

**IQAA**

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ  
КАЗАХСТАНСКО-АМЕРИКАНСКОГО СВОБОДНОГО  
УНИВЕРСИТЕТА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ  
6B03201 – «Журналистика»**

**г.Нур-Султан – 2021 год**

## СОСТАВ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ



**Карбозова Гульнара Кумисбековна**

**Руководитель группы**

Заведующая кафедрой английского языкознания Южно-Казахстанского университета имени М. Ауэзова, к.ф.н, доцент



**Потапчук Владимир Адамович**

**Международный эксперт**

Российская Академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ, к.ф.н., доцент, руководитель программы «Реклама, PR-технологии и организация специальных мероприятий»



**Абзулдинова Гульсум Кенжебековна**

**Национальный эксперт**

доцент кафедры «Русский язык и литература», к.ф.н., Павлодарский педагогический университет



**Сыздыкбаева Айгуль Джуманазаровна**

**Национальный эксперт**

Ассоциированный профессор кафедры «Дошкольного и начального образования», доктор PhD Казахский национальный женский педагогический университет



**Рамазанова Жанар Сембековна**

**Национальный эксперт**

Заведующая кафедрой журналистики, к.ф.н., доцент, Карагандинский университет имени Букетова



**Дюзбенбекова Гульмира Кабдоновна**

**Представитель работодателей**

Средняя школа № 27, директор



**Нәбиева Шырайлым Салтанатқызы**

**Представитель студентов**

Студентка 4 курса специальности «Педагогика и методика начального обучения»

Восточно-Казахстанский университет имени С. Аманжолова

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

**УРОВЕНЬ СООТВЕТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ  
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ В ВУЗЕ  
ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в университете для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Не соответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав			+	
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов		+		
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

**Примечание:** Оценка «Значительное соответствие» по стандарту 5 переведено в оценку «Частичное соответствие» на основании решения Аккредитационного совета от 22 мая 2021 года.

**Уровень соответствия отчета по самооценке образовательной программы 6B03201(5B050400) - Журналистика фактическому состоянию дел Казахстанско-Американского свободного университета по каждому стандарту**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета о самооценке фактическому состоянию дел в университете для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Не соответствие
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов		+		
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

**Эксперты:**

Карбозова Гульнара Кумисбековна

Потапчук Владимир Адамович

Абзулдинова Гульсум Кенжебековна

Сыздыкбаева Айгуль Джуманазаровна

Рамазанова Жанар Сембековна

**Представитель работодателей:**

Дюзбенбекова Гульмира Кабдоловна

**Представитель студенчества:**

Нәбиева Шырайлым Салтанатқызы

## **СОДЕРЖАНИЕ**

### **ГЛАВА 1. КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	6

### **ГЛАВА 2. ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

#### **Соответствие стандартам программной аккредитации**

Введение.....	8
---------------	---

#### *Стандарт 1*

Политика в области обеспечения качества образовательной программы академическая честность.....	9
--	---

#### *Стандарт 2*

Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	13
--	----

#### *Стандарт 3*

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	19
---	----

#### *Стандарт 4*

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	25
--	----

#### *Стандарт 5*

Профессорско-преподавательский состав.....	30
--	----

#### *Стандарт 6*

Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	37
--	----

#### *Стандарт 7*

Информирование общественности.....	44
------------------------------------	----

### **ГЛАВА 3**

<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b> .....	48
-------------------------	----

### **ПРИЛОЖЕНИЯ**

#### *Приложение 1*

Программа внешнего аудита.....	52
--------------------------------	----

#### *Приложение 2*

Список всех участников интервью.....	55
--------------------------------------	----

#### *Приложение 3*

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	58
--	----

## **ГЛАВА 1**

### **КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

#### **Введение**

Внешний аудит в ТОО «Казахстанско-Американский свободный университет» в рамках программной аккредитации образовательной программы 6B03201 – «Журналистика» состоялся 12 – 13 апреля 2021 г. и проходил согласно программе аудита Независимого агентства по обеспечению качества в образовании (IQAA).

Координатором агентства были предоставлены стандарты и критерии специализированной аккредитации, отчет по самооценке; руководство для внешнего аудита; шаблон отчета, рекомендации для экспертов; состав экспертной группы; программа аудита; инструкция для вебинара, что явилось хорошим подспорьем в подготовке к внешнему аудиту.

Состав экспертной группы в количестве 5 человек на кластер соответствовал требованиям европейской модели команды для внешнего аудита.

Встреча с руководством КАСУ позволила команде экспертов официально познакомиться с Президентом, ректором и вице-президентом по международным программам и сотрудничеству, которые кратко охарактеризовали вуз, отметили достижения последних лет, обосновали стратегию развития, представив проректоров по направлениям.

Запланированные мероприятия по внешнему аудиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, его материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом факультетов, выпускающей кафедры, студентами, выпускниками, работодателями университета и позволил внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательной программе вуза.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного процесса, о материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах.

Экспертами был проведен осмотр учебных корпусов КАСУ, выпускающей и обслуживающих кафедр, других структурных подразделений университета: службы офис регистратора, департамента академической политики, центра методологической и технической поддержки дистанционного обучения, центра обслуживания студентов. Комиссия выборочно посетила базы практик. В процессе внешнего аудита эксперты провели изучение документации выпускающей кафедры и выборочное посещение учебных занятий (подключение в формате онлайн), детально

ознакомились с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.

### ***Основные характеристики вуза***

Казахстанско-Американский свободный университет является частным вузом международного партнерства. Образовательная деятельность осуществляется на основании государственной лицензии АБ №0137478 от 23.11.2010 г. ректор КАСУ – доктор философии (PhD), доцент Мамбетказиев Айдар Ережепович. Президент – Мамбетказиев Ережеп Альхаирович, академик НАН РК, д.х.н., профессор. В составе руководства – граждане США: Маршалл Кристенсен – председатель Попечительского совета и Дэниел Бэлласт – вице-президент по международным программам и сотрудничеству. В 2019 году университет отметил свое 25-летие. Вуз прошел три государственных аттестации Министерства образования и науки РК. Экономические специальности университета имеют международную специализированную аккредитацию организации ACBSP (Ассоциация Коллегиальных Бизнес-школ и Программ, США). В 2014 г. КАСУ прошел институциональную и специализированную аккредитацию IQAA по специальностям 5B011900 «Иностранный язык: два иностранных языка», 5B020700 «Переводческое дело», 6M011900 «Иностранный язык: два иностранных языка». Основной приоритет вуза - подготовка специалистов, в совершенстве владеющих, кроме избранной специальности, английским языком и компьютерными технологиями. Контингент университета составляет более 3500 студентов, магистрантов и докторантов PhD.

Модель вуза включает три программы: американскую, казахстанскую и полиязычную. В рамках американской программы осуществляется подготовка бакалавров и магистров в сфере менеджмента, права, информационных систем и иностранного языка, магистров, докторов PhD. При содействии Попечительского совета и организации «Co-Serve International» (США). Их инвестиции в образовательные программы и поддержку технической базы вуза составляют около 300 000 долларов США в год. Обучение ведется на английском языке с привлечением специалистов из США, Канады, Европы и Австралии. Ежегодно в учебном процессе участвует до 40 иностранных преподавателей. Более 200 студентов и магистрантов прошли профессиональную практику в ведущих компаниях, банках и биржах США («INTEL», «NIKE», «LEXUS» и др.). Практика в Казахстане проходит преимущественно в компаниях с иностранным участием. Высокий уровень преподавания подтвержден многочисленными грантами, полученными студентами для обучения в университетах США, Великобритании и Германии в рамках Президентской программы «Болашак», программ «MUSKIE», «IREX», «DAAD» и др.



Отчет по внешнему аудиту IQAA

**Юридический и фактический адрес:**

ТОО «Казахстанско-Американский свободный университет»:

070000, Республика Казахстан,

г. Усть-Каменогорск, ул. М. Горького, 76

Тел.: 8 (7232) 50-50-10, 50-50-17

e-mail: [kafu\\_ukg@mail.ru](mailto:kafu_ukg@mail.ru)



## **ГЛАВА 2**

### **ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

#### **Введение**

Образовательная программа 6В03201 – «Журналистика» занимает лидирующие позиции в Национальных рейтингах образовательных программ. Подготовка бакалавров образовательной программы 6В03201 – «Журналистика» осуществляется на кафедре «Педагогике и психологии» по основной образовательной программе в соответствии с Государственным общеобразовательным стандартом образования Республики Казахстан - ГОСО (приказ МОН РК от 31 октября 2018 г. №604, с изменениями на 05.05.2020 г. №182); «Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения» (приказ МОН РК от 20 апреля 2011 г. №152 с изменениями и дополнениями №563 от 12.10.2018 г.). Типовыми правилами деятельности организаций высшего и послевузовского образования (приказ МОН РК от 31 октября 2018 года №595, с изменениями на 24.12.2020 г. №539). Образовательная деятельность осуществляется на основании государственной лицензии АБ №0137478 от 23.11.2010 г.

Бакалавр социальных знаний по образовательной программе 6В03201 – «Журналистика» осуществляет свою профессиональную деятельность в сфере сбора и обработки информации для размещения ее в СМИ: в газетах, журналах, на радио и телевидении, а также в интернете.

Конкретные виды профессиональной деятельности, к которым готовится бакалавр образования по образовательной программе 6В03201 – «Журналистика», определяются университетом совместно с обучающимися, научно-педагогическими работниками и работодателями.

За последние 4 года общий выпуск по образовательной программе составил 13 человек. Количество выпускников за отчетный период в разрезе лет: в 2016-2017 уч.г. – 0 чел.; в 2017-2018 уч.г. – 3 чел.; 2018-2019 уч.г. – 2 чел., 2019-2020 уч.г. – 8 чел. Ожидаемый выпуск в 2020-2021 уч.г. - 7 человек.

Выпускники образовательной программы трудоустроены в отечественных и зарубежных СМИ; в информационных агентствах; в издательствах и полиграфических комплексах; в пресс-службах; в структурах и подразделениях по связям с общественностью; в рекламных агентствах и сетевых информационных структурах.

Процент трудоустроенности выпускников по образовательной программе 6В03201 – «Журналистика» в 2020 году составил 75%.

## **Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность**

### ***Доказательства и анализ:***

Политика в области обеспечения качества образовательных программ является частью общеуниверситетской политики, имеет официальный статус, общеизвестна и доступна как для преподавательского состава, так и для обучающихся. Проведение обзора и пересмотра Политики в области обеспечения качества осуществляется по мере необходимости в связи с изменениями в Государственных программных документах, нормативных документах МОН РК, Устава вуза, Стратегии развития КАСУ и др.

В КАСУ разработана, задокументирована, внедрена и поддерживается в рабочем состоянии система внутреннего обеспечения качества (СВОК). СВОК КАСУ находится в постоянном развитии. Улучшение СВОК обеспечивается постоянным сравнением планируемых и фактических мероприятий, их анализом и принятием соответствующих мероприятий, в соответствии со стандартами и руководством для обеспечения качества высшего образования в европейском пространстве высшего образования (ESG) (Одобрено Конференцией министров в Ереване, в мае 2015 г.)

Руководство университета, ППС и обучающиеся принимают активное участие в планировании, разработке и реализации всех процессов, осуществляемых в КАСУ.

В университете действует Учебно-методический совет, совет эдвайзеров, конкурсная комиссия на замещение должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников, в состав которых входят преподаватели университета.

Участие ППС и студентов в управлении университетом обеспечивается также через различные формы обратной связи. Предложения, высказанные в процессе анкетирования в рамках институциональных исследований, в блоге ректора на сайте университета, по телефонам доверия и в ящиках доверия рассматриваются, анализируются и учитываются при принятии управленческих решений.

Ведущую роль в разработке образовательных программ и обеспечении их качества принадлежит ППС выпускающей кафедры. В их обязанность входит: изучение государственных общеобязательных стандартов образования, типовых программ цикла общеобразовательных дисциплин, подготовка предложений о внесении изменений и дополнений в образовательные программы; разработка учебных планов по всем формам и программам обучения; составление каталога элективных дисциплин на каждый учебный год.

Внутренний мониторинг удовлетворенности качеством образования осуществляется Центром институциональных исследований КАСУ путем применения социологических методов – анкетирования и опросов; результаты анкетирования позволяют определить уровень

удовлетворенности качеством предоставляемых услуг университетом.

Участие внешних заинтересованных сторон в реализации политики обеспечения качества обеспечивается приглашением работодателей, которые способствуют разработке образовательных программ университета. Выпускники ОП тесно взаимодействуют с Ассоциацией «Alma Mater» КАСУ, а представители работодателей сотрудничают с Попечительским советом, оказывая помощь в поиске баз профессиональных практик, трудоустройстве выпускников.

Приглашение в качестве председателей аттестационных комиссий, внешних представителей и работодателей позволяет получить оценку качеству предоставляемых образовательных услуг и вносить коррективы в образовательные программы для повышения их качества.

Иностранные преподаватели привлекаются к проведению учебных занятий, а также принимают участие в учебно-методической и научно-исследовательской работе: проводят обучающие и научно-методические семинары, участвуют в разработке Модульной образовательной программы, сиλλαбусов, выступают с докладами на научно-практических конференциях, публикуют научные статьи.

Степень взаимодействия между преподаванием, научными исследованиями и обучением в политике обеспечения качества образовательной программы определяется содержанием и логикой построения образовательной программы, обусловленными нормативными требованиями МОН РК и внутренними положениями университета.

Направления научно-исследовательской работы образовательной программы 6B03201 - «Журналистика» соответствуют научному потенциалу кафедры. Научные исследования по образовательной программе проводятся в тесном взаимодействии с учебным процессом в соответствии с утвержденным планом НИР, индивидуальными планами работы преподавателей. Результаты научных исследований ППС кафедры, а также студентов образовательной программы 6B03201-«Журналистика» внедряются в учебный процесс, что подтверждается наличием актов внедрения научно-методических результатов деятельности профессорско-преподавательского состава в учебный процесс, а также актов внедрения результатов дипломных работ в учебный процесс и на производство.

В университете разработан, в соответствии с «Академической политикой КАСУ», Кодекс академической честности, утвержденный решением Ученого совета от 10.07.2019 г., протокол №14.

Центр институциональных исследований на постоянной основе проводит анкетирование обучающихся для выявления фактов коррупции, проводит оценки коррупционных рисков, также выявляет факты наличия академической нечестности.

Для проверки письменных работ студентов, магистрантов и докторантов разработаны «Правила проведения проверки на предмет заимствования» (утвержден решением Ученого совета №11 от 22.06.2020 г.). В университете



проверка осуществляется антиплагиатными Интернет-системами «StrikePlagiarism» и «Антиплагиат» (<https://www.antiplagiat.ru/>; <https://strikeplagiarism.com/ru/>).

Университет реализует политику открытого и объективного освещения событий студенческой, административной жизни университета. На сайте университета <https://kafu.edu.kz/> на постоянной основе размещаются объявления, анонсы о будущих мероприятиях, новостные материалы о прошедших событиях, которые касаются всех аспектов жизни университета. Также все материалы новостного, рекламного и имиджевого характера размещаются на официальной странице вуза в Instagram - @kafukz, страницах в социальных сетях ВКонтакте и Facebook.

Университетом на регулярной основе проводится работа по формированию в коллективе антикоррупционной культуры, воспитанию нулевой терпимости к любым проявлениям коррупции. В учебных корпусах и в общежитии КАСУ функционируют ящики доверия. Комиссионная выемка обращений и предложений обучающихся осуществляется 10 числа каждого месяца с участием председателя «Jas Otan», представителя территориальной антикоррупционной службы, проектного офиса «Adaldyk alany» и руководства учебного заведения.

Периодически преподаватели и студенты КАСУ принимают участие в антикоррупционных мероприятиях, которые проводятся в виде бесед, семинаров, анкетирования организованных как самим университетом, так и совместно с Департаментом Агентства по противодействию коррупции по ВКО, Региональным молодежным крылом «Jas Otan» партии «Nur Otan». Разработана памятка по противодействию коррупции в КАСУ.

На официальном сайте КАСУ созданы: блог президента КАСУ на сайте университета [www.kafu.edu.kz](http://www.kafu.edu.kz), раздел «Антикоррупционная политика», включающий подраздел «План мероприятий Казахстанско-Американского свободного университета по формированию нетерпимости к проявлениям коррупции». На портале вуза также размещается информация о посещаемости и успеваемости студентов, распределении грантов, мест в общежитии, стипендий президента РК и президента КАСУ.

В рамках акции «Чистая сессия», 24 октября 2019 года были установлены ящики доверия в главном корпусе учебного заведения, расположенного по адресу ул. М. Горького, 76 и в общежитии учебного заведения.

09 декабря 2019 года региональное молодежное крыло «Jas Otan» партии «Nur Otan» совместно с Агентством по противодействию коррупции в рамках работы проекта «Adaldyk alany» провели в Казахстанско-Американском свободном университете анкетирование по выявлению фактов коррупции в частных и акционерных высших учебных заведениях региона (<https://kafu.edu.kz/novosti/5090-aktsiya-chistaya-sessiya.html>).

Оценка эффективности политики в области обеспечения качества осуществляется на основе систематического мониторинга основных

показателей деятельности кафедры и соблюдения сроков исполнения запланированных мероприятий в процессе анализа полугодовой и годовой отчетности.

Мониторинг качества образовательных программ осуществляется как внешними, так и внутренними инструментами и методами. Внешний мониторинг осуществляется в процессе работы аттестационных комиссий, при государственном контроле со стороны МОН РК, путем участия в ежегодных рейтингах НПП «Атамекен» и Независимого Агентства по обеспечению качества образования - IQAA, а также прохождения институциональной и специализированной аккредитации образовательных программ.

Результаты оценки эффективности политики в области обеспечения качества рассматриваются и обсуждаются на заседаниях кафедры, на эдвайзерских часах в студенческих группах.

В структуре университета функционирует Центр институциональных исследований, основной деятельностью которого является мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса качеством его содержания и организации посредством проведения систематического анкетирования. Внутренний мониторинг удовлетворенности качеством образования осуществляется Центром институциональных исследований КАСУ путем применения социологических методов – анкетирования и опросов «Удовлетворенность работодателей», результаты анкетирования позволяют определить уровень удовлетворенности качеством предоставляемых услуг университетом

Результаты исследований доводятся до студентов и обсуждаются на заседаниях деканатов, совета эдвайзеров, по итогам обсуждений разрабатываются корректирующие мероприятия и в последующем проводится анализ эффективности корректирующих мер.

### ***Положительная практика:***

В университете разработан, в соответствии «Академической политикой КАСУ», Кодекс академической честности, утвержденный решением Ученого совета от 10.07.2019 г., протокол №14. Кодекс устанавливает принципы академической честности в учебно-образовательном и научно-исследовательском процессах, права и обязанности участников данных процессов, определяет виды нарушений академической честности и порядок принятия мер в случае их совершения. Формирует у обучающихся, ППС и сотрудников университета понимание об академической честности, ответственности в вопросах развития академической честности, выстраивании открытых и доверительных отношений в учебно-образовательном и научно-исследовательском процессах. В обеспечении политики по поддержке академической честности особое внимание обращено на соблюдение охраны авторских прав; с этой целью одно из направлений деятельности связано с максимально эффективным использованием



программы «Антиплагиат» для контроля над выполнением всех видов письменных работ.

***Замечания: нет***

***Уровень соответствия по стандарту 1 - полное соответствие.***

## **Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией**

### ***Доказательства и анализ:***

Разработка современных образовательных программ – важнейшая задача выпускающей кафедры. Образовательные программы (ОП) КАСУ разрабатываются на основе международных образовательных стандартов – Национальной рамки квалификации, Дублинских Дескрипторов, Европейской рамки квалификаций. Внутринациональной нормативно-правовой основой ОП университета является Закон РК «Об образовании», Государственные общеобязательные стандарты высшего и послевузовского образования, Типовые правила деятельности организаций высшего и послевузовского образования Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, профессиональные стандарты и т.д.

На основе вышеперечисленных документов в университете принята Академическая политика КАСУ (утверждена решением Ученого совета университета от 22.05.2020 г., протокол №10), которая определяет процедуру разработки, реализации, оценки эффективности и совершенствование образовательных программ университета. В связи с внутренней производственной необходимостью, а также с изменением законодательства РК в данный основополагающий документ вносятся изменения и дополнения.

Разработка ОП осуществляется на уровне выпускающих кафедр вуза, рассматривается при обязательном участии работодателей и всех участников образовательного процесса на заседании УМС кафедры, университета, и после прохождения экспертизы, утверждается на Ученом совете университета.

Процедура разработки ОП осуществляется коллегиально, прозрачно с учетом научных интересов преподавателей и предложений работодателей, оформленных официальными письмами. На регулярной основе представители заинтересованных организаций, предприятий, государственных органов добровольно, на безвозмездной основе принимают участие в работе учебно-методических секций кафедр, вносят предложения и дают рекомендации для совершенствования ОП, что фиксируется ежегодно в протоколах УМС кафедр.

Разработанные ОП направляются в ДАП, где проводится их внутренний

аудит на соответствие нормативным требованиям и в случае выявленных замечаний возвращаются кафедрам на доработку, при условии одобрения передаются для утверждения на Ученый совет КАСУ в лице Председателя и представителя от работодателей. Контроль за соблюдением реализации норм, принятых в КАСУ ОП осуществляет администрация университета в соответствии с Академической политикой КАСУ.

На основе ОП разрабатывается учебный план образовательной программы. Структура образовательной программы включает: паспорт образовательной программы, содержание образовательной программы, сводную таблицу по объему образовательной программы.

При этом ОП структурируются по принципу модульного обучения согласно Правилам организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, утвержденным приказом МОН РК от 20.04.2011 г. №152, с изменениями и дополнениями №563 от 12.10.2018 г.

Объем одного модуля включает две и более учебные дисциплины или в сочетании одной и более дисциплин с другими видами учебной работы.

В разделе 2 «Содержание ОП» МОП все дисциплины структурно объединяются в три крупных «горизонтальных» блока-модуля: общий модуль, модули ОП, дополнительные модули, которые, в свою очередь, объединяют «вертикальные» модули, состоящие из учебных дисциплин образовательного цикла в соответствии с однородной группой формируемых компетенций и однополярностью содержания.

В соответствии с ГОСО РК, утвержденным приказом МОН РК от 31 октября 2018 г. № 604, срок обучения в бакалавриате определяется объемом освоенных академических кредитов. Основным критерием завершения обучения по программам бакалавриата является освоение обучающимся не менее 240 академических кредитов за весь период обучения, включая все виды учебной деятельности студента.

Обучение формируется на ожидаемых результатах, которые отражены в МОП и курсах.

Образовательная программа пересматривается и корректируется с учетом изменений законодательства путем введения или исключения дисциплин обязательного компонента, вузовского компонента и компонента по выбору по мере принятия новых ГОСО, введения и исключения дисциплин компонента по выбору с учетом запросов работодателей, внутривузовского анализа качества содержания образовательных программ.

Участие отдельных работодателей и студентов в разработке программ осуществляется на всех этапах проектирования и реализации образовательных программ. Перечень элективных дисциплин, предлагаемых вузом, определяется с учетом пожеланий работодателей с целью формирования профессиональных компетенций.

Так, например, в рабочие учебные планы 2018-2019 гг. ОП 6В03201 - «Журналистика» по предложению работодателей была включена новые дисциплины компонента по выбору «Компьютерные программы аудио и

видео монтажа» (по предложению директора ИП «Сембинова А.О.» (Телеканал «Атамекен»). Дополнительная корректировка образовательных программ осуществляется на основе отзывов работодателей об уровне, слабых и сильных сторонах подготовки студентов по итогам организации практик, участия работодателей в работе АК.

Непосредственное участие студенты принимают в процессе оценки удовлетворенности качеством образовательной программы, с целью дальнейшего развития и совершенствования образовательной программы расширяются формы мониторинга студенческой удовлетворенности качеством обучения.

Результаты анкетирования «Удовлетворенность студентов качеством реализации образовательных программ» по пункту 1 «Условия обучения» показали, что 85,72% студентов удовлетворены условиям обучения; по пункту 2 «Качество образовательного процесса» показали, что 90,96% студентов удовлетворены качеством образовательной программы.

Эффективность результатов обучения достигается путем соблюдения комплексного подхода, когда по модульному принципу формируются как сами образовательные программы, так и учебные дисциплины.

Кредиты, компетенции и результаты обучения базируются на Дублинских дескрипторах, с учетом ECTS и квалификационных рамок ЕПВО. Результаты обучения также определяются на основе Дублинских дескрипторов, выражаются через компетенции и формулируются как по всей программе, так и по каждому модулю и отдельной дисциплине. Каждый модуль образовательной программы ориентирован на достижение определенного результата обучения, то есть компетентности.

Все дисциплины структурно объединяются в три крупных «горизонтальных» блока-модуля: общий модуль, модули специальности, дополнительные модули, которые, в свою очередь, объединяют «вертикальные» модули, состоящие из учебных дисциплин образовательного цикла в соответствии с однородной группой формируемых компетенций и однополярностью содержания.

Модули образовательной программы представляют собой логически взаимосвязанные компоненты программы обучения по конкретным областям или дисциплинам.

Образовательные результаты и компетенции по образовательной программе 6B03201 – «Журналистика» определены на уровне квалификации в МОП, а также на уровне каждого модуля образовательной программы и дисциплины в учебных и рабочих учебных программах. Содержание модулей и курсов структурированы под кредитную технологию ECTS.

Инновационные формы обучения включают в себя и разработку именно таких тем по дисциплинам подготовки (например, в рамках изучения курсов «Технологии создания веб-сайтов», «Операторское и режиссерское мастерство», «Мультимедиа журналистика»). При изучении специальных дисциплин применяются методы, направленные на то, чтобы активизировать,



оптимизировать и интенсифицировать процесс обучения. Студентами под руководством преподавателей опубликованы видеоматериалы «Павел Бажов в Усть-Каменогорске», «Журналистская осень: творческий проект», «Достопримечательности города: куда сходить в Усть-Каменогорске», «Великие таланты казахской степи: Шакарим Кудайбердыулы», «Анна Франк: международная выставка в КАСУ» и др. Данные видеоматериалы опубликованы на You Tube канале образовательной программы «Журналистика» и находятся в открытом доступе. Также есть и печатные версии коллективных разработок – издательские буклеты «Вкус Казахстана», «Звуки Казахстан», «Осень в Усть-Каменогорске» и другие изданные отдельными брошюрами и находятся в библиотеке КАСУ и областной библиотеке им. А.С. Пушкина. В открытом доступе на сайте КАСУ размещен коллективный проект «Мой университет – наш цветной мир». Все эти формы работы практикуются на образовательной программе, формируют профессиональные навыки и отличные навыки работы в команде.

ОП 6B03201 - «Журналистика» соответствует ГОСО РК высшего образования, согласно которому определяется содержание образовательных программ с ориентиром на результаты обучения, срок обучения, объем учебной нагрузки и уровень подготовки обучающихся. Содержание ОП высшего образования направлено на подготовку высококвалифицированных кадров в соответствии с потребностями отрасли с присуждением степени «бакалавр» и состоит из дисциплин, объединяющихся в три цикла: общеобразовательный (56 академических кредитов), базовый (112 академических кредитов) и профилирующий (60 академических кредитов), а также прохождение профессиональной практики по соответствующим направлениям, итоговую аттестацию (12 академических кредитов).

Профессиональная практика является обязательным видом учебной работы обучающегося, которая проводится с целью закрепления теоретических знаний, полученных в процессе обучения, приобретения практических навыков, компетенций и опыта профессиональной деятельности по обучаемой образовательной программе. Требования к методическому обеспечению, а также к организации и проведению всех видов практик для всех ОП университета определяется Методическими рекомендациями по организации и проведению профессиональной практики в организациях образования и Правилами по организации и проведению профессиональной практики обучающихся КАСУ, утвержденных решением Ученого совета КАСУ (протокол №2 от 30.10.2019 г.). На основании Правил на кафедрах разрабатываются программы профессиональных практик, которые согласовываются с предприятиями (учреждениями, организациями), определенными как базы практик, и утверждаются ректором КАСУ. На 2020-2021 гг. действует 7 договоров на прохождение профессиональных практик с образовательными учреждениями г. Усть-Каменогорска.

Результаты анкетирования «Удовлетворенность студентов и выпускников качеством реализации образовательных программ» по пункту

2.4 «Уровень организации производственной практики» показал, что средний уровень удовлетворенности студентов и выпускников ОП составил 89,81%. Эффективность организации профессиональной практики прослеживается при формировании практических навыков у студентов для облегчения их трудоустройства. Степень сформированности профессиональных компетенций прослеживается через обратную связь со стороны школ и организаций образования, дающих заключение о качестве подготовленности студентов, их уровне педагогического мастерства.

Учебно-методическое обеспечение образовательной программы представлено учебно-методическим комплексом образовательной программы (УМК ОП) и силлабусов дисциплин. УМК ОП включает в себя: МОП ОП, УП образовательной программы; программы профессиональных практик; методические указания по выполнению дипломных работ (проектов); программа по итоговой государственной аттестации обучающихся. Данные учебно-методические документы разрабатываются кафедрой. Оригиналы утвержденных УМК ОП хранятся в Департаменте академической политики, на кафедрах – электронные версии и копии.

По ОП разработан «Каталог элективных дисциплин» (размещен на сайте <https://kafu.edu.kz/akademicheskie-programmy-ru/kafedry/kafedra-pedagogiki-i-psikhologii.html>). Дисциплины в КЭД приведены в соответствии с кодировкой по МОП и РУП по циклам дисциплин ООД, БД и ПД. По образовательной программе разработана Модель выпускника, которая отражает уровни компетенций выпускника ОП с учетом студентоцентрированного обучения.

Сегодня общество заинтересовано в выпускниках с развитыми познавательными потребностями, нацеленных на саморазвитие и самореализацию, умеющих оперировать полученными знаниями, ориентироваться в современном информационном пространстве, продуктивно работать, эффективно сотрудничать, адекватно оценивать себя и свои достижения. Для подготовки таких учащихся педагогам необходимо использовать в обучении современные образовательные технологии. Одной из педагогических задач сегодня является внедрение в образовательный процесс таких методов и приемов, которые помогут учащимся не только овладеть определенными знаниями, умениями и навыками в той или иной сфере деятельности, но и развивать их творческие способности.

Оценка удовлетворенности выпускников и студентов служит инструментом не только оценки качества образовательной программы, но и ее пересмотра в части актуализации перечня дисциплин в соответствии с современными тенденциями развития нормативно-законодательной базы, науки и социально-экономических показателей, актуализации форм и методов учебной работы. Показатель трудоустройства выпускников ОП является серьезным индикатором качества образовательной программы и основой для ее пересмотра с целью обеспечения конкурентоспособности выпускников.

***Положительная практика:***

КАСУ успешно реализует инклюзивный подход в образовании, используя разнообразные возможности образовательной программы 6B03201 – «Журналистика». Разный уровень сложности и разные направления, подходят для разных категорий учащихся, в том числе с ограниченными возможностями, поскольку некоторые из них (блогосфера, радиопередачи) могут не требовать непосредственного присутствия в аудитории, или, если у студента инвалидность, не требовать присутствия в кадре.

Журналистика отлично подходит для творческой самореализации – можно писать статьи или создавать радиопередачи, не выходя из дома, и при осложнениях со здоровьем данная категория обучающихся может получать индивидуальные задания, которые в полной мере могут раскрыть творческий и профессиональный потенциал. Например, по программе с успехом обучались: Курганская Елизавета (инвалид 3 группы), Капаева Малика (инвалид 3 группы), Краснов Максим (инвалид 3 группы).

***Замечания:***

1. Недостаточно ясно определена роль программы в региональном развитии, отсутствуют качественные исследования динамики региональных изменений, прежде всего в контексте подготовки специалистов высшей квалификации по направлению 6B03201 – «Журналистика»; ориентация на перспективное планирование модели профессиональных компетенций журналиста завтрашнего дня, т.е. специалиста, который через 2-4 года должен будет предлагать свои услуги на рынке труда выглядит не совсем убедительно. При возрастающей конкуренции со стороны государственных, негосударственных и зарубежных университетов, проблема приобретает особую остроту.

2. Работодатели, в целом положительно отзываясь о профессиональной подготовке выпускников-журналистов, настойчиво рекомендуют улучшить языковую подготовку и выпускать их с профессиональным английским хорошего качества.

3. Часть работодателей современной медиаиндустрии ждёт от выпускников КАСУ более серьёзной подготовки в области компьютерных технологий видео- и аудио-монтажа. И хоть в отчёте введение такой элективной дисциплины фигурирует (по предыдущим предложениям работодателей), в каталоге элективных дисциплин она не обнаружена и даже если всё-таки преподаётся, то качество её освоения надо поднимать (см.: Каталог элективных учебных дисциплин 6B03201 – «Журналистика», Усть-Каменогорск, 2020 г.).

***Области для улучшения:***

1. Невзирая на заявленные амбиции и желание конкурировать на ближайших и смежных рынках КАСУ, в первую очередь, необходимо более четко определить свою роль в региональном развитии путем мониторинга потребностей региона и области в специалистах по направлению подготовки 6В03201 – «Журналистика». На усиливающуюся конкуренцию со стороны государственных, негосударственных и зарубежных университетов реагировать адекватными мерами. Разработать «зелёную карту» продвижения и позиционирования программы в информационно-коммуникационном поле, усилить работу по привлечению к разработке и совершенствованию содержания и структуры ОП специалистов-практиков, непосредственных работодателей и выпускников программы.

2. Улучшить языковую подготовку журналистов и выпускать их с профессиональным английским хорошего качества, что не только скажется на выполнении программы мобильности, но и станет фактором успешности деятельности в современной глобальной информационно-коммуникационной среде.

3. Уделить особое внимание качественной подготовке в области компьютерных технологий видео- и аудио-монтажа. Если работодатели не в курсе, что КАСУ вводит по их рекомендациям новые элективные курсы, значит обратная информационная связь отсутствует. Поэтому нужно оперативно управлять информационными потоками в разных направлениях.

***Уровень соответствия по стандарту - значительное соответствие.***

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение,  
преподавание и оценка*****Доказательства и анализ:***

В КАСУ разработана и утверждена «Академическая политика», направленная на студентоцентрированное обучение и преподавание, основными преимуществами которой являются: ориентированность на активную и значимую роль обучающихся в образовательном процессе; повышенная мотивация к обучению; самостоятельность и ответственность в обучении; непрерывность самосовершенствования как студентов, так и преподавателей; активная позиция студентов в совместном создании процесса обучения; акцент на компетенции и результаты обучения и т.д.

Преподаватели кафедр активно поощряют автономию студентов в результате правильного педагогического взаимодействия, в котором создаются благоприятные условия для обучения, содействие личностному развитию студента и его самореализации, проявляя взаимное уважение и сотрудничество в отношениях «обучающийся - преподаватель».

Для выбора студентами индивидуальных образовательных траекторий за академическими группами закрепляются эдвайзеры из числа наиболее опытных и подготовленных преподавателей, которые оказывают поддержку для обеспечения системного развития студентов в их академической карьере.

Организация студентоцентрированного обучения ведется согласно ДП 13 «Учебно-воспитательный процесс КАСУ». Академическая политика содержит следующие главные инструменты, направленные на студентоцентрированное обучение и преподавание: 1) использование системы переноса и накопления кредитов; 2) гибкие учебные планы; 3) разнообразие форм и методов преподавания инновационного характера.

Для развития самостоятельности, личностного и профессионального роста студентов преподавателями университета создается соответствующая образовательная социально-гуманитарная среда через использование: индивидуальных форм занятий профильных дисциплин; интерактивных методов обучения; консультаций; бесед; выполнении СРО и СРОП; непосредственного участия студентов в воспитательных и общественных мероприятиях на кафедре, вузе и др. Доказательством тому, что методы обучения и инструменты, используемые в учебном процессе, являются современными, эффективными и поддерживают развитие цифровой культуры можно увидеть на примере конкретных дисциплин.

Подготовка современного журналиста невозможна без учебных дисциплин, поддерживающих развитие цифровой культуры. Современная журналистика – это электронная журналистика. В учебный план курса внедрены дисциплины «Разработка сайтов», «Мультимедийная журналистика». Все дисциплины преподаются с учетом цифровых технологий, студенты обучаются видео- и фотосъемке, обработке текстов, видеоизображений, основам монтажа для собственных продуктов. На образовательной программе активно практикуется коллективная проектная работа, в рамках которой каждый участник проекта отвечает за свой участок работы, в итоге получая коллективный итог журналистской работы.

Объем учебной нагрузки студента измеряется в кредитах. В соответствии с ГОСО РК (приказ МОН РК от 31 октября 2018 года №604), полная учебная нагрузка одного учебного года соответствует 60 академическим кредитам или 1800 академическим часам. При этом в течение одного семестра студент осваивает 30 академических кредитов. При кредитной технологии обучения самостоятельная работа обучающихся подразделяется на две части: на самостоятельную работу, которая выполняется под руководством преподавателя (СРОП), и на ту часть, которая выполняется полностью самостоятельно (СРО). Объем аудиторной работы составляет не менее 30% от объема каждой дисциплины. Самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя организуется согласно графику СРОП, где студент имеет возможность индивидуальной консультации со стороны преподавателя.

Учебная нагрузка студента формируется с учетом индивидуальных



способностей, интересов, перспектив будущего профессионального роста, что отражается в индивидуальном учебном плане. ИУП – это документ, который предоставляет студентам возможность удовлетворить индивидуальные образовательные запросы, личные и профессиональные интересы. Для обеспечения системного развития студентов в их академической карьере за академическими группами закрепляются эдвайзеры из числа наиболее опытных и подготовленных преподавателей, которые оказывают поддержку.

Эдвайзеры, являясь наставниками студентов, осуществляют консультации и разъяснительную работу среди студентов, как в период формирования ИУПов, так и в течение учебного года по запросам студентов. Эдвайзеры закрепляются за группами распоряжением декана факультета на основании представления заведующего кафедрой.

На основе учебного плана образовательной программы и каталога элективных дисциплин студент (с помощью эдвайзера) (под руководством научного руководителя и научного консультанта) на каждый учебный год составляют ИУП. В ИУП обучающегося включаются дисциплины обязательного компонента и виды учебной деятельности (практики, государственные экзамены, оформление и защита дипломной работы (проекта) из УП и дисциплины компонента по выбору из КЭД. На основании индивидуальных учебных планов обучающихся на учебный год разрабатывается РУП образовательной программы.

В целях обеспечения эффективности системы внутривузовского контроля качества обучения, включающей текущий контроль успеваемости студентов, в том числе рубежный контроль, промежуточную и итоговую аттестацию студентов в университете, в соответствии с приказом МОН РК №219 от 05.06.2013 г. «О внедрении информационной системы в высших учебных заведениях РК», используется информационная система «PLATONUS».

Эффективность процедур оценивания студентов определяется доступностью и прозрачностью всех видов контроля, что обеспечивается использованием информационной системы «PLATONUS». Все обучающиеся имеют свои виртуальные личные кабинеты, где могут ознакомиться с результатами текущего контроля и промежуточной аттестации, транскриптами и расчетом GPA. Автоматизация процессов в системе ИС «PLATONUS» значительно ускорила обработку информации и доступ к ней обучающимся. Все оценки по контролю знаний выставляются непосредственно преподавателями и экзаменаторами в электронные журналы, которые автоматизированно заносятся в ведомости и транскрипты студентов.

Оценка учебных достижений студентов образовательной программы осуществляется в соответствии с принятой на национальном уровне балльно-рейтинговой системой на основании «Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения», утвержденных приказом МОН РК

№152 от 20.04.2011 г. (с изменениями на 12.10.2018 г. №563).

Критерии и методы оценивания, четко прописанные в силлабусах дисциплин, соответствуют требованиям объективности и справедливости и адекватны тем результатам учебной деятельности студента, которые подлежат оценке.

Студенты информируются обо всех формах текущего, промежуточного и итогового контроля и о критериях оценивания через справочник–путеводитель, академический календарь, расписание экзаменационных сессий, консультаций, эдвайзерские часы.

ИС «PLATONUS» позволяет вести открытое ведение сбора данных, мониторинг и управление информацией о достижениях студентов. Анализ и статистическая информация, выгружаемая по запросу из системы, дает возможность быстро реагировать на недостатки в процессе обучения студентов и отслеживать прогресс. В комплексе мониторинга охватывается анализ качества отбора абитуриентов при приеме на обучение, текущей успеваемости, результатов рубежного контроля, промежуточной аттестации, внешней оценки учебных достижений обучающихся, итоговой аттестации студентов.

В целях разрешения спорных вопросов при проведении контроля знаний, а также защиты прав студентов и оперативного принятия решения по апелляционным материалам, в случае несогласия студентов с результатами экзаменов им предоставляется право апелляции. Процедура проведения апелляции отражена в Академической политике университета п.15.2 «Порядок организации и проведения промежуточной аттестации обучающихся». Правила организации работы апелляционной комиссии доводятся до студентов через Справочник–путеводитель (имеется свободный доступ на сайте <https://kafu.edu.kz/akademicheskie-programmy-ru/spravochnik-putevoditel.html>).

Ежегодно сотрудниками Центра институциональных исследований КАСУ проводятся плановые исследования, основной целью которых является выявление уровня удовлетворенности студентов результатами обучения. Анализируя данные, можно констатировать относительную устойчивость уровня удовлетворенности обучающихся, при высоком уровне показателей. За рассматриваемый период показатель опускался ниже 90% всего в одном семестре. В среднем за пять лет, уровень удовлетворенности составляет 93,55%. Данный показатель может говорить о том, что ППС обеспечивают достаточный методологический, научный, учебный уровень организации занятий, а также создают комфортный психологический климат, что обеспечивает эффективность построения учебного процесса в рамках вуза и высокий потенциал усвоения профессиональных знаний и компетенций.

Международное сотрудничество является неотъемлемой частью интеграции КАСУ в международное образовательное и научное пространство. Работа в этом направлении осуществляется в рамках

договоров, соглашений и программы сотрудничества с ведущими зарубежными университетами, научно-исследовательскими институтами путем претворения в жизнь международных программ и проектов, организации семинаров и конференций, развития академической мобильности студентов и преподавателей.

Активному участию КАСУ университета в различных международных программах и грантах способствует обширная сеть зарубежных университетов партнеров. В настоящее время университет имеет партнерские связи более чем с 35 университетами, научно-исследовательскими центрами и международными образовательными структурами из 10 стран мира, таких, как США, Германия, Кипр, Турция, Афганистан, Россия, Венгрия, Великобритания, Южная Корея, Нигерия, Украина.

Финансирование академической мобильности может осуществляться за счет: средств республиканского бюджета; внебюджетных средств вуза; грантов национальных компаний, социальных партнеров, международных фондов; личных средств обучающихся. За исключением случаев финансирования академической мобильности, за счет личных средств обучающихся, среди потенциальных претендентов, изъявивших желание пройти обучение по программам академической мобильности в зарубежном университете, организуется работа комиссии по проведению конкурса.

Основными критериями конкурсного отбора являются: завершение одного академического периода, успеваемость на «А», «А-», «В+», «В», «В», и свободное владение иностранным языком (наличие сертификата IELTS или TOEFL).

Сотрудничество с данными вузами осуществляется на базе соответствующих соглашений, нацеленных на поддержание академической мобильности обучающихся и профессорско-преподавательского состава, а также на реализацию совместных научных проектов.

Механизм взаимного признания и перезачета дисциплин в рамках академической мобильности реализуется согласно Положению о порядке перезачета кредитов по типу ECTS. Разница перезачета дисциплин в рамках академической мобильности в количестве 12-14 кредитов осуществляется на бесплатной основе. Перерасчет кредитов ECTS в кредиты Республики Казахстан и обратно осуществляется на основе единых переводных коэффициентов для высшего и послевузовского образования в зависимости от наполняемости 1 кредита ECTS по каждой дисциплине.

Перерасчет кредитов ECTS в кредиты Республики Казахстан осуществляется путем деления кредитов ECTS, обратно – путем умножения на переводной коэффициент в пределах от 1,5 до 1,8. При этом кредиты формируются в целых единицах. Данные переводные коэффициенты используются для перерасчета теоретического обучения (с учетом аудиторных занятий и СРО).

Перерасчет кредитов других видов учебной работы осуществляется аналогично, при этом используются следующие переводные коэффициенты.



Практика: учебная – в пределах от 0,5 до 0,6; педагогическая – в пределах от 1,0 до 1,2, производственная – в пределах от 2,5 до 3,0. Итоговая аттестация – в пределах от 3,2 до 4,5.

Шкала оценок ECTS включает положительные оценки (от «А» до «D»), а также оценку «FX», которая может быть исправлена, и оценку «F» без предоставления кредитов.

В целом, по университету координатором ECTS является служба Офиса регистратора, координаторами программ академической мобильности являются руководитель департамента международного сотрудничества. Координатор ECTS по университету обеспечивает соблюдение принципов и механизмов ECTS, а также координирует и контролирует работу всех координаторов структурных подразделений университета. Координаторы ECTS консультируют обучающихся и профессорско-преподавательский состав по практическим и учебным аспектам ECTS.

Академическая мобильность студентов по образовательной программе не была осуществлена. Однако преподаватель кафедры Мошенская Наталья и студентка Халыгова Милена прошли по конкурсу по программе Британского совета «Creative Spark» в мае 2019 года и прошли стажировку в университете Восточного Лондона на факультете журналистики и моды, представив свои проекты по развитию креативного мышления (<https://kafu.edu.kz/novosti/4651-kreativnoe-myshlenie-v-dejstvii-british-council-darit-shans-tvorcheskim-studentam-kasu-uvidet-tumannyj-albion.html>).

### ***Положительная практика:***

Студенты образовательной программы «Журналистика» с самых первых дней своего обучения интегрируются в жизнь вуза. На большинство мероприятий, которые проходят в вузе, студенты данной образовательной программы распределяются для участия в качестве журналистов. Они присутствуют на данных мероприятиях и после описывают их для сайта вуза или соцсетей. Также они обеспечивают фото- и видеосъемку, все материалы публикуются в различных пабликах вуза. Это практикоориентированное обучение позволяет им с самого первого дня обучения в вузе расширять собственный кругозор, выступая в роли корреспондентов, освещая различные мероприятия КАСУ и принимая роль ведущего в ряде мероприятий. Студенты данной образовательной программы также выступают в роли интервьюеров, обеспечивая освещение приезда иностранных преподавателей или выдающихся людей, посещающих университет.

В университете разработана система, позволяющая учитывать различные форс-мажорные обстоятельства, возникающие у студентов (отсутствие на занятиях по уважительной причине – по состоянию здоровья, в связи с участием в республиканских и (или) мероприятиях культурно-массового или спортивного направления, неявка на экзамен по одной из указанных причин). При наличии смягчающих обстоятельств (болезнь, роды,

уход за больными родителями и др. уважительные причины) студентам, не явившимся на экзамен, предоставляется индивидуальный график сдачи экзаменов по распоряжению декана факультета.

***Замечания: нет.***

***Области для улучшения:***

1. Улучшить аналитическую работу по результатам проводимых опросов качества реализации учебной программы.
2. Максимально корректно относиться к показателям организации, качества и эффективности учебного процесса и по возможности, пройти повышение квалификации по проблеме тем, кто занимается отчётом на кафедре.

***Уровень соответствия по стандарту 3 - полное соответствие.***

#### **Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация**

***Доказательства и анализ:***

КАСУ применяет утвержденные и опубликованные правила, которые охватывают все периоды студенческого «жизненного цикла»: условия приема; ориентация при поступлении в вуз; критерии оценивания и условия перевода с одного курса на другой; инструменты сбора, мониторинга и управления информацией о прогрессе студентов; получение документации с информацией о присужденной степени и квалификации.

Прием и зачисление абитуриентов осуществляется в соответствии с Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего образования, утвержденными Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года №600 и разработанных в соответствии с подпунктом 11 статьи 5 Закона Республики Казахстан от 27 июля 2007 года «Об образовании».

Информация о правилах и условиях приема в КАСУ, перечень необходимых документов, календарь абитуриента, информация об образовательной программе, порядок оплаты за обучение, нормативные документы и т.д. размещена на официальном сайте университета (<http://www.kafu.kz>), информационных стендах в вузе, листовках и буклетах КАСУ, аккаунтах вуза в социальных сетях.

Университет на основании действующего законодательства и четко разработанных критериев, находящихся в открытом доступе, осуществляет прием в вуз граждан Республики Казахстан, иностранных граждан и лиц без гражданства, имеющих среднее общее, техническое и профессиональное и высшее образование.

Формирование студенческого контингента образовательной программы осуществляется посредством оплаты обучения за счет собственных средств и иных источников.

Условиями, обеспечивающими стабильность набора обучающихся для обучения по образовательной программе 6В03201 «Журналистика», являются перманентная профориентационная работа как в рамках вуза, так и за его пределами, доступность информации о вузе и его специфике, наличие в университете системы финансовой поддержки, высокий профессиональный уровень ППС, высокий показатель трудоустройства выпускников, широкие возможности в плане личностного характера, кафедра осуществляет планомерную профориентационную работу, которая непосредственно направлена на осознанный отбор «своего» абитуриента, сознательно выбравшего данную образовательную программу и имеющему исчерпывающее представление о специфике данной образовательной программы.

Абитуриенты, поступающие на группу образовательных программ «Журналистика и репортерское дело» сдают творческие экзамены, проводимые приемной комиссией. Процедура осуществления приема на творческие специальности ведется в соответствии с разработанной программой творческих экзаменов. Форма проведения творческих экзаменов для поступления в КАСУ установлена в соответствии с «Типовые правила приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего образования». На период проведения экзаменов в целях соблюдения требований, предъявляемых к творческому экзамену, разрешения спорных вопросов, защиты прав лиц, сдающих соответствующие экзамены, приказом первого руководителя каждого вуза или лицом, исполняющим его обязанности, создается апелляционная комиссия, состав которой состоит из нечетного числа членов, включая ее председателя.

Ежегодно в университете разрабатывается и утверждается годовой план профориентационной работы, назначаются ответственные лица из состава ППС. В соответствии с утвержденным графиком, осуществляется работа мобильных групп в школах и колледжах г. Усть-Каменогорска, закрепленных за кафедрой, административных районах ВКО. Систематически осуществляемая профориентационная работа позволяет поддерживать конкурентоспособность образовательной программы на рынке образовательных услуг, а также сохранить и обеспечивать прием абитуриентов на малое количество выпускников по республике в целом.

Для приема студентов, мотивированных на обучение, кафедра проводит конкурсы для обучающихся школ. Это такие конкурсы, как «Путешествуй по родному краю» и «Расскажи о своем учителе». Данные региональные конкурсы презентаций, направленные на популяризацию педагогических и журналистских профессий в молодежной среде, на развитие краеведческого образования, которое способствует духовно-ценностной и практической

ориентации обучающихся, развитие у молодежи гражданственности, патриотизма как важнейших духовно-нравственных и социальных ценностей, а также утверждение приоритетов регионального образования и региональной культуры.

Победители и участники конкурса ориентируются далее на обучение по образовательным программам «Русский язык и литература», «Казахский язык и литература», «Журналистика». Полученные сертификаты и грамоты далее обеспечат им скидку при оплате за обучение. Учащиеся, принимающие участие в данных конкурсах, мотивируются и на обучение именно в данном вузе, и в данных образовательных программах. В течение трех лет КАСУ проводил также республиканский литературный конкурс «Легенды моей Родины», и участники данного конкурса (которые писали литературные произведения) далее мотивированы для обучения по вышеуказанным программам.

После завершения работы приемной кампании проводится программа «Ориентация первокурсника», в рамках которой обучающиеся знакомятся с университетом, ППС, службами поддержки, внутренним распорядком, принципами кредитной технологией обучения, возможностями внеаудиторной и спортивной жизни, участия в международных программах, спецификой внутренней политики вуза, правилами Кодекса академической честности и т.д.

Кроме того, обучающимся предоставляются индивидуальные личные кабинеты в образовательном портале ИС «PLATONUS» (v5.2) с системой аутентификации при входе, где имеется вся информация на электронных носителях.

Ежегодно в октябре-ноябре службой ЦИИ проводится мониторинговая оценка вхождения в процесс обучения первокурсников, результаты обсуждаются на заседании деканата (протокол №4 от 06.11.2020 г.), с целью разработки и принятия корректирующих мероприятий и повышение эффективности работы эдвайзера.

Ежегодно сотрудниками Центра институциональных исследований КАСУ проводятся плановые исследования, основной целью которых является выявление уровня удовлетворенности студентов результатами обучения. Анкетирование проводится на основе использования разработанных форм анкет, в соответствии с установленным графиком. Данные о результатах анкетирования «Преподаватель глазами студентов» и об «Удовлетворенности обучающихся качеством реализации образовательной программы» указаны в аналитических отчетах ЦИИ (так, например, в 2020-2021 уч.г. общий уровень удовлетворенности студентов организацией учебного процесса ОП составляет 90,1%).

В соответствии с основной миссией КАСУ, подготовка конкурентоспособных специалистов, владеющих иностранными языками, способных мыслить самостоятельно, обладающих стратегическим мышлением и управляющих глобальными трендами в национальной и

мировой экономике – лидеров двадцать первого века, возможна только при создании условий направленных на обеспечение потребностей различных категорий обучающихся.

В университете созданы службы поддержки и обеспечения потребностей различных категорий обучающихся, в том числе и студентов-иностранцев, которые участвуют в процедуре их ориентации. Это институт эдвайзеров, служба офис-регистратора, деканаты факультетов, Центр карьеры и личности, Департамент международного сотрудничества, Центр институциональных исследований.

В университете активно развивается система социальной поддержки как социально незащищенных обучающихся, так и тех, кто имеет высокие достижения в научно-образовательной деятельности. Акимат ВКО ежегодно выделяет образовательные гранты из местного бюджета для подготовки востребованных специалистов, при распределении которых в первую очередь учитывается социальный статус обучающихся. Так, в 2019-2020 уч.г. – 2 человека обучались на государственном гранте. В 2020-2021 уч.г. – 2 обучающихся являются обладателями государственного гранта. В 2019-2020 уч.г. 2 студента получали стипендию Президента КАСУ за активную поддержку в освещении идей университета в социальных медиа. В 2020-2021 уч.г. студент ОП 6В03201 - «Журналистика» 4 курса Комнев Кирилл стал обладателем стипендии Президента КАСУ за активную поддержку в освещении идей университета в социальных медиа.

Университет ежегодно предоставляет гранты и скидки на обучение победителям олимпиад и различных конкурсов, организуемых кафедрами.

В целях обеспечения управления информацией в университете в соответствии с приказом МОН РК №219 от 05.06.2013 г. «О внедрении информационной системы в высших учебных заведениях РК» используется информационная система «PLATONUS» ([www.platon.kafu.edu.kz](http://www.platon.kafu.edu.kz)). ИС «PLATONUS» позволяет вести открытое ведение сбора данных, мониторинг и управление информацией о достижениях студентов.

Тематика дипломных работ отражает современное состояние и перспективы развития науки, техники и культуры и обновляются ежегодно. Анализ отчетов председателей АК показывает, что, в целом по образовательной программе 6В03201 - «Журналистика», наблюдается достаточно высокий уровень теоретической подготовки и освоения профессиональных компетенций.

Требования к качеству образования и профессиональной подготовке со стороны работодателей изменяются и возрастают с каждым годом. На кафедре работа по трудоустройству своих выпускников всегда считается одним из приоритетных направлений деятельности. Можно отметить относительное постоянство процента трудоустроенных по специальности выпускников.

Внутренний мониторинг удовлетворенности качеством ОП осуществляется Центром институциональных исследований КАСУ путем



применения социологических методов – анкетирования и опросов первокурсников, студентов выпускных курсов, анкетирования «Оценка курса», «Преподаватель глазами студентов», «Удовлетворенность работодателей». Результаты анкетирования студентов позволяют определить уровень удовлетворенности студентов качеством ОП.

На вопрос анкеты об оценке в целом удовлетворенности процессом и организацией обучения, проводимой среди обучающихся образовательной программы бакалавриата, средние показатели колеблются от 82,69% до 94,23%.

Одним из обязательных параметров Болонского процесса является применение Приложения к диплому (Diploma Supplement), которое призвано обеспечить прозрачность и международное признание квалификаций. Европейское приложение к диплому является единым признаваемым всеми странами-участницами Болонского процесса официальным документом об образовании.

В КАСУ было разработано Положение по оформлению и выдаче европейского приложения к диплому (DS), утверждено решением Ученого совета №2 от 30 октября 2019 года и Академической политикой КАСУ, п. 16 «Порядок и процедуры проведения итоговой аттестации обучающихся». Особенностью Европейского Приложения к диплому является применение Европейской системы перевода и накопления кредитов (ECTS) - условных единиц, которые отражают объем работы на каждом курсе, включая лекции, семинары, практические занятия, самостоятельную работу, тесты, зачеты, экзамены. Приложение к диплому выдается на трех языках (казахский, русский, английский). В приложении указывается присуждаемая степень, наименование образовательной программы, достигнутые результаты обучения, общее количество освоенных кредитов и т.д.

Кафедрой проводится постдипломное сопровождение выпускников (этап верификации) образовательной программы 6B03201 - «Журналистика» путем взаимодействия с выпускниками и работодателями. С выпускниками установлена связь с целью создания банка данных о трудоустройстве выпускников, посредством общих чатов в мессенджерах и личных контактов ППС и администрации вуза. Постоянной практикой является поддержание связи с выпускниками через приглашение для встреч с обучающимися на образовательной программе, приглашения на знаменательные мероприятия в жизни кафедры, факультета и университета.

Кроме того, существует общественное объединение «Ассоциация выпускников Казахстанско-Американского свободного университета – «Alma Mater», в рамках которого осуществляется широкая социальная, общественная, образовательная деятельность и развитие контактов между членами Объединения – выпускниками КАСУ.

Связь с работодателями осуществляется систематически кафедрой посредством сотрудничества по вопросам организации профессиональных практик; организации Дней открытых дверей на предприятиях; организации

Ярмарок вакансий и презентаций предприятий в университете; демонстрации профессиональных навыков практических специалистов и потенциальных работодателей в рамках Недели Науки и Творчества; привлечения работодателей к проведению гостевых лекций, работе АК, круглых столов, научно-практических конференций, мастер-классов и семинаров.

Выпускники ОП 6В03201 - «Журналистика» имеют возможность продолжить обучение в Казахстанско-Американском свободном университете по программам магистратуры и докторантуры. На сайте университета размещена информация об образовательных программах магистратуры <http://www.kafu.kz/abiturientu/magistratura.html> и докторантуры <http://www.kafu.kz/abiturientu/doktorantura-phd.html>. Кроме того, ежегодно в процессе работы по содействию трудоустройства выпускников кафедрой проводится разъяснительная работа и консультирование по вопросам продолжения обучения по образовательным программам послевузовского образования.

***Положительная практика:***

В университете ведется мониторинг процесса адаптации социально уязвимой части студентов, оказывается материальная поддержка одаренным студентам в поездках на конференции, конкурсы, олимпиады, спортивные мероприятия.

Для материальной и социальной поддержки обучающихся с ограниченными физическими и материальными возможностями, а также социально незащищенных слоев населения (при потере одного кормильца, многодетных семей, сирот и т.д.) университетом предоставляются скидки за обучение.

В университете разработана действенная система социальных льгот и дифференцированных доплат и премий. Университет ежегодно обеспечивает проживанием в общежитии со специальной скидкой обучающихся на гранте.

***Замечания : нет***

***Области для улучшения:***

1. Обратить внимание на содержание оценочных средств ОП Журналистика. Изменения в ОП должно по логике вести к изменению оценочных средств.

***Уровень соответствия по стандарту 4 - полное соответствие.***

## **Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав**

***Доказательства и анализ:***

Целью кадровой политики КАСУ является создание системы формирования, развития и управления кадрового состава Университета, обладающего высоким уровнем профессионализма, необходимого для

достижения целей и отвечающего миссии университета. Кадровая политика КАСУ (утверждена решением Ученого совета КАСУ, протокол №9 от 05.07.2018 г.) определяется Стратегией развития Казахстанско-Американского свободного университета на 2018-2022 гг. и осуществляется в следующих направлениях: а) совершенствование механизмов корпоративного управления; б) развитие профессорско-преподавательского состава; в) развитие административно-управленческого персонала; г) привлечение иностранных преподавателей.

Подбор и прием на работу ППС, оформление их приема, перемещения и увольнения осуществляет Отдел управления персоналом под руководством президента и ректора КАСУ на основе Трудового Кодекса Республики Казахстан от 23 ноября 2015 г. №414-V, Закона Республики Казахстан «Об образовании» от 27 июля 2007 г. №319-III, Закона Республики Казахстан «О науке» от 18 февраля 2011 г. №407-IV, Устава КАСУ и иных нормативных документов. В соответствии со статьей 45 Закона РК «Об образовании», замещение должностей профессорско-преподавательского состава в университете осуществляется на конкурсной основе в соответствии Правилами конкурсного замещения должностей ППС КАСУ, утвержденных решением Ученого совета КАСУ (протокол №4 от 26.11.2018 г.), Квалификационных характеристик должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц КАСУ, утвержденных решением Ученого совета КАСУ (протокол №5 от 12.12.2018 г.), должностными инструкциями для соответствующих должностей ППС, где определены их должностные обязанности, права и ответственность, совместители принимаются на работу путем заключения трудового договора.

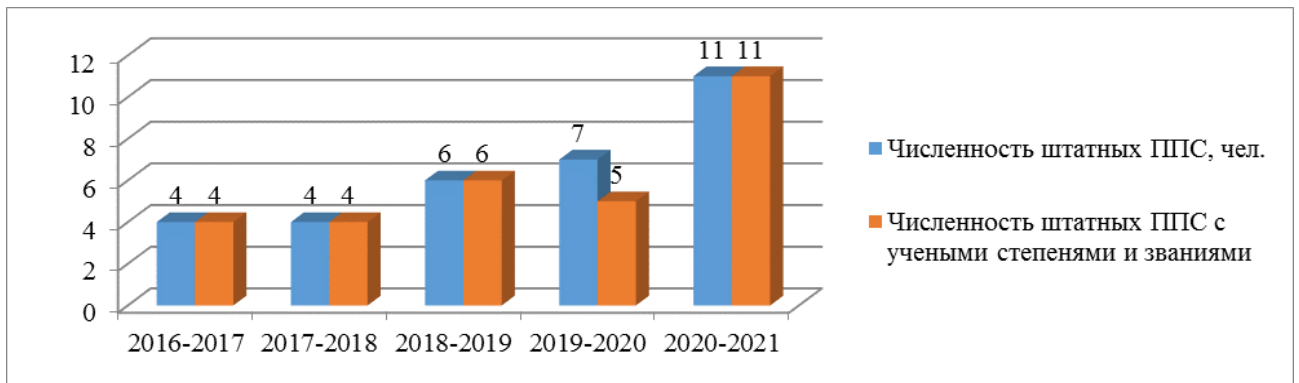
В случае наличия в КАСУ вакантных должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников, Университет размещает объявление о проведении конкурса в периодических печатных изданиях, распространяемых на территории региона, интернет-ресурсах не менее чем за тридцать календарных дней до даты завершения приема документов, осуществляется формирование конкурсной комиссии, прием и рассмотрение документов участников конкурса, проведение конкурсного отбора и обжалование результатов.

Развитие высшего учебного заведения напрямую зависит от наличия достойного кадрового ресурса, способного решать поставленные цели и задачи. Формирование кадрового резерва как составной части кадровой политики КАСУ, нацелено на обеспечение кадровой преемственности, совершенствование и развитие важных для достижения стратегических целей университета профессиональных компетенций ППС и административно-управленческого персонала.

Реализацию образовательной программы по 6В03201 - «Журналистика» осуществляет кафедра педагогики и психологии, обеспеченная качественным профессорско-преподавательским составом, соответствующим профилю образовательной программы.



Качественный состав ППС с 2016 года характеризуется следующими данными, приведенными ниже:



### Качественный и количественный состав ППС ОП 6В03201 - «Журналистика»

Доля штатных преподавателей в период с 2016 - 2017 по 2020-2021 уч. г. составляет свыше 80%, что обеспечивает организационную устойчивость образовательной деятельности университета.

При подготовке специалистов в учебном процессе принимают участие иностранные преподаватели и специалисты из дальнего и ближнего зарубежья. Например, с гостевыми лекциями и семинарами выступает сертифицированный преподаватель Гэри Сопер (г. Портленд, Орегон, США).

Кафедра педагогики и психологии обеспечивает преподавание общеобразовательных, базовых и профильных дисциплин ОП 6В03201 - «Журналистика». Дисциплины блока ООД читаются также ведущими специалистами кафедр бизнеса, иностранных языков и права и международных отношений.

Образовательная программа 6В03201 - «Журналистика» обеспечена высококвалифицированным ППС, имеющим высшее базовое и послевузовское образование, шифры ОП, ученых степеней и ученых званий, соответствующие преподаваемым дисциплинам.

Чтение лекций по ОП 6В03201 - «Журналистика» осуществляется профессорами (к.ф.н. Нурланова А.Н., к.п.н. Мешимбаева Б.Ш.), доцентами (Левина Т.В., Турова Л.П., Увалиев Б.Е.) и старшими преподавателями (Тургумбаева Н.К., Мошенская Н.А., Федорова И.А, Александрова В.Р., Толстихина Т.С.) кафедры педагогики и психологии.

В целях развития сотрудничества в области повышения качества практической подготовки выпускников университета по ОП 6В03201 - «Журналистика» заключен договор о реализации дуальной системы обучения с ИП «Сембинова А.О.» Телеканал «Атамекен». В рамках реализации программ дуального обучения ОП 6В03201 - «Журналистика» 2 дисциплины – «Творческая мастерская журналиста» и «Мастер-класс по журналистике»

преподают с привлечением специалистов с телеканала «Атамекен».

Индивидуальное планирование деятельности ППС осуществляется в соответствии с ДП КАСУ 6 «Проектирование, разработка и утверждение образовательных программ», ДП КАСУ 13/01 «Научно-исследовательский процесс», Положением о планировании, контроле и отчетности в учебном процессе КАСУ. Основным документом, определяющим объем и виды работ каждого преподавателя, является индивидуальный план, составляемый на текущий учебный год, в котором регламентируется учебная, учебно-методическая, организационно-методическая, научно-исследовательская и воспитательная работа, повышение квалификации.

Планирование педагогической нагрузки осуществляется в соответствии с «Академической политикой» КАСУ, утвержденной Перечень дисциплин, закрепленных за кафедрой педагогики и психологии, утверждается приказом ректора КАСУ (№36 от 28.08.2020 г.).

Объем учебной нагрузки распределяется равномерно с учетом аудиторной и внеаудиторной нагрузки профессора, доцента, старшего преподавателя (кандидата наук), старшего преподавателя, не имеющего ученой степени.

Реализация образовательной программы осуществляется на основе УМКОП и силлабусов, которые разрабатываются в соответствии с содержанием ГОСО РК от 31 октября 2018 года №604, на основе МОП и РУП образовательной программы. Требования к порядку разработки и утверждения учебно-методических комплексов дисциплин закреплены в Академической политике, утвержденной решением Ученого совета КАСУ.

В соответствии с должностными инструкциями, ППС несет ответственность за разработку курса и силлабусов. ППС кафедры участвует в формулировке целей и задач образовательной программы, формировании образовательных траекторий и разработке содержания образовательной программы, плана развития образовательной программы посредством участия на заседаниях учебно-методической секции кафедры.

На кафедре функционирует постоянно действующая рабочая группа по разработке РУП, которая ежегодно составляет, пересматривает и вносит коррективы в РУП ОП 6В03201 - «Журналистика» с учетом изменений законодательства, предложений работодателей, современных требований к выпускнику. Перечень элективных дисциплин определяется кафедрой самостоятельно с учетом специфики образовательной программы, научно-теоретической и практической специализации ППС, при активном участии работодателей.

Важную роль в обеспечении качества образования играет работа научно-методического семинара кафедры, на котором обсуждаются актуальные вопросы методики преподавания. Одной из форм вовлеченности преподавателей в обеспечение качества образования является внедрение в учебный процесс результатов научных исследований, стажировок, курсов повышения квалификации. Например, доцент кафедры Левина Т.В. прошла

курсы «Мониторинг средств массовой информации ВКО: проблемы безопасности и конфиденциальности» (КАСУ, г.Усть-Каменогорск, 07.04.2018 г.), а также курсы «Проблемы и перспективы развития цифрового телевидения на современном этапе» (КАСУ, г.Усть-Каменогорск, 03.11.2018 г.) и после прохождения курсов провела семинар по данной тематике (<https://kafu.edu.kz/novosti/4665-yazyk-reklamy-sovremennye-realii-i-perspektivy-prodvizheniya.html>).

В университете регулярно проводится мониторинг деятельности ППС. Компетентность преподавателей проверяется комплексной оценкой учебно-методической, научно-исследовательской и общественной работы по рейтинговой системе в форме индивидуальных отчетов за каждый учебный год на заседаниях кафедры. Систематическая оценка компетентности ППС, оценка эффективности качества преподавания на кафедре педагогики и психологии реализуется посредством:

- оценки и анализа работы ППС при проведении конкурса на замещение вакантных должностей. Статистика отчетных лет показывает, что 100% преподавателей, прошедших конкурс на замещение вакантных должностей ППС, подтвердили соответствие занимаемой должности, это свидетельствует об эффективном механизме конкурсного отбора преподавателей и наличии в университете благоприятных условий для профессионального развития;

- внутренней оценки (открытые занятия, взаимопосещения, контрольные посещения заведующего кафедрой). Перед началом учебного года в планы работы кафедр включаются графики взаимопосещения и графики проведения открытых занятий. Составление данных графиков обеспечивает плановость, системность и обязательность процедур оценки профессиональной компетентности преподавателя.

ППС кафедры совершенствует и развивает свое педагогическое мастерство и профессионализм посредством обучающих семинаров, курсов, тренингов, стажировок и т.д.

За отчетный период все преподаватели образовательной программы прошли обучение на различных курсах повышения квалификации в целях совершенствования теоретических и практических знаний, методических умений и навыков.

В структуре университета функционирует Центр развития карьеры и личности, предоставляющий возможность профессионального развития ППС университета и обучающихся через организацию лингвистических курсов, тренингов, обучающих семинаров, программу «Международное лидерство» и программу MBA для руководителей. Центр делового образования вуза осуществляет организацию и проведение курсов переподготовки и дополнительного образования.

Важной формой повышения квалификации в вузе является система обучающих семинаров и мастер-классов, проводимых иностранными преподавателями, участие в которой принимает в течение года 100% состав

преподавателей кафедры.

Высокий уровень удовлетворенности обучающихся можно констатировать исходя из результатов мониторинга удовлетворенности «Педагог глазами студента (оценка дисциплин)». Согласно данным за последние три года обучения, средний уровень удовлетворенности обучающихся по образовательной программе составляет 96,4%.

Научно-исследовательская работа кафедры педагогики и психологии реализуется в рамках темы кафедрального научного проекта по теме «Процессы социализации, индивидуализации и идентичности личности в условиях современного общества» ( 0120РКИ0136 от 01.06.2020 г.), которые зарегистрированы в НЦНТИ РК.

ППС кафедры публикует научные статьи в различных научных изданиях и участвует в конференциях. Результаты работ докладываются на международных и республиканских научных конференциях и семинарах. Количественные и качественные показатели научно-исследовательской работы ППС отражены в приложении 5.4 «Интеллектуальный багаж ППС за пятилетний период».

Научно-издательская деятельность ППС находится в состоянии постоянного развития. Все опубликованные учебно-методические и учебные пособия активно внедряются в учебный процесс, используются в процессе написания курсовых, дипломных работ Учебно-методическая литература, изданная ППС кафедры, включена в перечень используемых источников в силлабусе , активно используется при выполнении заданий СРО и СРОП и на занятиях.

Научно-исследовательская работа ППС в рамках данного направления имеет инициативно-поисковый характер. Основными конечными результатами является написание статей, выступление с докладами на научно-практических конференциях, актуализация учебного, лекционного материала и т.д.

При реализации образовательной программы для повышения качества учебного процесса активно привлекаются специалисты-практики, деятельность которых заключается в:

- согласовании образовательной программы, каталога элективных дисциплин, программ практик;
- проведении ведущими специалистами образовательных учреждений учебных занятий и семинаров для студентов;
- организации профессиональных практик студентов;
- рецензировании дипломных работ.

Проведение гостевых лекций и семинаров высококвалифицированными специалистами из школ области, организаций образования и ведущих университетов РК способствует формированию у студентов профессиональных практических компетенций.

8 ноября 2018 года для студентов ОП 6В03201 - «Журналистика» был проведен мастер-класс «Практическая журналистика в современном

обществе» практикующим журналистом Чех Евгенией, посвященный становлению в профессии, опыту работы, сложностях и ситуациях, связанных с журналистской деятельностью, на котором студенты задавали вопросы об особенностях работы в сфере журналистики в реалиях современного общества, о требованиях, предъявляемых к профессии ([https://www.instagram.com/p/Bp6\\_aDCg61h/](https://www.instagram.com/p/Bp6_aDCg61h/)).

В образовательном процессе ОП 6В03201 - «Журналистика» принимают участие приглашенные зарубежные преподаватели.

Например, 18 февраля 2019 года было проведено интервью с сертифицированным педагогом из штата Орегон (США) Гэри Сопером, что является опытом общения с иностранными преподавателями именно в профессиональной сфере (<https://youtu.be/-mYFciaFRc>).

15 октября 2018 года было проведено интервью с вице-президентом КАСУ по международным программам и сотрудничеству, Дэниелом Бэлластом (<https://youtu.be/wu-4ZVL0-SQ>).

25 февраля 2019 года было проведено интервью с американским студентом из города Портланд (Орегон, США) Конором Стивесом ([https://youtu.be/ei19RR\\_E6Q](https://youtu.be/ei19RR_E6Q)), а позже был презентован видеофильм о вышеназванном американском студенте. 09 ноября 2020 года было проведено интервью с американским преподавателем Дугласом Хартманом – PhD, профессором образовательных технологий и методики обучения в Мичиганском государственном университете (США) (<https://youtu.be/rFTv6ZNPoms>). 12 февраля 2021 года проведено интервью с Рональдом и Жанин Уайли, преподавателями Казахстанско-Американского свободного университета из США (Колорадо). Рональд Уайли – профессор, доктор PhD в области международных отношений, преподает на кафедре права и международных отношений КАСУ (<https://youtu.be/W34x03O4w2g>).

### ***Положительная практика:***

На кафедре применяется дифференцированный подход к распределению нагрузки ППС с учетом квалификации, базового образования, научных интересов и опыта преподавателя. Например, Левина Т.В. магистр языкознания, являясь выпускающим редактором республиканского научного журнала, читает дисциплины, связанные с редакторской деятельностью – «Компьютерная верстка печатных изданий», «Современные концепции периодических изданий». Мошенская Н.А., имеющая большой профессиональный опыт работы менеджера по связям с общественностью в области интернет-коммуникаций, читает курс «Введение в PR» и т.д.

### ***Замечания:***

1. Главная проблема – отсутствие публикаций по проблематике программы в авторитетных журналах. Как известно, научные публикации – результат серьёзных научных исследований и таких исследований у ППС программы пока недостаточно.



2. В отчёте, по всей вероятности, для убедительной иллюстрации приводится просто огромное количество разнообразных мероприятий. В КАСУ действительно проводится много интересных мастер-классов, семинаров, лекций приглашенных иностранных преподавателей и т.д., однако в подавляющем большинстве это универсальные мероприятия для всех и конкретно к программе журналистика они далеко не всегда имеют отношение. Так, только 6 из 56 оказались предметно связанными с рассматриваемой программой.

3. В университете не найдены примеры пополнения штатных ППС ОП 6В03201 - «Журналистика» за счет собственных выпускников, а в прошлом студентов.

#### ***Области для улучшения:***

1. Улучшить научно-исследовательскую работу по проблематике образовательной программы. Тематику научных исследований ППС кафедры и дипломных проектов выпускников КАСУ можно частично дополнить ориентацией на коммуникационный хай-тек – перспективное исследовательское направление в современных медиа.

2. В отчёте желательно дифференцировать проводимые мероприятия на мероприятия кафедры, факультета, университета в целом. Такой подход позволит экспертам объективно увидеть степень участия ППС программы в подобной работе и по достоинству оценить те мастер-классы, семинары, лекции и т.д., которые работают на конкретную программу – 6В03201 – «Журналистика».

3. Улучшить работу по привлечению к преподаванию на кафедре по программе талантливой молодёжи, собственных выпускников в качестве штатных ППС ОП 6В03201 - «Журналистика».

***Уровень соответствия по стандарту 5 - значительное соответствие.***

### **Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов**

#### ***Доказательства и анализ:***

Устойчивое финансовое положение вуза позволяет ежегодно направлять значительные средства на укрепление материально – технической базы. Распределение финансовых средств осуществляется в соответствии с утвержденным Планом реализации стратегии развития КАСУ на текущий год. План учитывает все мероприятия, предусмотренные в Стратегии развития вуза, динамику расходов за ряд лет, набранный контингент обучающихся и составляется на основании утвержденных финансовых нормативов.

Университет обеспечивает прозрачность распределения бюджета.

Ежегодно на расширенном заседании Ученого совета Президент университета проводит обсуждение отчета об итогах работы вуза за отчетный год и планах на предстоящий год. Одним из основных разделов отчета является исполнение бюджета вуза, в котором дается полная информация о распределении финансовых средств.

Примерно 93-96% бюджета КАСУ формируется за счет поступления денежных средств от оказания образовательных услуг студентам, обучающимся на платной основе и по государственному гранту.

Рост бюджета университета имеет положительную динамику; обеспечено многоканальное финансирование. Университет не имеет задолженностей по своим долгосрочным и краткосрочным обязательствам, что показывает его платежеспособность и свидетельствует о финансовой устойчивости. Финансовое состояние университета позволяет адекватно решать поставленные задачи по реализации ОП 6В03201 - «Журналистика».

Развитие материально-технической базы вуза по решению Ученого совета и Президента университета входит в приоритеты вуза. Университет ежегодно выделяет финансовые средства на приобретение лабораторного оборудования, учебной литературы, периодических изданий, информационных ресурсов, компьютеров для обеспечения ОП 6В03201 - «Журналистика».

Анализируя статистические данные материальных средств, обеспечения учебного процесса в рамках ОП 6В03201 - «Журналистика», можно сделать вывод о том, что происходит ежегодное увеличение финансирования ОП. Расходы на информационные средства обучения включают расходы на информационно-технические средства обучения, оплату интернет-трафика, развитие корпоративной сети, содержание единой республиканской межвузовской электронной библиотеки.

Развивается сетевая инфраструктура университета. В настоящее время все структурные подразделения, деятельность которых связана с использованием персонального компьютера, подключены к сети. Университет активно создает учебные лаборатории и специализированные кабинеты. Ежегодно выделяются значительные средства на пополнение библиотечного фонда, приобретение спортивного инвентаря, офисной и учебной мебели. Издание монографий, учебных пособий и учебников производится в издательстве вуза.

Организация системы контроля учебных достижений студентов осуществляется службой Офис-регистратора, ведущей историю учебных достижений обучающихся в течение всего периода обучения, которая отражается в транскрипте. Транскрипт может выдаваться по запросу студента за любой период его обучения.

В процессе обучения студентам оказывается технологическая поддержка через проведение в виртуальном режиме лекций, консультаций, презентаций, тестирования. Через портал (<https://moodle.kafu.edu.kz/>) студент может получить мультимедийные и обучающие материалы, силлабус по

дисциплине и УМКД. Благодаря этому достигается оптимизация учебного процесса в условиях кредитной технологии.

Для информационно-библиотечного сопровождения учебного процесса в университете работают библиотеки, расположенные по адресу: ул. М. Горького, 76 и по пр. Н. Назарбаева, 86/2. Библиотеки университета располагают литературой на бумажных и электронных носителях на русском, казахском и английском языках; имеют возможность выхода в интернет и доступа к удаленным базам данных ВИНТИ, к электронным ресурсам других библиотек, осуществления электронной доставки документов. В библиотеках используются программное обеспечение «КАБИС», предназначенное для полной автоматизации и систематизации процесса комплектования и обработки фонда библиотеки, создания баз данных электронных каталогов и обеспечение поиска информации по ним.

Материально-техническая и социальная база, которой КАСУ распоряжается на правах собственности, находится в г.Усть-Каменогорск, Восточно-Казахстанской области. Университет располагает 3-мя учебными корпусами общей площадью 12 306,1 кв.м., учебной площадью 4 771,6 кв.м. Прилегающая территория благоустроена. Состав материально-технической базы формируется из фондов развития материальной базы университета и закрепляется за структурными подразделениями на правах пользования.

Материально-техническая база университета обеспечивает проведение всех видов лекционных, лабораторных и практических занятий, научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных учебными планами, и соответствует действующим санитарно-техническим нормам, а также требованиям ГОСО 2018 от 31 октября 2018 года №604 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов образования всех уровней образования».

Учебная площадь, отведенная для осуществления учебного процесса по ОП 6В03201 - «Журналистика», полностью соответствует требованиям санитарных норм. По ОП 6В03201 - «Журналистика» функционирует кабинет практической журналистики, оборудованный для организации и проведения лабораторных и практических занятий. Для качественного обеспечения ОП информационными ресурсами функционирует библиотека, которая предоставляет современную учебную, учебно-методическую, периодическую литературу. Библиотека является центром бесплатного доступа читателей к международным информационным ресурсам. Она оказывает квалифицированную помощь пользователям в предоставлении информационно-библиографических ресурсов баз данных.

Денежные средства на комплектование библиотечного фонда выделяются ежегодно. Книжный фонд библиотеки по ОП 6В03201 - «Журналистика» включает в себя учебные издания и научную литературу, учебно-методическую литературу, документы на электронных носителях. Фонд на электронных и магнитных носителях обеспечивает каждую дисциплину Учебного плана ОП 6В03201 - «Журналистика» всех блоков



ООД, БД и ПД.

Библиотека университета расположена в 2-х учебных корпусах. Общая площадь библиотеки 475,6 кв.м. Число посадочных мест в 2-х читальных залах – 136. Каждый зал укомплектован оборудованием, позволяющим организовать доступ к электронному образовательному и научному контенту, а также обеспечить проведение учебных и научных семинаров, мероприятий в режиме онлайн (вебинаров) с использованием современных интерактивных технологий (звуковые системы, системы видеоконференцсвязи).

КАСУ реализует стратегию открытости информации. Читальные залы, где представлены различные виды документов, работают в режиме открытого доступа.

Библиотека КАСУ систематически организывает выставки, информационные встречи, обновляет имеющуюся информацию, оказывает содействие ППС по системе текущего библиографического информирования с предоставлением информации по темам НИР.

В соответствии с требованиями учебного процесса университета, закупка учебной и учебно-методической литературы осуществляется по заявкам кафедры, на бланке утвержденного образца и согласовываются первым вице-президентом. В 2020-2021 уч.г. по ОП 6В03201 - «Журналистика» произведено пополнение фонда учебной и научной литературой.

Программное обеспечение в библиотеке предназначено для полной автоматизации и систематизации процесса комплектования и обработки фонда библиотеки КАСУ, создания баз данных электронных каталогов и обеспечение поиска информации по ним. Система реализована с соблюдением действующих стандартов Республики Казахстан и СНГ по библиотечному делу, таких, как ГОСТ 7.1-2003, ГОСТ 7.82-2001, ГОСТ 7.35-81, ГОСТ 7.51-84, ГОСТ 7.12-93. Программное обеспечение зарегистрировано в Комитете по интеллектуальной собственности Министерства юстиции РК под №298 от 2 ноября 2004 года и является лицензионным программным обеспечением (поставляется с лицензией).

Библиотечно-информационный центр имеет следующие собственные полнотекстовые базы данных: «Вестник КАСУ» (<http://www.vestnik-kafu.info/>), «KAFU Academic Journal» (<http://www.kafu-academic-journal.info/>), ссылки на которые представлены на официальном сайте университета.

Вузом заключены договоры с Национальной академической библиотекой Республики Казахстан и с Ассоциацией Высших учебных заведений РК для доступа к электронным ресурсам Республиканской межвузовской электронной библиотеки. Согласно договорам, студенты и преподаватели университета имеют возможность пользоваться библиотечными ресурсами перечисленных библиотек.

В настоящее время пользователи имеют доступ к отечественным полнотекстовым библиотечным электронным ресурсам: «Национальной академической библиотеки Республики Казахстан» ([www.kazneb.kz](http://www.kazneb.kz));

Республиканской межвузовской электронной библиотеки ([www.rmeb.kz](http://www.rmeb.kz)).

В целях расширения информационных ресурсов библиотечно-информационный центр ежемесячно выставляет собственные научные и учебные ресурсы в базу данных Республиканской межвузовской электронной библиотеки [www.rmeb.kz](http://www.rmeb.kz).

Важным информационным ресурсом библиотеки является электронный каталог и базы данных, которые позволяют осуществлять оперативный поиск информации в разрезе авторов, заглавий, тем, ключевых слов, типов изданий, учебных дисциплин и по другим критериям

КАБИС является универсальной библиотечной системой.

Электронный каталог раскрывает состав и содержание библиотечного фонда печатных, аудиовизуальных, электронных документов и служит для обеспечения свободного доступа к информационным ресурсам библиотеки и реализации многоаспектного информационного поиска литературы.

Доступ ко всем базам данных возможен в электронных читальных залах библиотеки и в компьютерных классах университета. Качественный отбор электронных информационно-образовательных ресурсов позволяет ППС, обучающимся и сотрудникам иметь доступ к новейшим материалам научных исследований, получать авторитетный и рецензируемый контент, выявлять самые цитируемые публикации в профильных областях знаний.

Наличие фонда учебной и научной литературы: в формате печатных изданий составляет 100% базовых и профилирующих дисциплин рабочего учебного плана ОП. Обновляемость фонда по ОП в среднем составляет 42%.

Университет располагает двумя компьютерными классами, оснащенными компьютерной техникой в количестве 422 штук, в том числе 6 серверов, компьютеров класса Pentium G4560 – 265, CoreI3 - 25, CoreI5 - 10.

Средняя спецификация для всех компьютеров: Pentium G4560 3.5Ghz/4GB/500G/DVD/Video Intel HD 610/Audio/Lan 100/1000/LCD LED 20.

Для обеспечения учебного процесса учебно-методическими материалами в достаточном объеме в учебных подразделениях используется оргтехника в общем количестве 56 штук: лазерных принтеров - 44 шт., копировальных аппаратов - 8 шт., сканеров - 5 шт., цифровых фотоаппаратов – 3 шт.

Количество студентов на один компьютер – 3.

Количество персональных компьютеров на 100 студентов – 0,29.

Компьютерное время на одного студента в год – КВ=198 часов.

Также для учебного процесса в вузе в достаточном объеме имеется мультимедийное оборудование.

Университет, учитывая новейшие информационные технологии, ежегодно модернизирует и обновляет парк компьютерной техники. Для реализации взаимодействия вычислительных и информационных ресурсов, а также коллективной и удаленной работы с информационными ресурсами в университете используются сетевые технологии.

Доступ к Интернету в КАСУ осуществляется по выделенному каналу

связи шириной 200 Mb/s, предоставленному АО «Транстелеком». Между корпусами университета организована внутренняя сеть по технологии «VPN», с шириной канала 100 Mb/s. Внутрикорпусная связь Ethernet 100/1000 Мб/с. Оборудование и частоты для реализации внутренней сети университета предоставлены АО «Транстелеком».

За счет использования общего шлюза для доступа в Интернет повышается уровень защищенности сети университета от атак из интернета. Применяемая на шлюзе технология кеширования позволяет повысить скорость доступа к часто запрашиваемым информационным ресурсам Интернета.

Кроме того, в качестве средств телекоммуникационной связи в университете используется 39 IP-телефон от провайдера АО «Транстелеком».

В учебном корпусе университета действует единая корпоративная сеть, в которую объединены компьютеры структурных подразделений и компьютеризированных аудиторий. Функционирует общедоступная папка «Obmen-KAFU» и корпоративный чат.

В целях представления информации в сети интернет, освещения событий университета функционирует официальный сайт <https://kafu.edu.kz/>.

В содержание сайта входит информация об истории создания и приоритетах университета, структуре и руководстве вуза, контактные данные, информацию о структурных подразделениях, ОП, международном сотрудничестве, научной деятельности, правилах приема, новости и объявления. Структура сайта обеспечивает удобную и доступную навигацию по онлайн-информационным ресурсам (казахском, русском, английском).

Информационное наполнение сайта осуществляется совместно с рабочими группами подразделений. Обновление и наполнение информации на сайте ведется ежедневно с учетом изменений и дополнений в структуре университета.

В университете уделяется большое внимание профессиональному уровню сотрудников служб поддержки студентов. В библиотеке работают сотрудники, имеющие соответствующее образование и хорошо владеющие информационно-компьютерными технологиями.

Специалисты отдела технического обеспечения также имеют соответствующее образование и своевременно обслуживают кафедру по заявкам, тем самым обеспечивая эффективную работу компьютерной техники.

В вузе постоянно уделяется внимание повышению квалификации эдвайзеров и ППС. Ежегодно в целях повышения квалификации и педагогического мастерства проводятся семинары-тренинги для преподавателей-эдвайзеров.

***Положительная практика:***

Университет располагает двумя компьютерными классами,

оснащенными компьютерной техникой в количестве 422 штук, в том числе 6 серверов, компьютеров класса Pentium G4560 – 265, CoreI3 - 25, CoreI5 - 10. Средняя спецификация для всех компьютеров: Pentium G4560 3.5Ghz/4GB/500G/DVD/Video Intel HD 610/Audio/Lan 100/1000/LCD LED 20.

Доступ к Интернету в КАСУ осуществляется по выделенному каналу связи шириной 200 Mb/s, предоставленному АО «Транстелеком». Между корпусами университета организована внутренняя сеть по технологии «VPN», с шириной канала 100 Mb/s. Внутрикорпусная связь Ethernet 100/1000 Мб/с. Оборудование и частоты для реализации внутренней сети университета предоставлены АО «Транстелеком».

Кроме того, в качестве средств телекоммуникационной связи в университете используется 39 IP-телефон от провайдера АО «Транстелеком». В учебном корпусе университета действует единая корпоративная сеть, в которую объединены компьютеры структурных подразделений и компьютеризированных аудиторий. Функционирует общедоступная папка «Obmen-KAFU» и корпоративный чат.

В целях представления информации в сети Интернет, освещения событий университета функционирует официальный сайт <https://kafu.edu.kz/>.

#### ***Замечания:***

В университете отсутствует специальная программа SPSS Statistics (аббревиатура англ. «Statistical Package for the Social Sciences» – ключевая профессиональная программа медиааналитики, а точнее универсальная программа любых социальных исследований и измерений, а также отсутствуют специальные лицензионные программы для подготовки журналистов, компьютерное программное обеспечение (за исключением «Adobe premiere Pro», «Sound forge 7»), например, такие как iSpring, Mind Manager, Visual Studio, Mathcad, CorelDraw и др.

#### ***Области для улучшения:***

Обратить внимание на необходимость наличия в университете, где осуществляется подготовка журналистов по мультимедийным и цифровым технологиям специальных лицензионных профессиональных программ, компьютерного программного обеспечения, например, iSpring, Mind Manager, Visual Studio, Mathcad, CorelDraw и др., а также специальной программы SPSS Statistics («Statistical Package for the Social Sciences») – ключевой профессиональной программы медиааналитики.

***Уровень соответствия по стандарту 6 - значительное соответствие.***

## **Стандарт 7. Информирование общественности**

#### ***Доказательства и анализ:***

Университет большое внимание уделяет публикации информации для обучающихся, общественности, сотрудников, абитуриентов, их родителей и работодателей о содержании ОП 6В03201 - «Журналистика», о результатах своей деятельности, политике вуза и всех тех сведений, которые необходимы для объективных, актуальных и доступных формирований связей с общественностью.

В разделе «Абитуриент» (<https://selcom.kafu.kz/>) - вкладка «Кафедра «педагогике и психологии» - «Бакалавриат» предоставлена информация об ОП кафедры «Педагогике и психологии» 6В03201 - «Журналистика»: присуждаемая степень, квалификационная характеристика, объекты профессиональной деятельности в удобном формате.

Тексты миссии, стратегических целей университета размещены на стендах в учебных корпусах и на web-сайте вуза <https://kafu.edu.kz/>, отображены в справочнике-путеводителе КАСУ на 2020-2021 уч.г. (<https://kafu.edu.kz/component/attachments/download/1461.html>), каталоге преподавателя, каталоге послевузовского образования (<https://kafu.edu.kz/component/attachments/download/1309.html>).

Распространение информации о вузе также осуществляется через социальные страницы (аккаунты) университета на платформах:

- Facebook (<https://www.facebook.com/kafukz/>),
- Instagram (<https://www.instagram.com/kafukz/>),
- ВКонтакте (<https://vk.com/publickafu>),
- Youtube-канал

(<https://www.youtube.com/channel/UC132s4Brb6vseL4viP3MMjA/featured>)

через сотрудничество с отдельными представителями СМИ, с государственными организациями, участие руководства и сотрудников университета в актуальных вопросах на телевидении и радио.

Информация об ОП 6В03201 - «Журналистика» размещена на сайте вуза в разделах «Абитуриент», «Академические программы», на стендах, а также в разделе «Кафедра педагогике и психологии», в рекламных брошюрах университета, на страницах университета в социальных сетях, а также на собственной странице в Instagram ОП 6В03201 - «Журналистика» ([https://www.instagram.com/journalists\\_kafu/](https://www.instagram.com/journalists_kafu/)) и на Youtube-канале ОП 6В03201 - «Журналистика» ([https://www.youtube.com/channel/UCPXoXaMf\\_uB2bbX2s6B2c8A](https://www.youtube.com/channel/UCPXoXaMf_uB2bbX2s6B2c8A)), что позволяет осуществлять популяризацию и систематизацию учебных и творческих достижений обучающихся ОП 6В03201 - «Журналистика».

Материалы на сайте публикуются на трех языках: русском, казахском и английском. Контент сайта (разделы, новости, баннеры, рубрики, объявления) постоянно обновляется, актуализируются и совершенствуется для отражения актуальной информации о деятельности университета.

Рубрика «Новости» сайта КАСУ систематически пополняется информационными материалами, актуальными новостями о жизни и деятельности вуза, академических достижениях обучающихся, победах в



конкурсах и олимпиадах, участии в различных мероприятиях. Составляются и размещаются материалы для категории «Объявления», представляющие собой анонсы событий, требования для участия в предстоящих мероприятиях. Сайт предполагает возможность обратной связи с выпускниками университета, имеет выход на электронные ресурсы вуза (электронную библиотеку, портал дистанционного обучения, научные журналы университета «Вестник КАСУ» и «KAFU Academic Journal», автоматизированную информационную систему «PLATONUS»). Официальный сайт КАСУ предоставляет полную, достоверную и оперативную, социально-значимую информацию об оказываемых услугах и сферах деятельности.

Сайт <https://kafu.edu.kz/> отражает всю основную информацию об учебной, научной, международной и студенческой деятельности университета. Сайт не только служит источником информации для абитуриентов, работодателей, партнеров, общественности о жизни вуза, но и является одним из каналов коммуникации для студентов и преподавателей. Степень доступности информации высокая, так как вся подробная информация о деятельности вуза, ОП, мероприятиях, проводимых в вузе, отражается на сайте университета <https://kafu.edu.kz/>, в социальных сетях (Facebook, Instagram, ВКонтакте). Публикуется в периодической печати городского, областного и республиканского масштабах. ППС, студенты ОП 6В03201 - «Журналистика» дают интервью на телевидении, участвуют в прямых эфирах телепередач.

Информация об ОП 6В03201 - «Журналистика» размещена на сайте вуза в разделах «Абитуриент», «Академические программы», на стендах, а также в разделе «Кафедра педагогики и психологии», в рекламных брошюрах университета, на страницах университета в социальных сетях.

Информация об ожидаемых результатах обучения (компетенциях) об ОП 6В03201 - «Журналистика» размещена в разделах «Абитуриент», «Академические программы» - «Кафедра педагогики и психологии», а также в каталогах элективных дисциплин, модульных образовательных программах на текущий учебный год об ОП 6В03201 - «Журналистика».

В разделе сайта «Академические программы» - «Кафедры» - «Кафедра педагогики и психологии» размещены КЭДы, МОПы на текущий учебный год. В данных документах содержится информация об ОП 6В03201 - «Журналистика» с указанием присуждаемых квалификаций.

На сайте университета <https://kafu.edu.kz/> имеется вся необходимая информация для поступающих: в разделе «Абитуриент» (<https://selcom.kafu.kz/>), на главной странице сайта содержится вся информация о работе приемной комиссии с указанием времени работы и контактных данных. Правила приема в КАСУ отражены на вкладке «Абитуриент», где представлен перечень ОП бакалавриата, в том числе 6В03201 - «Журналистика», с описанием профессиональных компетенций и специфики ОП.

Поступающие в университет абитуриенты знакомятся с условиями обучения, правилами поведения в университете в справочнике-путеводителе (<https://kafu.edu.kz/component/attachments/download/1461.html>). В нем же приведены правила проведения экзаменов, зачетов, методов и критериев выставления оценки, получаемой квалификации.

Во всех школах и колледжах ВКО представителями университета систематически проводятся профориентационные мероприятия, на которых предоставляется подробная информация о вузе. Отчеты о проведении профориентационной работы ППС ОП 6В03201 - «Журналистика» размещаются на сайте КАСУ, а также в соцсетях вуза (ВКонтакте, Instagram, Youtube, Facebook). Также информация об ОП 6В03201 - «Журналистика» имеется на раздаточных материалах (брошюры, буклеты, стенды), которые предоставляются общественности.

Академический календарь для бакалавриата отображен на сайте КАСУ в разделе «Академические программы» (<http://www.kafu.kz/akademicheskije-programmy-ru/akademicheskij-kalendar.html>).

В разделе «Академические программы» - «Кафедра педагогики и психологии» отображена статистика трудоустройства выпускников ОП 6В03201 - «Журналистика». (<http://www.kafu.kz/akademicheskije-programmy-ru/kafedry/kafedra-pedagogiki-i-psikhologii.html>).

На сайте КАСУ студенты имеют возможность получить всю необходимую информацию о карьере в КАСУ и вакансиях (<http://www.kafu.kz/zhizn-kasu/studentu/karera-v-kasu.html>), антикоррупционной политике (<http://www.kafu.kz/ob-universitete/antikorrupsionnaya-politika/obrashchenie.html>), молодежной политике, центре студенческого развития (<http://www.kafu.kz/zhizn-kasu/studentu/tsentr-studencheskogo-razvitiya-kasu.html>).

В разделе «Абитуриент» (<https://selcom.kafu.kz/>) - вкладка «Кафедра педагогики и психологии» - «Бакалавриат» предоставлена информация об ОП кафедры «Педагогики и психологии» 6В03201 - «Журналистика»: присуждаемая степень, квалификационная характеристика, объекты профессиональной деятельности в удобном формате

Тексты миссии, стратегических целей университета размещены на стендах в учебных корпусах и на web-сайте вуза <https://kafu.edu.kz/>, отображены в справочнике-путеводителе КАСУ на 2020-2021 годы (<https://kafu.edu.kz/component/attachments/download/1461.html>), каталоге преподавателя, каталоге послевузовского образования (<https://kafu.edu.kz/component/attachments/download/1309.html>).

#### ***Положительная практика:***

Функции содействия трудоустройству и карьерному росту выпускников возложены на ЦСР университета, организующий и координирующий работу по проведению для студентов выпускных курсов тренинга по содействию трудоустройства, «Ярмарки вакансий», презентаций компаний и т.д.

Информация о трудоустройстве выпускников ОП 6В03201 -



«Журналистика» постоянно актуализируется. На сайте можно найти свежие сведения о региональных и республиканских программах трудоустройства, о вакансиях, о вакансиях выпускников, возможностях трудоустройства выпускников, мероприятиях, способствующих трудоустройству.

Карьерный рост выпускников отражается на сайте университета <http://alumni.kafu.kz/en/> где все выпускники ранжированы по годам выпуска с указанием фамилии, имени, указан год поступления и год окончания, уровень подготовки, ОП, страна проживания, место работы и должность.

***Замечания:нет.***

***Уровень соответствия по стандарту 7 - полное соответствие.***

## ГЛАВА 3

### ЗАКЛЮЧЕНИЕ

---

**Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:**

**Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность – полное соответствие.**

*Замечания: нет.*

*Области для улучшения: нет.*

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией - значительное соответствие.**

*Замечания:*

1. Недостаточно ясно определена роль программы в региональном развитии, отсутствуют качественные исследования динамики региональных изменений, прежде всего в контексте подготовки специалистов высшей квалификации по направлению 6В03201 – «Журналистика»; ориентация на перспективное планирование модели профессиональных компетенций журналиста завтрашнего дня, т.е. специалиста, который через 2-4 года должен будет предлагать свои услуги на рынке труда выглядит не совсем убедительно. При возрастающей конкуренции со стороны государственных, негосударственных и зарубежных университетов, проблема приобретает особую остроту.

2. Работодатели, в целом положительно отзываясь о профессиональной подготовке выпускников-журналистов, настойчиво рекомендуют улучшить языковую подготовку и выпускать их с профессиональным английским хорошего качества.

3. Часть работодателей современной медиаиндустрии ждёт от выпускников КАСУ более серьёзной подготовки в области компьютерных технологий видео- и аудио-монтажа. И хоть в отчёте введение такой элективной дисциплины фигурирует (по предыдущим предложениям работодателей), в каталоге элективных дисциплин она не обнаружена и даже если всё-таки преподаётся, то качество её освоения надо поднимать (см.: Каталог элективных учебных дисциплин 6В03201 – «Журналистика», Усть-Каменогорск, 2020 г.).

**Области для улучшения:**

1. Невзирая на заявленные амбиции и желание конкурировать на ближайших и смежных рынках КАСУ, в первую очередь, необходимо более четко определить свою роль в региональном развитии путем мониторинга потребностей региона и области в специалистах по направлению подготовки 6В03201 – «Журналистика». На усиливающуюся конкуренцию со стороны государственных, негосударственных и зарубежных университетов реагировать адекватными мерами. Разработать «зелёную карту» продвижения и позиционирования программы в информационно-коммуникационном поле, усилить работу по привлечению к разработке и совершенствованию содержания и структуры ОП специалистов-практиков, непосредственных работодателей и выпускников программы.

2. Улучшить языковую подготовку журналистов и выпускать их с профессиональным английским хорошего качества, что не только скажется на выполнении программы мобильности, но и станет фактором успешности деятельности в современной глобальной информационно-коммуникационной среде.

3. Уделить особое внимание качественной подготовке в области компьютерных технологий видео- и аудио-монтажа. Если работодатели не в курсе, что КАСУ вводит по их рекомендациям новые элективные курсы, значит обратная информационная связь отсутствует. Поэтому нужно оперативно управлять информационными потоками в разных направлениях.

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка - полное соответствие.**

*Замечания: нет.*

**Области для улучшения:**

1. Улучшить аналитическую работу по результатам проводимых опросов качества реализации учебной программы.

2. Максимально корректно относиться к показателям организации, качества и эффективности учебного процесса и по возможности, пройти повышение квалификации по проблеме тем, кто занимается отчётностью на кафедре.

**Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация - полное соответствие.**



**Замечания : нет**

**Области для улучшения:**

1. Обратить внимание на содержание оценочных средств ОП Журналистика. Изменения в ОП должно по логике вести к изменению оценочных средств.

**Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав - значительное соответствие.**

**Замечания:**

1. Главная проблема – отсутствие публикаций по проблематике программы в авторитетных журналах. Как известно, научные публикации – результат серьёзных научных исследований и таких исследований у ППС программы пока недостаточно.

2. В отчёте, по всей вероятности, для убедительной иллюстрации приводится просто огромное количество разнообразных мероприятий. В КАСУ действительно проводится много интересных мастер-классов, семинаров, лекций приглашенных иностранных преподавателей и т.д., однако в подавляющем большинстве это универсальные мероприятия для всех и конкретно к программе журналистика они далеко не всегда имеют отношение. Так, только 6 из 56 оказались предметно связанными с рассматриваемой программой.

3. В университете не найдены примеры пополнения штатных ППС ОП 6В03201 - «Журналистика» за счет собственных выпускников, а в прошлом студентов.

**Области для улучшения:**

1. Улучшить научно-исследовательскую работу по проблематике образовательной программы. Тематику научных исследований ППС кафедры и дипломных проектов выпускников КАСУ можно частично дополнить ориентацией на коммуникационный хай-тек – перспективное исследовательское направление в современных медиа.

2. В отчёте желательно дифференцировать проводимые мероприятия на мероприятия кафедры, факультета, университета в целом. Такой подход позволит экспертам объективно увидеть степень участия ППС программы в подобной работе и по достоинству оценить те мастер-классы, семинары, лекции и т.д., которые работают на конкретную программу – 6В03201 – «Журналистика».

3. Улучшить работу по привлечению к преподаванию на кафедре по программе талантливой молодёжи, собственных выпускников в качестве

**Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов - значительное соответствие.*****Замечания:***

В университете отсутствует специальная программа SPSS Statistics (аббревиатура англ. «Statistical Package for the Social Sciences») – ключевая профессиональная программа медиааналитики, а точнее универсальная программа любых социальных исследований и измерений, а также отсутствуют специальные лицензионные программы для подготовки журналистов, компьютерное программное обеспечение (за исключением «Adobe premiere Pro», «Sound forge 7»), например, такие как iSpring, Mind Manager, Visual Studio, Mathcad, CorelDraw и др.

***Области для улучшения:***

Обратить внимание на необходимость наличия в университете, где осуществляется подготовка журналистов по мультимедийным и цифровым технологиям специальных лицензионных профессиональных программ, компьютерного программного обеспечения, например, iSpring, Mind Manager, Visual Studio, Mathcad, CorelDraw и др., а также специальной программы SPSS Statistics («Statistical Package for the Social Sciences») – ключевой профессиональной программы медиааналитики.

**Стандарт 7. Информирование общественности - полное соответствие.*****Замечания: нет.******Области для улучшения: нет.***

*Приложение 1*

**ПРОГРАММА**  
внешнего аудита экспертной группы IQAA  
по программной аккредитации Казахстанско-Американского свободного  
университета  
12-13 апреля 2021 год

№	Мероприятие	Место проведения/ ссылка на онлайн встречи	Время	Участники
<i>12.04.2021г.</i>				
1	Заезд	Гостиница	В течении дня	Члены ЭГ
<i>День 1-й: 12.04.2021 г.</i>				
1	Завтрак	Гостиница		Р, ЭГ, К
2	Трансфер из гостиницы в вуз		9:30-10:00	Р, ЭГ, К, ОЛВ
3	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Кабинет ВЭГ	10:00-11:00	Р, ЭГ, К
4	Встреча с Президентом, Ректором и Вице-президентом по международным программам и сотрудничеству КАСУ	Кабинет ВЭГ	11:00-11:30	Р, ЭГ, К, Учредитель
5	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Кабинет ВЭГ	11:30-11:45	Р, ЭГ, К
6	Интервью с и.о. первого вице-президента и проректорами КАСУ	Кабинет ВЭГ	11:45-12:15	Р, ЭГ, К, Ректор
7	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Кабинет ВЭГ	12:15-12:30	Р, ЭГ, К
8	Интервью с руководителями структурных подразделений КУПС	Кабинет ВЭГ	12:30-13:00	Р, ЭГ, К, Проректора
9	Обед	Учебный корпус	13:00-14:00	Р, ЭГ, К
10	Визуальный осмотр материально-технической базы и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Кабинет ВЭГ	14:00-15:00	Р, ЭГ, К, РСП
11	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Кабинет ВЭГ	15:00-15:10	Р, ЭГ, К
12	Интервью с деканами факультетов и заведующими кафедрами	Кабинет ВЭГ	15:10-15:40	Р, ЭГ, К, Зав. кафедры
13	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Кабинет ВЭГ	15:40-15:50	Р, ЭГ, К
14	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Кабинет ВЭГ	15:50-16:20	Р, ЭГ, К, ППС факультетов
15	Обмен мнениями членов внешней	Кабинет ВЭГ	16:20-16:30	Р, ЭГ, К

	экспертной группы.			
16	Интервью со студентами и магистрантами	Кабинет ВЭГ	16:30-17:00	Р, ЭГ, К, Студенты
17	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы.	Кабинет ВЭГ	17:00-17:10	Р, ЭГ, К
18	Интервью с выпускниками	Кабинет ВЭГ	17:10-17:40	Р, ЭГ, К, Магистранты
19	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Кабинет ВЭГ	17:40-17:50	Р, ЭГ, К
20	Интервью с работодателями	Кабинет ВЭГ	17:50-18:20	Р, ЭГ, К, Выпускники
21	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Кабинет ВЭГ	18:20-18:30	Р, ЭГ, К
22	Трансфер до гостиницы	Гостиница	18:30	Р, ЭГ, К
<i>День 2-й: 13.04.2021 г</i>				
1	Завтрак	Гостиница		Р, ЭГ, К
2	Трансфер из гостиницы в вуз			Р, ЭГ, К, ОЛВ
3	Посещение службы офис регистратора, департамента академической политики, центра методологической и технической поддержки дистанционного обучения, центра обслуживания студентов Посещение учебных занятий	Кабинет ВЭГ	10:00-11:00	Р, ЭГ, К
4	Выборочное посещение баз практик.	Кабинет ВЭГ	11:00-11:30	Р, ЭГ, К
5	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам  Приглашение по запросу экспертов заведующего кафедрой:  Кафедра «Иностранные языки» - Новицкая Ю.В. ОП «Переводческое дело»  Кафедра «Педагогика и психология» - Нурланова А.Н., к.ф.н., профессор ОП «Русский язык и литература» ОП «Журналистика» ОП «Педагогика и методика начального обучения»	Кабинет ВЭГ	11:30-12:00          12:00-13:00	Р, ЭГ, Зав. кафедрами
6	Обед	Учебный корпус	13:00-14:00	Р, ЭГ, К



7	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Кабинет ВЭГ	14:00-17:30	Р, ЭГ, К
8	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Кабинет ВЭГ	17:30-18:00	Р, ЭГ, К, Ректор
9	Отъезд членов экспертной группы	Гостиница	По графику отъезда	Р, ЭГ, К

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы



**УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ****Ответственный за аккредитацию вуза**

№	Ф.И.О.	Должность, ученая степень, звание
1	Нурланова Асем Нурлановна	Зав. кафедрой «Педагогика и психологии» К.ф.н., профессор

**Руководство университета**

№	Ф.И.О.	Должность, ученая степень, звание
1	Мамбетказиев Ережеп Альхаирович	Президент, академик НАН РК, д.х.н., профессор
2	Мамбетказиев Айдар Ережепович	Ректор, доктор PhD, доцент
3	Байкенов Жасулан Ерболович	Первый вице-президент, доктор PhD
4	Бэлласт Дэниел	Вице-президент по международным программам и сотрудничеству
5	Хасенов Саяхат Саттарович	Проректор по общим вопросам, к.п.н., профессор
6	Гаврилова Юлия Александровна	Проректор по научной работе и послевузовского образования, к.ю.н., профессор
7	Сарсембаева Гульнар Жексембаевна	Проректор по академическим вопросам и информатизации, доктор PhD, доцент

**Руководители структурных подразделений**

№	Ф.И.О.	Должность, структурное подразделение
1	Левина Татьяна Викторовна	Зам. начальника. Научно-исследовательский отдел.
2	Абилов Серик Мерзоянович	Директор. Департамент международного сотрудничества
3	Василенко Ольга Борисовна	Директор. Центр обслуживания студентов
4	Тютюньков Станислав Леонидович	Начальник. Отдел информационного обеспечения
5	Хаукка Константин Леонидович	Начальник. Отдел технического обеспечения
6	Бердибеков Азамат Бердибекович	Начальник. Отдел маркетинга и приема
7	Федорова Ирина Константиновна	Директор. Центр институциональных исследований
8	Уразова Наталья Павловна	Директор. Центр студенческого развития

9	Колмагорова Татьяна Николаевна	Главный бухгалтер. Финансово-экономический отдел.
10	Умитчинова Ботагоз Асфендияровна	Начальник отдела управления персоналом
11	Панов Игорь Николаевич	Директор по административно-хозяйственным вопросам. Хозяйственный отдел.
12	Трофимова Юлия Владимировна	Директор. Центр методологической и технической поддержки дистанционного обучения

### Декан факультета

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете
1	Мензюк Галина Анатольевна	Декан факультета «Бизнеса, права и педагогики», к.ю.н., профессор, с 2002 г
2	Шефер Надежда Михайловна	Декан факультета «Дистанционного обучения», к.п.н., профессор, с 1995 г

### Заведующий кафедрой

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете
1	Нурланова Асем Нурлановна	Зав. кафедрой «Педагогики и психологии» к.ф.н., профессор

### Преподаватели выпускающей кафедры

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
1	Левина Татьяна Викторовна	Доцент	Магистр
2	Мошенская Наталья Алексеевна	Старший преподаватель	Магистр
3	Тургумбаева Нурсулу Каирдыновна	Старший преподаватель	Магистр
4	Фёдорова Ирина Алексеевна	Старший преподаватель	Магистр
5	Александровна Виктория Романовна	Старший преподаватель	Магистр
6	Толстихина Татьяна Сергеевна	Старший преподаватель	Магистр
7	Нурланова Асем Нурлановна	Профессор	Кандидат филологических наук
8	Мешимбаева Батима Шамсиевна	Доцент	Кандидат педагогических наук
9	Турова Лидия Петровна	Доцент	Кандидат исторических наук
10	Мисевра Лидия Александровна	Преподаватель	Магистр

**Студенты**

№	Ф. И. О.	Курс
1.	Касьянова Ангелина Дмитриевна	2 курс
2.	Поспелов Артем Андреевич	2 курс
3.	Краснов Максим Владимирович	2 курс
4.	Красильников Данил Николаевич	2 курс
5.	Сей Эвелина Эриковна	3 курс
6.	Исаенко Андрей Сергеевич	3 курс
7.	Халыгова Милена Ильгамовна	4 курс
8.	Зайцев Дмитрий Дюсембаевич	4 курс
9.	Комнев Кирилл Андреевич	4 курс
10.	Курилова Элина Владимировна	4 курс

**Представители работодателей**

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1.	Чех Евгения Викторовна	Газета «Устинка плюс», журналист г. Усть-Каменогорск
2.	Сембинова Алия Аслановна	Телеканал «Атамекен» (ИП «Сембинова А.О.»), редактор новостей г. Усть-Каменогорск
3.	Бибулова Айзада Ержановна	КГУ «Дом дружбы - центр общественного согласия» аппарата акима города Усть-Каменогорска, руководитель пресс-службы
4.	Березинская-Абилова Елена Николаевна	ТОО «Авангард-инфо», газета «Регион-Press», директор г. Усть-Каменогорск
5.	Зайцева Екатерина Дюсембаевна	Телеканал «Хабар 24», редактор новостей г. Нур-Султан
6.	Зинковская Татьяна Сергеевна	ТОО «Шығыс ақпарат», газета «Рудный Алтай», журналист г. Усть-Каменогорск
7.	Солтанова Жанар Сайранбековна	ГУ «Отдел внутренней политики, культуры и развития языков Катон-Карагайского района», пресс-секретарь отдела

**Выпускники**

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы
1.	Жолдыбаева Амина Асхатовна	Журналистика, 2020	Группа компаний MOSSO, PR менеджер
2.	Рожкова Светлана Александровна	Журналистика, 2020	Аппарат акима Восточно-Казахстанской области, специалист пресс-службы
3.	Нурахметов Аслан Тюлюахмедович	Журналистика, 2020	ТОО «Торговая группа VITA», PR менеджер
4.	Чащина Алёна Александровна	Журналистика, 2020	ИП «VKUSNO_SS», директор по связям с общественностью
5.	Садуова Балжан Каиржановна	Журналистика, 2019	Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева, докторант

*Приложение 3***СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,  
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Модульные образовательные программы бакалавриата.
2. Рабочие учебные планы.
3. Каталоги элективных дисциплин
4. НИР, НИРС.
5. Интеллектуальный багаж ППС: монографии, учебные пособия, учебно - методические пособия и статьи ППС.
6. Сведения о внешней академической мобильности ППС и студентов.
7. Справка по результатам анкетирования студентов.
8. Сведения об укомплектованности, штатное расписание кафедры.
9. Индивидуальный план работы ППС.
10. Индивидуальный учебный план (ИУП) студентов (выборочно).
11. Тематика дипломных работ (за отчетный период).
12. 4 дипломных проекта.
13. Отзывы и характеристики от работодателей.
14. Договоры с базами практик.