



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ  
УНИВЕРСИТЕТА МЕЖДУНАРОДНОГО БИЗНЕСА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ  
7М03101 «Международные отношения»**

**г.Нур-Султан - 2021 год**



## СОСТАВ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ



**Есадаuletова Ардак Мэлсовна**

**Руководитель группы**

Профессор кафедры международных отношений, д.и.н.

Евразийский национальный университет имени Л.Н.Гумилева



**Худайқулова Александра Викторовна**

**Международный эксперт**

Доцент кафедры Прикладного анализа международных проблем, к.п.н.

Московский государственный институт международных отношений



**Саржанова Галия Байжумаевна**

**Национальный эксперт**

Заведующая кафедрой теории и методики иноязычной подготовки,  
доктор PhD

Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова



**Потапенко Александра Олеговна**

**Национальный эксперт**

Ассоциированный профессор кафедры «Информационные технологии»,  
доктор PhD

Торайгыров университет



**Бельгибаев Сакен Талгатович**

**Представитель работодателей**

Президент Фонда содействия профессиональным СМИ



**Ибраимова Асель Ашимтаевна**

**Представитель студентов**

Докторантка 2 года обучения специальности «Информационные  
технологии»

Международный университет информационных технологий

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.



**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ  
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ В ВУЗЕ  
ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета о самооценке фактическому состоянию дел в университете для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Не соответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка			+	
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав			+	
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

**Примечание:** Оценка «Значительное соответствие» по стандарту 3 переведено в оценку «Частичное соответствие», оценка «Значительное соответствие» по стандарту 5 переведено в оценку «Частичное соответствие» на основании решения Аккредитационного совета от 27 марта 2021 года.



Отчет по внешнему аудиту IQAA



Отчёт по внешнему аудиту IQAA

**Уровень соответствия отчета по самооценке образовательной программы 7М03101 «Международные отношения» фактическому состоянию дел Университета Международного Бизнеса по каждому стандарту**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профessorско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

**Эксперты:**

Есадаuletова Ардак Мэлсовна

Худайкулова Александра Викторовна

Саржанова Галия Байжумақызы

Потапенко Александра Олеговна

**Представитель работодателей:**  
Бельгибаев Сакен Талгатович

**Представитель студенчества:**  
Ибраимова Асель Ашимтаевна

**ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	6

**ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	8
Введение.....	9
<i>Стандарт 1</i>	
Политика в области обеспечения качества образовательной программы	
академическая честность .....	
<i>Стандарт 2</i>	11
Разработка, утверждение образовательных программ и управление	
информацией.....	
<i>Стандарт 3</i>	13
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	
<i>Стандарт 4</i>	14
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	
<i>Стандарт 5</i>	16
Профессорско-преподавательский состав.....	
<i>Стандарт 6</i>	20
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	
<i>Стандарт 7</i>	21
Информирование общественности.....	

**ГЛАВА 3**

<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....</b>	<b>23</b>
------------------------	-----------

**ПРИЛОЖЕНИЯ***Приложение 1*

Программа внешнего визита.....	26
--------------------------------	----

*Приложение 2*

Список всех участников интервью.....	29
--------------------------------------	----

*Приложение 3*

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	37
--	----



## ГЛАВА 1

### КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

#### *Введение*

Внешний визит экспертной группы проводился в рамках процедуры программной аккредитации образовательных программ Университета Международного бизнеса с 25 по 26 февраля 2021 года.

Процедуры внешнего аудита проводились согласно программе, разработанной IQAA и согласованной с руководством указанного университета. Поскольку члены экспертной группы получили возможность заблаговременно ознакомиться с материалами, необходимыми для успешного проведения работы, подготовка к процедуре внешней оценки прошла своевременно и в полном объеме. В ходе встречи с и.о. президентом УМБ Сералином Г.А. эксперты в более полной мере ознакомились со стратегическими направлениями развития университета, а также оценили перспективы развития аккредитуемой образовательной программы «7М03101 – «Международные отношения». Последующие мероприятия, запланированные в ходе программы внешнего визита, способствовали более подробному ознакомлению экспертов со структурой УМБ, имеющейся в нем материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом выпускающих кафедр, магистрантами и работодателями, что дало возможность участникам экспертной группы провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательной программы, фактическому состоянию вуза. В соответствии с рабочей программой, коллективом экспертов был проведен осмотр целого ряда подразделений УМБ, включая профильные кафедры, базы проведения педагогических практик (школы), офис-регистратор, библиотеку, учебные лаборатории ИТ-профиля, специализированные и учебные аудитории и др. В связи с неблагоприятной эпидемиологической ситуацией в стране некоторые процедуры проводились в дистанционном режиме с привлечением соответствующих технических средств. В дополнение к материалам для очных участников визита ответственными сотрудниками УМБ были предоставлены электронные копии необходимых документов, а также аудио- и видеозаписи, иллюстрирующие аспекты, существенные для проведения аккредитации.

В ходе выполнения процедур внешнего аудита экспертами в очной и дистанционной форме был проведен анализ документации по образовательной программе «7М03101 – «Международные отношения», осмотр подразделений университета, ознакомление с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением, а также серия интервью с ППС, сотрудниками, магистрантами, существенными для целей аккредитации вуза. Встречи работодателями по направлению аккредитуемой ОП позволили оценить важные аспекты успешности



программы, соответствия процедур внутренней системы гарантии качества образовательным стандартам, соблюдения прав обучающихся.

## ***Основные характеристики вуза***

ТОО «Университет Международного Бизнеса» (далее УМБ (UIB) или Университет), Казахстан, 050010, г. Алматы, пр. Абая, 8а. Университет осуществляет образовательную деятельность на основании государственной лицензии № 0137354 Серия АБ от 03.02.2010, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Республики Казахстан (опубликован на сайте УМБ: <https://uib.kz/head-litsenzi-i-akkreditatsii/>).

ТОО «Университет международного бизнеса» осуществляет свою деятельность на рынке образовательных услуг с 1992 года на базе негосударственного учреждения образования «Школа международного бизнеса» (свидетельство о государственной перерегистрации юридического лица №37020 – 1910 – ТОО от 02.09.2002 г. Дата первичной государственной регистрации: 21.12.2000 г.)

Университет осуществляет свою деятельность в соответствии с Законами Республики Казахстан «Об образовании», «О науке», Стратегией развития «Казахстан-2050: новый политический курс состоявшегося государства», другими нормативными правовыми актами Министерства образования и науки Республики Казахстан, регулирующими отношения в области высшего образования, а также руководствуется Уставом УМБ, Академической политикой1, УС УМБ, Протокол №2 25.09.2020) и Программой (стратегия) развития УМБ на 2019-2023, от 2018 г.

*Mиссией* Университета является генерация знаний, подготовка востребованных, успешных специалистов, обладающих современными компетенциями и активно влияющих на социально-экономическое развитие Казахстана в условиях меняющегося мира.

УМБ ставит перед собой следующие долгосрочные цели:

Обеспечение условий для динамичного развития Университета как многопрофильного университета, который может эффективно содействовать решению задач кадрового, научно-методического и информационно-технологического обеспечения, инновационного развития национальной системы образования, способствовать успешной реализации стратегических планов государства в области образования, социальной и молодежной политики.

Создание этих условий требует достижения следующих стратегических целей:

*Цель 1.* Достижение высокого качества подготовки конкурентоспособных кадров.

*Цель 2.* Обеспечение интеграции науки, образования и производства, создание условий для коммерциализации результатов научной деятельности.



**Цель 3.** Социальная ответственность за гражданское, патриотическое воспитание молодежи и духовно-нравственные качества членов коллектива (профессорско-преподавательского состава, сотрудников и обучающихся).

**Цель 4.** Стать одним из лучших бизнес-вузов в Центральной Азии и третьим англоязычным вузом в Алматы.

Стратегическая программа развития Университета затрагивает следующие направления развития: модернизация образовательного процесса; интеграция науки и образования; формирование конкурентоспособного персонала; социальная политика и развитие социальной инфраструктуры; молодежная политика университета; формирование профессиональной карьеры; модернизация системы управления университетом; укрепление бренда университета на рынке образования.



## ГЛАВА 2

### ОТЧЕТ О ВНЕШНEM АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

#### Введение

Внешний визит экспертной группы проводился в рамках процедуры специализированной аккредитации ТОО «Университет международного бизнеса» с 25 по 26 февраля 2021 года. Процедуры внешнего аудита проводились согласно программе, разработанной IQAA и согласованной с руководством указанного университета. Поскольку члены экспертной группы получили возможность заблаговременно ознакомиться с материалами, необходимыми для успешного проведения работы, подготовка к процедуре внешней оценки прошла своевременно и в полном объеме.

Деятельность экспертной группы по проведению внешнего аудита направления «Международные отношения» в Университете Международного Бизнеса осуществлялась в период с 25 по 26 февраля 2021 г. Помимо работы с представленными документами для получения объективной информации по оценке образовательной программы и учебного процесса в рамках магистерской программы по направлению «Международные отношения» состоялись встречи с ректором, проректорами, деканом, заведующей кафедрой СГН, руководителями структурных подразделений, преподавателями кафедры СГН, студентами, выпускниками и представителями работодателей.

Проведенный аудит наглядно продемонстрировал сильные стороны Университета Международного бизнеса, а также направления, которые требуют концентрации больших усилий, главным образом ППС, для обеспечения конкурентоспособности и регионального/международного признания вуза, в частности по направлению «Международные отношения». Преуспевающей стороной работы Университета является административно-организационное обеспечение учебного процесса. Общие процессы, затрагивающие функционирование Университета в его целостности и комплексности, выстроены на самом высоком уровне. Внутренняя электронная платформа, регулирующая абсолютно все сегменты и вопросы учебного процесса, очень продумана, транспортна и самое главное удобна в использовании. Данный фактор, безусловно, влияет на обеспечение дисциплины студентов, обеспечивает бесперебойность учебного процесса во всех его измерениях, а также обратную связь со студентами. Не менее впечатляющим выглядит материально-техническое оснащение Университета. Корпус, аудиторный фонд, библиотека, лаборатории, кафедры находятся в идеальном состоянии, выглядят современно, чисто, технически оснащены новейшим оборудованием. Из выступлений управленческо-административного состава (ректор, проректоры) сложилось стойкое ощущение, что динамика развития Университета Международного Бизнеса продумана, базируется на Стратегии, коллектив понимает важность грамотного планирования и своевременного выполнения поставленных



целей. В целом, представляется, что Университет Международного Бизнеса как практироориентированный вуз с амбициозным уклоном в сторону научно-исследовательского развития занял свою нишу на рынке бизнес-образования, что демонстрируют довольно высокие позитивные отзывы как со стороны студентов, выпускников, так и работодателей.

Для любого вуза самыми сложными вызовами выступают образовательные программы, которые не вписываются в общую канву образовательного вектора, в данном случае – бизнес-образования. Для Университета Международного Бизнеса новым (набор на магистерскую программу ведется с 2018 г., первый выпуск состоялся в 2020 г.) и своего рода амбициозным проектом выступает обучение по программе магистратуры по направлению «Международные отношения».

Оценка экспертов основывалась как на соблюдении Университетом формальных критериев и требований по реализации данной программы, так и анализе контента представленной документации, портала, интервью с ППС, студентами и выпускниками.

## **Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность**

### ***Доказательства и анализ:***

Принимая во внимание, что конкурентоспособность любого университета определяется не только внешней оболочкой, но самое главное – контентом образовательных программ и качеством работы ППС, задача экспертов сводилась не только к оценке соответствия формальных критериев общим требованиям, но и непосредственно оценке ОП. Обеспечение качества – это комплексный подход, включающий в себя целый набор параметров и процессов, в том числе качество электронной системы обеспечения учебного процесса, мониторинг и контроль учебно-методологического компонента со стороны университетских служб, качество программ дисциплин, качество контрольных срезов, квалификация и публикационная активность ППС, тщательность в составлении учебно-методической документации. То есть обеспечение качества – это не только контролирующая работа надзорных структур, это еще и значимый компонент работы деканата и кафедры по самооценке и улучшению.

Цель ОП – образовательная программа «Международные отношения» научно педагогического направления реализует подготовку научных и педагогических кадров для системы высшего, послевузовского образования и научной сферы, профессиональных работников, аналитиков международных отношений, конкурентоспособных на рынке труда. Цель ОП соответствует Миссии УМБ – генерация знаний, подготовка востребованных, успешных специалистов, обладающих современными компетенциями и активно влияющих на социально-экономическое развитие Казахстана в условиях



меняющегося мира. Миссия УМБ реализация цели ОП и другие материалы представлены на Web-сайте университета (<http://uib.edu.kz>), стенах кафедры и факультета, т. е. в доступных местах для обеспечения знакомства для всех участников учебного процесса и внешних заинтересованных лиц.

Для поддержания/повышения качества образовательной программы используются различные механизмы. В данном процессе обеспечения качества участвуют студенты, выпускники, представители работодателей. Роль студентов и магистрантов в обеспечении качества разработки, обсуждения, корректировки, внедрения образовательной программы очень высока. Важным пунктом в этом процессе является анкетирование «Преподаватель глазами студента». Данное анкетирование является обязательным для заполнения после окончания сессии, для магистрантов оно является анонимным для выражения своего мнения о качестве, удовлетворенности процессом преподавания. Также для поддержания академической честности, УМБ подключен к внутривузовской системе «Антиплагиат», где все загруженные обучающимися эссе и другие задания проходят проверке. Эта система подключена к внешней системе Strike Plagiarism. Допускаемый порог оригинальности для магистрантов 85%, максимальное количество прохождение проверки оригинальности в данной системе три раза.

Таким образом, политика в области качества в оснащении магистерской программы «Международные отношения» как непрерывный процесс улучшения образовательной деятельности должна быть усиlena по направлению «снизу-вверх». В ходе встреч с руководством кафедры и ППС ответы на стратегически важные вопросы представлялись коллективно.

### ***Положительная практика:***

На уровне Университета: надзорно-мониторинговая функция, электронная система обеспечения образовательного процесса в целом.

### ***Замечания: нет***

### ***Области для улучшения:***

- обновить «представительный» блок информации по программе для позиционирования на рынке образовательных услуг, в частности на портале Университета; обозначить конкурентные преимущества программы в условиях успешно действующих программ по МО в других вузах

### ***Уровень соответствия: полное соответствие***



## Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

### **Доказательства и анализ:**

Образовательную программу магистратуры 7М03101 «Международные отношения» реализуют на основании требований и правил утвержденных документах УМБ таких, как «Академическая политика», «Положение о магистратуре». Структура образовательной программы специальности формируется из различных видов учебной и научной работы, практики, определяющих содержание и отражающих их соотношение.

Оценки по каждой учебной дисциплине по балльно-рейтинговой буквенной системе оценок знаний с указанием ее объема в кредитах и академических часах в национальной шкале и в шкале ECTS. Последовательность модулей/дисциплин в образовательных программах всех уровней логически обоснована, на практике реализуются принципы обеспечения непрерывности, преемственности, доступности и последовательности содержания образования во всех видах учебных планов и рабочих программ.

Перечень элективных курсов и их содержание связаны с потребностями современных производств и последних достижений науки и техники.

В связи с этим элективные курсы вводятся при участии и по рекомендациям представителей работодателя. Так, например, по предложению работодателей в учебный план включены следующие дисциплины: «Центральная Азия в современной геополитической структуре», «Казахстан в системе международного туризма и культурного обмена». А по рекомендациям ППС и студентов были внедрены следующие дисциплины: «Foreign economic strategy and national interests in the modern world», ««Китайский фактор» в Евразии в свете проекта «Один пояс-один путь»», «Глобальные и региональные миграционные процессы в контексте мировой политики», «Международно-правовое обеспечение деятельности РК в глобальном мире». Это в значительной степени определило обновляемость образовательных программ. Все рабочие учебные планы также согласованы с потенциальными работодателями. Отдельные работодатели привлечены к рецензированию рабочих учебных программ. Также необходимо отметить, что Университет ежегодно в апреле- мае проводит «Ярмарку вакансий», где работодатели вместе с преподавателями обсуждают качество образовательных программ, предложения работодателей и выпускников по дальнейшему повышению качества преподавания.

С точки зрения управления информацией качественно отстроен процесс внутренней коммуникации внутри Университета, во взаимодействии со студентами, выпускниками, работодателями. В условиях пандемии и, соответственно, перехода большой части мирового образовательного процесса в онлайн-формат и с учетом специфики образовательной программы – МО следует уделить больше внимания внешнему



коммуницированию, особенно по линии участия студентов и ППС в массиве проводящихся конференций и экспертных семинаров, которые также переведены в онлайн-формат. Речь идет в большей степени о зарубежных конференциях и мероприятиях. Это позволит усилить публикационный актив, т. к. по итогам крупных международных конференций как правило публикуется монография. Для примера иностранные студенты могут публиковаться в ежегодно издаваемых коллективных студенческих монографиях РУДН, подобная практика реализуется в Дипломатической Академии. Многие европейские и американские университеты, think tanks и экспертные центры проводят значимые студенческие мероприятия с дальнейшей публикацией лучших работ. В этой связи следует наладить внешний контакт с подобными структурами, чтобы получать актуальную информацию и продвигать ППС и студентов кафедры в данном направлении. Эксперты свидетельствуют, что вуз обеспечивает свободный доступ к ресурсам на основе дистанционных технологий на портале УМБ. Функционирует электронная библиотека и портал дистанционного обучения на базе интеграции сторонней системы Moodle с собственной АИС. При этом поддерживаются различные виды электронных УМКД (ЭУМКД) – лекций, учебных пособий, аудио- и видеоматериалы.

Дистанционные курсы имеют модульную структуру и могут включать как элементы MOOK (Массовые открытые on-line курсы).

Для реализации MOOK в вузе функционирует специальная лаборатория позволяющая производить запись на профессиональном оборудовании с использованием нескольких камер, для съемки видео с разных точек. Программное обеспечение для реализации MOOK позволяет снимать видео практически без монтажа.

Членам экспертной группы была представлена цифровая экосистема УМБ, состоящая из образовательной платформы, мобильных приложений (LMS, английское приложение и CRM-система), облачных сервисов (MS Office 365, CRM-система), системы антиплагиата «StrikePlagiarism» и других развивающихся сервисов, членами группы установлено соответствие фактических данных заявленным в самоотчете. В ходе ознакомления было установлено, что основная работа по недопущению коррупции начинается вовремя процесса обучения, оценивания, проверки ответов лежит на системе moodle.uib.

### **Замечания: нет**

### **Области для улучшения:**

- 1) Ежегодно проводить обновление литературы; использовать подписки научной библиотеки для формирования списков литературы; преподаватели должны делать заказ в библиотеку на новую актуальную литературу в случае ее отсутствия в подписках; возможно стоит формировать так называемые «ридеры» в GOOGLE CLASSROOM с размещением как базовой, так и



дополнительной литературы, чтобы студенты имели более простой доступ и не тратили время на поиск.

2) Утверждение образовательной программы должно проходить по принципу «снизу-вверх», после тщательного и коллегиального обсуждения на кафедре с привлечением в случае необходимости внешних экспертов;

3) Рекомендуется усилить методический блок с более детальным описанием требований к магистерским диссертациям (в части Введения, особенно в разделе Методология, Степень теоретической разработанности, Источниковая база).

4) В качестве рекомендации по линии укрепления контента ОП можно предложить следующие дисциплины: «Экономическая дипломатия», «Глобальное финансово-экономическое и торговое регулирование: процессы, проблемы, механизмы», «Политическая психология», «Дипломатические и бизнес переговоры», «Современная практика международного предпринимательства», «Мегатренды», «Современная дипломатия: возможности, повестка, новые форматы».

## **Уровень соответствия - Полное соответствие**

### **Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка**

#### ***Доказательства и анализ:***

Контингент обучающихся составляет 9 человек первого года обучения и 9 человек второго года. Все 9 человек первого года обучения имеют государственный грант, что является позитивным аспектом.

В университете созданы необходимые условия для самообразования студентов, самореализации личности и полноценного отдыха. Все имеющиеся ресурсы (Центр обслуживания обучающегося, Центр молодежной политики, библиотеки и др.), которые были изучены в ходе внешнего аудита, доступны и отвечают интересам обучающихся. Силлабус курса, учебно-методический комплекс дисциплины, документы, отражающие содержание ОП, можно найти через сайт.

Мнение обучающихся имеет существенное значение при оценке качества обучения. Университет ежегодно проводит мониторинг качества реализации образовательной программы по заранее составленному графику (в форме анкетирования). Результаты анкетирования рассматриваются на плановых заседаниях кафедры и Научно-методического совета университета. Анкетирование обучающихся показывает удовлетворенность качеством реализации образовательной программы.

Также уделяется большое внимание психологическому состоянию студента. На регулярной основе проводятся различные тестирования на определение состояния студента, эмоциональное выгорание и тд.



Студенты, как и выпускники в ходе интервью высказывались крайне позитивно о качестве программы, заинтересованности и содействии ППС, организации учебного процесса, что является очень хорошим сигналом и знаком.

Согласно политике в области качества образования важной целью УМБ является обеспечение академической мобильности обучающихся, преподавателей и научных сотрудников. В Университете Международного Бизнеса осуществляет академическую мобильность международный отдел и офис регистратора. Основными критериями отбора претендентов в данном университете являются завершенный один академический период, успеваемость (средний балл), уровень владения языком. За период с 2018 года Абдыгали Санда Жадрасынкызы обучалась по программе академической мобильности в Университете Камерино (Италия) в 2019-2020 уч.гг..

Также хотелось бы отметить, что до внешнего аудита (ввиду расписания дисциплин по данной ОП) удалось посетить занятия по дисциплинам «Теория международных отношений» (ТМО) и «Foreign economic strategy and national interests in the modern world»(онлайн + получить запись во время внешнего аудита). По дисциплине ТМО у преподавателя не была включена презентация (на экране стояла заставка Loading), а по дисциплине «Foreign economic strategy and national interests in the modern world» преподаватель включил презентацию, также хотелось отметить, что у всех обучающихся были включены камеры. Были обсуждены следующие теории: реализм/неореализм, либерализм/неолиберализм (причем в классической версии, с точки зрения хронологии до конца bipolarности).

Касательно общественно-культурной студенческой жизни, в Университете Международного Бизнеса функционирует студенческое самоуправление в лице Студенческого правительства, который работает совместно с Центром молодежной политики. В состав правительства входят: президент, вице-президент, секретарь, комитет культуры и спорта, комитет по СМИ, комитет по Административно-хозяйственной работе, комитет по академическим вопросам.

### **Замечания:**

- 1) отсутствуют зарубежные стажировки для магистрантов
- 2) отсутствие на системной основе гостевых лекций, а также лекций полного цикла иностранных преподавателей (в условиях перехода на онлайн сформировался тренд более активного подключения зарубежных преподавателей и экспертов).



3) Недостаточная академическая мобильность (внутренняя, внешняя, входящая, исходящая) магистрантов

### **Области для улучшения:**

- 1) Предусмотреть возможность прохождения зарубежных стажировок для магистрантов
- 2) Расширить географию прохождения научных стажировок магистрантов по ОП;
- 3) Предусмотреть возможность приглашение гостевых лекторов на системной основе.
- 4) Активизировать внутреннюю мобильность и предпринять меры по улучшению внешней мобильности магистрантов.

### **Уровень соответствия - Частичное соответствие**

#### **Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация**

##### ***Доказательства и анализ:***

По данному стандарту определено полное соответствие Отчета по самооценке фактическому состоянию дел по образовательной программе 7М03101 – Международные отношения. Так, требования к приему в магистратуру в университете осуществляется на основании Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие ОП высшего и послевузовского образования, которое утверждено постановлением Правительства Республики Казахстан от 31.10.2018 года № 600. Прием лиц в магистратуру Университета Международного Бизнеса осуществляется на конкурсной основе по результатам комплексного тестирования. Пороговый уровень поступления в магистратуру составляет 90 баллов при комплексном тестировании.

В целях признания дипломов выпускников УМБ и развития академической мобильности и сопоставимости ОП, в университете разработана форма приложение к диплому Европейского образца, Diploma supplement (в дальнейшем DS). Приложение выдается выпускающей кафедрой, на основании заявления выпускника университета, приложение DS выдается на английском языке и регистрируется для учета в журнале – реестре выдачи основных дипломов. Посещение офиса регистратора и Отдела дистанционного обучения во второй день аудита (26 февраля) доказало действительность оценивания знаний, мониторинга занятий, выполнение самостоятельных работ магистрантов при использовании учебного портала вуза MOODLE (<http://moodle.uib.kz>). Для признания дипломов данного вуза как на государственном уровне, так и за рубежом,



было бы лучше, если бы магистранты получали больше теоретических и практических знаний именно по направлению «международные отношения».

Оценка знаний в процессе обучения магистрантов производится по 100-балльной шкале и соответствует общепринятой практике буквенной системы. Учебные достижения магистрантов оцениваются в соответствии с установленными внутри вузовскими процедурами, включая текущий контроль, внутри семестровый контроль и итоговую аттестацию. Аттестация академической успеваемости обучающихся магистратуры осуществляется в соответствии с Типовыми правилами текущей аттестации. Обучающиеся, не набравшие установленного переводного бала GPA, остаются на повторный год обучения. Через этот портал проходит и регистрация обучающихся для прохождения академических курсов на новый семестр.

Для мониторинга психологического состояния студентов вузом проводятся тестирования на эмоциональное состояние, эмоциональное выгорание и т. п. Примечательно то, что пять человек, которые получили дипломы магистра в 2020 г. (первый выпуск) на 80% были трудоустроены: 2 из которых занимаются преподаванием по специальности (Кабдесов К. Т., Ким А. А. в университете UIB), 1 работает по специальности (ТОО «Nurmed Invest»), 1 выпускник (фрилансер), 1 человек не трудоустроен (девушка находится в декрете).

Магистранты принимают активное участие в жизни университета. Среди обучающихся и преподавателей имеется взаимопонимание и поддержка. Каждый магистрант, который завершил обучение, имеет опубликованную статью в сборнике материалов конференции или в периодическом издании научного журнала.

Во время интервью магистраты и выпускники положительно оценивали процесс обучения и преподавателей. Учитывая то, что в выпуске 2020 года (первый выпуск) было всего 5 человек и сейчас обучается по 9 человека на 1 и 2 курсе, понятно желание профессорско – преподавательского состава и администрации вуза поддержать магистрантов и сохранить магистратуру. Для создания условий в университете работает библиотека с богатыми онлайн ресурсами. В дополнение к этому есть специальный центр для повышения уровня английского языка и сдачи международного теста IELTS.

### ***Положительная практика:***

На настоящий момент на 1 курсе магистратуры обучаются 9 человек. Все они имеют государственный грант, что является положительным моментом, в то время когда многие вузы не имеют такое большое количество «грантников».

Магистранты и преподаватели имеют высокий уровень владения английским языком.



Положительным моментом является внедрение улучшенной системы система Moodle, на основе которой происходит определение уровня удовлетворенности студентов содержанием и методами обучения посредством ежесеместрового анкетирования.

**Замечания: нет**

**Области для улучшения:**

Продумать и принять меры по увеличению поступления на магистерскую программу из выпуска бакалавров (из бакалавриата в магистратуру поступает 25-30%) + обеспечить приток бакалавров, закончивших другие вузы и даже смежные направления по другим гуманитарно-социальным наукам.

**Уровень соответствия - полное соответствие**

## **Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав**

**Доказательства и анализ:**

Профессорско–преподавательский состав является ядром университета. От качества преподавания зависит и уровень самого университета, и уровень профессионального признания в сфере определенной специальности. Поэтому подбору кадрового состава и его обеспечению условий труда руководство вуза уделяет большое внимание. Как было указано в самоотчете, УМБ предоставляет финансовую поддержку в случае участия преподавателя в международных конференциях, проектах, оплачивая 50 % расходов (к примеру, часть расходов в рамках проекта Erasmus УМБ взял на себя, оказав финансирование преподавателя Серикбай Д.К. в 2018 г., в результате которого была введена дисциплина «Диверсификация поставок и энергоресурсов»); 3) Ежесеместровая надбавка к заработной плате (КПИ), предусматривающая поощрение ППС за публикацию статей, издание учебно-методической литературы, подготовка совместно со студентами научных проектов исследований, участие в международных конференциях и другое; 4) УМБ предусматривает надбавку к заработной плате ППС, ведущих дисциплины на английском языке.

Костяк ППС кафедры, преподающий международные отношения в их комплексности и полноте в рамках соответствующей магистерской программы, составляет всего 5 человек (из общего числа в 13 человек). Это одновременно является преимуществом (т.к. обеспечивает «легкость» согласования программ и ОП, слаженность и дружелюбность взаимодействия), но, с другой стороны, может тормозить и снижать «разнообразие» образовательной программы, замыкаясь на одних и тех же экспертах, которые так или иначе «повторяются» и возвращаются к анализу традиционных вопросов, которые соответствуют их профессиональному полю. В этих условиях важно по возможности привлекать



узкоспециализированных специалистов на чтение узко-заточенных курсов (Региональная и глобальная безопасность, Экономическое регулирование МО, роль ТНК в мировой политике и пр.), в том числе из других вузов, где преподавание МО является профильным направлением и соответствующие кафедры более массовые, а также иностранных специалистов. Преподаватели обеспечены хорошими условиями для подготовки лекций и семинаров, так как в университете присутствует отличное компьютерное оснащение, электронная база библиотеки. Педагогическая нагрузка не очень высокая, что способствует более тщательной подготовке к занятиям и научной работе. Атмосфера среди коллег доброжелательная. Отношения с руководством университета и с магистратами достаточно уравновешенные. Руководство, магистранты, выпускники и ППС оказывают взаимную поддержку друг другу.

Весь профессорско–преподавательский состав кафедры социально – гуманитарных наук включает 47 человек. Из них только 6 человек имеют специальность «международные отношения», «политология» и научную степень, что позволяет им преподавать в магистратуре.

- 1.Алипбаев А. Р. Кандидат исторических наук по шифру «История международных отношений и внешней политики - 07.00.15».
- 2.Ишмухаммедов Шарип Абдрахманович, кандидат политических наук,
- 3.Абуев Унербек Адильбекович, кандидат политических наук, доцент
- 4.Асылбекова Жамиля Малик-Айдаровна, доктор исторических наук, доцент.
- 5.Курмангужин Рустем Салимович, специалист по международным отношениям со знанием иностранного языка (МГИМО).
- 6.Тунгатарова Ляззат Исмагуловна, кандидат истрических наук, доцент.

У профессора Асылбековой Ж.М. (Asylbekova Z.M.) есть две статьи в базе Scopus. Однако, они посвящены истории Казахстана в 19 -20 веках, не международным отношениям: «A historical picture of German resettlement to Kazakhstan (End of the 19th Century–Beginning of the 20th Century) -Herald of the Russian Academy of Sciences, 2016, 86(6), pp. 534–536, «Formation and development features of factory industry in Turkestani region at the end of XIX–beginning of XX centuries. - Social Sciences (Pakistan), 2015, 10(6), pp. 761–764. У остальных преподавателей присутствуют статьи в различных журналах. Однако, на наш взгляд, у ППС кафедры невысокая публикационную активность.

У преподавателей наличествует повышение квалификации, однако в основном в стенах самого университета (УМБ) (такие как, Реализация образовательных программ с применением современных ИКТ» (72 ч). 8-19.06.2020, УМБ, «Research potential as a global competitiveness factor



of modern universities» (72 h). 13-24.01.2020, UIB. Specialization “Social sciences, journalism and information”, «Особенности адаптации Казахстанского образования к цифровой трансформации в условиях повышения конкуренции» (72 ч.). 14.01- 25.01.2019 в УМБ, «Система обеспечения качества образования в вузах») или же на курсах онлайн (Security, Terrorism and Counterterrorism, Murdoch University-<https://www.futurelearn.com/courses/security-terrorism> у Асылбековой Ж.М. или “Coursera” course English language online learning. 26.07.2020 у Ишмухамедова Ш.А.). Возможно на ряду с курсами по обеспечению ИТ грамотности, можно было бы включить больше научных и методических курсов. Так, в качестве примера, можно привести опыт ВШЭ, а также РУДН (например, в 2014-2018 гг. проводились Ситуационные анализы по исследованиям международных конфликтов, в 2018-2020 г. – научные семинары по незападным теориям международных отношений, в 2019-2020 г. – методические семинары по современным теориям международных отношений, в 2020-2021 г. – по теориям среднего уровня в области региональной и международной безопасности.

Нагрузка преподавателя составляет всего 18 кредитов. По учебному плану 1 кредит равен 30 часам. Таким образом, нагрузка по 1 ставке составляет 540 часов.

Преподаватели обязаны заполнять журнал электронного учебного портала moodle.uib.kz, проводить в рамках занятий (по учебному плану) исследовательскую работу (Research study) совместно с магистрантами. Это работа является дополнительной и, скорее всего, не учитываемой нагрузкой для преподавателя.

### **Замечания:**

- 1) Касенов Фархад Жантайлакович имеет степень магистра (диплом КазГУМОиМЯ), должность «практик», ведет занятия в бакалавриате, но осуществлял руководство магистерскими диссертациями выпускса 2020 года у Гончаровой В.И. и Кабдесова К.Т. Это является нарушением, так как, как правило, научное руководство магистерскими диссертациями может осуществлять научный руководитель (научный консультант) который имеет ученую степень (доктора или кандидата наук) или академическую степень доктора PhD/по профилю и активно занимается научными исследованиями в данной отрасли наук (по специальности обучения магистранта).

**Области для улучшения:**

- 1) Осуществление научного руководства магистерских диссертаций преподавателями должно быть согласно квалификационным требованиям.
- 2) Повышение квалификации ППС должно включать не только курсы по обеспечению ИТ грамотности, но также специальные научные и методические семинары, затрагивающие те или иные международные сюжеты (аналог «внутренней учебы» для ППС).
- 3) Рекомендуется активизировать работу ППС по изданию статей в журналах с ненулевым импакт-фактором.
- 4) Кафедра по составу очень большая (около 50 человек) и охватывает самые различные образовательные программы. В этой связи целесообразным было бы разделение кафедры. Возможно выделение отдельной кафедры по «международным отношениям», «международному праву», «международной/мировой экономике».

**Уровень соответствия – Частичное соответствие****Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов****Доказательства и анализ:**

Анализ самоотчета образовательной программы по направлению «Международные отношения» показал полное соответствие предоставленной информации. В университете функционируют структурные подразделения по академическим вопросам для поддержки студентов в осуществлении их образовательных, личных и карьерных потребностей. К ним относятся: офис-регистратура, научная библиотека, центр информационных технологий, центр карьеры, международный отдел, молодежный центр. Офис-регистратура осуществляет регистрацию обучающихся по дисциплинам и формирует их индивидуальные учебные планы, определяет академический рейтинг обучающихся на основе зачета и перезачета кредитов. Особое внимание руководством вуза оказано созданию современной библиотеке. Так, действуют 2 читальных зала и на стадии завершения находится обновленный двухуровневый читальный зал с подключением интернета и новым оборудованием.

Библиотечный фонд составляет 312753 единиц хранения, из них на государственном языке 93 825, фонд учебной, учебно-методической литературы составляет 249173 единиц хранения, из них на государственном языке 74 753 единиц. Объем учебной литературы переведенных в электронный формат составляет 1737 единиц. Библиотечный фонд комплектуется с учетом запросов пользователей. Библиотека тесно сотрудничает с крупными отечественными издательствами, такими как: «Экономика», «Қазақ университеті», Издательский центр Ассоциации вузов



РК, «Lem», «Юрист», «Нур Пресс», «Қазақ энциклопедиясы», «Ғылым», а также с российскими и зарубежными издательствами, такими как «Юрайт», «Инфра-М», «ЮНИТИ», «Питер», «Wiley Plus», «Oxford University Press», «Person» и другие. Ученые и обучающиеся университета обеспечены доступом по национальной подписке МОН РК к таким базам как: Scopus, Web of Science, Science Direct. Библиотека подписана на электронные ресурсы: EBSCO, РМЭБ, ЭБС «IPR books», «Параграф» и др.

Все учебные аудитории оснащены интерактивными досками, которые используются во время занятий. Практические все офисы и аудитории подключены к Интернету. Парк компьютеров для обучения составляет около 500 штук.

В здании Университета для удобства пользователей реализована сеть (RJ-45) для учебных классов, кафедр и администрации и Wi-Fi с высокой скоростью соединения, позволяющая быстро подключаться к Интернет-ресурсам. В университете и на прилегающей к нему территории действует зона покрытия WI-FI с разделенными уровнями для студентов, для преподавателей и сотрудников, служебная, с системой авторизации на базе Radius. Сейчас в вузе ведется работа по созданию коворкинга. Так в образовательном коворкинге помимо основной рабочей зоны будет предусмотрена: библиотечная зона, где будет собрана актуальная литература; конференц-зона с проектором и экраном, маркерной доской и т.д.; зона отдыха и общения с мягкими диванами, креслами и выставочным пространством.

Действительно, в учебном корпусе предусмотрено наличие столовой, буфета и пунктов общественного питания (торговые автоматы, функционирует медицинский пункт общей площадью. Ежегодно проводится ремонт здания и обновление оборудования. Преподаватели на регулярной основе ведут запись видео-лекций, для чего было приобретено специальное оборудование. Они могут записывать лекции и дома, а затем предоставить в отдел для технической обработки.

#### **Положительная практика:**

- Существует определенная мотивация студентов для повышения качестве обучения и получения скидки в оплате. На сайте университета есть объявление о получении гранта университета. В рамках олимпиады UNICON студенты получают возможность показать высокий уровень знаний и получить гранты на бесплатное обучение ВУЗе.

#### **Замечания: нет**

#### **Области для улучшения:**

- При университете отсутствует собственное общежитие. В этом свете, желательно строительство (приобретение) общежития, которое решило бы вопрос проживания для иногородних студентов.



## Уровень соответствия - полное соответствие

### Стандарт 7. Информирование общественности

#### *Доказательства и анализ:*

Визуальный осмотр кабинетов университета, визит офис регистратора, отдела дистанционного обучения доказал, что в университете на постоянной основе проходит мониторинг и сбор информации. На сайте вуза отображена информация по различным направлениям деятельности многих подразделений университета. Сайт разработан с современной навигацией, которая включает информацию об университете, миссию, информацию о структуре и факультетах, преподавателях, международной деятельности, научных проектах, системе менеджмента качества.

Информация представлена на трех языках: казахском, русском, английском.

Университет имеет различные каналы для информирования общественности.

Так комиссии были предоставлены следующие платформы:

[https://web.telegram.org/#/im?p=@uib\\_team](https://web.telegram.org/#/im?p=@uib_team)

<https://www.facebook.com/uibkz>

<https://www.youtube.com/channel/UCoCtQLB2uxXCSzWM2e-V9qQ>

[https://vk.com/uib\\_team](https://vk.com/uib_team)

Однако, как было замечено, на сайте самой кафедры СГН очень мало информации.

Можно констатировать, что на уровне университета проводится большая информационная работа, в особенности в направлении «Консультация» по вопросам приема абитуриентов. Постоянно высвечивается данное объявление, как только открывается сайт университета, что, кстати, мешает поиску необходимой информации. Но недостаточно информации на уровне кафедры и образовательной программы «международные отношения». Нормативные документы, регламентирующие процесс обучения, размещаются на электронном образовательном портале Moodle.

Информация о возможностях трудоустройства также размещается на образовательном портале Moodle в разделе «Вакансии» (доступ через ID студентов или ППС).

#### *Положительная практика:*

- информация на сайте интегрируется из информационных систем Университета, обновляется в режиме реального времени и ориентирована на разные группы пользователей: абитуриентов, обучающихся, академический состав, административно-управленческий состав.



**Замечания: нет**

**Области для улучшения:**

-На сайте университета довольно сложно ориентироваться. В частности, трудно найти ссылки на сами кафедры и ОП «международные отношения». Также рекомендуется дополнить контент информацией не только про ППС кафедры, но и вопросами образовательной программы.

**Уровень соответствия – полное соответствие**



## ГЛАВА 3

### ЗАКЛЮЧЕНИЕ

---

**Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:**

**Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность – полное соответствие**

**Замечания: нет**

**Области для улучшения:**

- обновить «представительный» блок информации по программе для позиционирования на рынке образовательных услуг, в частности на портале Университета; обозначить конкурентные преимущества программы в условиях успешно действующих программ по МО в других вузах

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствие**

**Замечания: нет**

**Области для улучшения:**

- 1) Ежегодно проводить обновление литературы; использовать подписки научной библиотеки для формирования списков литературы; преподаватели должны делать заказ в библиотеку на новую актуальную литературу в случае ее отсутствия в подписках; возможно стоит формировать так называемые «ридеры» в GOOGLE CLASSROOM с размещением как базовой, так и дополнительной литературы, чтобы студенты имели более простой доступ и не тратили время на поиск.
- 2) Утверждение образовательной программы должно проходить по принципу «снизу-вверх», после тщательного и коллегиального обсуждения на кафедре с привлечением в случае необходимости внешних экспертов;
- 3) Рекомендуется усилить методический блок с более детальным описанием требований к магистерским диссертациям (в части Введения, особенно в разделе Методология, Степень теоретической разработанности, Источниковая база).
- 4) В качестве рекомендации по линии укрепления контента ОП можно предложить следующие дисциплины: «Экономическая дипломатия», «Глобальное финансово-экономическое и торговое регулирование: процессы,



проблемы, механизмы», «Политическая психология», «Дипломатические и бизнес переговоры», «Современная практика международного предпринимательства», «Мегатренды», «Современная дипломатия: возможности, повестка, новые форматы».

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – частичное соответствие**

**Замечания:**

- 1) отсутствуют зарубежные стажировки для магистрантов
- 2) отсутствие на системной основе гостевых лекций, а также лекций полного цикла иностранных преподавателей (в условиях перехода на онлайн сформировался тренд более активного подключения зарубежных преподавателей и экспертов).
- 3) Недостаточная академическая мобильность (внутренняя, внешняя, входящая, исходящая) магистрантов

**Области для улучшения:**

- 1) Предусмотреть возможность прохождения зарубежных стажировок для магистрантов
- 2) Расширить географию прохождения научных стажировок магистрантов по ОП;
- 3) Предусмотреть возможность приглашение гостевых лекторов на системной основе.
- 4) Активизировать внутреннюю мобильность и предпринять меры по улучшению внешней мобильности магистрантов.

**Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие**

**Замечания: нет**

**Области для улучшения:**

Продумать и принять меры по увеличению поступления на магистерскую программу из выпуска бакалавров (из бакалавриата в магистратуру поступает 25-30%) + обеспечить приток бакалавров, закончивших другие вузы и даже смежные направления по другим гуманитарно-социальным наукам.

**Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – частичное соответствие**



### **Замечания:**

1) Касенов Фархад Жантайлакович имеет степень магистра (диплом КазГУМОиМЯ), должность «практик», ведет занятия в бакалавриате, но осуществлял руководство магистерскими диссертациями выпускса 2020 года у Гончаровой В.И. и Кабдесова К.Т. Это является нарушением, так как, как правило, научное руководство магистерскими диссертациями может осуществлять научный руководитель (научный консультант) который имеет ученую степень (доктора или кандидата наук) или академическую степень доктора PhD/по профилю и активно занимается научными исследованиями в данной отрасли наук (по специальности обучения магистранта).

### **Области для улучшения:**

- 1) Осуществление научного руководства магистерских диссертаций преподавателями должно быть согласно квалификационным требованиям.
- 2) Повышение квалификации ППС должно включать не только курсы по обеспечению ИТ грамотности, но также специальные научные и методические семинары, затрагивающие те или иные международные сюжеты (аналог «внутренней учебы» для ППС).
- 3) Рекомендуется активизировать работу ППС по изданию статей в журналах с ненулевым импакт-фактором.
- 4) Кафедра по составу очень большая (около 50 человек) и охватывает самые различные образовательные программы. В этой связи целесообразным было бы разделение кафедры. Возможно выделение отдельной кафедры по «международным отношениям», «международному праву», «международной/мировой экономике».

## **Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие**

### **Замечания: нет**

### **Области для улучшения:**

- При университете отсутствует собственное общежитие. В этом свете, желательно строительство (приобретение) общежития, которое решило бы вопрос проживания для иногородних студентов.



## **Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие**

***Замечания: нет***

***Области для улучшения:***

-На сайте университета довольно сложно ориентироваться. В частности, трудно найти ссылки на сами кафедры и ОП «международные отношения». Также рекомендуется дополнить контент информацией не только про ППС кафедры, но и вопросами образовательной программы.



**ПРОГРАММА  
внешнего аудита экспертной группы IQAA  
по программной аккредитации Университета Международного Бизнеса  
25-26 февраля 2021 год**

Время	Мероприятие	Участники	Место
24.02.2021 г. в течение дня	Заезд членов ВЭГ		Гостиница
<b>День 1-й: 25 февраля 2021 г.</b>			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Гостиница
8:30	Сбор в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Гостиница
8:50	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
9:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-10:30	Интервью с ректором университета	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ректора
10:30-10:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:45-11:15	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Конференц-зал
11:15-11:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:30-12:00	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ
12:00-13:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Деканы факультетов, Заведующие кафедрами	Учебный корпус
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
14:00-14:30	Интервью с деканом и заведующими кафедр (директор центра)	Р, ЭГ, К, Деканы, заведующие кафедрами	Кабинет ВЭГ
14:30-14:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ
14:45-15:30	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Кабинет ВЭГ
15:30-15:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
15:45-16:30	Интервью с магистрантами		Кабинет ВЭГ
16:30-16:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ



16:45-17:30	Интервью с выпускниками		Кабинет ВЭГ
17:30-17:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ
17:45-18:15	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, выпускники	Кабинет ВЭГ
18:15-18:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ
	Прибытие в отель	Р, ЭГ, К	Гостиница
19:00	Ужин	Р, ЭГ, К	Гостиница

**День 2-й: 26 февраля 2021 г.**

До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Гостиница
8:30	Сбор экспертов в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Гостиница
8:50	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
9:00-9:30 9:30-10:30	Посещение офиса регистратора Посещение Отдела дистанционного обучения Выборочное посещение учебных занятий	Р, ЭГ, Сотрудники, ППС, студенты,	Кабинет ВЭГ
10:30-11:00	Выборочное посещение баз практик	Р, ЭГ, К, Представители баз практик	Кабинет ВЭГ
11:00-11:15	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы.	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:15-11:45	Приглашение заведующих кафедр (директор центра) по запросу экспертов:  Зав. Кафедрой «Социально-гуманитарных наук» - Ризулла А.Р. ОП «Международные отношения»		Кабинет ВЭГ
11:45-12:15	Зав. Кафедрой «Бизнес информатика» - Кенжегулова С.Б. ОП «Информатика с английским языком преподавания»		
12:15-12:45	Директор языкового центра – Татыева Ж.А. ОП «Иностранный язык: два иностранных языка»		
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы.		Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСП	Кабинет ВЭГ



## Отчет по внешнему аудиту IQAA

	запросу экспертов. Подготовка отчетов по внешнему аудиту		
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	P, ЭГ, К	Кабинет ректора
	Отъезд экспертов	По графику отъезда	

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа

**Приложение 2****УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ  
по образовательным программам****7М01506– Информатика с английским языком преподавания****7М03101– международные отношения****7М01701- Иностранный язык: Два иностранных языка****Ответственный за проведение специализированной аккредитации**

<b>№</b>	<b>Ф. И. О.</b>	<b>Должность, ученая степень, звание</b>
1	Дузбаева Рахила Мухамедиевна	И.О. Руководителя центра обеспечения качества, к.п.н., доцент
2	Махметова Анар Мусаевна	Проректор по учебно-методической работе, к.т.н., доцент

**Ректор**

<b>№</b>	<b>Ф. И. О.</b>	<b>Должность, ученая степень, звание</b>
1	Сералин Галымбек Адильбекович	и.о. Президента УМБ

**Проректора**

<b>№</b>	<b>Ф. И. О.</b>	<b>Должность, ученая степень, звание</b>
1	Махметова Анар Мусаевна	Проректор по учебно-методической работе, к.т.н., доцент
3	Мусабаев Нуркен Биржанович	Проректор по цифровизации. Магистр.
4	Сабденалиев Бахтияр Асылбайулы	Проректор по социальному развитию, магистр
5	Тажина Гайния Оразбековна	Директор Департамента научно-исследовательской работы (ДНИР)

**Руководители структурных подразделений**

<b>№</b>	<b>Ф. И. О.</b>	<b>Должность, структурное подразделение</b>
1	Токина Аяулым Амановна	Директор Департамента по академическим вопросам (ДАВ)
2	Дунаева Гульнара Галиаскаровна	Директор Департамента по человеческим ресурсам и карьерному развитию (ДЧРиКР)
3	Хасанова Меруерт Галимовна	Главный бухгалтер
4	Анаркулова Алма Зульфаровна	Заведующий научной библиотекой
5	Дүйсекина Айдана Бериккалиевна	Начальник международного отдела
6	Алибекова Айжан Куланкадыровна	Юрисконсульт
7	Кулов Борис Русланович	Директор Департамента Маркетинга, магистр
8	Алиев Шакир	Директор молодежного центра
9	Жақсылық Нұрхан Бекболатұлы	Директор центра информационных технологий (ЦИТ)
10	Нукербеков Нұрсадық	Начальник АХО

**Декан**

<b>№</b>	<b>Ф. И. О.</b>	<b>Должность, структурное подразделение</b>
1	Нургалиева Куралай Оразгалиевна	Декан Факультета базового высшего образования (ФБВО), к.э.н., доцент

**Заведующие кафедрами**

<b>№</b>	<b>Ф. И. О.</b>	<b>Должность, структурное подразделение</b>
1	Кенжегулова Сая Бекетовна	Заведующий кафедры «Бизнес -Информатики» (БИ), старший преподаватель, магистр
2	Рузулла Айдана Ризуллаевна	Заведующий кафедры «Социально-гуманитарных



		наук» (СГН), PhD
3	Татыева Жансая Амангельдиевна	Директор Языкового центра, Магистр

**Преподаватели**

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
---	----------	--------------------	-------------------------

**7М01506– Информатика с английским языком преподавания**

1	Искакова Анар Курмантаевна	доцент ВАК кафедра БИ	к.т.н
2	Дарибаев Беймбет Серикович	Доцент ВУЗа кафедра БИ	PhD
3	Абдиахметова Зухра Муратовна	Доцент ВУЗа кафедра БИ	PhD
4	Кабдрахова Сымбат Сейсенбековна	Доцент ВУЗа кафедра БИ	к.ф.-м.н.
5	Аубакиров Санжар Серикович	Доцент ВУЗа кафедра БИ	PhD

**7М03101– Международные отношения**

1	Абуев Унербек Адильбекович	Доцент, СГН	к.полит.н.
2	Асылбекова Жамиля Малик-Айдаровна	Профессор, СГН	д.и.н.,
3	Тунгатарова Лязат Исмагуловна Исмагуловна	Доцент, СГН	к.и.н.
4	Ишмухамедов Шарип Абдрахманович	Доцент, СГН	к.полит.н.



5	Курмангожин Рустем Салимович	доцент, СГН	к.и.н.
6	Касенов Фархат Жантайлакович	практик СГН	магистр

**7М01701 – Иностранный язык: Два иностранных языка**

1	Цай Елен Николаевна	Доцент, ЯЦ	К.П.Н.
2	Жачева Елена Борисовна	Ст.преподаватель ЯЦ	Специалист
3	Турдиева Дильхумар Абасовна	Ст.преподаватель ЯЦ	К.Ф.Н
4	Кульшарова Назым	Ст.преподаватель ЯЦ	Магистр
5	Құдайберген Жұлдыз Маликқызы	Ст.преподаватель ЯЦ	Магистр
6	Низамова Махинур Нурмухamedовна	Доцент ЯЦ	К.П.Н.
7	Умирзакова Зауре Асетовна	Доцент ЯЦ	К.Ф.Н

**Магистранты**

№	Ф. И. О.	Курс(GPA)
<b>7М01506– Информатика с английским языком преподавания</b>		
1	Байдильдинова Сабина Талгатовна	1 курс
2	Аймырза Нурила Қалиқызы	1 курс
3	Советай Айдос Туканұлы	1 курс



4	Торебеков Қуаныш Шойынбаевич	1 курс
5	Ермухамбетова Меруерт Ахметжанқызы	2 курс
6	Торыбаева Гульжакан Ауесхановна	2 курс

**7М03101– Международные отношения**

1	Мартынова Анастасия Александровна	1 курс
2	Жалнина Кристина Сергеевна	1 курс
3	Султанова Диана Хайруллаевна	2 курс
4	Есиркегенов Адиль Кайсарулы	1 курс

**7М01701 – Иностранный язык: Два  
иностранных языка**

1	Джамиева Сахирым Мусажановна	2 курс
2	Калменова Сауле Амирбеккызы	2 курс
3	Келдібай Эльенора Бауыржанқызы	2 курс
4	Мустафаева Гульмира Копбосыновна	2 курс
5	Успанова Гүлназ Жанболатқызы	2 курс
6	Қойшынова Балнұр	2 курс
7	Қожахмет Dana Асанқызы	1 курс
8	Ибрагимова Әйгерім Нұрланқызы	1 курс
9	Мошкалова Акмарал Надирбековна	1 курс



10	Жұбайғалиева Жанар Нұрланқызы	1 курс
11	Мухпулова Рану Эльмуратовна	1 курс
12	Сапарбекова Аяулы Ералиевна	1 курс
13	Әлімқазы Еркемай Талғатқызы	1 курс

### Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
<b>7М01506– Информатика с английским языком преподавания</b>		
1	Муканова Назерка Жакеновна	№159 гимназия им. Ы. Алтынсарина
2	Нурпеисова Айнурा Жапаровна	Директор КГУ "Гимназия №56 ИМ. К. Сатпаева" Управления образования г. Алматы
3	Оленчук Валентина	Учитель английского языка
4	Сабирова Айнур Жумагазиевна	Школа №95
5	Аубакирова Гульнур Габдуловна	Заместитель директора РФМШ
6	Әділет Еділханұлы	НИШ ХБН
<b>7М03101– Международные отношения</b>		
1	Абдрасилов Абен Абрахманович	ОФ "United Citizens Found", исполнительный директор
2	Чеботарев Андрей Евгеньевич	Директор Центра актуальных исследований «Альтернатива»
3	Властимил Самек	Представитель Департамента глобальных Коммуникаций Организации Объединенных Наций в Республики Казахстан



4	Дмитрий Иванов	Начальник управления гуманитарного сотрудничества и прав человека департамента многостороннего сотрудничества МИД РК в г. Нур-Султан
5	Еркин Ахинжанов	Посол РК в Норвегии
6	Садвакасова Динара Нурлановна	HR business partner Home credit bank
7	Мыктыбеккызы Куралай	Специалист по подбору персонала компании Huntme
<b>7М01701 – Иностранный язык: Два иностранных языка</b>		
1	Муканова Назерка Жакеновна	№159 гимназия им. Ы. Алтынсарина
2	Нурпесисова Айнур Жапаровна	Директор КГУ "Гимназия №56 ИМ. К. Сатпаева" Управления образования г. Алматы
3	Оленчук Валентина	Учитель английского языка
4	Сабирова Айнур Жумагазиевна	Школа №95
5	Аубакирова Гульнур Габдуловна	Заместитель директора РФМШ
6	Әділет Еділханұлы	НИШ ХБН

### Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания
<b>7М01506– Информатика с английским языком преподавания</b>		
1	Калиева Жансая	Информатика, 2020 г.
2	Алиева Айгуль Айбековна	Информатика, 2020 г.
3	Инкарбеков Бақдаulet	Информатика, 2020 г.



	Қайратұлы	
4	Андасбек Нұрғиса Аділбекұлы	Информатика, 2020 г.
5	Калиев Дархан Амантаевич	Информатика, 2020 г.

**7М03101 – Международные отношения**

1	Акимов Данияр	Международные отношения, 2020 г.
2	Кабдесов Кенжехан	Международные отношения, 2020 г.
3	Ким Александра	Международные отношения, 2020 г.
4	Гончарова Валерия	Международные отношения, 2020 г.

**7М01701 – Иностранный язык: Два иностранных языка**

1	Такенова Айнур	Иностранный язык: Два иностранных языка, 2020г.
2	Таирова Камила	Иностранный язык: Два иностранных языка, 2020г.
3	Даукенова Айжан	Иностранный язык: Два иностранных языка, 2020г.
4	Силкина Светлана	Иностранный язык: Два иностранных языка, 2019г.
5	Халикова Анастасия	Иностранный язык: Два иностранных языка, 2019г.

Примечание: список должен содержать представителей магистрантов, докторантов, ППС, выпускников и работодателей всех аккредитуемых ОП



## **СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

- Академическая политика. Издание 7.
- Магистерские диссертации. Выпуск 2020.
- Модульная образовательная программа по образовательной программе 7М03101 Международные отношения.
- Методические указания магистерской диссертации по специальностям «Международные отношения»
- Положение о практике в магистратуре ТОО «Университет Международного Бизнеса» Издание3.
- Положение о магистратуре ТОО «Университет Международного Бизнеса» Издание 4.
- Протоколы заседания Государственной аттестационной комиссии о сдаче государственного экзамена
- Протоколы заседания Государственной аттестационной комиссии о присвоении квалификации
- Протокол №2 заседания академического комитета кафедры «Социально-экономические науки» от 20 декабря 2017 года
- Протокол круглого стола по обсуждению образовательных программ «Международная аналитика» и «Международная регионалистика» (бакалавриат), «Международные отношения» (магистратура)
- Силлабусы
- Список публикаций ППС МО