



**IQAA**

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ  
УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ  
ЖЕЗКАЗГАНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ  
О.А. БАЙКОНУРОВА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ  
6B01501 – «МАТЕМАТИКА»**

**г. Нур-Султан, 2021 год**

## **ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА**



### **Сейтханова Айнур Кусбековна**

Руководитель группы,  
*руководитель образовательной программы «Математика и физика» Высшей школы естествознания, доктор PhD, Павлодарский педагогический университет*



### **Сиднев Александр Георгиевич**

Международный эксперт,  
доцент кафедры компьютерных систем и программных технологий, Национального исследовательского Санкт-Петербургского политехнического университета Петра Великого, к.т.н.



### **Турекельдиева Римма Тилепалдиевна**

Эксперт,  
профессор, к.т.н. Высшей школы Естествознания Павлодарского педагогического университета



### **Жанул Асан Муханбетрахымұлы**

Представитель работодателей,  
директор Средней Школы № 1



### **Ералиева Гуляйша Саурбаевна**

Представитель работодателей,  
№ 13 орта мектебінің жоғары санаттағы биология пәнінің мұғалімі



**Әтірбек Құралай Ерболқызы**  
Представитель студентов,  
подготовка педагогов математики,  
1 курс магистратуры  
Южно-Казахстанского государственного  
педагогического университета



**Темиров Данияр Ерболович**  
Представитель студентов,  
студент 3 курса специальности «Химия-  
биология» КарУ имени Е.А. Букетова

---

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ ПРОГРАММНОЙ  
АККРЕДИТАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 6B01501- МАТЕМАТИКА  
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ В АО «ЖЕЗКАЗГАНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМ. О.А. БАЙКОНУРОВА»**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности		+		

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ  
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ПРОГРАММЫ 6B01501 – МАТЕМАТИКА  
ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительно соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация		+		
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности			+	

Примечание: Решением Аккредитационного Совета уровень соответствия по Стандарту 4. *Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация* и Стандарту 5. *Профессорско-преподавательский состав*, определен, как «значительное соответствие» вместо «полное соответствие», по Стандарту 7. *Информирование общественности* определен, как «частичное соответствие» вместо «значительное соответствие». Протокол заседания Аккредитационного совета Независимого агентства по обеспечению качества в образовании от 04.07.2021 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

### ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	7
Основные характеристики ВУЗа.....	7

### ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение.....	8
Соответствие стандартам программной аккредитации	
<i>Стандарт 1</i>	
Политика в области обеспечения качества и академическая честность	9
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	12
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	14
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	17
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	19
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	22
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	24
<b>ГЛАВА 3</b>	
<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b> .....	26
<b>ПРИЛОЖЕНИЯ</b>	
<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	28
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	32
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в ВУЗе.....	36

## **ГЛАВА 1**

### **КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

#### **Введение**

Внешний визит экспертной группы в рамках программной аккредитации АО «Жезказганский университет имени О.А. Байконурова» состоялся с 10 по 11 июня 2021 года. Внешний аудит проводился в соответствии с программой, разработанной IQAA. Все необходимые для работы материалы: программа визита, отчет о самооценке образовательных программ ВУЗа, Руководство по организации и проведению внешней оценки, список участников интервью, список баз практик и филиалов кафедр и другие документы были представлены членам экспертной группы до начала работы в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Координатор и три эксперта группы находились на базе аккредитуемого ВУЗа, а остальные члены экспертной группы работали дистанционно. Координатором была организована дистанционная работа экспертов на платформе ZOOM. ВУЗ был подготовлен к данному виду работы.

Встреча с руководством ВУЗа позволила команде экспертов официально ознакомиться с общей характеристикой ВУЗа, достижениями последних лет и перспективами развития.

Запланированные мероприятия способствовали более детальному ознакомлению со структурой ВУЗа. Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, воспитательного и научного процессов, материально-технической базе, определения её соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками в режиме онлайн.

Экспертами был проведён осмотр структурных подразделений, учебно-лабораторных комплексов, библиотеки и другие службы обеспечивающие учебный процесс.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации, провели интервью с профессорско-преподавательским составом ВУЗа, работодателями. Это позволило экспертам провести независимую оценку соответствия образовательной программы со стандартами специализированной (программной) аккредитации.

#### **Основные характеристики ВУЗа**

Жезказганский университет имени О.А. Байконурова был основан в 1996 году на базе Жезказганского горно-технологического и педагогического институтов. ВУЗ имеет государственную лицензию МОН РК на образовательную деятельность Серия АБ № 0137384 от 03.02.2010 г.

Президентом-ректором Университета является Такишов Абдилмалик Аргынович.

Жезказганский университет имени О.А. Байконурова – это многопрофильное высшее учебное заведение, реализующее образовательные программы бакалавриата и магистратуры. Ведет подготовку по 15 направлениям высшего и послевузовского образования. Сегодня в ВУЗе обучаются 1286 студентом по отраслям: педагогические науки, бизнес, управление и право, инженерные, обрабатывающие и строительные отрасли, услуги. ВУЗ принимает участие в рейтинговых исследованиях, проводимых Национальной палатой предпринимателей РК «Атамекен».

Учебный процесс организуется в соответствии с нормативными документами Министерства образования и науки Республики Казахстан. Подготовка бакалавров осуществляется по очной, дистанционной и заочной формам обучения, а также по сокращенной на базе средне-специального и высшего образования.

Жезказганский университет имени О.А. Байконурова - развивающийся образовательный, научно-педагогический и культурный центр Жезказганского региона, деятельность которого включает широкий спектр образовательных и научно-исследовательских услуг, обеспечивает высокий уровень подготовки конкурентоспособных кадров, активно развивает партнерские связи с потребителями, учебными и научными центрами.

ВУЗ готовит кадры для работы в условиях информационного общества, используя единые стандарты качества образования, внедряя новые специальности, специализации и направления, определяемые потребностями рынка труда.

Экспертами было отмечено, что преподаватели ВУЗа сохранили преемственность лучших кафедральных традиций и внедряют новые пути решения образовательных и научно-исследовательских задач.

***Место нахождения юридического лица:***

АО «Жезказганский университет имени О.А. Байконурова» 100600,  
г. Жезказган, пр. Алашахана, 1Б

Телефоны: 8 (7102) 736015

Факс: 8 (7102) 736015

Web-сайт: [www.zhezu.kz](http://www.zhezu.kz).

## ***ГЛАВА 2***

### ***ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ***

#### ***Введение***

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной (программной) аккредитации АО «Жезказганский университет имени О.А. Байконурова» проходил с 10 по 11 июня 2021 года. В ходе внешнего визита были проведены следующие виды работ:

- интервью с Президентом-ректором, проректорами, руководителями структурных подразделений, лидерами ОП, профессорско-преподавательским составом, работодателями;

- визуальный осмотр материально-технической базы и учебно-лабораторной базы, реализующих образовательную программу 6B01501 – «Математика»;

- произведено знакомство с материально-технической оснащенностью специализированных кабинетов и кабинетов общеобразовательных дисциплин, центром обслуживания студентов, библиотеки, столовой, отдела по управлению персоналом, отделов организации и контроля учебного процесса и др.

Выполнены следующие виды работ по образовательной программе (далее – ОП) 6B01501 – «Математика», в том числе:

- анализ составления графика учебного процесса и составление академического календаря для студентов;

- соответствие учебных планов модульным образовательным программам и рабочих учебных планов типовым учебным планам, ГОСО специальностей;

- соответствие индивидуальных учебных планов студентов каталогам элективных дисциплин;

- проанализирована учебно-методическая обеспеченность дисциплин, качество составления каталога элективных дисциплин, качество составления учебно-методического комплекса специальности (далее - УМКС), выборочный анализ качества составления учебно-методического комплекса дисциплин (далее - УМКД);

- проанализированы нормы времени, расчет учебной педагогической нагрузки профессорско-преподавательского состава, реализующего ОП;

- произведен анализ соответствия базового образования ППС кафедр преподаваемым дисциплинам;

- проанализированы планы научно-исследовательских работ ППС кафедры и их выполнение, а также анализ научно-исследовательской работы студентов и магистрантов и их участие в научно-образовательной среде;

- изучена документация по профориентационной работе и трудоустройству выпускников ОП.

## **Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность**

### ***Доказательства:***

Политика Жезказганский университет имени О.А. Байконурова (далее - ЖезУ) в области обеспечения качества рассмотрена и утверждена на заседании высшего коллегиального органа – Ученого Совета ЖезУ от 31.08.2018 г., Протокол № 12, и размещена на сайте.

Реализация политики направлена на то, чтобы ЖезУ стал признанным центром подготовки кадров в области высшего и послевузовского образования, а также на формирование собственного имиджа как ВУЗа с мировым признанием через международную сертификацию системы менеджмента качества образовательных услуг.

Политика в области качества соответствует миссии и стратегии развития ЖезУ, ориентирована на реализацию ожиданий потребителей в области подготовки высокопрофессиональных кадров.

В соответствии с правилами разработки и утверждения образовательных программ, включающие процесс администрирования, реализации и оценки их эффективности (СМК СО 4.015 – 2018 Разработка образовательной программы), администрация ЖезУ участвует в политике обеспечения качества ОП. Так, разработка новых или анализ действующих ОП ведется по плану УМЦ ЖезУ, который осуществляет контроль за данным процессом.

Политика в области обеспечения качества программ воплощается в практической деятельности посредством разнообразных процессов и процедур внутреннего обеспечения качества, предполагающих участие руководства, всех подразделений, факультетов, кафедр ЖезУ.

Для систематического мониторинга, оценки эффективности, пересмотра политики в области обеспечения качества образовательных программ в ВУЗе существует систематическая работа по поддержанию обратной связи с потребителями, т.е. проводятся семинары с представителями работодателей при формировании новых и анализе действующих ОП.

Большую роль в организации систематического мониторинга, оценки эффективности, пересмотра политики в области обеспечения качества образовательных программ играет УМЦ в лице специалиста по практике и трудоустройству отдела «Карьера». Этой службой на постоянной основе проводится сбор разносторонней информации путем опроса и анкетирования предприятий о качестве подготовки специалистов, где они трудоустроены, а также предприятий - баз прохождения профессиональных практик студентами.

Для мониторинга и экспертизы образовательной деятельности в течение учебного года проводятся внутренние аудиты, анализ выполнения целей в области качества, анализ успеваемости студентов. Результаты мониторинга заслушиваются на заседаниях кафедры, советах института, ректората и Ученого Совета ВУЗа.

При формировании ОП обязательное участие принимают ведущие профессора и доценты кафедры, которые публикуются в научных изданиях с индексом цитируемости, входящих в базы Web of Science Core Collection, Scopus и являются руководителями научных и научно-технических проектов.

Вопросы академической честности ППС и персонала, регламентируются «Кодексом служебной этики преподавателей, сотрудников и обучающихся в Жезказганский университет имени О.А. Байконурова»,

который размещен на сайте ВУЗа.

На сайте ЖезУ создан антикоррупционный портал (<http://portal-ak.zhezu.kz/>). Антикоррупционная деятельность регламентируется документом СМК СО 5.002-2020. Создан и функционирует Совет по этике и противодействию коррупции.

Дипломные и курсовые работы проходят обязательную предзащитную проверку с использованием лицензионной программы «Антиплагиат». Для дипломных работ допускается уникальность текста не менее 70%, для курсовых и письменных работ не менее 60%.

### *Анализ:*

Качество подготовки выпускников образовательной программы ОП 6В01501 – «Математика» отражаются в отзывах и анкетах работодателей, результаты анкетирования рассматриваются на заседаниях комиссии по обеспечению качества. По результатам рассмотрения принимаются меры по улучшению качества реализации образовательной программы. Так как обучающиеся и работодатели входят в состав академических комитетов по разработке ОП и в состав комиссий по обеспечению качества реализации ОП, то таким образом, заинтересованные стороны периодически информируются об итогах работы системы внутреннего обеспечения качества ОП с целью ее совершенствования.

В ходе интервью было подтверждено, что цели образовательной программы 6В01501 – «Математика» корректируются с учетом потребностей работодателей, стейкхолдеров и рынка труда Жезказганского региона. Руководство ЖезУ систематически анализирует результаты внутренних проверок, конкурсов и социологического мониторинга для достижения уверенности в том, что Политика в области качества воплощается в жизнь. Экспертами было замечено, что наблюдается большая потребность в учителях математики и физики, особенно для малокомплектных школ региона.

В результате интервью с Президентом-ректором, проректорами, руководителями структурных подразделений, деканами, лидерами ОП, профессорско-преподавательским составом, работодателями выяснилось, что по поддержанию академической честности и академической свободы, защите от любого вида нетерпимости и дискриминации в отношении студентов, преподавателей и сотрудников в ВУЗе системно применяются меры. На интервью было отмечено быстрое и гибкое реагирование руководителей ВУЗа на возникающие проблемы. Во всех учебных корпусах и общежитиях установлены ящики для жалоб и предложений. Академическая честность также рассматривается в свете коррупции, для чего созданы общественная комиссия по вопросам противодействия коррупции, информационные центры (блоги и форумы ректора, деканов, телефон доверия, ящик доверия), действующие согласно Внутренним нормативным документам ЖезУ. Действующая система обратной связи администрации и коллектива, работа антикоррупционной комиссии, куда входят и обучающиеся, контроль со

стороны самоуправления обучающихся позволяют избежать взяточничества и коррупции.

### **Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие.**

### **Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией**

#### ***Доказательства:***

В соответствии с законодательством РК ЖезУ разработаны правила разработки и утверждения образовательных программ, включающие процессы администрирования, реализации и оценку их эффективности, что регламентировано документом СМК СО 4.015 – 2018 «Разработка образовательной программы». В соответствии с этим стандартом разработана и утверждена образовательная программа 6В01501 - «Математика».

В разработке программы принимали участие все члены коллектива (от преподавателей, обеспечивающих процесс преподавания и подготовки кадров до обучаемых студентов, от администрации ВУЗа, обеспечивающей условия для осуществления педагогического процесса и контролирующей процесс подготовки (УМЦ, директорат и другие структуры) до работодателей – потребителей, вносящих коррективы и предложения по улучшению подготовки кадров.

При создании образовательной программы, учтено мнение и потребности потенциальных работодателей. В процессе формирования ОП участвуют также отдел регистрации и служба эдвайзеров, при содействии которых проходит выбор студентами и запись на элективные дисциплины, заполняется индивидуальный учебный план студента.

Образовательная программа разработана в соответствии с Дублинскими дескрипторами первого уровня высшего образования (бакалавриат), согласованными с Европейской рамкой квалификаций.

Структура и содержание модулей/дисциплин в образовательной программе поддерживают достижение целей и разработанных результатов обучения.

Содержание модулей и курсов образовательной программы структурированы под кредитную технологию обучения ECTS, которые включают в себя инновационные формы обучения и учитывают интересы различных категорий обучающихся, включая инклюзивное образование.

Модули в структуре ОП ориентированы на результаты обучения и компетенции – ключевые и профессиональные. Содержание образовательной программы 6В01501 - «Математика» по обязательным компонентам полностью соответствует требованиям ГОСО от 31 октября 2018 года № 604 и типовому учебному плану.

В соответствии с ГОСО РК от 31 октября 2018 года № 604, студенты образовательной программы 6В01501 - «Математика» проходят

профессиональную практику. Процесс реализации в ОП профессиональной практики регламентируется СМК СО 4.011 – 2020 «Организация профессиональной практики студентов», а также программами прохождения практик.

Учебная практика состоит из учебно-ознакомительной (2 кредита) и учебно-профессиональной (3 кредита). Проведение учебной практики запланировано на выпускающей кафедре. Педагогическая практика включает 5 кредитов. Профессиональная практика состоит из педагогической и преддипломной практик (12 кредитов). Содержание всех видов практик определены в разработанных программах и методических рекомендациях.

Базами практик являются «Отдел образования г. Жезказгана» и «Отдел образования г. Сатпаева», Лицей-интернат «Білім Инновация № 3» г. Жезказгана, начальные и средние профессиональные учебные заведения, организации различных форм собственности и другие образовательные учреждения региона.

По всем дисциплинам ОП 6В01501 - «Математика» разработаны УМКД на электронных и бумажных носителях, в которых представлены все необходимые для изучения курса учебно-методические материалы, т.е. созданы методические системы обучения, ориентированные на освоение профессиональных компетенций студентами в соответствии с будущим профилем их деятельности и современными условиями информатизации общества.

Типовые учебные планы и программы, каталог элективных дисциплин и образовательная программа являются основными нормативными документами для разработки рабочих учебных программ.

Учебно-методическая документация (рабочие учебные программы, программы государственных экзаменов и практик, методические указания и рекомендации), внутренние документы УМКС и УМКД проходят обсуждение на кафедре, в методических комиссиях ЖезУ и при наличии их положительного заключения утверждаются проректором по учебной и воспитательной работе.

Образовательная программа прошла внешнюю экспертизу и рецензирование, согласно которой она соответствует поставленным целям подготовки бакалавров образования для реализации задач ОП.

С целью создания в ЖезУ атмосферы доброжелательности и терпимости, которые содействуют в работе научного и творческого потенциала сотрудников и студентов разработан и утвержден Кодекс академической честности, где закреплены этические принципы, обязательные для обучающихся и сотрудников университета.

### ***Анализ:***

Содержание и логика построения образовательной программы обусловлена нормативными требованиями МОН РК и внутренними положениями ЖезУ, которые описывают концепцию обязательных для изучения курсов, определяют профессиональные компетенции и

квалификационные характеристики выпускников. Перед утверждением ОП проходит внутреннюю и внешнюю экспертизу и рецензирование со стороны ведущих специалистов. Внутренняя оценка качества и экспертиза ОП осуществляется путем мониторинга процессов, происходящих в ЖезУ, а именно, проведение оценки деятельности ОП и ППС, организация и проведение оценки учебных достижений обучающихся, проведение внутренних аудитов.

В ЖезУ проводятся работы по оцениванию и пересмотру образовательных программ с участием студентов, сотрудников, работодателей и других заинтересованных сторон на основе систематического сбора, анализа и управления информацией, в результате которого программы адаптируются для обеспечения их актуальности. Пересмотренные детали программ публикуются на сайте ЖезУ. Для реализации образовательной программы составлены УМКС и УМКД, включающие совокупность документов и учебно-методических материалов, обеспечивающих выполнение ОП.

При подготовке бакалавров образования по специальности 6В01501 - «Математика» планируется уделять большое значение методическому обеспечению дисциплин ОП, оснащению учебного процесса учебно-методическими, справочными и другими материалами, оказанию студентам методической помощи в усвоении учебного материала, обеспечении планирования и организации самостоятельной работы и контроля знаний студентов.

Эксперты отмечают, что образовательная программа проходит обязательную процедуру согласования с мнением работодателей для оптимизации учебного процесса в соответствии с требованиями и рекомендациями стейкхолдеров и разработана в полном соответствии с требованиями Государственного общеобязательного стандарта высшего и послевузовского образования.

***Положительная практика:***

1. Направленность образовательной программы специальности на удовлетворение потребностей региона.

**Уровень соответствия по стандарту 2 - полное соответствие.**

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка**

***Доказательства:***

Студентоориентированное обучение является одним из приоритетных направлений работы ВУЗа. С целью скорейшей адаптации обучающихся к образовательной среде ЖезУ своевременно актуализируется «Справочник-

путеводитель», который доступен как на бумажном, так и на электронных носителях, размещённый на официальном сайте.

Студенты являются главными потребителями ОП, поэтому во главе реализации данной программы стоят их интересы. Уважение личности и учет потребностей, обещающихся в рамках студентоцентрированного обучения обеспечивается индивидуальной траекторией обучения, системами портфолио, а также формами обучения, продуцирующими собственную активность обучающихся, а именно, предоставлением гибких учебных программ, когда студенты выбирают из предложенных дисциплин те, которые им более интересны или необходимы в дальнейшем в будущей профессиональной деятельности. В дальнейшем студенты будут участвовать в разработке содержания элективных курсов, выборе преподавателя, методов преподавания и оценки на основе самостоятельного составления индивидуального учебного плана (далее – ИУП).

Индивидуальные интересы обучающегося по ОП 6В01501 - «Математика» учитывает также компонент по выбору. Широкий спектр элективных курсов направлен на обеспечение адаптационных качеств обучаемых в соответствии с принципом самореализации личности в контексте личностно-ориентированного подхода.

Процесс организации и проведения практических занятий отражен в документе СМК МИ 4.001-2020 Порядок организации и проведения видов учебных работ.

Для совершенствования педагогического процесса при проведении практических занятий ППС кафедры активного использует инновационные подходы и информационные технологий. В ЖезУ при содействии ЦДиИТ внедряются новые методы и принципы обучения, направленные на достижение запланированных результатов обучения и отвечающие современным запросам потребителей образовательных услуг.

Студентам доступны следующие услуги поддержки и консультации: учебники, учебные пособия, раздаточные материалы, методические указания для самостоятельной работы студента, электронные учебники, доступ к сетевым образовательным ресурсам. Преподавателями проводятся индивидуальные консультации студентов при написании курсовых и дипломных работ, при подготовке к экзамену. Для усиления индивидуальной подготовки студентов на кафедре широко используются электронные учебники, электронные УМК, контрольно-обучающие компьютерные программы, индивидуальные задания и пр. В дальнейшем выбранные студентом дисциплины будут отражаться в ИУП.

Для студентов, не справляющихся с академическими требованиями, организуется работа на уровне руководства института, кафедр и преподавателей. Вопросы, касающиеся успеваемости студентов, рассматриваются на ректоратах. В соответствии с действующими правилами организации учебного процесса по кредитной технологии предусмотрено проведение дополнительного (летнего) семестра. Студентам, испытывающим затруднения в усвоении знаний, будут назначаться индивидуальные

консультации тьюторов – преподавателей-предметников.

Обучающие имеют свободный доступ к библиотечным фондам и базам данных по всем дисциплинам и по всем видам занятий.

Оказание психологической и образовательной поддержки проводится в виде предоставления большей самостоятельности в решении профессиональных задач как во время аудиторных, так и внеаудиторных занятий.

На 1 курсе студенты ЖезУ информируются об используемых критериях оценивания, экзаменах и других видах контроля. О критериях оценивания по всем видам контроля студенты информируются через справочник-путеводитель и силлабус. УМК дисциплин, в том числе силлабусы, в которых приводятся критерии оценки знаний и формы проведения рубежного и итогового контроля выкладывается в АИС «Platonus» до начала учебного года и доступны для обучающихся. Обучающимся в ЖезУ предоставлена возможность в режиме реального времени просматривать посредством АИС «Platonus» успеваемость, рейтинг (баллы) по всем текущим дисциплинам семестра.

Прием экзамена в устной форме проводится двумя и более преподавателями, не ведущими данный предмет в данной группе. Тем самым обеспечивается объективность, непредвзятость в оценивании знаний студентов.

Для совершенствования социальной защиты и улучшения уровня жизни обучающихся в ЖезУ действует Социальный пакет, в котором предусмотрены льготы, предоставляемые обучающимся при оплате за обучение, материальная помощь при различных семейных обстоятельствах и состоянию здоровья, поощрения за высокие показатели в учебной, спортивной, научно-исследовательской и общественной деятельности.

### ***Анализ:***

Международные аспекты, включенные в каталог модулей ОП позволяют обеспечить академическую мобильность студентов. В 2019-2020 учебном году в 6 семестре 2 студента группы Мат-17 Алдонгарова С.Г. и Байдавлетовва У.Н. обучались в Кокчетавском государственном университете им. Ш.Уалиханова.

На кафедре силлабусы по каждой дисциплине разработаны в соответствии с Дублинскими дескрипторами, которые могут позволить организацию академической мобильности и признание образовательной программы 6B01501 – «Математика» в европейском образовательном пространстве, но при этом в Плане развития ОП 6B01501 – «Математика» не предусмотрено сотрудничество кафедры с зарубежными ВУЗами, в частности, по внешней академической мобильности.

За отчетный период студенты ОП 6B01501 – «Математика» слабо участвовали во внутренней академической мобильности (всего два студента), а работа по внешней академической мобильности на кафедре не велась.

Образовательная деятельность обучающихся тесно связана с научно-

исследовательской работой, но при этом студенты ОП не задействованы в грантовых проектах, финансируемых из государственных и других источников.

Кроме того, экспертами было установлено, что у обучающихся до сих пор нет возможности сделать заявку на получение необходимых документов с места учебы через свой «личный кабинет». Все заявки студенты делают только через «Колл центр» и в дальнейшем, спустя несколько дней, получают сканированный вариант заказанного документа на свою электронную почту или на WhatsApp.

***Замечание:***

1. Слабое участие студентов в программах внутренней и внешней (входящей и исходящей) академической мобильности.

***Области для улучшения:***

1. Для повышения потенциала ОП 6В01501 – «Математика» актуализировать программу внутренней и внешней (входящей и исходящей) академической мобильности.

2. Максимальное привлечение обучающихся в научно-исследовательских работах.

3. Автоматизировать работу по обработке необходимых справок и других подтверждающих документов, в частности, возможность передачи их в систему напрямую, а не через электронную почту и WhatsApp.

**Уровень соответствия по стандарту 3 - значительное соответствие.**

#### **Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация**

***Доказательства:***

Прием студентов в ЖезУ производится в соответствии с «Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы высшего образования», от 31 октября 2018 года № 600 и, разработанными на их основе, Правилами приема в ЖезУ имени О.А. Байконурова, утвержденными на Ученом Совете ЖезУ.

Доступность для абитуриентов прозрачных с описанием условий обучения возможностей программы и будущего трудоустройства достигается мерами, предпринимаемыми в период круглогодичной профориентационной работы. Вся информация об ЖезУ, образовательных программах, возможности получения современного образования недалеко от дома и без отрыва от привычной среды, трудоустройства, привлекательности предлагаемых программ в плане приближенности к реалиям образования и науки отражено в различных материалах, размещаемых на сайте ЖезУ. На

данном сайте содержится постоянно обновляемая информация о работе приемной комиссии, Правила приема в ЖезУ, сроки приема документов, сроки проведения ЕНТ и КТА, график работы приемной комиссии. Также приводится перечень документов для участия в конкурсе на получение образовательных грантов, условиях поступления на платной основе. На сайте регулярно, практически ежедневно, появляется информация о проводимых в ЖезУ мероприятиях и событиях по развитию международных связей, зарубежных стажировок, внешней и внутренней академической мобильности, научной деятельности, различных конференциях, олимпиадах, семинарах, тренингах, успехах и достижениях студентов и преподавателей ЖезУ. Все это повышает информированность абитуриентов и делает доступной возможность оптимального выбора ВУЗа и той или иной ОП.

В ЖезУ создана система маркетинга для привлечения студентов: издаются рекламные материалы, проводятся олимпиады по физике и математике, ведется постоянная профориентационная работа ППС. На кафедре и в ВУЗе эта работа нацелена на подготовку «своего абитуриента». Ее основные направления:

- сформированы группы для проведения профориентационной работы со школьниками и студентами колледжей, в школах города и района;
- изготовление стендов, буклетов, календарей, презентаций для проведения рекламных мероприятий по профориентации;
- проведение на кафедре встречи со школьниками «День открытых дверей». На эту встречу со школьниками и студентами колледжей приглашаются успешные выпускники и ведущие ученые кафедры.

Прием лиц, поступающих в ЖезУ, осуществляется по их заявлениям на конкурсной основе в соответствии с баллами сертификата установленного образца. Перевод, восстановление, предоставление академического отпуска осуществляется в строгом соответствии с Правилами перевода и восстановления обучающихся, Правилами предоставления академических отпусков обучающимся. Обучающиеся могут переводиться или восстанавливаться на любую образовательную программу, независимо от сроков отчисления при восстановлении, за исключением отчисления за невыполнение договорных обязательств по оплате. Обучающиеся по образовательному гранту (государственному заказу), по желанию переводятся с сохранением образовательного гранта в другой ЖезУ. В соответствии с Законодательство РК Казахстан регламентированы правила предоставления академических отпусков студентам.

Дипломы о высшем и послевузовском образовании выдаются в строгом соответствии Правилами по организации выдачи документов установленного образца, Положением о выдаче европейского приложения к диплому (Diploma Supplement).

### ***Анализ:***

В ЖезУ реализованы все принципы студентоцентрированного преподавания, в частности, индивидуализация траектории обучения, выбор

дисциплин и преподавателей, прозрачность и объективность контроля знаний, разнообразие технологий обучения, доступность учебных материалов, академическая свобода, обучение ведется на двух языках.

Периодически проводится анализ и оценка основных показателей по ОП силами комиссий по качеству, которые созданы на факультетах и других подразделениях ЖезУ. На заседаниях комиссии по качеству проводится анализ реализации ОП и принятие реальных мер по совершенствованию качества преподавания по дисциплинам ОП и актуализации программы.

Партнерское сотрудничество между ВУЗом и сферой труда в дальнейшем позволит модернизировать учебный процесс с учетом новых требований рынка труда к специалистам, повысить эффективность процесса образования и степень успешного трудоустройства выпускников.

Оценка уровня удовлетворенности студентов содержанием, формой и методами обучения каждый год проводится на основе анкетирования.

Анкетирование не проводилось вследствие отсутствия контингента студентов по специальности 6В01501 – «Математика».

Не смотря на объем размещенной информации, экспертами было установлено, что на сайте ЖезУ нет полных данных о ОП 6В01501 – «Математика», т.е. ни истории кафедры, ни достижений за определенный период, нет данных о ППС и материальной базе кафедры и т.д.

***Замечание:***

1. Не проводится анкетирование студентов по образовательной программе

***Области для улучшения:***

1. Усилить профориентацию работу и проводить регулярно анкетирование обучающихся по образовательной программе.
2. Актуализировать информацию на сайте ЖезУ.

**Уровень соответствия по стандарту 4 - значительное соответствие.**

## **Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав**

***Доказательства:***

Профессорско-преподавательский состав является главным ресурсом для обеспечения миссии ЖезУ. В связи с этим, ЖезУ уделяет повышенное внимание процессам подбора и подготовки персонала. Кадровая политика ЖезУ регламентируется внутренним документом СМК СО 2.004-2020 «Правила внутреннего распорядка ЖезУ». В нем отражен общий порядок деятельности ЖезУ, отношения между администрацией и работниками, возникающие по поводу осуществления сторонами своих прав и обязанностей, разработанный в соответствии с требованиями Закона РК «Об образовании» на основе Правил конкурсного замещения должностей

профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений, утвержденных приказом Министра образования и науки РК от 23 апреля 2015 года № 230.

Прием на работу оформляется приказом Президента-Ректора. Приказ доводится до сведения работника под роспись.

Прекращение трудового договора может иметь место только на основании и в порядке, предусмотренном законодательством, или условиями самого договора. Увольнение штатных работников из числа ППС, в связи с сокращением объема работ, производится в соответствии с действующим законодательством, а также условиями ТД. Прекращение действия трудового договора оформляется приказом Президента-Ректора.

Планирование деятельности преподавателей проводится на основе индивидуального плана работы.

Компетентность преподавателей систематически оценивается администрацией ВУЗа: проверяются УМКД, отмечаются срывы занятий (если они есть), контролируются рабочий день преподавателя, выполнение учебной нагрузки, выставление баллов промежуточного и рубежного контроля знаний магистрантов по программе Platonus, проведение экзаменов и педагогической практики. Ежегодно проводится аттестация преподавателей по всем показателям.

Преподаватели допускаются к реализации образовательной программы и проходят обязательный конкурс на замещение должности по кафедре один раз в три года. Должностные инструкции всех категорий преподавательских кадров (ассистента, старшего преподавателя, доцента, профессора, заведующего кафедрой) являются документом, с которым преподаватель при приеме на работу, при занятии другой должности ознакомливается при заключении трудового договора.

Согласно Квалификационным требованиям, предъявляемым к образовательной деятельности, и перечню документов, подтверждающих соответствие им, утверждённым приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 17 июня 2015 года № 391с изменениями, внесенным приказом Министра образования и науки РК от 01.07.2020 г. ОП 6B01501 – «Математика» обеспечена преподавателями, образование которых, ученая степень и звание соответствует профилю преподаваемых дисциплин. ОП 6B01501 – «Математика» полностью отвечает требованиям п.65 Квалификационных требований для преподавателей по направлению подготовки кадров, для которых основным местом работы является лицензиат, с ученой степенью «кандидат наук», или «доктор наук», и/или ученым званием «ассоциированный профессор (доцент)», или «профессор» для ЖезУ – не менее 40 %; доля преподавателей со степенью «магистр», для которых основным местом работы является лицензиат, от общего числа преподавателей по направлению подготовки кадров – не более 60%. У всех преподавателей, обеспечивающих обучение по 6B01501 – «Математика» базовое образование, шифр специальности ученой степени и ученого звания, прохождение курсов повышения квалификации и производственных

стажировок, научные и научно-методические работы соответствуют профилю преподаваемых дисциплин.

Во внутреннем документе СМК МИ 4.011-2017 «Порядок расчета общей нагрузки и составления индивидуального плана работы ППС» определена трудоемкость каждого вида работы преподавателя: трудоемкость учебно-методической работы составляет 22-24 кредитов (330-360 часов), научно-исследовательской работы - 20-22 кредитов (300-330 ч.), трудоемкость воспитательной работы - 5-7 кредитов (75-105 часов), средний объем учебной работы установлен в университете составляет ежегодно в пределах 730-750 часов. Общий объем всех видов работ должен составлять не более 1500 часов за учебный год.

Для оценки компетентности преподавателей администрацией ВУЗа и оценки эффективности качества преподавания в планах работы кафедр в обязательном порядке предусмотрено проведение открытых занятий, взаимопосещения занятий преподавателей ОП. По проведенному взаимопосещению преподавателями и заведующим кафедрой производится запись в журнале взаимопосещений с обязательным ознакомлением посещаемого преподавателя и отражением принятых мер по замечаниям и рекомендациям. Открытые занятия обсуждаются на заседании кафедры, в ходе обсуждения отмечаются достоинства и недостатки, даются замечания и предложения по улучшению качества преподавания.

### ***Анализ:***

Образовательная программа ОП 6В01501 – «Математика» имеет достаточный штат преподавателей, обеспечивающий возможность выбора для студентов. Квалификация преподавателей, их количественный состав соответствуют направлениям подготовки бакалавров специальности ОП 6В01501 – «Математика», отвечают лицензионным требованиям и свидетельствуют о кадровой обеспеченности образовательной деятельности ЖезУ. Преподаватели ОП обладают полноценными знаниями и пониманием преподаваемого предмета, необходимыми умениями и опытом для эффективной передачи знаний студентам в рамках учебного процесса.

Базовое образование по направлению подготовки 6В01505 – «Математика и физика» имеют 100% преподавателей, где средний возраст ППС составляет 47 лет. Все преподаватели, обслуживающие ОП по профилирующим предметам, имеют научно-педагогический стаж работы более 20 лет.

Результаты научных исследований ППС представлены в зарубежных, отечественных научных изданиях, сборниках международных конференций. ППС ОП разрабатывают учебные пособия, монографии, учебно-методические, методические инструкции. Таким образом преподаватели способствуют пополнению книжного фонда ЖезУ. Но стоит отметить, что работу над публикациями ППС в научных изданиях с высоким квартилем или процентилем надо усилить.

Одним из показателей работы ППС является участие в научно-исследовательских проектах, финансируемых МОН РК, но на ОП 6В01505 – «Математика и физика» работа в этом направлении ведется слабо.

***Замечание:***

1. Низкая публикационная активность у преподавателей, обслуживающих образовательной программы
2. Слабое участие ППС в конкурсах на выполнение финансируемых НИР и хозяйственных тем.

***Области для улучшения:***

1. Усилить работу по публикациям в зарубежных и отечественных научных изданиях с высоким квартилем.
2. Стимулировать ППС в подготовке и участие в конкурсах на выполнение финансируемых НИР и хозяйственных тем.

**Уровень соответствия по стандарту 5 - значительное соответствие.**

## **Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов**

***Доказательства:***

В ЖезУ функционируют следующие службы сервиса для поддержки студентов в осуществлении их образовательных, личных и карьерных потребностей: отдел регистрации, служба эдвайзеров, библиотека с сетью читальных залов, электронным и научным залом, оснащенными компьютерами. Библиотечный фонд составляет 316685 единиц литературы, в том числе на государственном языке – 121958 единиц, имеется доступ к Республиканской электронной межвузовской библиотеке (далее- РЭМБ), 17 компьютерных классов с доступом в Интернет, оснащенных интерактивным оборудованием, Бизнес - инкубатор, TED-зал, лаборатория свободного мышления, центр «Рухани жаңғыру», музей единиц, геолого-минералогический музей, общежитие на 400 мест, 3 столовые на 200 посадочных мест, 2 крытых спортивных зала, 2 тренажерных зала, гимнастический зал, 2 открытые спортивные площадки, 3 медицинских пункта, оснащенные всем необходимым оборудованием, типография, оснащенная необходимым полиграфическим оборудованием для издания учебно-методических пособий, книг, наглядных пособий.

Отдел международного сотрудничества устанавливает и развивает сотрудничество с ведущими зарубежными ВУЗами и организациями, готовит заключение договоров о сотрудничестве в области образования, координирует внедрение основных параметров Болонского процесса в ЖезУ, организует внутреннюю и внешнюю академической мобильности ППС, студентов и магистрантов.

ЖезУ располагает 6 учебными корпусами общей площадью 28179.5 м<sup>2</sup>,

учебной площадью 17810.4 м<sup>2</sup>, на одного студента приходится 17.4 м<sup>2</sup> площади. Все здания и сооружения отвечают действующим требованиям санитарных норм и противопожарной безопасности, квалификационным требованиям, предъявляемым к деятельности учреждений образования и требованиям государственных общеобязательных стандартов.

ОП 6В01501 – «Математика» обеспечена учебными помещениями, техническими средствами обучения, учебными лабораториями, специализированными кабинетами и аудиториями.

Инфраструктура гуманитарно-педагогического института включает 1 учебный корпус с 20 учебными аудиториями, 3 поточными аудиториями на 60 посадочных места, залом электронных ресурсов, 1 читальным залом, 5 компьютерными классами, 6 специализированными кабинетами (из них 6 лабораторных кабинетов по физике), актовым залом на 150 посадочных мест, 1 спортивным залом площадью 504 м<sup>2</sup>. Следовательно, для подготовки бакалавров по данной образовательной программе имеется соответствующая материально-техническая база. Учебные аудитории, лаборатории, компьютерные классы соответствуют требованиям ГОСО.

Аудиторный фонд – лекционные залы, аудитории для практических занятий, компьютерные классы, лабораторные помещения, рабочие места для студентов соответствуют требованиям реализуемой образовательной программы. По всем требованиям и показателям, таким как освещенность, акустика, температура, техническая оснащенность, экологические и эстетические показатели аудитории являются комфортабельными и соответствуют санитарно-эпидемиологическим нормам и правилам.

Библиографические базы данных электронного каталога библиотеки создаются с 2006 года в автоматизированной информационной библиотечно-системе «КАБИС». Она предназначена для оперативного и скоростного получения читателями информации. База данных электронного каталога составляет 24525 библиографических записей (103779 экземпляров), из них электронные ресурсы - 1385 библиографических записей (6056 экземпляров).

В библиотечном фонде ЖезУ имеется необходимый фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам по профилю 6В01501 – «Математика» на бумажном и электронном носителях. На 2020-2021 учебный год фонд учебной, методической и научной литературы по ОП составил 10513 экземпляров, в т.ч. на казахском языке 3018 экземпляров. Кроме того, выпускающая кафедра имеет электронную библиотеку, включающую электронную литературу по 66 дисциплинам кафедры, что составляет 88%.

Информационная система ВУЗа представляет собой информационные ресурсы, обеспеченные средствами и технологиями доступа, хранения, обработки, накопления и обновления информации. Электронная информационная система представлена в виде баз данных учебного и научного назначения, электронных библиотек, учебных средств на электронных носителях, компьютерного оборудования и программного обеспечения.

Официальный web-сайт ЖезУ предназначен для информирования общественности о деятельности ВУЗа в глобальной сети Интернет. Сайт функционирует на двух языках: казахском и русском.

Образовательный портал функционирует в виде автоматизированной информационной системы «Platonus». В 2020-2021 учебном году внедрена автоматизированная информационная система «Univer», которая обеспечивает информационную поддержку и автоматизацию основных функций управления учебным процессом.

***Анализ:***

Выпускающая кафедра «Естествознание» оснащена:

- 20 аудиториями для проведения лекций и практических занятий общей площадью 674, 4 м<sup>2</sup>;

- специализированным кабинетом для проведения лабораторных работ и практикумов, оснащенный компьютерным оборудованием и пакетом прикладных программ (главный корпус Б, ауд.113);

- методическим кабинетом для выполнения самостоятельных работ, курсовых и дипломных работ, где студентам предоставляется учебные пособия, учебно-методические указания к практическим занятиям, СРСП и СРС, курсовым работам и выполнению дипломных работ, УМКД, нормативная и справочная литература (главный корпус С, ауд. 205);

- кабинетом площадью 36 м<sup>2</sup> для проведения занятий с использованием интерактивных педагогических методов обучения и инноваций, в котором имеются электронные учебники, видеофильмы (главный корпус С, ауд.305);

Для организации учебного процесса кафедра имеет в своем распоряжении преподавательскую, 2 помещения для хранения документации и оборудования.

**Уровень соответствия по стандарту 6 - полное соответствие.**

## **Стандарт 7. Информирование общественности**

***Доказательства:***

В настоящее время открытость и информирование общественности о своей деятельности является одним из главных аспектов обеспечения гарантии качества образования в современном мировом образовательном пространстве. Ежегодно в целях широкой информации населения о деятельности и специальностях ЖезУ Президентом - Ректором университета утверждается план профориентационной работы, затем проводятся следующие работы: издаются информационные буклеты по специальностям ЖезУ, работает контактный центр университета для справок по всем вопросам, в течение учебного года проводится информационно-разъяснительная работа по вопросам поступления в ВУЗы Казахстана и т.д.

На сайте ЖезУ представлена следующая информация: общая информация о ВУЗе как образовательном учреждении, справочные материалы об образовательных программах и ожидаемых результатах обучения, формах обучения, правилах поступления в ВУЗ, материалы по организации учебного процесса, материалы о научной и инновационной деятельности ВУЗа и его международных контактах, электронно-библиотечные ресурсы, подборка тематических материалов по профилю деятельности факультетов, кафедр, отделов, центров и других структурных подразделений ЖезУ, материалы о событиях текущей жизни ВУЗа, мероприятиях, проводимых в ЖезУ, архивы новостей, имеется рубрика для выпускников по образовательным программам ЖезУ, на которой размещены предлагаемые вакансии для выпускников, а в разделе «Поступающим» размещена информация о правилах приема, грантах 2021 года и стоимости обучения в АО «Жезказганский университет имени О.А. Байконурова».

### ***Анализ:***

Портал ЖезУ предоставляет возможность размещения различных публикаций, отзывов посетителей сайта. Одним из способов рассмотрения отзывов и предложений заинтересованных лиц является обращение непосредственно к руководителю ВУЗа в его личном блоге, находящегося на главной странице сайта ЖезУ.

Тем не менее, не смотря на объем размещенной информации на сайте ВУЗа, экспертами было установлено, что нет информации про действующие ОП.

На сайте невозможно найти информацию о навыках, ведущих позициях и дисциплинах. Нет информации о истории и достижениях ОП, данных о ППС и дополнительных сведений для улучшения профориентационной работы.

Тенденции развития социальных платформ указывают на то, что внедрение виртуального общения в образовательный процесс неизбежно. Самым популярным средством взаимодействия с аудиторией являются социальные сети Facebook и инстаграм, которые, на сегодняшний день, предоставляют огромный спектр возможностей для эффективного продвижения, позволяют настроить рекламу, позволяют получать быструю обратную связь и возможность быстро и качественно скорректировать PR-деятельность ОП. В этой связи, экспертами было отмечено, что, используя потенциал ОП для улучшения профориентационной работы можно использовать мобильные приложения. Тем самым сделать сайт более удобным для пользователей.

### ***Замечание:***

1. Не усовершенствован сайт ЖезУ в разделах, посвященных интернет маркетингу образовательных услуг.



***Область для улучшения:***

1. Для эффективности профорientационной работы использовать готовые или создать новые мобильные приложения и сделать сайт удобным для пользователей.

**Уровень соответствия по стандарту 7 – частичное соответствие.**

## **ГЛАВА 3**

### **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

**Замечания экспертной группы и области для улучшения по итогам аудита:**

**Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность – полное соответствие.**

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствие.**

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – значительное соответствие.**

***Замечание:***

1. Слабое участие студентов в программах внутренней и внешней (входящей и исходящей) академической мобильности.

***Области для улучшения:***

1. Для повышения потенциала ОП 6В01501 – «Математика» актуализировать программу внутренней и внешней (входящей и исходящей) академической мобильности.

2. Максимальное привлечение обучающихся в научно-исследовательских работах.

3. Автоматизировать работу по обработке необходимых справок и других подтверждающих документов, в частности, возможность передачи их в систему напрямую, а не через электронную почту и WhatsApp.

**Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие.**

***Область для улучшения:***

1. Актуализировать информацию на сайте ЖезУ.

**Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие.**

***Область для улучшения:***

1. Усилить работу по публикациям в зарубежных и отечественных научных изданиях с высоким квартилем.

2. Стимулировать ППС в подготовке и участие в конкурсах на выполнение финансируемых НИР и хоздоговорных тем.



**Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие.**

**Стандарт 7. Информирование общественности – значительное соответствие.**

***Замечание:***

1. Не усовершенствован сайт ЖезУ в разделах, посвященных интернет маркетингу образовательных услуг.

***Область для улучшения:***

1. Для эффективности профориентационной работы использовать готовые или создать новые мобильные приложения и сделать сайт удобным для пользователей.

**ПРОГРАММА**  
**внешнего аудита экспертной группы IQAA в Жезказганский университет им. О. А.**  
**Байконурова**  
**по программной аккредитации**

№	Мероприятие	Место проведения/ ссылка на онлайн встречи	Время	Участники
<b>09.06.2021 г.</b>				
1	Заезд	Гостиница	В течение дня	Члены ЭГ
<b>День 1-й: 10.06.2021 г.</b>				
1	Завтрак	Гостиница		
2	Трансфер из гостиницы в ВУЗ		9:30	
3	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Кабинет ВЭГ	10:00-11:00	Р, ЭГ, К
4	Встреча с Президент-Ректором	Подключиться к конференции Zoom: <a href="https://zoom.us/j/92144980113?pwd=ajQ4TzFXVkRsQWZsdkpVZmlKQkxHQT09">https://zoom.us/j/92144980113?pwd=ajQ4TzFXVkRsQWZsdkpVZmlKQkxHQT09</a> Идентификатор конференции: 921 4498 0113 Код доступа: 308446	11:00-11:30	Р, ЭГ, К
5	Обмен мнениями членов экспертной группы		11:30-11:40	Р, ЭГ, К
6	Интервью с проректорами	Подключиться к конференции Zoom: <a href="https://zoom.us/j/98439803450?pwd=UHR5NXY3RHVLaUFwazF3UFJqUlc4UT09">https://zoom.us/j/98439803450?pwd=UHR5NXY3RHVLaUFwazF3UFJqUlc4UT09</a> Идентификатор конференции: 984 3980 3450 Код доступа: 498830	11:40-12:20	Р, ЭГ, К, Ректор
7	Обмен мнениями членов экспертной группы		12:20-12:30	Р, ЭГ, К
8	Интервью с руководителями структурных подразделений	Подключиться к конференции Zoom6 <a href="https://zoom.us/j/99231613216?pwd=ZHRudHAyWGZEUUk4MWFpoNWFwN0hUdz09">https://zoom.us/j/99231613216?pwd=ZHRudHAyWGZEUUk4MWFpoNWFwN0hUdz09</a> Идентификатор конференции: 992 3161 3216 Код доступа: 752744	12:30-13:00	Р, ЭГ, К, Проректор
9	Обед		13:00-14:00	Р, ЭГ, К
10	Визуальный осмотр материально-технической базы и учебно-	Подключиться к конференции Zoom: <a href="https://zoom.us/j/93945845229?">https://zoom.us/j/93945845229?</a>	14:00-15:00	

	лабораторной базы по направлению аккредитуемой образовательной программы	<a href="https://zoom.us/j/97278359687?pwd=R29NUjIOL2VWbzQreXNSNjFjNDBvZz09">pwd=R29NUjIOL2VWbzQreXNSNjFjNDBvZz09</a> Идентификатор конференции: 939 4584 5229 Код доступа: 106920		
11	Интервью с директорами институтов и с зав. кафедрами	Подключиться к конференции Zoom: <a href="https://zoom.us/j/97278359687?pwd=NzhXdWhZdDE2V3FISjRvUXlvZXYwQT09">https://zoom.us/j/97278359687?pwd=NzhXdWhZdDE2V3FISjRvUXlvZXYwQT09</a> Идентификатор конференции: 972 7835 9687 Код доступа: 156609	15:00-15:30	Р, ЭГ, К, РСР
12	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		15:30-15:40	Р, ЭГ, К
15	Интервью с ППС	Подключиться к конференции Zoom: <a href="https://zoom.us/j/97497168589?pwd=NG5VWGIJZ1dJc1I3c2djUWZlFQlJZZz09">https://zoom.us/j/97497168589?pwd=NG5VWGIJZ1dJc1I3c2djUWZlFQlJZZz09</a> Идентификатор конференции: 974 9716 8589 Код доступа: 503499	15:40-16:10	Р, ЭГ, К, ППС институтов
16	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы.		16:10-16:20	Р, ЭГ, К
17	Интервью со студентами	Подключиться к конференции Zoom: <a href="https://zoom.us/j/96834716892?pwd=UElFNG1PY3N4dzlGVWZQNEFgeE15QT09">https://zoom.us/j/96834716892?pwd=UElFNG1PY3N4dzlGVWZQNEFgeE15QT09</a> Идентификатор конференции: 968 3471 6892 Код доступа: 823334	16:20-16:50	Р, ЭГ, К, Студенты
18	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы.		16:50-17:00	Р, ЭГ, К
23	Интервью с выпускниками ОП Математика	Подключиться к конференции Zoom: <a href="https://zoom.us/j/98804852609?pwd=eWFXS295cUhOeWpPWnh1WTZWmMc2UT09">https://zoom.us/j/98804852609?pwd=eWFXS295cUhOeWpPWnh1WTZWmMc2UT09</a> Идентификатор конференции: 988 0485 2609 Код доступа: 307908	17:00-17:30	Р, ЭГ, К, выпускники
24	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		17:30-17:40	Р, ЭГ, К
25	Интервью с работодателями	Подключиться к конференции Zoom: <a href="https://zoom.us/j/96449696947?">https://zoom.us/j/96449696947?</a>	17:40-18:10	Р, ЭГ, К, Работодатели

		<a href="#">pwd=bWN2cm1zWHArN2ZtQXJXcmcrbVQxUT09</a> Идентификатор конференции: 964 4969 6947 Код доступа: 104989		
26	Трансфер до гостиницы	Гостиница		Р, ЭГ, К
<i>День 2-й: 11.06.2021 г</i>				
1	Завтрак	Гостиница		Р, ЭГ, К
2	Трансфер из гостиницы в ВУЗ		9:30	Р, ЭГ, К,
3	Посещение центра дистанционных образовательных технологий, регистрационный, обслуживания обучающихся, управления человеческими ресурсами Посещение учебных занятий /экзаменов	Подключиться к конференции Zoom: <a href="https://zoom.us/j/92478948123?pwd=dnRyd00xZUiacDUyNGhoK2tXeERPQT09">https://zoom.us/j/92478948123?pwd=dnRyd00xZUiacDUyNGhoK2tXeERPQT09</a> Идентификатор конференции: 924 7894 8123 Код доступа: 326788	10:00-11:00	Р, ЭГ, К
4	Выборочное посещение баз практик.	Подключиться к конференции Zoom: <a href="https://zoom.us/j/97718575390?pwd=N3JqVXE4MVhwNzIUaUplZXdpXdrUT09">https://zoom.us/j/97718575390?pwd=N3JqVXE4MVhwNzIUaUplZXdpXdrUT09</a> Идентификатор конференции: 977 1857 5390 Код доступа: 264288	11:00-11:30	Р, ЭГ, К
5	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемой образовательной программе.  Приглашение по запросу экспертов зав. кафедрами ОП Математика ОП Математика и физика ОП Математика и информатика ОП Биология и химия	Подключиться к конференции Zoom: <a href="https://zoom.us/j/98760544366?pwd=eVY5UldhYVhNN28weGhMVTkvdnhodz09">https://zoom.us/j/98760544366?pwd=eVY5UldhYVhNN28weGhMVTkvdnhodz09</a> Идентификатор конференции: 987 6054 4366 Код доступа: 539190	11:30-13:00	Р, ЭГ, Зав. кафедрами
6	Обед		13:00-14:00	Р, ЭГ, К
7	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемой образовательной программе.		14:00-17:00	Р, ЭГ, К



	Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов. Подготовка отчетов по внешнему аудиту			
8	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Подключиться к конференции Zoom: <a href="https://zoom.us/j/96210570389?pwd=Nk9hQlJpTWVhUVhLZmhjVXVrdFpHZz09">https://zoom.us/j/96210570389?pwd=Nk9hQlJpTWVhUVhLZmhjVXVrdFpHZz09</a> Идентификатор конференции: 962 1057 0389 Код доступа: 727872	17:00-17:30	Р, ЭГ, К, Ректор
9	Отъезд членов экспертной группы	Гостиница	По графику отъезда	Р, ЭГ, К

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

## УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

### Ответственное лицо ВУЗа за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Кенжебеков Арман Хуандыкович	Зам. директора Гуманитарно-педагогического института	

### Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Такишов Абдилмалик Аргынович	Президент-Ректор	д.т.н., профессор

### Проректора

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Укибаева Гулим Кабикеновна	Проректор по учебной и воспитательной работе	доктор PhD
2	Нуртазинова Акбаян Сериковна	Проректор по научной и инновационной деятельности	к.э.н., доцент

### Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Абдикамалова Жибек Шалабаевна	И.о начальника учебно-методического центра
2	Акубаева Гульжазира Аубакировна	Начальник воспитательного отдела
3	Смагулова Алтынай Конуровна	Начальник отдела регистрации
4	Ерсұлтан Әсия Болатбекқызы	Начальник отдела международного сотрудничества
5	Байконуров Ерден Галымович	Начальник центра науки и инноваций, председатель профкома
6	Джомартов Талгат Амирханович	И.о начальника центра переподготовки кадров, маркетинга и довузовского образования
7	Абдикаликова Базар Калдыбаевна	Начальник отдела управления человеческими ресурсами
8	Кусайнова Гульбану Курумгалиевна	Зам. начальника отдела управления человеческими ресурсами (студенческий сектор)
9	Кожобаева Роза Касымовна	Начальник отдела «Карьера»
10	Омаров Галымжан Кабылбакиевич	Начальник центра дистанционных и информационных технологий
11	Сигачева Елена Ивановна	Начальник центра планирования, аккредитации и оценки качества
12	Кенжебеков Арман	Начальник центра «Рухани жаңғыру»

	Хуандыкович	
13	Аманбекова Гульнар	И.о. зав. библиотекой
14	Подковырова Елена Анатольевна	Начальник отдела сервисного обслуживания
15	Юсупова Роза Ходжиевна	И.о. начальника финансово-экономической службы

#### Декан факультета (школы)

№	Ф. И. О.	Ученая степень и звание
1	Умбетова Алмагул Когабаевна	к.ф.н., доцент

#### Заведующий кафедрой

№	Ф. И. О.	Ученая степень и звание
1	Жансейтова Жаксыгуль Карбозовна	к.ф.-м.н., доцент

#### Преподаватели

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1	Аринов Еркин Бейсенбекович	Профессор кафедры Естествознание	д.ф.-м.н., профессор
2	Кудайкулов Анарбай	Профессор кафедры Естествознание	д.ф.-м.н., профессор
3	Мырзалы Гулнар Жанахметовна	Доцент кафедры Естествознание	к.б.н., доцент
4	Кульсейтова Лайля Кульбаевна	Старший преподаватель кафедры Естествознание	-
5	Балапанова Гулжан Муқановна	Старший преподаватель кафедры Естествознание	-
6	Марткамалова Камшат Санаковна	Старший преподаватель кафедры Естествознание	-
7	Касымова Ботакөз Албековна	Ассистент кафедры Естествознание	-

#### Студенты

№	Ф. И. О.	Наименование образовательной программы, курс
1	Төлеген Бағдат	4
2	Айбекова Ұлбала	4
3	Жумагалиева Айнұр	4
4	Қанатбекова Арайлым	4
5	Тілеуов Олжас	4
6	Ілес Арайлым Ақбердіқызы	4
7	Бақтыбайқызы Айгерім	4
8	Өмірәлі Гүлдана Құрманәліқызы	4
9	Қожабекова Толғанай Мұратқызы	4
10	Абдуллаева Айнұр Берікқызы	4
11	Алдонғорова Сымбат Ғабитқызы	4
12	Байдаuletova Ұлзада Нұриллоқызы	4

13	Қайырлап Бексұлу Серікқызы	4
14	Прәлі Айда Байдуллақызы	4
15	Тезекбаев Асылбек Қабиұлы	4
16	Камаладинова Бибіпатыма Бақдәулетқызы	4
17	Пардабай Ханзада Жақияқызы	4
18	Қазақова Нұрила Сабитқызы	4
19	Бақытқызы Ғазиза	4
20	Кендірбай Анна Мұратқызы	4

### Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Абдикерова Сара Тугельбаевна	Директор гимназии №8 г.Жезказган
2	Байтасова Балқия Рақымбековна	Директор ОСШ №11 г Жезказган
3	Адамьянова Шолпан Советовна	Директор ОСШ №3 г.Сатпаев
4	Бажибаева Алия Сулейменовна	Директор КГУ "Специализированная школа-интернат "Өркен" г.Жезказган
5	Кулжабаева Сымбат Қусайновна	Директор ОСШ №10 г Жезказган
6	Смайлов Қайрат	Директор ОСШ №16 г.Сатпаев
7	Кулыбеков Жуаныш Қайратұлы	Директор Лицей-интернат «Білім-Инновация» №3 г.Жезказган
8	Шынтасова Назерке Абиевна	Учитель биологии гимназии №8 г.Жезказган

### Выпускники

№	Ф.И.О.	Образовательная программа, год окончания	Должность, место работы
1	Керимбеков Нұртаза	Физика, 2011	Учитель, № 9 ЖББМ, г. Жезказган
2	Адидбаев Ерсін Бекежанұлы	Физика, 2013	«Мұрагер» ММИ завуч, Қарағанды қ.
3	Оразбек Гүлжайна Ерланқызы	Физика, 2016	Ассистент кафедра «Естествознание», г. Жезказган
4	Керимбекова Лаззат Икрамовна	Математика, 1989	Учитель, № 8 гимназия, г. Жезказган
5	Касымова Ботакөз Албековна	Математика, 2016	Ассистент кафедры «Естествознание», г. Жезказган
6	Серік Мақсат Маратұлы	Физика, 2019	№ 3«Білім-Инновации», г. Жезказган
7	Әсіл Мустафа Бакбергенұлы	Физика, 2019	№ 3«Білім-Инновации», г. Жезказган
8	Салыбай Айгүл Нәліханқызы	Физика, 2020	Учитель, № 2 ЖББМ, с. Кенгир
9	Амалбек Гүлдана Қалдыбекқызы	Физика, 2020	Учитель, № 8 гимназия, г. Жезказган
10	Әкімхан Әкежан Талғатұлы	Физика, 2020	№ 3«Білім-Инновации», г. Жезказган

11	Пердебай Төрежан Нұрланұлы	Математика, 2020	Учитель, № 13 ЖББМ, г. Жезказган
12	Арыстанова Жанар Серікқызы	Математика, 2020	Учитель, № 2 ЖББМ, с. Кенгир
13	Әбдішева Фариза Нұрқасымқызы	Математика, 2020	Учитель, № 8 гимназия, г. Жезказган
14	Марткамалова Камшат	Биология, 2002	Старший преподаватель кафедры «Естествознание», г. Жезказган
15	Максутбекова Гульжанат	Биология, 2002	Старший преподаватель кафедры «Естествознание», г. Жезказган
16	Шынтасова А.	Биология, 2004	Учитель, № 8 гимназия, г. Жезказган

**СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,  
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. План развития образовательной программы на 2020-2021годы
2. План издания учебно-методической литературы по ОП на 2020-2021 учебный год.
4. Утвержденный каталог элективных дисциплин.
6. Образовательная программа на 2020-2021 учебный год.
7. План профориентационной работы.
8. Личные дела ППС.
9. Оттиски статей ППС, ИУПы.
10. ИУП студентов.