



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ-IQAA**

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ  
КАРАГАНДИНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА  
ИМЕНИ АКАДЕМИКА Е.А. БУКЕТОВА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ  
6В11103 - «РЕСТОРАННОЕ ДЕЛО И ГОСТИНИЧНЫЙ БИЗНЕС»**

**Нур-Султан 2021**

## ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



**Нурекенова Эльвира Собетоллаевна**

Декан Школы бизнеса и предпринимательства, Восточно-Казахстанский государственный технический университет им. Д. Серикбаева, к.э.н., профессор  
Руководитель группы



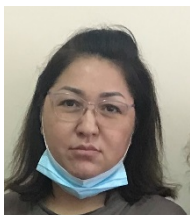
**Бушуева Ирина Викторовна**

Директор Высшей школы туризма, индустрии гостеприимства и дизайна ФГБОУ ВО "РГУТИС", д.э.н., профессор  
Международный эксперт



**Куныазова Сауле Каирбековна**

Заведующая кафедрой Экономика НАО «Торайгыров Университет», к.э.н., доцент  
Эксперт



**Жансагимова Аягöz Ержановна**

Советник Президента Евразийской ассоциации туризма, доктор PhD  
Представитель работодателей



**Зубова Анастасия Николаевна**

Студентка 3 курса, программа «Логистика», Карагандинского университета Казпотребсоюза  
Представитель студентов

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ  
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ПРОГРАММЫ 6В11103 - «РЕСТОРАННОЕ ДЕЛО И ГОСТИНИЧНЫЙ  
БИЗНЕС» КАРАГАНДИНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ АКАДЕМИКА  
Е.А. БУКЕТОВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительно е соответствие	Частичное соответстви е	Несоответстви е
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Содержание образовательной программы	+			
<i>Стандарт 3</i> Качество профессорско-преподавательского состава		+		
<i>Стандарт 4</i> Качество исследовательской работы	+			
<i>Стандарт 5</i> Эффективность системы поддержки докторантов	+			
<i>Стандарт 6</i> Ресурсы	+			
<i>Стандарт 7</i> Эффективность результатов обучения по программе и информирование общественности	+			

**СОДЕРЖАНИЕ**

<b>ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА</b>	<b>5</b>
Введение.....	6
Основные характеристики вуза.....	6
<b>ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ</b>	
Соответствие стандартам программной аккредитации	8
Введение.....	
<i>Стандарт 1</i>	
Политика в области обеспечения качества и академическая честность .....	8
<i>Стандарт 2</i>	
Содержание образовательной программы .....	12
<i>Стандарт 3</i>	
Качество профессорско-преподавательского состава .....	16
<i>Стандарт 4</i>	
Качество исследовательской работы .....	21
<i>Стандарт 5</i>	
Эффективность системы поддержки докторантов .....	25
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов .....	30
<i>Стандарт 7</i>	
Эффективность результатов обучения по программе и информирование общественности .....	35
<b>ГЛАВА 3</b>	<b>38</b>
<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....</b>	
<b>ПРИЛОЖЕНИЯ</b>	
<i>Приложение 1</i>	40
Программа внешнего визита.....	
<i>Приложение 2</i>	42
Список всех участников интервью.....	
<i>Приложение 3</i>	45
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	

## **ГЛАВА 1**

### **КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

#### ***Введение***

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации в НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова» (далее – КарУ им. Букетова) состоялся с 24 по 25 мая 2021 года.

Внешний аудит проходил в соответствии с Программой, разработанной IQAA и согласованной с вузом. Все необходимые для работы комиссии материалы: Программа визита, отчет по самооценке в рамках программной аккредитации на 3-х языках, Руководство по организации и проведению внешней оценки, список участников интервью, список баз практик и другие документы были предоставлены членам экспертной группы до начала работы в организации образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Отчет по самооценке университета по аккредитуемой программе содержит достаточный объем информации, представленный в соответствии со стандартами программной аккредитации докторантуры, определены сильные и слабые стороны, выявлены внешние угрозы и возможности для управления рисками и дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, воспитательного и научного процессов, материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам и с учётом наличия изменений во внутренних НПА вуза и организации учебного процесса в связи с переходом к форме некоммерческого акционерного общества с 2020-2021 учебного года. Наряду с этим, посредством подключения к онлайн собранию, на предоставленной агентством платформе zoom, были проведены встречи с профессорско-преподавательским составом, обучающимися, выпускниками и работодателями. Экспертами был проведен осмотр структурных подразделений: Офис регистратора, Центра дистанционного образования, Центра обслуживания обучающихся и сотрудников, материально-технической базы факультета и кафедры маркетинга, - при строгом соблюдении правил и мер безопасности в условиях мировой пандемии.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты изучили документацию выпускающей кафедры по аккредитуемой ОП – кафедры маркетинга, с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим, научно-исследовательским и материально техническим обеспечением.

#### ***Основные характеристики вуза***

Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова - один из крупнейших многопрофильных университетов Казахстана, история которого насчитывает более 80 лет успешного следования традициям классического университетского образования и принципам академической свободы. Официальной

датой создания Карагандинского государственного университета является 1 марта 1972 года, хотя университет ведет свою историю с 1938 года, когда был создан Учительский институт. КарГУ стал вторым в Республике многопрофильным классическим университетом (Постановление ЦК КП Казахстана и Совета Министров КазССР №73 «Об организации Карагандинского государственного университета»). Первым ректором Карагандинского государственного университета стал академик Академии наук Казахской ССР, доктор технических наук Евней Арстанович Букетов, имя которого было присвоено Карагандинскому государственному университету 16 августа 1991 года Постановлением Кабинета Министров Казахской ССР. В 1996 году Постановлением Правительства РК от 07.05.1996 г. №573 и Приказом МОН РК от 23.05.1996 г. №143 к университету был присоединён Карагандинский государственный педагогический институт. Согласно Приказу Комитета государственного имущества и приватизации №328 от 28.05.2020 г. «О создании некоммерческого акционерного общества «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова» университет в текущем учебном году приобрел статус «НАО».

Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова одним из первых вузов в Республике внедрил кредитную систему образования, дистанционное обучение, систему менеджмента качества, международную и национальную аккредитацию, перешёл к модульному принципу формирования образовательных программ и обеспечивает компетентный подход в подготовке бакалавров, магистров и докторов PhD: в настоящее время на 12 факультетах обучается свыше 12 тысяч студентов, магистрантов и докторантов. Вуз готовит бакалавров по 26-ти направлениям, магистров по 24 и докторов PhD по 10-ти направлениям. Образовательный процесс в КарУ осуществляется в соответствии с Государственной лицензией KZ83LAA00018495 от 28.07.2020 г. на право ведения образовательной деятельности в сфере высшего профессионального и послевузовского образования

Университет имеет партнерские отношения с ТОП-500 мировыми вузами.

В университете работают 137 докторов наук и докторов PhD, 258 кандидатов наук и 379 магистров. Преподаватели университета 178 раз становились обладателями звания «Лучший преподаватель вуза Республики Казахстан». Среди преподавателей университета - члены-корреспонденты Национальной академии наук Казахстана, лауреаты Государственных научных стипендий и премий, академики профильных ассоциаций, члены экспертных советов Комитета по контролю в сфере образования и науки Республики Казахстан, обладатели высших государственных наград. Более 160 ученых университета имеют индекс Хирша от 1 до 6 в базах данных Clarivate Analytics и Scopus. Выполняются 30 научных проектов, из которых 23 имеют грантовое финансирование.

В университете функционируют 10 диссертационных советов, 18 НИИ, научных центров и лабораторий; издаётся 9 серий научного журнала «Вестник Карагандинского университета», 3 серии которого - «Химия», «Физика» и «Математика» вошли в основную базу Web of Science, Thomson Reuters.

В университете созданы все условия для студентов: продолжена практика внутривузовского конкурса грантов на научно-исследовательские работы, создан собственный образовательный портал [idl.ksu.kz](http://idl.ksu.kz), имеется 10 учебных корпусов, 6 девятиэтажных современных общежитий, Дворец культуры, собственное издательство, два учебных полигона, Юридическая клиника, Центр обслуживания обучающихся и сотрудников по принципу «одного окна», две полевые базы практики, медпункты, Студенческий бытовой комплекс, столовые, буфеты.

В этом году приняты на работу в университет на конкурсной основе 15 выпускников международной стипендии «Болашақ», открыты Военная кафедра, Дом студента, Спортивный комплекс «Аюлы», создан Департамент по социальным вопросам, готовится к открытию университетское «Радио Букетов», действуют 12 объединений студенческого самоуправления, 34 спортивные секции, 9 спортивных и 2 тренажных зала, 2 лыжные базы, 2 открытых стадиона.

Студенты активно публикуются в университетском журнале «Мир молодёжи – Жастар әлемі», есть свой канал YouTube, Coworking-центры, Buketov Business Innovation Hub, ведутся аккаунты в соцсетях, развивается Учебное телевидение. В числе приоритетных направлений образовательной деятельности университета – содействие трудоустройству выпускников. КарУ является активным участником Республиканского социального проекта «Мәңгілік ел жастары - индустрияға» - «Серпін», в рамках которой в университете в настоящее время обучаются свыше 2000 студентов.

**Юридический адрес:** 100028, город Караганда,  
ул. Университетская, 28  
Телефон/факс: +77212 356398,  
Сайт: [buketov.edu.kz](http://buketov.edu.kz)

## ГЛАВА 2

### ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

#### Введение

Подготовка по образовательной программе бакалавриата 6В11103 - «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» ведётся с 2015 года. Лицензия по направлению подготовки кадров «Сфера обслуживания» (серия АА №0000031 дата выдачи 26.04.2004 года) переоформлена приказом в соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан от 28 апреля 2012 года №544 о реорганизации путем преобразования: № 12015198, дата выдачи 15.10.2012 года, приказ ККСОН МОН РК №1373 от 15.10.2012 г., переоформлена приказом КОКСОН РК в связи со сменой формы собственности: лицензия №KZ83LAA00018495, дата выдачи 28.07.2020 года, лицензиар – КОКСОН МОН РК. С 2020 года изменился организационно-правовой статус

вуза: «государственный» на «некоммерческое акционерное общество» (МОН РК – Единственный учредитель).

О высоких результатах в реализации заявленной политики в области качества КарУ им. Е.А. Букетова свидетельствуют позиции университета мировых и национальных рейтингах отчётных лет: в мировом рейтинге лучших университетов мира QS КарУ занимает в 2017-2019 годах позицию – 601+. В 2018-2019 годах университет занял 3 место в Генеральном рейтинге лучших многопрофильных университетов Казахстана агентства IQAA. В 2020 году образовательная программа 6B11103/5B091200 - «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» заняла 2 место в Независимом рейтинге IQAA среди вузов РК (<https://iqaa-ranking.kz/item/13060>). Первый выпуск состоялся в 2020 году.

### *Соответствие стандартам программной аккредитации*

#### **Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества**

##### *Доказательства:*

Внешний аудит показал, что образовательная программа 6B11103 - «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» в целом соответствует миссии, стратегическому плану, целям и задачам вуза. Цели образовательной программы 6B11103 - «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» в целом сформированы с учетом развития современного образования и потребностей рынка труда.

Процедура принятия и утверждения политики в области качества, разработана в рамках стратегического планирования вуза. Стратегия развития КарУ им. академика Е.А. Букетова носит среднесрочный характер и соответствует актуальной Государственной программе развития образования и науки в РК. По мере реализации стратегических КРІ и под влиянием объективных факторов, как например, изменение организационно-правового статуса вуза, корректируется при участии факультетов и кафедр. В отчётный период действовали две стратегии: Стратегии развития КарГУ на 2017-2021 годы (утверждена Наблюдательным советом КарГУ им. Е.А. Букетова 31.03.2017 г., новая редакция утверждена 29.09.2018 г.). Новый Стратегический план развития НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова» на 2020-2025 годы утвержден Советом директоров 23.12.2020 г., размещён на сайте университета и соответствует как государственной политике в области высшего образования и вузовской науки, так стратегической цели, новой миссии и задачам развития университета. ОП 6B11103 - «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» разработана с учетом стратегии, новой миссии университета и факультета, социальных ожиданий общества к выпускникам. Выпускник ОП готов к осуществлению таких профессиональных функций и востребован на рынке труда, о чем свидетельствует высокий процент трудоустройства за отчетный период - 67%.

В систему менеджмента качества университета включены основные процессы



его жизнедеятельности. Опираясь на процессный подход и обеспечивая постоянный мониторинг качества посредством анализа со стороны руководства, коллектив университета вовлечён в разработку, обсуждение и принятие политики в области обеспечения качества. Примером актуализации Политики качества в университете является принятие Учёным советом 5 ноября 2018 года новой редакции политики качества. Пересмотр содержания политики качества был связан с изменениями и дополнениями в основополагающих документах в области государственной политики в сфере высшего образования: Постановлением Правительства №988 от 27 декабря 2019 года «Об утверждении Государственной программы развития образования и науки Республики Казахстан на 2020-2025 годы»; Закон Республики Казахстан «Об образовании» (от 27 июля 2007 года №319-III, с [изменениями и дополнениями](#) по состоянию на 11.01.2020 г.), Законом Республики Казахстан «О науке» (от 18 февраля 2011 года № 407-IV, с изменениями и дополнениями по состоянию на 28.10.2019 г.), Законом Республики Казахстан «О государственной молодёжной политике» (от 9 февраля 2015 года № 285-V, с [изменениями](#) по состоянию на 06.05.2019 г.) и др. Политика качества КарУ имени академика Е.А. Букетова в новой редакции (утверждена Председателем Правления-Ректором университета в 2021 г.) была актуализирована по причине изменения организационно-правового статуса вуза и размещена на сайте КарУ, в разделе «О нас».

Ответственность за определение целей образовательной программы и обеспечения качества программы 6B11103 - «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» несут экономический факультет и выпускающая кафедра – кафедра маркетинга. В обязанности кафедры входит разработка модульных образовательных программ, рабочих учебных планов, каталога элективных курсов, учебно-методических комплексов, программ практик, учебно-методической литературы, согласование содержания программы с работодателями, содействие трудоустройству выпускников, мониторинг успеваемости, актуализация образовательной программы в соответствии с требованиями рынка и внешней среды. Кафедра и факультет осуществляют свою деятельность в непосредственном взаимодействии с поддерживающими службами университета – ключевыми подразделениями: Офис регистратора, Учебно-методическое управление, Отдел оценки и мониторинга качества образования. Эффективность целей образовательной программы систематически оценивается через плановое рассмотрение на заседаниях кафедры, Совета факультета, деканата вопросов об успеваемости студентов, о результатах производственной практики, о качестве защиты дипломных работ и сдачи государственных экзаменов, о степени удовлетворённости студентов качеством обучения.

Организация участия студентов во всех внутренних и внешних процессах по обеспечению качества проводится на основе постоянного мониторинга результатов анкетирования обучающихся. Анкетирование проводится социологической лабораторией КарУ на предмет выявления уровня удовлетворенности обучающихся профессиональным уровнем преподавателей, эффективной кадровой политике, наличии делового психологического климата, а также уровня удовлетворенности

качеством реализации образовательной программы. Результаты обсуждаются на заседаниях Совета факультета и кафедры.

В качестве инструмента обеспечения академической честности в процессе проведения промежуточной и итоговой аттестации в онлайн формате в Университете создана мониторинговая группа, в функции которой входит независимый контроль соблюдения регламентов аттестаций, как со стороны студентов, так и со стороны преподавателей. Кроме того, в стадии внедрения и апробации находится специализированный прокторинговый программный комплекс, внедрение которого должно полностью автоматизировать контроль и исключить личностный фактор.

В целях повышения качества организации и эффективности учебного процесса, в целях контроля самостоятельного выполнения обучающимися курсовых, дипломных работ (проектов), магистерских диссертационных работ (проектов) вводится обязательная проверка письменных работ (учебных материалов, дипломных работ, магистерских и докторских диссертаций, научных трудов) на наличие заимствований из общедоступных источников. Данная процедура осуществляется с помощью системы «Антиплагиат» согласно *Положению о проведении проверки учебных, научных, дипломных работ, магистерских и докторских диссертаций на предмет наличия плагиата* (новая редакция Положения утверждена ректором 30 мая 2019 г.). Система «Антиплагиат» (<http://www.antiplagiat.ru>) является обязательной для проверки текстовых документов на наличие заимствований из общедоступных сетевых источников и печатных изданий и вынесения рекомендаций о допуске к защите выпускных квалификационных работ студентов, магистерских и докторских диссертаций/проектов.

Важным элементом политики в области обеспечения качества программ является политика по противодействию коррупции в вузе: антикоррупционные меры, доступность руководства вуза, университета для преподавателей и студентов, гибкость реагирования на запросы. Регулярно в учебных корпусах транслируются голосовые сообщения для акцентирования внимания на борьбу с коррупцией. Разработана Антикоррупционная стратегия Карагандинского государственного университета им. академика Е.А. Букетова на 2015-2025 годы. Важным показателем успешного развития КарУ им. академика Е.А. Букетова является реализуемая университетом политика постоянного улучшения внешнего и внутреннего имиджа. Доступность руководства вуза и обратная связь преподавателям и студентам обеспечивается через блог ректора университета, Личные страницы преподавателей и студентов на Образовательном портале университета, телефоны доверия. На сайте КарУ имеется правовой портал <http://pravo.ksu.kz> раздел «Стоп коррупция», где отражены нормативные документы и антикоррупционная проблематика в периодической печати. В КарУ имени академика Е.А. Букетова проводится на постоянной основе акция Общественного совета «Мы – против коррупции!». На кафедре «Маркетинг» по ОП 6В11103 - «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» проводится воспитательная, информационно-разъяснительная работа по

соблюдению кодекса чести студентами и «нулевой терпимости» ко всякого рода бесчестного отношения к учебе, обучению, получению оценок.

В целом, в рамках обеспечения политики по поддержанию корпоративной культуры, атмосферы академической честности, предупреждения и противодействия любым коррупционным проявлениям в университете действуют различные механизмы и формы, в числе которых почтовые ящики и телефоны доверия, обращения студентов в органы студенческого самоуправления, непосредственные личные обращения обучающихся, преподавателей и сотрудников к ректору (приём по личным вопросам и блог ректора на сайте КарУ), проректорам, деканам, заведующим кафедрами и руководителям подразделений (в рабочем режиме), проведение традиционной акции «Чистая сессия», проведение ежегодного анкетирования студентов и преподавателей по вопросам удовлетворенности условиями организации и качеством предоставления образовательных услуг, в КарГУ ректором университета. Ежегодно проводятся традиционные встречи с первокурсниками, а также коллективами факультетов, создан Общественный совет университета.

#### ***Анализ:***

Представленные для экспертизы документы, в том числе Политика качества Карагандинского университета им. академика Е.А. Букетова (приложение 1 к отчету о самооценке программы), результаты проведенных интервью с руководством университета: ректором Дулатбековым Н.О., проректором по научной работе Тажбаевым Е.М., другими членами ректората, деканом экономического факультета Хусаиновой Ж.С. и заведующим кафедрой Мамраевой Д.Г. в целом подтверждают сделанные выводы. Необходимо отметить, что нечетко прослеживается связь научной деятельности кафедры с содержанием программы, т.к. согласно информации, приведенной в приложении 5 к отчету о самообследовании, только один преподаватель кафедры (Оспанов Б.Р.) имеет узкопрофильные публикации в области гостиничного дела и ресторанного бизнеса, но при этом не ведет профильных дисциплин. Основная доля преподавателей публикует результаты научных исследований в области общих вопросов развития национального туризма и продвижения Республики Казахстан как туристской дестинации на международном туристском рынке.

#### ***Области для улучшения:***

1. Обратить внимание на развитие научной составляющей образовательной программы.

**Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие.**

## Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

### *Доказательства:*

Кафедра «Маркетинг» реализует ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» с 2015 года по образовательной программе бакалавриата 6В11103 - «Ресторанное дело и гостиничный бизнес». Цели образовательной программы 6В11103 - «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» соответствуют миссии, стратегическому плану и задачам Университета. Они формируются с учетом мнения организаций-работодателей – предприятия, фирмы, компании, занимающиеся ресторанным делом и гостиничным бизнесом. Содержание образовательной программы согласуется с работодателями региона, которые участвуют в определении перечня элективных дисциплин программы (представлены в виде каталога элективных дисциплин – КЭД), тематики и рецензировании дипломных работ, предоставлении баз практик, проведения итоговой оценки выпускников.

Практикоориентированность образовательных программ основывается на взаимодействии с работодателями при составлении рабочих учебных планов и формировании каталога элективных дисциплин. Образовательная программа 6В11103 - «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» была согласована с директором Палаты предпринимателей Карагандинской области Кульпеисовым Е.Д., директором гостиницы «Достар Алем» Айкамбетовой А.Е. и директором ТОО «GoldWay» (ресторан «Рубин») Махален А.Т.

На сайте университета постоянно актуализируется информация об образовательных программах и приводится вся информация, необходимая для студентов: УМКД, каталоги элективных дисциплин, электронные курсы лекций, мультимедийные презентации, которую каждый студент может использовать в процессе обучения, авторизуясь через свой личный кабинет на сайте e.ksu.kz.

В Университете существует процедура разработки и утверждения образовательных программ. Перечень квалификаций и должностей: Квалификации и должности определяются в соответствии с Национальным Классификатором Республики Казахстан «Классификатор занятий» НК РК 01-2017 (утвержден и введен в действие Приказом Комитета технического регулирования и метрологии Министерства по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 11 мая 2017 года №130-од), а также с Профессиональными стандартами, утвержденными Приказами Председателя/Заместителя Председателя Правления Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен»: «Гостиничное хозяйство» (Приложение №2 к приказу №3 от 17 января 2017 г.); «Индустрия питания» (Приложение №1 к приказу №284 от 22 октября 2018 г.); «Организация отдыха и досуга гостей» (Приложение №53 к приказу №262 от 26.12.2019 г.); «Прием и размещение гостей» (Приложение №48 к приказу №262 от 26.12.2019 г.); «Осуществление взаимодействия с гостями» (Приложение №46 к приказу №262 от 26.12.2019 г.); «Обслуживание банкетов и конференций» (Приложение №42 к приказу от №262 от 26.12.2019 г.); «Организация и контроль работы официантов» (Приложение №45 к приказу №262 от 26.12.2019 г.).

Образовательная программа по специальности высшего образования 6В11103 - «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» ориентирована на модульную систему обучения и разработана на основе модульного проектирования, компетентностного подхода и учета результатов освоения модулей и всей модульной программы в кредитах ECTS в соответствии с требованиями, предъявляемыми в университете по разработке модульной образовательной программы. Содержание образовательной программы 6В11103 - «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» разработано на основе ГОСО высшего образования №1080 от 23.08.2012 г. (с изменениями от 13.05.2016 г. приказ №292), ГОС ВО №604 от 31.10.2018 г. и Типового учебного плана, утвержденного приказом МОН РК №343 от 16.08.13 г. (с изменениями и дополнениями от 05.06.2016 г. №425, 2018 г.). Формируя образовательную программу, факультет и кафедра используют научно обоснованные подходы к планированию, методической обеспеченности, технологиям обучения.

Рабочий учебный план (РУП) специальности 6В11103 - «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» полностью соответствует Типовым учебным планам и Каталогу элективных дисциплин (Приложение 2). В РУП 2016-2017, 2017-2018 годов поступления, согласно ТУП 2016 г., в цикле ООД на обязательный компонент выделяется 21 кредит, на компонент по выбору 7 кредитов; в цикле базовых дисциплин (БД) на обязательный компонент выделяется 20 кредитов, на компонент по выбору 49 кредитов, в цикле профилирующих дисциплин (ПД) на обязательный компонент выделяется 5 кредитов, на компонент по выбору 27 кредитов.

В РУП 2018-2019 годов поступления в цикле ООД на обязательный компонент выделяется 21 кредит, на компонент по выбору 7 кредитов; в цикле базовых дисциплин (БД) на обязательный компонент выделяется 20 кредитов, на компонент по выбору 49 кредитов, в цикле профилирующих дисциплин (ПД) на обязательный компонент выделяется 5 кредитов, на компонент по выбору 21 кредит.

В РУП 2019-2020, 2020-2021 годов поступления в цикле ООД на обязательный компонент выделяется 56 кредит ECTS, на компонент по выбору 5 кредитов ECTS; в цикле базовых дисциплин (БД) на вузовский компонент выделяется 48 кредитов ECTS, на компонент по выбору 56 кредитов ECTS, в цикле профилирующих дисциплин (ПД) на вузовский компонент выделяется 20 кредитов ECTS, на компонент по выбору 20 кредитов ECTS.

Дисциплины компонента по выбору вставляются в РУП из Каталога элективных дисциплин. Дисциплины, представленные в каталоге, характеризуются актуальностью, практической целесообразностью, отвечают требованиям рынка труда и имеют экономическую направленность. Каталог элективных дисциплин ежегодно пересматривается с учетом изменений внешней среды и требований рынка труда. Каталог элективных дисциплин заполняется на весь период обучения. В университете каталоги образовательных программ размещены в Системе электронный университет КарУ, она доступна преподавателям и студентам.

В ОП 6В11103 - «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» отражены 13 компетенций разделенные на Hardskills и Softskills, в соответствии с которыми представлены результаты обучения. Результаты обучения описаны в соответствии с

таксономией Блума и отражают все аспекты деятельности необходимые для выпускника данной образовательной программы.

ОП предусматривает различные виды учебной деятельности студентов, к которым относятся контактные и внеаудиторные занятия, профессиональные практики. С внедрением кредитной технологии обучения в практику вошли аудиторские консультации, проводимые в рамках самостоятельной работы студентов под руководством преподавателя. Основными видами внеаудиторных занятий являются работа в библиотечном фонде, на сайтах Интернета, с материалами медиатеки. Любой вид внеаудиторной деятельности носит отчетный характер и оценивается преподавателем в соответствии с рейтинговой системой. Активно практикуется индивидуальная работа студентов в рамках подготовки курсовых и дипломных работ. Это способствует развитию навыков написания научного исследования с опорой на общую методологию и умение отстаивать собственную позицию. Тематика научных исследований студентов соответствует направленности образовательной программы.

Профессиональная практика является обязательной компонентой профессиональной учебной программы высшего образования и подразделяется на учебную, производственную и преддипломную и другие. В Рабочем учебном плане по специальности 6В11103 - «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» предусмотрено прохождение следующих видов практик: учебная, производственная, преддипломная. По всем видам практик на кафедре имеются программы прохождения практик по образовательной программе. Общий объем всех видов профессиональных практик составляет 28 кредитов. На кафедре имеются следующие договоры на прохождение практик: ТОО «Евротехно Логистик» (гостиница «Senator»), г. Караганда; ТОО «Goldway» (ресторан «Рубин»), г. Караганда; РГК «Олимпия» г. Караганда, гостиница «Достар Алем», г. Караганда, ТОО «Сыбаға – 2030» (Ресторан «Nadi Bakery»), г. Караганда, Ресторанный комплекс «Vogue», г. Караганда, ТОО «МИК–Т» г. Темиртау. Направление на все виды профессиональных практик оформляется приказом ректора с указанием сроков, базы и руководителя. Научное руководство преддипломной практикой осуществляет, как правило, научный руководитель дипломной работы (проекта).

С апреля по сентябрь 2020 года компания Coursera предоставила возможность бесплатного обучения на платформе. В 2019-2020 учебном году в рамках учебной практики студенты образовательной программы 6В11103 - «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» в рамках учебной практики дополнительно прошли курсы на данной платформе. Среди выбранных студентами курсов были: «International Hospitality&Health care Services Marketing», «Этикет на все случаи жизни», «Дизайн презентаций».

Учебно-методическая база для обучающихся по дистанционным образовательным технологиям: библиотечный фонд КарУ имени Е.А. Букетова; электронные лекции, электронные учебники и пособия; курсовые кейсы; видеолекции и видеоматериалы; ресурсы Интернет; доступ к каналам спутникового телевидения; аудиоматериалы.

Содержание образовательной программы согласуется с работодателями региона, которые участвуют в определении перечня элективных дисциплин программы (представлены в виде каталога элективных дисциплин - КЭД), тематики и рецензировании дипломных работ, предоставлении баз практик, проведения итоговой оценки выпускников. В целях адаптации программы к изменяющимся требованиям туристского рынка кафедрой проводится систематический мониторинг экономики и потребностей рынка труда. В соответствии с Приказом №232 от 18.02.2019 г. «О создании академических комитетов» в состав комитетов факультетов по направлениям подготовки для согласования содержания и проведения экспертизы образовательных программ включены, наряду с ППС и работодателями, обучающиеся: по ОП 6В11103 - «Ресторанное дело и гостиничный бизнес». Важное место в системе оценки занимает анализ качества преподавания. В университете развита практика контрольных посещений занятий экспертами методической комиссии факультета, Академического совета по качеству (до 2020-2021 уч.г. – Научно-методического совета) университета, Комиссии по аттестации преподавателей (Приложения 18, 19). Результаты посещений являются основанием для принятия таких решений, как соответствие/несоответствие занимаемой должности, необходимость посещения Школы лекторского мастерства КарУ, курсов повышения квалификации.

Одним из способов оценки удовлетворенности результатов обучения является анкетирование работодателей и обучающихся. Полученная информация обобщается и используется в процессе совершенствования образовательных программ. Мероприятия, направленные на повышение удовлетворенности обучающихся и работодателей качеством программ, публикуются на сайте университета. Основная роль в процессе внутренней экспертизы образовательных программ принадлежит кафедре и факультету, которые имеют право вносить обоснованные изменения, связанные с достижениями науки и требованиями рынка труда. Целесообразность включения конкретной дисциплины в учебную программу определяется в контексте потенциальных компетенций обучающихся. Тот же принцип применяется при оценке тематики курсовых и выпускных работ. В качестве экспертов выступают члены методических комиссий, Совета факультета, Научно-методического и Ученого советов университета. Экспертной оценке подлежат результаты обучения, которые рассматриваются в контексте эффективности программ и методик преподавания. Анализируются и обсуждаются результаты экзаменационных сессий, контрольных срезов, Внешней оценки учебных достижений, выпускных экзаменов. Вопросы академического прогресса обучающихся рассматриваются на заседаниях деканата, Советов факультетов, ректората.

### ***Анализ:***

Предоставленные для экспертизы документы (протокол расширенного заседания кафедры №2 от 23.09.2019 г. «О рассмотрении вопроса о включении в КЭД дисциплин, предложенных работодателями», каталог элективных дисциплин, образовательная программа бакалавриата 6В11103 - «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» Карагандинского университета имени Е.А.

Букетова, отзыв на образовательную программу д.э.н., доцента, профессора кафедры «Экономика и финансовая политика» ФГБОУ ВО «Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского»), а также интервью с преподавателями кафедры маркетинга, работодателями, выпускниками и студентами образовательной программы бакалавриата 6В11103 - «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» подтверждают выводы о постоянном мониторинге, обновлении программы на основе систематического сбора, анализа и управления информацией, в результате которого программы адаптируются для обеспечения их актуальности, а также выводы о регулярном внешнем рецензировании программы. Актуальность программы подтверждается данными о трудоустройстве выпускников - 80% по гранту. В тоже время изучении учебно-методического обеспечения, а также интервью преподавателей и студентов показали, что при проведении занятий мало внимания уделяется интерактивным методикам преподавания, использования в качестве заданий для выполнения реальных кейсов работодателей. В то время как для практикоориентированной программы бакалавриата 6В11103 - «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» такие формы проведения занятий, как тренинги, деловые игры, являются важнейшей составляющей освоения практических компетенций.

***Области для улучшения:***

1. Продолжить работу по формализации экспертизы соответствия образовательной программы запросам рынка в форме экспертных заключений работодателей на содержание образовательной программы в целом, содержание отдельных модулей, а также в форме актов о внедрении рекомендаций работодателей в структуру и содержание образовательной программы;

2. Усилить интерактивный компонент в содержании профессиональных модулей образовательной программы.

**Уровень соответствия по стандарту 2 – полное соответствие.**

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка**

***Доказательства:***

Согласно представленному отчету о самообследовании при реализации программы бакалавриата 6В11103 - «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» применяется студентоцентрированный подход. В ходе освоения образовательной программы студенты самостоятельно определяют *индивидуальную траекторию обучения*. В связи с этим в университете сложилась практика в конце каждого учебного года выбирать элективные дисциплины и преподавателей на следующий учебный год. При выборе студент руководствуется типовым учебным планом, каталогом элективных дисциплин, рекомендациями эдвайзера. На основании выбора студентами дисциплин и преподавателей формируются *индивидуальные учебные планы студентов*, которые утверждаются деканом факультета и хранятся в Офисе



регистратора и у студента. В индивидуальных учебных планах студента полностью отображаются все компоненты и элементы образовательной программы бакалавриата 6В11103 - «Ресторанное дело и гостиничный бизнес».

В рамках образовательной программы 6В11103 - «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» проводятся процедуры записи студентов на изучение дисциплин, которые организуются офисом Регистратора. В проведении организационно-методических и консультационных работ участвуют учебно-методический отдел, деканат, кафедра и эдвайзер. При составлении своего ИУП обучающиеся знакомятся с правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения; соблюдают установленные сроки регистрации на учебные дисциплины и внесения изменений в ИУП; записываются не менее чем на установленное количество кредитов в учебном году для освоения образовательной программы. Объем учебной нагрузки студентов измеряется в кредитах, осваиваемых в бакалавриате в течение 8 семестров в соответствии с нормативными требованиями.

Студентоцентрированное обучение требует внедрения в образовательный процесс элементов активной обучающей среды, которые предполагают сокращение аудиторных занятий, увеличение объема самостоятельной работы студентов и необходимости активного управления и контроля обучения, оценки качества самостоятельной работы студентов. Преподаватели кафедры маркетинга в отчетный период продолжили работу по созданию электронных учебников, электронных лекций, презентационных материалов по дисциплинам программы.

В университете созданы необходимые условия для обеспечения социально-психологической поддержки обучающимся, оказания комплексной психолого-педагогической и социальной консультативной помощи всем участникам учебно-образовательного процесса. С этой целью в университете функционирует Департамент по социальным вопросам и Управление молодежной политики, которые в числе других поддерживающих служб университета осуществляет непрерывную работу с обучающимися, как в учебное, так и во вне учебное время. Являясь основным подразделением по обеспечению координации воспитательной работы, Департамент по социальным вопросам взаимодействует со всеми структурными подразделениями университета, профсоюзным комитетом, а также государственными органами и другими общественными, коммерческими, благотворительными организациями. Механизмами оказания образовательной поддержки обучающимся является самостоятельная работа под руководством преподавателя (СРСП). В течение семестра преподаватели с целью предупреждения задолженности проводят дополнительные консультации, принимают отработки в случае пропуска занятий по болезни, другим уважительным причинам и т.д. Обучающиеся имеют возможность в летний период дополнительно посещать занятия и сдавать экзамены для ликвидации задолженности по дисциплинам программы. Университет регулярно приглашает работодателей для проведения встреч-презентаций. График встреч-презентаций ежегодно формируется Центром карьеры и трудоустройства и размещается на официальном сайте вуза, а также в инстаграм-аккаунте [Buketov\\_work](#). Кроме того, в течение года по инициативе работодателей проводятся встречи со студентами вне утвержденного графика. Для

обучающихся и выпускников в университете организуется Дни карьеры и Career Week с участием представителей местных исполнительных органов, региональной палаты предпринимателей «Атамекен», работодателей. Сотрудники Центра психологического сопровождения образовательной деятельности КарУ, HR-менеджеры ведущих компаний проводят вебинары и тренинги по правилам успешного трудоустройства.

С целью реализации принципов Болонской декларации университетом разработано «Положение о порядке перезачета кредитов по типу ECTS» университета. В качестве инструмента трансферта эта система способствует обмену студентами между странами и вузами Казахстана, и повышает качество таких обменов по образовательным программам, что в конечном итоге решает проблему признания академических квалификаций и документов. КарУ имени Е.А. Букетова имеет порядка 20 договоров с вузами для осуществления академической мобильности. Организация академической мобильности, выдача Приложений к диплому с указанием достигнутых формальных результатов обучения ведется в соответствии с индивидуальными планами, разработанными на основе типовых планов Министерства образования и науки РК и каталога элективных дисциплин.

В университете проводится активная работа с целью привлечения студентов для участия в академической мобильности, проводятся семинары-тренинги, оказывается помощь в организации академической мобильности, проводятся консультации, привлекаются студенты, обучавшиеся за рубежом по программе академической мобильности для обмена опытом и советами. В тоже время за отчетный период по программе академической мобильности студенты образовательной программы 6В11103 - «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» не участвовали.

В КарУ им. Е.А. Букетова организацией и поддержкой единой системы информационного обеспечения студентов непосредственно занимаются кафедра, факультет, Офис регистратора, Учебно-методическое управление, Отдел мониторинга качества образования, Научная библиотека, Центр информационных технологий и телекоммуникаций и ряд других подразделений. Точки доступа Wi-Fi имеются во всех корпусах КарУ. Все компьютерные классы университета подключены к Интернету. В университете построена корпоративная сеть, в состав которой входят локальные сети всех подразделений, кафедр и учебных корпусов, компьютерных классов и электронных читальных залов библиотеки. Корпоративная компьютерная сеть образует инфраструктуру информационного обеспечения студентов вуза. Объединение всех компьютеров учебных корпусов в корпоративную компьютерную сеть обеспечивает поддержку студентов в доступе к современным электронным базам данных вуза, в том числе к современным зарубежным базам данных, таких как Scopus, Clarivate Analytics, крупнейшей российской полнотекстовой базе IPRBOOKS.

Научно-исследовательская деятельность студентов курируется проректором по научной работе, Научно-техническим советом, Управлением науки и коммерциализации, в составе которого функционирует Buketov Business and Innovation Hub (созданный по инициативе экономического факультета и

возглавляемый PhD Жартаем Ж.М.). Структура образовательной программы позволяет студентам участвовать в научно-исследовательской работе и овладевать культурой исследования. Траектория обучения требует от студента обязательной подготовки исследовательских работ, начиная с 3 курса. За каждым студентом закрепляется научный руководитель.

Для студентов кроме текущей консультации по учебным дисциплинам, организовываются различного уровня дополнительные консультации: перед экзаменационной сессией; при подготовке к ВОУД (до 2020-2021 уч.г.), перед итоговой аттестацией. Кроме того, имеется возможность получить консультацию у ППС на кафедрах в удобное для студента время.

Для оценки учебных достижений студентов предусматриваются различные формы контроля и аттестации – текущий контроль успеваемости, промежуточная и итоговая аттестация обучающихся. По результатам мониторинга текущей успеваемости принимается решение о переводе студентов с курса на курс.

В системе «Электронный университет» КарУ каждый студент может просмотреть расписание занятий и экзаменов, текущую и промежуточную успеваемость, ознакомиться с установленными переводными баллами с курса на курс, с каталогом элективных дисциплин, а также с процедурами прохождения компьютерного тестирования и онлайн режиме и другие необходимыми информациями.

В университете применяется практика апелляции результатов комплексного тестирования и экзаменационного собеседования. Правилами предусмотрено создание по всем образовательным программам апелляционных комиссий, которые работают в период проведения рубежного, итогового контролей и выпускных экзаменов. По университету формируется апелляционная комиссия приказом ректора. Апелляция назначается лишь в том случае, если она может повлиять на суммарный рейтинг и, как следствие, повысить итоговую оценку знаний студента.

В университете сложилась практика проведения *социологических опросов студентов* на предмет их удовлетворенности качеством обучения. С этой целью отделом оценки и мониторинга качества образования разрабатывается годовой план проведения социологических опросов, которые носят институциональный характер. Тематика опросов направлена на выявление студенческого мнения о качестве организации учебного процесса, экзаменационной сессии, оценки знаний, гостевых лекций зарубежных профессоров, программ академической мобильности и др. Обучающимся предлагается оценить каждого преподавателя факультета по 17 параметрам, которые по своей направленности измеряют академический уровень, коммуникативность, соблюдение этических норм. На основании данного опроса составляется студенческий рейтинг ППС факультета, который учитывается в рамках внутренней аттестации преподавателей. Результаты анкетирования рассматриваются на плановых заседаниях кафедр, научно-методического совета университета. В отчетный период удовлетворенность студентов качеством программы и условиями обучения составила - 98%, что является высоким показателем.

В целях совершенствования программы обучения были привлечены к проведению занятий руководители предприятий гостиничного и ресторанного бизнеса; дополнительно оборудованы 3 кабинета для проведения учебных презентаций; приобретена современная литература, посвященная изучению гостиничного и ресторанного бизнеса, индустрии питания, мирового гостиничного хозяйства, технологии гостиничной деятельности.

### ***Анализ:***

Изучение представленных документов (образовательная программа 6В11103 - «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», формы и результат социологических опросов и обследований удовлетворенностью обучением, преподавателями и пр. – приложения 11-19 к отчету о самообследовании, «Инструкция для проктора в период экзаменационной сессии в Карагандинском университете им. академика Е.А. Букетова», протокол проведения он-лайн встреч-презентаций предприятий и учреждений со студентами выпускных курсов специальности 5В091200 - «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» в 2020-2021 уч. году от 23 октября 2020 г.), результаты интервью со студентами, преподавателями и выпускниками кафедры Маркетинга, подтверждают общие выводы о студентоцентрированном подходе к реализации обучения, регулярную оценку и корректировку форм обучения и педагогических методов, вовлечение студентов в активное участие в учебном процессе.

К преподаванию профильных дисциплин активно привлекаются преподаватели-практики из отрасли, студенты имеют возможность осваивать отдельные профессиональные компетенции непосредственно на профильных предприятиях с использованием их материально-технической базы. Такой подход обеспечивает лучшее усвоение практических навыков и ускоряет адаптацию выпускника на рабочем месте, так как он уже будет иметь навык практической работы в реальных условиях.

В то же время по результатам интервью с должностными лицами университета и визуальном осмотре функционала системы выбора дисциплин и преподавателей не удалось получить достоверное функциональное подтверждение некоторых установленных процедур, также имеют место отдельные дисциплинарные нарушения во время проведения аттестаций студентов по дисциплинам, выявленные в процессе подключения к проведению экзамена по расписанию по ссылке, предоставленной университетом.

### ***Положительная практика***

1. В процессе обучения студенты получают широкие возможности для освоения SoftSkills, в первую очередь в области предпринимательства, разрабатывают и реализуют Стартап-проекты. Такой подход значительно расширяет компетентностное поле выпускников.

**Замечания:**

1. Кредитная технология обучения в НАО Карагандинский университет им. академика Е.А. Букетова внедрена в соответствии с требованиями МОН РК, однако есть отдельные отклонения от норм приказа № 152 – не на должном уровне обеспечивается свобода выбора преподавателя при регистрации обучающихся на дисциплины;

2. В университете утверждена «Инструкция для проктора в период экзаменационной сессии в Карагандинском университете им. академика Е.А. Букетова», однако сотрудниками не всегда соблюдаются установленные в ней требования, что противоречит «Правилам академической честности».

**Области для улучшения:**

1. Обеспечить более гибкий подход к формированию индивидуальной траектории обучения студентов;

2. Усилить исполнительскую дисциплину со стороны сотрудников и преподавателей университета при проведении зачетов и экзаменов в режиме on-line;

3. В целях повышения интереса к образовательному процессу со стороны студентов, а также улучшения условий освоения компетенций в дополнение к имеющейся материально-технической базе развить имитационную среду активного и интерактивного обучения в области ресторанного и гостиничного дела (тренинговые классы, профессиональное программное обеспечение).

**Уровень соответствия по стандарту 3 – значительное соответствие.**

**Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация****Доказательства:**

В университете ведется системная профориентационная работа. Годовой план профориентационной работы университета и график выездных встреч с учащимися средних школ составляется Приёмной комиссией. Её сотрудниками разрабатывается рекламная продукция, осуществляется координация работы факультетов с потенциальными абитуриентами и работодателями. Университетом ежегодно переиздается рекламно-информационный буклет «Компас абитуриента», публикуются тематические выпуски университетской газеты «Жастар элемі. Мир молодежи», подготовлен видеоролик, имиджевая продукция с логотипом КарУ.

В рамках профориентационной работы ежегодно проводятся дни открытых дверей с целью знакомства с материальной базой и традициями учебного заведения, информацией о специальностях и правилах приема в вуз, экскурсии по КарУ, информация об этом широко освещается в СМИ и на различных сайтах. На кафедре разработаны рекламные материалы для абитуриентов (буклеты, информационные листы кафедры). Сведения о кафедре, образовательной программе представлены на сайте университета, факультета (<https://econom.ksu.kz/>), социальных сетях Instagram

– @marketing\_ksu, @economksu, Facebook – MarketingChairKSU.

Прием абитуриентов на ОП осуществляется на основании Постановления Правительства РК от 19 января 2012 года №111 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы высшего образования» (с изменениями по состоянию на 04.07.2014 г.). Политика, процессы и критерии приема студентов осуществляются последовательно и прозрачно.

После приема в вуз процесс адаптации студентов включает знакомство с учебным заведением и программой. На кафедре существуют процедуры и инструменты для сбора, мониторинга и последующих действий на основе информации об академических достижениях студентов. Итоговая государственная аттестация включает защиту дипломной работы и сдачу государственного экзамена по направлению подготовки. При условии успешного прохождения всех видов итоговых аттестационных испытаний выпускнику ОП присваивается квалификация «бакалавр в области услуг».

Политика формирования контингента студентов складывается из нормативных требований процедуры приёма, форм профориентационной работы, информирования общественности об академических возможностях университета, механизмов социальной поддержки. Процедура приёма студентов в университет определяется нормативными документами МОН РК. Прием абитуриентов на образовательную программу осуществляется на основании Постановления Правительства РК от 19 января 2012 года №111 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы высшего образования» (с изменениями по состоянию на 04.07.2014 г.). Политика, процессы и критерии приема студентов осуществляются последовательно и прозрачно. За отчётный период на обучение по ОП 6В11103/5В091200 - «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» поступило студентов: в 2016-2017 уч.г. - 7, в 2017-2018 уч.г. - 6; в 2018-2019 уч.г. - 19; в 2019-2020 уч.г. - 26; в 2020-2021 уч.г. - 22 чел.

После зачисления абитуриентов на образовательную программу, начиная с первого курса и до выпускного, куратором и преподавателями кафедры осуществляется системная и последовательная работа со студентами по формированию профессиональных и личностных основ, которые будут способствовать их академическому карьерному росту. Студентов первого курса университет обеспечивает справочником-путеводителем, который включает в себя основные технологические положения и организационные правила учебного процесса, библиотеку в помощь студенту, службу поддержки студентов, информацию по факультетам, механизм реализации академической мобильности, виды контроля в обучении, памятку для студента, обучающегося по дистанционной образовательной технологии, схему расположения объектов КарГУ, Гимн КарГУ им. Е.А. Букетова. Ежегодно в течение ознакомительной недели с университетом для студентов 1 курса проводятся встречи с администрацией, представителями других служб, ППС кафедры. С этой целью устраиваются книжные выставки, посещение библиотеки и читальных залов, встречи с работниками библиотеки университета.

Студентов по ОП 6В11103 - «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» из других вузов, приезжающих в порядке обмена на кафедре за 2016-2021 гг. не было, хотя возможности для быстрой адаптации студентов на кафедре имеются и включают методические разработки, институт кураторства, эдвайзеров, доступность в рабочем режиме заведующего кафедрой, преподавателей, декана, руководителей поддерживающих служб, руководства университета, сайт, справочники-путеводители, стенды, справочные интерактивные терминалы, социально-бытовые условия, медицинское обслуживание, питание и прочее.

В университете имеется электронная база контингента обучающихся по видам образовательных программ и уровням образования. В системе электронного университета КарГУ офис-регистратор через модуль «Кредитная технология» имеет возможность работать с электронной базой контингента, обучающихся по образовательным программам.

В 2016-2021 уч. гг. уровень GPA для специальности не изменялся, сохранился на высоком уровне с целью повышения качества обучения. Перевод обучающегося с курса на курс осуществляется с учетом его переводного балла (GPA), который в отчетный период составил 2,3. Промежуточная аттестация студентов осуществляется в соответствии с рабочим учебным планом, академическим календарем и профессиональными учебными программами, разработанными на основе государственных общеобязательных стандартов образования.

К итоговой аттестации допускаются студенты, завершившие образовательный процесс в соответствии с требованиями рабочего учебного плана и рабочих учебных программ. Сдача комплексного экзамена осуществляется на заседании ГАК и оформляется ведомостью и протоколом, который подписывается председателем и всеми членами ГАК, присутствующими на экзамене. Доля студентов, сдавших ГАК «хорошо» и «отлично» - 100%. Средний балл результатов ГАК: в 2018-2019 уч.г. - 3,95; в 2019-2020 уч.г. - 3,8.

В университете практикуется «постдипломное сопровождение», которое проявляется в различных формах взаимодействия экономического факультета с выпускниками и работодателями. Сотрудничество факультета с работодателями носит системный характер: сложилась практика согласования содержания образовательной программы с работодателями региона; привлечения работодателей к руководству практиками, рецензированию выпускных работ, научных статей и методических разработок преподавателей; включение работодателей в состав государственных аттестационных комиссий; оценивание удовлетворённости работодателей качеством подготовки специалистов; проведение Дней карьеры с участием работодателей. Преподаватели кафедры поддерживают контакты с выпускниками образовательной программы. Налажен механизм обратной связи с выпускниками и работодателями.

Совместная деятельность университета и работодателей при разработке МОП позволяет конкретизировать требования к уровню сформированности общекультурных и профессиональных компетенций выпускников с учетом требований рынка труда и возможностей вуза. Компетенции, которые сформулированы в модульных образовательных программах отражают специфику

подготовленности требований ГОСО.

Работодатели, участвовавшие в разработке МОП 6В11103 - «Ресторанное дело и гостиничный бизнес»:

1. Директор Палаты предпринимателей Карагандинской области «Атамекен» – Кульпеисов Е.Д.;
2. Директор гостиницы «Достар Алем» – Айкамбетова А.Е.;
3. Директор ТОО «Gold Way», ресторан – «Рубин»;
4. Директор ресторано-гостиничного комплекса «Олимпия».

При этом, необходимо отметить, что данные работодатели привлекались к учебному процессу для ведения занятий в качестве лекторов по совместительству на 0,25-0,5 ставки.

О востребованности выпускников программы на рынке труда свидетельствуют показатели трудоустройства по профилю подготовки. Выпускники имеют возможность работать в высших учебных заведениях, научно-исследовательских институтах и центрах, в туристских фирмах и экскурсионных бюро, в отделах предпринимательства. Средние показатели удовлетворенности работодателей, мероприятия по реализации предложений работодателей, участвовавших в анкетировании, находят отражение на сайте КарГУ.

Студентам, прошедшим итоговую аттестацию, и подтвердившим усвоение соответствующей профессиональной учебной программы, решением ГАК выдается диплом. В Транскрипте записываются последние оценки по каждой учебной дисциплине по балльно-рейтинговой буквенной системе оценок знаний с указанием объема в кредитах национальной шкалы и в шкале ECTS. Европейское приложение к диплому (Diploma Supplement) является персональным документом и описывает характер, сущность, уровень, контекст, содержание и статус обучения, выпускника которому выдан основной диплом, к которому Приложение относится. Эта модель дополнения диплома была разработана Европейской комиссией, Советом Европы и Unesco/CEPES, с целью обеспечения достаточных независимых данных для улучшения международной «прозрачности» и справедливого академического и профессионального признания квалификаций (дипломов, степеней, сертификатов и т.д.). В университете практикуется «постдипломное сопровождение», которое проявляется в различных формах взаимодействия экономического факультета с выпускниками и работодателями. Сотрудничество факультета с работодателями носит системный характер: сложилась практика согласования содержания образовательной программы с работодателями региона; привлечения работодателей к руководству практиками, рецензированию выпускных работ, научных статей и методических разработок преподавателей; включение работодателей в состав государственных аттестационных комиссий; оценивание удовлетворённости работодателей качеством подготовки специалистов; проведение Дней карьеры с участием работодателей. Преподаватели кафедры поддерживают контакты с выпускниками образовательной программы. Налажен механизм обратной связи с выпускниками и работодателями.

С целью реализации принципов Болонской декларации университетом разработано «Положение о порядке перезачета кредитов по типу ECTS»



университета. Для признания квалификаций высшего образования, включая признание неформального и неофициального обучения, реализуется международное сотрудничество в университете, которое базируется на основных направлениях развития системы высшего образования. Преподаватели кафедры маркетинга имеют возможность получать консультативную помощь по своей научной тематике со стороны ведущих зарубежных исследователей.

***Анализ:***

Проведенная экспертиза подтверждает, что в университете применяются утвержденные и опубликованные правила, которые охватывают все периоды студенческого «жизненного цикла»: условия приема; ориентацию при поступлении в вуз; критерии оценивания и условия освоения образовательной программы; инструменты сбора, мониторинга и управления информацией о прогрессе студентов; получение документации с информацией о присужденной степени и/или квалификации; обеспечивается справедливое признание квалификаций высшего образования, периодов обучения и предшествующего обучения, включая признание неформального и неофициального обучения.

**Уровень соответствия по стандарту 4 – полное соответствие.**

## **Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав**

***Доказательства:***

Кадровая политика вуза носит прозрачный характер, в частности присутствует четкая и открытая система приема на работу, соответствующая всем требованиям ТК РК; при прохождении конкурсного отбора каждый претендент получает трудовой договор, где четко прописываются его должность, срок, на который с сотрудником заключаются трудовые отношения, а также права и обязанности.

Общее число преподавателей кафедры составляет 16 человек, имеющих базовое образование, для реализации образовательной программы - 1 доктор наук, 6 - кандидатов наук, 2 - доктора PhD, 7 - магистров наук, таким образом, доля ППС с учёными степенями составляет - 50%. Обеспеченность штатными преподавателями - 100%, средний возраст штатных преподавателей - 44 года. Наряду с преподавателями кафедры маркетинга программу обслуживают преподаватели, читающие курсы общеобязательного цикла и междисциплинарной направленности. Численность профессорско-преподавательского состава на кафедре контролируется руководством университета и составляет 100% в соответствии с нормами Закона Республики Казахстан от 27 июля 2007 года № 319-III «Об образовании» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 31.03.2021 г.). Реализация образовательной программы обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, и систематически занимающимися научной и/или научно-методической деятельностью.

Учебная нагрузка формируется в соответствии с рабочими учебными планами и ГОСО от 23 августа 2012 года №1080 «Учебная работа и педагогическая нагрузка. Основные положения», с учетом штатного расписания. За отчетный период объем годовой педагогической нагрузки ППС кафедры маркетинга составлял в среднем 710 часов.

В учебную нагрузку входит проведение учебных занятий, консультаций в рамках СРСП, экзаменов, рубежного контроля, руководство дипломными работами, магистерскими диссертациями и практиками. Сведения о закреплении учебных дисциплин по образовательной программе отражены в выписке из рабочего учебного плана, где показаны названия дисциплин с указанием кредитов, семестров, аудиторных и внеаудиторных часов, а также та или иная кафедра, читающая соответствующий курс с подтверждением руководителей кафедр в виде их подписей. Учебная нагрузка формируется на основе индивидуального плана работы преподавателя, с учетом направления научного исследования.

Рабочая нагрузка преподавателей отражается в журналах «Индивидуальный план преподавателя» и «Учет педагогической нагрузки», включающие перечень мероприятий, сроки и отчет о выполнении. Индивидуальные планы утверждаются до начала учебного года заведующим кафедрой, деканом, курирующими проректорами. Анализ выполнения и оценка деятельности преподавателей осуществляется в конце учебного года, и отражаются в протоколах заседаний кафедр, заключения заведующих кафедрами в индивидуальных планах. Журнал учета педагогической нагрузки позволяет фиксировать распределение и выполнение учебной нагрузки по семестрам, видам занятий, контроля знаний обучающихся. По окончании семестра в него вносится статистический отчет о выполнении нагрузки. Выполнение педагогической нагрузки и индивидуальных планов работы преподавателей университета рассматриваются на заседаниях Советов факультетов и ректората.

Учебно-методическая и организационно-методическая нагрузка включает разработку учебно-методических пособий, указаний, рекомендаций, электронных учебников, слайдовых презентаций, контролирующих материалов; участие в работе кафедры и методической комиссии факультета, Научно-методической комиссии университета, Учебно-методической секции, участие в профориентационной работе; посещение Школы лекторского мастерства, обучающих семинаров, курсов повышения квалификации; подготовка студентов к участию в предметных олимпиадах.

Научно-исследовательская нагрузка преподавателей включает подготовку научных статей, монографий; участие в работе Научно-технического совета, Совета молодых ученых, конференциях, программах академической мобильности; разработку и реализацию научных проектов; научное руководство дипломными работами. За отчетный период профессорско-преподавательский состав кафедры участвовал в 3 грантовых темах, финансируемых МОН РК (ГФ4, ГФ5); выпущено 15 монографий, и опубликовано 16 статей в журналах, входящих в базу Scopus, и 8 статей в журналах по базе Clarivate Analytics. Результаты научно-исследовательской работы преподавателей факультета и кафедры внедряются в учебный процесс, а

также находят отражение в тематике дипломных работ, в электронных обучающих программах, в учебных пособиях и методических рекомендациях, которые применяются в учебном процессе при реализации образовательной программы специальности на занятиях по некоторым базовым и профилирующим дисциплинам.

Воспитательная нагрузка включает кураторскую работу, участие в университетских студенческих мероприятиях, городских и региональных общественных мероприятиях, организацию внеучебного досуга обучающихся, Совета кураторов университета.

Деятельность преподавателей носит плановый характер, что обеспечивает необходимый баланс учебной, учебно-методической, научно-исследовательской и воспитательной работы.

Общий объем педагогической нагрузки за 2020-2021 учебный год составил 17932,8 часов, что составляет 710 часов на 1 ставку, их которых: 63,2% нагрузки (11336,5 ч.) отводится на проведение аудиторных занятий (лекции, практические занятия, лабораторные, виртуальные занятия, все виды контроля (экзамен, курсовые работы, рубежный контроль); 17,7% (3172 ч.) нагрузки отводится на выполнение СРСП и СРМП; 7,95% (1425,33 ч.) нагрузки отводится на практику; 9,6% (1727 ч.) нагрузки составляет руководство дипломными работами и магистерскими диссертациями.

Соотношение между видами работ преподавателя: около 30-55% нагрузки отводится на проведение аудиторных занятий (лекционные, практические, лабораторные, консультации и руководство дипломными проектами, руководство учебной и производственной практикой); примерно 10-20% нагрузки отводится на выполнение СРСП (самостоятельная работа студента под руководством преподавателя) согласно утвержденному расписанию (из расчета на каждые два часа лекционных и практических занятий - один час консультаций); около 20-35% нагрузки отводится на выполнение учебно-методической работы и внеаудиторной работы в соответствии с личным творческим планом преподавателя; примерно 15% нагрузки отводится на научную и научно-методическую работу.

Участие преподавателей в совершенствовании образовательной программы осуществляется через актуализацию образовательной программы с учетом требований рынка труда и передовых достижений науки; определение политики курса; планирование графика сдачи контрольных заданий; организацию контроля знаний обучающихся; корректировку форм и методов преподавания дисциплин с учетом результатов мониторинга качества; обновление тематики дипломных работ; привлечение баз практик; работу в составе Научно-методического совета университета, методических и государственных аттестационных комиссий. Результаты научно-исследовательской работы преподавателей кафедры внедряются в учебный процесс в рамках элективных курсов, подготовки дипломных работ, написания учебных пособий, научных статей, учебно-методических комплексов. Результаты научных исследований находят отражение в тематике дипломных работ, в электронных обучающих программах, в учебных пособиях и методических рекомендациях, которые применяются в учебном процессе при реализации образовательной программы специальности на занятиях по некоторым базовым и

профилирующим дисциплинам.

В отчетный период в университете проводились социологические опросы преподавателей на предмет их удовлетворенности системой управления, организацией труда, деятельностью заведующего кафедрой. По результатам институционального социологического опроса 2019-2020 учебного года более 90% преподавателей кафедры маркетинга удовлетворены системой управления в университете. В ходе опроса высокую оценку получили такие параметры, как участие в принятии решений, продвижение по службе, возможность учиться и совершенствоваться, отношение со стороны руководства, отношение в коллективе, равные возможности, условия найма, удобства и услуги, охрана здоровья и безопасность труда, гарантии занятости, оплата труда и льготы, удовлетворенность деятельностью руководства организации, удовлетворенность ценностями, миссией, видением, политикой и стратегией организации, удовлетворенность ролью организации в жизни общества.

В университете практикуется комплексная оценка преподавателей, которая проводится в рамках внутренней аттестации, которая предполагает оценку профессионального прогресса преподавателей и степень их соответствия занимаемым должностям. На основании полученных результатов и собеседования аттестационная комиссия, возглавляемая первым проректором университета, делает выводы о соответствии преподавателя занимаемой должности, его вкладе в реализацию стратегии университета, дает рекомендации по дальнейшему совершенствованию профессионального развития. Рекомендации, выставленные комиссией в отчетный период, связаны, как правило, с повышением публикационной активности в журналах с высоким импакт-фактором, участием в грантовых проектах и повышением уровня владения профессиональным английским языком, необходимым для разработки новых учебных курсов в полиязычных группах бакалавриата, магистратуре и докторантуре. За отчетный период 100% преподавателей успешно прошли внутреннюю аттестацию. Наряду с аттестацией практикуется оценивать компетентность преподавателей через контрольные посещения со стороны руководства и взаимных посещений коллег. По результатам взаимопосещений определяется необходимость предоставления преподавателю методической помощи коллег. Также в 2020-2021 учебном году социологической лабораторией проводился опрос «Преподаватель глазами студента», результаты которого представлены в отчете по самообследованию.

За отчетный период повышение квалификации преподаватели кафедры проходили в различных формах (курсы ПК, стажировки, семинары, командировки в ближнее и дальнее зарубежье): так, заведующая кафедрой маркетинга Мамраева Д.Г., а также м.э.н., старший преподаватель Ташенова Л.В. в 2018 году в рамках реализации грантового проекта, финансируемого МОН РК: «Интегральная многофакторная оценка туристско-рекреационного потенциала регионов Казахстана и разработка стратегии развития конкурентоспособных региональных туристских продуктов» посетили Всемирную туристскую организацию в Мадриде, где обсудили методологические аспекты эффективности оценки туристских дестинаций и особенности

функционирования ресторанного и гостиничного бизнеса в Казахстане и Испании, а также возможные направления будущего сотрудничества; помимо этого, в 2019 году посетили Ассоциацию туристских информационных центров Чешской Республики, где изучали международный опыт открытия и эффективного функционирования информационных центров на территории туристских объектов, а также разнообразных объектов размещения, формирующих важнейшую часть туристского бизнеса; важно также заметить, что данные преподаватели за анализируемый период не раз повышали свою квалификацию, работая с материалами Российской научной библиотеки (г. Санкт-Петербург), принимая участие в 2016 году в Международном инновационном Форуме, а также посещая в рамках научной командировки Всемирную Организацию Интеллектуальной Собственности (г. Женева) и Кембриджский Инновационный Центр (г. Роттердам); в 2017 г. профессор Садуов А.Ж., доцент Муканов Б.О. в рамках научных исследований, в том числе связанных с вопросами оценки эффективности деятельности объектов размещения, посетили выставку EXPO 2016, Анталья (Турция), Международную выставку по туризму 'Parisi de Versales' в 2017 г.; старший преподаватель, м.э.н. Усенова Д.М. прошла стажировки в Университете Томаса Бата в 2016-2017 гг. по направлениям «Economics in Tourism», «MARKETING RESEARCHES», «Economics and Management. Migration. National, Regional and Cultural Perspectives»; в Карлов Университете (Чехия) в 2017 г. «Scientific and Research Work Methodology»; доцент Оспанов Г.М. прошел научную стажировку по изучению опыта внедрения зеленой экономики в Малайзии (г. Куала-Лумпур, Малайзия, 2018 г.). В сентябре и ноябре 2019 года м.э.н., старший преподаватель Ташенова Л.В. выступила в качестве приглашенного лектора для студентов экономических и технических специальностей Санкт-Петербургского политехнического университета Петра Великого (читаемые курсы – «Цифровая экономика» и «Промышленные кластеры в экономике»).

За отчетный период в высокорейтинговых базах данных опубликовано 70 научных работ в журналах, индексируемых по базе данных Scopus, Clarivate Analytics и РИНЦ. Это публикации в таких журналах, как: International Journal of Technology, Economy of Region, Transport Problems, Economic Annals и др.; в материалах известных конференций, индексируемых по базе Scopus, которых: IEEE 2nd International Conference on Control in Technical Systems, International Scientific Conference on Innovations in Digital Economy: SPBPU IDE-2020, 2021, 35th IBIMA Conference и др.

Преподавателями кафедры внедряются инновационные подходы в подготовке специалистов сферы туризма с упором на совершенствование содержания образовательной программы, формирование высокого уровня информационной культуры, реализацию обучения с использованием дистанционных технологий. Так, доцент Арынова Ж.З. прошла курс повышения квалификации по организации видеолекций в Карагандинском экономическом университете Казпотребсоюза, доцент Амерханова А.Б., ст. Преподаватели Торжанова Д.А., Оспанов Б.Р., Муканов Б.О. – курсы английского языка в Карагандинском государственном университете им. Е.А.

Букетова.

В период с 8 по 15 января 2020 года все преподаватели кафедры прошли курсы повышения квалификации по направлению: «Эффективная организация деятельности на предприятиях ресторано-гостиничного комплекса и туризма: методология и практика».

В сентябре 2019 года также весь состав кафедры прошел обучения по эффективной реализации программ ДОТ, в том числе и в сфере туризма.

Освоенные современные методики преподавания ППС активно используют при организации учебного процесса.

#### ***Анализ:***

Экспертиза представленных кафедрой документов, а также интервью с ректоратом, руководителями факультета и кафедры, а также преподавателями, обеспечивающими реализацию программы, подтверждают выводы о наличии в университете объективных и прозрачных процессы приема на работу, условия для профессионального роста и развития профессорско-преподавательского состава, его соответствия установленным требованиям, владения преподавателями полноценными знаниями и пониманием специфики преподаваемого предмета, необходимыми умениями и опытом для организации учебной деятельности студентов. Университет предоставляет благоприятные социальные, финансовые и профессиональные условия для деятельности своих сотрудников.

#### ***Положительная практика:***

1. Кафедра «Маркетинга» и Экономический факультет в целом создают условия для профессионального роста молодых преподавательских кадров, содействуя их научной работе и создавая условия для очного обучения в аспирантурах и докторантурах с целью получения ученых степеней. В то же время, как уже отмечалось, научная составляющая деятельности ППС имеет уклон в общие вопросы туризма и в меньшей степени ориентирована на профессиональную область гостиничного и ресторанного дела.

#### ***Области для улучшения:***

1. Усилить профильную научно-исследовательскую деятельность и публикационную активность преподавателей в области гостиничного и ресторанного дела.

**Уровень соответствия по стандарту 5 – полное соответствие.**

### **Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов**

#### ***Доказательства:***

В КарУ имени Е.А. Букетова функционируют различные сервисные службы по обеспечению студентов необходимой учебной и научной информацией,

сопровождению их во время прохождения учебной траектории. Для реализации образовательных целей студентов Офис регистратора КарУ осуществляет организацию, руководство и контроль учета освоенных кредитов обучающихся, ведение всей истории учебных достижений в соответствии с требованиями нормативных и регламентирующих документов МОН РК. Библиотека КарУ (научная библиотека) предназначена обеспечить учебный процесс, научно-исследовательскую и воспитательную работу литературой и другими документами, а также информацией о достижениях в различных профессиональных областях деятельности. Преподавателям и студентам КарУ доступны ресурсы университета, в том числе, научная библиотека с залами электронных ресурсов, издательство. Дворец студентов, общежития, Студенческий бытовой комплекс, Здравпункт с 5 медицинскими кабинетами, столовые и буфеты в каждом учебном корпусе, спортивные залы. Для удовлетворения личностных и культурных потребностей функционирует Дворец студентов, в котором успешно работают творческие студенческие коллективы, которые участвуют в организации и проведении культурно-массовых мероприятий.

В КарУ имеется ряд структурных подразделений, служб поддержки студентов, которые оказывают содействие студентам в освоении образовательных программ, прежде всего, служба Офис регистратора, которая выполняет следующие виды деятельности: регистрация обучающихся на учебные дисциплины; формирование академических групп и потоков; регистрация индивидуальных учебных планов студентов; организация и проведение промежуточной и итоговой аттестации обучающихся; учет освоенных кредитов обучающихся в течение всего периода обучения и за весь период обучения; формирование транскриптов обучающихся; формирование курсовых кейсов и тестовых заданий для контроля знаний обучающихся; информационно-техническое обеспечение учебного процесса по кредитной технологии и дистанционной образовательной технологии; учет выполнения индивидуальных планов в рамках академической мобильности; организация летнего семестра; создание баз данных информационных образовательных ресурсов.

В КарУ организацией внутренней и внешней академической мобильности обучающихся и преподавателей занимается Управление международного сотрудничества (УМС).

Материально-техническая база и информационные ресурсы университета являются достаточными и соответствуют требованиям реализуемой программы. Факультет располагается в учебном корпусе №1, имеет 41 специализированные аудитории на 25-40 посадочных мест, из них 1 зал электронных ресурсов, 2 читальных зала на 102 посадочных мест, 6 компьютерных классов, 2 лингафонных кабинета, 4 мультимедийных кабинета. Учебные помещения оснащены современной учебной мебелью, компьютерной техникой, традиционными и интерактивными досками и мультимедийными проекторами, стендами. Студенты имеют свободный доступ в компьютерные классы, залы электронных ресурсов университета, которые подключены к сети Интернет и обеспечены современной компьютерной техникой. В целом университет располагает компьютерным парком с 2669 компьютерами и 46

компьютерными классами, аппаратное и программное обеспечение которых регулярно обновляется, в соответствии с заявками кафедр.

В университете сформирована единая система информационного и библиотечного обслуживания, благодаря которой обеспечивается поддержка студентов и преподавателей, академическая доступность информационных ресурсов, библиотечных фондов, специализированных кабинетов. В процессе обучения студентам ОП оказывается информационное обеспечение через предоставление компьютерных классов в свободном доступе, посредством проведения аудиторных занятий в кабинетах (зал электронных ресурсов, 6 компьютерных класса; 4 мультимедийных кабинета, 2 лингафонных кабинета), оснащенные необходимыми для ОП компьютерными программами и оборудованием, что позволяет во время занятий применять современные методики и электронные ресурсы, в том числе размещенные в свободном доступе в Интернет. Зал электронных ресурсов предоставляет возможности использование полнотекстовых баз данных, позволяющих качественно проводить учебные занятия и патентный поиск магистрантов ОП. Библиотека КарУ предоставляет свободный доступ магистрантам ОП и преподавателям к печатным и электронным ресурсам. Библиотека университета с 10 читальными залами, 8 залами электронных ресурсов (общей численностью на 1078 посадочных мест), оснащенные современными компьютерами, сканерами, принтерами и другим необходимым оборудованием. Компьютерное программное обеспечение, установленное в компьютерных классах, позволяет качественно проводить учебные занятия для студентов 6В11103 - «Ресторанное дело и гостиничный бизнес».

Библиотека КарУ имеет электронный каталог, позволяющий осуществить поиск необходимой литературы и обеспечивающего доступ к электронным версиям отдельных учебников и учебно-методических материалов. Электронный каталог соответствует современным требованиям поиска и получения информации в режиме on-line через web-сайт библиотеки [www.library.ksu.kz](http://www.library.ksu.kz). Электронный каталог, включающий более 500 тысяч записей, позволяет получить библиографическую и полнотекстовую информацию. Студентам оказывается консультативная помощь в поиске информации, подборе книг по темам курсовых и дипломных работ, ведется разъяснительная работа по использованию различных источников информации и электронного каталога. Все информационно-справочные, методические, учебные материалы доступны студентам.

Фонд библиотеки КарУ научных, учебных и учебно-методических изданий на электронных носителях составляет более 59870 документов, 1 млн. 806 тыс. экз. научной, учебной, учебно-методической, художественной и другой литературы. В составе фонда имеются учебники, учебные пособия, практикумы, различные методические материалы в помощь изучению дисциплин, а также монографии, материалы научных конференций, сборники научных статей, словари, справочники, энциклопедии, научные журналы и газеты. Книжный фонд по всем специальностям регулярно обновляется. В целом, за последние 3 года для специальности 5В091200/6В11103 - «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» получено 2895 экз. книг, в том числе на казахском - 976 экз., на английском - 547 экз.



В университете созданы необходимые условия для обеспечения социально-психологической поддержки обучающимся, оказания комплексной психолого-педагогической и социальной консультативной помощи всем участникам учебно-образовательного процесса. С этой целью в университете функционирует Комитет по делам молодежи, который в числе других поддерживающих служб университета осуществляет непрерывную работу с обучающимися, как в учебное, так и во вне учебное время. Являясь основным подразделением по обеспечению координации воспитательной работы, КДМ КарУ взаимодействует со всеми структурными подразделениями университета, профсоюзным комитетом, а также государственными органами и другими общественными, коммерческими, благотворительными организациями. Механизмами оказания образовательной поддержки обучающимся является самостоятельная работа под руководством преподавателя (СРСП). В течение семестра преподаватели с целью предупреждения задолженности проводят дополнительные консультации, принимают отработки в случае пропуска занятий по болезни, другим уважительным причинам и т.д. Обучающиеся имеют возможность в летний период дополнительно посещать занятия и сдавать экзамены для ликвидации задолженности по дисциплинам программы. Университет ежегодно проводит ярмарки трудоустройства для выпускников, а также для обучающихся образовательной программы в целях содействия в поиске работ в свободное от учебы время.

В университете проводится активная работа с целью привлечения студентов для участия в академической мобильности, проводятся семинары-тренинги, оказывается помощь в организации академической мобильности, проводятся консультации, привлекаются студенты, обучавшиеся зарубежом по программе академической мобильности для обмена опытом и советами. В качестве инструмента трансферта «Положение о порядке перезачета кредитов по типу ECTS» способствует обмену студентами между странами и вузами Казахстана, и повышает качество таких обменов по образовательным программам, что в конечном итоге решает проблему признания академических квалификаций и документов. КарУ имени Е.А. Букетова имеет порядка 20 договоров с вузами для осуществления академической мобильности. Организация академической мобильности, выдача Приложений к диплому с указанием достигнутых формальных результатов обучения ведется в соответствии с индивидуальными планами, разработанными на основе типовых планов Министерства образования и науки РК и каталога элективных дисциплин.

Приобретены новые издания, например: Баумгартен Л.В. Маркетинг гостиничного предприятия: практикум. – М, 2020. – 216 с., Быстров С.А. Технология и организация ресторанного бизнеса и питания туристов: учебник. – М, 2019. – 535 с. Технология приготовления пищи/под общ. ред. Р. Меца. – Нур-Султан: Фолиант, 2019. – 229 с., Организация обслуживания на предприятиях общественного питания/под общ. ред. Р. Меца. – Нур-Султан: Фолиант, 2019. – 198 с., Гостиничное и ресторанное/под общ. ред. Р. Меца. – Астана: Фолиант, 2019. – 206 с, Roper A. Vertical Disintegration in the corporate hotel industry: the end of Business as Usual. – London; New York: Routledge, 2019. - 182 p., Zeng G. Restaurant Chains in China: The Dilemma of Standardisation versus Authenticity. –

Pargrave Macmillan, 2019. – 126 p., Hassanien A. Hospitality Business Development: научное издание. – London; New York: Routledge, 2017. – 207 p., Малых Н.И. Экономика гостиничного предприятия: учебное пособие. – М., 2020. – 319 с., Организация гостиничного дела: учебное пособие/под ред. Л. И. Черниковой; Российский государственный университет туризма и сервиса. – М.: КноРус, 2019. – 192 с. Приобретение литературы и подписка на научные периодические издания осуществляется в соответствии с заявками кафедр и факультетов. Ежегодно университетом выделяется более 17 млн. тенге на подписку научных периодических изданий. Например: «Ресторан. Кафе. Кофейня», «Современный ресторан», «Гостиничное дело», «Вопросы экономики», «Международная экономика», «Менеджмент в России и за рубежом», «Вестник МГУ. Серия 6. Экономика», «Открытое и дистанционное образование» и другие.

В университете уделяется большое внимание профессиональному уровню сотрудников служб поддержки обучающихся. Все сотрудники, занятые в службе поддержки прошли курсы повышения квалификации. Ежегодно проводятся методические семинары по разъяснению основных положений организации учебного процесса, академической мобильности студентов и требований, предъявляемых к образовательным программам. В университете постоянно уделяется внимание повышению квалификации эдвайзеров и ППС. Ежегодно в целях повышения квалификации и педагогического мастерства проводятся семинары-тренинги для эдвайзеров - кураторов.

Развитие материальной базы и внедрение информационно-коммуникационных технологий является одним из стратегических направлений деятельности кафедры. Материально-техническая база кафедры значительно модернизирована за счет обновления компьютерного парка современными компьютерами в количестве 12 шт. в 432 аудитории Главного корпуса. На развитие и поддержание инфраструктуры, на обновление учебного оборудования, выделены средства на 811687072 тенге.

Затраты на развитие материально-технической базы факультета включены в общеуниверситетский финансовый план, который учитывает различные статьи расходов, необходимые для реализации образовательной программы: оплата труда преподавателей и сотрудников, приобретение литературы, повышение квалификации и др. Основными источниками формирования бюджета для реализации программы являются средства республиканского бюджета, поступления от студентов, обучающихся за счёт собственных средств, грантовое финансирование исследований преподавателей. Общий объём средств, выделенных для экономического факультета в рамках финансовой и материальной обеспеченности, составил 811687072 тенге, из них на заработную плату приходится 793551916 тенге, инвестиционные средства, включая покупку оборудования, 10554757 тенге. Основными источниками формирования бюджета для реализации программы являются средства республиканского бюджета, поступления от студентов, обучающихся за счёт собственных средств, грантовое финансирование исследований преподавателей.

**Анализ:**

Интервью с руководством университета, факультета и кафедры, руководителем Офиса регистратора, руководителем Центра дистанционного образования, начальником Центра информационных технологий и телекоммуникаций, директором научной библиотеки, руководителем практики, директором Департамента по социальным вопросам, а также студентами программы 6В11103 - «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» показали, что в целом ресурсы, используемые для организации процесса обучения достаточны и соответствуют требованиям образовательной программы, они легкодоступны для всех обучающихся и преподавателей, информация об их местоположении доводится до сведения участников образовательного процесса. В то же время необходимо отметить, что технологическая материально-техническая база, а также специализированное программное обеспечение доступны для студентов только в филиалах кафедры на предприятиях-партнерах. Сам университет не располагает данными элементами материально-технического обеспечения образовательной программы. Закупка указанного оборудования включена в план финансово-хозяйственной деятельности университета.

**Области для улучшения:**

1. Рекомендуются расширить перечень специализированного профессионально-ориентированного лицензионного программного обеспечения в целях повышения качества практической подготовки выпускников.

**Уровень соответствия по стандарту 6 – полное соответствие.**

**Стандарт 7. Информирование общественности****Доказательства:**

Деятельность Карагандинского университета имени академика Е.А. Букетова является доступной и прозрачной, благодаря информированию общественности через размещение информации об образовательных программах КарГУ, достижениях университета, объявлений, информационных репортажей проводится в традиционном порядке, а также публикуется в университетской газете «Жастар әлемі - Мир молодежи» ([jastar.ksu.kz](http://jastar.ksu.kz)), в печатных и электронных СМИ, таких как областные газеты «Орталық Қазақстан», «Индустриальная Караганда», на сайте [www.ksu.kz](http://www.ksu.kz)., в социальных сетях Twitter, Instagram, Youtube, facebook, Vk.com и в системе Электронный университет [www.e.ksu.kz](http://www.e.ksu.kz). Для непосредственной связи с ППС, студентами и сотрудниками вуза создан «Блог ректора» (<http://blog.ksu.kz>). В рамках проведения кураторских часов до студентов доводится информация о последних профессиональных достижениях ППС кафедры, научных и творческих достижениях студентов, о декане, факультете, кафедре. Информация об ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» с указанием предлагаемых траекторий обучения и присуждаемых квалификациях размещена на сайте университета, на

странице «Факультеты – Экономический», в разделе «Образовательные программы».

На сайте КарУ имени Е.А. Букетова в разделе Поступающим содержится вся информация о работе приемной комиссии с указанием времени работы и контактных данных, банковские реквизиты для оплаты, памятка для поступающих, график консультации по ЕНТ, образовательные программы бакалавриата и послевузовского образования т.д. Общая информация для абитуриентов размещена на сайте в разделе «Поступающим - Абитуриент» ([http://ksu.kz/?page\\_id=34&lang=ru](http://ksu.kz/?page_id=34&lang=ru)).

Информационный буклет ОП «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» размещен на сайте университета [www.ksu.kz](http://www.ksu.kz), на странице «Факультеты – Экономический», в разделе «Информация для абитуриентов» ([http://ksu.kz/?page\\_id=312&lang=ru](http://ksu.kz/?page_id=312&lang=ru)). Полезная информация для абитуриентов также размещена на странице «Поступающим - Абитуриент» ([http://ksu.kz/?page\\_id=34&lang=ru](http://ksu.kz/?page_id=34&lang=ru)).

Информация о правилах и условиях обучения студентов, правилах проведения различных видов экзаменов, зачетов, методов и критериев выставления оценки размещена на сайте в разделе «Университет», подраздел «Академическая политика» (<https://info.ksu.kz/?lang=ru>), а также в системе «Электронный университет» имеется информационно-образовательный портал КарУ имени Е.А. Букетова «[Znanie.ksu.kz](http://Znanie.ksu.kz)», который представляет студентам обучающие, справочные, методические, каталогизированные и другие материалы для образовательной и научной деятельности.

Информация о календаре учебного процесса, включая экзамены и каникулы, размещены на сайте в разделе «Обучающимся» в подразделе «Формирование ИУП».

Академический календарь/график учебного процесса составляется на один учебный год в конце текущего учебного года на каждый следующий учебный год в соответствии с Правилами организации учебного процесса. В академическом календаре отражаются все сроки проведения учебных и контрольных мероприятий, практик в течение года с указанием дней отдыха (каникул и праздников), периодов регистрации на учебные дисциплины.

Информация о службах поддержки студентов, в том числе об общежитиях и других подразделениях, работа которых направлена на создание условий для обучения и проживания, размещена на сайте

[https://znanie.ksu.kz/download/credit\\_of\\_study/Spravochnik\\_putevoditel\\_2018\\_ru.pdf](https://znanie.ksu.kz/download/credit_of_study/Spravochnik_putevoditel_2018_ru.pdf)

### ***Анализ:***

Интервью с начальником Центра информационных технологий и телекоммуникаций, а также изучение нового сайта Университета позволило в целом подтвердить полноту, доступность и полезность информации об образовательных программах на информационных ресурсах Университета. Интервью со студентами показало доступность и актуальность печатных

информационных материалов. Некоторые ограничения работы сайта на момент проведения аккредитации обусловлены проведением работ по его модернизации.

***Области для улучшения:***

1. Обновить открытую информацию на сайте университета в части отдельных официальных документов и результатов социологических опросов, расширить информативность отдельных страниц сайта, в том числе информирующих пользователя о кадровом составе ППС, реализующих образовательные программы;

2. Доработать версии сайта для слабовидящих и слабослышащих лиц для облегчения доступа к информации всех заинтересованных сторон.

**Уровень соответствия по стандарту 7 – полное соответствие.**

## ГЛАВА 3

### ЗАКЛЮЧЕНИЕ

---

**Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:**

**Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность – полное соответствие.**

***Области для улучшения:***

1. Обратить внимание на развитие научной составляющей образовательной программы.

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствие.**

***Области для улучшения:***

1. Продолжить работу по формализации экспертизы соответствия образовательной программы запросам рынка в форме экспертных заключений работодателей на содержание образовательной программы в целом, содержание отдельных модулей, а также в форме актов о внедрении рекомендаций работодателей в структуру и содержание образовательной программы;

2. Усилить интерактивный компонент в содержании профессиональных модулей образовательной программы.

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – значительное соответствие.**

***Замечания:***

1. Кредитная технология обучения в НАО Карагандинский университет им. академика Е.А. Букетова внедрена в соответствии с требованиями МОН РК, однако есть отдельные отклонения от норм приказа № 152 – не на должном уровне обеспечивается свобода выбора преподавателя при регистрации обучающихся на дисциплины;

2. В университете утверждена «Инструкция для проктора в период экзаменационной сессии в Карагандинском университете им. академика Е.А. Букетова», однако сотрудниками не всегда соблюдаются установленные в ней требования, что противоречит «Правилам академической честности».

***Области для улучшения:***

1. Обеспечить более гибкий подход к формированию индивидуальной траектории обучения студентов;

2. Усилить исполнительскую дисциплину со стороны сотрудников и преподавателей университета при проведении зачетов и экзаменов в режиме on-line;

3. В целях повышения интереса к образовательному процессу со стороны студентов, а также улучшения условий освоения компетенций в дополнение к имеющейся материально-технической базе развить имитационную среду активного и интерактивного обучения в области ресторанного и гостиничного дела (тренинговые классы, профессиональное программное обеспечение).

**Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие.**

**Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие**

***Области для улучшения:***

1. Усилить профильную научно-исследовательскую деятельность и публикационную активность преподавателей в области гостиничного и ресторанного дела.

**Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие**

***Области для улучшения:***

1. Рекомендуется расширить перечень специализированного профессионально-ориентированного лицензионного программного обеспечения в целях повышения качества практической подготовки выпускников.

**Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие**

***Области для улучшения:***

1. Обновить открытую информацию на сайте университета в части отдельных официальных документов и результатов социологических опросов, расширить информативность отдельных страниц сайта, в том числе информирующих пользователя о кадровом составе ППС, реализующих образовательные программы;

2. Доработать версии сайта для слабовидящих и слабослышащих лиц для облегчения доступа к информации всех заинтересованных сторон.

**ПРОГРАММА**  
**внешнего аудита экспертной группы агентства IQAA в рамках программной аккредитации**  
**НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова»**  
**25-26 мая 2021 года**

Время	Мероприятие	Участники	Место
24.05.2021 г. (график прибытия)	Заезд членов экспертной группы		Гостиница «Достар-Алем»
<b>День 1: 25 мая 2021 года</b>			
09:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ВЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-10:30	Интервью с Председателем Правления-Ректором университета	Р, ВЭГ, К, Ректор	Конференц-зал
10:30-11:10	Интервью с Членами Правления, проректорами университета, директором Административно-хозяйственного Департамента	Р, ВЭГ, К, Проректоры	Конференц-зал
11:10-11:20	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ВЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:20-11:50	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ВЭГ, К, руководители подразделений	Кабинет ВЭГ
11:50-12:00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ВЭГ, К	Кабинет ВЭГ
12:00-13:00	Визуальный осмотр факультетов и кафедр Экономического факультета и Факультета философии и психологии, реализующих аккредитуемые образовательные программы	Р, ВЭГ, К	Экономический факультет – учебный корпус №1 (Главный корпус) Факультет философии и психологии Учебный корпус №8
13:00-14:00	Обед	Р, ВЭГ, К	Столовая главного корпуса университета
14:00-15:00	Интервью с деканами факультетов, зав. кафедрами/лидерами ОП	Р, ВЭГ, К, деканы, зав. кафедры	Кабинет ВЭГ
15:00-15:10	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ВЭГ, К	Кабинет ВЭГ
15:10-15:50	Встреча с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ВЭГ, К, ППС	Кабинет ВЭГ
15:50-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ВЭГ, К	Кабинет ВЭГ
16:00-16:40	Встреча со студентами, магистрантами, докторантами по направлениям аккредитуемых образовательных	Р, ВЭГ, К, студенты, магистранты,	



	программ	докторанты	
16:40-16:50	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ВЭГ, К	Кабинет ВЭГ
16:50-17:20	Встреча с выпускниками по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ВЭГ, К, выпускники	Кабинет ВЭГ
17:20-17:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ВЭГ, К	Кабинет ВЭГ
17:30-18:00	Встреча с работодателями	Р, ВЭГ, К, Работодатели	Кабинет ВЭГ
18:10-19:10	Ужин	Р, ВЭГ, К	Столовая главного корпуса университета
<b>День 2: 26 мая 2021 года</b>			
09:00-10:00	Посещение Офис регистратора университета. Выборочное посещение учебных занятий /экзаменов	Р, ВЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-11:30	Выборочное посещение баз практик, филиалов кафедр	Р, ВЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:30-12:50	Изучение документации кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ВЭГ, К	Кабинет ВЭГ
12:50-13:00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ВЭГ, К	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ВЭГ, К	Столовая главного корпуса университета
14:00-17:00	Работа ЭГ по отчету ВЭГ, выборочное приглашение руководителей структурных подразделений, заведующих кафедрами	Р, ВЭГ, К	Кабинет ВЭГ
17:00-17:30	Встреча с руководством, представление предварительных результатов	Р, ВЭГ, К, Ректор	Конференц-зал
17:30-18:30	Ужин	Р, ВЭГ, К	Столовая главного корпуса университета
По графику отъезда	Отъезд экспертов	Р, ВЭГ, К	

**Обозначения:** Руководитель экспертной группы–Р; экспертная группа–ЭГ; координатор–К; ответственное лицо вуза – ОЛВ. Ответственное лицо вуза – ОЛВ обязан быть во взаимодействии по всем мероприятиям с Р – руководителем экспертной группы и К – координатором агентства

**УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ**

**Ответственное лицо вуза за проведение специализированной аккредитации**

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Аринова Ольга Тастанбековна	Кандидат философских наук, доцент

**Руководство университета**

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Дулатбеков Нурлан Орынбасарович	Председатель Правления-Ректор, Доктор юридических наук, профессор, Член-корреспондент Национальной академии наук Республики Казахстан
2	Жетписбаева Бахытгуль Асылбековна	Член Правления, проректор по стратегическому развитию, профессор, доктор педагогических наук
3	Тажбаев Еркеблан Муратович	Член Правления, проректор по научной работе, Доктор химических наук, профессор, Член-корреспондент Национальной академии наук Республики Казахстан
4	Нусупбеков Бекболат Рахишевич	Член Правления, и.о. проректора по академическим вопросам, кандидат технических наук, профессор
5	Сыздыков Меиржан Жакенович	Член Правления, проректор по социально-культурному развитию
6	Жұмагелді Нұрлан Мұғиынұлы	Директор Административно-хозяйственного Департамента

**Руководители структурных подразделений**

№	Ф.И.О.	Должность, структурное подразделение
1	Мусенова Эльмира Куанаровна	Руководитель Офиса регистратора, кандидат физико- математических наук, доцент
2	Жетимекова Гаухар Женисовна	Руководитель Центра дистанционного образования, магистр технических наук
3	Карстина Светлана Геннадьевна	Начальник Управления послевузовского образования, доктор физико-математических наук, профессор
4	Гаголина Светлана Викторовна	Начальник Учебно-методического управления, кандидат биологических наук, доцент
5	Болатова Айбаршин Жумкеевна	Начальник Отдела мониторинга качества образования, кандидат химических наук, доцент
6	Калиева Асия Толегеновна	Начальник Управления персоналом
7	Минаева Елена Викторовна	Начальник Управления международного сотрудничества, кандидат химических наук, доцент
8	Аринова Ольга Тастанбековна	Начальник Управления стратегического развития, кандидат философских наук, доцент
9	Касымов Серик Сагимбекович	Начальник Управления науки и коммерциализации, кандидат физико-математических наук, доцент
10	Карабасов Владислав	Начальник Центра информационных технологий и

	Анатольевич	телекоммуникаций
11	Абдигулова Гаухар Куанышовна	Директор научной библиотеки
12	Тишмагамбетова Гульжан Скендыровна	Руководитель Центра карьеры и трудоустройства
13	Животова Евгения Валерьевна	Руководитель практики
14	Жумабеков Мейрам Кенесович	Руководитель Пресс-службы, кандидат филологических наук, доцент
15	Балмакаев Саят Маратович	Директор Департамента по социальным вопросам

**Заведующий выпускающей кафедры «Маркетинг»**

№	Фамилия, имя, отчество полностью	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете
1	Мамраева Динара Габитовна	Кандидат экономических наук, ассоциированный профессор, с 2005 года

**Преподаватели выпускающей кафедры «Маркетинг»**

№	Фамилия, имя, отчество	Должность	Ученая степень и звание
1	Садуов Аскар Жумагулович	Профессор	Доктор экономических наук, доцент
2	Базарова Саулегул Курманбаевна	Профессор	Кандидат экономических наук, доцент
3	Муқанов Бейбут Отанович	Доцент	Кандидат технических наук, доцент
4	Арынова Жанна Зайнишевна	Доцент	Кандидат экономических наук, доцент
5	Нурмаганбетова Айгуль Жанмырзаевна	Доцент	Кандидат экономических наук
6	Аяганова Мейрамгуль Пазыловна	Старший преподаватель	Доктор PhD
7	Оспанов Галым Мейрамович	Доцент	Доктор PhD
8	Ташенова Лариса Владимировна	Старший преподаватель	-
9	Нұрсұлтан Думан Талғатбекұлы	Старший преподаватель	-
10	Төлеуұлы Алмас	Старший преподаватель	-
11	Джумабаева Шолпан Бахытовна	Старший преподаватель	-
12	Хасенханов Нуршуак Бахтиярович	Старший преподаватель	-
13	Оспанов Бауыржан	Старший	-

	Рахымович	преподаватель	
14	Тебаев Жасулан Жанатович	Преподаватель	-

### Студенты 1-4 курсов

№	Фамилия, имя, отчество	Курс	Язык обучения
1	Нечай Екатерина Сергеевна	4 курс	Русский
2	Аманжолова Аделя Нургулановна	3 курс	Русский
3	Алексеева Мария Николаевна	2 курс	Русский
4	Сулейменова Айгерим Сергеевна	2 курс	Русский
5	Иноземцева Елена Александровна	2 курс	Русский
6	Кошкенбаева Айдана Данияровна	2 курс	Русский
7	Наурызбай Сырлыбай Наурызбайұлы	2 курс	Казахский
8	Курпебаева Лейла Маратовна	1 курс	Русский
9	Пак Карина Анатольевна	1 курс	Русский
10	Аружан Глеутай	1 курс	Казахский

### Представители работодателей

№	Фамилия, имя, отчество	Место работы, должность
1	Айкамбетова Айжан Ерлановна	Гостиница «Достар Алем», директор
2	Батырбекова Бахтыгуль Турехановна	Гостиница «Hilton Garden Inn Astana», начальник отдела приема и размещения
3	Елемесов Дастан Канатович	Ресторан «Рубин», управляющий ресторана
4	Сухорукова Ольга Семеновна	Ресторан «Nadi Bakery», директор
5	Кульпеисов Ернар Даулович	Палата предпринимателей Карагандинской области, директор

### Выпускники

№	Фамилия, имя, отчество	Специальность, год окончания	Должность, место работы,
1	Тажибаева Маржан Атанбайқызы	Ресторанное дело и гостиничный бизнес, 2020	Специалист отдела приема и размещения, гостиница «Hilton Garden Inn Astana»
2	Қасымова Әсем Сейтжанқызы	Ресторанное дело и гостиничный бизнес, 2020	Администратор, кафе «ZOOM», ИП «Абжанова»
3	Мамитова Мадина Нурлибековна	Ресторанное дело и гостиничный бизнес, 2020	Консультант, АО «Halyk Bank»
4	Қабдуахит Балкен Ерболқызы	Ресторанное дело и гостиничный бизнес, 2019	Менеджер по работе с клиентами, ресторан «Nadi Bakery»
5	Әлиакбар Әлібек Ерболұлы	Ресторанное дело и гостиничный бизнес, 2019	Директор, ИП «Алиакбар»

## СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Академик Бөкетов атындағы Қарағанды университетінің Әдеп кенесі туралы Ереже (29.10.2020ж.)
2. Положение о проведении аттестации профессорско-преподавательского состава НАО «Карагандинский университете имени академика Е.А. Букетова» (11.01.2021г.)
3. Положение об академической мобильности обучающихся, профессорско-преподавательского состава, административно-управленческого персонала, научных сотрудников Карагандинского университета имени академика Е.А. Букетова (24.12.2020г.)
4. Стратегический план развития НАО «Карагандинский университете имени академика Е.А. Букетова» (23.12.2020г.)
5. Политика в области обеспечения качества НАО «Карагандинский университете имени академика Е.А. Букетова» (15.01.2021г.)
6. Оқу, ғылыми, дипломдық жұмыстарды, магистрлік және докторлық диссертацияларды плагиаттың болуына тексеру жүргізу туралы Ереже (30 мамыр 2019ж.)
7. Академик Бөкетов атындағы Қарағанды университетінің білім алушыларының, профессор-оқытушылар құрамының, әкімшілік-басқару қызметкерлерінің ғылыми қызметкерлерінің, академиялық ұтқырлығы туралы Ереже (24.12.2020ж.)
8. Академик Бөкетов атындағы Қарағанды университетінде шетел азаматтары үшін академиялық ұтқырлық бағдарламасы бойынша оқуға стипендия тағайындау конкурсын өткізу туралы Ереже (14.05.2021г.).
9. Академическая политика НАО «Карагандинский университете имени академика Е.А. Букетова» (25.02.2021г.).
10. Положение об издании учебной и научной литературы НАО «Карагандинский университете имени академика Е.А. Букетова» (08.12.2020 г.)