



НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ  
АКАДЕМИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РК**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ  
ТРЕТЬГО ЦИКЛА (ДОКТОРАНТУРЫ)**

**«8D04114 – Экономика»**

**Нур-Султан, 2021**

## ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



### Нурекенова Эльвира Сабетоллаевна

#### Руководитель группы

К.э.н., профессор, Декан Школы бизнеса и предпринимательства, Восточно-Казахстанский государственный технический университет им. Д.Серикбаева



### Михайленко Александр Николаевич

#### Межународный эксперт

Доктор политических наук, профессор кафедры «Международной безопасности и внешнеполитической деятельности России», Российской Академии Народного Хозяйства и Госслужбы, г. Москва



### Худайкулова Александра Викторовна

#### Межународный эксперт

Кандидат политических наук, доцент кафедры прикладного анализа международных проблем Московского государственного института международных отношений - Университет МИД России



### Жетписбаева Мухтарима Каскатаева

#### Эксперт

К.э.н., профессор кафедры «Экономической теории и государственного, местного управления» Карагандинского университета Казпотребсоюза



### Ибадильдин Ныгмет Амангельдинович

#### Эксперт

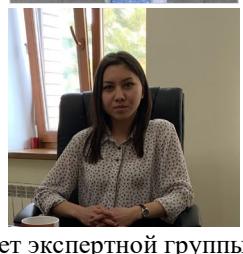
Доктор PhD, Заведующий кафедрой Международных отношений и Регионоведения Казахстанского института менеджмента КИМЭП



### Тусубжанов Конысбай Батырбекович

#### Эксперт- представитель работодателей

Заместитель заведующего отделом организационно-контрольной и кадровой работы Аппарата Мажилиса Парламента Республики Казахстан



### Малгаждарова Меруерт Мұратжанқызы

#### Представитель студенчества

Докторант, 1 курс, ОП 8D03102 «Международные отношения», ЕНУ им.Л.Н.Гумилева

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ ПРОГРАММНОЙ  
АККРЕДИТАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ  
«ДОКТОР ЭКОНОМИКИ» (ДЕ) АКАДЕМИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО  
УПРАВЛЕНИЯ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Содержание образовательной программы	+			
<i>Стандарт 3</i> Качество профессорско-преподавательского состава	+			
<i>Стандарт 4</i> Качество исследовательской работы		+		
<i>Стандарт 5</i> Эффективность системы поддержки докторантов	+			
<i>Стандарт 6</i> Ресурсы	+			
<i>Стандарт 7</i> Эффективность результатов обучения по программе и информирование общественности	+			



## ***СОДЕРЖАНИЕ***

### **ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

Введение.....	6
---------------	---

Основные характеристики вуза.....	7
-----------------------------------	---

### **ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

Соответствие стандартам программной аккредитации	8
--	---

Введение.....	
---------------	--

#### *Стандарт 1*

Политика в области обеспечения качества и академическая честность .....	9
---	---

#### *Стандарт 2*

Содержание образовательной программы .....	12
--	----

#### *Стандарт 3*

Качество профессорско-преподавательского состава .....	16
--	----

#### *Стандарт 4*

Качество исследовательской работы .....	18
---	----

#### *Стандарт 5*

Эффективность системы поддержки докторантов .....	20
---	----

#### *Стандарт 6*

Ресурсы .....	22
---------------	----

#### *Стандарт 7*

Эффективность результатов обучения по программе и информирование общественности .....	24
---	----

### **ГЛАВА 3**

<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....</b>	27
------------------------	----

### **ПРИЛОЖЕНИЯ**

#### *Приложение 1*

Программа внешнего визита.....	29
--------------------------------	----

#### *Приложение 2*

Список всех участников интервью.....	33
--------------------------------------	----

## ГЛАВА 1

### КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

#### *Введение*

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации РГКП «Академия государственного управления при Президенте Республики Казахстан» проходил с 17 по 18 ноября 2021 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НАОКО и согласованной с руководством Академии. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством Академии дала возможность команде экспертов получить общую характеристику университета, достижения последних лет и перспективы развития образовательных программ и вуза в целом.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой Академии, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом Институтов, докторантами, выпускниками, работодателями Академии и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Отчет по самооценке образовательных программ Академии содержит большой объем информации, где проанализированы все сферы деятельности Академии и структурных подразделений в соответствии со стандартами



специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической и учебно-лабораторной базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр директоратов, центров, центра образовательной политики, библиотеки, коворкинг-центра, информационно-ресурсного центра, сектора приема и поддержки обучающихся и выпускников и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации директоратов и выборочное посещение учебных занятий по направлениям аккредитуемых программ с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.

### *Основные характеристики вуза*

Полное наименование организации образования – Республиканское государственное казенное предприятие «Академия государственного управления при Президенте Республики Казахстан»

Год основания:

1994 – Национальная высшая школа государственного управления;  
1998 – Академия государственной службы при Президенте Республики Казахстан;

2005 – Академия государственного управления при Президенте Республики Казахстан.

Юридический и фактический адрес  
010000, Республика Казахстан,  
г. Нур-Султан, пр. Абая, 33а  
тел./факс +7 7172 75 32 68  
apa.kz

Академия является вузом с особым статусом по подготовке, переподготовке и повышению квалификации государственных служащих. В структуре Академии четыре подразделения: Национальная школа государственной политики, Институт управления, Институт дипломатии и Институт профессионального развития. Образовательная деятельность осуществляется по 7 программам магистратуры и 3 программам докторантуры.

В настоящее время Академия обеспечена высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом, имеющим базовое образование: 4



доктора наук, 14 кандидатов наук, 5 докторов философии PhD. Доля ППС с учёными степеня по ОП - 100%. Среди преподавателей, обслуживающих образовательные программы 3 сотрудника имеют дипломатические ранги, в том числе 1 - ранг Чрезвычайного и Полномочного Посла (доктор политических наук, профессор Сулейменов Т.С.), 1 – ранг Посла по особым поручениям МИД РК (кандидат политических наук Шаймергенов Т.Т), 1 - советник 1 класса (доктор исторических наук Мажиденова Д.М.). Кроме этого 1 преподаватель является обладателем нагрудного знака «Білім беру ісінің құрметті қызметкері» и медали «Ерен еңбегі үшін», 1 преподаватель является обладателем нагрудного знака «Ғылымды дамытуға сінірген еңбегі үшін». За указанный период основной ППС и совместители были удостоены 62 наград, в т.ч. почетные награды от ректора Академии, ведомственные награды Агентства по делам государственной службы Республики Казахстан и Министерства образования и науки Республики Казахстан, а также государственные награды от Администрации Президента Республики Казахстан

Академия имеет официальный Web-сайт ([www.apa.kz](http://www.apa.kz)) на казахском, русском, английском языках с современной навигацией. Сайт представляет РГКП «Академия государственного управления при Президенте Республики Казахстан» в глобальной сети Интернет.

О востребованности выпускников программы на рынке труда свидетельствуют высокие показатели трудоустройства по профилю подготовки. При поступлении в Академию с государственными служащими и направившим государственным органом заключаются трехсторонние договоры, обеспечивающие отработку по завершению обучения. Для содействия трудоустройству выпускников в Академии проводятся ознакомительные встречи с работодателями, психологические тренинги по формированию навыков самопрезентации. Выпускники имеют возможность работать в государственных органах, организациях квазигосударственного сектора. Средние показатели удовлетворенности работодателей, мероприятия по реализации предложений работодателей, участвовавших в анкетировании, публикуются на сайте РГКП «Академия государственного управления при Президенте Республики Казахстан».



## **ГЛАВА 2**

### **ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

#### ***Введение***

Деятельность экспертной группы в целях проведения внешнего аудита в Республиканском государственном казенном предприятии «Академия государственного управления при Президенте Республики Казахстан» в рамках специализированной аккредитации осуществлялась на основании программы, разработанной НАОКО, в период с 17 по 18 ноября 2021 года.

В целях оценки содержания предоставленного самоотчета состоялись встречи с ректором, вице-ректорами, директорами институтов, руководителями структурных подразделений, преподавателями, докторантами, выпускниками и представителями работодателей.

В целях получения объективной информации по оценке образовательной программы члены внешней экспертной группы использовали такие методы как наблюдение, встречи и беседы с сотрудниками и обучающимися; интервьюирование административно-управленческого персонала, профессорско-преподавательского состава, обучающихся, выпускников, работодателей.

Во время обзорной экскурсии члены внешней экспертной группы ознакомились со структурой Академии, состоянием его материально-технической базы, посетили библиотеку, зал электронных ресурсов, директорат Института управления, Института дипломатии, центр образовательной политики, центр прикладных исследований и международного партнерства, центр развития проектного менеджмента в государственном управлении, центр цифрового развития и коммуникаций, информационно-ресурсный центр, сектор приема и поддержки обучающихся и выпускников, коворкинг-центр, учебные аудитории, офис регистратора, столовую. Кроме этого, экспертами была изучена документация директоратов и структурных подразделений. Все это позволило членам экспертной группы провести независимую оценку соответствия информации, представленной в отчете по самооценке, фактическому состоянию и стандартам аккредитации.



Для работы внешней экспертной группы были созданы все условия, организован доступ к необходимым информационным ресурсам.

Обучение по образовательной программе 8D04114 – Экономика в Академии государственного управления при Президенте РК ведется на основании государственной лицензии, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК. Выпуск по образовательной программе 8D04114 – Экономика осуществляет Институт управления, который укомплектован педагогическими кадрами в количестве 16 штатных преподавателей, из которых 11 имеют ученую степень доктора и кандидата наук, PhD, оステпененность составляет 68%. Средний возраст штатных преподавателей, обслуживающих программу, составляет 50 лет.

### *Соответствие стандартам программной аккредитации*

#### **Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность**

##### **Доказательства:**

Качественная реализация аккредитуемой образовательной программы 8D04114 – Экономика в Академии государственного управления при Президенте РК осуществляется в соответствии со Стратегией развития Академии на 2020 – 2023 годы (утверждена в 2019 году) и «Политикой по обеспечению качества» (утверждена в 2021 году).

Миссия и видение вуза размещены на официальном сайте РГКП «Академия государственного управления при Президенте Республики Казахстан» (<https://www.apa.kz/ru/missiya-i-videnie/>).

Цели образовательной программы «Экономика» гармонизированы с миссией, видением и ключевыми ценностями Академии, находят отражение в Стратегии развития Академии на 2020 – 2023 годы.

Образовательная программа имеет четко и ясно сформулированные цели, соответствующие требованиям ГОСО. Цели образовательной программы пересматриваются на основе анализа рынка образовательных услуг и анкетирования работодателей, проведения мониторинга удовлетворения потребностей обучающихся и работодателей. Подтверждением динамичности целей программы является согласование ее содержания с работодателями, участвующими в определении перечня элективных дисциплин и предоставлении баз практик. В целях образовательной программы отражена профессиональная ориентация, предполагаемые сферы деятельности выпускников, обучаемых по данной программе. Ориентир сделан на подготовку кадров для государственного аппарата. К разработке и реализации данной ОП привлекаются представители Агентства по делам государственной службы РК.



Достижение конкретных целей образовательной программы осуществляется за счет элективных дисциплин, которые развивают творческие способности и конкурентоспособные компетенции у докторантов. Элективные дисциплины включаются в рабочий учебный план по итогам обсуждений образовательной программы с основными работодателями - государственными органами, организациями квазигосударственного сектора (Министерство труда и социальной защиты населения РК, Департамент стратегических разработок и международных программ Агентства по делам государственной службы РК, Комитет внутреннего государственного аудита Министерства финансов РК и др.), а также на основании результатов анкетирования обучающихся.

Для поддержания академической честности и академической свободы, а также общепринятых морально-этических норм в РГКП «Академия государственного управления при Президенте Республики Казахстан» применяются следующие инструменты: «Кодекс служебной этики работника Академии государственного управления при Президенте Республики Казахстан» (утвержден приказом ректора № 709 от 08.09.2020 г.), «Кодекс этики и академической честности» (утвержден приказом ректора № 940 от 20.12.2019 г.), блог Ректора, интернет – страница вуза и страницы в социальных сетях, телефоны доверия. Кодексы размещены на сайте Академии (<https://www.apa.kz>).

В целях противодействия и предупреждения коррупции и борьбы с ней в Академии создан Исследовательский центр по изучению вопросов противодействия коррупции, разработаны «Антикоррупционный стандарт Академии государственного управления при Президенте Республики Казахстан» (утверждено приказом ректора № 360 от 20.07.2017 г.), «Положение об Исследовательском центре по изучению вопросов противодействия коррупции». Деятельность Исследовательского центра по изучению вопросов противодействия коррупции направлена на исследовательскую, аналитическую, образовательную, методическую и методологическую поддержку и сопровождение реализации государственной политики в сфере противодействия коррупции. На сайте Академии ведется Антикоррупционный дайджест (<https://www.apa.kz/ru/issledovatelskij-centr-po-izucheniyu-voprosov-protivodejstviya-korrupcii/antikorruptionnyj-dajdhest/>), направленный на недопущение коррупционных проявлений, повышение правовой грамотности и нулевой терпимости к проявлениям коррупции в деятельности Академии и его работников, а также о принимаемых мерах по повышению эффективности и прозрачности государственного аппарата, изменениях в социально-экономическом развитии Казахстана, влияющих на уровень коррупции.

Академия государственного управления при Президенте Республики Казахстан успешно прошла сертификацию системы менеджмента борьбы с взяточничеством на соответствие требованиям международного стандарта ISO 37001:2016 и является членом Ассоциации высших учебных заведений «Лига академической честности».



## **Анализ:**

Во время интервью и анализа документов экспертной группой было установлено, что цели образовательной программы «Экономика» соответствуют запросам рынка труда, о чем свидетельствует высокий процент трудоустройства выпускников и отзывы работодателей.

Содержание образовательной программы докторантуры «Экономика» носит актуальный характер и соответствует квалификационным характеристикам, предъявляемым к государственным служащим. В ходе интервью с работодателями, выяснилось, что они принимают активное участие в реализации политики обеспечения качества образовательной программы.

Эффективность целей образовательной программы систематически оценивается через плановое рассмотрение степени удовлетворенности обучающихся качеством обучения на заседаниях Института управления, Ученого совета института, Ученого совета РГКП «Академия государственного управления при Президенте Республики Казахстан» отчетов о результатах всех видов практики, о качестве защиты диссертаций. Также важным показателем эффективности реализации целей образовательной программы является количество выпускников, трудоустроенных по специальности.

РГКП «Академия государственного управления при Президенте Республики Казахстан» определяет формирование и регулярный пересмотр плана развития образовательной программы и мониторинга его реализации. Разработанные образовательные программы могут быть изменены по ряду причин: изменение запросов практики, изменение законодательной базы, желание обучающихся получить индивидуальную подготовку по ряду направлений.

В ходе интервью с ППС, обучающимися и сотрудниками Академии было выявлено, что все они хорошо ознакомлены с целями и задачами ОП и принимают участие в ее разработке.

Вузом представлены доказательства систематического мониторинга, оценки эффективности, пересмотра политики в области обеспечения качества образовательных программ. Результаты оценки образовательных программ и качества их реализации обсуждаются на заседаниях Ученого совета, Коллегиального управления, которые принимают решения о мерах по обеспечению качества обучения.

В Академии ведется систематическая работа по поддержанию академической честности, академической свободы и антикоррупционных мер.

В Академии действует LMS, предоставляющая широкие возможности для организации образовательного процесса в вузе, в том числе в дистанционном формате. В рамках электронного портала функционируют



модули «Тестирование», «Личный кабинет докторанта», сопровождение дистанционных образовательных технологий и др.

**Положительная практика:**

- сертификация системы менеджмента противодействия коррупции.

**Замечания:**

- нет.

**Области для улучшения:**

- нет.

**Уровень соответствия по Стандарту 1 – полное соответствие.**

**Стандарт 2. Содержание образовательной программы**

**Доказательства:**

Разработка и утверждение образовательных программ в Академии является стандартизированной процедурой. В вузе имеются нормативные документы по разработке и утверждению образовательных программ, а также утвержденная структура образовательных программ.

Для обеспечения высокого качества предоставляемых образовательных услуг в реализации учебно-образовательного процесса разработаны следующие документы, представляющие условия обучения и логическую последовательность дисциплин: Образовательная программа докторантуры «Доктор экономики» (утверждена решением Ученого совета Академии от 27.02.2020 г., протокол № 6), Каталог элективных дисциплин образовательных Программ магистратуры и докторантуры на 2020-2021 учебный год (утвержден решением Академического совета от 25.04.2020 г., протокол № 10), силлабусы, размещенные на сайте Академии.

При разработке компонентов образовательных программ и их утверждении учтены требования ГОСО. Образовательная программа по специальности докторантуры «Экономика» разработана на основании ГОСО и «Академической политики по программам послевузовского образования (магистратура, докторантура)» (утверждены ректором № 693 от 12.07.2021 г., протокол № 9).

При разработке ОП университет придерживается принципов обеспечения непрерывности их содержания, учитывает логику академической взаимосвязи дисциплин, их последовательность и преемственность. При формировании ОП «Экономика» применяется модульный принцип и компетентностный подход. Объем кредитов, компетенции и результаты обучения по ОП «Экономика» взаимосвязаны и базируются на Дублинских дескрипторах с учетом кредитов РК и ECTS.



Образовательная программа «Экономика» включает в себя следующие курсы: «Дизайн исследований (количественный и качественный)», «Академическое письмо», «Статистика в государственной политике», «Проектирование исследовательской деятельности», «Исследовательский семинар» и др. Трудоемкость нагрузки по всем видам учебной деятельности докторантов не превышает 30 кредитов в семестр. Количество освоенных кредитов должно составлять не менее 180 кредитов ECTS.

Образовательная программа содержит компоненты, необходимые для подготовки к профессиональной деятельности, развивающие ключевые компетенции, интеллектуальные и практические навыки, соответствующие профессиональной подготовке обучающихся, а также компетенции, необходимые для дальнейшего обучения. Для обучающихся предлагаются различные программы по развитию профессиональных навыков, приобретению полезных дополнительных знаний, участие в различных мероприятиях.

В процессе обучения обучающиеся приобретают знания, связанные с формированием базовых управленческих компетенций соответствующего уровня Единой рамки компетенций для административных государственных служащих Республики Казахстан. Наряду с этим практикуется индивидуальная работа докторанта с преподавателем в рамках подготовки НИРД. Консультации в рамках НИРД способствуют развитию у докторантов навыков проведения научного исследования и написания диссертации.

Содержание образовательной программы формируется в соответствии с ГОСО, типовым учебным планом и каталогом элективных дисциплин. Каталоги элективных дисциплин разрабатываются Институтом управления с учетом потребностей рынка труда, соответствия основным требованиям к профессиональным компетенциям и размещаются на портале.

На основании рекомендаций, сделанных работодателями после экспертизы актуальности образовательной программы и анкетирования обучающихся, в каталоги элективных дисциплин были включены следующие дисциплины: Цифровые технологии в управлении, Стратегический менеджмент и бюджетирование и др.

Комиссии были представлены силлабусы по дисциплинам докторантуры («Академическое письмо», «Анализ больших данных в государственном управлении», «Аудит эффективности деятельности государственных органов»). При выборочном изучении элементов УМКС и УМКД выявлено полное соответствие содержания материалов ГОСО. Элективные дисциплины по базовому и профилирующему блокам дисциплин сгруппированы в модули.

При реализации ОП с точки зрения поставленных целей и реализации компетентностного подхода, преподавателями используются активные и интерактивные формы проведения занятий (case-study, initial conference, host debates, interactive workshops, problem essay, brainstorming, situational analysis, in-basket). Также используются ИТ-методы (использование компьютеров,



обучающих программ и т.п. для систематизации и структурирования информации и трансформации ее в знание); проблемное обучение; обучение на основе опыта; индивидуальное обучение; междисциплинарное обучение.

С целью реализации образовательной программы составлены УМКД, обеспеченность которых составляет 100%. Силлабусы оформлены по единому образцу и утверждены на заседании Академического совета РГКП «Академия государственного управления при Президенте Республики Казахстан».

Институт управления регулярно отслеживает соответствие образовательной программы требованиям производства и практики через анализ ГОСО и учебных программ дисциплин ОП, сбор и обработку предложений членов и председателей диссертационных советов, рецензентов диссертаций, руководителей практик и стажировок, а также анкетирование обучающихся, выпускников и работодателей.

#### **Анализ:**

Вуз демонстрирует наличие эффективного, непрерывного механизма внутренней оценки качества и экспертизы образовательных программ. Экспертному анализу и оценке подлежат вопросы, связанные с качеством образовательных программ и результатов обучения.

Академия периодически осуществляет анализ и экспертизу образовательных программ, расширяет сферу взаимодействий с участием обучающихся, сотрудников и других заинтересованных сторон на основе систематического сбора, анализа и управления информацией. Пересмотренные детали программы доводятся до сведения обучающихся, сотрудников и работодателей.

В структуре коллегиального управления Академии функционирует Совет магистрантов и докторантов, представители которого могут вносить предложения по улучшению учебного процесса и защищать интересы обучающихся.

В образовательную программу включаются элективные дисциплины, направленные на повышение професионализма обучающихся по отраслям экономики: Экономика устойчивого развития, Экономика общественного сектора, Аудит эффективности деятельности государственных органов, Стратегический менеджмент и бюджетирование и др.

Экспертами были изучены учебно-методические комплексы специальностей и учебно-методические комплексы дисциплин, включающие совокупность документов и учебно-методических материалов, обеспеченность которых составила 100 %.

#### **Положительная практика:**

– задания, выполненные докторантами на «Отлично», размещаются в базе «Лучшие работы Академии» и могут быть направлены в соответствующий государственный орган для учета при принятии решений;



- для обеспечения возможности подготовки к изменениям условий внешней среды и исключения формирования узконаправленного специалиста в каталог элективных дисциплин по согласованию с работодателями вводятся новые дисциплины;
- регулярное оценивание и пересмотр образовательных программ с участием обучающихся, сотрудников и других заинтересованных сторон.

**Замечания:**

- нет.

**Области для улучшения:**

- рассмотреть возможности разработки и внедрения совместных / двухдипломных образовательных программ.

**Уровень соответствия по Стандарту 2 – полное соответствие.**

**Стандарт 3. Качество профессорско-преподавательского состава**

**Доказательства:**

Кадровая политика Академии формируется согласно Приказу Министра образования и науки Республики Казахстан от 23 апреля 2015 года №230 «Об утверждении Правил конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений». Также в Академии разработаны «Правила конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников Академии государственного управления при Президента Республики Казахстан» (утверждены в 2020 году), «Положение о коллегиальном органе управления» (утверждено в 2021 году), «Политика планирования академической нагрузки профессорско-преподавательского состава» (утверждено приказом ректора № 630 от 12.08.2020 г.), «Положение об оценке эффективности деятельности работников Академии государственного управления при Президенте Республики Казахстан» (утверждено приказом ректора № 680 от 20.12.2016 г.), «Положение о повышении квалификации профессорско-преподавательского состава, научных работников и административно-управленческого персонала РГКП «Академия государственного управления при Президенте Республики Казахстан» (утверждено приказом ректора № 492 от 29.06.2020 г.), на основе которых производится планирование, стимулирование и оценка работы преподавателей.

Интервью с руководством Академии продемонстрировало большое внимание к проблемам кадровой политики, формированию требований к ППС, формированию методов поощрения ППС, повышению их квалификации.

Выпуск по образовательной программе докторантуры «Экономика» осуществляется Институт управления, который укомплектован педагогическими кадрами в количестве 16 штатных преподавателей, оステпененность по институту составляет 68%. 11 ППС имеют ученую степень доктора наук, кандидата наук и PhD, 1 преподаватель является обладателем нагрудного знака «Білім беру ісінің құрметті қызметкері» и медали «Ерен еңбегі үшін», 1 преподаватель является обладателем нагрудного знака «Ғылымды дамытуға сінірген еңбегі үшін».

Общее число преподавателей, обслуживающих программу, составляет 41 человек, в т.ч. 10 докторов, 16 кандидата наук и 5 PhD. Остепененность профессорско-преподавательского состава составляет 76%.

Выполнение всех видов запланированных работ отражается в индивидуальном плане преподавателя, который утверждается до начала учебного года директором института. В процессе внешнего визита была проведена проверка индивидуальных планов преподавателей Института управления. Экспертами определено, что учебная нагрузка формируется в соответствии с результатами регистрации и оптимизации потоков. Учебная нагрузка отражается в индивидуальных планах преподавателей. За отчётный период объем годовой педагогической нагрузки ППС составил 18 кредитов. Выполнение педагогической нагрузки и индивидуальных планов работы преподавателей Академии рассматриваются на заседаниях Института управления. Академия осуществляет постоянную оценку деятельности преподавателей через плановую аттестацию, контрольные посещения занятий и проведение анкетирования докторантов.

Компетентность преподавателей проявляется в учебном процессе, в умении составлять учебно-методическую документацию, в содержании научных публикаций. Все дисциплины, изучаемые в рамках ОП «Экономика» обеспечены учебно-методическими комплексами, силлабусы согласованы с предприятиями работодателями.

Преподаватели на ежегодной основе повышают свой профессиональный уровень. Повышение квалификации ППС осуществляется через обучение на семинарах, мастер-классах, тренингах, краткосрочных курсах и стажировках в ведущих вузах и организациях, учреждениях и предприятиях Казахстана, а также за рубежом. Экспертами установлено, что все преподаватели имеют в наличии сертификаты и удостоверения повышения квалификации

Для оценки эффективности трудовой деятельности преподавателей и поддержания мониторинга компетентности персонала во время текущей работы разработана многосторонняя система оценки качества преподавания KPI, которая является основанием для премирования, установления надбавок, поощрения и т.д. Все преподаватели ежегодно заполняют отчеты о проделанной работе по учебной, исследовательской и сервисной деятельности.



Кроме этого, в соответствии с «Правилами и условиями проведения аттестации гражданских служащих Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы» периодически проводится аттестация ППС.

К преподаванию профильных дисциплин, разработке отдельных учебных курсов, со-руководству докторскими диссертациями привлекаются специалисты-практики - государственные служащие и эксперты-практики, отвечающие за формирование и реализацию государственной политики по отраслям.

В рамках НИР ППС издает монографии и учебные пособия, публикует научные статьи в журналах с импакт-фактором, журналах, рекомендуемых КОКСОН МОН РК, а также сборниках республиканских и международных научно-практических конференций.

На основании «Кодекса служебной этики работника Академии государственного управления при Президенте Республики Казахстан»» соблюдаются этические нормы, поддерживается академическая честность и академическая свобода ППС. Контроль за соблюдением норм и этики осуществляют руководители структурных подразделений, а также непосредственно работники вуза.

#### ***Анализ:***

Наличие подтверждающих документов, определяющих права и ответственность, учебную нагрузку в рамках образовательной программы, индивидуальные планы и отчеты, критерии назначения и повышения по службе ППС.

В учебном процессе ППС используют современные педагогические методы обучения: наглядные, практические, словесные методы, видеометоды, анализ конкретных ситуаций (кейсы), круглые столы, гостевые лекции, мастер-классы и др.

В ходе интервью с ППС были выяснены возможности повышения квалификации и профессионального развития.

#### ***Положительная практика:***

– реализация в Академии проекта «Development Day», в рамках которого для сотрудников и обучающихся еженедельно организуются различные мероприятия развивающего характера.

#### ***Замечания:***

- нет.

#### ***Области для улучшения:***

- создать условия для участия ППС в академической мобильности (не стажировки и участие в конференциях);
- увеличить публикационную активность и цитируемость публикаций ППС;



– усилить работу по участию ППС в тендерах, конкурсах на получение грантов, финансируемых НИР.

## Уровень соответствия по Стандарту 3 – полное соответствие.

### Стандарт 4. Качество исследовательской работы

#### **Доказательства:**

Академией созданы необходимые условия для проведения докторантами исследовательской работы в соответствии с законодательством РК (ГОСО РК, Квалификационные требования, предъявляемые к образовательной деятельности и др.) и международными требованиями (Зальцбургские принципы, Стандарты и руководства для обеспечения качества в европейском пространстве высшего образования (ESG)).

В Академии на основании «Положения о диссертационном совете при Академии государственного управления при Президенте Республики Казахстан» (утверждено приказом ректора № 392 от 14.05.2021 г.) функционирует диссертационный совет по ОП «Экономика».

Проведение докторантами диссертационного исследования проходит в рамках междисциплинарного подхода и международного сотрудничества с другими партнерами. Для каждого докторанта заключается договор с Университетом-партнером, в котором работает зарубежный научный консультант, и отдельно заключается договор с зарубежным консультантом с правами и обязанностями.

Докторантам созданы условия для проведения исследовательской работы в рамках научно – педагогического направления диссертации, подготовки диссертационной работы, научных статей, участия в международных конференциях и прохождения научных стажировок. Это осуществляется через привлечение докторантов к научно-исследовательским и хоздоговорным проектам и программам, проведение гостевых лекций и диалоговых площадок в рамках работы клуба «Экономист +».

На сайте Академии созданы специальные рубрики «В помощь исследователю» и «Открытые информационно-аналитические базы», которые могут помочь докторантам в поиске эффективных современных инструментов и сервисов для публикации, обеспечивают доступ к мировым научно-аналитическим данным.

Осуществление оценки докторских диссертаций на актуальность, оригинальность и практическую значимость исследования, а также на соответствие оформления диссертационного проекта стилям и ГОСТам, принятым в отечественной или международной практике, проводится через



процедуры рецензирования докторских диссертаций и открытых заслушиваний на Совете магистрантов и докторантов, на научном семинаре.

Для осуществления независимой оценки исследований докторантов на соблюдение этических норм в Академии в декабре 2020 года создан Комитет по этической экспертизе исследований, действующий на основании «Положения о Комитете по этической экспертизе исследований Академии государственного управления при Президенте Республики Казахстан» (утверждено в 2021 году).

#### ***Анализ:***

В Отчете представлена подробная информация о формировании индивидуальной траектории обучения, представленной в индивидуальном учебном плане (ИУП) в Академии, также отмечено, что за анализируемый период диссертация была защищена не всеми докторантами.

В Академии налажена работа по участию и овладению культурой исследования. В ходе интервью обучающиеся подтвердили информацию о начале проведения исследовательской работы со 1 курса, а также закрепление научного руководителя за каждым докторантом в начале первого года обучения. Эффективность реализации такого механизма активизации качественных исследований подтверждается высокой публикационной активностью обучающихся.

Докторанты ОП – Экономика в обязательном порядке проходят научную стажировку, что способствует повышению качества научных исследований и успешной защите диссертаций. После прохождения научной стажировки докторанты сдают отчет и сертификат по стажировке.

#### ***Положительная практика:***

- нет

#### ***Замечания:***

- за 2017 – 2021 годы по ОП «Экономика» выпущены 9 докторантов, однако за анализируемый период диссертация была защищена не всеми докторантами

#### ***Области для улучшения:***

- провести системный мониторинг прогресса диссертационного исследования докторантов через ежегодную аттестацию промежуточных результатов

**Уровень соответствия по Стандарту 4 – значительное соответствие.**

#### **Стандарт 5. Эффективность системы поддержки докторантов**



### **Доказательства:**

В университете функционируют следующие службы поддержки докторантов:

- Сектор приема и поддержки обучающихся и выпускников;
- Совет по академическому качеству;
- Комитет по исследованиям;
- Совет магистрантов и докторантов;
- Дом молодого госслужащего;
- Кабинет инклюзивного образования;
- Комната вспомогательных технологий;
- клуб «Экономист +».

Также в университете функционируют Центр развития проектного менеджмента в государственном управлении, Финансово-экономическая служба, Центр Маркетинга и коммуникаций, Институт профессионального развития, Центр прикладных исследований и международного партнерства, Научная библиотека, Центр управления персоналом, Информационно-ресурсный центр, Центр антикоррупционных исследований и комплаенса, и другие.

Занятия обучающихся аккредитуемой образовательной программы проводятся в компьютерных классах, объединенных в локальную сеть и имеющих выход в интернет.

Обучающиеся аккредитуемой образовательной программы могут работать на практических занятиях в Зале электронных ресурсов, лингафонных кабинетах, компьютерных классах. В университете организованы бесплатные Wi-Fi зоны. Обучающиеся имеют возможность использовать справочно-библиографический аппарат научной библиотеки, который включает в себя традиционные (карточные) и электронные каталоги. Электронный каталог соответствует современным требованиям поиска и получения информации в режиме on-line через web-сайт библиотеки.

### **Анализ:**

Эксперты убедились, что в ходе освоения образовательной программы обучающиеся самостоятельно определяют индивидуальную траекторию обучения. Докторанты обучаются в соответствии с индивидуальными учебными планами, которые формируются на основании типовых учебных планов и каталога элективных дисциплин. С учетом индивидуальных учебных планов обучающихся составляются расписание академических занятий и графики СРДП, формируется педагогическая нагрузка преподавателей.

Работу с обучающимися по выбору дисциплин ведет координатор ОП, который знакомит их с каталогом элективных дисциплин, содержанием дисциплин, их пререквизитами и формируемыми компетенциями. При формировании образовательной траектории и расчете учебной нагрузки учитываются индивидуальные способности и возможности обучающихся.



Университет проводит систематический мониторинг, оценку эффективности политики в области обеспечения качества образовательных программ с участием докторантов, сотрудников и других заинтересованных сторон на основе систематического сбора, анализа и управления информацией. При этом учитываются доступность образовательных ресурсов и служб поддержки докторантов.

В ходе интервью, обучающиеся подтвердили осведомленность о критериях оценивания экзаменов и формирования оценок по разным видам контроля и по дисциплинам в целом. Обучающиеся подтвердили прозрачность и доступность политики и процедуры оценивания результатов обучения.

**Положительная практика:**

- нет.

**Замечания:**

- нет.

**Области для улучшения:**

- нет.

**Уровень соответствия по Стандарту 5 – полное соответствие.**

## Стандарт 6. Ресурсы

**Доказательства:**

РГКП «Академия государственного управления при Президенте Республики Казахстан» располагает современным уровнем материально-технической базы и ресурсами для предоставления качественных образовательных услуг. Структура материально-технической и социальной базы Академии обусловлена содержанием государственного общеобязательного стандарта образования, требованиями служб государственного надзора, принципами государственной социальной политики. Учебная площадь, отведенная для осуществления учебного процесса по ОП, полностью соответствует санитарным и противопожарным нормам, нормативным показателям.

Академия располагает целым рядом служб сервиса для поддержки обучающихся в осуществлении их образовательных программ. В результате интервью с руководством, административными работниками, учебно-вспомогательным персоналом и обучающимися, посещения офиса регистратора, библиотеки, компьютерных классов, аудиторий и т.д. можно сделать вывод, что ресурсы, используемые для организации процесса обучения по ОП – Экономика является достаточными и соответствуют требованиям реализуемой программы.

Эксперты отмечают, что материально-техническая и информационно-ресурсная база соответствуют требованиям реализации образовательных программ. Учебные аудитории оснащены современным оборудованием для



проведения лекций и тренингов (LED панели, проекторы, экраны, ноутбуки, планшеты, доски маркерные и флипчартные), а также эргономичной мебелью (столы, стулья, кресла с откидными пюпитрами, диваны).

Система управления учебным процессом построена на основе автоматизированной информационной системы «Платонус». Образовательный процесс реализуется на основе взаимодействия удаленного преподавателя и обучающегося. Все обучающиеся имеют свои виртуальные «личные кабинеты». В любое время им доступны силлабусы дисциплин, учебные фильмы и другие методические пособия преподавателя.

Докторантам доступны также следующие ресурсы Академии: коворкинг, научная библиотека с залами электронных ресурсов, специализированные и компьютерные классы, медицинский кабинет, спортивный зал, фитнес-зал, кафетерий, столовая.

Специализированные кабинеты представляют собой аудитории, предназначенные для совместной деятельности преподавателей и обучающихся в соответствии с действующими учебными планами и программами, а также для консультационной и практической работы. В специализированных кабинетах имеются пакеты прикладных программ учебно-научного назначения: PRIORETY, SPSS, Statistics.

В Академии создан институциональный репозиторий, который насчитывает более 500 документов. Предоставляется тестовый доступ к лицензионным информационным базам данных: BLOOMBERG, «EBSCO», ЭБС «IBOOKS», «Юрайт», «Лань», «Электронная библиотека «Издательского дома «Гребенников».

Образовательная программа «Экономика» обеспечена единой системой библиотечно-информационного обслуживания, которая обеспечивает свободный доступ к библиотечным фондам через систему читальных залов для докторантов всех форм обучения. Академия имеет богатый библиотечный фонд (учебную, техническую, справочную и общую литературу, различные периодические издания), впечатляет количество учебной, методической и научной литературы на русском, казахском и английском языках. Более того, имеется ряд разработанных электронных учебников, удобных для использования обучающихся. Библиотечный фонд Академии насчитывает более 49 тысячи экземпляров (48368 экз., из них 3160 на иностранных языках).

### **Анализ:**

Вуз демонстрирует положительную динамику финансовых средств, выделяемых на приобретение лабораторного оборудования, учебной литературы, периодических изданий, информационных ресурсов, компьютеров.

Для поддержки обучающихся из состава ППС назначены координаторы ОП, которые выполняют функции академического наставника обучающегося. Они представляют академические интересы докторантов и участвуют в подготовке всех необходимых информационных материалов по организации



учебного процесса, предоставляет их обучающимся и содействует в составлении и корректировке индивидуального учебного плана.

Во время посещения библиотеки были проверены актуальность учебной, методической и научной литературы по дисциплинам в рамках ОП на бумажном и электронном носителях, в том числе на государственном языке, и эффективность ее использования.

В ходе внешнего визита был продемонстрирован электронный каталог библиотеки, который соответствует техническим требованиям, а также динамика финансовых средств, выделяемых на приобретение лабораторного оборудования, учебной литературы, периодических изданий, информационных ресурсов, компьютеров.

В специализированных кабинетах имеются пакеты прикладных лицензионных программ учебно-научного назначения.

В ходе интервью с обучающимися было выявлено, что они в достаточной степени обеспечены учебной, методической и научной литературой по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам образовательных программ на бумажном и электронном носителях.

#### ***Положительная практика:***

- нет.

#### ***Замечания:***

- нет.

#### ***Области для улучшения:***

- нет.

#### **Уровень соответствия по Стандарту 6 – полное соответствие.**

### **Стандарт 7. Эффективность результатов обучения по программе и информирование общественности**

#### ***Доказательства:***

РГКП «Академия государственного управления при Президенте Республики Казахстан» имеет официальный веб-сайт <https://www.apa.kz/ru/>, автоматизированной информационной системой «Платонус» <http://platonus.apa.kz>, на которых размещена информация о миссии, видении и ключевых ценностях вуза, представлена «Стратегия развития Академии на 2020 – 2023 годы», информация об образовательных программах, Политика в области качества, о коллегиальных органах, структурных подразделениях, преподавателях, университетских конкурсах, международных проектах, программах академической мобильности, кодексы этических норм и др. Также



сайт РГКП «Академия государственного управления при Президенте Республики Казахстан» содержит учебно-методическую и учебно-административную информацию, необходимую для обучающихся и других пользователей.

Автоматизированная информационная система «Платонус» интегрирована в учебный процесс и позволяет преподавателям в удобной форме предоставлять докторантам учебный материал, проводить контроль знаний. Здесь же размещена информация для докторантов о сроках выполнения заданий по различным дисциплинам, экзаменам и т.д.

Для получения объективной информации о деятельности вуза по различным аспектам вуза функционируют Центр маркетинга и коммуникаций, блог Ректора, официальные группы и страницы в социальных сетях: Facebook, VK, Instagram, а также другие инструменты мониторинга процесса управления.

Работа по модернизации действующего сайта и изменению информации об ОП ведется постоянно.

Информация об образовательных программах Академии также размещается на баннерах в кампусе Академии, его филиалах, а также на сайтах и в изданиях партнеров.

В Академии функционирует система внутреннего мониторинга качества знаний, осуществляемая структурными подразделениями.

Постоянным каналом связи и индикатором эффективности организации образовательного процесса являются социологические опросы посредством анкетирования, которые проводятся согласно плану и охватывают всех участников образовательного процесса - обучающихся (о качестве и условиях обучения), преподавателей (об эффективности системы менеджмента и условиях труда), работодателей (о качестве подготовки специалистов). В ходе анкетирования респонденты имеют возможность внести свои предложения по улучшению образовательной деятельности и системе управления. Сделанные предложения анализируются руководством на предмет их целесообразности и реализуются.

### ***Анализ:***

Официальный сайт Академии <https://www.apa.kz/ru/> содержит справочную информацию, необходимую для обучающихся и других пользователей.

На сайте вуза информация размещена на трех языках (казахский, русский, английский);

Академия ежегодно выпускает и распространяет буклеты, брошюры, книги о вузе в целом, а также по важным направлениям своей деятельности.

В Академии созданы Центр маркетинга и коммуникаций, в функции которых входит сбор и распространение информации о вузе, его деятельности, информирование общественности о работе вуза.



В вузе проводится системная работа по оперативному информированию о результатах мониторингов по направлениям деятельности.

На информационном ресурсе университета публикуются последние новости, информация о планируемых и состоявшихся мероприятиях, информация об учебном процессе, электронный журнал успеваемости, информационно-справочные материалы и т.д.

***Положительная практика:***

- нет.

***Замечания:***

- нет.

***Области для улучшения:***

- нет.

**Уровень соответствия по Стандарту 7 – полное соответствие.**



## ГЛАВА 3

### ЗАКЛЮЧЕНИЕ

**Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:**

**Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность – уровень соответствия**

**Замечания:** нет

**Области для улучшения:** нет

**Стандарт 2. Содержание образовательной программы – уровень соответствия**

**Замечания:** нет

**Области для улучшения:** рассмотреть возможности разработки и внедрения совместных / двухдипломных образовательных программ

**Стандарт 3. Качество профессорско-преподавательского состава – уровень соответствия**

**Замечания:** нет

**Области для улучшения:**

- создать условия для участия ППС в академической мобильности (не стажировки и участие в конференциях);



- увеличить публикационную активность и цитируемость публикаций ППС;
- усилить работу по участию ППС в тендерах, конкурсах на получение грантов, финансируемых НИР.

#### **Стандарт 4. Качество исследовательской работы – уровень соответствия**

**Замечания:** за 2017 – 2021 годы по ОП «Экономика» выпущены 9 докторантов, однако за анализируемый период диссертация была защищена не всеми докторантами

**Области для улучшения:** провести системный мониторинг прогресса диссертационного исследования докторантов через ежегодную аттестацию промежуточных результатов

#### **Стандарт 5. Эффективность системы поддержки докторантов - уровень соответствия**

**Замечания:** нет

**Области для улучшения:** нет

#### **Стандарт 6. Ресурсы - уровень соответствия**

**Замечания:** нет

**Области для улучшения:** нет

#### **Стандарт 7. Эффективность результатов обучения по программе и информирование общественности - уровень соответствия**

**Замечания:** нет

**Области для улучшения:** нет



## Приложение 1

### ПРОГРАММА внешнего аудита экспертной группы IQAA в рамках аккредитации образовательных программ докторантуры в Академии государственного управления при Президенте РК «Доктор государственного управления (DPA)», «Доктор экономики» (DE), «Doctor of International Relations (DIR)» 17-18 ноября 2021 года

№	Мероприятие	Время проведения по времени Алматы	Участники/ Место проведения/ ссылка на онлайн встречи
<b>17.11.2021г.</b>			
	Заезд	В течении дня	Члены ЭГ /Гостиница
<b>17.11.2021 г.</b>			
1	Завтрак	8:00-9:00	Гостиница
2	Трансфер из гостиницы в ВУЗ	9.30-10.00	
3	Размещение экспертов в рабочем кабинете.	10.00-10.30	Р, ЭГ, К
4	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	10:30-11.30	Р, ЭГ, К <a href="https://us02web.zoom.us/j/85120658859?pwd=cGZFZ05GMXJuVDNDd08zNfk0YIVMQT09">https://us02web.zoom.us/j/85120658859?pwd=cGZFZ05GMXJuVDNDd08zNfk0YIVMQT09</a> Идентификатор конференции: 851 2065 8859 Код доступа: 303239
5	Встреча с Ректором Академии	11:30-12:00	Р, ЭГ, К, Ректор <a href="https://us02web.zoom.us/j/85033088428?pwd=OVFmK21rUStobDYxRDREQnpQdzMyQT09">https://us02web.zoom.us/j/85033088428?pwd=OVFmK21rUStobDYxRDREQnpQdzMyQT09</a> Идентификатор конференции: 850 3308 8428 Код доступа: 151528
6	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы.	12:00-12:15	Р, ЭГ, К, <a href="https://us02web.zoom.us/j/85120658859?pwd=cGZFZ05GMXJuVDNDd08zNfk0YIVMQT09">https://us02web.zoom.us/j/85120658859?pwd=cGZFZ05GMXJuVDNDd08zNfk0YIVMQT09</a> Идентификатор конференции: 851 2065 8859 Код доступа: 303239
7	Интервью с Вице-ректорами Академии	12.15-12.45	Р, ЭГ, К, Вице-ректоры <a href="https://us02web.zoom.us/j/81609509771?pwd=Ni9RejFydlhPTFh2dGhUME9">https://us02web.zoom.us/j/81609509771?pwd=Ni9RejFydlhPTFh2dGhUME9</a>



			<u>FSkpYZz09</u> Идентификатор конференции: 816 0950 9771 Код доступа: 471513
8	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы.	12:45-13:00	P, ЭГ, К, <a href="https://us02web.zoom.us/j/85120658859?pwd=cGZFZ05GMXJuVDNDd08zNFk0YIVMQT09">https://us02web.zoom.us/j/85120658859?pwd=cGZFZ05GMXJuVDNDd08zNFk0YIVMQT09</a> Идентификатор конференции: 851 2065 8859 Код доступа: 303239
9	Интервью с руководителями структурных подразделений	13:00-13.30	P, ЭГ, К, РСП <a href="https://us02web.zoom.us/j/89013335310?pwd=a1htMUXRa0p5Z2w1aGhZell3ODZFQT09">https://us02web.zoom.us/j/89013335310?pwd=a1htMUXRa0p5Z2w1aGhZell3ODZFQT09</a> Идентификатор конференции: 890 1333 5310 Код доступа: 983412
10	Обед	13.30-14.30	P, ЭГ, К
11	Интервью с директорами институтов и школ по аккредитуемым образовательным программам	14:30-15:00	P, ЭГ, К, Директора институтов <a href="https://us02web.zoom.us/j/83879698929?pwd=UEF4R1VOOGdFVGNaNjBxdE1NbG1Jdz09">https://us02web.zoom.us/j/83879698929?pwd=UEF4R1VOOGdFVGNaNjBxdE1NbG1Jdz09</a> Идентификатор конференции: 838 7969 8929 Код доступа: 686161
12	Визуальный осмотр материально-технической базы аккредитуемых образовательных программ	15:00-16.00	P, ЭГ, К, РСП <a href="https://us02web.zoom.us/j/89362549934?pwd=dzlWeHhHNHRSRVfZHR0ay92OWZiQT09">https://us02web.zoom.us/j/89362549934?pwd=dzlWeHhHNHRSRVfZHR0ay92OWZiQT09</a> Идентификатор конференции: 893 6254 9934 Код доступа: 601993
13	Интервью с ППС по аккредитуемым образовательным программам.	16.00-16.30	P, ЭГ, К, ППС <a href="https://us02web.zoom.us/j/83195705210?pwd=SVpHN09JMUpNYmhPaEhnejB2V2t5dz09">https://us02web.zoom.us/j/83195705210?pwd=SVpHN09JMUpNYmhPaEhnejB2V2t5dz09</a> Идентификатор конференции: 831 9570 5210 Код доступа: 211774
14	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы.	16:30-16:45	P, ЭГ, К, <a href="https://us02web.zoom.us/j/85120658859?pwd=cGZFZ05GMXJuVDNDd08zNFk0YIVMQT09">https://us02web.zoom.us/j/85120658859?pwd=cGZFZ05GMXJuVDNDd08zNFk0YIVMQT09</a> Идентификатор конференции: 851 2065 8859 Код доступа: 303239
15	Интервью с докторантами	16:45-17:15	P, ЭГ, К, Докторанты <a href="https://us02web.zoom.us/j/85061654328?pwd=ZDY1T3ZhdDUrRDk5Q2NBWHFadnRMQT09">https://us02web.zoom.us/j/85061654328?pwd=ZDY1T3ZhdDUrRDk5Q2NBWHFadnRMQT09</a> Идентификатор конференции: 850 6165 4328 Код доступа: 260666
16	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	17:15-17:45	P, ЭГ, К <a href="https://us02web.zoom.us/j/85120658859?pwd=cGZFZ05GMXJuVDNDd08zNFk0YIVMQT09">https://us02web.zoom.us/j/85120658859?pwd=cGZFZ05GMXJuVDNDd08zNFk0YIVMQT09</a>



			<a href="https://us02web.zoom.us/j/83510557015?pwd=VEpXcW1MNINNZmJUQVhWem93bEp3Zz09">cGZFZ05GMXJuVDNDd08zNfk0YIVMQT09</a> Идентификатор конференции: 851 2065 8859 Код доступа: 303239
17	Интервью с работодателями	17:45-18:15	Р, ЭГ, К, Работодатели <a href="https://us02web.zoom.us/j/88563130569?pwd=UjNhQnp3ckMwTXQ4azhYMDNWRTBWUT09">https://us02web.zoom.us/j/88563130569?pwd=UjNhQnp3ckMwTXQ4azhYMDNWRTBWUT09</a> Идентификатор конференции: 885 6313 0569 Код доступа: 569727
18	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	18:15-18:30	Р, ЭГ, К <a href="https://us02web.zoom.us/j/85120658859?pwd=cGZFZ05GMXJuVDNDd08zNfk0YIVMQT09">https://us02web.zoom.us/j/85120658859?pwd=cGZFZ05GMXJuVDNDd08zNfk0YIVMQT09</a> Идентификатор конференции: 851 2065 8859 Код доступа: 303239
19	Интервью с выпускниками	18:30-19:00	Р, ЭГ, К, Выпускники <a href="https://us02web.zoom.us/j/85151494179?pwd=SEo5SVFoak91NnYzRnBIVT1zQ2JRZz09">https://us02web.zoom.us/j/85151494179?pwd=SEo5SVFoak91NnYzRnBIVT1zQ2JRZz09</a> Идентификатор конференции: 851 5149 4179 Код доступа: 708319
20	Трансфер до гостиницы	19.00-19.30	Р, ЭГ, К
21	Ужин	19:30-20:00	Р, ЭГ, К

**День 2-й: 18.11.2021г.**

1	Завтрак	8:00-9:00	Гостиница
2	Трансфер из гостиницы в ВУЗ	9:30-10:00	Р, ЭГ, К
3	Изучение документации по аккредитуемой образовательных программ. Приглашение директоров институтов по аккредитуемым образовательным программам	10.00-11:30	Р, ЭГ, К, Директоры <a href="https://us02web.zoom.us/j/88939577445?pwd=cEloT2M5cGoyYkJqeGQ4a1lxDlMUT09">https://us02web.zoom.us/j/88939577445?pwd=cEloT2M5cGoyYkJqeGQ4a1lxDlMUT09</a> Идентификатор конференции: 889 3957 7445 Код доступа: 358884
4	Посещение Центра образовательной политики и учебных занятий. Посещение офис-регистратора и центра обслуживания докторантов.	11.30-12.00	Р, ЭГ, К, <a href="https://us02web.zoom.us/j/83729586608?pwd=UTRDUTHjdVhCQU1uTDdUa ndpVWx3dz09">https://us02web.zoom.us/j/83729586608?pwd=UTRDUTHjdVhCQU1uTDdUa ndpVWx3dz09</a> Идентификатор конференции: 837 2958 6608 Код доступа: 079134
5	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	12.00-12.15	Р, ЭГ, К, <a href="https://us02web.zoom.us/j/83510557015?pwd=VEpXcW1MNINNZmJUQVhWem93bEp3Zz09">https://us02web.zoom.us/j/83510557015?pwd=VEpXcW1MNINNZmJUQVhWem93bEp3Zz09</a> Идентификатор конференции: 835 1055 7015 Код доступа: 602194
6	Изучение документации по аккредитуемой образовательных программ. Приглашение директоров институтов дипломации и управления. Обмен мнениями	12.15-13.30	Р, ЭГ, К, <a href="https://us02web.zoom.us/j/83510557015?pwd=VEpXcW1MNINNZmJUQVhWem93bEp3Zz09">https://us02web.zoom.us/j/83510557015?pwd=VEpXcW1MNINNZmJUQVhWem93bEp3Zz09</a> Идентификатор конференции: 835 1055 7015 Код доступа: 602194



	членов внешней экспертной группы. Подготовка отчетов по внешнему аудиту		
7	Обед	13.30-14.30	P, ЭГ, К
8	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	14.30-17.00	P, ЭГ, К, <a href="https://us02web.zoom.us/j/83510557015?pwd=VEpXcW1MNINNZmJUQVhWem93bEp3Zz09">https://us02web.zoom.us/j/83510557015?pwd=VEpXcW1MNINNZmJUQVhWem93bEp3Zz09</a> Идентификатор конференции: 835 1055 7015 Код доступа: 602194
9	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	17:00-17:30	P, ЭГ, К, <a href="https://us02web.zoom.us/j/84551225078?pwd=ald3N1VCa09JT2lTNnlFc1p6U2dMQT09">https://us02web.zoom.us/j/84551225078?pwd=ald3N1VCa09JT2lTNnlFc1p6U2dMQT09</a> Идентификатор конференции: 845 5122 5078 Код доступа: 665696
10	Трансфер до гостиницы	17:30-18:00	P, ЭГ, К
11	Отъезд членов экспертной группы	По графику отъезда	P, ЭГ, К

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р, Экспертная группа – ЭГ; Координатор – К; РСП – Руководители структурных подразделений; ОЛВ - Ответственное лицо вуза.

**Приложение 2****УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ**

**Списки всех участников встреч-интервью с указанием контактных данных: руководство вуза, руководители структурных подразделений, преподаватели вуза, докторанты вуза, выпускники вуза, представители работодателей.**

**Ответственное лицо вуза за проведение программной аккредитации**

<b>№</b>	<b>Ф. И. О.</b>	<b>Должность, ученая степень, звание</b>
1	Кошербаева Айгуль Беделбаевна	Вице-ректор по стратегическому развитию, исследовательской работе и международному партнерству

**Руководство Академии**

<b>№</b>	<b>Ф. И. О.</b>	<b>Должность, ученая степень, звание</b>
1	Зейнолданова Айгуль Сагындыковна	И.о. Ректора доктор PhD

**Руководители структурных подразделений**

<b>№</b>	<b>Ф. И. О.</b>	<b>Должность, структурное подразделение</b>
1.	Злобин Бакыт Николаевич	Заместитель руководителя Центра развития проектного менеджмента в государственном управлении
2.	Болегенова Гульзада Маратовна	Руководитель Центра маркетинга и коммуникаций
3.	Садыкова Алтынай Аскаровна	Руководитель Информационно-ресурсного центра
4.	Кадырова Маргарита Булегеновна	Директор Института профессионального развития
5.	Есенгельдина Анар Сатыбалдиновна	Руководитель Центра прикладных исследований и международного партнерства
6.	Абдыкаликова Марта Наушаевна	Директор Национальная школы государственной политики
7.	Темиргалиева Эльмира Сагындыковна	Руководитель Финансово-экономической службы, главный бухгалтер
8.	Камзина Молдир Ануарбековна	Руководитель Центра управления персоналом
9.	Тлемисова Гульмира Каламбаевна	Руководитель Отдела государственных закупок и ресурсного обеспечения
10.	Кабылдин Айбек Мейрамханулы	Главный эксперт Центра антикоррупционных исследований и комплаенса
11.	Туленбергенова Назигуль Турусбековна	Заведующая Кабинетом обучения государственному языку



12.	Мусабеков Бекжанович	Бакытжан	Руководитель Отдела юридического и документационного обеспечения
13.	Тулепбергенов Жумабаевич	Айтпай	Руководитель Службы инфраструктурного обеспечения
14.	Амалдыков Галимжанович	Бахытжан	Руководитель Отдела обеспечения безопасности
15.	Искакова Галия Алпысбековна		Ученый секретарь

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1.	Турчекенова Амержановна	Директор Института управления
2.	Абишева Мариан Асаровна	Директор Института дипломатии

### Преподаватели

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание	Образовательная программа
1	Сомжурек Баубек Жұмашұлы	Профессор Института Дипломатии	к.ист.н	«Doctor of International Relations» (DIR)
2	Сыдыкназаров Мухит Каржаубайулы	Доцент Института Дипломатии		«Doctor of International Relations» (DIR)
3	Айтмухаметова Куралай Узбековна	Доцент Института Дипломатии	к.филол.н	«Doctor of International Relations» (DIR), «Доктор государственного управления» (DPA)
4	Мажиденова Дарико Магауиевна	Профессор Института дипломатии	д.и.н	«Doctor of International Relations» (DIR)
5	Епбаева Айгуль Токтархановна	Профессор Института управление	к.э.н	«Доктор государственного управления» (DPA)
6	Дуламбаева Раушан Тлегеновна	Профессор Института управления	д.э.н.	«Доктор экономики» (DE)
7	Кусаинова Лариса Ислямовна	Профессор Института	к.э.н.	«Доктор государственного



		управления		управления» (DPA)
8	Туралин Амиржан Зеледенович	Доцент Института управления	к.э.н.	«Доктор экономики» (DE)
9	Сейдуманов Адиль Манатович	Доцент Института управления	к.э.н.	«Доктор экономики» (DE), «Доктор государственного управления» (DPA)

## Докторанты

№	Ф. И. О.	Курс (GPA)
1	Абуов Кайрат Базарбекович;	1 курс 3 года обучения (DIR 2021) GPA
2	Жапаралина Багдагуль Сансызбаевна	1 курс 3 года обучения (DIR 2021) GPA
3	Жайлин Даурен Теменович	2 курс 3 года обучения (DIR 2020)
4	Сарсембаев Николай Владимирович	2 курс 3 года обучения (DIR 2020)
5	Алиева Гульжамал Мукитуллаевна	3 курс, 3 года обучения (DIR 2019)
6	Алишарипов Айбек Таирбекович	1 курс, 3 года обучения (DPA 2021)
7	Батыргожина Жанна Болатпаевна	1 курс, 3 года обучения (DPA 2021)
8	Жолдыбаев Ерлан Сатыбалдиевич	1 курс, 3 года обучения (DPA 2021)
9	Мусин Беймбет Маликович	1 курс, 3 года обучения (DPA 2021)
10	Нургали Алмаз	1 курс, 3 года обучения (DPA 2021)
11	Омарханов Фахриддин Еркинович	1 курс, 3 года обучения (DPA 2021)
12	Омарханова Эсел Советқанқызы	1 курс, 3 года обучения (DPA 2021)
13	Тасжуреков Мадияр Майданович	1 курс, 3 года обучения (DPA 2021)
14	Утепова Газиза Маратовна	1 курс, 3 года обучения (DPA 2021)



15	Казбекова Сария Жумабековна	1 курс, 3 года обучения (DPA 2021)
16	Абданбеков Арман Амангельдыевич;	2 курс, 3 года обучения (DPA 2020)
17	Аюбаева Салтанат Сериковна;	2 курс, 3 года обучения (DPA 2020)
18	Балманова Асель Аманбековна;	2 курс, 3 года обучения (DPA 2020)
19	Буралкиева Ботагоз Болатовна;	2 курс, 3 года обучения (DPA 2020)
20	Есенжолов Нуржан Ергалиевич;	2 курс, 3 года обучения (DPA 2020)
21	Есмагамбетов Даulet Бекбатырович;	2 курс, 3 года обучения (DPA 2020)
22	Ибраев Самат Сабырович;	2 курс, 3 года обучения (DPA 2020)
23	Сулейменова Шынар Кайратовна.	2 курс, 3 года обучения (DPA 2020)
24	Касенбаев Галым Сериктиевич	2 курс, 3 года обучения (DPA 2020)
25	Кожумов Асхат Султанбекович;	2 курс, 3 года обучения (DPA 2020)
26	Тё Елена Васильевна.	2 курс, 3 года обучения (DPA 2020)
27	Спабеков Галымжан Оспанович	3 курс, 3 года обучения (DPA-2019)
28	Ахметбек Ерлан Еркебұланұлы	3 курс, 3 года обучения (DPA-2019)
29	Жумашева Маржан Балапашқызы	3 курс, 3 года обучения (DPA-2019)
30	Манакбаева Айгерим Бокейхановна	3 курс, 3 года обучения (DPA-2019)
31	Ержанов Талгат Омирсерикович	3 курс, 3 года обучения (DPA-2019)
32	Хамитов Жаслан Мейраманович	3 курс, 3 года обучения (DPA-2019)
33	Садвокасов Асет Багдатович	3 курс, 3 года обучения (DPA-2019)
34	Картов Алишер Ерланович	3 курс, 3 года обучения (DPA-2019)
35	Балгарина Людмила Александровна	2 курс 3 года обучения (DE 2020)
36	Есенжолова Газиза Досмагамбетовна	2 курс 3 года обучения (DE 2020)

**Представители работодателей**



<b>№</b>	<b>Ф. И. О.</b>	<b>Место работы, должность</b>
1.	Мухаметкалиев Ринат Закиевич	Руководитель аппарата Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы
2.	Мухадиева Жания Акимбековна	Второй секретарь Департамента человеческих ресурсов МИД РК Онлайн
3.	Жолманов Азамат Сагатович	Директор Департамента стратегических разработок и международных программ  Оффлайн
4.	Тлепов Касым Нагашыбайулы	Управления водного транспорта Комитета транспорта Министерства индустрии и инфраструктурного развития  Онлайн
5.	Дошанова Салтанат Маратовна	Руководитель управления по работе с персоналом Департамента кадров и внутреннего администрирования Комитета государственных доходов МФРК  Оффлайн
6.	Жанабергенова Мира Айтпаровна	Директор Департамента коммуникаций и сервисной поддержки АО «QazTrade» при МТИ РК  Онлайн
7.	Карбозова Айнур Багдатовна	АО «Центр международных программ», Президент  Онлайн
8.	Сыздыкова Гульмайра Макубаевна	АО «Центр международных программ», Руководитель Управления развития человеческих ресурсов  Онлайн
9.	Ногайбаев Максат Аманович	Руководитель департамента финансового мониторинга Агентства по финансовому мониторингу  Онлайн
10.	Нұржан Әсем Нұржанқызы	Руководитель Управления кадровой и административной работы Комитета гражданской авиации
11.	Алпысбаев Айвар Айсултанович	Руководитель Проектного офиса Департамента стратегических разработок и международных программ Агентства по делам государственной



		службы Оффлайн
12.	Кавкитаев Алмас Кескирович	РГУ «Комитет внутреннего государственного аудита Министерства финансов РК», должность: заместитель председателя  Оффлайн

**Выпускники**

<b>№</b>	<b>Ф.И.О.</b>	<b>Специальность, год окончания</b>	<b>Должность, место работы, Контактные данные (моб.т.ел.)</b>
1	Искакова Жайнара Асылхановна	DIR 2018	В декрете, 3 года назад уволилась  Оффлайн
2	Далелхан Айболат	DIR 2018	Доцент кафедры международных отношений ЕНУ им. Л.Н. Гумилева  Онлайн
3	Чукалова Рамиля Рафаилловна	DIR 2018	Заместитель руководителя Управления государственных доходов по Есильскому району
4	Айтжанова Динара Амангельдиевна	DIR 2020	Главный эксперт Управления по взаимодействию с соотечественниками и диаспорами, Комитет по развитию межнациональных отношений Министерства информации и общественного развития РК  Оффлайн
5	Курамаева Гульназ Нурмаханбетовна	DIR 2020	Главный эксперт управления научных проектов и программ Комитета науки МОН РК  Онлайн
6	Джаркинбаев		Заместитель Председателя Комитета по



	Жасер Азимханович	Государственное управление, 2019	статистике Министерства национальной экономики РК Онлайн
7	Исабаева Сымбат Болатовна	Государственное управление, 2020	Руководитель управления цифровизации комитета санитарно-эпидемиологического контроля МЗ РК Онлайн
8	Манасбай Айгуль Есболатқызы	Государственное управление, 2020	Главный эксперт Управления водного транспорта Комитета транспорта Министерства индустрии и инфраструктурного развития Онлайн
9	Мұхаметжан Светлана Оралқызы	Государственное управление, 2020	Министерство финансов РК. Главный эксперт Оффлайн
10	Мухаметкалиева Ельмира Мамытжановна	Государственное управление, 2020	Руководитель Управления экспертизы проектов в сфере экономики, финансов и торговли Департамента экспертизы проектов по экономической интеграции Министерства юстиции Республики Казахстан Онлайн
11	Абенова Айсулу Султановна	Государственное управление, 2021	Консультант Администрации Президента РК Онлайн
12	Куандыков Нуржан Кадырович	Государственное управление, 2021	Главный эксперт Комитета государственных доходов Министерства финансов Республики Казахстан Оффлайн (по возможности)
13	Утепов Арман Тлеулесович	Государственное управление, 2021	Руководитель управления Охраны рыбных ресурсов и регулирование рыболовства Комитета рыбного хозяйства Министерства экологии геологии и природных ресурсов Оффлайн
14	Ахметкерей Балкенже Утагалеевна	Экономика 2020	Руководитель управления Агентства РК по финансовому мониторингу Онлайн
15	Бексултанов Асан Абусаидович	Экономика 2020	Руководитель управления Комитета внутреннего государственного аудита Министерства финансов РК



			Оффлайн
16	Жунусова Асель Жумаевна	Экономика 2020	главный эксперт Бюро национальной статистики, департамент статистики цен, управление потребительских цен  Оффлайн
17	Жаумитова Маржан Досымовна	Экономика, 2021	заместитель директора Департамента международного сотрудничества и интеграции Министерство труда и социальной защиты населения РК  Оффлайн
18	Нұркей Айсұлу Амангельдіқызы	Экономика, 2021	Главный эксперт Проектного офиса Департамента стратегических разработок и международных программ  Оффлайн



**СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,  
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Образовательная программа
2. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
3. Материалы коллегиальных органов управления образовательной программой
4. Материалы системного мониторинга прогресса диссертационного исследования докторантов
5. Материалы апробации результатов исследований докторантов