



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
В УЧЕБНОЕ ЗАВЕДЕНИЕ
УНИВЕРСИТЕТ СЫРДАРΙΑ**

**составленный экспертной группой
Независимого агентства
по обеспечению качества в образовании**

**после изучения отчета по самооценке и внешнего аудита организации
образования в рамках специализированной (программной)
аккредитации образовательных программ
6B01101 - «Педагогика и психология»**

16-17 июня

г. Нур-Султан – 2021 год

СОСТАВ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ



Абильдина Салтанат Куатовна

Руководитель группы

Заведующая кафедрой педагогики и методики начального обучения, Карагандинский университет имени Е. Букетова, доктор педагогических наук, профессор



Иконникова Галина Юрьевна

Международный эксперт

Доцент кафедры психологии профессиональной деятельности РГПУ им. А.И. Герцена, кандидат психологических наук, г. Санкт-Петербург



Есиркепов Жандос Мергенбаевич

Эксперт

Профессор кафедры спорта и общеобразовательных дисциплин, к.п.н., Международный университет туризма и гостеприимства



Кожбанова Хадиша Нартаевна

Представитель работодателей

Директор, КГУ школа-гимназия №7 «ТУРАН»



Бондарь Маргарита Владимировна

Представитель студентов

Магистрантка 1-го года обучения, программа «Педагогика и психология», Жетысуский университет имени И. Жансугурова

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

6B01101 - «ПЕДАГОГИКИ И ПСИХОЛОГИИ»

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов		+		
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			



СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	5

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам программной аккредитации

Введение.....	7
<i>Стандарт 1</i>	
Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность.....	8
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	10
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	13
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	18
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	20
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	24
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	26

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	28
------------------------	-----------

ПРИЛОЖЕНИЯ

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	30
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	32
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	36

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации учреждения университет «Сырдария» проходил с 16 по 17 июня 2021 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной IQAA. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов получить общую характеристику университета, достижения последних лет и перспективы развития образовательных программ и вуза в целом.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, его материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, студентами и магистрантами, выпускниками, работодателями университета и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Отчет по самооценке в рамках программной аккредитации университета содержит большой объем информации, где проанализированы все сферы деятельности университета и структурных подразделений в соответствии со стандартами институциональной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической, учебно-лабораторной и научно-исследовательской базе, определения ее соответствия стандартам. Экспертами был проведен осмотр кафедр, отделов и центров, библиотеки, общежития, медпункта, спортивного зала и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.

Основные характеристики вуза

Полное наименование организации образования – ТОО Университет «Сырдария».

ТОО Университет «Сырдария» был создан в 1998 году на базе Жетысайского учебного центра МКТУ имени Х.А. Яссави (Приказ № 408

Министерства образования, культуры и здравоохранения РК от 27 июля 1998 года).

5 марта 1998 года зарегистрирован в качестве юридического лица в управлении Юстиции Махтааральского района Южно-Казахстанской области.

6 февраля 2007 года перерегистрирован (свидетельство о перерегистрации ТОО №254-1958-10).

Государственная лицензия на право ведения образовательной деятельности была выдана Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК серии АБ №0137474, которая позволяет заниматься деятельностью в сфере высшего и послевузовского образования.

Юридический и фактический адрес:

ТОО Университет «Сырдария»

160500, Туркестанская область, город Жетысай, ул. М. Ауэзова, 11.

www.sirdariya.kz

sirdariya@mail.ru

телефон: 8 (72534) 6-14-63, 6-20-08

Деятельность ТОО Университет «Сырдария» осуществляется в соответствии со Стратегическим планом развития Университета на 2020-2025 г. Высшим органом ТОО Университет «Сырдария» является общее собрание участников, органом управления – дирекция, исполнительным органом – Президент, контрольным органом, осуществляющим контроль за финансово-хозяйственной деятельностью вуза – корпоративная служба.

В настоящее время вуз имеет 11 кафедр в составе 5 факультетов, осуществляющие обучение обучающихся по 32 образовательным программам, из них по 26 направлениям подготовки в бакалавриате и 6 направлениям в магистратуре.

В университете послевузовская образовательная деятельность реализуется по программам магистратуры научно-педагогического направления.

Сайт вуза работает на трех языках (казахском, русском и английском). Имеются ссылки на другие Web-ресурсы, включая сайты государственных органов, информационные порталы и т.п.

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной (программной) аккредитации Университета "Сырдария" проходил с 16 июня по 17 июня 2021 года в городе Жетысай Жетысайского района Туркестанской области в рамках специализированной аккредитации образовательной программы 6B01101/5B010300 - «Педагогика и психология».

В ходе внешнего визита были проведены следующие виды работ:

- интервью с ректором, проректорами, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами, профессорско-преподавательским составом, студентами, выпускниками и работодателями; - визуальный осмотр кафедры «Педагогика и психология», реализующую образовательную программу 6B01101 - «Педагогика и психология»:

- ознакомлены с материально-технической оснащенностью специализированных кабинетов и кабинетов общеобразовательных дисциплин; центром обслуживания студентов, библиотекой, столовой, отделом по управлению персоналом, отделом организации и контроля учебного процесса, общежитием и спортивными комплексами, учебными корпусами и др.; - ознакомлены с документацией ОП 6B01101 - «Педагогика и психология», в том числе:

- анализ составления графика учебного процесса и составление академического календаря для студентов ОП;

- соответствие учебных планов модульным образовательным программам и рабочих учебных планов типовым учебным планам, ГОСО специальностей;

- соответствие индивидуальных учебных планов студентов каталогам элективных дисциплин;

- проанализирована учебно-методическая обеспеченность дисциплин, качество составления каталога элективных дисциплин, качество составления учебно-методического комплекса специальности (УМКС), выборочный анализ качества составления учебно-методического комплекса дисциплин (УМКД);

- проанализированы нормы времени, расчет учебной педагогической нагрузки профессорско-преподавательского состава кафедры «Педагогика и психология», реализующих ОП;

- произведен анализ соответствия базового образования ППС ШО преподаваемым дисциплинам;

- произведен анализ качества составления методических рекомендаций по написанию дипломных работ, а также актуальности тематики дипломных работ;

- проанализированы планы научно-исследовательских работ ППС ШО и его выполнение, а также анализ научно-исследовательской работы студентов и их участие в научно-образовательной среде;

- изучена документация по профориентационной работе и трудоустройству выпускников ОП.

По итогам общегосударственной дифференциации налогоплательщиков Республики Казахстан университет «Сырдария» стал обладателем награды «Лидер отрасли-2019». Университет вносит свой вклад в повышение качества казахстанской системы образования в реализацию политических стратегий, основных направлений, задач государства в сфере образования. Это показатель многолетней кропотливой работы профессорско-преподавательского состава вуза.

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность

Доказательства и анализ:

Учебный процесс организуется в соответствии с нормативными документами Министерства образования и науки Республики Казахстан. Развитие образовательных программ осуществляется в направлении непрерывного обновления содержания профессионального образования. Учебно-методическая работа является системообразующим фактором технологии управления качеством образования, действующей в университете в настоящее время. Подготовка специалистов в бакалавриате осуществляется на казахском, английском и русском языках.

Политика университета в области качества образования достигается на основе культивирования корпоративной культуры, формирования во внутриуниверситетской среде здорового, творческого климата и реализуется на базе основных ценностей:

– научно-исследовательский подход: университет обеспечивает высокий уровень знаний и прививает интерес к научно-исследовательской работе;

– гарантия качества: в университете учебно-воспитательная и научная работа соответствует качественным показателям и международным стандартам;

– прозрачность: учебный процесс в университете прозрачен и действует на основе установившихся доверительных отношений с предприятиями и учреждениями (обществом);

– отчетность: ответственные лица систематически представляют отчет о проделанной работе и выполненных мероприятиях;

- объективность: руководство университета не допускает проявления среди сотрудников деления по землячеству, родственным признакам, в университете уважают и поощряют тех, кто добросовестно относится к своим обязанностям;

- вклад в развитие университета: все сотрудники университета, соблюдают права личности, принимают активное участие в проведении качественной работы по всем направлениям деятельности вуза;

- непрерывное развитие: сотрудники университета участвуют в улучшении и развитии работы всех подразделений вуза;

- охрана окружающей среды: сотрудники университета прилагают все усилия для охраны и развития окружающей среды;

- уверенность в будущем: сотрудники университета с уверенностью смотрят в будущее;

- польза обществу: в осуществлении своей деятельности университет исходит из необходимости учета интересов общества.

Политика гарантии качества отражена в нормативных документах Университета «Сырдария» и обсуждается на заседаниях коллегиальных органов университета, утверждается ученым советом университета.

Факультеты и кафедры осуществляют свою деятельность в непосредственном контакте с поддерживающими службами университета и офисом регистрации, учебно-методическим управлением, сектором профессиональной ориентации и занятости, академической мобильности, Центром информационных и инновационных технологий, центром обслуживания студентов, отделом менеджмента качества, аккредитации и мониторинга, центром психологической поддержки библиотеки и др.

При изменении условий рынка труда руководство университета «Сырдария» ежегодно проводит опрос среди работодателей, обучающихся, профессорско-преподавательского состава, сотрудников с целью пересмотра образовательных программ и включения в них элективных курсов, создания новых образовательных программ по атласу профессий.

Результаты анкетирования рассматривают на заседаниях комиссии по обеспечению качества ОП, в которую входят преподаватели, обучающиеся магистранты, докторанты и работодатели. Совместно они принимают решения по содержанию и условиям реализации образовательных программ, по политике оценивания и другим академическим вопросам. Эффективность целей образовательных программ систематически оценивается путем планового рассмотрения на заседаниях кафедры, совета факультета, деканата вопросов об успеваемости студентов, о результатах профессиональной практики, о качестве защиты дипломных работ и сдачи комплексных экзаменов, о степени удовлетворенности качеством обучения (протокол №3, 31.10.2019 г., совета факультета «Об утверждении тем дипломных работ» и др.); протокол заседания кафедры №3, 22.10.2019 г., Протокол о результатах «итоговой аттестации» № 11, 14.06.19 г. показателями эффективности достижения целей образовательной программы являются результаты внешнего и внутреннего мониторинга.

В состав Комиссии по обеспечению качества входят преподаватели, студенты и другие академические работники вуза, а также представители административно-управленческого персонала вуза.

В университете разработан Кодекс корпоративной этики по поддержке академической честности, целью которого является создание в университете атмосферы взаимоуважения, доброжелательности, научного и творческого сотрудничества. Кодекс чести профессорско-преподавательского состава, сотрудников включен в регламент высшего учебного заведения. www.sirdariya.kz.

В Университете «Сырдария» особое внимание уделяется соблюдению преподавателями, сотрудниками и обучающимися принципов академической честности и предупреждению коррупционных проявлений. В соответствии с правилами академической честности во время экзаменационной сессии в центре промежуточного контроля и тестирования дежурная комиссия из ППС осуществляет строгий контроль в аудиториях. Студенты, члены молодежного комитета активно участвуют в реализации акции «Чистая сессия». В случае нарушения результаты, полученные студентом на сессии, аннулируются и составляется акт.

В целях обеспечения качества образования и академической честности используется лицензионная система «Антиплагиат» для проверки дипломных и курсовых работ, магистерских диссертаций, научных работ преподавателей и сотрудников, рекомендованных к публикации на наличие заимствований из других источников (<https://sirdariya.kz/index.php/kk/rector/vice-rector-research> нормативные документы: правила обеспечения самостоятельного выполнения письменных работ на основе системы «Антиплагиат»). Проверка всех письменных работ в системе "Антиплагиат" осуществляется учебно-методическим управлением на основании приказа ректора.

В университете регулярно проводятся социологические опросы "Преподаватель глазами студентов", которые анализируются с целью профилактики правонарушений и укрепления дисциплины. В университете функционирует ящик доверия для сбора информации о правонарушениях в вузе, данные размещены на сайте университета. www.sirdariya.kz.

Уровень соответствия – полное соответствие по стандарту 1.

СТАНДАРТ 2. РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ, УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ

Доказательства и анализ:

В ходе интервью с ППС, обучающимися и сотрудниками кафедры «Педагогика и психология» выяснилось, что они хорошо ознакомлены с целями и задачами образовательной программы. Экспертной группой проверены наличие и актуальность учебно-методических комплексов

специальности (УМКС), учебно-методических комплексов дисциплин (УМКД), силлабусов и каталога элективных дисциплин. Образовательная программа 6В01101 - «Педагогика и психология» составлена в соответствии с «Государственным общеобязательным стандартом высшего образования» РК, утвержденным приказом Правительства Республики Казахстан от 31 октября 2018 года №604, с учетом изменений и дополнений – приказ №18 от 05.05.2020 г. Она регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание и технологию реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускника по направлению подготовки (образовательная программа). За обеспечение качества реализации образовательной программы 6В01101 - «Педагогика и психология» ответственны факультет «Филология и гуманитарное образование» и кафедра «Педагогика и психология». Образовательная программа 6В01101 - «Педагогика и психология» направлена на подготовку бакалавров в соответствии с национальной рамкой квалификаций, способных реализовать себя на основных и дополнительных образовательных траекториях в соответствии с требованиями рынка труда. Подготовка студентов по ОП 6В01101 - «Педагогика и психология» в осуществляется на основании государственной лицензии № АБ № 0137474, выданной МОН РК от 28.09.2010 года. Срок действия лицензии без ограничения. Кафедра «Педагогика и психология» была образована в 2010 году. За все время существования было выпущено свыше 1000 выпускников, многие из них защитили кандидатские диссертации и работают в стенах вуза на различных должностях. Образовательная программа направлена на подготовку специалистов для школ, лицеев, гимназий, колледжей, средних специальных и высших учебных заведений, а также специалистов научно-исследовательских центров, управлений и отделов, института усовершенствования образования и др. Формы обучения, продолжительность обучения: очная - 4 года, дистанционная - 2 года и вечерняя - 5 лет.

Ознакомившись с каталогом элективных дисциплин за отчетный период, экспертная группа отмечает, что все они на достаточном уровне отражают специфику образовательной программы 6В01101 - «Педагогика и психология». О динамике образовательных программ свидетельствует содержание каталога элективных дисциплин, который составляет 52% от числа всех учебных дисциплин ОПОП и обновляется с учетом и требований рынка труда: (2016-2017 г.г.) «Психология труда», «Конструктивное обучение», «Акмеология», «Креативное воспитание» (2017-2018гг.) «Логопсихология», «Медицинская психология», «Психотерапия», (2018-2019 г.г.), «Патопсихология», (2019-2020 г.г.) «Психологические тренинги», «Педагогические тренинги», «Сурдопедагогика, тифлопедагогика», «Конфликтология» (2020-2021г.г.), «Дифференциальная психология», «Формирование профессиональной направленности», «Практикум по психологии» и др. предметы обновлены с целью качественной подготовки образовательной программы и по запросам работодателей.

Экспертам представлены отзывы работодателей о качестве элективных дисциплин от директора школы №5 Саурбаевой Г, заместителя директора Керимбердиевой А, Джунибекова К, Байтемировой КАбдикаримова Ж.Б. и педагога - психолога Ильясовой Ф и Айдарбек А. от 21.12.2017 года.

Цели и содержание образовательной программы соответствуют миссии и стратегии университета, в них определены стратегические ориентиры подготовки конкурентоспособных специалистов, модернизации учебного процесса, интеграции научной, образовательной и инновационной деятельности, вхождение в единое международное научно-образовательное пространство и заключается в подготовке высококвалифицированных специалистов по ОП 6B01101 - «Педагогика и психология».

Из цели вытекают задачи: подготовка специалистов новой формации, владеющих поликультурностью, коммуникативностью, способных творчески, высокопрофессионально решать социально значимые проблемы в сфере педагогической деятельности на современном научно-практическом уровне, ориентированных на удовлетворение спроса педагогических кадров Южного региона. Профессиональная практика является обязательным компонентом образовательной программы и подразделяется на учебную, производственную и преддипломную.

Структура модуля состоит из нескольких структурных единиц (дисциплин/практики). Содержание модуля включает все структурные единицы с указанием трудоемкости в разрезе форм занятий, методов обучения и форм оценки. Содержание ОП по обязательному компоненту соответствует всем требованиям ГОСО №604 от 31 октября 2018 г., типовыми учебными планами, программами и нормативными документами университета и рабочими учебными планами, касающимися обязательных условий учебной программы. Рабочая учебная программа содержит рабочий объем каждой дисциплины по обязательному компоненту, взвешенный в кредитах, а компонент по выбору может быть представлен в общем количестве кредитов.

Представленный экспертам рабочий учебный план сформирован на основе ИУП обучающихся и регламентирует порядок освоения образовательной программы, содержит перечень дисциплин, количество кредитов, продолжительность семестров, виды занятий и формы контроля.

Профессиональная практика ОП по подготовке бакалавриата реализуется в соответствии с Правилами организации и проведения профессиональной практики. Вид аудиторных занятий по дисциплинам определяется в соответствии с рекомендациями ГОСО и типовыми программами дисциплины, остальные дисциплины находятся в компетенции ФГОС. На один кредит предоставляется 15 часов СРСР. На руководство дипломной работой студента отводится 24 часа на один учебный год.

Мониторинг обеспечения качества образовательной программы 6B01101 - «Педагогика и психология» ежегодно проводится на основе результатов анкетирования студентов и отражает высокую удовлетворенность образовательной программой в целом, отдельными дисциплинами, методами

преподавания и методами оценивания достижений обучающихся и составляет 100%.

Профессорско-преподавательский состав кафедры «Психология и педагогика», студенты и другие структуры участвуют в разработке образовательной программы 6В01101 - «Педагогика и психология».

Процент трудоустройства выпускников по специальности в отчетный период составляет 75%.

Кафедра «Психологии и педагогики» имеет возможность реализации ОП с применением дистанционных образовательных технологий при заочной форме обучения, а также для студентов-очников с особыми образовательными потребностями и в период пандемии.

Положительная практика:

Содержание образовательной программы 6В01101 - «Педагогика и психология» построена на основе современных требований к выпускникам. Каталог элективных дисциплин и модульный справочник обеспечивают выборность дисциплин студентами в соответствии с потребностями работодателей. Проводится мониторинг качества образовательной программы, планомерно ведется обновление ОП в связи с изменениями потребностей рынка труда. Центр карьеры в соответствии с принятой стратегией улучшения качества образовательных услуг университета систематически проводит анализ степени удовлетворенности потребителей ОП.

Состоялась встреча экспертной группы с работодателями, в ходе которой были выслушаны положительные мнения о сотрудничестве с кафедрой, которая активно вовлекает корпоративных партнеров в разработку и обновление ОП. Выпускники ОП востребованы в центрах психологической службы, в школах, детских учреждениях и т.д. Подготовка ведется в полном соответствии с «Классификатором специальностей высшего профессионального образования», утвержденным приказом Министерства образования и науки Республики Казахстан и Типовым учебным планом.

Области для улучшения:

Вести мониторинг степени удовлетворенности потребителей ОП в отдаленных регионах страны.

Уровень соответствия – полное соответствие по стандарту 2.

СТАНДАРТ 3. СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА

Доказательства и анализ:

Академическая политика университета направлена на создание благоприятных условий обучения, пребывания, проживания, проведения досуга, ведения здорового образа жизни и социальную поддержку студентов на весь период их обучения. В процессе беседы экспертов со студентами, обучающимися по ОП 6B01101 - «Педагогика и психология» было выявлено, что студенты участвуют в управлении вузом, представлены во всех коллегиальных органах по принятию решений, входят в состав Ученого совета и ректората университета. Регулярно проводятся встречи студентов с ректором по различным вопросам, обратная связь обеспечивается через блог ректора университета. (www.sirdariya.kz). Персональные страницы преподавателей и студентов включены в автоматизированную информационную систему «Platonus».

В университете функционирует студенческое самоуправление «Студенческий союз» и студенческий совет общежития. Уважение личности и учет потребностей студентов в рамках студентоцентрированного обучения обеспечивается индивидуальной траекторией обучения, системами портфолио, а также формами обучения, продуцирующими собственную активность студентов (деловые игры, дискуссии, круглые столы, самостоятельная творческая работа, научные работы, экскурсии, коммуникативные игры, тренинги общения).

Учебная нагрузка для студентов формируется с учетом их индивидуальных способностей и возможностей. Модульная система и логически выстроенная последовательность основных и элективных дисциплин в ОП заявленных ППС, обсуждаются и анализируются на заседаниях кафедры и методических комиссиях. По каталогу модулей, сформированных в системы АИС «UNIVER» обучающиеся изучают описание дисциплин и самостоятельно выбирают элективные дисциплины и формируют индивидуальную образовательную траекторию. Запись на элективные дисциплины производится с учетом консультаций эдвайзера, который знакомит обучающихся с содержанием дисциплин и преподавателями.

Обучающимся предоставляется академическая поддержка в освоении кредитов по дисциплине в виде консультаций и дополнительных занятий. ОП по специальности «Педагогика и психология» содержит требования к выпускникам, описание объема знаний, умений и компетенций.

Промежуточная оценка знаний студентов проводится в соответствии с утвержденным решением Ученого совета академическим календарем на 2020-2021 учебный год университета (протокол №2 от 28.10.2020).

Экспертам представлена балльно-рейтинговая система оценивания уровня знаний студентов, которая содержит три вида контроля: текущий, промежуточный и итоговый.

Экспертной комиссией осмотрен ряд служб поддержки студентов по оказанию социальной, морально-психологической, образовательной поддержки: Офис регистратор, учебно-методический отдел, Международный

отдел, Отдел организации приема, Эдвайзерская группа, Сектор поддержки иностранных студентов при Отделе регистрации.

Студентам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, оказывается социальная поддержка, обучение происходит за счет государства, выделяют деньги на питание, бесплатно проживают в общежитии, выдают единовременное денежное пособие при поступлении на учебу и по окончанию учебы.

Важным объектом социальной работы является студенческое общежитие университета для иногородних студентов. Для обеспечения медицинского обслуживания студентов имеется 4 медицинских пункта, в каждом кабинете работает по две медсестры, заключен договор между вузом и городской поликлиникой на медицинское обслуживание студентов.

Студенты имеют возможность участвовать в мероприятиях воспитательного характера. В университете ежегодно проводится научно-практическая конференция студентов, по результатам которой издается сборник студенческих работ. Студентам, принявшие активное участие в конференции выдается диплом участника. В 2020-2021 учебном году изучение психологического мировоззрения и духовного наследия Аль-Фараби и Абая Кунанбаева, его взглядов на образование и науку, национальные ценности в соответствии с требованиями нового времени и повышение психологической культуры будущих поколений, в Республиканском научно-практическом онлайн-семинаре студентов и молодых ученых «Психологические подходы к наследию Аль-Фараби и Абая Кунанбаева», проводимом с целью активизации пропаганды и расширения сферы применения государственного языка, приняли активное участие студенты, обучающиеся по образовательным программам 6В01101-«Педагогика и психология»

На кафедре активно работает научный кружок «Познание», который направлен на поиск решений психолого-педагогических проблем в системе образования и воспитания студентов в духе передовых педагогических традиций.

Студенты посещают спортивные секции, активно работает студенческий Дебатный клуб, проведен 21 турнир.

В университете, наряду с образованием и наукой, большое значение придается духовно-культурному воспитанию. Университет «Сырдария», являющийся ядром духовно значимых мероприятий, зарекомендовал себя на уровне Республики. Доказательством этого стала команда жайдарман «Сырдария кумыс», которая по итогам 2017 года стала обладателем 1-го места и стала чемпионом Республиканской Высшей лиги.

Таким образом, в соответствии с Политикой Университета «Сырдария», среди студентов активно формируется понимание таких понятий, как «самоуправление», «социальная ответственность», «гражданская культура», «служение университету».

Ежегодно среди студентов проводится анонимное анкетирование с целью выявления удовлетворенности студентов обучением в вузе и

определения объективного мнения студентов о работе ППС организуемое УАСГК. По результатам анкет средняя оценка удовлетворенности обучающихся качеством преподавания составила 100%

На сайте университета ректор ведет свой блог, куда студенты и преподаватели могут обращаться со своими предложениями, пожеланиями и претензиями по любым вопросам.

Ведется большая работа с иностранными студентами: ППС проводит дополнительные занятия для студентов, прибывших на обучение в Университет из Узбекистана.

Успешность обучения студентов образовательной программы в других вузах РК является показателем их соответствия уровню образования и признания кредитов ECTS. В университете действует программа академической мобильности: внешняя (международная) – прохождение обучения в зарубежных вузах и внутренняя (национальная)-обучение в ведущих казахстанских вузах. В рамках внутренней академической мобильности студенты проходят обучение в вузах таких городов, как Кокчетав, Караганда, Чимкент, Усть-Каменогорск, Семипалатинск, Тараз, Алматы и т.д. Включены все регионы Казахстана, всего заключено 32 договора.

На основании договора старший преподаватель Южно-Казахстанского государственного педагогического института, к.п.н. Рысбекова Айгуль Бегманалыевна прочитала лекции для студентов 2 курса образовательной программы 5B010300 - «Педагогика и психология» по дисциплине «Этнопедагогика (кредит 2)», а старший преподаватель кафедры «Педагогика и психология» Тленчиева Нуржамал Сейдалиевна 10.04.2017-21.04.2017 прочитала лекции по дисциплине «Общая психология» студентам Восточного университета имени Кашгари-барскани. Двусторонние международные связи с Кыргызским государственным университетом им. И.Арабаева (Кыргызстан) позволили доценту Кыргызского государственного университета им. И. Арабаевой, к.п.н. Суходубовой Н. А. прочитать лекции по дисциплине «Возрастная педагогика» с 03.04. по 17.04. 2017г. Профессор Международного казахско-турецкого университета им. Х. Яссави, д.п.н. Еркибаева Гульфайруз Гинятовна с 18.04.по 03.05.2018 г. прочитала лекцию для преподавателей и студентов университета на тему «Новые педагогические технологии».

По образовательной программе студенты имеют возможность стажироваться в Международном гуманитарно-техническом университете Silkway.

Экспертам представили электронную базу «Универ», которая содержит «Журнал успеваемости», «Элективные дисциплины», «Контингент обучающихся», «Отчеты». В личном кабинете обучающегося размещены личные данные на каждого студента, модульный каталог, индивидуальный учебный план, история учебных достижений, транскрипт. С первого курса создается электронная база академических достижений студента, ведется

систематический сбор данных, мониторинг и управление информацией о прогрессе обучения.

В университете используются возможности единой системы информационного обеспечения студентов по всем образовательным программам. Имеется Wi-Fi-поддержка, есть доступ к современным электронным базам данных вуза, в том числе к зарубежным (Scopus, Thomson Reuters и др.).

В условиях пандемии, с внедрением удаленного формата обучения, цифровые онлайн платформы применялись и применяются для организации обратной связи, проведения текущего опроса и контроля в ходе занятия и т.д. (Meet.google, Zoom, Miro, Google документы, мессенджеры Whatsapp, Telegram, Trello, Cahoot, Dashboard, MiroOnline Whiteboard, Discord, Jamboard и др). Для проведения смешанных занятий (в режимах онлайн и офлайн одновременно) в университете применяется Zoomroom.

Экспертная комиссия посетила библиотеку Университета Сырдария» и убедилась, что библиотечный фонд университета оснащен всей необходимой учебно-методической литературой и в настоящее время составляет 350 557 единиц. Новые электронные учебники отсканированы и размещены на сайте Электронной библиотеки университета (<http://ko-sirdariya.kz/300-.html>) и включены в каталог электронных ресурсов университета и могут активно использоваться студентами и преподавателями в условиях ДОТ (<http://ko-sirdariya.kz>).

Образовательная программа 6B01101 - «Педагогика и психология» имеет четкие и ясные цели, соответствующие миссии университета и принципам студентоцентрированного обучения, цели соответствуют требованиям рынка и систематически совершенствуется. Эксперты рассмотрели отчеты учебных, производственных и преддипломных практик обучающихся. Интервьюирование студентов бакалавриата подтвердило предоставление академической поддержки обучающимся, не справляющимся с академическими требованиями (дополнительное консультирование).

Положительная практика:

При интервьюировании студентов и выпускников вуза экспертной комиссией отмечено, что в вузе создано все необходимые условия для студентоцентрированного обучения, ведется обновление содержания образовательных программ, как важного принципа академической политики Университета «Сырдария». Студенты принимают активное участие в принятии управленческих решений, в обучающих семинарах по студентоцентрированному обучению. Внедрены новые методики с применением интерактивных методов обучения.

Области для улучшения:

1. Рекомендуется повысить знание иностранных языков и расширить внутреннюю и внешнюю академическую мобильность обучающихся.

Уровень соответствия – полное соответствие по стандарту 3.

СТАНДАРТ 4. ПРИЕМ СТУДЕНТОВ, УСПЕВАЕМОСТЬ, ПРИЗНАНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ

Доказательства и анализ:

В университете разработана единая система политики и маркетинга вуза для привлечения необходимого контингента студентов (рекламные буклеты, постеры, профориентационная работа ППС в течение учебного года), условия приема и особые условия допуска к образовательным программам.

Информация о правилах и условиях приема в бакалавриат, перечень необходимых документов, перечень образовательных программ, программа экзаменов при поступлении на казахском и русском языках, нормативные документы, график приема документов, объявления представлены на сайте университета «Сырдария» (<http://www.sirdariya.kz>) и размещаются на информационных стендах. Также информацию о поступлении можно узнать у консультантов, работающих в приемной комиссии, и сотрудников, ответственных за профориентационную работу, в ходе плановых мероприятий (встречи с абитуриентами, дни открытых дверей и т.д.). Перечень образовательных программ, сроки приема документов и льготы для поступающих публикуются в газетах «Южный Казахстан», «Жетисай», «7 сыр».

В рамках запланированных мероприятий и проведения профориентационной работы ежегодно проводится предметная олимпиада «Занимательная психология» по предмету «Самопознание» среди выпускников школ. Олимпиада была организована в 2018 году в честь 550-летия Казахского ханства, а в 2019 году была приурочена к «Году молодежи». Информация своевременно доводится до школьников через районный департамент образования и через сайт университета. Результаты Олимпиады были опубликованы в СМИ, в частности «7 сыр», "Жетысай" и др.

На образовательную программу зачисляются выпускники школ, прошедшие конкурсный отбор в соответствии с требованиями правил приема в вузы РК. Минимальный уровень баллов, необходимых для участия в конкурсе на зачисление в число студентов – 70 баллов, в том числе по профильным предметам (Биология, География) - не менее 7 баллов, по остальным предметам - не менее 5 баллов. При приеме абитуриентов, желающих продолжить обучение в вузе после колледжа или получить второе высшее образование, учитывается их профессиональная практическая работа.

Прием иностранных граждан на обучение в Университет на платной основе осуществляется по результатам собеседования, проводимого приемной комиссией в течение календарного года. При этом зачисление

иностранных граждан осуществляется в соответствии с академическим календарем за 5 (пять) дней до начала следующего академического периода.

Контингент университета формируется по очной, вечерней, заочной формам, в том числе по сокращенным образовательным программам и с применением дистанционной образовательной технологии.

Восстановление и перевод обучающихся осуществляется в период летних и зимних каникул. Копия приказа о переводе (восстановлении) обучающегося передается в центр мониторинга (ЦМ) и в центр дистанционного обучения (ЦРО) согласно положению «Порядок перевода и восстановления обучающихся в университет «Сырдария». Перевод студентов с курса на курс выполняется исходя из граничного уровня среднего балла GPA, установленного Ученым советом университета. Для студентов, окончивших 1 курс переводной балл должен быть не менее 1,5, для окончивших 2 курс-1,7, для окончивших 3 курс-2,0.

Для студентов, имеющих академическую задолженность, при выходе из академического отпуска для сдачи разницы дисциплин рабочего учебного плана, восстановления, перевода в другой вуз, перевода с одной образовательной программы на другую, обучения в ускоренном виде дополнительного обучения организуют летний семестр на платной основе. Срок летнего семестра длится 4-6 недель. Студент в течение недели после окончания экзаменационной сессии в специальной форме пишет заявление об участии в летнем семестре.

Интервьюирование студентов подтвердило предоставление академической поддержки обучающимся, которые не справились с академическими требованиями. Студенты с первого курса информированы об избранных программах и с помощью эдвайзера формируют свою образовательную траекторию в форме ИУП, разработанного на основе МУПов ОП и КЭД. ИУП содержит информацию об организации процесса обучения по кредитной технологии, об образовательных курсах, о составлении индивидуального плана, о контроле и оценке достижений обучающихся, о ликвидации академической задолженности и т.д.

ППС кафедры «Педагогика и психология» уделяет особое внимание сохранности студенческого контингента, результаты экзаменов постоянно анализируются на заседаниях кафедры, обсуждаются на Ученом Совете.

Таблица 1

Успеваемость обучающихся по ОП за последние 5 лет.

Учебный год	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
Успеваемость(%)	91%	90,7%	89,9%	90%	90,7%
Качество (%)	56%	58%	69%	82%	72%

Таким образом, руководство ОП демонстрирует полную прозрачность процедур формирования контингента от поступления до выпуска, получение квалификации, соответствующей современным требованиям. Членам

экспертной комиссии на рассмотрение были представлены документы кафедры «Психология и педагогика» по учебной нагрузке: штатное расписание, индивидуальные планы ППС, график учебных занятий, ИУП обучающихся, оценка учебных достижений, ВОУД, летний семестр, апелляция, перевод и восстановление обучающихся, перевод кредитов из других учебных заведений, государственная итоговая аттестация, транскрипт. Рассмотрены информационные материалы: силлабусы, УМКД размещены в системе Платонус и др.

Экспертная комиссия рассмотрела отчеты учебных, производственных и преддипломных практик обучающихся и получила доступ для ознакомления с выпускными дипломными работами. Обучающимся, прошедшим итоговую аттестацию и подтвердившим усвоение соответствующей образовательной программы, решением АК присваивается академическая степень и выдаются дипломы государственного образца с приложением.

Положительная практика:

Образовательная программа 6В01101 - «Педагогика и психология» полностью укомплектована учебно-методическими материалами (УМКС, УМКД). Активно ведется работа по адаптации студентов к образовательному процессу через работу эдвайзеров и тьюторов. Отмечается положительная динамика общего контингента обучающихся по ОП за анализируемый период времени.

Области для улучшения:

Рассмотреть возможность партнерского сотрудничества между системой высшего образования и сферой труда в отдаленных регионах с целью модернизации образовательной программы и успешного трудоустройства выпускников.

Уровень соответствия – полное соответствие по стандарту 4.

СТАНДАРТ 5. ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ

Доказательства и анализ:

Ключевым аспектом деятельности вуза является обеспечение высокого уровня преподавательского состава, формирование кадрового потенциала. Профессорско-преподавательский состав является главным ресурсом для обеспечения миссии университета и поэтому университет «Сырдария» уделяет должное внимание процессам подбора и подготовки персонала. Кадровая политика осуществляется в соответствии с основными приоритетами стратегии университета.

Экспертной комиссии представлены штатное расписание ППС кафедры «Педагогика и психология» на 2020-2021 учебный год, подтверждающие документы, определяющие права и ответственность, учебную нагрузку в рамках образовательной программы, индивидуальные планы и отчеты, критерии назначения и повышения по службе ППС, профессиональное развитие, звания, общую оценку деятельности преподавателей, резюме ППС. Материально-техническая база укомплектована в соответствии с потребностями образовательной программы; наблюдается положительная динамика пополнения библиотечных и информационных ресурсов университета.

Кадровая политика вуза направлена на омоложение профессорско-преподавательского состава выпускающей кафедры. Базовые знания и научные направления всех преподавателей, непосредственно участвующих в реализации образовательных программ 6В01101-«Педагогика и психология» соответствуют профилю программы.

В подготовке специалистов по анализируемой образовательной программе задействовано 11 сотрудников: 2 доктора наук, 3 кандидата наук, 1 доктор философии (PhD), 5 магистров наук. Показатель преподавателей, имеющих ученую степень, в текущем учебном году составляет – 54,6%.

Общее количество ППС определяется с учетом количества дисциплин, нормативов учебной нагрузки, контингента студентов. Профессорско-преподавательский состав кафедры обладает знаниями и владеет методиками преподавания, необходимыми умениями и опытом для передачи знаний обучающимся в ходе учебного процесса.

Таблица 2

Сведения ППС, реализующих цели и задачи ОП

Учебный год	Общий ППС	Доктора наук		Кандидат наук		PhD доктор философии-1		Магистры наук		% имеет ученые степени
		кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	
2017-2018	30	4	13,4 %	11	36,6%	2	6,6	13	43,4 %	56,6
2018-2019	29	3	10,4 %	10	34,5%	2	6,9	14	48,2 %	51,8
2019-2020	13	2	15,4 %	5	38,5%			6	46,1 %	53,9
2020-2021	11	2	18,2 %	3	27,3%	1	9,0 %	5	45,4 %	54,6%

Руководство кафедры осуществляет продуманную политику в сфере формирования резерва молодых преподавателей. Показатели по качественному и количественному составу ППС кафедры подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации всего спектра образовательной программы 6В01101-«Педагогика и психология».

Экспертной комиссии представлены документы, свидетельствующие о повышении квалификации ППС, которое осуществляется за счет средств Университета.

Научная работа является одной из составляющих нагрузки преподавателей. За отчетный период профессорско-преподавательским составом кафедры подготовлены 2 монографии, 29 учебно-методических комплексов по дисциплинам, 10 электронных лекционных курсов по дисциплинам, 18 мультимедийных презентаций. В 2017-2018 учебном году д.п.н., профессор кафедры «Педагогика и психология» Мусабекова Г. Т. благодаря своему значительному вкладу в науку и образование в 2017 году была удостоена звания «Лучший преподаватель вуза».

В рамках учебно-методической работе за отчетный период издано 5 учебных пособий, 4 учебно-методических пособия, общим объемом 184 п.л. Подготовлено 1 монография, 35 учебно-методических комплексов по дисциплинам, 5 электронных лекционных комплектов по дисциплинам, 15 мультимедийных презентаций: к.п. н., доцент Кокымбаева Т. И. – «Педагогика начальной школы» (2016г.) и д.п.н. профессор О. Аяшев разработли «Шарапаты Елбасы 100 слов (на казахском, русском и английском языках)», «100 ориентиров для молодого учителя», «Базовое образование учителя», «Выравнивание методов образования». Доцент З. К. Орманова подготовила пособие «Тренинг формирования культуры межнационального общения» методическое пособие 2017 год, «Психологическая диагностика» (2016) учебник, «Практикум психологии» (2017) учебное пособие, «Психолого-педагогические особенности саморазвития учителя современной школы» (2018) методическое пособие, «Работа по психологической коррекции трудностей в обучении и воспитании» (2018) методическое пособие, «Развитие познавательной активности младших школьников средствами народной педагогики» (2017) и др. вышел в свет.

Результаты научно-исследовательской работы преподавателей кафедры включаются в учебный процесс на основе элективных курсов, выполнения дипломных работ, учебных пособий, научных статей, учебно-методических комплексов.

Руководство университета поддерживает деятельность преподавателей в данном направлении с целью активизации научно-исследовательской работы, предполагающей публикацию в журналах с ненулевым импакт-фактором.

Экспертам представлены результаты по определению рейтингов оценки деятельности профессорско-преподавательского состава университета, количество научных публикаций профессорско-преподавательского состава определено в базе данных Web of Science (Clarivate Analytics) или Scopus и внесено в электронную базу данных «АИС Platonus».

В 2016-2017 учебном году опубликовано 32 статьи, из них в изданиях, рекомендованных ККСОН МОН РК 3 международные конференции в РК-26, республиканские конференции ближнего и дальнего зарубежья – 3 и др. В 2017-2018 учебном году опубликовано 56 статей, из них в изданиях,

утвержденных ККСОНМОН РК - 10, журналов с Импакт-фактором - 2, международных конференций РК-27, конференций ближнего и дальнего зарубежья - 12 и др. Всего за 2018-2019 учебный год опубликовано 34 статьи, из них в изданиях утвержденных ККСОН МОН РК - 2, журналы с Импакт-фактором - 1, международные конференции-27, в странах дальнего и ближнего зарубежья-4 статьи.

В 2019-2020 учебном году опубликовано 35 статей, из них в изданиях, утвержденных ККСОН МОН РК - 5, ближнего и дальнего зарубежья - 25, региональных и других конференций - 5 и др.

Всего в 2020-2021 учебном году опубликовано 24 статьи, из них в рейтинговых зарубежных изданиях с импакт-фактором - , публикации в изданиях, утвержденных ККСОН МОН РК - 2, международные конференции РК - 3 и республиканские, региональные и другие конференции - 18 и др.

Результаты научно-исследовательской работы преподавателей выпускающей кафедры внедряются в учебный процесс в виде элективных дисциплин, подготовки дипломных работ, написания учебных пособий, научных статей, учебно-методических комплексов.\

Созданы полные условия для работы ППС, размер оплаты труда растет в соответствии с требованиями, в таблице 3 представлена динамика роста объема оплаты труда за последние годы.

Таблица 3

Динамика средней заработной платы ППС за последние 5 лет

ПОКАЗАТЕЛИ	2016 -2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
Средняя заработная плата по всем категориям работников по вузу	104600	124700	136500	151500	153700

Наблюдается рост средней заработной платы по всем категориям работников. Руководство университета создает для специально приглашенных профессоров и доцентов соответствующие условия для работы в комфортных условиях и обеспечивает их бесплатными благоустроенными служебными квартирами. Также за особые заслуги сотрудники награждаются денежными премиями приказом ректора административного университета.

У ППС сформировано чувство ответственности за качество предоставляемых образовательных услуг. Разработана и действует эффективная система материального поощрения ППС по результатам личного рейтинга за высокое педагогическое мастерство, научные результаты и преданность делу преподавателей.

Положительная практика:

Образовательная программа 6B01101 - «Педагогика и психология» имеет достаточный штат ППС в соответствии с квалификационными требованиями к лицензированию образовательной деятельности и соответствует направлению подготовки бакалавров. Количество докторов и кандидатов наук - 6, что составляет 56,4 % от общего количества ППС. Базовое образование по направлению подготовки 6B01101 - «Педагогика и психология» имеют 100% преподавателей, средний возраст - 50,5 лет, научно-педагогический стаж работы 15 лет. Вся необходимая персональная информация о ППС доступна на образовательном портале университета.

Области для улучшения:

Стимулировать молодых преподавателей на получение ученых степеней и званий.

Уровень соответствия – полное соответствие по стандарту 5.

СТАНДАРТ 6. УЧЕБНЫЕ РЕСУРСЫ И ПОДДЕРЖКА СТУДЕНТОВ

Доказательства и анализ:

Качество образования и поддержка студентов определяется качеством образовательных ресурсов, поэтому экспертная группа визуально ознакомилась с материально-технической базой университета и службами поддержки. Университет «Сырдария» обладает достаточными материально-техническими, информационными и библиотечными ресурсами, используемыми для организации процесса обучения и воспитания обучающихся. В ходе внешнего аудита экспертная группа посетила библиотеку. На общей площади библиотеки 877 кв.м. расположено 8 читальных залов: 5 учебных залов, 3 электронных читальных зала (читальный, научный и общественно-политический, литературный), 4 читальных зала (читальный зал в главном корпусе-204,7 места, читальный зал в биологическом корпусе-73,5 места, читальный зал в общежитии-147,2 места, читальный зал в центральном корпусе-98,9 места), 1 электронный информационный зал (111,4 места) подключен к сети интернет. On-line доступ к мультимедийным базам данных «SpringerLink», «Полпред», «Thomson Reuters ISI Web of Knowledge», «Science», «Elsevier», «EBSCO», электронным версиям научных журналов открытого доступа, используемым читателями университета с высоким спросом (на платформе Научной электронной библиотеки), казахстанским базам данных: «Казпатент», «Стандарты РК», «Цифровая библиотека по правам человека», «Закон», «РМЭБ» доступ открыт.

Во время посещения библиотеки были проверены актуальность учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным,

базовым и профилирующим дисциплинам в рамках ОП на бумажном и электронном носителях, в том числе на государственном языке. Книжный фонд библиотеки составляет 35 000 экз. Фонд учебной литературы - 35 000 экз., научной литературы - 26000 экз. и художественной литературы - 8000 экз.

Экспертам продемонстрирован электронный доступ к библиотечным фондам в <http://sirdarya.narod.kz> под редакцией компании "Kazakh Soft". Внедрена лицензионная библиотечная программа «КАБИС. Standard» (Казахская автоматизированная Библиотечная информационная система). «КАБИС Standard» - программа, разработанная для комплектования библиотечного фонда, организации электронного каталога, осуществления информационного поиска. Автоматизированная библиотечная программа «КАБИС» состоит из модулей: «Комплектовщик», «Катализатор», «Читатель», «Книгообеспеченность», «Книговыдача», «Администрация». В базу данных электронного каталога внесено 6630 библиографических записей. Электронный каталог состоит из автоматизированных рабочих мест: «книги», «Труды ППС», «Диссертации и авторефераты диссертаций», «статьи», «Электронные издания» «Периодические издания».

Внедрение современных форм обслуживания позволяет обучающимся, а также профессорско-преподавательскому составу университета самостоятельно подобрать нужную книгу, поработать в читальном зале и иметь бесплатный доступ к ведущим электронным библиотекам.

ОП «6В01101 - Педагогика и психология» обеспечена лекционными залами, учебно-методическими кабинетами, компьютерными классами. Во всех лекционных и практических аудиториях имеется доступ к интернету, который используется в учебном процессе. Обучающиеся и ППС имеют свободный доступ ко всем компьютерным классам и книжному, электронному фонду научной библиотеки, оснащенной традиционным и электронным каталогами, бюллетенями новинок, интернет-ресурсов и т.п. Ресурсы, используемые для организации процесса обучения по ОП 6В01101 - «Педагогика и психология», являются достаточными и соответствуют требованиям реализуемой программы. Экспертной группой проверены актуальность учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам в рамках ОП 6В01101 - «Педагогика и психология» на бумажном и электронном носителях, в том числе на государственном языке, и эффективность ее использования. Экспертам был продемонстрирован Web-сайт образовательного портала, электронный каталог библиотеки, который соответствует техническим требованиям.

Положительная практика:

Развитие материально-технической и информационно-справочной базы, наличие информационных и межбиблиотечных интернет-порталов, обеспечивающих доступ обучающихся ко всем информационным ресурсам, позволяет данной образовательной программе соответствовать

предъявляемым требованиям и проводить учебный процесс на высоком информационном уровне. Преподавателям и студентам ОП доступна библиотека, спортивный зал, 1 общежитие, пункты питания, медицинские кабинеты в каждом корпусе университета. Для реализации образовательной программы используется единая система библиотечного и информационного обслуживания. Компьютеризация библиотечно-библиографических процессов осуществляется на базе автоматизированной библиотечной программы «КАБИС Standard» (Казахская Автоматизированная Библиотечно-Информационная Система). «КАБИС. Standard» состоит из модулей: Администрирование; Комплектование + Заказ и регистрация периодики; Каталогизация + Картотека статей; Читательский поиск.

Замечание

Недостаточно в наличии электронных ресурсов и их использование в учебном процессе.

Области для улучшения:

Учитывая наличие современной лабораторно-технической базы, организовать своевременное поступление новых электронных учебных пособий и внедрение их в учебный процесс.

Уровень соответствия – значительное соответствие по стандарту 6.

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

Экспертной группой был изучен сайт ТОО университета «Сырдария», где находится общая информация об университете, как образовательном учреждении с указанием траекторий обучения и присваиваемых квалификаций <http://sirdariya.kz/>. На сайте есть справочные материалы об образовательных программах и формах обучения, порядок поступления в университет; материалы по организации учебного процесса; материалы о научной и инновационной деятельности, международных контактах университета, перечислены электронно-библиотечные ресурсы, подборки тематических материалов по профилю деятельности институтов, кафедр, отделов, центров и других структурных подразделений университета. На главной странице сайта размещен академический календарь, календарь проведения учебных и контрольных мероприятий, профессиональных практик в течение учебного года с указанием дней отдыха (каникул и праздников).

Размещены материалы о предстоящих событиях и мероприятиях в университете, имеется архив новостей. Информация важна как для абитуриентов, студентов и выпускников, так и для всех заинтересованных

сторон. На сайте имеется рубрика, где размещены предлагаемые вакансии для выпускников.

Экспертами отмечено, что показатель трудоустройства выпускников учебных заведений за последние пять лет снизился.

Таблица 4

Год окончания	Количество выпускников	Трудоустройство
2016-2017	47	25
2017-2018	46	34
2018-2019	35	28
2019-2020	33	22

В ходе работы экспертной группой установлено, что в целях широкой информации населения о специальностях ТОО университета «Сырдария» ректором университета утвержден план профориентационной работы. Постоянно издаются информационные буклеты по специальностям с выдержками из правил приема на казахском и русском языках, которые распространяются в течение учебного года через обучающихся, агитационные группы университета. Информация регулярно размещается на рекламных стендах города и районов области. В течение учебного года проводится информационно-разъяснительная работа по вопросам поступления в вузы Казахстана и стоимости обучения.

Для каждой ОП создана страница с ее описанием. В разделе «Условия поступления» представлен перечень документов, необходимый для участия в комплексном тестировании или в конкурсе на присуждение государственных образовательных грантов. Ведется учёт успеваемости по всем дисциплинам, размещаются приказы, объявления. Также представлена информация по каждому студенту, сотруднику и преподавателю с системой поиска, отчётами по различным критериям. Информация на порталах обновляется и синхронизируется. Портал доступен не только для студентов в здании университета, но и для всех стейкхолдеров за его пределами.

Портал университета предоставляет возможность размещения различных публикаций, отзывов посетителей сайта о реализации по ОП 6B01101 – «Педагогика и психология». Одним из способов рассмотрения отзывов и предложений заинтересованных лиц является обращение непосредственно к руководителю вуза в личном блоге, находящегося на главной странице сайта университета. В разделе «ППС» корректно указаны данные ППС с указанием их электронного адреса.

Области для улучшения:

1. Создание собственной страницы достижений на сайте университета.

Уровень соответствия – полное соответствие по стандарту 7.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность – уровень соответствия – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – уровень соответствия – полное соответствие

Области для улучшения:

1. Вести мониторинг степени удовлетворенности потребителей ОП в отдаленных регионах страны.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – уровень соответствия – полное соответствие

Области для улучшения:

1. Рекомендуются повысить знание иностранных языков и расширить внутреннюю и внешнюю академическую мобильность обучающихся.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – уровень соответствия – полное соответствие

Области для улучшения:

Рассмотреть возможность партнерского сотрудничества между системой высшего образования и сферой труда в отдаленных регионах с целью модернизации образовательной программы и успешного трудоустройства выпускников.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – уровень соответствия – полное соответствие

Области для улучшения:

Стимулировать молодых преподавателей на получение ученых степеней и званий.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – значительное соответствие

Замечания:

Недостаточно в наличии электронных ресурсов и их использование в учебном процессе.

Области для улучшения:

Учитывая наличие современной лабораторно-технической базы, организовать своевременное поступление новых электронных учебных пособий и внедрение их в учебный процесс.

Стандарт 7. Информирование общественности – уровень соответствия – полное соответствие

Области для улучшения:

1. Создание собственной страницы достижений на сайте университета.

Приложение 1

ПРОГРАММА внешнего аудита экспертной группы IQAA в Университет «Сырдария» по программной аккредитации 16-17 июня 2021 год

Время	Мероприятие	Участники	Место
<i>День 1-й: 16 июня 2021 г.</i>			
(9.30)	Прибытие в Университет	Р, ВЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-11:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ВЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
11:00-11:30	Интервью с Ректором Университета	Р, ВЭГ, К, Ректор	Кабинет ректора Ссылка для конференции
11:30-11:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ВЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
11:45-12:15	Интервью с проректорами Университета	Р, ВЭГ, К Проректоры	Конференц-зал Ссылка для конференции
12:15-12:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ВЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
12:30-13:00	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ВЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
13:00-14:00	Обед	Р, ВЭГ, К	
14:00-15:00	Визуальный осмотр материально-технической базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ВЭГ, К, Заведующие кафедрами	Учебный корпус Ссылка для конференции
15:00-15:30	Интервью с деканами и заведующими кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ВЭГ, К, Заведующие кафедрами	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
15:30-15:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
15:45-16:15	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ВЭГ, К, ППС кафедр	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
16:15-16:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ВЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
16:30-17:00	Интервью со студентами по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ВЭГ, К, Студенты	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
17:00-17:15	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ВЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
17:15-17:45	Интервью с выпускниками по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ВЭГ, К, Выпускники	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
17:45-18:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ВЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции

18:00-18:30	Интервью с работодателями по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ВЭГ, К, Работодатели	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
18:30-18:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ВЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
День 2-й: 17 июня 2021 г.			
9:30	Прибытие в Университет	Р, ВЭГ, К	Учебный корпус
10:00-11:00	Посещение Учебно-методического управления, офис регистратора, центра обслуживания студентов. Выборочное посещение учебных занятий и экзаменов.	Р, ВЭГ, К Сотрудники, ППС, студенты	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
11:00-11:30	Выборочное посещение баз практик по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ВЭГ, К Представители баз практик	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
11:30-12:00	Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов: 1. Заведующая кафедрой «Педагогика и психология» - Орманова Зауре Курбанбайовна, к.п.н., доцент (Педагогика и психология, Дошкольное обучение и воспитание)	Р, ВЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
12:00-12:30	2. Заведующая кафедрой «Образовательные технологии» - Кокымбаева Торгай Игеновна, к.п.н., доцент (Педагогика и методика начального обучения)		
12:30-13:00	3. Заведующий кафедрой «Физическая культура и спорт» - Турскельдина Майра Темирхановна, к.п.н., доцент (Физическая культура и спорт)		
13:00-14:00	Обед	Р, ВЭГ, К	
14:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов.	Р, ВЭГ, К Заведующие кафедрами, РСП	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита.	Р, ВЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ВЭГ, К	Кабинет ректора Ссылка для конференции

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ВЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

**УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ
УНИВЕРСИТЕТА «СЫРДАРИЯ»
ПРОГРАММНАЯ АККРЕДИТАЦИЯ**

Ответственный за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Токмурзаев Бакыт Салманович	Проректор по учебной и учебно-методической работе, доктор философии (PhD)

Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Мамраимов Серик Даулетулы	Ректор, к.и.н., доцент

Руководители структурных подразделений

№	Ф.И.О.	Должность, структурное подразделение
1	Абдуразова Перизат Адилбековна	Проректор по научной работе и международным связям, доктор философии (PhD)
2	Сламбекова Замзагуль Айнабековна	Проректор по воспитательной работе и социальным вопросам
3	Абенова Лаззат Усмановна	Ученый секретарь, к.ф.н., доцент
4	Жумабаев Дархан Жиенбаевич	Руководитель административно-хозяйственного управления
5	Оралова Зауре Мекенбаевна	Руководитель учебно-методического управления, ст.преподаватель
6	Абдуллаева Жазира Дайрабаевна	Руководитель отдела менеджмента качества, аккредитации и мониторинга, ст.преподаватель
7	Исаева Лаура Сарсембаевна	Руководитель отдела кадров
8	Байсалова Атиркуль Абдирахмановна	Главный бухгалтер
9	Раева Гулсим Аскарровна	Руководитель офиса регистрации
10	Малдыбекова Патима Спакуловна	Директор библиотеки
11	Амантаева Меруерт Амангелдиевна	Заведующая центром обслуживания студентов
12	Ирсимбетов Нурлан Сейсенбаевич	Заведующий центром информационных и инновационных технологий
13	Ахынова Улбике Саулебековна	Директор инновационного научно-исследовательского центра, ст.преподаватель
14	Жанибекова Акбота Бекмырзаевна	Заведующая канцелярии
15	Шагирбаева Айсауле Дүйсеновна	Специалист корпоративной службы
16	Райымбек Нурбек Даулетиярович	Руководитель отдела профессиональной ориентации и занятости

17	Конарбаева Нуржамал Бейсенбаевна	Руководитель сектора академической мобильности
18	Бектемис Мейирхан Мырзаханович	Руководитель «Отдел молодежи»

Деканы факультетов

№	Ф.И.О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете
1	Мырзабек Лесбек Алипович	Декан факультета «Физическое воспитание и спорт» к.п.н., доцент
2	Мейрбеков Мырзабай Балтабаевич	Декан факультета «Филология и гуманитарное образование» к.и.н., ст.преподаватель
3	Исаева Кулайна Алихуловна	Исполняющий обязанности декана факультета «Естествознание», ст.преподаватель
4	Абуова Баян Усербаевна	Декан факультета «Дистанционное обучение»

Заведующие кафедрой

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете
1	Орманова Зауре Курбанбайовна	Заведующая кафедры «Педагогика и психология» к.п.н., доцент
2	Кокымбаева Торгай Игеновна	Заведующая кафедры «Образовательные технологии» к.п.н., доцент
3	Толендина Акмарал Каримовна	Заведующая кафедры «Естественных наук» к.х.н., доцент
4	Жанабаев Жолдас Дуйсенбаевич	Заведующий кафедрой «Программное обеспечение» к.тех.н., доцент
5	Жолдасов Сазахан Аманович	Заведующий кафедрой «Высшая математика и физика» к.т.н., доцент
6	Апашева Сабира Нурбаевна	Заведующая кафедры «Отечественная и зарубежная история» к.и.н., доцент
7	Нурбек Мурат Анарбаевич	Заведующий кафедрой «Казахский язык и литература» доктор философии (PhD)
8	Авдонин Владимир Викторович	Заведующий кафедрой «Иностранные языки» к.ф.н., доцент
9	Турскельдина Майра Темирхановна	Заведующая кафедры «Физическая культура и спорт» к.п.н., доцент

Преподаватели выпускающей кафедры «Педагогика и психология»

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
1	Орманова Зауре Курбанбаевна	Доцент	к.п.н.

2	Атабекова Бактыгул Ботабековна	Старший преподаватель	доктор философии (PhD)
3	Абдуллаева Жазира Дайрабаевна	Старший преподаватель	Магистр наук
4	Таштауова Жанар Хандилдаевна	Старший преподаватель	Магистр наук
5	Жалбырова Гаухар Тнышбековна	Преподаватель	Магистр наук
6	Минжасарова Гуллола Абаевна	преподаватель	Магистр наук

Представители работодателей

№	Ф.И.О.	Место работы, должность
1	Байменова Алия Оразовна	Директор коммунального государственного учреждения «общая средняя школа № 66 «Мырзашөл»
2	Байжанова Майра Аймахановна	Директор коммунального государственного учреждения «общая средняя школа №12»
3	Есимханов Алдаберген Кудиярович	Директор коммунального государственного учреждения "общая средняя школа № 33 имени М. Маметовой"
4	Нурбеков Шохан Сакенович	Заместитель директора по воспитательной работе КГУ "Школа-гимназия №6 им. Б. Момышулы"
5	Қазтаева Роза Кайратовна	Заместитель директора по учебной работы ОСШ им. Ю.Гагарина (город Жетысай)
6	Галымбай Молдир Женисовна	Заведующая детского сада «Алмараке»
7	Алипбаева Дуниезада	Заведующая ясли-сад «Шахан ана»
8	Татеев Аскар Токтарович	Методист Жетысайского районного отдела образования
9	Баймаханова Лаззат Алгибаевна	Директор Гуманитарно-технический колледж имени Г.Муратбаева
10	Курбанбаева Жулдыз Сайфутдиновна	Руководитель «Центр обучения и развития языков»

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность
1	Толыс Акбопе Болатовна	Педагогика и психология, 2019	Педагог-психолог КГУ "Психолого-медико-педагогическая консультация №3" управления развития человеческого потенциала
2	Абенова Балнур Серииковна	Педагогика и психология, 2019	Квалифицированный специалист кафедры «Искусство» ЮКГУ им. М. Ауэзова
3	Есимханов Ержан Болатбекович	Педагогика и психология, 2019	Преподаватель КГУ "общая средняя школа № 13"

4	Калубай АйбалаТилеуовна	Педагогика и психология, 2019	Педагог-психолог коммунального государственного учреждения общая средняя школа № 66
5	Кашаганова Молдир Исмайыловна	Педагогика и психология, 2019	Педагог-психолог «общая средняя школа №12»
6	Стамкул Сауле Ермекбаевна	Педагогика и психология, 2019	Педагог-психолог КГУ "Школа-гимназия №6 им. Б.Момышулы"

Студенты 1-4 курсов

№	Ф.И.О.	Курс
1	Абдуразак Динара	4
2	Аскер Кунсулу	4
3	Женисбек Диана	4
4	Толешова Роза	4
5	Бабакул Улпан	4
6	Пердебек Ажан	4
7	Кадыр Айтолкын	4
8	Мейрман Диана	4
9	Сержан Турсынай	4
10	Нурмухан Тансамал	4
11	Канлыбай Арайлым Муканбеталикызы	2
12	Оралова Жулдыз Багланкызы	2
13	Сапарбекова Рахат Кабылбековна	2
14	Алиханова Улбике Шегебаевна	2
15	Джумабекова Айгул Баймаханкызы	2
16	Жаманкараева Айгуль Дуйсенбековна	2
17	Манапова Айгерим Сансызбайкызы	2
18	Ахметова Жадыра Акылбеккызы	2
19	Дуйсенбеккызы Жазира	2
20	Досманова Аида Саттыкуловна	2

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Устав вуза
2. Программа развития вуза
3. Академическая политика вуза
4. Внутренняя система обеспечения качества
5. Образовательная программа
6. Рабочий учебный план по образовательной программе
7. Система «Антиплагиат»