



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
ШЫМКЕНТСКОГО УНИВЕРСИТЕТА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
6В0101-ПЕДАГОГИКА И МЕТОДИКА НАЧАЛЬНОГО
ОБУЧЕНИЯ**

г. Нур-Султан, 2022 год



Экспертная группа

	<p>Руководитель экспертной группы Национальный эксперт Бейсенова Жайнагуль Сабитовна Доктор филологических наук, профессор ЕНУ имени Л. Н. Гумилева</p>
	<p>Международный эксперт Горожанов Алексей Иванович Доктор филологических наук, доцент, профессор, Московский государственный лингвистический университет (г. Москва, Россия)</p>
	<p>Национальный эксперт Турбаева Клара Жаманбаевна Доктор педагогических наук, профессор Заведующая кафедрой «Психолого-педагогическое и специальное образование», Актюбинский региональный университет имени К.Жубанова (г. Актобе)</p>
	<p>Представитель работодателей Мекенбаев Саян Керимбекович Директор детско-юношеской спортивной школы по видам борьбы № 10 (г. Шымкент)</p>
	<p>Представитель студентов Малик Айғаным Болатқызы Студентка 3 курса Специальность «Педагогика и психология» Южно-Казахстанский педагогический университет (г. Шымкент)</p>

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ ПРОГРАММНОЙ
АККРЕДИТАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
«6В01301 - ПЕДАГОГИКА И МЕТОДИКА НАЧАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ»
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ В У «ШЫМКЕНТСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ ПРОГРАММНОЙ АККРЕДИТАЦИИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
«6В01301 - ПЕДАГОГИКА И МЕТОДИКА НАЧАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ»
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ В У «ШЫМКЕНТСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов		+		
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности		+		

Примечание: Решением Аккредитационного Совета уровень соответствия по Стандарту 6 «Учебные ресурсы и поддержка студентов» определен как «значительное соответствие» вместо «полное соответствие», по Стандарту 7 «Информирование общественности» определен как «значительное соответствие» вместо «полное соответствие».

Протокол заседания Аккредитационного совета Независимого агентства по обеспечению качества в образовании от 02.07.2022 г.

СОДЕРЖАНИЕ**ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	6

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение.....	7
---------------	---

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1

Политика в области обеспечения качества и академическая честность	8
---	---

Стандарт 2

Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	12
--	----

Стандарт 3

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	17
---	----

Стандарт 4

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	20
--	----

Стандарт 5

Профессорско-преподавательский состав.....	22
--	----

Стандарт 6

Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	27
--	----

Стандарт 7

Информирование общественности.....	32
------------------------------------	----

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	35
------------------------	-----------

ПРИЛОЖЕНИЯ*Приложение 1*

Программа внешнего визита.....	37
--------------------------------	----

Приложение 2

Список всех участников интервью.....	40
--------------------------------------	----

Приложение 3

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	45
--	----

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации Шымкентского университета проходил с 17 по 18 июня 2022 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной IQAA и согласованной с руководством Университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством Университета дала возможность команде экспертов получить общую характеристику университета, ознакомиться с достижениями последних лет и перспективами развития образовательных программ и вуза в целом.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой Университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом факультетов и научно-образовательными центрами, студентами, магистрантами, выпускниками, работодателями и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке ОП фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Отчет по самооценке ОП Университета содержит достаточный объем информации, где проанализированы все сферы деятельности Университета и его структурных подразделений в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической и учебно-лабораторной базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр факультета Педагогической науки, Центров послевузовского образования, обслуживания студентов, Офиса регистратора, отделов аккредитации и внутреннего обеспечения качества, практики и трудоустройства, студенческого, учебно-методического, дистанционного обучения и информационных технологий и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации университета, посетили базы практики средней школы №88



имени А.Назарбекова, Центрально-Азиатского инновационного университета по направлениям аккредитуемых программ с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.

Основные характеристики вуза

Полное наименование организации образования – Учреждение «Шымкентский университет». Год основания: 2001

Местонахождение юридического лица:

160031, Республика Казахстан, город Шымкент, Каратауский район, квартал 225, зд. 426

Контактный телефон: 8(7252) 55 58 61

Факс: 8(7252) 55 58 61

Email: shu2050@mail.ru

Официальный сайт университета: <https://univershu.edu.kz/ru/>.

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации Шымкентского университета проходил с 17 по 18 июня 2022 года в городе Шымкент в рамках специализированной аккредитации образовательных программ 6B01301-Педагогика и методика начального обучения.

Университет был основан в 2001 году, действует на основании Устава, имеет государственную лицензию от 24 мая 2018 года №KZA21.АА00011861 на право ведения образовательной деятельности в сфере высшего и послевузовского образования без ограничения срока действия. Образовательная деятельность университета направлена на удовлетворение потребностей отраслей экономики Республики Казахстан, заинтересованных в квалифицированных кадрах.

В ходе внешнего визита были проведены следующие виды работ:

- проведены интервью с ректором, проректорами, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедр, ППС, студентами, магистрантами, выпускниками и работодателями;

- проведен визуальный осмотр факультета Педагогических наук, реализующую ОП 6B01301-Педагогика и методика начального обучения;

- ознакомлены с учебными корпусами, материально-технической оснащенностью специализированных кабинетов и кабинетов общеобразовательных дисциплин, центром обслуживания студентов, отделом по управлению персоналом, отделом организации и контроля учебного процесса, библиотекой, общежитиями и спортивными комплексами, столовой и др.; ознакомлены с документацией ОП 6B01101-Педагогика и методика начального обучения, в том числе:

- проанализированы составление графика учебного процесса и академического календаря для студентов ОП; соответствие учебных планов модулям ОП, рабочих учебных планов типовым учебным планам и ГОСО; соответствие индивидуальных учебных планов студентов каталогам элективных дисциплин; учебно-методическая обеспеченность дисциплин, качество составления каталога элективных дисциплин, качество составления силлабусов, проведен выборочный анализ качества составления каталога элективных дисциплин (далее - КЭД); нормы времени и расчет учебной педагогической нагрузки ППС реализующей ОП; планы научно-исследовательских работ ППС и его выполнение, также проведен анализ научно-исследовательской работы обучающихся и их участие в научно-образовательной среде;

- изучена документация по профориентационной работе и трудоустройству выпускников ОП.

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность

Доказательства:

Реализация ОП 6В01301-Педагогика и методика начального обучения осуществляется в соответствии с миссией, стратегическим планом, целью и задачами вуза, квалификации и компетенций, которые определили специфику программ, а также характеристике группы обучающихся и получаемые ими образовательные результаты.

В соответствии с миссией университета целью ОП 6В01101-Педагогика и методика начального образования является подготовка высококвалифицированного учителя начальных классов опережающего мышления, толерантности, работающих в учреждениях среднего и среднего специального, профессионального образования.

Политика университета в области обеспечения качества предусматривает основные стратегические цели через повышение статуса на более высокий уровень, постоянное улучшение качества учебной, научной и воспитательной работы, стремление к удовлетворению и пропаганде общественных интересов национального и мирового уровня. Экспертной группой отмечено отражение политики гарантии качества в нормативных документах университета, которое обсуждается на заседаниях его коллегиальных органов и утверждается Ученым советом.

Цели и задачи в области обеспечения качества корректируются на основании результатов функционирования системы обеспечения качества, результатов мониторинга удовлетворенности обучающихся и стейкхолдеров.

Важным элементом политики в области обеспечения качества ОП является политика по противодействию коррупции в вузе, включающая в себя антикоррупционные меры, доступность руководства вуза, факультета для преподавателей и обучающихся, гибкость реагирования на запросы.

Все вышеуказанные процедуры обеспечивают обратную связь для оценки и корректировки образовательного процесса.

В университете Департамент академической службы проводит постоянный мониторинг качества всех видов образовательных услуг посредством анкетирования и социологического опроса заинтересованных сторон. По их результатам, а также протоколов обсуждений структурных подразделений с внесенными замечаниями, предложениями и рекомендациями внешних и внутренних заинтересованных сторон передаются на рассмотрение и актуализацию на Ученый совет университета.

Эффективность политики в области обеспечения качества, ежегодно обсуждаются на заседаниях и собраниях всех структурных подразделений, кафедр и студенческих групп.

Университет постоянно информирует заинтересованные стороны, работодателей о работе по обеспечению качества образовательной программы посредством размещения материала на сайте вуза, на информационных стендах, во время встреч с работодателями. Шымкентский университет рассматривает качество обучения как часть корпоративной культуры и средство повышения эффективности образовательной деятельности, укрепления репутации вуза и высокий уровень оказываемых образовательных услуг. Культура качества университета основывается на принципах взаимного уважения и партнёрства, обоюдного соблюдения обязательств со стороны руководства, преподавателей, обучающихся, чему способствуют принятые в университете Положение внутреннего распорядка, которые доступны на сайте.

Обучающийся университета широко вовлекаются в процесс формирования и поддержки Политики в области обеспечения качества ОП и являются членами Ученого Совета вуза, т.е. имеют возможность принимать активное участие в обсуждении и принятии решений по вопросам реализации политики качества. Студенческое самоуправление реализуется через деятельность Молодежного центра университета и его полноправное участие в коллегиальных органах управления.

Среди обучающихся систематически проводится мониторинг ОП и социологические опросы, где студенты выражают свое мнение по поводу качества реализации ОП. Так, например, два раза в год проводится анкетирование «Преподаватель глазами студентов», раз в год анкетирование «Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг», среди работодателей «Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников» и др.

Немаловажную роль в обеспечении качества играет участие внешних заинтересованных сторон при разработке и реализации ОП и оценке ее результатов. К разработке ОП в части составления КЭД, РУП наряду с опытными ППС, привлекаются специалисты-практики, работодатели. Так, например, при составлении ОП 6В01301 - Педагогика и методика начального обучения наряду с ППС кафедры активное участие приняли студентка 4 курса Абибуллаева Б, представители работодателей д.п.н. Молдабек Кулахмет - профессор кафедры Педагогика и методика начального обучения Университета Мирас, к.п.н., Әліпбек А.З - заведующий кафедрой «Педагогика и психологии» ЮКГПУ.

Внешние заинтересованные лица, работодатели привлекаются в качестве экспертов ОП. К примеру, в качестве эксперта ОП 6В01301 - Педагогика и методика начального обучения были привлечены от работодателей Мырзакасымова Л.М. – директор общеобразовательной средней школы №136, Баратов Е.Б - директор общеобразовательной средней школы №102.

Повышению качества образовательной программы способствует реализация принципа интеграции науки и образования. Взаимосвязь науки и преподавания реализуется за счет перманентного проведения преподавателями вуза научных исследований, опытов и наблюдений,

результатами которых являются научные публикации и результаты, внедренные в учебный процесс.

ППС кафедры занимаются научными исследованиями, результаты, которых внедряются в учебный процесс. Внедрение результатов НИР в учебный процесс позволяет студентам получить образование, которое основано на последних достижениях науки и техники и соответствует требованиям рынка труда.

Взаимодействие науки и преподавания реализуется также через руководство ППС кафедры научными исследованиями студентов в рамках работы студенческих научных кружков, написания дипломных работ, разработки проектов и пр.

В учебном процессе на ОП 6В01301-Педагогика и методика начального обучения активно внедрены результаты НИРС путем разработки элективных дисциплин. Например, дисциплина Альпейсовой Н.А., Сахиевой Ф. «Білім берудегі басқару психологияс; Мирзахметова М.М., Нұрмуханбетовой Т., «Педагогикалық зерттеулердің әдістемесі мен әдіснамасы»; Бектаевой Н.Т., Ормановой Г.К. «Тұлғаның даму теориялары» и др.

Университет имеет Академическую политику, утвержденную на Ученом совете университета (протокол №1 от 26.08.2021 г.), которая едина для всех участников образовательного процесса. В Академической политике есть раздел «Политика академической честности», который регламентирует и регулирует вопросы академической честности. В университете разработаны «Кодекс чести ППС», «Кодекс чести студента», «Кодекс чести сотрудника», утвержденные Ученым советом университета (протокол №8 от 27.02.2020). Для обращения обучающихся и сотрудников функционирует блог ректора университета. Во всех учебных корпусах в целях профилактики правонарушений и укрепления дисциплины установлены ящики «Почта доверия». В университете регулярно проводится социологический опрос «Преподаватель глазами студентов», в результате анализа, которого принимаются соответствующие решения. Для проверки письменных работ студентов используется лицензионная программа «Антиплагиат» польской компании «Strike Plagiarism», на основе договора Проверка письменных работ студентов на предмет плагиата проводится согласно внутреннему Положению использования системы «Антиплагиат в Шымкентском университете» определяющих порядок проверки самостоятельного выполнения письменных работ студентов, процедуру определения степени их индивидуальности доступных на сайте.

Материальное стимулирование ППС и других категорий работников университета осуществляется в виде установленных руководством надбавок и доплат к их основной заработной плате за высокие творческие и производственные достижения в работе решением Ученого совета. Эта процедура прописана в Положении о системе оплаты труда, социальной поддержке и мотивации работников Шымкентского университета.

Анализ:

Университет ведет активную политику по формированию и развитию антикоррупционного мировоззрения и поведения среди обучающихся и сотрудников, с целью обеспечения информационной прозрачности и доступности образовательных услуг.

Анализ нормативно-правовых актов показал, что миссия университета соответствует интересам обучающихся и профессорско-преподавательского состава. Подтверждением этому является согласование ее содержания с работодателями региона, которые участвуют в предоставлении баз практик, участие внешних заинтересованных сторон при реализации ОП и оценке ее результатов.

В ходе интервью с работодателями образовательных программ, выяснилось, что они принимают участие в реализации политики обеспечения качества программ.

Встреча с профессорско-преподавательским составом и обучающимися показало, что в достаточной мере проводят мероприятия по поддержанию академической этики и честности, академической свободы по выбору предметов на усмотрение обучающихся.

Также членами экспертной комиссии проверены документы, подтверждающие оценку и анализ эффективности целей образовательных программ.

Положительная практика:

Своевременно проводится корректировка по результатам мониторинга в рамках реализации образовательных программ, что отражается в протоколах заседания кафедр и ученого совета. В ходе интервью с обучающимися, профессорско-преподавательским составом и сотрудниками вуза выяснилось, что ознакомлены с целями и задачами.

Участие ППС, персонала и студентов в управлении обеспечено их правом быть избранными в состав коллегиальных органов управления, вносить предложения по совершенствованию учебно-воспитательного процесса.

Уровень соответствия по 1 стандарту – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства:

В Шымкентском университете существуют установленные внутренние правила разработки образовательных программ, целью которой является формирование и развитие национальной модели образования, интегрированной в мировое образовательное пространство, в подготовке компетентных кадров, конкурентоспособных на современном рынке труда, а также подготовка передовых, высококультурных и толерантных специалистов.

Согласно «Правил разработки образовательных программ» (протокол ученого совета №8 от 27.02.2020 г.) на кафедре принимается решение о разработке ОП в соответствии с требованиями МОН РК. Также, определяется рабочая группа, которая согласуется и утверждается проректором по учебной работе. В состав рабочей группы входят ППС кафедры, представители работодателей и студенты. Процедура обсуждения и утверждения образовательных программ проходит несколько этапов. Этап согласования со стейкхолдерами целей, задач, компетенций и результатов обучения, модулей и их компонентов и пр. проходит на заседании кафедры. Далее ОП передается на внешнюю экспертную оценку с предоставлением рецензии. На заседании учебно-методической комиссии факультета рассматриваются отзывы работодателей, проводится анализ ОП, проходит защита образовательных программ заведующими кафедр. Обязательный этап согласования на Учебно-методическом совете университета способствует возможности оценить ОП еще раз в разрезе всего университета. Заседание Ученого совета проводит итоговую оценку и утверждение образовательных программ, что отражено в протоколе. Утвержденная ОП заверяется подписью ректора и печатью университета.

По академическому календарю продолжительность учебного семестра составляет 15 недель. Для педагогического направления всего 240 кредитов, из них ООД 56 кредитов, БД - 112 кредитов, ПД - 60 кредитов. При разработке РУП соблюдена логическая взаимосвязь и последовательность изучения дисциплин с учетом их пререквизитов и постреквизитов. Все учебные дисциплины ОП тесно взаимосвязаны между собой. При формировании образовательной программы содержание обучения структурируется в логически завершенные модульные блоки, формирующие определенную группу универсальных и профессиональных компетенций. Каждый модуль образовательной программы ориентирован на достижение определенного результата обучения.

При формировании образовательной программы содержание обучения структурированы в логически завершенные модульные блоки, формирующие определенную группу универсальных и профессиональных компетенций.

Образовательная программа 6В01301 – Педагогика и методика начального обучения состоит из 19 модулей, 2-х траекторий:

1. Общая грамматика, модуль по выбору специальности, объемом 12 кредитов.

2. Воспитательный процесс в учебной программе, модуль по выбору специальности, объемом 12 кредитов. При формировании образовательной программы содержание обучения структурируется в логически завершенные модульные блоки, формирующие определенную группу универсальных и профессиональных компетенций. Модули сформированы по принципу совокупности учебных дисциплин родственного содержания, например: модуль «Теория и методика воспитательной работы»; совокупности учебных дисциплин, объединенных на базе их логической и методической связи в учебный цикл, изучаемых одновременно, параллельно в одном академическом периоде, например: модуль «Теория и технология обучения» и др.; совокупности всех видов учебной работы, имеющих внутреннюю логику, формирующей определенную компетенцию (или группу родственных компетенций), например: модуль «Введение в специальность» и др.

ОП 6В01301-Педагогика и методика начального обучения разрабатывается с учетом мнения студентов, работодателей, выпускников и других заинтересованных сторон. При этом актуальность и востребованность квалификации обучающихся определяется посредством привлечения к разработке ОП работодателей и специалистов педагогического направления. Например, к разработке ОП 6В01301-Педагогика и методика начального обучения были привлечены представители работодателей д.п.н., Молдабек Кулахмет, профессор кафедры педагогика и методика начального обучения университета Мирас, к.п.н., Әліпбек А.З., заведующий кафедрой педагогика и психологии ЮКГПУ. Все рабочие учебные планы обязательно согласуются с работодателями.

Таблица 2.1. Перечень дисциплин, включенных в учебный план по предложениям работодателей

№	Учебный год	Предмет	Ф.И.О.	Наименования компании
1	2017-2018	1.Социальная педагогика 2.Этнопедагогика	Маханова Г.К. заместитель по учебной работе Сихамбаева Ж.А. директор школы	ОСШ №102 ОСШ №85 им.Х.Алимжан,
2	2018-2019	1.Социальная педагогика 2.Этнопедагогика	Маханова Г.К. заместитель по учебной работе Сихамбаева Ж.А. директор школы	ОСШ №102 ОСШ №85 им.Х.Алимжан,
3	2019-2020	1.Технология обучения письму 2. История методов письма и развития языка	Баратов Е.Б директор школы	ОСШ №102

4	2020-2021	1. Педагогический менеджмент	Баратов Е.Б директор школы	ОСШ №102
5	2021-2022	1. Технологии разработки педагогических средств измерений 2. Методы и технологии дистанционного обучения 3. Современные педагогические технологии в образовании	Мырзакасимова Л. директор школы	ОСШ №136

При разработке ОП проводится ее внешняя экспертиза со стороны работодателей и внешних специалистов.

Кроме того, ОП проходит экспертное заключение специалистов, в которых отражено отношение представителей соответствующего образовательного процесса к поставленным целям и ее результатам. Так, например, в 2019-2020 учебном году директором СШ №102 г. Шымкента Баратовым Е.Б. рекомендована дисциплина «Педагогический менеджмент». Также, студентка 3 курса Абибуллаева Б предложила ввести дисциплину «Технология обучения письму». Свое предложение студентка констатирует тем, что преподавание этого предмета необходимо, чтобы научить учеников начальных классов писать красиво и адаптироваться к грамотности (Протокол №4 от 26.02.2020).

В университете проводится регулярное оценивание и пересмотр ОП с участием студентов, сотрудников и других заинтересованных сторон на основе систематического сбора, анализа и управления информацией, в результате которого программы адаптируются для обеспечения их актуальности.

Департамент организации учебного процесса и мониторинга ведет системную работу по внутренней оценке качества образования ОП посредством: мониторинга успеваемости обучающихся по результатам промежуточной и итоговой аттестации. Результаты успеваемости и качества знаний промежуточной аттестации за отчетный период по ОП отражены в нижеследующей таблице:

Таблица 2.2. Результаты успеваемости и качества знаний

Показатели	2017-2018 уч. год	2018-2019 уч. год	2019-2020 уч. год	2020-2021 уч.год (1 семестр)	2021-2022 уч.год (1 семестр)
Кол-во обучающихся	292	239	443	236	254
% качества знаний	74%	78%	82,2%	83,3%	84,6%
% успеваемости	94,6%	92,9%	91,7%	94%	94,7%

Сравнительный анализ успеваемости и качества знаний по ОП демонстрирует достаточно стабильные показатели качества знаний.

Результаты итоговой аттестации выпускников 6В01301-Педагогика и методика начального обучения за отчетный период отражены в таблице 3

Таблица 2.3. Сведения о качестве знаний и успеваемости итоговой аттестации 6В01301-Педагогика и методика начального обучения

Кол-во выпускников	Средний балл	Показатель успеваемости	Качество знаний	Кол-во дипломов особого образца
2017-2018 учебный год				
99	4,2	100%	94,6%	2
2018-2019 учебный год				
78	4,35	100%	96,5%	2
2019-2020 учебный год				
86	4,4	100%	100%	1
2020-2021 учебный год				
113	4,8	100%	100%	-

Анализ качества знаний обучающихся за отчетный период свидетельствует о положительной тенденции образовательной программы. Так, по сравнению с 2017-2018 и 2018-2019 учебным годом средний балл успеваемости в 2020-2021 учебном году увеличился на 2 балла, а в 2018-2019 учебном году этот показатель составил 4,35 балла. Полученные данные свидетельствуют о достаточно высоких показателях итоговой аттестации выпускников.

По ОП 6В01301-Педагогика и методика начального обучения предусмотрены три вида практики – учебно-полевая (2 семестр, 2 кредита), педагогическая (4, 5 и 6 семестры, 8 кредитов) и производственная (педагогическая)/преддипломная (8 семестр, 8 кредитов), которые реализуются в сроки, определенные академическим календарем и индивидуальным планом работы студента. Трудоемкость практики, согласно учебного плана, составляет 18 кредитов.

Процесс оформления и организации профессиональной практики, в целом, отражен в «Правиле по организации и проведении профессиональных практик и определении организации как базу практики» университета, утвержденных Ученым Советом (протокол № 9 от «26» марта 2020 г.).

Для прохождения практик заключены договоры с 17 организациями г.Шымкента и Туркестанской области: например, среди них общеобразовательная школа №102, СШ «Айнатас» №126, Высший колледж «Болашақ», №24 школа-лицей им.С.Ерубаева, общеобразовательная школа №2 им. С.Рахимова, общеобразовательная школа №39. Регулярно расширяется круг работодателей, которые предоставляют студентам места для прохождения производственной практики. Направление на все виды профессиональных практик оформляется приказом ректора с указанием сроков, базы и руководителя.

Проведение профессиональных (педагогических) практик организуется без отрыва от занятий, с целью эффективного применения полученных

теоретических знаний непосредственно в организации образования. Уровень учебно-методического обеспечения ОП регламентируется общими требованиями к подготовке студентов, технологиями организации и управления учебного процесса. В действующий состав разработчиков ОП входят профессорско-преподавательский состав и обучающийся. В этой связи, необходимо обратить особое внимание на участие работодателей не только в качестве экспертов образовательных программ, также их в качестве разработчиков.

Трудоустройство выпускников является одним из основных значимых показателей качества ОП. Отделом практики и трудоустройства систематически проводится мониторинг трудоустройства выпускников ОП. Результаты мониторинга трудоустройства выпускников ОП за отчетный период отражены в таблице 4.

Таблица 2.4. Сведения о трудоустройстве выпускников 6В01301 – Педагогика и методика начального обучения

Учебный год	Количество выпускников	Количество трудоустроенных выпускников, %
2017-2018	292	89
2018-2019	239	92
2019-2020	443	91,5
2020-2021	236	93,5

Динамика трудоустройства выпускников за последние 4 года варьирует от 89% до 93,5%. Для улучшения качества подготовки специалистов-бакалавров, в целях соблюдения принципов преемственности и системности при разработке ОП, совершенствования уровня разработки содержания ОП, необходимо усилить состав разработчиков ОП 6В01301-Педагогика и методика начального обучения.

Анализ:

В ходе интервью работодатели, директора школ подчеркнули, что активно участвуют при проведении экспертизы ОП.

Экспертная группа отмечает, что необходимо включить в состав разработчиков работодателей, так как результатом данной ОП является подготовка педагогических кадров для организаций образования.

Области для улучшения:

1. Для улучшения качества ОП продумать и активизировать реальный механизм привлечения в качестве экспертов ОП ведущих ученых, задействованных в реализации учебного процесса в образовательном пространстве РК, таких как: КазНПУ им. Абая, ЕНУ им. Л.Гумилева.

Уровень соответствия по 2 стандарту - полное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства:

Реализация принципов студентоцентрированного обучения находит отражение в Академической политике университета.

Студентоцентрированное обучение и преподавание в вузе проявляется:

- в уважении и внимании по отношению к обучающимся и их потребностям;
- предоставлении траекторий обучения, внедрении основ модульного обучения;
- использовании различных педагогических методов и форм обучения, обеспечивающих активную позицию студента в самостоятельном приобретении знаний и необходимых компетенций;
- периодическом оценивании и корректировке форм обучения и педагогических методов;
- проявлении взаимного уважения и сотрудничества в отношениях «обучающийся-преподаватель».

В ходе освоения ОП студенты самостоятельно определяют индивидуальную траекторию обучения, при этом студент руководствуется типовым учебным планом, каталогом элективных дисциплин, рекомендациями эдвайзера.

Согласно данным интервью с обучающимися была подтверждена информация о том, что индивидуальный рабочий план составляется по рекомендациям эдвайзера и офиса регистратора.

Учет мнения студентов в выборе методов преподавания проводится на основе социологического опроса и анкетирования. Ежегодно Департаментом организации учебного процесса и мониторинга проводится анкетирование «Удовлетворенность студента результатами обучения», «Удовлетворенность студентов качеством ОП». Так, например, результаты анкетирования 2019-2020 учебного года, где приняли участие 422 студентов ОП 6В01301 – Педагогика и методика начального обучения / 6В01301 - «Педагогика и методика начального обучения», показали следующие моменты компетентности ППС и степень удовлетворенности обучающихся используемыми методами преподавания и оценивания. На вопрос «Как преподаватели университета используют имеющиеся ресурсы ИТ технологий» 82% анкетированных отметили постоянное использование, 18% -редкое и 2% - не используют. На вопрос «Проявляют ли преподаватели креативность и активность на занятиях» 78% анкетированных отметили, что большая часть преподавателей проявляет креативность и активность, 15% - меньшая часть и 5% - нет.

Результаты анкетирования обсуждаются на заседании кафедры, где принимаются соответствующие решения по выбору методов преподавания и оценивания с учетом мнения студентов.

Преподаватели ОП являются организатором и консультантом процесса самостоятельного приобретения студентами необходимых компетенций.

Важную роль в формировании у студента способности самостоятельного приобретения знаний играет организация самостоятельной работы студента. СРС может носить разнообразные формы, направленные на достижение конечного результата. Например, студенты 6В01301-Педагогика и методика начального обучения» Абылхаир Аида, Әлібекова Жарқынай по итогам выполнения самостоятельных работ приняли участия в Республиканском конкурсе «Молодой исследователь» и стали обладателями Гран-при.

Учет и анализ учебных достижений студентов ОП ведется офисом регистратора. В учебном портале университета каждый обучающийся может просмотреть расписание занятий и экзаменов, текущую и промежуточную успеваемость, ознакомиться с установленными переводными баллами с курса на курс, а также с процедурами прохождения компьютерного тестирования. Правила оценки учитывают смягчающие обстоятельства и четко определены в Политике по обеспечению качества. Сдача экзаменационной сессии разрешается обучающимся по индивидуальному графику в случае предоставления подтверждающей справки: о болезни, в связи с рождением ребенка, со смертью близких родственников, в связи со служебной или учебной командировкой. В университете определены следующие виды проведения экзаменов: тестовые, письменные, устные, письменно-устные. Для проведения экзаменов, кроме тестовых, распоряжением деканов факультетов утверждаются экзаменаторы в количестве не менее 3-х человек из числа ведущих профессоров, доцентов, имеющих квалификацию, соответствующую профилю данной учебной дисциплины.

С целью выявления и устранения факторов, повлекших необъективное оценивание знаний студентов в университете предусмотрена официальная процедура апелляции. На период промежуточной и итоговой аттестации создается апелляционная комиссия приказом ректора для разрешения спорных вопросов и защиты прав обучающихся. Процедура регламентируется академической политикой университета «Положение проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся».

Политика обеспечения качества ОП предусматривает участие студентов во всех внутренних и внешних процессах по обеспечению качества, что включает в себя систематическое анкетирование обучающихся по оценке преподавания каждой дисциплины, информирование обучающихся о результатах анкетирования, корректировки в учебном процессе, если они необходимы. Два раза в год после экзаменационной сессии проводится анкетирование «Преподаватель глазами студентов», а также «Удовлетворенность студентов качеством образовательного процесса». В анкетировании участвуют все студенты. Доступ к анкетированию осуществляется со Страницы студента на учебном портале университета посредством сервиса Обратная связь. Анкетирование проводится путем анонимного заполнения электронных анкет и не контролируется преподавателем.

Сдача экзаменационной сессии разрешается обучающимся по индивидуальному графику в случае предоставления подтверждающей справки:

о болезни, в связи с рождением ребенка, со смертью близких родственников, в связи со служебной или учебной командировкой. С целью выявления и устранения факторов, повлекших необъективное оценивание знаний студентов в университете предусмотрена официальная процедура апелляции. На период промежуточной и итоговой аттестации создается апелляционная комиссия приказом ректора для разрешения спорных вопросов и защиты прав обучающихся. Процедура регламентируется академической политикой университета «Положение проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся».

Обучение, преподавание и оценивание в университете поддерживает осуществление мобильности обучения студентов, признание кредитов ECTS, Национальной рамки квалификации. Для реализации академической мобильности обучающихся вузом заключены соглашения и договора с отечественными и зарубежными учебными заведениями. Ведется электронная база по академическим достижениям студентов систематически проводится сбор данных, мониторинг и управление информацией о прогрессе обучающихся. Центр обслуживания обучающихся принимает заявления обучающихся о намерении обучаться в течение семестра в других вузах в рамках академической мобильности. Процедуры академической мобильности осуществляются офисом регистратора и Департаментом науки и международных связей с активным участием кафедры педагогики, где реализуется ОП 6B01101-Педагогика и психология в соответствии с Положением организации программы академической мобильности обучающихся. Например, за отчетный период в рамках внутренней и внешней академической мобильности в Алматинский университет прошла обучение студентка группы БО-119 Есимбаева Ж., в Кыргызско-Казахском университете (Киргизия) прошли обучение 3 студента ОП 5B010200 – Педагогика и методика начального обучения/ 6B01301-Педагогика и методика начального обучения Жандарбек Н., Эшмет К., Толеген А.

Анализ:

При визуальном осмотре была предоставлена возможность увидеть учебно-методический материал, подготовленный ППС. Процесс преподавания и обучения является гибким, чему свидетельствуют заранее записанные и подготовленные лекции ППС по всем дисциплинам. Университет обеспечивает преподавателей платформами обучения. Цифровые онлайн платформы применяются для организации командной работы студентов, организации обратной связи, проведения текущего опроса и контроля в ходе занятия и т.д. (Zoom, Google документы, мессенджеры Whatsapp, Telegram, Cahoot и др).

В университете руководство оперативно реагирует на проблемы обучающихся. Студенты имеют возможность напрямую обратиться к руководителю университета с жалобами и предложениями, в графике работы ректора предусмотрены дни и часы приема студентов, на сайте университета работает блог ректора. Во всех учебных корпусах университета в течение

учебного года работает «Почта доверия» для письменных обращений студентов, родителей и лиц их заменяющих на период обучения. Обращения студентов рассматриваются в соответствии с положением о порядке работы «Почты доверия». Комитет по делам молодежи на своих заседаниях обсуждает проблемы студентов и может выносить их на обсуждение на заседания ректората и на Ученый Совет. Регулярно проходят встречи студентов с ректором, где обсуждаются проблемы обучающихся, благодаря которым молодежь имеет возможность выступить с предложениями по улучшению условий учебно-воспитательного процесса.

Университетом созданы условия, необходимые для эффективного освоения компетентностей в соответствии с результатами обучения, обеспечиваемые необходимыми ресурсами. Так при визуальном осмотре библиотеки экспертной группой отмечено, работа электронной базы библиотеки, обеспечивающие качество подготовки обучающихся.

Область для улучшения:

1. Усилить работу по реализации внешней и внутренней академической мобильности обучающихся.

Уровень соответствия по 3 стандарту – полное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства:

В Университете разработана единая система политики и маркетинга ВУЗа для привлечения необходимого контингента студентов (рекламные буклеты, постеры, олимпиады, профориентационная работа ППС в течение учебного года). На сайте размещена информация об условиях приема и особых условиях допуска к образовательным программам. На кафедре и в ВУЗе в целом постоянно ведется системная профориентационная работа. Такая работа нацелена на подготовку и соответствующий отбор абитуриента для дальнейшей успешной подготовки будущих специалистов.

Одним из главных источников информации для контингента является сайт Университета, на котором размещены правила приема, программы по специальности, приказы о зачислениях, переводах с курса на курс, в порядке перезачета кредитов, освоенных в других ВУЗах, отчислениях и т.д.

Прием в университет лиц, имеющих высшее образование, по группе ОП, предусматривающих сокращенные сроки обучения на платной основе, осуществляется приемной комиссией университета по результатам собеседования. Прием иностранных граждан на обучение в университет на платной основе осуществляется по результатам собеседования, проводимого

приемной комиссией в течение календарного года. При этом зачисление иностранных граждан осуществляется в соответствии с академическим календарем за 5 (пять) дней до начала следующего академического периода. Прием лиц, поступающих в Университет, осуществляется по их заявлениям на конкурсной основе в соответствии с баллами сертификата установленного образца.

ППС уделяет особое внимание сохранности студенческого контингента, результаты экзаменов постоянно анализируются на заседаниях, обсуждаются на Ученом Совете. Кроме того, офисом регистратора проводится ранжирование успеваемости по курсам и образовательным программам, с которыми знакомят ППС и студентов.

Контингент университета формируется по дневной форме обучения, в том числе по сокращенным образовательным программам и с применением дистанционной образовательной технологии.

Восстановление и перевод обучающихся осуществляется в период летних и зимних каникул. Копия приказа о переводе (восстановлении) обучающегося передается в центр мониторинга (далее - ЦМ) и в центр обслуживания студентов согласно положению «Порядок перевода и восстановления обучающихся в Шымкентском университете».

Обучающимся, прошедшим итоговую аттестацию и подтвердившим усвоение соответствующей образовательной программы, решением ГАК присваивается академическая степень и выдаются дипломы государственного (с 2021 года собственного образца) образца с приложениями на 3 языках, также по запросу выпускников выписывается приложение европейского образца Diploma Supplement, отражающее полученную квалификацию, достигнутые результаты обучения, контекст, уровень, содержание и статус обучения.

Дипломы о высшем образовании выдаются в соответствии с Правилами по организации выдачи документов собственного образца, Положением о выдаче европейского приложения к диплому (Diploma Supplement).

Одним из критериев внешней оценки качества обучения являются результаты НКТ студентов 4 курса бакалавриата. Среднеарифметический показатель по данной ОП 60 баллов.

Анализ:

Показателем востребованности выпускников служит их трудоустройство по образовательной программе. В университете ведется эффективная работа по трудоустройству обучающихся и помощи в поиске работы в свободное от учебы время в рамках социальной поддержки. В работу включены деканат, кураторы, Центр обслуживания студентов, отдел практики трудоустройства, педагоги-предметники, Молодежный центр. Так, за отчетный период помощь в поиске работы и трудоустройству в свободное от учебы время была оказана 83 обучающимся.

Университет пытается всячески поддерживать студентов в ВУЗе, оказывая социальную, психологическую поддержку обучающимся, образовательную

поддержку обучающихся, проявляющих более глубокий интерес к учебе. В ходе интервью студенты поделились опытом перевода из обучающихся платной формы обучения в ряды обучающихся по гранту, а также опытом получения скидки при завоевании призовых мест в разных интеллектуальных олимпиадах.

Для совершенствования социальной защиты и улучшения уровня жизни обучающихся в университете действует социальный пакет, в котором предусмотрены льготы, предоставляемые при оплате за обучение, материальная помощь при различных семейных обстоятельствах и по состоянию здоровья, поощрения за высокие показатели в учебной, спортивной, научно-исследовательской и общественной деятельности. В социальном пакете предусмотрено оказание социальной поддержки абитуриентам при поступлении, желающим обучаться в Университете и обучающимся. Все процедуры описаны в социальном пакете для обучающихся. При визуальном осмотре университета экспертной группе была предоставлена возможность ознакомиться с кабинетом для проведения психологических тренингов, обсуждения актуальных вопросов, молодежных встреч и т.д.

Уровень соответствия по 4 стандарту – полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства:

Кадровая политика университета является составной частью реализуемой стратегии развития вуза и объединяет лучшие подходы, методы и инструменты кадрового управления. При проведении кадровой политики Шымкентский университет руководствуется законодательными и нормативно-правовыми документами РК, Уставом университета, а также Положением о кадровой политике Шымкентского университета, размещенными на официальном сайте вуза.

Процедура приема на работу на вакантные должности ППС и научных работников осуществляется на конкурсной основе, согласно Положению назначения профессорско-преподавательского состава и научных сотрудников на конкурсной основе, утвержденным на Ученом совете университета.

В соответствии с процедурой, приказом ректора создается конкурсная комиссия университета под председательством проректора по учебной и методической работе. Объявление о проведении конкурса печатается в республиканских периодических печатных изданиях, а также публикуется на сайте университета. К конкурсу на замещение должностей ППС университета допускаются лица, соответствующие «Квалификационным характеристикам должностей педагогических работников Шымкентского университета и приравненных к ним лиц». Процедуры приема на работу, ознакомления персонала с правами и обязанностями, передвижения, увольнения

осуществляются в соответствии с законодательными актами Республики Казахстан.

Права и обязанности ППС ОП определены должностными инструкциями: заведующего кафедрой, профессора, доцента, старшего преподавателя, преподавателя. Обязанности распределяются в зависимости от квалификации, занимаемой должности, опыта работы, личностных характеристик и производственной необходимости.

Кадровая политика университета доступна для ППС и персонала вуза. Все внутренние нормативные документы, отражающие кадровую политику вуза размещены на сайте университета. Прозрачность кадровых процедур обеспечивается доступом к документам, хранимым в системе электронного документооборота. База ППС отдела управления персоналом автоматизирована программой `nobd.iac.kz`. Все кадровые процедуры отражаются в приказах, которые своевременно доводятся до всех сотрудников университета.

Количественно-качественный состав ППС ОП 6В01301-Педагогика и методика начального обучения формируется исходя из потребностей в эффективной реализации образовательной программы. Ежегодно определяется и утверждается штат ППС. Основные показатели изменения количественно-качественного состава ППС ОП 6В01301-Педагогика и методика начального обучения за последние 5 лет отражены в таблице 5.1.

Таблица 5.1. Показатели по качественному и количественному составу ППС ОП 6В01301-Педагогика и методика начального обучения

Учебный год	ППС общ.	ППС штат.	Совмест уч.степ.		Из основного штатного ППС имеют ученую степень/ ученое звание						Ост. %
			К.п.н.	PhD	Д.п.н.	К.п.н.	PhD	Доц.	Ст.пр	Маг	
2017-2018	11	10	1		1	5		1	4	4	45,4
2018-2019	12	12			1	6			5	5	58,3
2019-2020	14	14			1	7		2	5	6	43
2020-2021	15	14		1	2	6		3	4	6	53,3
2021-2022	17	16		1	3	7		3	5	6	62,5

В настоящее время ОП 6В01301-Педагогика и методика начального обучения обеспечена квалифицированным ППС, имеющим базовое образование и научное направление, которое соответствует профилю образовательной программы. Подготовку специалистов по профилю данной ОП осуществляют 17 преподавателей, из них 16 штатных. Среди штатных преподавателей 7 кандидатов наук, 3 доктора наук, 6 магистров. Остепененность ППС составляет 62,5%. Наряду с преподавателями выпускающей кафедры образовательную программу обслуживают преподаватели, читающие курсы общеобязательного цикла и междисциплинарной направленности. Так, общее количество штатных

преподавателей, обслуживающих программу по всем предметам, составляет 59%.

Квалификация преподавателей, их количественный состав соответствуют направлениям подготовки бакалавров и магистрантов ОП 6В01301-Педагогика и методика начального обучения отвечают лицензионным требованиям и свидетельствуют о кадровой обеспеченности образовательной деятельности Университета.

Базовое образование по направлению подготовки имеют 100% преподавателей, где средний возраст ППС составляет 45 лет. Все преподаватели, обслуживающие ОП по профилирующим предметам, имеют научно-педагогический стаж работы более 15 лет. Персональная информация о ППС размещена на сайте, а также на образовательном портале университета.

Ученые степени и базовое образование ППС, в том числе по направлениям соответствуют профилю ОП. Показатели по качественному и количественному составу ППС кафедры подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации всего спектра ОП. Численность и состав ППС планируются, исходя из потребностей учебного процесса, нормативной учебной нагрузки на одного преподавателя и контингента обучающихся.

Учебная нагрузка преподавателя формируется в соответствии со штатным расписанием и рабочими учебными планами с учетом контингента студентов. Порядок планирования учебной нагрузки и объем годовой педагогической нагрузки преподавателей определяется Департаментом академической службы на основании Положения о порядке планирования учебной и учебно-педагогической нагрузки ППС Шымкентского университета.

Таблица 5.2. Учебная нагрузка преподавателей

2017-2018 уч.год			2018-2019 уч.год			2019-2020 уч.год			2020-2021 уч.год			2021-2022 уч.год		
соотноше ние	всего	аудиторн ые	соотноше ние	всего	соотноше ние	всего	аудиторн ые	соотноше ние	всего	соотноше ние	всего	аудиторн ые	соотноше ние	всего
79 %	820	650	79%	820	79%	820	650	79%	820	79 %	820	650	79 %	820

ППС ОП 6В01101-Педагогика и методика начального обучения регулярно занимается развитием своих профессиональных и педагогических компетенций посредством участия в работе учебно-методических и научных семинаров, тренингов, обучения на курсах повышения квалификации. Компетентность педагогического состава подтверждается наличием сертификатов.

За отчетный период ППС ОП 6В01301-Педагогика и методика начального обучения повысили свою квалификацию на семинарах, организованных следующими образовательными учреждениями: Университет «Астана»; АО «Национальный центр повышения квалификации «Өрлеу»; Международный казахско - турецкий университет им. Х. А. Ясави; ТОО; Учебный Центр ТОО «Global Professional Development»; ТОО «Независимый казахстанский центр

оценки качества» Руководством университета уделяется внимание повышению квалификации ППС в зарубежных образовательных и научных организациях.

Одним из важных методов сбора информации для мониторинга качества образования, профессиональных и педагогических компетенций ППС и эффективности преподавания является анкетирование среди обучающихся. Систематически, раз в год проводится анкетирование среди обучающихся «Удовлетворенность студента результатами обучения». Так результаты анкетирования показали следующие положительные моменты компетентности ППС ОП 6В01301-Педагогика и методика начального обучения. На вопрос «Как преподаватели используют имеющиеся ресурсы ИТ-технологий?» 81% обучающихся отметили постоянное использование, 16% редкое, 3% не используют вообще. Проявление креативности и активности на занятиях большей части преподавателей отметили 75% студентов, меньшей части преподавателей 17%, 8% отметили отсутствие креативности и активности педагогов. Объективность в оценивании результатов преподавателями текущего контроля показали 87% обучающихся, 13% студентов отметили субъективный подход в оценке текущего контроля. Результаты анкетирования обсуждаются на заседаниях кафедры, осуществляются определенные шаги и принимаются меры, способствующие улучшению качества предоставляемых образовательных услуг по ОП.

За отчетный период профессорско-преподавательским составом ОП 6В01301-Педагогика и методика начального обучения опубликовано 71 научных статей, в том числе, статьи в журналах с ненулевым импакт-фактором: Scopus – 4; в изданиях из перечня МОН РК – 53; в сборниках международных научных конференций –14 (таблица 7).

Таблица 5.3. Сведения о публикациях ППС ОП 6В01301-Педагогика и методика начального обучения»

Наименование издания	Годы				
	2017	2018	2019	2020	2021
Статьи в журналах с ненулевым импакт-фактором	1	1	1	1	-
Статьи, опубликованные журналах из перечня МОН РК	9	19	4	21	22
Статьи, опубликованные в сборниках международных конференций		1	3	10	15

Материальное стимулирование ППС и других категорий работников университета осуществляется в виде денежных вознаграждений - премий, а также устанавливаемых руководством надбавок и доплат к их основной заработной плате за высокие творческие и производственные достижения в работе. Размеры надбавок, доплат и премий дифференцировано устанавливаются в зависимости от личного вклада каждого работника в повышение качества проводимых мероприятий, выполняемых работ (услуг), рост доходов университета. Надбавки и доплаты за высокие творческие и

производственные достижения в работе и размеры премий руководителям университета утверждаются решением Ученого совета. Эта процедура прописана в Положении о системе оплаты труда, социальной поддержке и мотивации работников Шымкентского университета.

На сегодняшний день Шымкентский университет сотрудничает с 26 крупнейшими университетами мира. Одним из основных направлений международной деятельности университета является академическая мобильность. В университете практикуется приглашение зарубежных преподавателей и высококвалифицированных специалистов с производства ведущих специалистов для взаимного обмена информацией в области науки и образования, для чтения лекций и консультаций по дисциплинам ОП. Например, старший преподаватель Казахско-киргизского университета Акматалиева Чинара Туленовна провела онлайн-лекцию на тему «Методика проведения родительского собрания». Магистр, преподаватель Байзакова Улжан Сатановна по академической мобильности с 04.02.2019 г. - 07.06.2019г. находилась в Узбекском национальном университете имени Мирзо Улугбека. Кандидат психологических наук, старший преподаватель Алпейсова Н.А. с 01.02.21г., 31.05.21г. по академической мобильности была приглашена в г.Бишкек в «Кыргызско-Казахский университет», магистр, старший преподаватель Курбанкулова Г.Т. на момент аудита проходил академическую мобильность в университете «Мирас» г.Шымкент.

Анализ:

Преподаватели выпускающей кафедры активно участвуют в работе по совершенствованию ОП, ее модульности, определению образовательных целей и формировании результатов обучения, обеспечении качества реализации программы, которая осуществляется через актуализацию содержания ОП с учётом требований рынка труда и передовых достижений науки. В этой связи преподаватели имеют право представлять на рассмотрение вопросы по изменению программы элективных курсов; привлекаться в качестве внутренних экспертов в рамках работы комиссий Ученого совета, методического Совета факультета; разрабатывать учебно-методическую документацию, предлагать тематику курсовых и выпускных работ; выбирать методику обучения; руководить профессиональной практикой; выражать свое мнение по вопросам организации ОП и системе управления на заседаниях коллегиальных органов и через анкетирование.

Университет предоставляет возможности карьерного роста и профессионального развития профессорско-преподавательского состава, обеспечивая ежегодную разработку и реализацию плана повышения квалификации.

Замечание:

1. Наблюдается слабая публикационная деятельность ППС в международных рецензируемых научных журналах.

Область для улучшения:

1. Активизировать научную-публикационную деятельность ППС в журналах БД Scopus.

Уровень соответствия по 5 стандарту – значительное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов**Доказательства:**

Финансовая стратегия университета направлена на обеспечение финансовой стабильности, повышение качества и доступности образования, улучшение образовательной и финансовой инфраструктуры для реализации ОП 6В01101-Педагогика и методика начального обучения. Финансирование образовательной программы достаточно и осуществляется от доходов по оказанию платных образовательных услуг, выполнению научно-исследовательских или других работ, не противоречащих законодательству.

Для обеспечения экономической устойчивости, а также эффективного управления активами вуза ежегодно составляется бюджет с учетом действующего законодательства Республики Казахстан, а также в соответствии с утвержденными нормами, сметами и другими нормативными документами, в том числе Уставом учреждения, бюджетной и учетной политикой университета, внутренними документами университета.

За отчетный период с 2018 по 2020 годы на базе университета проводился научно-исследовательская работа на тему «Психолого-педагогические основы формирования личности и профессиональной компетентности будущего специалиста на современном этапе», финансируемая Комитетом науки МОН РК на общую сумму 800000 тенге (руководитель проекта: к.п.н., Мирзахметов М.М.).

Согласно Стратегии развития университета, разработан комплекс мер по социальной поддержке студентов, который осуществляется на постоянной основе, по категориям, определенным «Положением о предоставлении скидок (льгот) по оплате за обучение студентам Шымкентского университета».

Согласно указанному внутреннему положению, социальная помощь студентам университета осуществляется в виде снижения стоимости обучения от 10% до 100%.

Поступающие финансовые ресурсы университет вкладывает на поддержание ОП в соответствии с целями образования. Расходная часть бюджета формируется на основании сводного расчета потребности в штатах ППС, учебно-вспомогательного, административно-управленческого и обслуживающего персонала, сводных заявок кафедр и структурных

подразделений в дополнительной потребности в штатах, библиотечных ресурсах, оснащенности компьютерных классов и лабораторий учебным оборудованием и другими материалами для учебного процесса.

Для эффективной организации учебного процесса ОП 6B01101-Педагогика и методика начального обучения университетом проводятся планомерные и систематические работы, выделяются финансовые средства для развития МТБ и приобретение лабораторного оборудования, учебной литературы, периодических изданий, информационных ресурсов, компьютерной техники. Ресурсы университета доступны для всех обучающихся и ППС и удовлетворяют всем потребностям образовательных программ, и кроме того широко используются обучающимися и ППС для занятий внеаудиторной работой, научной, творческой деятельностью.

Значительную долю затрат занимает объем финансовых средств, выделяемых на приобретение научно-учебно-лабораторной базы, порядка 30% ежегодно, что является отражением стратегической задачи Университета о создании высокотехнологичной обучающей среды и решает задачу об обновлении материально-технической базы Университета на уровне 20% в год.

Анализ финансовых средств, выделяемых за последние пять лет, показывает о стабильность и планомерность работ, организованных университетом.

Для реализации ОП в Шымкентском университете налажена необходимая система поддержки обучающихся в осуществлении их образовательных личных и карьерных потребностей. Департамент академической службы организует учебный процесс и проводит мониторинг всех видов образовательной деятельности.

В университете оперативно действует Центр обслуживания студентов в режиме «одного окна», через который обучающиеся могут обратиться с заявлениями по вопросам перевода и восстановления, выхода в академический отпуск, академической мобильности, получить транскрипт, академическую справку, формы справок для получения льгот, предусмотренных государством, получить дубликаты дипломов, обратиться с заявлением о возможности получения места в общежитии и др.

Студенты ОП 6B01101-Педагогика и методика начального обучения имеют доступ к электронным научным и образовательным ресурсам удаленного доступа. Вопросы практики и карьеры обучающегося координирует отдел практики и трудоустройства, который способствует успешному трудоустройству выпускников.

Департамент науки и международных связей координирует НИРС и способствует организации внешней академической мобильности студентов, заключая договоры с зарубежными вузами. На момент аудита заключены договоры с 20 зарубежными вузами. С механизмом реализации академической мобильности можно ознакомиться в справочнике-путеводителе для студентов и на сайте университета.

Студенты ОП 6В01101-Педагогика и методика начального обучения активно участвуют в научно-исследовательской работ Шымкентского университета, где действует студенческий научный кружок «Молодой специалист», в котором задействовано 20 студентов, также предметный кружок «Гэкулі мекен». Кроме того, функционируют спортивные кружки «Беркут», «Баскетбол», «Волейбол», «Тоғызқұмалақ», «Теннис» и др. Работа студенческих кружков осуществляется по расписанию, в том числе в каникулярное время, дополнительно анонсируется в социальных сетях и на сайте Университета, на факультетах.

Ежегодно планируется творческая, научно-исследовательская деятельность студентов, которая отражается в планах работы кафедры, в индивидуальных планах преподавателей, которые являются руководителями студентов в творческой и научно-исследовательской работе, в воспитательных планах кафедры, факультета, в планах деятельности. За каждой академической группой студента ОП закрепляются кураторы, которые курируют учебно-воспитательную работу, направленную на формирование личности студентов.

В университете функционирует психологическая и медицинская служба. Психологическая служба оказывает действенную помощь в адаптации первокурсников к условиям обучения в вузе и в решении психологических проблем студентов.

В каждом корпусе университета расположен медицинский кабинет, оснащенный необходимым медицинским оборудованием и лекарственными препаратами. В медпункте студентам оказывают первичную медико-санитарную помощь. Кроме того студенты могут получить качественное медицинское обслуживание в медцентре «Долана булак», с которым заключен договор.

Университет располагает компьютерными классами в каждом корпусе, которые полностью оборудованы для учебной и самостоятельной работы студентов. Доступ к информационной базе (порталу) обеспечен через локальную сеть, а также доступен с внешних сетей, в том числе через смартфоны и мобильные устройства, идентификация осуществляется по логину и паролю. На компьютерах в читальных залах обеспечен доступ к онлайн-ресурсам библиотеки, в том числе к информационным серверам ОИЦ. ППС имеет доступ к информационным ресурсам как со своих персональных рабочих мест, так и в компьютерных классах.

Для подготовки бакалавров ОП 6В01101-Педагогика и методика начального обучения имеются соответствующие учебные и специализированные аудитории, лаборатории, компьютерные классы.

Учебный процесс для студентов ОП проводится в предметных аудиториях, в том числе в 5-ти лекционных залах и 2-х учебных лабораториях. Сведения о специализированных кабинетах и учебных лабораториях представлены в таблице 6.1.

Таблица 6.1. Сведения о специализированных кабинетах и учебных лабораториях и аудиториях ОП 5В010300 / 6В01101-ПимНО

№ п/п	Название кабинета	Аудитория	№ кабинета
Специализированные кабинеты			
1.	«Педагогика и методика начального обучения»	Лекционный зал	343
2.	«Технология начального обучения»	Лекционный зал	347
3	«Педагогика и методика начального обучения»	Лекционный зал	401
4	«Педагогика и методика начального обучения»	Лекционный зал	402

Информационное обеспечение ОП 6В01101-Педагогика и методика начального обучения реализуется через единую систему библиотечного и информационного обслуживания университета и соответствует требованиям.

Библиотечный фонд содержит все необходимые для обучения материалы и предоставляет оперативный доступ к максимальному объему информационных ресурсов для обеспечения образовательного процесса, научных исследований, культурного развития и процесса самообразования. Имеется достаточный фонд справочных изданий: энциклопедии, словари, справочники по различным отраслям знаний. Традиционные учебные издания дополняют электронные материалы: учебные пособия, лабораторные работы, лекции преподавателей, доклады, студенческие работы, рефераты и др.

В электронном читальном зале для преподавателей и студентов имеется доступ к обучающим электронным учебникам, электронному каталогу, базам данных и ресурсам Интернет, осуществляется бесплатный и безлимитный доступ к ресурсам Интернет с WI-Fi зоной обслуживания.

Электронная библиотека составляет 2100 цифровых носителей. 1560 на казахском языке, 345 на русском, 195 на иностранном языке.

В целях обеспечения полноценного информационного обслуживания, университетом заключены договоры с Информационным образовательным центром НАО «Южно-Казахстанский университет им. М.Ауэзова», Шымкентской городской специализированной библиотекой для незрячих и слабовидящих граждан, Шымкентской городской централизованной публичной библиотекой, Областной научно-универсальной библиотекой «Отырар». Согласно вышеуказанным договорам, обучающиеся и преподаватели университета имеют возможность пользоваться библиотечными ресурсами перечисленных библиотек.

Для информационного обеспечения студентов и преподавателей к современным электронным базам данных заключены договоры с Республиканской межвузовской электронной библиотекой и АО «НЦНТИ» с правом использования международных баз данных, таких как: Elsevier, Springer, Thomson Reuters, «Springer».

Доступ к электронным ресурсам библиотеки обеспечивается на CD в медиатеке и 3 компьютерные зоны читального зала, через учебный Интернет портал (<https://univshu.edu.kz/ru/>) и на электронных носителях.

В библиотеке функционирует электронный каталог, позволяющий осуществить поиск необходимой литературы и обеспечивающего доступ к электронным версиям отдельных учебников и учебно-методических материалов. Студентам оказывается консультативная помощь в поиске информации, подборе книг по темам курсовых и дипломных работ/проектов, ведется разъяснительная работа по использованию различных источников информации и электронного каталога.

Для автоматизации библиотечно-библиографических процессов внедрена лицензированная библиотечная программа «ИРБИС», которая позволила обеспечить комплексную автоматизацию процессов образовательно-информационного центра. В фонде зала сосредоточены электронные издания по основным учебным дисциплинам специальностей, словари, справочники, глоссарии, руководства на CD и DVD дисках, а также учебные аудио и видеоматериалы

В настоящее время в университете насчитывается 530 единиц компьютерной техники, в том числе 342 персональных компьютеров, 12 ноутбуков и 3 моноблока. Также доступны 86 сканеров, 104 лазерных принтеров, 10 цветных принтеров, 3 3D-принтера XYZhdprint, 5 ксероксов А3 формата, 20 интерактивных досок, 3 цифровые видеокамеры, 6 фотокамеры.

Для студентов и ППС в университете имеется единая система информационного обеспечения на основе Web-сайта по всем образовательным программам, в том числе по ОП 6B01101-Педагогика и психология. Обеспечен постоянный доступ к сети WI-FI, имеется подключение к широкополосному доступу в интернет - 100 мгб/с. Студенты и ППС могут использовать информационные ресурсы базы данных Scopus издательства Elsevier и базы данных SpringerLink и корпорации Thomson Reuters.

Анализ:

Экспертная группа отмечает обеспечение обучающихся неограниченным доступом к образовательным ресурсам электронных библиотечных систем и электронной библиотеки университета в читальных залах и учебному portalу.

Все аудитории соответствуют санитарным нормативам, требованиям противопожарной безопасности. За отчетный период приобретены учебные и лабораторные оборудования.

Для эффективной организации учебного процесса ОП 6B01301-Педагогика и методика начального обучения университетом проводятся планомерные и систематические работы

Положительная практика:

Развитие материально-технической и информационно-справочной базы, наличие информационных и межбиблиотечных интернет-порталов,

обеспечивающих доступ обучающихся ко всем информационным ресурсам, позволяет данным ОП соответствовать предъявляемым требованиям и проводить учебный процесс на высоком информационном уровне.

Замечание:

Наблюдается низкая доля финансирования для улучшения учебно-материальной базы, технического оснащения и оплаты ППС.

Области для улучшения:

1. Усилить финансирование для улучшения учебно-материальной базы и технического оснащения.

2. Необходимо повысить уровень заработной платы ППС до уровня заработной платы преподавателей вузов, подведомственных Министерству образования и науки РК.

Уровень соответствия по 6 стандарту - значительное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства:

Шымкентский университет публикует полную достоверную, объективную и актуальную информацию об ОП 6B01101-Педагогика и методика начального обучения которая доступна для всех заинтересованных внутренних и внешних сторон.

Информация о деятельности вуза и реализации ОП, их целях и ожидаемых результатах обучения полностью представлена на сайте вуза. Официальный сайт университета функционирует на казахском, русском, английском языках с современной навигацией, которая включает информацию об истории университета, миссию, Стратегическую программу развития университета, Политику в области качества, Кодекс этических норм, информацию о коллегиальных органах, структурных подразделениях, кафедре и преподавателях, реализующих ОП, университетских конкурсах, международных проектах, программах академической мобильности, учебных порталах, новостную ленту и др.

Работа сайта регламентируется внутренним нормативным документом «Положение ведения официального информационного сайта» univershu.kz.

На сайте своевременно актуализируется и публикуется информация о реализуемой образовательной программе, преподавании, обучении, процедурах оценивания, проходных баллах, об ожидаемых результатах обучения (компетенциях), присваиваемой квалификации.

Внутренние нормативные документы как кадемическая политика, академический календарь, Положение об академической мобильности, Положение о прохождении видов практики и др., обеспечивающий реализацию

опубликованы на сайте. Также на сайте доступны все материалы, входящие в структуру образовательной программы: каталоги элективных дисциплин и др.

Также на сайте имеется раздел отражающий реализацию профессиональной практики студентов и трудоустройства, раздел «Библиотека» информирующий обучающихся и педагогов о новых поступлениях библиотечного фонда и правилах пользования библиотечными ресурсами и Республиканской электронной библиотекой. По мере поступления новой учебной, учебно-методической литературы по всем обучающим дисциплинам библиотека пополняет на странице сайта материал списками новинок литературы, виртуальной книжной выставкой, презентациями и различными информационными листами.

На сайте отражена информация о социально-партнерских отношениях 6B01301-Педагогика и методика начального обучения с государственными и частными учреждениями образования.

Внешний документооборот университета осуществляется посредством электронной почты университета shu2050@mail.ru, которая ведет прием документов внешней корреспонденции.

Информирование студентов, ППС и родителей осуществляется через учебный портал <https://portal.univershu.edu.kz/>. По данной программе студенты, родители имеют возможность ознакомиться с оценками, результатами текущих, рубежных и итоговых контролей, а также воспользоваться УМКД любой дисциплины соответствующей учебному плану.

Одним из основных показателей качества подготовки кадров является востребованность выпускников на рынке труда. На сайте университета систематически публикуется: информация об организации и мониторинге трудоустройства молодых специалистов; анализ тенденций развития рынка труда; создание и поддержка информационных ресурсов профессиональной карьеры и трудоустройства; установление и поддержка прямых контактов с потенциальными работодателями; проведение мастер-классов, тренингов и семинаров среди студентов и выпускников по обучению навыкам успешного трудоустройства.

Для выпускников имеется раздел «Наши выпускники», где размещены списки выпускников разных лет с фотогалереей и информацией о карьерном росте.

Отдел практики и трудоустройства совместно с кафедрой, ежегодно, систематически организует мероприятия, способствующие трудоустройству выпускников, такие как: участие в ярмарке вакансий «Молодой специалист», подписание партнерских меморандумов с городским центром занятости, круглые столы, дебаты, мастер-классы. В рамках ярмарки выпускники ОП участвовали в мастер-классах «Психология трудоустройства», «Искусство эффективной самопрезентации», где получили советы по правильному написанию резюме и поведению при проведении интервью, а также по дресс-коду и деловой корпоративной этике.

Также отделом а трудоустройства выпускников проводится путем установления обратной связи с работодателями и выпускниками. Процедура мониторинга трудоустроенности выпускников проводится в течение года с момента выпуска три раза: в сентябре, в феврале и в июне. В течение года показатель трудоустроенности, как правило, повышается.

Таблица 7.1. Сведения по результатам мониторинга трудоустройства выпускников

№ п/п	Учебный год	Количество выпускников	Количество поступивших в магистратуру	Количество трудоустроенных	Количество трудоустроенных в %
1	2017-2018 г.	74	14	68	91 %
2	2018-2019 г.	83	12	72	90,3 %
3	2019-2020 г.	99	6	92	90 %
4	2020-2021 г.	140	-	119	85%

Анализ результатов мониторинга трудоустройства выпускников ОП 6В01301-Педагогика и методика начального обучения показывает стабильный спрос на специалистов ОП.

Деятельность по информированию общественности об образовательных программах организована в рамках общей информационной политики университета и направлена на постоянное информирование общественности об образовательных программах.

Для управления информацией в университете функционируют следующие отделы: Департамент академической службы, отдел дистанционного образования и информационных технологий, рекламно-информационный отдел. Рекламно-информационный отдел обеспечивает своевременное размещение достоверной информации на сайте, активное продвижение информации об университете и ОП в социальных сетях, в СМИ, выпуск информационных буклетов.

Для информирования и привлечения абитуриентов ежегодно университет размещает информацию об университете и ОП. Информацию о педагогической и научной квалификации каждого преподавателя кафедры можно получить в разделе «Факультеты» на персональной странице кафедры «Педагогика». Имеющая в этом разделе информация об образовании, трудовом стаже, ученых степенях и званиях, имеющихся публикациях, научных интересах, повышении квалификации, наградах, научно-исследовательских проектах преподавателей позволяет общественности судить об уровне преподавания в вузе и качестве реализации ОП.

Анализ:

Университет своевременно актуализирует публикуемую информацию о реализуемой образовательной программе, развитии материально-технической базы ОП, инфраструктуры вуза. Ежедневно обновляется новостная лента, где представляется информация о деятельности вуза.

В университете планомерно проходит организация научно-методических и социально-значимых мероприятий, способствующих формированию положительного имиджа университета и реализуемых ОП, таких как, учебно-методические семинары, научно-практические конференции, международные форумы, круглые столы, встречи с участием образовательного сообщества; олимпиады, конкурсы, научно-практические конференции с участием студентов, Дни открытых дверей, благотворительные акции и др. К примеру, в марте 2019 года совместно с польской компанией Plagiat.pl. проведен международный круглый стол на тему «Академическая честность - корни проблемы, последствия. Плагиат в научных публикациях» с участием представителей высших учебных заведений Казахстана, Польши, Украины, Узбекистана и Кыргызстана. В 2018 году совместно Центром педагогического мастерства был проведен семинар с участием 100 директоров школ города и Туркестанской области.

Замечания:

1. Наблюдается слабая представленность ОП на сайте вуза и в социальных сетях.
2. Информация на сайте вуза размещается только на 2 языках, не соблюдено трехязычие.

Области для улучшения:

1. Активизировать информирование стейкхолдеров об аккредитуемой ОП через социальные сети.
2. Своевременно заполнять сайт вуза с соблюдением трехязычия.

Уровень соответствия по 7 стандарту – значительное соответствие.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания экспертной группы и области для улучшения по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность – полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствие

Область для улучшения:

1. Для улучшения качества ОП продумать и активизировать реальный механизм привлечения в качестве экспертов ОП ведущих ученых, задействованных в реализации учебного процесса в образовательном пространстве РК, таких как: КазНПУ им. Абая, ЕНУ им. Л.Гумилева.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие

Область для улучшения:

1. Усилить работу по реализации внешней и внутренней академической мобильности обучающихся.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация - полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – значительное соответствие

Замечание:

1. Наблюдается слабая публикационная деятельность ППС в международных рецензируемых научных журналах.

Область для улучшения:

1. Активизировать научно-публикационную деятельность ППС в журналах БД Scopus.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – значительное соответствие

Замечание:

Наблюдается низкая доля финансирования для улучшения учебно-материальной базы, технического оснащения и оплаты ППС.

Области для улучшения:

1. Усилить финансирование для улучшения учебно-материальной базы и технического оснащения.
2. Необходимо повысить уровень заработной платы ППС до уровня заработной платы преподавателей вузов, подведомственных Министерству образования и науки РК.

Стандарт 7. Информирование общественности – значительное соответствие

Замечания:

1. Наблюдается слабая представленность ОП на сайте вуза и в социальных сетях.
2. Информация на сайте вуза размещается только на 2 языках, не соблюдено трехязычие.

Области для улучшения:

1. Активизировать информирование стейкхолдеров об аккредитуемой ОП через социальные сети.
2. Своевременно заполнять сайт вуза с соблюдением трехязычия.

**ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
по программной аккредитации
Шымкентский университет
16-17 июня 2022 год
Кластер № 3**

6B01101-Педагогика и психология, 7M01101-Педагогика и психология (нп-2г), 6B01301-Педагогика и методика начального обучения, 6B01401-Физическая культура и спорт, 6B01701-Казахский язык и литература, 7M01701-Казахский язык и литература (нп-2г), 6B01703-Русский язык и литература, 6B01704-Иностранный язык: два иностранных языка

Время	Мероприятие	Участники	Место
15 июня в течении дня	Заезд членов ВЭГ		Отель
<i>День 1-й: 16 июня 2022 г.</i>			
До 9:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
9:30	Сбор в фойе отеля. Выезд в вуз	Р, ЭГ, К	Отель
10:00-10:45	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:45-11:30	Интервью с Ректором вуза Сейткуловым Нурлыбеком Акынулы и Учредителем вуза Жолдасбековой Бибигуль Сабырбековной.	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ВЭГ
11:30-11:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:40-12:10	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Кабинет ВЭГ
12:10-12:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
12:20-12:50	Интервью с директорами департаментов, офисов, центров, руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ
12:50-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-15:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ.	Р, ЭГ, К,	Учебный корпус
15:00-15:30	Интервью с деканами и заведующими кафедр	Р, ЭГ, Директоры институтов, Заведующие кафедрами	Кабинет ВЭГ

15:30-15:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
15:40-16:10	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ.	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Кабинет ВЭГ
16:10-16:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
16:20-16:50	Интервью со студентами	Р, ЭГ, К, студенты	Кабинет ВЭГ
16:50-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
17:00-17:30	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, Магистранты и докторанты	Кабинет ВЭГ
17:30-17:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
17:40-18:10	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К выпускники,	Кабинет ВЭГ
18:10-18:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
	Прибытие в отель	Р, ЭГ, К	Отель
<i>День 2-й: 17 июня 2022 г.</i>			
До 9:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
9:30	Сбор экспертов в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель
10:00-11:30	Выборочное посещение баз практик	Р, ЭГ, К	Базы практик
11:30-12:00	Посещение офис-регистратора; факультета дистанционного обучения, центра обслуживания студентов. Изучение документации.	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
12:00-13:00	Приглашение заведующих кафедр/директоров института по запросу экспертов. Изучение документации кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами/директоры институтов	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-18:00	Изучение документации кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
18:00-18:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К, Руководство	Кабинет ВЭГ
	Отъезд экспертов	По графику отъезда	Отель

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

Приложение 2

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственное лицо вуза за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Куланова Сандугаш Шарибековна	Проректор по учебно-методической работе.	к.ф.н.

Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Сейткулов Нурлыбек Акынулы	Ректор	д.п.н., профессор
2	Ажиметов Нуржан Нурмаханбетович	Проректор по научной работе	д.с.-х.н
3	Джанабаев Даурен Жумагалиевич	Проректор по воспитательной и социальной работе	PhD
4	Нуркин Мухтар Назарович	Проректор по хозяйственной работе	

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение	
1	Жамалова Зарият Куаншкалиевна	Начальник отдела управления персоналом	
2	Керимбекова Акерке Адиловна	Главный бухгалтер финансово-экономического департамента	
3	Сабдалина Анар Кияловна	Начальник департамента академической службы,	к.э.н.
4	Кожабергенова Набира Мыктыбаевна	Директор центра послевузовского образования	
5	Тұрар Бейбіт Інкәрұлы	Заведующий отдела дистанционного обучения и информационных технологий	
6	Менликулова Адеми Бакытовна	Старший офис регистратор	
7	Кылышбаева Гулмира Дихановна	Заведующая отдела практики и трудоустройства	
8	Тастанбекова Гульнара Рахимбердыевна	Директор департамента науки и международных отношений.	к.с.-х.н
9	Дюсенова Раушан Бегайдаровна	Заведующая учебно-методический отдела	

10	Бермухамбетова Бахытгуль Кабдуловна	Заведующая студенческого отдела	
11	Спатаева Акерке Бахбыллаевна	Заведующая центра обслуживания студентов	
12	Исаева Акмарал Умурбековна	Директор научно-исследовательский института «Экологий и биологии»,	д.б.н., профессор
13	Қуашбай Саттар	Директор научно-исследовательского института «Региональные экономические проблемы»,	д.э.н., профессор
14	Ториева Айман Шерзатовна	Специалист отдела аккредитации и внутреннего обеспечения качества	
15	Култаев Берик Бегимкулович	Директор департамента воспитательного процесса и рухани жангыру	
16	Каппарова Назгул Сергалиевна	Заведующая библиотеки	

Декан факультета (школы)

№	Ф. И. О.	Ученая степень и звание
1	Керимбекова Акбопе Айткуловна	Кандидат педагогических наук

Заведующий кафедрой

№	Ф. И. О.	Ученая степень и звание
1	Бектаева Нурилла Турсыналыкызы	Кандидат педагогических наук

Преподаватели

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1.	Утебаева Алия Тулкибаевна	ст. преподаватель	к.п.н.
2.	Мамаева Айгуль Еркеновна	ст. преподаватель	к.ф.н.
3.	Оразбекұлы Қуандық	доцент	к.п.н.
4.	Айткулова Гульмира Абдималиковна	ст.преподаватель	магистр
5.	Сахиева Фарида Әбубәкірқызы	ст.преподаватель	PhD
6.	Барахова Роза Курбаналиевна	ст.преподаватель	магистр

7.	Дуйсекова Марияш Тойбековна	ст.преподаватель	магистр
8.	Жаулыбаев Жамбыл Құралбайұлы	ст.преподаватель	к.п.н.
9.	Асантаева Ұлтуаш Сейдахановна	ст.преподаватель	
10.	Дильдабекова Гульжанар Ермахамбетовна	ст. преподаватель	магистр
11.	Байзакова Улжан Сатановна	ст. преподаватель	магистр
12.	Бекбенова Акмарал	ст. преподаватель	магистр
13.	Желдибаева Айша Мадиековна	ст. преподаватель	магистр
14.	Айтжанова Құттыгүл	ст.преподаватель	к.п.н.
15.	Тастанова Акжарқын	ст.преподаватель	магистр

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Баратов Ерали Бийжигитов	Общая средняя школа №102
2	Мырзакасымова Лаззат Наримановна	Средняя школа № 136
3	Оспанова Жамиля Смайылқызы	Школа гимназия № 47
4	Михеев Берікбай Ельтаевич	КГУ Средняя школа № 135
5	Такибаев Мейрам	Центральная азиатский инновационный университет
6	Бауыржан Хамит	Общественное объединение «Айтұмар»
7	Керимбекова Ақбаян Айткуловна	Многопрофильный колледж «Авимед»

Выпускники

№	Ф.И.О.	Образовательная программа, год окончания	Должность, место работы
1	Бақыбай Арайлым Қыдаралықызы	6В01301-Педагогика и методика начального обучения	Средняя школа № 103, учитель
2.	Батырбекова Айнура Кайратовна	6В01101- Педагогика и психология	Специализированный межрайонный суд по делам несовершеннолетних города Шымкента
3.	Кошкинбаева Эленора Усербаевна	6В01101- Педагогика и психология	Психологияческий центр, психолог
4.	Нышанбай Қайрат	7М01101- Педагогика и психология, 2019	Туркестанский высший многопрофильный

			колледж, преподаватель
5.	Нуртаева Дарига Инкарбековна	7M01101- Педагогика и психология, 2021г	Средняя школа № 40, учитель
6.	Закирова Сая	7M01101- Педагогика и психология, 2020	Средняя школа № 136, педагог-психолог
7.	Әбден Айида Бакытжанкызы	6B01101- Педагогика и психология, 2021	КДУН, лаборант
8.	Турсунов Диас Дауренович	7M01101- Педагогика и психология, 2021	Шымкентский университет, преподаватель
9.	Тұңғышбай Назерке Илесқызы	6B01301-Педагогика и методика начального обучения	Средняя школа № 103, учитель начальных классов
10.	Зейіл Айгерім	6B01301-Педагогика и методика начального обучения	ТОО «Школа Жалын» Учитель начальных классов

Студенты

№	Ф.И.О.	Наименование образова-тельной программы	Курс
1.	Қабылбекова Ақниет	6B01101-Педагогика и психология	2
2.	Шерехан Алтынай Ыдырықызы	6B01101-Педагогика и психология	2
3.	Шыңғыс Зауре Қанатқызы	6B01101-Педагогика и психология	2
4.	Аманбай Балауса Талғатқызы	6B01101-Педагогика и психология	2
5.	Жолымова Аққубаш Сандыкулқызы	6B01301-Педагогика и методика начального обучения	4
6.	Ермахан Аяулым Тойбекқызы	6B01301-Педагогика и методика начального обучения	2
7.	Ділдабек Аружан Сержанқызы	6B01301-Педагогика и методика начального обучения	3
8.	Шырынбек Шынар Файзханқызы	6B01301-Педагогика и методика начального обучения	3

Магистранты

№	Ф.И.О.	Наименование образова-тельной программы	Курс
1.	Кенжебекова Гулжан Нургалиевна	7M01101- Педагогика и психология	2
2.	Жолдасова Гаухар Меңлібекқызы	7M01101- Педагогика и психология	1
3.	Тасболат Бекдәулет Бейсенбайұлы	7M01101- Педагогика и психология	2
4.	Әділханова Динара	7M01101- Педагогика и психология	2
5.	Құрманбекова Арайлым	7M01101- Педагогика и психология	2

Приложение 3

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Образовательная программа, КЭД ОП 6В01301-Педагогика и методика начального обучения (28.04.2021г.).
2. Экспертные заключения на ОП 6В01301-Педагогика и методика начального обучения, подписанное директором колледжа «Авимед» Керимбековой А.А.
3. Экспертное заключение на ОП 6В01301-Педагогика и методика начального обучения, подписано Мырзакасымова Л.М. – директор общеобразовательной средней школы №136
4. Приказ об утверждении тем дипломных проектов и научных руководителей студентов 4 курса дневной формы обучения, 3 курса с сокращенной формы обучения
5. Сведения по контингенту обучающихся 6В01301-Педагогика и методика начального обучения за 2018-2019, 2019-2020, 2020-2021 учебные год.
6. Расписание 1 курса магистратуры за 2021-2022 учебный год
7. Перечень публикации ППС по ОП 6В01301-ПиМНО
8. Публикации ППС в индексируемых журналах
9. Сведения о ППС, прошедшего курсы повышения квалификации за 2017-2020 годы
10. Штатный формуляр ППС Шымкентского университета на 2020-2021 учебный год.