IQAA

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA

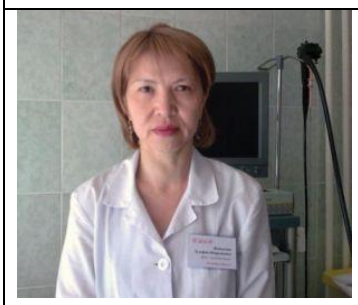
ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
УЧЕБНОЕ ЗАВЕДЕНИЕ
МЕДИЦИНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА СЕМЕЙ

АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ

7R09138 «СЕМЕЙНАЯ МЕДИЦИНА»

г.Нур-Султан - 2020 год

СОСТАВ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

	Ахмадьяр Нуржамал Садыровна **Руководитель экспертной группы** Заведующая кафедрой Клинической фармакологии Медицинского университета Астана, д.м.н.
	Жубанышева Карлыгаш Биржановна **Эксперт** Заведующая кафедрой неонтологии Казахского медицинского университета непрерывного образования, PhD
	**Жанкалова Зульфия Мейрхановна** **Эксперт** Профессор кафедры Общей врачебной практики 1 Казахского национального медицинского университета имени С.Д. Асфендиярова, д.м.н.
	Жабагин Куанткан Талгатович **Представитель работодателей** Заместитель директора по лечебной работе Центра ядерной медицины и онкологии, PhD, врач онколог высшей квалификационной категории
	Мазанбекова Меруерт Ержановна **Пресдтавитель студенчества** Докторант 2-го года обучения по ОП «Педагогика и психология», Казахский гуманитарно-юридический инновационный университет, г. Семей

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

Отчёт по внешнему аудиту IQAA

Уровень соответствия отчета по самооценке образовательной программы 7R09138 Семейная медицина состоянию дел в НАО "Медицинский университет Семей" по каждому стандарту

Стандарты	**Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта**			
	Полное соответствие	**Значительное соответствие**	**Частичное соответствие**	**Несоответствие**
Стандарт 1 Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
Стандарт 2 Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
Стандарт 3 Студентоцентрированное обучение и преподавание	+			
Стандарт 4 Прием резидентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
Стандарт 5 Профессорско-преподавательский состав	+			
Стандарт 6 Учебные ресурсы и поддержка обучающихся	+			
Стандарт 7 Оценка успеваемости обучающихся и программы	+			
Стандарт 8 Менеджмент и управление информацией	+			

Эксперты:
Ахмадьяр Нуржамал Садыр-кызы

Жанкалова Зульфия Мейрхановна

Жубанышева Карлыгаш Биржановна

Представители работодателей:
Жабагин Куанткан Талгатович

Представитель студентов:
Мазанбекова Меруерт Ержановна

УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарты	**Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта**			
	Полное соответствие	**Значительное соответствие**	**Частичное соответствие**	**Несоответствие**
Стандарт 1 Цели образовательных программ и Политика в области обеспечения качества	+			
Стандарт 2 Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
Стандарт 3 Студентоцентрированное обучение и преподавание		+		
Стандарт 4 Прием резидентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
Стандарт 5 Профессорско-преподавательский состав	+			
Стандарт 6 Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
Стандарт 7 Оценка успеваемости и программы	+			
Стандарт 8 Менеджмент и управление информацией	+			

Примечание: Решением Аккредитационного Совета уровень соответствия по *Стандарту 3. Студентоцентрированное обучение и преподавание* определен как «значительное соответствие» вместо «полное соответствие». Протокол заседания Аккредитационного совета Независимого агентства по обеспечению качества в образовании от 23.01.2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА
Введение……
Основные характеристики вуза……
ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ
Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации
Введение……
Стандарт 1
Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества……
Стандарт 2
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией……
Стандарт 3
Студентоцентрированное обучение и преподавание ……....
Стандарт 4
Прием резидентов, успеваемость, признание и сертификация …….....
Стандарт 5
Профессорско-преподавательский состав……
Стандарт 6
Учебные ресурсы и поддержка обучающихся …….....
Стандарт 7
Оценка успеваемости обучающихся и программы ……
Стандарт 8
Менеджмент и управление информацией.....
ГЛАВА 3
ЗАКЛЮЧЕНИЕ……
ПРИЛОЖЕНИЯ
Приложение 1
Программа внешнего визита……
Приложение 2
Список всех участников интервью……
Приложение 3
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе……

ГЛАВА 1
КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА (не более 2-х стр.)

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры первичной специализированной аккредитации в АО «Медицинский университет Семей» проходил с 21 по 22 декабря 2020г.

Внешний аудит организован в соответствии с программой, разработанной НАОКО. Все материалы для работы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ вуза по аккредитуемым специальностям, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации, стандарты) были представлены членам внешней экспертной комиссии до начала визита в университет, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Экспертная группа отмечает, что отчет по самооценке достаточно полно отразил эффективную реализацию образовательных программ резидентуры в НАО «МУС» в соответствии со стандартами и критериями НАОКО. В качестве доказательной базы в отчете приведен достаточный материал в показателях и описаниях образовательной, научной, клинической и др. деятельности.

Встреча с руководством вуза дала возможность членам экспертной группы ознакомиться с конкурентными преимуществами реализации образовательных программ резидентуры в медицинском университете г. Семей, достижениями в развитии кафедр, подразделений, профессорско-преподавательского состава, резидентов, были представлены приоритетные и перспективные планы по реализации представленных программ.

Визуальный осмотр проводился с целью получения представления о ресурсных возможностях вуза для реализации образовательных программ, определения соответствия материально-технической базы вуза, учебных лабораторий, клинических баз требованиям образовательных программ и стандартам аккредитации, а также для возможности непосредственного общения с резидентами и профессорско-преподавательским составом на их рабочих местах (учебные лаборатории, кафедра и клинические базы вуза заявленных программ).

Экспертами были посещены деканат послевузовской подготовки, Университетский госпиталь (клиническая база) аккредитуемых образовательных программ резидентуры, и др.

Основные характеристики вуза

Некоммерческое акционерное общество «Медицинский университет Семей» лицензия № KZ50LAA00016373 № 001 от 20.06.2019, (ранее Семипалатинский медицинский институт) образован в 1952 году. Ректором вуза, Председателем Правления является д.м.н. Жунусов Ерсин Турсынханович. Контингент обучающихся составляет 4 870 человек. Форма обучения – очная, дневная. Всего за годы существования вуз подготовил 26 683 специалистов, которые успешно работают в Казахстане, ближнем и дальнем зарубежье (Пакистане, Индии, Палестине, Судане, Марокко, Иордании, Израиле, Сирии, России, Германии, Канаде и др.), что говорит о высоком уровне квалификации подготовленных специалистов.

В НАО «МУС» имеется три школы: общей медицины; общественного здравоохранения, стоматологии, фармации, сестринского дела; школа последипломного образования. В реестре 57 ОП, из которых в бакалавриате – 6; магистратуре - 18; докторантуре – 2; резидентуре 31. Действующих в настоящее время 40 ОП, среди которых: бакалавриат – 5, магистратура – 5, докторантура – 2, резидентура - 28.

На 21.12. 2020 г. В вузе 629 ППС, среди которых 427 штатных. ППС с учеными степенями- 196 человек (46,0%). Среди них докторов наук – 24 (5,6%), кандидатов наук 136 (32%), докторов PhD – 36 (8,4%).

Местонахождение юридического лица:

г. Семей, ул. Абая Кунанбаева, 103
Тел.: 8(7222)52-22-51
Fax: 8(7222)56-97-55
e-mail: smu@nao-mus.kz
Сайт вуза - http: www.semeymedicaluniversity.kz

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Медицинский университет Семей является крупнейшим вузом Северо-Восточного региона Казахстана и основным поставщиком медицинских кадров для Восточно-Казахстанской и Павлодарской областей

НАО «МУС» - лидер среди медицинских вузов Казахстана по уровню трудоустройства выпускников. Согласно рейтингу АО «Центр развития трудовых ресурсов», составленному по заказу Министерства труда и социальной защиты населения за период с 2015 по 2018 годы, университет занял 14-ое место среди вузов Казахстана и 1-ое место среди медицинских вузов по уровню востребованности выпускников.

В университете обучаются иностранные студенты, доля которых составляет около 19% от общего контингента, среди них граждане Индии, Пакистана, Чехии, Монголии, России, Китая, Узбекистана и Таджикистана. Доля аккредитованных образовательных программ составляет 88.5 %.

При вузе функционирует Ассоциация выпускников «Almamater», которая совместно с ректоратом университета учредила медаль «Құрметті түлек» (Почетный выпускник университета).

Реализация и внедрение полученных научных открытий, исследований проводится на базе собственного Университетского госпиталя – многопрофильной клиники, имеющей в своем составе 15 стационарных отделений на 500 коек, детских коек – 160, взрослых коек – 340. Госпиталь имеет консультативно-диагностическую поликлинику, где ведется прием по 28 специальностям, детский травматолого-ортопедический пункт, отделение функциональной диагностики. За последние 5 лет в практику здравоохранения сотрудниками УГ внедрено 302 новых технологий, из них 194 методики и 108 лекарственных средств. С 2016 года в госпитале внедрена система «Электронная поликлиника», имеется возможность предварительной записи к специалисту. Внедрена и функционирует АИС «Электронная история болезни». Для удобства посетителей установлена ИС «Электронная очередь». На базе госпиталя организован Учебно-ресурсный центр с мини-библиотекой и интернет-доступом к информационным ресурсам.

С 2018 года в состав Университета вошел Научно-исследовательский институт радиационной медицины и экологии. Клинические подразделения института включают в себя консультативно-поликлинический отдел на 73 тысячи посещений в год и стационар-реабилитационное отделение на 45 круглосуточных коек.

НАО «МУС» выпускает рецензируемый медицинский научно-практический журнал «Наука и здравоохранение», основанный в 1999 году.

В 2017 году в НАО «МУС» было открыто подготовительное отделение Medical Foundation, миссией которого является качественный отбор, подготовка и профориентация претендентов для поступления на

медицинскую специальность. Почти за год работы Medical Foundation вуз приобрел статус филиала British Council для приема экзамена IELTS. Занятия в Medical Foundation ведут как штатные преподаватели, так и иностранные носители языка. Открыты языковые курсы для сотрудников университета.

В настоящее время реализуются 7 проектов, утвержденных Ученым советом на общую сумму – 134 миллиона тенге.

Показателем качества медицинских научных исследований является внедрение их результатов в клиническую практику. За последние 5 лет учеными вуза было получено 55 патентов, из них 5 евразийских, 1 российских и 49 казахстанских. В настоящее время при участии больниц г. Алматы и Астаны в вузе осуществляется проект по разработке новых устройств и способов малоинвазивного остеосинтеза инновационного направления.

В 2017 году университет впервые в Казахстане разработал программу резидентуры по специальности «Скорая неотложная медицинская помощь».

С 2018 года вуз ведет переподготовку и повышение квалификации врачей по скорой неотложной помощи. Впервые в Казахстане ВУЗом были подготовлены 25 врачей неотложной медицины нового формата. Разработаны методические рекомендации по новому функциональному дизайну отделения неотложной помощи. В пилотном режиме вуз осуществляет координацию 18 медицинских организации Казахстана по разработке и внедрению отделения неотложной медицины и формата новой специальности.

С целью усиления триединства образования, науки и клинической практики в 2018 году в вузе были открыты 14 новых клинических кафедр, по приоритетным для вуза трендам медицины: косметологии, пластической хирургии, персонизированной медицины, нейрофизиологии, челюстно-лицевой хирургии, торакальной хирургии, кардиологии и интервенционной аритмологии, ревматологии и неинфекционных болезней и др.

С 2018 года вуз осуществляет стратегическое партнерство с Baskent University.

Обучение клиническим навыкам проводится на базе Учебно-клинического центра, в собственном университетском госпитале и 122 клинических базах.

Университет ежегодно занимает лидирующие позиции в национальных рейтингах вузов Казахстана. В 2018 году университет занял 2 место в институциональном рейтинге медицинских вузов по версии НАОКО, 3-е место по версии НААР.

В ближайшей перспективе университет ставит перед собой цель, войти в ТОП-700+ университетов мира по медицине. Достижение указанной цели возможно при условии создания современной интегрированной академической системы здравоохранения на основе слияния университета и крупных НИИ и многопрофильных больниц региона, достижения статуса исследовательского университета, модернизации и интернационализации образовательных программ в соответствии с глобальными и региональными

трендами в подготовке медицинских кадров, а также обеспечения финансовой стабильности университета на основе корпоративного управления и совершенствовании HR-политики и создания комфортной среды для развития студентов и сотрудников университета.

Образовательная программа резидентуры (ОПР) специальности 7R09138 «Семейная медицина» реализуется с прошлого учебного года.

Образовательная программа резидентуры специальности 7R09138 «Семейная медицина» в условиях НАО МУС соответствует критериям специализированной аккредитации.

ОПР специальности 7R09138 «Семейная медицина» составлена и реализуется, с учетом потребностей рынка медицинских услуг Казахстана во врачебных кадрах терапевтов.

Содержание, объем и последовательность разработки образовательных программ, реализуемых университетом, соответствуют стандарту образования в резидентуре.

В соответствии с Программой внешнего визита экспертной группы состоялась встреча с администрацией вуза – проректорами, деканами, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами, ППС. работодателями, резидентами. В ходе визуального осмотра выяснено, что на клинических базах имеется достаточное количество для обучение резидентов специальности 7R09138 «Семейная медицина».

Резиденты специальности 7R09138 «Семейная медицина» используют все лабораторно-диагностическое оборудование клинических баз, симуляционного класса и мини-библиотеки, где имеется доступ в Кохрановскую библиотеку и др. интернет-ресурсы. В настоящее время по ОПР обучается 73 резидента (20 на первом и 53 – на втором курсах), которые успешно осваивают профессиональные компетенции.

Необходимость в аккредитации данной специальности обусловлена, имеющимся дефицитом кадров в регионе. По данным енбек.кз в г.Семей имеется дефицит 102 врача ВОП, в целом по ВКО – 347 врачей ВОП.

Детальное ознакомление с представленными документами позволило оценить учебно-методическое, научно-исследовательское и материально-техническое обеспечение образовательной программы, достаточным количеством клинических баз, а также сделать выводы о том, что НАО «МУС» располагает необходимыми потенциалом для реализации ОПР 7R09138 «Семейная медицина».

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества

Доказательства и анализ:

Образовательная программа (ОП) по специальности 7R09138-«Семейная медицина» разработана на достижение Миссии НАО «Медицинский университет Семей», обсужденной и утвержденной на заседании Ученого совета (Протокол №1 от 28 августа 2017 года) с учетом программы развития ВУЗа на 2019-2023 годы (Приложение 1(https://ssmu.kz/ru/pages/default/view?id=About-SSMU-3159). В основу данного документа положен государственный общеобязательный стандарт. ОП составлена в соответствии с пунктом 5 статьи 175 Кодекса Республики Казахстан "О здоровье народа и системе здравоохранения" от 18 сентября 2009 года, статьей 36 Закона Республики Казахстан "Об образовании" от 27 июля 2007 года, Приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 18 сентября 2018 года № ҚР ДСМ-16 «Об утверждении Правил подготовки медицинских кадров в интернатуре и Правил подготовки медицинских кадров в резидентуре». ОП разработана ППС кафедры «Семейная медицина» и отражает порядок подготовки медицинских кадров в резидентуре. Формирование необходимых компетенций семейного врача соответствует требованиям Министерства здравоохранения Республики Казахстан и удовлетворяет потребности обучающихся.

Политика в области обеспечения качества образовательной программы по специальности 7R09138-«Семейная медицина» соответствует общей политике ВУЗа и доводится до сведения уполномоченных органов в области медицинского образования и здравоохранения, академической общественности, обучающихся и других заинтересованных сторон путем помещения информации на веб-сайте НАО МУС; регулярных встреч заведующего кафедрой и ответственного по резидентуре с работодателями, представителями руководства организаций ПМСП ВКО; бесед наставников со слушателями резидентуры.

Цели и конечные результаты медицинского образования соответствуют миссии, стратегическому плану, целям и задачам НАО «МУС» и удовлетворения потребностей обучающихся на получение квалификации врача-терапевта и освоения компетенции.

В целях и задачах отражены показатели достижения конечных результатов образовательной программы резидентуры, современные подходы в обучении, поддержке постоянного стремления к улучшению качества оказания медицинской помощи, проведение исследований в избранном направлении, подготовка к дальнейшему непрерывному профессиональному образованию и развитию на протяжении всей жизни.

Реализация политики в области обеспечения качества образовательных программ резидентуры является приоритетом для всех сотрудников университета. Так, доля выпускников резидентуры, успешно прошедших

независимую оценку, и доля трудоустроенных являются показателями KPI всех ППС и руководства вуза. Образовательная программа специальности 7R09138-«Семейная медицина» направлена на подготовку высокопрофессиональных специалистов врачей общей практики, способных удовлетворять потребности общества при оказании медицинской помощи, применять и развивать передовые инновационные технологии во врачебной практике и науке, использовать достижения информационных и коммуникационных технологий, постоянно самосовершенствоваться и укреплять здоровье населения страны, знать ключевые аспекты, демонстрирующие глобальную ситуацию и тенденции в области здравоохранения.

Миссия образовательной программы соответствует миссии вуза, заключающейся в «содействии улучшению здоровья населения Казахстана через качественную подготовку конкурентоспособных специалистов, путем интеграции наилучшей мировой практики образования, науки и клиники».

Положительная практика:

Образовательная программа резидентуры 7R09138- «Семейная медицина» составлена при согласовании со специалистами практического здравоохранения (врачи общей практики: Ахтаева Т.К., Калыкулова А.Т., Абишева Л.Н., Аязбекова А.Р., Бейсембаева Ж.Ж., Имаханова М.А., Жумагазинова Г.Т.,), резиденты семейной медицины 2 года обучения (Каримова Ж.Н., Темирханов У.Е., Салимбекова М.О.).

Мониторинг образовательных программ и оценка эффективности осуществляется путем обратной связи от обучающихся, выпускников ВУЗа, работодателей.

Замечания:

нет

Области для улучшения:

нет

Уровень соответствия полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и анализ:

Разработка, утверждение образовательных программ всех уровней, в том числе резидентуры в НАО «МУС» ведется в соответсвии с внутренним

положением «О порядке разработки, утверждении и экспертизе образовательных программ в НАО «Медицинском университете Семей», доступном в локальной сети.

Образовательная база НАО «МУС» специальности «7R09138 «Семейная медицина» построена на соблюдении требований с отраслевыми рамками квалификаций, ГОСО (2015, 2020) и ТУП с учетом запросов рынка труда.

Для обеспечения образовательного процесса в резидентуре по аккредитуемой специальности и достижения ключевых компетенций и субкомпетенций, описанных в ОП, вуз располагает Государственным стандартом образования в резидентуре по специальности «Семейная медицина», типовым учебным планом, на основе которого составлен рабочий учебный план. На основе ГСО составляются ОП и Силлабусы основных и смежных дисциплин. В вузе разработаны Методические рекомендации по итоговой аттестации резидентов.

В ОПР «Семейная медицина», силлабусах отражены конечные результаты обучения, резиденты-терапевты имеют достаточное для получения компетенций учебно-методическое обеспечение.

Имеется рабочий учебный план подготовки на весь период обучения, в котором сочетаются интегрированная практика и теоретическое обучение. Ведется оценка учебных достижений, (формативная и суммативная) и регулярная обратная связь

Резидент по специальности «7R09238 – Семейная медицина» обучается на основе индивидуального учебного плана (ИУП), который формируется им самостоятельно на основании типового учебного плана по специальности и каталога элективных дисциплин, и согласовывается с куратором. При составлении ИУП резиденты учитывают постреквизиты и пререквизиты. утверждаются решением КОП ПВО. Резиденты при составлении ИУП ориентируются на модульную образовательную программу по специальности «7R09238 – Семейная медицина». ИУП составляется на весь период обучения в резидентуре. При необходимости резидент может внести дополнения и изменения в ИУП. Внесенные изменения в ИУП оформляются и утверждаются на очередном заседании КОП ПВО.

Образовательные программы по специальности «7R09238 – Семейная медицина» разработаны в соответствии с Национальной рамкой квалификаций. Отражают требования профессионального стандарта «Врач общей практики (семейная медицина)», в рамках которого выпускник резидентуры по специальности «7R09238 – Семейная медицина» должен владеть следующими компетенциями: диагностика, лечение, профилактика и реабилитация пациентов, экспертиза объема и качества медицинских услуг, подготовка специалистов и проведение исследований в рамках специальности «Семейная медицина». С ростом уровня квалификации специалистов, каждый последующий уровень подразумевает выполнение

функций предыдущего уровня и расширение их в соответствии с новыми компетенциями.

Образовательная программа (ОП) включает все перечисленные компоненты и компетенции врача общей практика (семейного врача), подготовке к дальнейшему непрерывному профессиональному образованию и развитию на протяжении всей жизни.

Кроме РУПл, образовательной базой для реализации программы является: нормативно-правовые акты, каталог элективных дисциплин (КЭД), учебно-методическая литература и монографии, электронные базы данных, такие как Кохрейн, Uptodate, Pubmed и др.

В отчете достаточно четко отражено наличие управления образовательной программой, описаны органы управления, состав, ответственность за организацию, координацию, управление, оценку каждого места проведения подготовки обучающихся, процедуры рассмотрения, согласования и утверждения всех компонентов образовательной программы.

Замечания:

нет

Области для улучшения:

1.В связи с ситуацией с пандемией SARS Cov 2 рекомендуется частичное введение дистанционных образовательные технологии (далее – ДОТ) – базовых дисциплин, которые есть в ОПР вуза, таких как ОЗ, менеджмент, биостатистика и др.
2.Внести данные по дополнительной медицине в ОП, которая будет включать неортодоксальные, традиционные или альтернативные методы.

Уровень соответствия полное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение и преподавание

Доказательства и анализ:

В НАО «МУС» проводится студентоцентрированное обучение и преподавание. В связи с этим часы распределены следующим образом: уменьшение контактных часов работы с ППС, рекомендуемый объем – 1 раз в неделю в формате лекций, тематических дискуссий. Ежедневная работа в ПМСП с возможностью работы в профессиональном сообществе. Выполнение функционала семейного врача под наблюдением наставника. Ротация внутри дисциплины между различными клиническими базами с периодичностью раз в 2 месяца, в сельские районы ФАБ (на втором году обучения) и междисциплинарная ротация согласно ТУП по специальности

7R09138 «Семейная медицина». Составление индивидуального плана работы, портфолио резидента. Практика проведения заседаний Journal Club. Участие в научном кружке, участие в проектной деятельности, выступление на научно-практических конференциях, клинических конференциях и разборах. Модель обучения в НАО МУС предполагает накопительную систему знаний и навыков, что способствует формированию компетенций для поступления в PhD докторантуру.

На различных уровнях образовательного процесса ответственными являются за ОПР являются структурные подразделения: ШПО, учебный отдел, офис регистратора, КОП, профилирующая кафедра (здесь: кафедра семейной медицины), которые взаимодействуют между собой и имеют конкретные функции. Учебный процесс включает в себя следующие этапы: планирование, реализация, мониторинг, анализ. Более подробная информация изложена в Положении о резидентуре.

Образовательная деятельность резидента планируется и организуется на основе ТУП, РУП по специальности «семейная медицина», регламентируется Положением о резидентуре. Траектория обучения резидента осуществляется согласно индивидуальному учебному плану с учетом выбранных элективов. Образовательная программа резидентуры, включает теоретическую и клиническую подготовку (включая научную работу и самостоятельную работу резидента (СРР)), промежуточный контроль и итоговую аттестацию. Отчет о выполнении ИПР предоставляется резидентом на заседание кафедры 1 раз в семестр и контролируется ответственным лицом по специальности резидентуры, заведующим кафедрой и Школой постдипломного образования.

Компетентностный подход к обучению в резидентуре, согласно основополагающим принципам Европейского медицинского образования (Болонский процесс) актуален для постдипломного обучения во всех ВУЗах РК. Система оценивания знаний, умений, навыков и компетенций отражена в Положении по резидентуре, основанном на нормативно-правовых актах, регламентирующих деятельность высших учебных заведений медицинского образования в РК. Какие формы использовать для контроля успеваемости резидентов учебное заведение решает самостоятельно. Методы оценки определяются профилирующей кафедрой, проходят экспертизу членами КОП, а также Комитетом оценки. Промежуточная и итоговая аттестация проводятся согласно РУП (https://semeymedicaluniversity.kz/wp-content/uploads/2020/09/rez.1-semeynaya-medicina.pdf), форма контроля утверждается Ученым советом.

Положительная практика:

1.Внедрение программы Case Log, позволяющая резиденту удобно вести учет клинической работы и контроля его со стороны клинического и академического наставников.

2. Отсчет от конечных результатов – компетенций согласно Multistone, турецкому каталогу, установление стандартов TUKMOS, заимствованный от лучших практик обучения европейских и американских.
3. Наличие KEYPS, адаптированной на улучшение процессов цифровизации и использование резидентами.

Замечания:

Низкая активность академической мобильности резидентов

Области для улучшения:

Увеличить академическую мобильность резидентов (входящую, исходящую, международную и др.

Уровень соответствия значительное соответствие

Стандарт 4. Прием резидентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

Прием по специальности «Семейной медицины» соответствует и взаимосвязанный с миссией НАО «МУС». Миссия НАО «МУС»: “Содействие улучшению здоровья населения Казахстана через качественную подготовку конкурентоспособных специалистов, путем интеграции мировой практики образования, науки и клиники”. Прием слушателей резидентуры по специальности «Семейной медицины». Процедура приема слушателей резидентуры в НАО «Медицинский университет Семей» на образовательную программу «Семейной медицины» осуществляется на основании «Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы послевузовского образования», утвержденные Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 600 и Положения о приеме обучающихся в НАО «МУС». https://semeymedicaluniversity.kz/postuplenie/pravila-priema.

Прием лиц в резидентуру по специальности «Семейной медицины», в том числе по целевой подготовке, осуществляется на конкурсной основе по результатам вступительных экзаменов.

В целях обеспечения баланса между имеющимся потенциалом и возможностями для подготовки и набором резидентов, вузом в рамках подготовки к новому учебному году осуществляется мониторинг обеспеченности ресурсами образовательной программы.

Деятельность вуза в данном направлении проводится ежегодно в марте-апреле месяце.

В соответствии с указанной системой оценки в НАО «МУС» ответы поступающих на вопросы устного экзамена оцениваются 100-балльной системе.

В НАО «Медицинский университет Семей» в соответствии с Академической политикой вуза внедрены принципы студентоцентрированного подхода, тем самым обеспечивается доступность действующих правил всего жизненного цикла студента от приема до выпуска.

В НАО «МУС» работают Отдел правого обеспечения, Служба психолога, студенческая профсоюзная организация. В сферу деятельности студенческого профкома входит решение проблем условий жилья студентов в общежитиях, оказание материальной помощи студентам, оказавшимся в затруднительных материальных положениях (выдача проездных билетов, единовременное денежное пособие), организация и проведение вечеров отдыха для студентов, проведение спартакиад, дней милосердия в домах престарелых и инвалидов и мн. другое).

Для защиты интересов резидентов, оказания им помощи в учебной, научной, вне учебной деятельности в НАО «МУС» предусмотрены различные службы по организации консультативной, психологической, социальной, юридическо-правовой, финансовой, медицинской поддержки обучающихся. В вузе работает штатный психолог, предусмотрена комната психологической разгрузки. Обучающиеся имеют возможность посредством электронной базы «Keyps» обратиться к психологу за помощью, посетить необходимый психологический тренинг. Психологом проводится анкетирование обучающихся на предмет выявления лиц, нуждающихся в психологической поддержке.

Согласно Академической политике НАО «МУС» обучающиеся имеют полное право участвовать в работе коллегиальных органов и быть их постоянными членами (Ученый совет вуза и факультетов, Академический Комитет, Комитеты образовательных программ, Совет молодых ученых, Антикоррупционный совет и др.)

По окончании обучения в резидентуре по специальности «Семейная медицина» выпускники получают «Свидетельство об окончании резидентуры» и после прохождения Итоговой государственной аттестации, проводимой Национальным центром независимой экзаменации (НЦНЭ), сразу же получают сертификат специалиста-семейного врача с допуском к клинической работе.

Выпускники образовательных программ получают Европейское приложение к диплому DiplomaSupplement, которое содержит исчерпывающую информацию, необходимую для оценки любой степени или квалификации. При завершении теоретического обучения решением ГЭК выпускники получают транскрипт на трех языках.

Слушатели резидентуры имеют возможность работать в свободное от учебы время на 0,25 ставки в качестве врача в организациях здравоохранения, преподавателя УКЦ, преподавателя - стажера кафедры.

Возможность подрабатывать имеют резиденты, имеющие соответствующий сертификат специалиста.

Медицинская организация образования должна определить ответственность и довести до всех информацию об участии и условиях оказания медицинских услуг резидентами.

Замечания:

нет

Области для улучшения:

нет

Уровень соответствия полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

В НАО «МУС» подбор персонала ведется в соответствии принципам меритократии и транспарентности. Информация о конкурсе на замещение вакантных должностей профессорско-преподавательского состава размещается в печатных изданиях республиканского уровня. Решением Ученого Совета университета утверждена Конкурсная комиссия по отбору кандидатов на замещение должностей научно-педагогического персонала

В вузе разработана и утверждена кадровая политика вуза от 30.09.2019 года, целью ко является эффективное которой является правление и развитие человеческих ресурсов, поддержание на оптимальном уровне численного и качественного состава работников, их профессиональное и социальное развитие, а также разумное сочетание процессов обновления и сохранения персонала, способного на высоком профессиональном уровне обеспечить решение поставленных стратегических задач. Ключевыми приоритетами утвержденной Кадровой политики являются:

- осуществление системной, целенаправленной работы по подготовке, подбору кадров; обеспечение полного соблюдения нормативных требований по развитию потенциала кадрового резерва АУП, «остепененности» на кафедрах НАО «МУС», а также создание условий для систематического повышения квалификации работников, совершенствование и стандартизация процедуры конкурсного отбора персонала;
- проведение объективной оценки трудового и профессионального потенциала работников: формирование высокого уровня заинтересованности

работников в реализации миссии НАО «МУС», поддержание роста профессионализма работников через систематическую аттестацию всех категорий работников, основанную на определении уровня знаний и компетенций;
- разработка принципов и создание системы стимулирования, интегрирующих принципы децентрализованного управления: усиление мотивации административно-управленческого персонала, преподавательской, научно-исследовательской работы и стимулирование роста профессионализма кадрового состава посредством стимулирования оплаты труда;
- формирование кадрового резерва в целях устойчивого развития кадрового потенциала НАО «МУС».

В университете работает система поощрения - система KPI включающая постоянные и непостоянные индикаторы. К постоянным относятся следующие индикаторы:
- наличие сертификата TOEFL PBT - 525 и более баллов, TOEFL CBT – 196 и более баллов; TOEFL IBT - 69 и более баллов, или IELTS- 5.5 и более баллов, подтверждающего владение английским языком;
- руководство /участие в проекте по развитию университета.
К непостоянным индикаторам относятся:
- наличие статьи с импакт-фактором в журналах, индексируемых в WebofScience и Scopus;
- зарубежная академическая мобильность. Представленная система KPI предполагает возможность получения одним сотрудником до 800 – 900 тысяч тенге и более в год.

Повышение квалификации штатных преподавателей осуществляется 1 раз в 5 лет, профессионального развития – через обучение на семинарах или мастер–классах с привлечением зарубежных специалистов, так же при участии в республиканских и международных конференциях, симпозиумах и т.д. Основным документом, определяющим работу каждого преподавателя, содержащим планирование на учебный год учебно-методической, инновационной, образовательной, научно-исследовательской и других видов работ, способствующих развитию различных компетенций, является индивидуальный план развития (ИПР) преподавателя

Создаются благоприятные условия труда и профессионального развития. Сотрудники университета могут планировать траекторию своего карьерного роста, повышая квалификацию как по Казахстану, так и за рубежом, на конкурсной основе и в порядке подачи заявки на участие в плане развития вуза, который утверждается комиссионно на каждый год.

Вуз гарантирует квалификационный уровень профессорско-преподавательского состава в соответствии с занимаемыми должностями, высокий уровень научной подготовки в определенной области знаний

Все сотрудники НАО «МУС» принимают активное участие в реализации новых образовательных технологий преподавания и оценки,

внедренных в ВУЗе: Турецкий каталог, Caselog, milestones, MCQ в соответствии с критериями ACGMEB университете действует налаженная система повышения квалификации по различным направлениям: обучение по модулям ГСДО, клинические стажировки, развитие в сфере научно-исследовательской практики, обучение менеджменту в здравоохранении. Систематически ведется мониторинг системы учетных единиц профессорско-преподавательского состава

Положительная практика:

С целью соблюдения прозрачности и открытой информационной доступности деятельности, ведется онлайн трансляция конкурсных заседаний приема сотрудников на работу, а также утверждение на должность на официальной страничке университета в социальной сети facebook.com

Для стимулирования и поддержания способных молодых специалистов разработана система формирования кадрового резерва управленческого состава - кадровый резерв «Надежда».

Открытие кафедры медицинского образования, которая занимается повышением педагогического потенциала, совершенствованием педагогических и иных компетенций педагога.

Замечания:

нет

Области для улучшения:

нет

Уровень соответствия полное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка обучающихся

Доказательства и анализ:

Кафедра «Семейная медицина» расположена на базе учебного корпуса №5 и располагает клиническими базами: ЛПУ первичного звена здравоохранения: ПСТ№ 1, ГП №7, Медицинское учреждение "Победа", ГП №4, ПСТ №6, ТОО клиника «Жанер», ТОО "Гармония", ГП № 4 в г. Усть-Каменогорске, Павлодаре.

Для эффективной работы резидентов в учебных комнатах кафедры установлены звуковые и мультимедийные системы, имеется корпоративная сеть с проводным и беспроводным Wi-Fi доступом; корпоративная электронная почта @nao-mus.kz; программа «KEYPS»; «PLATONUS», корпоративный информационный портал университета www.ssmu.kz; спутниковое телекоммуникационное оборудование и система видеоконференцсвязи; система видеонаблюдения и видеоконтроля сдачи

экзаменов резидентами. На всех компьютерах установлено лицензионное программное обеспечение.

Приоритетом в деятельности администрации ВУЗа и сотрудников кафедры является безопасность обучающихся, обеспечивающие охрану и укрепление здоровья обучающихся.

Резиденты имеют доступ ко всем библиотечным ресурсам: Scopus; ScienceDirect от компании Elsevier на английском языке; WEB of Knowledge от компании TomsonReuters; Book-UP –российский ресурс коллекцией электронных изданий, PUBMED англоязычная текстовая база данных медицинских и биологических публикаций.

ВУЗ имеет единую систему информационного обеспечения резидентов и преподавателей на основе Web-сайта по всем образовательным программам. Для поддержки резидентов для доступа к современным электронным базам данных вуза, в том числе к зарубежным базам данных (Scopus, Thomson Reuters и др.).

Слушатели резидентуры работают под руководством своих наставников, как академических – кафедральных, так и клинических – опытных практических врачей на клинических базах.

Поддержка обучающихся, имеющих затруднения в учебе, отставания в силу разных причин в освоении образовательных программ, а также слушателей резидентуры, имеющих стремление более глубокого освоения программы, освоения дополнительных кредитов в ходе академической мобильности. Для осуществления академической мобильности резиденты согласно индивидуальному плану, имеет возможность выезжать другие регионы. Для того, чтобы обучение по академической мобильности осуществлялось качественно и резидент сам может выбрать преподавателя у которого он хотел бы пройти обучение.

С сентября 2019 г. была внедрена система «PLATONUS». В 2020-2021 учебном году в резидентуре используются системы «KEYPS» «PLATONUS». В системе «KEYPS» для каждой нозологии имеются блюпринты, внесены компетенции, субкомпетенции, необходимые для реализации ОП.

Положительная практика:

*С*оздание технопарка, офиса коммерциализации, научно-технологического парка, бизнес – инкубатора.

Замечания:

нет

Области для улучшения:

1. Стимулировать резидентов участвовать в медицинских исследованиях и в повышении качества услуг системы здравоохранения.
2.Рекомендуется преобразовать систему льгот обучающимся резидентам.

Уровень соответствия полное соответствие

Стандарт 7. Оценка успеваемости обучающихся и программы

Доказательства и анализ:

В НАО «МУС» мониторинг и оценка реализации образовательной программы резидентуры осуществляется на основе коллективной солидарности всех заинтересованных сторон и сотрудников вуза. На этапе планирования учебного процесса по специальности резидентуры ответственность за проверку рабочих учебных планов на соответствие требованиям государственных образовательных стандартов, составление расписания возложена на кафедры. Ответственность за подбор состава преподавателей, соответствующих квалификационным требованиям, профилю специальности возложена на Отдел управлением персоналом. Проверку качества УМКД и мониторинг учебно-методической документации кафедр резидентуры осуществляет КОП ПДО. Учебно-клинический центр является структурным подразделением, ответственным за обеспечение и содержание тренажеров, необходимых для отработки практических навыков резидентов и на этапе итоговой аттестации. Обеспечением образовательной программы резидентуры необходимыми клиническими базами занимается научно-исследовательский центр, в функции которого входит мониторинг и отбор имеющихся в городах Семей, Усть-Каменогорск клиник для последующего заключения договоров. Офис Регистратора осуществляет регистрацию и хранение экзаменационных ведомостей, представляющих собой документальное подтверждение признания учебных достижений резидентов.

Ключевыми фигурами в мониторинге и оценке образовательной программы резидентуры являются базовая кафедра Семейная медицина НАО МУС во главе с Ответственным по специальности, Ученый совет ШПО и КОП ПДО, которые работают в тесном сотрудничестве с резидентами, практическим здравоохранением и потенциальными работодателями, Министерством ЗиСР РК.

КОП постдипломного уровня ежегодно организует мероприятия по совершенствованию образовательных программ резидентуры: формирует рабочие группы по экспертизе и оценке рабочих учебных программ, методам обучения и оценки, разработке и мониторингу портфолио резидентов, экспертизе каталога элективных дисциплин, планированию мероприятий по улучшению содержания и процесса реализации образовательной программы.

Базовая кафедра несет ответственность за формирование компетенций резидента по преподаваемым дисциплинам, качество преподавания и обновление содержания учебных программ в соответствии с развитием науки и медицины.

Инструментами оценки уровня освоения компетенций слушателями резидентуры являются:

1.Содержание портфолио резидента

2.Анализ результатов формативного, суммативного контроля, проводимых в форме тестирование + устный экзамен по билетам + практические навыки

3.Анализ отчетов резидентов

4.Анализ результатов независимой экзаменации с привлечением представителей практического здравоохранения;

5.Итоговая аттестация резидентов, проводимая в форме комплексного тестирования и OSCE.

Оценка эффективности ОП на основе систематического изучения обратной связи от обучающихся, работодателей и преподавателей является автоматизированной и включает в себя, следующие анкеты: «ППС глазами студентов», «Удовлетворенность дисциплиной» (дисциплины бакалавриата), «Удовлетворённость дисциплиной в магистратуре/докторантуре», «Удовлетворённость дисциплиной в интернатуре/резидентуре». Анкеты рассылаются автоматически при формировании итоговой ведомости (ОИК) каждому обучающемуся персонально.

Оценка программы резидентуры относительно политики приема, а именно адекватности набора резидентов имеющимся ресурсам образовательной программы и потребностям системы здравоохранения, осуществляется в период планирования учебного процесса на будущий учебный год. Обсуждение возможностей НАО МУС обучать планируемое количество резидентов происходит на заседании Ученого совета, в состав членов которого входят преподаватели кафедр, Ответственные по специальностям, сотрудники Ученого совета ШПО, начальник ОР, учебного отдела, обучающиеся и представители практического здравоохранения. Повторная оценка ресурсов образовательной программы осуществляется в ходе анкетирования резидентов на предмет удовлетворенности организацией учебного процесса, которое проводится 1 раз в год.

В целях обеспечения прозрачности процесса и результатов оценки для руководства и заинтересованных сторон процесс сбора обратной связи от обучающихся автоматизирован и производится в KEYPS, во избежание коррекции или искажения данных обратной связи. Кроме того, результаты обратной связи публикуются на сайте университета в разделе «Обратная связь» для того, чтобы все заинтересованные стороны имели возможность ознакомиться с ней.

Важную роль в оценке образовательной программы играют результаты итоговой аттестации резидентов, проводимой на этапе тестирования Республиканским центром развития здравоохранения, а также итоги экзаменов на сертификацию, проводимых Комитетом контроля медицинской и фармацевтической деятельности Министерства здравоохранения и социального развития Республики Казахстан. Результаты указанных экзаменов ежегодно обсуждаются на заседании Ученого совета.

Кафедра Семейной медицины в процессе обучения резидентов создает среду взаимного сотрудничества не только между обучающимся и профессорско-преподавательским составом, но и с врачами практического здравоохранения, предоставляя полноценно обучающимся участвовать в лечебно-диагностическом процессе на всех его этапах, привлекая к консультированию своих пациентов специалистов различного профиля.

Компетенции слушателей резидентуры ОП 7R09138 - «Семейная медицина» НАО «МУС» оцениваются путем текущего, рубежного, промежуточного контролей; посредством ведения портфолио, контроля над освоением практических навыков и научно- исследовательских компетенций; посредством анализа отчетов, индивидуальных планов развития резидентов (Оценка 360^0). Вся эта информация прописана и доводится до сведения каждого резидента.

Замечания:

нет

Области для улучшения:

нет

Уровень соответствия полное соответствие

Стандарт 8. Менеджмент и управление информацией

Доказательства и анализ:

Вся исчерпывающая информация по Правилам приема, требованиям к обучающимся в резидентуре, присуждаемой квалификации размещена в доступной для всех форме на сайте университета, а также на информационных стендах кафедр.

Одним из главных источников информации контингента является сайт университета https://semeymedicaluniversity.kz/, на котором помещается вся необходимая информация

В соответствии с требованиями ИСО 9001:2015, проводится ежегодный анализ со стороны руководства степени достижения миссии и целей университета.

В соответствии с годовыми планами заседаний коллегиальных органов (УС, АК) заместители Председателя правления, деканы Школ, начальники СП отчитываются о реализации процессов университета, о выполнении целей в области качества с предоставлением информации о достижениях, проблемах и путях решения. Информация о проведенных заседаниях размещается в локальной сети и на сайте.

В НАО «МУС» создана достаточная инфраструктура, которая является необходимым условием успешной реализации образовательных программ с

использованием материально-технической базы, информационных ресурсов и технологий, ресурсов для клинической подготовки обучающихся.

Деятельность университета направлена на постоянное удовлетворение требований всех потребителей путем обеспечения гарантированного высокого качества образовательных услуг, научно-исследовательских разработок и результативной обратной связи от потребителей для дальнейшего улучшения материально-технических ресурсов.

Внутреннюю программу обеспечения качества ОПР проводят КОПы, Академический комитет на регулярных заседаниях. Структурные подразделения участвуют в проведении внутренних аудитов согласно опросным листам, включающим сбор информации по качеству реализуемых ОП. По результатам аудитов принимаются превентивные или коррективные действия. Итоги аудитов заслушиваются на заседаниях коллегиальных органов НАО «МУС».

Замечания:

нет

Области для улучшения:

нет

Уровень соответствия полное соответствие

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – уровень соответствия

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Замечания:

нет

Области для улучшения:

1.В связи с ситуацией с пандемией SARS Cov 2 рекомендуется частичное введение дистанционных образовательные технологии (далее – ДОТ) – базовых дисциплин, которые есть в ОПР вуза, таких как ОЗ, менеджмент, биостатистика и др.
2.Внести данные по дополнительной медицине в ОП, которая будет включать неортодоксальные, традиционные или альтернативные методы.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение и преподавание

Замечания:

Низкая активность академической мобильности резидентов

Области для улучшения:

Увеличить академическую мобильность резидентов (входящую, исходящую, международную и др.

Стандарт 4. Прием резидентов, успеваемость, признание и сертификация

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка обучающихся

Замечания:

нет

Области для улучшения:

1. Стимулировать резидентов участвовать в медицинских исследованиях и в повышении качества услуг системы здравоохранения.
2.Рекомендуется преобразовать систему льгот обучающимся резидентам.

Стандарт 7. Оценка успеваемости обучающихся и программы

Стандарт 8. Менеджмент и управление информацией

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы НАОКО
в Медицинский университет Семей по первичной программной аккредитации
7R09119 Ангиохирургия, в том числе детская; 7R09138 Семейная медицина; 7R09141 Скорая и неотложная медицина; 7R09142 Клиническая фармакология; 7R09118 Кардиохирургия, в том числе детская; 7R09131 Неонатология; 7R09139 Терапия.

21-22 декабря 2020 год

Время	Мероприятие	Участники	Место
20.12.2020 г. в течение дня	Заезд членов ВЭГ		Гостиница
День 1-й: 21 декабря 2020 г.			
До 8:00	Завтрак	Р, ЭГ, К	Гостиница
8:15	Сбор в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Гостиница
9:00	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
9:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ https://zoom.us/j/93856964858?pwd=SUFCNUJ6MG1MWHIxbE1ubitLejdaUT09 Идентификатор конференции: 938 5696 4858 Код доступа: 237146
10:00-10:30	Интервью с Председателем правления-ректором университета	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ректора https://zoom.us/j/93856964858?pwd=SUFCNUJ6MG1MWHIxbE1ubitLejdaUT09 Идентификатор конференции: 938 5696 4858 Код доступа: 237146
10:30-10:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ https://zoom.us/j/93856964858?pwd=SUFCNUJ6MG1MWHIxbE1ubitLejdaUT09 Идентификатор конференции: 938 5696

			4858 Код доступа: 237146
10:40-11:10	Интервью с Заместителями председателя правления-проректорами университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Конференц-зал https://zoom.us/j/93856964858?pwd=SUFCNUJ6MG1MWHIxbE1ubitLejdaUT09 Идентификатор конференции: 938 5696 4858 Код доступа: 237146
11:10-11:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ https://zoom.us/j/93856964858?pwd=SUFCNUJ6MG1MWHIxbE1ubitLejdaUT09 Идентификатор конференции: 938 5696 4858 Код доступа: 237146
11:20-11:50	Интервью с директорами департаментов	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ https://zoom.us/j/93856964858?pwd=SUFCNUJ6MG1MWHIxbE1ubitLejdaUT09 Идентификатор конференции: 938 5696 4858 Код доступа: 237146
12:00-13:00	Визуальный осмотр материально-технической и лабораторно-клинической базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, РСП, Заведующие кафедрами	Учебный корпус https://zoom.us/j/93856964858?pwd=SUFCNUJ6MG1MWHIxbE1ubitLejdaUT09 Идентификатор конференции: 938 5696 4858 Код доступа: 237146
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
14:00-15:00	Визуальный осмотр материально-технической и лабораторно-клинической базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, РСП, Заведующие кафедрами	Учебный корпус https://zoom.us/j/92047020901?pwd=RjFabnBiTSsyTkN5VCtJQi9tZERSdz09 Идентификатор конференции: 920 4702 0901 Код доступа: 159852
15:00-15:30	Интервью с заведующими кафедр	Р, ЭГ, К, заведующие кафедрами	Кабинет ВЭГ https://zoom.us/j/92541978815?pwd=TGdZaHhVOFRLVjcvVXVvRHRReC9LUT09

			Идентификатор конференции: 925 4197 8815 Код доступа: 506896
15:30-15:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ https://zoom.us/j/94945070355?pwd=NEcrWkxjc3kwN3k4bUxXVmx1bS9mZz09 Идентификатор конференции: 949 4507 0355 Код доступа: 771534
15:40-16:10	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Кабинет ВЭГ https://zoom.us/j/95843322811?pwd=K2p5UGVkdGVlUHVreHBhOGtHWE91dz09 Идентификатор конференции: 958 4332 2811 Код доступа: 101274
16:10-16:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ https://zoom.us/j/94945070355?pwd=NEcrWkxjc3kwN3k4bUxXVmx1bS9mZz09 Идентификатор конференции: 949 4507 0355 Код доступа: 771534
16:20-16:50	Интервью с резидентами	Р, ЭГ, К, резиденты	Кабинет ВЭГ https://zoom.us/j/96481894136?pwd=RnIxQnpwSFhiWTZienN4Mi9UZlVxQT09 Идентификатор конференции: 964 8189 4136 Код доступа: 956308
16:50-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ https://zoom.us/j/94945070355?pwd=NEcrWkxjc3kwN3k4bUxXVmx1bS9mZz09 Идентификатор конференции: 949 4507 0355 Код доступа: 771534
17:00-17:30	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, работодатели	Кабинет ВЭГ https://zoom.us/j/97431869802?pwd=T1VNQWVnbk

			R4aGVIdGxNOGFBdFhIUT09 Идентификатор конференции: 974 3186 9802 Код доступа: 601005
17:30-17:40 17:40-18:10 18:10-19:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам Приглашение по запросу экспертов заведующих кафедрами: 1. Неотложной помощи (Скорая и неотложная медицина;) - Дюусупов Алмас Ахметкалиевич 2. Сердечно-сосудистой хирургии (Ангиохирургия, в том числе детская; Кардиохирургия, в том числе детская) - Дюсупов Алтай Ахметкалиевич	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ https://zoom.us/j/94945070355?pwd=NEcrWkxjc3kwN3k4bUxXVmx1bS9mZz09 Идентификатор конференции: 949 4507 0355 Код доступа: 771534
18:40-19:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ https://zoom.us/j/94945070355?pwd=NEcrWkxjc3kwN3k4bUxXVmx1bS9mZz09 Идентификатор конференции: 949 4507 0355 Код доступа: 771534
19:30	Прибытие в отель	Р, ЭГ, К	Гостиница
20:00-21:00	Ужин	Р, ЭГ, К	Гостиница
День 2-й: 22 декабря 2020 г.			
8:50	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
9:00-9:30 9:30-10:30	Посещение офиса регистратора Посещение Отдела контроля качества медицинского образования Выборочное посещение учебных занятий	Р, ЭГ, Сотрудники, ППС, резиденты	Кабинет ВЭГ https://zoom.us/j/92859166496?pwd=YmZYOWp4Wit6Q1U5K1FuSnF2Q2xGdz09 Идентификатор конференции: 928 5916 6496 Код доступа: 773564
10:30-11:30	Выборочное посещение баз учебных и клинических практик	Р, ЭГ, К, Представители баз практик	Кабинет ВЭГ https://zoom.us/j/95498927284?pwd=NzJXNE81SC85VnVOYnFIR1BOQk5KZz09 Идентификатор конференции: 954 9892 7284

			Код доступа: 251527
11:30-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам Приглашение по запросу экспертов.	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ https://zoom.us/j/98861946453?pwd=UFduK0VCRTZzTGtIV2NhamV3UGJvUT09 Идентификатор конференции: 988 6194 6453 Код доступа: 279008
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-17:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСП	Кабинет ВЭГ https://zoom.us/j/98861946453?pwd=UFduK0VCRTZzTGtIV2NhamV3UGJvUT09 Идентификатор конференции: 988 6194 6453 Код доступа: 279008
17:30-18:00	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет ректора https://zoom.us/j/99954889460?pwd=S3dTY1JsNjlkcVN4WWRnSVc2cmlrUT09 Идентификатор конференции: 999 5488 9460 Код доступа: 078873
	Отъезд экспертов	По графику отъезда	

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

Приложение 2

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственное лицо вуза за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Жунусова Айгуль Битимбаевна	Директор Департамента по академической работе	к.м.н.

Ректор

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Жунусов Ерсин Турсынханович	Председатель Правления Ректор	Д.м.н.

Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Жанаспаев Марат Амангазиевич	Заместитель председателя правления по академической работе.	Д.м.н., профессор
2	Булегенов Толкын Алпысбаевич	Заместитель председателя правления по научной и клинической работе. Доктор медицинских наук	Д.м.н.
3	Барсуков Андрей Сергеевич	Заместитель председателя правления по организационной и экономической работе	-
4	Айдосов Нуржан Сарсынбекович	Заместитель председателя правления по стратегическому развитию и международному сотрудничеству	-

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Еникеева Диляра Булатбековна	Директор департамента административного и кадрового обеспечения
2	Рахимова Айгерим Руслановна	Главный специалист отдела международного сотрудничества
3	Карсакова Айнур Тасболатовна	Главный специалист отдела стратегического развития и системы менеджмента качества
4	Нугербекова Айнур Асхатовна	Главный специалист отдела молодежной политике
5	Тлебалдин Нурлан Берикович	Главный специалист отдела цифровых технологии
6	Кадирсизова Гульжан Саятовна	Главный специалист библиотеки
7	Рахимжанова Баян Куралтаевна	Главный специалист офис регистратора
8	Кожахметова Дана	Главный специалист Отдела контроля качества

	Кенжебаевна	медицинского образования
9	Турарова Эльмира Мерхатовна	Главный специалист Отдела по трудоустройству выпускников и Medical Foundation
10	Динжуманова Раушан Тлеугазиновна	Декан школы общественного здравоохранения, Стоматологии, Фармации и Сестринского Дела
11	Узбекова Салтанат Есенгалиевна	Декан школы медицины
12	Манатова Альмира Манатовна	Декан школы остдипломного образования
13	Крыкпаева Айнур Сериковна	Главный специалист научно-исследовательского отдела
14	Жайсанова Жанар Секеновна	Главный специалист отдела планирования и экономического анализа
15	Райханова Кымбат Саматовна	Главный специалист отдела бухгалтерского учета и отчетности
16	Татыбаева Ажар Нулыкановна	Главный специалист центра обслуживания сотрудников и обучающихся
17	Даулетханов Азамат Ермекулы	Главный специалист отдела государственных закупок
18	Кадирова Эльмира Асылбековна	Главный специалист отдела кадрового и правового обеспечения
19	Кусаинова Гульнар Жомартовна	Главный специалист учебного отдела
20	Уйсенбаева Шарбану Омиргалиевна	Директор департамента по стратегическому развитию
21	Дуйсекенова Анар Айдыновна	Директор департамента по молодежной политике и внешним связям
22	Пак Лаура Алексеевна	Директор департамента высшего образования
23	Мансурова Джамиля Анваровна	Директор департамента клиники
24	Кырыкбаева Салтанат Саятовна	Директор департамента науки
25	Рахимжанова Жанар Амангельдиновна	Директор департамента экономики и финансов

Преподаватели

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1	Жумагалиева Ардак Назиловна	Зав.кафедрой госпитальной терапии	PhD
2	Капакова Миргул Амангалиевна	Завуч кафедры госпитальной терапии	К.м.н.
3	Абылхаирова Айнур Кадылбековна	Ассистент кафедры госпитальной терапии	-

Резиденты

№	Ф. И. О.	Специальность, курс, (GPA)

1	Азатбек Айжан	Терапия, 2 курс, GPA -3,69
2	Исмайлова Аяулым	Терапия, 2 курс, GPA-3,93
3	Канапиянов Бакыт	Терапия, 2 курс, GPA-3,94
4	Сабихан Аяулым	Терапия, 1 курс
5	Ермекбаева Мадина	Терапия, 1 курс
6	Маматова Назерке	Терапия, 1 курс

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Алибаева Галия Айтжановна	Зам.главного врача по лечебной работе БСМП
2	Кикимбаева Раушан Кусаиновна	Заместитель директора по медицинской части, контролю качества медицинских услуг УГ

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания
1	Жунуспекова Айсулу Сарсенгалиевна	Терапия, 2013
2	Маймышева Сауле Юрьевна	Терапия, 2012
3	Абылхаирова Айнур	Терапия, 2012

Примечание: список должен содержать представителей руководства вуза, студентов (магистрантов), ППС, выпускников и работодателей по аккредитуемым образовательным программам.

Приложение 3

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Отчет НАО «МУС» о проделанной работе по обучению специалистов различных профилей по вопросам профилактики, диагностики, лечения коронавирусной инфекции COVID-19 . Проведение лекций, семинаров.
2. Об утверждении среднего соотношения количества обучающихся к преподавателям для расчета общей численности профессорско-преподавательского состава организаций высшего и (или) послевузовского образования, за исключением военных, специальных учебных заведений, организаций образования в области культуры. Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 606.
3. Проект Национального каталога конечных результатов обучения по специальности «Общая медицина»
4. Данные по остепененности кафедры последние на 21.12.2020г.
5. Blueprint кафедры семейной медицины.
6. Список клинических баз кафедры семейной медицины.
7. Список клинических баз университета.