

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
КОСТАНАЙСКОГО СОЦИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОГО
УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ ЗУЛХАРНАЯ АЛДАМЖАРА**

ИНСТИТУЦИОНАЛЬНАЯ АККРЕДИТАЦИЯ

Нур-Султан, 2021 год

СОСТАВ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ



Нусупбеков Бекболат Рахисевич

Руководитель группы

Профессор кафедры инженерной теплофизики имени профессора Акылбаева Ж.С., к.т.н., Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова



Егорова Екатерина Борисовна

Международный эксперт

Начальник Экспертно-аналитического управления, к.фил.н., доцент, Московский педагогический государственный университет



Муханова Гайни Казыбаевна

Эксперт

Проректор по науке и международным связям, к.э.н., доцент, Казахская Академии труда и социальных отношений



Дайрабаева Айжан Сериковна

Эксперт

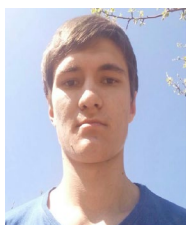
Директор департамента по академическим вопросам к.э.н. Университет «Туран - Астан»



Саламатов Талгат Амангельдинович

Представитель работодателей

Начальник отдела «Развитие человеческого капитала», Палата предпринимателей Костанайской области «Атамекен»



Тетерюк Игорь Витальевич

Представитель студентов

Магистрант 2 курса образовательной программы «Электроэнергетика», Костанайский региональный университет имени А. Байтурсынова

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ В КОСТАНАЙСКОМ
СОЦИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМ УНИВЕРСИТЕТЕ
ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества		+		
<i>Стандарт 2</i> Этика и академическая честность			+	
<i>Стандарт 3</i> Менеджмент и управление информацией	+			
<i>Стандарт 4</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 5</i> Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификации		+		
<i>Стандарт 6</i> Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка		+		
<i>Стандарт 7</i> Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания	+			
<i>Стандарт 8</i> Научно-исследовательская работа (творческая деятельность)	+			
<i>Стандарт 9</i> Ресурсы и службы поддержки студентов	+			
<i>Стандарт 10</i> Информирование общественности			+	

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1. КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Основные характеристики вуза

ГЛАВА 2. ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Соответствие стандартам институциональной аккредитации

Стандарт 1

Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества

Стандарт 2

Этика и академическая честность

Стандарт 3

Менеджмент и управление информацией

Стандарт 4

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Стандарт 5

Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификации

Стандарт 6

Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка

Стандарт 7

Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания

Стандарт 8

Научно-исследовательская работа (творческая деятельность)

Стандарт 9

Ресурсы и службы поддержки студентов

Стандарт 10

Информирование общественности

ГЛАВА 3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Программа внешнего визита

Приложение 2

Список всех участников интервью

Приложение 3

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках институциональной аккредитации Костанайского социально-технического университета имени академика Зулхарная Алдамжара проходил с 2 по 4 декабря 2021 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной IQAA и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры институциональной аккредитации, дополнительные видеоматериалы и документы по направлениям деятельности университета) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встречи с учредителем и руководством университета дали возможность команде экспертов получить общую характеристику университета, достижения последних лет и перспективы развития вуза в целом.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, коллегиальными органами управления вуза (Попечительский совет, Ученый совет и Учебно-методический совет университета), материально-технической базой, учебно-методическим отделом, заведующими кафедрами, профессорско-преподавательским составом, студентами, магистрантами, выпускниками, работодателями университета и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической, учебно-лабораторной и научно-исследовательской базе, определения ее соответствия стандартам. Экспертами был проведен осмотр кафедр по направлениям подготовки специалистов, офис регистратора, центра обслуживания студентов, отдела дистанционного обучения, библиотеки, столовые и медицинские пункты учебных корпусов, общежитие, спортивные сооружения и др.

С целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением образовательного процесса эксперты проводили изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий по направлениям подготовки.

Основные характеристики вуза

Полное наименование организации образования – Учреждение «Костанайский социально-технический университет имени академика Зулхарная Алдамжара».

Год основания и становления:

1998 г. – Костанайская социальная академия;

2006 г. – Костанайский социально-технический университет имени академика З. Алдамжара.

Учреждение «Костанайский социально-технический университет имени академика З. Алдамжара» действует на основании Устава, утвержденного 11.06.2014г. с изменениями и дополнениями от 23.09.2019 г. Университет является учредителем образовательных учреждений других уровней образования и воспитания – детский сад, лицей, колледж.

В структуре университета 6 кафедр, отдел науки и коммерциализации, учебно-методический отдел, библиотека, отдел дистанционного обучения, служба офис-регистратора, центр обслуживания студентов, отдел по воспитательной работе и др.

Образовательная деятельность осуществляется на основании государственной лицензии № АБ 0137348, выданной Министерством образования и науки Республики Казахстан 03 февраля 2010 года (без ограничения срока) с приложениями. Университет реализует 2 уровня образования по 20 образовательным программам бакалавриата и 4 программам магистратуры.

Контингент студентов университета составляет 2308 студентов, из них по уровню бакалавриат – 2288 человек и магистратура – 20 человек.

Численность профессорско-преподавательского состава составляет 154 человека, из них штатными являются 123 чел., что составляет 79,2%.

С 2008 г. университет использует для сопровождения учебного процесса АИС Platonus. Также, с декабря 2020 года реализуется проект по апробации применения LMS Moodle для дистанционного обучения студентов.

На сегодняшний день в КСТУ имеется 10 корпусов (4 учебных корпуса, 1 учебно-производственный центр, 2 общежития, 2 учебно-оздоровительные базы (Сосновый бор), Дворец культуры студентов), в университете функционирует Технопарк «Костанай».

Ежегодно издается Вестник науки, Вестник технических наук и журнал «Проблемы права и экономики», в которых публикуются преподаватели, студенты и магистранты нашего университета.

Местонахождение юридического лица:

110000, город Костанай, проспект Кобыланды батыра, 27,

Телефон: +7 7142 55 41 42,

Адрес электронной почты: pkkstu@mail.ru

Официальный сайт: www.kosstu.edu.kz

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Внешний визит осуществлялся строго по программе внешней оценки деятельности Костанайского социально-технического университета имени академика З. Алдамжара. Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой и деятельностью университета. Согласно Программе визита Внешней экспертной группы, был проведён визуальный осмотр, что позволило членам комиссии получить общее представление об организации учебного, воспитательного и научного процессов, о материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам и организации учебного процесса в связи с ситуацией, вызванной мировой пандемией коронавируса и деятельностью ВУЗа в постаккредитационный период.

Встреча-интервью с руководством КСТУ дала возможность команде экспертов официально ознакомиться с общей характеристикой организации, достижениями последних пяти лет и перспективами развития университета.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий по направлениям подготовки с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.

Отчет по самооценке института содержит большой объем информации, где проанализированы все сферы деятельности университета и структурных подразделений в соответствии со стандартами институциональной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Качественный состав ППС университета, который обеспечивает образовательный процесс включает 61 человек из них: 13 докторов, 45 кандидатов наук и 3 докторов PhD имеющие ученые звания доцента и профессора (50%) и без степени 62 человека. Средний возраст преподавателей с учёными степенями и званиями составляет 59 лет.

Образовательная деятельность Костанайского социально-технического университета имени академика З. Алдамжара осуществляется на основании государственной лицензией серии АБ № 0137348 и приложений к лицензии, выданных на основании приказа Комитета по контролю в сфере образования и науки МОН РК от 03.02.2010 г. (без ограничения срока) на ведение образовательной деятельности и переоформлена 02.04.2019 г.

Университет реализует 2 уровня образования (бакалавриат, магистратура) и осуществляет подготовку специалистов по следующим направлениям:

№	Шифр	Наименование групп образовательных программ	Шифр	Наименование образовательной
---	------	---	------	------------------------------

				программы
1.	B001	Педагогика и психология	6B01101	Педагогика и психология
2.	B003	Педагогика и методика начального обучения	6B01304	Педагогика и методика начального обучения
3.	B005	Подготовка учителей физической культуры	6B01405	Физическая культура и спорт
4.	B007	Подготовка учителей художественного труда и черчения	6B01420	Профессиональное обучение
5.	B010	Подготовка учителей физики	6B01519	Физика
6.	B014	Подготовка учителей географии	6B01506	География
7.	B015	Подготовка учителей по гуманитарным предметам	6B01612	История
8.	B016	Подготовка учителей казахского языка и литературы	6B01713	Казахский язык и литература
9.	B036	Переводческое дело	6B02325	Иностранная филология
10.			6B02302	Переводческое дело
11.	B044	Менеджмент и управление	6B04122	Государственное и местное управление
12.	B045	Аудит и налогообложение	6B04103	Учет и аудит
13.	B046	Финансы, экономика, банковское и страховое дело	6B04123	Финансы
14.	B049	Право	6B04217	Юриспруденция
15.	B051	Окружающая среда	6B05207	Экология
16.	B057	Информационные технологии	6B06108	Информационные системы
17.	B062	Электротехника и энергетика	6B07126	Электроэнергетика
18.	B065	Автотранспортные средства	6B07118	Транспорт, транспортная техника и технологии
19.	B076	Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям)	6B07510	Стандартизация и сертификация
20.	B091	Туризм	6B11111	Туризм
21.	M074	Финансы, банковское и страховое дело	7M04215	Юриспруденция 1 год
22.			7M04225	Юриспруденция 2 года
23.	M078	Право	7M04116	Финансы 1 год
24.			7M04124	Финансы 2 года

КСТУ успешно сотрудничает с такими университетами как Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина, Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет, Южно-Уральский государственный юридический университет и Уральский государственный экономический университет.

Соответствие стандартам институциональной аккредитации

Стандарт 1. Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества

Доказательства и анализ:

Учреждение «Костанайский социально-технический университет имени академика Зулхарнай Алдамжар» является развивающимся вузом, который активно ориентирован на инновации в образовательной и научной деятельности. В контексте требований и современных трендов развития национальной системы высшего образования университет сформулировал ясные и достижимые видение и миссию. В миссии определено предназначение университета, чётко определена роль, цели и задачи вуза, как регионе, так и на уровне Республики. Миссия и видение университета сформулированы с учетом внешнего и внутреннего контекстов, учитывающих расширение границы знаний нового поколения казахстанцев. Развитие системы стратегического планирования КСТУ обеспечивает связь миссии, целей и задач университета с политическими и экономическими приоритетами как внутренних, так и внешних групп интересов стейкхолдеров (государства, местных сообществ, спонсоров, заказчиков работ и услуг, потенциальных работодателей).

Видение вуза в долгосрочной перспективе - это университет международного уровня по контенту и организации своих программ, способных успешно конкурировать на рынке высшего образования, создающих и совершенствующих отличительные компетенции в профильных сферах подготовки, отражающих особенности Казахстана.

Для исполнения стратегических целей, вузом используется горизонт стратегического планирования с разработкой краткосрочной программы развития Университета на 2019-2022 годы.

Обновленная организационная структура (утверждена Протокол №1 от 01.09.2020 года) управления университетом позволяет повысить эффективность планирования деятельности вуза и обеспечить выполнение как стратегических, так и оперативных планов. Структура управления вуза является матричной (вертикаль и горизонталь управления). При матричной структуре горизонтальные команды существуют наравне с традиционной вертикальной иерархией. В 2019 году созданы новые подразделения: Центр обслуживания студентов, Отдел дистанционного обучения, НИЦ IT технологии.

Система управления университетом направлена на реализацию действующей миссии и стратегии развития и сформирована с учетом Законов РК «Об образовании», «О науке», Государственной программы развития образования и науки РК на 2016-2019 годы.

Политика обеспечения качества Учреждения «Костанайский социально-технический университет имени академика Зулхарнай Алдамжара» включена в Программу развития университета (стр.13), утвержденный на заседании Ученого Совета от 28.06.2019 г. (протокол №11), и составлена с учетом принципов и руководства стандартов ESG.

Основными характеристиками культуры качества и ценностями в вузе определены - традиции, построенные на культе знаний, духовности, патриотизме; создание атмосферы «университет-сообщество» (студентов, преподавателей и сотрудников, объединенных открытым диалогом, общностью интересов, чувством принадлежности к одной организации, демонстрирующих уважение к индивидуальным стремлениям и взглядами); корпоративность управления и ориентация на всестороннее развитие личности.

Организационная культура университета оказывает влияние на нормы поведения и ценностные ориентации всех участников образовательного процесса. В процессах обеспечения качества вуз выделяет в качестве определяющей - создание условий, направленных на мотивацию и повышение ответственности работников и обучающихся.

Участие внешних заинтересованных сторон в реализации политики обеспечения качества обеспечивается приглашением работодателей через Совет работодателей, Попечительского совета, которые непосредственно участвуют в разработке образовательных программ университета. Внутренний мониторинг удовлетворенности качеством образования осуществляется комиссиями по качеству образования путем применения социологических методов – анкетирования и опросов. Результаты анкетирования позволяют определить уровень удовлетворенности качеством предоставляемых услуг университетом.

Вовлеченность администрации, профессорско-преподавательского состава и студентов в процесс реализации политики в области качества обеспечивается реализацией принципов корпоративного управления в работе коллегиальных, руководящих и исполнительных органов Учреждения «Костанайский социально-технический университет имени академика Зулхарнай Алдамжара»: Попечительского Совета, Ученого совета, Ректората, Совет работодателей, Учебно-методического совета и др. Университет активно сотрудничает с местным сообществом: местными органами государственной власти, крупными и средними предприятиями, общественными организациями.

Студенты и магистранты принимают участие в управлении университетом, входят в состав коллегиальных органов управления. Обучающиеся входят в состав Ученого совета, где вносят предложения по принятию управленческих решений, совершенствованию учебно-методического, научного и воспитательного процесса.

Намеченные в Программе цели и задачи реализуются в соответствии с Посланиями Президента народу Казахстана, Государственной программой

развития образования и науки Республики Казахстан, формирование антикоррупционной культуры.

При оценке процесса стратегического планирования рассматривается совместимость стратегии с возможностями университета; рассчитывается допустимая степень риска; угрозы и возможности внешней среды; оптимальное использование ресурсов.

Документом, определяющий основные направления и показатели финансово-хозяйственной деятельности университета является План развития университета, который согласован со Стратегией развития КСТУ до 2022 года. Распределение ресурсов отражается в Стратегии развития КСТУ на 2019-2022 гг. и в смете расходов, который составляется и утверждается на каждый учебный год. План распределения ресурсов разрабатывается с учетом плана доходной части и в соответствии с заявками структурных подразделений.

Оценка эффективности миссии, целей и задач, поставленных в Программе развития, реализуется на системной основе. Мониторинг осуществляется как по итогам учебного года, так и регулярно в течение года, а также мониторинг деятельности персонала и студенческого контингента (успеваемость, процент качества, посещаемость и т.п.) университета в режиме реального времени АИС «Platonus 5.1». На заседаниях УМС рассматривался вопрос об итогах мониторинга качества ОП и их составляющих, по направлениям подготовки университета (№ 4 заседание от 19.01.21г., докладчик – Лучанинова А.А.). ОП составлены в соответствии с внутренними нормативными документами.

В процессе оценивания принимают участие внутренние и внешние заинтересованные стороны, среди которых работодатели, выпускники, члены Попечительского совета и др., что подтверждается списками членов указанных советов и протоколами заседаний.

Удовлетворение потребностей всех заинтересованных сторон лежит в основе определения целей и задач Программы. Приверженность поставленным целям является в университете коллективной: весь университет вовлечен в выполнение Программы и несет ответственность за ее реализацию и достижение ключевых показателей. Все целевые показатели рассчитаны на срок действия Программы развития. Руководство и коллегиальные органы на регулярной основе отслеживают прогресс, а также информируют общественность о достижениях.

Вместе с тем комиссия отмечает, что при разработке Программы развития коллективом авторов не использованы методы SWOT-анализа на решение приоритетных направлений развития университета, где можно было бы отметить потенциально-позитивные и потенциально-негативные внутренние факторы.

Кроме этого, не представлен объективный и подробный SWOT-анализ в Стандарте 1 отчета по самооценке и не выделены какие-либо ключевые

преимущества и недостатки именно данного университета, не показана ориентация на область и республику.

Поставленные Целевые индикаторы Программы развития на 2019-2022 годы, а именно – Контингент обучающихся, Доля ППС, имеющие ученые степени и ученые звания, стратегическая организационная трансформация, совершенствование процессов, развитие образовательных программ, формирование научного и исследовательского потенциала, системное развитие инфраструктурного комплекса полностью не согласовано с результатами SWOT-анализа.

По целевым индикаторам Программы развития на 2019-2022 годы согласно ожидаемым результатам (стр.24 пп.2) предполагалось открытие 2 новых программ подготовки кадров и развития инновационной инфраструктуры, однако в течение последних двух лет не было открыто ни одной программы.

В вузе отсутствует долгосрочная программа развития университета, так как постановка долгосрочных целей имеет серьезное значение для организаций и органов управления сферы образования.

Замечание:

Отсутствует практика ежегодных корректирующих действий с учетом потенциально-позитивных и потенциально-негативных внутренних/внешних факторов для достижения поставленной цели.

Области для улучшения:

Вузу необходимо ежегодно по целевым индикаторам Программы развития вносить корректирующие действия по соответствующим пунктам (по набору, по острепенности ППС, трудоустройству) с учетом потенциально-позитивных и потенциально-негативных внутренних/внешних факторов для достижения поставленной цели.

Уровень соответствия: значительное соответствие

Стандарт 2. Этика и академическая честность

Доказательства и анализ:

В КСТУ отношения между обучающимися, преподавателями, сотрудниками, а также общественностью поддерживается без явного нарушения этических стандартов. В Университете разработаны и действуют кодексы, утвержденные ректором Университета: кодекс чести сотрудника и преподавателя КСТУ, кодекс чести студента, кодекс чести магистранта.

Описываемые кодексы чести представлены на официальном сайте университета.

Университет сотрудничает со многими образовательными и научными учреждениями, общественными организациями, государственными и коммерческими структурами. Данный факт представлен в виде фотоотчета на официальном сайте университета в рамках новостной ленты. Немаловажным подтверждением тому является упоминание в средствах массовой информации о различных формах сотрудничества КСТУ с научными учреждениями, общественными организациями, бизнес-сектором, внешними стейкхолдерами и т.п. Таким образом, мы можем наблюдать так называемые «имиджевые» статьи о КСТУ от имени ППС, сотрудников и руководства КСТУ, что логично укалывается в общую политику вуза по поддержанию имиджа и позиционированию на региональном образовательном рынке. Более важным и значимым является наличие публикаций о сотрудничестве с КСТУ на сайтах некоторых компаний, организаций, научных структур, что дополнительно характеризует системность и последовательность в распространении информации о вузе, о приверженности политике открытости и реальным связям с различными категориями стейкхолдеров.

В отношениях с внешними структурами Университет руководствуется следующими принципами:

- открытость и информационная прозрачность;
- следование высоким стандартам деловой этики и этическим принципам;
- ответственность и последовательность при исполнении своих обязательств;
- достоверность предоставляемой информации.

Студенты, преподаватели и сотрудники КСТУ, выступающие от имени Университета, соблюдают нормы и правила делового поведения. Разглашение информации, являющейся интеллектуальной собственностью Университета, полученной в ходе выполнения служебных обязанностей, недопустимо для преподавателей и сотрудников за пределами ВУЗа.

Официальный сайт Университета <http://www.kosstu.edu.kz/> - это электронная визитная карточка высшего учебного заведения в интернете. Сайт информирует абитуриентов, студентов, преподавателей и всех заинтересованных о событиях, правилах, жизни КСТУ.

Академическая политика КСТУ основана на принципах академической честности, внутреннего обеспечения качества. Академическая политика обязательна для исполнения всеми структурными подразделениями университета, ППС, сотрудниками и обучающимися. Академическая политика содержит и разъясняет следующие направления образовательной деятельности университета: поступление в университет и формирование контингента; образовательные программы; студентоцентрированное обучение; перевод, восстановление, отчисление обучающихся; преподавание и оценка; академическая честность; система оценивания; итоговая аттестация обучающихся; академическая мобильность; финансовая поддержка и социальная защита студентов; организация летнего семестра.

Сведений о нарушении положений о неразглашении информации, являющейся предметом коммерческой тайны (интеллектуальной собственности) и т.п. не обнаружено, что подтверждает системное соблюдение всеми ППС, сотрудниками норм, правил делового поведения и защиты интеллектуальной собственности, не нарушения авторских прав и пр.

В рамках меморандума о сотрудничестве между Департаментом Агентства Республики Казахстан по противодействию коррупции по Костанайской области и ВУЗами области, в высших учебных заведениях региона открыты студенческие клубы «SANALY URPAQ» и Школы добропорядочности. В 2021-2022 учебном году Департаментом Агентства Республики Казахстан по противодействию коррупции по Костанайской области и Университетом был подписан типовой комплексный план совместной работы проектного офиса «SANALY URPAQ».

В КСТУ по обеспечению академической честности и добросовестности утверждены: политика академической честности, кодекс честности студента, кодекс честности магистранта, кодекс честности преподавателя, положение о согласительной комиссии по разрешению споров. Все перечисленные кодексы и положения представлены в свободном доступе на официальном сайте университета.

Основной принцип взаимоотношений между администрацией и ППС, сотрудниками, между студентами и ППС – уважение прав и свобод другого человека.

В вузе поощряются различные формы взаимодействия студентов разных групп, разных кафедр Университета: совместное обсуждение и решение учебных и внеучебных вопросов, выполнение различных научных и социальных проектов, участие в массовых мероприятиях, фестивалях и конкурсах, проведение досуговых мероприятий.

Университет организует различные мероприятия, направленные на развитие корпоративной среды КСТУ (День знаний, День науки, День учителя, День здоровья, Неделя Первокурсника и пр.), и участие в них студентов, преподавателей и сотрудников ВУЗа.

Процедуры приема на работу, ознакомления персонала с правами и обязанностями, передвижения, увольнения осуществляются отделом кадров в соответствии с законодательными актами Республики Казахстан.

В Университете соблюдается принцип прозрачности управления взаимодействия руководства с обучающимися, что обеспечивает процесс эффективной организации учебной, научно-исследовательской и воспитательной деятельности. Для этой цели установлена и применяется информационная система автоматизации учебного процесса «Platonus 5.1», представленная на официальном сайте университета.

В начале каждого учебного года по традиции на «Неделе Первокурсника», библиотека совместно с кураторами проводит для первокурсников «День знакомства с библиотекой», где студенты группами знакомятся с фондом, читальными залами, залом электронных ресурсов, а

также с Правилами библиотеки. В «Правилах библиотеки» расписаны Права и обязанности, как библиотеки, так и студентов-читателей, сроки пользования литературой, бережное отношение к книге и техническим средствам и комплектующим, а также к автоматизированным рабочим местам в Зале электронных ресурсов, соблюдение тишины и санитарных норм.

В целях повышения качества организации и эффективности учебного процесса, соблюдения принципа академической честности при выполнении обучающимися итоговых аттестационных работ, все выпускные квалификационные работы проходят обязательную проверку на предмет плагиата с помощью системы Plagiat.pl. По результатам проверки формируется справка, с указанием процента заимствованного текста и источников заимствования.

Проверка на заимствование по системе Plagiat.pl, конкретно курсовых работ, по словам ответственного специалиста не проводилась. Что может говорить о неправильном подходе или о неосведомленности специалиста. Так как при опросе, администраторы вуза и студенты утверждали обратное мнение. Также возникло противоречие с требованиями оригинальности текста дипломных работ и магистерских диссертаций, в минимальном проценте уникальности, представленном в виде одного показателя, в то время как в системе «Plagiat.pl» уникальность характеризуется процентными показателями двух коэффициентов (коэффициент уникальности и коэффициент подобия).

Данный информационный диссонанс вызывает серьезные опасения нарушения принципов академической честности, поскольку штатный сотрудник, ответственный как оператор проверки работ на уровень оригинальности текста, не владеет информацией, указанной в «Положении об антиплагиате» (далее *Положение*), утвержденном на Ученом совете КСТУ (протокол № 1А от 13 августа 2021 года). Наблюдается некоторые нарушения, имеются несоответствия в самом «Положении об антиплагиате», а именно:

- в пп. 2.2 «*Положения*» - устанавливается порядок осуществления проверки письменных работ с использованием системы «Plagiat.pl». Однако в «*Положении*» мы наблюдаем, что указаны для проверки курсовые работы, оператор утверждает, что курсовые работы ни разу не проверял, студенты и ППС – утверждают обратное.

- в пп. 2.3 «*Положения*» - указано, что оно вводится в целях повышения уровня самодисциплины обучающихся и соблюдения прав интеллектуальной собственности. В Положении не предусмотрено проведение через проверку на предмет заимствования монографий, учебных пособий, учебников, которые рассматриваются для рекомендации к публичной печати на заседании кафедры, методического бюро факультетов, на Ученом совете и т.п. Для всецелого соблюдения принципов научной этики, причем не только в республиканском масштабе, следует проверять на предмет плагиата и научные труды ППС, в особенности: монографии, именно в таком случае можно будет утверждать о полнейшем соблюдении прав интеллектуальной собственности;

- в пп. 2.4 «Положения» - определен порядок использования системы «Plagiat.pl». При интервью и посещении структурных подразделений, были получены ответы, подтвержденные распечаткой списка «допуска» к защите (с указанием количества попыток студентов до момента допуска), что обучающимся (студентам и магистрантам) дается 3 (три) бесплатные попытки для проверки работы на предмет заимствования. Количество предварительных проверок (бесплатных) должно составлять максимально – 2 попытки, кроме того, работы допускались с большими показателями по «парафраз», хотя в самом «Положении» указано что «парафраз» относится к плагиату (пп. 3.2. «Плагиат может осуществляться в двух видах: 1) дословное изложение основного текста; 2) парафраза - изложение чужого текста с заменой слов и выражений без изменения содержания заимствованного текста»). Помимо этого, в пп. 5.2. «Положения» указано: «5.4 Настоящим Положением устанавливаются минимальные требования к оригинальности письменных работ при рассмотрении допуска работы к защите: - для дипломной работы/магистерской диссертации - 70%; - для курсовой работы - 50%». Однако, система «Plagiat.pl» в своей работе оперирует, как правило, основными двумя показателями: коэффициент заимствования и коэффициент подобия, которые указаны не в основном тексте «Положения», а в Приложении 2 к нему. Таким образом, важнейший документ, которым оперируют в работе ППС, обучающиеся и сотрудники «Положение об антиплагиате» содержит разноречивую информацию, что не позволяет в полной мере соблюдать принципы научной, академической честности.

Во время интервью с выпускниками была продемонстрирована высокая степень лояльности выпускников к КСТУ, наличие коммуникаций на уровне выпускающих кафедр с выпускниками по таким направлениям, как: приглашением на практику выпускниками молодых специалистов и студентов пред-выпускных курсов КСТУ; некоторые выпускники проводят мастер-классы, семинары, посещают с гостевыми лекциями (в онлайн и по мере возможности, в офлайн формате); некоторые готовы принимать на работу выпускников КСТУ. Нашли подтверждение проведение анкетирования выпускников удовлетворенностью обучением в КСТУ. Однако, во время интервью ни очные участники из числа выпускников, ни онлайн-интервьюируемые не подтвердили сведений о том, что им известно о деятельности Ассоциации выпускников, которая включена в организационную структуру КСТУ: выпускники не располагают сведениями о существовании ассоциации, о наличии или отсутствии членских взносов в Ассоциацию выпускников и пр.

Университет поддерживает стандарты деловой этики, подходит к выполнению возложенных на него обязанностей, в рамках своей миссии и с должным профессионализмом.

Опираясь на представленные для изучения кодексы честности, можно сделать вывод о действительной поддержке высоких этических стандартов в

данном вузе. Причем руководство вуза действительно поддерживает связь с внешними организациями и широкой общественностью.

Согласно плана работы «SANALY URPAQ», в университете действует добровольный студенческий клуб «SANALY URPAQ», в начале учебного года, ректором утверждено положение «SANALY URPAQ», в состав приняты новые члены в новом учебном году. Функционирует специализированный кабинет проектного офиса «SANALY URPAQ».

Разработанные кодексы честности обеспечивают справедливое, прозрачное, корректное отношения к вопросам академической честности обучающихся и искоренения коррупции в Университете. При этом используется анкетирование среди студентов и ППС.

Принципы, которыми руководствуются все преподаватели и сотрудники Университета, являются выполнимыми в своей профессиональной деятельности, содействуют укреплению авторитета КСТУ, что видно по внутреннему функционированию вуза во время внешнего осмотра.

Доступность руководителей всех уровней для внутрикорпоративного общения определяется активной работой Университета, а также использованием корпоративной внутренней сети ВУЗа, чему преподаватели и сотрудники ВУЗа активно содействуют.

Кадровая политика направлена на обеспечение прозрачности, системности и открытости реализуемых проектов по подбору, перемещению, развитию и увольнению персонала.

ППС, работающие на кафедре, прошли по конкурсу и полностью отвечают показателям кадровой политики.

При приеме на работу учитывается общий стаж, стаж научно-педагогической работы, наличие ученой степени и звания, учитывается наличие научных и учебно-методических трудов, публикаций в республиканских и международных изданиях, наличие изобретений и авторских свидетельств, участие в научно-исследовательских проектах, проводимых как в инициативном порядке, так и по договорам с предприятиями и организациями. Во время осмотра, по требованию, были представлены патенты на изобретения, и авторские свидетельства.

Использование АИС «Platonus 5.1» позволяет облегчить трудозатраты студентов и автоматизировать некоторые процессы. Поэтому использование настоящей системы даёт положительный эффект.

Также на сайте представлены «antikor» материалы студенческой конференции, что является индикатором борьбы с коррупцией в данном вузе. Важной ценностью всей деятельности Университета является академическая честность профессорско-преподавательского состава, сотрудников и обучающихся.

Положительная практика:

Система мотивации ППС, сотрудников, система скидок, льгот для обучающихся, информацию о которой очень доступно можно найти на сайте

КСТУ, а также внутри учебного корпуса информация размещена на самых видных местах, заслуживает изучения и заимствования другими вузами.

Также можно рекомендовать в качестве лучших практик: возможность сохранения рабочих мест для «ветеранов» КСТУ, лиц, вышедших на пенсию, но интеллектуальный, педагогический труд которых ценен для вуза.

КСТУ придерживается политики социальной ответственности бизнеса, что выражается в финансировании благоустройства территории, устройства «Аллеи студентов», расположенной между основным учебным корпусом и Дворцом студентов.

Замечания:

Отсутствие четких и однозначных требований к оригинальности текста письменных работ студентов и преподавателей.

Области для улучшения:

Необходимо включить в «Положение об антиплагиате» обязательную проверку всех научных трудов ППС и сотрудников, молодых ученых КСТУ, которые выносятся на рассмотрение к рекомендации для публичной печати, в особенности: монографии.

Дополнить «Положение» показателями, которые будут распространяться на: монографии (индивидуальные и коллективные), учебные пособия и учебники;

Необходимо передавать на рецензирование двум внешним и одному внутреннему рецензентам, причем для уровня «учебник»: не менее двух докторов наук (докторов PhD), допускается также вовлечение в рецензирование представителей топ-менеджмента из числа бизнес-сектора, производственных компаний, промышленных ассоциаций, альянсов, профессиональных союзов, руководителей общественных организаций (в зависимости от тематики издания).

Исключить возможность допуска проверяемой письменной работы при наличии показателя по «парафраз» и иным манипуляциям, которые относятся к «нечестным манипуляциям с текстом».

Уровень соответствия по стандарту 2 – Частичное соответствие.

Стандарт 3. Менеджмент и управление информацией

Доказательства и анализ:

Менеджмент управления КСТУ основан на соблюдении Законов РК «Об образовании», «О науке», иными нормативно-правовыми актами, регламентирующими образовательную, научную и трудовую деятельность, Типовыми правилами деятельности организаций высшего и послевузовского образования, Квалификационными требованиями, предъявляемые при

лицензировании образовательной деятельности и другими нормативными документами МОН РК и Уставом Университета. основополагающие принципы управления университетом определены в Уставе университета.

Структура управления включает в себя администрацию Университета и руководителей структурных подразделений (проректоры, деканы, заведующие кафедрами, руководители отделов и служб) и имеет линейно-функциональную схему управления.

Руководящие документы по структурным подразделениям их полномочия и ответственность для обеспечения эффективного управления закреплена в положениях СМК.

СМК университета по разделу образования предусматривает три вида внутреннего контроля: самоконтроль, контроль качества знаний студентов и контроль образовательных программ.

Управление Университетом базируется на принципах процессного подхода, когда объединение усилий коллектива на достижение стратегических целей осознается как процесс, серия непрерывных взаимосвязанных действий, управленческих функций.

Руководство Университета создает атмосферу доверия, поощряет сотрудников и преподавателей за вклад в общее дело, поддерживает открытых и честных взаимоотношений в студенческой и преподавательской среде. Данный процесс способствует раскрытию творческих возможностей преподавателей и обучающихся и эффективному решению задач, определенных в Стратегии развития. Совместно с руководителями подразделений обеспечивают необходимыми ресурсами процесс достижения целей для обеспечения качества образовательного процесса.

Деятельность Ученого совета основывается на принципах коллективного свободного обсуждения и решения вопросов на открытых заседаниях. Результаты анкетирования рассматриваются на заседаниях Ученого совета, и принимаются решения по удовлетворению поступающих запросов.

Деятельность структурных подразделений университета регламентируется Правилами трудового распорядка, Положениями о структурных подразделениях, должностными инструкциями сотрудников. Правила трудового распорядка определяют основные требования к трудовой и исполнительской дисциплине ППС, сотрудников и студентов.

В вузе создан Попечительский Совет, действующий на основании «Типовых правил организации работы Попечительского совета и порядка его избрания в организациях образования, утвержденных приказом МОН РК от 27.07.2017 г. № 355.

В компетенцию Попечительского Совета входит общественный контроль соблюдения прав обучающихся организации образования, заслушивание отчетов руководителя организации образования о деятельности организации образования, в том числе о качественном предоставлении образовательных услуг и др.

Службой офис регистратора, деканатами факультетов проводится мониторинг соблюдения ППС и сотрудниками трудовой дисциплины (учет рабочего времени, срывы занятий) и этических норм.

В университете в рамках корпоративной информационной среды произведена автоматизация для проведения систематических работ по сбору, анализу, комплексной оценке качества образовательного процесса, в том числе

- Корпоративный официальный сайт университета - <https://kosstu.kz>
- Инстаграм - https://www.instagram.com/kstu_kostanay/
- Инстаграм приемной комиссии-https://www.instagram.com/kstu_priemkom/
- Страница на Facebook - <https://www.facebook.com/KSTU2020.KZ>
- Страница в телеграмме <https://t.me/Pkkstu>
- Официальная почта университета - pkkstu@mail.ru
- Тик-ток https://www.tiktok.com/@kstu_kostanay?lang=ru-RU
- Ютуб-канал-<https://www.youtube.com/channel/UCZxDrx2rD-MxnhA8f99SeIQ>
- Библиотека - <http://kosstu.kz/content/biblioteka.html>
- Электронный каталог - <http://kosstu.kz/content/fond.html>
- Электронные книги - <http://kosstu.kz/content/elektronnye-knigi.html>.

Менеджмент в Учреждении «КСТУ им. академика Зулхарнай Алдамжара» основан на известных принципах (разделение полномочий и ответственности между руководством) системы менеджмента качества.

Контроль образовательных программ (ОП) предусматривает оценку учебных планов, а также рабочих программ и УМКД. Изменения в РУПы иницируются на факультетах, выносятся на рассмотрение УМС и утверждаются УС. Пересмотр образовательных программ осуществляется на регулярной основе, по результатам оценки студентов, работодателей, ППС.

Замещение вакантных должностей ППС Учреждение «КСТУ им. академика Зулхарнай Алдамжара» осуществляется на конкурсной основе, за исключением принимаемых на преподавательскую работу по совместительству или на условиях почасовой оплаты.

Педагогическая нагрузка на аудиторных занятиях рассчитывается по контактному времени работы преподавателя с потоком, группой, подгруппой. Затраты времени на индивидуальные виды работ с каждым обучающимся (прием заданий на СРС, курсовых работ (проектов), прием экзаменов, в том числе в составе государственной аттестационной комиссии (далее - ГАК). Объем нагрузки штатного преподавателя определяется ежегодно утверждаемым на Ученом совете «Положением о порядке норм планирования и расчета учебной нагрузки профессорско-преподавательского состава в условиях кредитной системы обучения».

ППС и научные сотрудники проходят процедуру конкурса на замещение вакантных должностей, сотрудники структурных подразделений – внутреннюю аттестацию согласно Положению «Об аттестации профессорско-преподавательского состава». Данный механизм оценки компетентности

персонала позволяет анализировать качественный состав работников, выявляет существующую потребность в повышении профессиональных компетенций, является источником поиска способов повышения результативности управленческого процесса. Соответствие квалификации штата структурных подразделений задачам внутривузовского менеджмента подтверждается записями об их образовании, подготовке, навыках и опыте в виде копий документов (в том числе, о повышении квалификации и дополнительных компетенциях), имеющих в личных делах.

Разграничение и дифференциация функциональных обязанностей руководителей вуза позволяет достичь эффективной организации труда для реализации задач, стоящих перед коллективом на современном этапе развития вуза.

Назначение руководителей и сотрудников производится в соответствии с требованиями, предъявляемыми к уровню образования и квалификации специалиста, закрепленных в положениях и должностных инструкциях. Университет систематически выделяет необходимые средства для повышения квалификации и поощряет процессы самообразования и саморазвития.

В целом эксперты отмечают достаточно высокую оценку удовлетворённости студентов организацией учебного процесса и профессиональным уровнем ППС, а также реализации политики академической честности («Удовлетворенность студента результатами обучения») стр. 71. Отношения «Обучающийся – сотрудник» также построены на основе взаимного уважения, требовательности преподавателей к себе и к обучающимся. Выполняя свои служебные обязанности, сотрудники проявляют высокую культуру, как в этическом отношении, так и в отношении соблюдения корпоративной культуры качества.

Уровень соответствия по стандарту: полное соответствие.

Стандарт 4. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

Образовательная деятельность Костанайского социально-технического университета имени академика Зулхарнай Алдамжара строится на академической политике, которая направлена на обеспечение потребностей различных категорий обучающихся: по образовательному гранту, на платной основе, за счет средств других организаций; учитываются студенты, частично или полностью работающие, имеющие ограниченные возможности (физические или материальные).

Университет в целом обеспечивает студентоцентрированное обучение и преподавание, которые играют важную роль в стимулировании мотивации студентов к обучению и активному участию в учебном процессе.

Университет проводит систематический мониторинг качества знаний студентов, результаты которого используются для совершенствования учебного процесса, образовательных технологий, методов обучения, содержания образовательных программ и инструментов оценивания.

В университете обучаются разные возрастные группы студентов, имеющие разную базовую подготовку; созданы условия для обучения лиц с особыми образовательными потребностями: имеются места в библиотеке, аудитория инклюзивного образования и др. Имеется безбарьерная среда; предоставлен целый ряд льгот по оплате за обучение (университетские льготы: отличникам-активистам, выпускникам социально-технического колледжа, спортсменам университета; социальные льготы: сиротам и детям со сложной жизненной ситуацией).

Студентам предоставлена возможность учиться дистанционно. Методические материалы по организации учебного процесса автоматизированы и размещены в системе «PLATONUS» в форме презентаций, видео и тезисов лекций: УМК и рабочие программы дисциплин, примерные задания для рубежной и итоговой аттестации. Здесь же осуществляется тестирование. Работа ведется в соответствии с «Инструкцией по организации образовательного процесса с применением дистанционных технологий для обучающихся», утвержденной ректором университета 13 августа 2020 г.

Документы, разъясняющие основную политику вуза, доступны для студентов. Студенты обеспечены Справочником-путеводителем, содержащим образовательные программы, расписание и т.д.; правилами распределения мест в общежитиях, информацией о стоимости оплаты по направлениям подготовки, утвержденной учредителем и ректором университета, и др. Разработан План воспитательной работы, работают студенческие советы, клубы по интересам, секции, кружки. Студенты положительно отзываются о воспитательной и творческой среде университета, о возможностях проведения внеучебного времени.

В университете согласно письмам от 21.11.2018г. и 30.11.2018г. Департамента Агентства РК по делам государственной службы и противодействию коррупции по Костанайской области создан Центр обслуживания студентов. Его задачи отражены в Положении, утвержденном ректором 5 февраля 2021 года.

В университете созданы условия для формирования студентами своей индивидуальной образовательной программы. Данная возможность реализуется путем разработки для каждого студента индивидуального учебного плана. Действует система руководства со стороны эдвайзеров – преподавателей, прикрепляемых к учебным группам для помощи студентам в выборе образовательной траектории.

Индивидуальные учебные планы студентов являются основой для организации всего учебного процесса, обеспечивая его прозрачность и управляемость. С целью изучения дисциплин учебного плана студентам

выдаются силлабусы, в которых указывается график, сроки и методические рекомендации по изучению конкретной дисциплины. Новые дисциплины включаются в каталог элективных дисциплин с учетом мнения работодателей и изучения тенденций развития рынка труда.

С целью обеспечения академической мобильности обучающиеся согласно Договору о сотрудничестве проходят обучение по специальностям «Менеджмент» и «Английский язык» в Прешовском университете г. Прешов (Словакия).

С целью академической поддержки студентов, не справляющихся с академическими требованиями, проводится индивидуальная работа. Консультации проводятся эдвайзерами в соответствии с разработанным графиком дополнительных занятий.

В университете большое внимание уделяется борьбе с коррупцией. Основные механизмы реализации академической честности и профилактики ее нарушения прописаны в «Положении об Академической честности». В целях привития высокой корпоративной культуры и обеспечения благоприятного психологического климата в университете принят ряд документов: «Кодекс чести студента», «Кодекс чести преподавателя», «Кодекс чести магистранта».

В рамках Республиканской акции «Чистая сессия» в университете проводится социологический опрос, посвященный фактам проявления коррупции. Основная задача – привить культуру нетерпимости к коррупции, выявление коррупционных правонарушений, рассмотрение механизмов по их предотвращению. В соответствии с этим в университете разработан «План мероприятий по предотвращению коррупционных рисков».

Усиление роли студентов в образовательном процессе повлияло на изменение роли ППС. Преподаватели стремятся в большей степени учитывать потребности студентов, ставят акцент на более тесное взаимодействие с ними, практическую направленность занятий, используют интерактивные технологии, стимулируют к большей самостоятельности. В вузе создана образовательная среда, способствующая взаимному уважению в отношениях между всеми субъектами образовательного процесса «Обучающийся-преподаватель», «Обучающийся-сотрудник».

Взаимоотношения эдвайзера и студента строятся на основе непрерывного консультирования при составлении образовательной траектории («Положение об организации работы Эдвайзера», утверждено 2 декабря 2020 г.)

Правила проведения текущей успеваемости обучающихся, промежуточной аттестации обучающихся и итоговой аттестации обучающихся выполняются в соответствии с требованиями нормативных документов.

В целях реализации прозрачности и объективности проведения экзамена и соблюдения академической честности используется система прокторинга ТОО «Platonus» модуль «Система онлайн прокторинга».

Образовательный процесс университета построен в целях обеспечения ожидаемых результатов обучения. Контроль учебных достижений обучающихся проводится строго в соответствии с п.17 Академической

политики университета. Все ожидаемые результаты обучения регламентируются паспортами модульных образовательных программ. Качество понимается как успеваемость студентов и удовлетворенность их политикой вуза, реализацией образовательной программы и процессом преподавания. Регулярно проводятся внутренние аудиты, которые подразумевают под собой анонимное анкетирование обучающихся «Преподаватель глазами студента», «Удовлетворенность студентов университета по оказанию им поддержки». В рамках анкетирования осуществляется мониторинг принципов академической честности, качество организации и информационной обеспеченности учебного процесса, проживания в общежитии, доступ к интернету, организация и проведение практик. Мнение студентов имеет существенное значение при оценке качества деятельности преподавателей и сферы жизни и обучения студентов. Студенты в основном положительно оценивают организацию учебно-методической работы в вузе, высказывают высокую удовлетворенность учебным процессом и условиями для личностного развития.

Вместе с тем, студенты при интервью показали недостаточную осведомленность о своих правах и возможностях по оцениванию качества обучения и активного участия в организации учебного процесса.

Положительная практика:

Университет во всех документах и в реальной практике показывает свое внимание к организации образовательного процесса. Академическая политика сформулирована очень точно, четко и доступно, все внутренние правила, регламентирующие образовательный процесс, информация об образовательных программах и др. доступны в личном кабинете студента в системе «PLATONUS». Студенты тесно взаимодействуют с преподавателями, имеют прямой выход на руководство и службы поддержки. Ведется постоянный мониторинг образовательного процесса. Разработан и утвержден Порядок проведения анкетирования, в котором четко определены цели, задачи и возможные действия по полученным результатам. Выпускники и работодатели, среди которых есть люди, добившиеся больших успехов на региональном уровне, позитивно оценивают образование в вузе.

Замечания:

Студенты недостаточно осведомлены о своих правах и возможностях по оцениванию качества обучения и активного участия в организации учебного процесса. Не реализуются конкретные механизмы реагирования на результаты анкетирования.

В состав Учебно-методического совета входят 2 студента, но в представленном Плане работы (на 2020-2021 г.г.) не отражено ни одно методическое мероприятие, в котором бы студенты реально приняли участие.

Методы студентоцентрированного преподавания понимаются преподавателями в основном в разрезе мультимедиа и информационных технологий.

Области для улучшения:

Создание отдельного документа, описывающего конкретные возможности участия студентов в повышении качества образовательного процесса. Развитие у них мотивационных стимулов для данной деятельности. Поддержка студенческих инициатив в области содержания и организации учебного процесса. Расширение направлений сотрудничества студентов и преподавателей. Например, привлечение студентов-активистов для работы с неуспевающими студентами.

Привлечение студентов к разработке анкет и проведению анкетирования среди других участников образовательного процесса.

Использование результатов анкетирования для установления рейтинга преподавателей, дисциплин и пр.

Регулярное проведение повышения квалификации и семинаров для преподавателей в области технологий студентоцентрированного обучения, новых форм проведения занятий, в том числе дистанционных, современных методов оценивания, максимально приближенных к условиям профессиональной деятельности и пр.

Уровень соответствия по стандарту – значительное соответствие.

Стандарт 5. Прием студентов, результаты обучения, признания и квалификации

Доказательства и анализ:

В рамках образовательной деятельности КСТУ использует внутренние регламенты от стадии приема до выпуска обучающихся (жизненного цикла): Правила приема на обучение по профессиональным учебным программам высшего образования, Правила приема на обучение по профессиональным учебным программам послевузовского образования, Академическая политика, Положение «Академической честности», Кодекс чести студентов, магистрантов, справочник-путеводитель и других документов, размещенных на официальном сайте (<http://kosstu.edu.kz>).

В целях адаптации первокурсников проводятся мероприятия в период ориентационной первой учебной недели. В рамках данной недели проводятся встречи с Ректором, Проректорами, Деканами факультетов, службами поддержки студентов (экскурсии по учебным корпусам университета, знакомят с библиотекой, музеем, общежитиями, медпунктом, столовыми).

Прием в университет осуществляется на основе следующих документов: Правила приема на обучение по профессиональным учебным программам

высшего образования, Правила приема на обучение по профессиональным учебным программам послевузовского образования. На сайте университета размещены правила приема, образовательные программы и удобный для использования календарь абитуриента (<http://kosstu.edu.kz/content/pravila-priyoma-v-universitet.html>).

Общий контингент университета в 2288 бакалавриата и 20 магистратуры.

Прием абитуриентов на программы высшего и послевузовского образования осуществляется на основе плана набора Университета в разрезе образовательных программ и языковых отделений.

Несмотря на стабильный прием контингента студентов очного отделения (2 курс - 1248; 3 курс - 713; 4 курс - 327). В то же время, наблюдается преобладание набора студентов на очное отделение на базе ТиПО и ВО; низкий уровень приема абитуриентов на образовательные программы бакалавриата - Переводческое дело, Экология, Стандартизация и сертификация, Туризм, Физика.

В вузе осуществляют прием на основе вступительных испытаний в формах, предусмотренных типовыми правилами и правилами приема КСТУ: по результатам ЕНТ на полную программу со сроком обучения 4 года, высшее образование, со сроком обучения 2 года для получения второго высшего образования на платной основе осуществляется в форме компьютерного тестирования; по направлению подготовки «Педагогические науки» в форме проведения вступительного специального экзамена (решение педагогической ситуации); на группы образовательных программ: «B005 Подготовка учителей физической культуры» «B01405 Физическая культура и спорт», а также «B007 Подготовка учителей художественного труда и черчения» «B01420 Профессиональное обучение» форме творческих экзаменов; в магистратуру осуществляется на конкурсной основе по результатам комплексного тестирования.

Как показал выборочный анализ личных дел, результаты вступительных испытаний нашли отражение в протоколах в приемной комиссии Университета.

В структуре бюджета вуза предусмотрены финансовые средства на оказание материальной поддержки малоимущим студентам, детям-сиротам, инвалидам, выпускникам колледжей, спортсменам, поступающим на ОП «Стандартизация и сертификация», внедрена система скидок оплаты за обучение (<http://kosstu.edu.kz/content/lgots-a.html>).

В процессе обучения обучающиеся проходят текущий, рубежный, итоговый контроль. Итоги рубежного и итогового контроля (экзаменов) выставляются в АИС «Platonus», где каждый обучающийся в любое время может ознакомиться со своими баллами в своем личном кабинете.

Университет поддерживает устойчивые связи с университетами страны, ближнего и дальнего зарубежья. Подписаны соглашения с вузами партнерами из России, Словакия, Казахстана. Следует отметить, что существующие тесные связи в области образования не применены для разработки программ

двудипломного образования и совместных образовательных программ. Кроме того, встреча со студентами и профессорско-преподавательским составом показало низкий уровень их участия в академической мобильности, не информированность их о возможности участия в международных программах и проектах.

В университете в достаточной мере имеются службы поддержки студентов: ЦОС, общежитие, столовая, медицинский центр, спортивный зал, компьютерные классы, библиотека, отдел дистанционного обучения.

Центр обслуживания студентов КСТУ создан в рамках реализации государственной программы «Цифровой Казахстан».

ЦОС обеспечивает качественное и быстрое предоставление услуг обучающимся 3 специалистами. Среди услуг, оказываемых ЦОС, выдача справок по месту требования, выдача транскрипта, академической справки, дубликата диплома и приложения к нему, прием и регистрация заявлений и другие процедуры.

В КСТУ осуществляется утвержденная процедура приема обучающихся из других вузов, признания и зачета кредитов формального образования согласно 4 п. Академической политике. Перезачет результатов обучения при переводе или восстановлении из другого вуза отображают в сличительной ведомости, который подшивается в личное дело.

Результаты оценки оказывают значительное влияние на будущую карьеру студентов. За основу анализа качества образовательных услуг в КСТУ принимаются достижения обучающихся, выражающиеся в показателях успеваемости. В процессе обучения обучающиеся проходят текущий, рубежный, итоговый контроль. Результатом текущего контроля успеваемости обучающихся является их текущая аттестация (рубежные контроли), которые служат показателем того, как обучающийся работал в течение всего модуля. Текущая аттестация успеваемости обучающихся имеет целью выявить уровни их успеваемости и посещаемости, соотношение которых показывает активность каждого обучающегося в ходе обучения и усвоения материала.

В курсах учебных дисциплин определены различные виды текущего контроля успеваемости обучающихся: устный опрос, письменный контроль, комбинированный контроль, презентация домашних заданий, дискуссии, тренинги, круглые столы, кейс-стади, тесты и др.

Критерии оценки знаний и политика выставления оценок обучающихся раскрыта в курсах, размещенных на платформе АИС «Platonus». Однако, в ходе работы ВЭГ утверждения в отчете по самооценке, что в курсах для студентов имеется перечень экзаменационных вопросов по дисциплинам не подтвердился. В курсах имеется лишь раздел «Материалы по контролю и оценке учебных достижений обучающихся», где приведены в информативном формате наличие тестов по видам (выборочная проверка курсов по дисциплинам «Учет в отраслях», Экскурсиятану, Экскурсоведение, Основы предпринимательской деятельности в туризме, Учет и отчетность субъектах малого и среднего бизнеса).

Итоги рубежного и итогового контроля выставляются в АИС «Platonus», где каждый обучающийся в любое время может ознакомиться со своими баллами в своем личном кабинете.

В случае наличия задолженностей процедура ликвидации академических задолженностей осуществляется на платной основе в период летнего семестра, в соответствии с академическим календарем университета. Обучающимся, не сдавшим экзамены в установленные сроки по болезни или другим уважительным причинам, документально подтвержденным соответствующей организацией, предоставляется возможность первичной сдачи. Предусмотрена процедура апелляции результатов промежуточной аттестации (экзаменов), которая осуществляется апелляционной комиссией, созданной приказом ректора.

Мониторинг информации по успеваемости студентов осуществляется по итогам промежуточной аттестации (экзаменационных сессии) 2 раза в год, итоговой аттестации 1 раз в год, и результаты обсуждаются на заседании Ученого совета.

В КСТУ выполняется условие перевода обучающегося с курса на курс согласно установленного проходного балла GPA (на 1 курсе - 1,43; 2 курсе – 1,80; на 3 курсе – 2,30; 4 курсе - 2,67). Переводной балл для обучающегося с курса на курс утверждается на заседании Ученого Совета (протокол № 11 от 25.06.2020 г.; Протокол №11 от 26.06.2021 г.). Обучающиеся, переведенные на следующий курс обучения при наличии академической задолженности, должны повторно изучить соответствующие дисциплины только на платной основе. Обучающиеся, не выполнившие требования индивидуального учебного плана и не набравшие установленного проходного балла GPA, остаются на повторный курс обучения.

Формами поддержания обратной связи в КСТУ с работодателями является периодический опрос, дни открытых дверей, проведение Ярмарок студентов по трудоустройству выпускников с приглашением руководителей организации и учреждений.

Ежегодные результаты анкетирования об удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников имеется в наличии и в формате «Анализа удовлетворенности работодателей организаций учебного процесса и качеством обучения» и отражения в бланке «Анкета». Так, в 2021 году стали 24 организации и респондентами 33 специалиста.

При этом следует отметить, что при проведении встреч со студентами члены экспертной группы не получили положительных ответов по вопросу системного участия студентов в разработке образовательных программ, в обновлении элективных дисциплин.

В ходе работы внешней экспертной группы были проанализированы вопросы содействия трудоустройству выпускников, которое осуществляется на основе Плана мероприятий по трудоустройству на текущий учебный год (утвержденный Ректором от 25.06.2021 г.), в структуре управления КСТУ не выделено отдельное структурное подразделение по трудоустройству и карьере,

сведения о трудоустройстве и карьерного роста выпускников не отражены на сайте.

Анализ трудоустройства выпускников показывает имеющуюся положительную динамику. Так, в 2021 году трудоустройство составляет 702 трудоустроенных из 788 или 89,1% (Сведения о трудоустройстве выпускников вуза (форма №10). Несмотря, на высокий уровень трудоустройства в целом по вузу наблюдается недостаточный уровень 40,6% трудоустроенных по отдельным специальностям бакалавриата и магистратуры (5В090200 «Туризм», 6М050900 «Юриспруденция», 6М050900 «Финансы», по направлению подготовки кадров «Бизнес и управление»).

Замечания:

Низкая академическая мобильность студентов (внешняя и внутренняя, исходящая и входящая).

Области для улучшения

Повысить эффективность работы структурных подразделений (приемной комиссии) университета в части расширения контингента обучающихся по отдельным ОП и совершенствования профориентационной работы.

Рекомендуется выработать механизмы обеспечения выпускников рабочими места по отдельным ОП бакалавриата, магистратуры с низким трудоустройством.

Уровень соответствия по стандарту: значительное соответствие.

Стандарт 6. Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка

Доказательства и анализ:

Университет осуществляет подготовку по уровням подготовки - бакалавриат 20 ОП и магистратура 2 ОП, которые включены в Реестр образовательных программ МОН РК.

Образовательные программы разработаны с процедурами, отраженными в «Положении о построении, изложению и оформлению образовательных программ» от 13.08.2021 г. рабочими группами.

На основе анализа представленных образовательных программ, можно отметить, что структура и содержание образовательных программ отвечают нормативно-правовым актам в сфере высшего и послевузовского образования и внутренним нормативным положениям. Образовательные программы по уровням образования построены с учетом определения логической последовательности курсов дисциплин, которые направляют познавательную деятельность обучающегося на достижение конечных целей учебного процесса

– получение знаний, формирование умений и навыков в конкретной области профессиональной деятельности.

Обсуждаются образовательные программы на кафедрах, УМС университета и утверждаются на Ученом совете университета.

Образовательные программы обновляются с учетом интересов рынка труда. Работодатели свои инициативы выражают в экспертных заключениях и экспертной оценке каталога элективных дисциплин.

Вместе с тем, процедура анализа существующих ОП осуществляют комиссия по обеспечению качества (Совет по академическому качеству) на уровне направлении подготовки (кафедрами) и в состав которых не включены заявленные в «Положение о комиссии по обеспечению качества» магистранты по ОП «Юриспруденция», «Финансы».

Кафедры университета на основании изучения мнений профессионального сообщества инициируют разработку элективных дисциплин, предложенных в качестве компонентов по выбору.

Анализ каталога элективных дисциплин (КЭД) по ОП показывает, что структура носит единообразный формат, рекомендованный в Положении о разработке каталога элективных дисциплин; представлены пререквизиты и постреквизиты каждой учебной дисциплины; созданы условия для самостоятельного определения обучающимися своей траектории обучения; обновлены общеобразовательные дисциплины по компоненту по выбору (2019 - Модуль общественно-гуманитарный «Рухани жаңғыру», (2021 - Модуль социально-гуманитарный). Наряду с каталогом элективных дисциплин по основной программе в университете с целью формирования дополнительных компетенций сформированы КЭД по дополнительной образовательной программе (Minor).

Вместе с тем, анализ содержания образовательных программ и учебных планов, силлабусов (в частности по дисциплинам «Учет в отраслях», Экскурсиятану, Экскурсоведение, Основы предпринимательской деятельности в туризме, Учет и отчетность субъектах малого и среднего бизнеса) показал, что для усиления уникальности ОП таких как «Учет и аудит», «Туризм» требуется пересмотр содержания отдельных дисциплин или внесения дисциплин, отражающих региональные особенности.

Качество и эффективность образовательной программы оценивается посредством внешнего, внутреннего контроля и анкетирования.

Внешний контроль качества образовательных программ осуществляется через работу аттестационных комиссии, промежуточную и итоговую аттестацию, рейтинг ОП, анкетирование выпускников и работодателей. Эксперты отмечают, что анализ результатов опроса работодателей на предмет качества подготовки специалистов составляет 100% - «хорошо» (вопрос «Оцените, пожалуйста, качество подготовки кадров нашим вузом»). В университете проводится внутренний аудит работы кафедр, используются различные механизмы контроля реализации образовательных программ через систему открытых занятий, взаимопосещений.

В качестве инструментов мониторинга качества образовательных программ, выпускающие кафедры используют обратную связь с потребителями (выпускники, работодатели). В соответствии с анализом результатов анкетирования ежегодно пересматривается дисциплины, последовательность и логика изучения образовательных программ и траекторий. При этом в анкетах «Удовлетворенность студентов результатами обучения» отсутствуют вопросы, подтверждающие участие студентов в разработке образовательных программ или учета интересов студентов по вводу новых актуальных дисциплин.

Представленные экспертной группе КЭД и силлабусы отражают содержание, объем предлагаемых образовательных программ и траекторий. Построенная логическая последовательность модулей в образовательных программах обеспечивает преемственность обучения как внутри одной ступени образования, так и между различными ступенями.

В ходе интервью с представителями профессионального сообщества было подтверждено участие их в учебном процессе: разработке образовательных программ, экспертизе КЭД, организации и проведении практико-ориентированных занятий в условиях производства, реализация дуального обучения, участие в работе аттестационных комиссии.

Положительная практика:

При реализации образовательной программы «Транспорт, транспортная техника и технология» реализуются элементы дуальной системы обучения с организацией образовательной деятельности на основе сочетания теоретического обучения с практической подготовкой будущих специалистов на базе ТОО «СарыаркаАвтопром».

Замечания:

Отсутствие системного участия студентов в разработке образовательных программ, в обновлении элективных дисциплин.

Области для улучшения

На основе действующих меморандумов о сотрудничестве с зарубежными вузами-партнерами рассмотреть возможность реализации программ дудипломного образования и совместных образовательных программ.

Рекомендуется дополнить образовательные программы дисциплинами, отражающими специфику социально-экономического развития и потребности региона (по ОП «Учет и аудит», «Туризм»).

Необходимо разработать алгоритм вовлечения обучающихся к разработке образовательных программ университета.

Уровень соответствия по стандарту: значительное соответствие.

Стандарт 7. Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания

Анализ и доказательства

Численность профессорско-преподавательского состава (далее ППС) Учреждение «КСТУ им. академика Зулхарнай Алдамжара» (далее университет) на 2021-2022 учебный год составляет 154 человека, из них штатными являются 123 чел., что составляет 79,2%.

Качественный состав ППС университета, который обеспечивает образовательный процесс включает 61 человек из них: 13 докторов, 45 кандидатов наук и 3 докторов PhD имеющие ученые звания доцента и профессора (50%) и без степени 62 человека. Средний возраст преподавателей с учёными степенями и званиями составляет 59 лет.

Подготовка специалистов высшего и послевузовского образования по 20 образовательным программам бакалавриата и по 2 ОП магистратуры обеспечиваются научно-педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины.

Реализуемые университетом процедуры по приему, оформлению, увольнению и аттестации ППС и сотрудников осуществляются в соответствии с требованиями действующего трудового законодательства РК, требованиями по проведению конкурса на замещение вакантных должностей внутренними положениями КСТУ, в том числе

- 1) «Правила конкурсного замещения должностей ППС и научных работников», 601-06-20.
- 2) «Положение о квалификационных характеристиках должностей ППС и сотрудников КСТУ», критерии допуска к аудиторной работе.
- 3) Положение «О переназначении должностей ЛС - 152 от 04.09.2020».

Решение конкурсной комиссии об избрании лица по конкурсу является основанием для заключения трудового договора на должности ППС Университета. Участники конкурса и кандидаты имеют право обжаловать решение конкурсной комиссии у ректора Университета или в судебном порядке.

Рейтинговая система оценки преподавателей является составной частью внутренней системы оценки качества работы вуза и разработана с целью повышения мотивации педагогических работников.

Повышение квалификации ППС осуществляется в соответствии с ежегодным Планом повышения квалификации ППС КСТУ, утверждаемое протоколом Ученого совета вуза, индивидуальным планом научной работы и повышения квалификации преподавателей, утверждаемых на заседании кафедры.

Формы повышения квалификации:

- семинары по дисциплинам кафедры с приглашением ученых зарубежных вузов;
- выезд преподавателей для участия и обучения на курсах с целью

повышения квалификации в зарубежные вузы;

- стажировки по специальности без отрыва от производства, в компаниях города Костанай;

- мастер-классы и гостевые лекции казахстанских и зарубежных ученых.

В 2020-2021 учебном году курсы повышения квалификации прошли 92 человека (в 2019-2020 уч.году-64 чел.). Наблюдается положительная динамика прохождения курсов. Однако, все курсы ППС пройдены в РК, зарубежных отсутствуют.

Средняя педагогическая нагрузка ППС Учреждения «КСТУ им. академика Зулхарнай Алдамжара» составляет 676 часов, что соответствует рекомендациям МОН РК, однако у старших преподавателей и преподавателей без степени – 720 часов (Профессор – 585 час., Доцент – 630 час.).

При распределении учебной нагрузки преподавателям соотношение аудиторной и внеаудиторной нагрузки преподавателя определяется академическим подразделением самостоятельно, исходя из общего соотношения нагрузки.

Основным документом, определяющим работу каждого преподавателя, является индивидуальный план, в который вносится планируемая на текущий учебный год учебная (в часах), учебно-методическая, научно-исследовательская и другие виды работ, в том числе по повышению квалификации.

Индивидуальный план преподавателя рассматривается на заседании кафедры и утверждается первым проректором вуза.

Для контроля и оценки уровня проведения занятий перед началом учебного года составляются графики взаимопосещений и проведения открытых занятий, что обеспечивает плановость, системность и обязательность процедур оценки качества. По результатам посещенных занятий заполняются формы «лист лекционного занятия» и/или «Экспертный лист практического/семинарского занятия», оформляется протоколом. Итоги данных мероприятий обсуждаются на заседаниях кафедр, комиссий по качеству и по результатам разрабатываются предупреждающие и корректирующие мероприятия.

Реализация образовательной программы осуществляется на основе Положений СМК и УМКД, которые разрабатываются в соответствии с содержанием ГОСО РК от 31 октября 2018 года № 604, на основе Паспорта МОП и модульного учебного плана образовательной программы. Требования к порядку разработки и утверждения учебно-методических комплексов дисциплин закреплены в положении.

Профессорско-преподавательский состав университета выполняет НИР как обязательную составляющую своей деятельности, в основное рабочее время в соответствии с индивидуальным планом работы.

В Учреждении «КСТУ им. академика Зулхарнай Алдамжара» применяются различные механизмы мотивации работников материального и нематериального характера.

В соответствии с п. 8.5. Устава Университет самостоятельно определяет форму и систему оплаты труда, размеры доплат, надбавок, премий и других выплат стимулирующего характера, а также устанавливает порядок предоставления сотрудникам университета социального пакета льгот и преимуществ согласно утвержденному Положению ОТ КСТУ 003-20 «О системе оплаты труда».

За выдающиеся достижения, за высокое педагогическое мастерство, научные результаты и преданность делу, развитие культуры качества в работе преподаватели поощряются объявлением благодарности, денежными премиями и вознаграждениями. Основания и порядок ежемесячных стимулирующих выплат (премии) определяется П КСТУ 004-20 «Положением о премировании работников университета». В том числе

- при достижении пенсионного возраста – 50000 тенге (с условием без продления срока трудового договора);
- при вступлении в брак 40000 тенге;
- при рождении ребенка, усыновлении или удочерении детей 40000 тенге и др.

Для стимулирования научной деятельности профессорско-преподавательского состава разработано П КСТУ 602-02-20 «Положение о системе оценки деятельности ППС» (протокол №11 УС от 26.06.2020 г), по которому предусмотрено ежемесячное начисление доплат за выполнение рейтинговых показателей.

По решению Единственного учредителя от 01.09.2020 г. в целях обеспечения образовательного процесса квалифицированными кадрами установлена доплата к основному окладу за квалификацию старшим преподавателям и преподавателям; на 40 процентов увеличен базовый должностной оклад преподавателям, имеющим ученую степень «кандидат наук», производится доплата к основному окладу специалистам, имеющим диплом магистра.

В ходе работы группы экспертами были посещены учебные занятия цикла ООД. Эксперты отмечают, что занятия проводятся в соответствии с рабочей программой и календарно-тематическим планом. В процессе занятий преподаватели использовали мультимедийные средства, презентации, также продемонстрировали свободное владение материалом по теме занятий, умелое ведение диалога со студентами.

Привитие практических навыков обучающимся в университете ведется привлечением стейкхолдеров к учебному процессу, проведением практических занятий, практики непосредственно в условиях производства. За последние три года количество ППС, работающих по совместительству имеет повышающий характер: 2018-2019 уч.гг. – 4 чел., 2019-2020 уч.гг. - 25 чел., 2020-2021 уч.гг. – 40 чел., из них 14 человек со степенью. Беседа-интервью с представителями рынка труда позволила экспертам убедиться о тесном сотрудничестве вуза и работодателей в деле подготовки специалистов, востребованных на рынке труда.

В качестве одной из сильных позиций университета экспертная группа отмечает высокий корпоративный дух, квалификационный уровень ППС, его активность в общественной и культурной жизни города, университета. Преподаватели и сотрудники университета ежегодно принимают активное участие в городских спортивных мероприятиях.

Корпоративная культура Учреждения «КСТУ им. академика Зулхарнай Алдамжара» основана на коллективных ценностях, эксперты отмечают также в качестве сильной позиции университета – благоприятный морально-психологический климат в университете.

Положительная практика:

Внедрение дифференцированной оплаты труда ППС.

Создание условий для развития благоприятной академической среды.

Области для улучшения

Необходимо увеличить долю штатных ППС, имеющих ученое звание и ученую степень.

Уровень соответствия по стандарту: полное соответствие.

Стандарт 8. Научно-исследовательская работа (творческая деятельность)

Доказательства и анализ:

Научно-исследовательская деятельность КСТУ осуществляется за счет:

- привлечения студентов к участию в научно-исследовательских и проектно-конструкторских работах, выполняемых за счет средств республиканского бюджета РК, других бюджетов и внебюджетных источников финансирования;

- проведения на базе научных подразделений разнообразных форм активной учебной работы, дипломного и курсового проектирования, учебной и производственной практики и других форм подготовки специалистов;

- компьютеризации учебного и научного процессов, формирования единой информационной среды и овладения студентами современными методами и средствами информатики.

Результаты научно-исследовательской деятельности подтверждены соответствующими дипломами студентов.

Научная деятельность университета аккредитована в качестве субъекта научной и научно-технической деятельности, что подтверждает свидетельство об аккредитации № 006314.

Научная и научно-исследовательская деятельность осуществляется всеми категориями профессорско-преподавательского состава университета, сотрудниками подразделений, магистрантами и студентами университета, что

подтверждается наличием охранных документов (патентов, авторских свидетельств), а также дипломов по НИРС.

Научно-исследовательские работы в КСТУ выполняются ППС в соответствии с их индивидуальными годовыми планами и ежегодным планом НИР КСТУ и включает в себя: выполнение плановых научных, научно-методических работ по актуальным проблемам, написание и подготовка к изданию монографий, учебников и учебных пособий, научно-методических статей и докладов, научное редактирование учебников, учебных пособий, научно-методических статей и докладов, рецензирование учебников, учебных пособий, конкурсных и других материалов, разработка новых образовательных технологий.

В целом, согласно годового тематического плана НИР на кафедрах университета по 3 темам выполнялись докторские диссертации, по 4 темам проводились кафедральные исследования в рамках кандидатских диссертаций. Помимо инициативной деятельности в университете осуществлялась хоздоговорная научно-исследовательская работа по 10 темам.

Через республиканское издательство «БАСТАУ» и международные издательства изданы следующие солидные учебники и монографии:

1. Баймухамедов М.Ф., Боранбаев А.С., Боранбаев С.Н. Робототехника. Учебное пособие. Том I. II Алматы, Бастау, 2021 – 38 п.л.
2. Баймухамедов М.Ф., Баймухамедова А.М., Боранбаев С.Н. Жасанды интеллект: қазіргі заманғы теория және тәжірибе Учебное пособие, Часть I. II ТОО «Бастау», 2020 – 30,5 п.л.
3. Зекрист Р.И. История философии и цифровое будущее Учебное пособие. Алматы, Бастау, 2020 – 23,0 п.л.
4. Зекрист Р.И. 4,0 индустрия қоғамының әлеуметтануы және саясаттануы. Учебное пособие. Алматы, Бастау, 2020 – 23,0 п.л.
5. Зекрист Р.И. Философия в цифровом мире Учебное пособие. Том I. II. Алматы, Бастау, 2020 – 41 п.л.
6. Баймухамедов М.Ф., Джаманбалин К.К. Мехатроника в 2-х томах. Учебник, ТОО «Бастау», 2019 – 30 п.л.
7. Зекрист Р.И. Социология и политология общества Индустрии 4.0. Учебно-методическое пособие. ТОО «Бастау», Алматы, 2019. – 23,6 п.л.
8. Зекрист Р.И. Philosophy of self-organization in the evolution of culture. Монография. Из-во: «Энциклопедист-Максимум». Москва, 2018 - 15,0 п.л.
9. Зекрист Р.И. Synergistic extension of the method of cultural studies. Монография. Международное издательство «Lambert Academic Publishing». Германия, 2018 – 15,0 п.л.

В университете издается три научных журнала: Вестник науки КСТУ, Проблемы права и экономики, Вестник технических наук КСТУ им. академика З. Алдамжара.

Имеется сайт Вестника науки КСТУ www.vestnikstu.kz и сайт Международного научного журнала «Проблемы права и экономики» www.ple.kz, на которых располагается информация о научном журнале,

редакционная коллегия журнала, архив номеров журнала. Согласно предоставленным данным, в вузе ведется активная научная деятельность.

Результаты исследований по научным исследованиям внедряются не только на производстве, но и в учебном процессе в виде лабораторных практикумов, магистерских диссертаций, опубликованных учебно-методических пособий и научных статей. Данный факт подтверждается наличием соответствующих договоров.

Научными исследованиями в университете непосредственно занимаются профессорско-преподавательский состав шести кафедр и научно-исследовательский центр Экономики и права университета. Научно-исследовательский центр Экономики и права является структурным подразделением университета и занимается проведением научных, научно-методических и прикладных исследований по актуальным проблемам экономики и права. Центр возглавляет доктор юридических наук, профессор Жалыбин С.М.

Так же в университете функционирует Технопарк «Костанай», целью деятельности которого является закрепление в производственных условиях знаний студентов.

В университете действует лаборатория уголовно-правовых исследований, которая создана для решения актуальных научно-исследовательских работ в исследовании уголовно-правовых, социально-правовых проблем.

КСТУ поддерживает тесные творческие связи с ведущими вузами СНГ и дальнего зарубежья.

В настоящее время действуют 14 договоров о сотрудничестве в области науки. Согласно Договора о сотрудничестве с Прешовским университетом (Словакия) от 20.06.2018, а также Меморандума об обмене студентами в рамках академической мобильности от 29.11.2018 четыре студента КСТУ обучались по специальностям «Менеджмент» и «Английский язык» с 11.02.2019 по 26.06.2019 в Прешовском университете Прешове (Словакия). С 15 по 19 апреля 2019г. в читальном зале КСТУ прочитаны лекции Матуш Порубяк (Ass.Prof.Matúš Porubjak) - ассоциированный профессор, PhD Департамента философии и прикладной философии факультета искусств Университета святых Кирилла и Мефодия в г. Трнава (Словакия).

С 23 по 27 сентября 2019 года прочитаны лекции Зекрист Р.И., профессор кафедры гуманитарных наук КСТУ, доктор философских наук студентам и преподавателям Университета святых Кирилла и Мефодия в г. Трнава (Словакия) по теме: Интеграция Аль-Коран и Сунна с философскими и научными концепциями в свете суфизма. В январе 2018 года доктор философских наук Зекрист Р.И. стала обладателем гранта «Лучший преподаватель вуза».

Старший преподаватель кафедры технических наук Джаманбалин Б.К. 30 сентября 2021 года защитил диссертацию на соискание ученой степени кандидата экономических наук в диссертационном Совете Уральского федерального университета имени первого Президента России Б.Н. Ельцина по

специальности «Экономика и управление народным хозяйством». Тема диссертации «Методический инструментарий определения приоритетных проблем развития электроэнергетики на примере Казахстана».

Ежегодно на базе университета проводится международная научно-практическая конференция «Алдамжаровские чтения», посвященная памяти основателя университета - академика Зулхарнай Алдамжар.

В рамках сотрудничества с ОО «Международная академия информатизации» в 2020 году семь преподавателей университета получили дипломы академиков Международной академии информатизации.

Коммерциализация научных разработок университета реализована по двум проектам:

Изобретение по патенту № 33280 «Устройство для переработки семян подсолнечника» коммерциализировано в ТОО «Аруана - 2010», которое занимается закупом и переработкой сельскохозяйственной продукции.

В результате реализации договора на выполнение НИР № 9 от 3 июня 2019 г. «Упрощение налогового документооборота между налогоплательщиками РФ и РК» с Южно-Уральским государственным гуманитарно-педагогическим университетом были разработаны методические рекомендации в производство.

Согласно тематическому плану научно-исследовательских работ определены кафедральные и инициативные темы, в реализации которых участвуют студенты университета посредством работы в студенческих научных кружках. В университете имеется 9 студенческих научных кружков, в которых привлечено около 150 студентов университета, что подтверждено в ходе опроса студентов университета, а также соответствующими дипломами и сертификатами.

Научно-исследовательская работа в университете плодотворно влияет на подготовку конкурентоспособных специалистов, а также на повышение уровня научной подготовки обучающихся с высшим профессиональным образованием, выявление наиболее талантливых студентов, склонных к научной деятельности, для последующего обучения в магистратуре, докторантуре и пополнения научно-педагогических кадров, тем самым сохраняя и восполняя на этой основе интеллектуальный потенциал КСТУ, и дальнейшее развитие интеграции науки и образования.

Согласно стратегии развития университета и ее миссии, политика в выборе направлений научно-исследовательской работы университета основана на дальнейшем развитии прикладных и фундаментальных исследований, позволяющих повысить научный потенциал университета, внедрять современные наукоемкие технологии, повысить конкурентоспособность системы образования.

Основными задачами университета в области научно-исследовательской деятельности являются: ведение фундаментальных, поисковых, прикладных научно-исследовательских, опытно-конструкторских работ и инновационной деятельности.

НИР вуза соответствует квалификационным требованиям образовательной деятельности.

Договора с организациями имеют календарный план работы и техническую спецификацию, а также имеются отчеты по выполненным научно-исследовательским работам. Результаты научных исследований используются в учебном процессе, а также в производстве.

В области международного сотрудничества ведется активная работа. Это подтверждают описанные мероприятия. Более 50 ученых университета, ежегодно принимают активное участие в научных конференциях и семинарах, проведенных в странах ближнего и дальнего зарубежья.

В вузе ведется коммерциализация научно-технических разработок, а также методических рекомендаций к производству.

Наличие сертификатов и дипломов подтверждает участие студентов в проводимых университетом научно-исследовательских, научно-технических, проектных и других работах. Помимо студентов к реализации научно-исследовательских тем фундаментального и прикладного характера университет привлекает магистрантов по теме исследований.

Университет привлекает ведущих специалистов, руководителей организаций к руководству и рецензированию выпускных квалификационных работ, к работе в государственных экзаменационных комиссиях.

Планирование педагогической нагрузки научных руководителей у магистрантов проводится в соответствии с «Положением о порядке, норме планирования и расчета учебной нагрузки профессорско-преподавательского состава в условиях кредитной системы обучения».

Вместе с тем, при планировании НИР и НИРС следует обратить особое внимание на следующие моменты:

- заключение новых НИОКР по направлениям подготовки со сроком охвата научно-исследовательскими и опытно-конструкторскими работами с охватом на 2023 год;

- расширение (диверсификация) деятельности вуза по коммерциализации технологий с акцентом на коммерческое использование (промышленное тиражирование) результатов научно-исследовательской деятельности, закрепленных авторским правом (патенты на интеллектуальную собственность, изобретение, промышленный образец, программы и т.п.) посредством продажи полных и/или частичных прав на результаты авторского права, выпуска с ориентацией на промышленное использование продукции на основе патентов, вовлечения возможно внешних инвесторов в производство;

- обязательное проведение семинаров (теоретических, научных, методических, методологических) и последующее их обсуждение на дискуссионных площадках, панельных сессиях (возможно с привлечением работодателей, бизнес-партнеров, филиалов кафедр на производстве) по направлениям: Закон о науке в РК, Закон РК «О коммерциализации», Web of Science, Clarivate, Publons; обучение подготовке проектных заявок для подачи на конкурс грантового финансирования (в срезе ПЦФ, финансирования

фундаментальных исследований, прикладных исследований, а также в срезе конкурсов для молодых ученых, конкурса малых грантов и т.п.);

- проведение системной работы по анализу внешних возможностей для получения грантового финансирования со стороны международных фондов, грантовых организаций и иных возможностей получения внешнего финансирования исследований (например, фонд Розы Люксембург, гранты Посольств, фонда Фридриха Эберта, Конрада Адэнауэра, Марии Склодовской-Кюри и т.п.), а также исследование возможностей коллаборации с российскими вузами для совместных исследований;

- проведение вузом на системной основе работы по систематизации присутствия ППС и сотрудников в мировом рейтинговом публикационном пространстве и формирования завершенных, объединенных профилей в рецензируемых научных площадках, профессиональных нетворкинг приложениях для достижения двух стратегических для вуза целей: содействие формированию выверенного научного профиля ППС и сотрудников вуза (в котором следует как минимум произвести работу по объединению профилей в Web of Science, Thompson Reuters и Clarivate на единой площадке), присвоение каждому ППС ORCID номера, регистрация ППС и публикующихся сотрудников в Publons с последующей интеграцией данных двух профилей), что позволит преподавателям вести точный учет статей в рецензируемых изданиях, фиксировать интерес с цитируемостью статей, контролировать динамику индекса ХИРША индекс. Для вуза это даст возможность получения точной статистики по публикациям ППС и сотрудников в рецензируемых изданиях с верным указанием аффилированности ППС с КСТУ им. академика Зулхарнай Алдамжара, что позволит в том числе готовить документы для продления научной аккредитации, повышать рейтинг вуза и т.п.

Положительная практика:

В целом наблюдается стабильная положительная динамика по публикационной активности, в том числе в рецензируемых изданиях. Традиционно сильно представлены результаты интеллектуальной деятельности, права на которые закреплены авторским правом, причем имеются не только казахстанские (отечественные) патенты на ИС (интеллектуальную собственность), но и совместные патенты на ИС, выданные, например, патентным бюро Российской Федерации. Данную тенденцию следует поддерживать и наращивать. К научным исследованиям традиционно привлекаются молодые ученые, причем исследовательская деятельность как молодых, так и опытных научных работников оценивается и учтена в системе стимулирования и мотивации. Наблюдается сильная база для проведения исследований в лабораториях как на базе вуза, так и на филиале кафедры, то есть лабораторный, исследовательский и, соответственно, коммерциализационный потенциал у вуза солидный.

Сильными моментами является вовлечение партнеров-работодателей в научные исследования, прикладные исследования, в научные разработки по

коммерциализации, а также внедрение результатов НИОКР в учебный процесс, что подтверждено актами внедрения в производство, а также в учебный процесс.

На системной основе проводится ежегодная фиксация прав на объекты интеллектуальной собственности (патенты на производство науки, на изобретения, полезные модели и промышленные образцы). Особое отличие – наличие международного патента на промышленный образец (РФ №124988 от 26.04.2021, сроком действия до 31.08.2025).

Таким образом, создан задел для дальнейшего наращивания коммерциализации в направлении: промышленный выпуск объектов интеллектуальной собственности совместно с бизнес-сектором, в том числе с вовлечением, возможно, ТОО «Сары Арка автопром».

Коммерциализация также представлена действующими производствами при КСТУ, преимуществом выступает возможность расширения производственной базы для практико-ориентированного обучения, для дуального обучения, для усиления прикладных исследований.

Области для улучшения:

Рекомендуется возобновить практику подготовки и подачи проектных заявок на конкурс по программе Эразмус + (2022-2027) по всем направлениям грантового финансирования: ППВО (повышение потенциала в сфере высшего образования), Жан-Моне, Эразмус Мундус (совместные магистерские программы) и т.п., причем для этого имеются предпосылки, в -первую очередь, в виде давних, традиционно-дружественных связей с зарубежными партнерскими вузами, в числе которых особо следует отметить УрФУ, который обладает огромным опытом в проектах ТЕМПУС и Эразмус+, а также имеет сильный международный офис.

Рекомендуется усилить работу в отношении международной деятельности вуза: онлайн-виртуальная и офлайн мобильности ППС, сотрудников и обучающихся; проектная активность, возможно открытие филиалов и представительств других вузов на базе КСТУ, обратить внимание на возможности американского грантового финансирования (для вуза, для исследований, для гендерных и инклюзивных исследований, что также является одним из приоритетов научных исследований в Казахстане и в мировом сообществе), проведение исследований по направлению STEAM с вузами США и т.п., так как исследовательский потенциал у КСТУ большой, его следует реализовывать в различных направлениях (ЮВА, США, Европа, Россия и страны ЕврАзЭС) и т.п.

Рекомендуется обратить внимание на возможности цифровизации (интеграции к имеющимся платформам) или разработка собственного IT-продукта для планирования, организации, мониторинга, анализа, учета, контроля, оценки и дальнейшего совершенствования результатов НИР, НИРС, коммерциализации и т.п. с использованием данных, вносимых в систему Платонус.

Уровень соответствия по стандарту – полное соответствие.

Стандарт 9. Ресурсы и службы поддержки студентов

Доказательства и анализ:

Финансовая стратегия Университета включает обеспечение финансовой стабильности, оптимизации расходов, улучшения благосостояния сотрудников.

Согласно предоставленного университетом отчета доходная часть бюджета формируется за счет финансовых поступлений по следующим статьям:

- основной образовательной деятельности (образовательный грант и доход по образовательной деятельности на платной основе) – 90-92%;
- прочей деятельности (издательско-полиграфические услуги, аренда помещений, спонсорской деятельности и т.д.) – 7-9%;
- доходы от хоздоговорных научно-исследовательских работ - около 1%.

Основным источником финансовых поступлений является оплата студентами за обучение на договорной основе. Доля данного вида дохода в общих доходах в течение анализируемых 5 лет составляет 99,7%.

С целью рационального использования денежных средств, поступающих в виде оплаты студентов за обучение, их сохранности, университетом открыты депозитные счета в АО «АТФ Банк» и АО «Евразийский банк». Проценты, полученные по депозитным счетам являются дополнительным доходом учреждения, который направляется на развитие и укрепление МТБ. В 2021 году он составил 6 млн. 385 тыс. тенге.

В целом, за последние 5 лет объем финансирования образовательной деятельности увеличился на 65% (с 502 075 тыс. тенге в 2016-2017 уч. году до 831 660 тыс. тенге в 2020-2021 уч. году).

Одной из основных статей в структуре бюджета университета - фонд оплаты труда сотрудников. Заработная плата начисляется в зависимости от квалификации работника, сложности, количества, качества и условий выполняемой работы, а также включает выплаты компенсационного и стимулирующего характера базируясь на «Положении о системе оценки деятельности профессорско-преподавательского состава», утвержденного Ученым советом (протокол №1А от 13.08.2021 года), представляющем собой балльно - рейтинговую оценку преподавателя. Следует отметить, что система мотивации распространяется не только на ППС, но и сотрудников, что отражено в «Положении о премировании работников университета», утвержденном ректором КСТУ от 26 июня 2020 года.

Помимо вышеуказанного Положения, в университете работает параллельно (в случае необходимости) «Положение о порядке использования сотрудниками социального пакета», утвержденное Приказом ректора КСТУ от 13.08.2021 года, в котором предусмотрены единовременные выплаты ППС и

сотрудникам в зависимости от ситуаций, предусмотренных Положением, например, рождение ребенка, выход на пенсию и т.п.

За отчетный период увеличился фонд заработной платы и выросла средняя заработная плата. Так в 2016 - 2017 учебном году по ВУЗу средняя заработная плата составляла 97,3 тыс. тенге, в 2020-2021 учебном году - 146,6 тыс. тенге, увеличившись за эти годы на 50,7%. В тоже время, если сравнивать среднюю заработную плату сотрудников администрации, ППС и учебно-вспомогательного персонала, то самая высокая средняя заработная плата у профессорско-преподавательского состава: за аналогичный период она выросла со 115,6 тыс. тенге в 2016 - 2017 учебном году до 172,2 тыс. тенге в 2020-2021 учебном году.

В университете внедрена система по предоставлению льгот по оплате за обучение студентам из социально-уязвимых слоев населения, а также спортсменам, имеющим соответствующие достижения в спорте, отличникам учебы, студентам, активно участвующим в жизни университета. Размеры скидок студентам составляют от 10% (дети из неполных и многодетных семей) до 50% (дети-сироты). Ежегодно объем финансовых средств, выделяемых на оказание материальной поддержки нуждающимся студентам растет (2016-2017 уч.год - 6,2 млн. тенге, 2020-2021 уч.год - 47,4 млн. тенге), что свидетельствует о должном внимании со стороны администрации университета социальной защите студентов.

Поддержка обучающихся, проявляющих более глубокий интерес к учебе, имеющих хорошую успеваемость, заключается в присуждении именных стипендий. Информация об именных стипендиях представлена на официальном сайте университета. В вузе утверждено 8 именных стипендий: стипендия им. Н. Наушабаева, стипендия им. Бадрисафы, стипендия Шаяхметова Ш.Ш., стипендия им. Героя Советского Союза С. Баймагамбетова, стипендия им. И. Тайманова, стипендия им. Махамбета, стипендия им. Президента КСТУ З. Алдамжара, стипендия ректора КСТУ Джаманбалына К.К. Согласно данных выписки из приказа о назначении стипендии, все именные стипендии представлены в размере 9 000 (девять тысяч) тенге. Для студентов, не справляющихся с академическими требованиями, предусмотрены СРСП, а также кураторские часы.

Уделяется внимание вопросам развития и модернизации материально-технической, социальной базы университета. Ежегодно в бюджете университета предусматриваются расходы по содержанию и развитию материально-технической базы. Так, в 2019-2020 учебном году объем финансовых средств, выделяемых на обновление МСБ составил 21,3 %, и расходы по содержанию и обслуживанию учебных помещений 20,4%, а в 2020-2021 учебном году - 11% и 30,4% соответственно.

Аудиторный фонд университета представлен 126 аудиториями, рассчитанными на 3244 посадочных мест. Из них 22 лекционных залов, 30 аудиторий для проведения семинарских и практических занятий, 28 учебных лабораторий в том числе - 6 учебно-тренировочных полигонов и 1

лингфонный кабинет, 18 компьютерных классов, 2 читальных зала, 9 методических кабинетов, 15 мультимедийных кабинетов, а также кабинеты филиала КСТУ на базе ТОО «СарыАркаавтопром».

Компьютерный парк насчитывает согласно представленных документов 590 единиц в комплекте с программным обеспечением Windows. Также, принтеры – 82 единиц, проекторы – 28 единиц, копировальные аппараты – 19 единиц, цветные принтеры – 3 единицы, 10 физических серверов.

Интернет для дистанционной технологии обучения используется по выделенной линии, общий канал которого составляет 100 мбит/сек., «Uplink», который находится под управлением прокси-сервера и 7-и маршрутизаторов. Wi-Fi имеется во всех корпусах на каждом этаже, в библиотеках, общежитиях для удобства ППС, студентов, персонала.

Во время внешнего визита в вузе в соответствии с программой было организовано посещение библиотечного комплекса, представленного библиотекой, читальным залом для обучающихся, а также отдельный читальный зал для магистрантов, компьютерный зал библиотеки.

Библиотека содержит в необходимом количестве литературу, а также при этом имеется доступ к электронным базам данных. Литература периодически пополняется новыми учебниками, причем весомая доля новых учебных пособий определена в рамках «Рухани Жанғыру».

Всего, согласно предоставленному отчету книжный фонд составляет – 464806 экземпляров книг, из них на казахском языке - 83846 экземпляров книг, на русском языке - 380960 экземпляров книг. Согласно отчету количество учебников на электронных носителях составляет 164136 экземпляров: фонд РМЭБ составляет - 78431, база данных «Закон» (100 тыс. ед., из них на государственном языке более 50 тыс. единиц документов), фонд университета 80341 (из них на казахском языке 10762). Периодических изданий в 2021 году оформлено по 36 наименованиям, из них на государственном языке 9 наименований. Большая часть подписных периодических изданий представлена профильными газетами и журналами. Так, например, для студентов технических специальностей - «Энергетика», «Информационные телекоммуникационные сети», «Известия НАН РК серия физико-математическая» (на трех языках), для студентов педагогических специальностей – «Қазақстан мұғалімі», «Қазақ тілі мен әдебиеті», «Өзін-өзі тану. Самопознание», «Ұлағат», «Английский язык в школе, колледже и вузе» (на русском, казахском и английском языках), Иностранные языки в школах Казахстана (на каз., рус., англ., нем., франц., языках), «Самопознание», «Учитель Казахстана», «Ана тілі», «Начальная школа Казахстана», «Физкультура и спорт», «География в школах и ВУЗах Казахстана», для студентов юридических, экономических специальностей – «Экономика и право Казахстана», «Фемида», «Юридическая газета», «Файл бухгалтера», «Казахстанская правда», «Жемқорлықсыз Қазақстан – Қазақстан без коррупции и др. Эти издания являются дополнительным источником для самообразования студентов и преподавателей.

От общественного фонда «Ұлттық аударма бюросы» по программе «100 новых учебников» на казахском языке - поступило в вуз согласно представленным документам 3120 экземпляров книг, что дает возможность преподавателям и студентам университета ознакомиться с трудами известных зарубежных авторов для дополнительного самообразования.

Кроме того, ежегодно заключаются договора на библиотечное обслуживание с Областной универсальной научной библиотекой им. Л.Н. Толстого. КСТУ вошел в состав Республиканской межвузовской электронной библиотеки и имеет доступ к электронным библиотекам ВУЗов – участников РМЭБ. Заключены договора с: АО «Национальный центр научно-технической информации», а также с электронно-библиотечной системой издательства «Лань» - эл. адрес: www.e.lanbook.com, Учет.kz – эл. адрес: <https://uchet.kz/>, на электронно-информационное обслуживание между Уральским государственным экономическим университетом, Уральской государственной юридической академией, Уральским федеральным университетом имени первого Президента России Б.Н. Ельцина, эл. адрес: <https://study.urfu.ru/> и КСТУ для совместного пользования информационными ресурсами на электронных носителях. Через Интернет согласно договорам должен обеспечиваться доступ к электронным каталогам в библиотеке, однако данный факт не нашел подтверждения и все электронные ссылки на ресурсы, указанные на сайте КСТУ «не кликабельны».

Вместе с тем, следует расширить базу информационных электронных образовательных ресурсов по всем направлениям подготовки, дополнив изданиями на казахском, русском и английском языках, так как при визуальном осмотре электронных ресурсов, налицо диспропорция в представленных электронных материалах в срезе направлений подготовки и тематических рубрик.

Во время визита в студенческое общежитие КСТУ, количество мест в общежитии составляет 154 койко-мест. Общежитие является общежитием секционнo-блочного типа, в котором на момент визита проживает 84 студента. В общежитии созданы все необходимые условия для проживания, продолжения учебного процесса в части самостоятельной работы обучающихся, а именно: комнаты содержатся в порядке; кухни, душевые кабины чистые; функционирует прачечная; бойлеры, оборудованные бытовые комнаты – кухни, холлы для коворкинг-целей, есть своевременная выдача постельного белья, соблюдены санитарно-эпидемиологические условия. В общежитии также имеется «гостевой» этаж, предназначенный для приглашенных ППС, гостевых лекторов, гостей, имеется изолятор, имеются компьютерные кабинеты, предоставлен бесплатный свободный доступ к сети Wi-fi, причем для достижения адресности поисковых запросов в учебных целях, IT-администраторы установили ограничения на некоторые торрент-ресурсы, чтобы студенты не могли играть в виртуальные игры, скачивать информацию, не относящуюся к учебным целям и т.п. Также имеется второе общежитие на

150 мест коридорного типа. Проживание на момент осмотра составляет 12000 тенге в месяц.

В ходе осмотра был посещен спортивный зал, полностью пригодный для занятий спортом, а также технологично оснащенный актовый зал для проведения встреч и мероприятий, судя по интервью с директором Дворца студентов – в планах оборудование кинотеатра в здании Дворца студентов на втором этаже. Университет пропагандирует здоровый образ жизни, среди студентов университета есть кандидаты в мастера спорта, а также мастера спорта. Тренерский штаб состоит из высококвалифицированных специалистов.

В университете функционирует центр обслуживания студентов, где студенты могут получить необходимую консультацию. Следует отметить, что в университете отсутствует центр психологической поддержки, а также нет психолога, занимающегося такого рода проблемами, но при этом, описываемые функции исполняет администрация вуза и ППС без четкой фиксации данного функционала за определенным сотрудником или преподавателем.

Отдел, занимающийся организацией практик, сотрудничает со 140 базами практик. Непосредственно на предприятии ТОО «Сары-Арка автопром» находится учебный филиал университета, где студенты проходят практику под руководством ведущих специалистов предприятия, куда состоялся выезд в рамках программы работы ВЭК.

Студенческое самоуправление в университете представлено в виде комитета по делам молодежи, высшего студенческого совета студенческих клубов по интересам, клубов и кружков художественной самодеятельности: вокала и танца. Студенты активно участвуют в деятельности общественных объединений, детских и молодежных организаций, являются членами Ученого совета вуза и представляют интересы студентов, из числа активной молодежи создаются агитбригады для проведения профориентационной работы в школах города и области. На основе данных по устному опросу студентов, они полностью удовлетворены всеми имеющимися у них формами студенческого самоуправления. Результатами деятельности студенческих клубов и кружков, являются призовые места на различных конкурсах и соревнованиях (танцы, интеллектуальные игры). Все расходы на подобные мероприятия оплачиваются вузом. Участие студентов в общественных объединениях освещается на официальном сайте университета, а также в социальных сетях. Согласно полученных данных студенческие организации отличаются активностью.

Все начальники структурных подразделений прошли повышение квалификации по менеджменту образования. Сотрудники службы офис-регистратора принимали участие в 2018-2019 учебном году в конференции офис-регистраторов на базе Назарбаев Университета.

Обеспечение обратной связи студентов осуществляется посредством анкетирования. И на основании данных анкетирования, можно сделать вывод, что студенты удовлетворены работой служб поддержки студентов. Также на сайте университета присутствует блог ректора. По результатам анкетирования, студенты удовлетворены работой библиотеки и дают ей положительную

оценку. Студенты живущие в общежитии довольны жилищно-бытовыми условиями, что свидетельствует о выполнении необходимых требований для комфортного проживания. В вузе есть возможность для работы студентов на 0.5 ставки, что позволяет совмещать работу и учебу. Для студентов с особыми потребностями, созданы возможности преодоления лестничных пролетов. При помощи использования специальных приспособлений, управляемых вахтерами и охранниками.

Положительная практика:

Университет представляет собой образовательный кластер, который ведет непрерывную систему образования, включающую все уровни: детский сад, академический лицей, колледж, бакалавриат и магистратуру.

Повышение кадрового потенциала университета решается через привлечение высококвалифицированного ППС. Для создания благоприятных условий проживания преподавателям с ученой степенью, привлекаемых из других регионов, предоставляются квартиры, ссуды на приобретение жилья. Ведется строительство и ремонт служебного жилья.

Уделяется большое внимание улучшению жилищно-бытовых условий для комфортного проживания студентов в общежитиях. Комиссией по определению качества «Альянса студентов Казахстана» общежитие университета по адресу ул. Курганская №5, в 2019 году признано лучшим студенческим общежитием в Костанайском регионе.

Сотрудничество с бизнес-сектором, с базами практики, осуществление системной работы на базе филиала кафедры на базе ТОО «Сары-Арка Автопром» положительно влияет на формирование элементов дуального обучения, привитие во время занятий на базах практики и филиалах кафедр практических навыков, что способствует повышению профессиональных компетенций, формированию конкурентоспособного карьерного портфолио и в целом – повышает востребованность выпускников на рынке труда как в региональном, так и в республиканском контекстах.

Области для улучшения:

Дальнейшее укрепление и развитие МТБ университета.

Увеличение книжного фонда на государственном языке.

Для снятия нагрузки по психологической поддержке студентов с ППС и администрации, возможно трудоустройство штатного психолога (может на условиях частичной занятости, или использование совмещенного формата работы: в университете, в медицинском центре (центрах) КСТУ) для оказания услуг психологического консультирования как для обучающихся, так и для сотрудников, ППС, в особенности для лиц предпенсионного возраста и т.п.

Уровень соответствия по стандарту 9 – полное соответствие.

Стандарт 10. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

Вуз предоставляет точную и объективную информацию о своей деятельности. Ее источник – это прежде всего официальный сайт, состоящий из нескольких разделов, предназначенных для различных целевых групп. Есть перечень образовательных программ, по которым ведется обучение (в разделе).

На вебсайте вуза и в печатных документах имеется информация о миссии, целях и задачах вуза, политике в области обеспечения качества.

Перечень реализуемых образовательных программ с указанием присуждаемых квалификаций представлен в разделе «Абитуриенту».

На сайте вуза также представлена информация о направлениях деятельности вуза – научной, международной, воспитательной.

Сайт четко информирует о порядке приема абитуриентов, правилах и условиях обучения студентов, порядке проведения различных видов экзаменов, зачетов, методах и критериях выставления оценок (в справочнике Академическая политика). В Академическом календаре можно найти информацию о календаре учебного процесса, включая экзамены и каникулы. Доступна информация о Службе поддержки студента, об общежитиях. Есть контактные номера телефона и адреса.

Сайт интегрирован с социальными сетями (Facebook, Instagram, YouTube, Telegramm), также используется WhatsApp.

Имеется АИС ВУЗ «Platonus», в которой работают студенты и преподаватели.

Новостной раздел обновляется регулярно.

Положительная практика:

Важнейшую роль в информировании общественности и создании привлекательного имиджа университета играют социальные сети, интегрированные с официальным сайтом. Здесь в серии видеороликов показаны «лица университета», осуществляется реклама условий обучения и внеучебной деятельности университета, показаны аудитории и комнаты общежитий и пр. Записаны обращения руководителей направлений, преподавателей, студентов, выпускников. Есть виртуальный тур по зданиям вуза.

Замечания:

Вебсайт вуза имеет структуру, затрудняющую получение информации для общественности и различных целевых аудиторий. Нет информации (или имеется устаревшая) об учебных подразделениях вуза (кафедры, деканаты), кадровых ресурсах. Важнейшие для вуза сведения о реестре реализуемых образовательных программ «запрятаны» глубоко в разделе для абитуриента. Не указаны возможные траектории обучения.

Нет информации, отражающей привлекательность и специфику университета: достижения преподавателей, лучшие студенты, выдающиеся выпускники, отзывы работодателей и пр. Нет информации о трудоустройстве выпускников в разрезе каждой программы (и вообще нет), карьерном росте выпускников; перечень баз практики можно найти с трудом.

Сайт мало информативен и не формирует позитивного образа университета. Есть форма обратной связи с ректором, но она не работает на регулярной основе. Студенты и преподаватели используют сайт лишь в целях обращения к учебным ресурсам. Информацию о широкой и разнообразной деятельности университета можно найти в основном в социальных сетях, однако там она представлена бессистемно.

Служба поддержки сайта имеет сугубо техническую направленность (администрирование), наполнение содержательного контента не регламентировано.

Области для улучшения:

Доработать структуру сайта с целью лучшего информирования общественности о деятельности университета.

Разработать регламент содержательного обновления сайта.

Разместить и регулярно обновлять информацию, способствующую привлекательности университета для абитуриентов и работодателей.

Привлечь для информирования общественности о деятельности университета другие ресурсы, например, СМИ.

Уровень соответствия по стандарту – частичное соответствие.

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества – значительное соответствие

Замечание:

Отсутствует практика ежегодных корректирующих действий с учетом потенциально-позитивных и потенциально-негативных внутренних/внешних факторов для достижения поставленной цели.

Области для улучшения:

Вузу необходимо ежегодно по целевым индикаторам Программы развития вносить корректирующие действия по соответствующим пунктам (по набору, по острепенности ППС, трудоустройству) с учетом потенциально-позитивных и потенциально-негативных внутренних/внешних факторов для достижения поставленной цели.

Стандарт 2. Этика и академическая честность – частичное соответствие

Замечания:

Отсутствие четких и однозначных требований к оригинальности текста письменных работ студентов и преподавателей.

Области для улучшения:

Необходимо включить в «Положение об антиплагиате» обязательную проверку всех научных трудов ППС и сотрудников, молодых ученых КСТУ, которые выносятся на рассмотрение к рекомендации для публичной печати, в особенности: монографии.

Дополнить «Положение» показателями, которые будут распространяться на: монографии (индивидуальные и коллективные), учебные пособия и учебники;

Необходимо передавать на рецензирование двум внешним и одному внутреннему рецензентам, причем для уровня «учебник»: не менее двух докторов наук (докторов PhD), допускается также вовлечение в рецензирование представителей топ-менеджмента из числа бизнес-сектора, производственных компаний, промышленных ассоциаций, альянсов, профессиональных союзов, руководителей общественных организаций (в зависимости от тематики издания).

Исключить возможность допуска проверяемой письменной работы при наличии показателя по «парафраз» и иным манипуляциям, которые относятся к «нечестным манипуляциям с текстом».

Стандарт 3. Менеджмент и управление информацией – полное соответствие

Стандарт 4. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – значительное соответствие

Замечания:

Студенты недостаточно осведомлены о своих правах и возможностях по оцениванию качества обучения и активного участия в организации учебного процесса. Не реализуются конкретные механизмы реагирования на результаты анкетирования.

В состав Учебно-методического совета входят 2 студента, но в представленном Плате работы (на 2020-2021 г.г.) не отражено ни одно методическое мероприятие, в котором бы студенты реально приняли участие.

Методы студентоцентрированного преподавания понимаются преподавателями в основном в разрезе мультимедиа и информационных технологий.

Области для улучшения:

Создание отдельного документа, описывающего конкретные возможности участия студентов в повышении качества образовательного процесса. Развитие у них мотивационных стимулов для данной деятельности. Поддержка студенческих инициатив в области содержания и организации учебного процесса. Расширение направлений сотрудничества студентов и преподавателей. Например, привлечение студентов-активистов для работы с неуспевающими студентами.

Привлечение студентов к разработке анкет и проведению анкетирования среди других участников образовательного процесса.

Использование результатов анкетирования для установления рейтинга преподавателей, дисциплин и пр.

Регулярное проведение повышения квалификации и семинаров для преподавателей в области технологий студентоцентрированного обучения, новых форм проведения занятий, в том числе дистанционных, современных методов оценивания, максимально приближенных к условиям профессиональной деятельности и пр.

Стандарт 5. Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификации – значительное соответствие

Замечания:

Низкая академическая мобильность студентов (внешняя и внутренняя, исходящая и входящая).

Области для улучшения

Повысить эффективность работы структурных подразделений (приемной комиссии) университета в части расширения контингента обучающихся по отдельным ОП и совершенствования профориентационной работы.

Рекомендуется выработать механизмы обеспечения выпускников рабочими места по отдельным ОП бакалавриата, магистратуры с низким трудоустройством.

Стандарт 6. Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка – значительное соответствие

Замечания:

Отсутствие системного участия студентов в разработке образовательных программ, в обновлении элективных дисциплин.

Области для улучшения

На основе действующих меморандумов о сотрудничестве с зарубежными вузами-партнерами рассмотреть возможность реализации программ дудипломного образования и совместных образовательных программ.

Рекомендуется дополнить образовательные программы дисциплинами, отражающими специфику социально-экономического развития и потребности региона (по ОП «Учет и аудит» и «Туризм»).

Необходимо разработать алгоритм вовлечения обучающихся к разработке образовательных программ университета.

Стандарт 7. Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания – полное соответствие

Области для улучшения

Необходимо увеличить долю штатных ППС, имеющих ученое звание и ученую степень.

Стандарт 8. Научно-исследовательская работа (творческая деятельность) – полное соответствие

Области для улучшения:

Рекомендуется возобновить практику подготовки и подачи проектных заявок на конкурс по программе Эразмус + (2022-2027) по всем направлениям грантового финансирования: ППВО (повышение потенциала в сфере высшего образования), Жан-Моне, Эразмус Мундус (совместные магистерские

программы) и т.п., причем для этого имеются предпосылки, в -первую очередь, в виде давних, традиционно-дружественных связей с зарубежными партнерскими вузами, в числе которых особо следует отметить УрФУ, который обладает огромным опытом в проектах ТЕМПУС и Эразмус+, а также имеет сильный международный офис.

Рекомендуется усилить работу в отношении международной деятельности вуза: онлайн-виртуальная и офлайн мобильности ППС, сотрудников и обучающихся; проектная активность, возможно открытие филиалов и представительств других вузов на базе КСТУ, обратить внимание на возможности американского грантового финансирования (для вуза, для исследований, для гендерных и инклюзивных исследований, что также является одним из приоритетов научных исследований в Казахстане и в мировом сообществе), проведение исследований по направлению STEAM с вузами США и т.п., так как исследовательский потенциал у КСТУ большой, его следует реализовывать в различных направлениях (ЮВА, США, Европа, Россия и страны ЕврАзЭС) и т.п.

Рекомендуется обратить внимание на возможности цифровизации (интеграции к имеющимся платформам) или разработка собственного IT-продукта для планирования, организации, мониторинга, анализа, учета, контроля, оценки и дальнейшего совершенствования результатов НИР, НИРС, коммерциализации и т.п. с использованием данных, вносимых в систему Платонус.

Стандарт 9. Ресурсы и службы поддержки студентов – полное соответствие

Области для улучшения:

Дальнейшее укрепление и развитие МТБ университета.

Увеличение книжного фонда на государственном языке.

Для снятия нагрузки по психологической поддержке студентов с ППС и администрации, возможно трудоустройство штатного психолога (может на условиях частичной занятости, или использование совмещенного формата работы: в университете, в медицинском центре (центрах) КСТУ) для оказания услуг психологического консультирования как для обучающихся, так и для сотрудников, ППС, в особенности для лиц предпенсионного возраста и т.п.

Стандарт 10. Информирование общественности – частичное соответствие

Замечания:

Вебсайт вуза имеет структуру, затрудняющую получение информации для общественности и различных целевых аудиторий. Нет информации (или имеется устаревшая) об учебных подразделениях вуза (кафедры, деканаты), кадровых ресурсах. Важнейшие для вуза сведения о реестре реализуемых

образовательных программ «запрятаны» глубоко в разделе для абитуриента. Не указаны возможные траектории обучения.

Нет информации, отражающей привлекательность и специфику университета: достижения преподавателей, лучшие студенты, выдающиеся выпускники, отзывы работодателей и пр. Нет информации о трудоустройстве выпускников в разрезе каждой программы (и вообще нет), карьерном росте выпускников; перечень баз практики можно найти с трудом.

Сайт мало информативен и не формирует позитивного образа университета. Есть форма обратной связи с ректором, но она не работает на регулярной основе. Студенты и преподаватели используют сайт лишь в целях обращения к учебным ресурсам. Информацию о широкой и разнообразной деятельности университета можно найти в основном в социальных сетях, однако там она представлена бессистемно.

Служба поддержки сайта имеет сугубо техническую направленность (администрирование), наполнение содержательного контента не регламентировано.

Области для улучшения:

Дальнейшее укрепление и развитие МТБ университета.

Увеличение книжного фонда на государственном языке.

Для снятия нагрузки по психологической поддержке студентов с ППС и администрации, возможно трудоустройство штатного психолога (может на условиях частичной занятости, или использование совмещенного формата работы: в университете, в медицинском центре (центрах) КСТУ) для оказания услуг психологического консультирования как для обучающихся, так и для сотрудников, ППС, в особенности для лиц предпенсионного возраста и т.п.

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA по институциональной
аккредитации Костанайского социально-технического университета имени
З. Алдамжара
2-4 декабря 2021 год

№	Мероприятие	Место	Время	Участники
<i>День 1-й: 2.12.2021 г.</i>				
1	Завтрак	Гостиница	до 9:00	Р, ЭГ, К
2	Прибытие в Университет	Учебный корпус	9:30	Р, ЭГ, К
3	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Кабинет ВЭГ	10:00-11:00	Р, ЭГ, К,
4	Встреча с учредителями Университета	Кабинет ВЭГ	11:00-11:30	Р, ЭГ, К, Учредители
5	Обсуждение итогов встречи	Кабинет ВЭГ	11:30-11.45	Р, ЭГ, К,
6	Интервью с ректором Университета	Кабинет ВЭГ	11.45-12.15	Р, ЭГ, К, Ректор
7	Обсуждение итогов встречи	Кабинет ВЭГ	12:15-12:30	Р, ЭГ, К
8	Интервью с проректорами	Кабинет ВЭГ	12.30-13.00	Р, ЭГ, К Проекторы
9	Обед	Учебный корпус	13:00-14:00	Р, ЭГ, К
10	Визуальный осмотр Университета (материально-техническая и учебно-лабораторная база университета)	Учебные корпуса	14:00-15:30	Р, ЭГ, К, РСП
11	Интервью с руководителями структурных подразделений	Кабинет ВЭГ	15:30-16:00	Р, ЭГ, К, РСП
12	Обсуждение итогов встречи	Кабинет ВЭГ	16.00-16.15	Р, ЭГ, К
13	Интервью с деканами факультетов и заведующими кафедрами	Кабинет ВЭГ	16:15-16:45	Р, ЭГ, К, Деканы факультетов, Заведующие кафедрами
14	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	16:45-17:00	Р, ЭГ, К
15	Интервью с ППС	Кабинет ВЭГ	17:00-17:30	Р, ЭГ, К, ППС
16	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	17:30-18:30	Р, ЭГ, К
17	Ужин		19:00-20:00	Р, ЭГ, К
<i>День 2-й: 3.12.2021 г.</i>				
1	Завтрак	Гостиница	до 9:00	Р, ЭГ, К
2	Сбор экспертов в фойе гостиницы	Гостиница	9:00	Р, ЭГ, К
3	Прибытие в Университет	Учебный корпус	9:30	Р, ЭГ, К
4	Посещение службы офис регистратора,	Структурные	10:00-11:00	Р, ЭГ, К,

	отдела дистанционного обучения, центра обслуживания студентов. Выборочное посещение учебных занятий.	подразделения		РСП
5	Выборочное посещение баз практик	Кабинет ВЭГ	11:00-12:00	Р, ЭГ, К,
6	Интервью со студентами	Кабинет ВЭГ	12:00-12:45	Р, ЭГ, К, Студенты
7	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	12:45-13:00	Р, ЭГ, К
8	Обед	Учебный корпус	13:00-14:00	Р, ЭГ, К
9	Выборочный осмотр Университета (Студенческое общежитие, медицинский пункт)	Учебные корпуса	14:00-15:30	Р, ЭГ, К, РСП
10	Встреча-интервью с выпускниками Университета	Кабинет ВЭГ	15:30-16:00	Р, ЭГ, К, Выпускники
11	Обсуждение итогов встречи	Кабинет ВЭГ	16:00-16:15	Р, ЭГ, К
12	Интервью с работодателями	Кабинет ВЭГ	16:15-16:45	Р, ЭГ, К, Работодатели
13	Обмен мнениями членов экспертной группы. Подготовка отчета	Кабинет ВЭГ	17:45-18:45	Р, ЭГ, К
14	Ужин		19:00-20:00	Р, ЭГ, К
<i>День 3-й: 4.12.2021 г.</i>				
1	Завтрак	Гостиница	до 8:30	Р, ЭГ, К
2	Прибытие в Университет	Учебный корпус	9:00	Р, ЭГ, К
3	Подготовка отчёта по внешнему аудиту и приглашение отдельных представителей по запросу экспертов	Структурные подразделения, Кабинет ВЭГ	09:00-12:00	Р, ЭГ, К РСП
4	Встреча с руководством, Представление предварительных результатов	Кабинет ректора	12:00-12:30	Р, ЭГ, К, Руководство вуза
5	Отъезд членов экспертной группы		По расписанию	Р, ЭГ, К

**Обозначения: Руководитель ЭГ – Р; Экспертная группа – ЭГ;
Координатор – К, Ответственное лицо за внешний аудит от вуза – ОЛВ, Руководители структурных подразделений – РСП.**

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственный за проведение институциональной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1.	Абилова Маржанкуль Сериковна	И.о. проректора по учебной работе

Ректор

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1.	Джаманбалин Кадыргали Коньспаевич	Ректор, доктор физико-математических наук, профессор

Проректора

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1.	Абдуллин Руслан Батыржанович	Первый проректор, кандидат исторических наук, доцент
2.	Баймухамедов Малик Файзуллович	Проректор по науке и международным связям, доктор технических наук, профессор
3.	Байкадамов Нуркен Турарович	Проректор по воспитательной работе и связям с общественностью, кандидат экономических наук, профессор

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1.	Жаксыбаева Айтжамал Кабыловна	Библиотека, Заведующая библиотекой
2.	Сагнаева Катима Амиргалиевна	Канцелярия университета
3.	Кубекова Жанар Каскырбаевна	Центр обслуживания студентов, Начальник отдела
4.	Аймурзинов Мурат Сапаржанович	Департамент по финансовым вопросам, Начальник департамента
5.	Каражигитова Лейла Зинешовна	Служба офис – регистратора, Главный офис-регистратор
6.	Акпанбетова Балганат Мухатовна	Служба офис – регистратора, Старший офис-регистратор
7.	Бакытжанова Улболсын Газезкановна	Отдел СМК, начальник отдела
8.	Болатова Роза Габитовна	Студенческая канцелярия, Заведующая студенческой канцелярией
9.	Демина Наталья Васильевна	Учебно-методический отдел, Начальник отдела
10.	Хабдуллина Роза Беккужиновна	Социально-хозяйственный отдел, Начальник отдела
11.	Пикуль Татьяна Александровна	Отдел по воспитательной работе, Ведущий специалист отдела
12.	Александрова Марина Леонидовна	Отдел науки и коммерциализации, Начальник отдела

13.	Абилова Маржанкуль Сериковна	Приемная комиссия, Ответственный секретарь приемной комиссии
14.	Исаева Наталья Николаевна	Отдел дистанционного обучения, Начальник отдела

Руководители направлений образовательных программ

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1.	Алибекова Наталья Михайловна	Кафедра «Филология», руководитель направления
2.	Аубакиров Жанбай Калдиевич	Кафедра «Технические науки», руководитель направления
3.	Елибаев Турар Аянович	Кафедра «Гуманитарные науки», руководитель направления
4.	Имакова Ляззат Балтаевна	Кафедра «Естественные науки», руководитель направления
5.	Каспаева Раушан Сакеновна	Кафедра «Право», руководитель направления
6.	Мустафина Алма Сабитовна	Кафедра «Бизнес и управление», руководитель направления

Преподаватели

№		Ф. И. О.	Должность, ученая степень и звание
1.	Право	Кужабаева Гульмира Тухасовна	Доцент, к.ю.н.
2.	Право	Жалыбин Сергей Михайлович	Профессор, Профессор ВАК, д.ю.н.
3.	Право	Узакбаева Айгуль Баймуратовна	Доцент, к.ю.н.
4.	Право	Даукетова Жанат Бахытжановна	Доцент, м.ю.н.
5.	Право	Абдуллина Айгуль Абдибековна	Доцент, м.ю.н.
6.	Право	Турлубеков Батырхан Салимович	Профессор, к.ю.н.
7.	Право	Аканова Гульжан Каймолдиновна	Ст. преподаватель, м.ю.н.
8.	Право	Мельников Вячеслав Михайлович	Ст. преподаватель
9.	Право	Байжанов Ербол Атымтаевич	Ст. преподаватель, м.ю.н.
10.	ТН	Абдыкалыкова Анархан Умурхановна	Старший преподаватель, магистр
11.	ТН	Баянбаева Бакыттыжұлдыз Успановна	Старший преподаватель, магистр
12.	ТН	Тлеубаева Бакытгуль Телеухановна	Преподаватель, магистр
13.	ТН	Есенжол Дина Қанашқызы	Преподаватель, магистр
14.	ТН	Мукашева Асель Алексеевна	Преподаватель, магистр
15.	ЕН	Айсина Энеш Есеновна	Ст.преподаватель магистр п.н.
16.	ЕН	Амантайқызы Ботагоз	Ст.преподаватель, магистр
17.	ЕН	Белан Ольга Ринатовна	Доцент, к.б.н.

18.	ЕН	Ерденбаев Адильбек Жумабекович	Ст.преподаватель
19.	ЕН	Искакова Гуляем Миндугалиевна	Доцент, к.п.н.
20.	ЕН	Мунарбаева Баян Галиоскаровна	Доцент, к.п.н
21.	ЕН	Тажиева Шолпан Жолдыбаевна	Доцент
22.	ЕН	Сморозин Владимир Владимирович	Доцент, магистр
23.	ГН	Абдуллина Дамеш Загановна	Доцент
24.	ГН	Дубинин Сергей Николаевич	Профессор, к.п.н
25.	ГН	Дубинина Ирина Викторовна	Ст. преподаватель магистр
26.	ГН	Ильина Татьяна Александровна	Доцент, к.п.н
27.	ГН	Кожухова Бахитжамал Рахимжановна	Профессор ВАК, к.ф.н.
28.	ГН	Никулина Оксана Юрьевна	Доцент, магистр
29.	ГН	Тукпатуллин Тимур Сагингалиевич	Ст. преподаватель, магистр
30.	ГН	Футман Марина Александровна	Доцент, магистр
31.	Фил	Бейсембаева Нургуль .Бейсембаевна	Доцент кафедры филологии, магистр
32.	Фил	Горбенко Марина Валериевна	Доцент кафедры филологии
33.	Фил	Куантаева Махаббат Бидавлетовна	Доцент кафедры филологии
34.	Фил	Рамазанова Гульнара Хакимовна	Профессор кафедры филологии, к.фил.наук
35.	Фил	Толлеуова Алтын Коныспаевна	Доцент кафедры филологии, магистр
36.	БиУ	Абельдинов Ерлан Слямбекович	Профессор, кандидат экономических наук
37.	БиУ	Бекмагамбетова Алия Касымтаевна	Старший преподаватель магистр
38.	БиУ	Дорожко Татьяна Петровна	Доцент кандидат экономических наук
39.	БиУ	Есімхан Гульдана Еркіновна	Старший преподаватель магистр
40.	БиУ	Камзина Гульдана Адилловна	Старший преподаватель магистр
41.	БиУ	Комиссарова Ольга Владимировна	Доцент магистр
42.	БиУ	Кузбагарова Лилия Анатольевна	Старший преподаватель специалист
43.	БиУ	Кузьменко Александр Трофимович	Профессор, кандидат экономических наук
44.	БиУ	Кусенова Кульбагиля Казиевна	Старший преподаватель, специалист
45.	БиУ	Махметов Есмухан Хажмуратович	Профессор, кандидат с/х наук

Студенты

№		Ф. И. О.	Курс
1.	Право	Полищук (Рустемова) Лаура Есдаулетовна	5В030100 Юриспруденция 4 курс

2.	Право	Тюлькубаева Мадина Сериковна	ОП 6В04217 Юриспруденция 3 курс
3.	Право	Зилгарин Рахат Канатович	ОП 6В04217 Юриспруденция 3 курс
4.	Право	Кайратова Ферида Кайратовна	5В030100 Юриспруденция 4 курс
5.	Право	Мустафаева Бясти Налиг Кызы	ОП 6В04217 Юриспруденция 3 курс
6.	Право	Керимова Лейла Намиг кызы	ОП 6В04217 Юриспруденция 3 курс
7.	Право	Жұмабек Аружан Азаматқызы	5В030100 Юриспруденция 4 курс
8.	Право	Ақылжан Нағашыбай Берікұлы	5В030100 Юриспруденция 4 курс
9.	Право	Куандык Жазира Жанызаккыз	5В030100 Юриспруденция 4 курс
10.	Право	Наушабек Данияр Серикбекулы	5В030100 Юриспруденция 4 курс
11.	Право	Горковенко Виталий Александрович	ОП 6В04217 Юриспруденция 3 курс
12.	ТН	Девятков Александр Юрьевич	Информационные системы, 4 курс
13.	ТН	Сейткалиев Канат Алимжанович	Электроэнергетика, 4 курс
14.	ТН	Турсунгалиев Жарасхан Жангельдыевич	Электроэнергетика, 4 курс
15.	ТН	Петер Яков Яковлевич	Информационные системы, 4
16.	ТН	Шукало Олег Владимирович	Транспорт, транспортная техника и технологии 4 курс
17.	ЕН	Шаяхметова Гульназ Сериковна	Экология / 2курс
18.	ЕН	Куандык Гульзия Жанызаккызы	Туризм / 2 курс
19.	ЕН	Кадырханов Куаныш Канатович	Туризм / 3 курс
20.	ЕН	Антонов Илья Юрьевич	География / 2 курс
21.	ЕН	Бегдаулетова Айдана	География / 2 курс
22.	ЕН	Биньковский Артем Федорович	ФКиС / 3 курс
23.	ЕН	Кайыргали Диана Русланкызы	ФКиС / 4 курс
24.	ЕН	Кайыргали Дінмұхамбет Русланұлы	ФКиС / 4 курс
25.	ЕН	Алимжанов Тимур Хамзаевич	ФКиС / 4 курс
26.	ЕН	Есім Алмат Есболұлы	ПО / 4 курс
27.	ЕН	Кабдрашова Мадина Маратқызы	ПО / 2 курс
28.	ГН	Бояршинов Илья Алексеевич	История 3 курс
29.	ГН	Гамзаева Эльнара Бабакишиевна	ПиП 4 курс
30.	ГН	Гринкевич Ксения Владимировна	ПиП 4 курс
31.	ГН	Мартынюк Петр Андреевич	История 4 курс
32.	ГН	Нуртазина Сымбат	ПиП 2 курс

33.	ГН	Саткалиев Адиль Маратович	История 4 курс
34.	ГН	Серік Мадина	ПиП 4 курс
35.	ГН	Сырлыбаев Адиль Болатович	История 4 курс
36.	ГН	Тацей Любовь Александровна	ПиП 4 курс
37.	ГН	Тарасенкова Маргарита Алексеевна	ПиМНО 2 курс
38.	Фил	Остроумова Анна Николаевна	Иностранная филология, 2 курс
39.	Фил	Кужахметова Аида Нуржановна	Иностранная филология, 3 курс
40.	Фил	Нуралықызы Назерке	Иностранная филология, 2 курс
41.	Фил	Ахметбекова Арнай Даукетовна	Иностранная филология, 4 курс
42.	Фил	Калдиева Аружан Жанбайқызы	Иностранная филология, 2 курс
43.	Фил	Баймурзин Кайрат Жасұланұлы	Казахский язык и литература, 3 курс
44.	Фил	Глушков Сергей Владимирович	Переводческое дело, 2 курс
45.	Фил	Тюлебаев Манас Булатович	Иностранная филология, 4 курс
46.	Фил	Шегенова (Тасбулатова) Фатима Тасбулатовна	Казахский язык и литература, 4 курс
47.	Фил	Рахмания Ұлбала Жанатбекқызы	Казахский язык и литература, 3 курс
48.	БиУ	Алекса Аурика	УиА, 3 курс
49.	БиУ	Герасименко Галина	Финансы, 3 курс
50.	БиУ	Досмухамедова Айнур	Финансы, 3 курс
51.	БиУ	Ескалиева Шаттыкгуль	Финансы (магистратура), 2 курс
52.	БиУ	Кравченко Нина	Финансы, 4 курс
53.	БиУ	Кусаинов Султан	УиА, 3 курс
54.	БиУ	Молдатаева Жанель	ГМУ, 3курс
55.	БиУ	Сарсекеева Алмагуль	УиА, 3 курс
56.	БиУ	Темиргалиева Индира	Финансы (магистратура), 2 курс
57.	БиУ	Хабибулина Зарина	Финансы, 4 курс
58.	БиУ	Юнацкий Иван	ГМУ, 4 курс

Магистранты

№		Ф. И. О.	Курс, ОП
1.	Право	Кадымов Даурен Жанайдарович	ОП 7М04225 Юриспруденция 2 курс
2.	Право	Курметова Зарина Владимировна	ОП 7М04225 Юриспруденция 2 курс
3.	Право	Шаяхметова Динара Бауржанқызы	ОП 7М04225 Юриспруденция 2 курс
4.	Право	Турсын Шынгысхан Жанибекулы	ОП 7М04225 Юриспруденция 2 курс
5.	Право	Жолмагамбетова Асель Маратовна	ОП 7М04225 Юриспруденция 2 курс
6.	Право	Альчимбаева Индира Казбековна	ОП 7М04225 Юриспруденция

			2 курс
7.	Право	Мурзагалиев Темирлан Алимжанович	ОП 7М04225 Юриспруденция 2 курс
8.	Право	Пилявский Артур Андреевич	ОП 7М04225 Юриспруденция 2 курс
9.	Право	Джалдыбаева Гулбану Мушуруловна	ОП 7М04225 Юриспруденция 2 курс
10.	Право	Агитаева Гулжан Ермековна	ОП 7М04225 Юриспруденция 2 курс
11.	БиУ	Темиргалиева Индира	Финансы (магистратура), 2 курс
12.	БиУ	Ескалиева Шаттыкуль	Финансы (магистратура), 2 курс

Представители работодателей

№		Ф. И. О.	Место работы, должность
1.	Право	Тимофеев Аркадий Викторович Ергалиев Алмас Отарович	Костанайский городской суд, судья Костанайский городской суд, судья
2.	Право	Биекенов Нурлан Амангелдинович Каппасов Ербол Тулегенович	Начальник Костанайской академии МВД РК им. Шракбека Кабылбаева Зам. начальника Начальник Костанайской академии МВД РК им. Шракбека Кабылбаева по кадровым вопросам
3.	Право	Ержанов Берик Максатович	Заместитель начальника управления кадров полиции Костанайской области, подполковник полиции
4.	Право	Хисматуллин Рамиль Гайфитдинович	представитель Костанайской областной коллегии адвокатов
5.	Право	Искендеров Асхат Батыржанович	Руководитель Департамента агенства по делам государственной службы по Костанайской области
6.	Право	Смагулов Данияр Нуркенович	1-й заместитель руководителя Департамента Агентства РК по противодействию коррупции по Костанайской области
7.	ТН	Калиев Асыл Аманжолович	Костанайский социально-технический колледж, директор
8.	ТН	Олкинян Людмила Юрьевна	ТОО «СарыаркаАвто»
9.	ТН	Молдахаликов Асемхан Нуртазинович	КГУ Общеобразовательная школа №9 имени Г. Кайырбекова, директор
10.	ЕН	Ли Игорь Дмитриевич	ТОО «Научно-производственный и исследовательский центр экологии», инженер-эколог
11.	ЕН	Михайличенко Александр Дмитриевич	ТОО «Эkolinesport», руководитель
12.	ЕН	Сабиев Талгат Маликович	Департамент экологии по Костанайской области, руководитель
13.	ЕН	Калиев Асыл Аманжолович	КСТК, директор
14.	ЕН	Кенжебаева Сауле Жамберкеновна	ГУ «Средняя школа № 22 отдела образования акимата г.Костанай, завуч
15.	ЕН	Сабанова Бахыткуль	ГУ «Школа-гимназия №4 отдела

		Амангельдиевна	образования акимата города Костаная», завуч
16.	ЕН	Ермагамбетов Нуржан Бигайдарович	ДЮСШ №1, директор
17.	ЕН	Гумиров Валерий Николаевич	Экскурсионное бюро «BESTkz», менеджер
18.	ЕН	Куриленко Ксения Олеговна	Турфирма «Надежда Тур»
19.	ЕН	Олкинян Людмила Юрьевна	ТОО «СарыаркаАвтоПром», руководитель Корпоративного университета ТОО «СарыаркаАвтоПром»
20.	ЕН	Нурманова Ботагоз Жанабьловна	ГУ Школа-гимназия №3 отдела образования акимата города Костаная, директор
21.	ЕН	Даумова Батима Бексултановна	КГКП «Костанайский индустриально-педагогический колледж», директор
22.	ГН	Калиев Асыл Аманжолович	Костанайский социально-технический колледж, директор
23.	ГН	Кетебаева Каламкас Какимбековна	ЧУ «Зерек» колледж, директор
24.	ГН	Ербатырова Жулдызай Кабдилмажитовна	ГККП Областной центр по обучению языкам управление по развитию языков акимата Костанайской области, директор
25.	ГН	Кажиякбаров Бауржан Касымович	ГУ «Средняя школа №4 отдела образования акимата города Костаная», директор
26.	ГН	Молдахаликов Асемхан Нуртазинович	КГУ Общеобразовательная школа №9 имени Г.Кайырбекова, директор
27.	Фил	Калиев Асыл Аманжолович	Костанайский социально-технический колледж, директор
28.	Фил	Кетебаева Каламкас Какимбековна	ЧУ «Зерек» колледж, директор
29.	Фил	Ербатырова Жулдызай Кабдилмажитовна	ГККП Областной центр по обучению языкам управление по развитию языков акимата Костанайской области, директор
30.	Фил	Кажиякбаров Бауржан Касымович	ГУ «Средняя школа №4 отдела образования акимата города Костаная», директор
31.	Фил	Молдахаликов Асемхан Нуртазинович	КГУ Общеобразовательная школа №9 имени Г.Кайырбекова, директор
32.	БиУ	Абдрахманов Мэлс Бейбитович	Департамента Агентства РК по делам государственной службы по Костанайской области, руководитель Управления контроля в сфере государственной службы
33.	БиУ	Ахметов Арман Жумақанович	Банк VTB Казахстан, Менеджер прямых продаж
34.	БиУ	Бекишев Батырхан	ТОО «Скиф», директор
35.	БиУ	Дускенов Диас Нурманович	ТОО Кар-Тел, начальник отдела по развитию ретейла
36.	БиУ	Конспаева Асия Токмурзаевна	АО «ЕВРАЗИЙСКИЙ БАНК» филиал №7, заместитель директора по розничному бизнесу

37.	БиУ	Оспанова Алия Серикбаевна	Департамент Агентства РК по делам государственной службы по Костанайской области, руководитель Управления государственной службы
38.	БиУ	Сарсенбаева Салтанат Сагиндыковна	АО "First Heartland Jusan Bank", г. Костанай, заместитель директора по розничному бизнесу

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы
1.	Масакбаев Арлан Кенжигалиевич	Юриспруденция 2019	УП УВД г. Костанай
2.	Атыгаев Азамат Айдарович	Юриспруденция 2017	УП УВД г. Костанай
3.	Жунусов Шахназар	Юриспруденция 2019	Участковый инспектор полиции Южный отдел, МПС
4.	Ниязов Нурлыбек Нурланович	Юриспруденция 2021	Узункульский районный маслихат, главный специалист
5.	Ермеков Алмат Манашевич	Юриспруденция 2021	МВД РК ДУИС по Костанайской области РГУ «Учреждение УК 161/11, контролер отдела контролерской службы»
6.	Исхакова Русалина Борисовна	Юриспруденция 2021	МВД РК ДП Костанайской области, Аулиекольский район, следователь
7.	Недужева Виктория Викторовна	Юриспруденция 2021	г. Костанай, помощник частного судебного исполнителя
8.	Дюсебаев Куаныш Отарбаевич	Юриспруденция 2021	МВД РК ДП Костанайской области
9.	Бралин Самат Сарсенбаевич	Юриспруденция 2021	УП МВД РК г. Костанай, инспектор Батальона Патрульной Полиции, лейтенант полиции
10.	Акылбаева Мадина	Физика 2021	Костанайский социально-технический колледж
11.	Шарипбаев Нурислам	2017	Обучение в магистратуре
12.	Кряжевских Олег	ВТиПО, 2012	КСТУ имени З.Алдамжар
13.	Ли Игорь Дмитриевич	Экология, 2018	ТОО «Научно-производственный и исследовательский центр экологии»
14.	Балгымбаева Алена Максutowна	География, 2020	Казгидромет, гидрометеорологическая служба г.Костанай, инженер-агрометеоролог
15.	Жакишева Сабина Жанатовна	Экология, 2021	Магистратура – ФГАОУ ВО «Тюменский государственный университет»
16.	Айтуаров Спандияр Жанайдарұлы	ФкиС, 2021	КГКП «Костанайский строительный колледж», тренер

17.	Олжабаев Азамат Нурланович	ФкиС, 2021	Национальная Федерация Кудо Костанайской области
18.	Абдуллин Аян Айдарович	Туризм,	Региональный центр физической культуры и дестко-юношеского туризма
19.	Карлова Оксана Владимировна	2020 ПиМНО	Учитель начальных классов, школа-лицей №2, Костанай
20.	Ерембетова Замзагуль Кайратовна	2019 История	преподаватель, Колледж Зерек
21.	Тулегенов Рустем Айдарбекович	2021 История	учитель, Милютинская средняя школа
22.	Молдагалиев Сабыр Дулатович	2021 История	Молодежное крыло Нур-Отан
23.	Мурзахметова Айгуль	Казахский язык и литература, 2021 г.	Учитель казахского языка и литературы, Аулиекольская школа-гимназия имени Султана Баймагамбетова
24.	Шолпанабаева Айнура	Иностранная филология, 2019	Обучение в магистратуре
25.	Коржикова Татьяна	Иностранная филология, 2021	Учитель английского языка, Рудненская СШ
26.	Абилгазы Акылбек	Переводческое дело, 2021 г.	Директор, ИП Абилгазы А.К
27.	Қарабала Гулнара	Казахский язык и литература, 2021	Учитель казахского языка и литературы, Первомайская общеобразовательная школа
28.	Дуспаев Ренат	Финансы 2017	«Альфа-Банк», главный менеджер по продажам
29.	Иржанова Мадина	Финансы 2021	АО "First Heartland Jusan Bank", младший специалист отдела Управления продаж розничных продуктов
30.	Равшанов Санжар	Финансы 2019	«Альфа-Банк», менеджер по продажам
31.	Тастанбек Олжас	Финансы 2019	«ОтбасыБанк», финансовый консультант
32.	Ханкишиева Джульнара	Финансы 2021	ТОО "Корпорация SANA", офис-менеджер
33.	Степаненко Владимир	Учет и аудит 2019	ТОО «Дамды 2005», бухгалтер материального стола
34.	Козаченко Артём	Учет и аудит 2019	ГУ Аппарат акима села Свердловка Алтынсаринского района, специалист по учету
35.	Мартынова Евгения	Учет и аудит 2021	ТОО «ТРАНСПРОМЭКСПОРТ », главный бухгалтер
36.	Абраева Алия Абуовна	Государственное и местное управление 2011	ГУ «Костанайская областная территориальная инспекция Комитета ветеринарного контроля и надзора МСХ РК, главный специалист отдела кадрового и организационно-правового обеспечения
37.	Ямаева Зарина	Государственное и местное управление 2021	КГКП «Рудненский музыкальный колледж» Управления образования акимата Костанайской области, инспектор по кадрам

*Приложение 3***СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Устав вуза
2. Программа развития организации образования
3. Структура организации образования
4. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
5. Академическая политика вуза
6. Политика академической честности и противодействия коррупции
7. Материалы Коллегиальных органов управления по направлениям деятельности организации образования
8. Образовательные программы вуза
9. Сведения об укомплектованности педагогическими и преподавательскими кадрами вуза (по состоянию на 01.09.2021 г.)
10. Штатное расписание кафедр вуза на 2021-2022 учебный год (по состоянию на 01.09.2021 г.)
11. Количественные и качественные показатели ППС вуза на 2021-2022 учебный год
12. Сведения о НИР и НИРС вуза