

IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
ЗАПАДНО-КАЗАХСТАНСКОГО АГРАРНО-
ТЕХНИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА
ИМЕНИ ЖАНГИР ХАНА**

**ПРОГРАММНАЯ АККРЕДИТАЦИЯ
6B06100 Информационные системы и технологии**

г. Нур-Султан, 2021

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

**Руководитель группы:**

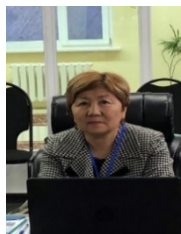
Уажанова Раушангуль Улангазиновна, Заведующая кафедрой «Безопасность и качество пищевых продуктов», Алматинский технологический университет, доцент, доктор технических наук, г. Алматы

**Международный эксперт:**

Раджабов Агамагомед Курбанович, декан факультета садоводства и ландшафтной архитектуры, Российский государственный аграрный университет имени К.А. Тимирязева, сельскохозяйственных наук, профессор, г. Москва

**Национальный эксперт:**

Моменов Боранбай Мурзагалиевич, заместитель заведующего кафедрой «Художественный труд и дизайн», Актюбинский региональный университет им. К. Жубанова, кандидат педагогических наук, доцент, г. Актобе

**Национальный эксперт:**

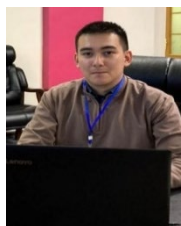
Утенова Балбопе Есенжановна, заместитель декана факультета «Информационные технологии», доцент кафедры автоматизации производства и информационные технологии, Атырауский университет нефти и газа имени С. Утебаева, кандидат технических наук, г. Атырау

**Национальный эксперт:**

Токтасынова Фаруза Абетовна, заместитель заведующего кафедрой «Лесные ресурсы и охотоведение», Казахский Национальный Аграрный Исследовательский Университет, кандидат сельскохозяйственных наук, PhD по специальности «Лесные ресурсы и лесоводство», г. Алматы

**Представитель работодателей:**

Габдуллина Зухра Миндвайевна, директор НУ «Высший Уральский гуманитарно-экономический колледж», г. Уральск

**Представитель студентов:**

Ислямғали Еламан Асқарұлы, студент 4 курса по специальности «Информационные системы», Западно-Казахстанский университет имени М.Утемисова, г. Уральск

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 6В06100 ИНФОРМАЦИОННЫЕ
СИСТЕМЫ, ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ПО КАЖДОМУ
СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов		+		
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

07.12.2021

СОДЕРЖАНИЕ**ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	5

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ 7

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	
---	--

Введение.....	7
---------------	---

Стандарт 1

Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	8
---	---

Стандарт 2

Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	11
--	----

Стандарт 3

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	15
---	----

Стандарт 4

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	18
--	----

Стандарт 5

Профессорско-преподавательский состав.....	22
--	----

Стандарт 6

Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	26
--	----

Стандарт 7

Информирование общественности.....	28
------------------------------------	----

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	30
-------------------------	----

ПРИЛОЖЕНИЯ*Приложение 1*

Программа внешнего визита.....	32
--------------------------------	----

Приложение 2

Список всех участников интервью.....	36
--------------------------------------	----

Приложение 3

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	40
--	----

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в Западно-Казахстанском аграрно-техническом университете имени Жангир хана проходил в течение двух рабочих дней с 7-го по 8-е декабря 2021 г.

Внешний аудит осуществлялся на основании стандартов и Руководства IQAA по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации, законодательства и нормативных актов МОН РК.

Все необходимые для работы материалы самооценки высшего учебного заведения по организации и проведению процедуры внешнего аудита были представлены членам экспертной группы (ЭГ) до начала визита, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки. В целях координации работы ЭГ в формате онлайн, через приложение «ZOOM» было проведено совещание, где были определены полномочия между членами группы.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов официально познакомиться с первым заместителем председателя правления - проректором университета Таубаевым У.Б., который кратко дал общую характеристику вуза, отметил достижения вуза последних лет, обосновал стратегию развития вуза.

Согласно программе внешней оценки независимой группой экспертов с 7 по 8 декабря 2021 года были проведены следующие мероприятия:

- брифинг, обсуждение организационных вопросов;
- работа экспертной группы с целевыми группами: интервью с председателем правления-ректором, с проректорами университета, с руководителями структурных подразделений, с директорами институтов и руководителями высших школ по аккредитуемым образовательным программам, с ППС высших школ по направлениям аккредитуемых образовательных программ, со студентами, с выпускниками, с работодателями.

- для получения объективной информации по качеству образовательной программы были запрошены все необходимые документы, были проведены интервью с 14 руководителями структурных подразделений, с директорами институтов, руководителями высших школ, с 11 студентами, с 2 представителями работодателей, и 6 выпускниками высшей школы.

Все интервью были проведены в оффлайн режиме.

- визуальный осмотр высшего учебного заведения с целью определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах;

- посещение уроков преподавателей ОП по специальным дисциплинам.

Основные характеристики вуза

ЗКАТУ имени Жангир хана сегодня находится в сильной позиции на образовательном рынке и вносит значительный вклад в экономическое и социальное развитие Западного Казахстана. Выпускники востребованы работодателями, объемы исследований растут. Это позволяет развивать высокую общественную репутацию и диверсифицировать и укреплять образовательный и исследовательский вклад в общество. Эти достижения в сочетании с положительной динамикой финансовых показателей позволяют рассчитывать на расширение инвестиций в достижение стратегических целей и задач.

Стратегические цели университета: обеспечить инновационный уровень образовательного процесса и занять ведущие позиции в подготовке специалистов для основных отраслей экономики и социальной сферы Западно-Казахстанского региона и страны; повысить качество научных исследований, их результативность и признаваемость, а также обеспечить трансферт и должный уровень коммерциализации результатов НИР; сформировать активную творческую среду в коллективе для полноценного и гармоничного развития личности ученого, педагога и будущего специалиста. Достижения университета подтверждаются решениями независимых рейтинговых агентств. В 2018 году Независимое агентство по обеспечению качества в образовании (IQAA) включило ЗКАТУ имени Жангир хана в число 10 лучших технических вузов Казахстана. По итогам рейтинга Независимого агентства аккредитации и рейтинга НААР (IAAR) университет занял лидирующие позиции по 21 образовательной программе. Республиканское рейтинговое агентство Национальной академии наук Высшей школы Казахстана (РРА НАН ВШК) провёл рейтинг вузов: «Казахстан-2050 – национальный рейтинг по инновациям и академическому превосходству». Нахождение университета в числе лучших вузов Казахстана является подтверждением того, что вуз обеспечивает высокий уровень конкурентоспособности.

Таким образом, ЗКАТУ имени Жангир хана является динамично развивающимся вузом, постоянно совершенствующим свою многогранную деятельность и инфраструктуру через активный поиск, адаптацию и использование технологических, педагогических и управленческих инноваций и повышающим эффективность и качество подготовки специалистов.

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Образовательная деятельность университета по программам бакалавриата осуществляется на основании Закона «Об образовании» Республики Казахстан 2007 года на государственном и русском языках на основе приказа Министерства образования и науки Республики Казахстан Государственной лицензии № KZ15LAA00007594, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК от 20.09.2016 года. В соответствии с лицензией Университет обладает правом присуждать академические степени по аккредитуемой образовательной программе (далее – ОП).

Деятельность Университета осуществляется на основе Программы развития ЗКАТУ им. Жангир хана на 2019-2023 годы (<http://new.wkau.kz/ru/strategicheskie-dokumenty-2/>) в соответствии с заявленными миссией, видением и стратегическими направлениями (<http://new.wkau.kz/ru/missiya-videnie-i-strategiya/>).

Миссия университета – быть активным игроком в инновационном развитии экономики через создание, накопление и передачу научных и технологических знаний и формирование личности.

Цели ОП 6В06100 – «Информационные системы и технологий» сформированы в соответствии с ГОСО, отраслевыми рамками квалификации и современными требованиями к IT-специалистам на рынке труда с акцентом на студентоцентрированное обучение.

Образовательная программа 6В06100 – «Информационные системы и технологии» являются предоставление образовательных услуг высшего профессионального образования, позволяющего выпускнику успешно работать в избранной сфере деятельности, обладать общекультурными и профессиональными компетенциями, способствующими его социальной мобильности и востребованности на рынке труда.

Основные характеристики и тенденции направлений подготовки специалистов по ОП 6В06100 – «Информационные системы и технологии» соответствуют Классификатору направлений подготовки и ГОСО РК соответствующих специальностей. Требования к содержанию образования и уровню подготовки бакалавров установлены в государственном общеобязательном стандарте высшего образования ГОСО РК Высшее образование.

При утверждении ОП высшая школа опирается на Положение об образовательной программе, в соответствии с Национальной рамкой квалификации, а также на рекомендации работодателей, которые отмечают, что разработанные модули ОП являются актуальными и интересными по своему содержанию.

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность

Доказательства и анализ:

Целью образовательной программы 6B06100 «Информационные системы и технологии» является обеспечение комплексной и качественной подготовки конкурентоспособных, высококвалифицированных специалистов, готовых к решению практических и теоретических задач профессиональной деятельности в современных условиях на основе развития навыков и умений, необходимых в области информационных систем и технологий. В целом, цели ОП подготовки соответствуют направлениям содержания миссии университета и обеспечивают ее реализацию.
<https://elearn2122.wkau.kz/course/view.php?id=1324¬ifieditingon=1>

Реализация ОП 6B06100 «Информационные системы и технологии» и стратегия ее развития осуществляется ВШ «Информационные технологии» в соответствии с:

- Законом Республики Казахстан от 27 июля 2007 года «Об образовании»;
- Государственным общеобязательным стандартом послевузовского образования, от 31 октября 2018 года. №604.

ОП 6B06100 – «Информационные системы и технологии» осуществляется в соответствии с миссией, стратегическому плану, видению и целям вуза. В рамках обновления Программы развития университета на 2019-2023 годы (<https://wkau.kz/ru/strategicheskie-dokumenty-2/>) миссия университета в январе 2019 года была подвергнута пересмотру. Обновленная миссия соответствует политике в области обеспечения качества образования.

Процедуры принятия и утверждения в вузе политики в области обеспечения качества и систематического мониторинга соблюдается в достаточной мере. Вопросы формирования и поддержки политики обеспечения качества лежат в основе выполнения функциональных обязанностей персонала на всех уровнях университета.

Участие администрации, ППС и обучающихся в формировании и поддержке политики обеспечения качества образовательных программ описаны в СМК.08.КП.05 - Организация учебного процесса в университете и СМК.08.КП.08. - Порядок разработки учебно-методического комплекса специальности и учебно-методического комплекса дисциплины (УМКД). Выше указанные документы представлены в <https://elearn2122.wkau.kz/course/view.php?id=1323#section-0>

Учебный компонент ОП 6B06100 – «Информационные системы и технологии» состоит из дисциплин вузовского компонента (ВузК) и компонента по выбору (КВ), сформированных в соответствии с направлением специальности подготовки (<https://wkau.kz/wp-content/uploads/2021/06/op-6v06100-is.pdf>).

ВШ (далее ВШ) в лице профессорско-преподавательского состава ведет основную работу по организации образовательного процесса, подготовке учебной и учебно-методической документации, проведению всех запланированных мероприятий, поддерживает высокий уровень образования, является первой ступенью в разработке и реализации ОП.

При реализации ОП, оценка качества образования осуществляется на основе систематического мониторинга основных показателей и результатов учебного процесса. Проводится постоянный мониторинг со стороны руководства вузом, ВШ условий для максимального удовлетворения потребностей в высоком уровне образования, реализации научного и творческого потенциала обучающихся и преподавателей, укреплении учебно-практической базы, расширению международных связей для осуществления совместных образовательных программ, повышения квалификации профессорско-преподавательского состава, научной прикладной деятельности.

29.04.2020г. разработано положение деятельности «Академическая политика» в области обеспечения качества (СМК.08.ПД.28), которая едина для всех участников образовательного процесса: студентов, их родителей, ППС и администрации

(<https://elearn2122.wkau.kz/course/view.php?id=1323#section-0>).

Функционирует система проверки письменных работ обучающихся на плагиат программой «StrikePlagiarism» через систему дистанционного мониторинга ASAP (<http://asap.wkau.kz/>)

В университете ведется активная политика по реализации Программы противодействия коррупции, проводятся мероприятия по противодействию коррупции в вузе как важный элемент политики в области обеспечения качества программ. Доказательством является «Антикоррупционный портал», представленная на сайте вуза <https://wkau.kz/ru/antikorrupczionnyj-portal/>, где размещены материалы, способствующие формированию антикоррупционной культуры. Во всех учебных корпусах установлены ящики обратной связи для обращения к руководству по острым вопросам, также обратная связь осуществляется через сайт университета. Проводятся мероприятий направленные на формирование антикоррупционной культуры <https://wkau.kz/ru/novosti/soveshhanie-po-voprosam-protivodejstviya-korrupczii/>, а также введение в учебный процесс ОП 6B06100 – «Информационные системы и технологии» дисциплины: «Сыбайлас жемқорлыққа қарсы мәдениет негіздері».

Для мониторинга и экспертизы образовательной деятельности по программе проводятся внутренние аудиты и анализ выполнения целей в области обеспечения качества, анализ успеваемости обучающихся, анализ выполнения учебной нагрузки преподавателями. Результаты мониторинга заслушиваются на заседаниях ВШ, Учебно-методического совета (далее УМС) института, Ученого совета, ректората. В процессе реализации внутреннего и внешнего обеспечения качества обучающиеся участвуют во всех внутренних и внешних процессах, в том числе в пересмотре ОП, в анкетировании в рамках

мониторинга ОП, которые находятся на сайте университета <https://saualnama.wkau.kz/ru> Результаты анкетирования показаны в <https://elearn2122.wkau.kz/course/view.php?id=1323#section-0>.

В ходе интервью подтвердилось, что к процессу оценки образовательных услуг привлекаются ППС, студенты, специалисты соответствующих структурных подразделений вуза, работодатели. Высшая школа проводит постоянные консультации с работодателями и ежегодно получает отзывы на вновь разработанные ОП. При разработке ОП в состав академического комитета входит работодатель - Председатель правления IT-ассоциации ЗКО Лежников П.С. и Представитель «Атамекен», Эксперт 1-ой категории Отдела развития человеческого капитала Палаты предпринимателей ЗКО - Адиев Е.М. Внешним рецензентом в 2019-2020 гг. был технический директор «IT Group» Токарев А.Н., в 2020-2021гг. был директор ТОО «Технопарк «Алгоритм» Наурызбаев Н.А. <https://elearn2122.wkau.kz/course/view.php?id=1323#section-0>.

ОП рассматривается на заседании и утверждается председателем Ученого совета.

С целью поддержания академической честности и академической свободы, защиты от любого вида нетерпимости и дискриминации в отношении обучающихся, преподавателей или сотрудников приняты и реализуются основополагающие внутренние документы, в которых заложены основы идеологии, определены главные ориентиры, и это – Кодекс чести обучающегося, Кодекс чести преподавателя, которые находятся в разделе «Кодекс чести» на сайте университета, Административно-правовая ответственность студентов, Центр развития молодежных инициатив, Концепция реализации программы - Центр «Рухани жаңғыруу». (<https://wkau.kz>)

Функционирует система проверки письменных работ обучающихся на плагиат программой «StrikePlagiarism» через систему дистанционного мониторинга ASAP (<http://asap.wkau.kz/>)

Положительная практика:

Уделяется особое внимание обновлению образовательной программы, для достижения наилучшего качества. Были добавлены актуальные на данный момент дисциплины «Разработка мобильного приложения», «Разработка приложений для мобильных устройств под IOS», «Основы робототехники». Ежегодный рост образовательных грантов по ОП «Информационные системы и технологии».

Области для улучшения:

- увеличить вовлеченность ППС и студентов в предпринимательстве и стартап движении.

Уровень соответствия по стандарту 1 - полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и анализ:

ОП 6В06100 «Информационные системы и технологии» разработана на основании:

1. Национальной рамки квалификации, утвержденной протоколом Республиканской трехсторонней комиссией по социальному партнерству и регулированию социальных и трудовых отношений от 16 марта 2016 года.

2. Профессиональных стандартов, разработанных и утвержденных АО «Национальный инфокоммуникационный Холдинг «Зерде» Приказом №171 от 17 июля 2017 года заместителем председателя Министерства здравоохранения Республики Казахстан Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен»:

- Администрирования баз данных;
- Специалисты – профессионалы по безопасности информационной инфраструктуры и ИТ (ТОО «Фактор», руководитель проекта Габбасов М.Б., 2018 г.).

В университете имеются внутренние правила разработки и утверждения ОП СМК.08.ПД.29.

<https://elearn2122.wkau.kz/course/view.php?id=1324¬ifyeditingon=1>

Технология организации учебного процесса основывается на Программе развития организации образования (приказ №590 МОН РК от 25.10.2018 г), Законе «Об образовании» от 27 июля 2007 года и на внутривузовских документах (СМК.08.КП.05. - Организация учебного процесса в университете, СМК.08.КП.08.-Порядок разработки учебно-методического комплекса специальности и учебно-методического комплекса дисциплины, <https://elearn2122.wkau.kz/course/view.php?id=1323#section-0>.

СМК.08..ПД.10. - Об организации профессиональной практики обучающихся, СМК.08.ПД.12.). <https://elearn2122.wkau.kz/course/view.php?id=1324¬ifyeditingon=1>

ОП утверждается ректором Университета на основании решения УМС после одобрения УМиМО и экспертизе ОП.

Структуру ОП формируют различные виды учебной работы в зависимости от уровня обучения (BA, MSc, PhD).

Структура ОП состоит из: паспорта, матрицы соотнесения результатов обучения, общего объема кредитов, сведения о дисциплинах и учебного плана (УП). Структура ОП, сроки обучения отражаются в УП и в ИУП бакалавров <https://elearn2122.wkau.kz/course/view.php?id=1324¬ifyeditingon=1>

Общее число кредитов (4 года обучения) составляет 240 кредитов, из которых теоретического обучения 206 кредитов. Базовые дисциплины составляют 105 кредитов, из которых вузовский компонент – 55 кредитов, компоненты по выбору – 50 кредитов. Профилирующие дисциплины – 45 кредитов.

Содержание ОП устанавливается государственным общеобязательным стандартом образования и реализуется через учебные планы и программы.

Образовательная программа бакалавриата содержит:

1. Теоретическое обучение, включающее изучение циклов общеобразовательных, базовых и профилирующих дисциплин;
2. Дополнительные виды обучения (практический компонент) - различные виды профессиональных практик, физическую культуру;
3. Итоговую аттестацию.

Содержание ОП 6В06100 «Информационные системы и технологии» по обязательному компоненту соответствует требованиям ГОСО соответствующего уровня и типового учебного плана.

УП разрабатывается по семестрам на основе ТУП, ОП, ИУП бакалавров, утверждается председателем Правления-ректором университета на основании решения Ученого совета университета
<https://elearn2122.wkau.kz/course/view.php?id=1324¬ifyeditingon=1>

Дисциплины элективного компонента предлагаются высшей школой и по предложениям работодателей в соответствии с профессиональной направленностью бакалавра.

<https://elearn2122.wkau.kz/course/view.php?id=1324¬ifyeditingon=1>

Обучающийся получает право выбирать предложенные ему элективные дисциплины и тем самым самостоятельно формирует ОП, определяя свою профессиональную специализацию, становясь равноправным субъектом образовательного процесса. Цели, содержание и описание дисциплин по выбору приводятся в КЭД

<https://elearn2122.wkau.kz/course/view.php?id=1324¬ifyeditingon=1>

Все дисциплины ОП 6В06100 – «Информационные системы и технологии» оснащены учебниками, учебными пособиями, методическими указаниями.

Фонд учебной, учебно-методической и научной литературы по отношению к контингенту студентов на полный цикл обучения составляет 100%. Фонд учебной, учебно-методической и научной литературы ежегодно пополняется. Наряду с учебниками и учебными пособиями используются собственные издания, разработанные преподавательским составом специальности. Для реализации ОП составлены УМКС и учебно-методический комплекс дисциплины (УМКД) согласно СМК.08.КП.08.
<https://elearn2122.wkau.kz/course/view.php?id=1323#section-0>

Содержание ОП согласуется с работодателями с целью повышения эффективности профессиональной компетентности будущих специалистов. Работодатели вносят рекомендации при формировании модулей ОП, а также предлагают дисциплины, являющиеся значимыми и актуальными в профессиональной подготовке. Хаттама №10
<https://elearn2122.wkau.kz/course/view.php?id=1324¬ifyeditingon=1>

По итогам заседания КЭД на 2020-2021 учебный год был обновлен следующими дисциплинами:

1. Клиент-серверные приложения на Java;

2. Академическое письмо.

С целью повышения алгоритмических способностей обучающихся и направление их на траекторию обучения, связанную с программированием были увеличены количество кредитов по дисциплинам Современные СУБД, Языки программирования высокого уровня, Инструментальные средства разработки программ.

<https://elearn2122.wkau.kz/course/view.php?id=1324¬ifyeditingon=1>

Внешняя экспертиза и рецензирование при утверждении ОП обеспечивается за счет учета мнений работодателей и обучающихся. При разработке ОП в состав академического комитета входит работодатель - Председатель правления IT-ассоциации ЗКО П.С. Лежников и Представитель «Атамекен», Эксперт 1-ой категории Отдела развития человеческого капитала Палаты предпринимателей ЗКО - Адиев Ерлан Макзумович и представлены обучающиеся в составе коллегиальных органов управления А. Ахметова и А. Бупина. (ОП бакалавр 4 года 21-25)

<https://elearn2122.wkau.kz/course/view.php?id=1324¬ifyeditingon=1>

Внешним рецензентом в 2019-2020 гг. был технический директор «IT Group» Токарев А.Н., в 2020-2021 гг. был директор ТОО «Технопарк «Алгоритм»» Наурызбаев Н.А., в 2021-2022 гг. был директор ТОО «ARDAMIDI» М. М. Мухамбетов.

Анализ функционирования ОП показывает их направленность на удовлетворение потребностей государства, заинтересованных лиц и обучающихся и уникальность планов развития ОП, ее согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития вуза. Прозрачность и коллегиальность процессов формирования плана развития ОП подтверждается участием в нем всего коллектива, заинтересованных лиц, работодателей.

На результативность ОП и дальнейшее его совершенствование влияет обратная связь и способы ее получения. Для анализа потребности рынка труда регулярно осуществляется анализ трудоустройства выпускников. Например, реализуя обратную связь с выпускниками с помощью социальных сетей, раздела сайта ЗКАТУ. В целях определения удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников проведен опрос работодателей при содействии Комитетов по обеспечению качества образования каждого института Анкеты для работодателей выставлены на сайте университета <https://saualnama.wkau.kz/ru/anketa/cat/6>.

По уровню профессиональной подготовки работодатели выделяют выпускников университета среди выпускников других вузов. В ходе беседы работодателей отметили более высокую профессиональную подготовленность выпускников университета

<https://elearn2122.wkau.kz/course/view.php?id=1324¬ifyeditingon=1>

Степень удовлетворенности работников, обучающихся, выпускников, а также работодателей уровнем оказываемых университетом услуг, а также условиями, созданными для работы и обучения, определяется путем

проведения анкетирования и социологического опроса в университете, согласно СМК.09.ПД.02. - Мониторинг образовательных услуг, проводится анкетирование работодателей, с целью выявления их потребностей в специалистах и удовлетворенности качеством подготовки выпускников.

<https://elearn2122.wkau.kz/course/view.php?id=1324¬ifyeditingon=1>

Следует отметить, что выпускники образовательной программы востребованы на рынке труда, и трудоустройство после окончания университета составляет по ОП 6В06100 – «Информационные системы и технологии» в среднем – 87-100 %.

Экспертная группа отмечает, что наличие внутреннего информационно-образовательного портала, разветвленной корпоративной сети, позволяющей с любого компьютера осуществлять доступ ко всем информационным ресурсам, создает все необходимые условия для качественной подготовки специалистов и реализации миссии университета.

Нами был посещен информационно - технический колледж, с которым тесно сотрудничает Высшая школа и реализует на его базе практико-ориентированное обучение. Здесь обучающиеся Высшей школы, применяют полученные теоретические знания на практике, реализуют навыки практической работы в робототехнике, с серверами, разрабатывают и продвигают сайты, обслуживают веб-ресурсы и работают с 3D принтером.

Базами практик ОП являются следующие предприятия региона: «IT Group Operating», Фирма «Сервер+», IT Ассоциация, «Орал Болашак», ТОО «КазТрубПром», ТОО «Caspian Proger engineering & consulting LLP» КПО Б.В., АО «КазТрансГазАймак», «ЖайықМұнай», АҚТОО «Компания Lightning», ТОО «TAF Company», ТОО «СИЛА ВОЛИ – КҮШ ЖІГЕР». <https://elearn2122.wkau.kz/course/view.php?id=1324¬ifyeditingon=1>

Положительная практика:

1. Базы прохождения практики были выбраны в соответствии с требованиями ОП 6В06100 – «Информационные системы и технологии», учитывая оснащенность рабочего места обучающегося, уровень компетенций руководителя практики.

Области для улучшения:

- повысить вовлеченность студентов к участию в международных проектах и программах.

- рассмотреть возможность включения в ОП специальные дисциплины, преподаваемые на английском языке и дисциплины по информационной безопасности.

Уровень соответствия по стандарту 2 - полное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

Организация учебной нагрузки обучающегося проводится с учетом его индивидуальных способностей и возможностей и отражена в ИУП всех компонентов и элементов ОП по уровням образования. Для составления индивидуального плана в помощь обучающимся, преподаватели дают краткую аннотацию дисциплин: место и роль дисциплины в программе специальности, ее новизна, методы и формы обучения. При полном формировании дисциплин обязательного компонента и курсов по выбору, эдвайзеры помогают в выборе траектории обучения. В ИУПе обучающихся присутствуют все дисциплины базового и профессионального цикла обязательного компонента типового учебного плана. Дополнительно в УП присутствуют дисциплины элективных курсов, которые и определяют траекторию обучения.

При записи на учебные дисциплины (формировании индивидуальных образовательных траекторий) разъясняются результаты обучения, компетенции, которые приобретаются студентами при освоении той или иной дисциплины (СМК.08.ПД.15. Правила регистрации на дисциплины).

<https://elearn2122.wkau.kz/course/view.php?id=1325#>

Эдвайзеры консультируют обучающихся по вопросам выбора дисциплин согласно приказу МОН РК о внесении изменений в «Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения» от 12 октября 2018 года №563 и внутривузовскому документу СМК.08.КП.05. Организация учебного процесса в университете.

Обучающийся составляет ИУП на каждый учебный год на основании учебного плана, ОП и КЭД. Наличие пре- и постреквизитов в структуре учебного плана ОП обеспечивает возможность правильного выбора дисциплины. КЭД доступен обучающимся на информационном портале, а также в печатном виде.

Отмечается доступность каталога для ППС и обучающихся.

Учебная нагрузка обучающихся составляется с учетом его индивидуальных способностей и возможностей, и отражается в ИУП всех компонентов и элементов ОП по уровням образования.

Запись обучающихся на изучение дисциплин организуется при методической и консультативной помощи высшей школы, института и эдвайзера. Процедура регистрации обучающихся на элективные дисциплины проводится в конце организационной недели для обучающихся 1-х курсов, которая проводится институтами совместно с высшей школой информационных технологий и эдвайзером в сроки, установленные академическим календарем (СМК.08.ПД.15. Правила регистрации на дисциплины). <https://elearn2122.wkau.kz/course/view.php?id=1325#>

Алгоритм регистрации обучающихся ВШ состоит из следующих шагов:

- посещение обучающимися презентаций дисциплин, проводимых преподавателями;
- консультации с эдвайзером, выбор и обсуждение элективных курсов по КЭД, оформление заявлений;
- выбор преподавателя по каждой дисциплине;

- регистрация на курсы в отделе регистрации по установленной форме;
- заполнение заявлений на перерегистрацию элективных альтернативных курсов, при необходимости;
- составление перечня выбранных элективных дисциплин на учебный год.

Результаты выбранной траектории обучения, результаты выбора преподавателей отражаются в ИУП.

Интерактивность занятий, осуществляемых с помощью телекоммуникаций, а также индивидуальная образовательная траектория обучающегося в образовательном пространстве помогают формировать творческий, инновационный подход к пониманию профессиональной деятельности, развивать самостоятельность мышления, принимать оптимальные в условиях определенной ситуации решения. Преподаватели ВШ активно осваивают личностно-деятельностные технологии обучения и контроля результатов обучения. Студентоцентрированное обучение может предложить гораздо более высокий уровень профессионального развития с точки зрения формирования знаний, навыков и компетенций, необходимых как для личного совершенствования ППС, так и для карьерного роста. Студентоцентрированное обучение обеспечивается необходимыми учебно-методическими материалами по дисциплинам, индивидуальным обучением и созданием комфортных условий.

В зависимости от вида учебной деятельности обучающиеся на занятиях используют различные приёмы дифференцированного подхода. На уроках теоретического обучения используются такие приемы, как повторение с контролем, опрос по цепочке, тихий опрос, программируемый опрос, показательный ответ.

В ходе обучения обучающиеся разрабатывают программные коды для различных мобильных приложений на языках программирования Lua, C++. Что было наглядно продемонстрировано нам, при посещении учебных занятий.

Процесс преподавания и обучения является гибким и способствует достижения результатов обучения студентов. Большое внимание уделяется научно-исследовательской работе студентов, в том числе участию их в научных конференциях и семинарах. В 2016-2017 учебном году студент группы ИС-41 Мырзабекова Ж. заняла 3 место по направлению «Flash-анимация» в Международном конкурсе IT-робот студентов и школьников «KompAs -2017». Также студент группы ИС-41 Мырзабекова Ж. заняла 2 место в IV Республиканском конкурсе научных работ «Лучший научный проект» в номинации «Ғылымға деген құштарлық». В 2016-2017 учебном году студенты группы ИС-11 Ибрагимов А., группы ИС-31 Жаймаганбет А. и Бердығұл Б. принимали участие в «Республиканском конкурсе научных работ и творческих проектов с применением информационно-коммуникационных технологий среди студентов и магистрантов» и заняли 2 и 3 места.

В 2017-2018 учебном году студенты группы ИС-12 принимали участие в Международном конкурсе работ по цифровому искусству, анимации и моделированию среди студентов и магистрантов, по номинации «Веб-дизайн»

Айкен Д. занял 3 место, по номинации «Компьютерное моделирование информационных процессов» Баймурзинов М. занял 1 место и по номинации «Компьютерное моделирование информационных процессов» Жумагельдиев Е. занял 3 место. В VII Республиканском конкурсе научных работ школьников и студентов «Жас ғалым» приняли участие студенты группы ИС-21 Қантөрина Г., Құмарғалиев О. и заняли призовое 3 место.

В 2018-2019 учебном году студенты группы ИС-22 Айкен Д., Баймурзинов М., Баянғали Т., Нұрланов Е. и магистрант Узакбаев А. приняли участие в конкурсе «Uralsk Hackathon» на тему: «Развитие городской среды и инновации, которые помогут улучшить жизнь города» и заняли призовое 3 место. Студенты группы ИС-31 Баймуратов С. и Ибрагимов А. приняли участие в Международном Чемпионате среди студентов «Твой мир – твой проект» при поддержке Молодежной ассоциации управления проектами Young Crew при СОВНЕТ и IPMA в 2018 году.

В 2019-2020 учебном году студенты группы ИС-32(3) Айкен Д., Баймурзинов М., студент группы ИС-41 Рашов А. заняли призовые места в предметной олимпиаде, которая проводилась ВШ «Информационные технологии». Студенты ИС-21 Нығметова А., Габдрахман Диас приняли участие и заняли призовые места в дистанционном конкурсе «Ғылым шарайнасы», организованном «Научно-методическим центром ZIAT» среди научно-исследовательских работ студентов и магистрантов университетов и Республиканского колледжа.

В 2020-2021 учебном году студенты Нуржан А., Максим А., Сагынғалиев Р. приняли участие и заняли призовые места в дистанционном конкурсе «Ғылым шарайнасы», организованном «Научно-методическим центром ZIAT» среди научно-исследовательских работ студентов университетов и Республиканского колледжа. Студенты Сатыбалды А., Тлепкали А., Бупина А., Кудайберген М., Нығметова А. заняли призовые места в предметной олимпиаде, которая проводилась ВШ «Информационные технологии».

При проведении интервью экспертной группы со студентами экспертная группа выяснила что почти 90% обучающихся удовлетворены правилами оценивания студентов преподавателями.

Положительная практика:

1. Вуз активно развивает систему по формированию патриотических, духовных и нравственных качеств обучающихся, что является реальным фактом реализации Миссии.

2. В вузе находится современный центр обеспечения студентов. Центр карьеры и бизнеса большое внимание уделяет и, соответственно, обеспечивает качество баз практик, организации ознакомительных, учебных, профессионально-производственных, исследовательских практик, которые в совокупности обеспечивают непрерывную практическую подготовку к будущей профессиональной деятельности.

Области для улучшения:

- университету предлагается увеличить число клубов патриотического, профессионального и научного направлений, кружки художественной самодеятельности, спортивные секции, лидерские школы, социальных и просветительских клубов.

- расширить связи с зарубежными вузами для обмена студентами по академической мобильности.

Уровень соответствия по стандарту 3 - полное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

Прием обучающихся на ОП 6В060100 - «Информационные системы и технологии» ведется на основании Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы высшего образования, разработанные в соответствии с подпунктом 25 статьи 4 Закона Республики Казахстан «Об образовании». Прием осуществляется по заявлениям граждан на конкурсной основе в соответствии с баллами сертификата, утвержденного образца, выданного по результатам единого национального тестирования (ЕНТ) или комплексного тестирования, проводимого по технологиям, разработанным Национальным центром тестирования Министерства образования и науки Республики Казахстан.

Прием лиц, поступающих в Университет, осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа (образовательные гранты), а также оплаты обучения за счет собственных средств граждан и иных источников.

Вся информация о правилах регистрации и приема на ОП всех уровней размещена на сайте Университета в разделе «Абитуриенты» <http://new.wkau.kz/ru/pravila-priema-v-vuzy-na-vysshee-obrazovanie>.

В Университете на ОП всех уровней принимаются граждане РК, иностранные граждане и лица без гражданства, имеющие общее среднее (среднее общее), техническое и профессиональное (начальное и среднее профессиональное), послесреднее образование.

В 2018-2019 учебном году на ОП 5В070300 - «Информационные системы» акимат Западно-Казахстанской области выделил 10 образовательных грантов из местного бюджета.

В университете функционирует электронная база контингента обучающихся по видам ОП и уровням образования. Электронная база обучающихся формируется центром обслуживания студентов до начала учебного года передается в высшие школы (СМК.08.КП.07. Составление статистической отчетности по движению контингента обучающихся) (<https://elearn2122.wkau.kz/course/view.php?id=1326¬ifyeditingon=1>).

Университет особое внимание уделяет профориентационной работе: посещение школ, проведение презентаций, распространение рекламных буклетов ОП в школах города, области, других регионах Казахстана и средствах массовой информации. На регулярной основе преподаватели высшей школы выезжают в районы области, где посещают средние школы, проводят профориентационные беседы с выпускниками и их родителями. Институты выпускают буклеты о специальностях. Периодически для абитуриентов издается спец выпуск газеты «Заңғар», видеоролики и другие рекламные материалы, в которых приводятся четкие критерии для поступления на соответствующий уровень ОП, описание условий обучения, специфика профессиональной деятельности и возможности трудоустройства. В газетных изданиях обязательно публикуется условия поступления, сроки подачи заявления и экзаменов. Ежегодно для всех выпускников городских и сельских школ проводится «День открытых дверей».

Для осуществления приема студентов, мотивированных на обучение традиционно среди выпускников школ города и области проводится конкурс «DigitalArt», по итогам которого университет выделяет свой университетский грант. Кроме этого, в школах города преподаватели высшей школы проводят выставки по курсу «Робототехника».

Одна из важнейших задач в высшем учебном заведении – проводить работу с первокурсниками, направленную на скорейшую их адаптацию к новой системе обучения. Ориентация первокурсников начинается после зачисления их в университет с помощью организационной недели, во время которой директор института, руководитель высшей школы проводят вводное занятие о правилах кредитной технологии, системе оценки знаний, правилах перевода и расчета GPA, знакомят с высшей школой, правилами распорядка и уставом университета, кодексом корпоративной этики, с режимом работы библиотеки, инструкциями пользователей читальными залами и абонементом, системой электронного поиска информации, справочником-путеводителем (<https://wkau.kz/ru/spravochnik-putevoditel/> Институт экономики, информационных технологий и профессионального образования). С учетом полученной информации обучающиеся формируют ИУП (<https://elearn2122.wkau.kz/course/view.php?id=1286>). В этот же период группам назначается эдвайзер из числа ППС, для оказания педагогической и психологической поддержки, содействия эффективной учебе обучающихся, в их профессиональной ориентации. Воспитательная работа со студентами организовывается на основе годового плана по внеаудиторной работе, который учитывает специфику курса, факультета и интересы студенческого коллектива. Ежегодно для первокурсников проводится спортивное мероприятие «Сергек бол!» среди студентов 1 курса (<https://wkau.kz/ru/novosti/studenty-podderzhivayut-zdorovyj-obraz-zhizni/>), «Посвящение в студенты» (<https://wkau.kz/ru/novosti/pervokursnikam-zkatu-oficzialno-prisvoili-status-student/>), традиционный межинституциональный конкурс «Первокурсник» (<https://wkau.kz/ru/novosti/pervokursnik-2021/>), ярмарка научных кружков (<https://wkau.kz/ru/novosti/yarmarka-studencheskih->

[nauchnyh-kruzhkov/](https://wkau.kz/ru/spravochnik-putevoditel/)). Охватывающие все периоды студенческого «жизненного цикла» отражены в справке путеводителя (<https://wkau.kz/ru/spravochnik-putevoditel/> Институт экономики, информационных технологий и профессионального образования).

ВУЗ предоставляет полную информацию первокурсникам по ОП, программам внешней и внутренней мобильности. Условия доводятся до обучающихся через высшие школы, институты.

Одним из условий участия обучающихся в программе мобильности является идентичность образовательных программ с другими вузами, осуществляющими подготовку бакалавров ОП 6В06100 – «Информационные системы и технологии». Содействие обучающимся, приехавшим в порядке обмена из других вузов, в быстрой адаптации к условиям вуза, оказывают ответственные за академическую мобильность, институты и высшие школы.

Одним из приоритетных вопросов в политике качества образования ВУЗа является оказание социальной, психологической поддержки обучающим, проявляющим глубокий интерес к учебе, в процессе освоения ОП. Университет уделяет большое внимание студентам из разных социальных категорий. Во всех высших школах университета на систематической основе осуществляется сбор данных о количестве студентов из числа многодетных, малообеспеченных семей, студентов-сирот и студентов с ограниченными возможностями здоровья (<https://wkau.kz/ru/soczialnaya-podderzhka-studentov/>).

Университетом уделяется большое внимание социальной поддержке малообеспеченных студентов, сирот, инвалидов. Им предусмотрена ежемесячная материальная помощь, предусмотрены также бесплатное общежитие для инвалидов и скидка на обучение в районе 50%.

В отзывах работодателей отмечается хорошая подготовка выпускников аккредитуемых ОП, быстрое освоение новых методов работы, творческий подход к работе, стремление к изучению нововведений, применению имеющихся навыков и умений в профессиональной деятельности.

Академическая мобильность обучающихся осуществляется в рамках межвузовских договоров/соглашений или совместных проектов: трехстороннего соглашения/договора обучающегося, отправляющего и принимающего вуза для внутренней академической мобильности, и приглашения для международной академической мобильности. Информация о программе размещается на сайте ЗКАТУ в разделе «Обучающихся». (<https://wkau.kz/ru/akademicheskaya-mobilnost/>).

Существуют договора между ВУЗами ближнего и дальнего зарубежья (<https://elearn2122.wkau.kz/course/view.php?id=1326.>).

В университете функционирует электронная база контингента обучающихся с данными GPA по видам ОП и уровням образования. В электронной базе также приводятся результаты выполнения и защиты магистерских диссертаций, данные по выпускникам ОП и результаты трудоустройства. Электронная база обучающихся формируется ЦОС и до начала учебного года передается в высшие школы, институты.

Выдача выпускникам Приложения к диплому в соответствии с европейскими требованиями осуществляется на основе зачетных единиц позволяющих расширить доступ к европейскому образованию и позволит обеспечить трудоустройство выпускников, поскольку все академические степени и другие квалификации будут ориентированы на европейский рынок труда. Кроме того, процесс выдачи Европейского приложения к диплому является неотъемлемой частью Болонского процесса как инструмент взаимного признания документов об образовании.

Diploma Supplement является персональным документом и описывает характер, сущность, уровень, контекст, содержание и статус обучения, которое проходил и успешно закончил обладатель основного диплома.

Для поддержки студентов, проявляющих глубокий интерес к знаниям в университете работают кружки «Программирование», «Web программирование», «Робототехника», проводятся конкурсы, предметные олимпиады. Победители предметных олимпиад становятся участниками Республиканской олимпиады.

По мнению работодателей, выпускники ОП «Информационные системы» получают достаточную профессиональную подготовку.

Положительная практика:

1. Организация системной профориентационной работы использованием различных форм взаимодействия со всеми стейкхолдерами.

2. Экспертной группой было выявлен достаточно высокий уровень подготовки выпускников.

3. Во время интервью студенты отмечают: высокий уровень преподавательского состава; студенты считают, что в вузе дают хорошие знания; студенты удовлетворены организацией учебного процесса по всем направлениям.

4. Безусловным плюсом данной образовательной программы является возможность совмещать образовательный процесс с практической деятельностью обучающихся на действующем производстве.

Области для улучшения:

- следует усилить привлечение большего количества абитуриентов с высокими баллами на ЕНТ и обладателей «Алтын белгі».

Уровень соответствия по стандарту 4 - полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

Одним из ключевых субъектов образовательного процесса ОП является профессорско-преподавательский состав университета. ППС несет ответственность за качество предоставляемых образовательных услуг и качество подготовки магистров по ОП.

Университет несет ответственность за качество своих преподавателей и предоставление благоприятных условий для их эффективной работы, в этой связи в Университете разработаны объективные и прозрачные критерии приема сотрудников на работу, их продвижения по службе, поощрения, сокращения и увольнения, а также права и обязанности, должностные инструкции.

Кадровая политика высшей школы идентична общей кадровой политике университета, соответствующей нормативным показателям, установленными Законом РК «Об образовании» и внутренним документам Университета, размещенным на сайте вуза, в которых отражены институциональные процедуры по отношению к ППС и персоналу университета. https://elearn2122.wkau.kz/pluginfile.php/63074/mod_resource/content/0/%D0%BA%D0%B0%D0%B4%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%8F%20%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%B8%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0.pdf

Формирование ППС (прием сотрудников на работу, их продвижение по службе, сокращения и увольнения) ведется в соответствии с утвержденным штатным расписанием. Руководитель высшей школы, исходя из объема учебной нагрузки по ОП, ежегодно составляет штатное расписание, которое утверждается Председателем правления - ректором. Далее издается приказ о штатном расписании ППС.

Права и обязанности ППС определяются должностными инструкциями и распределяются в зависимости от квалификации, опыта работы и производственной необходимости.

Избрание преподавателей на вакантные должности ППС осуществляется с учетом базового образования, наличия ученой степени, опыта работы и личностных характеристик на основе конкурсного отбора с последующим заключением трудового договора. Конкурс объявляется через средства массовой информации, включая средства информации университета: сайт вуза и газету «Заңғар».

Анализируемый период охватывает 2016-2017, 2017-2018, 2018-2019, 2019-2020, 2020-2021 учебные годы. Анализ состояния кадрового потенциала по образовательной программе в разрезе 5 последних учебных лет показывает стабильность количественного и качественного состава ППС. Укомплектованность ППС по штатному расписанию составляет 100%. Средний возраст ППС высшей школы, реализующих ОП составляет – 39 лет. Доля ППС, ведущего занятия на государственном языке, составляет 100%.

Контингент на период внешнего аудита составляет 188 обучающихся; количество выпускников – 65; количество ППС – 20, их них доктора наук – 2, кандидаты наук – 7, PhD – 1, остепенненность составляет 50% .

Преподаватели дисциплин профилирующего цикла – это штатные преподаватели высшей школы, имеющие большой стаж педагогической и научной деятельности, опыт деятельности в соответствующей профессиональной сфере, способные личным примером воспитывать обучающихся. Это выпускники известных учебных заведений: Казахского национального университета имени аль-Фараби, Казахский Национальный

Технический Университет им. К.Сатбаева, Московского государственного технического университета имени Н.Э. Баумана, Саратовского технического университета имени Ю.А.Гагарина, и других.

В высшей школе, реализующей ОП, работают: член Диссертационного совета – Касымова А.Х., действительный член Российской академии информатизации образования (АИО, <http://www.acinform.ru>) Насс О.В., академик и член-корреспондент Международной академии информатизации (МАИН) – Касымова А.Х. и Камалова Г.А., а также обладатели нагрудных знаков: «Почетный работник образования МОН РК» Камалова Г.А. и Касымова А.Х., Бапиев И.М. окончил докторантуру PhD в КАЗНИТУ им.К.И.Сатпаева, Вахитова А.Х. поступила в БГПУ им. М.Акмуллы аспирантуру, Кубегенова А.Д. учится в докторантуре ЕНУ им.Гумилева, Шоткин Рауан в докторантуре (Китай), Мизамова Г.Н. в аспирантуре(Самара), Дникешов А.А. в аспирантуре (Саратов), Мухамбетов А.А. в аспирантуре (Астрахань).

Сведения о преподавателях, задействованных в реализации ОП, представлены на сайте университета (<http://new.wkau.kz/index.php/ru/spisok-sotrudnikov-a-parat-ru>).

При визите было подтверждено, что все модули и дисциплины ОП обеспечены ППС в соответствии с квалификационными требованиями к лицензированию образовательной деятельности.

Руководитель ОП бакалавриата Насс О.В. – штатный научно-педагогический работник университета, имеет ученую степень кандидата педагогических наук РК, доктора педагогических наук РФ (информатизация образования), стаж работы в университета 20 лет. Насс О.В. за последние пять лет являлась руководителем двух инициативных научных проектов (заключительный отчет о НИР № ГР 0115РК02927, Инв. № 0217РКИ0004, заключительный отчет о НИР № ГР 0115РК00068, Инв. № 0218РКИ0011) и исполнитель совместного Европейского проекта Tempus Project 543808.

Все преподаватели, реализующие ОП, систематически занимаются научной и научно-методической деятельностью, регулярно участвуют в научных проектах.

https://elearn2122.wkau.kz/pluginfile.php/63191/mod_resource/content/0/%D0%A3%D0%B4%D0%BE%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D1%82%D0%B2%D0%BE%D1%80%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%8C%20%D0%9F%D0%9F%D0%A1%20%D0%98%D0%A1.pdf

Преподаватели высшей школы, реализующие образовательную программу, не реже одного раза в три года проходят курсы повышения квалификации. ППС имеют сертификаты по следующим темам: «Инновационные технологии в образовании» (Нур-Султан), «Современные педагогические технологии» (Алматы), «Технология образовательного процесса на основе электронных учебников» (Алматы), «Цифровая экономика» (МГУ им.Ломоносова), «English for Special Purposes (Pre-Intermediate level)» (Уральск), «Инновациялық білім беру технологиялары

және дидактикалық модельдер» (Алматы), «Innovative Educational Technologies and Didactic Models» (Болгария, Русенский университет), онлайн-курс университета на платформе Coursera: «Основы программирования на Python», «Методы и средства защиты информации», «Digital Manufacturing & Design», «Cybersecurity and the Internet of Things», «Растровая графика. Adobe Photoshop CC» и другие. https://elearn2122.wkau.kz/pluginfile.php/63103/mod_resource/content/0/%D0%A1%D0%B5%D1%80%D0%B8%D1%82%D1%84%D0%B8%D0%BA%D0%B0%D1%82%D1%8B%20%D0%9F%D0%9F%D0%A1_compressed%20%282%29-1-13.pdf

Не менее 20% преподавателей, реализующих образовательную программу, это высококвалифицированные местные и иностранные специалисты из числа действующих руководителей и ведущих работников профильных организаций: в 2016 году приглашен доктор технических наук, профессор Vo Trung Hund (Вьетнам), в 2019 году приглашен генеральный директор IT-компании «Torus.kz» Д. Г. Габдуллаев (<http://optimizm.kz/2020/02/06/dauren-gabdullaev-vse-v-tvoih-rukah/>), в 2019 году приглашен руководитель Управления информатизации, государственных услуг и архивов ЗКО Нуртазаев С.Р., а также директор IT-HUB Локтев А.Е. и другие. <https://wkau.kz/ru/novosti/kto-i-kak-upravlyaet-geoinformacionnoj-sistemoj-zko/>

Результаты научных исследований в период 2016-2020 годах были опубликованы в зарубежных и отечественных журналах: 5 статей в зарубежных журналах с ненулевым импакт-фактором, 12 в журналах из перечня МОН РК, 20 в сборниках национальных и международных конференций, глава в коллективной монографии, 2 электронных образовательных ресурса, 5 учебно-методических пособий и другие (Приложение 12). Кроме того, каждый преподаватель разрабатывает учебно-методические комплексы дисциплин (УМКД) по преподаваемым дисциплинам. <https://elearn2122.wkau.kz/course/view.php?id=1323#section-0>.

В целях повышения качества предоставляемых образовательных услуг преподаватели высшей школы применяют в учебном процессе современные интерактивные педагогические методы обучения. *Баниев И.М. доктор PhD провел курсы на тему: «Методические основы технологии дистанционного обучения»*

В рамках инициативного научного проекта были разработаны электронные образовательные ресурсы, контент которых адаптируется к любой дисциплине ОП, к отдельной теме и языку обучения (казахский, русский, английский и др.) с использованием стандартных программ Блокнот и Paint – электронные лаборатории, компьютерная мозаика, электронный кроссворд, интерактивная игра «Кто хочет стать миллионером?», ситуационные тесты, тестирующая программа, работающая под управлением операционной системы Android и др. (НИР № ГР 0115РК02927, Инв. №

0217РКИ0004). Для разработки электронных образовательных ресурсов применялись Android Studio, Borland Delphi, C#, JavaScript, Macromedia Flash, Adobe PhotoShop. Были разработаны более 120 авторских кнопок и более 70 авторских фонов. <https://elearn2122.wkau.kz/mod/folder/view.php?id=35717>

Квалификации и профессиональное развитие ППС является важным фактором конкурентоспособности ОП. Для повышения качества образования, ППС участвуют в семинарах, тренингах и курсах повышения квалификации. В университете имеются годовой и перспективный планы повышения квалификации ППС.

В 2020-2021 уч. году ведутся переговоры с Люблинским техническим университетом (Польша) о взаимном сотрудничестве академической мобильности ППС.

В целом, контроль качества преподавания в рамках ОП, а также удовлетворенности обучающихся качеством реализации ОП обеспечивается статистическими, социологическими и педагогическими методами и за последние 5 лет показывает положительную тенденцию к росту числа ППС с высоким качеством деятельности.

<https://elearn2122.wkau.kz/mod/folder/view.php?id=35658>

Положительная практика:

1. Инновации и результаты научных исследований внедряются в учебный процесс высшей школы. В этой связи возрастает доля информационных и коммуникационных технологий, внедряемых в практику обучения университета.

Области для улучшения:

- для увеличения количества публикаций в журналах с импакт-фактором и высоким индексом цитирования целесообразно продолжить работу по поиску возможностей для участия ППС в конкурсах и грантах;
- в целях повышения академической мобильности ППС целесообразно увеличить финансирование поездок на конференции и курсы повышения квалификации в другие вузы.
- стажировку преподавателей на базе социальных партнеров – работодателей.

Уровень соответствия по стандарту 5 - полное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

Университет для реализации целей и задач обладает необходимыми учебно-материальными активами. Здания и сооружения Университета соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности. Площади, принадлежащие Университету – аудиторные и лабораторные базы, учебные кабинеты и другие помещения,

спортивные сооружения соответствуют установленным нормам и правилам. Университет располагает современной социальной инфраструктурой. На территории работает комбинат студенческого питания «Олимпус». Иногородние студенты обеспечены общежитием. Есть 4 студенческих общежития на 1682 места, а также два Дома ученых для ППС. На сегодня студенты университета на 100% обеспечены общежитием. На территории университета есть студенческий медицинский центр и медицинский центр «Медикер» который обслуживает не только обучающихся, но и ППС, также за пределами университета функционирует спортивно-оздоровительный комплекс «Нива», Информационно-образовательный центр «Парасат», Центр обслуживания студентов, Центр развития молодёжных инициатив, Центр здорового образа жизни, Научно-Исследовательский Институт.

С каждым годом обновляется, совершенствуется и расширяется информационная база ОП 6В06100 – Информационные системы и технологии».

Компьютерные классы используются для проведения занятий по различным учебным дисциплинам в соответствии с учебным планом и для самостоятельной работы. Во все компьютерные классы в свободное от учебных занятий время студенты имеют доступ для выполнения самостоятельной работы, а профессорско-преподавательский состав - для проведения подготовки учебно-методических пособий, НИР и т.д.

Количество компьютерных классов по сравнению с 2016 годом выросло на 4 единицы. За высшей школой информационных технологий закреплены 15 аудиторий, из них 11 компьютерных классов, 4 из которых с лабораторным комплексом и 3 кабинета для преподавателей (Г-108, Г-109, Г-110). За высшей школой информационных технологий по специальности «Информационные системы» закреплены следующие специализированные компьютерные классы и лаборатории: Г-102(общая вместимость - 18 студентов, компьютеров - 18), Г-104(общая вместимость - 18 студентов, компьютеров - 18), Г-105(общая вместимость – 18 студентов, компьютеров - 18), Г-107(общая вместимость - 12 студентов, компьютеров - 12), Г-115(общая вместимость - 18 студентов, компьютеров - 18), Г-116 (общая вместимость – 18 студентов, компьютеров - 18), Г-117(общая вместимость – 20 студентов, компьютеров - 20), Г-118(общая вместимость – 12 студентов, компьютеров - 12), Г-106 - с лабораторным комплексом «Защита Информации» (общая вместимость - 12 студентов, компьютеров - 10), Г-113 - с лабораторным комплексом «Архитектура и диагностика компьютера» (общая вместимость - 12 студентов, компьютеров - 12), Г-112 - с лабораторным комплексом «Локальные компьютерные сети» (общая вместимость - 14 студентов, компьютеров - 14), Г-111 - лаборатория робототехники (общая вместимость - 10 студентов, моноблоков - 10).

Соответствие общей площади аудиторной и лабораторной базы, на одного обучающегося соответствует действующим санитарным нормам и госстандартам.

В ремонтной мастерской, организованной при Высшей школе, обучающиеся своими силами ремонтируют компьютеры, принтеры и другую технику.

Для обеспечения учебного процесса по требованиям образовательных программ ежегодно поступает около 600 наименований 9000 экз. изданий и 200 наименований периодических изданий. Объем электронной (цифровой) библиотеки 17267 названиями. Число сетевых удаленных лицензионных документов 112629712, в том числе 23123000 в Web of Science Core Collection (Clarivate Analytics), 14 000000 в Science Direct, 38 000000 в базе данных Scopus, 64915 в ЭБС «Лань», 34 000 000 в Научной электронной библиотеке eLIBRARY.RU, 78062 в РМЭБ, 3363735 в polpred.com.

На сегодняшний день фонд информационно-образовательного центра (01.01.2021) составляет 759826 единиц различных видов документов по всем отраслям знаний, в том числе на казахском языке 320099 экз., которые распределены по видам изданий:

- учебная литература (включая электронные ресурсы) – 499945 экз., 65,8 % от общего фонда, в том числе на казахском языке – 262866;

- научная литература – 153259 экз., 20,6 % от общего фонда, в том числе на казахском языке – 29049 экз.;

- литература для саморазвития – 75816 экз., 10,0 % от общего фонда, в том числе на казахском языке – 15346;

- дополнительная литература (справочники, энциклопедии, словари, справочно-библиографические издания, периодические издания) – 30806 экз. 7,9 % от общего фонда, в том числе на казахском языке – 12838.

Дисциплины по ОПБВ06100 – Информационные системы и технологии» в достаточной мере обеспечены необходимым пакетом учебно-методических материалов и современными программными средствами.

Компьютерные классы обеспечены выходом в Интернет и локальную сеть Университета. Информационная база постоянно обновляется. Имеются лицензионные программы ОС Windows, Dr.Web, AutoCad, MS Office и т.д.

Все внешние Базы данных доступны в режиме онлайн со всех компьютеров университета. На главной странице сайта ИОЦ <http://library.wkau.kz/> представлены баннеры всех организаций, с которыми сотрудничает ИОЦ (это казахстанские и зарубежные реферативные и полнотекстовые базы данных РМЭБ, КазНЭБ, WebofScienceCoreCollection, Патенты Derwent Innovations Index, MEDLINE, RussianScienceCitationIndex, JournalCitationReports компании Clarivate Analytics, ScienceDirect и Scopus компании Elsevier, Научная электронная библиотека eL Обеспеченность образовательных программ учебно-методическими комплексами специальности и учебно-методическими комплексами дисциплин составляет 100% и на портале Электронное обучение (<https://elearn2021.wkau.kz/>) размещены контентные УМКД для студентов, магистрантов, на портале Дистанционное обучение (<http://oku.wkau.kz/>) обучающихся по дистанционной технологии.

Прямая связь с абитуриентами и обучающимися университета осуществляется через аккаунты в социальных сетях Instagram (<https://www.instagram.com/wkau.kz/>), Facebook (<https://www.facebook.com/wkau.kz/>), В Контакте (https://vk.com/wkau_kz/), Telegram (https://t.me/wkau_kz/).

IBRARY.RU, ЭБС «Лань», электронная база polpred.com. Доступ ко всем этим ресурсам возможен с любого компьютера Западно-Казахстанского аграрно-технического университета имени Жангир хана.

В ходе проверки обнаружено, что в настоящее время в учебном процессе применяются лицензионные программы Microsoft Office, Macromedia flash, Corel Draw, MathCad и т.д. Однако существует недостаток лицензионного программного обеспечения по профилирующим дисциплинам.

Положительная практика:

1. Ежегодно обновляется, совершенствуется и расширяется информационная база ОП 6В06100 – Информационные системы и технологии».

2. Вуз имеет богатый библиотечный фонд учебных и учебно-методических разработок преподавателей, находящийся в свободном и удобном доступе для студентов.

Замечания:

- недостаточная обеспеченность лицензионным программным обеспечением образовательной программы «Информационные системы и технологии»;

- недостаточный объем финансирования для обновления материально-технической базы (проекторы, компьютеры и др. компьютерная техника).

Области для улучшения:

- рекомендуется увеличить количество лицензионных программ по профилирующим дисциплинам ОП;

- рекомендуется увеличить объем финансирования для обновления материально-технической базы ОП.

Уровень соответствия по стандарту 6 - значительное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

Важным шагом в выборе специальности абитуриентами является изучение образовательных программ, реализуемых университетом. Правила приема в Вузы на высшее образование, правила присуждения образовательного гранта, университетские гранты, информация об

образовательных программах и другие важные информации размещены на сайте университета в разделе «Абитуриенты» (<http://new.wkau.kz/>).

В рамках постдипломного сопровождения в университете при содействии Центра формирования студенческого контингента и карьеры обучающиеся приобретают практические навыки по своей специальности в период обучения. Центр также оказывает помощь выпускникам университета при трудоустройстве и работодателям при подборе кадров из числа выпускников нашего вуза. В целях трудоустройства выпускников Высшей школы информационных технологий предоставляют рекомендательные письма, характеристики и отзывы выпускникам для предъявления работодателям.

Портал ВУЗ Platonus (<http://platon.wkau.kz/>) предоставляет персональную информацию об образовательной траектории обучающегося. Все цифровые ресурсы для онлайн-обучения студентов и преподавателей в рамках «Цифровой Университет» можно найти (<http://new.wkau.kz/ru/czifrovoj-universitet/>).

Был разработан и в сентябре 2020 года запущен новый сайт университета. Сайт спроектирован с учетом новейших и стабильных технологий. Все разделы сайта дополнены соответствующими информацией (на казахском языке: <http://new.wkau.kz/>, на русском языке: <http://new.wkau.kz/ru/>, на английском языке: <http://new.wkau.kz/en/>).

Данные о деятельности высшей школы информационных технологий, о содержании ОП и условиях их освоения находится в открытом доступе по адресу: (<http://new.wkau.kz/ru/institut-ekonomiki-informacionnyh-tehnologij-i-professionalnogo-brazovaniya/vysshaya-shkola-informacionnyh-tehnologij/>), а также освещаются в средствах печати, на телевидении как на региональном, так и на республиканском уровне.

Руководство Университета, ППС высшей школы выступают по центральному и местному телевидению, в газетах и журналах по актуальным проблемам в образовании и роли вуза в решении данных проблем.

Положительная практика:

Постоянный бесплатный доступ в сеть Интернет повышает мобильность обучающихся в поиске оперативной информации. Наличие точек доступа Wi-Fi позволяет студентам пользоваться электронными ресурсами университета.

Области для улучшения:

- рекомендуется доработать сайт вуза на английском языке;
- для улучшения информированности общественности об ОП необходимо продолжить регулярное обновление контента сайта университета, а также аккаунты в социальных сетях Instagram, Facebook, ВКонтакте, Telegram;
- систематически актуализировать на сайте Университета информацию об образовательных программах и на личных страницах преподавателей.

Уровень соответствия по стандарту 7 – полное соответствие

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность – полное соответствие

Области для улучшения:

- увеличить вовлеченность ППС и студентов в предпринимательстве и стартап движении.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствие

Области для улучшения:

- повысить вовлеченность студентов к участию в международных проектах и программах.

- рассмотреть возможность включения в ОП специальные дисциплины, преподаваемые на английском языке и дисциплины по информационной безопасности.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие

Области для улучшения:

- предлагается увеличить число клубов патриотического, профессионального и научного направлений, лидерские школы, социальных и просветительских клубов;

- расширить связи с зарубежными вузами для обмена студентами по академической мобильности.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие

Области для улучшения:

- следует усилить привлечение большего количества абитуриентов с высокими баллами на ЕНТ и обладателей «Алтын белгі».

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие

Области для улучшения:

- для увеличения количества публикаций в журналах с импакт-фактором и высоким индексом цитирования целесообразно продолжить работу по поиску возможностей для участия ППС в конкурсах и грантах;
- в целях повышения академической мобильности ППС целесообразно увеличить финансирование поездок на конференции и курсы повышения квалификации в другие вузы.
- стажировку преподавателей на базе социальных партнеров – работодателей.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – значительное соответствие**Замечания:**

- недостаточная обеспеченность лицензионным программным обеспечением образовательной программы «Информационные системы и технологии»;
- недостаточный объем финансирования для обновления материально-технической базы (проекторы, компьютеры и др. компьютерная техника).

Области для улучшения:

- рекомендуется увеличить количество лицензионных программ по профилирующим дисциплинам ОП;
- рекомендуется увеличить объем финансирования для обновления материально-технической базы ОП.

Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие**Области для улучшения:**

- рекомендуется доработать сайт вуза на английском языке;
- для улучшения информированности общественности об ОП необходимо продолжить регулярное обновление контента сайта университета, а также аккаунты в социальных сетях Instagram, Facebook, ВКонтакте, Telegram;
- систематически актуализировать на сайте Университета информацию об образовательных программах и на личных страницах преподавателей.

Приложение 1

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
в Западно-Казахстанский аграрно-технический университет им. Жангир хана по программной аккредитации
07-08 декабря 2021 год
6B06100 Информационные системы

Время	Мероприятие	Участники	Место
<i>06.12.2021 г.</i>			
Заезд	Гостиница	В течении дня	Члены ЭГ
<i>День 1-й: 07 декабря 2021 г.</i>			
	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
09:00	Сбор в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель
9:45	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-11:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:00-11:30	Интервью с Председателем Правления-Ректором	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ВЭГ
11:30-11:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:45-12:15	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Кабинет ВЭГ
12:15-12:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
12:30-13:00	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-15:30	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К	
15:30-16:00	Интервью с директорами институтов и руководителями высших школ по аккредитуемым образовательным программам	Р, ЭГ, К, ДИ, РВШ	
16:00-16:15	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ
16:15-16:45	Интервью с ППС высших школ по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС ВШ	Кабинет ВЭГ
16:45-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Код доступа: 028498

17:00-17:30	Интервью со студентами	Р, ЭГ, К, студенты	Кабинет ВЭГ
17:30-17:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
17:45-18:00	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, Выпускники	Кабинет ВЭГ
18:00-18:30	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, Работодатели	Кабинет ВЭГ
18:45-19:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
19:30	Прибытие в отель	Р, ЭГ, К	Отель
19:30-20:30	Ужин	Р, ЭГ, К	
<i>День 2-й: 08 декабря 2021 г.</i>			
	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
09:00	Сбор в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель
09:45	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-11:00	Посещение Управления по академическим вопросам (офис регистратора, центр обслуживания студентов, цифровой трансформации). Выборочное посещение учебных занятий	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:00-12:00	Выборочное посещение лабораторий университета и баз практик	Р, ЭГ, К,	Кабинет ВЭГ
12:00-13:00	Приглашение руководителей высших школ по запросу экспертов: 1) Профессиональное обучение 2) Информационные системы 3) Ландшафтный дизайн 4) Пищевая безопасность	Р, ЭГ, К, РВШ	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей высших школ и структурных подразделений по запросу экспертов. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, РВШ, РСП	Кабинет ВЭГ
17:30-18:00	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет ректора

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы, РСР – Руководители структурных подразделений, ДИ – директора институтов, РВШ – Руководители высших школ

Приложение 2**УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ**

**по проведению внешнего аудита в рамках программной аккредитации
Западно-Казахстанского аграрно-технического университета им. Жангир хана
по программной аккредитации
образовательной программы 6В06100 – Информационные системы и технологии
(первичная аккредитация)**

Ответственный за проведение специализированной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Алмагамбетова Майра Жаубасаровна	Начальник управления менеджмента и мониторинга образования, к.т.н., доцент

Ректор университета

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Наметов Аскар Мырзахметович	Председатель правления – ректор, доктор ветеринарных наук, профессор, академик

Проректора университета

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Таубаев Утеген Байргалиевич	Первый заместитель председателя правления – проректор по стратегическому развитию и финансам, доктор ветеринарных наук, профессор
2	Губашев Нуркен Маратович	Заместитель председателя правления – проректор по учебной работе, доктор сельскохозяйственных наук, доцент
3	Шәмшідін Әлжан Смайыұлы	Заместитель председателя правления – проректор по науке, кандидат сельскохозяйственных наук, доцент
4	Султанов Акылбек Узақбаевич	Заместитель председателя правления – проректор по воспитательной и социальной работе, кандидат сельскохозяйственных наук, доцент

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Тагаев Орынбай Оразбекович	Директор департамента производственного, технического и инфраструктурного обеспечения, д.в.н., профессор
2	Богдашкина Ирина Вячеславовна	Начальник управления стратегического развития и анализа, к.п.н., доцент
3	Алмагамбетова Майра Жаубасаровна	Начальник управления менеджмента и мониторинга образования, к.т.н., доцент
4	Бакушев Аскар Асылгалиевич	Начальник управления по академическим вопросам, к.т.н., доцент
5	Казамбаева Айгуль Мамаевна	Начальник управления науки, к.э.н., доцент

6	Ундаганова Алия Галимовна	Вр.и.о. начальника управления по работе с персоналом
7	Бисенгалиев Азамат Хаербекевич	Начальник отдела государственных закупок
8	Сахиев Болатбек Жеткергенович	Начальник управления информационной работы
9	Рахимгалиев Бейбит Киланбекович	Директор центра формирования студенческого контингента
10	Искалиева Айнагуль Тукеновна	Директор центра развития языков
11	Есенаманова Айгул Базаровна	Директор информационно-образовательного центра
12	Султанова Замзагуль Хамитовна	Директор центра карьеры и бизнес партнерства, к.э.н., доцент
13	Таршилова Людмила Сергеевна	Руководитель отдела дополнительного образования, повышения квалификации, к.э.н., асс.профессор
14	Душаева Лаура Жанабилловна	Руководитель отдела международного сотрудничества, PhD доктор

Директор института

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете
1	Ержанова Жанар Куттыкбаевна	Директор института Экономики, Информационных технологий и Профессионального образования, к.э.н., доцент, с 2000 г.

Руководитель высшей школы

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете
1	Бапиев Идеят Мэлсович	Руководитель высшей школы «Информационные технологии», PhD доктор, и.о.доцента, с 2004 г.

Преподаватели выпускающей высшей школы

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
1	Диярова Лунара Бакытжановна	старший преподаватель	магистр
2	Абуова Жанаргуль Мукамбетжановна	старший преподаватель	магистр
3	Баигубенова Сая Кубаидоллиевна	старший преподаватель	магистр
4	Мизамова Гулбаршын Нурлановна	старший преподаватель	магистр
5	Жаксыбаев Дархан Оракбаевич	преподаватель	магистр

Студенты 1-4 курсов

№	Ф. И. О.	Контактные данные (моб.тел., e-mail)	Курс (GPA)
1	Аббас Сая Абдухапқызы	abbas.saya@mail.ru	2 курс (3,77)
2	Кушбасова Айнара Маркленқызы	kushbasova.a.m@mail.ru	2 курс (3,62)
3	Кубиев Дамир Тимурұлы	kubiev_2002@mail.ru	3 курс (3,72)
4	Қамзабек Сандуғаш Батырханқызы	sssaneka02@mail.ru	3 курс (3,61)
5	Нұржан Асылжан Қуанышқызы	nrzhan.asylzhan@bk.ru	3 курс (3,56)
6	Ашурова Алсу Бекайдарқызы	alsu.ashurova0109@mail.ru	3 курс (3,36)
7	Бупина Ардақ Нұрланқызы	bupinaardak@gmail.com	4 курс (3,93)
8	Құдайберген Манас Досанұлы	manaskudaybergen11@gmail.com	4 курс (3,65)
9	Сисенбаев Асқар Амандықұлы	coinsup06@mail.ru	4 курс (3,45)
10	Нығметова Ақнур Ергенқызы	nigmatova18@bk.ru	4 курс (3,8)
11	Сатыбалды Арсен Марсұлы	a.arsens@mail.ru	4 курс (3,8)

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Габдуллаев Даурен Гарипович	ТОО "TORUS.KZ", руководитель
2	Джакупова Гулжазира Махасовна	ТОО "IT Group Operating", руководитель

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания
1	Жаймағанбет Аян	5B070300 – Информационные системы, 2018 г.
2	Арыстанов Ринат Қанатұлы	5B070300 – Информационные системы, 2018 г.
3	Бакытова Шолпан Ерболатовна	5B070300 – Информационные системы, 2019 г.
4	Рашов Әли Төлегенұлы	5B070300 – Информационные системы, 2020 г.
5	Құмарғалиев Орынғали Қойшығалиұлы	5B070300 – Информационные системы, 2020 г.
6	Ғалымжан Жарқын Аманқұлқызы	5B070300 – Информационные системы, 2020 г.

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Программа развития вуза (Стратегия) и стратегический план
2. План заседаний Ученого совета и протоколы заседаний
3. Силлабусы (бакалавриат)
4. УМКД (бакалавриат)
5. Контингент обучающихся
6. Расчет и поручение учебной нагрузки ППС
7. Индивидуальное расписание ППС
8. РУПы (бакалавриат)
9. КЭДы (бакалавриат)
10. Экспертное заключение на ОП
11. Индивидуальные планы и отчеты ППС
14. Расписание академических занятий обучающихся
15. Программы профессиональных практик, дневники и отчеты практикантов
16. Договор о проведении профессиональной практики