



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ  
КАЗАХСКОГО НАЦИОНАЛЬНОГО ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОГО  
ТЕХНИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ К.И. САТПАЕВА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ  
ТРЕТЬЕГО ЦИКЛА (ДОКТОРАНТУРЫ)**

**8D04101 (6D051800)–УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ**

**г. Нур-Султан, 2021**

### **ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА**

	<p><b>Нурумгалиев Асылбек Хабдашевич</b>          Руководитель группы          Профессор кафедры «Металлургия и материаловедение», Руководитель лаборатории инженерного профиля (ЛИП) электронной микроскопии и нанотехнологии, д.т.н., Карагандинский индустриальный университет</p>
	<p><b>Стерликов Федор Федорович</b>          Международный эксперт          д.э.н., профессор, профессор кафедры «Управление малым и средним бизнесом», Московский государственный университет технологий и управления им. Г.К. Разумовского</p>
	<p><b>Волненко Александр Анатольевич</b>          Национальный эксперт          Заведующий кафедрой «Технологические машины и оборудование», д.т.н., профессор, Южно-Казахстанского университета им. М. Ауезова</p>
	<p><b>Есенгельдин Бауыржан Сатыбалдинович</b>          Национальный эксперт          Декан факультета «Бизнес управление», д.э.н., профессор, Казахский университет экономики, финансов и международной торговли (7М04101–Проектный менеджмент)</p>
	<p><b>Әділқанова Меруерт Әділқанқызы</b>          Национальный эксперт          Доктор PhD, руководитель ОП «Обогащение полезных ископаемых», Восточно-Казахстанский технический университет им. Д. Серикбаева</p>
	<p><b>Лисенков Александр Александрович</b>          Эксперт - представитель работодателей          Заведующий лабораторией проектирования освоения недр Института горного дела им. Д.А. Кунаева, д.т.н., профессор</p>
	<p><b>Дайрбекова Любовь Нурлановна</b>          Эксперт – представитель студенчества          Студентка 2 курса специальности «Менеджмент», Каспийский общественный университет</p>

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ ПРОГРАММНОЙ АККРЕДИТАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 8D04101 – УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ В НАО «КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. К.И. САТПАЕВА»**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Содержание образовательной программы	+			
<i>Стандарт 3</i> Качество профессорско-преподавательского состава	+			
<i>Стандарт 4</i> Качество исследовательской работы		+		
<i>Стандарт 5</i> Эффективность системы поддержки докторантов	+			
<i>Стандарт 6</i> Ресурсы	+			
<i>Стандарт 7</i> Эффективность результатов обучения по программе и информирование общественности	+			

**СОДЕРЖАНИЕ****ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

Введение.....5

Основные характеристики вуза.....6

**ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

Соответствие стандартам программной аккредитации

Введение.....7

*Стандарт 1*

Политика в области обеспечения качества и академическая честность .....8

*Стандарт 2*

Содержание образовательной программы .....11

*Стандарт 3*

Качество профессорско-преподавательского состава .....14

*Стандарт 4*

Качество исследовательской работы .....16

*Стандарт 5*

Эффективность системы поддержки докторантов .....19

*Стандарт 6*

Ресурсы .....21

*Стандарт 7*Эффективность результатов обучения по программе и информирование  
общественности .....23**ГЛАВА 3****ЗАКЛЮЧЕНИЕ**.....25**ПРИЛОЖЕНИЯ***Приложение 1*

Программа внешнего визита.....26

*Приложение 2*

Список всех участников интервью.....28

*Приложение 3*

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....33

## **ГЛАВА 1**

### **КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

#### **Введение**

Внешний визит экспертной группы IQAA в Казахский национальный исследовательский технический университет им. К.И. Сатпаева с целью проведения процедуры программной аккредитации состоялся в период с 26 по 27 мая 2021 года.

Работа экспертной группы проходила в соответствии с программой, разработанной IQAA и согласованной с руководством вуза. Членам экспертной группы до начала визита в организацию образования были предоставлены все необходимые для работы материалы (Программа визита, отчет по самооценке образовательных программ института, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации, Кодекс этики эксперта и др.), что позволило подготовиться к процедуре внешней оценки.

Анализ отчета по самооценке образовательной программы 8D04101 (6D051800)–Управление проектами дал экспертной комиссии возможность сформировать предварительное мнение об аккредитуемой образовательной программе с точки зрения соответствия критериям стандартов специализированной аккредитации агентства IQAA.

Встреча с руководством института позволила команде экспертов официально ознакомиться с общей характеристикой вуза, достижениями последних лет и перспективами развития в стратегической перспективе. Внешний визит осуществлялся в соответствии с согласованной программой посещения университета. Запланированные в рамках внешнего аудита мероприятия, способствовали детальному ознакомлению со структурой института, его ресурсной базой, условиями реализации заявленной к аккредитации программы докторантуры. Во время визита экспертная группа провела ряд встреч и интервью со всеми участниками образовательного процесса: руководством, заведующими кафедрами, профессорско-преподавательским составом, обучающимися, работодателями, выпускниками, что позволило провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке стандартам аккредитации.

В целом, изученная во время посещения университета документация, полученные данные, анализ результатов интервью, посещение членами комиссии объектов вуза (библиотеки, компьютерных классов, лекционных аудиторий, общежития и др.) позволили экспертной комиссии получить более полную информацию об аккредитуемой программе, ее содержании, организации учебного процесса, имеющейся инфраструктуре и управлении.

**Основные характеристики вуза:**

Организация образования - Некоммерческое акционерное общество «Казахский национальный исследовательский технический университет имени К.И. Сатпаева». КазН ИТУ имени К.И. Сатпаева является динамично развивающимся вузом, постоянно совершенствует образовательную и научно-исследовательскую деятельность и инфраструктуру, активно внедряет передовые инновации и стремится к постоянному повышению эффективности и качества подготовки специалистов.

**Год основания и этапы становления вуза:**

1934 г. - Казахский горно-металлургический институт

1960 г. - Казахский политехнический институт

1994 г. - Казахский национальный технический университет

1999 г. - Казахский национальный технический университет имени К.И. Сатпаева;

2014 г. - Казахский национальный исследовательский технический университет имени К.И. Сатпаева

2017 г. – «Satbayev University»

КазН ИТУ имени К.И. Сатпаева занимает лидирующие позиции в техническом образовании в Казахстане. Университет осуществляет подготовку специалистов по 91 образовательной программе высшего и послевузовского образования: по 23 программам бакалавриата, 35 программам магистратуры и 33 программам докторантуры. В составе университета функционируют 10 институтов, из которых 8 являются профильными, Институт базового образования им. аль-Машани, Институт военного дела.

КазН ИТУ имени К.И. Сатпаева занимает лидирующие места в национальных рейтингах и уверенно улучшает позиционирование в мировых рейтингах: по результатам национального рейтинга НАОКО/IQAA 2021 года КазН ИТУ имени К.И. Сатпаева вновь уверенно возглавляет Национальный рейтинг лучших технических вузов Казахстана. В мировом рейтинге Times Higher Education/THE Satbayev University, наряду с КазНУ им. аль-Фараби и ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, вошел в 2021 году в ТОП-1000 лучших вузов мира, в другом мировом рейтинге QS - Satbayev University в 2021 году занял позицию 501-510 (ТОП-501+).

Обучение по образовательной программе 8D04101 (6D051800)– Управление проектами осуществляется с 2015 года.

**Местонахождение юридического лица**

050013, Республика Казахстан,

г. Алматы, ул. Сатпаева, 22

Телефон: +7(727) 2926025

Адрес электронной почты: [info@satbayev.university](mailto:info@satbayev.university)

Официальный сайт: <https://satbayev.university>

## **ГЛАВА 2**

### **ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

#### **Введение**

В целях оценки содержания предоставленного самоотчета состоялись Внешний аудит специализированной аккредитации ОП 8D04101 (6D051800)– Управление проектами КазННТУ имени К.И. Сатпаева подтвердил представленную в отчете по самооценке информацию.

Образовательные цели и результаты обучения по аккредитуемым программам основываются на миссии, задачах и деятельности вуза и соответствуют Национальной рамке квалификаций (8 уровень). Экспертная комиссия отмечает, что КазННТУ им. К.И. Сатпаева последовательно проводит академическую политику по улучшению качества программы в соответствии с международными стандартами ESG. Университет обеспечивает качественные условия для обучения в магистратуре и располагает для этого необходимыми и достаточными ресурсами: высококвалифицированный профессорско-преподавательский состав; наличие оснащенной современным оборудованием лабораторной базы в вузе и в научно-исследовательских институтах; проекты грантового финансирования; тесные связи с учеными ведущих научных центров и вузов России, Китая, Великобритании, США; доступ к глобальным информационным ресурсам (Elsevier, Scopus, OnePetro.org), единой системе библиотечного и информационного обслуживания.

Во время обзорной экскурсии эксперты ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили библиотеку, Институт управления проектами им. Е. Туркебаева, учебные аудитории, Офис регистратора, Департамент по студенческим вопросам, Институт дистанционного образования и профессионального образования и др. Состоялись встречи экспертной комиссии с ректором, проректорами, директором Института управления проектами имени Е. Туркебаева, Директором НОЦ УП, директорами Административного департамента, Департамента по студенческим вопросам, Департамента по управлению персоналом, Департамента финансов и учета, Института дистанционного образования и профессионального образования, преподавателями, обучающимися, выпускниками и представителями работодателей.

Обучение по ОП 8D04101 (6D051800)–Управление проектами в университете ведется на основании государственной лицензии KZ56LAA00005304 от 11.07.2015 года, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК. Выпускающим подразделением ОП 8D04101 (6D051800)–Управление проектами является Научно-образовательный центр управления проектами Института управления проектами имени Е. Туркебаева, штат работников которого составляет 11 человек, из них 8 штатных преподавателей, доля штатных ППС и сотрудников с учёными степенями - 73%, доля ППС с учёными степенями, реализующих ОП – 100%. Средний возраст штатных преподавателей, обслуживающих программу, составил 49,7 лет. Для работы внешней экспертной группы были созданы все необходимые

условия.

## **Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность**

### ***Доказательства:***

Вуз демонстрирует прозрачность процессов формирования плана развития образовательных программ, обеспечивает информирование всех участников образовательного процесса о содержании ОП и процедуре формирования реализуемых образовательных программ. Профессорско-преподавательский состав, сотрудники ключевых подразделений вуза, обучающиеся, работодатели принимают непосредственное участие в разработке целей и содержания образовательной программы. В целях обеспечения систематического мониторинга и анализа реализации ОП, также привлекаются все заинтересованные стороны: ППС, сотрудники, обучающиеся, работодатели.

В ходе проведения внешнего аудита вузом представлены доказательства систематического мониторинга, оценки эффективности, пересмотра политики в области обеспечения качества образовательных программ. Результаты оценки образовательных программ и качества их реализации обсуждаются на заседаниях Ученого совета, Ректората, НОЦ УП, которые принимают решения о мерах по обеспечению качества обучения, вносят необходимые коррективы в ОП.

Университет располагает информационным ресурсом (web-сайтом), с вузовским концептом, посредством которого распространяется, как информация о вузе в целом, так и информация о формировании и реализации образовательных программ, деятельности институтов и др.

На портале университета функционирует Блог ректора, представлена полная информация об учебных достижениях каждого обучающегося, имеется каталог учебно-методических материалов и электронных документов, функционируют подсистемы межсессионного тестирования и анкетирования обучающихся, реализуется система дистанционного обучения, электронная почта (документооборот) между подразделениями университета, «доска объявлений» и др.

В КазНИТУ им. К.И. Сатпаева ведется систематическая работа по поддержанию академической честности, академической свободы и антикоррупционных мер. В университете разработаны «Антикоррупционная политика», «Кодекс корпоративного управления» и «Кодекс корпоративной этики», функционирует система прокторинга.

В ходе интервью с ППС, обучающимися, выпускниками и сотрудниками НОЦ УП выяснилось, что они ознакомлены с целями и задачами образовательной программы;

В ходе интервью с работодателями выяснилось, что в разработке образовательных программ и реализации политики обеспечения качества аккредитуемой программы в качестве работодателей от профессионального

сообщества принимают участие, в основном, представители Союза Проектных менеджеров Республики Казахстан.

### *Анализ:*

КазННТУ им. К.И. Сатпаева ориентирован в своей образовательной и научной деятельности на становление и позиционирование в качестве исследовательского холдинга мирового уровня, обеспечивающего реализацию научно-исследовательских инновационных проектов и образовательных программ для решения современных вызовов.

Цель университета заключается в непрерывном совершенствовании деятельности вуза по обеспечению гарантий качества образовательной и научной деятельности с учетом требований и пожеланий всех заинтересованных сторон. Политика в области качества одобрена на всех уровнях управления и направлена на обеспечение и подтверждение того, что все предоставляемые услуги и продукты вуза удовлетворяют требованиям внутренних и внешних стейкхолдеров. КазННТУ берет на себя ответственность за результативное функционирование системы корпоративного управления и развитие системы менеджмента качества, с учетом стандартов и Руководства по организации и проведению процедуры самооценки образовательных программ IQAA и стандартов ESG.

Обеспечение повышения качества образования является взаимным и коллегиальным решением академического сообщества университета и строится на совместном формировании, как общих академических принципов, изложенных в Академической политике университета, Рамочной модели выпускника; так и Правил кредитной технологии обучения, Правил проведения экзаменов, Положения об итоговой аттестации выпускника, Правил внутреннего распорядка и др.

В учебном процессе учитываются такие социально-психологические характеристики обучающегося, как индивидуальность, стремление к большей свободе, личностный и профессиональный рост, самостоятельность, самоуважение.

Качественная реализация аккредитуемых образовательных программ 8D04101 (6D051800)–Управление проектами в КазННТУ им. К.И. Сатпаева осуществляется в соответствии со Стратегическим планом развития вуза <https://official.satbayev.university/ru/university/mission-strategy>, Программой развития некоммерческого акционерного общества «Казахский национальный исследовательский технический университет имени К. И. Сатпаева» на 2017–2021 годы, а также SATBAYEV UNIVERSITY 2025 ROADMAP (Дорожной картой НАО «КазННТУ имени К.И. Сатпаева» на 2016 - 2025 гг.). Университет демонстрирует коллегиальный подход при разработке данных документов, динамичность внесения корректировок при изменении условий внешней среды.

Цели образовательной программы пересматриваются на основе анализа рынка образовательных услуг. Подтверждением динамичности целей

программы является согласование её содержания, определении перечня элективных дисциплин и предоставлении баз практик с работодателями.

В целях образовательной программы отражена профессиональная ориентация, предполагаемые сферы деятельности выпускников, обучаемых по данной программе. Основным партнером выступает Союз Проектных менеджеров Республики Казахстан, отражено в договорах с различными предприятиями для прохождения обучающимися производственной практики.

Достижение конкретных целей образовательной программы осуществляется за счет элективных дисциплин. Элективные дисциплины включаются в рабочий учебный план по итогам обсуждений образовательной программы с обучающимися и работодателями.

Содержание программ ОП 8D04101 (6D051800)–Управление проектами носит актуальный характер и соответствует квалификационным характеристикам, предъявляемым к выпускнику докторантуры на рынке труда.

Динамичность целей ОП 8D04101 (6D051800)–Управление проектами проявляется в том, что они постоянно уточняются и совершенствуются в соответствии с темпами и тенденциями развития экономики, требованиями законодательных и нормативных документов Республики Казахстан в области высшего и послевузовского профессионального образования. Цели образовательной программы учитывают как изменяющиеся потребности общества, экономики, рынка труда, так и востребованность выпускников в сфере образования и экономики, признание работодателями качества подготовки специалистов. Университет определяет формирование и регулярный пересмотр плана развития образовательных программ 8D04101 (6D051800)–Управление проектами и мониторинга реализации. Факторами изменения содержания ОП 8D04101 (6D051800)–Управление проектами выступают: изменение запросов практики, законодательной базы, желание обучающихся получить индивидуальную подготовку по ряду направлений.

Университет обеспечивает адекватность плана развития образовательных программ 8D04101 (6D051800)–Управление проектами имеющимся ресурсам, потребностям рынка и политике Республики Казахстан в образовании и науке.

Реализация образовательной программы определяется целями и планом развития. Планы развития предусматривают постепенный рост показателей. С целью формирования плана развития образовательной программы в вузе внедрена эффективная практика привлечения представителей всех заинтересованных лиц: обучающиеся, ППС и работодатели. В частности, при планировании образовательных программ учитываются результаты анкетирования обучающихся и ППС путем включения в ОП дисциплин с учетом пожеланий обучающихся и ППС.

Образовательная программа содержит компоненты, необходимые для подготовки к профессиональной деятельности, развивающие ключевые компетенции, интеллектуальные и практические навыки, а также компетенции, необходимые для дальнейшего обучения на протяжении всей жизни. Обучающимся предлагаются различные программы по развитию профессиональных навыков, приобретению полезных дополнительных знаний,

участие в различных мероприятиях исследовательского, профессионального, творческого характера.

Анализ содержания модульной образовательной программы 8D04101 (6D051800)–Управление проектами позволяет утверждать, что перечень дисциплин по выбору и соответствующие минимальные объемы кредитов устанавливаются вузом в соответствии с запросами работодателей и потребностями рынка труда. Перечень и содержание элективных дисциплин, наличие в объеме дисциплин самостоятельной работы позволяют создать благоприятные условия для инновации и творчества обучающихся. Вместе с тем, экспертная комиссия отмечает привлечение к согласованию содержания и экспертизе ОП 8D04101 (6D051800)–Управление проектами представителей только одного профессионального сообщества - Союза Проектных менеджеров Республики Казахстан, который выступает и единственным представителем работодателей по аккредитуемым программам.

***Области для улучшения:***

1. Согласовать цели и задачи ОП 8D04101 (6D051800) – Управление проектами с работодателями из различных отраслей экономики.

**Уровень соответствия по 1 стандарту – полное соответствие.**

**Стандарт 2. Содержание образовательной программы**

***Доказательства:***

Образовательная программа 8D04101 (6D051800) – Управление проектами содержит компоненты, необходимые для подготовки к профессиональной деятельности, развивающие ключевые компетенции, интеллектуальные и практические навыки, соответствующие профессиональной подготовке докторантов, а также компетенции, необходимые для дальнейшего обучения.

Содержание образовательной программы предусматривает формирование таких компетенций у выпускников, докторов PhD, как умение открывать, получать доступ, извлекать, интерпретировать, анализировать, оценивать, управлять, сохранять и передавать постоянно растущий объем знаний из целого ряда источников; использовать критический подход в решении проблем, осуществлять поиск инновационных решений и создавать новые знания; планировать, управлять и реализовывать научное исследование или проекты, выбирая и обосновывая соответствующие методологические процессы; соблюдать профессиональные стандарты в области научных исследований и честности, в проведении исследований и участвовать в профессиональной практике, включая этические, правовые аспекты и факторы безопасности. Этической стороне образовательного процесса в КазНITU уделяется особое внимание. С 2018 года КазНITU является членом Лиги Академической честности, основная миссия которой – повышение качества образования,

противодействие плагиату и борьба с коррупцией в системе высшего образования. В университете коллегиально обсуждены и утверждены «Кодекс академической честности НАО «КазННТУ имени К.И. Сатпаева» (утвержден решением Правления КазННТУ имени К.И. Сатпаева от 27.12.2018г., протокол №51), «Кодекс корпоративной этики (Правила служебной этики сотрудников КазННТУ)» (утвержден решением Правления КазННТУ имени К.И. Сатпаева от 03.02.2020г., протокол №6), «Кодекс корпоративного управления НАО «Казахский национальный исследовательский технический университет имени К.И. Сатпаева» (утвержден приказом МОН РК от 11.10.2017 г., №515).

Политика в области качества одобрена на всех уровнях управления и направлена на обеспечение и подтверждение того, что все предоставляемые услуги и продукты вуза удовлетворяют требованиям внутренних и внешних заинтересованных сторон. КазННТУ берет на себя ответственность за результативное функционирование системы корпоративного управления и развитие системы менеджмента качества на основе требований Международного стандарта ISO 9001:2015, с учетом Стандартов и Руководства по организации и проведению процедуры самооценки образовательных программ IQAA и Зальцбургскими принципами.

Вуз периодически осуществляет анализ и экспертизу образовательных программ, расширяет сферу взаимодействий с участием обучающихся, сотрудников и других заинтересованных сторон на основе систематического сбора, анализа и управления информацией, в результате которого программа 8D04101 (6D051800)–Управление проектами адаптируется с целью обеспечения актуальности. Пересмотренные компоненты программы доводятся до сведения обучающихся, сотрудников и работодателей, по результатам обратной связи вносятся коррективы.

Вузом представлены подтверждающие документы проведения внешней экспертизы (рецензирование) аккредитуемых образовательных программ 8D04101 (6D051800)–Управление проектами Союзом проектных менеджеров Республики Казахстан.

Вуз демонстрирует наличие эффективного, непрерывного механизма внутренней оценки качества и экспертизы образовательных программ. Так, внутренняя оценка образовательной программы проводится с обязательным обсуждением в НОЦ УП, в ходе заседания Экспертного совета Института управления проектами, в котором реализуется ОП 8D04101 (6D051800)–Управление проектами. Экспертному анализу и оценке подлежат вопросы, связанные с обеспечением качества образовательных программ, результатами обучения, эффективностью используемых в учебном процессе программ и методик преподавания.

Следует отметить, что образовательная программа 8D04101 (6D051800)–Управление проектами КазННТУ им. К.И. Сатпаева обеспечивает комплексную и качественную подготовку для экономики региона и Республики в целом, квалифицированных, конкурентоспособных кадров, обладающих углубленной научно-педагогической, профессиональной подготовкой, высокими морально-нравственными качествами.

### *Анализ*

Разработка и утверждение образовательных программ в университете является стандартизированной процедурой. В университете имеются нормативные документы по разработке и утверждению образовательных программ, утвержденная структура ОП. При разработке компонентов образовательных программ и их утверждении, учтены требования ГОСО для высшего и послевузовского образования (основные положения). Структура и содержание ОП 8D04101 (6D051800)–Управление проектами обсуждаются в ходе заседаний НОЦ УП, Экспертного совета Института, Ученого совета университета. Наряду с этим, содержание ОП обсуждается на расширенном заседании Научно-методического совета при Союзе проектных менеджеров РК, как основном представителе работодателей.

При разработке ОП университет придерживается принципов обеспечения непрерывности их содержания, учитывает логику академической взаимосвязи дисциплин, их последовательность и преемственность. Структура ОП соответствует требованиям ГОСО в области высшего и послевузовского образования (основные положения).

Для обеспечения высокого качества предоставляемых образовательных услуг в реализации учебно-образовательного процесса разработаны документы: силлабусы дисциплин, Каталог элективных дисциплин, которые чётко описывают условия обучения, возможности академической мобильности и прохождения международных стажировок, логическую последовательность изучаемых дисциплин.

Экспертами были изучены учебно-методические комплексы ОП 8D04101 (6D051800)–Управление проектами и учебно-методические комплексы дисциплин, включающие совокупность документов и учебно-методических материалов, обеспеченность которых составляет 100%.

Система управления учебным процессом в университете сформирована на основе собственного образовательного портала Satbayev University <https://polytechonline.kz/> (цифровой интерактивный образовательный ресурс). Образовательный процесс реализуется на основе «удалённого» взаимодействия преподавателя и обучающегося. Все обучающиеся имеют свои виртуальные «личные кабинеты», им круглосуточно доступны силлабусы дисциплин, учебные фильмы и другие методические пособия преподавателей.

Комиссии были предоставлены силлабусы по дисциплинам магистратуры «Проектный менеджмент», «Управление человеческими ресурсами», «Управленческая экономика», «Управление содержанием, сроками и стоимостью проекта». При выборочном изучении элементов УМКС и УМКД выявлено полное соответствие содержания материалов ГОСО. Элективные дисциплины по базовому и профилирующему блокам дисциплин сгруппированы в модули.

При реализации ОП, с точки зрения поставленных целей и реализации компетентностного подхода, широко используются ППС активные и интерактивные формы проведения занятий (наглядные, практические, словесные методы, видео методы, анализ конкретных ситуаций - кейсы). Также

используются IT-методы: обучающие программы и т.п. для систематизации и структурирования информации и трансформации её в знания; проблемное обучение; обучение на основе опыта; индивидуальное обучение; междисциплинарное обучение.

**Уровень соответствия по 2 стандарту – полное соответствие**

### **Стандарт 3. Качество профессорско-преподавательского состава**

#### ***Доказательства:***

Кадровый состав преподавателей, обеспечивающих реализацию ОП 8D04101 (6D051800)–Управление проектами, сформирован из высококвалифицированных и компетентных сотрудников, имеющих большой опыт научно-педагогической и практической деятельности.

Главным человеческим ресурсом университета, связанным с реализацией образовательно-научного процесса, является кадровый потенциал, при этом в целях качественной подготовки докторов PhD в университете обеспечивается интеграция личных ресурсов и достижений ППС и управленческого персонала (представителей ректората, руководителей институтов, кафедр, структурных подразделений).

Принципы, механизмы и формы развития кадрового потенциала определяются кадровой политикой вуза. Кадровая политика КазННТУ – составная часть стратегической политики университета, призванная привести кадровый потенциал в соответствие с миссией и целями университета. Цель кадровой политики КазННТУ – создание системы по формированию, развитию и управлению кадровым составом университета, обладающим высоким уровнем профессионализма.

Кадровый состав укомплектован в соответствии с законодательством РК и Правилами конкурсного замещения должностей научно-педагогического персонала высших учебных заведений. Согласно Правилам конкурсного замещения должностей научно-педагогического персонала высших учебных заведений, в университете создана конкурсная комиссия. Конкурсный отбор кандидатов на замещение вакантных должностей проводится в соответствии с квалификационными характеристиками должностей научно-педагогических работников.

Показатели и анализ кадрового потенциала, обслуживающего специальность 8D04101 (6D051800)–Управление проектами, отражают в полной мере требования к качественной подготовке специалистов в данной области специализации. ППС соответствует квалификационным требованиям образовательной деятельности согласно Закону РК «Об образовании». Основными показателями эффективности реализации кадровой политики являются улучшение качественного уровня ППС и осуществление ППС КазННТУ научно-исследовательской деятельности. В этом направлении университет осуществляет целенаправленную работу, о чем свидетельствует устойчивый качественный рост ППС.

Формирование профессорско-преподавательского состава проводится на основе анализа потребностей образовательных программ, по которым ведется подготовка кадров в университете. Квалификация преподавателей, их количественный состав соответствуют направлениям подготовки бакалавров, магистров и докторов PhD, отвечают лицензионным требованиям. Так, комиссия отмечает, что доля ППС с учеными степенями и званиями, реализующая ОП 8D04101 (6D051800)–Управление проектами, составляет 100%.

Преподаватели систематически повышают квалификацию. Сертификаты предъявлены экспертной комиссии.

В целях обеспечения тесной взаимосвязи с экономикой, к учебному процессу привлекаются специалисты, обладающие опытом работы в соответствующих отраслях. Преподавателями-практиками могут выступать, как преподаватели вуза, имеющие опыт работы в соответствующей отрасли или работающие по совместительству в соответствующих организациях, так и высококвалифицированные работники предприятий и организаций, работающие в вузе по совместительству. Подбор преподавателей-практиков для реализации ОП осуществляется на основании квалификационных требований, должностных инструкций и утвержденного штатного расписания, при этом главным преимуществом выступает наличие большого опыта работы в соответствующей области деятельности.

Учебная нагрузка ППС распределяется в соответствии с приказом «О нормах времени для расчета педагогической нагрузки». Преподаватели кафедр объем учебной нагрузки указывают в индивидуальном плане (КазНУТУ 704-05), который рассматривается на заседании кафедр и утверждается директором института.

Комиссия отмечает, что качественный состав ППС, обслуживающих ОП 8D04101 (6D051800)–Управление проектами, их базовое образование ученое звание и ученая степень соответствуют профилю преподаваемых дисциплин.

### ***Анализ:***

Кадровая политика университета формируется согласно Приказу Министра образования и науки Республики Казахстан от 23 апреля 2015 года №230 «Об утверждении Правил конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений». Наряду с этим, в университете выполняются требования внутренних нормативных документах (Кадровая политика, Кодекс корпоративной культуры, Правила внутреннего трудового распорядка, должностные инструкции, квалификационные характеристики и т.д.).

Интервью с руководством университета продемонстрировало большое внимание к проблемам кадровой политики, формированию требований к ППС, методов поощрения и стимулирования ППС, повышения их квалификации. Повышение квалификации ППС осуществляется согласно планам повышения квалификации ППС на специализированных образовательных курсах. Экспертами установлено, что все преподаватели имеют в наличии сертификаты

и удостоверения повышения квалификации.

Научно-образовательный центр управления проектами (НОЦ УП) укомплектован педагогическими кадрами в количестве 11 человек, из них 8 штатных преподавателей, остепененность составляет 73% по штату, при этом остепенность ППС, ведущих занятия по ОП 8D04101 (6D051800)–Управление проектами, составляет 100%. Средний возраст штатных преподавателей, обслуживающих программу, составил 49,7 лет. Состав ППС соответствует квалификационными требованиями к лицензированию образовательной деятельности и профилю образовательных программ высших учебных заведений Республики Казахстан. В штате на 2020 года с учеными степенями 61 докторов наук, 155 кандидатов наук, 87 докторов философии и докторов по профилю, 235 магистров.

Вместе с тем, следует отметить тенденцию отрицательной динамики штатной численности ППС в отчетный период, что подтверждается следующими цифрами: в 2016-2017 учебному году – 24 ППС; в 2017-2018 учебному году - 27; в 2018-2019 учебному году - 11; 2019-2020 учебному году - 6; 2020 -2021 учебному году - 8.

В рамках программы академической мобильности предусмотрена исходящая и входящая мобильность для преподавателей, безусловно, с учетом ситуации мировой пандемии. В отчетном периоде университетом были приглашены зарубежные ученые из Чехии, Италии, Великобритании и США для чтения лекций и проведения научных консультаций.

В процессе внешнего визита была проведена проверка индивидуальных планов преподавателей НОЦ УП, в ходе которой эксперты пришли к выводу, что учебная нагрузка формируется в соответствии с результатами регистрации и оптимизации академических потоков. Учебная нагрузка отражается в индивидуальных планах преподавателей. За отчетный период объем годовой педагогической нагрузки ППС НОЦ УП составлял в среднем 650-700 часов.

Степень вовлеченности преподавателей во внутреннюю систему обеспечения качества образования университета достаточно высокая: так, преподаватели НОЦ УП актуализируют соответствие содержания образовательной программы требованиям рынка труда и передовым достижениям науки, корректируют формы и методы преподавания дисциплин с учётом результатов мониторинга качества, активно участвуют в обновлении каталога элективных дисциплин и тематики выпускных работ.

#### ***Области для улучшения:***

1. Усилить работу по участию ППС в конкурсах на получение грантов, финансируемых НИР.

**Уровень соответствия по 3 стандарту – полное соответствие.**

## Стандарт 4. Качество исследовательской работы

### *Доказательства:*

В университете налажена работа по участию докторантов в научных исследованиях и овладению культурой исследования. В ходе интервью обучающиеся подтвердили информацию о начале проведения исследовательской работы с 1 курса, а также закрепление научного руководителя за каждым докторантом в начале первого года обучения. Эффективность реализации такого механизма активизации качественных исследований подтверждается публикационной активностью обучающихся.

Докторанты в обязательном порядке проходят научную стажировку, что способствует повышению качества научных исследований и успешной защите диссертаций. После прохождения научной стажировки докторанты сдают отчет и сертификат о стажировке на кафедру. Соответствующими департаментами КазНИТУ создаются необходимые условия и оказывается всесторонняя поддержка. Предусмотрено прохождение зарубежной стажировки при полной финансовой поддержке со стороны университета.

КазНИТУ создает условия докторантам для проведения практико-ориентированной исследовательской работы в рамках производственной или отраслевой проблематики; организации исследований на базе компаний или учреждений, имеющих исследовательский потенциал; подготовки диссертационной работы, проектов или статей на тему исследования; обеспечения производственной или отраслевой базы для экспериментальной работы или апробирования результатов исследовательской работы; участия в международных конференциях и прохождения производственных стажировок в соответствии с законодательством РК и международными требованиями.

Проводятся регулярные научные семинары, ежегодная научно-практическая конференция «Сатпаевские чтения», обеспечивается участие докторантов в групповых исследовательских проектах, разрабатываемых КазНИТУ в рамках научных грантов, финансируемых государственными органами, либо в рамках производственного или отраслевого исследования, финансируемого заинтересованными частными компаниями или учреждениями - развивают у докторантов умение оформлять и публиковать научные результаты в виде научных статей; работать с большими данными, развивать networking, управлять проектами, разрабатывать грантовые заявки, работать в групповых и командных проектах, владеть навыками публичной презентации.

В целях мониторинга прогресса диссертационного исследования на научных семинарах регулярно заслушиваются результаты докторских исследований. Комиссия с сожалением отмечает, что в отчетный период была защищена лишь одна докторская диссертация по ОП 8D04101 (6D051800)– Управление проектами.

### *Анализ:*

Научно-образовательным центром управления проектами КазНИТУ им. К.И. Сатпаева созданы условия для проведения докторантами

исследовательской работы в соответствии с законодательством РК (ГОСО РК, Квалификационные требования, предъявляемые к образовательной деятельности и др.) и международными требованиями (Зальцбургские принципы, Стандарты и руководства для обеспечения качества в европейском пространстве высшего образования/ESG).

Проведение докторантами диссертационных исследований осуществляется в рамках междисциплинарного подхода и междууниверситетской кооперации и сотрудничества с другими партнерами. Для каждого докторанта заключается договор с книверситетом-партнером, в котором работает зарубежный научный консультант, отдельно заключается договор с зарубежным консультантом с четким описанием прав и обязанностей.

В вузе созданы условия докторантам PhD для проведения исследовательской работы в рамках научно-педагогического направления диссертации, подготовки диссертационной работы, научных статей, участия в международных конференциях и прохождения научных стажировок в соответствии с законодательством РК и международными требованиями. Осуществляется привлечение докторантов к научно-исследовательским и хозяйственным проектам и программам. За отчетный период докторанты ОП 8D04101 (6D051800)-Управление проектами были привлечены к выполнению следующих научно-исследовательских работ, проводимых НОЦ УП:

- 2016-2018 гг. - «Разработка рекомендаций по внедрению методов и инструментов проектного управления в региональных программах», зарегистрированной в КазГосНТИ, № 0116 РК 0074, научный руководитель - Муханова Г.С., исполнители: Шалдарбекова К., Сатыбалдиева Д.;

- 2018-2020 гг. – «Разработка модели устойчивого социально-экономического развития в контексте реализации Концепции по переходу Республики Казахстан к «зеленой» экономике», научный руководитель - Сансызбаева Г.Н.;

- 2018-2019 гг. – «Создание адаптивной модели интеграции проектного управления предприятием оборонно-промышленного комплекса РК с учетом разработки руководства и внедрения системы управления проектами для эффективной реализации проектов военного и двойного назначения», научный руководитель - Тулембаев А.Н., исполнители: Цеховой А.Ф., Некрасова Н.А., Шильдибеков Е.Ж.;

- 2020-2021 гг.- «Разработка субъектно-ориентированной технологии цифровизации знаний и принятия на их основе решений в процессе управления развитием организации», научный руководитель - Цеховой А.Ф., исполнители: Степанов А.В., Стаценко Л.Г., Карлинская М.А., Адилова А.М., Жакипбеков Ж.Н., Жолтаева А.С., Раюпов Р.И.

Оценивание докторских диссертаций на предмет их актуальности, оригинальности и практической значимости, а также на соответствие оформления диссертационного проекта стилям и ГОСТам, принятым в отечественной или международной практике, проводится через процедуры рецензирования докторских диссертаций и открытых заслушиваний на Совете молодых ученых, научном семинаре.

Комиссия отмечает, что за 2016-2020 годы в рамках реализации ОП 6D051800–«Управление проектами»/8D04101–«Управление проектами» обучение завершили 18 докторантов, однако, в анализируемый период докторская диссертация была защищена только одним докторантом.

***Замечания:***

1. Низкая доводимость докторантов до защиты диссертаций.

***Области для улучшения:***

1. Провести системный мониторинг прогресса диссертационных исследований докторантов через ежегодную аттестацию промежуточных результатов.

**Уровень соответствия по 4 стандарту – значительное соответствие**

## **Стандарт 5. Эффективность системы поддержки докторантов**

***Доказательства:***

Эксперты убедились, что в ходе освоения образовательной программы обучающиеся самостоятельно определяют индивидуальную траекторию обучения. Докторанты обучаются в соответствии с индивидуальными учебными планами, которые формируются на основании типовых учебных планов и каталога элективных дисциплин. С учетом индивидуальных учебных планов обучающихся составляются расписание академических занятий и графики СРСР, формируется педагогическая нагрузка преподавателей.

Работу с обучающимися по выбору дисциплин ведет эдвайзер специальности, который знакомит их с каталогом элективных дисциплин, содержанием дисциплин, пререквизитами и формируемыми компетенциями. При формировании образовательной траектории и расчете учебной нагрузки учитываются индивидуальные способности и возможности обучающихся.

Университет проводит систематический мониторинг и оценку эффективности политики в области обеспечения качества образовательных программ с участием обучающихся (в данном случае, докторантов), сотрудников и других заинтересованных сторон на основе систематического сбора, анализа и управления информацией. При этом учитываются доступность образовательных ресурсов и служб поддержки докторантов.

В ходе интервью, обучающиеся подтвердили осведомленность о критериях оценивания экзаменов и формирования оценок по разным видам контроля и по дисциплинам в целом. Обучающиеся подтвердили прозрачность и доступность политики и процедуры оценивания результатов обучения.

Регулярно проводятся встречи ректора со студентами, магистрантами и докторантами университета, благодаря которым молодые исследователи имеет возможность выступить с предложениями по улучшению условий учебно-научно-воспитательного процесса. По итогам встреч, в частности, в отчетный

период были разработаны «Дорожные карты ОП». Проводятся встречи с докторантами 1, 2 и 3 года обучения для рассмотрения и решения их обращений.

В целях объективного рассмотрения апелляций по итогам экзаменационных сессий выполняется стандартная процедура – создается комиссия из числа ППС Института, которая утверждается проректором по научно-образовательной деятельности.

К проведению учебных занятий с докторантами привлекаются преподаватели с учёными степенями (доктор, кандидат наук), учёными званиями (профессор, доцент) и степенью доктора PhD.

Научное руководство диссертационными работами докторантов, наряду с остепененными ППС, осуществляют сотрудники научно-исследовательских институтов, проектных организаций соответствующего уровня квалификации.

Образовательный портал КазНИТУ (на трёх языках) предоставляет докторантам с особыми образовательными потребностями, работающим и иностранным докторантам доступ к информационно-образовательным ресурсам университета, таким, как электронные учебные материалы дисциплин, учебные и индивидуальные планы, расписание занятий и экзаменов, транскрипт, сведения о научных руководителях и работодателях, новости и объявления.

На портале реализованы несколько категорий страниц пользователей: страница студента, страница преподавателя, страница кафедры. Каждый пользователь проходит аутентификации и попадает на свою персональную страницу.

Страница студента (докторанта) содержит следующие разделы: общая информация о студенте, электронный офис студента (расписание, успеваемость, индивидуальный план, регистраторы, расписание экзаменов), электронная кафедра (электронные материалы по учебным дисциплинам, расписание преподавателей, учебные планы, индивидуальный план на следующий год, анкетирование обучающихся). Публикация электронных учебных материалов осуществлена в самостоятельно модернизированной и локализованной с поддержкой государственного языка среде <https://polytechnonline.kz/>.

Страница преподавателя содержит общую информацию о преподавателе, ссылку на электронные материалы, расписание и ведомости данного преподавателя [www.satbayev.university](http://www.satbayev.university). Страница кафедры состоит из следующих разделов: информация о кафедре, состав кафедры, расписание, учебные планы, учебная нагрузка на текущий год, учебная нагрузка на следующий год, расписание экзаменов, сводные ведомости, научно-исследовательская работа, международное сотрудничество.

Библиотека университета обеспечивает информационную поддержку докторантов через обучение работе с научными и библиометрическими базами данных – Scopus, Clarivate Analytics. Библиотекой для докторантов систематически проводятся тренинги и мастер-классы по работе с инструментами управления библиографией, системами идентификации авторов, публикационной активности и др. На web-странице библиотеки размещены виртуальные выставки, полезные ссылки и руководства для

пользователей, авторов научных публикаций, где представлены тематические сайты и электронные ресурсы по профилю вуза и ОП по направлениям. Информационно-аналитическим отделом организуются индивидуальные и групповые консультации, практикумы по поиску, выбору журналов для публикации статей, определению индекса цитируемости и другим вопросам. В целях изучения потребности в электронных ресурсах библиотека регулярно организует тестовые доступы к зарубежным базам данных и сервисам для исследователей и авторов научных публикаций.

### ***Анализ:***

В университете функционируют следующие службы поддержки докторантов в рамках Департамента по студенческим вопросам сотрудниками соответствующего уровня квалификации:

- Медицинский центр;
- Центр исторического наследия;
- Центр студенческого творчества (художественные кружки);
- Сектор социальной работы с обучающимися (в том числе, предоставление транспортных карточек «Онай»);
- Комитет по делам молодежи;
- Студенческие общежития;
- Дом молодых ученых;
- Спортклуб.

В университете функционируют Департамент по управлению персоналом, Департамент финансов и учета, Департамент маркетинга и коммуникаций, Офис регистратора, Научная библиотека, Институт дистанционного образования и профессионального образования, Центр информационных систем и ЦУП, Центр управления научно-исследовательской деятельности, и другие.

Занятия аккредитуемых образовательных программ проводятся в компьютерных классах, объединенных в локальную сеть и имеющих выход в интернет. Обучающиеся аккредитуемых образовательных программ могут работать на практических занятиях в Зале электронных ресурсов, лингафонных кабинетах, компьютерных классах. В университете организованы бесплатные Wi-Fi зоны. Обучающиеся имеют возможность использовать справочно-библиографический аппарат научной библиотеки, который включает в себя традиционные (карточные) и электронные каталоги. Электронный каталог соответствует современным требованиям поиска и получения информации в режиме on-line через web-сайт библиотеки.

**Уровень соответствия по 5 стандарту – полное соответствие**

## Стандарт 6. Ресурсы

### *Доказательства:*

Докторанты ОП эффективно используют кадровые и организационные ресурсы служб сервиса, функционирующие в университете для обучающихся в осуществлении учебных и внеучебных потребностей.

Современная материально-техническая база позволяет вести учебный процесс на уровне, соответствующем требованиям государственных стандартов высшего образования в соответствии с требованиями МОН РК.

Учебно-научно-лабораторная база университета оснащена современными приборами и оборудованием, и соответствует требованиям подготовки высококвалифицированных специалистов. Ежегодно проводится мониторинг состояния приборов и оборудования с целью их обновления. Модернизация аудиторного фонда по основным направлениям подготовки специалистов предусматривает обеспеченность лабораторным и современным коммуникационным оборудованием, программным обеспечением для внедрения и эффективного использования информационных технологий в учебном процессе.

КазННТУ активно использует облачные сервисы пакета Office365 мирового лидера Microsoft для обучения. Благодаря льготным условиям от Microsoft, в условиях дистанционного образования, обучающиеся университета используют данные сервисы, приобретая ценные навыки в самых передовых облачных продуктах и опыт, связанный с цифровизацией в IT-индустрии.

С целью оперативного взаимодействия между ППС и докторантами внедрён и используются единый образовательный портал с возможностью размещения уведомлений, корпоративный мессенджер для коллективной работы MS Teams, единая система электронной почты. В рамках единого бизнес-процесса утверждённой Дорожной карты используются корпоративные контакты и общие электронные почтовые ящики структурных подразделений, предназначенные только для связи с обучающимися.

Каждый докторант, как и все обучающиеся КазННТУ, обеспечен неограниченным доступом к Электронно-библиотечным системам (ЭБС): ЭБС «Вузовское образование» (IPRbooks) - БД «Премиум», где представлено 22000 наименований книг и 4000 наименований журналов.

В ходе интервью с обучающимися было выявлено, что они в достаточной степени обеспечены учебной, методической и научной литературой по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажном и электронном носителях.

### *Анализ:*

Образовательная деятельность вуза осуществляется в условиях развитой материально-технической и социальной базы, структура которой обусловлена содержанием государственного общеобязательного стандарта образования, требованиями служб государственного надзора, принципами государственной социальной политики. Учебная площадь, отведенная для осуществления

учебного процесса по ОП, полностью соответствует санитарным и противопожарным нормам, нормативным показателям. Университет располагает целым рядом служб сервиса для поддержки обучающихся в осуществлении их образовательных программ. В результате интервью с руководством, административными работниками, учебно-вспомогательным персоналом и обучающимися, посещения Офиса регистратора, библиотеки, НОЦ УП, компьютерных классов, аудиторий и т.д., можно сделать вывод о том, что ресурсы, используемые для организации процесса обучения по ОП 8D04101 (6D051800) – Управление проектами является достаточными и соответствуют требованиям реализуемой программы.

Эксперты отмечают, что материально-техническая и информационно-ресурсная база соответствуют требованиям реализации образовательных программ. Специализированные кабинеты представляют собой аудитории, предназначенные для совместной деятельности преподавателей и обучающихся в изучении экономических наук в соответствии с действующими учебными планами и программами, а также для консультационной и практической работы.

В специализированных кабинетах имеются пакеты прикладных программ учебно-научного назначения: лицензионный программный продукт SPSS Statistics («Statistical Package for the Social Sciences»), программа управления проекта «Microsoft Project».

База Polytech Online содержит мультязычные учебные фильмы, свыше 292 лайт онлайн курсов, 118 аудиторных онлайн курсов и 30 мультимедийных онлайн курсов высококвалифицированных преподавателей КазНИТУ им. К.И. Сатпаева, которые доступны для обучающихся круглосуточно и без ограничения количества просмотров.

## **Уровень соответствия по 6 стандарту – полное соответствие**

### **Стандарт 7. Эффективность результатов обучения по программе и информирование общественности**

#### ***Доказательства:***

В университете имеется четко регламентированная система сбора и мониторинга информации по образовательным программам, включающая: параметры контингента обучающихся, удовлетворенность обучающихся, ППС и сотрудников условиями обучения и работы и т.д.

В КазНИТУ имеется информационная система управления, содержащая базу данных обучающихся (приказ о зачислении, перевод, восстановление, сведения о текущей успеваемости обучающихся), о присуждаемых степенях, а также сведения о выпускниках и их трудоустройстве. Проводится информационное обеспечение взаимодействия образовательных учреждений, научных организаций, крупных промышленных, малых и средних инновационных предприятий, а также потенциальных партнеров.

Информирование общественности о результатах работы системы внутреннего обеспечения качества, внутренней и внешней оценке осуществляется посредством внедрения информационных технологий в образовательную и научную деятельность, накопления различного рода информационных ресурсов и обеспечения эффективного доступа к ней через корпоративную компьютерную сеть университета.

Объявления и информация об образовательных программах доступна на сайте университета [www.satbayev.university](http://www.satbayev.university), портале. Каждый отдел, вовлеченный в реализацию образовательных программ, распространяет информацию о программах на буклетах, сайте, стендах вуза. В популярных социальных сетях, таких, как Instagram и Facebook [https://www.instagram.com/satbayev\\_university/](https://www.instagram.com/satbayev_university/)(университетский) и [https://www.instagram.com/su\\_dpe/?hl=en](https://www.instagram.com/su_dpe/?hl=en), <https://www.facebook.com/pe.department/>(кафедральный или институтский), где размещается вышеуказанная информация.

Регулярно публикуется в СМИ и на сайте университета информация об организации и мониторинге трудоустройства молодых специалистов; анализ тенденций развития рынка труда; установлении и поддержке прямых контактов с потенциальными работодателями; проведении тренингов и семинаров среди студентов и выпускников по обучению навыкам успешного трудоустройства.

#### ***Анализ:***

Университет имеет официальный Web-сайт (<https://satbayev.university/ru>) на казахском, русском, английском языках с современной навигацией, которая включает следующую информацию: история университета, его миссия; Стратегический план развития университета; Политика в области качества; о коллегиальных органах, структурных подразделениях, преподавателях, университетских конкурсах, международных проектах, программах академической мобильности, порталах и т.д.

Для получения объективной информации о деятельности вуза по различным аспектам на веб-сайте вуза функционирует блог Ректора, а также другие инструменты мониторинга процесса управления. На веб-сайте также размещена оперативная информация в виде новостей, ссылок на другие Web-ресурсы, включая информационные порталы для обучающихся.

Информация о деятельности университета публикуется на страницах социальных сетей: Facebook; VK; Instagram.

Модернизация действующего сайта и изменение информации об ОП ведется систематически и регулярно. Информация о расписании академических занятий для ОП актуальна, данная информация размещена также в личных кабинетах преподавателей и обучающихся.

Постоянным каналом связи и индикатором эффективности организации образовательного процесса являются социологические опросы посредством анкетирования, которые проводятся согласно плану и охватывают всех участников образовательного процесса - обучающихся (о качестве и условиях обучения), преподавателей (об эффективности системы менеджмента и



условиях труда), работодателей (о качестве подготовки специалистов). В ходе анкетирования респонденты имеют возможность внести свои предложения по улучшению образовательной деятельности и системы управления. Сделанные предложения анализируются руководством на предмет их целесообразности и в последующем реализуются.

**Уровень соответствия по 7 стандарту – полное соответствие**

## **ГЛАВА 3**

### **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

---

**Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:**

**Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность – полное соответствие**

***Области для улучшения:***

1. Согласовать цели и задачи ОП 8D04101 (6D051800)–Управление проектами с работодателями из различных отраслей экономики.

**Стандарт 2. Содержание образовательной программы – полное соответствие**

**Стандарт 3. Качество профессорско-преподавательского состава – полное соответствие**

**Стандарт 4. Качество исследовательской работы – значительное соответствие**

***Замечания:***

1. Низкая доводимость докторантов до защиты диссертаций.

***Области для улучшения:***

1. Провести системный мониторинг прогресса диссертационных исследований докторантов через ежегодную аттестацию промежуточных результатов.

**Стандарт 5. Эффективность системы поддержки докторантов - полное соответствие**

**Стандарт 6. Ресурсы - полное соответствие**

**Стандарт 7. Эффективность результатов обучения по программе и информирование общественности - полное соответствие**

**ПРОГРАММА**  
**внешнего аудита экспертной группы IQAA**  
**по программной аккредитации Казахского национального исследовательского**  
**технического университета имени К.И. Сатпаева»**  
**26-27 мая 2021 год**

Время	Мероприятие	Участники	Место
25 мая в течение дня	Заезд членов ВЭГ		Отель
<i>День 1-й: 26 мая 2021 г.</i>			
До 9:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
9:30	Сбор в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель
10:00-11:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:00-11:30	Интервью с Ректором	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ВЭГ
11:30-11:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:40-12:10	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Кабинет ВЭГ
12:10-12:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
12:20-12:50	Интервью с директорами департаментов, офисов, центров, руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСРП	Кабинет ВЭГ
12:50-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-15:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К,	Учебный корпус
15:00-15:30	Интервью с директорами институтов и заведующими кафедрами	Р, ЭГ, Директоры институтов, Заведующие кафедрами	Кабинет ВЭГ
15:30-15:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
15:40-16:10	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Кабинет ВЭГ
16:10-16:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
16:20-16:50	Интервью со студентами	Р, ЭГ, К, студенты	Кабинет ВЭГ
16:50-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
17:00-17:30	Интервью с обучающимися	Р, ЭГ, К, Магистранты	Кабинет ВЭГ
17:30-17:40	Обмен мнениями членов внешней	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ

	экспертной группы		
17:40-18:10	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К выпускники,	Кабинет ВЭГ
18:10-18:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
18:20-18:50	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, работодатели	Кабинет ВЭГ
18:50-19:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
	Прибытие в отель	Р, ЭГ, К	Отель
<b>День 2-й: 27 мая 2021 г.</b>			
До 9:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
9:30	Сбор экспертов в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель
9:50	Прибытие в университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
10:00-11:00	Посещение офис-регистратора; центра дистанционного обучения, центра обслуживания студентов Выборочное посещение онлайн учебных занятий	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
11:00-13:00	Приглашение заведующих кафедр/директоров института по запросу экспертов.	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами/директоры институтов	Кабинет ВЭГ
11:00-11:30	7М07223 – Металлургия и обогащение полезных ископаемых		
11:30-12:10	7М04101 – Проектный менеджмент (Инновационный менеджмент)		
12.10-13:00	Изучение документации кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ		
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-17:00	Изучение документации кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К, Руководство	Кабинет ВЭГ
	Отъезд экспертов	По графику отъезда	Отель

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

## УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

### Ответственное лицо вуза за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Тулешов Амандык Куатович	Проректор по академической работе – Провост	

### Ректор

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Бегентаев Мейрам Мухаметрахимович	Председатель Правления - ректор	

### Проректоры

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Жаутиков Бахыт Ахатович	Руководитель аппарата Правления	
2	Кульдеев Ержан Итеменович	И.о. проректора по корпоративному развитию	
3	Сыздыков Аскар Хамзаевич	И.о. проректора по науке	

### Руководители структурных подразделений

№ п/п	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Квашнина Юлия Алексеевна	Директор Административного департамента
2	Аубакирова Айгерим Аблакимовна	Директор Департамента по студенческим вопросам
3	Тыныбеков Ришат Имэлович	Директор Департамента управления инфраструктурой
4	Турмагамбетова Куляш Валиевна	И.о. директора Департамента по управлению персоналам
5	Енсебаева Маржан Зайтовна	И.о. директора Департамента корпоративного развития
6	Бекбердиева Айгуль Жасыузаковна	Зам. директора Департамента финансов и учета
7	Мейрамбеков Ернар Мейрамбекович	И.о. директора Департамента маркетинга и коммуникаций
8	Манханова Ажар Ерлановна	Директор Офис регистратора
9	Узбаева Багдад Жумашевна	Директор Научной библиотеки
10	Симонов Андрей Геннадьевич	Директор института дистанционного образования и профессионального развития
11	Абдуразаков Алибек Калибекович	Директор Центра информационных систем и ЦУП
12	Ильмалиев Жансерик Бахытович	Директор Центра управления научно-исследовательской деятельности

№ п/п	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
13	Алшимбаева Дина Унербековна	Руководитель Службы развития научных исследований и коммерциализации
14	Байгузов Ержигит	Директор Центра оперативной деятельности
15	Калиев Бакытжан Заутбекович	Ответственный секретарь Приемной комиссии
16	Алтаев Саят Кабидоллаевич	И.о. начальника управления государственных закупок

#### Директора институтов, заведующие кафедр

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете
1	Елемесов Касым Коптлеуович	Директор Института металлургии и промышленной инженерии, к.т.н., доцент, с 2000 года
2	Субалова Мадина Айваровна	Директор Института управления проектами имени Е. Туркебаева, ассоц. профессор, PhD
3	Барменшинова Мадина Богембаевна	к.т.н., зав.кафедрой «Металлургия и обогащение полезных ископаемых», с 2010 г
5	Чепуштанова Татьяна Александровна	К.т.н., доктор PhD, ассоциированный профессор, зав.кафедрой МПТиТСМ, с 2005 года
6	Салина Айгуль Пазеновна	Директор НОЦ УП, ассоц. профессор, PhD

#### Преподаватели

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
<b>7M07223 – Металлургия и обогащение полезных ископаемых</b>			
1	Телков Шамиль Абдулаевич	Профессор	К.т.н., доцент
2	Мотовилов Игорь Юрьевич	Ассистент-профессор	PhD
3	Дюсенова Сымбат Берікқалиқызы	Сениор-лектор	PhD
4	Акказина Назым Тохтархановна	Ассистент	магистр
5	Мамбеталиева Алима Рахматуллаевна	Лектор	PhD
<b>8D07110 – Цифровая инженерия машин и оборудования</b>			
6	Заурбеков Сейтжан Арыспекович	Профессор кафедры ТМТиЛ	к.т.н., доцент
7	Столповских Иван Никитович	Ассоц.профессор кафедры ТМТиЛ	д.т.н., профессор
8	Калиев Бакытжан Заутбекович	Ассоц.профессор кафедры ТМТиЛ	к.т.н., доцент
9	Бортебаев С.А.	Ассист. профессор	к.т.н.
<b>8D07204 – Металлургическая инженерия</b>			
10	Усольцева Галина Александровна	Ассистент-профессора	К.т.н.
11	Молдабаева	Сениор-лектор	К.т.н.

	Гульнара Жаксылыковна	кафедры МиОПИ	
12	Койшина Гүлзада Мынғышқызы	Лектор кафедры МиОПИ	PhD доктор
13	Баимбетов Болотпай Сағынович	Профессор кафедры МиОПИ	К.т.н., доцент
<b>7M04101 – Проектный менеджмент, 8D04101 – Управление проектами</b>			
14	Цеховой А.Ф.	Профессор	д.т.н.
15	Досова С.Н.	Профессор	
16	Алдашев А.А.	Профессор	Доктор PhD
17	Лаумулин Ч.Т.	Ассоц. Профессор	Доктор PhD
18	Зыкова Н.М.	Ассоц. Профессор	к.псих.наук
19	Абенова М.Х.	Ассистент-профессор	Доктор PhD

### Магистранты и докторанты

№	Ф. И. О.	Курс, (GPA)
<b>7M07223 – Металлургия и обогащение полезных ископаемых</b>		
1	Қожабай Бақытжан Нағызханқызы	3,61
2	Горошилов Алексей Иванович	3,47
3	Ералиев Аблай Абзалулы	3,52
4	Смолькова Ариана Игоревна	3,65
5	<b>Уйсiмбек Ақбөпе Айдарқызы</b>	3,49
<b>8D07110 – Цифровая инженерия машин и оборудования</b>		
5	Аканова Гүлдана Қайратқызы	2 (3.79)
6	Сарыбаев Ержан Ергалыевич	1 (3.67)
7	Сағатова Ләйла Бақытжанқызы	1 (3.61)
8	Маулетбекова Бұлбұл Кусманқызы	1 (3.47)
<b>8D07204 – Металлургическая инженерия</b>		
9	Есқалина Құралай Төлегенқызы	3.13
10	Тойшыбек Азамат Мағауияұлы	3.74
11	Жолдасбай Ержан Есенбайұлы	3 (3,95)
12	Елеулиева Акмарал Тазабаевна	2 (3.78)
<b>7M04101 – Проектный менеджмент, 8D04101 – Управление проектами</b>		
13	Байбусинова Ж. (докторант)	2 курс, GPA 3.91
14	Нурулла А. (магистрант)	2 курс, GPA 3.2

### Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы
<b>7M07223 – Металлургия и обогащение полезных ископаемых</b>			
1	Кучербаев Бауржан Расымжанович	6M073700 - Обогащение полезных ископаемых, 2016 год	Ведущий технолог участка контроля и качества АО АК «Алтыналмас»
2	Корабаев Бейсен Саматович	6M073700 - Обогащение полезных ископаемых, 2020 год	Заместитель начальника технического отдела ПО «Карагандацветмет» ТОО «Корпорация Казахмыс»
3	Даруеш Галамат Султанбекұлы	6M073700 - Обогащение полезных ископаемых, 2019	Докторант 2-го курса, НАО «КазНТУ имени К.И. Сатпаева»

		год	
4	Бакраева Ақбота Нұрділдақызы	6M073700 - Обогащение полезных ископаемых, 2020 год	Инженер, АО «Институт металлургии и обогащения»
5	Айбусинова Жанагуль Сеилбековна	6M073700 - Обогащение полезных ископаемых, 2019 год	Специалист АО АК «Алтыналмас»
6	Асан Акерке Аязханқызы	6M073700 - Обогащение полезных ископаемых, 2019 год	Мл.технолог KazMinerals Актогай
<b>8D07204 – Металлургическая инженерия</b>			
7	Сарсембеков Турар Кусманович	6D070900-Металлургия	Начальник цеха №2 Усть-Каменогорского титано-магниевого комбината
8	Алтайбаев Бағдат Төлбасұлы	6D070900-Металлургия, 2014 год	Руководитель ТОО «SIRT», г. Шымкент
9	Малдыбаев Галымжан Кенжекеевич	6D070900-Металлургия, 2017 год	Старший научный сотрудник РГП «НЦКПМС РК», г. Алматы
<b>7M04101 – Проектный менеджмент, 8D04101 – Управление проектами</b>			
10	Турганбаев Б.Р.	6M051700 Инновационный менеджмент	Менеджер по управлению знаниями в СПМ РК
11	Алшимбаева Д.У.	6D051800 Управление проектами	Руководитель службы развития научных исследований и коммерциализации, КазНИТУ им. Сатпаева

### Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
<b>7M07223 – Металлургия и обогащение полезных ископаемых</b>		
1	Джетыбаева Улпан Кожахметовна	ТОО «Kazminerals», главный обогатитель
2	Тусупбаев Несипбай Куандыкович	АО «Институт металлургии и обогащения», зав.лабораторией флотореагентов и обогащения
3	Зеленский Виктор Павлович	ТОО «КазГидроМедь», заместитель директора по научной работе
4	Цой Марина Владиславовна	Директор Аяк-Коджанской обогатительной фабрики ТОО «Fonet Er-Tai AK Mining»
<b>8D07110 – Цифровая инженерия машин и оборудования</b>		
5	Канатбаев Максат Аптижапбарович	Коммерческий директор АО «АЗТМ»
6	Ескулов Серикжан Сагатович	Заместитель директора- проректор по методической работе филиала «Казахстанский ядерный университет» ТОО «ИВТ»
<b>8D07204 – Металлургическая инженерия</b>		
7	Оспанов Ержан Арыстанбекович	Директор Департамента развития комплексных технологий и планирования инвестиций ТОО «Корпорация Казахмыс», г. Алматы
8	Батиев Руслан Акатович	Генеральный директор ТОО «Институт высоких технологий», г. Алматы
9	Шынбергенова Карлыгаш Такановна	Директор горно-технологического института, Жезказганский университет им. О.А. Байконурова

10	Квятковский Сергей Аркадьевич	Заведующий лабораторией пирометаллургии тяжелых цветных металлов АО «Институт металлургии и обогащения»
11	Мырзабек Гульназ Айтказыевна	Начальник лаборатории моделирования и проектирования геотехнологического полигона, ТОО «Институт высоких технологий»
<b>7M04101 – Проектный менеджмент, 8D04101 – Управление проектами</b>		
9	Некрасова Н.А.	Исполнительный директор Объединения Юридических лиц «Союз Проектных Менеджеров РК»

Примечание: список должен содержать представителей руководства вуза, студентов (магистрантов), ППС, выпускников и работодателей по аккредитуемым образовательным программам.

**СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,  
РАССМОТРЕННЫХ, ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

<b>№</b>	<b>Название документа</b>	<b>Дата утверждения</b>
1.	Кадровая политика КазНИТУ имени К.И. Сатпаева	Утвержден решением Правления от 21.04.2021 г., протокол №14
2.	Докторант Аймуханова Айгерим Бериккызы - ИУП - Отчет по педагогической практике за 2018 год - Отчет по исследовательской практике за 2018 год - Отчет НИР за 2018-2019 учебный год - Отчет НИР за 2019-2020 учебный год	15.10.2018 г.
3.	Докторант Мыктыбаева Айгерим Умирбековна - ИУП - Отчет по педагогической практике за 2018 год - Отчет по исследовательской практике за 2018 год - Отчет НИР за 2018-2019 учебный год - Отчет НИР за 2019-2020 учебный год	15.10.2018 г.
4.	Докторант Бекенов Нурдаулет Ордабайулы - ИУП - Отчет по педагогической практике за 2020 год - Отчет по исследовательской практике за 2020 год - Отчет НИР за 2019-2020 учебный год	15.10.2019 г.
5.	Докторская диссертация Шалдарбекова Кайрата Базарбаевича «Аймақтық жобаларды басқару механизмін жетілдіру»	Защищена в 2020 году
6.	ИУП доцента Абеновой Майры Хомаровны, оттиски научных статей	Протокол № 1 от 28 августа 2020 года
7.	ИУП профессора Цеховой Алексей Филипповича, оттиски научных статей	Протокол № 1 от 28 августа 2020 года
8.	ИУП профессора Салиной Айгуль Пазеновны, оттиски научных статей	Протокол № 1 от 28 августа 2020 года
9.	ИУП ассоциированного профессора Субаловой Мадины Айваровны, оттиски научных статей	Протокол № 1 от 28 августа 2020 года
10.	ИУП профессора Досовой Сенымгуль Наурузбаевны, оттиски научных статей	Протокол № 1 от 28 августа 2020 года
11.	Приказ об утверждении научных руководителей докторантов	Приказ №1974 д от 26.10.2020 года