



**IQAA**

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ  
ШЫМКЕНТСКОГО УНИВЕРСИТЕТА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ  
7M01101 - ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ (НП)**

**г. Нур-Султан, 2022 год**



### *Экспертная группа*

	<p><b>Руководитель экспертной группы</b> Национальный эксперт Бейсенова Жайнагуль Сабитовна Доктор филологических наук, профессор ЕНУ имени Л. Н. Гумилева</p>
	<p><b>Международный эксперт</b> Горожанов Алексей Иванович Доктор филологических наук, доцент, профессор, Московский государственный лингвистический университет (г. Москва, Россия)</p>
	<p><b>Национальный эксперт</b> Турбаева Клара Жаманбаевна Доктор педагогических наук, профессор Заведующая кафедрой «Психолого-педагогическое и специальное образование», Актюбинский региональный университет имени К.Жубанова (г. Актобе)</p>
	<p><b>Представитель работодателей</b> Мекенбаев Саян Керимбекович Директор детско-юношеской спортивной школы по видам борьбы № 10 (г. Шымкент)</p>
	<p><b>Представитель студентов</b> Малик Айғаным Болатқызы Студентка 3 курса Специальность «Педагогика и психология» Южно-Казахстанский педагогический университет (г. Шымкент)</p>

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ ПРОГРАММНОЙ  
АККРЕДИТАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ  
«7М01101 – ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ»  
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ В У «ШЫМКЕНТСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ ПРОГРАММНОЙ  
АККРЕДИТАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ  
«7М01101 – ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ»  
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ В У «ШЫМКЕНТСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов		+		
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности		+		

Примечание: Решением Аккредитационного Совета уровень соответствия по Стандарту 6 «Учебные ресурсы и поддержка студентов» определен как «значительное соответствие» вместо «полное соответствие», по Стандарту 7 «Информирование общественности» определен как «значительное соответствие» вместо «полное соответствие».

Протокол заседания Аккредитационного совета Независимого агентства по обеспечению качества в образовании от 02.07.2022 г.

## ***СОДЕРЖАНИЕ***

### **ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	6

### **ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

Введение.....	7
---------------	---

#### Соответствие стандартам программной аккредитации

##### *Стандарт 1*

Политика в области обеспечения качества и академическая честность .....	8
---	---

##### *Стандарт 2*

Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	11
--	----

##### *Стандарт 3*

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	15
---	----

##### *Стандарт 4*

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	19
--	----

##### *Стандарт 5*

Профессорско-преподавательский состав.....	21
--	----

##### *Стандарт 6*

Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	25
--	----

##### *Стандарт 7*

Информирование общественности.....	27
------------------------------------	----

### **ГЛАВА 3**

<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....</b>	<b>30</b>
------------------------	-----------

### **ПРИЛОЖЕНИЯ**

#### *Приложение 1*

Программа внешнего визита.....	31
--------------------------------	----

#### *Приложение 2*

Список всех участников интервью.....	34
--------------------------------------	----

#### *Приложение 3*

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	38
--	----

## **ГЛАВА 1**

---

### **КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

#### **Введение**

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации Шымкентского университета проходил с 17 по 18 июня 2022 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной IQAA и согласованной с руководством Университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством Университета дала возможность команде экспертов получить общую характеристику университета, ознакомиться с достижениями последних лет и перспективами развития образовательных программ (далее - ОП) и вуза в целом.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой Университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом (далее - ППС) факультетов и научно-образовательными центрами, студентами, магистрантами, выпускниками, работодателями и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке ОП фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Отчет по самооценке ОП Университета содержит достаточный объем информации, где проанализированы все сферы деятельности Университета и его структурных подразделений в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической и учебно-лабораторной базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр факультета Педагогической науки, Центров послевузовского образования, обслуживания студентов, Офиса регистратора, отделов аккредитации и внутреннего обеспечения качества, практики и трудоустройства, студенческого, учебно-методического, дистанционного обучения и информационных технологий и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации университета, посетили базы практики средней школы №88 имени А.Назарбекова, Центрально-Азиатского инновационного университета по направлениям аккредитуемых программ с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.

***Основные характеристики вуза***

Учреждение «Шымкентский университет». Год основания: 2001

***Местонахождение юридического лица:***

160031, Республика Казахстан, город Шымкент, Каратауский район, квартал 225, зд. 426

Контактный телефон: 8(7252) 55 58 61

Факс: 8(7252) 55 58 61

Email: shu2050@mail.ru

## **ГЛАВА 2**

### **ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

#### **Введение**

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации Шымкентского университета проходил с 17 по 18 июня 2022 года в городе Шымкент в рамках специализированной аккредитации образовательных программ 7М01101-Педагогика и психология.

Университет был основан в 2001 году, действует на основании Устава, имеет государственную лицензию от 24 мая 2018 года №KZA21.АА00011861 на право ведения образовательной деятельности в сфере высшего и послевузовского образования без ограничения срока действия. Образовательная деятельность университета направлена на удовлетворение потребностей отраслей экономики Республики Казахстан, заинтересованных в квалифицированных кадрах.

В ходе внешнего визита были проведены следующие виды работ:

- проведены интервью с ректором, проректорами, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами, ППС, студентами, магистрантами, выпускниками и работодателями;

- проведен визуальный осмотр факультета Педагогических наук, реализующую ОП 7М01101-Педагогика и психология;

- ознакомлены с учебными корпусами, материально-технической оснащенностью специализированных кабинетов и кабинетов общеобразовательных дисциплин, центром обслуживания студентов, отделом по управлению персоналом, отделом организации и контроля учебного процесса, библиотекой, общежитиями и спортивными комплексами, столовой и др.;

- ознакомлены с документацией ОП 7М01101-Педагогика и психология, в том числе:

- проанализированы составление графика учебного процесса и академического календаря для студентов ОП; соответствие учебных планов модулям ОП, рабочих учебных планов типовым учебным планам и ГОСО; соответствие индивидуальных учебных планов студентов каталогам элективных дисциплин;

учебно-методическая обеспеченность дисциплин, качество составления каталога элективных дисциплин, качество составления силлабусов, проведен выборочный анализ качества составления каталога элективных дисциплин (далее - КЭД); нормы времени и расчет учебной педагогической нагрузки ППС реализующей ОП;

- проанализированы планы научно-исследовательских работ ППС и его выполнение, также проведен анализ научно-исследовательской работы обучающихся и их участие в научно-образовательной среде;



- изучена документация по профориентационной работе и трудоустройству выпускников ОП.

### *Соответствие стандартам программной аккредитации*

#### **Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность**

##### ***Доказательства:***

Реализация ОП 7М01101-Педагогика и психология осуществляется в соответствии с миссией, стратегическим планом, целью и задачами вуза, квалификации и компетенций, которые определяет специфику программ, а также характеристике группы обучающихся и получаемые ими образовательные результаты.

Целью ОП 7М01101-Педагогика и психология является воспитание уважения к законодательству, традициям, обычаям и культуре страны, обеспечение освоения профессионального образования, практических навыков и современных педагогических технологий; вооружение знаниями и смыслом профессионально-педагогической деятельности преподавателя; умение решать задачи в области психологии на высоком уровне, осваивать социальную значимость своей будущей профессии; формирование высококвалифицированных специалистов нового поколения обладающих высоким профессиональным мастерством и квалификацией, деловыми способностями, нравственными качествами; осознание социальной ответственности за результат своей профессиональной деятельности. Подготовка конкурентоспособных, прогрессивно мыслящих, высококультурных и толерантных специалистов на современном рынке труда.

Политика университета в области обеспечения качества предусматривает основные стратегические цели через повышение статуса на более высокий уровень, постоянное улучшение качества учебной, научной и воспитательной работы, стремление к удовлетворению и пропаганде общественных интересов национального и мирового уровня. Важным элементом политики в области обеспечения качества ОП является политика по противодействию коррупции в вузе, включающая в себя антикоррупционные меры, доступность руководства вуза, факультета для преподавателей и обучающихся, гибкость реагирования на запросы. Университет ведет активную политику по формированию и развитию антикоррупционного мировоззрения и поведения среди обучающихся и сотрудников, с целью обеспечения информационной прозрачности и доступности образовательных услуг.

В университете разработан комплексный план антикоррупционных мероприятий. Работа по противодействию коррупционным проявлениям ведется в следующих направлениях:

- ознакомление обучающихся с уставом университета, правилами внутреннего распорядка, основными положениями принятой Антикоррупционной стратегии РК на 2015-2025 гг.;
- информирование обучающихся, преподавателей и сотрудников университета, родителей о способах подачи сообщений по нарушениям коррупционного характера (телефоны доверия и Комитета противодействия коррупции, закрытый электронный почтовый ящик);
- обеспечение прозрачности работы приемной комиссии, информирования абитуриентов о правилах и порядке приема в университет;
- организация и проведение системной профилактической работы по предупреждению коррупционных проявлений со стороны обучающихся и сотрудников университета;
- организация и проведение «круглых столов» по вопросам противодействия и профилактики коррупции с приглашением представителей правоохранительных органов;
- проведение анкетирования обучающихся и профессорско-преподавательского состава по вопросам проявления и предупреждения коррупционных проявлений.

Все вышеуказанные процедуры обеспечивают обратную связь для оценки и корректировки образовательного процесса.

В университете проводится систематический мониторинг и оценка эффективности политики в области обеспечения качества образовательной программы. Департамент академической службы проводит постоянный мониторинг качества всех видов образовательных услуг посредством анкетирования и социологического опроса заинтересованных сторон.

На основании результатов функционирования системы обеспечения качества, результатов мониторинга удовлетворенности обучающихся и стейкхолдеров корректируются цели и задачи в области обеспечения качества.

Эффективность политики в области обеспечения качества, ежегодно обсуждаются на заседаниях и собраниях всех структурных подразделений, кафедр и студенческих групп. По результатам мониторинга Департаментом академической службы, а также протоколов обсуждений структурных подразделений с внесенными замечаниями, предложениями и рекомендациями внешних и внутренних заинтересованных сторон передаются на рассмотрение и актуализацию на Ученый совет университета. По результатам мониторинга в области обеспечения качества образовательных программ могут быть внесены изменения и дополнения.

Университет постоянно информирует заинтересованные стороны, работодателей о работе по обеспечению качества образовательной программы посредством размещения материала на сайте вуза, на информационных стендах, во время встреч с работодателями. Шымкентский университет организует и постоянно поддерживает связь со всеми стейкхолдерами, информирует их о стратегии вуза, политике в области обеспечении качества ОП. Немаловажную роль в обеспечении качества играет участие внешних

заинтересованных сторон при разработке и реализации ОП и оценке ее результатов. К разработке ОП в части составления КЭД, РУП наряду с опытными ППС, привлекаются специалисты-практики, работодатели. Так, например, при составлении ОП 7М01101 – Педагогика и психология наряду с ППС кафедры активное участие приняли магистрантка 2 курса Азатова Д., представители работодателей А. А. Керимбекова – директор колледжа «Авимед», Е. Б. Баратов – директор школы №102, Х. Бауыржан - председатель ТО «Ай-тумар». Внешние заинтересованные лица, работодатели привлекаются в качестве экспертов ОП.

При информировании используются такие формы, как встречи, собрания, приглашения на мероприятия, проведение совместных мероприятий, а также посредством сайта колледжа, с помощью средств массовой информации, социальных сетей.

По результатам научно-исследовательской работы за 2017-2022 гг. в учебный процесс внедрены элективные курсы для магистрантов ОП 7М01101- Педагогика и психология. Например, используются в учебном процессе учебные пособия Т.Р.Нурмухамбетовой, А.А.Усманова «Педагогика высшей школы», Ж.Сапаркызы, Н.Т.Бектаевой, У.С.Байзаковой «Коррекционная педагогика», Н.А.Сейткулова и К.Оразбекулы «Инновационная педагогика» др.

### ***Анализ:***

Экспертная группа отмечает, что университет постоянно информирует заинтересованные стороны, работодателей о работе по обеспечению качества образовательной программы посредством размещения материала на сайте вуза, на информационных стендах, во время встреч с работодателями. При информировании используются различные формы, сайт университета, помощь средств массовой информации, социальные сети.

Отмечено также системное взаимодействие между преподаванием, научными исследованиями и обучением. Результаты научно-исследовательской работы профессорско-преподавательского состава внедряются в учебный процесс, в производство. В ходе интервью с магистрантами образовательных программ, выяснилось, что они принимают участие в реализации политики обеспечения качества программ. Подтверждением этому является согласование ее содержания с работодателями региона, которые участвуют в предоставлении баз практик, участие внешних заинтересованных сторон при реализации ОП и оценке ее результатов. Членами экспертной комиссии проверены документы, подтверждающие оценку и анализ эффективности целей образовательных программ. В ходе интервью с обучающимися, профессорско-преподавательским составом и сотрудниками вуза выяснилось, что ознакомлены с целями и задачами.

Интервью и встреча с профессорско-преподавательским составом и обучающимися показало, что в достаточной мере проводят мероприятия по

поддержанию академической этики и честности, академической свободы по выбору предметов на усмотрение обучающихся.

### Уровень соответствия по 1 стандарту – полное соответствие

## Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

### Доказательства:

Цели ОП 7M01101-Педагогика и психология соответствуют миссии и стратегии университета.

Образовательная программа 7M01101–Педагогика и психология состоит из 6 модулей и 2-х траекторий:

1. Формирование педагогического мастерства и современные технологии, модуль по выбору специальности, объемом 30 кредитов.

2. Модуль профессионального становления личности, модуль по выбору специальности, объемом 30 кредитов который составляется под руководством научного руководителя составляется на весь период обучения.

Структура и содержание модулей ОП 7M01101-Педагогика и психология поддерживают достижение целей и разработанных результатов обучения и учитывается пререквизитность изучения дисциплин.

Актуальность и востребованность квалификации обучающихся определяется посредством привлечения к разработке образовательных программ работодателей и специалистов педагогического направления. Например, к разработке ОП 7M01101-Педагогика и психология были привлечены представители работодателей. В 2021-2022 учебном году директор ТО «Ай-Тумар» г. Шымкента Х.Бауыржан рекомендовал включить в учебный процесс дисциплину «Разработка основ педагогического исследования, «Гуманистическая психология» по предложению заместителя по учебной работе ОСШ №102 Э.Т.Тезекбаевой, «Гуманистические взгляды Абая» директором СШ № 91 им. Д.Б.Анарбеккызы; элективный курс «Психологические услуги в образовательных учреждениях» Также, для разработки ОП 7M01101-Педагогика и психология были привлечены магистранты. Например, Курманбековой Арайлым предложена дисциплина «Педагогика профессионального развития личности».

Таблица 2.1 – Сведения о дисциплинах, включенных по предложению работодателей, за пять лет

Учебный год	Предмет	Ф.И.О.	Наименования компании
-------------	---------	--------	-----------------------

2017-2018	Деловой казахский язык	Омарова Г.А.	Университет «Мирас»
2018-2019	1.Инновационная педагогика 2.Психология общения	Керимбекова А.А.	Директор колледжа «Авимед»
2019-2020	1.Гуманистическая психология 2.Гуманистические взгляды Абая 3.Психологические услуги в образовательных учреждениях	Керимбекова А.А.	Директор колледжа «Авимед»
2020-2021	1.Педагогика профессионального развития личности 2.Разработка основных педагогических исследований	Бауыржан Х.	Директор ОО «Ай-Тумар»
2021-2022	Глобализация в науке и образовании	Омарова Г.А.	Университет «Мирас»

Кроме того, ОП проходят экспертное заключение работодателей, в которых отражено отношение представителей соответствующего образовательного процесса к поставленным целям и ее результатам. Внешняя экспертиза и рецензирование ОП проводится при утверждении программы. ОП проходит внутреннее рецензирование на уровне факультета и внешнюю экспертизу со стороны работодателей и внешних вузовских работников. Разработанная ОП 7М01101-Педагогика и психология прошла внешнюю экспертизу у ведущих работников вузов-партнеров и работодателей как заведующий кафедры педагогика и психология ЮКГП к.п.н. Алипбек А.З.; директор ОСШ «Жалын» Асилев Н.

Образовательная программа 7М01101-Педагогика и психология нацелена на достижение определенного образовательного результата, от фундаментальных и общих профессиональных до прикладных. Практика имеет целью комплексное освоение обучающимися всех видов профессиональной деятельности. На кафедре имеются договора на прохождение практик в организациях г. Шымкента, всего 6 баз практик: колледж «Авимед», СШ №102, ОО «Ай-Тумар», СШ №91, СШ «Жалын», ЮКГУ имени М.Ауэзова.

Анализ итогов профессиональной практики показывает рост профессиональных умений и навыков, востребованность магистрантов. Например, магистрантка группы ППМ-10 А.Курманбекова проходила педагогическую практику в колледже «Авимед», руководителем практики от колледжа была прикреплена Э.Т.Тезекбаева. Уровень нормативного обеспечения ОП регламентируется общими требованиями к подготовке магистрантов, проведением различных научно-методических семинаров.

Библиотечный фонд ежегодно пополняется за счет приобретения новых книг и за счет учебников и учебно-методических пособий, разработанных ППС университета. Немаловажным является то, что в университете имеются собственные разработки учебные пособия, учебно-методические пособия,

монографии. Так, в учебном процессе и в НИРСе активно используются учебно-методические пособия Керимбековой А.А., Кунпейса Ж. «Профессиональная педагогика», Сейткулова Н.А., Оразбекулы К. «Инновационная педагогика», Нурмухамбетова Т.Р., Усманова А.А. «Педагогика высшей школы».

Учет трудоемкости всех видов работ осуществляется по объему освоенного материала и измеряется в кредитах. Трудоемкость одного кредита теоретического обучения в часах составляет 30 часов, из них 15 часов отводится на аудиторские занятия и 10 часов на самостоятельную работу магистранта в том числе под руководством преподавателя 5 часов. Сравнительный анализ успеваемости и качества знаний по ОП демонстрирует достаточно стабильные показатели успеваемости и качества знаний. Так, по результатам экзаменационных сессий показатель успеваемости по ОП 7М01101 – Педагогика и психология составил 100,0%, этот показатель за 2017-2018 учебный год 92%, 2018-2019 учебный год 93,6%, 2019-2020 учебный год 94,1% , за 2020-2021 учебный год 92,5%. В целом данные по успеваемости обучающихся варьировали от 92% до 100% в разрезе учебного года. В течение отчетного периода отделом аккредитации и внутреннего обеспечения качества совместно с факультетом проводился социологический опрос магистрантов, преподавателей, работодателей. По результатам опроса были сформированы отчеты и рекомендации по повышению удовлетворенности магистрантов качеством образовательных услуг. Как показывает статистика, более 97% обучающихся и работодателей удовлетворены качеством подготовки в Шымкентском университете. Результаты посещений являются основанием для принятия таких решений, как соответствие/несоответствие занимаемой должности, необходимость посещения Школы педагогического мастерства ШУ, курсов повышения квалификации. Например, благодарственное письмо от руководства Туркестанского высшего многопрофильного аграрного колледжа в лице директора Алипбекова Наржан Жапаровича за качественную подготовку выпускника магистра Шымкентского университета Нышанбая Кайрата Осербаевича ОП 6М010300- Педагогика и психология.

*Таблица 2.2 Сведения о трудоустройстве выпускников 7М01101 – «Педагогика и психология»*

Учебный год	Количество выпускников	Количество трудоустр. вып. %
2017-2018	34	89%
2018-2019	42	90,4%
2019-2020	56	93%
2020-2021	262	98%

Динамика трудоустройства выпускников со сроком обучения 2 года за последние 4 года варьирует от 78% до 94%. Самый высокий показатель наблюдается 2020-2021 учебного года.

***Анализ:***

При интервью работодатели, директора школ подчеркнули, что активно участвуют при проведении экспертизы образовательной программы. Экспертной группой отмечено, что в действующий состав разработчиков ОП входят профессорско-преподавательский состав и обучающийся. В этой связи, необходимо обратить особое внимание на участие работодателей не только в качестве экспертов образовательных программ, также их в качестве разработчиков. В целях соблюдения принципов преемственности и системности при разработке, также для совершенствования уровня разработки содержания ОП, необходимо усилить состав разработчиков образовательной программы.

Анализ качества знаний обучающихся за отчетный период свидетельствует о положительной тенденции образовательной программы. Так, по сравнению с 2017-2018 и 2018-2019 учебным годом средний балл успеваемости в 2019-2020 учебном году увеличился на 2 балла, а в 2020-2021 учебном году этот показатель составил 4,35 балла. Полученные данные свидетельствуют о достаточно высоких показателях итоговой аттестации. В университете проводится регулярное оценивание и пересмотр ОП с участием магистрантов, сотрудников и других заинтересованных сторон на основе систематического сбора, анализа и управления информацией, в результате которого программы адаптируются для обеспечения их актуальности. Департамент академической службы ведет системную работу по внутренней оценке качества образования ОП посредством мониторинга успеваемости обучающихся по результатам промежуточной и итоговой аттестации.

***Область для улучшения:***

Для улучшения качества ОП продумать и активизировать реальный механизм привлечения в качестве экспертов ОП ведущих ученых, задействованных в реализации учебного процесса в образовательном пространстве РК, таких как КазНПУ им.Абая, ЕНУ им. Л.Гумилева.

**Уровень соответствия по 2 стандарту – полное соответствие****Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка*****Доказательства:***

Реализация принципов магистрантоцентрированного обучения находит отражение в Академической политике университета.

В ходе освоения ОП магистранты самостоятельно определяют индивидуальную траекторию обучения, при этом магистрант руководствуется типовым учебным планом, каталогом элективных дисциплин, рекомендациями эдвайзера. Регистрация обучающихся на изучение дисциплины организуется офисом регистратора и эдвайзером. Рабочие учебные планы образовательной

программы 7M01101-Педагогика и психология обеспечивают последовательность изучения дисциплин циклов ООД, БД и ПД, рациональное распределение дисциплин по семестрам с позиции равномерности учебной нагрузки магистранта. Также ведется учет и анализ учебных достижений магистрантов (текущий и промежуточный контроль) по дисциплинам, курсам ОП. По всем академическим группам определяется абсолютная успеваемость и качественный показатель, проводится ранжирование по уровню GPA магистрантов, академических групп, курсовофисом регистратора. Промежуточная аттестация магистрантов в вузе организуется в период сессии в соответствии с утвержденным графиком учебного процесса университета. Промежуточная аттестация проводится в форме экзаменов. Экзамены проводятся согласно утвержденному расписанию. Отчет о результатах промежуточной аттестации рассматривается на Ученом совете. Университет с целью соблюдения принципов академической честности в учебном процессе регулярно проводит анализ успеваемости результатов итоговой государственной аттестации. Рубежный контроль проводится дважды в семестр, на 8-й и 15-й неделях. Экзаменационные ведомости оформляются в электронном виде в системе [port.univershu.kz](http://port.univershu.kz).

Контроль и построение системы оценки знаний обучающихся регламентированы Положениям проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся. Тестовые задания и экзаменационные вопросы содержательно ориентируются на проверку знания основных законов и процессов, понятий и терминологий, фактического материала, теоретического и прикладного значения научных достижений по разным направлениям изучаемой дисциплины.

Информация о критериях и методах оценивания знаний магистрантов, предусматривающие порядок проведения текущего, промежуточного и итогового контроля знаний, итоговой аттестации, действующую методику оценки успеваемости магистрантов для выставления рейтинговых оценок по дисциплинам представлены в Академической политике университета, Справочнике-путеводителе, в курсах по дисциплинам. Информирование осуществляется через сайт университета, через объявления и рекомендации на информационных стендах. Положение оценки учитывают смягчающие обстоятельства и четко определены в Политике по обеспечению качества. Сдача экзаменационной сессии разрешается обучающимся по индивидуальному графику в случае предоставления подтверждающей справки: о болезни, в связи с рождением ребенка, со смертью близких родственников, в связи со служебной или учебной командировкой. Это правило также отражено в Академической политике вуза, опубликованной на сайте университета.

Критерии оценки результатов обучения ОП 7M01101-Педагогика и психология являются прозрачными, единообразными, объективными, справедливыми по отношению ко всем магистрантам и стимулируют их обучение.

Магистранты работают как индивидуально, так и в группах, используя



библиотечные печатные и электронные ресурсы, интернет-ресурсы, учебный портал вуза, а также навыки владения интерактивными и информационными технологиями.

Магистранты ОП 7M01101-Педагогика и психология участвует республиканских научно-практических конференциях, конкурсах и олимпиадах. К примеру, в 2022 году на международной научно-практической конференции «Наука и образование: новые подходы и актуальные исследования» проведенной в г.Шымкент участвовали магистранты Арышбекова Н., Ахметов Н, Пулатова Д., Сарбалаева Н., Абдиразаков Ш.И., Дюсеналиева Б.К. Также, магистранты являются победителями конкурсов и олимпиад, а именно, на республиканском конкурсе научных работ по теме: «Виды и методы социально-педагогических работ семьей» Кенженова А.С., «Развитие речи дошкольников на основе педагогической системе Марии Монтессори», Жолдас Ж.М., «Профессиональное и психологическое развитие личности студентов» Муратбек Г.М., на республиканской олимпиаде победителем 3 места «Развитие и повышение профессионального уровня и повышения статуса педагога» Жолдасова Г.М., Сайлау А.Т, Джумаев Р.К. и тд.

В университете существует налаженная система реагирования на жалобы магистрантов. Магистранты имеют возможность напрямую обратиться к руководителю университета с жалобами и предложениями, в графике работы ректора предусмотрены дни и часы приема магистрантов, на сайте университета работает блог ректора. В учебных корпусах университета в течение учебного года работает «Ящик доверия» для письменных обращений магистрантов, родителей и лиц их заменяющих на период обучения. Обращения магистрантов рассматриваются в соответствии с положением о порядке работы «Ящика доверия». Регулярно проходят встречи магистрантов с ректором, где обсуждаются проблемы обучающихся, благодаря которым молодежь имеет возможность выступить с предложениями по улучшению условий учебно-воспитательного процесса.

Политика обеспечения качества ОП предусматривает участие магистрантов во всех внутренних и внешних процессах по обеспечению качества, что включает в себя систематическое анкетирование обучающихся по оценке преподавания каждой дисциплины, информирование обучающихся о результатах анкетирования, корректировки в учебном процессе, если они необходимы. Два раза в год после экзаменационной сессии проводится анкетирование «Преподаватель глазами магистранта». В анкетировании участвуют все магистранты. Доступ к анкетированию осуществляется со Страницы магистранта на учебном портале университета посредством сервиса Обратная связь. Анкетирование проводится путем анонимного заполнения электронных анкет и не контролируется преподавателем. Так, например, удовлетворенность качеством организации учебного процесса ОП 7M01101– «Педагогика и психология» показали 89% магистрантов, неудовлетворенность качеством занятий указали 6%, неудовлетворенность организацией экзаменов 5%.Содержание занятий вполне удовлетворяет 79% обучающихся, частично

удовлетворяет 15%, не удовлетворены 6%. Удовлетворенность созданием условий для личностного развития и воспитания показали 92% обучающихся. В качестве основной рекомендации магистранты ОП предлагают постоянное улучшение материально-технической оснащенности образовательного процесса. Анализ ответов обучающихся позволяет выяснить их мнение о тех сторонах образовательного и воспитательного процесса, которые способствовали формированию у них чувства удовлетворенности жизнедеятельностью университета. Кроме того, подавляющее большинство магистрантов и родителей показывают удовлетворенность работой кураторов и психологической службы университета (96%). Результаты обсуждаются на заседаниях ректората, на заседаниях совета факультета, кафедры, на заседании Ученого Совета.

Согласно политике академической мобильности в университете проводится эффективный обмен магистрантами между зарубежными и республиканскими вузами в рамках внешней и внутренней академической мобильности. Центр обслуживания магистрантов (ЦОМ), работающий в режиме «одного окна» и принимающий все виды заявлений магистрантов, связанных с учебным процессом, в том числе принимает заявления магистрантов о намерении обучаться в течение семестра в других вузах в рамках академической мобильности. Процедуры академической мобильности осуществляются офисом регистратора и Департаментом науки и международных связей в соответствии с «Положением об академической мобильности» с активным участием кафедры «Педагогика», где реализуется ОП 7М01101-Педагогика и психология. Например, магистрантка первого курса Жолдасова Гаухар Менлибеккызы в рамках академической мобильности обучалась в Кыргызско-казахском университете в 2021-2022 году.

«Положение организации программы академической мобильности обучающихся» предусмотрен обязательный перезачет освоенных дисциплин в виде кредитов.

### ***Анализ:***

Экспертной группой отмечено что для обучающихся университетом созданы условия, необходимые для эффективного освоения выбранной ОП в соответствии с их интересами и потребностями, обеспечивая соответствующими ресурсами (библиотечными, консультационными, информационными и т.д.).

Согласно данным интервью с обучающимися была подтверждена информация о том, что индивидуальный рабочий план составляется по рекомендациям эдвайзера и офиса регистратора. Так при визуальном осмотре библиотеки было отмечено, что работает электронная библиотека, которая обеспечивает качество обучения, поддерживая студентов учебной литературой. Политика обеспечения качества ОП предусматривает участие обучающихся во всех внутренних и внешних процессах по обеспечению качества, что включает в себя систематическое анкетирование обучающихся по оценке преподавания

каждой дисциплины, информирование обучающихся о результатах анкетирования, корректировки в учебном процессе, если они необходимы. Анализ результатов анкетирования дала возможность определять относительно благополучные и проблемные участки в учебном процессе университета и вносить соответствующие коррективы в работу по управлению качеством образования.

При визуальном осмотре была предоставлена возможность увидеть учебно-методический материал, подготовленный ППС. Процесс преподавания и обучения является гибким, чему свидетельствуют заранее записанные и подготовленные лекции ППС по всем дисциплинам. Университет обеспечивает преподавателей платформами обучения. Цифровые онлайн платформы применяются для организации командной работы студентов, организации обратной связи, проведения текущего опроса и контроля в ходе занятия и т.д. (Zoom, Google документы, мессенджеры Whatsapp, Telegram, Cahoot и др).

***Положительная практика:***

В учебном портале университета каждый обучающийся может ознакомиться с расписанием, процедурой прохождения форм контроля, успеваемостью, установленными переводными баллами с курса на курс. Правила оценки учитывают смягчающие обстоятельства и четко определены в Политике по обеспечению качества.

**Уровень соответствия по 3 стандарту – полное соответствие**

**Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация**

***Доказательства:***

Стабильность приема магистрантов для обучения по образовательной программе 7M01101-Педагогика и психология обеспечена проведением плановых профориентационных работ. Системную профориентационную работу в университете обеспечивает информационно-рекламный отдел и кафедра, на которой реализуется ОП.

В университете организовывались Дни открытых дверей, проводились экскурсии по университету, подготовлены информационные плакаты и буклеты, демонстрированы презентации, рекламные видеоролики.

Наличие плановой профориентационной работы с квалифицированным профессорско-преподавательским составом, наличие современной материально-технической базы, а также возможность реализации академической мобильности обеспечивает стабильный набор магистрантов для обучения.

Анализ по приему магистрантов на ОП 7M01101-Педагогика и психология с 2017-2018 учебного года по 2021-2022 учебном году

свидетельствует о достаточной стабильности приема на обучение по ОП. Например, по сравнению с 2019-2020 учебным годом в 2020-2021 учебном году поступивших было на 40%, или на 12 человек больше.

Политика и маркетинг университета для привлечения необходимого контингента обучающихся, условия приема и особые условия допуска к образовательным программам размещены на сайте. Маркетинговая стратегия университета ориентирована как на обучающегося, так и на работодателя. Среди магистрантов 1 курса Департаментом академической службы проводились анкетирование с целью формирования эффективной маркетинговой стратегии и определения эффективных методов информирования абитуриентов при выборе будущей профессии и вуза. Результаты данного аналитического исследования 2021 года по ОП 7M01101-Педагогика и психология выявили основные источники, из которых магистранты получают информацию об университете. Анкетирование показало, что при выборе вуза (19%) опрошенных выбрали университет по совету родственников, обучавшихся ранее, (46%) в результате агитационной деятельности ППС и активистов, (16%) по совету взрослых и друзей, (19%) по рекламным материалам. Полученный результат свидетельствует об устойчивом положительном имидже университета среди населения южного региона и за ее пределами, эффективной работе сотрудников вуза при агитационной работе.

В университете предусмотрена социальная поддержка магистрантов, которая регламентируется Положением о предоставлении льгот магистрантам, которые доступны на сайте. В университете ведется эффективная работа по трудоустройству магистрантов и помощи в поиске работы в свободное от учебы время в рамках социальной поддержки. В работу включены деканат, кураторы, центр обслуживания магистрантов, отдел практики трудоустройства, педагоги-предметники, молодежный центр.

В университете работает Центр обслуживания обучающихся в формате «одного окна», который помогает магистрантам в решении многих академических, организационных, бытовых вопросов, который способствует координации работы всех структур университета, направленных на качественное образование. В университете также отработаны процедуры приема обучающихся других вузов, признания и зачета кредитов, освоенных в ходе академической мобильности. Перезачет кредитов магистрантов, обучающихся по программе внешней академической мобильности, осуществляется согласно таблице перезачета кредитов по типу ECTS, подробно описанном в утвержденном ректором университета «Положении об организации академической мобильности обучающихся».

В университете имеется электронная база данных которая позволяет анализировать успеваемость магистрантов с различным GPA, результаты выполнения и защиты научных проектов, данных по выпускникам образовательной программы и результатов их трудоустройства.

За отчетный период средний показатель успеваемости магистрантов ОП 7M01101-Педагогика и психология составляет – 92,6%.

На завершающем этапе обучения анализируются результаты ИА обучающихся, которая состоит из защиты диссертации. Доля магистрантов защитивших магистерскую диссертацию на «хорошо» и «отлично» - 96,6%.

Трудоустройство выпускников является одним из основных значимых показателей качества ОП. Результаты мониторинга трудоустройства выпускников ОП 7М01101-Педагогика и психология за последние четыре года показывают динамику повышения трудоустройства от 92% в 2017-2018 учебном году до в 2020-2021 учебном году 93 %.

Мониторинг трудоустройства выпускников ОП подтверждает их востребованность на рынке труда. На кафедре имеются отзывы работодателей о выпускниках ОП. Анализ успеваемости магистрантов с различным уровнем GPA, результатов выполнения и защиты научных работ, данных по выпускникам ОП и результатов их трудоустройства, дает возможность выстраивания стратегии развития ОП.

«Постдипломное сопровождение» выпускников носит системный характер и выражается в различных формах сотрудничества факультета и кафедры с выпускниками и работодателями, таких как: практика согласования содержания ОП с работодателями региона; привлечение работодателей к рецензированию дипломных работ, включение работодателей в состав аттестационных комиссий; проведение Дней карьеры с участием работодателей, анкетирование оценки удовлетворённости работодателей качеством подготовки специалистов. Преподаватели кафедры поддерживают контакты с выпускниками ОП.

### ***Анализ:***

При визуальном осмотре Университета экспертам была предоставлена возможность ознакомиться с кабинетом для проведения психологических тренингов, обсуждения актуальных вопросов, молодежных встреч и т.д.

Экспертная группа отмечает стабильность приема студентов для обучения по образовательной программе 7М01101-Педагогика и психология. Системная профориентационная работа, наличие плановых мероприятий обеспечивает стабильный набор абитуриентов по ОП.

Кроме того, проводится анализ рынка образовательных услуг и рынка труда через анкетирование выпускников и работодателей. Исходя из результатов анализа, кафедра корректирует стратегию маркетинга и составляет план работы для привлечения абитуриентов.

Департамент организации учебного процесса и мониторинга университета анализирует данные полученные кафедрами по ОП и вносит предложения для корректировки маркетинговой стратегии университета и Плана профориентационной работы университета.

Университет применяет утвержденные и опубликованные правила, которые охватывают все периоды магистерского цикла: условия приема; ориентацию при поступлении в вуз; критерии оценивания и условия освоения образовательной программы; инструменты сбора, мониторинга и управления информацией о прогрессе магистрантов; получение документации с

информацией о присужденной степени или квалификации. Все правила обучающихся отражены также в Академической политике университета. На сайте университета также имеется вся необходимая информация для поступающих: сроки приема заявлений, сроки экзаменов, документы для поступления, сроки приема и перечень документов на тестирование, на конкурс государственных образовательных грантов и для поступающих на платной основе.

На веб-сайте представлена полная информация об образовательной программе 7M01101-Педагогика и психология, опубликована информация об учебной, культурно-досуговой жизни магистрантов, а также об условиях обучения, проживания, предоставляемых льготах и скидках.

**Уровень соответствия по 4 стандарту - полное соответствие**

### **Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав**

#### ***Доказательства:***

Кадровая политика университета направлена на формирование качественного состава ППС и сотрудников, на их обучение, на социальную поддержку для реализации образовательных программ в контексте миссии университета.

В отношении ППС и сотрудников университета проводятся процедуры приема на работу, продвижения по службе, поощрения, увольнения, ознакомления персонала с правами и обязанностями специальным подразделением университета. Прозрачность кадровых процедур обеспечивается доступом к документам, хранимым в системе электронного документооборота. База ППС отдела кадров автоматизирована программой «Platonus». За отчетный период повысились количественно-качественные показатели ППС кафедры. Ученая острепененность ППС с соответствует требованиям Постановления №195 Правительства РК от 28.02.2013 года «Квалификационные требования, предъявляемым при лицензировании образовательной деятельности».

Базовое образование, послевузовское образование, квалификации и ученые степени ППС кафедры соответствуют преподаваемым дисциплинам по специальностям. Планирование учебной работы кафедры осуществляется по видам учебных работ; лекции, практические занятия СРМ, СРМП, все виды практик, руководство диссертационными работами, руководство магистерской диссертацией, консультации в соответствии с заданным сроком времени по видам учебной работы и мероприятий по контролю. Объем нагрузки преподавателя обеспечивает качество обучения в вузе. Все виды работ ППС осуществляются в соответствии с целями и задачами миссии университета. На основе решений Научного совета и руководителей университета, за заслуги перед университетом, ППС вуза награждается благодарственными письмами МОН РК, медалями и грамотами МОН РК, благодарственными письмами

университета и других организаций. Например старший преподаватель Н.Т.Бектаева получила награду «Уважаемый педагог» (2017г) и старший преподаватель к.ф.н., старший преподаватель А.Е.Мамаева награждена медалью «Улагат» (2018г), старший преподаватель Н.Т.Бектаева награждена медалью «Лучший учитель года» (2020г.).

Средний объем нагрузки преподавателя, работающего на полную штатную единицу с учетом учебных, учебно-методических, научно-исследовательских, организационно-методических, воспитательных и других видов работы за 5-часовой рабочий день, составляет всего за весь учебный год 850 часов, из них аудиторные - 650 часов.

ППС кафедры постоянно участвуют в процессе совершенствования ОП, их модульности, актуализации образовательных целей и формированием результатов обучения, повышением эффективности обучения. Ежегодно полностью пересматриваются учебные программы, учебно-методические комплексы всех дисциплин кафедры, включая силлабусы, с учетом предложений работодателей и магистрантов.

Один раз в год по системе менеджмента качества в подразделениях проводится внутренний аудит. При определении уровня квалификации в эффективном и качественном обучении учитываются уровень открытых занятий и взаимопосещений ППС, а также результаты ежегодного анкетирования «Преподаватель глазами студента». 2019-2020 учебном году участвовали 725 студентов и 25 магистрантов.

Результаты социологического опроса в дальнейшем учитываются при проведении рейтинга ППС, по показателям которого поощряются преподаватели, набравшие высокие баллы, а также обсуждаются на заседаниях кафедры, факультета, Ученого совета университета. Итоги этих мероприятий служат основой для продления трудового договора с ППС и повышения по должностной системе. Мониторинг эффективности и качества преподавания, оценка научных работ и выполнение должностных обязанностей ППС осуществляется заведующим кафедрой, деканами факультетов путем контроля выполнения индивидуальных планов ППС и рабочего плана кафедры.

Университет для профессионального становления и повышения квалификации в сфере непрерывного профессионального развития и компетенции ППС создает все возможности. Организованные формы повышения квалификации проводятся по линии Республиканского института повышения квалификации (РИПКСО) «Өрлеу» в соответствии с поступающей разрядкой; кроме того, имеется практика неформальных или инициативных форм повышения квалификации ППС.

Параметры оценки деятельности ППС изложены в Правилах определения рейтинга ППС, которые периодически пересматриваются на актуальность и значимость. По итогам рейтинговых оценок, в целях стимулирования ППС, руководством периодически осуществляется поощрение заслуженных сотрудников путем вручения им благодарственных писем, денежных премий,

правительственных знаков отличия. Кроме того, по результатам рейтинга ППС поощряется надбавкой к заработной плате.

Эффективным способом повышения научного рейтинга ППС кафедры является публикация в журналах с международным рейтингом. Данные об участии ППС университета в международных, республиканских и региональных научных конкурсах и конференциях, а также на выставках и семинарах.

Внедрение в учебный процесс научно-исследовательских достижений коллектива обеспечивает значимость и современность обучения, его высокую научно-методическую степень, интерес магистрантов, применение ими своих знаний в будущей профессии, а также выступления на научных конференциях молодежи по научным проектам, участие в научных конкурсах и публикации результатов своих исследований трудов в газетах, журналах и сборниках научных трудов.

На кафедре ведется политика и процедура обеспечения академической честности, профессиональных норм и этики. Соблюдение их предписывают правила внутреннего трудового распорядка, Кодекс чести преподавателя и магистранта университета, Морально-этический кодекс сотрудников университета, определяющие систему моральных норм, обязательств и требований добросовестного поведения, основанного на общепризнанных нравственных принципах и нормах казахстанского общества и государства. Этико-моральные нарушения преподавателей выносятся на обсуждение.

Материальное стимулирование ППС и других категорий работников университета осуществляется в виде денежных вознаграждений – премий, а также устанавливаемых руководством надбавок и доплат к их основной заработной плате за высокие творческие и производственные достижения в работе. Размеры надбавок, доплат и премий дифференцировано устанавливаются в зависимости от личного вклада каждого работника в повышение качества проводимых мероприятий, выполняемых работ.

Практикуется приглашение ведущих специалистов для взаимного обмена информацией в области науки и образования, для чтения лекций, проведения консультаций и семинаров. С целью привлечения зарубежных преподавателей заключены двусторонние договоры с зарубежными вузами, на основе которых проводятся лекции, семинары, консультации. В области науки и образования применена практика приглашения ведущих специалистов для взаимного обмена информацией, чтения лекций, проведения консультаций, семинаров, руководство магистерскими диссертациями. С целью привлечения иностранных преподавателей заключены двусторонние договора с зарубежными высшими учебными заведениями, на основе которых проводятся лекции, семинары, консультации. Так, с 04.12 по 07.06.2019 г. профессор, доктор педагогических наук Национального университета Узбекистана им. Мирзы Улугбека Мухамедова Г.Д провела лекционные занятия.

#### ***Анализ:***

Экспертной группой отмечено активное участие преподавателей



выпускающей кафедры в работе по совершенствованию ОП, ее модульности, определении образовательных целей и формировании результатов обучения, обеспечении качества реализации программы, которая осуществляется через актуализацию содержания ОП с учётом требований рынка труда и передовых достижений науки. Процедура рассмотрения вопросов по изменению программы элективных курсов; привлечение в качестве внутренних экспертов в рамках работы комиссий Ученого совета, методического Совета факультета; мнения по вопросам организации ОП и системе управления и другие процедуры прописаны в соответствующих внутренних нормативных документах университета и размещены на сайте вуза. На кафедре имеется подтверждающие документации коллегиальных органов.

***Замечание:***

1. Наблюдается слабая публикационная деятельность ППС в международных рецензируемых научных журналах.

***Область для улучшения:***

1. Активизировать научно-публикационную деятельность ППС в журналах базы данных Scopus.

**Уровень соответствия по 5 стандарту – значительное соответствие.**

## **Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов**

***Доказательства:***

Руководство университета уделяет особое внимание оснащению современными учебными ресурсами ОП и организации работы служб поддержки магистрантов.

Магистрантом ОП 7M011001-Педагогика и психология доступна современная материально-техническая база университета, которая включает в себя: 3 учебных корпуса, 7 учебных аудиторий, 1 специализированная лаборатория, 4 библиотеки, 3 электронных учебных зала, 5 компьютерных классов, 3 столовые, 3 медпункта, 3 спортивных зала. В целях осуществления образовательных, личных и карьерных потребностей обучающихся действуют следующие службы поддержки: офис регистратора, молодежный комитет, библиотека, отдел практики, компьютерный центр и т.д. Ведется работа кружков «Молодой специалист», в составе 30 магистрантов, «Молодой ученый», в составе 45 магистрантов.

За отчетный период с 2018 по 2020 годы на базе университета ведется научно-исследовательская работа на тему: «Психолого-педагогические основы формирования личности и профессиональной компетентности будущего специалиста на современном этапе», финансируемая Комитетом науки МОН

РК на общую сумму 800 000 тенге, руководитель проекта к.п.н. Мирзахметов М.М.

Отдел академической мобильности университета проводит информационно-разъяснительную работу среди обучающихся о возможностях обучения по программам академической мобильности в ведущих казахстанских и зарубежных университетах; координирует и осуществляет конкурсный отбор претендентов программы академической мобильности на грантовой и вне бюджетной основе. Университетом заключено 6 договоров с казахстанскими вузами и зарубежными организациями образования. За отчетный период 5 магистрантов обучались по программе внутренней и внешней академической мобильности.

ОП 7М01101-Педагогика и психология обеспечена лекционными залами, специализированными кабинетами, компьютерными классами, учебными аудиториями, в том числе, 4 лекционных зала, площадью 144,4 на 156 посадочных мест; 2 аудитории для практических занятий, площадью 122,7 на 72 посадочных, 1 методический кабинет площадью 35,4 на 16 посадочных, 17 компьютерных классов площадью 144,5 на 170 посадочных мест, кабинеты учебной лаборатории по общей психологии, педагогике и психологии. Во всех аудиториях имеется доступ к интернету, соответствуют санитарным нормативам, требованиям противопожарной безопасности и требованиям.

В университете создана система библиотечно-информационного обеспечения основных образовательных программ по ОП и направлениям подготовки. Согласно договорам с областной универсальной научной библиотекой имени А.С.Пушкина, городской библиотекой Отырар, городской централизованной массовой библиотекой, Центром информационных технологий ЮКУ им. М.Ауезова магистранты имеют возможность пользоваться библиотечными ресурсами. Ежегодно университетом выделяются финансовые средства на приобретение учебно-методической литературы по заявкам кафедр и периодических изданий. На сегодняшний день приобретена система Ирбис. Также магистранты университета пользуются электронными информационными ресурсами компаний Web of Science, Thomson Reuters. С 2016 г. заключен договор между университетом и компанией. В целях создания благоприятных условий для формирования единого научного информационного пространства и обеспечения казахстанского научного сообщества централизованным доступом к международным ресурсам научно-технической информации, АО «НЦНТИ» предоставляет университету бесплатный тестовый доступ к электронным информационным ресурсам ведущих зарубежных издательств.

Для определения уровня удовлетворенности магистрантами воспитательной работой службами поддержки университета регулярно проводится анкетирование. Функционирует также система мер для оказания помощи обучающимся, имеющим проблемы с успеваемостью. Например, магистрантам не прошедшим рубежный или итоговый контроль по уважительной причине, устанавливаются индивидуальные сроки их прохождения.

***Анализ:***

Анализ финансовых средств, выделяемых за последние пять лет, показывает о стабильности и планомерности работ, организованных университетом.

Для реализации ОП в Шымкентском университете налажена необходимая система поддержки обучающихся в осуществлении их образовательных личных и карьерных потребностей.

Магистранты ОП 7В01301-Педагогика и психология имеют доступ к электронным научным и образовательным ресурсам удаленного доступа. Вопросы практики и карьеры обучающегося координирует отдел практики и трудоустройства, который способствует успешному трудоустройству выпускников.

***Замечание:***

Наблюдается низкая доля финансирования для улучшения учебно-материальной базы, технического оснащения и оплаты ППС.

***Области для улучшения:***

1. Усилить финансирование для улучшения учебно-материальной базы и технического оснащения.
2. Необходимо повысить уровень заработной платы ППС до уровня заработной платы преподавателей вузов, подведомственных Министерству образования и науки РК.

**Уровень соответствия по 6 стандарту - значительное соответствие.**

## **Стандарт 7. Информирование общественности**

***Доказательства:***

Шымкентский университет публикует полную достоверную, объективную и актуальную информацию об ОП 7М01101-Педагогика и психология которая доступна для всех заинтересованных внутренних и внешних сторон. Университет демонстрирует постоянное развитие образовательной программы, адаптацию к трендам образования в мире через реализуемую информационную политику. Для обеспечения эффективности информационной деятельности вузом используются все имеющиеся каналы и технологии, включая сайт, СМИ и социальные сети.

Информацию о педагогической и научной квалификации каждого преподавателя кафедры можно получить на персональной странице кафедры. Имеющаяся в этом разделе информация об образовании, трудовом стаже, ученых степенях и званиях, имеющихся публикациях, научных интересах, повышении

квалификации, наградах, научно-исследовательских проектах преподавателей позволяет общественности анализировать об уровне преподавания в вузе, о деятельности вуза и реализации ОП, их целях и ожидаемых результатах обучения полностью представлена на сайте вуза.

На сайте отражена информация о социально-партнерских отношениях ОП 7М01101-Педагогика и психология с государственными и частными учреждениями образования. Информирование обучающихся, ППС и родителей осуществляется через учебный портал PORTALSHU. По данной программе обучающиеся, родители имеют возможность ознакомиться с оценками, результатами текущих, рубежных и итоговых контролей.

Одним из основных показателей качества подготовки кадров является востребованность выпускников на рынке труда. На сайте университета систематически публикуется: информация об организации и мониторинге трудоустройства молодых специалистов; анализ тенденций развития рынка труда; создание и поддержка информационных ресурсов профессиональной карьеры и трудоустройства; установление и поддержка прямых контактов с потенциальными работодателями; проведение мастер-классов, тренингов и семинаров среди обучающихся и выпускников по обучению навыкам успешного трудоустройства.

Для выпускников имеется раздел «Наши выпускники», где размещены списки выпускников разных лет с фотогалереей и информацией о карьерном росте

Отдел практики и трудоустройства систематически проводит мероприятия, способствующие трудоустройству выпускников, такие как: участие в ярмарке вакансий «Молодой специалист», подписание партнерских меморандумов с городским центром занятости, круглые столы, дебаты, мастер-классы. В рамках ярмарки выпускники ОП участвовали в мастер-классах «Психология трудоустройства», «Искусство эффективной самопрезентации».

Мониторинг трудоустройства выпускников проводится путем установления обратной связи с работодателями и выпускниками. Анализ результатов мониторинга трудоустройства выпускников показывает стабильный спрос работодателей на специалистов ОП.

Деятельность по информированию общественности об образовательных программах организована в рамках общей информационной политики университета и направлена на постоянное информирование общественности об образовательных программах, через сайт университета <https://univershu.edu.kz/ru/>; учебный портал университета <https://univershu.edu.kz/ru/>; социальные сети Instagram shymkent\_university (3500 подписчиков), facebook Shymkent university (883 подписчиков).

Сайт представляет университет в глобальной сети Интернет, содействует формированию имиджа университета, обеспечивает информационную среду для абитуриентов, обучающихся, работодателей, выпускников, ППС и

сотрудников университета, обеспечивает открытость и доступность информации для общественности.

Для управления информацией в университете функционируют департамент организации учебного процесса и мониторинга, отдел дистанционного образования и информационных технологий, рекламно-информационный отдел. Рекламно-информационный отдел обеспечивает своевременное размещение достоверной информации на сайте, активное продвижение информации об университете и ОП в социальных сетях, в СМИ, выпуск информационных буклетов.

Традиционным и оперативным средством для информирования являются настенные и электронные информационные стенды и экраны. Здесь размещается информация для абитуриентов, обучающихся, преподавателей, родителей. Это объявления, анонсы о мероприятиях, графики, расписания различных видов учебной и педагогической деятельности, новости, результаты экзаменов, списки о зачислении и др. Информация по мере необходимости периодически обновляется.

Рекламно-информационный отдел вуза на системной основе информирует общественность о сотрудничестве и взаимодействии с внешними партнерами в рамках ОП, в том числе с научно-исследовательскими институтами и центрами, социальными партнерами, общественными организациями и вузами партнерами.

Университет своевременно актуализирует публикуемую информацию о реализуемой образовательной программе, развитии материально-технической базы ОП, инфраструктуры вуза. Ежедневно обновляется новостная лента, где представляется информация о деятельности вуза.

В университете планомерно проходит организация научно-методических и социально-значимых мероприятий, способствующих формированию положительного имиджа университета и реализуемых ОП, таких как, учебно-методические семинары, научно-практические конференции, международные форумы, круглые столы, встречи с участием образовательного сообщества; олимпиады, конкурсы, научно-практические конференции с участием обучающихся,

### ***Анализ:***

Одним из основных показателей качества подготовки кадров является востребованность выпускников на рынке труда. На сайте университета систематически публикуется: информация об организации и мониторинге трудоустройства молодых специалистов; анализ тенденций развития рынка труда; создание и поддержка информационных ресурсов профессиональной карьеры и трудоустройства; установление и поддержка прямых контактов с потенциальными работодателями; проведение мастер-классов, тренингов и семинаров среди студентов и выпускников по обучению навыкам успешного трудоустройства.

В университете планомерно проходит организация научно-методических и социально-значимых мероприятий, способствующих формированию положительного имиджа университета и реализуемых ОП, таких как, учебно-методические семинары, научно-практические конференции, международные форумы, круглые столы, встречи с участием образовательного сообщества; олимпиады, конкурсы, научно-практические конференции с участием студентов, Дни открытых дверей, благотворительные акции и др.

***Замечания:***

1. Наблюдается слабая представленность ОП на сайте вуза и в социальных сетях.
2. Информация на сайте вуза размещается только на 2 языках, не соблюдено трехязычие.

***Области для улучшения:***

1. Активизировать информирование стейкхолдеров об аккредитуемой ОП через социальные сети.
2. Своевременно заполнять сайт вуза с соблюдением трехязычия.

**Уровень соответствия по 7 стандарту - значительное соответствие.**

## ***ГЛАВА 2***

### ***ЗАКЛЮЧЕНИЕ***

---

**Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность – полное соответствие.**

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствие**

***Области для улучшения:***

1. Для улучшения качества ОП продумать и активизировать реальный механизм привлечения в качестве экспертов ОП ведущих ученых, задействованных в реализации учебного процесса в образовательном пространстве РК, таких как КазНПУ им.Абая, ЕНУ им. Л.Гумилева.

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие**

**Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация - полное соответствие**

**Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – значительное соответствие**

***Замечание:***

1. Наблюдается слабая публикационная деятельность ППС в международных рецензируемых научных журналах.

***Область для улучшения:***

1. Активизировать научно-публикационную деятельность ППС в журналах базы данных Scopus.

**Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – значительное соответствие**

***Замечание:***

Наблюдается низкая доля финансирования для улучшения учебно-материальной базы, технического оснащения и оплаты ППС.

***Области для улучшения:***

1. Усилить финансирование для улучшения учебно-материальной базы и технического оснащения.

2. Необходимо повысить уровень заработной платы ППС до уровня заработной платы преподавателей вузов, подведомственных Министерству образования и науки РК.

**Стандарт 7. Информирование общественности – значительное соответствие**

***Замечания:***

1. Наблюдается слабая представленность ОП на сайте вуза и в социальных сетях.

2. Информация на сайте вуза размещается только на 2 языках, не соблюдено трехязычие.

**Области для улучшения:**

1. Активизировать информирование стейкхолдеров об аккредитуемой ОП через социальные сети.
2. Своевременно заполнять сайт вуза с соблюдением трехязычия.

**Приложение 1**

**ПРОГРАММА  
внешнего аудита экспертной группы IQAA  
по программной аккредитации  
Шымкентский университет  
16-17 июня 2022 год  
Кластер № 3**

6B01101-Педагогика и психология, 7M01101-Педагогика и психология (нп-2г), 6B01301-Педагогика и методика начального обучения, 6B01401-Физическая культура и спорт, 6B01701-Казахский язык и литература, 7M01701-Казахский язык и литература (нп-2г), 6B01703-Русский язык и литература, 6B01704-Иностранный язык: два иностранных языка

<b>Время</b>	<b>Мероприятие</b>	<b>Участники</b>	<b>Место</b>
--------------	--------------------	------------------	--------------



15 июня в течении дня	Заезд членов ВЭГ		Отель
<i>День 1-й: 16 июня 2022 г.</i>			
До 9:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
9:30	Сбор в фойе отеля. Выезд в вуз	Р, ЭГ, К	Отель
10:00-10:45	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:45-11:30	Интервью с Ректором вуза Сейткуловым Нурлыбеком Акынулы и Учредителем вуза Жолдасбековой Бибигуль Сабырбековной.	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ВЭГ
11:30-11:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:40-12:10	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Кабинет ВЭГ
12:10-12:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
12:20-12:50	Интервью с директорами департаментов, офисов, центров, руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ
12:50-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-15:00	Визуальный осмотр материально- технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ.	Р, ЭГ, К,	Учебный корпус
15:00-15:30	Интервью с деканами и заведующими кафедр	Р, ЭГ, Директоры институтов, Заведующие кафедрами	Кабинет ВЭГ
15:30-15:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
15:40-16:10	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ.	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Кабинет ВЭГ
16:10-16:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
16:20-16:50	Интервью со студентами	Р, ЭГ, К, студенты	Кабинет ВЭГ
16:50-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
17:00-17:30	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, Магистранты и докторанты	Кабинет ВЭГ
17:30-17:40	Обмен мнениями членов внешней	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ

	экспертной группы		
17:40-18:10	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К выпускники,	Кабинет ВЭГ
18:10-18:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
	Прибытие в отель	Р, ЭГ, К	Отель
<b>День 2-й: 17 июня 2022 г.</b>			
До 9:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
9:30	Сбор экспертов в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель
10:00-11:30	Выборочное посещение баз практик	Р, ЭГ, К	Базы практик
11:30-12:00	Посещение офиса-регистратора; факультета дистанционного обучения, центра обслуживания студентов. Изучение документации.	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
12:00-13:00	Приглашение заведующих кафедр/директоров института по запросу экспертов. Изучение документации кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами/директоры институтов	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-18:00	Изучение документации кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
18:00-18:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К, Руководство	Кабинет ВЭГ
	Отъезд экспертов	По графику отъезда	Отель

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

## *Приложение 2*

### УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

#### Ответственное лицо вуза за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Уч. ст., звание
1	Куланова Сандугаш Шарибековна	Проректор по учебно-методической работе.	К.ф.н.

#### Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность	Уч. ст.,
---	----------	-----------	----------

			<b>звание</b>
1	Сейткулов Нурлыбек Акынулы	Ректор	Д.п.н., профессор
2	Ажиметов Нуржан Нурмаханбетович	Проректор по научной работе	Д.с.-х.н
3	Джанабаев Даурен Жумагалиевич	Проректор по воспитательной и социальной работе	PhD
4	Нуркин Мухтар Назарович	Проректор по хозяйственной работе	

### Руководители структурных подразделений

<b>№</b>	<b>Ф. И. О.</b>	<b>Должность, структурное подразделение</b>	<b>Уч. ст., звание</b>
1	Жамалова Зарият Куаншкалиевна	Начальник отдела управления персоналом	
2	Керимбекова Акерке Адиловна	Главный бухгалтер финансово-экономичес-кого департамента	
3	Сабдалина Анар Кияловна	Начальник департамента академической службы,	К.э.н.
4	Кожаберженова Набира Мыктыбаевна	Директор центра послевузовского образования	
5	Тұрар Бейбіт Інкәрұлы	Заведующий отдела дистанционного обучения и информационных технологий	
6	Менликулова Адеми Бакытовна	Старший офис регистратор	
7	Кылышбаева Гулмира Дихановна	Заведующая отдела практики и трудоустройства	
8	Тастанбекова Гульнара Рахимбердыевна	Директор департамента науки и международных отношений.	К.с.-х.н
9	Дюсенова Раушан Бегайдаровна	Заведующая учебно-методический отдела	
10	Бермухамбетова Бахытгуль Кабдуловна	Заведующая студенческого отдела	
11	Спатаева Акерке Бахбыллаевна	Заведующая центра обслуживания студентов	
12	Исаева Акмарал Умурбековна	Директор научно-исследовательский института «Экологий и биологии»,	Д.б.н., проф.
13	Қуашбай Саттар	Директор научно-исследовательского института «Региональные экономические проблемы»,	Д.э.н., проф.
14	Ториева Айман Шерзатовна	Специалист отдела аккредитации и внутреннего обеспечения качества	
15	Култаев Берик Бегимкулович	Директор департамента воспитательного процесса и рухани жангыру	
16	Каппарова Назгул Сергалиевна	Заведующая библиотеки	

Декан факультета (школы)

№	Ф. И. О.	Ученая степень и звание
1	Керимбекова Акбопе Айткуловна	Кандидат педагогических наук

**Заведующий кафедрой**

№	Ф. И. О.	Ученая степень и звание
1	Бектаева Нурила Турсыналыкызы	Кандидат педагогических наук

**Преподаватели**

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1.	Утебаева Алия Тулкибаевна	Ст. преподаватель	К.п.н.
2.	Мамаева Айгуль Еркеновна	Ст. преподаватель	К.ф.н.
3.	Оразбекұлы Қуандық	Доцент	Кк.п.н.
4.	Айткулова Гульмира Абдималиковна	Ст. преподаватель	Магистр
5.	Сахиева Фарида Әбубәкірқызы	Ст. преподаватель	PhD
6.	Барахова Роза Курбаналиевна	Ст. преподаватель	Магистр
7.	Дуйсекова Марияш Тойбековна	Ст. преподаватель	Магистр
8.	Жаулыбаев Жамбыл Құралбайұлы	Ст. преподаватель	К.п.н.
9.	Асантаева Ұлтуаш Сейдахановна	Ст. преподаватель	
10.	Дильдабекова Гульжанар Ермахамбетовна	Ст. преподаватель	Магистр
11.	Байзакова Улжан Сатановна	Ст. преподаватель	Магистр
12.	Бекбенова Акмарал	Ст. преподаватель	Магистр
13.	Желдибаева Айша Мадиековна	Ст. преподаватель	Магистр
14.	Айтжанова Құттыгүл	Ст. преподаватель	К.п.н.
15.	Тастанова Акжарқын	Ст. преподаватель	Магистр

**Представители работодателей**

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Баратов Ерали Бийжигитов	Общая средняя школа №102
2	Мырзакасымова Лаззат Наримановна	Средняя школа № 136
3	Оспанова Жамиля Смайылқызы	Школа гимназия № 47
4	Михеев Берікбай Ельтаевич	КГУ Средняя школа № 135
5	Такибаев Мейрам	Центральная азиатский инновационный университет
6	Бауыржан Хамит	Общественное объединение «Айтұмар»

7	Керимбекова Ақбаян Айтқуловна	Многопрофильный колледж «Авимед»
---	----------------------------------	----------------------------------

### Выпускники

№	Ф.И.О.	Образовательная программа, год окончания	Должность, место работы
1	Бақыбай Арайлым Қыдаралықызы	6В01301-Педагогика и методика начального обучения	Средняя школа № 103, учитель
2.	Батырбекова Айнур Кайратовна	6В01101- Педагогика и психология	Специализированный межрайонный суд по делам несовершеннолетних города Шымкента
3.	Кошкинбаева Эленьора Усербаевна	6В01101- Педагогика и психология	Психологияческий центр, психолог
4.	Нышанбай Қайрат	7М01101- Педагогика и психология, 2019	Туркестанский высший многопрофильный колледж, преподаватель
5.	Нуртаева Дарига Инкарбековна	7М01101- Педагогика и психология, 2021г	Средняя школа № 40, учитель
6.	Закирова Сая	7М01101- Педагогика и психология, 2020	Средняя школа № 136, педагог-психолог
7.	Әбден Айида Бакытжанқызы	6В01101- Педагогика и психология, 2021	КДУН, лаборант
8.	Турсунов Диас Дауренович	7М01101- Педагогика и психология, 2021	Шымкентский университет, преподаватель
9.	Тұңғышбай Назерке Илесқызы	6В01301-Педагогика и методика начального обучения	Средняя школа № 103, учитель начальных классов
10.	Зейіл Айгерім	6В01301-Педагогика и методика начального обучения	ТОО «Школа Жалын» Учитель начальных классов

### Студенты

№	Ф.И.О.	Наименование образова-тельной программы	Курс
1.	Қабылбекова Ақниет	6В01101-Педагогика и психология	2
2.	Шерехан Алтынай Ыдырықызы	6В01101-Педагогика и психология	2
3.	Шыңғыс Зауре Қанатқызы	6В01101-Педагогика и психология	2
4.	Аманбай Балауса Талғатқызы	6В01101-Педагогика и психология	2

5.	Жолымова Аққубаш Сандыкулқызы	6В01301-Педагогика и методика начального обучения	4
6.	Ермахан Аяулым Тойбекқызы	6В01301-Педагогика и методика начального обучения	2
7.	Ділдабек Аружан Сержанқызы	6В01301-Педагогика и методика начального обучения	3
8.	Шырынбек Шынар Файзханқызы	6В01301-Педагогика и методика начального обучения	3

## Магистранты

№	Ф.И.О.	Наименование образова-тельной программы	Курс
1.	Кенжебекова Гулжан Нургалиевна	7М01101- Педагогика и психология	2
2.	Жолдасова Гаухар Меңлібекқызы	7М01101- Педагогика и психология	1
3.	Тасболат Бекдәулет Бейсенбайұлы	7М01101- Педагогика и психология	2
4.	Әділханова Динара	7М01101- Педагогика и психология	2
5.	Құрманбекова Арайлым	7М01101- Педагогика и психология	2

*Приложение 3***СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,  
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Образовательная программа, КЭД ОП 7М01101-Педагогика и психология (28.04.2021г.).

2. Экспертные заключения на ОП 7М01101-Педагогика и психология, подписанное директором колледжа «Авимед» Керимбековым А.А.

3. Экспертное заключение на ОП 7М01101 – Педагогика и психология, подписано Мырзакасымовым Л.М. – директор

общеобразовательной средней школы №136

4. Сведения по контингенту обучающихся ОП 7М01101-Педагогика и психология за 2018-2019, 2019-2020, 2020-2021 уч.г.

5. Расписание 1 курса магистратуры за 2021-2022 учебный год

6. Перечень публикации ППС по ОП 6В0110-ПиП

7. Публикации ППС в индексируемых журналах

8. Сведения о ППС, прошедшего курсы повышения квалификации за 2017-2020 годы

9. Штатный формуляр ППС Шымкентского университета на 2021-2022 учебный год.

## *Приложение 1*

**ПРОГРАММА  
внешнего аудита экспертной группы IQAA  
по программной аккредитации  
Шымкентский университет  
16-17 июня 2022 год  
Кластер № 3**

6В01101-Педагогика и психология, 7М01101-Педагогика и психология (нп-2г), 6В01301-Педагогика и методика начального обучения, 6В01401-Физическая культура и спорт, 6В01701-Казахский язык и литература, 7М01701-Казахский язык и литература (нп-2г), 6В01703-Русский язык и литература, 6В01704-Иностранный язык: два иностранных языка

<b>Время</b>	<b>Мероприятие</b>	<b>Участники</b>	<b>Место</b>
--------------	--------------------	------------------	--------------

15 июня в течении дня	Заезд членов ВЭГ		Отель
<i>День 1-й: 16 июня 2022 г.</i>			
До 9:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
9:30	Сбор в фойе отеля. Выезд в вуз	Р, ЭГ, К	Отель
10:00-10:45	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:45-11:30	Интервью с Ректором вуза Сейткуловым Нурлыбеком Акынулы и Учредителем вуза Жолдасбековой Бибигуль Сабырбековной.	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ВЭГ
11:30-11:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:40-12:10	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Кабинет ВЭГ
12:10-12:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
12:20-12:50	Интервью с директорами департаментов, офисов, центров, руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ
12:50-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-15:00	Визуальный осмотр материально- технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ.	Р, ЭГ, К,	Учебный корпус
15:00-15:30	Интервью с деканами и заведующими кафедр	Р, ЭГ, Директоры институтов, Заведующие кафедрами	Кабинет ВЭГ
15:30-15:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
15:40-16:10	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ.	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Кабинет ВЭГ
16:10-16:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
16:20-16:50	Интервью со студентами	Р, ЭГ, К, студенты	Кабинет ВЭГ
16:50-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
17:00-17:30	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, Магистранты и докторанты	Кабинет ВЭГ
17:30-17:40	Обмен мнениями членов внешней	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ



	экспертной группы		
17:40-18:10	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К выпускники,	Кабинет ВЭГ
18:10-18:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
	Прибытие в отель	Р, ЭГ, К	Отель
<b>День 2-й: 17 июня 2022 г.</b>			
До 9:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
9:30	Сбор экспертов в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель
10:00-11:30	Выборочное посещение баз практик	Р, ЭГ, К	Базы практик
11:30-12:00	Посещение офиса-регистратора; факультета дистанционного обучения, центра обслуживания студентов. Изучение документации.	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
12:00-13:00	Приглашение заведующих кафедр/директоров института по запросу экспертов. Изучение документации кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами/директоры институтов	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-18:00	Изучение документации кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
18:00-18:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К, Руководство	Кабинет ВЭГ
	Отъезд экспертов	По графику отъезда	Отель

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

## *Приложение 2*

### УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

#### Ответственное лицо вуза за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Уч. ст., звание
1	Куланова Сандугаш Шаробековна	Проректор по учебно-методической работе.	К.ф.н.

#### Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность	Уч. ст., звание
---	----------	-----------	-----------------

1	Сейткулов Нурлыбек Акынулы	Ректор	Д.п.н., профессор
2	Ажиметов Нуржан Нурмаханбетович	Проректор по научной работе	Д.с.-х.н
3	Джанабаев Даурен Жумагалиевич	Проректор по воспитательной и социальной работе	PhD
4	Нуркин Мухтар Назарович	Проректор по хозяйственной работе	

### Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение	Уч. ст., звание
1	Жамалова Зарият Куаншкалиевна	Начальник отдела управления персоналом	
2	Керимбекова Акерке Адиловна	Главный бухгалтер финансово-экономического департамента	
3	Сабдалина Анар Кияловна	Начальник департамента академической службы,	К.э.н.
4	Кожабергенова Набира Мыктыбаевна	Директор центра послевузовского образования	
5	Тұрар Бейбіт Інкәрұлы	Заведующий отдела дистанционного обучения и информационных технологий	
6	Менликулова Адеми Бакытовна	Старший офис регистратор	
7	Кылышбаева Гулмира Дихановна	Заведующая отдела практики и трудоустройства	
8	Тастанбекова Гульнара Рахимбердыевна	Директор департамента науки и международных отношений.	К.с.-х.н
9	Дюсенова Раушан Бегайдаровна	Заведующая учебно-методический отдела	
10	Бермухамбетова Бахытгуль Кабдуловна	Заведующая студенческого отдела	
11	Спатаева Акерке Бахбыллаевна	Заведующая центра обслуживания студентов	
12	Исаева Акмарал Умурбековна	Директор научно-исследовательский института «Экологий и биологии»,	Д.б.н., проф.
13	Қуашбай Саттар	Директор научно-исследовательского института «Региональные экономические проблемы»,	Д.э.н., проф.
14	Ториева Айман Шерзатовна	Специалист отдела аккредитации и внутреннего обеспечения качества	
15	Култаев Берик Бегимкулович	Директор департамента воспитательного процесса и рухани жангыру	
16	Каппарова Назгул Сергалиевна	Заведующая библиотеки	

### Декан факультета (школы)

№	Ф. И. О.	Ученая степень и звание
---	----------	-------------------------

<b>1</b>	<b>Керимбекова Акбопе Айткуловна</b>	Кандидат педагогических наук
----------	--------------------------------------	------------------------------

**Заведующий кафедрой**

<b>№</b>	<b>Ф. И. О.</b>	<b>Ученая степень и звание</b>
1	Бектаева Нурила Турсыналыкызы	Кандидат педагогических наук

**Преподаватели**

<b>№</b>	<b>Ф. И. О.</b>	<b>Должность, кафедра</b>	<b>Ученая степень и звание</b>
16.	Утебаева Алия Тулкибаевна	Ст. преподаватель	К.п.н.
17.	Мамаева Айгуль Еркеновна	Ст. преподаватель	К.ф.н.
18.	Оразбекұлы Қуандық	Доцент	Кк.п.н.
19.	Айткулова Гульмира Абдималиковна	Ст. преподаватель	Магистр
20.	Сахиева Фарида Әбубәкірқызы	Ст. преподаватель	PhD
21.	Барахова Роза Курбаналиевна	Ст. преподаватель	Магистр
22.	Дуйсекова Марияш Тойбековна	Ст. преподаватель	Магистр
23.	Жаулыбаев Жамбыл Құралбайұлы	Ст. преподаватель	К.п.н.
24.	Асантаева Ұлтуаш Сейдахановна	Ст. преподаватель	
25.	Дильдабекова Гульжанар Ермахамбетовна	Ст. преподаватель	Магистр
26.	Байзакова Улжан Сатановна	Ст. преподаватель	Магистр
27.	Бекбенова Акмарал	Ст. преподаватель	Магистр
28.	Желдибаева Айша Мадиековна	Ст. преподаватель	Магистр
29.	Айтжанова Құттыгүл	Ст. преподаватель	К.п.н.
30.	Тастанова Акжарқын	Ст. преподаватель	Магистр

**Представители работодателей**

<b>№</b>	<b>Ф. И. О.</b>	<b>Место работы, должность</b>
1	Баратов Ерали Бийжигитов	Общая средняя школа №102
2	Мырзакасымова Лаззат Наримановна	Средняя школа № 136
3	Оспанова Жамиля Смайылқызы	Школа гимназия № 47
4	Михеев Берікбай Ельтаевич	КГУ Средняя школа № 135
5	Такибаев Мейрам	Центральная азиатский инновационный университет
6	Бауыржан Хамит	Общественное объединение «Айтұмар»
7	Керимбекова Ақбаян	Многопрофильный колледж «Авимед»

Айткуловна	
------------	--

**Выпускники**

№	Ф.И.О.	Образовательная программа, год окончания	Должность, место работы
1	Бакыбай Арайлым Қыдаралықызы	6В01301-Педагогика и методика начального обучения	Средняя школа № 103, учитель
12.	Батырбекова Айнур Кайратовна	6В01101- Педагогика и психология	Специализированный межрайонный суд по делам несовершеннолетних города Шымкента
13.	Кошкинбаева Эленьора Усербаевна	6В01101- Педагогика и психология	Психологияческий центр, психолог
14.	Нышанбай Қайрат	7М01101- Педагогика и психология, 2019	Туркестанский высший многопрофильный колледж, преподаватель
15.	Нуртаева Дарига Инкарбековна	7М01101- Педагогика и психология, 2021г	Средняя школа № 40, учитель
16.	Закирова Сая	7М01101- Педагогика и психология, 2020	Средняя школа № 136, педагог-психолог
17.	Әбден Айида Бакытжанқызы	6В01101- Педагогика и психология, 2021	КДУН, лаборант
18.	Турсунов Диас Дауренович	7М01101- Педагогика и психология, 2021	Шымкентский университет, преподаватель
19.	Тұңғышбай Назерке Илесқызы	6В01301-Педагогика и методика начального обучения	Средняя школа № 103, учитель начальных классов
20.	Зейіл Айгерім	6В01301-Педагогика и методика начального обучения	ТОО «Школа Жалын» Учитель начальных классов

**Студенты**

№	Ф.И.О.	Наименование образова-тельной программы	Курс
9.	Қабылбекова Ақниет	6В01101-Педагогика и психология	2
10.	Шерехан Алтынай Ыдырықызы	6В01101-Педагогика и психология	2
11.	Шыңғыс Зауре Қанатқызы	6В01101-Педагогика и психология	2
12.	Аманбай Балауса Талғатқызы	6В01101-Педагогика и психология	2

13.	Жолымова Аққубаш Сандыкулқызы	6В01301-Педагогика и методика начального обучения	4
14.	Ермахан Аяулым Тойбекқызы	6В01301-Педагогика и методика начального обучения	2
15.	Ділдабек Аружан Сержанқызы	6В01301-Педагогика и методика начального обучения	3
16.	Шырынбек Шынар Файзханқызы	6В01301-Педагогика и методика начального обучения	3

## Магистранты

№	Ф.И.О.	Наименование образова-тельной программы	Курс
6.	Кенжебекова Гулжан Нургалиевна	7М01101- Педагогика и психология	2
7.	Жолдасова Гаухар Меңлібекқызы	7М01101- Педагогика и психология	1
8.	Тасболат Бекдәулет Бейсенбайұлы	7М01101- Педагогика и психология	2
9.	Әділханова Динара	7М01101- Педагогика и психология	2
10.	Құрманбекова Арайлым	7М01101- Педагогика и психология	2

*Приложение 3***СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,  
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Образовательная программа, КЭД ОП 6В01101-Педагогика и психология (28.04.2021г.).
2. Экспертные заключения на ОП 6В01101-Педагогика и психология, подписанное директором колледжа «Авимед» Керимбековым А.А.
3. Экспертное заключение на ОП 6В01101 – Педагогика и психология, подписано Мырзакасымовым Л.М. – директор общеобразовательной средней школы №136

4. Приказ об утверждении тем дипломных проектов и научных руководителей студентов 4 курса дневной формы обучения, 3 курса с сокращенной формы обучения
5. Сведения по контингенту обучающихся ОП6В01101-Педагогика и психология за 2018-2019, 2019-2020, 2020-2021 уч.г.
6. Расписание 1 курса магистратуры за 2021-2022 учебный год
7. Перечень публикации ППС по ОП 6В0110-ПиП
8. Публикации ППС в индексируемых журналах
9. Сведения о ППС, прошедшего курсы повышения квалификации за 2017-2020 годы
10. Штатный формуляр ППС Шымкентского университета на 2020-2021 учебный год.