



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
УЧЕБНОЕ ЗАВЕДЕНИЕ
ТАРАЗСКОГО РЕГИОНАЛЬНОГО УНИВЕРСИТЕТА
ИМ. М.Х. ДУЛАТИ**

АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ

**6B01707 - «ПОДГОТОВКА УЧИТЕЛЕЙ ПО ИНОСТРАННЫМ ЯЗЫКАМ»
7M01703 - «ПОДГОТОВКА ПЕДАГОГОВ ПО ИНОСТРАННЫМ
ЯЗЫКАМ»**

г. Нур-Султан - 2021

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

Руководитель группы:

Жиенбаева Надежда Бисеновна, д.псих.н., к.пед.н., профессор кафедры Института психологии и педагогики Казахский национальный педагогический университет им. Абая, г. Алматы

Международный эксперт:

Гордиенко Оксана Викторовна, к.п.н., доцент кафедры методики преподавания русского языка, и.о. директора Института развития цифрового образования, Московский педагогический государственный университет г. Москва

Эксперты:

Зенкова Татьяна Витальевна, профессор кафедры Иностранная филология, к.ф.л., профессор, Торайгыров университет, г. Павлодар

Өскембай Әлия Ақымқызы, к.и.н., декан факультета истории, филологии и международных отношений, Восточно-Казахстанский университет им. С. Аманжолова, г. Усть-Каменогорск

Бектурганов Бауыржан Омирзакович, директор средней школы №10 им. С. Нурмаганбетова, г. Тараз

Муслимова Гульмира Сансызбаевна, магистрант 1 года обучения специальности «Педагогика и психология», Таразский инновационно-гуманитарный университет, г. Тараз

Координатор IQAA

Максимова Дана Багдатовна, старший координатор отдела аккредитации вузов и ТиПО, IQAA, г. Нур-Султан

Ответственный представитель центра за внешнюю оценку

Абдрахман Гүлнар Кабылқалымқызы, начальник отдела аккредитации и менеджмента качества, Таразский региональный университет им. М.Х. Дулати, г. Тараз

УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ ПРОГРАММНОЙ АККРЕДИТАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 6В01707-ПОДГОТОВКА УЧИТЕЛЕЙ ПО ИНОСТРАННЫМ ЯЗЫКАМ ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ В НАО «ТАРАЗСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. М.Х. ДУЛАТИ»

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Эксперты:

Жиенбаева Надежда Бисеновна
 Гордиенко Оксана Викторовна
 Зенкова Татьяна Витальевна
 Өскембай Әлия Ақымқызы
 Бектурганов Бауыржан Омирзакович
 Муслимова Гульмира Сансызбаевна

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ ПРОГРАММНОЙ
АККРЕДИТАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 7М01703-ПОДГОТОВКА
ПЕДАГОГОВ ПО ИНОСТРАННЫМ ЯЗЫКАМ ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ
ДЕЛ В НАО «ТАРАЗСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. М.Х. ДУЛАТИ»**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Эксперты:

Жиенбаева Надежда Бисеновна
 Гордиенко Оксана Викторовна
 Зенкова Татьяна Витальевна
 Өскембай Әлия Ақымқызы
 Бектурганов Бауыржан Омирзақович
 Муслимова Гульмира Сансызбаевна

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 6В01707 – ПОДГОТОВКА УЧИТЕЛЕЙ ПО
ИНОСТРАННЫМ ЯЗЫКАМ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав			+	
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности		+		

Примечание: Решением Аккредитационного Совета уровень соответствия по Стандарту 5. *Профессорско-преподавательский состав* определен как «частичное соответствие» вместо «значительное соответствие» и Стандарту 7. *Информирование общественности* определен как «значительное соответствие» вместо «полное соответствие». Протокол заседания Аккредитационного совета Независимого агентства по обеспечению качества в образовании от 22.05.2021 г.

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 7М01703 – ПОДГОТОВКА ПЕДАГОГОВ ПО
ИНОСТРАННЫМ ЯЗЫКАМ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией			+	
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав			+	
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности		+		

Примечание: Решением Аккредитационного Совета уровень соответствия по Стандарту 2. *Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией* и Стандарту 5. *Профессорско-преподавательский состав* определен как «частичное соответствие» вместо «значительное соответствие» и Стандарту 7. *Информирование общественности* определен как «значительное соответствие» вместо «полное соответствие». Протокол заседания Аккредитационного совета Независимого агентства по обеспечению качества в образовании от 22.05.2021 г.



СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА	6
Введение.....	6
Основные характеристики вуза.....	7
ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ	
Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	9
Введение.....	
<i>Стандарт 1</i>	
Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность	10
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка и утверждение образовательных программ, управление информацией.....	14
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	19
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	23
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	26
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	30
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	33
ГЛАВА 3	36
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	36
ПРИЛОЖЕНИЯ	
<i>Приложение 1</i>	39
Программа внешнего визита.....	
<i>Приложение 2</i>	42
Список всех участников интервью.....	
<i>Приложение 3</i>	50
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний аудит по программной аккредитации в Таразском региональном университете состоялся 29-30 марта 2021 года.

Работа экспертной группы проходила в соответствии с программой, разработанной IQAA. Членам экспертной группы до начала визита в организацию образования были предоставлены все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации, Кодекс чести эксперта и др.), что позволило заблаговременно подготовиться к процедуре внешней оценки. Отчет по самооценке образовательной программы представлен членам экспертной группы до начала визита в организацию образования.

Отчет включает результаты процедуры самооценки, выводы по итогам. Изучение отчетов по самооценке образовательных программ 6B01707/7M01703-Подготовка учителей/педагогов по иностранным языкам, предоставило возможность сформировать предварительное мнение об аккредитуемых образовательных программах с точки зрения соответствия стандартам и критериям специализированной (программной) аккредитации IQAA. Встреча с руководством института дала возможность команде экспертов официально познакомиться с общей характеристикой организации, достижениями последних лет и перспективами развития института. Внешний визит осуществлялся строго по программе. Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой института. Во время визита экспертная группа провела ряд встреч и интервью с руководством и административным составом вуза, с заведующими кафедрами, с профессорско-преподавательским составом, со студентами, работодателями, выпускниками 6B01707/7M01703-Подготовка учителей/педагогов по иностранным языкам, что позволило внешней экспертной группе провести независимую оценку соответствия данных отчетов по самооценке аккредитуемых образовательных программ.

В целом изученная во время посещения вуза документация и круг лиц, с которыми состоялись встречи во время визита, а также посещение членами комиссии библиотеки, компьютерных классов, лекционных аудиторий, общежития позволили получить более полную информацию об аккредитуемых программах, их содержании и организации, инфраструктуре, ресурсах и управлении.

Основные характеристики вуза

Таразский региональный университет им. М.Х. Дулати переобразован в 2020 г. в соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан "О некоторых вопросах высших учебных заведений Министерства образования и науки Республики Казахстан" от 11 октября 2019 года № 752 (пункт 5) и Приказом Министерства финансов РК №346 от 03.06.2020 г.

Образовательная деятельность в Университете Дулати ведется по 251 образовательным программам, которые включены в реестр ОП МОН РК. Из них 138 ОП - по бакалавриату, 107 ОП - по магистратуре и 14 ОП по докторантуре. В составе университета 2 института, 5 факультетов и 51 кафедра, в их числе кафедра "Ассамблея народа Казахстана" и военная кафедра. Для обеспечения качества успешно прошли процедуру институциональной и специализированной аккредитации на национальном уровне в агентствах НААР и IQAA; аккредитовано 117 образовательных программ. В течение последних пяти лет университетом было подготовлено более 23000 специалистов. Качество подготовки выпускников и их востребованность на рынке труда определяются высокими показателями трудоустройства. В целом, за период с 2015 по 2020 годы в среднем были трудоустроены 77% выпускников.

В 2020 году университет им. М.Х. Дулати вошел в ТОП 301-350 регионального ранжирования QS EESA 2020, улучшив позиции по всем индикаторам рейтинга: академической репутации, репутации и работодателей, развитие интернационализации.

Важным показателем, подтверждающим качество подготовки специалистов в университете, является высокий международный рейтинг Европейской научно-промышленной палаты ARES-2020, в котором университет Дулати занял восьмое место среди 95 вузов Республики Казахстан с категорией A +, улучшив позиции на 25 пунктов за последние пять лет. В рейтинге оценивались высокое качество преподавания, научная деятельность и востребованность выпускников работодателями.

По результатам 2020 года в мировом рейтинге исследовательской группы "Webometrics Ranking of World Universities" среди 31 000 университетов мира университет занял 11 296 место, среди 15 028 университетов Азии занял 4 486 место, среди 128 казахстанских вузов занял 31 место.

Университет на протяжении пяти лет входит в ТОП-10 Национального рейтинга IQAA. (повтор) По результатам Национального рейтинга педагогических вузов Независимого агентства по обеспечению качества в образовании (IQAA) образовательные программы занимают лидирующие позиции, в институциональном рейтинге НААР по направлению «Педагогические науки» университет занимает 3 место (бакалавриат), 3 место за образовательной программой «5B012300-Социальная психология и самопознание».

В национальном рейтинге по инновациям и академическому превосходству в Республиканском Рейтинговом Агентстве Казахской Ассоциации инженерного образования KAZSEE университет им. М.Х. Дулати вошел в ТОП-5 среди лучших многопрофильных университетов страны. В институциональном рейтинге KAZSEE-2020 университет занял 7 место среди многопрофильных казахстанских вузов.

Вуз постоянно находится в поиске оптимального пути развития на перспективу и возможностей быть конкурентоспособным в системе высшего образования региона и Казахстана, о чем свидетельствует открытие новых уникальных специальностей и реализация совместных образовательных программ с зарубежными партнерами. Университет Дулати является базовым вузом для подготовки педагогических кадров.

В институте «Ұстаз», входящего в структуру Университета им. М.Х. Дулати, осуществляется подготовка высококвалифицированных педагогов новой формации, принимающих непосредственное участие в развитии основных отраслей экономики региона и Республики Казахстан.

Университет им. М.Х. Дулати успешно реализует совместные бакалаврские и магистерские образовательные программы с Люблинским политехническим университетом (Польша), Алтайским государственным университетом (Россия) и с Политехническим институтом Браганса (Португалия), Щадринским государственным педагогическим университетом (Россия), Университетом Карабюк (Турция).

Университет им. М.Х. Дулати активно включился в проекты по созданию и использованию MOOC, являясь членом Консорциума по реализации образовательных программ в сетевой форме. В вузе создана богатая электронная библиотека полнотекстовых ресурсов, электронных учебников и мультимедийных материалов.

В ближайшей перспективе университет позиционируется как региональный образовательный, научно-производственный и социальный комплекс в Центральной Азии с международным рейтинговым имиджем. Видение вуза можно актуализировать посредством определения арифметики успеха, основанной на развитии и применении в течение всей жизни профессиональных компетенций человека, внедрении новых технологий обучения, обеспечении коммуникативных компетенций, лидерства, цифровой грамотности, формируемых в процессе подготовки специалистов.

ГЛАВА 2**ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ****Введение**

Подготовку кадров по ОП 7M01703 - «Подготовка педагогов по иностранным языкам» и 6B01707 - «Подготовка учителей по иностранным языкам» в Таразском региональном университете им. М.Х. Дулати проводит кафедра «Мировые языки», входящая в структуру института «Ұстаз»; заведующая кафедрой – Кудабаетова П.А., PhD. Образовательная деятельность в рамках данных ОП осуществляется на основании государственных лицензий № KZ19LAA00018483 и KZ72LAA00010545, выданных Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК 27.07 2020 г. и 21.12.2017 г. соответственно. Обучение проводится на казахском, русском и английском языках и имеет своей целью качественную подготовку компетентного современного педагога иностранного языка и учителя английского языка и второго иностранного языка, способных успешно решать проблемы казахстанского образования и науки, используя при этом современные технологии обучения в условиях обновления содержания образования, информатизации и полиязычия.

В настоящее время на кафедре по аккредитуемым ОП обучаются 65 магистрантов (всего с 2018 г. – 107) и 624 студента, в том числе 174 студента дистанционной формы обучения. Процент успеваемости составляет: у магистрантов – 99%, у студентов – 87,3-98,3%; трудоустройство выпускников по обеим ОП – 75-95%; удовлетворенность обучением составляет: у магистрантов – 78%, у студентов – 81%.

Кадровый состав кафедры на момент аккредитации – 31 преподаватель, из них штатных – 24, из них 5 преподавателей имеют степень кандидата наук или PhD; преподаватели с академической степенью магистра – 21. Количество ППС, осуществляющего подготовку кадров по ОП 7M01703 - «Подготовка педагогов по иностранным языкам», составляет 9 человек, из них 5 штатных и 4 совместителя; все ППС имеют степень кандидата наук или PhD. Среди достижений ППС – участие в проектах грантового финансирования МОН РК, звание «Лучший преподаватель вуза» (за 2019 г.), публикации в международных рейтинговых журналах с ненулевым импакт-фактором, входящих в базы данных Web of Science и Scopus.

Как показал анализ представленной документации, а также визуальный осмотр инфраструктуры университета в рамках внешнего аудита, вуз обладает достаточно высоким уровнем материально-технической базы, информационно-коммуникационного обеспечения и интеллектуального потенциала для эффективной реализации аккредитуемых ОП.

Содержание обеих ОП соответствует государственному общеобязательному стандарту образования, классификатору направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием и другим основополагающим документам и систематически подвергается внутреннему

аудиту. Учебный процесс организован в соответствии с рабочим учебным планом и академическим календарем. Реализация ОП происходит на основе модульной ОП в соответствии с миссией, видением и стратегией развития университета и внутренней регламентирующей документацией. В учебном процессе используются современные технологии обучения: кредитная технология, ДОТ, интерактивные методы, студентоцентрированное обучение.

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность

Доказательства и анализ:

В ТРУ им. М.Х. Дулати имеется официально утвержденная политика в области обеспечения качества ОП, а также процедура ее разработки в соответствии с нормативными документами в области высшего и послевузовского образования на основе соблюдения требований европейских стандартов качества в образовании (ESG). Политика в области обеспечения качества определяет порядок организации образовательного процесса по ОП и реализуется на всех уровнях: ректорат, факультеты/институты, кафедры, структурные подразделения, службы поддержки и т.д. Содержание политики в области обеспечения качества гармонизировано с миссией, видением, ценностями, стратегическими целями и задачами вуза. В разработке, обсуждении и поддержке Политики обеспечения качества участвуют студенты, магистранты, преподаватели, администрация вуза, работодатели и другие стейкхолдеры, что отражено в вузовских Положениях, должностных инструкциях, результатах анкетирования обучающихся, ППС, выпускников, рецензиях на ОП внешних рецензентов. Политика в области обеспечения качества доступна для всех участников учебного процесса и внешних заинтересованных лиц; информация о политике в области качества, миссии, видении, целях в области качества размещена на сайте университета (<http://dulaty.edu.kz/ru/education/academic-policy.html>) на казахском, русском и английском языках.

Руководство вуза постоянно проводит анализ принятой Политики по соответствию программе стратегического развития университета, целям и задачам вуза, а также потребностям рынка труда региона и изменяющимся условиям. В вузе систематически проводится мониторинг и оценка эффективности политики в области обеспечения качества различными структурными подразделениями университета: департаментом академической политики, отделом послевузовского образования, офис регистратором, отделом карьеры и бизнес-партнерства, отделом

аккредитации и менеджмента качества, ППС кафедр; пересмотр и корректировка Политики производится ежегодно; утверждает Политику ректор университета.

Ректор университета Ержан Әмірбекұлы в ходе беседы с экспертной группой рассказал, что новый статус университета – объединенный региональный вуз – потребовал пересмотра политики в области обеспечения качества; была поставлена задача по формированию нового имиджа вуза, выдвинута цель создания Центра академического превосходства. Также были названы угрозы и риски, среди которых отток педагогических кадров в Алматы и Нур-Султан, отток потенциальных абитуриентов в вузы Шымкента из-за более низкой оплаты за обучение и др. Следует также отметить, что оценка рисков и управление ими отражены во внутривузовских документах: РК 01-2020 «Руководстве по качеству» (утв. пр. №211 от 29.12.2020г.), РИ №211 от 29.12-2020г. «Управление рисками».

В Политике отражены принципы и приоритетные направления академической деятельности вуза, связь между преподаванием, научными исследованиями и обучением, которая достигается за счет участия ППС в конкурсах на грантовое финансирование научных проектов МОН РК, научно-практических конференциях, конкурсах-проектах различного уровня, выполнения магистрантами выпускных работ научно-исследовательской направленности.

Реализация и поддержка политики в области обеспечения качества ОП 7М01703 - «Подготовка педагогов по иностранным языкам» и 6В01707 - «Подготовка учителей по иностранным языкам» осуществляется различными структурными подразделениями университета: департаментом академической политики, отделом послевузовского образования, офис регистратором, отделом карьеры и бизнес-партнерства, отделом аккредитации и менеджмента качества, институтом «Ұстаз», кафедрой «Мировые языки». В частности, кафедра «Мировые языки», которая является выпускающей по ОП 7М01703 - «Подготовка педагогов по иностранным языкам» и 6В01707 - «Подготовка учителей по иностранным языкам», разработала ряд направлений по совершенствованию обеспечения качества обучения, а именно достижение высокого имиджа среди кафедр Института; создание условий для профессионального самосовершенствования ППС кафедры и внедрение инновационных методов подготовки и переподготовки преподавательских кадров; совершенствование у ППС навыков пользователя программ цифрового университета; интенсификация внедрения студенто/магистрантоцентрированных, лично-ориентированных форм организации образовательного процесса и создание системы элитной подготовки магистрантов; подготовка совместных с вузами-партнерами образовательных программ; увеличение доли молодых исследователей (магистрантов и докторантов) в возрасте до 35 лет, участвующих в финансируемых научных проектах; активизация воспитательной работы;

поддержание академической честности среди преподавателей и обучающихся.

В условиях пандемии и карантина особое внимание вузом уделяется контролю качества контента, реализуемого посредством дистанционных технологий. Так, например, в ходе интервью с руководителями структурных подразделений экспертам было пояснено, что контент ОП контролируется по трем направлениям: содержание дисциплин контролируется кафедрой, дидактика – комитетом по качеству, а эргономические характеристики контента – отделом дистанционного образования, что в целом обеспечивает высокое качество предоставляемых образовательных услуг.

Академическая честность является основополагающим принципом академической политики вуза; ее положения изложены в Правилах академической честности преподавателей, сотрудников и обучающихся ТРУ им М.Х. Дулати. В документе «Кодекс корпоративной этики» (Пр. № 152 от 19.11.2020г.) приведен свод корпоративных правил и принципов, которыми руководствуются ППС и сотрудники Университета. В вузе создана атмосфера «нулевой терпимости» к разного рода нарушениям академической честности; имеется Рабочая инструкция по организации и проведению проверки дипломных работ (проектов)/ магистерских диссертаций на предмет выявления плагиата. Проверка на антиплагиат проводится с помощью лицензионной программы Антиплагиат.ру. В ходе интервью с руководителями структурных подразделений выяснилось, что вуз предоставляет каждому обучающемуся право на три бесплатных проверки на антиплагиат; существует специально разработанная и утвержденная процедура по проверке работ на антиплагиат; вся информация о проверке вносится в специальный журнал, обучающемуся выдается справка о прохождении проверки; процент оригинальности должен составлять не менее 60%. Результаты проверки учитываются при принятии решения о допуске работы к защите и ее оценивании. Также существует процедура проверки на антиплагиат научно-исследовательских и учебно-методических работ ППС; процент оригинальности научных работ ППС должен составлять не менее 70 %.

В вузе системно осуществляется политика по поддержанию академической свободы: учет интересов студентов и магистрантов при формировании учебных групп на основе выбора элективных дисциплин, которые включаются в индивидуальные планы обучающихся и преподавателей, право выбора места практики, право выбора темы дипломной работы/магистерской диссертации.

Оценка качества ОП осуществляется на основе анализа учебных программ (силлабусов), учебных планов, учебно-методических комплексов дисциплин, программ практик, каталога элективных дисциплин, расписания занятий, индивидуальных планов обучающихся, информации о трудоустройстве выпускников, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию ОП. Оценка деятельности кафедры включает

также мнение студентов и магистрантов о качестве преподавания. Ежегодно проводится анкетирование «Преподаватель глазами студентов»; результаты проведенных опросов используются для разработки мер по совершенствованию качества ОП, при составлении стратегического плана развития кафедры.

В вузе проводится реальная политика по противодействию коррупции: разработано и утверждено Положение о Совете по борьбе с коррупцией и профилактике правонарушений (Пр. №152 от 19.11.2020г.), функционируют Совет по этике, блог ректора (<https://www.tarsu.kz/index.php/ru/obrashchenie-rektora>). Во время проведения экзаменационных сессий для обеспечения контроля и оперативного реагирования на возможные нарушения и злоупотребления действует штаб «Сессия без взяток», во всех корпусах и общежитиях размещаются ящики с телефонами доверия. Также одной из функций Штаба является предоставление информации и методической помощи студентам и магистрантам. Экзамены проводятся в различных формах: письменный, устный, тестирование, кейсы; имеется система прокторинга. С целью обеспечения открытости и непредвзятости прием экзаменов осуществляется двумя преподавателями. Все эти меры способствуют высокой информированности руководства вуза и помогают быстро реагировать на возможные нарушения академической этики и другие запросы студентов, магистрантов и ППС.

В вузе существует система обратной связи; регулярно проводятся встречи руководства с ППС, сотрудниками университета, студентами и магистрантами для решения насущных задач, разъяснения нормативных документов, обсуждения политики в области обеспечения качества обучения; имеется график приема ППС и обучающихся администрацией вуза. Кроме того, ректор университета доступен для обучающихся в социальных сетях Instagram, Facebook и на Whatsapp. Ректор в беседе с экспертами подчеркнул, что студенты и магистранты могут свободно писать ему в Whatsapp, где он оперативно отвечает на вопросы, например, о назначении стипендий, условиях апелляции, недовольстве методами работы ППС и замене преподавателей, готовности системы отопления в общежитии и др.

В университете развита корпоративная культура, основанная на общих духовных ценностях, истории и традициях вуза; приняты и утверждены нормативные документы, определяющие политику в области обеспечения качества и академической честности; созданы структурные подразделения, осуществляющие сбор и анализ информации по улучшению качества, оценку эффективности реализации ОП. Разработка, обсуждение и утверждение политики в области обеспечения качества и академической честности в вузе проходят в атмосфере открытости, прозрачности, коллегиальности и нетерпимости к любого рода нарушениям корпоративной этики. Интервью с фокус-группами подтвердило, что в вузе существует корпоративный дух; преподаватели, сотрудники и обучающиеся хорошо информированы о

стратегических целях и повседневной деятельности вуза, болеют за общее дело, участвуют в реализации политики обеспечения качества образования.

Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка и утверждение образовательных программ, управление информацией

Доказательства и анализ:

ОП 7М01703 – «Подготовка педагогов по иностранным языкам» и 6В01707 – «Подготовка учителей по иностранным языкам» разрабатываются на основе требований ГОСО РК 2018 г. (с изменениями в 2019 и 2020 гг.), соответствующих профессиональных стандартов, отраслевой рамки квалификаций (образование), ТУПов и РУПов. Цели и содержание ОП 6В01707 – «Подготовка учителей по иностранным языкам» соответствуют миссии, видению и стратегии развития университета, представленным в Программе развития Таразского регионального университета им. М.Х. Дулати на 2020-2025 гг. В то же время, следует отметить, что цель ОП 7М01703 – «Подготовка педагогов по иностранным языкам» – «обеспечить широкую профессиональную подготовку педагогов иностранных языков, направленную на достижение фундаментальности предметных знаний будущих специалистов». В такой формулировке не учитывается, что, помимо фундаментальных знаний предмета, должны отражаться приобретенные профессиональные компетенции, педагогические, специальные и профессионально значимые знания, умения и навыки.

В вузе имеется утвержденная процедура разработки и утверждения ОП, изложенная в Положении о проектировании образовательных программ. При разработке элективного компонента ОП учитывается мнение работодателей, выпускников, потребности магистрантов и студентов, новейшие тенденции развития в обучении иностранным языкам, потребности рынка труда региона, кадровый потенциал кафедры и университета.

ОП по уровням обучения формируются по модульному принципу; каждый модуль ориентирован на достижение определенного результата обучения. Результаты обучения формулируются по программе в целом, по каждому модулю и отдельной дисциплине, определяются на основе Дублинских дескрипторов соответствующего уровня образования и выражаются через компетенции с учетом ECTS.

Процесс разработки ОП осуществляется Академическим комитетом, куда входят представители от выпускников, работодателей, действующих магистрантов и студентов и опытных преподавателей кафедры. Согласованное с работодателем содержание образовательной программы рассматривается на Академическом совете и утверждается на Ученом совете

вуза. ОП проходят процедуру обязательного внешнего рецензирования. Так, например, рецензентами ОП 7M01703 – «Подготовка педагогов по иностранным языкам» стали директор Жамбылского гуманитарного высшего колледжа им. Абая А.Д. Биназаров и директор казахской классической гимназии им. Момышулы № 45 Ф.С. Шортанбекова. Рецензирование ОП 6B01707 – «Подготовка учителей по иностранным языкам» осуществлялось директорами школ № 41 им. Пушкина Ж.М. Туребековой, № 9 С.А. Жанузаковой, специализированной школы для одаренных детей с обучением на трех языках З.И. Дузеновой.

Необходимая целостность ОП обеспечивается сбалансированностью образовательной, профессиональной, научной и практической составляющих модулей, включенных в структуру ОП. Гибкость ОП основывается на учете региональных и внутривузовских особенностей в подготовке специалистов. Мнение магистрантов/студентов, работодателей, выпускников учитывается при разработке образовательных программ. Например, по предложениям выпускников магистратуры С. Саным (2019г.), Г. Тыныштыковой (2020г.), а также магистрантов 2 курса Н. Абдрасиловой и Е. Ким в структуру ОП были включены дисциплины «Межкультурная коммуникативная компетентность будущего учителя иностранного языка», «Методика формирования вторичной личности в обучении иностранному языку» и «Языковое погружение и интегрированное обучение». В свою очередь, учитывая мнения студентов ОП бакалавриата Макулбек Т., Абдрахмановой А., Сисенова А. и др., кафедрой было принято решение включить в структуру дисциплин по выбору следующие академические курсы: «Контент обновленной программы образования в обучении иностранным языкам», «Технологии критериального оценивания», «Подготовка к международным экзаменам», «Академическое письмо». Результатом рекомендаций работодателей в структуру ОП магистратуры были введены элективные курсы «Психолого-педагогическая подготовка учителя» и «Современная методология иноязычного образования».

В ОП магистратуры представлены дисциплины, формирующие профессионально-значимые компетенции и личностные качества магистранта, «Профессиональные ориентиры учителя иностранного языка», «Современная методология иноязычного образования», «Научно-педагогическая подготовка будущего учителя иностранных языков», «Формирование поликультурной личности будущего специалиста», «Методология и методы педагогического исследования» и др. В свою очередь, в ОП бакалавриата включены – дисциплины «Технологии критериального оценивания», «Контент обновленной программы образования в обучении иностранным языкам», «Страноведение ОК и США» и др.

Содержание ОП магистратуры, в основном, разработано на основе принципов непрерывности и преемственности с предыдущим уровнем образования. Однако изучение предоставленных документов и интервью со

студентами и магистрантами выявили, что в содержании ОП, КЭД магистратуры имеются дисциплины, которые дублируются из ОП бакалавриата (например, «Практическая фонетика», «Практическая грамматика», «Профессиональные ориентиры учителя», «Основы обновленного содержания образования», «Профилирующий курс английского языка»). В некоторых дисциплинах описание содержания не соответствует наименованию дисциплины. Например, в ОП бакалавриата в дисциплине «Практическая фонетика» дается цель и краткое содержание теоретической фонетики, в описании дисциплины «Академическое письмо» нет упоминания о развитии навыков письма (КЭД), в содержании дисциплины «Грамматические аспекты языка» в качестве ключевых вопросов рассматриваются, кроме грамматики, фонология и лексика, что не соответствует наименованию дисциплины. Описание целей и результатов обучения дублируется в дисциплинах «Педагогические основы межкультурной коммуникации» и «Языковое погружение и интегрированное обучение» (магистратура). Некоторые дисциплины (например, «Теория словообразования в английском языке» (магистратура), «Стилистические особенности словарного состава языка» (бакалавриат)) имеют слишком узкое наименование, больше похожее на тему лекции.

Содержание ОП включает в себя различные виды практик по уровням обучения: учебно-педагогическая, педагогическая, производственная, преддипломная для бакалавриата, и педагогическая, исследовательская, производственная - (для профильной магистратуры) в магистратуре. Базами практик являются научные и образовательные учреждения. Кафедра имеет ряд договоров с КазНПУ им. Абая, ЮКГПУ, СОШ № 1, 2, 7, 8, 24, 26, 32, 36, 38, 39, 41, 42, 43, 47, 49, 45, 46, 53, НИШ, специализированной школой для одаренных детей с обучением на 3-х языках (СШОД), гуманитарно-техническим высшим колледжем «Білім», лицеем-интернатом для девочек им. Айша бибі «Білім-инновация» (Договор от 23.04.2019 г. КГУ «Управление образования Жамбылской области»/Договор от 16.04.2019 г. КГУ «Отдел образования акимата г. Тараз»). Также, по усмотрению вуза, магистранты привлекаются к проведению занятий в бакалавриате (в соответствии с Приказами №18-ст. от 18.01.2019 и № 3-М от 09.01.2020). Руководство практикой магистрантов осуществляют опытные преподаватели Кудабоева П.А., Исабекова Г.Б., Ким О.В.; практика студентов проходит под руководством преподавателей-методистов Садыкбековой Б.А., Ким Р.М., Нурманалиевой Л.Ш., Букутовой А.С., Алимхановой Г. А., Абдрахмановой З.Б. и др.

В результате изучения документации кафедры установлено, что имеются все основополагающие документы, необходимые для реализации обеих ОП: учебно-методический комплекс специальности (УМКС), Типовые учебные планы, учебно-методические комплексы дисциплин (УМКД), каталоги элективных дисциплин (КЭДы), индивидуальные учебные планы студентов (ИУПы), а также программы практик и итоговой аттестации. Вся

учебно-методическая документация проходит обсуждение на заседаниях кафедры, НМС института «Ұстаз», утверждается на Ученом Совете университета.

Студенты обеспечены учебной и учебно-методической литературой. На одного студента в среднем приходится 141 ед. литературы при общем количестве 16356 ед. Кроме того, ППС разрабатывает и издает учебники, учебные и учебно-методические пособия, монографии, например, монографии «Пути внедрения и реализации CLIL в общеобразовательных школах РК» (Исабекова Г.Б.), «Cultural linguistics: theory and methods» (Исабекова Г.Б., Абдрахман Г.К.), учебные пособия «Modern didactics of CLIL: theory and practice» (Исабекова Г.Б., Дуйсенова Н.Т., Абдрахман Г.К.), «Современный подход к профессиональной подготовке учителя иностранных языков» (Ким О.В.), «Pedagogical bases of intercultural communication» (Кудабаева П.А.), сборник текстов и заданий по дисциплине «Профессионально-ориентированный иностранный язык» (Молчанова Р.Р.) и др. Однако, как показал анализ предоставленного учебно-методического обеспечения дисциплин, учебная литература по некоторым дисциплинам морально устарела. Например, учебник «Практический курс английского языка», автор В.Д. Аракин, указанный в качестве основного для подготовки бакалавров (Силлабус по дисциплине «Basic English in the Context of Intercultural Communication», 4 семестр), использовался еще в СССР.

Вместе с тем, мнения обучающихся, полученные в ходе интервью, посещение экспертами учебных занятий по расписанию, свидетельствуют о том, что преподавание дисциплин ведется с использованием современных методов: проектная работа, case study, деловые игры, тренинги, групповая работа, использование ИКТ. Для обучающихся по дистанционным образовательным технологиям предусмотрен электронный контент дисциплин в LMS «Moodle», «Сириус», «Платонус», а также онлайн-платформы Eliademy. Вся академическая информация доступна для обучающихся на информационно-образовательном портале <https://portal.tarsu.kz/index.php#ob>.

Интервью с обучающимися и сотрудниками подтвердило наличие функции трансферта, которая дает возможность перезачета дисциплин, освоенных студентами в другом вузе.

Для расширения информационных возможностей магистрантов Библиотечно-информационный центр университета предоставляет доступ к лицензированным отечественным и зарубежным базам данных: Республиканская межвузовская электронная библиотека - www.rmeb.kz, www.kazneb.kz; эпиграф- <http://epigraph.kz/>, Цифровая библиотека «Акнурпресс»- <http://aknurpress.kz>, литературный портал <http://adebiportal.kz>, портал электронных ресурсов <http://kitap.kz>.

С целью оценки эффективности ОП непрерывно проводится мониторинг и оценка качества на всех уровнях структуры университета: кафедра, УМС, Ученый совет, где принимаются решения о мерах по

обеспечения качества обучения. Все необходимые документы были предоставлены членам комиссии.

Имеются цифровые показатели эффективности ОП, среди которых можно упомянуть следующие: уровень успеваемости: у магистрантов – 99%, у студентов – 87%; удовлетворенность обучением: магистрантов – 78%, студентов – 81%; трудоустройство выпускников: магистрантов – 100%, студентов: – 88%; результаты итоговой аттестации по обеим ОП – 100%.

Анализ тематики дипломных проектов и магистерских диссертаций показал, что студентам и магистрантам предлагаются актуальные темы, соответствующие современному состоянию науки и практики, например, в магистратуре: The use of case technology for the formation of communicative competence with integrated learning, Methods of forming polycultural competence of students in the process of teaching foreign-language communication, The use of effective teaching methods in the lessons on the updated training program и др.; в бакалавриате: Оқушылардың сөйлеу дағдыларын дамытуға арналған қашықтан оқыту құралдары, Онлайн оқыту: университет студенттері үшін қиындықтары мен мүмкіншіліктері, Коммуникативная роль интонации в английском, корейском и китайском языках и др. Тематика выпускных работ ежегодно обновляется на 30%.

Вуз демонстрирует обеспечение непрерывности образования в цепочке «бакалавр-магистратура» в рамках ОП 7M01703 - «Подготовка педагогов по иностранным языкам» и 6B01707 - «Подготовка учителей по иностранным языкам». С целью придания разнообразия ассортименту дисциплин элективного компонента и повышению конкурентоспособности ОП 7M01703 – «Подготовка педагогов по иностранным языкам» рекомендуется пересмотреть список дисциплин с целью устранения «похожих»; увеличить количество дисциплин языковедческого направления, устранив некоторый крен в сторону педагогики и психологии.

К разработке ОП бакалавриата за последние пять лет привлекались, наравне с отечественными экспертами, международные эксперты: Г. Томас (Senior Expert Service, Германия), Р. Когелбауэр (университет New Castle, Великобритания), П. Андерс (д.ф.-м.н., профессор университета прикладных наук Вильдау, Германия), А. Дэвис (PhD, НИШ г. Тараз), Э. Капаганн (PhD, профессор Карабюк университета, Турция). Также хорошей практикой является привлечение экспертов из числа работодателей-партнеров в качестве членов комиссий по защите отчетов по итогам практик.

В связи с интенсификацией по ряду причин дистанционной технологии обучения центром дистанционного обучения университета были проведены циклы обучающих семинаров для преподавателей. Также с целью вовлечения ППС в процесс создания инновационных проектов, в том числе и для работы в дистанционном режиме, было утверждено Положение «Сценарий инновационного проекта и открытого занятия в вузе» (Пр. №152 от 19.11.2020г.).

Положительная практика:

1. Кафедра предоставляет разнообразный ассортимент выбора второго иностранного языка для обучающихся: 5 языков (немецкий, китайский, корейский, турецкий, французский).

Замечания:

1. Цели ОП 7M01703 – «Подготовка педагогов по иностранным языкам» не отражают специфику образовательной программы и не гармонизированы с миссией и стратегией развития университета.

2. В цепочке ОП «бакалавриат-магистратура» нет четкой организации непрерывности и преемственности обучения по уровням; некоторые дисциплины бакалавриата дублируются в магистратуре; отсутствуют описание содержания и результатов обучения по некоторым дисциплинам.

3. Учебная литература по дисциплине «Basic English in the Context of Intercultural Communication», 4 семестр бакалавриата, указанная в силлабусе, устарела; мало литературы, изданной за последние 5 лет.

Области для улучшения:

1. Кафедре рекомендуется более детально конкретизировать цели ОП 7M01703 – «Подготовка педагогов по иностранным языкам» с учетом ее специфики, уникальности, соответствия миссии и стратегии развития вуза; цель ОП должна акцентировать внимание на ключевых компетенциях и результатах обучения.

2. Продумать более эффективную реализацию непрерывности и преемственности ОП по уровням, четко разделив дисциплины пререквизитов и постреквизитов во избежание повторов дисциплин бакалавриата в магистратуре.

3. Рекомендуется привести в соответствие наименования дисциплин обеих ОП, их описание и ожидаемые результаты.

4. В соответствии с пожеланиями выпускников ОП бакалавриата кафедре рекомендуется продумать и обеспечить более тесную связь «школа-вуз» для обеспечения преемственности, усовершенствования качества обучения, более эффективной реализации программы практик.

Уровень соответствия по стандарту 2 – частичное соответствие**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка*****Доказательства и анализ:***

В ТРУ им. Дулати ведется целенаправленная и системная работа по реализации студенто- и магистрантоцентрированного обучения, преподавания и оценки. Как показали результаты интервью со студентами, магистрантами, ППС и администрацией вуза, все заинтересованные стороны

понимают, что обучающиеся являются главными участниками при реализации ОП; их интересы учитываются прежде всего.

Академическое сопровождение студентов и магистрантов производится кафедрой «Мировые языки» и структурными подразделениями вуза в течение всего периода обучения по ОП. Учебные планы, МОПы и КЭДы построены так, что они предоставляют академическую свободу обучающемуся в составлении индивидуальной траектории обучения, выборе элективных дисциплин путем предварительной онлайн регистрации, которая проводится в августе (на дисциплины 1 курса) и в апреле (на дисциплины следующего учебного года), а также консультаций с эдвайзером. Эдвайзер осуществляет также консультативную помощь в выборе темы диссертационного исследования/дипломной работы и научного руководителя, базы прохождения практики/стажировки, а также помощь по вопросам адаптации обучающегося к образовательному контексту вуза. Служба офис-регистратора, систематизирует все учебные достижения обучающихся, осуществляет их систематический мониторинг. Оценка результатов обучения отражает студенто/магистрантоцентрированный подход. Например, для оценивания учебных достижений магистрантов используются современные технологии: фокусированное составление списка основных проблем, связанных с темой лекции/ («скрытое» оценивание), аналитические докладные, составление опорной схемы-коллажа по материалам лекции/текста, составление и защита рефлексивного отчета, портфолио и т.д. Критерии и методы оценивания представлены обучающимся заранее и доступны в силлабусе дисциплины. В целях предотвращения субъективности оценивания студентам и магистрантам предоставляется возможность подать апелляцию в случае несогласия с рейтинговой или экзаменационной оценкой. В университете предусмотрены официальные процедуры рассмотрения студенческих жалоб/апелляций. С результатами своих учебных достижений, а также с содержанием нормативных документов относительно процесса их оценки, студенты и магистранты могут ознакомиться на портале университета portal.tarsu.kz. Там же имеются академический календарь, каталоги элективных дисциплин ОП, силлабусы, учебно-методические комплексы дисциплин и т.д., которые используются в учебном процессе.

Формы и методы обучения, используемые ППС, такие как метод кейсов, деловые игры, круглые столы, проектная работа, самостоятельная творческая и научная деятельность и др., обеспечивают развитие активной позиции обучающегося, его автономии в приобретении знаний и компетенций. При проведении занятий активно используются платформы ZOOM, Cisco Webex, Google Classroom, Сириус. На практических занятиях бакалавриата применяются онлайн инструменты Jam-board, Kahoot, Quizlet, Padlet, Flipgrid и др. Все эти данные были подтверждены в ходе бесед со студентами и магистрантами. На кафедре также уделяется большое внимание разъяснению новой роли преподавателя-фасилитатора, переходу от субъекто-объектного к

субъект-субъектному обучению, важности взаимного уважения преподавателя и обучающегося, внимания по отношению к различным категориям студентов и их потребностям; обучающимся, которые не справляются с академическими требованиями, оказывается поддержка в виде консультаций, дополнительных занятий.

В ходе интервью, а также изучения результатов анкетирования, была выявлена удовлетворенность обучающихся содержанием и качеством обучения. Согласно результатам анкетирования «Преподаватель глазами магистранта/студента» средняя оценка удовлетворенности магистрантов качеством преподавания составляет 78 %, студентов – 81 %. Как было заявлено, магистранты достаточно высоко оценивают профессиональный уровень преподавателей, удовлетворены научно-образовательной средой университета и обеспечением учебного процесса информационным сопровождением. Однако в порядке совершенствования качества ОП магистранты предложили дополнительное изучение иностранных языков, расширение географии академической мобильности и перечня организаций для прохождения педагогических и исследовательских практик.

Контроль качества образования осуществляется на всех уровнях учебного процесса, а его результаты периодически рассматриваются на заседаниях Ученого совета, Научно-методического совета, ректората, кафедры. Так, результаты успеваемости магистрантов за последние два года (подготовка магистров с 2018 г.) стабильно составляют 100 %, средний балл 3,8. Успеваемость студентов бакалавриата составляет от 87,3 % до 98,3 %, средний балл от 2,2 до 3,3, за последние пять лет.

Для обеспечения академической мобильности обучающихся и признания образовательных программ в европейском образовательном пространстве осуществляется пересчет казахстанских кредитов в кредиты ECTS. По программе академической мобильности в Казахстанских и зарубежных высших учебных заведениях за отчетный период, как указано в предоставленных документах, приняли участие 3 магистранта (Әділбек Ф. и Сатыбалдиева Т. – Турция, 2020 г., Тыныштыкова Г. – Чехия, 2019 г.) и 47 студентов (университет Витовта Великого, Литва; университет Томаша Батя, Чехия; Лодзинский университет, Польша; университет Карабюк, Турция; педагогический университет Швебиш-Гмюнд, Германия; университет Санг-Менг, Южная Корея; университет Ших Син, Китай; Омский госпедуниверситет, Россия и др.) кафедры. Как видим, программа развития академической мобильности и прохождения стажировок в магистратуре развита слабо и требует усовершенствования.

ОП, реализуемые на кафедре, направлены на развитие профессиональных компетенций, личностных качеств обучающихся, развития их активной роли в учебном процессе. Достижения студентов и магистрантов могут свидетельствовать о результативности ОП. Например, студенты бакалавриата принимают активное участие в НИРС: выступают с докладами на научных конференциях (Мусабек Б., Сисенов А., Тажиметова

Н. - международная научно-практическая конференция «Young teacher: modern problems of teaching», ТарГПУ; Абдрахманова А. - 3-я международная научно-практическая конференция «Global science and innovations 2018: Central Asia», г. Астана; Абенова Р. - электронный журнал “Culture, education, literature” #15, 2019), принимают участие и занимают призовые места на олимпиадах по английскому языку (Абитаева А., Миссирова З., Тажиметова Н.), в научных семинарах и проектах (Козуненко А., Абдрахманова А., Сагынбек Д.), сдают тесты по английскому (IELTS), немецкому (OnSET) и корейскому (ТОPIK) языкам (Сагынбай А., Тойметова С., Маденова Д., Майко Н., Кадыр Н., Миссирова З., Аршынбек А., Сейитбеккызы А.), побеждают в дебатных турнирах (Кытайбекова А.), работают волонтерами (Аршынбек А.), получают президентские стипендии (Сисенов А.) и т.д.

Среди магистрантов ОП также немало призеров олимпиад по английскому языку (Оразкулова А., Жылысбай А., Шардарбекова Э., Тыныштыкова Г.), участников курсов повышения профессиональной квалификации по критериальному оцениванию, обновленному содержанию, обучению компетенциям 21 в., дистанционному обучению (Шардарбекова Э., Баянова З., Абенова А., Сабырова Д.), диплома «Лучшая научная статья» (Тубанова А.).

Положительная практика:

1. География внешней академической мобильности студентов бакалавриата по ОП довольно обширна и включает, как внутриказахстанские вузы, так и зарубежные вузы Европы, Турции, Южной Кореи и Китая.

2. Студенты ОП 6B01707 - «Подготовка учителей по иностранным языкам» имеют богатый выбор второго иностранного языка. Их достижения в изучении иностранного языка отражены в результатах международных экзаменов по определению уровня владения IELTS, OnSET и ТОPIK.

Области для улучшения:

1. Вузу рекомендуется рассмотреть возможность активизации академической мобильности и стажировок магистрантов с целью освоения ими дополнительных дисциплин и получения навыков, необходимых им в будущей работе по специальности, а также расширения перечня организаций для прохождения педагогических и исследовательских практик. Это возможно в результате актуализации существующих договоров с вузами-партнерами, а также заключения новых договоров.

Уровень соответствия по стандарту 3 – полное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

Прием студентов и магистрантов на ОП 6В01707 - «Подготовка учителей по иностранным языкам» и 7М01703 – «Подготовка педагогов по иностранным языкам» осуществляется на основании законодательства РК – Типовых правил приема в соответствии с политикой и процедурой приема в НАО «Таразский региональный университет им. М.Х. Дулати» и согласуется с миссией, видением и стратегическими целями вуза. Все документы с описанием условий обучения, возможностей ОП, а также возможностей будущего трудоустройства официально опубликованы на сайте (www.TarSU.kz) и доступны всем абитуриентам.

В вузе ведется системная профориентационная работа. Как показывают предоставленные документы и беседы с фокус-группами, мероприятия, проводимые кафедрой, нацелены на «своего» абитуриента: «День открытых дверей», «День кафедры», ярмарка выпускников, совместные с потенциальными студентами и магистрантами семинары, конкурсы, олимпиады, онлайн-рассылка информации о вузе, институте «Ұстаз», образовательных программах. На сайте университета имеется Виртуальная приемная комиссия, которая в режиме онлайн принимает заявки от абитуриентов на участие в конкурсе государственных образовательных грантов. Технические секретари сотрудничают с абитуриентами через платформу Zoom. Ведется активная работа по выявлению и привлечению на обучение в магистратуре одаренных и инновационно, и научно ориентированных студентов-бакалавров, бывших выпускников вуза, работающих в образовательных учреждениях. С этой целью проводятся встречи с выпускниками, различного рода конференции, например, VII международная научно-практическая конференция «Жас Ғалым-2019»; Международная научно-практическая конференция «Молодой учитель: современные проблемы обучения», 2019; Международный научно-исследовательский форум «Внедрение и применение технологии CLIL: результаты исследований», 2020; «Төрлет түлек» - онлайн-встреча с выпускниками 2018, 2019, 2015, 2014 гг.; «Мамандығыммақтанышым» - онлайн-встреча с выпускниками 2017, 2016, 2015, 2014 гг. В ходе беседы с магистратами аккредитуемой ОП выяснилось, что многие магистранты – это выпускники, которые активно занимались научно-исследовательской работой, публиковали научно-исследовательские статьи и показали высокие GPA, например, Тыныштыкова Г., Әділбек Ф., Сатыбалдиева Т., Сәду Д.

В вузе проводится работа по адаптации магистрантов- и студентов-первокурсников к вузовскому обучению. В течение первой недели им выдается Справочник-путеводитель, который позволяет им детально ознакомиться с организацией учебного процесса в университете, его структурой, правами и обязанностями обучающихся, порядком записи на учебные дисциплины и т.д., а также индивидуальный учебный план. В вузе

существует налаженная процедура, а также специальные службы всесторонней поддержки студентов и магистрантов в течение всего «жизненного цикла» обучающегося. Департамент по воспитательной работе и социальным вопросам, офис регистратора, отдел маркетинга и рекрутинга абитуриентов, отдел карьеры и бизнеспартнерства, комитет по делам молодежи, центр информационно-коммуникационных технологий, библиотечно-информационный центр, центр международного сотрудничества, отдел дополнительного педагогического образования, центр развития творчества студентов оказывают социально-психологическую и образовательную поддержку обучающимся. На сайте университета имеются активные окна «Портал студента», «Виртуальный офис регистратора», где можно получить всю необходимую информацию по вопросам организации и проведения учебно-экзаменационной сессии, результатов экзаменов, всевозможных справок. В период экзаменационной сессии работает CALL-центр (8 (7262) 55-67-20, e-mail: tsos_2020@mail.ru).

Вуз оказывает социальную поддержку студентам из малообеспеченных, многодетных семей, детям-сиротам, студентам-инвалидам, а также активным студентам-спортсменам, защищающим честь университета на мировых, международных, республиканских, областных спортивных соревнованиях и т.д. Такие студенты получают 15% скидку по оплате. Также у студентов вуза имеется возможность в случае высокой успеваемости получить Республиканский грант или Президентскую стипендию.

Вуз обладает условиями, обеспечивающими стабильность набора обучающихся для обучения по ОП. Так, наблюдается явный рост набора абитуриентов в магистратуру: 6 (2018-2019 уч. г.), 36 (2019-2020 уч. г.), 58 (2020-2021 уч. г.); набор на бакалавриат ежегодно остается стабильным с небольшим спадом после 2019 г.: 169 (2016-2017 уч. г.), 196 (2017-2018 уч. г.), 257 (2018-2019 уч. г.), 144 (2019-2020 уч. г.), 132 (2020-2021 уч. г.). Средний балл КТ в магистратуру составил за отчетный период 3,8; в бакалавриат – 86, 6.

В вузе проводится мониторинг успеваемости и достижений студентов при оценке результатов обучения в ходе рубежного и итогового контроля, прохождении практик, выполнении и защите дипломных работ и магистерских диссертаций; результаты обсуждаются. Создана электронная база статистических данных для анализа успеваемости обучающихся, результатов выполнения и защиты дипломных работ и магистерских диссертаций, данных по выпускникам ОП и их трудоустройству. Систематически проводится анализ и оценка основных показателей образовательных результатов обучающихся с целью актуализации ОП на их основе. Работа по оценке степени заимствования студентами при выполнении курсовых и дипломных работ проводится в системе Антиплагиат с выдачей справки с результатом проверки на оригинальность (не менее 60%). Регулярно проводится анализ удовлетворенности

обучающихся содержанием, формой и методами обучения и работодателей качеством подготовки выпускников. Например, по результатам анкетирования уровень удовлетворенности работодателей профессиональной подготовкой магистрантов в 2019-2020 гг. составил 98%. Также достаточно высокий уровень показал опрос студентов об их удовлетворенности качеством обучения. Так, 83% опрошенных студентов оценили уровень преподавания на кафедре как высокий; 66% опрошенных полагают, что обеспеченность учебного процесса информационным сопровождением «хорошая», а 88 % считают, что учиться в Университете им. М.Х. Дулати престижно. Студенты отмечают, что ППС кафедры «проявляет креативность на занятиях», «использует активные формы обучения (видеодемонстрации, тренинги, игры и т.д.)».

В университете соблюдаются академические правила перевода, восстановлений, предоставления академического отпуска; существует отлаженная процедура приема обучающихся других вузов, признания и зачета кредитов, освоенных в ходе академической мобильности. Так, перевод обучающихся осуществляется с курса на курс, из одной организации образования в другую, с одной формы обучения на другую, с одного языкового отделения на другое, с одной ОП на другую, с платной основы на обучение по государственному образовательному заказу (грант) путем присуждения образовательных грантов, высвободившихся в процессе обучения. Например, приказом №28-ст. От 30.01.2020 были переведены с хозрасчетной формы обучения на грантовую 9 студентов, среди них Тұрсынбек А., Орынбай А., Токторова А., Ахметова Н. И др.

Выпускники вуза обеспечиваются приложением к диплому в соответствии с европейскими требованиями. Выпускникам, успешно завершившим обучение по ОП, предоставлена возможность получения Приложения к диплому европейского образца Diploma Supplement, а также приложений на казахском и русском языках.

В университете практикуется «постдипломное сопровождение», которое проявляется в различных формах взаимодействия кафедры с выпускниками и работодателями. Кафедра поддерживает профессиональные связи, привлекает выпускников к образовательной деятельности в качестве рецензентов, председателей государственных аттестационных комиссий, а также работодателей. Например, в качестве рецензентов дипломных работ выпускников привлекаются школьные учителя: Нуржанова Б.М. (учитель-исследователь англ.языка, гимназия №8), Королько И.В. (педагог-исследователь, многопрофильная гимназия №41 им. А.С.Пушкина), Женсикбаева Ш.З. (учитель высшей категории Жамбылского Гуманитарного высшего колледжа им. Абая), Еремекбаева Г.К. (учитель высшей категории, гимназия №45 им. Б. Момышулы) и др. 85 % рецензентов являются выпускниками разных лет образовательной программы «Подготовка учителей по иностранным языкам» (с. 52, Отчет по самооценке ОП 6B01707-«Подготовка учителей по иностранным языкам»). Также в Отчете по

самооценке ОП 7М01703 – «Подготовка педагогов по иностранным языкам» (с. 54) указано, что 95 % рецензентов магистерских диссертаций – это выпускники образовательной программы «Подготовка педагогов по иностранным языкам». С одной стороны, такое положение вещей свидетельствует, что у кафедры имеются многолетние наработанные связи с бывшими выпускниками, которых кафедра привлекает для рецензирования дипломных работ и магистерских диссертаций. Однако, с другой стороны, просматривается явная «замкнутость» на себе, узкий круг рецензентов, что, бесспорно, сказывается на качестве подготовки специалистов, тем более что подготовку педагогов по иностранным языкам кафедра начала с 2018 г.

По словам ППС и руководителей структурных подразделений, в вузе создана Ассоциация выпускников, однако, в ходе интервью с выпускниками выяснилось, что они не знают о ее существовании. К тому же на сайте университета не представлено никакой информации об этой Ассоциации.

Положительная практика:

1. В университете функционирует Центр психологической адаптации в инклюзивном образовании, сотрудники которого оказывают социальную и психологическую поддержку обучающимся. Деятельность центра регламентируется Положением «Психолого-педагогическая поддержка инклюзивного образования», в котором определены формы интеграции студентов с ограниченными возможностями в общеобразовательную среду.

Области для улучшения:

1. Для повышения объективности и беспристрастности оценки результатов обучения кафедре рекомендуется привлекать в качестве рецензентов выпускных работ, особенно магистерских диссертаций, помимо своих выпускников, также и вузовских преподавателей и ученых по профилю.

2. Вузу рекомендуется активизировать работу по «постдипломному сопровождению», взаимодействию с выпускниками и работодателями в сфере улучшения качества; наладить работу Ассоциации выпускников, разместить информацию об Ассоциации на сайте университета (как вступить в ассоциацию, проводимые мероприятия, новости и пр.).

Уровень соответствия по стандарту 4 – полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

В вузе имеется кадровая политика, которая строится на признании уникальности каждого преподавателя, специалиста, выявлении реальной

профессиональной ценности и заслуг конкретного работника, основывается на принципе неповторимости профессиональных способностей, знаний, навыков и умений, которыми обладает человек. Кадровая политика вуза соответствует государственным стандартам и правилам; она доступна и понятна для ППС и сотрудников. Кадровая политика осуществляется в соответствии с «Программой развития Таразского регионального университета им. М.Х. Дулати на 2020-2025 годы», Кодекса чести преподавателя, Коллективного договора и документа «Квалификационное положение должностей административно-управленческого, учебно-вспомогательного и обслуживающего персонала Таразского регионального университета имени М.Х. Дулати» и отражает такие институциональные процедуры, как прием на работу, продвижение по службе, поощрения, сокращения и увольнения. Также кадровая политика вуза предусматривает условия для профессионального роста и развития ППС.

Реализацию ОП 7M01703 – «Подготовка педагогов по иностранным языкам» и 6B01707 - «Подготовка учителей по иностранным языкам» осуществляет ППС кафедры «Мировые языки». Кадровый состав, занятый в подготовке учителей по иностранным языкам, насчитывает 31 единицу; все преподаватели имеют базовое образование. Штатных преподавателей – 25 (81 %), совместителей – 6 (19 %); преподавателей со степенью кандидата наук или доктора PhD – 5, академической степенью магистра – 21. В то же время, согласно сведениям об укомплектованности педагогическими и преподавательскими кадрами ОП 6B01707 - «Подготовка учителей по иностранным языкам», включая дисциплины циклов ООД и БД, процент остепененности составляет 40 %, что соответствует квалификационным требованиям. При этом остепененность ППС на кафедре составляет 16%, что является достаточно низким процентом по базовым и профильным дисциплинам бакалавриата.

Подготовку магистров осуществляют штатные ППС кафедры – 5 (60 %) и совместители из других вузов – 4 (40 %); все преподаватели (100 %) имеют ученую степень кандидата наук или доктора PhD. В целом, следует отметить, что на кафедре имеется нехватка педагогических кадров по иностранным языкам. Из-за того, что набор на аккредитуемые специальности большой, многие преподаватели работают на 1,5 и 1,75 ставки; имеются вакансии (4 ед.). В связи с этим, рекомендуется наладить рекрутинговую работу, продумать условия для привлечения кадров, создать целевую программу по «выращиванию» своих кадров путем обучения в докторантуре PhD; приглашать для чтения лекций высококвалифицированных преподавателей из других вузов (дистанционно).

ППС кафедры имеют важные достижения: двое преподавателей являются обладателями звания «Лучший преподаватель», 2019 (доценты Исабекова Г.Б., Мамырханова Ж.Т.). Доцент Исабекова Г.Б. является руководителем и исполнителем двух проектов грантового финансирования МОН РК (AP05134840 Внедрение технологии CLIL через предмет в системе

школьного образования в условиях реализации политики трехязычия в Республике Казахстан; AP08856578 Поликультурное образовательное пространство РК: история, теория, основы проектирования). Доцент Ким О.В., профессор Российской Академии естествознания, имеет награды (орден Александра Великого AG 484 19/05/2015, медаль к 50-летию ТарГПУ).

Подготовка резерва квалифицированных преподавателей в вузе осуществляется через повышение квалификации и стажировки, а также целевое направление преподавателей для обучения в докторантуре PhD. В силу того, что процент остепененности на кафедре довольно низкий, разработан план мероприятий по увеличению преподавателей с учеными степенями и званиями. Так, три преподавателя кафедры (Торекеев Б., Рысалдиев Ж.М., Абдрахманова З.Б.) обучаются в докторантуре ТарПУ им. М.Х. Дулати и КазУМОиМЯ им. Абылайхана. Кроме того, к чтению лекций, проведению круглых столов, летних школ привлекаются зарубежные преподаватели: Ю.А. Дмитриев (Использование информационных технологий в образовании), 2016-2017 уч.г.; С. Чавдарова-Костова (Инновации в современном образовании), 2016-2017 уч.г.; Г. Томас (Основы технологии CLIL), 2017-2018 уч.г., R. Koglbauer (Лидерство и стратегический менеджмент в образовании), 2018-2019 уч.г.; Н. Коппель (Педагогика и этика), 2018-2019 уч.г. Кафедра привлекает носителей языка для развития коммуникативных навыков и навыков обучения в англоязычной академической среде обучающихся по данным ОП.

В вузе существует система повышения квалификации и профессионального развития преподавателей. Экспертной группе были представлены документы, подтверждающие прохождение повышения квалификации ППС по утвержденному плану. Например, Исабекова Г.Б. прошла 72-часовой курс повышения квалификации «Педагогический менеджмент в организации среднего образования в контексте новой парадигмы образования», АО «НЦПК» ОРЛЕУ (2020г.); Кудабаяева П.А. – 80-часовой курс «Подготовка педагогических кадров в рамках обновления содержания образования РК», АОО НИШ ЦПМ (2018г.); Жорабекова А.Н. – курс «Менеджмент высшей школы, система оценки качества в образовании» (уд. № 9022), 2020г., Ризаходжаева Г.А. – курс «Psychological features of foreign language education» (уд. № 37), 2020г. и т.д. Тематика курсов соответствует профилю преподаваемых дисциплин.

Деятельность ППС носит плановый характер, представляя необходимый баланс учебной, научно-исследовательской и воспитательной работы, что отражено в индивидуальных планах работы преподавателей. Объем годовой нагрузки ППС за отчетный период составил 600-700 часов. Учебная нагрузка формируется в соответствии с рабочими учебными планами и контингентом студентов. Анализ выполнения и оценка деятельности преподавателей осуществляется в течение учебного года на уровне кафедры и университета, и отражается в протоколах заседаний кафедр, заключения заведующих кафедрами в индивидуальных планах. Сведения о выполненной

работе представляются кафедрой в Департамент по академическим вопросам. Мониторинг качества работы ППС проводится с использованием таких инструментов, как проведение открытых занятий, анализ занятий в журнале взаимопосещений, обсуждение учебно-методических вопросов на заседаниях кафедры, пр. Имеется рабочая группа (доценты Кудабоева П.А., Исабекова Г.Б., Ким О.В., Мамырханова Ж.Т., Абдуалиева А.А.) по разработке ОП, рабочих учебных планов и каталогов дисциплин, которая ежегодно составляет, обновляет и вносит коррективы в РУПы и КЭДы специальности с учетом современных требований. Вопросы академической честности ППС, выполнения Кодекса чести преподавателя регулярно рассматриваются на заседаниях кафедры, факультета, вуза.

ППС кафедры публикует результаты НИР в научных изданиях, рекомендованных ККСОН РК, а также в международных рейтинговых журналах с ненулевым импакт-фактором; участвует в конференциях, проводимых в РК и за рубежом; издает учебные пособия и монографии. Так, преподаватели Ким О.В., Исабекова Г.Б., Кудабоева П.А., Ризаходжаева И.А., Жорабекова А.Н., Нышанова С.Т. имеют публикации в журналах, входящих в базы данных Web of Science и Scopus; 11 преподавателей кафедры публикуют результаты своих исследований в изданиях, рекомендованных КОКСОН РК. За отчетный период было издано 8 монографий, среди которых «Пути внедрения и реализации CLIL в общеобразовательных школах РК» (2020г.), «Болашақ ағылшын тілі мұғалімдерінің мәдениетаралық коммуникативтік құзыреттілігін қалыптастыру» (2018 г.), «Formation of polycultural competence of future foreign language teachers» (2020 г.) и др.; имеются авторские свидетельства на продукты интеллектуальной собственности.

На данный момент на повестке дня университета стоит вопрос поднятия заработной платы педагогов (например, заработная плата ст. преподавателя будет составлять 200 000 - 230 000 тенге в месяц), а также переход на новую систему градации ППС: тьютор, профессор, фул профессор и т.д. с дифференциацией оплаты труда.

Положительная практика:

1. В индивидуальных планах ППС представлен раздел «Планирование и внедрение инновационных технологий», нацеливающий ППС на внедрение интерактивных методов и инновационных технологий (в том числе дистанционных) в учебный процесс.

2. На кафедре имеется 7 авторских свидетельств на формы интеллектуальной собственности ППС. Также ППС имеют сертификаты международных экзаменов IELTS, ТКТ, OnSET и TOPIK.

3. С 2018-2019 уч. г. руководство университета оказывает поддержку научно-исследовательской деятельности ППС, материально поощряя преподавателей, опубликовавших статьи в зарубежных журналах с ненулевым импакт-фактором.

Замечания:

1. В вузе имеется нехватка педагогических кадров по иностранным языкам; многие преподаватели работают на 1,5 и 1,75 ставки; имеются вакансии. Преподаватели на практических занятиях по английскому языку работают в переполненных группах.

2. Имеются преподаватели, не прошедшие курсы повышения квалификации за пять лет (11,2 %).

3. Не все научные руководители магистерских диссертаций имеют, согласно требованиям, 5 публикаций в изданиях, рекомендованных ККСОН МОН РК.

4. Академическая мобильность, стажировки ППС практически отсутствуют (единственная стажировка доцента Ким О.В. – Германия 2016г.)

Области для улучшения:

1. Для повышения качества преподавания языковых дисциплин в магистратуре дополнительно привлечь высококвалифицированных преподавателей по профилю Языкознание, Филология.

2. В целях обеспечения эффективности обучения студентов бакалавриата дисциплинам по профилю подготовки рекомендуется обеспечить деление на подгруппы (до 14 чел.) на практических занятиях по языкам.

3. Рекомендуется продумать политику в отношении повышения процента остепененности ППС кафедры.

4. Кафедре и соответствующим службам университета рекомендовано организовать повышение квалификации всего ППС на 100 %.

5. Рекомендовано активизировать публикационную активность ППС в изданиях, рекомендованных ККСОН МОН РК.

6. Рекомендовано активизировать внешнюю академическую мобильность, стажировки ППС в результате актуализации существующих договоров с вузами-партнерами, а также заключения новых договоров, участия в международных программах (например, Erasmus+ и др.).

Уровень соответствия по стандарту 5 – частичное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов**Доказательства и анализ:**

Для успешной реализации ОП 7М01703 – «Подготовка педагогов по иностранным языкам» и 6В01707 - «Подготовка учителей по иностранным языкам» в вузе создана образовательная среда.

Имеется необходимая материально-техническая база: 23 учебных корпуса с общей площадью 160351,9 кв. м.; из них общая учебная площадь

составляет – 74989,32 кв.м., +26097,5=101086,82кв.м.; 12 спортивных залов, из них закрытых - 5, открытых - 7; 4 общежития на 1724 койко-мест с общей площадью 23191,3кв.м.

Финансовая политика вуза направлена на поддержание качества обучения. Финансирование образовательных программ осуществляется за счет различных видов доходов: за обучение магистрантов и студентов по образовательным грантам; обучение на договорной основе; академическая мобильность; привлечение зарубежных специалистов; повышение квалификации и переподготовки кадров; разработка образовательных программ; реализация научно-исследовательских программ; коммунальные услуги за аренду помещения; за проживание в общежитии; выручка столовой; прочие поступления (вестник, типовые программы, конкурсное обеспечение).

В 2020 году университетом для закупки книг было выделено 7 785 921 тенге. На эти средства были приобретены 155 наименований, 1514 экземпляров книг. Из них на образовательные программы 6B01707 – «Подготовка учителей по иностранным языкам» и 7M01703 - «Подготовка педагогов по иностранным языкам» поступило 14 наименований, 280 экземпляров книг, среди них English file, Elementary Workbook with key, Oxford University Press, 2020; English file, Elementary Student's book, Oxford University Press, 2020; New inspiration. Level 3. Macmillan, 2020; Information and communication technologies с использованием технологии CLIL: учеб. пособие / К.П. Аман, А.А. Мусина. - Алматы: Бастау, 2020. – 256 с.; English Stylistics: theory and practice / Г.Қ. Бекқожанова. - Алматы: Эверо, 2019; English-kazakh-russian pictorial dictionary = Ағылшын-қазақ-орыс суретті сөздігі / Б.К. Акшалов. - Тараз: Тараз университеті, 2020. - 160с. и др. На годовую подписку на периодические источники в 2020 г. было выделено 6 000 000 тенге. Также в 2020 г. университетом было выделено 2 500 000 тенге на приобретение электронно-библиотечной системе IPRbooks, где содержится порядка 42492 лицензионных изданий – учебники, учебные пособия, монографии и 713 наименований журналов по различным направлениям подготовки специалистов.

Общий фонд библиотечно-информационного центра ТРУ им. М.Х. Дулати составляет 1 366 130 экз., в том числе на государственном языке - 288 595 экз., из них: учебная и учебно-методическая литература - 1 107 104 (81%) экз., в том числе на государственном языке - 199 058 экз.; научная литература – 176 217 (12,9%) экз., в том числе на государственном языке – 71 691 экз.; художественная литература – 82 809 (6,1%) экз., в том числе на государственном языке – 17 846 экз. Фонд периодических изданий составляет - 32 239 комплектов, фонд на электронных носителях (электронные учебники) составляет - 9451 экз.

Для осуществления поддержки обучающихся в реализации ими своих учебных, личных и карьерных потребностей в университете функционируют необходимые структурные подразделения: центр обслуживания

обучающихся, офис регистратора, департамент науки и коммерциализации, центр международного сотрудничества, отдел послевузовского образования, отдел карьеры и бизнес партнерства, библиотечно-информационный центр, отдел дистанционного образования, отдел по воспитательной работе, комитет молодежи, профком обучающихся, военная кафедра, редакция научных журналов, здравпункт, общежития, спортивные залы, конференц-залы, читальные залы в общежитиях, столовых и буфеты. Квалификация сотрудников служб поддержки интересов и потребностей магистрантов подтверждается соответствующими официальными документами.

За кафедрой «Мировые языки» закреплено 10 специализированных учебных аудиторий, ресурсный центр английского языка, ресурсный центр изучения восточных языков, лингафонный кабинет; имеется 2 интерактивных доски, компьютеры, проекторы, спутниковые антенны, ЖК телевизоры; есть доступ к интернету, в том числе Wi-Fi. Такое оснащение позволяет преподавателю на занятиях использовать новые информационные образовательные технологии. Состояние аудиторного фонда соответствует санитарного-гигиеническим и техническим нормам, хотя отмечается старение компьютерного парка; требуется его обновление.

Библиотека вуза располагает электронным каталогом; имеется функция обслуживания обучающихся и ППС онлайн (по QRкоду), например, для поиска и заказа необходимой литературы (в том числе и полнотекстовой), чтения и скачивания книг и периодических изданий, получения номера УДК для публикаций.

Учебный процесс эффективно переведен в дистанционную форму на платформах Сириус, Platonus.

Вуз регулярно и поступательно проводит политику цифровизации образовательного процесса: оцифровка имеющейся в библиотеке литературы, создание библиотечно-информационного центра и перевод всех бизнес-процессов на автоматизированную интегрированную библиотечную систему АИБС «МегаПро», разработка и внедрение компьютерной программы управления учебным процессом при кредитной системе обучения собственной разработки «Сириус», а также использование LMS«Moodle», «Платонус» и онлайн-платформы Eliademy, создание виртуальной приемной комиссии и пр.

Положительная практика:

1. Вуз является членом Консорциума по реализации образовательных программ в сетевой форме, активно включился в работу по разработке и использованию MOOK. В вузе действует специально оборудованная видеостудия для записи преподавателями видео-лекций; имеется неоновая стеклянная доска; функционирует Youtube канал, где преподаватели выкладывают записанные видео-лекции и уроки (<https://www.youtube.com/channel/UCF8dx5CggmlzLpMIcyeqbRw>).

Уровень соответствия по стандарту 6 – полное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

Информация о вузе и ее образовательных программах доступна общественности на сайте вуза dulaty.edu.kz/. Информация о показателях, миссии, задачах и политике в области обеспечения качества, стратегия развития вуза на 2020-2025 гг.; информация о перечне ОП находятся в свободном доступе для общественности. Для обмена информацией существует электронная почта вуза info@tarsu.kz.

После объединения двух вузов в Таразский региональный университет им. М.Х. Дулати, сайт университета проходит процедуру усовершенствования. На момент проверки на сайте была представлена информация о вузе, его истории и его структуре после объединения, уровнях подготовки (бакалавриат, магистратура, докторантура) по предлагаемым образовательным программам, количестве обучающихся (17603), количестве ППС (963), количестве ОП (269), имеющихся ресурсах (18 кампусов, 4 общежития). Также имеются такие разделы с выпадающим меню, как Поступление, Обучение, Наука, Библиотека, Вакансии и т.д. Для работы в онлайн-режиме имеются такие службы поддержки обучающихся и преподавателей, как Виртуальный офис, Виртуальная приемная комиссия, Электронный каталог библиотеки, образовательный портал студента, портал дистанционного обучения Platonus, кабинет преподавателя Web-teacher.

На сайте также представлены текущие события деятельности вуза, кафедр; новости; функционируют блог ректора, блог уполномоченного по этике. Информация представлена на трех языках: казахском, русском и английском. Публикуемая информация является точной, актуальной, объективной и полезной для разных категорий лиц: абитуриентов, студентов и магистрантов, ППС, работодателей. Например, имеется карта проезда до корпусов университета, онлайн справочник-путеводитель для обучающихся, информация о военной кафедре, 3D музей и др.

Вместе с тем, на сайте в свободном доступе нет информации (резюме) о ППС и выпускниках ОП; полной и исчерпывающей информации о предлагаемых образовательных программах (ожидаемые результаты обучения, траектории обучения, формируемые компетенции, возможности трудоустройства, информация о присуждаемых академических степенях, присваиваемой квалификации и др.), учебных возможностях для обучающихся, в том числе об академической мобильности, резюме ППС и выпускников, наименования научных проектов и т.д.

Подробная информация об организации учебного процесса, включая экзамены и каникулы, размещается на стендах университета и кафедры. Полная информация о процессе обучения, промежуточной и итоговой

аттестации, все необходимые учебно-методические материалы размещаются на образовательной платформе Сириус и Platonus, куда студенты и ППС имеют доступ через свой личный виртуальный кабинет с помощью логина и пароля. Также здесь представлена информация о формате проведения сессий, расписании, ряд Положений, Памяток и Инструкций, например, Положение о политике академического признания результатов обучения в ТРУ им. М.Х. Дулати, Памятка для студентов по использованию платформы Google Classroom во время экзаменационной сессии, Памятка для студентов по дистанционной сдаче тестовых заданий, Инструкция по загрузке заданий в СИРИУС, Инструкция для смены логина и пароля, Инструкция по проведению видеосъемки на телефон или видеокамеру и т.д.

Вуз ежегодно выпускает и распространяет буклеты, брошюры о вузе, образовательных программах, проводит «День открытых дверей». Имеется издательство «Тараз университеті»; издается газета «Университет Тынысы», где представлена хроника студенческой жизни, статьи преподавателей и студентов на различные темы. Информация о ходе и результатах научно-исследовательской работы ППС и студентов, о научных идеях, об инновационных предложениях и проектах отражается в общедоступной папке «Public», на сайте университета. Кроме того, информация об университете имиджевого характера публикуется в областном культурно-познавательном журнале «Білім және өнер», газетах «Университет тынысы», «Арай», «Ақ жол», «Жамбыл-Тараз», «Знамя труда».

Информация об ОП 7М01703 – «Подготовка педагогов по иностранным языкам» и 6В01707 - «Подготовка учителей по иностранным языкам» доступна для заинтересованных лиц как в печатном, так и в электронном форматах: на сайте университета, в социальных сетях Facebook, Instagram, на Youtube каналах @dulaty_university, @dulaty_tv, информационных стендах, буклетах и др. Наряду с этим, ППС проводят выступления перед учителями г. Тараз и Жамбылской области на методических и августовских совещаниях, семинары и публичные лекции для учителей общеобразовательных школ, встречаются с работодателями с целью создания и поддержания позитивного имиджа ОП; имеются публикации в республиканских, областных и городских СМИ и др. На кафедре имеется передвижной стенд, информирующий о специфике специальности, результатах и достижениях ОП. Статьи о жизни студентов и магистрантов, материалы результатов научных исследований преподавателей кафедры ежегодно публикуются в газете университета «Университет Тынысы». На информационных стендах, в буклетах представлена полная информация об образовательных программах кафедры, критериях отбора обучающихся, ожидаемых результатах освоения образовательной программы, присуждаемых квалификациях, формах и методах преподавания. Сведения об успеваемости отражены в электронных базах данных учебного отдела и образовательного портала. В социальных сетях Facebook, Instagram директор института «Ұстаз» Джолдасова О.К. проводит презентацию и разъяснение информации для магистрантов,

студентов и их родителей, например, перспективы развития института, текущие мероприятия, контроль над качеством преподавания дисциплин и успеваемостью обучающихся и др., а также отвечает на вопросы, заданные заинтересованными лицами.

В вузе имеется система обеспечения регулярной обратной связи руководства с персоналом вуза (конференции, семинары, опросы, анкетирование, расширенные заседания Советов института, расширенные заседания Учёного совета), обучающимися (собрания, совещания и заседания Советов); функционирует «Ящик отзывов и предложений». Ректор университета проводит прием сотрудников и ППС по личным вопросам (один день в неделю по графику). Информация, получаемая по всем каналам обратной связи, анализируется и используется для усовершенствования образовательных программ, повышения качества подготовки специалистов, корректировки стратегических планов развития вуза.

Замечание:

1. Нерегулярно обновляется информация на сайте вуза.

Области для улучшения:

1. Вузу необходимо сделать веб-сайт более информативным: разместить более полную информацию об образовательных программах, учебных возможностях для обучающихся, резюме ППС и выпускников, наименования научных проектов и т.д.

2. Необходима большая информированность выпускников о существовании Ассоциации; придание Ассоциации более формального характера. Разработать план работы и организовать регулярные заседания для большего и более веского участия выпускников в разработке и улучшении образовательных программ.

3. Необходимо обновлять информацию на сайте более оперативно.

Уровень соответствия по стандарту 7 – значительное соответствие

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка и утверждение образовательных программ, управление информацией – частичное соответствие

Замечания:

1. Цели ОП 7М01703 – «Подготовка педагогов по иностранным языкам» не отражают специфику образовательной программы и не гармонизированы с миссией и стратегией развития университета.

2. В цепочке ОП «бакалавриат-магистратура» нет четкой организации непрерывности и преемственности обучения по уровням; некоторые дисциплины бакалавриата дублируются в магистратуре; отсутствуют описания содержания и результатов обучения по некоторым дисциплинам.

3. Учебная литература по дисциплине «Basic English in the Context of Intercultural Communication», 4 семестр бакалавриата, указанная в силлабусе, устарела; мало литературы, изданной за последние 5 лет.

Области для улучшения:

1. Кафедре рекомендуется более детально конкретизировать цели ОП 7М01703 – «Подготовка педагогов по иностранным языкам» с учетом ее специфики, уникальности, соответствия миссии и стратегии развития вуза; цель ОП должна акцентировать внимание на ключевых компетенциях и результатах обучения.

2. Продумать более эффективную реализацию непрерывности и преемственности ОП по уровням, четко разделив дисциплины пререквизитов и постреквизитов во избежание повторов дисциплин бакалавриата в магистратуре.

3. Рекомендуется привести в соответствие наименования дисциплин обеих ОП, их описание и ожидаемые результаты.

4. В соответствии с пожеланиями выпускников ОП бакалавриата кафедре рекомендуется продумать и обеспечить более тесную связь «школа-вуз» для обеспечения преемственности, усовершенствования качества обучения, более эффективной реализации программы практик.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие

Области для улучшения:

1. Вузу рекомендуется рассмотреть возможность активизации академической мобильности и стажировок магистрантов с целью освоения ими дополнительных дисциплин и получения навыков, необходимых им в будущей работе по специальности, а также расширения перечня организаций для прохождения педагогических и исследовательских практик. Это возможно в результате актуализации существующих договоров с вузами-партнерами, а также заключении новых договоров.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие

Области для улучшения:

1. Для повышения объективности и беспристрастности оценки результатов обучения кафедре рекомендуется привлекать в качестве рецензентов выпускных работ, особенно магистерских диссертаций, помимо своих выпускников, также и вузовских преподавателей и ученых по профилю.

2. Вузу рекомендуется активизировать работу по «постдипломному сопровождению», взаимодействию с выпускниками и работодателями в сфере улучшения качества; наладить работу Ассоциации выпускников, разместить информацию об Ассоциации на сайте университета (как вступить в ассоциацию, проводимые мероприятия, новости и пр.).

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – частичное соответствие

Замечания:

1. В вузе имеется нехватка педагогических кадров по иностранным языкам; многие преподаватели работают на 1,5 и 1,75 ставки; имеются вакансии. Преподаватели на практических занятиях по английскому языку работают в переполненных группах.

2. Имеются преподаватели, не прошедшие курсы повышения квалификации за пять лет (11,2 %).

3. Не все научные руководители магистерских диссертаций имеют, согласно требованиям, 5 публикаций в изданиях, рекомендованных ККСОН МОН РК.

4. Академическая мобильность, стажировки ППС практически отсутствуют (единственная стажировка доцента Ким О.В. – Германия 2016г.)

Области для улучшения:

1. Для повышения качества преподавания языковых дисциплин в магистратуре дополнительно привлечь высококвалифицированных преподавателей по профилю Языкознание, Филология.
2. В целях обеспечения эффективности обучения студентов бакалавриата дисциплинам по профилю подготовки рекомендуется обеспечить деление на подгруппы (до 14 чел.) на практических занятиях по языкам.
3. Рекомендуется продумать политику в отношении повышения процента остепененности ППС кафедры.
4. Кафедре и соответствующим службам университета рекомендовано организовать повышение квалификации всего ППС на 100 %.
5. Рекомендовано активизировать публикационную активность ППС в изданиях, рекомендованных ККСОН МОН РК.
6. Рекомендовано активизировать внешнюю академическую мобильность, стажировки ППС в результате актуализации существующих договоров с вузами-партнерами, а также заключения новых договоров, участия в международных программах (например, Erasmus+ и др.).

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности – значительное соответствие

Замечание:

1. Нерегулярно обновляется информация на сайте вуза.

Области для улучшения:

1. Вузу необходимо сделать веб-сайт более информативным: разместить более полную информацию об образовательных программах, учебных возможностях для обучающихся, резюме ППС и выпускников, наименования научных проектов и т.д.
2. Необходима большая информированность выпускников о существовании Ассоциации; придание Ассоциации более формального характера. Разработать план работы и организовать регулярные заседания для большего и более весомого участия выпускников в разработке и улучшении образовательных программ.
3. Необходимо обновлять информацию на сайте более оперативно.

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
по специализированной (программной) аккредитации
Тараский региональный университет им. М.Х. Дулати
29-30 марта 2021 год

1 кластер:

6B01707/7M01703-Подготовка учителей/педагогов по иностранным языкам; 7M01601–
Подготовка педагогов истории; 7M01101–Подготовка педагогов психологии и педагогики;
7M01702-Подготовка педагогов русского языка и литературы

Время	Мероприятие	Участники	Место
28 марта в течение дня	Заезд членов ВЭГ		Отель
<i>День 1-й: 29 марта 2021 г.</i>			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель Aisha Deluxe
8:30	Сбор в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель Aisha Deluxe
8:50	Прибытие в университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
9:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-10:30	Интервью с и.о. Председателем правления-Ректором	Р, ЭГ, К, Ректор	
10:30-10:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
10:45-11:15	Интервью с проректорами университет	Р, ЭГ, К, Проректоры	
11:15-11:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:30-12:00	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Актный зал
12:00-12.15	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
12:15-12:45	Интервью с директором Института Ёстаз и заведующими кафедрами	Р, ЭГ, Директор института, Заведующие кафедрами	Актный зал
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-15:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, Директор, заведующие кафедрами	Учебные корпуса



15:00-15:15	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
15:15-15:50	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Zoom-конференция
15:50-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
16:00-16:30	Интервью со студентами и магистрантами	Р, ЭГ, К, студенты	Zoom-конференция
16:30-16:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
16:45-17:15	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, выпускники	Zoom-конференция
17:15-17:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
17:30-18:10	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, работодатели	Zoom-конференция
18:15-19:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
19:30	Прибытие в отель	Р, ЭГ, К	Отель Aisha Deluxe
19:30-20:30	Ужин	Р, ЭГ, К	Отель Aisha Deluxe
День 2-й: 30 марта 2021 г.			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
8:30	Сбор экспертов в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель
8:50	Прибытие в университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
9:00-10:30	Посещение офис-регистратора, центра дистанционного обучения, центра обслуживания студентов	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, ППС, Сотрудники	Учебный корпус
11:00-10:30	Посещение баз практик	Р, ЭГ, К, представители баз практик	Zoom-конференция
10:30-11:20	Изучение документации кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:20-11:50	Изучение документации кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов. Зав.кафедрами ОП Иностранный язык (для онлайн экспертов)	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами, РСП	Zoom-конференции
11:50-12:20	Зав.кафедрами ОП Русский язык и литература (для онлайн экспертов)		
12:20-12:50	Зав.кафедрами ОП История (для онлайн экспертов)		
12:50-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ



	экспертной группы		
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-18:00	Изучение документации кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Выборочное посещение онлайн учебных занятий	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
17:30-18:00	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	
	Отъезд экспертов	По графику отъезда	Отель Aisha Deluxe

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственный за проведение специализированной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Абдрахман Гульнар Қабылқалымқызы	начальник отдела аккредитации и менеджмента качества

Ректор университета

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Әмірбекұлы Ержан	И.о. Председателя Правления-Ректора, д.э.н., профессор

Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Бейсен Нурзада Абдибековна	И.о. проректора по научной деятельности и международным связям
2	Наурызбекова Альмара Еркиновна	Проректор по воспитательной работе и связи с общественностью
3	Мусаев Сабыржан Алтынбаевич	Проректор по административно-хозяйственным вопросам, к.т.н.

Руководители структурных подразделений

№	Ф.И.О.	Должность, структурное подразделение
1	Малибеков Алдаберген Кадирбекович	Директор департамента по академической политике
2	Кубеева Жанар Умирбековна	Директор департамента финансов и экономики - главный бухгалтер
3	Джилкибаева Дина Серикбаевна	Руководитель службы управления персоналом
4	Ултанбаев Арнат Бегдалиевич	Помощник ректора по делам молодежи
5	Бекбергенов Талгат Курсатбекович	Начальник отдела государственных закупок
6	Амалбекова Гульмира Ержановна	Руководитель центра информации и медиакоммуникаций
7	Амандосова Расима Сейдуалиевна	Начальник отдела карьеры и бизнес партнерства

		департамента по академической политике
8	Беглерова Светлана Темирхановна	Начальник отдела дистанционного обучения департамента по академической политике
9	Наурызбаева Зауре Алтынбековна	Начальник отдела послевузовского образования департамента по академической политике
10	Чернявская Наталья Петровна	Руководитель офис регистратора
11	Асанов Акылбек Аманкайтович	Руководитель центра информационно-коммуникационных технологий
12	Абдрахман Гүлнар Қабылқалымқызы	Начальник отдела аккредитации и менеджмента качества
13	Шонгараева Жанат Турлыбаевна	Начальник отдела учета студентов и движения
14	Каримова Наргиза Каримовна	Начальник отдела обслуживания студентов
15	Нурпеисов Мухаметжан Кенжетаевич	Начальник отдела маркетинга и рекрутинга абитуриентов
16	Таубаев Медет Таубаевич	Начальник отдела довузовской подготовки
17	Ахметжанов Мәди Ахметжанұлы	Директор департамента науки и коммерциализации
18	Иржанова Гульжан Дженисбекқызы	Директор библиотечно-информационного центра
19	Қосбол Сәрсенғали Мінәжәтдинұлы	Директор издательства «Dulati University»
20	Исабекова Гульнур Болатбековна	Руководитель центра международного сотрудничества
21	Жарасбаева Жанна Бақытбекқызы	Начальник отдела по воспитательной работе
22	Бүрлібаева Арайлым Зиядханқызы	Руководитель центра развития творчества студентов

Список заведующих кафедрами

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете
1	Джолдасова Орынқыз Копбосынқызы	директор института «Ұстаз» к.э.н.
2	Сматова Клара Бегалиевна	к.п.н.,и.о.доцент зав.кафедрой «Педагогика и психология»

3	Игисинов Сабит	Phd доктор зав.кафедрой «Математика» (с 2004г.)
4	Тасуов Болат	к.т.н., и.о.доцент зав.кафедрой «Физика и IT» (с 1986г.)
5	Мажибаев Асылжан Кенжекереулы	к.х.н., доцент зав.кафедрой «Химия-география» (с 2004г.)
6	Шаймерденова Гулсана Залкызы	Phd доктор зав.кафедрой «Биология» (с 2004г.)
	Серубаева Аурика Темирхановна	Phd доктор зав.кафедрой «История, право и предпринимательство» (с 1996г.)
7	Минайдарова Мария Естаевна	к.п.н., доцент, зав.кафедрой «Русская филология» (с 1997г.)
8	Кудабаева Перизат Асанбаевна	Phd доктор зав.кафедрой «Мировые языки» (с 1967 г.)

Преподаватели выпускающей кафедры

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
Кафедра «Педагогика и практическая психология» Образовательная программа «Педагогика и психология»			
1	Сматова Клара Бегалиевна	зав.кафедрой «Педагогика и практическая психология»	к.п.н.
2	Сейдалиева Гульнара Шарипхановна	доцент кафедры «Педагогика и практическая психология»	к.п.н.
3	Болтаев Алтынбек Дузгембаевич	доцент кафедры «Педагогика и практическая психология»	к.п.н.
4	Ибраимова Лескуль Нусупкуловна	доцент кафедры «Педагогика и практическая психология»	к.п.н.
Кафедра «История, право и предпринимательство» Образовательная программа «Подготовка педагогов истории»			
1	Джурсинбаев Бакытжан Абсаматович	и.о.доцент «История, право и предпринимательство»	и.о.доцент, кандидат исторических наук
2	Садыкова Асем Кайратовна	старший преподаватель, «История, право и предпринимательство»	магистр истории
Кафедра «Русская филология» Образовательная программа «Подготовка педагогов русского языка и литературы»			
1	Шуканов Апутан Гапарович	Профессор	к.ф.н., профессор

		«Русская филология»	
2	Джилкишиева Майра Сейтжапаровна	Профессор «Русская филология»	к.п.н., профессор
3	Аладьина Ангелина Алексеевна	Доцент «Русская филология»	к.ф.н., доцент
4	Свидова Наталья Васильевна	Доцент «Русская филология»	к.ф.н., доцент
5	Джылкыбекова Гульбира Тулеубековна	Доцент «Русская филология»	к.п.н., доцент
Кафедра «Мировые языки»			
Образовательная программа «Подготовка педагогов по иностранным языкам»			
1	Кудабаева Перизат Асанбаевна	заведующая кафедры «Мировые языки»	PhD доцент
2	Исабекова Гульнур Болатбековна	Доцент кафедры «Мировые языки»	PhD доцент
3	Ким Ольга Васильевна	Доцент кафедры «Мировые языки»	к.п.н., доцент
4	Рустемова Акбота Молдановна	преподаватель кафедры «Мировые языки»	магистр
5	Абдуалиева Акнур Аскарровна	Доцент кафедры «Мировые языки»	к.ф.н., доцент
Кафедра «Мировые языки»			
Образовательная программа «Подготовка учителей по иностранным языкам»			
1	Ким Римма Михайловна	старший преподаватель «Мировые языки»	-
2	Ахметова Мавлюда Кочкаровна	старший преподаватель «Мировые языки»	магистр педагогических наук
3	Зейнебекова Меруерт Сериковна	старший преподаватель «Мировые языки»	магистр лингвистики
4	Букутова Асем Сексембаевна	старший преподаватель «Мировые языки»	магистр управления образованием
5	Джакипова Айзат Расильевна	старший преподаватель «Мировые языки»	магистр педагогики и психологии

Магистранты

	Ф.И.О.	Специальность, курс, (GPA)
Кафедра «Педагогика и практическая психология»		
Образовательная программа «Педагогика и психология»		
1	Сманова Ұлданай	7M01101- Педагогика и психология, 1-курс, GPA 3,90
2	Қадырбаева Жансая	7M01101- Педагогика и психология, 1-курс, GPA 3,87
3	Жақсылықова Аида	7M01101- Педагогика и психология, 2-курс, GPA 3,84
Кафедра «История, право и предпринимательство»		
Образовательная программа «Подготовка педагогов истории»		
1	Сарымамедов Хасан Алиевич	7M01601-Подготовка педагогов истории, 2 курс, GPA 3,93
2	Әбдібай Тоқжан	7M01601-Подготовка педагогов истории,

	Бейбітқызы	2 курс, GPA 3,85
3	Тасыбаева Бағым Әділбекқызы	7M01601-Подготовка педагогов истории, 2 курс, GPA 3,60
4	Баетова Сабира Сагатовна	7M01601-Подготовка педагогов истории, 2 курс, GPA 3,85
5	Ахмағанбетова Гулмира Муханбеткалиевна	7M01601-Подготовка педагогов истории, 2 курс, GPA 3,89
Кафедра «Русская филология»		
Образовательная программа «Подготовка педагогов русского языка и литературы»		
1	Иманалиева Гульнур Канабековна	7M01702 - Подготовка педагогов русского языка и литературы, 2 курс, GPA 3,96
2	Байгутова Раушан Сериқовна	7M01702 - Подготовка педагогов русского языка и литературы, 2 курс, GPA 3,85
3	Сарсембек Жансая Ғабитқызы	7M01702 - Подготовка педагогов русского языка и литературы, 2 курс, GPA 3,80
4	Бурлібаева Мадина Төребекқызы	7M01702 - Подготовка педагогов русского языка и литературы, 2 курс, GPA 3,86
5	Аскар Маиса Аскарқызы	7M01702 - Подготовка педагогов русского языка и литературы, 1 курс, GPA 3,82
Кафедра «Мировые языки»		
Образовательная программа «Подготовка педагогов по иностранным языкам»		
1	Сабырова Дана Полатбекқызы	7M01703 - Иностранный язык: два иностранных языка 2 курс, GPA 3,88
2	Лесбай Нурай Масатқызы	7M01703 - Подготовка педагогов по иностранным языкам 1 курс, GPA 3,77
3	Дәужігіт Ақерке Шәмшіқызы	7M01703 - Иностранный язык: два иностранных языка 1 курс, GPA 3,72
4	Якияев Нурлыбек Ерболұлы	7M01703 - Иностранный язык: два иностранных языка 1 курс, GPA 3,86
5	Жылысбай Айсара Бейсенқызы	7M01703 - Иностранный язык: два иностранных языка 2 курс, GPA 3,79
Кафедра «Мировые языки» Образовательная программа «Подготовка учителей по иностранным языкам»		
1	Валихан Нурайлым Валиханқызы	6B01707 - Иностранный язык: два иностранных языка 4 курс, GPA 3,89
2	Мақұлбек Талшын	6B01707 - Иностранный язык: два иностранных языка

	Сапарқұлқызы		4 курс, GPA 3,79
3	Байсариева Дана Ғабитқызы		6B01707- Иностранный язык: два иностранных языка 4 курс, GPA 3,74
4	Тұрғымбек Іңкәр Кенжебекқызы		6B01707- Иностранный язык: два иностранных языка 3 курс, GPA 3,89
5	Алиханова Айгерім Әділқызы		6B01707 - "Иностранный язык: два иностранных языка" 2 курс, GPA 3,75

Представители работодателей

№	Ф.И.О.	Место работы, должность
Кафедра «Педагогика и практическая психология» Образовательная программа «Педагогика и психология»		
1	Кожяхметов Даурен Шаймерденович	Образовательный центр «Даму», директор
2	Турабаева Майра Орынбекқызы	«Астана» көпсалалы колледж, директор
3	Аширова Шахизада Бектұровна	«Тараз-Ғасыр» колледж, директор
4	Валиева Гульнара Абдуллаевна	«Парасат» колледж, зав.кафедрой педагогических и юридических дисциплин
Кафедра «История, право и предпринимательство» Образовательная программа «Подготовка педагогов истории»		
1	Абдирасилова Зауре Садуакасовна	Школа-лицей №3 директор
2	Турекулова Асима Исакуловна	СШ №6 директор
Кафедра «Русская филология» Образовательная программа «Подготовка педагогов русского языка и литературы»		
1	Тойганбекова Шинар Майлимбаевна	Зам.директора по учебно-методической работе АО НЦПК «Өрлеу» ИПК по Жамбылской области
2	Беляева Марина Васильевна	ШГ № 40, директор
3	Бердимбетова Гульбахира Камаловна	СШ № 11, директор
4	Чолокоглы Эльвира Равильевна	СШ № 18, директор
5	Әбдыхалык Нурбол Әбубакирұлы	СШ № 50, директор
Кафедра «Мировые языки» Образовательная программа «Подготовка педагогов по иностранным языкам»		
1	Шортанбекова Фарида Советбековна	КГУ "Казахская классическая гимназия № 45 имени Б.Момышулы", директор
2	Биназаров Айдархан Дукенбаевич	Жамбылского гуманитарного высшего колледжа имени Абая, директор
Кафедра «Мировые языки» Образовательная программа «Подготовка учителей по иностранным языкам»		

1	Абдешова Айжан Актлеуовна	КГУ СШ № 48 им.Т.Рыскулова, директор
2	Туребекова Жанат	Многопрофильная гимназия №41 им.А.С.Пушкина, директор
3	Жанузакова Салтанат Аскаровна	КГУ СШ № 9, директор
4	Фризен Юлия Николаевна	Школа-гимназия №7, директор

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы
Кафедра «Педагогика и практическая психология» Образовательная программа «Педагогика и психология»			
1	Әбенова Асем	Педагогика и психология, 2020 г.	Абай атындағы Жамбыл гуманитарлық жоғары колледжі, педагог-модератор
2	Асанқызы Айдана	Педагогика и психология, 2019 г.	М.Х.Дулати атындағы ТарӨУ оқытушы
3	Абдеш Нургуль	Педагогика и психология, 2018 г.	СШ № 47 Педагог-психолог
Кафедра «История, право и предпринимательство» Образовательная программа «Подготовка педагогов истории»			
1	Орманова Шолпан Елемановна	История, 2020г.	г.Тараз, Специалист сектора «Карьеры и трудоустройства» НАО Тар.рег.унив. им.М.Х.Дулати
2	Бекмаханов Бақыт Серинович	История, 2020г.	г.Тараз, Учитель истории Гимназия №1
3	Парман Динара Бахтыбековна	История, 2020г.	г.Тараз, Преподаватель истории Таразский колледж сервиса и технологий
4	Ержан Әлішер Ержанұлы	История, 2020г.	г.Тараз, Преподаватель истории Таразский колледж сервиса и технологий
5	Маймақова Алия Дусенбекқызы	История, 2020г.	г.Тараз, Преподаватель истории Таразский политехнический колледж
Кафедра «Русская филология» Образовательная программа «Подготовка педагогов русского языка и литературы»			
1	Гученко Виктории Александровны	Русский язык и литература, 2020г.	г.Тараз, СШ 35 им А.Гайдара, учитель русского языка и литературы
2	Искаковой Сагадат Бейсеновны	Русский язык и литература, 2020г.	г.Тараз средней вечерняя школа завуч по научно-методической работе
Кафедра «Мировые языки» Образовательная программа «Подготовка педагогов по иностранным языкам»			

1	Әділбек Фарида Әділбекқызы	Иностранный язык: два иностранных языка, 2020 г.	г. Тараз, Учитель английского языка, школа-гимназия № 30
2	Тыныштықова Ғайни Қуанышбекқызы	Иностранный язык: два иностранных языка, 2020 г.	Байзакский район, с. Сарыкемер школа-гимназия имени Н.К.Киикбаева, педагог- исследователь учитель английского языка
3	Саду Дәуренбек Бахытбекұлы	Иностранный язык: два иностранных языка, 2020 г.	г. Тараз, Учитель английского языка, СШОД
4	Ахмадуллина Карина	Иностранный язык: два иностранных языка, 2020 г.	г. Тараз Учитель английского языка, гимназия № 40
5	Сатыбалдиева Тоғжан Сүйіндікқызы	Иностранный язык: два иностранных языка, 2020 г.	г. Тараз Учитель английского языка, школа-гимназия № 30
Кафедра «Мировые языки»			
Образовательная программа «Подготовка учителей по иностранным языкам»			
1	Абдрахманова Аида	Иностранный язык: два иностранных языка, 2020 г.	г. Алматы, Магистрантка 1 года обучения по специальности 7М01711 - Подготовка педагогов иностранного языка КАЗУМОиМЯ имени Абылайхана
2	Нурымбет Асель	Иностранный язык: два иностранных языка, 2020 г.	г. Тараз, Учитель английского языка, школа-гимназия № 30

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Экспертные заключения работодателей на элективные дисциплины.
2. КЭД за последние 2 года.
3. УМКД
4. МОП по ОП 6В01707/7М01703-«Подготовка учителей/педагогов по иностранным языкам»
5. Договоры о практике
6. Документы, подтверждающие трудоустройство выпускников
7. Отчёт кафедры по НИР.
8. Отчёт кафедры по НИРС.
9. Отчёты по стажировкам и академической мобильности ППС и магистрантов.
10. Контингент магистрантов по годам.
11. Тематика диссертационных работ магистрантов за 5 лет.
12. Годовые и перспективные планы повышения квалификации профессорско-преподавательского состава на ближайшие годы
13. Научные труды и статьи ППС