



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ-IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
КАРАГАНДИНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА
ИМЕНИ АКАДЕМИКА Е.А. БУКЕТОВА**

АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ

6В11302 ЛОГИСТИКА (по отраслям)

7М11315201 ЛОГИСТИКА (по отраслям)

Нур-Султан 2021

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



Нурекенова Эльвира Собетоллаевна
Декан Школы бизнеса и предпринимательства, Восточно-Казахстанский государственный технический университет им. Д. Серикбаева, к.э.н., профессор
Руководитель группы



Бушуева Ирина Викторовна
Директор Высшей школы туризма, индустрии гостеприимства и дизайна ФГБОУ ВО "РГУТИС", д.э.н., профессор
Международный эксперт



Кунязова Сауле Каирбековна
Заведующая кафедрой Экономика НАО «Торайгыров Университет», к.э.н., доцент
Эксперт



Бексеитова Кундаш Кадыровна
Председатель Правления ОО «Торговая палата Карагандинской области»
Представитель работодателей



Зубова Анастасия Николаевна
Студентка 3 курса, программа «Логистика», Карагандинского университета Казпотребсоюза
Представитель студентов

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 6В11302 ЛОГИСТИКА (ПО ОТРАСЛЯМ)
КАРАГАНДИНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ
АКАДЕМИКА Е.А. БУКЕТОВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			



**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 7М11315201 ЛОГИСТИКА (ПО ОТРАСЛЯМ)
КАРАГАНДИНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ
АКАДЕМИКА Е.А. БУКЕТОВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА	6
Введение.....	6
Основные характеристики вуза.....	6
ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ	9
Введение.....	9
Соответствие стандартам программной аккредитации	
<i>Стандарт 1</i>	10
Политика в области обеспечения качества и академическая честность	
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	14
<i>Стандарт 3</i>	15
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	
<i>Стандарт 4</i>	20
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	
<i>Стандарт 5</i>	24
Профессорско-преподавательский состав.....	
<i>Стандарт 6</i>	26
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	
<i>Стандарт 7</i>	28
Информирование общественности.....	
ГЛАВА 3	30
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	
ПРИЛОЖЕНИЯ	
<i>Приложение 1</i>	32
Программа внешнего визита.....	
<i>Приложение 2</i>	34
Список всех участников интервью.....	
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	37

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации в НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова» (далее – КарУ им. Букетова) состоялся с 24 по 25 мая 2021 года.

Внешний аудит проходил в соответствии с Программой, разработанной IQAA и согласованной с вузом. Все необходимые для работы комиссии материалы: Программа визита, отчет по самооценке в рамках программной аккредитации на 3-х языках, Руководство по организации и проведению внешней оценки, список участников интервью, список баз практик и другие документы были предоставлены членам экспертной группы до начала работы в организации образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Отчет по самооценке университета по аккредитуемой программе содержит достаточный объем информации, представленный в соответствии со стандартами программной аккредитации докторантуры, определены сильные и слабые стороны, выявлены внешние угрозы и возможности для управления рисками и дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, воспитательного и научного процессов, материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам и с учётом наличия изменений во внутренних НПА вуза и организации учебного процесса в связи с переходом к форме некоммерческого акционерного общества с 2020-2021 учебного года. Наряду с этим, посредством подключения к онлайн собранию, на предоставленной агентством платформе zoom, были проведены встречи с профессорско-преподавательским составом, обучающимися, выпускниками и работодателями.

Экспертами был проведен осмотр структурных подразделений: Офис регистратора, Центра дистанционного образования, Центра обслуживания обучающихся и сотрудников, материально-техническая база факультета и кафедры, - при строгом соблюдении правил и мер безопасности в условиях мировой пандемии.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты изучили документацию выпускающей кафедры по аккредитуемой ОП – кафедры маркетинга, с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим, научно-исследовательским и материально-техническим обеспечением.

Основные характеристики вуза

Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова - один из

крупнейших многопрофильных университетов Казахстана, история которого насчитывает более 80 лет успешного следования традициям классического университетского образования и принципам академической свободы. Официальной датой создания Карагандинского государственного университета является 1 марта 1972 года, хотя университет ведет свою историю с 1938 года, когда был создан Учительский институт. КарГУ стал вторым в Республике многопрофильным классическим университетом (Постановление ЦК КП Казахстана и Совета Министров КазССР №73 «Об организации Карагандинского государственного университета»). Первым ректором Карагандинского государственного университета стал академик Академии наук Казахской ССР, доктор технических наук Евней Арстанович Букетов, имя которого было присвоено Карагандинскому государственному университету 16 августа 1991 года Постановлением Кабинета Министров Казахской ССР. В 1996 году Постановлением Правительства РК от 07.05.1996 г. №573 и Приказом МОН РК от 23.05.1996 г. №143 к университету был присоединён Карагандинский государственный педагогический институт. Согласно Приказу Комитета государственного имущества и приватизации №328 от 28.05.2020г. «О создании некоммерческого акционерного общества «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова» университет в текущем учебном году приобрел статус «НАО».

Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова одним из первых вузов в Республике внедрил кредитную систему образования, дистанционное обучение, систему менеджмента качества, международную и национальную аккредитацию, перешёл к модульному принципу формирования образовательных программ и обеспечивает компетентностный подход в подготовке бакалавров, магистров и докторов PhD: в настоящее время на 12 факультетах обучается свыше 12 тысяч студентов, магистрантов и докторантов. Вуз готовит бакалавров по 26-ти направлениям, магистров по 24 и докторов PhD по 10-ти направлениям. Образовательный процесс в КарУ осуществляется в соответствии с Государственной лицензией KZ83LAA00018495 от 28.07.2020 г. на право ведения образовательной деятельности в сфере высшего профессионального и послевузовского образования

Университет имеет партнерские отношения с ТОП-500 мировыми вузами.

В университете работают 137 докторов наук и докторов PhD, 258 кандидатов наук и 379 магистров. Преподаватели университета 178 раз становились обладателями звания «Лучший преподаватель вуза Республики Казахстан». Среди преподавателей университета - члены-корреспонденты Национальной академии наук Казахстана, лауреаты Государственных научных стипендий и премий, академики профильных ассоциаций, члены экспертных советов Комитета по контролю в сфере образования и науки Республики Казахстан, обладатели высших государственных наград. Более 160 ученых университета имеют индекс Хирша от 1 до 6 в базах данных



Clarivate Analytics и Scopus. Выполняются 30 научных проектов, из которых 23 имеют грантовое финансирование.

В университете функционируют 10 диссертационных советов, 18 НИИ, научных центров и лабораторий; издаётся 9 серий научного журнала «Вестник Карагандинского университета», 3 серии которого - «Химия», «Физика» и «Математика» вошли в основную базу Web of Science, Thomson Reuters.

В университете созданы все условия для студентов: продолжена практика внутривузовского конкурса грантов на научно-исследовательские работы, создан собственный образовательный портал idl.ksu.kz, имеется 10 учебных корпусов, 6 девятиэтажных современных общежитий, Дворец культуры, собственное издательство, два учебных полигона, Юридическая клиника, Центр обслуживания обучающихся и сотрудников по принципу «одного окна», две полевые базы практики, медпункты, Студенческий бытовой комплекс, столовые, буфеты.

В этом году приняты на работу в университет на конкурсной основе 15 выпускников международной стипендии «Болашақ», открыты Военная кафедра, Дом студента, Спортивный комплекс «Аюлы», создан Департамент по социальным вопросам, готовится к открытию университетское «Радио Букетов», действуют 12 объединений студенческого самоуправления, 34 спортивные секции, 9 спортивных и 2 тренажных зала, 2 лыжные базы, 2 открытых стадиона.

Студенты активно публикуются в университетском журнале «Мир молодёжи – Жастар әлемі», есть свой канал YouTube, Coworking-центры, Buketov Business Innovation Hub, ведутся аккаунты в соцсетях, развивается Учебное телевидение. В числе приоритетных направлений образовательной деятельности университета - содействие трудоустройству выпускников. КарУ является активным участником Республиканского социального проекта «Мәңгілік ел жастары-индустрияға - «Серпін», в рамках которой в университете в настоящее время обучаются свыше 2000 студентов.

Юридический адрес: 100028, город Караганда,
ул. Университетская, 28
Телефон/факс: +77212 356398,
Сайт: buketov.edu.kz

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Университет осуществляет подготовку по аккредитуемой ОП «Логистика» (по отраслям) по 2 уровням: бакалавриат и магистратура на основании лицензии по направлению подготовки кадров «Транспортные

услуги» (серия АА №0000031 дата выдачи 26.04.2004 года), в соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан переоформлена приказом от 28 апреля 2012 года №544 о реорганизации путем преобразования (№ 12015198, дата выдачи 15.10.2012 года, приказ ККСОН МОН РК №1373 от 15.10.2012 г.).

В целях информирования обучающихся по ОП «Логистика» (по отраслям), сотрудников и общественности функционирует официальный сайт университета (buketov.edu.kz).

Выпускающей кафедрой по аккредитуемой ОП 6В11302, 7М11315201 «Логистика» (по отраслям) является кафедра «Маркетинга». В обязанности кафедры входит организация учебного процесса, включая организацию профессиональных практик; обеспечение учебно-методической литературой, качественным профессорско-преподавательским составом, современной учебной базой, осуществление общего контроля над реализацией ОП. Заведующая кафедрой – к.э.н., доцент Мамраева Д.Г. На кафедре работают 16 человек, в том числе 1 доктор, 6 кандидатов наук и 2 доктора PhD, 7 - магистров наук.

О высоких результатах в реализации заявленной политики в области качества КарУ им. Е.А. Букетова свидетельствуют позиции университета мировых и национальных рейтингах отчётных лет: в мировом рейтинге лучших университетов мира QS КарУ занимал в 2017-2019 годах позицию – 650-700, в 2020 году – 801-1000, в феврале 2021 года в рейтинге QSEECA – 149 позицию. В 2018-2019 годах университет занял 3 место в Генеральном рейтинге лучших многопрофильных университетов Казахстана агентства IQAA. В 2019 году образовательная программа 6В11302 - «Логистика» (по отраслям) КарУ им Е.А. Букетова заняла 3 место в Независимом рейтинге РК по направлениям и уровням подготовки специалистов.

Интервью с фокус группами, изучение документации выпускающей кафедры позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке вуза и аккредитуемых образовательных программ университета.

В настоящее время ОП обеспечена высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом кафедры, имеющим базовое образование - 1 доктором наук, 6 - кандидатами наук, 2 - PhD, 7 - магистрами наук. Доля ППС кафедры с учёными степенями составила 56%. Среди преподавателей кафедры - 4 обладателя государственного гранта «Лучший преподаватель вуза РК» (Мамраева Д.Г., Ташенова Л.В., Усенова Д.М., Оспанов Г.М.); 2 обладателя государственной научной стипендии для талантливых молодых ученых (Мамраева Д.Г., Ташенова Л.В.); 1 член Алматинской Академии информатизации - д.э.н. Садуов А.Ж. Помимо этого, Садуов А.Ж. является заместителем председателя диссертационного совета по специальности 6D090200 - «Туризм» ЕНУ им. Л. Гумилева, Мамраева Д.Г. – официальный рецензент журнала «Engineering Economics», входящего в базу Clarivate Analytics, журнала «Economy of Region» (Scopus), эксперт по проектам ГФ и ПЦФ НЦГНТЭ; Ташенова Л.В. – официальный рецензент журнала «Engineering

Economics», входящего в базу Clarivate Analytics. За отчетный период ППС кафедры реализовано 6 грантовых научных проекта, выпущено 17 монографий, и опубликовано 70 статей в журналах с ненулевым импакт-фактором, индексируемых по наукометрическим базам данных Scopus, Clarivate Analytics, РИНЦ и др., в изданиях КОКСОН - 61, получено 14 свидетельств о государственной регистрации объектов интеллектуальной собственности.

Университет имеет *официальный Web-сайт* (buketov.edu.kz) на казахском, русском и английском языках с современной навигацией. Сайт представляет КарУ им.Е.А. Букетова в глобальной сети Интернет. На протяжении последних лет сайт университета занимает 4-5 позицию среди сайтов вузов Казахстана в мировом рейтинге лучших сайтов ведущих университетов мира Webometrics.

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность

Доказательства

Аккредитуемая ОП 6В11302 - «Логистика» (по отраслям) и 7М11315201 - «Логистика» (по отраслям) по уровням бакалавриата и магистратуры имеет цели, соответствующие миссии и стратегическому плану университета.

ОП «Логистика» анализирует потребности в данной программе с точки зрения общества, студентов, с учетом специфики региона. Выпускающая кафедра периодически проводит анализ ОП ведущих Вузов ближнего и дальнего зарубежья, рынка труда, внутренней среды вуза.

В процессе установления целей ОП учтены потребности общества, экономики и рынка труда. Цели образовательной программы корректируются на основе анализа рынка образовательных услуг и анкетирования работодателей, проведения мониторинга удовлетворения потребностей обучающихся и работодателей. Подтверждением динамичности целей программы является согласование ее содержания с работодателями, участвующими в определении перечня элективных дисциплин и предоставлении баз практик.

Практика обновления содержания образовательной программы в обязательном порядке учитывает предложения и рекомендации работодателей, которые обсуждаются на плановых заседаниях кафедры, совете факультета, что позволяет вводить новые образовательные траектории, новые элективные курсы.

Кафедра и факультет осуществляют свою деятельность в непосредственном взаимодействии с поддерживающими службами университета – ключевыми подразделениями: Офис регистратора, Учебно-методическим управлением, Отделом оценки и мониторинга качества образования.

Эффективность целей образовательной программы систематически оценивается через плановое рассмотрение на заседаниях кафедры, совете факультета, где обсуждаются вопросы об успеваемости студентов, о результатах производственной практики, о качестве защиты дипломных работ и сдачи государственных экзаменов, о степени удовлетворенности студентов качеством обучения. Помимо этого, важным показателем эффективности реализации целей образовательной программы является количество выпускников, трудоустроенных по специальности.

Политика в области качества обучения предусматривает постоянное улучшение предоставляемых услуг потребителям с учетом потребностей и ожиданий общества и региона.

Формирование и поддержка политики обеспечения качества образовательной программы по специальности 6В11302 - «Логистика» (по отраслям) и 7М11315201 - «Логистика» (по отраслям) происходит с участием администрации вуза, ППС кафедры и студентов, а также внешних заинтересованных сторон и выражается в следующих формах: определение элективных курсов, формирование траектории обучения (выбор элективных курсов, востребованных для подготовки компетентного специалиста); содержание профессиональной практики; участие в мероприятиях по трудоустройству выпускников. Участие обучающихся в формировании и поддержке политики обеспечения качества образовательной программы реализуется через деятельность академического комитета, офис-регистратора, деканата экономического факультета.

В университете уделяется большое внимание поддержанию академической честности и академической свободы (выполнение учебных заданий без плагиата, отсутствие сотовых телефонов на экзаменах, разнообразные формы контроля знаний студентов). Разработан документ по поддержанию академической честности - Кодекс корпоративной этики, Правила академической честности.

Систематическая оценка эффективности целей образовательной программы, направленная на повышение результативности обучения студентов, осуществляется посредством промежуточного и итогового контроля; анкетирования ППС, сотрудников, обучающихся и работодателей.

Результаты эффективности ОП также оцениваются посредством анкетирования студентов на предмет удовлетворенности результатами образовательной программы; анкетирования работодателей об удовлетворенности качеством образования выпускника или практическими навыками студента во время прохождения практик.

В реализации ОП уделяется внимание защите от любого вида нетерпимости и дискриминации в отношении студентов, преподавателей или сотрудников, реализуется политика по противодействию коррупции, которая является важным элементом политики в области обеспечения качества образовательной программы Логистика.

В вузе разработана политика по противодействию коррупции в вузе как важный элемент политики в области обеспечения качества программ:

антикоррупционные меры, доступность руководства вуза, университета для преподавателей и студентов, гибкость реагирования на запросы. В целях профилактики по противодействию коррупции в университете и улучшения качества преподавания дисциплин регулярно проводятся социологические опросы студентов.

Для повышения качества подготовки и предотвращения плагиата предпринимаются меры оценки уникальности и творческой самостоятельности с помощью использования программного обеспечения «Антиплагиат» (<http://www.antiplagiat.ru>)).

Анализ:

ВЭК IQAA, проведя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, заведующими кафедрами, руководителями структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив подробное ознакомление с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами и необходимыми документами, отмечает, что КарУ им. Е.А. Букетова демонстрирует управление образовательными программами в контексте реализации стратегических документов. А также отмечает направленность миссии, Стратегического плана развития НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова» на 2020-2025 годы и видения на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных стейхолдеров.

Таким образом, управление образовательными программами КарУ им. Е.А. Букетова направлено на формирование конкурентоспособной личности, обладающей предпринимательскими компетенциями, глубокими научными знаниями, высокой культурой, современным сознанием, но сохраняющей традиционные ценности, а также на создание узнаваемого бренда, основанного на развитии предпринимательства.

Университет демонстрирует прозрачность процессов формирования плана развития ОП, что подтверждается участием в нем заинтересованных сторон.

ВЭК подтверждает, что в вузе имеется опубликованная политика обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

ВЭК отмечает, что проводится анализ ОП с целью корректировки их содержания и проверки соответствия подготавливаемых специалистов требованиям рынка труда.

Представители Университета принимают участие в работе коллегиальных органов, регламентирующих управление образовательными программами на национальном уровне, к ним относится участие в заседаниях Учебно-методического объединения Республиканского учебно-методического совета МОН РК.

ВЭК отмечает активное участие представителей Университета и

работодателей, в том числе руководителей образовательными программами в работе коллегиальных органов, координирующих управление ОП и проведение научных исследований на национальном уровне.

ВЭК подтверждает, что в управлении образовательными программами обеспечено участие представителей заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов; обеспечена их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления ОП. Открытость и доступность основных документов ОП для всех заинтересованных лиц позволяет своевременно принимать корректирующие решения, направленные на улучшение образовательного процесса.

ВЭК в ходе визуального осмотра и анализа документов убедилась, что назначены ответственные за бизнес-процессы, в рамках которых регламентируется реализация ОП, распределены должностные обязанности персонала, разграничены функции коллегиальных органов. Ректор, проректора, заведующие кафедрами университета прошли обучение по программе менеджмента образования. Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества в разрезе ОП.

Анализ сайта вуза показал, что данные об образовательных программах размещены на сайте в открытом доступе, доступны для всех заинтересованных лиц.

Содержание образовательных программ отражает потребности региона и соответствует стратегии развития организации образования.

Вместе с тем, анализ изученных документов, а также результаты проведенного интервью с обучающимися, ППС, выпускниками и работодателями позволили сделать вывод о том, что в управление образовательными программами на всех этапах необходимо продолжить вовлечение обучающихся.

При проведении анкетирования обучающиеся показали высокую удовлетворенность обучающихся разъяснением правил и стратегии образовательной программы (полностью удовлетворены - 91%).

Положительная практика:

1. На сайте КарУ имеется правовой портал <http://pravo.ksu.kz> раздел «Стоп коррупция», где в открытом доступе систематизированы нормативные документы и антикоррупционная проблематика в периодической печати.

Области для улучшения:

1. Расширить участие обучающихся в заседаниях коллегиальных органах, принимающих решения по управлению ОП.

Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства

Разработка и утверждение образовательных программ осуществляется в соответствии с положениями нормативно-правовых актов в сфере высшего и послевузовского образования, Академической политики КарУ им. Е.А. Букетова, Политики качества КарУ имени академика Е.А. Букетова в новой редакции.

ОП высшего и послевузовского образования проходят внешнюю экспертизу, как со стороны работодателей, так и экспертами в области высшего образования ведущих вузов. При разработке аккредитуемых ОП формируется рабочая группа, в которую включаются представители бизнес-сообщества, представители обучающихся и (или) выпускников, педагогические и научные работники. Так, в состав рабочей группы входят генеральный директор ТОО «Интерстройсервис и К» Досжанов Б.С., директор Палаты предпринимателей Карагандинской области Кульпеисов Е.Д., директор ТОО «RATIONALSOLUTION Жайлауов Е.Б. В качестве экспертов ОП также выступают члены методических комиссий, Совета факультета, Научно-методического и Ученого советов университета.

При разработке ОП учитывается степень трудоемкости учебной нагрузки студентов по всем видам учебной деятельности, предусмотренным в учебном плане, четко определенные в казахстанских кредитах и ECTS. В целях перерасчета кредитов ECTS в кредиты РК в университете разработано «Положение о системе перезачета кредитов ECTS».

В образовательной программе Логистика (по отраслям): бакалавриат присутствует модуль «Организация деятельности логистики», который объединяет дисциплины с прикладным уклоном. Отражены 14 компетенций разделенные на Hard skills и Soft skills, в соответствии с которыми представлены результаты обучения. При этом занятий на филиалах кафедры ведется незначительное количество, специалистов практиков также недостаточно.

В общем виде содержание как образовательных программ в целом, так и каждой дисциплины в отдельности определяется системой Дублинских дескрипторов.

Университетом созданы условия для прохождения практик: разработаны программы, содержание которых соответствует целям и задачам подготовки специалистов; заключены долгосрочные и краткосрочные договора по проведению практик.

В рамках сотрудничества проводится работа по гармонизации образовательных программ, разработке совместных ОП, которая в рамках развития современного общества и вхождения образования в мировое образовательное пространство требует активизации со стороны руководства ОП и ППС.

Анализ:

В ходе визита экспертами проанализированы модульные образовательные программы, учебно-методическое обеспечение их реализации. Документация разработана в соответствии с внутривузовскими методическими рекомендациями и нормативными требованиями РК.

Эксперты отмечают, что содержание ОП 6В11302 - «Логистика» (по отраслям) и 7М11315201 - «Логистика» (по отраслям), последовательность их реализации соответствуют не только нормативным требованиям, но и запросам рынка труда. Результаты обучения по каждой дисциплине и профессиональных практик соответствуют результатам обучения по образовательной программе в целом. При этом основная цель профессиональных практик – это формирование практических навыков профессиональной деятельности.

Анализ разработанных образовательных программ показал наличие описания результатов обучения и ключевых компетенций, приобретаемых обучающимися. В зависимости от уровня образования знания, умения и навыки обучающихся углубляются и совершенствуются от бакалавриата к магистратуре.

Учебно-методические комплексы специальности и дисциплин имеются по всем дисциплинам программы. Результаты обучения по ОП и их соответствие целям обучения отражаются в системе нормативных документов вуза (модульных ОП, УМКС и УМКД).

Руководству ОП следует усилить работу по разработке совместных/двудипломных образовательных программ с вузами дальнего зарубежья.

Области для улучшения:

1. Для повышения практических навыков у студентов и у магистрантов увеличить количество дисциплин, читаемых на филиалах кафедры для бакалавриата и магистратуры.

2. Учитывая то, что содержание МОП содержит большое количество дисциплин прикладного характера, необходимо увеличить количество привлекаемых специалистов-практиков для ведения данных дисциплин.

Уровень соответствия по стандарту 2 - полное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства

Руководство ОП обеспечивает равные возможности обучающимся вне зависимости от языка обучения по определению индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетенции.

Выпускающая кафедра обеспечивают гармоничное развитие обучающихся с учетом интеллектуальной развитости и индивидуальных

особенностей.

Руководство ОП стремится обеспечить внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставляя им гибкие траектории обучения и используя различные формы и методы преподавания и обучения. На кафедре ведутся собственные исследования в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.

Инклюзивное образование в вузе реализуется через систему дистанционного обучения. Для этого в составе информационных технологий КарУ им. Букетова создан и функционирует сектор развития и сопровождения дистанционного образования. На электронном портале, для обучающихся сформирован электронный УМКД по всем дисциплинам ОП, который включает: рабочую программу, силлабус, методические указания к практическим занятиям, задания на СРС/СРМ, материалы для контроля знаний обучающихся, опорный конспект, слайд-лекции. По графику онлайн консультаций, электронной почте и сотовой связи обучающиеся могут проконсультироваться с преподавателем по интересующему вопросу. Вуз предоставляет возможность обучающиеся (по желанию) в режиме отдаленного доступа пройти итоговую аттестацию (сдать экзамен) и защитить выпускную работу (дипломную работу, магистерскую диссертацию/проект).

С целью обеспечения физической доступности образовательной среды учебные корпуса университета оснащены пандусами. На обновленном сайте университета, который будет запущен с июня 2021 года, предусматривается возможность создание соответствующей версии для слабовидящих людей.

С целью создания необходимых условий для обеспечения социально-психологической поддержки обучающимся, оказания комплексной психолого-педагогической и социальной консультативной помощи всем участникам учебно-образовательного процесса в университете функционирует Комитет по делам молодежи, который в числе других поддерживающих служб университета осуществляет непрерывную работу с обучающимися, как в учебное, так и во внеучебное время.

Студенты ОП 6В11302 - «Логистика» (по отраслям) имеют возможность ознакомления с особенностями логистической деятельности на таких предприятиях как ТОО «Натиже» (молочная фабрика), ТОО «Интерстройсервис и К», ТОО «Бемёр Арматура», ТОО «Goldway». К процессу обучения для проведения занятий привлекаются такие руководители предприятий как директор Палаты предпринимателей Карагандинской области «Атамекен» Кульпеисов Е.Д., который вел дисциплины «Основы предпринимательской деятельности», «Управление логистическими рисками».

В КарУ им. Е.А. Букетова практикуется проведение вебинаров и тренингов по правилам успешного трудоустройства, проблемам организации академической мобильности.

Социальная поддержка обучающихся осуществляется путем предоставления скидок и грантов на обучение в вузе. В университете действует система оказания социальной поддержки на период обучения

инвалидам по зрению и инвалидам по слуху.

Поддержка автономии обучающихся, осуществляется на основе требований кредитной технологии обучения и возможности построения индивидуальной траектории обучения. Основным помощником обучающегося является эдвайзер. Эдвайзер представляет академические интересы обучающихся и участвует в подготовке всех необходимых информационных материалов по организации учебного процесса, предоставляет их обучающемуся и содействует ему в составлении и корректировке ИУП.

В условиях равных для всех обучающихся требований к подготовке по дисциплинам ОП их гармоничное развитие с учетом интеллектуальной развитости и индивидуальных особенностей осуществляется путем разъяснительной работы, дополнительных консультаций и внеаудиторной работы ППС с обучающимися (научно-исследовательская работа студентов, вовлечение студентов в спортивную жизнь вуза, культурно-массовые мероприятия и т.д.).

При составлении своего ИУП обучающиеся: знакомятся с правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения; соблюдают установленные сроки регистрации на учебные дисциплины и внесения изменений в ИУП; записываются не менее чем на установленное количество кредитов в учебном году для освоения ОП соответствующего уровня.

Индивидуальная образовательная траектория отражается в модульных образовательных программах, рабочих учебных и индивидуальных учебных планах, где наряду с общеобразовательными, базовыми дисциплинами обязательного компонента имеются элективные курсы и различные виды практик, которые направлены на обеспечение профессиональных компетенций.

Каждый студент имеет доступ к Sullabus-у, в котором содержатся: сведения о преподавателях и контактная информация, данные о дисциплине, требования к приобретаемым знаниям, умениям, навыкам и компетенциям, график выполнения и сдачи заданий, карта учебно-методической обеспеченности дисциплины, тезисы лекционных занятий, планы практических занятий, занятий в рамках самостоятельной работы обучающихся под руководством преподавателя (СРСП, СРМП), СРС / СРМ, тематика письменных работ по курсу, информация об оценке, экзаменационные вопросы по дисциплине.

Таким образом, обеспечение равных возможностей обучающимся достигается полнотой учебно-методического, организационно-методического и информационного обеспечения учебного процесса на языках обучения: казахском, русском, английском. Информационный материал для обучающихся на сайте вуза представлен на трех языках.

В целях студентоцентрированного обучения на выпускающих кафедрах используются различные методики и технологии обучения, учитывающих разнообразие форм усвоения информации: защита проектов, мозговой

штурм, кейс-стади, деловые игры, тренинги, работа в малых группах, ситуационные задачи и т.д.

Формами обратной связи являются почтовые ящики и телефоны доверия, обращения студентов в органы студенческого самоуправления, непосредственные личные обращения обучающихся, преподавателей и сотрудников к ректору (приём по личным вопросам и блог ректора на сайте КарУ), проректорам, деканам, заведующим кафедрами и руководителям подразделений (в рабочем режиме), проведение традиционной акции «Чистая сессия», проведение ежегодного анкетирования студентов и преподавателей по вопросам удовлетворенности условиями организации и качеством предоставления образовательных услуг в КарУ. Ректором университета, а также коллективами факультетов проводятся традиционные встречи с первокурсниками. По результатам рассмотрения жалоб и рекламаций, деканатами и кафедрами предпринимаются корректирующие действия.

Соответствие процедур оценки уровня знаний обучающихся планируемым результатам обучения и целям ОП обеспечивается функционированием разносторонней системы оценки включающей в себя различные виды контролей осуществляемых как в ходе освоения дисциплины, так и во время экзаменационных сессий, прохождения всех видов профессиональных практик, итоговой государственной аттестации. Все необходимые сведения о процедуре оценки, в том числе по проведению промежуточной аттестации в форме экзамена, текущего контроля, баллу GPA до обучающихся доводится размещением информации в личных кабинетах, посредством выдачи справочников-путеводителей, на информационных стендах факультета, кафедры, кураторских часах.

Мониторинг продвижения обучающихся по образовательной траектории начинается с контроля результатов обучения. В университете действует система оценки результатов обучения. Оценка результатов обучения включает в себя текущий, рубежный и итоговый виды контроля. Текущий контроль успеваемости обучающихся проводится по каждой теме учебной дисциплины и включает контроль знаний на аудиторных и внеаудиторных занятиях. Оценка текущего контроля (оценка рейтинга допуска) складывается из оценок текущего контроля на аудиторных занятиях и оценок рубежного контроля (внеаудиторные занятия). Рубежный контроль проводится не менее двух раз в течение одного академического периода в рамках одной учебной дисциплины.

Задания самостоятельной работы, время консультаций, расписание проверок знаний обучающихся, требования преподавателя, критерии оценки знаний обучающихся приводятся в программах дисциплин.

Оценка знаний, навыков и профессиональных компетенций, обучающихся по кредитной технологии обучения осуществляется по 100-бальной шкале с преобразованием итогового результата в буквенный и цифровой эквивалент. При выставлении оценки учитываются посещаемость, уровень активности на занятии, систематическое выполнение и уровень самостоятельности всех видов заданий, умение правильно сформулировать

проблему, найти ответы. Все учебные достижения студентов находят отражение в транскрипте.

Обжалование результатов академической успеваемости обучающихся осуществляется через работу апелляционной комиссии.

Политика сохранности контингента включает в себя ряд процедур по контролю успеваемости, информационного обеспечения обучающихся по всем процедурам, способствующим ликвидации задолженностей, выполнению требований учебного процесса (графики консультаций и приема задолженностей, летний семестр и т.д.) восстановлению, переводу; возможных вариантов оплаты обучения и т.д.

Для перевода с курса на курс решением Ученого совета определен средний совокупный академический проходной балл (GPA). Обучающиеся, набравшие установленный уровень проходной балл, переводятся на следующий курс приказом ректора. Обучающийся, не набравший установленный переводной балл, остается на повторный курс обучения.

После полного освоения ОП выпускники обладают профессиональными знаниями и умениями, которые необходимы им при решении задач, соответствующих квалификационной характеристике выпускника.

Модель выпускников аккредитуемых образовательных программ включает в себя знания, умения, навыки, представления, компетенции и личностные качества, которые подробно описаны в образовательных программах. Формирование профессиональной компетенции студентов осуществляется благодаря содержанию, объему и логике построения индивидуальной траектории обучающихся. В качестве элективных курсов в учебном плане предусмотрены дисциплины методического характера, направленные на применение инновационных технологий в учебном процессе.

Для повышения профессиональных компетенций ППС участвуют обучающихся семинарах не реже 1 раза в 5 лет в рамках читаемых дисциплин.

Анализ:

В ходе проведения интервью с руководителями университета, руководителями ОП, зав. кафедрами, ППС, обучающимися, при ознакомлении с документами кафедр университета комиссия отметила, что научно-исследовательская деятельность обучающихся по анализируемым ОП реализуется на высоком уровне. На кафедре с 2012 года функционирует научный кружок, в рамках которого студенты и магистранты готовят и успешно представляют на конкурсах и олимпиадах различного уровня свои научные работы.

Несмотря на то, что кредитная технология обучения в НАО Карагандинский университет им. академика Е.А. Букетова внедрена в соответствии с требованиями МОН РК, в ходе визита экспертам не были предоставлены доказательства обеспечения свободы выбора преподавателя при регистрации обучающихся на дисциплины

Прокторинг осуществляется посредством использования программы, приобретенной как разработку Назарбаев Университета. В настоящее время данная программа используется в качестве экспериментальной. Эксперты отмечают, что при проверке процедуры проведения экзамена, преподаватели-экзаменаторы, которые являются одновременно являются прокторами не в должной мере соблюдали требования «Инструкции для проктора в период экзаменационной сессии в Карагандинском университете имени академика Е.А. Букетова», что противоречит «Правилам академической честности». Были отмечены такие нарушения как выключенная камера у студента, направленность камеры не на студента, а на различные предметы, находящиеся в помещении.

Анализ результатов анкетирования обучающихся, проведенных в КарУ показал, что обучающиеся выражают полное удовлетворение уровнем качества преподавания (95%); справедливостью экзаменов и аттестации (91%); проводимыми тестами и экзаменами (93%).

Замечания:

1. Кредитная технология обучения в НАО Карагандинский университет им. академика Е.А. Букетова внедрена в соответствии с требованиями МОН РК, однако есть отдельные отклонения от норм приказа № 152: не на должном уровне обеспечивается свобода выбора преподавателя при регистрации обучающихся на дисциплины

2. В Университете утверждена «Инструкция для проктора в период экзаменационной сессии в Карагандинском университете имени академика Е.А. Букетова», однако сотрудниками не всегда соблюдаются в ней правила, что противоречит «Правилам академической честности».

Области для улучшения:

1. Университету необходимо обеспечить свободу выбора преподавателя при регистрации обучающихся на дисциплины, желательно в электронном формате;

1. Университету необходимо обеспечивать неукоснительное соблюдение всеми сотрудниками «Правил академической честности».

Уровень соответствия по стандарту 3 - значительное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства

Выпускающей кафедрой совместно с «Управлением маркетинга и рекрутинга» ведется системная профориентационная работа. Создана электронная база выпускников школ, разработаны и розданы в школы и колледжи области слайды с информацией о новом формате проведения ЕНТ.

Кафедрой Маркетинга систематически проводится мониторинг рынка труда и востребованных на ней специальностей, организуется профориентационная работа для выпускников школ города Караганды и Карагандинской области.

Формирование контингента КарУ им. Е.А.Букетова осуществляется посредством бюджетного финансирования, размещения государственного образовательного заказа на подготовку специалистов (образовательные гранты), а также оплаты обучения за счет собственных средств лиц и иных источников.

Прием студентов на ОП по специальности «Логистика» производится на основании правил приема студентов в КарУ им. Е.А.Букетова, в соответствии с Типовыми правилами РК приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы высшего образования. На сайте информация доступна для абитуриентов.

После приема в вуз процесс адаптации студентов включает знакомство с учебным заведением и программой, ознакомление с методическими разработками. Функционирует институт кураторства, эдвайзеров, обеспечена доступность в рабочем режиме заведующего кафедрой, преподавателей, декана, руководителей поддерживающих служб, руководства университета. Работает сайт, выдаются справочники-путеводители, оформлены стенды, справочные интерактивные терминалы, налажены социально-бытовые условия, медицинское обслуживание, питание. На кафедре существуют процедуры и инструменты для сбора, мониторинга информации об академических достижениях студентов и принятия последующих корректирующих действий.

Магистрантам разъясняются основы применения наукометрических баз данных (Scopus, Clarivate Analytics, РИНЦ и др.) в процессе обучения и подготовки к практическим занятиям, по которым у университета имеется соответствующая подписка, предоставляемая бесплатно для использования всеми обучающимся.

Прием абитуриентов в вузе осуществляется по электронной базе. В электронной базе происходит распределение студентов по видам образовательных программ и уровням образования. Электронная база контингента студентов в студенческой канцелярии регулярно обновляется. Ежегодно, в МОН РК сдается отчет 3-НК по контингенту студентов. Немаловажную роль при составлении отчета 3-НК играет доля обучающихся студентов из малообеспеченных семей, сирот, студентов инвалидов, детей многодетных семей. Преимущественным правом на зачисление в университет пользуются абитуриенты, набравшие балл, выше порогового уровня, установленного МОН РК.

Промежуточная аттестация обучающихся по программам бакалавриата и магистратуры в университете проводится в форме компьютерного тестирования, а также письменной, устной и комбинированной формах. Нормативы, разработанные применительно к каждой форме контроля, а также процедура проведения экзаменов описаны в Академической политике

университета. С целью ознакомления ППС университета с методами стандартизации тестовых заданий, направленных на проверку освоения компетенций обучающихся, а также ознакомления с требованиями к разработке экзаменационного материала к письменным и комбинированным экзаменам в университете проводятся обучающие семинары. ВЭК отмечает, что в университете применяется эффективная система цифрового прокторинга, однако необходимо дальнейшее совершенствование процедуры интерпретации результатов с учетом использования человеческих ресурсов.

Одним из обязательных параметров Болонского процесса является применение Приложения к диплому (Diploma Supplement), которое призвано обеспечить прозрачность и международное признание квалификаций. Европейское приложение к диплому является единым признаваемым всеми странами-участницами Болонского процесса официальным документом об образовании.

На основании заявления выпускникам КарУ им. Е.А.Букетова выдается Европейское Приложение к диплому.

Развитие «постдипломного сопровождения» или контроль в процессе использования образовательных результатов (этап верификации) кафедры Маркетинга выражается в налаживании обратной связи с выпускниками и работодателями, а также обследовании рабочих мест выпускников. В связи с этим кафедрой обозначены следующие основные задачи: 1) оценка соответствия уровня подготовки выпускника требованиям работодателя; 2) оценка субъективной удовлетворенности трудоустроенного выпускника полученным уровнем подготовки. Для решения данных задач кафедра сотрудничает с работодателями.

В разработке МОП 6B11103/5B091200 - «Логистика» участвовали такие работодатели как директор Палаты предпринимателей Карагандинской области «Атамекен» Кульпейсов Е.Д.; директор ТОО «Интерстройсервис и К» Досжанов Б.С.; директор ТОО «Rational Solution» Жайлауов Е.Б.

Итоговая аттестация обучающихся университета проводится по формам, установленным ГОСО, продолжительность и сроки проведения, которых предусмотрены академическим календарем и рабочими учебными планами специальностей. Организация итоговой аттестации обучающихся проводится в соответствии с «Типовыми правилами проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в высших учебных заведениях».

В университете практикуется привлечение опытных специалистов к проведению учебных занятий и руководству дипломными работами.

Как показывает анализ результатов производственной практики, мониторинг трудоустройства, отзывов работодателей уровень выпускников ОП 5B090900/6B11302 - «Логистика» (по отраслям) соответствуют требованиям, предъявляемым к качеству подготовки специалистов по образовательной программе. В частности, они умеют применять полученные в процессе обучения общие и специальные знания, навыки и изученные методы в практической деятельности; знают структуру и функции учебной

деятельности, принципы организации обучения. Кроме того, знают обязательный минимум по специальным дисциплинам специальности. Вместе с тем, выпускники ОП 5В090900/6В11302 - «Логистика» (по отраслям) умеют применять новые знания, используя современные образовательные технологии, на научной основе организовывать свой труд.

В рамках внешней академической мобильности за аккредитуемый период 5 обучающихся ОП «Логистика» прошли обучение в таких зарубежных вузах как Экономический университет в Катовицах (Польша), Уральский государственный экономический университет (Россия).

В соответствии с Академической политикой вуза проводится обязательный перезачет освоенных кредитов как для студентов, обучавшихся по программе внешней академической мобильности (на основе ECTS), так и для программ внутренней мобильности. Перезачет освоенных кредитов осуществляется с учетом выбранной студентом образовательной траектории по таблице перевода оценок по ECTS в балльно-рейтинговую буквенную систему оценки учебных достижений обучающихся.

Все виды письменных работ обучающихся проходят проверку на предмет плагиата.

Выпускающей кафедрой ежегодно проводится активная работа по изучению спроса на специалистов, необходимых для региона; подбору кадров по заказам в организациях форм; проведении индивидуальной работы с выпускниками; составлению карты распределения выпускников; организации ярмарки выпускников.

Кафедра постоянно проводит мониторинг трудоустройства, ведет анализ отзывов работодателей выпускников ОП 6В11103/5В091200 - «Логистика» в отчетах по практике.

Отмечается высокий уровень трудоустроенности выпускников аккредитуемой программы «Логистика» по уровням бакалавриата и магистратуры.

Анализ:

Комиссия отмечает тот факт, что университет имеет политику формирования контингента обучающихся, наблюдается увеличение контингента.

Комиссия отмечает, что несмотря на наличие ассоциации выпускников университета, она недостаточно активна. Проведенное интервью с обучающимися, выпускниками показало, что многие из них не осведомлены о функционировании такой ассоциации.

Анализ документов университета, проведенное интервью с обучающимися, выпускниками показало наличие резервов академической мобильности студентов и магистрантов.

Обучающиеся выражают полное удовлетворение теоретическими и прикладными знаниями (100%); навыками, полученными на практике (96,7%), доступностью услуг здравоохранения (90%); доступностью библиотечных ресурсов (92,7%); существующими учебными ресурсами

(90,2%); общим качеством учебных программ (90,24%); отношением между студентом и преподавателем (100%).

Положительная практика:

1. Вуз активно стимулирует обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).
2. Имеется механизм поддержки одаренных обучающихся.

Области для улучшения:

1. Вузу необходимо дальнейшее совершенствование процедуры интерпретации результатов прокторинга при проведении промежуточной и итоговой аттестации с учетом использования человеческих ресурсов.
2. Вузу необходимо активизировать деятельность Ассоциации выпускников.

Уровень соответствия по стандарту 4 - полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства

Кадровая политика Карагандинского университета им. Е.А. Букетова основана на действующем трудовом законодательстве РК (Закон РК «Об образовании» от 27.07.2007 г. с изменениями и дополнениями 31.03.2021 г., Типовые Квалификационные характеристики должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц от 13.07.2013 г.), а также внутренних нормативных документах (Кодекс корпоративного управления, Правила внутреннего распорядка, Правила конкурсного замещения должностей ППС и научных работников НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова» и др.). Основные положения кадровой политики разработаны в соответствии с принципами законности, меритократии, запрещение дискриминации в сфере труда и приоритета жизни и здоровья работников.

Конкурс на замещение должностей ППС научных работников высших учебных заведений проводится на основе аналитического обобщения итогов деятельности претендентов в форме собеседования в соответствии с типовыми квалификационными характеристиками по каждой должности для определения уровня профессионализма.

Общее число преподавателей, обслуживающих программу 6В11302 - «Логистика» (по отраслям), составляет 44 человека, острепенность - 53%. Общее число преподавателей, обслуживающих программу ОП 7М11315201 Логистика (по отраслям), составляет 15 человек, острепенность - 100%.

Преподаватели постоянно повышают свою квалификацию, проходя курсы повышения квалификации по профилю преподаваемых дисциплин, а также посещая в рамках научных командировок ведущие научные центры.

В КарУ ведется активная работа по программе гостевых лекций для

студентов анализируемым ОП. За аккредитуемый период были организованы научные семинары профессоров Университета экономики в Катовице (Польша) Я. Шолтысека - «City logistics», С. Тварог - «Logistics networks» (13.04-27.04.2016г.). В периоды: 23.03.-11.04.2015г., 31.03.2016-17.04.2016г. с гостевыми лекциями по курсу «Strategic Management» выступил профессор Высшей школы менеджмента в Барселоне (Испания, Канада) Толымбеков А. Научный семинар на тему «Основы современного бизнеса: менеджмента, маркетинга, поведенческой экономики HR и GR на базе опыта США и России. Новые функции СМИ в эпоху медийной революции» профессора Международной евразийской академии телевидения и радио, Российской академии естественных наук, Московского государственного института международных отношений К. Мажейки был прослушан студентами в период 21.11-04.12.2016 г. По программе гостевых лекций в 2017 и 2018 гг. также были организованы гостевые лекции по теме «Актуальные вопросы современной науки зарубежных стран» доктора PhD Николае Станчу. В 2016-2017/2017-2018 учебные годы лекции по теме «Методология экономических исследований» прочитала профессор Вроцлавского университета (Польша), доктор PhD Кристин Цомплак. В период с 01.02.2021 по 15.03.2021 студенты анализируемой ОП прослушали лекции PhD, профессора Атлантического университета Флориды (США) – Агаповой Анны на тему «Корпоративные финансы и основы инвестирования»; с февраля по апрель 2021 г. – лекции к.э.н., доцента, старшего научного сотрудника Института проблем управления им. В.А. Трапезникова Российской академии наук – Вечкинзовой Е.А. на тему «Управление проектами».

В то же время небольшое количество штатных преподавателей участвует в программах мобильности.

Анализ:

В университете реализуется принцип демократичного подхода к управлению кадрами. Для ППС и сотрудников создаются все необходимые благоприятные условия для профессиональной деятельности и творчества, Университет, учитывая необходимость студентоцентрированного обучения, перешел на проектную технологию обучения, придающей деятельности студентов и ППС креативный и практико-ориентированный характер.

В ходе интервью с преподавателями определено, что профессорско-преподавательский состав не удовлетворен действующей мотивирующей системой в части приравнивания работ, выполнение которых требует разного количества времени.

По результатам внутреннего анкетирования профессорско-преподавательский состав выражает удовлетворение участием персонала в управлении ОП (86,3,8%), условиями для развития потенциала работников (93,6%), психологическим климатом в коллективе (94,8%), условиями оплаты труда полностью удовлетворены лишь 90,3%.

Области для улучшения:

1. Продолжить совершенствование мотивирующей системы активизации деятельности ППС в части значимости выполняемой работы.
2. Стимулировать участие преподавателей в программах академической мобильности.
3. Активизировать работу по разработке массовых открытых онлайн курсов (МООК) в рамках непрерывной подготовки специалистов.

Уровень соответствия по стандарту 5 - полное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов**Доказательства**

В ходе проверки комиссия удостоверилась в достаточности материально-технической базы КарУ им. Е.А. Букетова для сопровождения учебного процесса и реализации миссии, целей и задач университета. Вузом предпринимаются мероприятия, направленные на улучшение ресурсного обеспечения. Представлена среда обучения, включая материально-техническое оснащение, соответствующее планам реализации образовательных программ. Материально-техническая база университета включает в себя учебные корпуса, научную библиотеку с залами электронных ресурсов, издательство, Дворец студентов, общежития, Студенческий бытовой комплекс, Здравпункт с 5 медицинскими кабинетами, столовые и буфеты в каждом учебном корпусе, спортивные залы. Компьютерный парк университета насчитывает 2669 компьютеров в 46 компьютерных классах, аппаратное и программное обеспечение которых регулярно обновляется, в соответствии с заявками кафедр.

В КарУ имеется ряд структурных подразделений, служб поддержки обучающихся: служба Офис регистратора, Управление международного сотрудничества, Центр трудоустройства и карьеры, Комитет по делам молодежи.

На основании Правил предоставления скидок (протокол №7 от 07.10.2020 г.) в университете действует система скидок на образовательные услуги высшего и послевузовского профессионального образования для обучающихся на договорной основе. Скидки действуют для обучающихся с социально-защищаемых слоев населения и для талантливой молодежи. Например, детям-сиротам действует скидка в 50%, инвалидам - 10% и т.д. В категории талантливой молодежи действуют следующие скидки: победителям олимпиад в зависимости от занятого места от 20% до 50% и т.д.

В университете действует расширенная инфраструктура каналов приема/передачи данных, охватывающая весь компьютерный парк, интерактивные проекторы и точки беспроводного доступа.

Все компьютеры учебных корпусов объединены в корпоративную компьютерную сеть, что позволяет эффективно использовать электронные ресурсы (электронные учебники, мультимедийные презентации, обучающие

программы), проводить необходимые процедуры проверки усвоения знаний (компьютерное тестирование в рамках рубежной и итоговой аттестации; через доступ посредством логин-паролей к электронному журналу успеваемости). Пропускная способность подключения к Интернет составляет 500 Мбит/сек. Точки доступа Wi-Fi имеются во всех корпусах КарУ.

В учебном процессе при подготовке студентов ОП «Логистика» в качестве лицензионного программного продукта используется программа по статистической обработке данных SPSS, закупленная на 4 рабочих местах в 2018 году. Данное ПО установлено на рабочих компьютерах 432 аудитории кафедры маркетинга – «Кабинет проектной работы».

Среди специализированных программных продуктов в рамках преподавания дисциплин используются:

- по специальности «Логистика»: «ТрансТрейд» от разработчика Transoft (бесплатная версия в усеченном варианте (на 10 заказов));

- по специальности «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»: бесплатный продукт для небольших, мини-отелей и гостевых домов – EхаHotelFree.

Выяснено, что в ближайшее время планируется закуп логистической программы «4logist» на 10 рабочих мест.

Библиотечный фонд является универсальным и составляет 59870 документов или 1 млн. 806 тыс. экземпляров научной, учебной, учебно-методической, художественной и другой литературы. Книжный фонд по всем специальностям регулярно обновляется на 3,8% - 4,5%.

Экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертации на плагиат проводится с помощью системы «Антиплагиат» согласно Положению о проведении проверки учебных, научных, дипломных работ, магистерских и докторских диссертаций на предмет наличия плагиата (новая редакция Положения утверждена ректором 30 мая 2019 г.). Данным положением устанавливается допустимый процент оригинальности.

Анализ:

Эксперты отмечают, что в университете существует механизм оценки развития образовательных ресурсов и системы поддержки студентов через плановые отчеты и заседания; социологические опросы об удовлетворённости условиями обучения.

Комиссией установлено, что в аудиториях имеется соответствующее учебно-научное оборудование, которое позволяет проводить занятия на должном уровне. По оснащённости и достаточности аудиторный фонд в целом соответствует целям аккредитуемых ОП.

По результатам внутреннего анкетирования доступностью библиотечных ресурсов полностью удовлетворены - 92,7%, «частично удовлетворены» - 7,3% обучающихся; учебными кабинетами, аудиториями - 85,4% (14,6%); компьютерных классов и интернет-ресурсов - 90,2% (9,8%) обучающихся; научными лабораториями - 85,4% (14,6%). Удовлетворенность обучающихся обеспечением общежитием составляет - 87,5% (12,5%). Методами обучения в целом удовлетворены - 90,24% опрошенных.

Положительная практика:

1. Наличие необходимого фонда библиотечных ресурсов, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных.
2. Учитываются потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП.

Области для улучшения:

1. С целью обеспечения доступности для слабослышащих обучающихся и абитуриентов желательно пересмотреть интерфейс официального сайта КарУ им. Е.А. Букетова.

Уровень соответствия по стандарту 6 - полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности***Доказательства***

Университет имеет официальный Web-сайт (buketov.edu.kz) на казахском, русском, английском языках с современной навигацией. На сайте имеются информация, систематизированная по вкладкам: «Университет», «Факультеты», «Поступающим», «Наука», «Документы», «Вакансии» и т.д. В развороте данных вкладок имеется информация о присуждаемых академических степенях, присваиваемой квалификации, о критериях оценки, а также информацию о выпускниках и трудоустройстве.

Для получения объективной информации о деятельности вуза по различным аспектам на веб-сайте вуза функционирует блог Ректора, а также другие инструменты мониторинга процесса управления. На веб-сайте также размещена оперативная информация в виде новостей, ссылок на другие Web-ресурсы, включая сайты государственных органов, партнеров университета, информационные порталы и т.п.

Информация о деятельности университета публикуется на страницах социальных сетей Facebook (<https://www.facebook.com/press.ksu.kz/?fref=ts>); VK (страница университета: https://vk.com/ksu_press_kz); VK (страница «Экономисты КарУ» - <https://vk.com/id347880305>); Instagram (страница Университета: [@buketov_ksu](https://www.instagram.com/buketov_ksu)); Instagram (страница [@ekonomisty_kargu](https://www.instagram.com/ekonomisty_kargu)); блог-платформа YouTube (<https://www.youtube.com/channel/UCieeYzqMQng3nrXVGGQhT0Kg>); Instagram кафедры маркетинга - [@marketing_ksu](https://www.instagram.com/marketing_ksu); Facebook кафедры маркетинга – MarketingChairKSU.

Информация об ОП «Логистика (по отраслям)» с указанием предлагаемых траекторий обучения и присуждаемых квалификациях размещена на сайте университета www.ksu.kz, на странице «Факультеты – Экономический», в разделе «Образовательные программы»(http://ksu.kz/?page_id=312&lang=ru).

В вузе имеется опыт использования ИКТ при сопровождении образовательной программы. В университете функционирует единая корпоративная АИС «Электронный университет», которая включает такие модули, как «Система электронного университета», «Учебные планы», «Составление расписания занятий», «Расчет и распределение педагогической нагрузки», «Студенческий отдел», «Кредитная технология», «Банк профессиональных достижений ППС», «Электронный журнал выполнения педагогической нагрузки», «Электронный журнал посещения занятий», «Электронный индивидуальный журнал». Каждый обучающийся имеет доступ к материалам образовательной программы через свой логин и пароль информации о своих учебных достижениях. Преподаватели активно используют социальные сети для интерактивного общения с обучающимися.

Постоянным каналом связи и индикатором эффективности организации образовательного процесса являются социологические опросы посредством анкетирования, которые проводятся согласно плану и охватывают всех участников образовательного процесса - обучающихся (о качестве и условиях обучения), преподавателей (об эффективности системы менеджмента и условиях труда), работодателей (о качестве подготовки специалистов). В ходе анкетирования респонденты имеют возможность внести свои предложения по улучшению образовательной деятельности и системе управления. Сделанные предложения анализируются руководством на предмет их целесообразности и реализуются. Выпускающая кафедра определяет и осуществляет меры по поддержанию постоянной связи с потребителями образовательных услуг, касающиеся информации об изменении учебных планов, направлениях подготовки специалистов; обратной связи от потребителей, включая жалобы, претензии и пожелания, в том числе посредством результатов социологических опросов.

Анализ:

1. ВЭК отмечает, что в области политики распространения информации КарУ им. Е.А. Букетова демонстрирует политику прозрачности, открытости, вовлеченности в информирование общественности абитуриентов, работодателей, участников образовательного процесса и всех заинтересованных лиц, постоянное развитие и адаптивность к изменяющимся реалиям общества.

2. В ходе визита ВЭК IQAA обучающиеся выразили удовлетворенность полезностью веб-сайта университета.

Уровень соответствия по стандарту 7 - полное соответствие.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность – полное соответствие

Области для улучшения:

1. Расширить участие обучающихся в заседаниях коллегиальных органах, принимающих решения по управлению ОП.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствие

Области для улучшения:

1. Для повышения практических навыков у студентов и у магистрантов увеличить количество дисциплин, читаемых на филиалах кафедры для бакалавриата и магистратуры.

2. Учитывая то, что содержание МОП содержит большое количество дисциплин прикладного характера, необходимо увеличить количество привлекаемых специалистов-практиков для ведения данных дисциплин.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – значительное соответствие

Замечания:

1. Кредитная технология обучения в НАО Карагандинский университет им. академика Е.А. Букетова внедрена в соответствии с требованиями МОН РК, однако есть отдельные отклонения от норм приказа № 152: не на должном уровне обеспечивается свобода выбора преподавателя при регистрации обучающихся на дисциплины

2. В Университете утверждена «Инструкция для проктора в период экзаменационной сессии в Карагандинском университете имени академика Е.А. Букетова», однако сотрудниками не всегда соблюдаются в ней правила, что противоречит «Правилам академической честности».

Области для улучшения:

1. Университету необходимо обеспечить свободу выбора преподавателя при регистрации обучающихся на дисциплины, желательно в электронном формате.

2. Университету необходимо обеспечивать неукоснительное соблюдение всеми сотрудниками «Правил академической честности».

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие

Области для улучшения:

1. Вузу необходимо дальнейшее совершенствование процедуры интерпретации результатов прокторинга при проведении промежуточной и итоговой аттестации с учетом использования человеческих ресурсов.

2. Вузу необходимо активизировать деятельность Ассоциации выпускников.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие

Области для улучшения:

1. Продолжить совершенствование мотивирующей системы активизации деятельности ППС в части значимости выполняемой работы.

2. Стимулировать участие преподавателей в программах академической мобильности.

3. Активизировать работу по разработке массовых открытых онлайн курсов (МООК) в рамках непрерывной подготовки специалистов.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие

Области для улучшения:

1. С целью обеспечения доступности для слабослышащих обучающихся и абитуриентов желательно пересмотреть интерфейс официального сайта КарУ им. Е.А. Букетова.

Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы агентства IQAA в рамках программной
аккредитации НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова»
25-26 мая 2021 года

Время	Мероприятие	Участники	Место
24.05.2021 г. (график прибытия)	Заезд членов экспертной группы		Гостиница «Достар-Алем»
<i>День 1: 25 мая 2021 года</i>			
09:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ВЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-10:30	Интервью с Председателем Правления-Ректором университета	Р, ВЭГ, К, Ректор	Конференц-зал
10:30-11:10	Интервью с Членами Правления, проректорами университета, директором Административно-хозяйственного Департамента	Р, ВЭГ, К, Проректоры	Конференц-зал
11:10-11:20	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ВЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:20-11:50	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ВЭГ, К, руководители подразделений	Кабинет ВЭГ
11:50-12:00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ВЭГ, К	Кабинет ВЭГ
12:00-13:00	Визуальный осмотр факультетов и кафедр Экономического факультета и Факультета философии и психологии, реализующих аккредитуемые образовательные программы	Р, ВЭГ, К	Экономический факультет – учебный корпус №1 (Главный корпус) Факультет философии и психологии Учебный корпус №8
13:00-14:00	Обед	Р, ВЭГ, К	Столовая главного корпуса университета
14:00-15:00	Интервью с деканами факультетов, зав. кафедрами/лидерами ОП	Р, ВЭГ, К, деканы, зав. кафедры	Кабинет ВЭГ
15:00-15:10	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ВЭГ, К	Кабинет ВЭГ
15:10-15:50	Встреча с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ВЭГ, К, ППС	Кабинет ВЭГ
15:50-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ВЭГ, К	Кабинет ВЭГ
16:00-16:40	Встреча со студентами, магистрантами, докторантами по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ВЭГ, К, студенты, магистранты, докторанты	

16:40-16:50	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ВЭГ, К	Кабинет ВЭГ
16:50-17:20	Встреча с выпускниками по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ВЭГ, К, выпускники	Кабинет ВЭГ
17:20-17:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ВЭГ, К	Кабинет ВЭГ
17:30-18:00	Встреча с работодателями	Р, ВЭГ, К, Работодатели	Кабинет ВЭГ
18:10-19:10	Ужин	Р, ВЭГ, К	Столовая главного корпуса университета
День 2: 26 мая 2021 года			
09:00-10:00	Посещение Офис регистратора университета. Выборочное посещение учебных занятий /экзаменов	Р, ВЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-11:30	Выборочное посещение баз практик, филиалов кафедр	Р, ВЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:30-12:50	Изучение документации кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ВЭГ, К	Кабинет ВЭГ
12:50-13:00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ВЭГ, К	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ВЭГ, К	Столовая главного корпуса университета
14:00-17:00	Работа ЭГ по отчету ВЭГ, выборочное приглашение руководителей структурных подразделений, заведующих кафедрами	Р, ВЭГ, К	Кабинет ВЭГ
17:00-17:30	Встреча с руководством, представление предварительных результатов	Р, ВЭГ, К, Ректор	Конференц-зал
17:30-18:30	Ужин	Р, ВЭГ, К	Столовая главного корпуса университета
По графику отъезда	Отъезд экспертов	Р, ВЭГ, К	

Обозначения: Руководитель экспертной группы–Р; экспертная группа–ЭГ; координатор–К; ответственное лицо вуза – ОЛВ. Ответственное лицо вуза – ОЛВ обязан быть во взаимодействии по всем мероприятиям с Р – руководителем экспертной группы и К – координатором агентства

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ
Ответственное лицо вуза за проведение специализированной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Аринова Ольга Тастанбековна	Кандидат философских наук, доцент

Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Дулатбеков Нурлан Орынбасарович	Председатель Правления-Ректор, Доктор юридических наук, профессор, Член-корреспондент Национальной академии наук Республики Казахстан
2	Жетписбаева Бахытгуль Асылбековна	Член Правления, проректор по стратегическому развитию, профессор, доктор педагогических наук
3	Тажбаев Еркеблан Муратович	Член Правления, проректор по научной работе, Доктор химических наук, профессор, Член-корреспондент Национальной академии наук Республики Казахстан
4	Нусупбеков Бекболат Рахишевич	Член Правления, и.о. проректора по академическим вопросам, кандидат технических наук, профессор
5	Сыздыков Меиржан Жакенович	Член Правления, проректор по социально-культурному развитию
6	Жұмагелді Нұрлан Мұғиынұлы	Директор Административно-хозяйственного Департамента

Руководители структурных подразделений

№	Ф.И.О.	Должность, структурное подразделение
1	Мусенова Эльмира Куанаровна	Руководитель Офиса регистратора, кандидат физико- математических наук, доцент
2	Жетимекова Гаухар Женисовна	Руководитель Центра дистанционного образования, магистр технических наук
3	Карстина Светлана Геннадьевна	Начальник Управления послевузовского образования, доктор физико-математических наук, профессор
4	Гаголина Светлана Викторовна	Начальник Учебно-методического управления, кандидат биологических наук, доцент
5	Болатова Айбаршин Жумкеевна	Начальник Отдела мониторинга качества образования, кандидат химических наук, доцент
6	Калиева Асия Толегеновна	Начальник Управления персоналом
7	Минаева Елена Викторовна	Начальник Управления международного сотрудничества, кандидат химических наук, доцент
8	Аринова Ольга Тастанбековна	Начальник Управления стратегического развития, кандидат философских наук, доцент
9	Касымов Серик Сагимбекович	Начальник Управления науки и коммерциализации, кандидат физико-математических наук, доцент
10	Карабасов Владислав Анатольевич	Начальник Центра информационных технологий и телекоммуникаций

11	Абдигулова Гаухар Куанышовна	Директор научной библиотеки
12	Тишмагамбетова Гульжан Скендыровна	Руководитель Центра карьеры и трудоустройства
13	Животова Евгения Валерьевна	Руководитель практики
14	Жумабеков Мейрам Кенесович	Руководитель Пресс-службы, кандидат филологических наук, доцент
15	Балмакаев Саят Маратович	Директор Департамента по социальным вопросам

Декан экономического факультета

№	Ф.И.О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете
1	Хусаинова Жибек Сеитовна	Кандидат экономических наук, профессор, с 1996 года

Заведующая выпускающей кафедры «Маркетинг»

№	Ф.И.О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете
1	Мамраева Динара Габитовна	Кандидат экономических наук, ассоциированный профессор, с 2005 года

Преподаватели выпускающей кафедры «Маркетинг»

№	Фамилия, имя, отчество	Должность	Ученая степень и звание
1	Садуов Аскар Жумагулович	Профессор	Доктор экономических наук, доцент
2	Базарова Саулегул Курманбаевна	Профессор	Кандидат экономических наук, доцент
3	Муканов Бейбут Отанович	Доцент	Кандидат технических наук, доцент
4	Арынова Жанна Зайнишевна	Доцент	Кандидат экономических наук, доцент
5	Нурмаганбетова Айгуль Жанмырзаевна	Доцент	Кандидат экономических наук
6	Аяганова Мейрамгуль Пазыловна	Старший преподаватель	Доктор PhD
7	Оспанов Галым Мейрамович	Доцент	Доктор PhD
8	Ташенова Лариса Владимировна	Старший преподаватель	-
9	Нұрсұлтан Думан Талғатбекұлы	Старший преподаватель	-
10	Төлеуұлы Алмас	Старший преподаватель	-
11	Джумабаева Шолпан Бахытовна	Старший преподаватель	-
12	Хасенханов Нуршуак Бахтиярович	Старший преподаватель	-
13	Оспанов Бауыржан Рахымович	Старший преподаватель	-

14	Тебаев Жасулан Жанатович	Преподаватель	-
----	--------------------------	---------------	---

Студенты 1-4 курсов, магистранты 1-2 курсов

№	Фамилия, имя, отчество	Курс	Язык обучения
1	Мухтарова Акнур Канышкызы	4 курс	Русский
2	Оразалиева Нурия Болатовна	4 курс	Русский
3	Абдуғап Ұлан Нұрланұлы	4 курс	Казахский
4	Чернова Анастасия Николаевна	3 курс	Русский
5	Варлам Юлия Владимировна	3 курс	Русский
6	Накаева Инна Владимировна	3 курс	Русский
7	Кулдеева Айкен Талгатовна	3 курс	Казахский
8	Талғат Айым Русланқызы	1 курс	Казахский
9	Қамидолла Гүлназ Қамидоллақызы	1 курс	Казахский

Магистранты

№	Фамилия, имя, отчество	Курс	Язык обучения
1	Абилова Далила Руслановна	2 курс	Русский
2	Кульжамбекова Барно Шакировна	2 курс	Русский
3	Ердаулат Асель Майрамбайқызы	2 курс	Казахский

Представители работодателей

№	Фамилия, имя, отчество	Место работы, должность
1	Муканов Аскар Лерманұлы	ТОО «БЕМЕР АРМАТУРА», заместитель директора
2	Ли Михаил Владимирович	ТОО «Интерстройсервис и К», руководитель отдела таможенного оформления и логистики
3	Липчанский Сергей Васильевич	ТОО «СтройДекор777», начальник отдела логистики
4	Кульпеисов Ернар Даулович	Палата предпринимателей Карагандинской области, директор
5	Жайлауов Ерлан Берикович	ТОО «RATIONAL SOLUTION», директор

Выпускники

№	Фамилия, имя, отчество	Специальность, год окончания	Должность, место работы,
1	Никитин Конрат Валентинович	Логистика, 2020	ТОО «АкБата-2017», логист,
2	Галимова Жанар Галимовна	Логистика, 2020	АО «Евразийский банк», ведущий специалист отдела поддержки продаж
3	Қызбалина Дәмелі Бейсенбайқызы	Логистика, 2020	Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева, магистрант
4	Канафина Динара Асхатовна	Логистика, магистратура, 2020	АО «Эйр Астана», инструктор по сервису учебного центра
5	Муратхан Заңгар Бахтиярұлы	Логистика, магистратура, 2020	ТОО «Управляющая компания «Marden Property», ведущий программист IT-отдела
6	Нығыметолла Акерке Кенжеевна	Логистика, магистратура, 2020	АО «Аэропорт «Сары-Арка», специалист

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Материалы коллегиальных органов управления образовательной программой
2. Дипломные работы и магистерские диссертации (проекты) студентов / магистрантов (2-3 работы (проекты) выпускников за каждый учебный год, защищенных на оценки «отлично», «хорошо» и «удовлетворительно»)
3. Рецензии на ОПы, КЭДы
4. Протоколы встреч с работодателями, протокол с перечнем дисциплин, предложенных работодателями для включения в КЭД
5. Перечень авторских курсов по программам и их УМКД
6. Отзывы и анкеты работодателей
7. Акты внедрения результатов исследования в учебный процесс и производство
8. Протоколы обсуждения открытого занятия и обсуждения результатов успеваемости
9. Нормы времени, правила расчета нагрузки
10. Документы по функционированию филиалов кафедры и научных кружков
11. Документы по выполняемым НИР
12. Индивидуальный план магистранта
13. Документы по стажировке магистрантов
14. Отчеты по практикам студентов и магистрантов
15. Диплом и магистерская диссертация
16. Документы по работе комитета по обеспечению качества ОП
17. Договор и учебные планы по организации двудипломного образования
18. УМКД: «прикладной бизнес», «экспертиза товаров», «основы логистики», «экономические основы логистики», «логистика производства», «логистика в торговле», «логистика в сфере услуг», «экономика логистических фирм», «логистические модели построения производственного процесса», «управление цепями поставок», «логистика внешнеторговых операций», «международная логистика», «экономико-математические методы и модели в логистике» (бакалавриат), «математические методы и модели в логистике» (магистратура).