

IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
ЖЕЗКАЗГАНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА
ИМЕНИ О.А. БАЙКОНУРОВА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ
6B07106/5B071300 - «ТРАНСПОРТ, ТРАНСПОРТНАЯ ТЕХНИКА И
ТЕХНОЛОГИИ»**

г. Нур-Султан, 2021 год

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



Кардасинов Саят Мамырбаевич

Руководитель группы

и.о. доцента кафедры «Технологические машины и оборудование», к.т.н.,
Казахский агротехнический университет им. С. Сейфуллина



Rolandas Urbonas

Международный эксперт

Заместитель директора Литовского энергетического института,
Доктор PhD (г. Каунас, Литва)



Коркина Светлана Владимировна

Международный эксперт

и.о. зав. кафедрой «Вагоны», доцент кафедры «Вагоны», к.т.н.,
ФГБОУ ВО «Самарский государственный университет путей сообщения»
(г. Самара, Россия)



Глущенко Татьяна Ивановна

эксперт

Ассоциированный профессор, кафедра «Электроэнергетики»,
к.т.н., Костанайский региональный университет
им. А. Байтурсынова



Азаматова Жанерке Кыдырбековна

Эксперт

Доцент Школы «Металлургии и обогащения полезных ископаемых», к.т.н.,
Восточно-Казахстанский технический университет
им. Д. Серикпаева



Арпабеков Муратбек Ильясович

Эксперт

д.т.н., профессор, зав. кафедры «Организация перевозок, движения и
эксплуатация транспорта», ЕНУ им. Л. Гумилева



Жумкина Светлана Серикбаевна

Эксперт-представитель работодателей

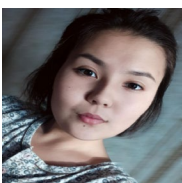
Руководитель Жезказганского Колледжа «Бизнеса и транспорта»



Женсикбаев Жанибек Оразалиевич

Эксперт-представитель работодателей

Технический руководитель УЭ по СОЭ ТОО «Корпорация Казахмыс»



Щайжанова Карина Рашитовна

Эксперт-представитель студентов

Студентка 2 курса специальности «Электроэнергетика»
Екибастузский инженерно-технический университет
имени академика К.И. Сатпаева

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 6B07106/5B071300 - «ТРАНСПОРТ, ТРАНСПОРТНАЯ
ТЕХНИКА И ТЕХНОЛОГИИ»**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества и академическая честность		+		
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ, управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация		+		
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов		+		
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности		+		

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 6B07106/5B071300 - «ТРАНСПОРТ, ТРАНСПОРТНАЯ
ТЕХНИКА И ТЕХНОЛОГИИ»**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества и академическая честность		+		
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ, управление информацией			+	
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация		+		
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов		+		
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности		+		

Примечание: Оценка «Значительное соответствие» по стандарту 2 переведено в оценку «Частичное соответствие» на основании решения Аккредитационного совета от 04 июня 2021 года.

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	6
Основные характеристики вуза.....	6

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	
Введение.....	9
<i>Стандарт 1</i>	
Политика в области обеспечения качества и академическая честность.....	9
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ, управление информацией.....	11
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	14
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	16
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	18
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	20
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	22

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	24
-------------------------	----

ПРИЛОЖЕНИЯ

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	28
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	30
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	34

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации образовательной программы 6B07106/5B071300 - «Транспорт, транспортная техника и технологии» в АО «Жезказганский университет имени О.А. Байконурова» состоялся с 10 по 11 июня 2021 года.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной IQAA и согласованной с вузом. Все необходимые для работы материалы: Программа визита, Отчет по самооценке с приложениями в соответствии с Стандартами специализированной (программной) аккредитации, Руководство по организации и проведению внешней оценки, список участников интервью, список баз практик, электронные ссылки на методические материалы и др. документы были предоставлены членам экспертной группы до начала работы в вузе, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Отчет по результатам самооценки образовательной программы содержит достаточный объем информации, представленный в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития (SWOT-анализ).

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, воспитательного и научного процессов, материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками в режиме онлайн. Экспертами был проведен осмотр структурных подразделений, учебно-лабораторных комплексов, Горно-технологического института, кафедры «Технологические машины и строительство», библиотеки, и др. поддерживающих служб, обеспечивающих образовательный процесс.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации, посетили базы практик, провели интервью со всеми участниками образовательного процесса.

Основные характеристики вуза

Полное наименование организации образования – АО «Жезказганский университет имени О.А. Байконурова».

История развития:

Развитие цветной металлургии в Центральном Казахстане, необходимость промышленного освоения месторождений в Жезказганском регионе, ввод в строй рудников, заводов и фабрик остро обозначили проблему подготовки кадров. В связи с этим в 1961 году на основании приказа Министра высшего и среднеспециального образования Казахской ССР на базе вечерних подготовительных курсов Карагандинского политехнического института был открыт вечерний общетехнический факультет. У истоков образования факультета стоял видный ученый, академик НАН РК, Герой социалистического труда, д.т.н., профессор, ректор КарПИ Сагинов А.С. На обучение по специальностям «Электроснабжение промышленных предприятий» и «Промышленное и гражданское строительство» было принято 100 студентов.

В 1973 году на основании приказа Министра высшего и среднеспециального образования Казахской ССР на факультете было открыто дневное отделение. Открывались новые специальности, росло количество обучающихся студентов. В 1977 году Жезказганский общетехнический факультет был преобразован в филиал Карагандинского ордена Трудового Красного знамени политехнического института. Открытие филиала явилось знаменательным событием для Жезказгана и всего Центрального Казахстана. Филиалу уделялось большое внимание, оказывалась помощь и всесторонняя поддержка в укреплении материально-технической базы, усилении кадрового потенциала. Создавались новые кафедры, приглашались для работы ученые-преподаватели, кандидаты наук.

В 1992 году филиал Карагандинского политехнического института Постановлением Кабинета Министров Республики Казахстан №42 от 21.01.1992г. был преобразован в Жезказганский горно-технологический институт.

Развитие промышленности в регионе обусловило необходимость подготовки кадров для социальной сферы. В частности, подготовки педагогических кадров для растущей экономики региона. С учетом всех факторов в 1975 году был образован Жезказганский педагогический институт, в котором первоначально подготовка кадров велась на двух факультетах: филологическом и физико-математическом, позже, в 1976 году были открыт естественно-географический факультет, в 1978 году – художественно-графический. За более чем 35-летнюю историю своего существования ЖезПИ подготовил для г. Жезказгана, промышленных поселков, районов, сельских школ более 10 тысяч педагогов.

В мае 1996 года Приказом Министра образования и Постановлением Правительства Республики Казахстан на базе Жезказганского горно-технологического и Жезказганского педагогического институтов был создан Жезказганский университет имени О.А. Байконурова. Возглавил новое учебное заведение д.т.н., профессор, член-корреспондент Инженерной Академии Республики Казахстан Абдрахимов У.Т.

С апреля 2010 года по настоящее время ректором университета является Такишов Абдилмалик Аргынович, доктор технических наук, академик Международной академии информатизации, профессор.

Деятельность университета осуществляется на основании лицензии АБ 0137384, выданной 03.02.2010г. Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан Министерством образования и науки Республики Казахстан ([Гос.лицензия по 15 направлениям 28.02.2020.pdf / Облако Mail.ru](#)).

Форма собственности - Акционерное общество «Жезказганский университет имени О.А. Байконурова».

С 1997 года при университете действует филиал Национальной инженерной академии Республики Казахстан.

В 2020-2021 учебном году в университете образовательную деятельность обеспечивают 2 института и 7 кафедр:

Горно-технологический институт:

- кафедра горного дела и металлургии;
- кафедра электроэнергетики и охраны труда;
- кафедра технологических машин и строительства;
- кафедра истории Казахстана, экономики и права.

Гуманитарно-педагогический институт:

- кафедра казахского языка и литературы;
- кафедра педагогики, психологии и филологии;
- кафедра физики, информатики и математики.

В университете ведется подготовка по 31 ОП бакалавриата и 5 ОП магистратуры.

ППС вуза представлен 87 преподавателями, из которых штатными являются 80 преподавателей. Доля ППС с учеными степенями составляет 50,5%, из них - 5 докторов наук, 6 докторов философии PhD, 32 кандидата наук, 2 заслуженных тренера РК, 22 магистра и 20 ППС без степени.

Контингент обучающихся составляет 1275 человек, в том числе 1255 человек обучается по программам бакалавриата и 20 - по программам магистратуры.

Жезказганский университет имени О. А. Байконурова — единственное многопрофильное высшее учебное заведение в Улытау-Жезказганском регионе. Вуз располагает 5 учебными корпусами, общей площадью более 25 тыс.м².

В университете функционируют различные службы поддержки, в числе которых Центр планирования, аккредитации и оценки качества, Антикоррупционный портал, Отдел академической мобильности и трудоустройства, Отдел международного сотрудничества, Научно-исследовательский отдел, Офис-регистратора, Учебный отдел, Комитет по делам молодежи и др.



Местонахождение юридического лица:

100600, Карагандинская область,
г. Жезказган, проспект Алашахана, 1Б
Телефон: +7-7102-736015
Официальный Web-сайт www.zhezu.kz
e-mail: univer_zhez@mail.ru.

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

В ходе внешнего аудита экспертная группа работала в соответствии с Программой визита в вуз, разработанной IQAA и согласованной с руководством АО «Жезказганский университет имени О.А. Байконурова».

10 июня 2021 года состоялись встречи-интервью с Президентом-Ректором, проректорами, начальниками структурных подразделений университета, директором института и заведующим кафедрой, студентами, ППС, выпускниками и работодателями по аккредитуемой ОП 6B07106/5B071300-«Транспорт, транспортная техника и технологии».

Результаты интервью позволили экспертной комиссии установить недостаточные партнерские связи с работодателями региона. Наряду с этим эксперты выявили недостаточное участие работодателей в разработке и проектировании образовательных программ, что также было подтверждено.

В целом, все целевые группы участников интервью показали высокую степень преданности университету, обучающиеся и выпускники дали высокую оценку ППС.

Ознакомление экспертной группы с внутренней нормативной и отчетной документацией по организации учебного процесса и эффективности реализации образовательных программ показало, что при написании отчета по самооценке и принятии управленческих решений изучается состояние разных аспектов деятельности с использованием различных методов анализа, и в первую очередь, SWOT-анализ внешней и внутренней среды вуза, дается оценка сильных и слабых сторон, возможностей вуза на рынке образовательных услуг. Всё это служит достаточным подтверждением наличия в вузе системы планирования и мониторинга образовательной деятельности.

Вместе с тем, эксперты отмечают ряд недостатков, которые были зафиксированы в отчете по самооценке и подтверждены в ходе аудита:

- предоставлены недействительные (или неактивные) интернет-ссылки;
- не представлены конкретные примеры и доказательства соответствия части стандартов;

- наблюдается низкая информативность отчета, повторяемость идентичной информации в процессе анализа соответствия разным стандартам;
- отчет в основном содержит сведения о выпускающей кафедре, а не о аккредитуемой специальности в целом.

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность

Доказательства и анализ:

В университете определены Политика и Цели в области качества, разработан и принят к руководству Стратегический план развития вуза на 2020-2025 годы.

Высшее руководство вуза, включая директорат институтов и заведующих кафедрами, несут полную ответственность за качество подготовки специалистов, уровень научно-исследовательских работ, организацию воспитательного процесса, финансовую, хозяйственную и др. виды деятельности.

Координацию и управление деятельностью университета в области системы менеджмента качества осуществляет Центр планирования, аккредитации и оценки качества. С 2010 года СМК ЖезУ сертифицирована на соответствие требованиям международного стандарта ИСО 9001:2008.

Внешний аудит функционирования сертифицированной СМК проводит казахстанское представительство ТОО «Русский Регистр Евразия».

В области разработки и реализации Политики качества экспертная комиссия также отмечает ряд несоответствий:

1. По результатам опроса не выявлен факт участия в разработке Политики качества всех заинтересованных сторон/стейкхолдеров – студентов, работодателей, ППС.

2. Не предоставлены документы, подтверждающие информирование заинтересованных сторон об итогах работы системы внутреннего обеспечения качества образовательной программы с целью её совершенствования. В отчете по самооценке это факт также не отражен.

В целях реализации государственной политики по противодействию коррупции в ЖезУ создан Антикоррупционный портал, который содержит систему рекомендаций, направленных на предупреждение коррупции и формирование устойчивого антикоррупционного поведения у всех сотрудников и обучающихся университета: в частности, размещены документы в области Антикоррупционной политики, доступен состав Совета по этике и противодействию коррупции ЖезУ с контактными данными для обращений.

С обучающимися вуза проводятся регулярные разъяснительные мероприятия по противодействию коррупции и поддержанию академической честности. В целях следования принципам академической честности разработаны и внедрены внутренние процедуры и регламенты.

Процедура проверки выпускных работ обучающихся на наличие заимствований (плагиат) регламентирована в СМК МИ 4.036-2019 «Порядок проведения проверки на предмет плагиата диссертаций, курсовых и дипломных работ (проектов), письменных работ и научных публикаций», утвержденном приказом Президента-Ректора.

Для этих целей вузом приобретена лицензионная программа «Антиплагиат. ВУЗ» (лицензионный договор №1069 от 30 октября 2020 года, ИП «Адина», г. Нур-Султан).

Обязательной проверке подлежат выпускные квалификационные работы бакалавров, магистрантов, а также курсовые и письменные работы, научные статьи ППС для публикации в научно-методических и научных изданиях университета.

В ходе интервью с профессорско–преподавательским составом, студентами и сотрудниками было получено подтверждение того, что все они ознакомлены с миссией, целями, задачами, Политикой в области обеспечения качества и Стратегией развития университета. ППС и студенты знают, что указанная информация размещена и общедоступна на официальном сайте института.

Эксперты отмечают высокую степень взаимодействия между преподаванием, научными исследованиями и обучением в рамках реализуемой ОП 6B07106/5B071300-«Транспорт, транспортная техника и технологии». Практически все ППС, реализующие ОП, активно публикуются, имеют научные разработки, которые тематически связаны с преподаваемыми дисциплинами и общими научными направлениями кафедры, института и университета, в целом.

Замечания:

1. По результатам опроса не выявлен факт участия в разработке Политики заинтересованных сторон – студентов, работодателей, ППС.

2. Не предоставлены документы, подтверждающие информирование заинтересованных сторон об итогах работы системы внутреннего обеспечения качества образовательной программы с целью её совершенствования. В отчете по самооценке это факт также не отражен.

Области для улучшения:

1. Активизировать участие студентов, ППС, работодателей в разработке, продвижении и мониторинге реализации Политики качества университета.

2. Организовать на официальном сайте ознакомление студентов, ППС университета и основных работодателей со стандартами качества, основными направлениями Политики качества университета. Обеспечить возможность студентов и работодателей участвовать в разработке Политики (на заседаниях кафедр, через размещение предложений на сайте и др.).

Уровень соответствия по стандарту 1 – значительное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ, управление информацией

Доказательства и анализ:

В рамках обеспечения Политики в области качества университетом принят внутренний стандарт качества, регламентирующий правила создания и утверждения образовательных программ: СМК СО 4.015–2017 «Разработка образовательной программы и каталога элективных дисциплин».

Правила разработки образовательных программ включают: паспорт программы, обоснование, целевые индикаторы, содержание дисциплин, сроки обучения по уровням образования и ожидаемые результаты обучения.

При формировании целей образовательной программы 5B071300/6B07106-«Транспорт, транспортная техника и технологии» учтены требования создания условий для инноваций и творчества студентов, требования международного стандарта ISO 9001:2008 и 9001:2015, современное состояние науки и техники.

Образовательная программа разработана в соответствии с ГОСО «Структура образовательной программы высшего образования» ГОСО 5B071300/6B07106-«Транспорт, транспортная техника и технологии» (утвержден приказом МОН РК от 31.10.2018 г. №604, с изм. от 01.09.2020 г.) и реализуется в модульном формате в соответствии с введенными рамками квалификаций (6 уровень Национальной рамки квалификаций) и требованиями компетентностной модели подготовки выпускника.

Структура и содержание модулей/дисциплин в образовательной программе ориентированы на достижение целей и разработанных результатов обучения: академических и профессиональных. Взаимоувязаны кредиты, компетенции и результаты обучения, базирующиеся на Дублинских дескрипторах, с учетом ECTS и квалификационных рамок ЕПВО.

Содержание образовательной программы высшего образования состоит из дисциплин трех циклов – общеобразовательные дисциплины, базовые дисциплины и профилирующие дисциплины. Цикл ООД включает дисциплины обязательного и вузовского компонента. Циклы базовых и профессиональных дисциплин включают дисциплины по выбору. Декларировано постоянное обновление образовательной программы с учетом современного уровня развития науки, техники, технологий.

Вместе с тем, экспертная комиссия в ходе интервью со студентами, работодателями и выпускниками не получила подтверждения, что они принимают участия в формировании ОП, ее актуализации и одобрении. Эксперты получили лишь одно подтверждение участия работодателей в согласовании содержания ОП: так, в отчетный период по предложению предприятий «ПЛАТ ТОО «Tranco Express» в Каталог элективных дисциплин

были включены дисциплины «Динамика транспортной техники», «Организация и безопасность дорожного движения», «Надежность транспортной техники». Данный факт был зафиксирован в отчете по самооценке.

Компонент по выбору отражен в каталоге элективных дисциплин, который представляет собой систематизированный аннотированный перечень всех дисциплин компонента по выбору, их краткое описание с указанием цели изучения, краткого содержания, пререквизиты и постреквизиты каждой учебной дисциплины. Компоненты по выбору распределены по курсам и семестрам с учетом логической последовательности изучения дисциплин.

Теоретическое обучение по ОП 6В07107–Транспорт, транспортная техника и технологии составляет 218 кредитов теоретического обучения, профессиональной практики – 22 кредита. Образовательная программа предусматривает прохождение студентами профессиональных практик. Практика организуется на профильных предприятиях, с которыми заключены соответствующие договоры.

Для реализации образовательной программы специальности 5В071300/6В07106–Транспорт, транспортная техника и технологии ППС кафедры составлены учебно-методический комплекс специальности (УМКС) и учебно-методические комплексы дисциплин (УМКД), включающие учебно-методическую документацию и материалы по всем учебным курсам, дисциплинам (модулям) образовательной программы.

При анализе рабочих программ и силлабусов по дисциплинам «Организация и безопасность дорожного движения», «Лицензирование и сертификация на транспорте» экспертной комиссией выявлено, что в указанных документах отсутствует ориентация на формируемые компетенции обучающихся, закрепленные в ОП. Выявлено также несоответствие компетенций в Программе итоговой аттестации и ОП. Помимо этого, отсутствуют рабочая программа и силлабус по дисциплине «Проектирование и конструирование транспортных систем».

Оценка качества и экспертизы образовательной программы специальности 5В071300/6В07106–«Транспорт, транспортная техника и технологии» осуществляется согласно процедурам в рамках СМК вуза, руководствуясь СМК МИ 4.001-2020 – «Порядок организации и проведения видов учебных работ», утвержденным приказом Ректора №32 от 07.08.2020 г.

Замечания:

1. Студенты, работодатели и ППС не принимают участия в формировании ОП, ее актуализации и согласовании содержания.

2. При анализе рабочих программ и силлабусов по дисциплинам «Организация и безопасность дорожного движения», «Лицензирование и сертификация на транспорте» выявлено, что в указанных документах отсутствует ориентация на формируемые компетенции обучающихся, закрепленные в ОП. Отсутствуют рабочая программа и силлабус по дисциплине «Проектирование и конструирование транспортных систем».

Заявленные в программе Итоговой аттестации компетенции не соответствуют компетенциям, определенным в ОП.

Области для улучшения:

1. Инициировать участие студентов, работодателей и ППС в разработке структуры и содержания ОП, КЭД, рабочих программ дисциплин.
2. Разработать структуру рабочих программ и силлабусов, ориентированную на формирование заявленных компетенций. Обеспечить строгое соответствие закрепленных за дисциплиной компетенций ОП.

Уровень соответствия по стандарту 2 – частичное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

Принятые и успешно внедренные в вузах Казахстана кредитная и дистанционная технологии обучения, позволяют студентам самостоятельно выстраивать траекторию обучения, осваивать учебные курсы. Обеспечение студентов необходимыми учебно-методическими материалами в период дистанционного обучения в связи с пандемией, реализовывалось в ЖезУ посредством информационных ресурсов, прежде всего, библиотечных, а также благодаря использованию электронной почты и чатов ППС (согласно опросу сотрудников библиотеки и студентов).

В университете функционирует единая корпоративная информационная сеть www.zhezu.kz. На сайте имеются разделы для абитуриентов, обучающихся и ППС.

Ввиду перехода в 2020 году на дистанционный формат обучения на сайте вуза введены разделы:

- «Call-центр ДОТ».
- «Виртуальная приемная ректора».
- «Центр обслуживания обучающихся».
- «Виртуальный отдел регистрации».
- «Call-центр Приемная комиссия».
- «Онлайн прием документов».

Студенты ОП имеют возможность оперативного получения и обмена информацией с библиотеками и организациями образования.

Организацию и контроль учебного процесса осуществляет Отдел регистрации в соответствии с требованиями СМК вуза СО 4.009-2015 «Управление учебно-организационными процессами по кредитной технологии обучения (бакалавриат)».

Экспертная комиссия отмечает недостаток ресурсов электронно-информационной среды университета: дисциплины не обеспечены

необходимыми электронными учебно-методическими материалами, платформа дистанционных технологий, как показало изучение личного кабинета обучающегося в системе Platonus, в недостаточной степени обеспечивает обратную связь с преподавателями.

В рамках студентоцентрированного обучения каждый студент института обеспечивается индивидуальной траекторией обучения. При освоении ОП используются современные формы обучения, мотивирующие студентов к познавательной деятельности (деловые игры, дискуссии, круглые столы, самостоятельная творческая работа, научные работы, экскурсии, коммуникативные игры, тренинги общения).

На основании ОП и Каталога элективных дисциплин (КЭД) формируется Индивидуальный учебный план (ИУП) обучающегося.

КЭД содержит перечень всех дисциплин с указанием целей изучения, краткого содержания и ожидаемых результатов изучения типового учебного плана ОП.

Индивидуальный учебный план обучающегося утверждается ежегодно директором института, содержит перечень дисциплин и количество кредитов.

В связи с этим, эксперты отмечают в качестве значительного недостатка - непредоставление выбора дисциплин из КЭД в процедуре формирования индивидуального учебного плана, что было подтверждено студентами в ходе интервью.

Этапы реализации ОП, эффективность обучения оценивается на заседаниях кафедры, Совета института, где решаются вопросы успеваемости студентов, подводятся результаты всех видов практики, уровень остаточных знаний, качество защиты дипломных работ и сдачи государственных экзаменов, степень удовлетворённости студентов качеством обучения.

Учебная нагрузка студента складывается из посещения аудиторных занятий, самостоятельной работы, участия в контрольных мероприятиях. Один академический период (семестр) состоит из 15 недель, недельная занятость студентов составляет не более 36 часов, продолжительность одного учебного занятия составляет 50 минут. Система оценивания знаний заключается в оценке знаний и навыков в течение семестра на семинарских занятиях, в ходе сдачи заданий, рамках двух рубежных контролей и экзаменационной сессии.

Оценка знаний студентов осуществляется по балльно-рейтинговой системе. Студенты, выполняя в течение семестра определенные виды работ, оцениваются в соответствии с рейтинговой шкалой, суммарное значение которой составляет 100 баллов. Программное обеспечение позволяет вести автоматический учет баллов, составляющий итоговый рейтинг студентов. Требования, предъявляемые к студентам в рамках каждого вида контроля, указаны в учебно-методических комплексах дисциплин.

Модульная образовательная программа специальности 5В071300/6В07106--«Транспорт, транспортная техника и технологии» построена с учетом возможности выбора образовательной траектории. Модули

сформированы в логической последовательности; устанавливаются формы контроля учебных достижений, и определяется их содержание и объем.

Самостоятельная работа студента подразделяется на два вида: СРСП (самостоятельная работа студента под руководством преподавателя) и СРС (самостоятельная работа студента). СРСП проводится по отдельному графику, утвержденному директором института.

Тематика дипломных проектов является актуальной, ежегодно обновляется.

Студенты участвуют в научно-исследовательской работе кафедры: регулярно на базе университета проводятся научные студенческие конференции: например, «Инженер-2020» (феврале 2021 г.) в дистанционном формате и др.).

Студенты проходят производственную практику на базе «ПЛАТ ТОО «Tranco Express» и подразделений ТОО «Корпорация Казахмыс». Базы практик соответствуют профилю образовательной программы.

Замечания:

1. В электронно-образовательной среде Университета дисциплины не обеспечены необходимыми учебно-методическими материалами. Платформа дистанционных технологий, согласно изучению личного кабинета обучающегося в системе Platonus недостаточно обеспечивает обратную связь с преподавателями.

2. Значительный недостаток в процедуре формирования индивидуального учебного плана – непредоставление выбора дисциплин из КЭД (согласно опросу студентов).

Области для улучшения:

1. Обеспечить формирование учебно-методических комплексов, включающих все необходимые учебно-методические материалы для успешного обучения студентов в электронно-образовательной среде вуза. Обеспечить студентам доступ из личного кабинета ко всем необходимым учебно-методическим материалам.

2. Обеспечить студентам выбор элективных дисциплин из КЭД для формирования индивидуального плана обучения.

Уровень соответствия по стандарту 3 – значительное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

К контингенту, поступающему для обучения на образовательную программу специальности, предъявляются требования: аттестат, сертификат о

сдаче Единого национального тестирования или Комплексного тестирования абитуриентов, сертификат о государственном образовательном гранте или проходной балл не ниже 50. Правила приема в вуз осуществляются на основе законодательства РК.

Университетом ведется профориентационная работа. Например, преподаватели кафедры ежегодно в составе агитационной бригады университета участвуют в проведении профориентационной работы среди учащихся школ и студентов колледжей региона, регулярно организуются встречи с абитуриентами на платформе zoom.

Университет размещает на сайте объявления о предстоящих мероприятиях.

Анализ сайта вуза показал, что на странице для абитуриентов размещена основная информация: о правилах приема, перевода, перечень специальностей, требования к абитуриенту и т.д.

В качестве несоответствия экспертная комиссия отмечает отсутствие описания специальностей, условий обучения и возможностей, которые дают образовательные программы для будущего трудоустройства.

С целью выявления уровня удовлетворенности работодателей и требований работодателей к качеству профессиональной подготовки выпускников на кафедре проводится мониторинг, имеются отзывы работодателей.

По окончании вуза выпускникам выдаются дипломы с приложениями, а также европейское приложение к диплому - Diploma Supplement, в котором содержится детальная информация о том, какие дисциплины освоил студент, полученные оценки, результаты итогового экзамена. Уровень овладения дисциплинами отражается в кредитах ECTS.

О востребованности выпускников образовательной программы 5B071300/6B07106-«Транспорт, транспортная техника и технологии» на рынке труда, свидетельствуют достаточно высокие показатели трудоустройства по профилю подготовки: за отчетный период было трудоустроено 80% выпускников.

Согласно опросу работодателей, студенты-выпускники ОП 5B071300/6B07106-«Транспорт, транспортная техника и технологии» обладают достаточно высокой степенью подготовленности к будущей профессиональной деятельности.

Регулярно вузом проводится мониторинг удовлетворенности студентов и работодателей, оценки качества обучения и подготовки специалистов посредством анкетирования «Преподаватель глазами студентов». В соответствии с внутренним регламентом СМК СО 4.008–2016 «Процессы, связанные с потребителями».

Выпускники ОП привлекаются к образовательной деятельности в качестве рецензентов, председателей и членов государственных аттестационных (итоговых) комиссий, для участия в традиционных «Ярмарках

вакансий выпускников», проводимых университетом, оказания спонсорской помощи.

Замечания:

Проведенный анализ сайта университета показал недостаточность представленной информации для абитуриентов: не предоставлено описание специальностей, условий обучения и возможностей, которые дают образовательные программы для будущего трудоустройства.

Области для улучшения:

Требуется доработать содержание официального сайта университета: вкладку «Абитуриенту» в части полноты информации о специальностях, условиях обучения, поддержки студентов в процессе обучения, возможностях и перспективах трудоустройства.

Уровень соответствия по стандарту 4 – значительное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

Кадровая политика ЖезУ имени О.А. Байконурова отражает основные процедуры по отношению к ППС, в том числе ППС ОП 5B071300/6B07106-«Транспорт, транспортная техника и технологии» для реализации приема на работу на конкурсной основе в соответствии с нормативными документами вуза.

При формировании ППС предусмотрены следующие процедуры:

- объявление конкурса на замещение вакантных должностей;
- обеспечение конкуренции среди участников конкурса;
- соблюдение объективности проведения конкурса;
- ознакомление участников конкурса с конкурсными документами и решением комиссии;
- предоставление права обжалования участниками конкурса решения конкурсной комиссии в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

ППС, реализующий ОП, имеет базовое высшее образование. Научные степени и звания ППС соответствуют профилю подготовки студентов по данной ОП. ППС осуществляет научные исследования по профилю кафедры.

На сегодняшний день штатный состав кафедры представлен 6 преподавателями, в том числе, 3 кандидатами наук, доцентами, и 3 старшими преподавателями. Доля ППС с учеными степенями - 50%. Укомплектованность ППС по штатному расписанию составляет 100%. Штат кафедры определяется, исходя из нормативной учебной нагрузки, рассчитанной на основе утвержденных рабочих учебных планов (РУП) специальности, и требований к

порядку планирования учебной нагрузки профессорско-преподавательского состава.

В 2019 году приняты на кафедру по совместительству на 0,5 ставки старшего преподавателя:

- главный механик АТП Барекенов Сайран Аждаманбетов, который проводит лекционные и лабораторные занятия непосредственно в АТП;

- главный конструктор проектного института корпорации «Казахмыс» Есенов Нуржан Айтуганович. Преподаваемые дисциплины: Проектирование и конструирование технологических машин; Промышленные роботы; Технология конструкционных материалов.

Согласно приведенным данным, за последние 5 лет наблюдается снижение острепенности - с 52,2% до 50%, а также рост среднего возраста ППС кафедры - с 51,8 до 57,2 года. Это является результатом отсутствия защит диссертаций и приема молодых преподавателей в штат кафедры.

При распределении учебной, научно-исследовательской и учебно-методической работы ППС соблюдается необходимый баланс, еженедельно выделяются несколько часов в день (в зависимости от ежедневной загрузки рабочего дня) для работы в библиотеке, на кафедре.

Экспертной группе был представлен список учебно-методической литературы и монографий, изданных ППС выпускающей кафедры в отчетный период (2015-2020 гг.).

Кафедрой проводится научно-исследовательская работа в студенческих кружках в рамках НИРС: 20 апреля 2021 года студенты ОП 5B071300/6B07106-«Транспорт, транспортная техника и технологии» стали призерами онлайн олимпиады.

Объем учебной нагрузки преподавателей планируется в кредитах. Объем учебной работы профессорско-преподавательского состава кафедр утверждается проректором по учебной и воспитательной работе на каждый учебный год с учётом выполнения всех видов работы – учебной; учебно-методической; научно-исследовательской; организационно-методической в пределах шестичасового рабочего дня.

Документами, определяющими учебную работу каждого преподавателя кафедры, являются:

- ежегодно составленное распределение педагогической нагрузки ППС, утверждённое проректором по учебной и воспитательной работе и индивидуальные планы преподавателей, подписанные директором института, заведующим кафедрой, начальником Учебно-методического центра, преподавателями;

- ежегодный отчёт о выполнении научно-педагогической и воспитательной работы по кафедре, составляемый на основании фактического выполнения индивидуальных планов преподавателей, подписанный директором института, заведующим кафедрой, преподавателями и утверждённый проректорами.

ППС планируют свою работу в виде индивидуальных планов, включающих учебно-методическую, научно-исследовательскую, воспитательную и кураторство в академических группах.

В конце учебного года каждый преподаватель составляет отчет о проделанной работе за год с подробным анализом по каждому направлению индивидуального плана. Отчеты преподавателей обсуждаются на заседании кафедры, в ходе которого даются рекомендации по решению проблем, препятствующих полному выполнению плана (при их наличии).

В соответствии с СМК ЖезУ МИ 4.001-2020 «Порядок организации и проведения видов учебных работ», ежегодно разрабатывается график взаимопосещений и открытых занятий преподавателей.

В ЖезУ им. О.А. Байконурова функционирует система повышения квалификации, профессионального развития и стимулирования преподавателей. В качестве положительного опыта отмечено, что в рамках академической мобильности преподаватели кафедры ведут занятия в онлайн режиме на платформе zoom для обучающихся Казахстанского инженерно-технологического университета (срок мобильности – с 1 апреля по 31 мая 2021 г.).

Ректоратом, отделом кадров и руководителями соответствующих структурных подразделений проводится периодическая оценка компетентности персонала и его соответствия принятым должностным инструкциям. Методом оценивания персонала является аттестация работников и рейтинг ППС. Рост заработной платы ППС за 5 лет в среднем составил 80%.

По мнению экспертной комиссии, кадровая политика вуза недостаточно продумана и эффективна в части организационного содействия росту публикационной активности преподавателей в журналах Scopus и Web of Science со стороны руководства и поддерживающих служб вуза.

Положительная практика:

Привлечение представителей производства к реализации ОП, организация гостевых лекций.

Замечания:

1. Наблюдается снижение доли ППС с учеными степенями (с 52,2% до 50%) и рост среднего возраста ППС (с 51,8 до 57,2 лет) в течение отчетного периода (5 лет), что свидетельствует об отсутствии защиты диссертаций и приема молодых специалистов-педагогов в штат кафедры.

2. Недостаточная информационная и консультативная поддержка публикационной активности ППС в журналах Scopus и Web of Science руководством вуза, соответствующими структурными подразделениями.

Области для улучшения:

1. Следует вести работу по повышению острепенности кадрового состава ОП, привлекать к преподавательской деятельности молодых специалистов.

2. Организовать регулярное информирование ППС о возможностях публикаций в журналах Scopus и Web of Science, оказывать на постоянной основе информационно-консультативную поддержку при выборе требуемого уровня и направленности изданий.

Уровень соответствия стандарту 5 - значительное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов**Доказательства и анализ:**

Образовательная деятельность по ОП 5B071300/6B07106-«Транспорт, транспортная техника и технологии» осуществляется в условиях достаточно развитой материально-технической базы и обеспеченности информационными ресурсами.

Вуз имеет специализированные аудитории, кабинеты, лаборатории, соответствующие действующим санитарным нормам и правилам.

Учебная площадь для осуществления образовательного процесса по ОП 5B071300/6B07106-«Транспорт, транспортная техника и технологии» соответствует действующим нормативным показателям: полезная учебная площадь в расчете на одного студента приведенного контингента составляет 9,6 кв.м.

При проведении осмотра экспертной комиссии продемонстрировано действующее лабораторное оборудование, специализированные аудитории для проведения практических и лабораторных занятий по дисциплинам ОП. Специализированные лаборатории и аудитории кафедры оснащены наглядными и иллюстрационными материалами, необходимыми для учебного процесса. Лабораторное оборудование соответствует рабочим программам дисциплин. В аудиториях имеется необходимое документальное сопровождение: журнал ознакомления с инструкцией по охране труда, методические указания к выполнению лабораторных работ и работе с оборудованием.

Вместе с тем, эксперты отметили, что во время осмотра материально-технической базы комиссии не предоставлены в достаточном количестве натурные образцы техники, актуальные наглядные пособия, используемые в процессе обучения по специальности.

Наряду с этим экспертная группа отмечает отсутствие финансирования на обновление и актуализацию МТО. Согласно отчету по самооценке, за последние 5 лет (отчетный период) средства на лабораторное оборудование, обеспечение мультимедийным оборудованием не выделялись. Наблюдается

также снижение финансирования общего обеспечения ОП (заработная плата, др. материальные средства), требуемые для эффективной деятельности кафедры и ППС.

Обеспеченность компьютерной техникой в вузе выглядит следующим образом: 18 компьютерных классов, 324 компьютера. При этом соотношение компьютеров на 1 студента составляет 1:4. Вуз ежегодно обновляет компьютерный парк.

Студенты ОП 5В071300/6В07106-«Транспорт, транспортная техника и технологии» имеют доступ к компьютерным классам университета, подключенным к сети интернет.

Каждый обучающийся обеспечен доступом к электронно-библиотечной системе, содержащей издания по основным изучаемым дисциплинам и сформированной по согласованию с правообладателями учебной и учебно-методической литературы.

Научной библиотекой университета сформированы фонды документов соответствии с ГОСО РК «Информационные ресурсы и библиотечный фонд. Основные положения» всеми требуемыми изданиями по направлениям научно-исследовательских работ. В период дистанционного обучения сотрудники библиотеки обеспечивали студентов запрашиваемыми материалами.

За последние пять лет учебный и учебно-методический фонд университета по базовым и профильным дисциплинам ОП 5В071300/6В07106-«Транспорт, транспортная техника и технологии» составил порядка 250 единиц, в том числе на государственном языке – порядка 100 единиц изданий.

Обслуживание материально-технической базы, создание и поддержание информационных ресурсов университета осуществляет подготовленный учебно-вспомогательный и административный персонал, который закреплён за кафедрами, Учебно-методический центр, специализированные кабинеты (учебные лаборатории), компьютерные классы, и др. В процессе обучения студентам оказывается технологическая поддержка через проведение в виртуальном режиме лекций, консультаций, тестирования.

В университете функционирует Отдел информационных технологий, в задачи которого входит обновление, поддержание в рабочем состоянии компьютерного парка, оргтехники, разработка программного сопровождения, оказание технической поддержки.

Замечания:

1. Недостаточное обеспечение учебного процесса по ОП 5В071300/6В07106-«Транспорт, транспортная техника и технологии» натурными образцами техники, демонстрационными наглядными пособиями, мультимедийным оборудованием.

2. Отсутствие финансирования для обновления материальной базы образовательной программы в отчетный период (5 лет). Снижение финансирования на общее обеспечение реализации ОП (фонд заработной платы и др. материальные средства).

Области для улучшения:

1. Активизировать работу по обеспечению учебного процесса актуальными натурными образцами техники и наглядными пособиями.
2. Увеличение финансирования ОП 5B071300/6B07106-«Транспорт, транспортная техника и технологии» для обеспечения актуальным лабораторным оборудованием, мультимедийными устройствами, повышения заработной платы и др.

Уровень соответствия стандарту 6 – значительное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности**Доказательства и анализ:**

Информация об ОП 5B071300/6B07106-«Транспорт, транспортная техника и технологии» размещена на сайте университета <https://www.zhezu.kz/index.php/ru/2016-10-29-10-33-52/2020-04-04-05-53-15> во вкладке Горно-технологического института на казахском, русском, английском языках.

Институт имеет официальные страницы в социальных сетях: например, <https://vk.com/public156972019>.

Сайтовая страница Института также содержит информацию о научных мероприятиях и др.

В разделе «Абитуриент» представлена информация об условиях приема абитуриентов <https://www.zhezu.kz/index.php/ru/2016-11-07-04-24-51>.

Для абитуриентов на сайте размещены сроки приема документов в приемную комиссию, перечень необходимых документов, контакты приемной комиссии.

Вместе с тем, экспертная комиссия отмечает, что на сайте отсутствует информация о вакантных должностях ППС, результатах трудоустройства выпускников, недостаточно представленной информации об образовательных программах, условиях обучения, возможности трудоустройства по окончании обучения.

Замечания:

1. Низкая информативность официального сайта Жезказганского университета: например, на сайте отсутствуют локальные акты – Стандарты СМК вуза. Помимо этого, не предоставлена информация о вакантных должностях ППС, результатах трудоустройства выпускников.
2. Объем предоставленной на сайте и в соцсетях информации об образовательных программах, в том числе, об ОП 5B071300/6B07106-«Транспорт, транспортная техника и технологии» не содержит описание условий обучения, возможностей трудоустройства по окончании обучения,



службах поддержки студентов.

Области для улучшения:

1. Доработать официальный сайт университета в части информативности в отношении документов качества вуза (СМК), кадровых вопросах, результатах деятельности по трудоустройству выпускников.

2. Дополнить информацию о реализуемых образовательных программах, повысить наглядность сайта, упростить и систематизировать путеводитель по сайту.

Уровень соответствия по стандарту 7 – значительное соответствие.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность - значительное соответствие.

Замечания:

1. По результатам опроса не выявлен факт участия в разработке Политики заинтересованных сторон – студентов, работодателей, ППС.

2. Не предоставлены документы, подтверждающие информирование заинтересованных сторон об итогах работы системы внутреннего обеспечения качества образовательной программы с целью её совершенствования. В отчете по самооценке это факт также не отражен.

Области для улучшения:

1. Активизировать участие студентов, ППС, работодателей в разработке, продвижении и мониторинге реализации Политики качества университета.

2. Организовать на официальном сайте ознакомление студентов, ППС университета и основных работодателей со стандартами качества, основными направлениями Политики качества университета. Обеспечить возможность студентов и работодателей участвовать в разработке Политики (на заседаниях кафедр, через размещение предложений на сайте и др.).

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ, управление информацией - частичное соответствие.

Замечания:

1. Студенты, работодатели и ППС не принимают участия в формировании ОП, ее актуализации и обсуждении.

2. При анализе рабочих программ и силлабусов по дисциплинам «Организация и безопасность дорожного движения», «Лицензирование и сертификация на транспорте» выявлено, что в указанных документах отсутствует ориентация на формируемые компетенции обучающихся, закрепленные в ОП. Отсутствуют рабочая программа и силлабус по дисциплине «Проектирование и конструирование транспортных систем». Заявленные в программе Итоговой аттестации компетенции не соответствуют определенным в ОП.

Области для улучшения:

1. Инициировать участие студентов, работодателей и ППС в разработке структуры и содержания ОП, КЭД, рабочих программ дисциплин.

2. Разработать структуру рабочих программ и syllabusов, ориентированную на формирование заявленных компетенций. Обеспечить строгое соответствие закрепленных за дисциплиной компетенций ОП.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка - значительное соответствие.

Замечания:

1. В электронно-образовательной среде Университета дисциплины не обеспечены необходимыми учебно-методическими материалами. Платформа дистанционных технологий, согласно изучению личного кабинета обучающегося в системе Platonus недостаточно обеспечивает обратную связь с преподавателями.

2. Значительный недостаток в процедуре формирования индивидуального учебного плана – непредоставление выбора дисциплин из КЭД (согласно опросу студентов).

Области для улучшения:

1. Обеспечить формирование учебно-методических комплексов, включающих все необходимые учебно-методические материалы для успешного обучения студентов в электронно-образовательной среде вуза. Обеспечить студентам доступ из личного кабинета ко всем необходимым учебно-методическим материалам.

2. Обеспечить студентам выбор элективных дисциплин из КЭД для формирования индивидуального плана обучения.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация - значительное соответствие.

Замечания:

Проведенный анализ сайта университета показал недостаточность представленной информации для абитуриентов: не предоставлено описание специальностей, условий обучения и возможностей, которые дают образовательные программы для будущего трудоустройства.

Области для улучшения:

Требуется доработать содержание официального сайта университета: вкладку «Абитуриенту» в части полноты информации о специальностях, условиях обучения, поддержки студентов в процессе обучения, возможностях и перспективах трудоустройства.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав - значительное соответствие.

Замечания:

1. Наблюдается снижение доли ППС с учеными степенями (с 52,2% до 50%) и рост среднего возраста ППС (с 51,8 до 57,2 лет) в течение отчетного периода (5 лет), что свидетельствует об отсутствии защиты диссертаций и приема молодых специалистов-педагогов в штат кафедры.

2. Недостаточная информационная и консультативная поддержка публикационной активности ППС в журналах Scopus и Web of Science руководством вуза, соответствующими структурными подразделениями.

Области для улучшения:

1. Следует вести работу по повышению острепенности кадрового состава ОП, привлекать к преподавательской деятельности молодых специалистов.

2. Организовать регулярное информирование ППС о возможностях публикаций в журналах Scopus и Web of Science, оказывать на постоянной основе информационно-консультативную поддержку при выборе требуемого уровня и направленности изданий.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов - значительное соответствие.**Замечания:**

1. Недостаточное обеспечение учебного процесса по ОП 5B071300/6B07106-«Транспорт, транспортная техника и технологии» натурными образцами техники, демонстрационными наглядными пособиями, мультимедийным оборудованием.

2. Отсутствие финансирования для обновления материальной базы образовательной программы в отчетный период (5 лет). Снижение финансирования на общее обеспечение реализации ОП (фонд заработной платы и др. материальные средства).

Области для улучшения:

1. Активизировать работу по обеспечению учебного процесса актуальными натурными образцами техники и наглядными пособиями.

2. Увеличение финансирования ОП 5B071300/6B07106-«Транспорт, транспортная техника и технологии» для обеспечения актуальным лабораторным оборудованием, мультимедийными устройствами, повышения заработной платы и др.

Стандарт 7. Информирование общественности - значительное соответствие.**Замечания:**

1. Низкая информативность официального сайта Жезказганского

университета: например, на сайте отсутствуют локальные акты – Стандарты СМК вуза. Помимо этого, не предоставлена информация о вакантных должностях ППС, результатах трудоустройства выпускников.

2. Объем предоставленной на сайте и в соцсетях информации об образовательных программах, в том числе, об ОП 5B071300/6B07106-«Транспорт, транспортная техника и технологии» не содержит описание условий обучения, возможностей трудоустройства по окончании обучения, службах поддержки студентов.

Области для улучшения:

1. Доработать официальный сайт университета в части информативности в отношении документов качества вуза (СМК), кадровых вопросах, результатах деятельности по трудоустройству выпускников.

2. Дополнить информацию о реализуемых образовательных программах, повысить наглядность сайта, упростить и систематизировать путеводитель по сайту.

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
по программной аккредитации
Жезказганского университета имени О.А.Байконурова
10-11 июня 2021 года
Кластер 1

6B07106/5B071300–Транспорт, транспортная техника и технологии
6B07103/5B072400–Технологические машины и оборудование
6B11301/5B090100–Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта
6B07104/5B071800–Электроэнергетика
6B07101/5B070200–Автоматизация и управление

№	Мероприятие	Место проведения/ ссылка на онлайн встречи	Время	Участники
09.06.2021 г.				
1	Заезд	Гостиница	В течение дня	Члены ЭГ
День 1-й: 10.06.2021 г.				
1	Завтрак	Гостиница		
2	Трансфер из гостиницы в ВУЗ		9:30	
3	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Кабинет ВЭГ <i>Ссылка на Zoom</i>	10:00-11:00	Р, ЭГ, К
4	Встреча с Президент-Ректором		11:00-11:30	Р, ЭГ, К,
5	Обмен мнениями членов экспертной группы		11:30-11:40	Р, ЭГ, К
6	Интервью с проректорами		11:40-12:20	Р, ЭГ, К, Ректор
7	Обмен мнениями членов экспертной группы		12:20-12:30	Р, ЭГ, К
8	Интервью с руководителями структурных подразделений		12:30-13:00	Р, ЭГ, К, Проректора
9	Обед	Столовая	13:00-14:00	Р, ЭГ, К
10	Визуальный осмотр материально-технической базы и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ		14:00-15:00	
11	Интервью с директорами институтов и с зав. кафедрами	Кабинет ВЭГ <i>Ссылка на Zoom</i>	15:00-15:30	Р, ЭГ, К, РСП
12	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		15:30-15:40	Р, ЭГ, К
15	Интервью с ППС		15:40-16:10	Р, ЭГ, К, ППС институтов
16	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы.		16:10-16:20	Р, ЭГ, К
17	Интервью со студентами		16:20-16:50	Р, ЭГ, К, Студенты
18	Обмен мнениями членов		16:50-17:00	Р, ЭГ, К

	внешней экспертной группы.			
23	Интервью с выпускниками		17:00-17:30	Р, ЭГ, К, выпускники
24	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		17:30-17:40	Р, ЭГ, К
25	Интервью с работодателями		17:40-18:10	Р, ЭГ, К, Работодатели
26	Трансфер до гостиницы	Гостиница		Р, ЭГ, К
День 2-й: 11.06.2021 г				
1	Завтрак	Гостиница		Р, ЭГ, К
2	Трансфер из гостиницы в ВУЗ		9:30	Р, ЭГ, К,
3	Посещение центра дистанционных образовательных технологий, отдела регистрации, центра обслуживания обучающихся, отдела управления человеческими ресурсами Посещение учебных занятий/экзаменов		10:00-11:00	Р, ЭГ, К
4	Выборочное посещение баз практик.		11:00-11:30	Р, ЭГ, К
5	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам Приглашение по запросу экспертов зав. кафедрами ОП: Зав. кафедрой ОП Автоматизация и управление Зав.кафедрой Технологические машины и строительство Зав. кафедрой Электроэнергетика	Кабинет ВЭГ Ссылка на Zoom	11:30-12:00 12:00-12:30 12:30-13:00	Р, ЭГ, Зав. кафедрами
6	Обед	Столовая	13:00-14:00	Р, ЭГ, К
7	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Кабинет ВЭГ Ссылка на Zoom	14:00-17:00	Р, ЭГ, К
8	Встреча с руководством для		17:00-17:30	Р, ЭГ, К,



	представления предварительных итогов внешнего аудита			Ректор
9	Отъезд членов экспертной группы	Гостиница	По графику отъезда	Р, ЭГ, К

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственный за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Рамазанова Ботагоз Канабековна	Зам. директора Горно-технологического института	

Руководство университета

Ректор

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Такишов Абдилмалик Аргынович	Президент-Ректор	Д.т.н., профессор

Проректоры

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Укибаева Гулим Кабикеновна	Проректор по учебной и воспитательной работе	Доктор PhD
2	Нуртазинова Акбаян Сериковна	Проректор по научной и инновационной деятельности	К.э.н., доцент

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность
1	Абдикамалова Жибек Шалабаевна	И.о начальника учебно-методического центра
2	Акубаева Гульжазира Аубакировна	Начальник воспитательного отдела
3	Смагулова Алтынай Конуровна	Начальник отдела регистрации
4	Ерсұлтан Әсия Болатбекқызы	Начальник отдела международного сотрудничества
5	Байконуров Ерден Галымович	Начальник центра науки и инноваций, Председатель профкома
6	Джомартов Талгат Амирханович	И.о начальника центра переподготовки кадров, маркетинга и довузовского образования
7	Абдикаликова Базар Калдыбаевна	Начальник отдела управления человеческими ресурсами
8	Кусайнова Гульбану Курумгалиевна	Зам. начальника отдела управления человеческими ресурсами (студенческий сектор)
9	Кожibaева Роза Касымовна	Начальник отдела «Карьера»
10	Омаров Галымжан Кабылбакиевич	Начальник центра дистанционных и информационных технологий
11	Сигачева Елена Ивановна	Начальник центра планирования, аккредитации и оценки качества
12	Кенжебеков Арман Хуандыкович	Начальник центра «Рухани жаңғыру»

13	Аманбекова Гульнар	И.о. зав. библиотекой
14	Подковырова Елена Анатольевна	Начальник отдела сервисного обслуживания
15	Юсупова Роза Ходжиевна	И.о. начальника финансово-экономической службы

Директоры институтов. Заведующие кафедрами

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1	Шынбергенова Карлыгаш Такановна	Директор Горно-технологического института	к.т.н., доцент
2	Ахметбекова Ардак Мажитовна	Зав. кафедрой Электроэнергетика и охрана труда	к.т.н., доцент
3	Хамитова Гульжазира Журсиналиевна	Зав. кафедрой Технологические машины и строительство	к.т.н., доцент

Преподаватели

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1	Аимбетова Гульнара Бакибаевна	Старший преподаватель кафедры ТМиС	-
2	Сарсембаев Динмухамед Жакупович	Доцент кафедры ТМиС	к.т.н., доцент
3	Оспанов Абдукалям Нурмуханович	Доцент кафедры ТМиС	к.т.н., доцент
4	Жолдыбаев Шахман Серикбаевич	Доцент кафедры ТМиС	к.т.н., доцент
5	Кульшикова Сауле Туякбаевна	Старший преподаватель кафедры ТМиС	магистр
6	Байменова Гульназ Рахимовна	Старший преподаватель кафедры ТМиС	-
7	Ерконыр Асель Кунтугановна	Доцент кафедры ЭиОТ	к.т.н, доцент
8	Кабасова Жанат Кабасовна	Старший преподаватель кафедры ЭиОТ	-
9	Келисбеков Адильбек Казбекович	Старший преподаватель кафедры ЭиОТ	Доктор PhD
10	Оразбаев Казбек Найманказиевич	Старший преподаватель кафедры ЭиОТ	-
11	Естаева Дидар Куанышевна	Старший преподаватель кафедры ЭиОТ	-
12	Абенова Динара Килисбековна	Старший преподаватель кафедры ЭиОТ	-
13	Мусина Эльмира Бакберсиновна	Ассистент кафедры ЭиОТ	магистр

Студенты

№	Ф. И. О.	Курс
1	Мусаева Ирода Нуржонқизи	4 курс
2	Пернебек Аружан Ерғалиқызы	4 курс

3	Байтен Бағлан Дүйсебайұлы	4 курс
4	Тәжібай Перизат Жұмабекқызы	4 курс
5	Степанова Алина Витальевна	1 курс
6	Тұрсынбек Нұрзат Сәкенбайұлы	1 курс
7	Ақылбай Әйгерім Ақылбайқызы	2 курс
8	Әріпбекова Мадина Жомартбекқызы	2 курс
9	Әбдрашит Бағдәулет Бахытжанұлы	3 курс
10	Оспанова Диляра Айтуғанқызы	3 курс
11	Саринов Данияр Дәулетұлы	3 курс
12	Абдыкаримов Бекжан Аскарлович	3 курс
13	Коренько Николай Александрович	3 курс
14	Орынбай Сүйінбай Әнуарұлы	3 курс
15	Салимов Наиль Рамильевич	3 курс
16	Асанов Мағжан Бақытжанұлы	3 курс

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Женсикбаев Жанибек Оразалиевич	Технический руководитель УЭ по СОЭ ТОО «Корпорация Казахмыс»
2	Турысбеков Азамат Абдигабдулинович	Руководитель отдела электротехнической и операторской службы
3	Жагипаров Уали Сманович	Начальник отдела ОМТС АО ЖРЭК
4	Алькеев Жасулан	Зам. директора ЭЧ-27 АО НК КТЖ
5	Бакаров Азамат Амангельдиевич	Директор предприятия «Жезказгансервис» ТОО «Kazahmys Maintenance Services»
6	Айранбаев Алмас Мағауияұлы	Главный инженер ЗГШО ТОО «Kazahmys Maintenance Services»
7	Барекенов Сайран Аждаманбетович	Зам. главного механика ПАТП филиала ТОО «Tranco Express»
8	Кацарский Сергей Николаевич	Главный механик ПАТП филиала ТОО «Tranco Express»
9	Юсупов Георгий Евгеньевич	Директор РМСУ ТОО филиала «Корпорация Казахмыс» ПО «Жезказганцветмет»
10	Ахметзянов Марат Вагизович	Технический директор РМСУ ТОО филиала «Корпорация Казахмыс» ПО «Жезказганцветмет»
11	Жубанышев Куаныш Серикпаевич	Главный механик ТОО «Корпорация Казахмыс»

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы
1	Таженова Акбота Болатовна	5В070200-Автоматизация и управление, 2019	Заведующая ПЦК «Горное дело и электроснабжение» ЖИГК
2	Касимбеков Жандос Ибрагимович	5В070200-Автоматизация и управление, 2009	Главный инженер ПЛ ЖТЭЦ
3	Утешова Жулдуз Талгатовна	5В071800-Электроэнергетика, 2015	Инженер ЭЧ-27 АО НК КТЖ

4	Досжанова Гулзат Ардаковна	5B071800-Электроэнергетика, 2014	Старший преподаватель ЖезУ
5	Досетов Самат	5B072400-Технологические машины и оборудование, 2020	ЖМЗ, механик
6	Фомин Эдуард Леонидович	5B072400-Технологические машины и оборудование, 2020	ЗГШО начальник агрегатного цеха ТОО КМС
7	Сейдин Динмухаммед	5B071300-Транспорт, транспортная техника и технологии, 2020	Преподаватель ЖИГК
8	Өтешов Данияр	5B071300-Транспорт, транспортная техника и технологии, 2020	РМСУ, слесарь
9	Агапов Иван	5B072400-Технологические машины и оборудование, 2019	Слесарь подземный по ремонту и обслуживанию ГШО компании «Эпирок»
10	Өзімбай Н.А.	5B072400-Технологические машины и оборудование, 2019	ЖМЗ, слесарь-ремонтник 4- горазряда

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Образовательная программа – в формате Pdf/Word, ссылка на ОП на сайте института
2. КЭД - в формате Pdf/Word, ссылка на ОП на сайте университета.
3. Силлабусы и рабочие программы по дисциплинам: «Организация и безопасность дорожного движения»; «Лицензирование и сертификация на транспорте»; «Основы технической эксплуатации транспортной техники»; «надежность транспортной техники».
4. Программа итоговой аттестации.
5. Приказ об утверждении состава Государственной итоговой (аттестационной) комиссии на 2020-2021 учебный год.
6. Учебный план МОП.
7. СМК МИ 1.001-2017 «Порядок ведения кадрового дела»
8. СМК МИ 4.001-2020 «Порядок организации и проведения учебной работы»
9. СМК МИ 4.003-2020 «Правила проведения итоговой аттестации»
10. СМК ПП 032-2018 «Положение о кадровой политике»
11. СМК СО 3.006-2020 Стандарт организации «Правила конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава»
9. Индивидуальные планы студентов.
10. Индивидуальные планы ППС кафедры «Технологические машины и строительство» на 2020-2021 учебный год.