



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
УНИВЕРСИТЕТА МЕЖДУНАРОДНОГО БИЗНЕСА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ
«7M01506 – ИНФОРМАТИКА С АНГЛИЙСКИМ ЯЗЫКОМ
ПРЕПОДАВАНИЯ»**

г.Нур-Султан - 2021 год

СОСТАВ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ



Есдаулетова Ардак Мэлсовна

Руководитель группы

Профессор кафедры международных отношений, д.и.н.
Евразийский национальный университет имени Л.Н.Гумилева



Худайкулова Александра Викторовна

Международный эксперт

Доцент кафедры Прикладного анализа международных проблем, к.п.н.
Московский государственный институт международных отношений



Саржанова Галия Байжумаевна

Национальный эксперт

Заведующая кафедрой теории и методики иноязычной подготовки,
доктор PhD
Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова



Потапенко Александра Олеговна

Национальный эксперт

Ассоциированный профессор кафедры «Информационные технологии»,
доктор PhD
Торайгыров университет



Бельгибаев Сакен Талгатович

Представитель работодателей

Президент Фонда содействия профессиональным СМИ



Ибраимова Асель Ашимтаевна

Представитель студентов

Докторантка 2 года обучения специальности «Информационные технологии»
Международный университет информационных технологий

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ В ВУЗЕ
ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета о самооценке фактическому состоянию дел в университете для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Не соответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка			+	
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Примечание: Оценка «Значительное соответствие» по стандарту 3 переведено в оценку «Частичное соответствие» на основании решения Аккредитационного совета от 27 марта 2021 года.

Уровень соответствия отчёта по самооценке образовательной программы 7M01506 – «Информатика с английским языком преподавания» фактическому состоянию дел Университета Международного Бизнеса по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Эксперты:

Есдаулетова Ардак Мэлсовна

Худайкулова Александра Викторовна

Саржанова Галия Байжұмақызы

Потапенко Александра Олеговна

Представитель работодателей:

Бельгибаев Сакен Талгатович

Представитель студенчества:

Ибраимова Асель Ашимтаевна

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	
Основные характеристики вуза.....	

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной)
аккредитации

Введение.....	
---------------	--

Стандарт 1

Политика в области обеспечения качества образовательной программы
академическая честность.....

Стандарт 2

Разработка, утверждение образовательных программ и управление
информацией.....

Стандарт 3

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....

Стандарт 4

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....

Стандарт 5

Профессорско-преподавательский состав.....

Стандарт 6

Учебные ресурсы и поддержка студентов.....

Стандарт 7

Информирование общественности.....

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	
-------------------------	--

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Программа внешнего визита.....

Приложение 2

Список всех участников интервью.....

Приложение 3

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы проводился в рамках процедуры программной аккредитации образовательных программ Университета Международного бизнеса с 25 по 26 февраля 2021 года.

Процедуры внешнего аудита проводились согласно программе, разработанной НАОКО и согласованной с руководством указанного университета. Поскольку члены экспертной группы получили возможность заблаговременно ознакомиться с материалами, необходимыми для успешного проведения работы, подготовка к процедуре внешней оценки прошла своевременно и в полном объеме. В ходе встречи с и.о. президентом УМБ Сералином Г.А. эксперты в более полной мере ознакомились со стратегическими направлениями развития университета, а также оценили перспективы развития аккредитуемой образовательной программы «7M01506 – «Информатика с английским языком преподавания». Последующие мероприятия, запланированные в ходе программы внешнего визита, способствовали более подробному ознакомлению экспертов со структурой УМБ, имеющейся в нем материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом выпускающих кафедр, магистрантами и работодателями, что дало возможность участникам экспертной группы провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательной программы, фактическому состоянию вуза. В соответствии с рабочей программой, коллективом экспертов был проведен осмотр целого ряда подразделений УМБ, включая профильные кафедры, базы проведения педагогических практик (школы), офис-регистратор, библиотеку, учебные лаборатории ИТ-профиля, специализированные и учебные аудитории и др. В связи с неблагоприятной эпидемиологической ситуацией в стране некоторые процедуры проводились в дистанционном режиме с привлечением соответствующих технических средств. В дополнение к материалам для очных участников визита ответственными сотрудниками УМБ были предоставлены электронные копии необходимых документов, а также аудио- и видеозаписи, иллюстрирующие аспекты, существенные для проведения аккредитации.

В ходе выполнения процедур внешнего аудита экспертами в очной и дистанционной форме был проведен анализ документации по образовательной программе «7M01506 – «Информатика с английским языком преподавания», осмотр подразделений университета, ознакомление с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением, а также серия интервью с ППС, сотрудниками,

магистрантами, существенными для целей аккредитации вуза. Встречи работодателями по направлению аккредитуемой ОП позволили оценить важные аспекты успешности программы, соответствия процедур внутренней системы гарантии качества образовательным стандартам, соблюдения прав обучающихся.

Основные характеристики вуза

ТОО «Университет Международного Бизнеса» (далее УМБ (UIB) или Университет), Казахстан, 050010, г. Алматы, пр. Абая, 8а. Университет осуществляет образовательную деятельность на основании государственной лицензии № 0137354 Серия АБ от 03.02.2010, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Республики Казахстан (опубликован на сайте УМБ: <https://uib.kz/head-litsenzii-i-akkreditatsii/>).

ТОО «Университет международного бизнеса» осуществляет свою деятельность на рынке образовательных услуг с 1992 года на базе негосударственного учреждения образования «Школа международного бизнеса» (свидетельство о государственной перерегистрации юридического лица №37020 – 1910 – ТОО от 02.09.2002 г. Дата первичной государственной регистрации: 21.12.2000 г.)

Университет осуществляет свою деятельность в соответствии с Законами Республики Казахстан «Об образовании», «О науке», Стратегией развития «Казахстан-2050: новый политический курс состоявшегося государства», другими нормативными правовыми актами Министерства образования и науки Республики Казахстан, регулирующими отношения в области высшего образования, а также руководствуется Уставом УМБ, Академической политикой¹, УС УМБ, Протокол №2 25.09.2020) и Программой (стратегия) развития УМБ на 2019-2023, от 2018 г.

Миссией Университета является генерация знаний, подготовка востребованных, успешных специалистов, обладающих современными компетенциями и активно влияющих на социально-экономическое развитие Казахстана в условиях меняющегося мира.

УМБ ставит перед собой следующие долгосрочные цели:

Обеспечение условий для динамичного развития Университета как многопрофильного университета, который может эффективно содействовать решению задач кадрового, научно-методического и информационно-технологического обеспечения, инновационного развития национальной системы образования, способствовать успешной реализации стратегических планов государства в области образования, социальной и молодежной политики.

Создание этих условий требует достижения следующих стратегических целей:

Цель 1. Достижение высокого качества подготовки конкурентоспособных кадров.

Цель 2. Обеспечение интеграции науки, образования и производства, создание условий для коммерциализации результатов научной деятельности.

Цель 3. Социальная ответственность за гражданское, патриотическое воспитание молодежи и духовно-нравственные качества членов коллектива (профессорско-преподавательского состава, сотрудников и обучающихся).

Цель 4. Стать одним из лучших бизнес-вузов в Центральной Азии и третьим англоязычным вузом в Алматы.

Стратегическая программа развития Университета затрагивает следующие направления развития: модернизация образовательного процесса; интеграция науки и образования; формирование конкурентоспособного персонала; социальная политика и развитие социальной инфраструктуры; молодежная политика университета; формирование профессиональной карьеры; модернизация системы управления университетом; укрепление бренда университета на рынке образования.

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Внешний визит экспертной группы проводился в рамках процедуры специализированной аккредитации ТОО «Университет международного бизнеса» с 25 по 26 февраля 2021 года. Процедуры внешнего аудита проводились согласно программе, разработанной НАОКО и согласованной с руководством указанного университета. Поскольку члены экспертной группы получили возможность заблаговременно ознакомиться с материалами, необходимыми для успешного проведения работы, подготовка к процедуре внешней оценки прошла своевременно и в полном объеме. Несмотря на это, экспертная группа отмечает, что предоставленный отчет по самооценке ОП «Информатика с английским языком преподавания» и приложения к отчету не всегда содержали актуальную информацию. Всего было проведено 8 интервью. Встречи с целевыми группами проходили в соответствии с программой визита, с соблюдением установленных временных промежутков. Со стороны руководства ТОО «Университет международного бизнеса» было обеспечено практически 100% присутствие от общего числа заявленных в программе визита интервьюеров.

Последующие мероприятия, запланированные в ходе программы внешнего визита, способствовали более подробному ознакомлению экспертов со структурой университета, имеющейся в нем материально-технической базой, офисом регистратора, отделом дистанционного обучения. Была доказательно продемонстрирована нацеленность вуза на обеспечение качества образования, его соответствие профессиональным стандартам, обеспечиваемое проведением экспертизы образовательных программ работодателями и иностранными экспертами, привлечением ведущих отечественных и иностранных ученых для преподавательской деятельности и развития системы научных исследований университета.

Во время визуального осмотра материально-технической базы ТОО «Университет международного бизнеса» выявлено ее соответствие установленным требованиям с точки зрения правового оформления, структуры и текущего состояния для эффективной организации образовательного процесса и воспитания обучающихся, проведения научных исследований преподавателей, студентов, магистрантов и докторантов университета. Материально-техническая база университета позволяет эффективно организовать образовательный процесс по всем дисциплинам и видам занятий, предусмотренным учебными планами. Компьютерный парк университета позволяет активно внедрять в учебный процесс современные ИКТ. Обучающимся университета предоставлены возможности для занятия спортом и культурно-творческой деятельностью.

Выпускники в ходе беседы отметили, что полученное ими образование в ТОО «Университет международного бизнеса» отвечает

требованиям рынка труда и позволило им успешно трудоустроиться. Трудоустройство по ОП «Информатика с английским языком преподавания» составляет 100%. Работодатели подтвердили качество подготовки магистрантов аккредитуемой ОП, а также свое участие в актуализации образовательных программ (включая пересмотр содержания отдельных курсов) и проведении их экспертизы, а также участия в ГЭК.

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность

Доказательства и анализ:

Эксперты подтверждают, что цели аккредитуемой образовательной программы 7M01506 – «Информатика с английским языком преподавания» соответствуют миссии, стратегическому плану, целям и задачам университета, опубликованным и доступным.

Ведется мониторинг стратегии развития УМБ, как на уровне руководства вуза, так и на уровне коллективов кафедр. И.о. президента Университета, проректор по учебно-методической работе, проректор по цифровизации, проректор по социальному развитию, директор ДНИР, руководители структурных подразделений, заведующие кафедрами утверждают о готовности и соответствии образовательной программы требованиям МОН РК, нормам кредитной системы обучения, целям и задачам УМБ. основополагающие регламенты университета опираются на утверждённый стратегический план развития, и находятся в соответствии с миссией, политикой и целями в области обеспечения качества. Политика в области обеспечения качества образовательной программы реализуется на всех уровнях Университета, что включает в себя внутренние и внешние механизмы. Внутренние механизмы обеспечения качества образовательной программы реализуются сверху от президента, так и по направлению от студентов, магистрантов, преподавателей к руководству университета. В документации четко прописаны роли и ответственность каждого структурного подразделения, факультета, кафедры, преподавателей за качество составления, реализацию и контроль соблюдения качества образовательной программы. Все это оказывают положительное влияние на имидж университета и аккредитуемой образовательной программы 7M01506 – «Информатика с английским языком преподавания».

Цель ОП – подготовка учителя информатики, обладающего: качественными знаниями, аналитическими, исследовательскими, этическими, языковыми и гибкими навыками, способностью к непрерывному самообразованию и самосовершенствованию профессиональных знаний, умений и навыков, лидерскими качествами и инновационным мышлением, системой общечеловеческих и национальных ценностей, а также гражданской ответственностью. Кроме того, отличительной особенностью

данной ОП является знание иностранного языка и методик преподавания предмета на английском языке для учащихся, не владеющих английским языком свободно. Подготовка магистрантов ОП «Информатика с английским языком преподавания» возложена на кафедру «Бизнес информатика» и осуществляется на основе Закона Республики Казахстан от 27 июля 2007 года «Об образовании» и государственной лицензии МОН РК №0106921 от 3 февраля 2010 года. Миссия УМБ реализация цели ОП и другие материалы представлены на Web-сайте университета (<http://uib.edu.kz>), стендах кафедры и факультета, т.е. в доступных местах для обеспечения знакомства для всех участников учебного процесса и внешних заинтересованных лиц.

Эксперты отмечают, что указанная стратегия обеспечивает высокий уровень качества образования с положительной динамикой. В рейтинге ОП НПП «Атамекен», аккредитуемая образовательная программа не участвовала. Образовательная программа 7M01506 – «Информатика с английским языком преподавания», отвечает целям и задачам УМБ, миссии университета и факультета, она учитывает социальные ожидания в отношении интеллектуальных, личностных и поведенческих аспектов и умений выпускников педагогического профиля по соответствующему направлению, формирует готовность выпускников к самостоятельной, продуктивной профессиональной деятельности в современных условиях. Цели образовательной программы и ее составляющие формируются с учетом мнения работодателей региона – образовательных учреждений (прежде всего, общеобразовательных школ и лицеев), которые подтвердили это экспертам во время интервью, и обеспечивают высокие образовательные результаты. ППС кафедры «Бизнес информатика» участвовали в разработке ряда научно-исследовательских проектов, выполняемых на основе грантового и программно-целевого финансирования таких как: «Разработка системы управления активными знаниями для автоматизации конструирования высокопроизводительных параллельных программ обработки неструктурированных данных и численного моделирования в задачах фильтрации», «Разработка интеллектуальной высокопроизводительной информационной системы анализа технологий повышения нефтеотдачи пласта iFields-II», «Создание высокопроизводительных интеллектуальных технологий анализа и принятия решения для системы «логистика-агломерация» в рамках формирования цифровой экономики РК». В целях обеспечения качества программы обучения ППС кафедры «Бизнес информатика» совместно с магистрантами кафедры принимали участие в научных семинарах.

Факультет вместе с учебно-методическим управлением обеспечивает вовлечённость работодателей, представителей государственных органов или частных организаций, бывших студентов и магистрантов университета в реализацию ОП.

Необходимо так же отметить, что каждое научное исследование, итоговый, промежуточный отчет проходит оценку, анализ по программе «антиплагиат» УМБ, с указанием возможного плагиата из базы данных УМБ

и всемирной сети. УМБ является университетом, подключенным к системе «Антиплагиат вуз» и все загружаемые магистрантами / студентами семинары, презентации, отчеты, эссе и другие задания проходят проверку. Проверка работ на наличие неправомерных заимствований осуществляется в два этапа, на первом этапе с помощью системы «Антиплагиат УМБ». Если результат первого этапа проверки удовлетворяет критериям, то следующим этапом проверки работ на наличие неправомерных заимствований осуществляется с помощью системы «StrikePlagiarism» компании Plagiat.pl. Согласно результатам проверки система StrikePlagiarism выдает электронные отчеты <http://antiplagiatvuz.kz/podklyuchennyye-vuzy>. В соответствии с Положением УМБ о проведении проверки на предмет плагиата выпускных и письменных работ обучающихся, при уникальности 85% магистрант допускается к защите магистерской диссертации (проекта). Весь процесс обучения, оценивания, проверки ответов лежит на системе moodle.uib. Многоуровневая система позволяет поддерживать открытость процесса преподавания, оценивания, загрузки ответов магистрантов, итоговых магистерских диссертаций и лекций самих преподавателей. В существующей информационной системе выставляется посещение студентов их прогресс успеваемости, все эти данные сразу заносятся в транскрипт обучающегося. Оценки, задания, качество тестов, ответы сохраняются до момента окончания обучения магистранта как возможность проверить прошлую успеваемость, адекватность оценок, объективность оценивания и другое.

Положительная практика:

1. Цели образовательной программы строятся и корректируются с учетом мнений работодателей, частных организаций, бывших студентов и магистрантов университета. Содержание ОП 7M01506 – «Информатика с английским языком преподавания», регулярно пересматривается с учётом изменений внешней среды и требований системы образования и согласуется с работодателями, которые участвуют в определении перечня актуальных элективных дисциплин программы.

2. Весь процесс обучения, оценивания, проверки ответов лежит на системе moodle.ui, позволяющей поддерживать открытость процесса преподавания, оценивания, загрузки ответов магистрантов, итоговых магистерских диссертаций и материала самих преподавателей.

Уровень соответствия: по стандарту 1- полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и анализ:

Управление образовательными программами осуществляется в рамках внутренней системы обеспечения качества, которая включает алгоритм формирования образовательных программ, описанный в «Инструкция по разработке модульных образовательных программ» (<https://bitrix24.uib.kz/workgroups/group/43/disk/path/>), регулирующие документами УМБ, такие как: «Стратегия развития УМБ на 2019-2023 года», «Политика и стандарты обеспечения качества» УМБ, «Инструкция по разработке модульных образовательных программ»; «Положение о магистратуре» в УМБ.

Внешняя экспертная группа подтверждает, что разработка образовательной программой 7М01506 – «Информатика с английским языком преподавания» осуществляется в соответствии регламентированной процедурой, нормативными документами МОН РК. Однако в отчете были найдены не точности, так, приведенные данные о показателях острепенности кафедры по аккредитуемой ОП не соответствовали некоторым пунктам закона РК «Об утверждении квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности, и перечня документов, подтверждающих соответствие им», но в процессе внешней экспертизы и анализа документов - индивидуальных планов педагогической нагрузки, было установлено полное соответствие приведенному выше закону.

Учебный процесс ОП 7М01506 – «Информатика с английским языком преподавания» организован в соответствии с модульно-кредитной системой, базируется на Дублинских дескрипторах (с учетом ECTS), Национальной рамкой классификации (<http://atameken.kz/>), профессиональными стандартами.

Модульная ОП 7М01506 – «Информатика с английским языком преподавания» содержит перечень учебных дисциплин, сгруппированных в циклы общеобязательных дисциплин, базовых и профилирующих дисциплин, как по обязательным компонентам, так и элективным компонентам. Не смотря на достаточно большое количество предметов по ОП, лишь два предмета ведутся на английском языке. Кроме того, отсутствует дисциплина непосредственно дающая методология преподавания предмета информатика на английском языке для учащихся, не являющихся носителями языка. Действующая в вузе система обеспечения качества регламентирует способ разработки и реализации ОП, согласно которых ОП модернизируется ежегодно для каждого набора обучающихся с участием преподавателей, работодателей и учащихся. Требования рынка труда и работодателей, а также пожелания студентов учитываются при разработке элективных курсов и разработке содержания программ профессиональной практики. Ежегодно проходят круглые столы по модернизации ОП. Так в результате проведенного в январе 2019 года круглого стола по открытому обсуждению действовавших и разрабатываемых учебных программ были получены ответы, мнение работодателей о желаемых дисциплинах, содержании предметов, в 7М01506 – «Информатика с английским языком

преподавания» вошли следующие дисциплины: Машинное обучение, Интеллектуальный анализ данных, Облачные технологии в учете бизнес-решений, Информатизация в образовании и проблемы обучения.

Электронные версии программных, плановых и внутренних нормативных документов, имеются на кафедрах, доступны для ППС, сотрудников и обучающихся, а также работодателей и других заинтересованных лиц. Копии документов учитываются в журнале регистрации. Силлабусы формируются в электронном виде, по средствам заполнения информационной системы, там же происходит привязка литературы из электронной библиотеки вуза. Заполненные темы лекций автоматически появляются на странице преподавателя, где он их дополняет лекционным материалом. Однако при просмотре силлабусов аккредитуемой ОП темы практических и семинарских занятий заполнены не были. Кроме того, нет ссылок на литературу для тем лекций и практики. Таким образом, студент не может в полной мере оценить, что именно будет включено в предмет, что в свою очередь влияет на возможность выбора дисциплин обучения.

Вопросы стратегического планирования, среднесрочные и краткосрочные цели и задачи вуза и структурных подразделений отражены в ежегодных и ежемесячных планах работы вуза и структурных подразделений. Показатели и достижения текущей деятельности анализируются на заседаниях кафедры. Совета факультета, Учебно-методического совета вуза, ректората, Ученого Совета.

Организация и проведение практик в магистратуре описаны в «Положение о практике в магистратуре». При реализации ОП предусмотрены следующие виды практик: педагогическая и исследовательская. Согласно «Правилам организации и проведения профессиональной практики и правилам определения организаций в качестве баз практик» педагогическая практика проводится на 1 курсе, исследовательская на втором.

Эксперты имели возможность ознакомиться с учебным планом ОП 7М01506 – «Информатика с английским языком преподавания» и убедиться в его соответствии модульно-кредитному принципу, требованиям ГОСО и профессиональным стандартам. Тем не менее, отсутствуют совместные образовательные программы с зарубежными вузами, как на русском, так и на английском языках. Не ясно, ведется ли работа по возможности реализации двудипломного образования по ОП 7М01506 – «Информатика с английским языком преподавания».

Выездная экспертная комиссия имела возможность провести интервьюирование руководителей баз практик. Так практику и дальнейшее трудоустройство магистранты специальности проходят в следующих организациях: Образовательная школа №117, КГУ «ШЛ» 131 им. Б. Момышулы, КГУ «Казахстанская –Россическая гимназия 38, «Университет Туран», КГУ «Гимназия №25», КГУ ОШ 127, КГУ «Гимназия №18», КГУ «Школа-гимназия 148», КГУ Гимназия №62, КГУ ОШ «11», Школа-гимназия

№200, КГУ ШГ №153, КММ №119 школа-лицей, КГУ ОШ №65, НИШ ФМН, КГУ ШГ №172, КГУ ОШ №67, КГУ Гимназия №132, Школа лицей №28 лицей М. Маметова, Гимназия №159 имени Ы. Алтынсарина, КГУ Гимназия №113, КГУ «ОШ №95», Гимназия №175, Гимназия №175, КГУ ОШ №133, Astana IT University. по ОП 7М01506 – «Информатика с английским языком преподавания» и убедились в наличии отлаженного взаимодействия с соответствующими организациями по подготовке практической компетенции для магистрантов. Кроме того в условиях пандемии и перехода на дистанционное образование, некоторым школам, с которыми сотрудничает вуз, была оказана помощь в реализации дистанционного образования как в аспекте предоставления лицензионного программного обеспечения, так и в плане методической помощи.

Эксперты свидетельствуют, что вуз обеспечивает свободный доступ к ресурсам на основе дистанционных технологий на портале УМБ. Функционирует электронная библиотека и портал дистанционного обучения на базе интеграции сторонней системы Moodle с собственной АИС. При этом поддерживаются различные виды электронных УМКД (ЭУМКД) – лекций, учебных пособий, аудио- и видеоматериалы.

Дистанционные курсы имеют модульную структуру и могут включать как элементы МООК (Массовые открытые on-line курсы).

Для реализации МООК в вузе функционирует специальная лаборатория позволяющая производить запись на профессиональном оборудовании с использованием нескольких камер, для снятия видео с разных точек. Программное обеспечение для реализации МООК позволяет снимать видео практически без монтажа. Однако по ОП «7М01506 – «Информатика с английским языком преподавания»» реализованных МООК нет.

Положительная практика:

Формирование syllabus в электронном виде на базе информационной системы, с возможностью привязки литературы из электронной библиотеки вуза, а также с возможностью автоматической компоновки образовательного материала в соответствии с темами уже указанными в syllabus на портале дистанционного образования вуза.

Замечания:

1) Содержание учебного плана ОП 7М01506 – «Информатика с английским языком преподавания» не в полной мере содержит дисциплины, соответствующие результатам обучения, в связи с отсутствием отображения особенностей преподавания информатики на английском языке

2) Учебно-методическое обеспечение образовательных программ, согласно предоставленной документации, не является полным, в связи с чем,

обучающиеся не имеет возможности получить полную информацию по содержанию дисциплины.

Области для улучшения:

- 1) Университету рекомендуется создание совместных образовательных программ с зарубежными вузами, в т.ч. на русском и английском языках. Рассмотреть возможность реализации дудипломного образования.
- 2) Рекомендуется ввести дисциплину, которая будет раскрывать методологии преподавания предмета информатика на английском языке для учащихся, не являющихся носителями языка
- 3) Разработать и реализовать массовый открытый онлайн-курс по аккредитуемой ОП.

Уровень соответствия - Значительное соответствие

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение,
преподавание и оценка**

Доказательства и анализ:

Принципы студентоцентрированного обучения разработаны УМБ в диалоге со студентами и ППС. Студенты ОП в рамках студенческих организаций активно участвуют в мероприятиях, проводимых вузом и направленных на формирование инициативности и интеллектуального творческого развития.

Магистранты участвуют как в разработке ОП, так и в антикоррупционных, гражданско-патриотических мероприятиях, спортивных соревнованиях, поездке на озеро Иссык, Зимнем баллу, Наурызе, Шоу талантов, Мистер и мисс UIB, Лучшая группа UIB. Для магистрантов с особыми образовательными потребностями ОП 7M01506 – «Информатика с английским языком преподавания» реализует инклюзивное образование: имеются кнопка вызова и специально оборудованные кабинеты. Для психологической поддержки в университете имеется инклюзивный кабинет, где проводятся тренинги и осуществляется психологическая помощь.

Целевые установки при организации самостоятельной работы студентов образовательной программы 7M01506 – «Информатика с английским языком преподавания» - развивать умение учиться, овладевать способами адаптации к профессиональной деятельности, которые предполагают ориентацию на активные методы овладения знаниями,

развитие творческих способностей с учетом потребностей и возможностей личности.

В процессе обучения активно используются интерактивные методы обучения, направленные на формирование профессиональных компетенций. Развитие профессиональных компетенций студентов достигается использованием в учебном процессе активных методов обучения: деловые игры, проблемно-ситуационное моделирование, групповое обучение, «кейс-стади» и другие.

Магистранты активно участвуют в научно-исследовательской работе, выступают с докладами в научно-практических конференциях, публикуют статьи в научных журналах в соавторстве с научным руководителем. Так за 2019-2020 год было издано не менее 15 работ. По требованиям предъявляемым в защите магистерских диссертаций требуется не менее 1 опубликованной статьи.

Подготовка магистрантов включает планирование ими ОП, им предоставляется модульная образовательная программа с различными траекториями обучения. Выбор образовательной траектории проводится магистрантом добровольно в соответствии с индивидуальным образовательным планом, путем регистрации на элективные дисциплины, выбранные в индивидуальном учебном плане при поддержке кураторов-эдвайзеров, научного руководителя после зачисления на весь период обучения с учетом работы по академическим периодам, согласовывается с заведующим кафедрой, департаментом по НИР и утверждается директором GSB. В УМБ внедрена система электронной записи на элективы, ИУП строятся и контролируются через собственную систему - Moodle (moodle.uib.kz). Кроме того магистранты имеют возможность походить образование дистанционно с помощью таких технологий как - Tamos Development-портал, с помощью продукта компании Microsoft – Microsoft Teams, имеется большое количество мобильных приложений для освоения дисциплин, например - UIB_English. В Microsoft Teams есть расписание запланированных занятий, которые должен посетить магистрант в установленное время. Все занятия записываются, таким образом, студенты и магистранты, которые пропустили их, могут прослушать лекции позже. Кроме того программное обеспечение было дополнено функционалом, позволяющим отслеживать, как студент просматривает лекцию, то есть, например, как часто он прерывает просмотр, досматривает ли он ее до конца, это позволяет вузу отследить студентов и магистрантов, которые систематически прогуливают занятия, а так же оценить возможности интернет соединения каждого.

ОП 7M01506 – «Информатика с английским языком преподавания» поддерживает академическую мобильностью, согласно документации по внешней академической мобильности обучался 1 человек Сайлаубекова Жансая в University of Paris-Saclay , однако работу по привлечению магистрантов к внутренней и внешней мобильности рекомендуется систематизировать и усилить.

При контроле знаний возможна сдача экзаменационной сессии по индивидуальному графику в связи с заболеванием магистранта в период учебного процесса или во время сессии, семейными обстоятельствами и по другим уважительным причинам; кроме того реализованы процедуры апелляции при аттестации согласования графика работы преподавателей. Учебные достижения студентов по всем видам контроля оцениваются по балльно-рейтинговой буквенной системе.

Контроль успеваемости включает как аудиторные, так и внеаудиторные занятия. Самостоятельные задания, время консультаций, расписание, требования преподавателя, а также критерии оценки отражены в РУП. Результаты текущего контроля обсуждаются на заседаниях кафедры и обязательно доводятся до студентов. Экзамены проводятся в письменной, устной, или тестовой формах. При проведении применяется система онлайн прокторинга - система верификации личности и подтверждения результатов прохождения онлайн –экзаменов.

Регистрация учебных достижений осуществляется офис-регистратором, деканатами и эдвайзерами, в т.ч. в автоматизированном режиме при помощи moodle.uib.kz, там же указаны критерии и методы оценки обучающихся. Учебный портал UIB на основе системы управления обучением MOODLE и тесно интегрирован с учебным процессом в Университете (<http://moodle.uib.kz>), хранит и обрабатывает академическую информацию (персональные данные, дисциплины, оценки, GPA, ведомость, транскрипт, апелляции и др.), строит отчеты (в т.ч. об успеваемости и рейтинге по дисциплинам), позволяет загружать весь учебный материал, проверять активность и текущие оценки обучающихся, выставлять результаты контрольных работ и оценки обучающихся

Положительная практика:

В условиях пандемии при реализации дистанционного образования разработана и внедрена система онлайн-прокторинга.

Замечания:

- 1) Согласно предоставленным экзаменационным ведомостям в экзаменационной процедуре, принимает участие один преподаватель.
- 2) Отсутствует внутренняя академическая мобильность магистрантов.

Области для улучшения:

- 1) Активизировать внутреннюю мобильность и предпринять меры по улучшению внешней мобильности магистрантов.
- 2) Реализовать процесс принятия экзаменов не менее чем двумя преподавателями.

3) Расширить географию прохождения научных стажировок магистрантов по ОП;

Уровень соответствия - Частичное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

Профориентационная работа кафедры проходила в соответствии с утвержденным планом. Согласно плану профориентационной работы, организуется ежегодный День открытых дверей и иные мероприятия, где выпускник может узнать об ОП «Информатика с английским языком преподавания». Организуется разъяснительная работа в среде выпускников вузов: проводятся встречи со студентами. Во встречах участвуют члены приёмной комиссии, преподаватели, ответственные за профориентационную работу на факультете. Перечень освещаемых вопросов: особенности формирования студенческого контингента, правила поступления в вузы РК, перечень документов, условия, профильные предметы по специальностям, проходные баллы, перечень льготных категорий, и др. указаны на сайте университета раздел «Поступление - Магистратура», <https://uib.edu.kz/magistrant/>

Приёмной комиссией осуществляется привлечение средств массовой информации для неоднократного разъяснения технологии проведения тестирования на конкурс по присуждению образовательных грантов. Процесс приёма студентов и магистрантов на первый курс, в период пандемии перешел в онлайн формат. Абитуриенты могут подтвердить документы, необходимые для поступления, через eGov. Процесс привлечения абитуриентов в большей части перешел на сайт вуза и в социальные сети.

Анализируя стандарт, члены аккредитационной комиссии пришли к выводу, что вуз продемонстрировал политику формирования контингента обучающихся и прозрачность ее процедур.

Руководство ОП продемонстрировало проведение специальных программ адаптации и поддержки и обучающихся, активно стимулирует обучающихся к самообразованию. Университет сотрудничает с другими организациями образования по академической мобильности, обеспечивает обучающихся местами практик, содействует трудоустройству выпускников.

На кафедре есть статистические данные по успеваемости магистрантов, данные по выпускникам, с различным уровнем GPA, выполнения и защиты магистерских диссертаций, результаты трудоустройства выпускников, в т.ч. по специальностям, после окончания образовательных программ; удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников.

В своей образовательной деятельности УМБ реализовывает принципы Болонской декларации, одними из важных задач которых являются –

проведение глубокого анализа собственных образовательных программ с точки зрения их гибкости, совместимости с европейским рынком труда, сопоставимости осваиваемых умений и навыков и присваиваемых квалификаций; создание максимальных возможностей для свободной мобильности студентов преподавателей и выпускников, что предполагает и более углубленное изучение иностранных языков; разработка структуры образовательных программ и дисциплин, а также ввести накопительную систему трудоёмкости зачётных единиц, основанную на ECTS (European Credit Transfer System). Кроме того, для обеспечения международной прозрачности и для признания дипломов выпускников Университета Международного Бизнеса, а также с целью развития академической мобильности и сопоставимости образовательных программ, разработано приложение к диплому Европейского образца - Diploma Supplement (DS).

По вопросу реализации постдипломного сопровождения своих выпускников выпускающей кафедрой и ВУЗом экспертной группой было выяснено, что взаимодействие с выпускниками и работодателями достигается посредством изучения на уровне выпускающей кафедры потребности рынка труда в специалистах на основе перспектив социально-экономического развития региона; изучения удовлетворенности потребителей на основе совместных семинаров, опросов при прохождении практик, анкетирования работодателей предлагаемыми образовательными услугами; создания кафедрами и приемной комиссией рекламных документов престижной направленности; представления интересов университета на образовательных выставках и ярмарках.

Замечания: *нет*

Области для улучшения:

- рекомендуется улучшить работу по привлечению иностранных студентов.
- рекомендуется разработать проекты совместных ОП с зарубежными организациями образования.

Уровень соответствия - полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

Университет осуществляет кадровую политику в соответствии с основными приоритетами стратегии УМБ. Университет имеет объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата. Руководством университета уделяется большое внимание вопросам подбора и подготовки персонала. При наличии

вакантных должностей объявляется конкурс, на который подают заинтересованные лица, имеющие соответствующее базовое образование. Также создается кадровый резерв из выпускников магистратуры. Контракт заключается сроком на 1 год, а с теми, кто проработал в вузе больше 3 лет договор заключается на 3 года. Права, должностные обязанности и ответственность ППС прописаны в разработанных должностных инструкциях. Для реализации образовательной программы 7M01506 – «Информатика с английским языком преподавания» университет располагает качественным составом ППС, соответствующим профилю образовательной программы. В ходе анализа предоставленной вузом документации, экспертная группа обратила внимание на отсутствие иностранных приглашенных преподавателей.

Общая численность штатного профессорско-преподавательского состава, обеспечивающего реализацию ОП в 2020-2021 уч. году составила 8 человек, в т.ч. кандидатов наук – 2, PhD – 6. Процент остепененности составляет 100%, что соответствует «Квалификационным требованиям, предъявляемые к образовательной деятельности, и перечень документов, подтверждающих соответствие им (от 17 июня 2015 года № 391, в редакции приказа и.о. Министра образования и науки РК от 11.03.2016 № 194; с изменениями, внесенными приказом Министра образования и науки РК от 20.09.2016 № 568). Процент штатного состава ППС составляет не менее 60% что также соответствует лицензионным требованиям и подтверждается документацией, предоставленной вузом.

Информация о преподавателях, участвующих в реализации ОП размещена на сайте, в которой указано образование, расписание, преподаваемые дисциплины и языковые навыки, однако контактные данные, область научных интересов, основные заслуги, наличие разработок, сведения о повышении квалификации и публикационной активности отсутствуют.

ППС кафедры участвует в семинарах, тренингах по повышению квалификации, проводимых в университете. Преподавательский состав осуществляет работу в соответствии с индивидуальными планами, разработанными по утвержденной в университете форме. Индивидуальный план работы преподавателя утверждается заведующим кафедрой и деканом факультета. Отчеты ППС о выполнении индивидуальных планов в каждом семестре заслушиваются на заседаниях кафедры, а также обсуждаются на заседаниях ректората и Ученого Совета университета.

На кафедрах ведущие преподаватели проходят курсы повышения квалификации по профилю ОП преподаваемых дисциплин. В УМБ наряду с традиционной системой оплаты труда ППС применяется дифференцированная доплата, в зависимости от личного вклада в учебно-методическую, научно-исследовательскую и воспитательную деятельность. Практикуются различные формы материального поощрения, в т.ч. целевые премии, материальная помощь, установлены ежемесячные персональные доплаты для каждой категории.

Оценка эффективности и качества преподавания дисциплин проводится через качественную организацию процедуры взаимооценки компетентности ППС в рамках взаимопосещений коллег и использования механизма информирования о ее результатах преподавателей; совмещение цели оценки компетентности ППС с целью обмена передовыми инновационными образовательными технологиями в рамках открытых и показательных занятий, конкурсных комиссий; использование механизма оценки эффективности и качества преподавания со стороны студентов посредством анкетирования.

Для обеспечения мониторинга удовлетворенности ППС и работников вуза ежегодно осуществляется социологический опрос. Социологический опрос нацелен на выявление и последующее решение проблем, связанных с деятельностью ППС и работников вуза, на дальнейшую выработку мер по разрешению выявленных проблемных ситуаций. Техническая организация проведения социологического опроса обеспечивается Департаментом стратегического планирования, аккредитации и менеджмента качества. Результаты проведенного социологического опроса докладываются и обсуждаются для принятия решений на заседании Ученого совета университета.

Ведется публикационная деятельность преподавателей кафедры, было опубликовано более 60 статей в журналах, рекомендованных ККСОН, более 15 публикаций 45 в журналах с ненулевым импакт-фактором, более 78 научных статей в сборниках международных конференций, были подготовлены более 4 учебников (ISBN), разработано 1 методическое пособие (ISBN), а также издано 4 других публикаций. Однако среди преподавателей ведущих дисциплины ОП «Информатика с английским языком преподавания» публикаций в журналах с ненулевым импакт-фактором нет. Несмотря на то, что аккредитуемая ОП имеет дисциплины, преподаваемые на английском языке, знание языка преподавателями не подтверждено международной сертификацией.

Замечания:

1) Отсутствие публикаций ППС аккредитуемой ОП в журналах с ненулевым импакт-фактором.

Области для улучшения:

1) ППС кафедры рекомендуется более активно участвовать в семинарах, тренингах по повышению квалификации, проводимых как в университете, так и за его пределами.

2) Провести работу по привлечению приглашенных зарубежных преподавателей для проведения дисциплин образовательной программы.

3) Рекомендуется подтвердить знание языков по средствам международной сертификацией преподавателей.

4) Рекомендуется активизировать работу ППС по изданию статей в журналах с ненулевым импакт-фактором.

Уровень соответствия - Значительное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

В ходе работы ВЭК эксперты удостоверились, что университет обладает материально-техническими, информационными и библиотечными ресурсами, используемыми для организации процесса обучения и воспитания обучающихся и реализации миссии, целей и задач УМБ.

Важным фактором обеспечения качества образования и гарантией устойчивого развития вуза является постоянное улучшение материально-технической базы. В университете созданы условия для обучающихся, проведения научных исследований, публикации результатов НИР.

Для осуществления качественного питания в учебном корпусе имеются столовая и буфет. Для организации бесплатного медицинского обслуживания при университете функционирует медицинских пункта. Для организации учебного процесса университет в достаточной степени оснащен учебно-лабораторной базой, современной техникой в учебных аудиториях, лекционных залах и во всех подразделениях университета.

Для самостоятельной работы обучающихся в Университете имеется 3 читальных информационных зала с выходом в Интернет. 15 компьютерных классов, 1 лингафонный кабинет для изучения языков. Более 15 учебных и научно-методических кабинетов. Общее количество компьютеров составляет 600, из них 450 доступны обучающимся. Общий библиотечный фонд составляет 315591 единиц хранения, из них на казахском языке 78132, фонд учебной, учебно-методической литературы составляет 296713 единиц хранения, из них на государственном языке 72550 единиц. Обеспеченность учебной литературой на цифровых носителях 1600 единиц, что составляет 40% базовых и профилирующих дисциплин учебного плана специальностей. Фонд библиотеки обновляется современными учебниками казахстанских, российских и иностранных издательств. Содержание фондов библиотеки раскрыто через Электронный каталог и Электронную библиотеку университета.

В 2013 году УМБ запустил проект по установке 8 высококачественных цветных IP камер в 8 поточных аудиториях, что позволило в режиме онлайн транслировать лекции слушателям по всему Казахстану (Live stream).

В здании Университета для удобства пользователей реализована сеть (RJ-45) для учебных классов, кафедр и администрации и Wi-Fi с высокой скоростью соединения, позволяющая быстро подключаться к Интернет-ресурсам. В университете и на прилегающей к нему территории действует зона покрытия WI-FI с разделенными уровнями для студентов, для преподавателей и сотрудников, служебная, с системой авторизации на базе Radius. Сейчас в вузе ведется работа по созданию коворкинга. Так в образовательном коворкинге помимо основной рабочей зоны будет предусмотрена: библиотечная зона, где будет собрана актуальная литература; конференц-зона с проектором и экраном, маркерной доской и т.д.; зона отдыха и общения с мягкими диванами, креслами и выставочным пространством.

Положительная практика:

- с 2013 года для студентов запущено мобильное приложение на операционных системах Android и IOS. Система “Электронный деканат” обеспечивает текущую учебную программу университета по телевизорам, расположенным на всех этажах здания. С 2017 года было запущено облачное решение Bitrix24 – CRM-система, позволяющая автоматизировать бизнес-процессы и выстраивать коммуникации как внутренние, так и внешние.

- из положительных практик стоит отметить, что в университете уже 2 года работает Эмоциональный центр. Студентам проводят тестирование на эмоциональную компетенцию и присваивают цветовые ранги психологического состояния. После чего им предлагаются курсы по проседающим направлениям, что говорит о заботе университета о комплексном развитии студента.

Замечания: нет

Области для улучшения:

- разработать и внедрить электронные пособия по профилирующим дисциплинам ОП

Уровень соответствия - полное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

Цели образовательной программы достигаются за счет систематической публикации полной информации об образовательной программе, которая характеризуется точностью, объективностью, актуальностью и доступностью. На сайте вуза представлена информация о

критериях отбора обучающихся, результатах обучения по освоению образовательной программы, присуждаемых квалификациях. Информация об успеваемости отражена в электронных базах данных учебного отдела. Кроме того, обучающиеся имеют возможность получить полную информацию о существующих научных программах и достижениях студентов. Информация с указанием предлагаемых траекторий обучения и присуждаемых квалификациях также размещается на информационных стендах кафедры, факультета и общеуниверситетских выставочных стендах, а также в информационных буклетах и видеороликах.

Экспертной группой установлено, что руководство университета использует различные способы распространения информации – это буклеты и рекламные материалы, сайт университета, дни открытых дверей, круглые столы с руководителями предприятий и организаций, профориентационные мероприятия.

Членам экспертной группы продемонстрирован сайт с современной навигацией, которая включает информацию об университете, миссию, информацию о структурных подразделениях и факультетах, преподавателях, международной деятельности, научных проектах, системе менеджмента качества, образовательных программах.

Экспертной группой установлено, что осуществление содействия трудоустройству выпускников и дальнейшей поддержке связи с ними осуществляется посредством веб-сайта УМБ, включающего разделы: вакансии, информацию о выпуске групп; сведения о практиках и всей необходимой документации; информация по обратной связи; информация по трудоустройству выпускников. Ежегодно создается банк данных по вакансиям на основании заявок ведомств, компаний и организаций.

Основная информация о деятельности Университета размещается на сайте по направлениям: история и общая информация об Университете, новостной портал, академическая и научная деятельность, информация о кафедрах и факультетах, студенческая жизнь, информация о профессорско-преподавательском составе.

Нормативные документы, регламентирующие процесс обучения, размещаются на электронном образовательном портале Moodle.

Информация о возможностях трудоустройства также размещается на образовательном портале Moodle в разделе «Вакансии» (доступ через ID студентов или ППС).

Положительная практика:

- информация на сайте интегрируется из информационных систем Университета, обновляется в режиме реального времени и ориентирована на разные группы пользователей: абитуриентов, обучающихся, академический состав, административно-управленческий состав.



Замечания: нет

Уровень соответствия – полное соответствие

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность – полное соответствия

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – значительное соответствие

Замечания:

- 1) Содержание учебного плана ОП 7M01506 – «Информатика с английским языком преподавания» не в полной мере содержит дисциплины, соответствующие результатам обучения, в связи с отсутствием отображения особенностей преподавания информатики на английском языке
- 2) Учебно-методическое обеспечение образовательных программ, согласно предоставленной документации, не является полным, в связи с чем, обучающиеся не имеют возможности получить полную информацию по содержанию дисциплины.

Области для улучшения:

- 1) Университету рекомендуется создание совместных образовательных программ с зарубежными вузами, в т.ч. на русском и английском языках. Рассмотреть возможность реализации двудипломного образования.
- 2) Рекомендуется ввести дисциплину, которая будет раскрывать методологии преподавания предмета информатика на английском языке для учащихся, не являющихся носителями языка
- 3) Разработать и реализовать массовый открытый онлайн-курс по аккредитуемой ОП.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – частичное соответствие

Замечания:

- 1) Согласно предоставленным экзаменационным ведомостям в экзаменационной процедуре, принимает участие один преподаватель.
- 2) Отсутствует внутренняя академическая мобильность магистрантов.

Области для улучшения:

- 1) Активизировать внутреннюю мобильность и предпринять меры по улучшению внешней мобильности магистрантов.
- 2) Реализовать процесс принятия экзаменов не менее чем двумя преподавателями.
- 3) Расширить географию прохождения научных стажировок магистрантов по ОП;

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие

Замечания: нет

Области для улучшения:

- рекомендуется улучшить работу по привлечению иностранных студентов.
- рекомендуется разработать проекты совместных ОП с зарубежными организациями образования.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – значительное соответствие

Замечания:

- 1) Отсутствие публикаций ППС аккредитуемой ОП в журналах с ненулевым импакт-фактором.

Области для улучшения:

- 1) ППС кафедры рекомендуется более активно участвовать в семинарах, тренингах по повышению квалификации, проводимых как в университете, так и за его пределами.
- 2) Провести работу по привлечению приглашенных зарубежных преподавателей для проведения дисциплин образовательной программы.

3) Рекомендуется подтвердить знание языков по средствам международной сертификацией преподавателей.

4) Рекомендуется активизировать работу ППС по изданию статей в журналах с ненулевым импакт-фактором.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие

Замечания: нет

Области для улучшения:

- разработать и внедрить электронные пособия по профилирующим дисциплинам ОП

Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
по программной аккредитации Университета Международного Бизнеса
25-26 февраля 2021 год

Время	Мероприятие	Участники	Место
24.02.2021 г. в течение дня	Заезд членов ВЭГ		Гостиница
<i>День 1-й: 25 февраля 2021 г.</i>			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Гостиница
8:30	Сбор в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Гостиница
8:50	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
9:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-10:30	Интервью с ректором университета	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ректора
10:30-10:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:45-11:15	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Конференц-зал
11:15-11:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:30-12:00	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ
12:00-13:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Деканы факультетов, Заведующие кафедрами	Учебный корпус
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
14:00-14:30	Интервью с деканом и заведующими кафедр (директор центра)	Р, ЭГ, К, Деканы, заведующие кафедрами	Кабинет ВЭГ
14:30-14:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ
14:45-15:30	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Кабинет ВЭГ
15:30-15:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
15:45-16:30	Интервью с магистрантами		Кабинет ВЭГ
16:30-16:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ

16:45-17:30	Интервью с выпускниками		Кабинет ВЭГ
17:30-17:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ
17:45-18:15	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, выпускники	Кабинет ВЭГ
18:15-18:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ
	Прибытие в отель	Р, ЭГ, К	Гостиница
19:00	Ужин	Р, ЭГ, К	Гостиница
День 2-й: 26 февраля 2021 г.			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Гостиница
8:30	Сбор экспертов в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Гостиница
8:50	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
9:00-9:30 9:30-10:30	Посещение офиса регистратора Посещение Отдела дистанционного обучения Выборочное посещение учебных занятий	Р, ЭГ, Сотрудники, ППС, студенты,	Кабинет ВЭГ
10:30-11:00	Выборочное посещение баз практик	Р, ЭГ, К, Представители баз практик	Кабинет ВЭГ
11:00-11:15	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы.	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:15-11:45	Приглашение заведующих кафедр (директор центра) по запросу экспертов: Зав. Кафедрой «Социально-гуманитарных наук» - Ризулл А.Р. ОП «Международные отношения»		Кабинет ВЭГ
11:45-12:15	Зав. Кафедрой «Бизнес информатика» - Кенжегулова С.Б. ОП «Информатика с английским языком преподавания»		
12:15-12:45	Директор языкового центра – Татыева Ж.А. ОП «Иностранный язык: два иностранных языка»		
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы.		Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСР	Кабинет ВЭГ



	запросу экспертов. Подготовка отчетов по внешнему аудиту		
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет ректора
	Отъезд экспертов	По графику отъезда	

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ
по образовательным программам
7M01506– Информатика с английским языком преподавания
7M03101– международные отношения
7M01701- Иностранный язык: Два иностранных языка

Ответственный за проведение специализированной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Дузбаева Рахила Мухамедиевна	И.О. Руководителя центра обеспечения качества, к.п.н., доцент
2	Махметова Анар Мусаевна	Проректор по учебно-методической работе, к.т.н., доцент

Ректор

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Сералин Галымбек Адильбекович	и.о. Президента УМБ

Проректора

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Махметова Анар Мусаевна	Проректор по учебно-методической работе, к.т.н., доцент
3	Мусабаев Нуркен Биржанович	Проректор по цифровизации. Магистр.
4	Сабденалиев Бахтияр Асылбайулы	Проректор по социальному развитию, магистр
5	Тажина Гайния Оразбековна	Директор Департамента научно-исследовательской работы (ДНИР)

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Токина Аяулым Амановна	Директор Департамента по академическим вопросам (ДАВ)
2	Дунаева Гульнара Галиаскаровна	Директор Департамента по человеческим ресурсам и карьерному развитию (ДЧРиКР)
3	Хасанова Меруерт Галимовна	Главный бухгалтер
4	Анаркулова Алма Зульфаровна	Заведующий научной библиотекой
5	Дуйсекина Айдана Бериккалиевна	Начальник международного отдела
6	Алибекова Айжан Куланкадыровна	Юрисконсульт
7	Кулов Борис Русланович	Директор Департамента Маркетинга, магистр
8	Алиев Шакир	Директор молодежного центра
9	Жаксылық Нұрхан Бекболатұлы	Директор центра информационных технологий (ЦИТ)
10	Нукербек Нурсадык	Начальник АХО

Декан

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Нургалиева Куралай Оразгалиевна	Декан Факультета базового высшего образования (ФБВО), к.э.н., доцент

Заведующие кафедрами

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Кенжегулова Сая Бекетовна	Заведующий кафедры «Бизнес-Информатики» (БИ), старший преподаватель, магистр
2	Рузулла Айдана Ризуллаевна	Заведующий кафедры «Социально-гуманитарных

		наук» (СГН), PhD
3	Татыева Жансая Амангельдиевна	Директор Языкового центра, Магистр

Преподаватели

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
7M01506– Информатика с английским языком преподавания			
1	Искакова Анар Курмантаевна	доцент ВАК кафедра БИ	к.т.н
2	Дарибаев Беимбет Серинович	Доцент ВУЗа кафедра БИ	PhD
3	Абдияхметова Зухра Муратовна	Доцент ВУЗа кафедра БИ	PhD
4	Кабдрахова Сымбат Сейсенбековна	Доцент ВУЗа кафедра БИ	к.ф.-м.н.
5	Аубакиров Санжар Серинович	Доцент ВУЗа кафедра БИ	PhD
7M03101– Международные отношения			
1	Абуев Унербек Адилбекович	Доцент, СГН	к.полит.н.
2	Асылбекова Жамиля Малик- Айдаровна	Профессор, СГН	д.и.н.,
3	Тунгатарова Лязат Исмагуловна Исмагуловна	Доцент, СГН	к.и.н.
4	Ишмухамедов Шарип Абдрахманович	Доцент, СГН	к.полит.н.

5	Курмангожин Рустем Салимович	доцент, СГН	к.и.н.
6	Касенов Фархат Жантайлакович	практик СГН	магистр
7M01701 – Иностранный язык: Два иностранных языка			
1	Цай Елен Николаевна	Доцент, ЯЦ	К.П.Н.
2	Жачева Елена Борисовна	Ст.преподав атель ЯЦ	Специалист
3	Турдиева Дильхумар Абасовна	Ст.преподав атель ЯЦ	К.Ф.Н
4	Кульшарова Назым	Ст.преподав атель ЯЦ	Магистр
5	Құдайберген Жұлдыз Маликқызы	Ст.преподав атель ЯЦ	Магистр
6	Низамова Махинур Нурмухамедовна	Доцент ЯЦ	К.П.Н.
7	Умирзакова Зауре Асетовна	Доцент ЯЦ	К.Ф.Н

Магистранты

№	Ф. И. О.	Курс(GPA)
7M01506– Информатика с английским языком преподавания		
1	Байдильдинова Сабина Талгатовна	1 курс
2	Аймырза Нурила Қалиқызы	1 курс
3	Советай Айдос Туканұлы	1 курс

4	Торбеков Қуаныш Шойынбаевич	1 курс
5	Ермухамбетова Меруерт Ахметжанқызы	2 курс
6	Торыбаева Гүлжахан Ауесхановна	2 курс
7М03101– Международные отношения		
1	Мартынова Анастасия Александровна	1 курс
2	Жалнина Кристина Сергеевна	1 курс
3	Султанова Диана Хайруллаевна	2 курс
4	Есиркегенов Адиль Кайсарулы	1 курс
7М01701 – Иностранный язык: Два иностранных языка		
1	Джамиева Сахирям Мусажановна	2 курс
2	Калменова Сауле Амирбекқызы	2 курс
3	Келдібай Эльенора Бауыржанқызы	2 курс
4	Мустафаева Гүлмира Копбосыновна	2 курс
5	Успанова Гүлназ Жанболатқызы	2 курс
6	Қойшынова Балнұр	2 курс
7	Қожахмет Дана Асанқызы	1 курс
8	Ибрагимова Әйгерім Нұрланқызы	1 курс
9	Мошкалова Акмарал Надирбековна	1 курс

10	Жұбайғалиева Жанар Нұрланқызы	1 курс
11	Мухпулова Рану Эльмуратовна	1 курс
12	Сапарбекова Аяулы Ералиевна	1 курс
13	Әлімқазы Еркемай Талғатқызы	1 курс

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
7М01506– Информатика с английским языком преподавания		
1	Муканова Назерка Жакеновна	№159 гимназия им. Ы. Алтынсарина
2	Нурпеисова Айнура Жапаровна	Директор КГУ "Гимназия №56 ИМ. К. Сатпаева" Управления образования г. Алматы
3	Оленчук Валентина	Учитель английского языка
4	Сабирова Айнур Жумагазиевна	Школа №95
5	Аубакирова Гульнур Габдуловна	Заместитель директора РФМШ
6	Әділет Еділханұлы	НИШ ХБН
7М03101– Международные отношения		
1	Абдрасилов Абен Абдрахманович	ОФ "United Citizens Found", исполнительный директор
2	Чеботарев Андрей Евгеньевич	Директор Центра актуальных исследований «Альтернатива»
3	Властимил Самек	Представитель Департамента глобальных Коммуникаций Организации Объединенных Наций в Республики Казахстан

4	Дмитрий Иванов	Начальник управления гуманитарного сотрудничества и прав человека департамента многостороннего сотрудничества МИД РК в г. Нур-Султан
5	Еркин Ахинжанов	Посол РК в Норвегии
6	Садвакасова Динара Нурлановна	HR business partner Home credit bank
7	Мыктыбеккызы Куралай	Специалист по подбору персонала компании Huntme
7M01701 – Иностранный язык: Два иностранных языка		
1	Муканова Назерка Жакеновна	№159 гимназия им. Ы. Алтынсарина
2	Нурпеисова Айнура Жапаровна	Директор КГУ "Гимназия №56 ИМ. К. Сатпаева" Управления образования г. Алматы
3	Оленчук Валентина	Учитель английского языка
4	Сабирова Айнур Жумагазиевна	Школа №95
5	Аубакирова Гульнур Габдуловна	Заместитель директора РФМШ
6	Әділет Еділханұлы	НИШ ХБН

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания
7M01506– Информатика с английским языком преподавания		
1	Калиева Жансая	Информатика, 2020 г.
2	Алиева Айгуль Айбековна	Информатика, 2020 г.
3	Инкарбеков Бакдаулет	Информатика, 2020 г.

	Қайратұлы	
4	Андасбек Нұрғиса Аділбекұлы	Информатика, 2020 г.
5	Калиев Дархан Амантаевич	Информатика, 2020 г.
7М03101– Международные отношения		
1	Акимов Данияр	Международные отношения, 2020 г.
2	Кабдесов Кенжехан	Международные отношения, 2020 г.
3	Ким Александра	Международные отношения, 2020 г.
4	Гончарова Валерия	Международные отношения, 2020 г.
7М01701 – Иностранный язык: Два иностранных языка		
1	Такенова Айнур	Иностранный язык: Два иностранных языка, 2020г.
2	Таирова Камила	Иностранный язык: Два иностранных языка, 2020г.
3	Даукенова Айжан	Иностранный язык: Два иностранных языка, 2020г.
4	Силкина Светлана	Иностранный язык: Два иностранных языка, 2019г.
5	Халикова Анастасия	Иностранный язык: Два иностранных языка, 2019г.

Примечание: список должен содержать представителей магистрантов, докторантов, ППС, выпускников и работодателей всех аккредитуемых ОП

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

- 1) Программа и методические указания по исследовательской практике магистрантов
- 2) General requirements and rules for Master's thesis performance
- 3) Методические указания по выполнению магистерской диссертации (проекта)
- 4) Программа и методические указания по педагогической практике магистрантов
- 5) Заключение эксперта на модульную образовательную программу «Информатика с английским языком преподавания» магистратура на 2020-2021 уч.год.
- 6) Модульная образовательная программа по образовательной программе 7М01506 – «Информатика с английским языком преподавания» (2ш.о.)
- 7) Протокол заседания секции Академического комитета №3 от 27 января 2020 года кафедры «Бизнес Информатика»
- 8) Протокол заседания секции Академического комитета №4 от 14 февраля 2020 года кафедры «Бизнес информатика»
- 9) Рецензия на образовательную программу 7М01506 – «Информатика с английским языком преподавания» (2г.о.)
- 10) Академическая политика
- 11) Каталог элективных дисциплин
- 12) Силлабусы
- 13) Экзаменационно-рейтинговая ведомость 2020-2021 учебный год. Специальность: информатика с английским языком преподавания/7М01506. Форма обучения: очное. Курс: 1. Семестр: 1. Кредит: 5. Группа: ф2-GSB-Инф.20.900 АО
- 14) Приказ №105/ор о закреплении тем и научных руководителей магистерских диссертация 2021 года выпуска от 23 октября 2020 года
- 15) Mobility Agreement Staff mobility for teaching
- 16) Contract No. 2019-EC-198 from April 15, 2019
- 17) Индивидуальный план педагогической нагрузки на 2020-2021 учебный год