



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ**

**«КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ К.И. САТПАЕВА»**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ
6B07106 - «Инженерная механика»**

г. Нур-Султан, 2021 г.

СОСТАВ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ



Тлебаев Манат Бейшенович

Руководитель группы, эксперт

Заведующий кафедрой «Вычислительная техника и информатика»,
д.т.н., профессор
Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати



Андреев Юрий Сергеевич

Международный эксперт

Заместитель декана факультета системы управления и робототехники,
к.т.н., доцент
«Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования «Национальный исследовательский
университет ИТМО»



Апушкинская Дарья Евгеньевна

Международный эксперт

профессор Математического института им. С.М. Никольского, д.ф.-м.н.
Российский университет дружбы народов



Абденова Гаухар Амирзаевна

Национальный эксперт

Доцент кафедры «Математическое и компьютерное моделирование»,
к.т.н., доктор PhD
Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева



Коккоз Махаббат Мейрамовна

Эксперт

Заведующая кафедрой «Информационные технологии и безопасность»,
к.т.н.
Карагандинский технический университет



Айжулов Данияр Ерсенович

Представитель работодателей

директор ТОО "Zamanui-R", г.Алматы



Мүталі Дастан Маратұлы

Представитель студенчества

Студент 3 курса специальности «Data Science»,
Международный университет информационных технологий

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

Уровень соответствия отчета по самооценке образовательной программы 6В07106 – Инженерная механика фактическому состоянию дел Казахского национального исследовательского технического университета имени К.И. Сатпаева по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета о самооценке фактическому состоянию дел в университете для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Не соответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	5
Основные характеристики ВУЗа.....	6

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение.....	7
Соответствие стандартам программной аккредитации	
<i>Стандарт 1</i>	
Политика в области обеспечения качества и академическая честность	8
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	11
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	14
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	17
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	20
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	23
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	25

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	29
-------------------------	----

ПРИЛОЖЕНИЯ

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	31
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	34
<i>Приложение 3</i>	37
Список документов, рассмотренных дополнительно в ВУЗе.....	

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний аудит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации «Казахского национального исследовательского технического университета имени К.И. Сатпаева» (далее – Университет) проходил с 24 по 25 мая 2021 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной IQAA. Все необходимые для работы материалы: программа визита, отчет по самооценке образовательной программы на русском языке, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации, структура Университета были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с ректором Университета, проректорами, руководителями структурных подразделений дала возможность команде экспертов официально познакомиться с общей характеристикой Университета, достижениях последних лет и перспективах развития.

Запланированные мероприятия по внешнему аудиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой Университета, его материально-технической базой. Интервью с профессорско-преподавательским составом, студентами, магистрантами, выпускниками и работодателями позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ фактическому состоянию дел в ВУЗе.

Отчет по самооценке образовательной программы Университета содержит большой объем информации, где представлены сферы деятельности ВУЗа и структурных подразделений в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного и научного процессов, материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр кафедр, отделов, лабораторий и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр, выборочное посещение учебных занятий по направлениям подготовки с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим, научно-исследовательским и материально-техническим обеспечением.

Основные характеристики ВУЗа

Полное наименование организации образования – Некоммерческое акционерное общество «Казахский национальный исследовательский технический университет имени К.И. Сатпаева» (Satbayev University).

Годы основания:

1934 – Казахский горно-металлургический институт (КазГМИ) (Постановление совета народных комиссаров Союза ССР от 20 октября 1933 года, № 2293 «О подготовке кадров для Казахстана»).

1960 – Казахский политехнический институт (КазПТИ). (Распоряжение Совета Министров СССР от 8 июля 1960 года № 2006).

1994 – Казахский национальный технический университет (КазНТУ) (Постановление Кабинета Министров Республики Казахстан от 7 января 1994 года, № 43).

1999 – Казахский национальный технический университет имени К. Сатпаева.

2001 – Указ Президента Республики Казахстан № 648 «О предоставлении особого статуса отдельным государственным высшим учебным заведениям».

2014 – Некоммерческое акционерное общество «Казахский национальный исследовательский технический университет имени К. Сатпаева». (Постановление Правительства РК от 19 декабря 2014 года №1330 «О вопросах создания некоммерческого акционерного общества «Казахский национальный исследовательский технический университет имени К.И. Сатпаева»)

2017 – КазНТУ им. К.И. Сатпаева прошел процедуру ребрендинга и получил название – Сэтбаев Университеті (Satbayev University).

Местонахождение юридического лица:

050013, Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Сатпаева, 22

Телефон: +7(727)3204001

Факс: +7(727)2926025

Адрес электронной почты: info@satbayev.university

Официальный сайт: <https://satbayev.university/ru>

Академическая деятельность Университета направлена на повышение качества подготовки конкурентоспособного поколения современных инженеров для удовлетворения потребностей промышленности, не только в специалистах, но и их технологических разработках.

ВУЗ реализует деятельность в соответствии с лицензией № KZ56LAA00005304 от 11 июля 2015 г. В реестре образовательных программ (далее - ОП) зарегистрировано 179 (бакалавриат – 36, магистратура – 108, докторантура – 35) новых образовательных программ.

Контингент обучающихся в настоящее время составляет 8 944 человек, в том числе 7449 бакалавров, 875 магистранта, 376 докторантов, институт дистанционного образования - 244.



В настоящее время в состав Университета входят 10 Институтов:
Институт Архитектуры и строительства имени Т. Басенова;
Институт Базового образования имени аль-Машани;
Институт Геологии, нефти и горного дела имени К. Турысова;
Институт Кибернетики и информационных технологий;
Институт Металлургии и промышленной инженерии имени О. Байконурова;
Институт Промышленной автоматизации и цифровизации имени А. Буркитбаева;
Управления проектами имени Э. Туркебаева;
Химические и биологические технологий;
Институт дистанционного образования и профессионального развития;
Институт Военного дела.

Кроме того, в структуре Университета имеется 6 научно-исследовательских институтов, 2 музея, 1 кабинет академика К.И. Сатпаева 27 кафедр, и 3 Научно-образовательных центра, Технопарк и научная библиотека.

Штатная численность Университета составляет:

ППС – 461 человек;

УВП – 194 человек;

АУП – 154 человек;

Прочий персонал – 506 человек.

Остепененность профессорско-преподавательского состава соответствует квалификационным требованиям.

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Внешний аудит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации «Казахского национального исследовательского технического университета имени К.И. Сатпаева» проходил с 24 по 25 мая 2021 г.

Координатором внешней экспертной группы проведено предварительное совещание экспертной группы, обсуждены последние детали перед проведением внешнего аудита. Действия экспертной группы осуществлялась в соответствии с разработанной программой внешнего аудита. В рамках аудита были организованы и проведены:

- 1) интервью с и.о. ректора ВУЗа, проректорами Университета, руководителями структурных подразделений, профессорско-преподавательским составом, студентами, выпускниками и работодателями;
- 2) визуальный осмотр основных структурных подразделений Университета - посещение аудиторий, учебных лабораторий, офиса

регистратора, центра дистанционного обучения, центра обслуживания студентов.

Представленная на аудит образовательная программа по специальности 6В07106 – «Инженерная механика», реализуется на кафедре «Прикладной механики и инженерной графики» института «Кибернетики и информационных технологий». На момент проведения внешнего аудита общая численность обучающихся на аккредитуемой образовательной программе составляет 39 студентов (16 человек на первом курсе, из них 9 студентов - на казахском отделении и 7 студентов - на русском отделении, 23 человека - на втором курсе, из них 15 студентов - на казахском отделении и 8 студентов - на русском отделении).

Группе экспертов был предоставлен полный комплект документов по образовательной программе 6В07106 – «Инженерная механика».

На кафедре «Прикладной механики и инженерной графики» имеется весь комплект документов по аккредитуемой образовательной программе. Оснащение кафедры включает в себя лекционные аудитории (имеются парты, доски для письма, проектор для демонстрации слайдов), аудитории для практических и лабораторных занятий (имеются лабораторные комплексы, персональные компьютеры с установленным программным обеспечением: Maple, Autodesk Inventor, Autodesk Autocad, APV WinMachine, MatLAB).

В рамках проверки был проведен анализ отчета по самообследованию, проанализированы интервью с представителями Университета. На базе выполненных мероприятий сформирован отчет по соответствию образовательным стандартам аккредитуемой программы, выявлены положительные стороны образовательной программы, а также зафиксирован ряд недостатков.

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность

Доказательства и анализ:

Цели и задачи аккредитуемой образовательной программы определены на базе документов: международных стандартов ISO 9001:2015, стандартов и директив для обеспечения качества в Европейском пространстве высшего образования (ESG) и Государственных стандартов высшего и послевузовского образования.

В связи с новым стратегическим планом развития Университета, связанного со сменой руководства, цели образовательной программы корректируются, ориентируясь на потребности экономики региона и рынка труда.

Образовательная программа 6B07106 - «Инженерная механика» утверждена на УМС Университета в соответствии с типовым учебным планом.

При формировании цели и задач аккредитуемой образовательной программы проводится анализ по следующим основным направлениям: анализ потребностей выпускников образовательной программы, анализ компетенций, необходимых для выпускника, анализ структуры и содержания разрабатываемой образовательной программы, анализ подходов и методик по реализации образовательной программы, анализ отзывов со стороны работодателей.

При формировании понимания о потребностях аккредитуемой образовательной программы, разработчиками проведены следующие мероприятия: анализ соответствия Европейской и национальной рамках квалификаций для реализации ОП, соответствие программы внутренней политике государства, анализ ключевых ориентиров, анализ программ – конкурентов на мировой арене.

В результате внешнего аудита выявлено, что в результате анализа и сравнения с существующими аналогами образовательной программы выбраны университеты: Massachusetts Institute of Technology – MIT, Stanford University, University of Cambridge, Georgia Institute of Technology, Pennsylvania State University, Tokyo University, National University of Singapore, Nanyang Technological University (Singapore). Ориентир на ближайших конкурентов дает возможность полноценного перспективного развития образовательной программе в ближайшие годы. Отсутствие в числе разработчиков или консультантов со стороны ведущих зарубежных ученых снижает научную составляющую образовательной программы.

Важно отметить, что коллективом проведен SWOT анализ по основным критериям формирования и обеспечения образовательного процесса в рамках рассматриваемой программы, что дает понимание о том, что кафедра осознает свои «сильные» и «слабые» стороны и формирует план мероприятий по улучшению и развитию образовательной программы 6B07106 - «Инженерная механика».

Компетенции, развивающиеся в рамках образовательной программы, соответствуют миссии Университета в области формирования конкурентоспособного выпускника, что подтверждается высокой заинтересованностью представителями промышленности в новых кадрах после освоения ОП. Данное утверждение подтвердилось в ходе общения с представителем работодателя региона (предприятие: АО «КаздорНИИ»).

Набор компетенций, получаемый в ходе обучения студентами, был сформирован на основе анализа мировых тенденций развития отрасли, а также согласован с ведущими предприятиями региона в области инженерной механики и машиностроения.

Общение с обучающимися образовательной программы 6B07106 - «Инженерная механика» также позволяет сделать вывод о высоком уровне

подготовки специалистов по данному направлению, однако отмечалось, что отсутствует возможность продолжения обучения в рамках Университета в магистратуре.

В ходе интервью с ППС, студентами образовательной программы бакалавриата специальности 6В07106 «Инженерная механика» выяснилось, что они недостаточно ознакомлены с миссией, целями и задачами, политикой в области обеспечения качества и перспективами развития ВУЗа, отмечено незначительное участие их в разработке стратегического плана развития учебного заведения.

При анализе информационных ресурсов, посвященных образовательной программ, было выяснено, что представленная на WEB-сайте Университета информация раскрывает особенности образовательной программы, однако информация носит декларативный характер, без подтверждения заявленных данных (отсутствует информация о местах прохождения практики, промышленных партнерах и т.д.).

Полученные ответы на вопросы во время интервью (администрации, кафедры, ППС и обучающихся) позволяют сделать вывод о действующей в Университете устойчивой системы мер по обеспечению свободной и честной академической среды. Основные документы в области обеспечения качества представлены в открытом доступе на сайте Университета (<https://official.satbayev.university.ru/documents/standart-iso-9001-1-uroven>).

Университет имеет опубликованную Политику в области качества на период 2021-2025 годы, поддерживаемую академическим и научным сообществом Университета. Определены цели, направления деятельности и обязательства ВУЗа и Руководства ВУЗа в области качества, учитывающие степень удовлетворенности всех заинтересованных сторон, соответствие системы менеджмента качества требованиям ИСО 9001-2015, Стандартам и директивам для обеспечения качества высшего образования в европейском пространстве (ESG).

Политика Университета в области качества, основные положения и процедура ее принятия описаны в «Руководстве по качеству (издание четвертое)», утверждённом решением правления от 15 октября 2020 года и в документированных процедурах СМК ДП КазННТУ – 502 «Анализ менеджмента», ДП КазННТУ 708 «Контроль качества учебного процесса» и в ДП КазННТУ 404 «Управление записями по качеству» (<https://official.satbayev.university.ru/documents/standart-iso-9001-1-uroven>).

В результате всестороннего анализа соответствия стандарту №1 можно сделать вывод о полном соответствии образовательной программы 6В07106 «Инженерная механика» стандарту в области формирования целей ОП, наличия в Университете политики в области обеспечения качества образования, области создания и поддержания честной и свободной академической среды, области системного подхода к мониторингу реализуемой образовательной программы.

Область для улучшения:

1. Привлекать к разработке образовательной программы ведущих зарубежных ученых и ученых стран СНГ, а также представителей работодателя.

Уровень соответствия по стандарту 1 - полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией**Анализ и доказательства:**

Образовательная программа 6B07106 «Инженерная механика» разработана в соответствии с правилами разработки и утверждения образовательных программ Университета. В нормативных документах описаны следующие процессы: администрирование образовательных программ, реализация и оценка их эффективности.

Все регламенты описаны в документе «Правила разработки образовательных программ». Информация по разработке и утверждении образовательных программ находится в открытом доступе на информационном портале Университета, в разделе «Внутренние нормативные документы».

Разработка образовательной программы 6B07106 - «Инженерная механика» осуществляется с учетом ежегодно обновляемых индивидуальных учебных планов обучающихся согласно документированной процедуре КазНИТУ 705 на основе выбора студентами дисциплин согласно траекториям обучения и запросами рынка труда. При этом во внимание берутся такие факторы, как успеваемость студентов, уровень остаточных знаний, степень удовлетворённости студентов качеством обучения.

В дисциплины учебного плана заложены следующие компетенции: общекультурные и профессиональные метакомпетенции, базирующиеся на Дублинских дескрипторах, с учетом национальной рамки классификаций. Содержание модулей и курсов для образовательной программы 6B07106 - «Инженерная механика» структурированы под кредитную технологию обучения ECTS, включают в себя инновационные формы обучения и учитывают интересы различных категорий обучающихся, включая инклюзивное образование.

Рабочие учебные планы образовательной программы обеспечивают последовательность изучения дисциплин, приемственность полученных знаний и навыков, в соответствии с логической схемой и рациональным распределением дисциплин по семестрам с позиции равномерности нагрузки учебной работы бакалавра. Предоставленный комплект документов по образовательной программе 6B07106 - «Инженерная механика» позволил провести всестороннюю оценку и подтвердить сделанный вывод.

В комплекте документов по аккредитуемой образовательной программе, четко сформулированы содержание дисциплины, компетенции и ожидаемые результаты, а также знания, умения и навыки, приобретаемые обучающимися в рамках дисциплины. Каждая дисциплина имеет достаточный фонд актуальной учебной и учебно-методической литературы, лабораторные и практические занятия проводятся в лабораториях кафедры.

Профессиональная практика обучающихся является составной частью образовательной программы 6В07106 - «Инженерная механика», направленная на формирование практических навыков профессиональной деятельности обучающихся. Цели, объёмы и виды практики определяются государственными стандартами Республики Казахстан и рабочими учебными планами образовательных программ. Сроки проведения практики устанавливаются Университетом в соответствии с учебным планом образовательной программы и Академическим календарём, с учётом возможностей учебно-производственной базы Университета и организаций - баз практики, а также уровня теоретической подготовленности обучающихся, как правило, в любой каникулярный период. Среди рассматриваемых документов были предоставлены договора о прохождении практики обучающимися на площадках ТОО «Green Well Mechanics», ТОО «Q-alt Technologies» и «Института механики и машиноведения им. академика У.А. Джалдасбекова».

Все дисциплины образовательной программы 6В07106 - «Инженерная механика» обеспечены учебно-методическими разработками, в том числе на электронных носителях. ППС размещают УМКД на образовательном портале Университета (<https://polytechonline.kz/login/index.php>) на своих страницах.

ОП 6В07106 - «Инженерная механика» согласуется с Национальной рамкой квалификаций (далее - НРК) Республики Казахстан и в обязательном порядке согласовывается с потенциальными работодателями. Имеются отзывы потенциальных работодателей и представителей других ВУЗов на образовательную программу 6В07106 - «Инженерная механика» (Институт механики и машиноведения им. академика У.А. Джалдасбекова), КазНУ им. Аль-Фараби).

По результатам общения с обучающимися образовательной программы был выявлен низкий уровень их вовлеченности в процесс разработки и улучшения образовательной программы. Вопросы, связанные со структурой образовательной программы, о документах, входящих в состав образовательной программы, показали, что студенты имеют низкую осведомленность в рамках этого направления. Можно сделать вывод, что на кафедре слабо развиты инструменты принятия решения в области формирования образовательных программ совместно с обучающимися, отсутствуют инструменты информирования студентов о важных моментах образовательной программы, но все предпосылки для их создания имеются.

Перезачет кредитов по типу ECTS осуществляется согласно Пр 029-03-18.1.10-2019 (<https://official.satbayev.university/ru/vnutrennie-normativnye-dokumenty/3-uroven-upravlenie-obrazovatelnyim-protsessom>).

В Университете имеется документ «Академическая политика» («Академическая мобильность в рамках казахстанской модели перезачета кредитов по типу ECTS»), в котором регламентировано положение о перезачете кредитов по типу ECTS.

Посещение офиса регистратора и департамента по студенческим вопросам подтверждает возможность перезачетов, оформления академической мобильности, при чем в рамках Университета работа данных отделов максимально оснащена информационными и электронными ресурсами для упрощения и ускорения процессов. Документы для оформления запросов студентов доступны на информационном портале Университета.

У каждого студента имеется идентифицированный вход в его личный кабинет в образовательный портал Polytech Online (<https://polytechonline.kz>). Учебно-методическая информация содержится в личном кабинете студента, в частности, Руководство по пребыванию обучающихся в Университете, Руководство по ИУПО;, Проведение компьютерного тестирования, График учебного процесса, учебные материалы (электронная библиотека полнотекстовых книг, электронные мультимедийные учебные курсы), регистрация на дисциплины, памятка по процедуре записи на курсы, каталог элективных дисциплин, Запись на курсы учебного года, регистрационная форма, индивидуальный план на текущий учебный год, расписание учебных занятий и сессий, анкетирование и т.д.

Студенты и преподаватели используют рабочий портал, polytechonline.kz и [Microsoft 365](https://microsoft.com). В рамках перехода на дистанционное обучение администрация Университета внесла изменения в правила кредитной технологии обучения, а также в правила оценки обучения студентов и проведения экзаменов. Вместе с внутренним сервисом студенты могут пользоваться Microsoft Teams. Это корпоративная платформа Университета с инкорпорированной платформой Polytech Online, доступ к которым предоставляет Университет.

На данный момент в рамках Университета отсутствует возможность продолжения образования по специальности «Инженерная механика» в магистратуре и докторантуре.

В результате всестороннего анализа соответствия стандарту №2 можно сделать вывод о **полном соответствии** образовательной программы 6B07106 - «Инженерная механика» стандарту в области разработки, утверждения и управления информацией по образовательной программе, в части наличия внутренних регламентов разработки и утверждения структуры и содержания образовательной программы, соответствия обязательным компонентам ГОСО, соответствия типовым учебным планам, наличию компонентов всестороннего развития студента, согласованности с Национальной рамкой

квалификаций и профессиональными стандартами, уровню, качества и функционирования кредитной системы, наличие механизмов внутренней оценки качества предоставляемых услуг в рамках аккредитуемой образовательной программы.

Области для улучшения:

1. Усиление практической составляющей в профессиональных дисциплинах, благодаря внедрению новых лабораторных комплексов с активным участием работодателей.
2. Необходима разработка и внедрение магистерской образовательной программы для продолжения обучения студентами в рамках Университета.

Уровень соответствия по стандарту 2 - полное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Анализ и доказательства:

В рамках Университета проводится работа по привлечению студентов к жизни ВУЗа. Обучающиеся входят в состав Ученого совета института и Университета. Основная функция студенческого самоуправления – это представление и защита интересов обучающихся перед администрацией факультета и Университета в целом. Ведутся работы в области внесения предложений о поощрениях обучающихся, решении социально-жилищных проблем, обсуждение и внесение предложений по улучшению качество образовательного процесса. Однако, по результатам общения со студентами, администрацией Университета, представителями факультета и кафедры можно сделать вывод, что выстроенная работа в области привлечения студентов к работе ВУЗа носит на данный момент точечный характер и требует максимального освещения среди обучающихся.

С точки зрения удовлетворения потребностей обучающихся в рамках ОП 6В07106 - «Инженерная механика» можно отметить, что обучение осуществляется на трех языках - государственном, русском и английском, что является хорошим показателем студентоцентрированного образовательного процесса, но не является ключевым. Реализация студентоцентрированного обучения и преподавания образовательной программы бакалавриата по специальности 6В07106 - «Инженерная механика», которые были изучены в ходе внешнего аудита, слабо выражены, что подтверждается общением с профессорско-преподавательским составом и общением с обучающимися. В тоже время при реализации учебного процесса преподаватели образовательной программы проводят политику взаимного уважения в отношениях «обучающийся–преподаватель», уважительного внимания к различным группам студентов (дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, студенты с ограниченными

возможностями, студенты-иностранцы) и их потребностям. Для данной категории студентов созданы механизмы социальной поддержки. Все процедуры описаны в документе, представленном на сайте Университета.

Структура образовательной программы позволяет студентам участвовать в научно-исследовательской работе и овладеть культурой исследования.

Уровень знаний студентов оценивается в рамках реализуемых дисциплин, а также с учетом современных достижений в области тестовых и экзаменационных процедур. Текущий контроль знаний студентов, его оценка в баллах и сроки проведения устанавливаются кафедрой в соответствии с рабочей учебной программой и расписанием занятий. Графики проведения рубежного контроля отражаются в академическом календаре. В процессе обучения у выпускников формируются предусмотренные образовательной программой компетенции и основы для развития творческого потенциала. Информированность обучающихся об используемых критериях оценивания отражена в силлабусах и обеспечивается через ИКС (индивидуальный код студента) на образовательном портале Университета.

Беседа с действующими студентами, подтвердила, что преподаватели на первых занятиях четко формулируют критерии оценки по дисциплине, сроки сдачи и освоения материала. Вся необходимая информация для изучения разделов дисциплин, подготовки к контролю выдается своевременно.

Офис регистратура (<https://official.satbayev.university/ru/subdivisions/ro>) занимается регистрацией всей истории учебных достижений обучающегося и обеспечивает организацию всех видов контроля знаний, а также рассчитывает его академический рейтинг.

Регистрация регулируется Рабочим учебным планом по ОП 6B07106 - «Инженерная механика и Правилами КТО согласно Пр 029-03-18.1.10-2019 (<https://official.satbayev.university/ru/vnutrennie-normativnye-dokumenty/3-uroven-upravlenie-obrazovatelny-m-protsessom>).

В Университете используется балльно-рейтинговая буквенная система оценивания уровня знаний студентов. В учебный процесс внедрены три вида контроля: текущий, промежуточный и итоговый. Порядок организации и проведения текущего и рубежного контроля, итоговых экзаменов подробно регламентирован в Правилах кредитной технологии обучения (глава 7) <https://official.satbayev.university/ru/vnutrennie-normativnye-dokumenty/3-uroven-upravlenie-obrazovatelny-m-protsessom>.

Обучающийся, не согласный с результатами аттестации, имеет право подать апелляцию в течение одного рабочего дня. Процедура регламентирована «Положением об апелляционной комиссии»

При поддержке эдвайзера на каждый академический период обучающийся выстраивает свою образовательную программу в форме индивидуального учебного плана (<https://official.satbayev.university/ru/vnutrennie-normativnye-dokumenty/2->

uroven-formy-dp-kaznitu), составляемого в рамках учебного плана образовательной программы и каталога элективных дисциплин (далее - КЭД).

При дистанционной форме обучения в 2019-2020 и 2020-2021 учебных годах все необходимые для студентов материалы, в том числе видео лекций, практические и лабораторные занятия загружены преподавателями кафедры или автоматически загружаются на корпоративной платформе Microsoft Teams. Все студенты соответствующей команды имеют непосредственный доступ к этим материалам, общаются с преподавателями в чате платформы Microsoft Teams, сдают на этой платформе с видеонаблюдением контрольные задания, рубежные контроли и письменные экзамены. Работа в указанной системе была продемонстрирована при посещении лабораторий Университета.

Учитывая, что образовательный процесс в рамках образовательной программы 6В07106 - «Инженерная механика» реализуется на данный момент только на 1 и 2 курсах, привлечение обучающихся к научно-исследовательским работ не реализуется, однако в Университете и на кафедре достаточно хорошо выстроена модель реализации крупных НИР и НИОКР, как по заказу государства, так и по заказам индустриальных партнеров, это подтверждается действующими и недавно завершенными НИР сотрудников кафедры (АР08051929 Исследование механизмов формирования месторождений минералов пластового инфильтрационного типа и разработка высокоточного цифрового метода для оконтуривания рудного тела, 2020-2023 годы, АР09260105 Разработка математических основ и 3D имитационной модели процесса подземного бактериального выщелачивания урана, 2020-2023 годы, Комплексная роботизация технологических процессов уранового производства (на примере филиала «Ирколь» ТОО «Семизбай-У»), 2020-2021 годы и др.).

В результате всестороннего анализа соответствия стандарту №3 можно сделать вывод о полном соответствии образовательной программы 6В07106 - «Инженерная механика» стандарту в области наличия четкой процедуры оценки достижений обучающихся, формирования блока элективных дисциплин, уровня информированности об используемых критериях оценивания, системы внутреннего мониторинга уровня знаний студентов, наличия процедуры рассмотрения студенческих обращений и соблюдения кодекса чести студентами.

Области для улучшения:

1. Организовать курсы повышения квалификации ППС по студентоцентрированному обучения в связи с недостаточным владением методик реализации данного вида обучения.

2. Привлекать, на регулярной основе, студентов при решении вопросов, связанных с образовательной и научно-исследовательской деятельностью кафедры.

3. Разработать план мероприятий по реализации международных обменов и стажировок.

4. Активизировать внешнюю и внутреннюю академическую мобильность.

Уровень соответствия по стандарту 3 - полное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Анализ и доказательства:

На кафедре «Прикладной механики и инженерной графики» института «Промышленной инженерии» ежегодно проходит целенаправленная профориентационная работа по специальности 6В07106 - «Инженерная механика». В данной работе принимают активное участие профессорско-преподавательский состав кафедры посредством проведения тематических встреч с выпускниками школ. Минимальный проходной балл на программу составляет – 70 баллов.

Осуществление приема в Университете на ОП 6В07106 - «Инженерная механика» производится, согласно правилам приема, информация размещена на сайте образовательного учреждения. В структуре Университета имеется Департамент маркетинга и коммуникаций (<https://official.satbayev.university/ru/dmc>), занимающийся разработкой и реализацией внешней и внутренней Политики Университета в области маркетинга, СМИ и информационной деятельности, а также организацией и осуществлением издательской деятельности Университета.

Каждый год традиционно проводится «День открытых дверей» для школ и колледжей города и близлежащих районов, встречи с участием родителей, специалистов, работающих на производстве.

В рамках Университета сильно выработана процедура ориентации студентов-первокурсников и адаптация студентов из других ВУЗов, работа в этом направлении курируется Институтом Базового образования им. А. Машани (далее - ИБО). Каждый новый студент обеспечивается исчерпывающей информацией, предназначенной для быстрой адаптации студентов, например:

- информация об администрации ВУЗа и структурных подразделениях факультета с указанием контактных данных; сведения о специальностях Университета;
- кодекс корпоративной культуры;
- правила внутреннего распорядка Университета;
- сведения по организации специальностей Университета;
- краткая характеристика факультета;
- академическая политика Университета;
- общие сведения о правах и обязанностях обучающихся;

- особенности обучения по кредитной технологии, в том числе объем учебной нагрузки, система оценки учебных достижений обучающихся, методика расчета GPA;
- сведения о переводе, восстановлении, отчислении обучающегося;
- сведения об организации самостоятельной работы студентов с разьяснением форм проведения и контроля.

Для дидактической адаптации студентов первого года обучения в августе, до начала занятий, согласно академическому календарю, проводится Ориентационная неделя, в рамках которой студенты знакомятся с кампусом, библиотекой, встречаются с проректором по академической работе, представителями офиса регистратора, дирекцией ИБО, научной библиотекой, международным департаментом, департаментом по студенческим вопросам, институтом военного дела и т.д.

Каждый студент получает на руки «Путеводитель первокурсника», содержание которого обновляется и дополняется ежегодно (2016, 2017, 2018, 2019, 2020 годы). В Путеводителе даются ссылки на все необходимые нормативные документы. В ноябре 2019 года «Путеводитель первокурсника - 2019» удостоен золотой медали QS Creative awards-2019 в номинации Best Print Advertisement.

В 2020 году, в режиме дистанционного обучения, ориентационная неделя была организована и проведена дистанционно. На главной странице сайта Университета на трех языках создана вкладка «Первокурснику 2020», состоящая из нескольких разделов:

1. Путеводитель Первокурсника (PDF файл с возможностью скачивания).
2. Список неотложных дел (всё, что необходимо сделать студентам до начала учебы: пройти диагностическое тестирование, авторизоваться на дистанционных учебных платформах и т.д.).
3. Ориентационная неделя – 12 видеороликов и презентаций от проректора по академической работе, представителя офиса регистратора, дирекции ИБО, научной библиотеки, департамента по студенческим вопросам и студентам старших курсов.
4. Часто задаваемые вопросы FAQ (PDF файл с возможностью скачивания со всеми полезными ссылками).
5. Быстрые ссылки.
6. Контакты.

Для определения уровня удовлетворенности обучающихся и степени качества предоставляемых образовательных услуг проводится, согласно требованиям ДП КазНИТУ 714., анкетный опрос. Оценка удовлетворенности потребителей (<https://official.satbayev.university/ru/2-uroven-dp-kaznitu>), анкетирование студентов. Разработаны анкеты: «Преподаватель глазами студентов», «Анкета выпускника», «Удовлетворенность качеством обучения». Результаты анкетирования обсуждаются на заседаниях кафедры.

Студентам-сиротам Университета, оказывается, следующая социальная поддержка: выплаты денежной компенсации на питание, одежду, единовременное пособие в размере 2 МРП (при поступлении), единовременное пособие в размере 4 МРП (по окончании учебы).

Студенты и магистранты из числа детей-сирот бесплатно проживают в общежитиях, студентам-сиротам, обучающимся на договорной основе за счет внебюджетных средств Университета предоставляются скидки на обучение в размере 100% (GPA не менее 2,67), а также разрешается бесплатное погашение не более 6 кредитов для повторного изучения дисциплин в течение 1 учебного года, установлена надбавка к стипендиям в размере 30%.

Среди студентов 1 – 2 курсов, обучающихся по ОП 6В07106 - «Инженерная механика», у одного студента – родители инвалиды, шестеро студентов имеют только одного родителя, семеро растут в многодетных семьях. За материальной помощью студенты не обращались. Все они относятся к социально уязвимым студентам. Двое студентов получали справки, как члены многодетной семьи.

В целях повышения качества организации и эффективности учебного процесса, контроля степени самостоятельности выполнения обучающимися дипломных работ (проектов), магистерских диссертаций, а также повышения их самодисциплины и соблюдения прав интеллектуальной собственности все работы проходят проверку на предмет плагиата (через систему «Антиплагиат»).

Выпускнику специальности 6В07106 - «Инженерная механика», согласно «Положению о выдаче приложения к диплому Европейской системы перевода и накопления баллов (ECTS)» П 029-03-18.1.03-2019 (<https://official.satbayev.university/ru/vnutrennie-normativnye-dokumenty/3-uroven-upravlenie-obrazovatelnyim-protsessom>), будет выдаваться Приложение к диплому Европейской системы перевода и накопления баллов (ECTS), который представляет собой документ, обеспечивающий исчерпывающую информацию, необходимую для оценки любой степени или квалификации в рамках стандартов Европейской комиссии, Совета Европы и ЮНЕСКО/СЕПЕС для продолжения обучения или академического обмена.

В результате всестороннего анализа соответствия стандарту № 4 можно сделать вывод о полном соответствии образовательной программы 6В07106 - «Инженерная механика» стандарту в области наличия системной профориентационной работы, наличия условий стабильного набора, наличия в ВУЗе мониторинга успеваемости, наличия механизмов адаптации новых студентов, наличия инструментов по оценке заимствования в дипломных работах, мониторинга трудоустройства выпускников.

Области для улучшения:

1. Кафедре необходимо усилить профориентационную работу с потенциальными абитуриентами по направлению, рассматриваемой программы.

2. Активизировать внешнюю и внутреннюю академическую мобильность.

Уровень соответствия по стандарту 4 - полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Кадровая политика в Университете регламентируется Постановлениями Правительства РК и соответствует миссии и политике ВУЗа. Разработано и внедрено положение об оценке деятельности ППС по ключевым показателям эффективности, в котором четко сформулированы показатели работы профессорско-преподавательского состава в области учебной и научной деятельности, а также условия для профессионального роста и развития профессорско-преподавательского состава (согласно Правил проведения аттестации и конкурсного замещения должностей ППС НАО КазННТУ имени К.И. Сатпаева П 029-06-10.3.01-2019, (ДП КазННТУ 602. Повышение квалификации и обучение персонала.

Прием на работу осуществляется согласно утвержденным министерством образования Казахстана правилам конкурсного замещения должностей ППС и научных работников ВУЗов. Все принимаемые работники проходят необходимые инструктажи. Права и обязанности, в рамках занимаемой должности, для заведующих кафедрами, профессоров, ассоциированных профессоров и др. сотрудников отражены в должностных инструкциях.

Оценка компетентности преподавателей для установления соответствия ППС занимаемой должности проводится путем прохождения штатными сотрудниками аттестации (конкурсное замещение для новых или повышение должностей профессорско-преподавательского состава и аттестации), по результатам которой Университет заключает договор на 1 и 3 года, разработанный на основании требований нормативно-законодательных актов РК.

Подтверждением уровня компетентности преподавателей выступает эффективность и качество преподавания, оцениваемое в Университете путем проведения открытых учебных занятий, взаимопосещений занятий, а также проведения анкетирования «Преподаватель глазами студента» (ДП КазННТУ 714.) Результаты данных мероприятий служат основой при продлении трудовых договоров с ППС, продвижения по службе, участия в ежегодном республиканском конкурсе «Лучший преподаватель ВУЗа».

Образовательная программа 6В07106 - «Инженерная механика», реализуется на кафедре «Прикладной механики и инженерной графики». Профессорско-преподавательский состав в составе 19 человек соответствует квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности. Среди них штатных ППС, всего – 19, с учеными степенями и

званиями – 14, из них докторов наук, профессоров – 2; кандидатов наук – 7; докторов PhD – 5; с академической степенью магистра – 5. Девять преподавателей кафедры являются молодыми учеными в возрасте до 45 лет. Процент наличия научной степени ППС, реализующих образовательную программу (профильная часть), составляет 74%. Привлечение к реализации образовательной программы иностранных ППС за последние пять лет не реализовано.

В рамках педагогической нагрузки на преподавателей наблюдается равномерная нагрузка (20-28 кредитов в год), однако в отчете по самообследованию в приложениях, видимо допущена ошибка, т.к. суммарное число рабочих часов в неделю (по виду работ), в пункте 9 составляет 85 часов в неделю.

Анализ базового образования профессорско-преподавательского состава по направлению подготовки 6В07106 - «Инженерная механика», показал 100% соответствие реализуемому направлению.

Численность и состав ППС планируется, исходя из потребностей учебного процесса, учебной нагрузки и количества обучающихся.

Ежегодно формируется индивидуальный план, на основе которого планируется работа профессорско-преподавательского состава. В индивидуальном плане отражена следующая информация: учебная работа, учебно-методическая работа, научно-исследовательская работа, воспитательная работа. Силами ППС организуется и реализуется следующий комплекс работ:

- разработка учебного плана образовательной программы;
- осуществляется учебно-методическое обеспечение учебного процесса;
- организация практик для обучающихся;
- проведение всех видов занятий (лекционных, практических, лабораторных).

Преподаватели постоянно повышают свою квалификацию. Сертификаты по курсам повышения имеются. Так в 2019-2020 и 2020-2021 учебных годах почти все преподаватели кафедры прошли повышение квалификации, в том числе связанные с переходом на дистанционную форму обучения. Однако на кафедре отсутствует график повышения квалификации и не анализируется их реализация.

В рамках аудита не было возможности посетить занятия со студентами, в связи с проведением промежуточной аттестации, однако были предоставлены видео записи некоторых занятий. По итогам просмотра видеозаписей занятий можно сделать вывод, что они реализуются при использовании дистанционных технологий на хорошем уровне.

После общения с ППС можно сделать вывод о том, что пока не планируется внедрять интерактивные формы проведения занятий, такие как: перевернутый класс, дебаты, занятия провокации и др.

По результатам анализа деятельности в научно-исследовательской сфере было выявлено, что публикационная активность ППС находится на хорошем уровне.

За последние пять лет не предоставлено информации о академической мобильности ППС, кроме указанных, в отчете по самообследованию, докторантов.

В течение отчетного периода на кафедру были приглашены ряд зарубежных профессоров для проведения семинаров и научных консультаций для ППС Университета, PhD-докторантов, магистрантов и бакалавров по различным актуальным вопросам расчета и проектирования механических систем: д.т.н. проф. Павленко П.Н. из Национального авиационного Университета Украины (г. Киев), 2016 г., профессор Бергандер Марек, академия AGN, Краков, Польша, 2018 г., профессор из Хиндустанского колледжа инженерии и технологий. Коимбатор, Индия, доктор Моханрадж Муругесан, 2019г.

Кроме того, с 1 апреля по 1 августа 2019 года на базе кафедры прикладной механики и инженерной графики проходил производственную практику студент 3 курса бакалавриата Николас Декле из Pays de'1 Adour University Institute of Technology, департамент теплоэнергетики, Франция, г. По. В плане развития ОП 6В07106 - «Инженерная механика» кафедра планирует заключить двусторонний договор с Pays de'1 Adour University об обмене студентами в рамках академической мобильности.

В результате всестороннего анализа соответствия стандарту № 5 можно сделать вывод о значительном соответствии образовательной программы 6В07106 - «Инженерная механика» стандарту в области наличия кадровой политики в Университете, в соответствии с квалификационными требованиями, степенью вовлеченности ППС к системе обеспечения уровня качества, наличия повышения квалификации. Замечания относятся к индивидуальным показателям ППС.

Замечания:

1. Отсутствует академическая мобильность ППС.

Области для улучшения:

1. Необходимо составить для сотрудников кафедры долгосрочный план по опубликованию статей в журналах, рекомендованных ККСОН, материалах научных конференций других ВУЗов, журналах с ненулевым импакт фактором (Thomson-Reuters Web of Science, SCOPUS) с четко указанными показателями.

2. Активизировать работу в области заключения НИР и НИОКР с внешними заказчиками.

3. Увеличить процент академической мобильности для ППС кафедры.

4. Привлекать к образовательному процессу ведущих зарубежных научных сотрудников в области инженерной механики.

5. Формирование современных подходов при проведении занятий с использованием интерактивных методов.

Уровень соответствия по стандарту 5 - значительное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Анализ и доказательства:

Преподавателям и студентам специальности 6В07106 - «Инженерная механика», доступна материально-техническая база Университета. Оснащенность по образовательной программе 6В07106 - «Инженерная механика», включает в себя:

- аудитории лекционного типа (имеются парты, доски для письма, проекторы для демонстрации слайдов);
- лаборатории (теории механизмов и машин);
- компьютерные классы с установленным программным обеспечением - Maple, Autodesk Inventor, Autodesk Autocad, APV WinMachine, MatLAB) для проведения практических занятий.

Все указанные лаборатории находятся в главном корпусе Университета, что позволяет нивелировать проблемы, связанные с переездами студентов из корпуса в корпус. В ходе внешнего аудита экспертная группа посетила ряд аудиторий и учебных лабораторий.

Оснащение материально-технической базы позволяет вести учебный процесс на уровне, соответствующем требованиям государственных стандартов высшего образования. В ходе внешнего аудита выявлено, что лабораторные установки представлены в ограниченном количестве и требуется их увеличения для продуктивного проведения практических и лабораторных занятий. Особенно это важно, учитывая переход к обучению профессиональных дисциплин на 3 курсе.

Достаточность финансирования образовательных программ, как за счет бюджетного финансирования, так и от доходов по оказанию платных образовательных услуг, выполнению научно-исследовательских или других работ, не противоречащих законодательству, запланирована в Проекте программы развития и отражена в финансовых отчетах и аудитах Университета.

В структуре необходимых финансовых ресурсов преобладают расходы на модернизацию и создание современных научных лабораторий, создание современной научно-образовательной инфраструктуры, развитие фундаментальных и прикладных исследований, коммерциализацию научных исследований, обеспечение качественного образовательного процесса на мировом уровне, создание современной информационно-коммуникационной инфраструктуры, реализацию программ повышения квалификации кадрового состава, международные академические и студенческие обмены, процедуры по международной сертификации, аккредитации и патентованию

Имеется студенческое общежитие, однако мест на всех желающих заселиться не хватает.

В Университете действует ряд структурных подразделений, работа которых нацелена на поддержку студентов, которые оказывают содействие в освоении образовательной программы: дирекции институтов, кафедры, офис регистратора, департамент по управлению персоналом, научная библиотека, отдел международного сотрудничества, департамент информационных систем и др.:

- офис регистратора обеспечивает контроль качества подготовки обучающихся, а также организацию всех видов текущего, рубежного и итогового контроля знаний студентов;
- отдел международного сотрудничества помогает формировать запросы на осуществление внутренней и внешней мобильности. Помощь при подготовке документов упрощает механизм и ускоряет процесс принятия окончательных решений и отправки студентов на обучение в другие ВУЗы.

Анализ фонда учебной и научной литературы показал достаточный уровень оснащенности образовательной программы 6В07106 - «Инженерная механика». На 01.01.2021 г. общий фонд научной библиотеки составляет 1 717 515 экз., из них: фонд учебной и учебно-методической литературы – 994056 экз., научной литературы - 685672 экз., художественной литературы – 37387 экз., в том числе: на государственном языке - 364368 экз., на русском языке – 1294935 экз., на английском языке – 57812 экз.

Имеется положительная практика по организации доступа к сторонним электронным ресурсам, например к научным электронным изданиям e-books Ebsco, Elsevier, Springerlink, Национальной библиотеки РК и др.

В Университете действует сайт библиотеки. На нем представлен электронный каталог, включающий в себя статьи, фонд диссертаций, методические указания, фонд иностранной литературы, периодические издания, труды ППС, статьи ППС и др.

Фонд дополнительной литературы включает собственные издания, авторефераты и диссертации, официальные документы, ГОСТы и СНиПы, периодические издания, словари и справочники, художественную литературу по программе, энциклопедии.

Анализируя динамику использования средств на приобретение учебной литературы и периодических изданий, можно сделать вывод о росте выделяемых средств на закупку учебно-методической литературы в 2020 году (56 290 581,39 тенге). Стоит отметить, что в рамках интервью с заведующим кафедрой «Прикладной механики и инженерной графики» были определены приоритеты по закупке нового лабораторного оборудования, на данный момент формируется план закупки.

Для оперативного оповещения и взаимодействия со студентами и ППС внедрён и используются единый образовательный портал с возможностью размещения уведомлений, корпоративный мессенджер для коллективной работы MS Teams, единая система электронной почты. Обучающимися по

образовательной программе в Университете и общежитиях, в процессе всех видов деятельности используется единая система информационного обеспечения студентов и преподавателей. Во всех учебных корпусах имеются точки Wi-Fi для поддержки студентов в доступе к Интернету, в местах, удобных для студентов.

В результате всестороннего анализа соответствия стандарту № 6 можно сделать вывод о полном соответствии образовательной программы 6B07106 - «Инженерная механика» стандарту в области наличия служб сервиса для поддержки студентов, наличия служб, осуществляющих помощь при академической мобильности, наличия единой системы библиотечного и информационного обслуживания, наличия единой системы информационного обеспечения, финансовых средств, выделяемых на приобретение лабораторного оборудования, учебной литературы, информационных ресурсов и др.

Области для улучшения:

1. Для качественной подготовки студентов усилить работу над разработками собственных учебных изданий на казахском и русском языках (учебных пособий, учебников).
2. Обновление материально-лабораторной базы.

Уровень соответствия по стандарту 6 - полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Анализ и доказательства:

Информирование общественности Университетом проводится с целью формирования позитивного имиджа Университета во внешней среде, установлении и поддержании сотрудничества со всеми заинтересованными сторонами посредством информирования широких слоев общественности о различных направлениях деятельности Университета.

Информирование общественности в Университете осуществляет путем размещения информации на сайте Университета, организации профориентационной работы, проведения брифингов руководителей, проведения Дней открытых дверей, проведения встреч с работодателями, руководителями отраслевых предприятий, организации выездных встреч с руководителями районных отделов образования и директорами школ, размещения информации на специальных информационных стендах, издания и распространения брошюр и буклетов о факультетах и специальностях Университета, взаимодействия с государственными и муниципальными органами власти, учреждениями и организациями образования, профессиональными ассоциациями, выпускниками, размещения информации в социальных сетях.

Большое внимание в Университете уделяется размещению необходимой информации на официальном сайте ВУЗа. Информационный ресурс сайта является открытым и общедоступным.

В связи с мировой пандемией и переходом на онлайн обучение все объявления и вся информация об образовательных программах доступна на сайте Университета, а также на официальных страницах в социальных сетях.

На сайте Университета представлена следующая информация: общая информация об Университете как образовательном учреждении, справочные материалы об образовательных программах и об ожидаемых результатах обучения по программам, формах обучения, порядке поступления в Университет, материалы по организации учебного процесса, материалы о научной и инновационной деятельности, международных контактах Университета, материалы о событиях текущей жизни Университета, мероприятиях, проводимых в Университете и при его участии, архивы новостей, доступ к электронной библиотечной системе.

Каждая кафедра, участвующая в реализации ОП, имеет свои разделы на сайте. Описания образовательных программ по уровням подготовки представлено на сайте Университета.

Для определения качества профессиональной подготовки своих выпускников Университетом дважды в год проводится сбор данных по их трудоустройству путем запроса в Государственный центр по выплате пенсий о наличии/отсутствии пенсионных отчислений у выпускников (через три и шесть месяцев после выпуска). Контроль и мониторинг трудоустройства выпускников проводится согласно документированной процедуре ДП КазНИТУ 710 «Трудоустройство выпускников» (<https://official.satbayev.university/ru/2-uroven-dp-kaznitu>). В настоящий момент имеются сведения по трудоустройству выпускников последних трех лет (2016-2019 г.г.).

В Университете имеется электронная база выпускников по видам образовательных программ и ступеням образования.

По ОП 6В07106 - «Инженерная механика» набор студентов начался только в 2019 году, в связи с чем, данных по трудоустройству выпускников и качестве их профессиональной подготовки кафедра пока предоставить не может.

Информация о количестве студентов на сайте размещена на странице, посвященной программам бакалавриата.

Каждый сотрудник институтов/кафедр имеет личную страницу, на которой представлена информация о научных результатах (публикации, участие в НИР и НИОКР), образовательной деятельности (читаемые курсы, дополнительные материалы), контакты (<https://official.satbayev.university/ru/teachers/arshamov-yalkunzhan>).

Университет активно продвигает работу с абитуриентами и обучающимися через социальные сети:

- <https://vk.com/satbayevuniversity>,



- https://www.instagram.com/satbayev_university,
- <https://www.facebook.com/satbayevuniversity>.

Ответственным за процесс информирования широкой общественности является Пресс служба Университета. В процессе информирования общественности принимают непосредственное участие ректорат, приемная комиссия, учебно-методический отдел, деканаты факультетов, кафедры, отдел по воспитательной и социальной работе и др. службы Университета.

Пресс служба Университета информирует общественность об общественной роли Университета, достижениях и планах развития Университета, основных реализуемых образовательных программах, инновационных достижениях, деятельности служб поддержки студентов, участии в выполнении международных программ и проектов, результатах деятельности, достижениях выпускников, а также об иностранных и международных научных обществах и ассоциациях.

Университетом ежегодно выпускаются буклеты и брошюры о каждом факультете и специальностях Университета по направлениям высшего и послевузовского образования с рассылкой онлайн почтой во все области.

Применяемые в Университете способы коммуникаций с общественностью в целях ее информированности позволяют достичь удовлетворенности заинтересованных лиц этими видами связи и сформировать компетентное общественное мнение, благотворно сказываемое на имидже Университета.

В результате всестороннего анализа соответствия стандарту № 7 можно сделать вывод о **полном соответствии** образовательной программы 6B07106 - «Инженерная механика» стандарту в области наличия информации об образовательных программах, обучающемся контингенте, используемых технологиях обучения, доступности нормативной документации.

Области для улучшения:

1. Разработать собственный сайт кафедры для широкого информирования общественности о деятельности в рамках образовательной программы 6B07106 - «Инженерная механика».

2. В социальных сетях, активно используемых молодежью, размещать подробную информацию (в том числе фото- и видео-) о конкретных работах и активностях в рамках образовательной программы 6B07106 - «Инженерная механика».

Уровень соответствия по стандарту 7 - полное соответствие.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания экспертной группы и области для улучшения по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность – полное соответствие.

Область для улучшения:

1. Привлекать к разработке образовательной программы ведущих зарубежных ученых и ученых стран СНГ, а также представителей работодателя.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствие.

Области для улучшения:

1. Усиление практической составляющей в профессиональных дисциплинах, благодаря внедрению новых лабораторных комплексов с активным участием работодателей.

2. Необходима разработка и внедрение магистерской образовательной программы для продолжения обучения студентами в рамках Университета.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие

Области для улучшения:

1. Организовать курсы повышения квалификации ППС по студентоцентрированному обучению в связи с недостаточным владением методик реализации данного вида обучения.

2. Привлекать, на регулярной основе, студентов при решении вопросов, связанных с образовательной и научно-исследовательской деятельностью кафедры.

3. Разработать план мероприятий по реализации международных обменов и стажировок.

4. Активизировать внешнюю и внутреннюю академическую мобильность.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие.

Области для улучшения:



1. Кафедре необходимо усилить профорientационную работу с потенциальными абитуриентами по направлению рассматриваемой программы.
2. Активизировать внешнюю и внутреннюю академическую мобильность.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – значительное соответствие.

Замечание:

1. Отсутствует академическая мобильность ППС.

Области для улучшения:

1. Необходимо составить для сотрудников кафедры долгосрочный план по опубликованию статей в журналах, рекомендованных ККСОН, материалах научных конференций других ВУЗов, журналах с ненулевым импакт фактором (Thomson-Reuters Web of Science, SCOPUS) с четко указанными показателями.
2. Активизировать работу в области заключения НИР и НИОКР с внешними заказчиками.
3. Увеличить процент академической мобильности для ППС кафедры.
4. Привлекать к образовательному процессу ведущих зарубежных научных сотрудников в области инженерной механики.
5. Формирование современных подходов при проведении занятий с использованием интерактивных методов.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов –полное соответствие.

Области для улучшения:

1. Для качественной подготовки студентов усилить работу над разработками собственных учебных изданий на казахском и русском языках (учебных пособий, учебников).
2. Обновление материально-лабораторной базы.

Стандарт 7. Информирование общественности – уровень соответствия

Области для улучшения:

1. Разработать собственный сайт кафедры для широкого информирования общественности о деятельности в рамках образовательной программы



2. В социальных сетях, активно используемых молодежью, размещать подробную информацию (в том числе фото- и видео-) о конкретных работах и активностях в рамках образовательной программы.

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
по программной аккредитации
Казахского национального исследовательского технического
университета имени К.И. Сатпаева»
24-25 мая 2021 год

Время	Мероприятие	Участники	Место
23 мая в течении дня	Заезд членов ВЭГ		Отель
<i>День 1-й: 24 мая 2021 г.</i>			
До 9:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
9:30	Сбор в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель
10:00- 11:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:00- 11:30	Интервью с Ректором	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ВЭГ
11:30- 11:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:40- 12:10	Интервью с проректорами Университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Кабинет ВЭГ
12:10- 12:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
12:20- 12:50	Интервью с директорами департаментов, офисов, центров, руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ
12:50- 13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
13:00- 14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00- 15:00	Визуальный осмотр материально- технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемой образовательной программы	Р, ЭГ, К,	Учебный корпус
15:00- 15:30	Интервью с директорами институтов и заведующими кафедр	Р, ЭГ, Директоры институтов, Заведующие кафедрами	Кабинет ВЭГ
15:30- 15:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
15:40- 16:10	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемой образовательной программы	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Кабинет ВЭГ

16:10-16:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
16:20-16:50	Интервью со студентами	Р, ЭГ, К, студенты	Кабинет ВЭГ
16:50-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
17:00-17:30	Интервью с магистрантами и докторантами	Р, ЭГ, К, Магистранты и докторанты	Кабинет ВЭГ
17:30-17:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
17:40-18:10	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К выпускники,	Кабинет ВЭГ
18:10-18:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
18:20-18:50	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, работодатели	Кабинет ВЭГ
18:50-19:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
	Прибытие в отель	Р, ЭГ, К	Отель
День 2-й: 25 мая 2021 г.			
До 9:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
9:30	Сбор экспертов в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель
9:50	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
10:00-11:00	Посещение офис-регистратора; центра дистанционного обучения, центра обслуживания студентов Выборочное посещение онлайн учебных занятий	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
11:00-13:00	Приглашение заведующих кафедр/директоров института по запросу экспертов.	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами/директоры институтов	Кабинет ВЭГ
11:00-11:30	ОП 6В06103 – Математическое и компьютерное моделирование / 5В070500 – Компьютерное и математическое моделирование, 7М06105 – Кибернетика и искусственный интеллект / 6М070500 – Компьютерное и математическое моделирование,		
11:30-12:00	ОП 6В07106 – Инженерная механика		
12:00-	ОП 6В06301 – Информационная безопасность / 5В100200 – Системы информационной безопасности, 8D06105 – Системы		



12.30 12.30- 13.00	информационной безопасности 8D06104 – Кибернетика и искусственный интеллект		
13:00- 14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00- 17:00	Изучение документации кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
17:00- 17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К, Руководство	Кабинет ВЭГ
	Отъезд экспертов	По графику отъезда	Отель

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ**Руководство Университета**

№	Ф. И. О.	Должность
1	Бегентаев Мейрам Мухаметрахимович	Председатель Правления - Ректор
	Тулешов Аамандык Куатович	Проректор по академической работе – проректор
	Кульдеев Ержан Итеменович	И.о. проректора по корпоративному развитию
	Сыздыков Аскар Хамзаевич	И.о. проректора по науке
	Жаутиков Бахыт Ахатович	Руководитель аппарата Правления

=

Интервью с директорами департаментов, офисов, центров, руководителями структурных подразделений

№ п/п	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Квашнина Юлия Алексеевна	Директор Административного департамента
2	Аубакирова Айгерим Аблакимовна	Директор Департамента по студенческим вопросам
3	Тыныбеков Ришат Имэлович	Директор Департамента управления инфраструктурой
4	Турмагамбетова Куляш Валиевна	И.о. директора Департамента по управлению персоналом
5	Енсебаева Маржан Заитовна	И.о. директора Департамента корпоративного развития
6	Бекбердиева Айгуль Жасыузаковна	Зам. директора Департамента финансов и учета
7	Мейрамбеков Ернар Мейрамбекович	И.о. директора Департамента маркетинга и коммуникаций
8	Манханова Ажар Ерлановна	Директор Офиса регистратора
9	Узбаева Багдад Жумашевна	Директор Научной библиотеки
10	Симонов Андрей Геннадьевич	Директор института дистанционного образования и профессионального развития
11	Абдуразаков Алибек Калибекович	Директор Центра информационных систем и ЦУП
12	Ильмалиев Жансерик Бахытович	Директор Центра управления научно-исследовательской деятельности
13	Алшимбаева Дина Унербековна	Руководитель Службы развития научных исследований и коммерциализации
14	Байгузов Ержигит	Директор Центра оперативной деятельности

№ п/п	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
15	Калиев Бакытжан Заутбекович	Ответственный секретарь Приемной комиссии
16	Алтаев Саят Кабидоллаевич	И.о. начальника управления государственных закупок

Интервью с директорами институтов и заведующими кафедр

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в Университете
1	Сейлова Нургуль Абадуллаевна	к.т.н., ассоц. профессор, 2001г.
2	Даирбеков Нурлан Слямханович	д.ф.-м.н., профессор, 2019 г.
3	Калтаев Айдархан Жусупбекович	д.ф.-м.н., профессор, 2017 г.

Преподаватели

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1	Тунгатарова Мадина советкановна	Профессор	доктор PhD
2	Беляев Ержан Келесович	Ассоциированный профессор	доктор PhD
3	Сейдахмет Асқар Жүнісұлы	Ассоциированный профессор	к.т.н., доцент
4	Дадаева А.Н.	Ассоциированный профессор	к.ф.-м.н., доцент
5	Юбузова Халича Ибрагимовна	Лектор	магистр тех. н.
6	Зиро Аасо Араз	Лектор	магистр тех. н.
7	Турусбекова Б.С.	Тьютор	магистр тех. н.

Студенты

№	Ф. И. О.	Курс (GPA)
1	Мәделі Таңшолпан	4 курс, бакалавр, 5B100200-СИБ
2	Бектұрсын Сара Серікқызы	2-курс, бакалавр, 6B06301-ИБ
3	Турбеков Ержан Нурланович	2 курс, бакалавр, 6B06103 - МКМ
4	Иминжанов Амерлан Садиржанұлы	2 курс, бакалавр, 6B07106 Инженерная механика
5	Максимкулиев Қуаныш	2 курс, бакалавр, 6B07106 Инженерная механика
6	Орналиев Алматы	2 курс магистратура, 7M06104-КОИБ
7	Мян Вероника Игоревна	2 курс, магистратура, 7M06105 - КиИИ
8	Азимов Анвар Акбарович	2 курс, докторантура, 8D06104 - КиИИ
9	Сауанов Багдат Русланович	2 курс, докторантура, 8D06105 - СИБ

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Жақаев Берик, тел. ОП - ИБ, КОИБ.	Начальник управления Информационной безопасности АО «Казтелепорт», дочерняя организация Халык банка



2	Рыскулбек Ерсұлтан	АО «Халык банк», главный менеджер, разработчик
3	Мұса Ақбота Жанатқызы	ИП «MUSSA», директор
4	Айжулов Данияр.	ТОО Zamanaui-R, директор
5	Телтаев Багдат Бурханбайұлы	АО КаздорНИИ, президент

Выпускники

№	Ф.И.О.	Образовательная программа, год окончания	Должность, место работы
1	Касымкулов Дастан Турагалдиевич	5В100200-СИБ, 2019	ТОО «Национальный инновационный центр», инженер-программист
2	Мұса Ақбота Жанатқызы	6М070500 – МКМ, 2020г.	ИП «MUSSA», директор

**СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Образовательная программа
2. Рабочий учебный план
3. Каталог элективных дисциплин
4. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования