IQAA

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA

ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
КАЗАХСКОГО УНИВЕРСИТЕТА ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ

АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ

B044 (5B050600) – «Экономика»
M070 (6M050600) – «Экономика»

г. Нур-Султан – 2021 год

СОСТАВ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Нурекенова Эльвира Собетоллаевна
Руководитель группы
Декан школы Бизнеса и предпринимательства, к.э.н.
Восточно-Казахстанский технический университет имени Д. Серикбаева

Tornike Khoshtaria
Международный эксперт
Декан факультета экономики и менеджмента здравоохранения Университета Геомеди, Профессор кафедры «Маркетинг», PhD in Business Administration Европейского университета (Тбилиси, Грузия)

Есенгельдин Бауыржан Сатыбалдинович
Национальный эксперт
Декан факультета «Бизнес управление»,д.э.н., профессор
Казахский университет экономики, финансов и международной торговли

Рахимгулова Маншук Булатовна
Национальный эксперт
И.о. заведующая кафедрой «Общеюридические и специальные дисциплины», доктор PhD
Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза

Некрасова Наталья Андреевна
Представитель работодателей
Исполнительный директор Ассоциации "Союз проектных менеджеров РК"

Ақнияз Әсел Мұратқызы
Представитель студентов
Студентка 3 курса специальности «Экономика»
Казахская академия труда и социальных отношений

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

Отчёт по внешнему аудиту IQAA

Уровень соответствия отчета по самооценке образовательной программы B044(5B050600) Экономика фактическому состоянию дел Казахского университета путей сообщения по каждому стандарту

Стандарты	**Отметьте уровень соответствия отчета о самооценке фактическому состоянию дел в университете для каждого стандарта**			
	Полное соответствие	**Значительное соответствие**	**Частичное соответствие**	**Не соответствие**
Стандарт 1 Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность	+			
Стандарт 2 Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
Стандарт 3 Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
Стандарт 4 Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
Стандарт 5 Профессорско-преподавательский состав		+		
Стандарт 6 Учебные ресурсы и поддержка студентов		+		
Стандарт 7 Информирование общественности	+			

Эксперты:

Нурекенова Эльвира Собетоллаевна

Tornike Khoshtaria

Есенгельдин Бауыржан Сатыбалдинович

Рахимгулова Маншук Булатовна

Представитель работодателей:
Некрасова Наталья Андреевна

Представитель студенчества:
Ақнияз Әсел Мұратқызы

УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ В ВУЗЕ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарты	**Отметьте уровень соответствия отчета о самооценке фактическому состоянию дел в университете для каждого стандарта**			
	Полное соответствие	**Значительное соответствие**	**Частичное соответствие**	**Не соответствие**
Стандарт 1 Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность	+			
Стандарт 2 Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
Стандарт 3 Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
Стандарт 4 Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация		+		
Стандарт 5 Профессорско-преподавательский состав		+		
Стандарт 6 Учебные ресурсы и поддержка студентов		+		
Стандарт 7 Информирование общественности			+	

Примечание: Оценка «Полное соответствие» по стандарту 4 переведено в оценку «Значительное соответствие», оценка «Полное соответствие» по стандарту 7 переведено в оценку «Частичное соответствие» на основании решения Аккредитационного совета от 27 марта 2021 года.

Отчёт по внешнему аудиту IQAA

Уровень соответствия отчета по самооценке образовательной программы M070(6M050600) Экономика фактическому состоянию дел Казахского университета путей сообщения по каждому стандарту

Стандарты	**Отметьте уровень соответствия отчета о самооценке фактическому состоянию дел в университете для каждого стандарта**			
	Полное соответствие	**Значительное соответствие**	**Частичное соответствие**	**Не соответствие**
Стандарт 1 Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность	+			
Стандарт 2 Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
Стандарт 3 Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
Стандарт 4 Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
Стандарт 5 Профессорско-преподавательский состав		+		
Стандарт 6 Учебные ресурсы и поддержка студентов		+		
Стандарт 7 Информирование общественности	+			

Эксперты:

Нурекенова Эльвира Собетоллаевна

Tornike Khoshtaria

Есенгельдин Бауыржан Сатыбалдинович

Рахимгулова Маншук Булатовна

Представитель работодателей:
Некрасова Наталья Андреевна

Представитель студенчества:
Ақнияз Әсел Мұратқызы

УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ В ВУЗЕ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарты	**Отметьте уровень соответствия отчета о самооценке фактическому состоянию дел в университете для каждого стандарта**			
	Полное соответствие	**Значительное соответствие**	**Частичное соответствие**	**Не соответствие**
Стандарт 1 Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность	+			
Стандарт 2 Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
Стандарт 3 Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
Стандарт 4 Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация		+		
Стандарт 5 Профессорско-преподавательский состав		+		
Стандарт 6 Учебные ресурсы и поддержка студентов		+		
Стандарт 7 Информирование общественности			+	

Примечание: Оценка «Полное соответствие» по стандарту 4 переведено в оценку «Значительное соответствие», оценка «Полное соответствие» по стандарту 7 переведено в оценку «Частичное соответствие» на основании решения Аккредитационного совета от 27 марта 2021 года.

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА
Введение……. 5
Основные характеристики вуза…… 5
ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ
Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации
Введение…… 5
Стандарт 1
Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность…… 6
Стандарт 2
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией……. 7
Стандарт 3
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка…… 8
Стандарт 4
Прием обучающихся, успеваемость, признание и сертификация……. 9
Стандарт 5
Профессорско-преподавательский состав…… 10
Стандарт 6
Учебные ресурсы и поддержка обучающихся……..……. 11
Стандарт 7
Информирование общественности…….. 12
Стандарт 8
Непрерывный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ, периодическая аккредитации 12
ГЛАВА 3
ЗАКЛЮЧЕНИЕ…… 14
ПРИЛОЖЕНИЯ
Приложение 1
Программа внешнего визита…… 16
Приложение 2
Список всех участников интервью…… 17
Рекомендации по написанию отчета о внешнем аудите…… 18

ГЛАВА 1
КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации в Казахский университет путей сообщения (далее – КУПС) состоялся с 4 по 5 марта 2021 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НКАОКО и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, воспитательного и научного процессов, о материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр структурных подразделений, лабораторий, научной библиотеки и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим, научно-исследовательским и материально-техническим обеспечением.

Основные характеристики вуза

КУПС был создан в 2000 году как некоммерческая, не государственная организация в виде Учреждения «Казахский университет путей сообщения» на основании Устава, свидетельство о государственной регистрации юридического лица регистрационный № 33600-1910-У-е серия В № 0332485 от 15 июня 2000 года, статистическая карточка от 15 июня 2000 года, РНН 600700207749 от 14 мая 2001 года, готовит специалистов для транспортно-коммуникационного комплекса, строительства и других отраслей экономики РК. Транспортная отрасль, являясь многопрофильным хозяйством, включает в себя сотни различных предприятий, испытывает потребность в специалистах различного профиля. Это организаторы движения, вагонники, локомотивщики, путейцы, связисты, автомобилисты, специалисты в области информационных систем и связи, энергетики, финансисты, бухгалтера и многие другие.

Университет имеет переоформленную государственную лицензию № KZ58LAA00004977 от 29.05.2015 года.

С 2003 года и по настоящее время президентом университета является доктор технических наук, профессор, академик международной академии транспорта -Омаров Амангельды Джумагалиевич.

Профессорско-преподавательский состав университета состоит из ведущих ученых и практических работников транспортной системы, которые прошли многие ступени карьерного роста в транспортной отрасли.

Для соответствия современным мировым стандартам в области высшего образования КУПС в 2004, 2008, 2013, 2015 годах успешно проходил государственные аттестации МОН РК.

При Казахском университете путей сообщения действуют Технико-экономический колледж и Астанинский технико-экономический колледж, что позволяет получить дефицитные специальности транспортно-коммуникационного комплекса, а в дальнейшем – высшее образование в университете.

В настоящее время Казахский университет путей сообщения ведет подготовку кадров по 15 специальностям бакалавриата, 10 специальностям магистратуры и 4 специальностям докторантуры PhD.

С 2004 по 2011 гг. в университете работал Специализированный диссертационный совет по защите докторских диссертаций по специальностям: 05.22.06 – Железнодорожный путь, изыскание и проектирование железных дорог и 05.05.04 - Подъемно-транспортные, строительные и дорожные.

В КУПСе издаются журнал «Промышленный транспорт Казахстана» и газета «Экспресс ТЖ», зарегистрированные в Министерстве информации Республики Казахстан.

Университет имеет партнерские отношения с такими высшими учебными заведениями, как Транспортный университет Чун Цин (КНР), Технический университет г.Варна (Болгария), Люблинский технический университет (Польша), Технический университет прикладных наук в г.Вилдау (Германия), Московский государственный технический университет им. Н.Э.Баумана, Санкт-Петербургский государственный университет телекоммуникаций им.М.А.Бонч-Бруевича, Московский государственный университет путей сообщения (МИИТ), Петербургский государственный университет путей сообщения (ПГУПС), Сибирская государственная автомобильно-дорожная академия (СибАДИ), Ташкентский институт инженеров железнодорожного транспорта (ТашИИТ), Кыргызский государственный университет строительства, транспорта и архитектуры (КГУСТА) и многие другие.

Место нахождения юридического лица:

Учебный корпус №1
050063 г. Алматы, мкрн. Жетысу-1, д.32а, мкрн. Жетысу-1, д.32а
Тел: 376-74-78 (внутр. 515), 8 7212 441 632 Факс: 376-74-81,
kups1@mail.ru,
http://kups.edu.kz/

Учебные корпуса № 1, 2, 3
Тел: 376-74-78 (внутр. 515)
Факс: 376-74-81
Электронный адрес: kups1@mail.ru

Адрес:050063, Республика Казахстан, г.Алматы,
мкрн. Жетысу-1, д.32а, мкрн. Жетысу-1, д.32а,

ГЛАВА 2
ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Деятельность внешней экспертной группы осуществлялась на основании согласованной программы проведения специализированной аккредитации в Учреждении «Казахский университет путей сообщения» и проходила в период с 4 по 5 марта 2021 г.

В целях оценки содержания предоставленного самоотчета состоялись встречи с ректором, проректорами, заведующим кафедрой «Бизнес и управление на транспорте, таможенное дело», начальниками учебного отдела, отдела по работе со студентами, офиса регистрации, отдела международного сотрудничества, отдела информационных технологий, отдела академической мобильности и трудоустройства, руководителями научно-исследовательского отдела, директором департамента послевузовской подготовки, заведующей библиотекой университета, преподавателями выпускающей кафедры, студентами 1-3 курсов, магистрантами, выпускниками и представителями работодателей.

Обучение по образовательной программе ОП В044 (5В050600) – «Экономика» и М070 (6М050600) – «Экономика» в Учреждении «Казахский университет путей сообщения» ведется на основании государственной лицензии KZ58LAA00004977 от 29.05.2015 года, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК.

Выпускающей кафедрой ОП В044 (5В050600) – «Экономика» и М070 (6М050600) – «Экономика» является кафедра «Бизнес и управление на транспорте, таможенное дело».

Во время обзорной экскурсии члены внешней экспертной группы ознакомились с состоянием материально-технической базы ОП, посетили библиотеку, кафедру «Бизнес и управление на транспорте, таможенное дело», учебные аудитории, офис регистратора, учебный отдел, столовую.

Кафедрой ведется системная работа по набору, формированию и сохранности контингента. Коллективом кафедры в приемной комиссии проводилась работа по набору студентов, профориентационная работа в школах, колледжах города и области: проведение рекламных компаний в рамках «Дня открытых дверей» на базе программной платформы Zoom.

Выпускающая кафедра «Бизнес и управление на транспорте, таможенное дело» укомплектована педагогическими кадрами в количестве 56 штатных преподавателей, из которых 33 имеют учёную степень доктора и кандидата наук, остепененность по кафедре составляет 58,9 %. Средний возраст штатных преподавателей, обслуживающих программу, составил 47 лет.

Для работы внешней экспертной группы были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам.

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательных программ и академическая честность

Анализ и доказательства

Качественная реализация аккредитуемых образовательных программ B044 (5B050600), M070 (6M050600) – «Экономика» в Казахском университете путей сообщения (далее КУПС) осуществляется в соответствии со Стратегическом планом развития на 2018-2023 годы (утвержден на заседании Ученого совета 29 июня 2017 года, протокол № 11). Университет демонстрирует коллегиальный подход при разработке данного документа, а также динамичность внесения корректировок при изменении условий внешней среды.

Миссия Университета соответствует Стратегическому плану КУПС и доступна на веб-сайте Университета в разделе «О нас» (http://kups.edu.kz/ru/about-us/mission-i-videnie.html). Цель программы непосредственно направлены на реализацию миссии КУПС.

Цели доступны для ознакомления обучающимся, сотрудникам и ППС на образовательном портале университета. Интервью с ППС, обучающимися показало, что они хорошо ознакомлены с целями образовательной программы вуза.

В комплексе цели и задачи образовательных программ B044 (5B050600), M070 (6M050600) – «Экономика» носят прозрачный, четкий и достоверный характер, соответствуют требованиям Государственного общеобязательного стандарта высшего и послевузовского образования, утвержденного приказом министра МОН РК от 31 октября 2018 года № 604. В ходе ознакомления с документами, представленными Университетом и кафедрой «Бизнес и управление на транспорте, таможенное дело» были представлены доказательства о совместной ежегодной разработки обучающимися, ППС и бизнес-сообществом целей программ образовательного кластера.

Динамичность целей образовательной программы проявляются в том, что они постоянно уточняются и совершенствуются в соответствии с темпами развития экономики, требованиями законодательных и нормативных документов Республики Казахстан в области высшего и послевузовского профессионального образования. Цели образовательной программы учитывают изменяющиеся потребности общества, экономики, рынка труда, востребованность выпускников в сфере образования и экономики, признанием работодателями качества подготовки специалистов.

Цели ОП «Экономика» соответствуют запросам рынка труда, о чем свидетельствует высокий процент трудоустройства выпускников (76,5%) и отзывы работодателей.

Процедура утверждения образовательных программ осуществляется в соответствии с внутренней нормативно-распорядительной документацией ПРО КУПС 703-19 «Учебно-методическая работа» (от 27.06.2019 года), доступной для коллектива. В соответствии с этим документом рабочие программы дисциплин, силлабусы, методические рекомендации к изучению дисциплин оформлены по единому образцу.

Университет обеспечивает адекватность плана развития образовательных программ имеющимся ресурсам, потребностям рынка и образовательной политике РК.

Реализация образовательной программы определяется ее целями и планом развития. Планы развития предусматривают постепенный рост показателей.

Для формирования плана развития образовательной программы привлекаются представители групп заинтересованных лиц: обучающиеся, ППС и работодатели. В частности, при планировании образовательных программ учитываются результаты анкетирования обучающихся и ППС путем включения в ОП дисциплин с учетом пожеланий обучающихся и ППС.

В КУПС разработана «Инструкция по разработке модульных образовательных программ высшего и послевузовского образования», где определены основные требования к модульному изучению дисциплин, структура модульной образовательной программы и т.д.

Образовательная программа содержит компоненты, необходимые для подготовки к профессиональной деятельности, развивающие ключевые компетенции, интеллектуальные и практические навыки, соответствующие профессиональной подготовке обучающихся, а также компетенции, необходимые для дальнейшего обучения. Для обучающихся предлагаются различные программы по развитию профессиональных навыков, приобретению полезных дополнительных знаний, участие в различных мероприятиях.

Анализ содержания модульной образовательной программы позволяет утверждать, что перечень дисциплин по выбору и соответствующие минимальные объемы кредитов устанавливаются вузом в соответствии с запросами работодателей и потребностями рынка труда. Перечень и содержание элективных дисциплин, наличие в объеме дисциплины самостоятельной работы позволяют создать благоприятные условия для инновации и творчества обучающихся. Каталог элективных дисциплин разработан в соответствии с Положением о разработке каталога элективных дисциплин (Утвержден 27.06.2019 г.).

Однако, при формировании образовательной программы не предусмотрены задачи, связанные с возможностью реализации совместных программ «двойного диплома».

Университет определяет формирование и регулярный пересмотр плана развития образовательных программ и мониторинга его реализации. Разработанные образовательные программы могут быть изменены по ряду причин: изменение запросов практики, изменение законодательной базы, желание обучающихся получить индивидуальную подготовку по ряду направлений.

Вуз демонстрирует прозрачность процессов формирования плана развития образовательных программ, обеспечивает информирование заинтересованных лиц о содержании и процессам его формирования. Профессорско-преподавательский состав, обучающиеся и персонал

принимают непосредственное участие в разработке целей образовательной программы. Для ведения мониторинга и анализа привлекаются все заинтересованные стороны: ППС, все сотрудники, обучающиеся и другие заинтересованные стороны.

Вузом представлены доказательства систематического мониторинга, оценки эффективности, пересмотра политики в области обеспечения качества образовательных программ. Результаты оценки образовательных программ и качества их реализации обсуждаются на заседаниях Ученого совета, Ректората, кафедры, которые принимают решения о мерах по обеспечению качества обучения.

Существует система мониторинга за продвижением обучающегося по образовательной траектории. Эдвайзеры отслеживают рейтинги обучающихся, которые обсуждаются на заседаниях кафедр (П 162.1.15 – Положение об эдвайзере КУПС от 27.06.2019 г.). Разработанная система мониторинга образовательной среды в университете обеспечивается уровневым подходом к планированию различных видов контроля, системным подходом к организации мониторинга, разнообразными формами контроля на всех управленческих уровнях. Преподавателями кафедр разрабатываются и обсуждаются на заседаниях кафедры уровневые критерии оценок отдельных дисциплин и разделов в них. В течение года проводятся мониторинги основных процессов деятельности вуза. Составляется план проведения мониторинга, собираются данные, проводится анализ полученной информации и вырабатываются рекомендации по улучшению процессов для принятия управленческих решений (ПРО КУПС 501-19 – Анализ данных и планирование улучшений, ПРО КУПС 502-19 – Анализ со стороны руководства).

В вузе имеется специальный информационный ресурс (веб-сайт), посредством которого распространяется информация касательно формирования и реализации плана развития образовательных программ.

На портале функционирует блог ректора. Имеется каталог учебно-методических материалов и электронных документов. Представлена полная информация об учебных достижениях каждого обучающегося. Функционируют подсистемы межсессионного тестирования и анкетирования обучающихся университета, система дистанционного обучения, электронная почта между подразделениями университета, доска объявлений и др.

В Университете ведется систематическая работа по поддержанию академической честности, академической свободы и антикоррупционных мер. Так, в КУПС разработаны «Кодекс чести обучающихся КУПС» и «Кодекс корпоративной культуры ППС и сотрудников КУПС». Проводятся анкетирование «Преподаватель глазами обучающихся» 1 раз в год посредством сервиса GoogleForms на правах анонимности (ПРО КУПС 714-19 – Социологический мониторинг. Анкетный опрос). Все письменные работы проверяются на наличие заимствований с использованием системы «Антиплагиат ВУЗ», в соответствии с «Положением о проведении проверки на предмет плагиата» от 27.06.2019 г.

Положительная практика:

Заслуживает внимания электронная форма опроса обучающихся посредством сервиса GoogleForms и автоматизированная система получения отчетов по анкетированию, обеспечивающая информированность всех заинтересованных сторон для внесения соответствующих коррективов в работу по управлению качеством образования.

Замечания: нет

Области для улучшения:

При формировании образовательной программы предусмотреть задачи, связанные с возможностью реализации совместных программ «двойного диплома».

Уровень соответствия – полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Анализ и доказательства на основе критериев:

Разработка и утверждение образовательных программ в университете является стандартизированной процедурой. В университете имеются нормативные документы по разработке и утверждению образовательных программ, а также утвержденная структура образовательных программ. При разработке компонентов образовательных программ и их утверждении учтены требования ГОСО. Структура и содержание образовательной программ B044 (5B050600), M070 (6M050600) – «Экономика» обсуждается на заседании кафедры «Бизнес и управление на транспорте, таможенное дело», заседании Академического комитета, утверждается на Ученом совете. В состав Академического комитета входит представитель бизнес-сообщества: Оспанов Д.Б. – начальник планово-экономического отдела ТОО «NT PROJECT».

При разработке ОП университет придерживается принципов обеспечения непрерывности их содержания, учитывает логику академической взаимосвязи дисциплин, их последовательность и преемственность. Структура ОП соответствует требованиям ГОСО.

ОП B044 (5B050600) – «Экономика» включает в себя следующие модули: Социально-культурное развитие, Социально-политические знания, Физкультура, Компьютерные технологии и инженерное предпринимательство, Языковые подготовки, Экономическая математика, Основы начальных экономических дисциплин, Бизнес и управление, Экономика и предприятия, Экономика производства, Экономика отраслей, Экономический анализ, Экономика на предприятии.

ОП M070 (6M050600) – «Экономика» включает в себя следующие модули: Основы общественных наук, Экономическая теория, Экономический анализ, Экономические исследования.

Для обеспечения высокого качества предоставляемых образовательных услуг в реализации учебно-образовательного процесса разработаны документы: силлабусы дисциплин, каталог элективных дисциплин, которые представляют собой четко выраженные условия обучения, возможности академической мобильности, логическую последовательность изучаемых дисциплин.

Экспертами были изучены учебно-методические комплексы специальностей и учебно-методические комплексы дисциплин, включающие совокупность документов и учебно-методических материалов, обеспеченность которых составила 100 %. Обучающиеся имеют доступ ко всем учебным материалам через автоматизированную систему управления обучением Tamos University Suite.

Комиссии были представлены силлабусы по дисциплинам бакалаврита («Международная экономика», «Государственное регулирование экономики», «Анализ проектов», «Анализ производственно-хозяйственной деятельности»), а также магистратуры («Экономическая безопасность

фирмы», «Экономическое исследование», «Экономические аспекты реализации стратегии предприятия»).

При выборочном изучении элементов УМКС и УМКД выявлено полное соответствие содержания материалов ГОСО. Представленная документация обсуждена на уровне кафедры, одобрено Научно-методическим советом КУПС и утверждена проректором.

Элективные дисциплины по базовому и профилирующему блокам дисциплин сгруппированы в модули.

Образовательные программы содержат компоненты, необходимые для подготовки к профессиональной деятельности, развивающие ключевые компетенции, интеллектуальные и практические навыки, соответствующие профессиональной подготовке магистрантов, а также компетенции, необходимые для дальнейшего обучения. Для обучающихся предлагаются различные программы по развитию профессиональных навыков, приобретению полезных дополнительных знаний, участие в различных мероприятиях.

Вуз периодически осуществляет анализ и экспертизу образовательных программ, расширяет сферу взаимодействий с участием обучающихся, сотрудников и других заинтересованных сторон на основе систематического сбора, анализа и управления информацией, в результате которого программа адаптируются для обеспечения их актуальности. Пересмотренные детали программы доводятся до сведения студентов, сотрудников и работодателей.

Вузом представлены подтверждающие документы проведения внешней экспертизы (рецензирование) аккредитуемых образовательных программ «Экономика» от ТОО «NT PROJECT». Кафедра проводит семинары, круглые столы с работодателями по подготовке специалистов.

Вуз демонстрирует наличие эффективного, непрерывного механизма внутренней оценки качества и экспертизы образовательных программ. Так, внутренняя оценка образовательной программы проводится на уровне кафедры, научно-методических советов университета. Экспертному анализу подлежат вопросы, связанные с качеством образовательных программ. Экспертной оценке подлежат результаты обучения, которые рассматриваются в контексте эффективности программ и методик преподавания.

Следует отметить, что образовательная программа обеспечивает комплексную и качественную подготовку квалифицированных, конкурентоспособных кадров для региональной и республиканской экономики, обладающих углубленной научно-педагогической, профессиональной подготовкой, высокими морально-нравственными качествами.

Положительная практика: нет

Замечания: нет
Области для улучшения: нет
Уровень соответствия – полное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Анализ и доказательства:

В Отчетах представлена подробная информация о формировании индивидуальной траектории обучения, представленной в индивидуальном учебном плане (ИУП) в университете.

Эксперты убедились, что в ходе освоения образовательной программы обучающиеся самостоятельно определяют индивидуальную траекторию обучения, однако не обеспечивается свобода выбора обучающимися преподавателя при регистрации на дисциплины. Обучающиеся обучаются в соответствии с индивидуальными учебными планами, которые формируются на основании МОП и каталога элективных дисциплин. С учетом индивидуальных учебных планов обучающихся составляются расписание академических занятий и графики СРСП (СРМП), формируется педагогическая нагрузка преподавателей.

Работу со обучающимися по выбору дисциплин ведет эдвайзер специальности, который знакомит их с каталогом элективных дисциплин, содержанием дисциплин, их пререквизитами и формируемыми компетенциями. При формировании образовательной траектории и расчете учебной нагрузки учитываются индивидуальные способности и возможности обучающихся.

На образовательном портале к каждого обучающегося имеются идентифицированный вход в его личный кабинет. Обучающиеся имеют возможность просмотра расписания занятий и экзаменов, текущую и промежуточную успеваемость, ознакомиться с установленными переводными баллами с курса на курс, с каталогом элективных дисциплин, а также с процедурами прохождения компьютерного тестирования и другие необходимыми информациями на информационно-образовательном портале КУПС (http://kups.edu.kz/ru/for-learners/bxod-b-portal.html).

В ходе интервью, обучающиеся подтвердили осведомленность о критериях оценивания экзаменов и формирования оценок по разным видам контроля и по дисциплинам в целом. Обучающиеся подтвердили прозрачность и доступность политики и процедуры оценивания результатов обучения.

Академическая успеваемость обучающихся, оценка факторов влияния и методы ее повышения ежемесячно обсуждаются на заседаниях выпускающей кафедры, На завершающем этапе обучения анализируются результаты государственной итоговой аттестации обучающихся.

Интервью с руководителями, администрацией, заведующей кафедрой и обучающимися дают основания утверждать, что в вузе разработаны и применяются правила рассмотрения студенческих обращений и апелляций.

В университете на регулярной основе проводится мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса в целом и по отдельным дисциплинам. Результаты анкетирования по вопросам

удовлетворенности обучающимися качеством образовательных услуг рассматриваются на плановых заседаниях кафедр, ректората.

В Университете налажена работа по участию и овладению культурой исследования. В ходе интервью обучающиеся подтвердили информацию о начале проведения исследовательской работы, а также закрепление научного руководителя за каждым магистрантом в соответствии с квалификационными требованиями, предъявляемых к образовательной деятельности, и перечня документов, подтверждающих соответствие им, утв. Приказом МОН РК от 17 июня 2015 года № 391.

Все виды практик обучающихся образовательной программы «Экономика» организуются в соответствии с Процедурами ПРО КУПС 709-19 «Профессиональная практика», а также с «Правилами организации и проведения профессиональной практики, «Правилами определения организаций в качестве баз практик». Практика организуется в организациях образования, в учреждениях, организациях, банках и других организациях финансового сектора.

Магистранты ОП «Экономика» выезжают на стажировку в Омский региональный институт и Институт социальных и гуманитарных знаний (г.Казань).

В университете созданы необходимые условия для самообразования студентов и магистрантов, самореализации личности и полноценного отдыха. Все имеющиеся ресурсы (Комитет по делам молодежи, библиотеки, зал электронных ресурсов и др.), которые были изучены в ходе внешнего аудита, доступны и отвечают интересам обучающихся.

Мнение обучающихся имеет существенное значение при оценке качества обучения. Отдел Системы менеджмента качества КУПС ежегодно проводит мониторинг качества реализации ОП «Экономика» по заранее составленному графику (в форме анкетирования). Результаты анкетирования рассматриваются на заседаниях кафедр. Анкетирование показывает удовлетворенность качеством реализации образовательной программы.

Замечания: Процедура записи на учебные дисциплины осуществляется в электронном формате, однако не обеспечивается свобода выбора обучающимися преподавателя при регистрации на дисциплины.

Области для улучшения:

– при регистрации на дисциплины обеспечить выбор преподавателей;

– при наполнении контента каталога элективных дисциплин активизировать работу по привлечению обучающихся к данному процессу

Уровень соответствия – значительное соответствие

Стандарт 4. Прием обучающихся, успеваемость, признание и сертификация

Анализ и доказательства:

В университете проводится системная профориентационная работа, нацеленная на выявление целевой аудитории и обеспечение положительной динамики набора обучающихся на образовательные программы. Осуществление приема в КУПС проводятся на основе четко разработанных критериев, доступных для абитуриентов, прозрачных, с описанием условий обучения, возможностей. Приведенная в Отчете информация об условиях приема абитуриентов находит подтверждение на сайте университета на странице «Поступающим», которая выполняет ряд функций для повышения эффективности профориентационной работы вуза и качества работы приемной комиссии http://kups.edu.kz/ru/applicants/onlain-postuplen.html и где размещены типовые правила приема; перечень документов; сроки тестирования; перечень специальностей; государственный образовательный заказ; информация о процедурах ЕНТ и комплексного тестирования, а также программа вступительных экзаменов и т.д.

Политика формирования контингента студентов и магистрантов на ОП «Экономика» в КУПС регулируется в соответствии с Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования, утвержденными приказом МОН РК от 31.10.2018 г. №600 (с изменениями и дополнениями), в которых отражены требования при конкурсном отборе обучающихся. Только за последние 3 года по данной специальности вузом подготовлены 458 специалистов. В текущем учебном году контингент обучающихся составляет 83 человек. На первом курсе 2 человека, на втором курсе 17, на третьем курсе 25 человек и на четвертом 39. Данная информация по бакалавриату. А по магистратуре в текущем учебном году 13 человек, на 1 курсе 1 обучающийся и на 2 курсе 12 человек.

В целом, комиссия убедилась в наличии четко разработанных критериев, доступных для абитуриентов, с описанием условий обучения по образовательным программам и возможностей, которые она дает, в том числе и в вопросах будущего трудоустройства.

В университете реализуются процедуры ориентации для студентов-первокурсников к условиям обучения. Вновь принятые обучающиеся через личный кабинет знакомятся с справочником-путеводителем, отражающим правила внутреннего распорядка, режим работы всех служб, Этическим кодексом, сведения об университете и его структурных подразделениях, спортивных секциях и творческих объединениях университета, порядок оплаты за обучения, критерии оценки результатов обучения, информации об образовательных курсах и другой необходимой информацией.

В вузе проводится постоянный внутренний мониторинг успеваемости и достижений обучающихся при оценке образовательных результатов на основе данных, накопленных в офисе регистратора. В информационно-

образовательном портале сохраняются академические достижения каждого обучающегося, данные мониторинга и информация о прогрессе обучающихся. Мониторинг и анализ успеваемости и достижений обучающихся проводят Офис-регистратора, выпускающая кафедра, что подтверждается приведенными в Отчете данными.

В целях контроля степени самостоятельности выполнения письменных работ, в университете используется система проверки текстовых документов на наличие неправомерных заимствований - подсистема «Антиплагиат» на инфомационно-образовательном портале.

В ходе интервью магистранты и выпускники отметили о слабой работе созданной Ассоциации выпускников университета.

Отдел академической мобильности и трудоустройства и выпускающая кафедра постоянно проводят мониторинг трудоустройства и карьерного роста выпускников, в основе которого лежит исследование и анализ результатов трудоустройства выпускников и выявление факторов, оказывающихся ключевое влияние на эффективности трудоустройство. В университете ежегодно организуются ярмарки выпускников, ведутся переговоры с работодателями и базами практик на предмет трудоустройства выпускников. За отчетный период по образовательной программе Экономика (уровень бакалавриат) в Костанайский инженерно-экономический университет имени М. Дулатова сьездил студент Батырбай Ж.Т. в период с 01.09.2016 г. по 06.01.2017 г., также в тот же университет съездил Ергеш Ж.К. в период с 04.09.2017 г. по 06.01.2018 г. По сведениям по академической мобильности магистрантов, за период с 29.05.2017 г. по 01.07.2017 г. 18 обучающихся поехали в Омский региональный институт, также в это же учебное заведение в период с 28.05.2018 г. по 30.06.2018 г. 13 обучающихся поехали по программе академической мобильности. Далее, в период с 27.05.2019 г. по 29.06.2019 г. 11 обучающихся по образовательной программе «Экономика» уровня магистратуры поехали в Институт социальных и гуманитарных знаний (г. Казань, Республика Татарстан). Анализ прогноза потребности вузов региона в бакалаврах и магистрантах в средне- и долгосрочном периодах, а также стабильно высокое трудоустройство выпускников образовательных программ свидетельствуют о востребованности образовательных программ. Представленные отзывы работодателей на выпускников образовательных программ подтверждают высокое качество подготовки специалистов по образовательным программам, наличие у них развитых компетенций.

Замечания: нет

Области для улучшения:

- Систематизировать работу созданной Ассоциации выпускников университета.
- совершенствовать политику формирования контингента на основе заявок предприятий и заключения трехсторонних договоров;
- привлечение иностранных студентов и магистрантов, как в рамках

академической мобильности, так и на постоянной основе.

Уровень соответствия –значительное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Анализ и доказательства:

Кадровая политика университета формируется согласно Приказу Министра образования и науки Республики Казахстан от 23 апреля 2015 года №230 «Об утверждении Правил конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений». Также в университете придерживаются требований внутренних нормативных документах (Кадровая политика, Кодекс корпоративной культуры ППС и сотрудников КУПС, Правила внутреннего трудового распорядка КУПС, Положение об аттестации сотрудников, АУП, УВП, ОП, Положение об аттестации ППС КУПС, должностные инструкции, квалификационные характеристики и т.д.).

Интервью с руководством университета продемонстрировало большое внимание к проблемам кадровой политики университета, формированию требований к ППС, формированию методов поощрения ППС, повышению их квалификации, а также оказанию круглосуточной технической поддержки преподавателям по навыкам онлайн-обучения.

Требования ГОСО к составу преподавателей, обслуживающих ОП, выполнены (процент преподавателей с учеными степенями, процент магистров и др.).

Выпускающая кафедра «Бизнес и управление на транспорте, таможенное дело» укомплектована педагогическими кадрами в количестве 56 штатных преподавателей, из которых 33 имеют учёную степень доктора и кандидата наук, остепененность по кафедре составляет 58,9 %. Средний возраст штатных преподавателей, обслуживающих программу, составил 47 лет. Состав ППС соответствует квалификационными требованиями к лицензированию образовательной деятельности и профилю образовательных программ высших учебных заведений Республики Казахстан.

Повышение квалификации ППС осуществляется согласно планам повышения квалификации ППС на специализированных образовательных курсах. Экспертами установлено, что все преподаватели кафедры имеют в наличии сертификаты и удостоверения повышения квалификации не раннее 2016 года.

В рамках программы академической мобильности предусмотрена исходящая и входящая мобильность для преподавателей. В отчетном периоде 10 преподавателей прошли повышение в вузах Казахстана(Костанайский инженерно-экономический университет имени М. Дулатова, Казахстанский университет инновационных и телекоммуникационных систем, Баишев университет) и Кыргызстана(Кыргызский государственный университет строительства, транспорта и архитектуры им. Н. Исанова).

Университет пригласил зарубежного ученого Смирнову А.В. (г.Москва, РФ) для участия в преподавании и консультациях дисциплин образовательной программы «Экономика».

В процессе внешнего визита была проведена проверка индивидуальных планов преподавателей выпускающей кафедры. Экспертами определено, что учебная нагрузка формируется в соответствии с результатами регистрации и оптимизации потоков. Учебная нагрузка отражается в индивидуальных планах преподавателей. За отчётный период объем годовой педагогической нагрузки ППС кафедры составлял в среднем 650-700 часов. В ходе аудита было выявлено, что в КУПС не регулируется количество магистрантов, закрепляемых за одним научным руководителем.

Степень вовлеченности преподавателей во внутреннюю систему обеспечения качества образования в КУПС достаточно высокая. Так преподаватели кафедры «Бизнес и управление на транспорте, таможенное дело» актуализируют соответствие содержания образовательной программы требованиям рынка труда и передовых достижений науки, корректируют формы и методы преподавания дисциплин с учётом результатов мониторинга качества, активно участвуют в обновление каталога элективных дисциплин и тематики выпускных работ.

Положительная практика:

Круглосуточная техническая поддержка преподавательского состава по навыкам онлайн-обучения.

Замечания: За отчетный период только 1 человек был привлечен для участия в преподавании и консультациях дисциплин образовательной программы из зарубежной организации.

Области для улучшения:

- необходимо привлекать зарубежных преподавателей и высококвалифицированных специалистов с производства для участия в преподавании и консультациях дисциплин образовательной программы;
- увеличить публикационную активность и цитируемость публикаций ППС выпускающей кафедры;
- усилить работу по участию ППС в тендерах, конкурсах на получение грантов, финансируемых НИР.
- регулировать количество магистрантов, закрепляемых за одним научным руководителем.

Уровень соответствия – значительное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка обучающихся

Анализ и доказательства:

Образовательная деятельность вуза осуществляется в условиях развитой материально-технической и социальной базы, структура которой обусловлена содержанием государственного общеобязательного стандарта образования, требованиями служб государственного надзора, принципами государственной социальной политики. Учебная площадь, отведенная для осуществления учебного процесса по ОП, полностью соответствует санитарным и противопожарным нормам, нормативным показателям. Университет располагает целым рядом служб сервиса для поддержки обучающихся в осуществлении их образовательных программ. В результате интервью с руководством, административными работниками, учебно-вспомогательным персоналом и обучающимися, посещения офиса регистратора, библиотеки, кафедры, компьютерных классов, аудиторий и т.д. можно сделать вывод, что ресурсы, используемые для организации процесса обучения по ОП «Экономика», являются достаточными и соответствуют требованиям реализуемой программы.

Эксперты отмечают, что материально-техническая и информационно-ресурсная база соответствуют требованиям реализации образовательных программ. Специализированные кабинеты выпускающей кафедры представляют собой специализированные аудитории, предназначенные для совместной деятельности преподавателей и обучающихся в изучении экономических наук в соответствии с действующими учебными планами и программами, а также для консультационной и практической работы.

Тем не менее, в специализированных кабинетах отсутствуют пакеты прикладных программ учебно-научного назначения: лицензионный программный продукт «Audit Expert 4 Tutorial», компьютерная программа SPSS Statistics («Statistical Package for the Social Sciences»), программа управления проекта «Microsoft Project».

В процессе экскурсии выяснено, что обучающимся доступны также следующие ресурсы: научная библиотека с залами электронных ресурсов, компьютерные классы, медицинский кабинет, спортивный комплекс, тренажерные залы, столовая. Занятия обучающихся аккредитуемых образовательных программ проводятся в компьютерных классах, объединенных в локальную сеть и имеющих выход в интернет. Компьютерный парк университета насчитывает 465 единиц компьютерной техники.

Обучающиеся аккредитуемых образовательных программ могут работать на практических занятиях в Зале электронных ресурсов, лингафонных кабинетах, компьютерных классах. В университете организованы бесплатные Wi-Fi зоны. Обучающиеся имеют возможность использовать справочно-библиографический аппарат научной библиотеки, который включает в себя традиционные (карточные) и электронные каталоги. Электронный каталог соответствует современным требованиям поиска и

получения информации в режиме on-line через web-сайт библиотеки. При выполнении запросов используются библиографические ресурсы интернета (РНТБ, РМЭБ, вузовских библиотек Казахстана и России). Общая электронная база включает 5685 наименований, из них 2348 наименований на казахском языке.

Вуз демонстрирует положительную динамику финансовых средств, выделяемых на приобретение лабораторного оборудования, учебной литературы, периодических изданий, информационных ресурсов, компьютеров.

Для поддержки обучающихся назначены эдвайзеры из состава ППС кафедры, которые выполняют функции академического наставника обучающегося. Они представляют академические интересы обучающихся и участвует в подготовке всех необходимых информационных материалов по организации учебного процесса, предоставляет их обучающемуся и содействует ему в составлении и корректировке индивидуального учебного плана.

Положительная практика:

- наличие специализированного кабинета по логистике с программным обеспечением, который применяется в учебном процессе обучающимися для получения навыков осуществления аналитическо-управленческой деятельности, владения различными схемами доставки любого груза, позволяющими оптимизировать время и затраты.

Замечание:

- Отсутствуют пакеты прикладных программ учебно-научного назначения: лицензионный программный продукт «Audit Expert 4 Tutorial», компьютерная программа SPSS Statistics («Statistical Package for the Social Sciences»), программа управления проекта «Microsoft Project».

Области для улучшения:

- в целях улучшения эффективности обучения приобрести пакеты прикладных программ учебно-научного назначения: лицензионный программный продукт «Audit Expert 4 Tutorial», актуальную версию компьютерной программы SPSS Statistics («Statistical Package for the Social Sciences»), программа управления проекта «Microsoft Project» с помощью которых можно проводить проектный анализ, хранение и анализ данных опросов, маркетинговых исследований и продаж, анализ запасов и ресурсов, финансовый анализ и др.

Уровень соответствия – значительное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности

Анализ и доказательства:

Университет имеет официальный Web-сайт (http://kups.edu.kz) на казахском, русском, английском языках с современной навигацией, которая включает следующую информацию: история университета, его миссия; Стратегический план развития КУПС; Политика в области качества; о коллегиальных органах, структурных подразделениях, преподавателях, университетских конкурсах, международных проектах, программах академической мобильности, порталах и т.д.. На сайте имеются информация, систематизированная по вкладкам: «О нас», «Подразделения», «Кафедры», «Обучающимся», «Сотрудничество» и т.д.

Для получения объективной информации о деятельности вуза по различным аспектам на веб-сайте вуза функционирует блог Ректора, а также другие инструменты мониторинга процесса управления. На веб-сайте также размещена оперативная информация в виде новостей, ссылок на другие Web-ресурсы, включая информационные порталы для студентов и абитуриентов.

Информация о деятельности университета публикуется на страницах социальных сетей:

- Facebook (https://www.facebook.com/groups/1291883744175647;
- VK (страница университета: https://vk.com/id388152445);
- Instagram (https://www.instagram.com/kups_kkzhu/).

Модернизация действующего сайта и изменение информации об ОП ведется постоянно. Информация о расписании академических занятий по ОП актуальна, также данная информация размещена в личных кабинетах преподавателей и обучающихся.

Информация ОП «Экономика» размещена на образовательном портале сайта университета, информационных стендах кафедр и структурных подразделений, а также опубликованы в университетской газете «Экспресс ТЖ» и республиканском журнале «Современное образование».

Постоянным каналом связи и индикатором эффективности организации образовательного процесса являются социологические опросы посредством анкетирования, которые проводятся согласно плану и охватывают всех участников образовательного процесса - обучающихся (о качестве и условиях обучения), преподавателей (об эффективности системы менеджмента и условиях труда), работодателей (о качестве подготовки специалистов). В ходе анкетирования респонденты имеют возможность внести свои предложения по улучшению образовательной деятельности и системе управления. Сделанные предложения анализируются руководством на предмет их целесообразности и реализуются. Выпускающая кафедра определяет и осуществляет меры по поддержанию постоянной связи с потребителями образовательных услуг, касающиеся информации об изменении учебных планов, направлениях подготовки специалистов; обратной связи от потребителей, включая жалобы, претензии и пожелания, в том числе посредством результатов социологических опросов.

сектора ведется на регулярной основе.

Порядок регистрации и рассмотрения поступающих обращений (писем, жалоб, предложений, заявлений) описан в документированной процедуре ПРО 721 – 19 «Рассмотрение обращений и жалоб».

В университете действует центр практики и карьеры, который занимается организацией и контролирует трудоустройство выпускников, поддерживает обратную связь с выпускниками. Ежегодно, согласно запросам, центр практики и карьеры предоставляет отчет МОН РК и Национальную палату предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен».

В ходе просмотра сайта было обнаружено, что раздел «Научная жизнь» на сайте Университета не отражает никакую информацию, а лишь содержит надпись «К сожалению данный раздел находится на разработке!». Информацию об образовательных программах можно найти в разделе «Кафедры», однако информация представленная там не актуализирована и имеет общий характер.

Положительная практика: нет

Замечания:

- Информация, представленная на сайте КУПС в открытом доступе, не полностью актуализирована.

Области для улучшения:

- Необходимо своевременно и систематически обновлять контента сайта.

Уровень соответствия частичное соответствие

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность –полное соответствие

Положительная практика:

Заслуживает внимания электронная форма опроса обучающихся посредством сервиса Google Forms и автоматизированная система получения отчетов по анкетированию, обеспечивающая информированность всех заинтересованных сторон для внесения соответствующих коррективов в работу по управлению качеством образования.

Замечания: нет

Области для улучшения:

При формировании образовательной программы предусмотреть задачи, связанные с возможностью реализации совместных программ «двойного диплома».

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией –полное соответствие

Замечания: нет

Области для улучшения: нет

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка - значительное соответствие

Замечания: Процедура записи на учебные дисциплины осуществляется в электронном формате, однако не обеспечивается свобода выбора обучающимися преподавателя при регистрации на дисциплины.

Области для улучшения:

– при регистрации на дисциплины обеспечить выбор преподавателей;

– при наполнении контента каталога элективных дисциплин активизировать работу по привлечению обучающихся к данному процессу

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация - значительное соответствие

Замечания: нет

Области для улучшения:

- Систематизировать работу созданной Ассоциации выпускников университета.
- совершенствовать политику формирования контингента на основе заявок предприятий и заключения трехсторонних договоров;
- привлечение иностранных студентов и магистрантов, как в рамках академической мобильности, так и на постоянной основе.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав значительное соответствие

Положительная практика:

Круглосуточная техническая поддержка преподавательского состава по навыкам онлайн-обучения.

Замечания: За отчетный период только 1 человек был привлечен для участия в преподавании и консультациях дисциплин образовательной программы из зарубежной организации.

Области для улучшения:

- необходимо привлекать зарубежных преподавателей и высококвалифицированных специалистов с производства для участия в преподавании и консультациях дисциплин образовательной программы;
- увеличить публикационную активность и цитируемость публикаций ППС выпускающей кафедры;
- усилить работу по участию ППС в тендерах, конкурсах на получение грантов, финансируемых НИР.
- регулировать количество магистрантов, закрепляемых за одним научным руководителем.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов - значительное соответствие

Положительная практика:

- наличие специализированного кабинета по логистике с программным обеспечением, который применяется в учебном процессе обучающимися для получения навыков осуществления аналитическо-управленческой деятельности, владения различными схемами доставки любого груза, позволяющими оптимизировать время и затраты.

Замечание:

- Отсутствуют пакеты прикладных программ учебно-научного назначения: лицензионный программный продукт «Audit Expert 4 Tutorial», компьютерная программа SPSS Statistics («Statistical Package for the Social Sciences»), программа управления проекта «Microsoft Project».

Области для улучшения:

- в целях улучшения эффективности обучения приобрести пакеты прикладных программ учебно-научного назначения: лицензионный программный продукт «Audit Expert 4 Tutorial», актуальную версию компьютерной программы SPSS Statistics («Statistical Package for the Social Sciences»), программа управления проекта «Microsoft Project» с помощью которых можно проводить проектный анализ, хранение и анализ данных опросов, маркетинговых исследований и продаж, анализ запасов и ресурсов, финансовый анализ и др.

Стандарт 7. Информирование общественности-частичное соответствие

Замечания: нет

Области для улучшения:

- информация, представленная на сайте КУПС в открытом доступе, не полностью актуализирована. Необходимо своевременно и систематически обновлять контента сайта.

Приложение 1

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
по специализированной (программной) аккредитации Казахского университета путей сообщения
04-05 марта 2021 год
1 кластер
B044(5B050600) Экономика, B045 (5B050800) Учет и аудит, B046(5B050900) Финансы, B049(5B030400) Таможенное дело, M070(6M050600) Экономика, M074(6M050900) Финансы

№	Мероприятие	Место проведения/ ссылка на онлайн встречи	Время	Участники
		03.03.2021г.		
1	Заезд	Гостиница	В течении дня	Члены ЭГ
		День 1-й: 4.03.2021 г.		
1	Завтрак	Гостиница	8:00-8:30	Р, ЭГ, К
2	Трансфер из гостиницы в ВУЗ		8:30-9:00	Р, ЭГ, К, ОЛВ
3	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Кабинет ВЭГ	9:00-10:00	Р, ЭГ, К
4	Встреча с Президентом КУПС	Кабинет ВЭГ	10:00-10:30	Р, ЭГ, К, Учредитель
5	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Кабинет ВЭГ	10:30-10:45	Р, ЭГ, К
6	Интервью с ректором КУПС	Кабинет ВЭГ	10:45-11:15	Р, ЭГ, К, Ректор
7	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Кабинет ВЭГ	11:15-11:30	Р, ЭГ, К
8	Интервью с проректорами КУПС	Кабинет ВЭГ	11:30-12:00	Р, ЭГ, К, Проректора
9	Визуальный осмотр материально-технической базы и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ		12:00-13:00	Р, ЭГ,
10	Обед	Учебный корпус	13:00-14:00	Р, ЭГ, К
11	Интервью с руководителями структурных подразделений КУПС	Кабинет ВЭГ	14:00-14:30	Р, ЭГ, К, РСП
12	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Кабинет ВЭГ	14:30-14:40	Р, ЭГ, К
13	Интервью с заведующими кафедр	Кабинет ВЭГ	14:40-15:10	Р, ЭГ, К, Зав. кафедры
14	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Кабинет ВЭГ	15:10-15:20	Р, ЭГ, К
15	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Кабинет ВЭГ	15:20-15:50	Р, ЭГ, К, ППС факультетов
16	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы.	Кабинет ВЭГ	15:50-16:00	Р, ЭГ, К
17	Интервью со студентами	Кабинет ВЭГ	16:00-16:30	Р, ЭГ, К, Студенты
18	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы.	Кабинет ВЭГ	16:30-16:40	Р, ЭГ, К
19	Интервью с магистрантами	Кабинет ВЭГ	16:40-17:10	Р, ЭГ, К, Магистранты
20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Кабинет ВЭГ	17:10-17:20	Р, ЭГ, К
21	Интервью с выпускниками	Кабинет ВЭГ	17:20-17:50	Р, ЭГ, К, Выпускники

22	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Кабинет ВЭГ	17:50-18:00	Р, ЭГ, К
23	Интервью с работодателями	Кабинет ВЭГ	18:00-18:30	Р, ЭГ, К, Работодатели
24	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Кабинет ВЭГ	18:30-19:00	Р, ЭГ, К
25	Трансфер до гостиницы	Гостиница	19:00-20:00	Р, ЭГ, К
День 2-й: 05.03.2021 г				
1	Завтрак	Гостиница	8:00-8:30	Р, ЭГ, К
2	Трансфер из гостиницы в ВУЗ		8:30-9:00	Р, ЭГ, К, ОЛВ
3	Посещение офис регистратора, учебного отдела, департамента дистанционных технологий и электронных ресурсов, центр обслуживания обучающихся Посещение учебных занятий	Кабинет ВЭГ	9:00-10:30	Р, ЭГ, К
4	Выборочное посещение баз практик.		10:30-11:00	Р, ЭГ, К
5	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам Приглашение по запросу экспертов заведующего кафедрой: Бизнес и управление на транспорте, таможенное дело - Саржанов Т.С., д.т.н., профессор ОП «Экономика» ОП «Учет и Аудит», «Финансы» ОП «Таможенное дело»	Кабинет ВЭГ	11:00-11:30 11:30-12:00 12:00-12:30 12:30-13:00	Р, ЭГ, Зав. кафедрами
6	Обед	Учебный корпус	13:00-14:00	Р, ЭГ, К
7	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Кабинет ВЭГ	14:00-17:30	Р, ЭГ, К
8	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Кабинет ректора	17:30-18:00	Р, ЭГ, К, Ректор
9	Отъезд членов экспертной группы	Гостиница	По графику отъезда	Р, ЭГ, К

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

Приложение 2

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ кафедры «Бизнес и управление на транспорте, таможенное дело»

Ответственный за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	**Кайнарбеков Асемхан Кайнарбекович**	Ректор-проректор, д.т.н.,профессор

Руководство
Учредители

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Омаров Амангельды Джумаглиевич	Президент, д.т.н.,профессор
2	Кайнарбеков Асемхан Кайнарбекович	Ректор-проректор, д.т.н.,профессор
3	Кашабаева Роза Ахметказиевна	Проректор по ВРиСВ

Ректор

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Омаров Амангельды Джумаглиевич	Президент, д.т.н.,профессор

Проректора

№	Ф. И. О.	Должность, учебная степень, звание
1	Кайнарбеков Асемхан Кайнарбекович	Ректор-проректор, д.т.н.,профессор
2	Кашабаева Роза Ахметказиевна	Проректор по ВРиСВ

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Абуова Адепкуль Мауленовна	Главный бухгалтер, Управления бухгалтерского

		учета
2	Жобалаев Думан Максимович	Ответ.секретарь, Приемная комиссия
3	Абуова Адепкуль Мауленовна	Начальник отдела, Отдел по работе с персоналом
4	Ахметова Замзагуль Танатаровна	Архивариус, Архив
5	Нуралина Айнур Куанышевна	Начальник отдела, Офис регистратор
6	Жанабай Мадина	Ведущий специалист, ЦОО
7	Сеитова Баян Джаксиликовна	Заведующая, Отдел по управл.общежитием
8	Өмірғазынов Айдархан Абайұлы	Ведущий специалист, Комитет по делам молодежи
9	Карпов Александр Павлович	Специалист, Совет молодых ученых
10	Еркелдесова Гульзада Токтасыновна	Начальник отдела, СМК
11	Шалкаров Абдиашим	Председатель, Научно методический совет
12	Коркакбаева Акерке Нурсултановна	Заведующая, Библиотека
13	Турдалиев Ауезхан	Начальник отдела, Научно исследовательский отдел
14	Саржанов Тайжан Садыханович	Директор, Департамент послевузовской подготовки
15	Омаров Нуржан Султанович	Заместитель директора, Департамен дистанционных образовательных технологий и эл.ресурсов
16	Маткаримов Беделбек Елмырзаұлы	Начальник отдела, Отдел информационных технологий
17	Шарипов Кадырбек Султанбекович	Начальник отдела, Отдел академической мобильности и трудоустройства
18	Рамазанова Арай Жарасовна	Начальник отдела, Учебный отдел
19	Аманова Маржан Валиевна	Зав.кафедры ОДУТиЛ
20	Аканова Жазира Жанабаевна	Зам.зав. кафедры, РЭТ
21	Оралбекова Аяулым Оралбековна	Зав. кафедры, АИСиЭЭ
22	Сериккулова Айдан Турехановна	Зав. кафедры, ТТМСиС
23	Джалаиров Асылхан Касенович	Зав. кафедры, ТСМиТ

24	Акаева Мадина Омарбековна	Зав. кафедры, СГиЕНД
25	Саржанов Тайжан Садыханович	Зав. кафедры, БиУТ, ТД
26	Турдалиев Ауезхан	Менеджер, Отдел международого сотрудничества
27	Садуов Назымбек Гайсиевич	Редактор, Редакционный отдел
28	Абилбаева Мейиркул Ногаевна	Медсестра , Медпункт
29	Бекмухамбетова Айнура Аскарбековна	Заведующая, АХЧ

Преподаватели

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1	Саржанов Тайжан Садыханович	Зав.кафедрой	д.т.н., профессор
2	Жуйриков Кенес Кажгереевич	д.э.н.	профессор
3	Аманов Жанибек Кундузбекович	д.ю.н	доцент
4	Омарова Ботагоз Амангельдиевна	к.э.н., PhD	доцент
5	Смагулова Айзада Маликовна	к.т.н.	доцент
6	Журкабаева Шара Жаксылыковна	к.э.н	ст.преподаватель
7	Рыбакова Светлана Ивановна	к.э.н.	ст.преподаватель
8	Журкабаева Сара Жаксылыковна	к.э.н.	ст.преподаватель
9	Балтагожин Ардак Муратович	к.ю.н.	ст.преподаватель
10	Әшімова Жибек Наметхановна	к.э.н.	ст.преподаватель
11	Бекбулатова Гулназ Алтынбаевна	к.г.н.	ст.преподаватель
12	Омарова Кумыс Толеубековна	к.т.н.	ст.преподаватель
13	Кабылбаева Ляйля Сериковна	магистр	ст.преподаватель
14	Абланова-Муслимова Зарина Толубаевна	магистр	ст.преподаватель
15	Сугурбекова Алтынай Алтынбековна	магистр	ст.преподаватель
16	Рахимжан Азимхан Рахимжанулы	магистр	ст.преподаватель
17	Абленова Анель Дуйсенбековна	магистр	ст.преподаватель

18	Кырыкбаев Ербол Канторeұлы	магистр	ст.преподаватель
19	Алимбаева Айнур Хасеновна	магистр	ст.преподаватель
20	Баймуханбетов Ахметказы		ст.преподаватель

Студенты

№	Ф. И. О.	Курс (GPA)
	Рахиманова Сымбат Серикбайкызы	2 курс
	Смагулова Толғанай Тлеубайқызы	2 курс
	Ергазы Жадыра Бердхановна	1 курс
	Тютюнник Виктория Олеговна	3 курс
	Сотникова Елизавета Евгеньевна	3 курс
	Тұмарбай Мейіржан Бауржанұлы	1 курс
	Сағатжан Мерей Қуандықұлы	3 курс
	Мәлік Әсем Мақұлбекқызы	2 курс
	Ермеков Ринат Темирбекович	2 курс
	Қалыбек Айдос Мақсұтұлы	2 курс
	Бакитжанов Исабай Бахитжан	3 курс
	Сагатова Аруна Сагатовна	1 курс
	Сапарбек Жанна Тағайбекқызы	2 курс
	Ыхласбек Бекзат Ерболұлы	3 курс
	Бижигитов Нұрсұлтан Керімұлы	2 курс
	Худайбергенова Светлана Олеговна	2 курс
	Смағұл Исатай Қуанышұлы	2 курс
	Алёхин Владислав Александрович	2 курс
	Амангелді Нұрсұлтан Жомартұлы	3 курс
	Сарсембаева Дана Мадиевна	3 курс

Магистранты

№	Ф. И. О.	Курс (GPA)
1	Свистунова Наталья	2
2	Әбдіманапов Ермек	2
3	Батырбай Жандарбек	2
4	Доскулова Мәдина	2
5	Тоян Ермек	2

Представители работодателей

№	Ф.И.О.	Место работы, должность
1	Абдрахманов	Генеральный директор

	Марат Болатжанович	ТОО «NTPROJECT»
2	Аутов Ералы	Генеральный директор ТОО «ShyngarTrans»
3	Ахметова Меруерт Оразбековна	Генеральный директор ТОО «MSLOGISTICS»
4	Оспанов Даурен Бакытжанович	Начальник планово–экономического отдела ТОО «СтройБилдингАлматы»
5	Кадырсизова Динара	Заместитель директора АО «Сбербанк»
6	Адильханова Ляззат Берикхановна	Начальник отдела АО «БанкЦентрКредит»
7	Жаилов Мурат Жумабекович	Начальник региональной таможенной лаборатории г.Алматы
8	Пернебаев Куаныш Муханович	Начальник отдела Комитета Государственных доходов по Алматинской области
9	Антонов Бауржан Антонович	Директор Алматинского технико-экономического колледжа путей сообщения

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы, Контактные данные (моб.тел.)
1	Сатанова Альмира	«Финансы», 2019	Аналитический отдел «КазМикроФинанс», Ведущий аналитик
2	Соколова Настя	Таможенное дело, 2020	Международная транспортно-логистическая компания «TerminalLogisticServices», специалист по таможенному декларированию
3	Бутин Виктор	Таможенное дело, 2016	Инспектор службы Полка Департамента полиции г.Алматы, Лейтенант полиции
4	Ташинов Азамат	Таможенное дело, 2016	ДГД по Алматинской области, таможня «Достык», таможенный пост «Темиржол», инспектор зала оформления
5	Тажинова Айгерим	Финансы, 2013	«ГУ Отдел занятости, социальных программ и реистрации актов гражданского состояния г.Талдыкорган», Гл.специалист
6	Ахмурова Айгерим	Финансы, 2012	Департамент послевузовского образования КУПС, гл.специалист
7	Абдраимова	Таможенное дело, 2016	Страховая компания «Халық»,

	Нагима		Специалист- консультант
8	Егимбаева Жанна	Экономика, 2016	АО «Национальный центр повышения квалификации «Орлеу», начальник академического отдела
9	Смагулов Абусалык	Экономика, 2020	«ABI Engineering group», экономист- сметчик
10	Маил Бекарыс	Экономика, 2018	АО «Отбасы Банк» Департамент мониторинга, специалист 1-ой категории
11	Белобородова Ксения	Экономика, 2020	ТОО «Feel Bell», Директор
12	Кусайнов Турлыбек	Экономика, 2017	Социально- предпринимательские корпорации г.Алматы, «Дирекция по управлению проектами девелопмента», ст.менеджер
13	Шипулина Виктория	Экономика, 2019	ТОО «Народный потолок», экономист
14	Келген Меруерт	Учет и аудит, 2017	Воинская часть 28237, бухгалтер
15	Смагулова Шынар	Учет и аудит, 2016	ТОО «Property Management Service», бухгалтер
16	Меркулов Андрей	Финансы, 2018	АО «Евразийский Банк», ведущий финансовый консультант

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ

Список документов, изученных во время внешнего аудита экспертной группы, прилагается в следующей таблице

№	Название документа	Дата утверждения
1.	Стратегический план развития КУПС на 2018 – 2023 годы»	Утвержден протоколом Ученого совета КУПС от 29 июня 2017 года.
2.	Положение антикоррупционной комиссии КУПС	Утвержден Президентом КУПС от 20.08.2020 г.
3.	П 162.1.15 – Положение об эдвайзере КУПС	Утвержден Президентом КУПС от 27.06.2019 г.
4.	Положение об аттестации сотрудников, АУП, УВП, ОП	Утвержден Президентом КУПС от 28.06.2020 г.
5.	Положение об аттестации ППС КУПС,	Утвержден Президентом КУПС от 28.06.2020 г.
6.	Силлабусы дисциплин по бакалавриату «Международная экономика», «Государственное регулирование экономики», «Анализ проектов», «Анализ производственно-хозяйственной деятельности»), а	29.08.2020 г.
7.	Силлабусы дисциплин по магистратуре «Экономическая безопасность фирмы», «Экономическое исследование», «Экономические аспекты реализации стратегии предприятия»)	29.08.2020 г.
8.	Магистерская диссертация Тлеуленова Е.М. «Совершенстование современных институтов развития международного бизнеса»	Защищена в 2020 году
9.	Договор на проведение профессиональной работы с ТОО «Редакция республиканского журнала «Современное образование»	№515-01 от 01 июня 2020 года
10.	Договор на подготовку специалиста с высшим профессиональным образованием	№72460 от 25 августа 2020 года
11.	ИУП магистранта: Свистунова Н.А.	03.02.2020