



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
КАЗАХСКОГО НАЦИОНАЛЬНОГО ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОГО
ТЕХНИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ К.И. САТПАЕВА**

АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ

**7M04101 – «ПРОЕКТНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ» (ИННОВАЦИОННЫЙ
МЕНЕДЖМЕНТ)**

7M04103 – «ПРОЕКТНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ» (УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ)

г. Нур-Султан, 2021

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

	<p>Нурумгалиев Асылбек Хабдашевич Руководитель группы Профессор кафедры «Металлургия и материаловедение», Руководитель лаборатории инженерного профиля (ЛИП) электронной микроскопии и нанотехнологии, д.т.н., Карагандинский индустриальный университет</p>
	<p>Стерликов Федор Федорович Международный эксперт д.э.н., профессор, профессор кафедры «Управление малым и средним бизнесом», Московский государственный университет технологий и управления им. Г.К. Разумовского</p>
	<p>Волненко Александр Анатольевич Национальный эксперт Заведующий кафедрой «Технологические машины и оборудование», д.т.н., профессор, Южно-Казахстанского университета им. М. Ауезова</p>
	<p>Есенгельдин Бауыржан Сатыбалдинович Национальный эксперт Декан факультета «Бизнес управление», д.э.н., профессор, Казахский университет экономики, финансов и международной торговли (7M04101–Проектный менеджмент)</p>
	<p>Әділқанова Меруерт Әділқанқызы Национальный эксперт Доктор PhD, руководитель ОП «Обогащение полезных ископаемых», Восточно-Казахстанский технический университет им. Д. Серикбаева</p>
	<p>Лисенков Александр Александрович Эксперт - представитель работодателей Заведующий лабораторией проектирования освоения недр Института горного дела им. Д.А. Кунаева, д.т.н., профессор</p>
	<p>Дайрбекова Любовь Нурлановна Эксперт – представитель студенчества Студентка 2 курса специальности «Менеджмент», Каспийский общественный университет</p>

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ ПРОГРАММНОЙ АККРЕДИТАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 7М04103–ПРОЕКТНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ В НАО «КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. К.И. САТПАЕВА»

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ ПРОГРАММНОЙ
АККРЕДИТАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 7М04101 – ПРОЕКТНЫЙ
МЕНЕДЖМЕНТ ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ В НАО «КАЗАХСКИЙ
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ.
К.И. САТПАЕВА»**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

СОДЕРЖАНИЕ**ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

Введение.....	6
Основные характеристики вуза.....	7

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение.....	8
Соответствие стандартам программной аккредитации	
<i>Стандарт 1</i>	
Политика в области обеспечения качества и академическая честность	9
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	12
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	15
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	17
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	19
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	21
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	23
ГЛАВА 3	
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	25
ПРИЛОЖЕНИЯ	
<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	26
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	29
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	34

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы IQAA в Казахский национальный исследовательский технический университет им. К.И. Сатпаева с целью проведения процедуры программной аккредитации состоялся в период с 26 по 27 мая 2021 года.

Работа экспертной группы проходила в соответствии с программой, разработанной IQAA и согласованной с руководством вуза. Членам экспертной группы до начала визита в организацию образования были предоставлены все необходимые для работы материалы (Программа визита, отчет по самооценке образовательных программ института, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации, Кодекс этики эксперта и др.), что позволило подготовиться к процедуре внешней оценки.

Анализ отчета по самооценке образовательной программы 7M04103/7M04101–Проектный менеджмент дал экспертной комиссии возможность сформировать предварительное мнение об аккредитуемых образовательных программах с точки зрения соответствия критериям стандартов специализированной аккредитации агентства IQAA.

Встреча с руководством института позволила команде экспертов официально ознакомиться с общей характеристикой вуза, достижениями последних лет и перспективами развития в стратегической перспективе. Внешний визит осуществлялся в соответствии с согласованной программой посещения университета. Запланированные в рамках внешнего аудита мероприятия, способствовали детальному ознакомлению со структурой института, его ресурсной базой, условиями реализации заявленных к аккредитации программ магистратуры. Во время визита экспертная группа провела ряд встреч и интервью со всеми участниками образовательного процесса: руководством, заведующими кафедрами, профессорско-преподавательским составом, обучающимися, работодателями, выпускниками, что позволило провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке стандартам аккредитации.

В целом, изученная во время посещения университета документация, полученные данные, анализ результатов интервью, посещение членами комиссии объектов вуза (библиотеки, компьютерных классов, лекционных аудиторий, общежития и др.) позволили экспертной комиссии получить более полную информацию об аккредитуемой программе, ее содержании, организации учебного процесса, имеющейся инфраструктуре и управлении.

Основные характеристики

Организация образования - Некоммерческое акционерное общество «Казахский национальный исследовательский технический университет имени К.И. Сатпаева». КазН ИТУ имени К.И. Сатпаева является динамично развивающимся вузом, постоянно совершенствует образовательную и научно-исследовательскую деятельность и инфраструктуру, активно внедряет передовые инновации и стремится к постоянному повышению эффективности и качества подготовки специалистов.

Год основания и этапы становления вуза:

1934 г. - Казахский горно-металлургический институт

1960 г. - Казахский политехнический институт

1994 г. - Казахский национальный технический университет

1999 г. - Казахский национальный технический университет имени К.И. Сатпаева;

2014 г. - Казахский национальный исследовательский технический университет имени К.И. Сатпаева

2017 г. – «Satbayev University»

КазН ИТУ имени К.И. Сатпаева занимает лидирующие позиции в техническом образовании Казахстана. Университет осуществляет подготовку специалистов по 91 образовательной программе высшего и послевузовского образования: по 23 программам бакалавриата, 35 программам магистратуры и 33 программам докторантуры. В составе университета функционируют 10 институтов, из которых 8 являются профильными, Институт базового образования им. аль-Машани, Институт военного дела.

КазН ИТУ имени К.И. Сатпаева занимает лидирующие места в национальных рейтингах и уверенно улучшает позиционирование в мировых рейтингах: по результатам национального рейтинга НАОКО/IQAA 2021 года КазН ИТУ имени К.И. Сатпаева вновь уверенно возглавляет Национальный рейтинг лучших технических вузов Казахстана. В мировом рейтинге Times Higher Education/THE Satbayev University, наряду с КазНУ им. аль-Фараби и ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, вошел в 2021 году в ТОП-1000 лучших вузов мира, в другом мировом рейтинге QS - Satbayev University в 2021 году занял позицию 501-510 (ТОП-501+).

Обучение по образовательной программе «Проектный менеджмент» (Управление проектами) осуществляется с 2015 года. Год первого выпуска - 2010 г.

Местонахождение юридического лица

050013, Республика Казахстан,

г. Алматы, ул. Сатпаева, 22

Телефон: +7(727) 2926025

Адрес электронной почты: info@satbayev.university

Официальный сайт: <https://satbayev.university>

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Внешний аудит специализированной аккредитации ОП 7M04101-«Проектный менеджмент» (Инновационный менеджмент), 7M04103–«Проектный менеджмент» (Управление проектами) КазННТУ имени К.И. Сатпаева подтвердил представленную в отчете по самооценке информацию.

Образовательные цели и результаты обучения по аккредитуемым программам магистратуры основываются на миссии, задачах и деятельности вуза и соответствуют Национальной рамке квалификаций (7 уровень). Экспертная комиссия отмечает, что КазННТУ им. К.И. Сатпаева последовательно проводит академическую политику по улучшению качества программы в соответствии с международными стандартами ESG. Университет обеспечивает качественные условия для обучения в магистратуре и располагает для этого необходимыми и достаточными ресурсами: высококвалифицированный профессорско-преподавательский состав; наличие оснащенной современным оборудованием лабораторной базы в вузе и в научно-исследовательских институтах; проекты грантового финансирования; тесные связи с учеными ведущих научных центров и вузов России, Китая, Великобритании, США; доступ к глобальным информационным ресурсам (Elsevier, Scopus, OnePetro.org), единой системе библиотечного и информационного обслуживания.

Во время обзорной экскурсии эксперты ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили библиотеку, Институт управления проектами им. Е. Туркебаева, учебные аудитории, Офис регистратора, Департамент по студенческим вопросам, Институт дистанционного образования и профессионального образования и др. Состоялись встречи экспертной комиссии с ректором, проректорами, директором Института управления проектами имени Е. Туркебаева, Директором НОЦ УП, директорами Административного департамента, Департамента по студенческим вопросам, Департамента по управлению персоналом, Департамента финансов и учета, Института дистанционного образования и профессионального образования, преподавателями, обучающимися, выпускниками и представителями работодателей.

Обучение по ОП 7M04103/7M04101-«Проектный менеджмент» в университете ведется на основании государственной лицензии KZ56LAA00005304 от 11.07.2015 года, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК. Выпускающим подразделением ОП 7M04103/7M04101-«Проектный менеджмент» является Научно-образовательный центр управления проектами Института управления проектами имени Е. Туркебаева, штат работников которого составляет 11 человек, из них 8 штатных преподавателей, доля штатных ППС и сотрудников с учёными степенями - 73%, доля ППС, реализующих ОП – 100%. Средний возраст штатных

преподавателей, обслуживающих программу, составил 49,7 лет. Для работы внешней экспертной группы были созданы все необходимые условия.

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность

Доказательства:

Вуз демонстрирует прозрачность процессов формирования плана развития образовательных программ, обеспечивает информирование всех участников образовательного процесса о содержании ОП и процедуре формирования реализуемых образовательных программ. Профессорско-преподавательский состав, сотрудники ключевых подразделений вуза, обучающиеся, работодатели принимают непосредственное участие в разработке целей и содержания образовательной программы. В целях обеспечения систематического мониторинга и анализа реализации ОП, также привлекаются все заинтересованные стороны: ППС, сотрудники, обучающиеся, работодатели.

В ходе проведения внешнего аудита вузом представлены доказательства систематического мониторинга, оценки эффективности, пересмотра политики в области обеспечения качества образовательных программ. Результаты оценки образовательных программ и качества их реализации обсуждаются на заседаниях Ученого совета, Ректората, НОЦ УП, которые принимают решения о мерах по обеспечению качества обучения, вносят необходимые коррективы в ОП.

Университет располагает специальным информационным ресурсом (web-сайтом), с вузовским концептом, посредством которого распространяется, как информация о вузе в целом, так и информация о формировании и реализации образовательных программ, деятельности институтов и др.

На портале университета функционирует Блог ректора, представлена полная информация об учебных достижениях каждого обучающегося, имеется каталог учебно-методических материалов и электронных документов, функционируют подсистемы межсессионного тестирования и анкетирования обучающихся, реализуется система дистанционного обучения, электронная почта (документооборот) между подразделениями университета, «доска объявлений» и др.

В КазНИТУ им. К.И. Сатпаева ведется систематическая работа по поддержанию академической честности, академической свободы и антикоррупционных мер. Так, в университете разработаны «Антикоррупционная политика», «Кодекс корпоративного управления» и «Кодекс корпоративной этики», функционирует система прокторинга.

В ходе интервью с ППС, обучающимися, выпускниками и сотрудниками НОЦ УП выяснилось, что они ознакомлены с целями и задачами образовательной программы;

В ходе интервью с работодателями выяснилось, что в разработке образовательных программ и реализации политики обеспечения качества

аккредитуемых программ в качестве работодателей от профессионального сообщества принимают участие, в основном, представители Союза Проектных менеджеров Республики Казахстан.

Анализ:

КазННТУ им. К.И. Сатпаева стратегически ориентирован на становление и позиционирование в качестве исследовательского холдинга мирового уровня, обеспечивающего реализацию научно-исследовательских инновационных проектов и образовательных программ для решения современных вызовов.

Цель университета заключается в непрерывном совершенствовании деятельности вуза по обеспечению гарантий качества образовательной и научной деятельности с учетом требований и пожеланий всех заинтересованных сторон. Политика в области качества одобрена на всех уровнях управления и направлена на обеспечение и подтверждение того, что все предоставляемые услуги и продукты вуза удовлетворяют требованиям внутренних и внешних стейкхолдеров. КазННТУ берет на себя ответственность за результативное функционирование системы корпоративного управления и развитие системы менеджмента качества, с учетом стандартов и Руководства по организации и проведению процедуры самооценки образовательных программ IQAA и стандартов ESG.

Обеспечение повышения качества образования является взаимным и коллегиальным решением академического сообщества университета и строится на совместном формировании, как общих академических принципов, изложенных в Академической политике университета, Рамочной модели выпускника; так и Правил кредитной технологии обучения, Правил проведения экзаменов, Положения об итоговой аттестации выпускника, Правил внутреннего распорядка и др.

В учебном процессе учитываются такие социально-психологические характеристики обучающегося, как индивидуальность, стремление к большей свободе, личностный и профессиональный рост, самостоятельность, самоуважение.

Качественная реализация аккредитуемых образовательных программ 7M04103/7M04101–«Проектный менеджмент» в КазННТУ им. К.И. Сатпаева осуществляется в соответствии со Стратегическим планом развития вуза <https://official.satbayev.university/ru/university/mission-strategy>, Программой развития некоммерческого акционерного общества «Казахский национальный исследовательский технический университет имени К. И. Сатпаева» на 2017–2021 годы, а также SATBAYEV UNIVERSITY 2025 ROADMAP (Дорожной картой НАО «КазННТУ имени К.И. Сатпаева» на 2016 - 2025 гг.). Университет демонстрирует коллегиальный подход при разработке данных документов, динамичность внесения корректировок при изменении условий внешней среды.

Цели образовательной программы пересматриваются на основе анализа рынка образовательных услуг. Подтверждением динамичности целей

программы является согласование её содержания, определении перечня элективных дисциплин и предоставлении баз практик с работодателями.

В целях образовательной программы отражена профессиональная ориентация, предполагаемые сферы деятельности выпускников, обучаемых по данной программе. Ориентир сделан на подготовку кадров для Союза Проектных менеджеров Республики Казахстан. Для осуществления этого и отражения удовлетворенности образовательным целям программы, потребностей заинтересованных сторон подписаны договоры с различными предприятиями для прохождения обучающимися производственной практики.

Достижение конкретных целей образовательной программы осуществляется за счет элективных дисциплин. Элективные дисциплины включаются в рабочий учебный план по итогам обсуждений образовательной программы с обучающимися и работодателями.

Содержание программ ОП 7М04103/7М04101 – «Проектный менеджмент» носит актуальный характер и соответствует квалификационным характеристикам, предъявляемым к выпускнику на рынке труда.

Динамичность целей ОП 7М04103/7М04101–«Проектный менеджмент» проявляется в том, что они постоянно уточняются и совершенствуются в соответствии с темпами и тенденциями развития экономики, требованиями законодательных и нормативных документов Республики Казахстан в области высшего и послевузовского профессионального образования. Цели образовательной программы учитывают как изменяющиеся потребности общества, экономики, рынка труда, так и востребованность выпускников в сфере образования и экономики, признание работодателями качества подготовки специалистов. Университет определяет формирование и регулярный пересмотр плана развития образовательных программ 7М04103/7М04101–«Проектный менеджмент» и мониторинга реализации. Факторами изменения содержания ОП 7М04103/7М04101–«Проектный менеджмент» выступают: изменение запросов практики, законодательной базы, желание обучающихся получить индивидуальную подготовку по ряду направлений.

Университет обеспечивает адекватность плана развития образовательных программ 7М04103/7М04101–«Проектный менеджмент» имеющимся ресурсам, потребностям рынка и образовательной политике Республики Казахстан.

Реализация образовательной программы определяется целями и планом развития. Планы развития предусматривают постепенный рост показателей. С целью формирования плана развития образовательной программы в вузе внедрена эффективная практика привлечения представителей всех заинтересованных лиц: обучающиеся, ППС и работодатели. В частности, при планировании образовательных программ учитываются результаты анкетирования обучающихся и ППС путем включения в ОП дисциплин с учетом пожеланий обучающихся и ППС.

Образовательная программа содержит компоненты, необходимые для подготовки к профессиональной деятельности, развивающие ключевые компетенции, интеллектуальные и практические навыки, а также компетенции,

необходимые для дальнейшего обучения на протяжении всей жизни. Обучающимся предлагаются различные программы по развитию профессиональных навыков, приобретению полезных дополнительных знаний, участие в различных мероприятиях исследовательского, профессионального, творческого характера.

Анализ содержания модульной образовательной программы 7M04103/7M04101–«Проектный менеджмент» позволяет утверждать, что перечень дисциплин по выбору и соответствующие минимальные объемы кредитов устанавливаются вузом в соответствии с запросами работодателей и потребностями рынка труда. Перечень и содержание элективных дисциплин, наличие в объеме дисциплин самостоятельной работы позволяют создать благоприятные условия для инновации и творчества обучающихся. Вместе с тем, экспертная комиссия отмечает привлечение к согласованию содержания и экспертизе ОП 7M04103/7M04101–«Проектный менеджмент» представителей только одного профессионального сообщества - Союза Проектных менеджеров Республики Казахстан, который выступает и единственным представителем работодателей по аккредитуемым программам.

Области для улучшения:

1. Согласовать цели и задачи ОП 7M04103/7M04101–«Проектный менеджмент» с работодателями из различных отраслей экономики.

Уровень соответствия по 1 стандарту – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства:

Образовательные программы содержат компоненты, необходимые для подготовки к профессиональной деятельности, развивающие ключевые компетенции, интеллектуальные и практические навыки, соответствующие профессиональной подготовке магистрантов, а также компетенции, необходимые для дальнейшего обучения. Содержание образовательной программы 7M04103/7M04101–«Проектный менеджмент» предусматривает формирование таких компетенций у выпускников магистратуры, как умение открывать, получать доступ, извлекать, интерпретировать, анализировать, оценивать, управлять, сохранять и передавать постоянно растущий объем знаний из целого ряда источников; использовать критический подход в решении проблем, осуществлять поиск инновационных решений; планировать, управлять и реализовывать научное исследование или проекты, выбирая и обосновывая соответствующие методологические процессы; соблюдать профессиональные стандарты в области научных исследований и честности, в проведении исследований и участвовать в профессиональной практике, включая этические, правовые аспекты и факторы безопасности. Этической

стороне образовательного процесса в КазННТУ уделяется особое внимание. С 2018 года КазННТУ является членом Лиги Академической честности, основная миссия которой – повышение качества образования, противодействие плагиату и борьба с коррупцией в системе высшего образования. В университете коллегиально обсуждены и утверждены «Кодекс академической честности НАО «КазННТУ имени К.И. Сатпаева» (утвержден решением Правления КазННТУ имени К.И. Сатпаева от 27.12.2018г., протокол №51), «Кодекс корпоративной этики (Правила служебной этики сотрудников КазННТУ)» (утвержден решением Правления КазННТУ имени К.И. Сатпаева от 03.02.2020г., протокол №6), «Кодекс корпоративного управления НАО «Казахский национальный исследовательский технический университет имени К.И. Сатпаева» (утвержден приказом МОН РК от 11.10.2017 г., №515).

Вуз периодически осуществляет анализ и экспертизу образовательных программ, расширяет сферу взаимодействий с участием обучающихся, сотрудников и других заинтересованных сторон на основе систематического сбора, анализа и управления информацией, в результате которого программа 7М04103/7М04101–«Проектный менеджмент» адаптируется с целью обеспечения актуальности. Пересмотренные компоненты программы доводятся до сведения обучающихся, сотрудников и работодателей, по результатам обратной связи вносятся коррективы.

Вузом представлены подтверждающие документы проведения внешней экспертизы (рецензирование) аккредитуемых образовательных программ 7М04103/7М04101–«Проектный менеджмент» Союзом проектных менеджеров Республики Казахстан.

Вуз демонстрирует наличие эффективного, непрерывного механизма внутренней оценки качества и экспертизы образовательных программ. Так, внутренняя оценка образовательной программы проводится с обязательным обсуждением в НОЦ УП, в ходе заседания Экспертного совета Института управления проектами, в котором реализуется ОП 7М04103/7М04101–«Проектный менеджмент». Экспертному анализу и оценке подлежат вопросы, связанные с обеспечением качества образовательных программ, результатами обучения, эффективностью используемых в учебном процессе программ и методик преподавания.

Следует отметить, что образовательная программа 7М04103/7М04101–«Проектный менеджмент» КазННТУ им. К.И. Сатпаева обеспечивает комплексную и качественную подготовку для экономики региона и Республики в целом, квалифицированных, конкурентоспособных кадров, обладающих углубленной научно-педагогической, профессиональной подготовкой, высокими морально-нравственными качествами.

Анализ:

Разработка и утверждение образовательных программ в университете является стандартизированной процедурой. В университете имеются нормативные документы по разработке и утверждению образовательных программ, утвержденная структура ОП. При разработке компонентов

образовательных программ и их утверждении, учтены требования ГОСО для высшего и послевузовского образования (основные положения). Структура и содержание ОП 7M04103/7M04101–«Проектный менеджмент» обсуждаются в ходе заседаний НОЦ УП, Экспертного совета Института, Ученого совета университета. Наряду с этим, содержание ОП обсуждается на расширенном заседании Научно-методического совета при Союзе проектных менеджеров РК, как основном представителе работодателей.

При разработке ОП университет придерживается принципов обеспечения непрерывности их содержания, учитывает логику академической взаимосвязи дисциплин, их последовательность и преемственность. Структура ОП соответствует требованиям ГОСО.

Для обеспечения высокого качества предоставляемых образовательных услуг в реализации учебно-образовательного процесса разработаны документы: силлабусы дисциплин, Каталог элективных дисциплин, которые чётко описывают условия обучения, возможности академической мобильности, логическую последовательность изучаемых дисциплин.

Экспертами были изучены учебно-методические комплексы ОП 7M04103/7M04101–«Проектный менеджмент» и учебно-методические комплексы дисциплин, включающие совокупность документов и учебно-методических материалов, обеспеченность которых составила 100%.

Система управления учебным процессом в университете сформирована на основе собственного образовательного портала Satbayev University <https://polytechonline.kz/> (цифровой интерактивный образовательный ресурс). Образовательный процесс реализуется на основе «удалённого» взаимодействия преподавателя и обучающегося. Все обучающиеся имеют свои виртуальные «личные кабинеты», им круглосуточно доступны силлабусы дисциплин, учебные фильмы и другие методические пособия преподавателей.

Комиссии были предоставлены силлабусы по дисциплинам магистратуры «Проектный менеджмент», «Управление человеческими ресурсами», «Управленческая экономика», «Управление содержанием, сроками и стоимостью проекта». При выборочном изучении элементов УМКС и УМКД выявлено полное соответствие содержания материалов ГОСО. Элективные дисциплины по базовому и профилирующему блокам дисциплин сгруппированы в модули.

При реализации ОП, с точки зрения поставленных целей и реализации компетентностного подхода, широко используются ППС активные и интерактивные формы проведения занятий (наглядные, практические, словесные методы, видео методы, анализ конкретных ситуаций - кейсы). Также используются IT-методы: обучающие программы и т.п. для систематизации и структурирования информации и трансформации её в знания; проблемное обучение; обучение на основе опыта; индивидуальное обучение; междисциплинарное обучение.

Вместе с тем, экспертной комиссией получено подтверждение зафиксированного в отчете по самооценке фактов применения утративших силу нормативных актов МОН РК: Правил перевода и восстановления обучающихся

по типам организации образования, утвержденных приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 января 2015 года №19 (исключен приказом МОН РК от 25.08.2018 года №494); Типовых правил проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся, утвержденных приказом МОН РК от 18.03.2008 г. №125 (исключен приказом МОН РК от 31.10.2018 года №601).

Замечания:

1. Не актуализированы внутренние нормативные документы.

Области для улучшения:

1. Актуализировать внутренние документы университета

Уровень соответствия по 2 стандарту – значительное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства:

Магистранты ОП 7М04103/7М04101–«Проектный менеджмент» обучаются в соответствии с индивидуальными учебными планами, которые формируются на основании МОП и Каталога элективных дисциплин.

Ресурсы, необходимые для обеспечения качественного обучения (библиотека, компьютеры и др.), изученные в ходе внешнего аудита, доступны и отвечают интересам обучающихся.

Документальные доказательства – наличие руководств (Справочник–путеводителя обучающегося, Правила внутреннего распорядка, Правила поведения в библиотеке и др.) для обучающихся, в которых описаны требования для оценки результатов обучения и этика поведения, информация об образовательных курсах, телефонный справочник и т.д. – получены в полном объеме.

Вузом разработаны документы, описывающие академическую политику, предназначенную для обучающихся (требования и процедуры по академическим программам и обучению: академический календарь, Кодекс чести обучающегося, регистрация на элективные дисциплины, успеваемость, оценка учебных достижений, летний семестр, апелляция, перевод и восстановление обучающихся и др.). Вуз периодически проводит анализ достигнутых результатов обучения в сопоставлении с ожидаемыми результатами и принимает соответствующие коррективные меры.

Документы, подтверждающие эффективность научно-исследовательской работы, международных обменов, профессиональных практик обучающихся по ОП 7М04103/7М04101–«Проектный менеджмент»; удовлетворенность обучающихся и других заинтересованных лиц качеством образовательных

услуг – были предоставлены для ознакомления экспертной группе.

В ходе интервью с обучающимися было выявлено, что обучающиеся в достаточной степени обеспечены проживанием в общежитиях, санитарно-эпидемиологические нормы и правила, с учетом пандемии, соблюдаются.

Анализ:

В Отчетах по самооценке ОП 7M04103/7M04101–«Проектный менеджмент» представлена подробная информация о формировании индивидуальной траектории обучения, представленной в индивидуальном учебном плане (ИУП).

Эксперты убедились, что в ходе освоения образовательной программы обучающиеся самостоятельно определяют индивидуальную траекторию обучения. Обучение осуществляется в соответствии с индивидуальными учебными планами, которые формируются на основании МОП и Каталога элективных дисциплин. С учетом индивидуальных учебных планов обучающихся составляются расписание академических занятий и формируется педагогическая нагрузка преподавателей.

Работу с обучающимися по выбору дисциплин ведут эдвайзеры, которые знакомят магистрантов с Каталогом элективных дисциплин, их содержанием, пререквизитами и формируемыми компетенциями. При формировании образовательной траектории и расчете учебной нагрузки учитываются индивидуальные способности и возможности обучающихся.

На образовательном портале у каждого обучающегося имеется персональный логин и пароль для входа в его личный кабинет. Обучающиеся имеют возможность просмотра расписания занятий и экзаменов, текущей и промежуточной успеваемости, имеют возможность ознакомиться с установленными переводными баллами с курса на курс (GPA), каталогом элективных дисциплин, а также процедурами прохождения компьютерного тестирования и другой информацией - через информационно-образовательный портал Satbayev University <https://polytechonline.kz/>.

В ходе интервью, обучающиеся подтвердили осведомленность о критериях оценивания экзаменов и формирования оценок по разным видам контроля и дисциплинам. Помимо этого, обучающиеся подтвердили прозрачность и доступность политики и процедуры оценивания результатов обучения.

Академическая успеваемость обучающихся, оценка факторов влияния и методов её повышения ежемесячно обсуждаются на заседаниях Научно-образовательного центра управления проектами (НОЦ УП) вуза. На завершающем этапе обучения анализируются результаты государственной итоговой аттестации обучающихся.

Интервью с руководителями, администрацией, директором НОЦ УП и обучающимися дают основания утверждать, что в вузе разработаны и применяются правила рассмотрения студенческих обращений и апелляций.

В университете на регулярной основе проводится мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса в целом, и по отдельным дисциплинам, в частности. Результаты анкетирования

по вопросам удовлетворенности обучающимися качеством образовательных услуг рассматриваются на плановых заседаниях НОЦ УП, Ректората.

В Университете на системной основе проводится разноплановая работа по ознакомлению и овладению навыками и культурой научного исследования. В ходе интервью обучающиеся подтвердили наличие данной практики в вузе, а также закрепление научного руководителя за каждым магистрантом в соответствии с квалификационными требованиями, предъявляемыми к образовательной деятельности вуза.

В университете созданы необходимые условия для самообразования обучающихся, самореализации личности. Все имеющиеся ресурсы, кадровые и административные, в лице служб поддержки - Комитета по делам молодежи, библиотеки, зала электронных ресурсов и др., которые были изучены в ходе внешнего аудита, доступны и отвечают академическим и творческим потребностям обучающихся.

Положительная практика:

1. Университет имеет собственную лабораторию онлайн контента с командой из 6 человек (мультимедийных дизайнеров), которая занимается подготовкой профессионального медиа контента. IT-специалисты `cgjcsj.us` выполнят расширенную обработку цифровых данных, таких, как 2-3D графика и вставки видеофрагментов.

Уровень соответствия по 3 стандарту – полное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства:

Наличие четко разработанных критериев, доступных для поступающих для обучения по ОП 7М04103/7М04101–«Проектный менеджмент», с описанием условий обучения, возможностей, которые дают программы, а также возможностей будущего трудоустройства.

В вузе проводится систематический внутренний мониторинг успеваемости и достижений обучающихся при оценке образовательных результатов на основе данных, накопленных в базе данных Офиса регистратора. В ресурсах информационно-образовательного портала университета сохраняются академические достижения каждого обучающегося, данные мониторинга и информация об академическом прогрессе обучающихся.

В целях контроля степени самостоятельности выполнения письменных работ, в КазНИТУ им. К.И. Сатпаева используется система проверки текстовых документов на наличие неправомерных заимствований - подсистема «Антиплагиат» на информационно-образовательном портале.

Наличие статистических данных: об успеваемости обучающихся, о выпуске, о результатах трудоустройства выпускников с различным уровнем GPA,

выполнении и защиты выпускных работ, удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников и т.д. – также представлена, и регулярно обновляется.

В ходе интервью магистранты и выпускники отметили слабую работу созданной Ассоциации выпускников университета.

В свою очередь, представители работодателей в ходе интервью подтвердили участие в процессе разработки и пересмотра содержания образовательных программ 7М04103/7М04101–«Проектный менеджмент».

Анализ:

В университете проводится системная профориентационная работа, ориентированная на выявление целевой аудитории и обеспечение положительной динамики набора обучающихся на образовательные программы 7М04103/7М04101–«Проектный менеджмент». Осуществление приема в университет проводится на основе четко разработанных критериев, доступных для абитуриентов, прозрачных, с описанием условий обучения, возможностей. Приведенная в Отчете по самооценке информация об условиях приема абитуриентов, находит подтверждение на сайте университета на странице «Поступление», которая выполняет ряд функций для повышения эффективности профориентационной работы вуза и качества работы приемной комиссии: <https://satbayev.university.ru/graduate>. За 2020-2021 год количество обучающихся 5 человек.

Политика формирования контингента обучающихся в университете регулируется в соответствии с Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования, утвержденными приказом МОН РК от 31.10.2018г. №600 (с изменениями и дополнениями), в которых отражены требования при конкурсном отборе обучающихся.

В целом, комиссия убедилась в наличии четко разработанных критериев, доступных для абитуриентов, с описанием условий обучения по образовательным программам и возможностей, которые предоставляют реализуемые ОП, в том числе и в вопросах будущего трудоустройства.

В университете реализуются процедуры адаптации для обучающихся-первокурсников к условиям обучения. Вновь принятые обучающиеся через «личный кабинет» знакомятся с Справочником-путеводителем, отражающим правила внутреннего распорядка, режим работы всех служб, этический кодекс, содержащим сведения об университете и его структурных подразделениях, спортивных секциях и творческих объединениях университета, порядке оплаты за обучения, критериях оценивания результатов обучения, образовательных курсах и др.

В университете ежегодно организуются традиционные «Ярмарки выпускников», проводятся переговоры и осуществляется сотрудничество с работодателями и базами практик с целью трудоустройства выпускников. Представленные отзывы работодателей на выпускников образовательных программ 7М04103/7М04101–«Проектный менеджмент» подтверждают высокое

качество подготовки специалистов, наличие необходимых профессиональных компетенций.

Положительная практика:

1. В университете разработан модуль отчета для преподавателей в системе прокторинга FaceID. В данном модуле собираются сведения об активности в системе прокторинга и информация о случаях нарушений.

Области для улучшения:

1. Систематизировать работу Ассоциации выпускников университета.
2. Привлекать иностранных магистрантов в рамках академической мобильности.

Уровень соответствия по 4 стандарту – полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства:

Кадровый состав преподавателей, обеспечивающих реализацию ОП 7М04103/7М04101–«Проектный менеджмент», сформирован из высококвалифицированных и компетентных сотрудников, имеющих большой опыт научно-педагогической и практической деятельности.

Принципы, механизмы и формы развития кадрового потенциала определяются кадровой политикой вуза. Кадровая политика КазННТУ – составная часть стратегической политики университета, призванная привести кадровый потенциал в соответствие с миссией и целями университета. Цель кадровой политики КазННТУ – создание системы формирования, развития и управления кадрового состава университета, обладающего высоким уровнем профессионализма.

Кадровый состав Института управления проектами, укомплектован в соответствии с законодательством РК и Правилами конкурсного замещения должностей научно-педагогического персонала высших учебных заведений. Согласно Правилам конкурсного замещения должностей научно-педагогического персонала высших учебных заведений, в университете создана конкурсная комиссия. Конкурсный отбор кандидатов на замещение вакантных должностей проводится в соответствии с квалификационными характеристиками должностей научно-педагогических работников.

Показатели и анализ кадрового потенциала кафедры, обслуживающей ОП 7М04103/7М04101–«Проектный менеджмент», отражают в полной мере требования к качественной подготовке специалистов. ППС кафедры соответствует квалификационным требованиям образовательной деятельности согласно Закону РК «Об образовании». Основными показателями эффективности реализации кадровой политики являются улучшение качественного уровня ППС и осуществление ППС КазННТУ научно-исследовательской деятельности. В этом направлении университет

осуществляет целенаправленную работу, о чем свидетельствует устойчивый качественный рост ППС.

Формирование профессорско-преподавательского состава проводится на основе анализа потребностей образовательных программ, по которым ведется подготовка кадров в университете. Квалификация преподавателей, их количественный состав соответствуют направлениям подготовки и лицензионным требованиям. Так, комиссия отмечает, что доля ППС с учеными степенями и званиями составляет 100% для реализации ОП 7М04103/7М04101–«Проектный менеджмент».

Преподаватели систематически повышают квалификацию. Сертификаты по курсам повышения были предъявлены экспертной комиссии.

В целях обеспечения тесной взаимосвязи с производством, к учебному процессу привлекаются специалисты, обладающие опытом работы в соответствующих отраслях. Преподавателями-практиками могут выступать, как преподаватели вуза, имеющие опыт работы в соответствующей отрасли или работающие по совместительству в соответствующих организациях, так и высококвалифицированные работники предприятий и организаций, работающие в вузе по совместительству. Подбор преподавателей-практиков для реализации ОП осуществляется на основании квалификационных требований, должностных инструкций и утвержденного штатного расписания, при этом главным преимуществом выступает наличие большого опыта работы в соответствующей области деятельности.

Учебная нагрузка ППС распределяется в соответствии с приказом «О нормах времени для расчета педагогической нагрузки». Преподаватели объем учебной нагрузки указывают в индивидуальном плане (КазНИТУ 704-05), который утверждается директором института.

Информация о ППС, соответствие специальностей, ученых степеней и званий профилю образовательной программы являются показателями по качественному составу ППС. Подтверждающие документы, определяющие права и ответственность, учебную нагрузку в рамках образовательной программы, индивидуальные планы и отчеты, критерии назначения и повышения по службе ППС были предоставлены комиссии.

Анализ:

Кадровая политика университета формируется согласно Приказу Министра образования и науки Республики Казахстан от 23 апреля 2015 года №230 «Об утверждении Правил конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений». Наряду с этим, в университете выполняются требования внутренних нормативных документах (Кадровая политика, Кодекс корпоративной культуры, Правила внутреннего трудового распорядка, должностные инструкции, квалификационные характеристики и т.д.).

Интервью с руководством университета продемонстрировало большое внимание к проблемам кадровой политики, формированию требований к ППС, формированию методов поощрения и стимулирования ППС, повышения их

квалификации.

Научно-образовательный центр управления проектами (НОЦ УП) укомплектован педагогическими кадрами в количестве 11 человек, из них 8 штатных преподавателей, остепененность составляет 73% по штату, при этом ППС, ведущие занятия в магистратуре по ОП 7М04103/7М04101–«Проектный менеджмент» составляет 100%. Средний возраст штатных преподавателей, обслуживающих программу, составил 49,7 лет. Состав ППС соответствует квалификационными требованиями к лицензированию образовательной деятельности и профилю образовательных программ высших учебных заведений Республики Казахстан.

Вместе с тем, следует отметить крайне нежелательное для НОЦ УП явление, как падающая динамика штатной численности ППС, что подтверждается следующими цифрами: в 2016-2017 учебному году – 24 ППС; в 2017-2018 учебному году - 27; в 2018-2019 учебному году - 11; 2019-2020 учебному году - 6; 2020 -2021 учебному году - 8.

На кафедре имеются 4 грантовых, 4 хоз.договорных, 1 поиско-инициативных проектов.

Повышение квалификации ППС осуществляется согласно планам повышения квалификации ППС на специализированных образовательных курсах. Экспертами установлено, что все преподаватели имеют в наличии сертификаты и удостоверения повышения квалификации.

В рамках программы академической мобильности предусмотрена исходящая и входящая мобильность для преподавателей, безусловно, с учетом ситуации мировой пандемии. В отчетном периоде университетом были приглашены зарубежные ученые из Чехии, Италии, Великобритании и США для чтения лекций и проведения научных консультаций.

В процессе внешнего визита была проведена проверка индивидуальных планов преподавателей НОЦ УП, в ходе которой эксперты пришли к выводу, что учебная нагрузка формируется в соответствии с результатами регистрации и оптимизации академических потоков. Учебная нагрузка отражается в индивидуальных планах преподавателей. За отчетный период объем годовой педагогической нагрузки ППС НОЦ УП составлял в среднем 650-700 часов.

Степень вовлеченности преподавателей во внутреннюю систему обеспечения качества образования университета достаточно высокая: так, преподаватели НОЦ УП актуализируют соответствие содержания образовательной программы требованиям рынка труда и передовым достижениям науки, корректируют формы и методы преподавания дисциплин с учётом результатов мониторинга качества, активно участвуют в обновлении каталога элективных дисциплин и тематики выпускных работ.

Области для улучшения:

1. Усилить работу по участию ППС в конкурсах на получение грантов, финансируемых НИР.

Уровень соответствия по 5 стандарту – полное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства:

Вуз демонстрирует положительную динамику финансовых средств, выделяемых на приобретение лабораторного оборудования, учебной литературы, периодических изданий, информационных ресурсов, компьютеров.

В целях поддержки обучающихся назначены эдвайзеры из состава ППС НОЦ УП, которые выполняют функции академического наставника обучающегося и представляют академические интересы обучающихся. Наряду с этим, эдвайзеры участвуют в подготовке всех необходимых информационных материалов по организации учебного процесса, предоставляют их обучающемуся и содействуют в составлении и корректировке индивидуального учебного плана магистранта.

Во время посещения библиотеки были проверены актуальность и достаточность учебной, методической и научной литературы по дисциплинам в рамках ОП на бумажном и электронном носителях, в том числе на государственном языке.

В ходе внешнего визита был продемонстрирован электронный каталог библиотеки, который соответствует техническим требованиям, а также динамика финансовых средств, выделяемых на приобретение лабораторного оборудования, учебной литературы, периодических изданий, информационных ресурсов, компьютеров и др.

В специализированных кабинетах ОП 7М04103/7М04101–«Проектный менеджмент» имеются в наличии пакеты прикладных лицензионных программ учебно-научного назначения.

В ходе интервью с обучающимися было выявлено, что они в достаточной степени обеспечены учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам образовательных программ 7М04103/7М04101–«Проектный менеджмент», на бумажном и электронном носителях.

Анализ:

Образовательная деятельность вуза осуществляется в условиях развитой материально-технической и социальной базы, структура которой обусловлена содержанием государственного общеобязательного стандарта образования, требованиями служб государственного надзора, принципами государственной социальной политики. Учебная площадь, отведенная для осуществления учебного процесса по ОП, полностью соответствует санитарным (особенно, в период мировой пандемии) и противопожарным нормам, нормативным показателям. Университет располагает целым рядом служб сервиса для поддержки обучающихся в осуществлении их академических и творческих потребностей. В результате интервью с руководством, административными работниками, учебно-вспомогательным персоналом и обучающимися, посещения Офиса регистратора, библиотеки, НОЦ УП, компьютерных классов, аудиторий и т.д. можно сделать вывод, что ресурсы, используемые для

организации процесса обучения по ОП 7M04103/7M04101–«Проектный менеджмент» являются достаточными и соответствуют требованиям реализуемой программы.

Эксперты отмечают, что материально-техническая и информационно-ресурсная база соответствует требованиям реализации образовательных программ 7M04103/7M04101–«Проектный менеджмент». Специализированные кабинеты предназначены для совместной деятельности преподавателей и обучающихся в изучении экономических наук, а также для консультационной и практической работы.

В специализированных кабинетах в наличии пакеты прикладных программ учебно-научного назначения: лицензионный программный продукт SPSS Statistics («Statistical Package for the Social Sciences»), программа управления «Microsoft Project».

В процессе визуального осмотра и посещения объектов вуза выяснено, что обучающимся доступны также следующие ресурсы: научная библиотека с залами электронных ресурсов, компьютерные классы, медицинский кабинет, спортивный комплекс, тренажерные залы, столовая. Учебные занятия обучающихся аккредитуемых образовательных программ проводятся в компьютерных классах, объединенных в локальную сеть и имеющих выход в интернет.

Обучающиеся аккредитуемых образовательных программ могут работать на практических занятиях в Зале электронных ресурсов, лингафонных кабинетах, компьютерных классах. В университете организованы бесплатные Wi-Fi зоны. Обучающиеся имеют возможность использовать справочно-библиографический аппарат научной библиотеки, который включает в себя традиционные (карточные) и электронные каталоги. Электронный каталог соответствует современным требованиям поиска и получения информации в режиме on-line через web-сайт библиотеки.

База Polytech Online содержит мультязычные учебные фильмы свыше 292 лайт онлайн курсов, 118 аудиторных онлайн курсов и 30 мультимедийных онлайн курсов высококвалифицированных преподавателей КазНИТУ им. К.И. Сатпаева, которые доступны для обучающихся круглосуточно без ограничения количества просмотров.

Уровень соответствия по 6 стандарту – полное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства:

Вуз продемонстрировал Web-сайт образовательного портала. Официальный сайт вуза (<https://satbayev.university/ru>) содержит справочную информацию, необходимую для обучающихся и других пользователей. На сайте университета информация размещена на трех языках (казахский, русский, английский).

КазННТУ им. К.И. Сатпаева имеет ясную и понятную программу информирования общественности о направлениях подготовки и образовательных программах, реализуемых в университете. Полная информация о направлениях подготовки и об образовательных программах с указанием предлагаемых траекторий обучения, присуждаемых квалификаций и ожидаемых результатах обучения по программам расположена на сайте университета, и подробно в описаниях направлений подготовки и образовательных программ. ОП 7М04103/7М04101—«Проектный менеджмент» имеет понятное описание, содержащее описание возможностей по трудоустройству после окончания обучения, а также условий обучения. При изменении содержания программ, описания обновляются.

Сайт КазННТУ им. К.И. Сатпаева содержит полную информацию обо всех преподавателях, работающих в университете и дисциплинах, которые преподает каждый из них. Каждый преподаватель имеет профиль, содержащий фотографию преподавателя, информацию о его научных достижениях и силлабусы.

КазННТУ им. К.И. Сатпаева выпустил широкую серию буклетов, посвященных общей информации об университете и его образовательных программах.

Подробно информируется общественность о трудоустройстве выпускников вуза в разрезе каждой программы и карьерном росте выпускников. Информация о выпускниках и их трудоустройстве содержится в базе данных Офиса регистратора вуза.

Имеется открытый доступ к вакансиям университета по наличию рабочих мест, который дополнительно предоставляется и рассылается университетом как студентам выпускного курса, так и выпускникам университета. В рамках ежегодных карьерных мероприятий проводится Ярмарка вакансий.

КазННТУ им. К.И. Сатпаева позиционирует себя как открытый вуз, поэтому транспарентность размещения информации и открытость бизнес-процессов позволила университету достичь высокого темпа динамического развития в образовательном сообществе, получить признание академически честного партнера.

Анализ:

Университет имеет официальный Web-сайт (<https://satbayev.university.ru>) на казахском, русском, английском языках с современной навигацией, которая включает следующую информацию: история университета, его миссия; Стратегический план развития университета; Политика в области качества; о коллегиальных органах, структурных подразделениях, преподавателях, университетских конкурсах, международных проектах, программах академической мобильности, порталах и т.д.

Для получения объективной информации о деятельности вуза по различным аспектам на веб-сайте вуза функционирует блог Ректора, представлены инструменты мониторинга процесса управления, размещена оперативная информация в виде новостей, ссылок на другие Web-ресурсы,

включая информационные порталы для обучающихся.

Информация о деятельности университета публикуется на страницах социальных сетей: Facebook; VK; Instagram.

Модернизация действующего сайта и изменение информации об ОП ведется постоянно. Информация о расписании академических занятий актуальна, одновременно она размещена в личных кабинетах преподавателей и обучающихся.

Постоянным каналом связи и индикатором эффективности организации образовательного процесса являются социологические опросы посредством анкетирования, которые проводятся согласно плану и охватывают всех участников образовательного процесса - обучающихся (о качестве и условиях обучения), преподавателей (об эффективности системы менеджмента и условиях труда), работодателей (о качестве подготовки специалистов). В ходе анкетирования респонденты имеют возможность внести свои предложения по улучшению образовательной деятельности и системе управления. Сделанные предложения анализируются руководством на предмет их целесообразности и реализуются.

Уровень соответствия по 7 стандарту – полное соответствие

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность – полное соответствие

Области для улучшения:

1. Согласовать цели и задачи ОП 7M04103/7M04101 – «Проектный менеджмент» с работодателями из различных отраслей экономики.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – значительное соответствие

Замечания:

1. Не актуализированы внутренние нормативные документы

Области для улучшения:

1. Актуализировать внутренние документы университета

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка - полное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация - полное соответствие

Области для улучшения:

1. Систематизировать работу Ассоциации выпускников университета;
2. Привлекать иностранных магистрантов в рамках академической мобильности.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав - полное соответствие

Области для улучшения:

1. Усилить работу по участию ППС в конкурсах на получение грантов, финансируемых НИР.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов - полное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности - полное соответствие

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA в рамках программной аккредитации
Казахского национального исследовательского технического университета
имени К.И. Сатпаева»
26-27 мая 2021 год

Время	Мероприятие	Участники	Место
25 мая в течении дня	Заезд членов ВЭГ		Отель
<i>День 1-й: 26 мая 2021 г.</i>			
До 9:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
9:30	Сбор в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель
10:00-11:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:00-11:30	Интервью с Ректором	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ВЭГ
11:30-11:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:40-12:10	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Кабинет ВЭГ
12:10-12:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
12:20-12:50	Интервью с директорами департаментов, офисов, центров, руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ
12:50-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-15:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К,	Учебный корпус
15:00-15:30	Интервью с директорами институтов и заведующими кафедрами	Р, ЭГ, Директоры институтов, Заведующие кафедрами	Кабинет ВЭГ
15:30-15:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
15:40-16:10	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Кабинет ВЭГ
16:10-16:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
16:20-16:50	Интервью со студентами	Р, ЭГ, К, студенты	Кабинет ВЭГ
16:50-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ

17:00-17:30	Интервью с магистрантами	Р, ЭГ, К, Магистранты	Кабинет ВЭГ
17:30-17:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
17:40-18:10	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К выпускники,	Кабинет ВЭГ
18:10-18:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
18:20-18:50	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, работодатели	Кабинет ВЭГ
18:50-19:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
	Прибытие в отель	Р, ЭГ, К	Отель
<i>День 2-й: 27 мая 2021 г.</i>			
До 9:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
9:30	Сбор экспертов в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель
9:50	Прибытие в университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
10:00-11:00	Посещение офис-регистратора; центра дистанционного обучения, центра обслуживания студентов Выборочное посещение онлайн учебных занятий	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
11:00-13:00	Приглашение заведующих кафедр/директоров института по запросу экспертов.	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами/директоры институтов	Кабинет ВЭГ
11:00-11:30	7M07223 – Металлургия и обогащение полезных ископаемых		
11:30-12:10	7M04101 – Проектный менеджмент (Инновационный менеджмент)		
12.10-13:00	Изучение документации кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ		
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-17:00	Изучение документации кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К, Руководство	Кабинет ВЭГ
	Отъезд экспертов	По графику отъезда	Отель



Отчет по внешнему аудиту IQAA

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственное лицо вуза за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Тулешов Амандык Куатович	Проректор по академической работе – Провост	-

Ректор

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Бегентаев Мейрам Мухаметрахимович	Председатель Правления-ректор	-

Проректоры

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Жаутиков Бахыт Ахатович	Руководитель аппарата Правления	-
2	Кульдеев Ержан Итеменович	И.о. проректора по корпоративному развитию	-
3	Сыздыков Аскар Хамзаевич	И.о. проректора по науке	-

Руководители структурных подразделений

№ п/п	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Квашнина Юлия Алексеевна	Директор Административного департамента
2	Аубакирова Айгерим Аблакимовна	Директор Департамента по студенческим вопросам
3	Тыныбеков Ришат Имэлович	Директор Департамента управления инфраструктурой
4	Турмагамбетова Куляш Валиевна	И.о. директора Департамента по управлению персоналам
5	Енсебаева Маржан Заитовна	И.о. директора Департамента корпоративного развития
6	Бекбердиева Айгуль Жасыузаковна	Зам. директора Департамента финансов и учета
7	Мейрамбеков Ернар Мейрамбекович	И.о. директора Департамента маркетинга и коммуникаций
8	Манханова Ажар Ерлановна	Директор Офис регистратора
9	Узбаева Багдад Жумашевна	Директор Научной библиотеки
10	Симонов Андрей Геннадьевич	Директор института дистанционного образования и профессионального развития
11	Абдуразаков Алибек Калибекович	Директор Центра информационных систем и ЦУП
12	Ильмалиев Жансерик Бахытович	Директор Центра управления научно-исследовательской деятельности
13	Алшимбаева Дина	Руководитель Службы развития научных

№ п/п	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
	Унербековна	исследований и коммерциализации
14	Байгузов Ержигит	Директор Центра оперативной деятельности
15	Калиев Бакытжан Заутбекович	Ответственный секретарь Приемной комиссии
16	Алтаев Саят Кабидоллаевич	И.о. начальника управления государственных закупок

Директора институтов, заведующие кафедрами

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете
1	Елемесов Касым Коптлеуович	Директор Института металлургии и промышленной инженерии, к.т.н., доцент, с 2000 г.
2	Субалова Мадина Айваровна	Директор Института управления проектами имени Е.Туркебаева, ассоц. профессор, доктор PhD
3	Барменшинова Мадина Богембаевна	к.т.н., зав.кафедрой «Металлургия и обогащение полезных ископаемых», с 2010 г.
5	Чепуштанова Татьяна Александровна	К.т.н., доктор PhD, ассоциированный профессор, зав.кафедрой МПТиТСМ, с 2005 г.
6	Салина Айгуль Пазеновна	Директор НОЦ УП, ассоц. профессор, доктор PhD

Преподаватели

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
7M07223 – Металлургия и обогащение полезных ископаемых			
1	Телков Шамиль Абдулаевич	Профессор	К.т.н., доцент
2	Мотовилов Игорь Юрьевич	Ассистент-профессор	доктор PhD
3	Дюсенова Сымбат Берікқалиқызы	Сениор-лектор	доктор PhD
4	Акказина Назым Тохтархановна	Ассистент	магистр
5	Мамбеталиева Алима Рахматуллаевна	Лектор	доктор PhD
8D07110 – Цифровая инженерия машин и оборудования			
6	Заурбеков Сейтжан Арыспекович	Профессор кафедры ТМТиЛ	к.т.н., доцент
7	Столповских Иван Никитович	Ассоц.профессор кафедры ТМТиЛ	д.т.н., профессор
8	Калиев Бакытжан Заутбекович	Ассоц.профессор кафедры ТМТиЛ	к.т.н., доцент
9	Бортебаев С.А.	Ассист. профессор	к.т.н.
8D07204 – Металлургическая инженерия			
10	Усольцева Галина Александровна	Ассистент-профессора	К.т.н.
11	Молдабаева Гульнара Жаксылыковна	Сениор-лектор кафедры МиОПИ	К.т.н.
12	Қойшина Гүлзада Мынғышқызы	Лектор кафедры МиОПИ	доктор PhD

13	Баимбетов Болотпай Сагынович	Профессор кафедры МиОПИ	К.т.н., доцент
7M04101 – Проектный менеджмент, 8D04101 – Управление проектами			
14	Цеховой А.Ф.	Профессор	д.т.н.
15	Досова С.Н.	Профессор	
16	Алдашев А.А.	Профессор	Доктор PhD
17	Лаумулин Ч.Т.	Ассоц. Профессор	Доктор PhD
18	Зыкова Н.М.	Ассоц. Профессор	к.псих.наук
19	Абенова М.Х.	Ассистент-профессор	Доктор PhD

Магистранты и докторанты

№	Ф. И. О.	Курс (GPA)
7M07223 – Металлургия и обогащение полезных ископаемых		
1	Қожабай Бақытжан Нағызханқызы	3,61
2	Горошилов Алексей Иванович	3,47
3	Ералиев Аблай Абзалулы	3,52
4	Смолькова Ариана Игоревна	3,65
5	Уйсiмбек Ақбөпе Айдарқызы	3,49
8D07110 – Цифровая инженерия машин и оборудования		
5	Аканова Гүлдана Қайратқызы	2 (3.79)
6	Сарыбаев Ержан Ергалыевич	1 (3.67)
7	Сағатова Ләйла Бақытжанқызы	1 (3.61)
8	Маулетбекова Бұлбұл Кусманқызы	1 (3.47)
8D07204 – Металлургическая инженерия		
9	Есқалина Құралай Төлегенқызы	3.13
10	Тойшыбек Азамат Мағауияұлы	3.74
11	Жолдасбай Ержан Есенбайұлы	3 (3,95)
12	Елеулиева Акмарал Тазабаевна	2 (3.78)
7M04101 – Проектный менеджмент, 8D04101 – Управление проектами		
13	Байбусинова Ж. (докторант)	2 курс, GPA 3.91
14	Нурулла А. (магистрант)	2 курс, GPA 3.2

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы
7M07223 – Металлургия и обогащение полезных ископаемых			
1	Кучербаев Бауржан Расымжанович	6M073700 - Обогащение полезных ископаемых, 2016 год	Ведущий технолог участка контроля и качества АО АК «Алтыналмас»
2	Корабаев Бейсен Саматович	6M073700 - Обогащение полезных ископаемых, 2020 год	Заместитель начальника технического отдела ПО «Карагандацветмет» ТОО «Корпорация Казахмыс»
3	Даруеш Галамат Султанбекұлы	6M073700 - Обогащение полезных ископаемых, 2019	Докторант 2-го курса, НАО «КазНТУ имени К.И.

		год	Сатпаева»
4	Бакраева Ақбота Нұрділдақызы	6M073700 - Обогащение полезных ископаемых, 2020 год	Инженер, АО «Институт металлургии и обогащения»
5	Айбусинова Жанагуль Сеилбековна	6M073700 - Обогащение полезных ископаемых, 2019 год	Специалист АО АК «Алтыналмас»
6	Асан Акерке Аязханқызы	6M073700 - Обогащение полезных ископаемых, 2019 год	Младш.технолог KazMinerals Актогай
8D07204 – Металлургическая инженерия			
7	Сарсембеков Турар Кусманович	6D070900-Металлургия	Начальник цеха №2 Усть-Каменогорского титано-магниевого комбината
8	Алтайбаев Бағдат Төлбасұлы	6D070900-Металлургия, 2014 год	Руководитель ТОО «SIRT», г. Шымкент
9	Малдыбаев Галымжан Кенжекеевич	6D070900-Металлургия, 2017 год	Старший научный сотрудник РГП «НЦКПМС РК», г. Алматы
7M04101 – Проектный менеджмент, 8D04101 – Управление проектами			
10	Турганбаев Б.Р.	6M051700 Инновационный менеджмент	Менеджер по управлению знаниями в СПМ РК
11	Алшимбаева Д.У.	6D051800 Управление проектами	Руководитель службы развития научных исследований и коммерциализации, КазНИТУ им. Сатпаева

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
7M07223 – Металлургия и обогащение полезных ископаемых		
1	Джетыбаева Улпан Кожаметовна	ТОО «Kazminerals», главный обогатитель
2	Тусупбаев Несипбай Куандыкович	АО «Институт металлургии и обогащения», зав.лабораторией флотореагентов и обогащения
3	Зеленский Виктор Павлович	ТОО «КазГидроМедь», заместитель директора по научной работе
4	Цой Марина Владиславовна	Директор Аяк-Коджанской обогатительной фабрики ТОО «Fonet Er-Tai AK Mining»
8D07110 – Цифровая инженерия машин и оборудования		
5	Канатбаев Максат Аптижапбарович	Коммерческий директор АО «АЗТМ»
6	Ескулов Серикжан Сагатович	Заместитель директора- проректор по методической работе филиала «Казахстанский ядерный университет» ТОО «ИБТ»
8D07204 – Металлургическая инженерия		
7	Оспанов Ержан Арыстанбекович	Директор Департамента развития комплексных технологий и планирования инвестиций ТОО «Корпорация Казахмыс», г. Алматы
8	Батиев Руслан Акатович	Генеральный директор ТОО «Институт высоких технологий», г. Алматы
9	Шынбергенова Карлыгаш Такановна	Директор горно-технологического института, Жезказганский университет им. О.А. Байконурова

10	Квятковский Сергей Аркадьевич	Заведующий лабораторией пирометаллургии тяжелых цветных металлов АО «Институт металлургии и обогащения»
11	Мырзабек Гульназ Айтказыевна	Начальник лаборатории моделирования и проектирования геотехнологического полигона, ТОО «Институт высоких технологий»
7M04101 – Проектный менеджмент, 8D04101 – Управление проектами		
9	Некрасова Н.А.	Исполнительный директор Объединения Юридических лиц «Союз Проектных Менеджеров РК»

**СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

№	Название документа	Дата утверждения
1.	Магистерская диссертация Тлеуленова Е.М. «Особенности оптиизации бизенс процессов с использованием инновационных методов управления в образовательной деятельности»	Защищена в 2020 г.
2.	Кадровая политика КазНИТУ имени К.И. Сатпаева	Утвержден решением Правления от 21.04.2021 г., протокол №14
3.	Магистрант Сейтбаева Бану Еркеновна - ИУП; - Отчет по педагогической практике в 2021 г.	20.10.2020 г.
4.	Магистрант Кадыржан Самат - ИУП; - Отчет по педагогической практике в 2021 г.	19.10.2020 г.
5.	Магистрант Фефелова Елена Николаевна - ИУП - Отчет по педагогической практике в 2021 г. - Отчет по исследовательской практике за 2020 г.	10.10.2019 г.
6.	Лицензионная программа SPSS	27.11.2017 г.
7.	Лицензионная программа Microsoft	13.01.2020 г.