

**IQAA**

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ  
КАЗАХСКОГО НАЦИОНАЛЬНОГО ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОГО  
ТЕХНИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ К.И. САТПАЕВА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ**

**7M07109 – «ХИМИЧЕСКАЯ ИНЖЕНЕРИЯ УГЛЕВОДОРОДНЫХ  
СОЕДИНЕНИЙ»**

**Нур-Султан, 2021**

## **ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА**



**Муратбекова Айгуль Акижановна**  
Руководитель группы  
к.х.н., доцент кафедры химической технологии и нефтехимии, Карагандинский университет имени Е. Букетова



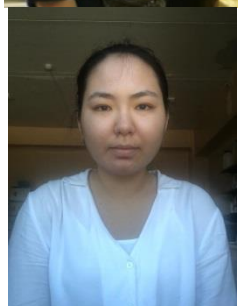
**Ривкина Татьяна Валентиновна**  
Международный эксперт  
к.х.н., доцент кафедры «Технология переработки нефти» РГУ нефти и газа им. И.М. Губкина



**Ниязбекова Актоты Болатовна**  
Эксперт  
к.х.н., доцент индустриально – технологического института, Высшая школа нефтяной, газовой и химической инженерии, ЗКТУ им. Жангир хана



**Джетыбаева Улпан Кожаметовна**  
Представитель работодателей, эксперт  
Главный обогатитель ТОО «Kazminerals»



**Қаламғали Танақоз Орынғалиқызы**  
Представитель студентов, эксперт  
Магистрант 1-го года обучение специальности Нефтехимия, Казахский национальный университет им. аль-Фараби

---

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ ПРОГРАММНОЙ  
АККРЕДИТАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 7М07109 – ХИМИЧЕСКАЯ  
ИНЖЕНЕРИЯ УГЛЕВОДОРОДНЫХ СОЕДИНЕНИЙ ФАКТИЧЕСКОМУ  
СОСТОЯНИЮ ДЕЛ В НАО «КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ  
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. САТПАЕВА»**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация		+		
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ ПРОГРАММНОЙ  
АККРЕДИТАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 7М07109 – ХИМИЧЕСКАЯ  
ИНЖЕНЕРИЯ УГЛЕВОДОРОДНЫХ СОЕДИНЕНИЙ ФАКТИЧЕСКОМУ  
СОСТОЯНИЮ ДЕЛ В ВУЗЕ «КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ  
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. САТПАЕВА»**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация		+		
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов		+		
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Примечание: Решением Аккредитационного Совета уровень соответствия по Стандарту 6. *Учебные ресурсы и поддержка студентов* определен как «значительное соответствие» вместо «полное соответствие». Протокол заседания Аккредитационного совета Независимого агентства по обеспечению качества в образовании от 19.06.2021 г.

**СОДЕРЖАНИЕ**

<b>ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА</b>	<b>6</b>
Введение.....	6
Основные характеристики вуза.....	7
<b>ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ</b>	
Соответствие стандартам программной аккредитации	7
Введение.....	7
<i>Стандарт 1</i>	
Политика в области обеспечения качества и академическая честность .....	8
<i>Стандарт 2</i>	11
Содержание образовательной программы .....	11
<i>Стандарт 3</i>	13
Качество профессорско-преподавательского состава .....	13
<i>Стандарт 4</i>	15
Качество исследовательской работы .....	15
<i>Стандарт 5</i>	17
Эффективность системы поддержки докторантов .....	17
<i>Стандарт 6</i>	19
Ресурсы .....	19
<i>Стандарт 7</i>	
Эффективность результатов обучения по программе и информирование общественности .....	22
<b>ГЛАВА 3</b>	<b>25</b>
<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b> .....	<b>25</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЯ</b>	
<i>Приложение 1</i>	27
Программа внешнего визита.....	27
<i>Приложение 2</i>	30
Список всех участников интервью.....	30
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	35

## **ГЛАВА 1**

### **КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

#### **Введение**

Внешний визит экспертной группы IQAA в Казахский национальный исследовательский технический университет им. К. Сатпаева с целью процедуры программной аккредитации проходил с 24 по 25 мая 2021 г.

Работа экспертной группы проходила в соответствии с программой, разработанной IQAA. Членам экспертной группы до начала визита в организацию образования были предоставлены все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ института, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации, Кодекс этики - эксперта и др.), что позволило заблаговременно подготовиться к процедуре внешней оценки. Отчет по самооценке образовательных программ представлен членам экспертной группы до начала визита в организацию образования.

Отчет включает результаты процедуры самооценки, выводы по итогам. Изучение отчета по самооценке образовательной программы 7M07109 – Химическая инженерия углеводородных соединений предоставило возможность сформировать предварительное мнение об аккредитуемых образовательных программах с точки зрения соответствия стандартам и критериям специализированной (программной) аккредитации IQAA.

Встреча с руководством института дала возможность команде экспертов официально познакомиться с общей характеристикой организации, достижениями последних лет и перспективами развития института. Внешний визит осуществлялся строго по программе. Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой института. Во время визита экспертная группа провела ряд встреч и интервью с руководством и административным составом ВУЗа, с заведующими кафедрами, с профессорско-преподавательским составом (далее - ППС), со студентами, работодателями, выпускниками 7M07109 – Химическая инженерия углеводородных соединений, что позволило внешней экспертной группе провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке стандартам аккредитации.

В целом изученная во время посещения ВУЗа документация и круг лиц, с которыми состоялись встречи во время визита, а также посещение членами комиссии библиотеки, компьютерных классов, лекционных аудиторий, общежития позволили получить более полную информацию об аккредитуемой программе, ее содержании и организации, инфраструктуре, ресурсах и управлении.

## ***Основные характеристики ВУЗа***

Организация образования - Некоммерческое акционерное общество «Казахский национальный исследовательский технический университет имени К.И. Сатпаева».

**Местонахождение юридического лица:** 050013, Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Сатпаева, 22. Телефон: +7 (727) 292 60 25. Адрес электронной почты: [info@satbayev.university](mailto:info@satbayev.university) Официальный сайт: <https://satbayev.university>

**Год основания:** Университета: 1934 - Казахский горно-металлургический институт; 1960 - Казахский политехнический институт; 1994 - Казахский национальный технический университет; 1999 - Казахский национальный технический университет имени К.И. Сатпаева; 2014 - Казахский национальный исследовательский технический университет имени К.И.Сатпаева; 2017 – Сатбаев Университет. Обучение по образовательной программе проводится с учебного года. Год первого выпуска: 2010 г.

## ***ГЛАВА 2***

### ***ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ***

#### **Введение**

Подготовка магистрантов по специальности 6М073900-«Нефтехимия»/7М07109-«Химическая инженерия углеводородных соединений» ведется в учреждении высшего образования «Казахский национальный исследовательский технический университет имени К. Сатпаева» и заключается в достижении высокого качества образовательных услуг в сфере высшего образования.

Подготовку кадров по аккредитуемым образовательным программам осуществляет кафедра – «Химическая и биохимическая инженерия», являющаяся структурным подразделением КазНТИУ имени К. Сатпаева.

Высокое качество образовательной программы подтверждено международной аккредитацией образовательных программ в независимом казахстанском агентстве по обеспечению качества в образовании (IQAA).

Срок обучения в магистратуре составляет: 2 года.

Форма обучения: очное. Языки обучения: казахский, русский, английский.

Руководству Института «Химических и биологических технологий» и кафедры «Химическая и биохимическая инженерия» удалось создать продуктивные рабочие отношения с выпускниками и основными работодателями, которые достаточно высоко оценивают качество подготовки выпускников магистратуры.

## **Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая мобильность**

### ***Доказательства:***

В рамках работы экспертной группы были проверены следующие документы: паспорт образовательной программы, требования к НИР магистрантов по образовательной программе, рабочий учебный план ОП, требования к ключевым компетенциям выпускников магистратуры, результаты анкетирования магистрантов. Отзывы руководителей практик, рецензентов магистерских диссертаций, отчеты председателей государственных аттестационных комиссий.

### ***Анализ:***

Политика университета в области качества является выражением принципов и ценностей, вытекающих из миссии и Устава университета, проводится централизованно и обязательна к исполнению всеми подразделениями. Она совершенствуется, основываясь на использовании лучшего отечественного и зарубежного опыта в практике высшего профессионального образования.

Политика КХиБИ в области обеспечения качества по специальности 6D073900 (8D07107) «Нефтехимия» образовательной программы «Химическая инженерия углеводородных соединений» задает направления ее развития.

Система внутреннего для КХ и БИ обеспечения качества способствует эффективной реализации специальности 6D073900 (8D07107) «Нефтехимия» по образовательной программе «Химическая инженерия углеводородных соединений», которая осуществляется в соответствие с законодательством РК и международными требованиями, предъявляемыми к программам докторантуры, в частности, для обеспечения соответствия ESG и Зальцбургским принципам.

Политика в области обеспечения качества образовательной программы по специальности 6M073900-«Нефтехимия»/7M07109-«Химическая инженерия углеводородных соединений» заключается в том, что программа направлена на получение общих и специальных знаний в области химической технологии органических веществ; приобретение умений и навыков эффективной управленческой деятельности в сфере химической технологии, нефтепереработки; формирование основ поведения, позволяющего добиться профессионального успеха. В процессе освоения образовательной программы по специальности 6M073900-«Нефтехимия»/7M07109-«Химическая инженерия углеводородных соединений» обучающиеся, наряду с профессиональными навыками, приобретают социально-этические, экономические и организационно-управленческие компетенции, навыки ведения научно-исследовательской работы.



Планирование, разработка и корректировка образовательной программы 6M073900-«Нефтехимия»/7M07109-«Химическая инженерия углеводородных соединений» и ее траекторий обучения осуществляется в рамках заседаний кафедры по согласованию с обучающимися, а также периодически пересматривается на основании следующих компонентов: стратегии развития университета; текущих результатов анализа удовлетворенности обучающихся; также на основе информации о функционировании системы менеджмента качества университета за предыдущие периоды.

Студентоцентрированные цели образовательной программы направлены на расширение прав и возможностей магистрантов, а также способствует разработке инновационных методов преподавания и обучения. Магистранту предоставляется гибкая траектория обучения, при составлении которой он может принимать участие. Применение новых обучающихся технологии заключается в использовании электронных учебников, образовательного портала, виртуальных лабораторных работ и др.

Кроме того, личностно-ориентированный подход предполагает перераспределение субъектных полномочий в образовательном процессе, что ведет к трансформации взаимоотношений между преподавателем и магистрантом – оба становятся субъектами процесса обучения. Магистрант участвует в составлении и выборе ИУП, т.е. университет предоставляет гибкую траекторию обучения, позволяя магистрантам академическую свободу и возможность проявить самостоятельность и инициативность. При оценке результатов обучения университет использует бально-рейтинговую систему, которая гарантирует прозрачность контроля знаний и его объективность.

Исследовательская работа магистрантов выполняется с соблюдением принципов академической честности, которая предусматривает отсутствие использование и присваивание текста, идей, гипотез, выводов, методов, результатов исследований, графиков, картинок или работ других работ авторов без ссылки на автора и источник заимствования; фактов использования собственного материала, фактических и цифровых данных без ссылки на самого себя и на источник собственных цитат; ссылки на несуществующие источники, предоставление недостоверных данных; манипуляции исследовательскими материалами, оборудованием, изображениями, вследствие чего искажаются материалы исследования в диссертации. Не допускается применение технических средств и приемов в целях уменьшения или исключения возможности обнаружения плагиата.

Контроль заимствований в тексте осуществления обязательной проверкой в системе StrikePlagiarism. Самостоятельное ознакомление с цитируемыми текстами является также важнейшим требованием академической и научной этики. Автор должен цитировать только те первичные источники, с которыми ознакомился или прочел лично. Процедура действий по недопущению нарушения принципов академической

честности регламентируется Положением о проведении итоговой аттестации. Нормы отклонения и очевидных нарушений прописаны в данном Положении, а также в Положении о проведении проверки выпускных работ на предмет плагиата. Все выпускные работы в обязательном порядке проходят проверку на заимствования в системе StrikePlagiarism и размещаются в открытом доступе для общественности.

Университет имеет документированные случаи недопуска к итоговой аттестации по причине нарушения принципов академической честности.

Контроль над качеством обучения осуществляется рядом запланированных работ. В вузе действует организационно-методическая комиссия по контролю над качеством, инспекционная комиссия, также внутрикафедральная комиссия. На уровне института мониторинг качества реализации ОП осуществляет инспекционная комиссия, на уровне кафедры осуществляется регулярная проверка отдельных видов занятий в целях повышения качества проведения занятий ППС. Членам экспертной комиссии были представлены протоколы взаимопосещений занятий.

Анализ степени реализации политики в области обеспечения качества обучения проводится в соответствии с направлениями стратегического плана, материальными ресурсами и интеллектуальным активом вуза, факультета и кафедры, направленных на удовлетворение потребностей обучающихся, ППС к изменениям условий внешней среды. Результаты анализа рассматриваются на заседаниях Ученого совета вуза, УМС, ректората, Совета института и заседаниях кафедры. Для оценки качества реализации образовательной программы в вузе создается экспертная комиссия по распоряжению Департамента по академическим вопросам. В состав экспертной комиссии входят ведущие преподаватели университета.

Для улучшения качества образовательной услуги на кафедре создан весомый интеграционный потенциал, это – научные школы по нефтепереработке и нефтехимии, процессам и аппаратам нефтехимических производств, договора о сотрудничестве в области науки и образования с ведущими университетами ближнего и дальнего зарубежья; финансируемые научно-исследовательские работы.

Преподавание учебных дисциплин осуществляется на основе современных достижений в области науки и практики, современных образовательных технологий и внедрение активных методов обучения. Темы диссертационных работ магистрантов выполняются максимально приближенными к реальным технологическим условиям производства.

В рамках обеспечения участия магистрантов в создании наукоемких технологий, новых инновационных проектов и производств предусмотрено привлечение магистрантов к выполнению финансируемых научно-исследовательских работ. Созданы необходимые условия для проведения фундаментальных, прикладных, научно-исследовательских, опытно-конструкторских работ, а также для инновационной деятельности. Материально-техническая база кафедры включает современные лаборатории.

Также преподаватели и магистранты проводят исследования в сертифицированной лаборатории инженерного профиля.

Для улучшения и корректировки образовательной программы и постановки новых целей в зависимости от изменений условий внешней и с учетом пожеланий стейкхолдеров программы, в университете используются разные методы оценки результатов обучения и эффективности ОП: анализ и обсуждение результатов базисного уровня знаний, текущей успеваемости, результатов сессий, государственных экзаменов; оценка удовлетворенности обучающихся и работодателей по результатам анкетирования, оценка показателей трудоустройства по специальности и отзывы от работодателей, анализ результатов внешнего и внутреннего мониторинга, внутренних аудитов, комиссий по проверке деятельности университета и его подразделений. В случае изменений внешних факторов в образовательном пространстве, реформирования или реорганизации существующей системы управления вуза, реструктуризации деятельности, миссия и цели по качеству и задачи развития университета корректируются с учетом новых требований. Все изменения и дополнения вносятся на Ученом Совете вуза. Оценка качества образовательных программ проводится на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, УМКД, анкетирования магистрантов и ППС, посещения занятий. Эффективность качества образовательной программы 6М073900-«Нефтехимия»/7М07109-«Химическая инженерия углеводородных соединений» систематически оценивается через плановое рассмотрение на заседаниях кафедры вопросов об успеваемости 6М073900 - «Нефтехимия»/7М07109-«Химическая инженерия углеводородных соединений», о результатах всех видов практик, сдачи государственных экзаменов по специальности, о качестве проведения предзащит магистерских диссертаций, о степени удовлетворённости магистрантов качеством обучения. Помимо этого важным показателем эффективности реализации целей образовательной программы является количество выпускников, трудоустроенных по специальности.

***Области для улучшения:***

1. Привлечение докторов философии для преподавательской деятельности

**Уровень соответствия по 1 стандарту – полное соответствие**

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией**

***Доказательства:***

В рамках экспертизы членам экспертной комиссии были представлены МОПы, материально-техническая база кафедры, документы по научным

проектам, финансируемым научно-исследовательским работам, выборочно индивидуальные планы магистрантов, типовые учебные планы, соглашения о сотрудничестве с зарубежными вузами и научными центрами, протоколы защиты отчетов по НИР магистрантов.

### *Анализ:*

В университете разработан порядок утверждения, периодического рецензирования (пересмотра) и мониторинга образовательных программ и документов, регламентирующих этот процесс.

Исходными документами для разработки ОП являются ГОСО, профессиональные стандарты, ТУПл специальности, ТУПр, база ключевых и профессиональных компетенций.

Университет разрабатывает свои образовательные программы в соответствии:

- Типовые правила деятельности организаций образования, реализующих образовательные программы высшего и послевузовского образования (постановление Правительства РК №499 от 20 мая 2013 г.);
- Государственный общеобязательный стандарт высшего и послевузовского образования, утвержденный постановлением Правительства РК от 23 августа 2012 г. за №1080;
- Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, утвержденный приказом МОН РК от 20 апреля 2011 г. за №152;
- с Национальной рамкой квалификаций и согласована с Дублинскими дескрипторами с учетом ECTS и Европейской рамкой квалификаций.

Обучение в КазННТУ имени К.Сатпаева осуществляется по кредитной технологии (КТО). Учёт трудоёмкости учебной работы осуществляется по объёму преподаваемого материала и измеряется в кредитах, являющихся единицами измерения трудозатрат магистрантов и преподавателей, необходимых для достижения конкретных результатов обучения. В понятие общей трудоёмкости входят: лекционные, практические (семинарские), лабораторные занятия, самостоятельная работа магистрантов, курсовые работы (проекты), все виды профессиональной практики, подготовка и прохождение итоговой аттестации.

Вуз обеспечивает разработку ОП на основе требований ГОСО РК, профессиональных стандартов, стратегии развития университета и примерах лучшей практики.

ОП разрабатывается в контексте компетентностной модели подготовки специалистов и ориентирована на результат обучения, выраженный в форме компетенций.

Образовательная программа формируется по модульному принципу. Каждый модуль образовательной программы ориентирован на достижение определенного результата обучения, то есть компетентности. Результаты обучения формулируются по программе в целом, по каждому модулю и отдельной дисциплине.

Образовательная программа направлена на подготовку обучающихся в области химии и химической технологии. В основе концепции ОП лежит стремление обеспечить высококвалифицированными кадрами основные нефтегазодобывающие, нефтегазоперерабатывающие и химические отрасли промышленности. Уровень профессиональной подготовки выпускников по данной программе определяется требованиями ведущих предприятий-потребителей, которые основаны на ключевых позициях современных отраслей нефтегазодобычи, нефтегазопереработки, нефтехимии: высокой технологичности, повсеместном использовании современных информационных технологий, компьютеризации проектирования и управления.

Результаты обучения выражаются через компетенции: иностранного языка, фундаментальной, химической, технологической, компьютерной, социальной, экономической и компьютерной программной подготовки.

Основой для формирования образовательной программы являются интересы и образовательные потребности магистранта. Личностно-ориентированное обучение помогает магистрантам развить компетенции и стать конкурентноспособными на рынке труда. В вузе разработана компетентностная модель выпускника в соответствии с Национальными рамками квалификаций, профессиональных стандартов и уровнем образования (бакалавриат, магистратура, докторантура).

Членам экспертной группы были представлены договоры, которые были заключены с производственными организациями региона и направлены на улучшение качества образовательных услуг по ОП.

Для совершенствования ОП были заключены договора о взаимовыгодном сотрудничестве с ведущими предприятиями республики и ВУЗами России, в которых обозначены пункты по проведению производственных, преддипломных практик, оказании взаимного содействия в совершенствовании системы высшего образования.

***Замечания:***

1. Образовательная программа не согласована с работодателями

***Области для улучшения:***

1. Усилить работу по сотрудничеству с работодателями, привлечь их для участия в разработке ОП

**Уровень соответствия по 2 стандарту – значительное соответствие**

### **Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка**

#### ***Доказательства:***

Был сделан обзор научно-технической и материальной базы университета, библиотечного фонда, подписных зарубежных базы данных EBSCO, Elsevier, Springer, Wiley, а также наукометрической базы данных (WoS, Scopus) по Национальной лицензии. Участие магистрантов в грантах по фундаментальным и прикладным исследованиям, отчеты о выполнении хозяйственных работ, проектов по коммерциализации технологий, ПЦФ. Приказы о командировании в рамках внешней академической мобильности магистрантов.

#### ***Анализ:***

В университете реализуется студентоцентрированное обучение, основанное на проявлении уважения по отношению к магистрантам, их потребностям и индивидуальным предпочтениям в выборе индивидуального маршрута обучения.

В процессе освоения образовательной программы обучающиеся ОП самостоятельно определяют индивидуальную траекторию обучения. Магистранты составляют ИУП на каждый учебный год на основании ТУП специальности и КЭД. На основании выбора дисциплин и преподавателей формируются индивидуальные учебные планы. С учётом индивидуальных учебных планов составляются расписание занятий, графики СРМП педагогическая нагрузка преподавателей.

Ежегодно проводятся анкетирование, социологические опросы по качеству обучения; тестирование по ранее пройденным дисциплинам. Для проведения анкетирования разрабатываются и постоянно пересматриваются (с учетом изменений в организации учебного и иных процессов в университете) анкеты, утверждаемые первым проректором. По результатам анкетирования составляется аналитический отчет, который обсуждается на Ученом совете университета, академических советах института, по решению которых составляется план корректирующих мероприятий.

При проведении внешнего аудита комиссия убедилась, что образовательная программа реализуется с помощью кредитной технологии, используется балльно-рейтинговая система оценки знаний. Все методы преподавания и виды контроля учебных достижений магистрантов отражены в ОП и в курсах дисциплин. Реализуемая модульная образовательная программа имеет ряд преимуществ: структура модуля является гибкой, используется системный подход к построению курса и определению его содержания, что дает докторантам возможность определять свои формы обучения, принимать собственные решения в построении своего обучения, а также способствуют повышению ответственности за собственное обучение; полнее удовлетворяются потребности творческой личности в образовательной деятельности, поскольку появляется осознанная

заинтересованность в получении знаний, возможность выбора образовательной траектории, сокращать или продлевать срок изучения в целом при известной конечной цели, своевременно реагировать на рыночную конъюнктуру, индивидуализировать процесс обучения путем самостоятельного составления ИУП через выбор дисциплин и преподавателей, осуществлять сотворчество с преподавателем, снизить фактор неудовлетворенности обучающегося в образовании.

Участие обучающихся в управлении качеством образования затрагивает внутренние и внешние процессы. Внутренние процессы включают мотивацию к получению качественного образования, и как следствие, участие в организации контроля качества за организацией учебного процесса, научной деятельности. Магистранты вовлечены в процесс оценки ОП путем выражения своего мнения и пожеланий в конце курса обучения или освоения конкретной дисциплины или путем анкетирования для выявления мнений и учета замечаний, предложений непосредственных потребителей. Могут быть приняты во внимание замечания и предложения магистрантов по вопросам организации учебного процесса (расписание занятий и др.), программе обучения по элективным дисциплинам, по перечню элективных дисциплин, по библиотечному фонду и другие вопросы, касающиеся непосредственно процесса обучения. По результатам анкетирования составляется аналитический отчет, который обсуждается на Ученом совете университета, в комитете по инновационным технологиям обучения, по решению которых составляется план корректирующих мероприятий.

Одним из студентоориентированным направлением является обеспечение интересов и потребностей обучающихся. Поэтому в процессе обучения у магистрантов моделируются такие значимые характеристики, как индивидуальность, личностный и профессиональный рост, самостоятельность, самоуважение и стремление к большей свободе в плане образования за счет высокого требования к материально-техническому, учебно-методическому обеспечению, проведению СРМ и СРМП прохождению зарубежной научной стажировки в вузах, с которыми заключены договора о сотрудничестве.

Кафедры обеспечивают внедрение и эффективность инновационных методов преподавания, непрерывно используют современные педагогические технологии и методы обучения, способствующие активизации познавательной деятельности студентов. ППС кафедры проводят занятия с использованием следующих современных педагогических методик: кейс-стадии, интерактивное обучение, коммуникативно-ориентированный подход к преподаванию спецдисциплин, работа в малых группах, метод мнемотехники и др. Также преподаватели используют на занятиях следующие методы преподавания: совместные лекции, работа в малых группах, ролевые игры, метод критического мышления, дискуссии и др.

В университете внедрена платформа для автоматизации учебного и административного процессов. ПО основывается на методологии поддержки принятия решений, в котором управление включает систему формирования основных задач для обеспечения функционирования учреждения, оперирование качественными показателями по основным приоритетам, формирование электронной базы количественных и информационных данных, управление единой статистической информационной системой.

Магистранты участвуют в проведении следующих научно-исследовательских тем: "Разработка технологии комплексной очистки сточных вод от нефти и продуктов нефтепереработки с обеспечением оборотного водоснабжения" (руководитель - Мырзалиева С.К.); «Разработка способа химического разрушения донных отложений в мазутных резервуарах» ТОО "ПНХЗ". Договор №15146.06 от 30.03.2017г.(руководитель- Бойко Г.И.); «Разработка новых катализаторов посредством извлечения металлов и модификации тяжелых фракций нефти». Договор № 943-17 от 14.08.2017г. (руководитель - Бойко Г.И.); «Разработка методических рекомендаций (инструкций) по определению массы нефти в линейной части трубопровода и технологических трубопровода магистрального нефтепровода «Кентияк-Атырау» (ДСП)». Договор №67-2017 от 19.04.2017г. (руководитель- Хабиев А.Т.).

***Области для улучшения:***

1. Активизировать участия студентов в международных стипендиальных программах.
2. Учитывать опыт ведущих отечественных и зарубежных вузов в студентоцентрированном обучении.

**Уровень соответствия по 3 стандарту – полное соответствие**

**Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация**

***Доказательства:***

Экспертной комиссии для проверки были представлены следующие документы: Паспорта образовательных программ, план по формированию ежегодного контингента, результаты мониторинга успеваемости и достижений магистрантов, правила приема на обучение, договора на обучение, доступ к корпоративной платформе университета, нами были посещены сектор социальной работы с обучающимися, правила кредитной технологии обучения в университете, информация для поступления по программам

***Анализ:***

SatbayevUniversity применяет утвержденные и опубликованные правила, которые охватывают все периоды студенческого «жизненного



цикла»: условия приема, ориентация при поступлении в вуз, критерии оценивания и условия перевода с одного курса на другой, инструменты сбора, мониторинга и управление информацией о прогрессе студентов, получение документации с информацией о присужденной степени и/или квалификации на сайте университета.

Справедливое признание квалификаций высшего образования, периодов обучения и предшествующего обучения, включая признание неформального и неофициального обучения, являются важными компонентами для обеспечения успеваемости, а также мобильности магистрантов. Процедуры признания основаны на:

- институциональной практике признания в соответствии с принципами Лиссабонской Конвенции о признании;
- сотрудничестве с другими учреждениями, агентствами по обеспечению качества и национальными центрами ENIC/NARIC с целью обеспечения согласованного признания по всей стране и прописаны в специальных разделах правил кредитной технологии обучения.

Осуществление приема в SatbayevUniversity проводится на основе законодательства РК, четко разработанных критериев, доступных для абитуриентов, прозрачных, с описанием условий обучения и возможностей, которые дают образовательные программы для будущего трудоустройства при условии наличия не менее 70 баллов ЕНТ.

Университет последовательно реализует стратегию информирования общественности посредством веб-сайта, социальных сетей, pr-материалов.

На сайте SatbayevUniversity размещена регулярно обновляемая информация о деятельности вуза, политики в области качества и образовательных программах. На сайте SatbayevUniversity размещены:

- Правила приема в магистратуру и докторантуру PhD Satbayev University на 2020-2021 учебный год

Критерии приема на программы всех уровней подготовки, сформированные применительно к SatbayevUniversity, доступны для абитуриентов отдельно. Все изменения в правилах приема публикуются на сайте с изменениями по годам.

Ежегодно университет публикует сводки баллов ЕНТ для поступления по результатам состоявшихся экзаменов в разделе «Новости»:

SatbayevUniversity имеет широкую программу информирования общественности об образовательных программах. Полная информация об образовательных программах с указанием предлагаемых траекторий обучения, присуждаемых квалификаций и ожидаемых результатах обучения по программам расположена на сайте университета в описаниях программ: Бакалавриат. Магистратура. Докторантура.

Каждая программа имеет понятное описание, содержащее описание возможностей по трудоустройству после окончания обучения, а также условий обучения. При изменении содержания программ, описания обновляются.

Кафедра нефтепереработки и нефтехимии осуществляет работу по

непрерывному обучению по двух уровневой модели образования – бакалавриат - магистратура. А также, нацеливание бакалавров по дипломным работам для продолжения обучения в магистратуре.

Для создания условий, обеспечивающих стабильность набора студентов и магистрантов для обучения по образовательной программе в университете, функционирует Приемная комиссия, которая размещает информацию о правилах приема абитуриентов в социальных сетях. На сайте университета создан специальный раздел для абитуриентов на котором абитуриент может получить полную информацию по ОП: правил приема, необходимые документы для поступления, контакты приемной комиссии и т.д.

С целью обеспечения контингента студентов в университете разрабатывается общий план. Для реализации настоящего плана сотрудники кафедры готовят буклеты об образовательных программах на казахском и русском языках, видеоролики по ОП кафедры, выезжают по школам и колледжам города и области, дают материалы для СМИ.

Для привлечения наиболее подготовленных абитуриентов на данную ОП университетом проводится «День открытых дверей». Все это создает условия, обеспечивающие стабильность набора студентов для обучения по данной образовательной программе.

Согласно утвержденному графику ППС университета проводят вводные курсы для абитуриентов по содержанию и особенностям изучения образовательных программ.

Условиями, обеспечивающими стабильность набора студентов и магистрантов на обучение по ОП, являются наличие государственного заказа на подготовку специалистов по программе, планомерная профориентационная работа, проведение ежегодных олимпиад по предмету «Химическая технология органических веществ» среди школьников, наличие выпускающей кафедры с высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом, современная материальная база.

Отчеты по успеваемости студентов и магистрантов, данные по выполненным магистерским диссертациям, результаты трудоустройства выпускников, удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников формируются соответствующими отделами университета. Отзывы руководителей практик, рецензентов магистерских диссертаций, отчеты председателей государственных аттестационных комиссий положительные, что свидетельствуют о высокой степени подготовленности выпускников и привлекательности программы.

Регистрацию учебных достижений студентов и магистрантов, обучающихся по кредитной системе, осуществляет структурное подразделение – отдел регистрации. Основным направлением его деятельности является регистрация учебных достижений магистрантов за весь период обучения в вузе. Отдел трудоустройства, директор института, заведующий кафедрой обращаются на предприятия с запросом вакантных

мест для выпускников, а университет проводит ежегодную «Ярмарку вакансий», куда приглашаются работодатели региона.

Контроль по трудоустройству выпускников проводится после окончания учебного процесса посредством сбора достоверной информации (справок с места работы, сведения по отчислениям в пенсионный фонд). Данные за отчетный период по контингенту выпускников по образовательной программе были представлены членам экспертной комиссии.

Организация академической мобильности в КазНУ имени К. Сатпаева регламентируются Законом РК «Об образовании», нормативными документами Министерства образования и науки РК, Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения. Процедура приема обучающихся из других вузов, признания и зачета кредитов, освоенных в ходе академической мобильности, реализуются согласно «Правилам организации учебного процесса по кредитной технологии обучения», утвержденных приказом Министра образования и науки РК от 20 апреля 2011 года № 152, Концепции академической мобильности обучающихся высших учебных заведений РК (МОН РК, 19 января 2011 года).

По программе внешней академической мобильности были приведены следующие данные:

По программе академической мобильности в 2019 г. 5 магистрантов посетили Белорусский государственный технический университет, в 2020 г 4 магистранта посетили Universiti Sains Malaysia, Малайзия, 2 магистранта обучались в Universitede Lorraine.

***Замечание:***

1. Наличие нерентабельного количества магистрантов по ОП (1 человек).

***Области для улучшения:***

1. Продолжить работу над дальнейшим совершенствованием организации профориентационной работы.

2. Кафедре необходимо активнее вовлекать студентов для продолжения обучения в магистратуре, в том числе на коммерческой основе.

**Уровень соответствия по 4 стандарту – значительное соответствие**

**Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав**

***Доказательства:***

Были просмотрены научно-исследовательская работа ППС кафедры, анализ базового образования ППС, соответствие специальности

преподавателя профилю образовательной программы магистратуры, наличие опыта педагогической работы по профилю образовательной программы магистратуры, сертификаты о прохождении курсов повышения квалификации, положение об оплате труда, материальном стимулировании и социальной поддержке работников университета. Членам экспертной комиссии были представлены протоколы занятий взаимопосещения. В ходе проведения внешнего аудита комиссии были представлены подтверждающие документы, определяющие права и ответственность сотрудников кафедры, учебную нагрузку в рамках образовательной программы, индивидуальные планы и отчеты.

### *Анализ:*

Основными приоритетами кадровой политики КазНИТУ имени К.Сатпаева являются четкая и прозрачная процедура найма, демократичный подход к управлению, создание открытой и творческой академической среды, стимулирование личностного роста персонала.

Формирование профессорско-преподавательского состава проводится в строгом соответствии с квалификационными требованиями к национальным вузам РК.

Права и обязанности профессорско-преподавательского состава университета определены должностными инструкциями. Обязанности распределяются в зависимости от квалификации, опыта работы, личностных характеристик и производственной необходимости. Квалификация преподавателей университета, их количественный состав соответствуют направлениям подготовки магистрантов, отвечая лицензионным требованиям и свидетельствуют о кадровой обеспеченности образовательной деятельности университета. Подбор кадров в университете осуществляется на основе анализа потребностей образовательных программ, по результатам которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей.

Пути и методы формирования и развития кадрового потенциала определяются кадровой политикой вуза. Кадровая политика предполагает аттестацию преподавателей через открытые коллегиальные органы аттестации. Кадровый состав преподавателей, обеспечивающих реализацию по образовательные программы 6M073900 – «Нефтехимия»/7M07109 - «Химическая инженерия углеводородных соединений», сформирован из высококвалифицированных и компетентных сотрудников, имеющих достаточно большой опыт научно-педагогической и практической деятельности. Доля штатного ППС по кафедре составляет 90%, что соответствует установленным квалификационным требованиям, предъявляемым при лицензировании образовательной деятельности вуза.

Численность ППС, всего - 16, в том числе, штатных ППС, всего - 16, с учеными степенями и званиями (присужденными ВАК РК) - 13; докторов наук, профессоров (присужденных ВАК РК) - 5; докторов PhD – 6; кандидатов наук, доцентов (присужденных ВАК РК) – 2; с академической

степенью магистра - 3. Все ППС имеют базовое образование: в 2015-2016 учебный год штат составлял 30 человек; в 2016-2017 учебный год штат составлял 29 человек; в 2017-2018 учебный год штат составлял 18 человек; в 2018-2019 учебный год штат составляет 16 человек; в 2019-2020 учебный год штат составляет 16 человек. 100% работающие ППС по образовательные программы 6М073900 – «Нефтехимия»/7М07109 – «Химическая инженерия углеводородных соединений», имеют базовое образование.

Преподаватели постоянно повышают квалификацию. Сертификаты по курсам повышения квалификации были представлены членам экспертной группы. Так в 2018-2019 (август, январь) учебном году почти все профессора и преподаватели прошли повышение квалификации.

Для повышения качества преподавания, обеспечения тесной взаимосвязи с производством к учебному процессу привлекаются специалисты, обладающие опытом работы в соответствующих отраслях. В рамках образовательных программ преподавателями-практиками являются: преподаватели вуза, имеющие опыт работы в соответствующей отрасли или работающие по совместительству в соответствующих организациях; высококвалифицированные работники предприятий и организаций, работающие в вузе по совместительству. Подбор преподавателей-практиков осуществляется на основании квалификационных требований, должностных инструкций и утвержденного штатного расписания, с учетом большого опыта работы в соответствующей области деятельности.

Педагогическая нагрузка преподавателя помимо учебной нагрузки, включает следующие виды работ: учебно-методическую, научно-исследовательскую и воспитательную. После окончания академического периода преподаватели заполняют журнал учета фактически выполненной нагрузки, где указывается общий объем всех видов выполненных работ.

Оценка компетентности преподавателей для установления соответствия ППС занимаемой должности проводится путем прохождения штатными сотрудниками конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и аттестации, согласно П 029-06-09.3.01-2019, по результатам которых Satbayev University заключает договор на 1 и 3 года, разработанных на основании требований нормативно-законодательных актов РК.

Традиционной формой совершенствования методики преподавания и обмена опытом, определения и анализа качества проводимых занятий являются взаимопосещения занятий ППС кафедр и проведение открытых занятий, мастер-классов, контрольные посещения занятий заведующими кафедрами. На кафедрах факультетов взаимопосещения занятий ППС осуществляются в соответствии с утвержденными графиками. Описание процесса приводится в документе «ДП КазНТУ 708 - Контроль качества учебного процесса».

Анализ открытых и рабочих занятий по результатам взаимопосещений показывает, что учебный процесс на КХиБИ осуществляется на основе

инновационных технологий обучения, информатизации и компьютеризации всего процесса обучения, применения новых концепций в сфере образования и науки, совершенствования традиционных методов преподавания, создания и постоянного пополнения фонда электронных обучающих средств.

Преподавателями вуза внедряются инновационные подходы в подготовке инженерных кадров с упором на совершенствование содержания инженерного образования, формирование высокого уровня информационной культуры, ориентацию языковой подготовки на свободное владение тремя языками как средства межкультурной коммуникации, реализацию обучения с использованием дистанционных технологий.

В течение отчетного периода кафедрой были приняты ряд зарубежных профессоров, приглашенных для чтения лекций и проведения научных консультаций для ППС Университета, PhD-докторантов, магистрантов и бакалавров по актуальным вопросам синтеза органических веществ, в том числе, наноматериалов, современным методам их исследования: профессор Bahrudin Saad (Universiti Sains Malaysia, Малайзия), профессор Bin Wang (Университет Брюнел, Анлия), профессор Mariam Lopes (Университета Авейро, Португалия) и другие.

Подтверждением уровня компетентности преподавателей выступает эффективность и качество преподавания, оцениваемое кафедрой путем проведения открытых учебных занятий, взаимопосещений занятий, а также проведение анкетирования «Преподаватель глазами студента». Членам экспертной комиссии были представлены протоколы занятий взаимопосещении.

В ходе проведения внешнего аудита комиссии были представлены подтверждающие документы, определяющие права и ответственность сотрудников кафедры, учебную нагрузку в рамках образовательной программы, индивидуальные планы и отчеты.

Обучение ППС университета на курсах повышения квалификации может осуществляться как на базе ИПК, так и на базе других вузов. В вузе постоянно действует мастер-класс по использованию инновационных методов и приемов, интерактивных методов в учебном процессе.

В университете для ППС и сотрудников создаются благоприятные условия для работы, что выражается в соответствующем оборудовании рабочих мест на кафедрах и кабинетах с соблюдением санитарных норм и требований, обеспечении учебного и рабочего процесса необходимым техническим оснащением нового поколения.

В университете предусмотрены такие формы поддержки преподавательского состава, как стимулирование персонала, решение социальных проблем и соблюдение профессиональных этических норм. Стимулирование включает моральное и материальное поощрение. В качестве морального стимулирования объявляются благодарности с вручением грамоты или занесением в трудовую книжку. Видами материального стимулирования ППС являются денежное вознаграждение, надбавки к

должностным окладам и предоставление скидок, например, за обучение детей. Надбавка к должностным окладам устанавливается в зависимости от должности с учетом ученой степени ученого и академического звания преподавателя. При назначении надбавки учитывается степень трудового участия преподавателя, степень выполнения плана УМР. Эти данные накапливаются в отделе мониторинга, по результатам учебного года подсчитывается рейтинг конкретного преподавателя, кафедры и учитываются при назначении надбавки к заработной плате ППС. В отчете также приведены данные по среднемесячной заработной плате ППС университета, где показан рост зарплаты по годам.

***Положительный опыт:***

1. Стимулирование и мотивация ППС путем начисления заработной платы в зависимости от результата учебно-методической и научно – практической работы.

***Области для улучшения:***

1. Активизировать участие ППС в международных программах зарубежных стажировках, в том числе в онлайн режиме.
2. Продолжить работу по повышению уровня владения английским языком ППС кафедры.

**Уровень соответствия по 5 стандарту – полное соответствие**

**Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов**

***Доказательства:***

Для ознакомления с материально-технической базой университета была организована экскурсия по основным и другим научно-исследовательским лабораториям вуза, а также была представлена информация по библиотечному фонду университета. Был сделан обзор научно-технической и материальной базы университета, библиотечного фонда, подписных зарубежных базы данных EBSCO, Elsevier, Springer, Wiley, а также наукометрической базы данных (WoS, Scopus) по Национальной лицензии. Участие магистрантов в грантах по фундаментальным и прикладным исследованиям, отчеты о выполнении хоздоговорных работ, проектов по коммерциализации технологий, ПЦФ. Приказы о командировании в рамках внешней академической мобильности магистрантов.

**Анализ:**

Магистранты ОП эффективно используют поддержку служб сервиса, функционирующих в университете для обучающихся в осуществлении всех своих учебных и вне учебных занятий.

КазНИТУ имени К.Сатпаева располагает современным уровнем материально-технической базы и ресурсами для предоставления качественных образовательных услуг: материально-технические ресурсы имеются в количестве, качестве и масштабах, достаточных для претворения в жизнь миссии и стратегии образовательной программы, а также для эффективной реализации образовательных процессов.

Оснащенность материально-технической базы позволяет вести учебный процесс на уровне соответствующем требованиям государственных стандартов. Для поддержки обучающихся в осуществлении их образовательных, личных и карьерных потребностей в университете функционируют все необходимые службы: образовательно-информационный центр, включающий библиотеку, спортивные залы, читальные залы, электронные ресурсные центры, офис - регистратора, отдел трудоустройства и профориентационной работы, отдел практики, отдел академической мобильности. Спорткомплекс и спортивные площадки, используемые для проведения спортивных секций, занятий физической культурой, спортивно-массовых и спортивно-оздоровительных мероприятий.

Формируемый в университете библиотечный фонд способствует организации учебного процесса по всем дисциплинам реализуемой ОП в соответствии с требованиями образовательного стандарта. В учебных корпусах имеются столовые, которые отвечают всем требованиям органов санитарной службы.

Единая система библиотечно-информационного обслуживания в КазНИТУ основана на обеспечении доступа обучающихся к информационным ресурсам библиотеки через онлайн каталоги, виртуальные сервисы, предоставлении спектра справочно-консультационных и образовательных услуг на базе читальных залов и абонементов, регулярном информировании, удовлетворении просветительских и досуговых потребностей.

Пользователи библиотеки через Личный кабинет имеют удаленный доступ ко всем ресурсам библиотеки из единого поискового окна. Новые сервисы ПО позволяют осуществлять в автоматизированном режиме процессы поиска, заказа и бронирования литературы.

Для пользователей систематически проводятся тренинги и мастер классы по работе с инструментами управления библиографией, системами идентификации авторов, публикационной активности и др.; организуются индивидуальные и групповые консультации, практикумы по поиску, выбору журналов для публикации статей, определению индекса цитируемости и другим вопросам. В целях изучения потребности в электронных ресурсах библиотека регулярно организует тестовые доступы к зарубежным базам



данных. Университет имеет 42 компьютерных класса, из которых 27 оснащены высокопроизводительными рабочими станциями. 2 компьютерных класса оснащены моноблоками IMac, в целом количество компьютеров составляет - 578. Все классы оснащены ЛВС и управляемым сетевым оборудованием. Все операционные системы, установленные в компьютерных классах, а также антивирусное ПО получают системные обновления на постоянной основе, что позволяет обеспечивать высокий уровень доступности и безопасности. По запросам кафедр приобретаетс я новейшее программное обеспечение и лицензии к нему, для подачи максимально актуальной информационной и практической базы знаний. Университет активно использует облачные сервисы пакета Office365 мирового лидера Microsoft для обучения. Благодаря льготным условиям от Microsoft для образования, в условиях дистанционного образования студенты Университета используют данные сервисы, приобретая ценные навыки в самых передовых облачных продуктах и опыт связанный с цифровизацией в ИТ индустрии.

Для оперативного оповещения и взаимодействия со студентами и ППС внедрён и используются единый образовательный портал с возможностью размещения уведомлений, корпоративный мессенджер для коллективной работы MS Teams, единая система электронной почты. Внедрены и действуют общие ящики почты для подразделений ИБО, ИДО, ДИС, ОР. В рамках единого бизнес-процесса утверждённой дорожной карты используются корпоративные контакты и общие электронные почтовые ящики структурных подразделений, предназначенные только для связи со студентами и абитуриентами. Основные аудитории и места скопления студентов оснащены точками WIFI с разделением на студенческий уровень доступа и корпоративный.

В университете, помимо кафедр, функционируют структурные подразделения, содействующие обучающимся организации учебного процесса и в решении социальных вопросов. Кафедра имеет лабораторную базу ЛИП, имеющую научно-экспериментальную базу для проведения научных работ магистрантов, также лабораторией выполняются хозяйственные работы с ведущими нефтегазоперерабатывающими предприятиями.

В ходе проверки членам экспертной комиссии были показаны сведения о материально-техническом обеспечении образовательного процесса, в том числе о наличии компьютеров, наличии учебных лабораторий, учебных предметных кабинетов и технических средств обучения.

В основу образовательного процесса с использованием дистанционных образовательных технологий положена целенаправленная и контролируемая самостоятельная работа обучаемого со специально разработанными учебно-методическими материалами (кейсами). Компоненты и методические приемы дистанционного обучения ориентированы на то, чтобы сделать обучение максимально удобным и эффективным.

**Замечание:**

1. Морально устаревшие приборы и оборудования, компьютерная техника по образовательной программе

**Области для улучшения:**

1. Обновление морально устаревших приборов и оборудования, компьютерной техники.

**Уровень соответствия по 6 стандарту – значительное соответствие**

**Стандарт 7. Информирование общественности****Доказательства:**

Структура сайта университета, анализ результатов анкетирования обучающихся, работодателей отзывы руководителей практик, рецензентов магистерских диссертаций, отчеты председателей государственных аттестационных комиссий, информация о деятельности кафедры.

**Анализ:**

Информирование общественности осуществляется через электронный портал университета, социальные сети, новостные порталы информационных агентств Казахстана и региона и непосредственно при обращении стейкхолдеров в структурные подразделения университета. Информация по реализуемым образовательным программам, ППС, ожидаемых результатах обучения и возможном трудоустройстве расположена на сайте

Университет обеспечивает управление информацией в рамках информационных систем; официальный сайт вуза, автоматизированная система управления учебным процессом; информационно-аналитический комплекс по управлению учебным процессом; система дистанционного обучения.

Публикуемая КазННТУ информация является точной, объективной и актуальной. В публикациях активно освещаются такие вопросы, как реализация государственных программ, достижения университета, ППС и студентов факультета, осуществляется информационная поддержка мероприятий кафедр, факультетов и другое. Мероприятия, проводимые в вузе, а также в институте заранее анонсируются, кроме того вуз и кафедра публикует материалы по итогам встреч, круглых столов и т.д.

Абитуриентам, желающим подать документы на образовательные программы 6M073900 - «Нефтехимия»/7M07109 - «Химическая инженерия углеводородных соединений», можно ознакомиться со всей актуальной и полезной информацией на сайте университета, а также на официальных страницах в социальных сетях. Электронные адреса официальных страниц.

Магистрантам, уже обучающимся по образовательной программе, эдвайзеры, заместители директора института по науке подробно рассказывают о критериях отбора, уровне подготовленности и наличии успеваемости для подачи документов на ту или иную международную программу.

Новая образовательная программа 7M07109 – «Химическая инженерия углеводородных соединений», разработанная в 2019 году, открывает широкие возможности трудоустройства выпускников благодаря фундаментальной и практической подготовке в рамках системно-разработанной программы на базе образовательной программы 6M073900-Нефтехимия.

Трудоустройству выпускников и их карьерному росту способствуют созданные в университете Сектор организации учебно-производственной практики и трудоустройства выпускников, а компании и работодатели принимают участие в трудоустройстве выпускников через заключение договоров о сотрудничестве. Университет осуществляет мониторинг информации по удовлетворенности потребителей. Полученная информация по удовлетворенности выпускников и организаций, принявших выпускников на работу, собирается, анализируется и используется для улучшения образовательного процесса, улучшения методического обеспечения и для определения перечней актуальных специальностей и дисциплин перед началом приемной компании.

По результатам анализа полученных данных можно отметить положительные отзывы об уровне подготовленности выпускников университета.

На сайте университета представлена актуальная информация о специфике образовательных программ - описание уровней ОП, цели ОП, базы практик, присваиваемых квалификациях, формируемых компетенциях, кадровом составе, процедурах СМК, достижениях обучающихся, о научной деятельности ППС кафедры, данные о международном сотрудничестве, контакты. Так, в описании ОП содержатся данные о требованиях к поступлению на ОП, форме и периоде обучения, общем количестве приобретаемых кредитов, базе практик обучающихся. Информация о деятельности кафедры постоянно обновляется и дополняется сведениями, поступающими от преподавателей и обучающихся ОП.

Также на сайте размещается информация по результатам процедур внешней оценки.

### ***Области для улучшения:***

1. Продолжить работу по обновлению содержания сайта университета относительно образовательной программы. Необходимо повысить привлекательность сайта вуза, СМИ как источников получения информации о кафедре (в т.ч. в рамках профориентационных мероприятий), образовательной программе;



## Отчет по внешнему аудиту IQAA

2. Повысить эффективность системы навигации на сайте.
3. Продолжить работу по увеличению популярности образовательной программы среди пользователей социальных сетей.

### **ГЛАВА 3**

#### **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

---

**Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:**

**Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность – полное соответствие**

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – значительное соответствие**

**Замечания:**

1. Образовательная программа не согласована с работодателями

**Области для улучшения:**

1. Усилить работу по сотрудничеству с работодателями, привлечь их для участия в разработке ОП

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие**

**Области для улучшения:**

1. Активизировать участия студентов в международных стипендиальных программах.

2. Учитывать опыт ведущих отечественных и зарубежных вузов в студентоцентрированном обучении.

**Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – значительное соответствие**

**Замечание:**

1. Наличие нерентабельного количества магистрантов по ОП (1 человек).

**Области для улучшения:**

1. Продолжить работу над дальнейшим совершенствованием организации профориентационной работы.

**Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие**

**Области для улучшения:**

1. Активизировать участие ППС в международных программах зарубежных стажировках, в том числе в онлайн режиме.

**Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – значительное соответствие**

***Замечание:***

1. Морально устаревшие приборы и оборудования, компьютерная техника по образовательной программе

***Области для улучшения:***

1. Обновление морально устаревших приборов и оборудования, компьютерной техники.

**Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие**

***Области для улучшения:***

1. Продолжить работу по обновлению содержания сайта университета относительно образовательной программы. Необходимо повысить привлекательность сайта вуза, СМИ как источников получения информации о кафедре (в т.ч. в рамках профориентационных мероприятий), образовательной программе;

2. Повысить эффективность системы навигации на сайте;

3. Усилить работу по увеличению популярности образовательной программы среди пользователей социальных сетей.

*Приложение 1*

**ПРОГРАММА  
внешнего аудита экспертной группы IQAA  
по программной аккредитации  
Казахского национального исследовательского технического университета имени  
К.И. Сатпаева»  
24-25 мая 2021 год**

<b>Время</b>	<b>Мероприятие</b>	<b>Участники</b>	<b>Место</b>
23 мая в течении дня	Заезд членов ВЭГ		Отель
<i>День 1-й: 24 мая 2021 г.</i>			
До 9:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
9:30	Сбор в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель
10:00-11:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:00-11:30	Интервью с Ректором	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ВЭГ
11:30-11:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:40-12:10	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Кабинет ВЭГ
12:10-12:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
12:20-12:50	Интервью с директорами департаментов, офисов, центров, руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ
12:50-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-15:00	Визуальный осмотр материально- технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К,	Учебный корпус
15:00-15:30	Интервью с директорами институтов и заведующими кафедр	Р, ЭГ, Директоры институтов, Заведующие кафедрами	Кабинет ВЭГ
15:30-15:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
15:40-16:10	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых кафедр	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Кабинет ВЭГ

	образовательных программ		
16:10-16:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
16:20-16:50	Интервью со студентами	Р, ЭГ, К, студенты	Кабинет ВЭГ
16:50-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
17:00-17:30	Интервью с магистрантами и докторантами	Р, ЭГ, К, Магистранты и докторанты	Кабинет ВЭГ
17:30-17:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
17:40-18:10	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К выпускники,	Кабинет ВЭГ
18:10-18:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
18:20-18:50	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, работодатели	Кабинет ВЭГ
18:50-19:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
	Прибытие в отель	Р, ЭГ, К	Отель
<i>День 2-й: 25 мая 2021 г.</i>			
До 9:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
9:30	Сбор экспертов в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель
9:50	Прибытие в университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
10:00-11:00	Посещение офис-регистратора; центра дистанционного обучения, центра обслуживания студентов Выборочное посещение онлайн учебных занятий	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
11:00-13:00	Приглашение заведующих кафедр/директоров института по запросу экспертов.	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами/директоры институтов	Кабинет ВЭГ
11:00-12:00	7M07109/8D07107 – Химическая инженерия углеводородных соединений		
12:00-13:00	8D07109 – Инновационные технологии и новые неорганические материалы		
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-17:00	Изучение документации кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ





Отчет по внешнему аудиту IQAA

17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К, Руководство	Кабинет ВЭГ
	Отъезд экспертов	По графику отъезда	Отель

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

## УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

### Ответственное лицо вуза за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Тулешов Амандык Куатович	Проректор академической работе по – Провост	

### Ректор

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Бегентаев Мейрам Мухаметрахимович	Председатель Правления - ректор	

### Проректоры

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Жаутиков Бахыт Ахатович	Руководитель аппарата Правления	
2	Кульдеев Ержан Итеменович	И.о. проректора по корпоративному развитию	
3	Сыздыков Аскар Хамзаевич	И.о. проректора по науке	

### Руководители структурных подразделений

№ п/п	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Квашнина Юлия Алексеевна	Директор Административного департамента
2	Аубакирова Айгерим Аблакимовна	Директор Департамента по студенческим вопросам
3	Тыныбеков Ришат Имэлович	Директор Департамента управления инфраструктурой
4	Турмагамбетова Куляш Валиевна	И.о. директора Департамента по управлению персоналам
5	Енсебаева Маржан Заитовна	И.о. директора Департамента корпоративного развития
6	Бекбердиева Айгуль Жасыузаковна	Зам. директора Департамента финансов и учета
7	Мейрамбеков Ернар Мейрамбекович	И.о. директора Департамента маркетинга и коммуникаций
8	Манханова Ажар Ерлановна	Директор Офис регистратора
9	Узбаева Багдад Жумашевна	Директор Научной библиотеки
10	Симонов Андрей Геннадьевич	Директор института дистанционного образования и профессионального развития
11	Абдуразаков Алибек	Директор Центра информационных систем и ЦУП

№ п/п	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
	Калибекович	
12	Ильмалиев Жансерик Бахытович	Директор Центра управления научно-исследовательской деятельности
13	Алшимбаева Дина Унербековна	Руководитель Службы развития научных исследований и коммерциализации
14	Байгузов Ержигит	Директор Центра оперативной деятельности
15	Калиев Бакытжан Заутбекович	Ответственный секретарь Приемной комиссии
16	Алтаев Саят Кабидоллаевич	И.о. начальника управления государственных закупок

**Директора институтов, заведующие кафедр**

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете
1	Туйебахова Зоя Каимовна	Директор Института химических и биологических технологий, Доктор Ph.D., профессор
2	Кубекова Шолпан Накишбековна	Кандидат технических наук, доцент, работает с 2003 года кафедры «Химические процессы и промышленная экология»
3	Рафикова Хадичахан Сабиржановна	PhD, работает с 2016 года, кафедры «Химическая и биохимическая инженерия»

**Преподаватели**

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
<b>7M07109 Химическая инженерия углеводородных соединений</b>			
1	Хабиев Алибек Талгатбекович	Ассоц. профессор	PhD
2	Айткалиева Гульзат Сляшевна	Ассист. профессор	PhD
3	Наурызова Сауле Зинагиевна	Ассист. профессор	PhD
<b>8D07107 Химическая инженерия углеводородных соединений</b>			
4	Искаков Ринат Маратович	Ассоц. Профессор (с/с)	Д.х.н., доцент
5	Бойко Галина Ильясовна	Профессор	Д.х.н., профессор
6	Селенова Багадат Саматовна	Профессор	Д.х.н., доцент
<b>8D07109 Инновационные технологии и новые неорганические материалы</b>			
7	Капралова Виктория Игоревна	Профессор кафедры	Доктор технических наук, доцент
8	Искакова Тыныштык Кадыровна	Профессор	Доктор химических наук, профессор
9	Азат Сейтхан	Ассоциированный профессор	PhD доктор, ассоциированный профессор
10	Мустахимов Бекежан	Ассистент-профессор	Кандидат технических наук, доцент

Каныбекович	
-------------	--

**Магистранты и докторанты**

№	Ф. И. О.	Курс с(GPA)
<b>7M07109 Химическая инженерия углеводородных соединений</b>		
1	Кеняйкин Павел	1 (3,67)
2	Боранбаева Лаура	2 (3,25)
3	Елемесова Гаухаргүл	2 (3,41)
4	Иманбек Меруерт	2 (3,14)
<b>8D07107 Химическая инженерия углеводородных соединений</b>		
5	Демеубаева Нурикамал	1 (3,8)
6	Нәбидоллаев Серікболсын	3 (3,91)
7	Жұмабек Манапхан	3 (3,69)
8	Ислам Шолпан	3 (3,62)
<b>8D07109 Инновационные технологии и новые неорганические материалы</b>		
9	Раимбекова Айнур Сагинжанқызы	2 (3,69)
10	Қалымбет Арайлым Қайролдақызы	2 (3,75)
11	Амиров Альсеит Женисович	1 (3,6)
12	Татибаева Махаббат Сейт-Задаева	1 (3,4)

**Выпускники**

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы
<b>6M073900 Магистратура</b>			
1	Кесикбаев Талгат	6M073900- Нефтехимия, 2020	АО КазАзот, филиал Шағырлы-Шомишти, лаборант химического анализа 6-разряд, и.о. инженер-химика
2	Зияева Танзиля	6M073900- Нефтехимия, 2020	Докторант, КазНИТУ имени К.И.Сатпаева
3	Сырлыбай Аяжан	6M073900- Нефтехимия, 2020	LUKOIL Lubricants Central Asia (ТОО «ЛУКОЙЛ Лубрикантс Центральная Азия»), Инженер-лаборант,
<b>6D073900 Докторантура</b>			
4	Джумабаева Лейла Саламатовна	6D073900- Нефтехимия, 2019	Ғарыш- Экология, научный сотрудник
5	Нурахметова Жанара Ануарбековна	6D073900- Нефтехимия, 2019	Институт полимерных материалов и технологий, научный сотрудник/ научный руководитель
6	Панова Елена Сергеевна	6D073900- Нефтехимия, 2020	КазНИТУ имени К.И.Сатпаева, тьютор

**Представители работодателей**

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
<b>7M07109/8D07107 - Химическая инженерия углеводородных соединений</b>		
1	Есмурзаева Нұрлықыз	ТОО «Siavele developments», Ген. директор

	Нагашыбаевна	
2	Ержанова Дана Серикболкызы	Компания НКЖК (Атырау), инженер
3	Самуратов Ерлан Бахытович	ТОО «Павлодарский нефтехимический завод», Главный специалист по сопровождению проектов отдела реконструкции
<b>8D07109 - Инновационные технологии и новые неорганические материалы</b>		
4	Акназаров Сестагер Хусаинович	ТОО НРТЦ «Жалын», генеральный директор
5	Садиева Халипа Рыскуловна	ТОО «Инновационные технологии Наукастрой», генеральный директор

Примечание: список должен содержать представителей руководства вуза, студентов (магистрантов), ППС, выпускников и работодателей по аккредитуемым образовательным программам.

### **СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ, ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Образовательная программа.
2. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования.
3. Материалы коллегиальных органов управления образовательной программой.
4. Материалы системного мониторинга прогресса диссертационного исследования магистрантов.
5. ИУП магистранта.
6. Приказ об утверждении тем магистерский диссертаций и руководства.
7. Отчет педагогической практики.
8. Отчет о стажировки.
9. Протоколы кафедры.
10. Копии статей магистранта.
11. Протокол расширенного семинар 2-х кафедр по приему к защите магистранта.
12. Список дисциплин, читаемых в рамках ОП по магистратуре