



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
ШЫМКЕНТСКОГО УНИВЕРСИТЕТА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
6В01101-Педагогика и психология**

г. Нур-Султан, 2022 год



Экспертная группа

	<p>Руководитель экспертной группы Национальный эксперт Бейсенова Жайнагуль Сабитовна Доктор филологических наук, профессор ЕНУ имени Л. Н. Гумилева</p>
	<p>Международный эксперт Горожанов Алексей Иванович Доктор филологических наук, доцент, профессор, Московский государственный лингвистический университет (г. Москва, Россия)</p>
	<p>Национальный эксперт Турбаева Клара Жаманбаевна Доктор педагогических наук, профессор Заведующая кафедрой «Психолого-педагогическое и специальное образование», Актюбинский региональный университет имени К.Жубанова (г. Актюбе)</p>
	<p>Представитель работодателей Мекенбаев Саян Керимбекович Директор детско-юношеской спортивной школы по видам борьбы № 10 (г. Шымкент)</p>
	<p>Представитель студентов Малик Айғаным Болатқызы Студентка 3 курса Специальность «Педагогика и психология» Южно-Казахстанский педагогический университет (г. Шымкент)</p>

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ ПРОГРАММНОЙ
АККРЕДИТАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
«БВ01101 – ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ»
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ В У «ШЫМКЕНТСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ ПРОГРАММНОЙ
АККРЕДИТАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
«6B01101 – ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ»
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ В У «ШЫМКЕНТСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов		+		
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности		+		

Примечание: Решением Аккредитационного Совета уровень соответствия по Стандарту 6 «Учебные ресурсы и поддержка студентов» определен как «значительное соответствие» вместо «полное соответствие», по Стандарту 7 «Информирование общественности» определен как «значительное соответствие» вместо «полное соответствие».

Протокол заседания Аккредитационного совета Независимого агентства по обеспечению качества в образовании от 02.07.2022 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	6

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение.....	7
---------------	---

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1

Политика в области обеспечения качества и академическая честность	8
---	---

Стандарт 2

Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	11
--	----

Стандарт 3

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	13
---	----

Стандарт 4

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	18
--	----

Стандарт 5

Профессорско-преподавательский состав.....	21
--	----

Стандарт 6

Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	26
--	----

Стандарт 7

Информирование общественности.....	31
------------------------------------	----

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	36
-------------------------	----

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Программа внешнего визита.....	38
--------------------------------	----

Приложение 2

Список всех участников интервью.....	40
--------------------------------------	----

Приложение 3

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	45
--	----

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации Шымкентского университета проходил с 17 по 18 июня 2022 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной IQAA и согласованной с руководством Университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством Университета дала возможность команде экспертов получить общую характеристику университета, ознакомиться с достижениями последних лет и перспективами развития образовательных программ (далее - ОП) и вуза в целом.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой Университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом (далее - ППС) факультетов и научно-образовательными центрами, студентами, магистрантами, выпускниками, работодателями и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке ОП фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Отчет по самооценке ОП Университета содержит достаточный объем информации, где проанализированы все сферы деятельности Университета и его структурных подразделений в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической и учебно-лабораторной базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр факультета Педагогической науки, Центров послевузовского образования, обслуживания студентов, Офиса регистратора, отделов аккредитации и внутреннего обеспечения качества, практики и трудоустройства, студенческого, учебно-методического,

дистанционного обучения и информационных технологий и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации университета, посетили базы практики средней школы №88 имени А.Назарбекова, Центрально-Азиатского инновационного университета по направлениям аккредитуемых программ с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.

Основные характеристики вуза

(Полное наименование организации образования – Учреждение «Шымкентский университет». Год основания: 2001

Местонахождение юридического лица:

160031, Республика Казахстан, город Шымкент, Каратауский район, квартал 225, зд. 426

Контактный телефон: 8(7252) 55 58 61

Факс: 8(7252) 55 58 61

Email: shu2050@mail.ru

Официальный сайт университета: <https://univershu.edu.kz/ru/>.

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации Шымкентского университета проходил с 17 по 18 июня 2022 года в городе Шымкент в рамках программной аккредитации образовательных программ 6В01101-Педагогика и психология.

Университет был основан в 2001 году, действует на основании Устава, имеет государственную лицензию от 24 мая 2018 года №KZA21.АА00011861 на право ведения образовательной деятельности в сфере высшего и послевузовского образования без ограничения срока действия. Образовательная деятельность университета направлена на удовлетворение потребностей отраслей экономики Республики Казахстан, заинтересованных в квалифицированных кадрах.

В ходе внешнего визита были проведены следующие виды работ:

- проведены интервью с ректором, проректорами, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами, ППС, студентами, магистрантами, выпускниками и работодателями;
- проведен визуальный осмотр факультета Педагогических наук, реализующую ОП 6В01101-Педагогика и психология;
- ознакомлены с учебными корпусами, материально-технической оснащенностью специализированных кабинетов и кабинетов общеобразовательных дисциплин, центром обслуживания студентов, отделом по управлению персоналом, отделом организации и контроля учебного процесса, библиотекой, общежитием и спортивными комплексами, столовой и др.;
- ознакомлены с документацией ОП 6В01101-Педагогика и психология, в том числе:
 - проанализированы составление графика учебного процесса и академического календаря для студентов ОП; соответствие учебных планов модулям ОП, рабочих учебных планов типовым учебным планам и ГОСО; соответствие индивидуальных учебных планов студентов каталогам элективных дисциплин; учебно-методическая обеспеченность дисциплин, качество составления каталога элективных дисциплин, качество составления силлабусов, проведен выборочный анализ качества составления каталога элективных дисциплин (далее - КЭД); нормы времени и расчет учебной педагогической нагрузки ППС реализующей ОП;
 - проанализированы планы научно-исследовательских работ ППС и его выполнение, также проведен анализ научно-исследовательской работы обучающихся и их участие в научно-образовательной среде;

- изучена документация по профориентационной работе и трудоустройству выпускников ОП.

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность

Доказательства:

Реализация ОП 6В01101-Педагогика и психология осуществляется в соответствии с миссией, стратегическим планом, целью и задачами вуза, квалификации и компетенций, которые определяет специфику программ, а также характеристике группы обучающихся и получаемые ими образовательные результаты.

Целью ОП 6В01101-Педагогика и психология является воспитание уважения к законодательству, традициям, обычаям и культуре страны, обеспечение освоения профессионального образования, практических навыков и современных педагогических технологий; вооружение знаниями и смыслом профессионально-педагогической деятельности преподавателя; умение решать задачи в области психологии на высоком уровне, осваивать социальную значимость своей будущей профессии; формирование высококвалифицированных специалистов нового поколения обладающих высоким профессиональным мастерством и квалификацией, деловыми способностями, нравственными качествами; осознание социальной ответственности за результат своей профессиональной деятельности. Подготовка конкурентоспособных, прогрессивно мыслящих, высококультурных и толерантных специалистов на современном рынке труда.

Политика университета в области обеспечения качества предусматривает основные стратегические цели через повышение статуса на более высокий уровень, постоянное улучшение качества учебной, научной и воспитательной работы, стремление к удовлетворению и пропаганде общественных интересов национального и мирового уровня. Важным элементом политики в области обеспечения качества ОП является политика по противодействию коррупции в вузе, включающая в себя антикоррупционные меры, доступность руководства вуза, факультета для преподавателей и обучающихся, гибкость реагирования на запросы. Университет ведет активную политику по формированию и развитию антикоррупционного мировоззрения и поведения среди обучающихся и сотрудников, с целью обеспечения информационной прозрачности и доступности образовательных услуг.

В университете разработан комплексный план антикоррупционных мероприятий. Работа по противодействию коррупционным проявлениям ведется в следующих направлениях:

- ознакомление обучающихся с уставом университета, правилами внутреннего распорядка, основными положениями принятой Антикоррупционной стратегии РК на 2015-2025гг.;

- информирование обучающихся, преподавателей и сотрудников университета, родителей о способах подачи сообщений по нарушениям коррупционного характера (телефоны доверия и Комитета противодействия коррупции, закрытый электронный почтовый ящик);
- обеспечение прозрачности работы приемной комиссии, информирования абитуриентов о правилах и порядке приема в университет;
- организация и проведение системной профилактической работы по предупреждению коррупционных проявлений со стороны обучающихся и сотрудников университета;
- организация и проведение «круглых столов» по вопросам противодействия и профилактики коррупции с приглашением представителей правоохранительных органов;
- проведение анкетирования обучающихся и профессорско-преподавательского состава по вопросам проявления и предупреждения коррупционных проявлений.

Все вышеуказанные процедуры обеспечивают обратную связь для оценки и корректировки образовательного процесса.

В университете проводится систематический мониторинг и оценка эффективности политики в области обеспечения качества образовательной программы. Департамент академической службы проводит постоянный мониторинг качества всех видов образовательных услуг посредством анкетирования и социологического опроса заинтересованных сторон.

На основании результатов функционирования системы обеспечения качества, результатов мониторинга удовлетворенности обучающихся и стейкхолдеров корректируются цели и задачи в области обеспечения качества.

Эффективность политики в области обеспечения качества, ежегодно обсуждаются на заседаниях и собраниях всех структурных подразделений, кафедр и студенческих групп. По результатам мониторинга Департаментом академической службы, а также протоколов обсуждений структурных подразделений с внесенными замечаниями, предложениями и рекомендациями внешних и внутренних заинтересованных сторон передаются на рассмотрение и актуализацию на Ученый совет университета. По результатам мониторинга в области обеспечения качества образовательных программ могут быть внесены изменения и дополнения.

Университет постоянно информирует заинтересованные стороны, работодателей о работе по обеспечению качества образовательной программы посредством размещения материала на сайте вуза, на информационных стендах, во время встреч с работодателями. Шымкентский университет организует и постоянно поддерживает связь со всеми стейкхолдерами, информирует их о стратегии вуза, политике в области обеспечения качества ОП. Так, например, к экспертизе ОП наряду с опытными ППС, были привлечены специалисты-практики как, директор колледжа «Авимед» Керимбекова А.А., Мырзакасымова Л.М. – директор общеобразовательной средней школы №136, Баратов Е.Б - директор общеобразовательной средней

школы №102, также студентка 3 курса Саулебаева А.К. Кроме того, имеются положительные отзывы работодателей о выпускниках и пожелания самих выпускников по улучшению подготовки будущих специалистов.

При информировании используются такие формы, как встречи, собрания, приглашения на мероприятия, проведение совместных мероприятий, а также посредством сайта колледжа, с помощью средств массовой информации, социальных сетей.

По результатам научно-исследовательской работы за 2017-2022 гг. в учебный процесс внедрены элективные курсы «Организация психологической службы в школе», «Педагогика – тәрбие қайнары», «Жас ерекшелік психологиясы», «Қарым-қатынас психологиясы» разработанные преподавателями Сейткуловым Н.А., Айтжановой К.Т., Бектаевой Н.Т., Оразбекулы К.О., Дилдабековой Г., Мирзахметовым М.М. Взаимодействие науки также реализуется через руководство ППС кафедры научными исследованиями студентов в рамках работы студенческих научных кружков, написания дипломных работ, разработки проектов и пр.

Анализ:

Анализ нормативно-правовых актов показал, что миссией университета является подготовка специалистов, конкурентоспособных на современном рынке труда, отличающихся интеллектуальностью, высокой культурой и толерантностью.

Экспертной группой отмечено отражение политики гарантии качества в нормативных документах университета, которое обсуждается на заседаниях его коллегиальных органов и утверждается Ученым советом.

Отмечено также системное взаимодействие между преподаванием, научными исследованиями и обучением. Результаты научно-исследовательской работы профессорско-преподавательского состава внедряются в учебный процесс, в производство. В ходе интервью с работодателями образовательных программ, выяснилось, что они принимают участие в реализации политики обеспечения качества программ. Подтверждением этому является согласование ее содержания с работодателями региона, которые участвуют в предоставлении баз практик, участие внешних заинтересованных сторон при реализации ОП и оценке ее результатов. Членами экспертной комиссии проверены документы, подтверждающие оценку и анализ эффективности целей образовательных программ. В ходе интервью с обучающимися, профессорско-преподавательским составом и сотрудниками вуза выяснилось, что все участники ознакомлены с целями и задачами.

Интервью и встреча с профессорско-преподавательским составом и обучающимися показало, что в достаточной мере проводят мероприятия по поддержанию академической этики и честности, академической свободы по выбору предметов на усмотрение обучающихся. Например, встреча с руководством университета, студенческое самоуправление, кураторские

часы, обсуждение вопросов на заседании кафедры, проведение круглых столов и т.д., также включенность ППС и студентов ОП в деятельность по противодействию коррупции в вузе («Кодекс чести ППС», «Кодекс чести студента», «Кодекс чести сотрудника»).

Положительная практика:

Каталоги элективных дисциплин своевременно предлагается для изучения обучающимися, что доказывается опросом обучающихся. По результатам мониторинга своевременно проводится корректировка, которая отражается в протоколах заседания кафедр и ученого совета.

Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства:

Цели ОП 6В01101-Педагогика и психология соответствуют миссии и стратегии университета. Так как миссией университета является подготовка специалистов, конкурентоспособных на современном рынке труда, отличающихся интеллектуальностью, высокой культурой и толерантностью, то образовательная программа разрабатывается при участии всех заинтересованных участников учебного процесса, а именно: преподавателей, обеспечивающих преподавание общеобразовательных, базовых, профилирующих дисциплин, обучающихся и работодателей, что было подтверждено во время интервью с работодателями и др. участниками.

Образовательная программа 6В01101-Педагогика и психология состоит из 16 модулей, 2-х траекторий:

1. Психолог в специальных учреждениях, модуль по выбору в объеме 15 кредитов;
2. Практик-психолог, модуль по выбору в объеме 15 кредитов.

Структура и содержание модулей/дисциплин ОП 6В01101-Педагогика и психология поддерживают достижение целей и результатов обучения: академических и профессиональных. При этом взаимосвязаны кредиты, компетенции и результаты обучения, базирующиеся на Дублинских дескрипторах, с учетом ECTS и квалификационных рамок ЕПВО.

При формировании образовательной программы содержание обучения структурируется в логически завершённые модульные блоки, формирующие определенную группу универсальных и профессиональных компетенций. Каждый модуль образовательной программы ориентирован на достижение определенного результата обучения. При формировании образовательной программы содержание обучения структурированы в логически завершённые

модульные блоки, формирующие определенную группу универсальных и профессиональных компетенций. Например: «Креативная психология» и «Профессиональное мастерство и этика психолога»; совокупности всех видов учебной работы, имеющих внутреннюю логику, формирующей определенную компетенцию.

ОП 6B01101-Педагогика и психология нацелена на достижение определенного образовательного результата, от фундаментальных и общих профессиональных до специальных прикладных. Комплексное освоение и формирование обучающимися общих и профессиональных компетенций, приобретение ими необходимых умений и опыта практической работы осуществляется в период прохождения профессиональной практики.

По ОП 6B01101-Педагогика и психология предусмотрены три вида практики: учебная практика (2 кр.), педагогическая (непрерывная) практика (8 кр.), производственная (педагогическая)/преддипломная (8 кр.), которые реализуются в сроки, определенные академическим календарем и индивидуальным планом работы студента. Трудоемкость практики, согласно учебного плана, составляет 18 кредитов. Процесс оформления и организации профессиональной практики, в целом, отражен в «Положение организации и проведения профессиональной практики» университета, утвержденных Ученым Советом (протокол № 8, 27.02. 2020 г.).

На кафедре имеются договора на прохождение практик с 28 организациями г. Шымкент: региональная специализированная физико-математическая школа-интернат для одаренных детей на трех языках, школа-лицей №24 им. С.Ерубаева, ТОО колледж «Асыл-Ой», общеобразовательная средняя школа № 102, школа-гимназия №50 им. А.Байтурсынова, Южно-Казахстанский колледж «Фемида», Многопрофильный колледж «Авимед», школа-гимназия №26 им. Ж.Жабаева, высший колледж «Болашақ», школа «Болашақ», общеобразовательная средняя школа №65 имени М.Жумабаева, общеобразовательная средняя школа №126, общеобразовательная средняя школа №87, Туркестанское областное психолого-педагогическое консультирование, школа-лицей №77 им. Аскарлова, общая средняя школа №39 имени М.Жумабаева, общая средняя школа №56 имени Ю.Гагарина, учреждение среднего общего образования №112 имени М. Горького, средняя общеобразовательная школа №72, общеобразовательная школа №53 имени С. Рахимова, школа-лицей №15 им. Д.И.Менделеева, общая средняя школа №37 имени Фурката, общая средняя школа №2 имени А.Бокейханова, общая средняя школа №7 имени Бабыра, общая средняя школа №85 имени Х.Алимжанова, многопрофильный колледж «Азимед», ТОО частная гимназия «Торжан», Южно-Казахстанский гуманитарно-экономический колледж.

Проведение профессиональных (педагогических) практик организуется без отрыва от занятий, с целью эффективного применения полученных теоретических знаний непосредственно в организации образования. Уровень учебно-методического обеспечения ОП регламентируется общими

требованиями к подготовке студентов, технологиями организации и управления учебного процесса.

Анализ:

При интервью работодатели, директора школ подчеркнули, что активно участвуют при проведении экспертизы образовательной программы. Экспертной группой отмечено, что в действующий состав разработчиков ОП входят профессорско-преподавательский состав и обучающиеся. В этой связи, необходимо обратить особое внимание на участие работодателей не только в качестве экспертов образовательных программ, также их в качестве разработчиков. В этой связи, в целях соблюдения принципов преемственности и системности при разработке, также для совершенствования уровня разработки содержания ОП, необходимо усилить состав разработчиков образовательной программы.

Также экспертная группа считает, что цель ОП должна быть сформулирована четко, конкретно, так как именно от цели будут зависеть получаемые результаты.

Замечания:

1. Недостаточно усилен состав разработчиков ОП, не использованы имеющиеся ресурсы и потенциал работодателей.
2. Цели образовательной программы сформулированы объемно.
3. Не реализован принцип учета возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся при разработке КЭД, к примеру, включение элективной дисциплины «Логическое мышление» на уровне бакалавриата является некорректным (LM 3218 КЭД 08.04.2021г.).

Области для улучшения:

1. Для улучшения качества ОП продумать и активизировать реальный механизм привлечения в качестве экспертов ОП ведущих ученых, задействованных в реализации учебного процесса в образовательном пространстве РК, таких как КазНПУ им. Абая, ЕНУ им. Л.Гумилева.
2. При разработке новых или обновлении действующих ОП 6B01101-Педагогика и психология разработчикам необходимо четко и конкретно формулировать цель, так как именно от постановки цели во многом зависит как содержание обучения, так и результат обучения.
3. Разработчикам ОП необходимо включить согласование с работодателями, и их данные должны быть отражены в МОП.

Уровень соответствия по 2 стандарту - значительное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства:

Студентоцентрированное обучение и преподавание в вузе проявляется:

- в уважении и внимании по отношению к обучающимся и их потребностям;
- предоставлении траекторий обучения, внедрении основ модульного обучения;
- использовании различных педагогических методов и форм обучения, обеспечивающих активную позицию студента в самостоятельном приобретении знаний и необходимых компетенций;
- периодическом оценивании и корректировке форм обучения и педагогических методов;
- проявлении взаимного уважения и сотрудничества в отношениях «обучающийся-преподаватель».

При реализации ОП 6В01101-Педагогика и психология главными участниками являются обучающийся, поэтому при обеспечении качества учебного процесса учитываются в первую очередь их интересы. Реализация принципов студентоцентрированного обучения находит отражение в Академической политике университета.

На основании выбора ими дисциплин формируются индивидуальные учебные планы. С учётом индивидуальных учебных планов составляются расписание занятий, графики СРСП, СРС которые доступны в учебном портале portal.univershu.edu.kz. Учет мнения обучающихся в выборе методов преподавания проводится на основе социологического опроса и анкетирования. Ежегодно Департаментом академической службы проводится анкетирование «Удовлетворенность студента результатами обучения», «Удовлетворенность студентов качеством ОП». Так, например, результаты анкетирования 2020-2021 учебного года, где приняли участие 421 студент ОП 6В01101-Педагогика и психология, показали следующие моменты компетентности ППС и степень удовлетворенности обучающихся используемыми методами преподавания и оценивания. При ответе на вопрос «Используются ли в вузе новаторские методы обучения?» 53% респондентов отметили активные формы проведения учебных занятий (диалоговые лекции, деловые игры, дискуссии и др.), 41% показали использование интерактивных средств обучения (учебные видеоролики, презентации и др.), и 6% студентов указали на использование других форм и методов. Также 66% студентов назвали эффективными использование таких форм СРС как подготовка тематических презентаций, 24% – подготовка докладов и их защита, 10% сбор материалов по научной теме. Результаты анкетирования обсуждались на заседании кафедры, где принимаются соответствующие решения по выбору методов преподавания и оценивания с учетом мнения студентов (Протокол заседания кафедры № 4, 25.11.2020 г.).

Применяемая система оценивания знаний, умений, навыков и компетенций в целом соответствует принятой практике на национальном уровне. Обучающийся знает об используемых критериях оценивания, об экзаменах и других видах контроля.

В учебном портале университета каждый обучающийся может просмотреть расписание занятий и экзаменов, текущую и промежуточную успеваемость, ознакомиться с установленными переводными баллами с курса на курс, а также с процедурами прохождения компьютерного тестирования.

Правила оценки учитывают смягчающие обстоятельства и четко определены в Политике по обеспечению качества.

Сдача экзаменационной сессии разрешается обучающимся по индивидуальному графику в случае предоставления подтверждающей справки: о болезни, в связи с рождением ребенка, со смертью близких родственников, в связи со служебной или учебной командировкой. С целью выявления и устранения факторов, повлекших необъективное оценивание знаний студентов в университете предусмотрена официальная процедура апелляции. На период промежуточной и итоговой аттестации создается апелляционная комиссия приказом ректора для разрешения спорных вопросов и защиты прав обучающихся. Процедура регламентируется академической политикой университета «Положение проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся».

В Шымкентском университете существует налаженная система реагирования на жалобы обучающихся. Руководство университета оперативно реагирует на проблемы обучающихся. Обучающийся имеет возможность напрямую обратиться к руководителю университета с жалобами и предложениями, в графике работы ректора предусмотрены дни и часы приема студентов, на сайте университета работает блог ректора.

Во всех учебных корпусах университета в течение учебного года работает «Почта доверия» для письменных обращений обучающихся, родителей и лиц их заменяющих на период обучения. Обращения обучающихся рассматриваются в соответствии с положением о порядке работы «Почты доверия». Проректоры по направлениям деятельности, декан факультета также оперативно реагируют на жалобы студентов, решают их в рабочем порядке, согласно правилам внутреннего распорядка университета и норм корпоративной этики. Комитет по делам молодежи на своих заседаниях обсуждает проблемы студентов и может выносить их на обсуждение на заседания ректората и на Ученый Совет. Регулярно проходят встречи с ректором, где обсуждаются проблемы обучающихся, благодаря которым молодежь имеет возможность выступить с предложениями по улучшению условий учебно-воспитательного процесса.

Два раза в год после экзаменационной сессии проводится анкетирование «Преподаватель глазами студентов», а также «Удовлетворенность обучающихся качеством образовательного процесса» что подтвердилось в ходе интервью с обучающимися. Доступ к анкетированию осуществляется со

страницы студента на учебном портале университета посредством сервиса обратная связь. Анкетирование проводится путем анонимного заполнения электронных анкет и не контролируется преподавателем. Так, например, удовлетворенность качеством организации учебного процесса ОП 6В01101-Педагогика и психология показали 89% студентов, неудовлетворенность качеством занятий указали 6%, неудовлетворенность организацией экзаменов 5%. Содержание занятий вполне удовлетворяет 89% обучающихся, частично удовлетворяет 15%, не удовлетворены 6%. Удовлетворенность созданием условий для личностного развития и воспитания показали 88% обучающихся. В качестве основной рекомендации обучающийся ОП предлагают постоянное улучшение материально-технической оснащенности образовательного процесса. Анализ ответов обучающихся позволило выяснить их мнение о тех сторонах образовательного и воспитательного процесса, которые способствовали формированию у них чувства удовлетворенности жизнедеятельностью университета. Кроме того, подавляющее большинство обучающихся и родителей показывают удовлетворенность работой кураторов и психологической службы университета (92%). Результаты анкетирования обсуждаются на заседаниях ректората, на заседаниях совета факультета, кафедры, на заседании Ученого Совета в обобщенном виде при рассмотрении вопросов о состоянии учебного процесса и качестве педагогической деятельности преподавателей, принимаются меры по повышению качества преподавания, профессионального мастерства, методического и информационного обеспечения учебного процесса.

Обучение, преподавание и оценивание в университете поддерживает осуществление мобильности обучения студентов, признание кредитов ECTS, Национальной рамки квалификации. Для реализации академической мобильности обучающихся вузом заключены соглашения и договора с отечественными и зарубежными учебными заведениями. Ведется электронная база по академическим достижениям студентов систематически проводится сбор данных, мониторинг и управление информацией о прогрессе обучающихся.

Центр обслуживания обучающихся (ЦОС) принимает заявления обучающихся о намерении обучаться в течение семестра в других вузах в рамках академической мобильности. Процедуры академической мобильности осуществляются офисом регистратора и Департаментом науки и международных связей с активным участием кафедры педагогики, где реализуется ОП 6В01101-Педагогика и психология в соответствии с Положением организации программы академической мобильности обучающихся.

За отчетный период в рамках внутренней и внешней академической мобильности в Международном гуманитарно-техническом университете прошли обучение и практику студенты 3 курса Аязова Айнагул Ахметқызы и Есенбек Жибек Талғатқызы, в зарубежном вузе-партнере Московском институте Социального и Гуманитарного образования (г.Москва) прошли

обучение студенты ОП 6В01101-Педагогика и психология Ганибоева Ж., Тулендитева Ж., Карибай А. На данный момент академическую мобильность проходят студенты 2 курса Шерехан А.Ы. и Шынгис З.К. в Центрально-Азиатском Инновационном университете.

Для проведения смешанных занятий в университете применяется платформа Zoom. Также основным элементом является интерактивная доска, которая дает возможность использовать интерактивную доску как традиционную доску для студентов, находящихся на занятиях в офлайн-режиме, также как устройство для обмена информацией для студентов, находящихся в онлайн режиме.

Анализ:

Экспертной группой отмечено что для обучающихся университетом созданы условия, необходимые для эффективного освоения выбранной ОП в соответствии с их интересами и потребностями, обеспечивая соответствующими ресурсами (библиотечными, консультационными, информационными и т.д.).

Содержание элективных дисциплин определяются кафедрой самостоятельно с учетом предложений ППС и обучающихся, что позволяет осуществлять подготовку будущих специалистов с учетом потребностей рынка труда. Это дает возможность самостоятельного, оперативного, гибкого и всестороннего формирования индивидуальной траектории обучения. В индивидуальных учебных планах отражены все компоненты и элементы образовательных программ. Согласно данным интервью с обучающимися была подтверждена информация о том, что индивидуальный рабочий план составляется по рекомендациям эдвайзера и офиса регистратора. Так при визуальном осмотре библиотеки было отмечено, что работает электронная библиотека, которая обеспечивает качество обучения, поддерживая студентов учебной литературой. Политика обеспечения качества ОП предусматривает участие обучающихся во всех внутренних и внешних процессах по обеспечению качества, что включает в себя систематическое анкетирование обучающихся по оценке преподавания каждой дисциплины, информирование обучающихся о результатах анкетирования, корректировки в учебном процессе, если они необходимы. Анализ результатов анкетирования дала возможность определять относительно благополучные и проблемные участки в учебном процессе университета и вносить соответствующие коррективы в работу по управлению качеством образования.

При визуальном осмотре была предоставлена возможность увидеть учебно-методический материал, подготовленный ППС. Процесс преподавания и обучения является гибким, чему свидетельствуют заранее записанные и подготовленные лекции ППС по всем дисциплинам. Университет обеспечивает преподавателей платформами обучения. Цифровые онлайн платформы применяются для организации командной работы студентов, организации

обратной связи, проведения текущего опроса и контроля в ходе занятия и т.д. (Zoom, Google документы, мессенджеры Whatsapp, Telegram, Cahoot и др).

Замечание:

1. Недостаточно реализуется программа внешней и внутренней академической мобильности обучающихся по ОП.
2. Отсутствует практика внедрения программы «Minor».

Области для улучшения:

1. Активизировать работу по академической мобильности, также по реализации дудипломной программы, именно в образовательном пространстве РК и внутри университета, с целью раскрытия личных, профессиональных и научно-исследовательского потенциала обучающихся.
2. Внедрить практику включения на ОП программы «Minor».

Уровень соответствия по 3 стандарту – значительное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства:

В Университете разработана единая система политики и маркетинга ВУЗа для привлечения необходимого контингента студентов (рекламные буклеты, постеры, олимпиады, профориентационная работа ППС в течение учебного года). На сайте размещена информация об условиях приема и к образовательным программам. На кафедре и в вузе в целом постоянно ведется системная профориентационная работа, нацеленная на подготовку и отбор абитуриента, которая заключается в:

- формировании групп из числа ППС для проведения профориентационной работы со школьниками и студентами колледжей, в школах города и районах Южно-Казахстанской области, а также в подготовке стендов, буклетов, календарей, презентаций для проведения рекламных мероприятий по профориентации силами ППС Университета и студентов;

- проведении на кафедре «Дня открытых дверей». На встречу со школьниками и студентами колледжей приглашаются успешные выпускники и ведущие ученые кафедры.

Одним из главных источников информации для контингента является сайт Университета, на котором размещены правила приема, программы по специальности, приказы о зачислениях, переводах с курса на курс, в порядке перезачета кредитов, освоенных в других вузах, отчислениях и т.д.

На ОП зачисляются выпускники школ, прошедшие конкурсный отбор в соответствии с требованиями правил приема в вузы РК. На платную основу зачисляются абитуриенты, набравшие не менее 75 баллов по результатам ЕНТ,

в том числе не менее 5 баллов – по истории Казахстана, математической грамотности, грамотности чтения – язык обучения и не менее 5 баллов по каждому профильному предмету.

Прием в университет лиц, имеющих высшее образование, по группе ОП, предусматривающих сокращенные сроки обучения на платной основе, осуществляется приемной комиссией университета по результатам собеседования. Прием иностранных граждан на обучение в университет на платной основе осуществляется по результатам собеседования, проводимого приемной комиссией в течение календарного года. При этом зачисление иностранных граждан осуществляется в соответствии с академическим календарем за 5 (пять) дней до начала следующего академического периода. Прием лиц, поступающих в Университет, осуществляется по их заявлениям на конкурсной основе в соответствии с баллами сертификата установленного образца.

Контингент университета формируется по дневной форме обучения, в том числе по сокращенным образовательным программам и с применением дистанционной образовательной технологии.

Восстановление и перевод обучающихся осуществляется в период летних и зимних каникул. Копия приказа о переводе (восстановлении) обучающегося передается в центр мониторинга (далее - ЦМ) и в центр обслуживания студентов согласно положению «Порядок перевода и восстановления обучающихся в Шымкентском университете».

ППС уделяет особое внимание сохранности студенческого контингента, результаты экзаменов постоянно анализируются на заседаниях, обсуждаются на Ученом Совете. Кроме того, офисом регистратора проводится ранжирование успеваемости по курсам и образовательным программам, с которыми знакомят ППС и студентов.

Университет пытается всячески поддерживать студентов в вузе, оказывая социальную, психологическую поддержку обучающимся, образовательную поддержку обучающихся, проявляющих более глубокий интерес к учебе. В ходе интервью студенты поделились опытом перевода из обучающихся платной формы обучения в ряды обучающихся по гранту, а также опытом получения скидки при завоевании призовых мест в разных интеллектуальных олимпиадах.

Обучающимся, прошедшим итоговую аттестацию и подтвердившим усвоение соответствующей образовательной программы, решением АК присваивается академическая степень и выдаются дипломы государственного (с 2021 года собственного образца) образца с приложениями на 3 языках, также по запросу выпускников выписывается приложение европейского образца Diploma Supplement, отражающее полученную квалификацию, достигнутые результаты обучения, контекст, уровень, содержание и статус обучения.

Дипломы о высшем образовании выдаются в соответствии с Правилами по организации выдачи документов собственного образца, Положением о выдаче европейского приложения к диплому (Diploma Supplement).

Одним из критериев внешней оценки качества обучения являются

результаты НКТ студентов 4 курса бакалавриата.

Таблица 4.1. Результаты НКТ студентов по ОП 6В01101-Педагогика и психология за изучаемый период

Название ОП	Среднеарифметический показатель
6В01101-Педагогика и психология	58

Данный формат внешнего контроля обучающихся выпускных курсов является важнейшим критерием оценки итогов ОП и их остаточных знаний.

Показателем востребованности выпускников служит их трудоустройство по образовательной программе. В университете ведется эффективная работа по трудоустройству обучающихся и помощи в поиске работы в свободное от учебы время в рамках социальной поддержки. В работу включены деканат, кураторы, Центр обслуживания студентов, отдел практики трудоустройства, педагоги-предметники, Молодежный центр. Так, за отчетный период помощь в поиске работы и трудоустройству в свободное от учебы время была оказана 83 обучающимся.

Для совершенствования социальной защиты и улучшения уровня жизни обучающихся в Университете действует Социальный пакет, в котором предусмотрены льготы, предоставляемые при оплате за обучение, материальная помощь при различных семейных обстоятельствах и по состоянию здоровья, поощрения за высокие показатели в учебной, спортивной, научно-исследовательской и общественной деятельности. В социальном пакете предусмотрено оказание социальной поддержки абитуриентам при поступлении, желающим обучаться в Университете и обучающимся (2-4 курсы).

Анализ:

При визуальном осмотре Университета нам была предоставлена возможность ознакомиться с кабинетом для проведения психологических тренингов, обсуждения актуальных вопросов, молодежных встреч и т.д.

Экспертная группа отмечает стабильность приема студентов для обучения по образовательной программе 6В01101-Педагогика и психология. Системная профориентационная работа, наличие плановых мероприятий выпускающей кафедры с высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом, современной материально-технической базы, а также возможность реализации академической мобильности обеспечивает стабильный набор абитуриентов по ОП.

Кроме того, проводится анализ рынка образовательных услуг и рынка труда через анкетирование выпускников и работодателей. Исходя из результатов анализа, кафедра корректирует стратегию маркетинга и составляет план работы для привлечения абитуриентов.

Департамент организации учебного процесса и мониторинга университета анализирует данные полученные кафедрами по ОП и вносит предложения для корректировки маркетинговой стратегии университета и Плана профориентационной работы университета.

Уровень соответствия по 4 стандарту - полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства:

Кадровая политика университета является составной частью реализуемой стратегии развития вуза и объединяет лучшие подходы, методы и инструменты кадрового управления. При проведении кадровой политики Шымкентский университет руководствуется законодательными и нормативно-правовыми документами РК, Уставом университета, а также Положением о кадровой политике Шымкентского университета, размещенными на официальном сайте вуза.

Процедура приема на работу на вакантные должности ППС и научных работников осуществляется на конкурсной основе, согласно Положению назначения профессорско-преподавательского состава и научных сотрудников на конкурсной основе, утвержденным на Ученом совете университета.

В соответствии с процедурой, приказом ректора создается конкурсная комиссия университета под председательством проректора по учебной и методической работе. Объявление о проведении конкурса печатается в республиканских периодических печатных изданиях, а также публикуется на сайте университета. К конкурсу на замещение должностей ППС университета допускаются лица, соответствующие Квалификационным характеристикам должностей педагогических работников Шымкентского университета и приравненных к ним лиц. Процедуры приема на работу, ознакомления персонала с правами и обязанностями, передвижения, увольнения осуществляются в соответствии с законодательными актами Республики Казахстан.

Права и обязанности ППС ОП определены должностными инструкциями: заведующего кафедрой, профессора, доцента, старшего преподавателя, преподавателя. Обязанности распределяются в зависимости от квалификации, занимаемой должности, опыта работы, личностных характеристик и производственной необходимости.

Кадровая политика университета доступна для ППС и персонала вуза. Все внутренние нормативные документы, отражающие кадровую политику вуза размещены на сайте университета. Прозрачность кадровых процедур обеспечивается доступом к документам, хранимым в системе электронного документооборота. База ППС отдела управления персоналом автоматизирована

программой pobd.iac.kz. Все кадровые процедуры отражаются в приказах, которые своевременно доводятся до всех сотрудников университета.

Количественно-качественный состав ППС ОП 6В01101-Педагогика и психология формируется исходя из потребностей в эффективной реализации образовательной программы. Ежегодно определяется и утверждается штат ППС. Основные показатели изменения количественно-качественного состава ППС ОП 6В01101-Педагогика и психология за последние 5 лет отражены в таблице 5.1.

Таблица 5.1. - Показатели по качественному и количественному составу ППС 6В01101-Педагогика и психология

Учебный год	ППС общ.	ППС штат	Совмест. с уч.степ.		Из основного штатного ППС имеют ученую степень/ ученое звание					Академ степень магистр	Остеп. %	
			К.п. н.	PhD	Д.п.н .	К.п. н.	PhD	Доц.	ст.пр.			
2017-2018	11	10	1		1	5			1	4	4	45,4%
2018-2019	12	12			1	6				5	5	58,3%
2019-2020	14	14			1	7			2	5	6	43%
2020-2021	15	14		1	2	6			3	4	6	53,3%
2021-2022	17	16		1	3	7			3	5	6	62,5%

В настоящее время ОП 6В01101-Педагогика и психология обеспечена квалифицированным ППС, имеющим базовое образование и научное направление, которое соответствует профилю образовательной программы. Подготовку специалистов по профилю данной ОП осуществляют 17 преподавателей, из них 16 штатных. Среди штатных преподавателей 7 кандидатов наук, 3 доктора наук, 6 магистров. Остепененность ППС по профилю данной ОП составляет 62,5%. Наряду с преподавателями выпускающей кафедры образовательную программу обслуживают преподаватели, читающие курсы общеобязательного цикла и междисциплинарной направленности. Так, общее количество штатных преподавателей, обслуживающих программу по всем предметам составляет 59%.

Квалификация преподавателей, их количественный состав соответствуют направлениям подготовки бакалавров и магистрантов по специальностям 6В01101-Педагогика и психология отвечают лицензионным требованиям и свидетельствуют о кадровой обеспеченности образовательной деятельности Университета.

Базовое образование по направлению подготовки имеют 100% преподавателей, где средний возраст ППС составляет 45 лет. Все преподаватели, обслуживающие ОП по профилирующим предметам, имеют

научно-педагогический стаж работы более 15 лет. Персональная информация о ППС размещена на сайте, а также на образовательном портале университета.

Ученые степени и специальности ППС, в том числе по направлениям соответствуют профилю ОП. Показатели по качественному и количественному составу ППС кафедры подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации всего спектра ОП. Численность и состав ППС планируются, исходя из потребностей учебного процесса, нормативной учебной нагрузки на одного преподавателя и контингента обучающихся.

Учебная нагрузка преподавателя формируется в соответствии со штатным расписанием и рабочими учебными планами с учетом контингента студентов. Порядок планирования учебной нагрузки и объем годовой педагогической нагрузки преподавателей определяется Департаментом академической службы на основании Положения о порядке планирования учебной и учебно-педагогической нагрузки ППС Шымкентского университета.

Таблица 5.2. Учебная нагрузка преподавателей

2017-2018 уч.год			2018-2019 уч.год			2019-2020 уч.год			2020-2021 уч.год			2021-2022 уч.год		
всего	аудиторные	соотношение ауд/общ, %	всего	аудиторные	соотношение ауд/общ, %	всего	аудиторные	соотношение ауд/общ, %	всего	аудиторные	соотношение ауд/общ, %	всего	аудиторные	соотношение ауд/общ, %
820	650	79%	820	650	79%	820	650	79%	600	480	80%	600	480	80%

Университет предоставляет возможности карьерного роста и профессионального развития профессорско-преподавательского состава, обеспечивая ежегодную разработку и реализацию плана повышения квалификации.

ППС ОП 6В01101-Педагогика и психология регулярно занимается развитием своих профессиональных и педагогических компетенций посредством участия в работе учебно-методических и научных семинаров, тренингов, обучения на курсах повышения квалификации. Компетентность педагогического состава подтверждается наличием сертификатов.

За отчетный период ППС ОП 6В01101-Педагогика и психология повысили свою квалификацию на семинарах и курсах, организованных следующими образовательными учреждениями:

- ТОО «Независимый казахстанский центр оценки качества»
- АО «Национальный центр повышения квалификации «Өрлеу»;
- Центр непрерывного и дистанционного образования МКТУ им.Х.А.Ясави;
- Учебно-производственный центр "Маман-Специалист";

- Научно-исследовательский центр корпоративного фонда образования и педагогической академии Казахстана и др.

Руководством университета уделяется внимание повышению квалификации ППС в зарубежных образовательных и научных организациях,

Подтверждением профессионализма и компетентности ППС являются такие показатели, как: государственные награды, присвоение почетного звания, научные премии, государственные награды. Так, в 2020 году обладателем звания «Заслуженный педагог» и победителем конкурса «Лучший учитель года» стала старший преподаватель Н.Бектаева.

Одним из важных методов сбора информации для мониторинга качества образования, профессиональных и педагогических компетенций ППС и эффективности преподавания является анкетирование среди обучающихся. Систематически, раз в год проводится анкетирование среди обучающихся «Преподаватель глазами студентов», «Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг». Так результаты анкетирования показали следующие положительные моменты компетентности ППС ОП 6В01101-Педагогика и психология. При ответе на вопрос «Используются ли в нашем вузе новаторские методы обучения?» 53% респондентов отметили активные формы проведения учебных занятий (диалоговые лекции, деловые игры, дискуссии и др.), 41% показали использование интерактивных средств обучения (учебные видеоролики, презентации и др.), и 6% студентов указали на использование других форм и методов. Также 66% студентов назвали эффективными использование таких форм СРС как подготовка тематических презентаций, 24% - подготовка докладов и их защита, 10% сбор материалов по научной теме. Результаты анкетирования обсуждаются на заседаниях кафедры, осуществляются определенные шаги и принимаются меры, способствующие улучшению качества предоставляемых образовательных услуг по ОП. Результатом такой обратной связи является совершенствование преподавателями содержания курсов и методов обучения.

За отчетный период профессорско-преподавательским составом ОП 6В01101-Педагогика и психология опубликовано 111 научных статей, в том числе, статьи в журналах с ненулевым импакт-фактором Scopus - 14; в изданиях из перечня МОН РК - 54, в сборниках международных научных конференций - 43.

Таблица 5.3. Сведения о публикациях ППС ОП 6В0110-Педагогика и психология

Наименование издания	Годы				
	2017	2018	2019	2020	2021
Статьи в журналах с ненулевым импакт-фактором - 14	3	4	3	2	2
Статьи, опубликованные в журналах дальнего и ближнего зарубежья	1	1	1	2	2
Статьи, опубликованные в журналах из перечня МОН РК - 54	7	10	12	12	13

Статьи, опубликованные в сборниках международных конференций - 43	10	8	8	9	12
---	----	---	---	---	----

Материальное стимулирование ППС и других категорий работников университета осуществляется в виде денежных вознаграждений - премий, а также устанавливаемых руководством надбавок и доплат к их основной заработной плате за высокие творческие и производственные достижения в работе. Размеры надбавок, доплат и премий дифференцировано устанавливаются в зависимости от личного вклада каждого работника в повышение качества проводимых мероприятий, выполняемых работ (услуг), рост доходов университета. Надбавки и доплаты за высокие творческие и производственные достижения в работе и размеры премий руководителям университета утверждаются решением Ученого совета. Эта процедура прописана в Положении о системе оплаты труда, социальной поддержке и мотивации работников Шымкентского университета.

Таблица 5.4. Динамика средней заработной платы за последние 5 лет

Должность, ученое звание	2017-2018.	2018-2019.	2019-2020.	2020-2021	2021-2022.
Профессор, доктор наук	130000	135000	140000	150000	170000
Доцент, кандидат наук	110000	115000	125000	130000	155000
Старший препод, кандидат наук,	105000	110000	115000	125000	140000
Старший препод, магистр	83000	85000	95000	105000	115000
Преподаватель	73000	83000	93000	103000	113000

Одним из основных направлений международной деятельности университета является академическая мобильность. В университете практикуется приглашение зарубежных преподавателей и высококвалифицированных специалистов с производства ведущих специалистов для взаимного обмена информацией в области науки и образования, для чтения лекций и консультаций по дисциплинам ОП. Например, старший преподаватель Казахско-киргизского университета Акматалиева Чинара Туленовна провела онлайн-лекцию на тему «Методика проведения родительского собрания». Магистр, преподаватель Байзакова Улжан Сатановна по академической мобильности с 04.02.2019 г. - 07.06.2019г. находилась в Узбекском национальном университете имени Мирзо Улугбека. Кандидат психологических наук, старший преподаватель Алпейсова Н.А. с 01.02.21 г. - 31.05.21г. по академической мобильности были приглашена в г.Бишкек в «Кыргызско-Казахский университет», магистр, старший преподаватель Курбанкулова Г.Т. в данный момент проходит академическую мобильность в университете «Мирас» г.Шымкент.

Анализ:

Экспертной группой отмечено активное участие преподавателей выпускающей кафедры в работе по совершенствованию ОП, ее модульности, определению образовательных целей и формировании результатов обучения,

обеспечении качества реализации программы, которая осуществляется через актуализацию содержания ОП с учётом требований рынка труда и передовых достижений науки. Процедура рассмотрения вопросов по изменению программы элективных курсов; привлечение в качестве внутренних экспертов в рамках работы комиссий Ученого совета, методического Совета факультета; мнения по вопросам организации ОП и системе управления и другие процедуры прописаны в соответствующих внутренних нормативных документах университета и размещены на сайте вуза. На кафедре имеется подтверждающие документации коллегиальных органов.

Замечания:

1. Слабая публикационная деятельность ППС в международных рецензируемых научных журналах.

Области для улучшения:

1. Активизировать научно-публикационную деятельность ППС в журналах базы данных Scopus.

2. Усилить работу по привлечению ППС с ученой степенью кандидата или доктора психологических наук, так как на кафедре работают преподаватели только со степенью кандидата педагогических наук, хотя ОП ориентирована на выпуск бакалавров и магистров педагогики и психологии.

Уровень соответствия по 5 стандарту – значительное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства:

Финансовая стратегия университета направлена на обеспечение финансовой стабильности, повышение качества и доступности образования, улучшение образовательной и финансовой инфраструктуры для реализации ОП 6В01101- Педагогика и психология. Финансирование образовательной программы достаточно и осуществляется от доходов по оказанию платных образовательных услуг, выполнению научно-исследовательских или других работ, не противоречащих законодательству.

Для обеспечения экономической устойчивости, а также эффективного управления активами вуза ежегодно составляется бюджет с учетом действующего законодательства Республики Казахстан, а также в соответствии с утвержденными нормами, сметами и другими нормативными документами, в том числе Уставом учреждения, бюджетной и учетной политикой университета, внутренними документами университета.

За отчетный период с 2018 по 2020 годы на базе университета проводился научно-исследовательская работа на тему «Психолого-педагогические основы формирования личности и профессиональной компетентности будущего специалиста на современном этапе», финансируемая Комитетом науки МОН

РК на общую сумму 800 000 тенге (руководитель проекта: к.п.н., Мирзахметов М.М.).

Согласно Стратегии развития университета, разработан комплекс мер по социальной поддержке студентов, который осуществляется на постоянной основе, по категориям, определенным Положением о предоставлении скидок (льгот) по оплате за обучение студентам Шымкентского университета.

Согласно указанному внутреннему положению, социальная помощь студентам университета осуществляется в виде снижения стоимости обучения от 10% до 100%.

Поступающие финансовые ресурсы университет вкладывает на поддержание ОП в соответствии с целями образования. Расходная часть бюджета формируется на основании сводного расчета потребности в штатах ППС, учебно-вспомогательного, административно-управленческого и обслуживающего персонала, сводных заявок кафедр и структурных подразделений в дополнительной потребности в штатах, библиотечных ресурсах, оснащенности компьютерных классов и лабораторий учебным оборудованием и другими материалами для учебного процесса.

Для эффективной организации учебного процесса ОП 6В01101-Педагогика и психология университетом проводятся планомерные и систематические работы, выделяются финансовые средства для развития МТБ и приобретение лабораторного оборудования, учебной литературы, периодических изданий, информационных ресурсов, компьютерной техники. Ресурсы университета доступны для всех обучающихся и ППС и удовлетворяют всем потребностям образовательных программ, и кроме того широко используются обучающимися и ППС для занятий внеаудиторной работой, научной, творческой деятельностью.

Значительную долю затрат занимает объем финансовых средств, выделяемых на приобретение научно-учебно-лабораторной базы, порядка 30% ежегодно, что является отражением стратегической задачи Университета о создании высокотехнологичной обучающей среды и решает задачу об обновлении материально-технической базы Университета на уровне 20% в год.

Департамент науки и международных связей координирует НИРС и способствует организации внешней академической мобильности студентов, заключая договоры с зарубежными вузами. На сегодняшний день заключены договоры с 20 зарубежными вузами. С механизмом реализации академической мобильности можно ознакомиться в справочнике-путеводителе для студентов и на сайте университета.

Студенты ОП 6В01101-Педагогика и психология активно участвуют в научно-исследовательской работ Шымкентского университета, где действует студенческий научный кружок «Молодой специалист», в котором задействовано 20 студентов, также предметный кружок «Гэкули мекен». Кроме того, функционируют спортивные кружки «Беркут», «Баскетбол», «Волейбол», «Тоғызқұмалақ», «Теннис» и др. Работа студенческих кружков осуществляется

по расписанию, в том числе в каникулярное время, дополнительно анонсируется в социальных сетях и на сайте Университета, на факультетах.

Ежегодно планируется творческая, научно-исследовательская деятельность студентов, которая отражается в планах работы кафедры, в индивидуальных планах преподавателей, которые являются руководителями студентов в творческой и научно-исследовательской работе, в воспитательных планах кафедры, факультета, в планах деятельности. За каждой академической группой студента ОП закрепляются кураторы, которые курируют учебно-воспитательную работу, направленную на формирование личности студентов.

В университете функционирует психологическая и медицинская служба. Психологическая служба оказывает действенную помощь в адаптации первокурсников к условиям обучения в вузе и в решении психологических проблем студентов.

В каждом корпусе университета расположен медицинский кабинет, оснащенный необходимым медицинским оборудованием и лекарственными препаратами. В медпункте студентам оказывают первичную медико-санитарную помощь. Кроме того, студенты могут получить качественное медицинское обслуживание в медцентре «Долана булак», с которым заключен договор.

Университет располагает компьютерными классами в каждом корпусе, которые полностью оборудованы для учебной и самостоятельной работы студентов. Доступ к информационной базе (порталу) обеспечен через локальную сеть, а также доступен с внешних сетей, в том числе через смартфоны и мобильные устройства, идентификация осуществляется по логину и паролю. На компьютерах в читальных залах обеспечен доступ к онлайн-ресурсам библиотеки, в том числе к информационным серверам ОИЦ. ППС имеет доступ к информационным ресурсам как со своих персональных рабочих мест, так и в компьютерных классах.

Для подготовки бакалавров ОП 6В01101-Педагогика и психология имеются соответствующие учебные и специализированные аудитории, лаборатории, компьютерные классы.

Учебный процесс для студентов ОП проводится в предметных аудиториях, в том числе в 5-ти лекционных залах и 2-х учебных лабораториях.

Таблица 6.1. Сведения о специализированных кабинетах и учебных лабораториях и аудиториях 6В01101-Педагогика и психология

№ п/п	Название кабинета	№ кабинета
Специализированные кабинеты		
1	Лекционный зал «Педагогика и психология»	404
2	Лекционный зал «Этнопедагогика»	328
3	Кабинет «Педагогика и психология»	104
4	Лекционный зал «Психологические дисциплины»	409
Учебные лаборатории		
1	Учебная лаборатория «Общая психология»	105

2	Учебная лаборатория «Общая психология»	326
Аудитории		
1	Аудитория «Физическая культура және спорт»	133
2	Аудитория «Информационно-коммуникативные технологии»	252
3	Аудитория «Информационно-коммуникативные технологии»	261
4	Лекционный зал «Современная история Казахстана»	414
5	Аудитория «Анатомии, физиологии и школьной гигиены»	101
6	Интерактивная аудитория «Казахский язык»	209
7	Интерактивная аудитория «Русский (казахский) язык»	301
8	Лингофонный кабинет «Английский язык»	302
9	Интерактивная аудитория «Педагогические дисциплины»	303

Все аудитории соответствуют санитарным нормативам, требованиям противопожарной безопасности. За отчетный период приобретены учебные и лабораторные оборудования.

Информационное обеспечение ОП 6В01101-Педагогика и психология реализуется через единую систему библиотечного и информационного обслуживания университета и соответствует требованиям.

Библиотечный фонд содержит все необходимые для обучения материалы и предоставляет оперативный доступ к максимальному объему информационных ресурсов для обеспечения образовательного процесса, научных исследований, культурного развития и процесса самообразования. Имеется достаточный фонд справочных изданий: энциклопедии, словари, справочники по различным отраслям знаний. Традиционные учебные издания дополняют электронные материалы: учебные пособия, лабораторные работы, лекции преподавателей, доклады, студенческие работы, рефераты и др.

В электронном читальном зале для преподавателей и студентов имеется доступ к обучающим электронным учебникам, электронному каталогу, базам данных и ресурсам Интернет, осуществляется бесплатный и безлимитный доступ к ресурсам Интернет с WI-Fi зоной обслуживания.

Электронная библиотека составляет 2100 цифровых носителей. 1560 на казахском языке, 345 на русском, 195 на иностранном языке. www.kazneb.kz Казахстанская научная электронная библиотека (КазНЭБ), rmebrk.kz Казахстанская межвузовская электронная библиотека (РМЭБ).

В целях обеспечения полноценного информационного обслуживания, университет заключены договоры с Информационным образовательным центром НАО «Южно-Казахстанский университет им. М.Ауэзова», Шымкентской городской специализированной библиотекой для незрячих и слабовидящих граждан, Шымкентской городской централизованной публичной библиотекой, Областной научно-универсальной библиотекой «Отырар». Согласно вышеуказанным договорам, обучающиеся и преподаватели университета имеют возможность пользоваться библиотечными ресурсами перечисленных библиотек.

Вузом уделяется особое внимание по дальнейшему росту публикационной активности ученых и ППС в высокорейтинговых изданиях. В данном

направлении реализуется обеспечение доступа к полнотекстовым источникам. Для информационного обеспечения студентов и преподавателей к современным электронным базам данных заключены договоры с Республиканской межвузовской электронной библиотекой и АО «НЦНТИ» с правом использования международных баз данных, таких как: Elsevier, Springer, Thomson Reuters, «Springer».

Доступ к электронным ресурсам библиотеки обеспечивается на CD в медиатеке и 3 компьютерные зоны читального зала, через учебный Интернет портал (<https://univershu.edu.kz/ru/>) и на электронных носителях.

В библиотеке функционирует электронный каталог, позволяющий осуществить поиск необходимой литературы и обеспечивающего доступ к электронным версиям отдельных учебников и учебно-методических материалов. Студентам оказывается консультативная помощь в поиске информации, подборе книг по темам курсовых и дипломных работ/проектов, ведется разъяснительная работа по использованию различных источников информации и электронного каталога.

Для автоматизации библиотечно-библиографических процессов внедрена лицензированная библиотечная программа «ИРБИС», которая позволила обеспечить комплексную автоматизацию процессов Образовательно-информационного центра. Библиотека оснащена 31 компьютерами. В фонде зала сосредоточены электронные издания по основным учебным дисциплинам специальностей, словари, справочники, глоссарии, руководства на CD и DVD дисках, а также учебные аудио и видеоматериалы

Библиотечный фонд формируется в соответствии с учебными планами и программами, а так же информационными запросами студентов и ППС и на 100% обеспечивает базовые и профилирующие дисциплины рабочего и учебного плана. Библиотечный фонд ОП 6В01101-Педагогика и психология составляет 11210 единиц, в том числе 8449 экземпляров на государственном языке. Фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам составляет 2382 единиц: по ООД-896 по ПД -1486.

Корпоративная информационно-образовательная сеть университета объединяет в корпоративную сеть 15 компьютерных классов в учебных корпусах и студенческих общежитиях университета.

В настоящее время в университете насчитывается 530 единиц компьютерной техники, в том числе 342 персональных компьютеров, 12 ноутбуков и 3 моноблока. Также доступны 86 сканеров, 104 лазерных принтеров, 10 цветных принтеров, 3 3D-принтера XYZhdprint, 5 ксероксов А3 формата, 20 интерактивных досок, 3 цифровые видеокамеры, 6 фотокамеры.

В университете функционирует Отдел информационных технологий и дистанционного образования, основными направлениями его деятельности являются: сфера программного обеспечения дистанционного образования; сфера услуг (обслуживание учебного процесса, ремонт компьютерной техники; сфера программного обеспечения (контроль за функционированием сети

Интернет, внедрение инновационных технологий и программного обеспечения компьютеров и серверов; сектор печати (бланки, журналы, программы, учебные пособия и т.д.).

Обучающиеся обеспечены неограниченным доступом из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет к образовательным ресурсам электронных библиотечных систем и электронной библиотеки университета в читальных залах и учебному portalу.

Для студентов и ППС в университете имеется единая система информационного обеспечения на основе Web-сайта по всем образовательным программам, в том числе по ОП 6B01101-Педагогика и психология. Обеспечен постоянный доступ к сети WI-FI, имеется подключение к широкополосному доступу в интернет - 100 мгб/с. Студенты и ППС могут использовать информационные ресурсы базы данных Scopus издательства Elsevier и базы данных SpringerLink и корпорации Thomson Reuters.

Анализ:

Анализ финансовых средств, выделяемых за последние пять лет, показывает о стабильности и планомерности работ, организованных университетом.

Для реализации ОП в Шымкентском университете налажена необходимая система поддержки обучающихся в осуществлении их образовательных личных и карьерных потребностей. Департамент академической службы организует учебный процесс и проводит мониторинг всех видов образовательной деятельности.

В университете оперативно действует Центр обслуживания студентов в режиме «одного окна», через который обучающиеся могут обратиться с заявлениями по вопросам перевода и восстановления, выхода в академический отпуск, академической мобильности, получить транскрипт, академическую справку, формы справок для получения льгот, предусмотренных государством, получить дубликаты дипломов, обратиться с заявлением о возможности получения места в общежитии и др.

Студенты ОП 6B01101-Педагогика и психология имеют доступ к электронным научным и образовательным ресурсам удаленного доступа. Вопросы практики и карьеры обучающегося координирует отдел практики и трудоустройства, который способствует успешному трудоустройству выпускников.

Замечание:

Наблюдается низкая доля финансирования для улучшения учебно-материальной базы, технического оснащения и оплаты ППС.

Область для улучшения:

1. Усилить финансирование для улучшения учебно-материальной базы и технического оснащения.

2. Необходимо повысить уровень заработной платы ППС до уровня заработной платы преподавателей вузов, подведомственных Министерству образования и науки РК.

Уровень соответствия по 6 стандарту - значительное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства:

Шымкентский университет публикует полную достоверную, объективную и актуальную информацию об ОП 6B01101-Педагогика и психология которая доступна для всех заинтересованных внутренних и внешних сторон.

Университет демонстрирует постоянное развитие образовательной программы, адаптацию к трендам образования в мире через реализуемую информационную политику. Для обеспечения эффективности информационной деятельности вузом используются все имеющиеся каналы и технологии, включая сайт, СМИ и социальные сети.

Информация о деятельности вуза и реализации ОП, их целях и ожидаемых результатах обучения полностью представлена на сайте вуза. Официальный сайт университета (<https://univershu.edu.kz/ru/>). функционирует на казахском, русском, английском языках с современной навигацией, которая включает информацию об истории университета, миссию, Стратегическую программу развития университета, Политику в области качества, Кодекс этических норм, информацию о коллегиальных органах, структурных подразделениях, кафедре и преподавателях, реализующих ОП, университетских конкурсах, международных проектах, программах академической мобильности, учебных порталах, новостную ленту и др. Сайт имеет также функцию перевода на 25 языков.

Работа сайта регламентируется внутренним нормативным документом «Положение ведения официального информационного сайта» univershu.kz.

На сайте своевременно актуализируется и публикуется информация о реализуемой образовательной программе, преподавании, обучении, процедурах оценивания, проходных баллах, об ожидаемых результатах обучения (компетенциях), присваиваемой квалификации.

На сайте опубликованы все внутренние нормативные документы университета: Академическая политика, академический календарь, Положение об академической мобильности, Положение о прохождении видов практики и др., обеспечивающий реализацию ОП. Также на сайте доступны все материалы, входящие в структуру образовательной программы: каталоги элективных дисциплин и др.

На сайте имеется раздел отражающий реализацию профессиональной практики студентов и трудоустройства, раздел «Библиотека» информирующий

обучающихся и педагогов о новых поступлениях библиотечного фонда и правилах пользования библиотечными ресурсами и Республиканской электронной библиотекой. По мере поступления новой учебной, учебно-методической литературы по всем обучающим дисциплинам библиотека пополняет на странице сайта материал списками новинок литературы, виртуальной книжной выставкой, презентациями и различными информационными листами.

На сайте отражена информация о социально-партнерских отношениях кафедры «Педагогика», где реализуется ОП 5B010300/6B01101-Педагогика и психология с государственными и частными учреждениями образования.

Внешний документооборот Шымкентского университета осуществляется посредством электронной почты университета shu2050@mail.ru, которая ведет прием документов внешней корреспонденции.

Информирование студентов, ППС и родителей осуществляется через учебный портал portal.univershu.edu.kz. По данной программе студенты, родители имеют возможность ознакомиться с оценками, результатами текущих, рубежных и итоговых контролей, а также воспользоваться УМКД любой дисциплины соответствующей учебному плану.

Для выпускников имеется раздел «Наши выпускники», где размещены списки выпускников разных лет с фотогалереей и информацией о карьерном росте.

Отдел практики и трудоустройства совместно с кафедрой, ежегодно, систематически организует мероприятия, способствующие трудоустройству выпускников, такие как: участие в ярмарке вакансий «Молодой специалист», подписание партнерских меморандумов с городским центром занятости, круглые столы, дебаты, мастер-классы. В рамках ярмарки выпускники ОП участвовали в мастер-классах «Психология трудоустройства», «Искусство эффективной самопрезентации», где получили советы по правильному написанию резюме и поведению при проведении интервью, а также по дресс-коду и деловой корпоративной этике.

Отделом практики и трудоустройства ведется систематический мониторинг трудоустройства выпускников в течение года с момента выпуска. Мониторинг трудоустройства выпускников проводится путем установления обратной связи с работодателями и выпускниками. Каждый год в сентябре месяце выпускники, предоставляют справки об устройстве на работу или поступлении в магистратуру. Далее процедура мониторинга трудоустроенности выпускников проводится в течение года с момента выпуска три раза: в сентябре, в феврале и в июне. В течение года показатель трудоустроенности, как правило, повышается.

Таблица 7.1. Сведения по результатам мониторинга трудоустройства выпускников

№ п/п	Учебный год	Количество выпускников	Количество поступивших в магистратуру	Количество трудоустроенных	Количество трудоустроенных в %
1	2017-2018 г.	74	14	68	91 %

2	2018-2019 г.	83	12	72	90,3 %
3	2019-2020 г.	99	6	92	90 %
4	2020-2021 г.	140	-	119	85%

Анализ результатов мониторинга трудоустройства выпускников ОП 5В010300/6В01101-Педагогика и психология показывает стабильный спрос работодателей на специалистов ОП. Вся информация по трудоустройству выпускников по годам и организациям имеется на кафедре, выпускающей специалистов по ОП 5В010300/6В01101-Педагогика и психология и в отделе практики и трудоустройства, а также размещается на сайте университета.

Информация по условиям приема абитуриентов, а также другая полезная информация размещена на сайте в разделе «Абитуриент 2022».

Информация по правилам и условиям обучения студентов, правилам проведения различных видов экзаменов, зачетов, методов и критериев выставления оценок представлена в 6-м разделе Академической политики «Студентоориентированное образование, преподавание и оценивание».

Информация об академическом календаре учебного процесса, включая экзамены и каникулы размещена на сайте в разделе Академический процесс- Академический календарь: <https://univershu.edu.kz/ru/akademicheskij-kalendar-2020-2021>.

Информация о службах поддержки студентов представлена на сайте университета в разделе «Об университете». Для управления информацией в университете функционируют следующие отделы: Департамент академической службы, отдел дистанционного образования и информационных технологий, рекламно-информационный отдел.

Рекламно-информационный отдел обеспечивает своевременное размещение достоверной информации на сайте, активное продвижение информации об университете и ОП в социальных сетях, в СМИ, выпуск информационных буклетов.

Ежегодно выпускаются информационные буклеты и распространяются во время проведения профориентационной работы сотрудниками университета. В буклетах представлена информация по образовательным программам, срокам обучения, перечень необходимых документов для поступления, перечень предоставляемых льгот для поступающих.

Для информирования и привлечения абитуриентов ежегодно университет размещает информацию об университете и ОП в СМИ, на телевидении, на рекламных щитах и баннерах города и области.

Традиционным и оперативным средством для информирования являются настенные и электронные информационные стенды и экраны. Здесь размещается информация для абитуриентов, студентов, преподавателей, родителей. Это объявления, анонсы о мероприятиях, графики, расписания различных видов учебной и педагогической деятельности, новости, результаты экзаменов, списки о зачислении и др. Информация по мере необходимости периодически обновляется.

Информацию о педагогической и научной квалификации каждого преподавателя кафедры можно получить в разделе «Факультеты» на персональной странице кафедры «Педагогика». Имеющая в этом разделе информация об образовании, трудовом стаже, ученых степенях и званиях, имеющихся публикациях, научных интересах, повышении квалификации, наградах, научно-исследовательских проектах преподавателей позволяет общественности судить об уровне преподавания в вузе и качестве реализации ОП.

Анализ:

Одним из основных показателей качества подготовки кадров является востребованность выпускников на рынке труда. На сайте университета систематически публикуется: информация об организации и мониторинге трудоустройства молодых специалистов; анализ тенденций развития рынка труда; создание и поддержка информационных ресурсов профессиональной карьеры и трудоустройства; установление и поддержка прямых контактов с потенциальными работодателями; проведение мастер-классов, тренингов и семинаров среди студентов и выпускников по обучению навыкам успешного трудоустройства.

В университете планомерно проходит организация научно-методических и социально-значимых мероприятий, способствующих формированию положительного имиджа университета и реализуемых ОП, таких как, учебно-методические семинары, научно-практические конференции, международные форумы, круглые столы, встречи с участием образовательного сообщества; олимпиады, конкурсы, научно-практические конференции с участием студентов, Дни открытых дверей, благотворительные акции и др. К примеру, в марте 2019 года совместно с польской компанией Plagiat.pl. проведен международный круглый стол на тему «Академическая честность - корни проблемы, последствия. Плагиат в научных публикациях» с участием представителей высших учебных заведений Казахстана, Польши, Украины, Узбекистана и Кыргызстана.

Замечания:

1. Наблюдается слабая представленность ОП на сайте вуза и в социальных сетях.
2. Информация на сайте вуза размещается только на 2 языках, не соблюдено трехязычие.

Области для улучшения:

1. Активизировать информирование стейкхолдеров об аккредитуемой ОП через социальные сети.
2. Своевременно заполнять сайт вуза с соблюдением трехязычия.

Уровень соответствия по 7 стандарту - значительное соответствие.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность – полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – значительное соответствие

Замечания:

1. Недостаточно усилен состав разработчиков ОП, не использованы имеющиеся ресурсы и потенциал работодателей.
2. Цели образовательной программы сформулированы объемно.
3. Не реализован принцип учета возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся при разработке КЭД, к примеру, включение элективной дисциплины «Логическое мышление» на уровне бакалавриата является некорректным (LM 3218 КЭД 08.04.2021г.).

Области для улучшения:

1. Для улучшения качества ОП продумать и активизировать реальный механизм привлечения в качестве экспертов ОП ведущих ученых, задействованных в реализации учебного процесса в образовательном пространстве РК, таких как КазНПУ им. Абая, ЕНУ им. Л.Гумилева.
2. При разработке новых или обновления действующих ОП 6В01101-Педагогика и психология разработчикам необходимо четко и конкретно формулировать цель, так как именно от постановки цели во многом зависит как содержание обучения, так и результат обучения.
3. Разработчикам ОП необходимо включить согласование с работодателями, и их данные должны быть отражены в МОП.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – значительное соответствие

Замечания:

1. Недостаточно реализуется программа внешней и внутренней академической мобильности обучающихся по ОП.
2. Отсутствует практика внедрения программы «Minor».

Области для улучшения:

1. Активизировать работу по академической мобильности, также по реализации дудипломной программы, именно в образовательном пространстве

РК и внутри университета, с целью раскрытия личных, профессиональных и научно-исследовательского потенциала обучающихся.

2. Внедрить практику включения на ОП программы «Minor».

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация - полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – значительное соответствие

Замечание:

1. Слабая публикационная деятельность ППС в международных рецензируемых научных журналах.

Области для улучшения:

1. Активизировать научно-публикационную деятельность ППС в журналах базы данных Scopus.

2. Усилить работу по привлечению ППС с ученой степенью кандидата или доктора психологических наук, так как на кафедре работают преподаватели только со степенью кандидата педагогических наук, хотя ОП ориентирована на выпуск бакалавров и магистров педагогики и психологии.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – значительное соответствие

Замечание:

Наблюдается низкая доля финансирования для улучшения учебно-материальной базы, технического оснащения и оплаты ППС.

Области для улучшения:

1. Усилить финансирование для улучшения учебно-материальной базы и технического оснащения.

2. Необходимо повысить уровень заработной платы ППС до уровня заработной платы преподавателей вузов, подведомственных Министерству образования и науки РК.

Стандарт 7. Информирование общественности – значительное соответствие

Замечания:

1. Наблюдается слабая представленность ОП на сайте вуза и в социальных сетях.

2. Информация на сайте вуза размещается только на 2 языках, не соблюдено трехязычие.

Области для улучшения:

1. Активизировать информирование стейкхолдеров об аккредитуемой ОП через социальные сети.
2. Своевременно заполнять сайт вуза с соблюдением трехязычия.

**ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
по программной аккредитации
Шымкентский университет
16-17 июня 2022 год
Кластер № 3**

6B01101-Педагогика и психология, 7M01101-Педагогика и психология (нп-2г), 6B01301-Педагогика и методика начального обучения, 6B01401-Физическая культура и спорт, 6B01701-Казахский язык и литература, 7M01701-Казахский язык и литература (нп-2г), 6B01703-Русский язык и литература, 6B01704-Иностранный язык: два иностранных языка

Время	Мероприятие	Участники	Место
15 июня в течении дня	Заезд членов ВЭГ		Отель
<i>День 1-й: 16 июня 2022 г.</i>			
До 9:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
9:30	Сбор в фойе отеля. Выезд в вуз	Р, ЭГ, К	Отель
10:00-10:45	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:45-11:30	Интервью с Ректором вуза Сейткуловым Нурлыбеком Акынулы и Учредителем вуза Жолдасбековой Бибигуль Сабырбековной.	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ВЭГ
11:30-11:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:40-12:10	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Кабинет ВЭГ
12:10-12:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
12:20-12:50	Интервью с директорами департаментов, офисов, центров, руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ
12:50-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-15:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ.	Р, ЭГ, К,	Учебный корпус
15:00-15:30	Интервью с деканами и заведующими кафедрами	Р, ЭГ, Директоры институтов, Заведующие кафедрами	Кабинет ВЭГ

15:30-15:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
15:40-16:10	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ.	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Кабинет ВЭГ
16:10-16:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
16:20-16:50	Интервью со студентами	Р, ЭГ, К, студенты	Кабинет ВЭГ
16:50-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
17:00-17:30	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, Магистранты и докторанты	Кабинет ВЭГ
17:30-17:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
17:40-18:10	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К выпускники,	Кабинет ВЭГ
18:10-18:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
	Прибытие в отель	Р, ЭГ, К	Отель
День 2-й: 17 июня 2022 г.			
До 9:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
9:30	Сбор экспертов в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель
10:00-11:30	Выборочное посещение баз практик	Р, ЭГ, К	Базы практик
11:30-12:00	Посещение офис-регистратора; факультета дистанционного обучения, центра обслуживания студентов. Изучение документации.	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
12:00-13:00	Приглашение заведующих кафедр/директоров института по запросу экспертов. Изучение документации кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами/директоры институтов	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-18:00	Изучение документации кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
18:00-18:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К, Руководство	Кабинет ВЭГ
	Отъезд экспертов	По графику отъезда	Отель

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

Приложение 2

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственное лицо вуза за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Уч. ст., звание
1	Куланова Сандугаш Шарибековна	Проректор по учебно-методической работе.	К.ф.н.

Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность	Уч. ст., звание
1	Сейткулов Нурлыбек Акынулы	Ректор	Д.п.н., профессор
2	Ажиметов Нуржан Нурмаханбетович	Проректор по научной работе	Д.с.-х.н
3	Джанабаев Даурен Жумагалиевич	Проректор по воспитательной и социальной работе	PhD
4	Нуркин Мухтар Назарович	Проректор по хозяйственной работе	

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение	Уч. ст., звание
1	Жамалова Зарият Куаншкалиевна	Начальник отдела управления персоналом	
2	Керимбекова Акерке Адилловна	Главный бухгалтер финансово-экономичес-кого департамента	
3	Сабдалина Анар Кияловна	Начальник департамента академической службы,	К.э.н.
4	Кожабергенова Набира Мыктыбаевна	Директор центра послевузовского образования	
5	Тұрар Бейбіт Інкәрұлы	Заведующий отдела дистанционного обучения и информационных технологий	
6	Менликулова Адеми Бакытовна	Старший офис регистратор	
7	Кылышбаева Гулмира Дихановна	Заведующая отдела практики и трудоустройства	
8	Тастанбекова Гульнара Рахимбердыевна	Директор департамента науки и международных отношений.	К.с.-х.н
9	Дюсенова Раушан Бегайдаровна	Заведующая учебно-методический отдела	
10	Бермухамбетова Бахытгуль Кабдуловна	Заведующая студенческого отдела	
11	Спатаева Акерке Бахбыллаевна	Заведующая центра обслуживания студентов	
12	Исаева Акмарал Умурбековна	Директор научно-исследовательский института «Экологий и биологии»,	Д.б.н., проф.

13	Куашбай Саттар	Директор научно-исследовательского института «Региональные экономические проблемы»,	Д.э.н., проф.
14	Ториева Айман Шерзатовна	Специалист отдела аккредитации и внутреннего обеспечения качества	
15	Култаев Берик Бегимкулович	Директор департамента воспитательного процесса и рухани жангыру	
16	Каппарова Назгул Сергалиевна	Заведующая библиотеки	

Декан факультета (школы)

№	Ф. И. О.	Ученая степень и звание
1	Керимбекова Акбопе Айткуловна	Кандидат педагогических наук

Заведующий кафедрой

№	Ф. И. О.	Ученая степень и звание
1	Бектаева Нурила Турсыналыкызы	Кандидат педагогических наук

Преподаватели

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1.	Утебаева Алия Тулкибаевна	Ст. преподаватель	К.п.н.
2.	Мамаева Айгуль Еркеновна	Ст. преподаватель	К.ф.н.
3.	Оразбекұлы Қуандық	Доцент	Кк.п.н.
4.	Айткулова Гульмира Абдималиковна	Ст. преподаватель	Магистр
5.	Сахиева Фарида Әбубәкірқызы	Ст. преподаватель	PhD
6.	Барахова Роза Курбаналиевна	Ст. преподаватель	Магистр
7.	Дуйсекова Марияш Тойбековна	Ст. преподаватель	Магистр
8.	Жаулыбаев Жамбыл Құралбайұлы	Ст. преподаватель	К.п.н.
9.	Асантаева Ұлтуаш Сейдахановна	Ст. преподаватель	
10.	Дильдабекова Гульжанар Ермахамбетовна	Ст. преподаватель	Магистр
11.	Байзакова Улжан Сатановна	Ст. преподаватель	Магистр
12.	Бекбенова Акмарал	Ст. преподаватель	Магистр
13.	Желдибаева Айша Мадиековна	Ст. преподаватель	Магистр
14.	Айтжанова Құттыгүл	Ст. преподаватель	К.п.н.
15.	Тастанова Акжарқын	Ст. преподаватель	Магистр

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Баратов Ерали Бийжигитов	Общая средняя школа №102
2	Мырзакасымова Лаззат Наримановна	Средняя школа № 136
3	Оспанова Жамиля Смайылқызы	Школа гимназия № 47
4	Михеев Берікбай Ельтаевич	КГУ Средняя школа № 135
5	Такибаев Мейрам	Центральная азиатский инновационный университет
6	Бауыржан Хамит	Общественное объединение «Айтұмар»
7	Керимбекова Ақбаян Айтқуловна	Многопрофильный колледж «Авимед»

Выпускники

№	Ф.И.О.	Образовательная программа, год окончания	Должность, место работы
1	Бақыбай Арайлым Қыдаралықызы	6В01301-Педагогика и методика начального обучения	Средняя школа № 103, учитель
2.	Батырбекова Айнур Кайратовна	6В01101- Педагогика и психология	Специализированный межрайонный суд по делам несовершеннолетних города Шымкента
3.	Кошкинбаева Эленьора Усербаевна	6В01101- Педагогика и психология	Психологияческий центр, психолог
4.	Нышанбай Қайрат	7М01101- Педагогика и психология, 2019	Туркестанский высший многопрофильный колледж, преподаватель
5.	Нуртаева Дарига Инкарбековна	7М01101- Педагогика и психология, 2021г	Средняя школа № 40, учитель
6.	Закирова Сая	7М01101- Педагогика и психология, 2020	Средняя школа № 136, педагог-психолог
7.	Әбден Айида Бакытжанқызы	6В01101- Педагогика и психология, 2021	КДУН, лаборант
8.	Турсунов Диас Дауренович	7М01101- Педагогика и психология, 2021	Шымкентский университет, преподаватель
9.	Тұңғышбай Назерке Илесқызы	6В01301-Педагогика и методика начального обучения	Средняя школа № 103, учитель начальных классов
10.	Зейіл Айгерім	6В01301-Педагогика и методика начального обучения	ТОО «Школа Жалын» Учитель начальных

			классов
--	--	--	---------

Студенты

№	Ф.И.О.	Наименование образовательной программы	Курс
1.	Қабылбекова Ақниет	6В01101-Педагогика и психология	2
2.	Шерехан Алтынай Ыдырықызы	6В01101-Педагогика и психология	2
3.	Шыңғыс Зауре Қанатқызы	6В01101-Педагогика и психология	2
4.	Аманбай Балауса Талғатқызы	6В01101-Педагогика и психология	2
5.	Жолымова Аққубаш Сандыкулқызы	6В01301-Педагогика и методика начального обучения	4
6.	Ермахан Аяулым Тойбекқызы	6В01301-Педагогика и методика начального обучения	2
7.	Ділдабек Аружан Сержанқызы	6В01301-Педагогика и методика начального обучения	3
8.	Шырынбек Шынар Файзханқызы	6В01301-Педагогика и методика начального обучения	3

Магистранты

№	Ф.И.О.	Наименование образовательной программы	Курс
1.	Кенжебекова Гулжан Нургалиевна	7М01101- Педагогика и психология	2
2.	Жолдасова Гаухар Менлібекқызы	7М01101- Педагогика и психология	1
3.	Тасболат Бекдәулет Бейсенбайұлы	7М01101- Педагогика и психология	2
4.	Әділханова Динара	7М01101- Педагогика и психология	2
5.	Құрманбекова Арайлым	7М01101- Педагогика и психология	2

Приложение 3

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Образовательная программа, КЭД ОП 6В01101-Педагогика и психология (28.04.2021г.).
2. Экспертные заключения на ОП 6В01101-Педагогика и психология, подписанное директором колледжа «Авимед» Керимбековым А.А.
3. Экспертное заключение на ОП 6В01101 – Педагогика и психология, подписано Мырзакасымовым Л.М. – директор общеобразовательной средней школы №136
4. Приказ об утверждении тем дипломных проектов и научных руководителей студентов 4 курса дневной формы обучения, 3 курса с сокращенной формы обучения
5. Сведения по контингенту обучающихся ОП6В01101-Педагогика и психология за 2018-2019, 2019-2020, 2020-2021 учебные год.
6. Расписание 1 курса магистратуры за 2021-2022 учебный год
7. Перечень публикации ППС по ОП 6В0110-ПиП
8. Публикации ППС в индексируемых журналах
9. Сведения о ППС, прошедшего курсы повышения квалификации за 2017-2020 годы
10. Штатный формуляр ППС Шымкентского университета на 2020-2021 учебный год.