



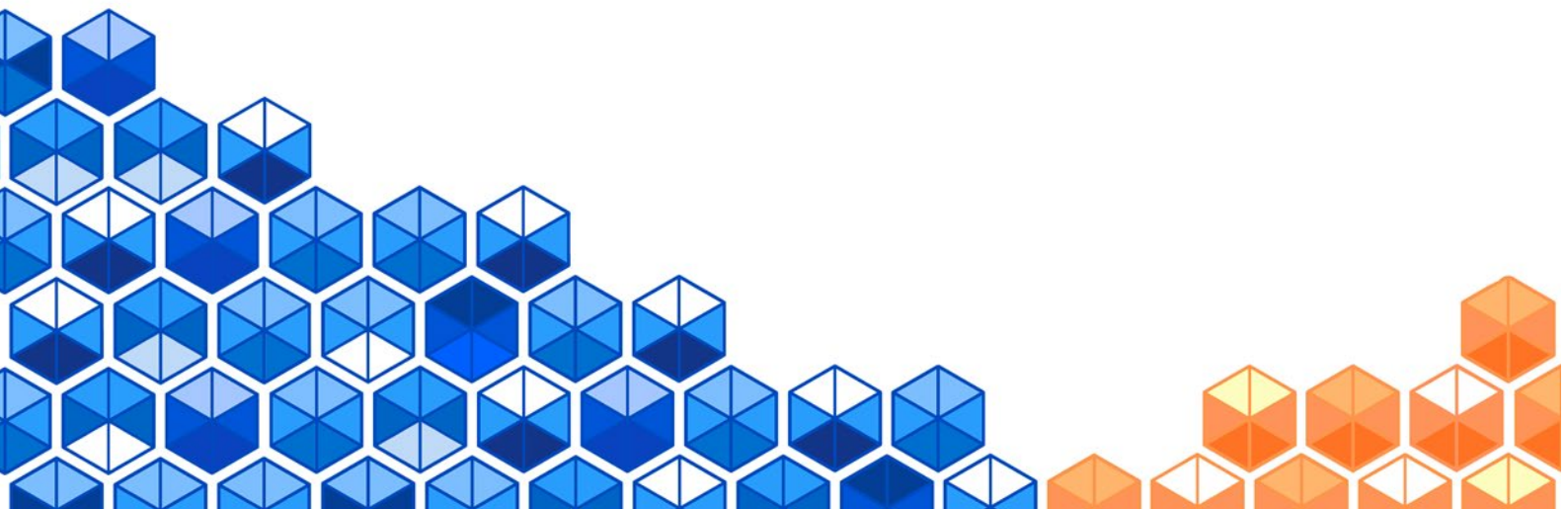
IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
ШЫМКЕНТСКОГО УНИВЕРСИТЕТА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
6B01703 - РУССКИЙ ЯЗЫК И ЛИТЕРАТУРА**

г. Нур-Султан, 2022 год



Экспертная группа

	<p>Руководитель экспертной группы Национальный эксперт Бейсенова Жайнагуль Сабитовна Доктор филологических наук, профессор ЕНУ имени Л. Н. Гумилева</p>
	<p>Международный эксперт Горожанов Алексей Иванович Доктор филологических наук, доцент, профессор, Московский государственный лингвистический университет (г. Москва, Россия)</p>
	<p>Представитель работодателей Мекенбаев Саян Керимбекович Директор детско-юношеской спортивной школы по видам борьбы № 10 (г. Шымкент)</p>
	<p>Представитель студентов Малик Айғаным Болатқызы Студентка 3 курса Специальность «Педагогика и психология» Южно-Казахстанский педагогический университет (г. Шымкент)</p>

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ ПРОГРАММНОЙ
АККРЕДИТАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
«БВ01703 – РУССКИЙ ЯЗЫК И ЛИТЕРАТУРА» ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ
В У «ШЫМКЕНТСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией			+	
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов		+		
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ ПРОГРАММНОЙ АККРЕДИТАЦИИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
«6В01703 – РУССКИЙ ЯЗЫК И ЛИТЕРАТУРА» ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ
В У «ШЫМКЕНТСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией			+	
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов			+	
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности		+		

Примечание: Решением Аккредитационного Совета уровень соответствия по Стандарту 6 «Учебные ресурсы и поддержка студентов» определен как «частичное соответствие» вместо «значительное соответствие», по Стандарту 7 «Информирование общественности» определен как «значительное соответствие» вместо «полное соответствие».

Протокол заседания Аккредитационного совета Независимого агентства по обеспечению качества в образовании от 02.07.2022 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	6

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение.....	8
Соответствие стандартам программной аккредитации	
<i>Стандарт 1</i>	
Политика в области обеспечения качества и академическая честность	9
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	14
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	23
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	27
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	31
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	35
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	38

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	41
------------------------	-----------

ПРИЛОЖЕНИЯ

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	44
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	47
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	58

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации в Шымкентском университете состоялся в период с 16 по 17 июня 2022 года.

Внешний аудит проходил в соответствии с Программой, разработанной IQAA и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы комиссии материалы: программа визита, отчет по самооценке в рамках программной аккредитации (с приложениями), руководство по организации и проведению внешней оценки, кодекс этики эксперта по аккредитации были предоставлены членам экспертной группы до начала работы в организации образования, что обеспечило возможность своевременной подготовки к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством университета дала возможность получить общую характеристику университета, достижения последних лет и перспективы развития образовательных программ и вуза в целом.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, студентами, выпускниками, работодателями факультета и позволили экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ фактическому состоянию дел в учебном заведении. Отчет по самооценке образовательной программы «6B01704-Иностранный язык: два иностранных языка» в рамках программной аккредитации, содержит достаточный объем информации, представленный в соответствии со стандартами программной аккредитации, где проанализированы все сферы деятельности факультета в соответствии со стандартами программной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической и учебно-лабораторной базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр кафедр, отделов и центров, ЦОС, библиотека, медпункт и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр по направлениям аккредитуемой программы с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.

Основные характеристики вуза

Шымкентский университет – многопрофильный многоуровневый университет научно-образовательного комплекса на основе широкого использования информационных и коммуникационных технологий, созданный в 2001 году. В 2017 году университет получил Свидетельство об институциональной аккредитации Независимого казахстанского агентства по обеспечению качества в образовании.

Ректор университета – д.п.н., проф. Сейткулов Нурлыбек Акынович.

Подготовка бакалавров по образовательной программе (далее – ОП) 6В01703 - Русский язык и литература в Шымкентском университете осуществляется согласно лицензии № KZ42LAA00011861 от 24 мая 2018 г. с 2001 года на кафедре «Филология». Кафедра «Филология» является структурным подразделением факультета «Педагогические науки» ШУ, выпускающей бакалавров по ОП «6В01703 - Русский язык и литература» и реализует профессиональные образовательные программы высшего образования по подготовке кадров.

Реализация образовательной программы осуществляется в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об образовании» от 27 июля 2007 года (с изменениями и дополнениями от 04.07.2018 г. №171-VI Законом РК), Типовыми правилами деятельности организаций образования, реализующих образовательные программы высшего и послевузовского образования, утвержденные приказом МОН РК от 30 октября 2018 года №595 Государственными общеобязательными стандартами высшего образования, утвержденными приказом МОН РК от 31 октября 2018 г. № 604, Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, Приказ МОН РК № 152 от 20 апреля 2011 г. (с изменениями и дополнениями, внесенными в соответствии с приказом МОН РК от 12 октября 2018 года № 563), Государственной программой развития образования и науки Республики Казахстан на 2020-2025 годы, утвержденной Постановлением Правительства РК от 27 декабря 2019 года № 988, а также внутренними нормативными документами университета.

Образовательная программа 6В01703/5В11800 - Русский язык и литература реализуется по дневной, вечерней, дистанционной форме обучения. Обучение ведется на русском языке. Первый выпуск по ОП 6В01703/5В11800-Русский язык и литература был произведен в 2005 году. Образовательную программу обслуживают преподаватели, имеющие высокую квалификацию, процент остепененности составляет 57,1%. В период с 2017 по 2022 год по образовательной программе было подготовлено 495 бакалавра, трудоустроено 87,7% выпускников. Контингент студентов на момент прохождения программной аккредитации составил 228 чел. Количество преподавателей, обслуживающих программу - 14.

Юридический адрес и контактные данные вуза:

160031, Республика Казахстан, город Шымкент,



Отчет по внешнему аудиту IQAA

Каратауский район, квартал 225, зд. 426.

Контактный телефон: 8(7252) 55 58 61;

Факс: 8(7252) 55 58 61;

Email: shu2050@mail.ru;

Официальный сайт университета: www.univershu.kz.

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Во время экскурсии члены экспертной группы ознакомились с состоянием материально-технической базы университета, посетили Музей университета, научную библиотеку, учебный корпус, спортивные залы, Офис регистратора, ЦОС, медпункт, столовую, студенческое общежитие. Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭГ IQAA, способствовали подробному ознакомлению экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами университета в разрезе образовательной программы 6В01703 - Русский язык и литература, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей, базами практик, обучающимися. Это позволило членам комиссии провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ университета критериям стандарта специализированной аккредитации. Встречи с обучающимися, выпускниками и работодателями по направлению аккредитуемых ОП способствовали объективной оценке важных аспектов успешности программы, соответствия процедур внутренней системы гарантии качества общепринятым образовательным стандартам, соблюдения прав обучающихся. Работа внешней экспертной группы складывалась из нескольких этапов, одним из которых являлся анализ отчёта по самооценке специальности. Отчёт по самооценке ОП 6В011703 - Русский язык и литература в целом выполнен в соответствии с Основными положениями «Стандарта Специализированной (программной) аккредитации организаций высшего образования», разработанных НАОКО. Отчёт в целом соответствует структуре вышеобозначенного стандарта. Текстовая часть отчёта дополнена рисунками и таблицами, иллюстрирующими количественные и качественные показатели данной специальности. Эксперты посетили факультеты, кафедры, учебные аудитории, тщательно ознакомились с учебной документацией: РУП, УКМД, КЭД, ОП, планами кафедры, НИР, НИРС, практики, трудоустройства, получили информацию об основных направлениях деятельности факультетов по реализации целей и задач образовательной программы. В ходе посещения факультета эксперты изучили портфолио преподавателей, имеющиеся материалы проводимой ППС учебной, научной, воспитательной, профориентационной работы. Результаты внешнего аудита показали, что деятельность по реализации образовательной программы 6В011703 - Русский язык и литература направлена на выполнение миссии и основных стратегических целей вуза.

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность

Доказательства:

В ходе работы экспертной группе предоставлены документы, согласно которым деятельность кафедры филологии в успешной реализации политики в области обеспечения качества образовательной программы организуется в соответствии со стратегическим планом развития института и направлена на его реализацию. Подтверждено, что политика Шымкентского университета в области обеспечения качества образования была разработана согласно миссии университета, принята на заседании Ученого совета от 17 февраля 2021 г. (протокол №7) и является частью системы внутреннего обеспечения качества. Политика в области обеспечения качества образовательных программ университета регулируется внутренними нормативными документами: Стратегией развития вуза на 2021- 2025 годы, Основными положениями академической политики, которая была обсуждена и утверждена на Ученом Совете университета 17.02.2020 г (протокол №7). Стратегическая программа развития университета доступна на сайте. Политика в области обеспечения качества доступна для общественности, для всех участников учебного процесса.

Миссия вуза была определена как подготовка компетентных кадров новой формации, соответствующих потребностям общества и рынку труда для динамичного развития Южного региона Казахстана. В соответствии с миссией и стратегией развития вуза была разработана и принята Политика в области обеспечения качества, утвержденная на Ученом Совете 17.02.2020 г (протокол №7).

В вузе отработана процедура принятия и утверждения политики в области обеспечения качества. В ходе интервью с ППС в соответствии с ответами респондентов, экспертами подтверждено, что преподаватели образовательной программы вовлечены в процессы эффективного управления качеством образования через постоянное совершенствование форм и методов обучения. Интервью показали осведомленность ППС о том, что Образовательная программа 6B011703 - Русский язык и литература разработаны в соответствии с миссией вуза, определяют цели подготовки, критерии профессиональных, личностных компетенций и квалификаций, которые обучающиеся должны приобрести в процессе обучения. Беседа с представителями администрации, руководителями ОП и ППС также показала, что политика обеспечения качества осуществляется на всех уровнях управления и регулярно пересматривается. Доказано, что в целях повышения качества образовательной деятельности с 2021-2022 учебного года на базе педагогического факультета функционирует Комиссия по обеспечению качества. В состав Комиссии по обеспечению качества входят преподаватели и обучающиеся университета.

Экспертами установлено, что ОП соответствуют нормативным требованиям ГОСО. Администрация, ППС и обучающиеся принимают участие в формировании и поддержке политики обеспечения качества ОП, организации систематического анализа и социологического мониторинга с целью определения эффективности политики в области обеспечения качества; организации коллегиального обсуждения реализации политики и принятия соответствующих решений на Ученом Совете. Формами коллегиального управления университета являются Ученый Совет, Учебно-методический совет. Реализация задач политики обеспечения качества осуществляется разработанными и утвержденными на Ученом совете университета внутренними нормативными документами (организационно-правовые, нормативно-справочные, распорядительные, планово-отчетные). Культура качества университета основывается на принципах взаимного уважения и партнёрства, соблюдения обязательств со стороны руководства, преподавателей, обучающихся.

В ходе интервью с ППС в соответствии с ответами респондентов, экспертами подтверждено, что преподаватели образовательной программы вовлечены в процессы эффективного управления качеством образования через постоянное совершенствование форм и методов обучения. Интервью показали осведомленность ППС о том, что Образовательная программа 6B011703 - Русский язык и литература разработаны в соответствии с миссией вуза, определяют цели подготовки, критерии профессиональных, личностных компетенций и квалификаций, которые студенты должны приобрести в процессе обучения. Беседа с представителями администрации, руководителями ОП и ППС также показала, что политика обеспечения качества осуществляется на всех уровнях управления и регулярно пересматривается. Обучающиеся университета вовлекаются в процесс формирования и поддержки Политики в области обеспечения качества ОП. Выявлено, что к реализации политики обеспечения качества программ привлекаются внешние заинтересованные стороны. Так, в качестве экспертов ОП приглашены доцент ЮКГПУ Кадеева М.И., учитель русского языка и литературы средней школы № 28 села Акбай Сайрамского района Базарбекова К.М. Каталог элективных дисциплин согласован с представителями организаций-работодателей учителями русского языка и литературы Джолдасовой Г.А. (школа-лицей №24 им. Ерубасева) и Шамитаевой Ж.О. (школа №102). Среди обучающихся систематически проводятся мониторинг ОП и социологические опросы, где обучающиеся выражают свое мнение по поводу качества реализации ОП: с периодичностью дважды в год проводится анкетирование «Преподаватель глазами студентов», раз в год анкетирование «Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг», среди работодателей - «Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников» и др. Первой ступенью в разработке и реализации ОП является Кафедра (заведующий кафедрой и профессорско-преподавательский состав), которая выполняет основную работу по организации образовательного процесса, подготовке учебной и учебно-

методической, научной документации, проведению всех запланированных научных, учебных, учебно-методических мероприятий. В вузе систематически проводится мониторинг, оценка эффективности, пересмотр политики в области обеспечения качества ОП на базе управления информацией в зависимости от изменяющихся условий рынка труда и окружающей среды. Выяснено, что в целях анализа эффективности и пересмотра политики качества образовательной программы отдел мониторинга качества образовательного процесса совместно с факультетом и кафедрой филологии на регулярной основе проводит анализ результатов реализации ОП на базе управления информацией. Таким образом, эксперты резюмируют: кафедра филологии проводит регулярную работу по анализу современных вызовов рынка и максимальной адаптации структуры и системы управления в соответствии с динамикой потребностей потенциальных групп, обучающихся на программах. Установлено, что ежегодно рассматриваются вопросы по обновлению и развитию образовательных программ на заседаниях методической комиссии, заседаниях академического совета, на круглых столах с приглашением заинтересованных лиц (работодателей) по обновлению и развитию образовательной программы БВ011703 - Русский язык и литература. Экспертами подтверждено, что руководство кафедры филологии организует обратную связь посредством сбора, обработки, анализа и оценки информации об удовлетворенности студентов образовательными программами, а также условиями их реализации. В этих целях на кафедре практикуется периодически осуществляемый (не реже одного раза в год) социологический опрос обучающихся, проводимый отделом мониторинга качества образовательного процесса. Также установлено, что кафедра совместно с координатором профессиональной практики и карьеры активно сотрудничает с потенциальными учреждениями работодателей по обновлению образовательных программ. Так, в 2019 -2020 учебном году работодателем в лице директора школы-гимназии № 1 имени А.С. Пушкина Абильдаевой Г.С. была предложена элективная дисциплина «Актуальные проблемы ономастики», в 2020-2021 учебном году – Бердимуратовой М., заместителем директора по инновациям и науке СОШ № 14 им. М. Сапарбаева «Особенности развития драматургии 50-х годов 20 столетия», в 2021-2022 учебном году – «Литература народов Средней Азии и Казахстана 18 века», направленных на формирование теоретических и практических знаний студентов. В этих целях на кафедре практикуется периодически осуществляемый (не реже одного раза в год) социологический опрос обучающихся, проводимый отделом мониторинга качества образовательного процесса.

Установлено, что в университете принимаются необходимые меры по поддержанию академической честности и академической свободы, защите от любого вида нетерпимости и дискриминации в отношении студентов, магистрантов, преподавателей или сотрудников. В университете осуществляется политика по противодействию коррупции, ежегодно разрабатывается комплексный План антикоррупционных мероприятий. Работа

по противодействию коррупционным проявлениям в университете и в подразделениях ведется в следующих направлениях: ознакомление обучающихся с уставом университета, правилами внутреннего распорядка, основными положениями принятой Антикоррупционной стратегии РК на 2015-2025, утвержденной Президентом РК Указом от 26 декабря 2014 г № 986, Законом РК «О противодействии коррупции» от 18 ноября 2015 г., а также Правилами противодействия коррупции Шымкентского университета (протокол №8 от 27.02.2020 г.).

Установлено, что для проверки письменных работ студентов используется лицензионная программа «Антиплагиат» польской компании «Strike Plagiarism». Проверка письменных работ обучающихся на предмет плагиата проводится согласно внутренним Правилам проверки письменных работ обучающихся (бакалавриат) на предмет плагиата в университете, определяющих порядок проверки самостоятельного выполнения письменных работ обучающихся, процедуру определения степени их индивидуальности, доступных на сайте. Кроме того, на предмет плагиата проверяются научные труды ППС кафедры.

Экспертами установлено, что ОП 6В011703 - Русский язык и литература соответствуют установленным нормативным требованиям и основывается на соответствующих моральных, этических и корпоративных нормах. руководствуется Академической политикой, утвержденную Ученым советом университета 26.08.2021 г (протокол №1) и единую для всех участников образовательного процесса. В Академической политике имеется раздел «Политика академической честности», который регламентирует и регулирует вопросы академической честности. В университете разработаны «Кодекс чести ППС», «Кодекс чести студента», «Кодекс чести сотрудника», утвержденные Ученым советом университета 27.02.2020 (протокол №8) и размещены на сайте университета. На факультетах и кафедрах системно проводятся мероприятия, разъяснительные работы в целях профилактики противодействия коррупции. При информировании используются такие формы, как встречи, собрания, приглашение и проведение совместных мероприятий. Экспертами подтверждено, что содержание ОП 6В011703 - Русский язык и литература соответствуют современным достижениям в области русского языка и литературы и отражает четыре модуля: 1. «Модуль современного русского языка»; 2. «Модуль истоков русской литературы»; 3. «Модуль эпохи русской литературы»; 4. «Модуль истории зарубежной литературы» и дополнительные траектории «Переводческое дело» и «Русский язык и литература в национальных школах».

Анализ:

Члены ВЭГ убедились, что кафедра обладает определенным опытом в организации и управлении ОП специальности «Русский язык и литература».

Экспертами установлено, что академическое поведение преподавателей и студентов образовательной программы 6B011703 - Русский язык и литература соответствует установленным нормативным требованиям, и основывается на соответствующих моральных, этических и корпоративных нормах. Для реализации политики академической честности и добропорядочности в научной и учебно-образовательной деятельности вуза разработаны и утверждены Политика Шымкентского университета в области обеспечения качества образования принята на заседании Ученого совета (предоставлен протокол УС №7 от 17 февраля 2021 г.) и является частью системы внутреннего обеспечения качества. Анализ показал, что в качестве антикоррупционных мер рассматриваются процедуры в период организации и проведения промежуточной и итоговой аттестации: обязательная проверка на плагиат курсовых и дипломных работ через лицензионную систему «Антиплагиат» польской компании «Strike Plagiarism», присутствие независимого экзаменатора на устном экзамене. Выяснено, что в целях анализа эффективности и пересмотра политики качества образовательной программы отдел мониторинга качества образовательного процесса совместно с кафедрой филологии на регулярной основе проводит анализ результатов реализации ОП на базе управления информацией.

Таким образом, можно резюмировать, что кафедра проводит постоянную работу по изучению потребностей рынка и максимальной адаптации структуры и системы управления в соответствии с динамикой спроса и потребностей потенциальной группы, обучающейся на программах.

Ежегодно рассматриваются вопросы по совершенствованию и развитию образовательной программы на заседаниях методической комиссии, заседании кафедры филологии, на заседаниях академического совета, на круглых столах с приглашением заинтересованных лиц по формированию и развитию образовательной программы 6B011703 - Русский язык и литература. Подтверждено, что руководство института организует обратную связь посредством сбора, обработки, анализа и оценки информации об удовлетворенности студентов образовательной программой, а также условиями реализации образовательной программы. Основным видом и ресурсом получения интересующих сведений является периодически осуществляемый (не реже одного раза в год) социологический опрос студентов, проводимый отделом мониторинга качества образовательного процесса. также установлено, что кафедра совместно с координатором профессиональной практики тесно сотрудничает с учреждениями по вопросам профессиональной практики и трудоустройства выпускников образовательной программы, по координированию и реагированию на изменения ситуации на рынке образовательных услуг в южном регионе страны.

Положительная практика:

- представители из числа работодателей, преподавателей являются постоянными участниками процесса организации, составления и обновления образовательных программ, являются членами академического совета по образовательным программам;

- результаты обсуждения образовательной программы, а также итоги опроса по обеспечению качества образовательного процесса на образовательной программе 6B011703 - Русский язык и литература доводятся до студентов, преподавателей и работодателей. При этом обязательным является информирование заинтересованных сторон о коррективах, которые были внесены в содержание образовательной программы.

Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства:

Экспертами установлено, что разработка учебных программ ОП Шымкентского университета имени реализуется в соответствии с внутренними документами, составленными на основе законодательных и нормативных документов, регламентирующими структуру и содержание образовательных программ вуза, а именно: Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан № 604 от 31 октября 2018 года «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов образования всех уровней образования» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 05.05.2020 г., № 128), Европейская рамка квалификаций для обучения в течение всей жизни (EQF). Европейская комиссия, 2008, Национальная рамка квалификаций (утверждена протоколом от 16 марта 2016 года Республиканской трехсторонней комиссией по социальному партнерству и регулированию социальных и трудовых отношений), Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан № 569 от 13 октября 2018 года «Об утверждении Классификатора направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 05.06.2020 г., № 234), «Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения», утвержденные Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан № 152 от 20 апреля 2011 года (изменены Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан № 563 от 12 октября 2018 года), Приказ Председателя Правления Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» от 8 июня 2017, года № 133 «Профессиональный стандарт педагога». а также внутренними документами университета: Правила разработки образовательных программ» (УЕ-ШУ-19-06-2020 № 8 27.02.2020) Определено, что согласно данным правилам ОП 6B01703 – Русский язык и

литература прошла обсуждение на заседании Ученого совета университета (протокол № 12 от 24.06.2021 года), Учебно-методического совета факультета (протокол №6 от 19.02.2021). В ходе интервью с руководителями факультета, кафедры и ППС выявлены особенности процесса подготовки и разработки ОП 6В01703 – Русский язык и литература: на кафедре определяется рабочая группа, которая согласуется с деканом факультета и утверждается проректором по учебной и учебно-методической работе. Определено, что заявленная в самоотчётах структура ОП 6В01703 – Русский язык и литература включают в себя следующие компоненты: «Паспорт образовательной программы», «Содержание образовательной программы», «Результаты обучения и содержание образовательной программы» «Методы организации и реализации учебного процесса», «Оценка результатов обучения». Отмечено, что ОП 6В011703 - Русский язык и литература соответствуют современным достижениям в области русского языка и литературы и содержит четыре модуля: 1. «Модуль современного русского языка»; 2. «Модуль истоков русской литературы»; 3. «Модуль эпохи русской литературы»; 4. «Модуль истории зарубежной литературы» и дополнительные траектории «Переводческое дело» и «Русский язык и литература в национальных школах».

Эксперты отмечают ежегодную периодичность и состав проектной группы по разработке ОП, утверждаемого приказом Ректора университета. Так, в состав проектной группы по разработке ОП 6В011703 - Русский язык и литература 2021–2022 учебного года вошли: ведущие преподаватели ОП Керимбаева С.Е., доцент, ассоциированный профессор, Акындыков Е.Б., к.ф.н., старший преподаватель, Едиль М.П., старший преподаватель, Кантаева М., магистр-преподаватель, Мухамбетова Б.М., студентка специальности «Русский язык и литература», представитель от работодателей Бердимуратова М., заместитель директора по инновациям и науке средней школы №14 им. М.Сапарбека. Комиссией установлено, что разработка содержания ОП осуществляется по уровням образования, которые нацелены на ожидаемые результаты обучения, отражающие студентоцентрированность обучения. Как было отмечено выше, при разработке ОП используется технология модульного обучения, содержащая необходимые профессиональные компетенции будущего специалиста как результаты обучения. Учебное заведение приводит доказательства в том, что квалификация, получаемая в результате освоения программ, подробно и четко разъясняется студентам и относится к соответствующему уровню Национальной рамки квалификаций. Содержание ОП по обязательному компоненту строго соответствует требованиям ГОСО и типовому учебному плану. Структура и содержание рабочих учебных планов строго соответствуют типовому учебному плану и каталогу элективных дисциплин. Установлено соответствие осуществления практики студентов образовательной программы ОП 6В01703 - Русский язык и литература нормативным и внутренним документам. Комиссии предоставлены программы всех видов практики, разработанные ведущими преподавателями кафедры, которые соответствуют учебным планам, а также методические рекомендации

по прохождению профессиональной практики. Подтверждено наличие договоров о прохождении педагогической практики со школами, школами-лицеями г. Шымкент. В ОП определены места профессиональной практики: виды, объемы (кредиты), базы, организация, результаты, эффективность. Экспертами получено пояснение в том, что на ОП 6В01703 - Русский язык и литература в соответствии с их спецификой проведение профессиональных (педагогических) практик организуется без отрыва от занятий, чтобы полученные теоретические знания применялись непосредственно в организации образования. Установлено, что по ОП 6В01703- Русский язык и литература предусмотрены три вида практики – учебная практика (ознакомительная, речевая) – во 2-ом семестре 2 кредита и в 4-ом семестре 2 кредита, Педагогическая практика (непрерывная) – в 4 -ом семестре 2 кредита, в 5-ом семестре 3 кредита, в 6-ом семестре 3 кредита и производственная (педагогическая)/преддипломная (8 семестр, 8 кредитов). Трудоемкость практики, согласно учебному плану, составляет 20 кредитов.

ОП содержит компоненты, способствующие личностному развитию обучающихся, формирующих профессиональные компетенции, развивающие творческие способности. Однако эксперты отмечают в структуре ОП 6В01703- Русский язык и литература недостаточно полную реализацию следующих результатов обучения:

- РО5 – Самостоятельно обосновывать направления развития истории науки и новые концептуальные идеи; выявлять современные тенденции развития научного сознания, философские проблемы, владеть навыками системного мышления, способствующего оперативному решению практических задач, выражать свою позицию по актуальным проблемам общества, применять теоретические знания в профессиональной деятельности.

- РО6 – Производить анализ концептуальных исследований в области современной антропоцентрической парадигмы; осуществлять лексический анализ слова и текста; владеть навыками интерпретации различного рода научных концепций; производить критический анализ языковых явлений, направленные на получение обучающимися знаний об основах научного творчества и формирования навыков планирования научного исследования от выбора темы до публичного представления итогов, теоретического и экспериментального исследования, способности понимать, излагать и критически анализировать базовую информацию в области лингвистики и литературоведения, использовать сетевые компьютерные технологии и базы данных в своей предметной области, пакеты прикладных программ;

- РО14 - Использовать научные методы и приемы исследования конкретной науки, а также всего социально-политического кластера; обобщать результаты исследования; синтезировать новое знание и презентовать его в виде гуманитарной общественно значимой продукции; применять умения и навыки в качестве учителя-исследователя, а также в качестве сотрудника различных фондов и проектов; применять умения и навыки в качестве

руководителя различных уровней в государственных и негосударственных организациях.

ОП согласовано с Национальной рамкой квалификаций и профессиональными стандартами, Дублинскими дескрипторами и имеет внешнюю экспертизу и рецензии. При разработке программ трудоемкости учебной нагрузки студентов учтены все виды учебной деятельности, которые предусмотрены в учебном плане, в том числе аудиторной и самостоятельной работы, стажировки, практики и др. ОП направлены на содействие успеваемости студентов и их прогрессу. Эксперты отмечают имеющиеся возможности вуза по реализации ОП с применением дистанционных образовательных технологий.

Вместе с тем, в ходе визуального осмотра материально-технической оснащенности ОП 6В01703- Русский язык и литература экспертной группой отмечено недостаточное оснащение ОП мультимедийными аудиториями, оснащенными современными видеопроекторами, интерактивными досками, видеокамерами, микрофонами для повышения качества проводимых занятий.

Отмечается наличие документов в данном учебном заведении, отражающие доказательства в том, что квалификация, получаемая в результате освоения программ, подробно разъясняется обучающимся и относится к соответствующему уровню Национальных рамок квалификаций, наличие внешней экспертизы и рецензирования учреждениями – работодателями. Внешний контроль эффективности реализации образовательных услуг осуществляется в процессе работы ГАК, по результатам ВОУД, при аттестации и аккредитации университета. Список независимых внешних экспертов утверждается приказом Ректора Шымкентского университета (Кадиева М.И., к.ф.н., доцент ЮКПГУ, г. Шымкент, Базарбаева Г.М., учитель русского языка и литературы высшей квалификации средней школы №28 села Акбай Сайрамского района).

Экспертами получено общее представление о содержании и функционировании в вузе образовательной программы ОП 6В01703 – Русский язык и литература в ходе анализа учебно-методического комплекса специальности (УМКС), включающего надлежащие нормативные документы: ГОСО, МОП, ТУП, РУП, карты учебно-методической обеспеченности, методические указания по прохождению профессиональных практик, методические указания по выполнению дипломных работ, каталог элективных дисциплин, учебно-методические комплексы дисциплин (УМКД) и другие учебно-методические материалы. Подготовка бакалавров ОП 6В01703 – Русский язык и литература осуществляется на основе модульного построения: модуль общеобразовательных дисциплин; модуль базовых дисциплин; модуль профилирующих дисциплин. Рабочие учебные планы, их структура и содержание составлены в соответствии с типовым планом специальности 6В01703 – Русский язык и литература. Содержание модульных программ специальности соответствует рабочему учебному плану. По академическому календарю продолжительность учебного семестра составляет 15 недель. Для

педагогического направления всего 240 кредитов, из них ООД 56 кредитов, БД – 112 кредитов, ПД – 60 кредитов.

Эксперты подтверждают степень важности прохождения профессиональной практики студентами ОП 6В01703 – Русский язык и литература как одного из главных направлений учебного процесса. ОП включает несколько видов практик: учебная (2 кредита); психолого-педагогическая (2 кредита); педагогическая практика (6 кредитов); производственно-педагогическая (10 кредитов) и преддипломная или производственная практика (5 кредитов). Рабочие учебные планы ОП содержат полный перечень учебных дисциплин, сгруппированные в циклы ООД, БД и ПД как по обязательному компоненту, так и элективному компоненту с указанием кредитов, необходимых для освоения бакалаврами, форм контроля, промежуточной и итоговой государственной аттестации. В РУПе указывается направление подготовки, код и наименование специальности, академическая степень, срок обучения, форма обучения. Комиссия отмечает, что образовательная программа 6В01703- Русский язык и литература разрабатывается с учетом мнения студентов и работодателей. При этом актуальность и востребованность квалификации обучающихся определяется посредством привлечения к разработке образовательной программы работодателей и специалистов педагогического направления. Установлено, что к разработке ОП привлекаются представители работодателей: М. Бердимуратова - заместитель директора по инновации и науке СОШ №14 имени М.Сапарбаева, Г.С. Абильдаева - директор школы-гимназии №1 имени А.С.Пушкина. Подтверждено прохождение ОП экспертного заключения работодателей. Так, в 2019-2020 учебном году Г.С.Абильдаевой, директором школы-гимназии №1 имени А.С.Пушкина, рекомендовано включить в учебный план дисциплину «Обновленная программа преподавания русского языка в школе» и «Обновленная программа преподавания литературы в школе», (5-9 классы) в рамках обновленного содержания образования.

Вуз демонстрирует наличие возможности продолжения образования по ОП магистратуры. Однако не используются в полной мере возможности учета опыта лучших отечественных или зарубежных подготовок филологов, вовлечение в учебный процесс ОП приглашенных ППС. Эксперты отмечают в ОП 6В01703 - Русский язык и литература предусмотренность выбора дисциплин по основной образовательной программе (Major) или по дополнительной образовательной программе (Minor).

Эксперты отмечают соблюдение единой системы кодировки дисциплин, согласно ГОСО РК 5.05.001-2005 «Система кодирования учебных дисциплин высшего и послевузовского образования» в каталоге элективных дисциплин. Структура и содержание Каталога элективных дисциплин по ОП 6В01703 – Русский язык и литература соответствуют нормативным документам, согласован с работодателями-консультантами, используется студентами при составлении своего индивидуального учебного плана. В образовательной программе отражаются результаты обучения в рамках модулей согласно

Дублинским дескрипторам, в рамках каждой дисциплины прописаны компетенции. ОП 6В01703 - Русский язык и литература включает теоретическое обучение, практическую подготовку, выполнение НИР и итоговую аттестацию. Отмечается соответствие структуры ОП 6В01703 – Русский язык и литература требованиям ГОСО (Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 604). Объем цикла ООД составляет 56 академических кредитов. Из них 51 академический кредит отводится на дисциплины обязательного компонента: Современная история Казахстана, Философия, Казахский (русский) язык, Иностранный язык, Информационно-коммуникационные технологии (на английском языке), Физическая культура, Модуль социально-политических знаний (политология, социология, культурология, психология). Эксперты отмечают следующий принцип организации: дисциплины ОП сгруппированы в 19 модулей и разделены на 2 траектории: Траектория 1 - Модуль переводческой деятельности, объемом 11 кредитов; Траектория 2 - Модуль русского языка и литературы в национальных школах, объемом 11 кредитов.

Выявлено, что в целях соблюдения принципов Болонского процесса при разработке образовательной программы разработчиками применяется модульная технология. Установлено, что при реализации ОП с помощью модульной технологии учитываются интересы различных категорий студентов. Комиссии разъяснено, что внедрение в институте очной формы обучения с применением дистанционных образовательных технологий расширило возможности для обеспечения инклюзивного обучения студентов с ограниченными возможностями здоровья. Вместе с тем, членами экспертной группы отмечено, что в РУПе аккредитуемой ОП 6В01703 - Русский язык и литература доминируют дисциплины, направленные на формирование профессиональных речевых и языковых компетенций студентов в области знания русского языка и литературы, теории языка, теории и практики коммуникации, истории языка и литературы, широко представленных в модулях циклов БД и ПД. При этом, наблюдается незначительное количество дисциплин, формирующих профессиональные методические и исследовательские компетенции обучающихся по ОП: отсутствуют дисциплины, связанные с методикой научного исследования, недостаточно представлены дисциплины, развивающие навыки студентов в области преподавания языка и литературы, а также в области нового дескриптора «понимать значение принципов и культуры академической честности» направленные на формирование основы права и антикоррупционной культуры.

В процессе интервью с руководством структурных подразделений университета выяснено, что учебное заведение проводит регулярное оценивание и пересмотр программ с участием студентов, сотрудников и других заинтересованных лиц на основе систематического сбора, анализа и управления информацией, в результате которого программы адаптируются для обеспечения их актуальности. Однако при этом было выявлена слабая активность ППС кафедры филологии, реализующих ОП, в разработке и выпуске учебников,

учебных пособий, рекомендованных РУМС и МОН РК. Установлено соответствие осуществлению практики студентов образовательной программы 6В01703 - Русский язык и литература нормативным и внутренним документам. Комиссии предоставлены программы всех видов практики, разработанные ведущими преподавателями кафедры, которые соответствуют учебным планам, а также методические рекомендации по прохождению профессиональной практики на казахском и русском языках. Подтверждено наличие договоров о прохождении педагогической практики со средними школами г. Шымкент.

Для реализации учебного процесса на ОП используются различные виды учебно-методических материалов: учебные пособия, методические указания, рабочие учебные программы (силлабус), УМКД и ЭУМКД. В ходе анализа содержания силлабусов экспертами выявлена недостаточно четко организованная структура силлабуса. Структурные части представлены разрозненно. Учебно-методическая документация разрабатывается ППС кафедры, проходит обсуждение на методическом совете кафедр, утверждается на учебно-методическом совете. Установлено, что уровень качества учебно-методических материалов, изданных ППС, соответствие их целям обучения, их научный уровень обеспечивается процедурой экспертизы на уровне научно-методического совета, кафедры, деканата. Вместе с тем, экспертами выявлена недостаточная степень оснащения ОП 6В01703 - Русский язык и литература учебно-дидактическими материалами с современным уровнем содержания и исполнения. Анализ портфолио ППС, задействованных в реализации ОП 6В01703 - Русский язык и литература, выявил отсутствие изданий учебного материала за 2021-2022 годы. ВЭК подтверждает наличие в университете для реализации ОП применение дистанционной технологии с разработанными процедурами дистанционного обучения. Внедрено и действует мобильное приложение к сайту университета, которым смогут пользоваться обучающиеся, преподаватели, а также их родители. Это дает возможность обучающимся использовать учебные, учебно-методические материалы, предоставленные ППС, а также обеспечивает доступность информации по организации учебного процесса, информации об успеваемости и др.

Анализ:

Члены экспертной группы убедились в том, что ОП 6В01703 - Русский язык и литература осуществляется с учетом Стратегического плана развития Шымкентского университета и обеспечения развития культуры качества образовательного процесса. Описанный в самоотчете процесс и процедуры мониторинга реализации ОП в целом соответствует реальности. ВЭК убедилась в том, что все этапы реализации ОП постоянно контролируются со стороны ППС кафедры филологии. Однако, в ходе ознакомления с самоотчетом и предоставленными доказательствами по аккредитуемой ОП, интервью с ППС и представителями различных категорий лиц, обеспечивающих реализацию данной ОП, было выявлено, что в недостаточной степени популяризуется

эффективность ОП 6B01703 - Русский язык и литература по сравнению с другими вузами. ВЭГ отмечает, что при разработке трудоемкости учебной нагрузки студентов в образовательной программе 6B01703 - Русский язык и литература учтены все виды учебной деятельности, которые предусмотрены в учебном плане, в том числе аудиторной и самостоятельной работы, профессиональных практик и итоговой аттестации. Трудоемкость учебных дисциплин, профессиональных практик и форм государственной итоговой аттестации в рабочих учебных планах, транскриптах представлена в кредитах ECTS. В ходе визита экспертной комиссией определено, что учебные дисциплины по специальности слабо оснащены учебно-дидактическими материалами с современным уровнем содержания и исполнения, а также подтверждено слабое оснащение ОП мультимедийными аудиториями, оснащенными современными видеопроекторами, интерактивными досками, видеокамерами, микрофонами для повышения качества проводимых занятий. Анализ показал, что ежегодно проводится внутренняя оценка образовательной программы учебно-методическими советами кафедры и отделом мониторинга качества образовательного процесса. Данное мероприятие позволяет вводить корректирующие действия, направленные на улучшение образовательной программы и повышение качества ОП. Но при этом не учитывается в должной степени передовой опыт отечественных и зарубежных вузов. В ходе интервью со студентами, обучающимися по ОП эксперты выяснили, что для изучения потребностей и профессиональных интересов обучающихся, к процессу формирования образовательной программы привлекаются студенты. По оценке экспертов, в целом, структура и содержание модулей/дисциплин в образовательной программе поддерживают достижение целей и разработанных результатов обучения: академических и профессиональных, однако, имеются недостатки в планировании и реализации РУП по ОП: незначительная представленность дисциплин, развивающих профессионально методические и исследовательские компетенции студентов, заложенные в качестве образовательных результатов программы и отраженные в перечне формируемых профессиональных компетенций; отсутствие четкости в структурной организации рабочих программ. Кредиты, компетенции и результаты обучения, базирующиеся на Дублинских дескрипторах, с учетом ECTS и квалификационных рамок ЕПВО – взаимоувязаны. Учебное заведение проводит оценивание и пересмотр программ с участием студентов, сотрудников и других заинтересованных сторон на основе сбора, анализа и управления информацией, в результате которого программы адаптируются для обеспечения их актуальности. Ответы студентов показали, что обучающиеся по ОП имеют свободный доступ к образовательным ресурсам: библиотеке, в том числе электронной библиотеке, образовательному порталу через личный кабинет. Студенты также пояснили, что информированы о режиме работы имеющихся в институте служб: деканата, отдела регистрации, библиотеки и читальных залов, медпункта и др. – на сайте института, на стендах, на стене общения.

Замечания:

1. В содержании РУПа по аккредитуемой ОП 6В01703 - Русский язык и литература преобладают дисциплины лингвистической и литературоведческой направленности, тогда как дисциплины, заложенные в качестве образовательных результатов программы (PO5 – *Самостоятельно обосновывать направления развития истории науки и новые концептуальные идеи; выявлять современные тенденции развития научного сознания, философские проблемы, владеть навыками системного мышления; PO6 – Производить анализ концептуальных исследований в области современной антропоцентрической парадигмы; владеть навыками интерпретации различного рода научных концепций; ...производить критический анализ, формирование навыков планирования научного исследования от выбора темы до публичного представления итогов; PO14 - Использовать научные методы и приемы исследования конкретной науки, применять умения и навыки в качестве учителя-исследователя, а также в качестве сотрудника различных фондов и проектов*) представлены слабо.

2. Учебные дисциплины слабо оснащены учебно-дидактическими материалами с современным уровнем содержания и исполнения.

3. ОП 6В01703 - Русский язык и литература слабо оснащена мультимедийными аудиториями, оборудованными современными видеопроекторами, интерактивными досками, видеокамерами, микрофонами для повышения качества проводимых занятий.

4. Не разработана оптимальная структура рабочих программ (силлабусов) ОП 6В01703 - Русский язык и литература.

Области для улучшения:

Учитывать опыт ведущих вузов при разработке ОП 6В01703 - Русский язык и литература в целях гармонизации программ.

Усилить практическую ориентированность ОП в сфере сотрудничества с предполагаемыми работодателями и другими заинтересованными лицами в целях динамичного обновления содержания данного ОП.

Разработать и внедрить в РУП по аккредитуемой ОП дисциплины, формирующие методические и исследовательские компетенции студентов.

Внедрить в практику ОП одну из последних инноваций в методике обучения MOOK с организацией курсов повышения квалификации.

Уровень соответствия по стандарту 2 - частичное соответствие**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка****Доказательства:**

Исходя из представленных кафедрой филологии документов и материалов по данной программе, ВЭГ приняла к сведению заявленные в Академической политике вуза в частях, которые излагают основные принципы обучения в бакалавриате Шымкентского университета, содержание и параметры НИРС и другие. Подтверждается, что реализация принципов студентоцентрированного обучения находит отражение в Академической политике университета.

С целью удовлетворения образовательных, духовно-нравственных, культурно-этических потребностей обучающихся академическая политика образовательной программы ОП 6B01703 - Русский язык и литература осуществляется при тесном сотрудничестве кафедры филологии со следующими структурными подразделениями и ответственными лицами: департамент по академическим вопросам и аккредитации, деканат, ЦОС, координатор профессиональной практики и карьеры, научная библиотека, спортивные секции. Ответы, полученные в ходе интервью со студентами ОП свидетельствуют о том, что им предоставляется свобода в выборе дисциплин и преподавателей. Данное положение регламентируется внутренними документами «Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения». В ходе интервью выяснено право выбора студентами самостоятельно определять индивидуальную траекторию обучения. Определено, что учебная нагрузка студента отражается в индивидуальном учебном плане (ИУП), определяющем образовательную траекторию каждого обучающегося отдельно, формируется по установленной форме на каждый учебный год лично обучающимся с помощью эдвайзера. ИУП разрабатывается на основании образовательной программы и КЭД студентами с помощью эдвайзеров. ИУП определяет индивидуальную образовательную траекторию каждого обучающегося отдельно. Установлено, что по образовательной программе осуществляются две учебные траектории «Переводческое дело» и «Русский язык и литература в национальных школах». Выбор траекторий и элективных дисциплин в рамках траекторий способствует гибкой организации учебного процесса.

Экспертами установлена доступность студентам электронной базы УМКД, доступ к учебным и контрольным материалам дисциплины, требованиям к изучению дисциплины и методами ее оценивания в целях содействия успеваемости обучающихся и ее прогрессу, заблаговременной ориентации обучающегося к дисциплинированности при изучении учебной дисциплины. Доступ к материалам электронной базы осуществляется через учебный портал по индивидуальному логину/паролю.

Определено, что студентам, поступившим на 1 курс обучения, эдвайзером предоставляется справочник-путеводитель, академический календарь. На стендах кафедры расположена текущая информация: расписание преподавателей, график СРСП, общая информация, различные объявления для студентов и т. п. Информация о процедуре записи на учебные дисциплины размещена в Справочнике-путеводителе студента и на сайте вуза. Беседы со

студентами ОП показали, что с ними проводятся консультации с целью оптимального распределения учебной нагрузки, индивидуальные консультации по улучшению учебных достижений, по возможности отработок пропущенных занятий по уважительной причине.

В ходе интервью и визуального осмотра экспертами установлено, что все виды деятельности студента организует Академический совет, учебные достижения студента координируются в офис-регистраторе, студентам предоставлены библиотека, читальный зал, действуют отдел информационных технологий и дистанционного образования, отдел практики и трудоустройства, работает Центр обслуживания студентов (ЦОС) в режиме «одного окна», функционирует психологическая служба. Вся образовательная информация доступна для студентов ОП на веб-сайте в учебном портале Portalshu, на информационных стендах традиционного и электронного формата. Университет гарантирует обеспечение достаточными и доступными для обучающихся образовательных ресурсов, соответствующих требованиям реализации образовательной программы, однако в ходе визуального осмотра и интервью с сотрудниками библиотеки и отделов, прилегающих к ней, слабо представлены ссылки на интерактивные ресурсы по обеспечению дополнительной учебной литературой.

Университетом приводятся доказательства в том, что квалификация, получаемая в результате освоения ОП, подробно и четко разъясняется обучающимся и относится к соответствующему уровню НРК. С учётом индивидуальных учебных планов составляются расписание занятий, графики СРСП, которые размещены на учебном портале и на стендах кафедры.

Экспертной группе показаны результаты осуществления определенной информационной работы по разъяснению политики вуза в области оценки учебных достижений для организации студентоцентрированного обучения ОП при помощи служб академической поддержки. Для проверки учебных достижений студентов предусматриваются различные формы контроля и аттестации, которые определяются вузом в рамках рабочего учебного плана. При этом для обеспечения признания результатов учебных достижений студентов в международном образовательном пространстве оценка знаний осуществляется по балльно-рейтинговой системе. Критерии и методы оценивания указываются в курсах дисциплин. Курс и УМК дисциплин в бумажном варианте находятся на кафедрах, доступны для студентов через электронный портал и содержатся в справочнике-путеводителе студента.

Эксперты подтверждают следующую практику оценки ОП. Оценка ОП проводится механизмами внутренней и внешней оценок. Внутренняя оценка проводится на уровне: кафедр, учебно-методического совета факультета и Ученого совета университета. Установлен принцип реализации оценки качества ОП в рамках общей системы мониторинга качества образования: механизмами оценки являются контрольные посещения занятий, открытые занятия, социологические опросы участников образовательного процесса, отзывы внешних руководителей практик, заключения председателей аттестационных

комиссий, рецензентов дипломных работ, а также анализ кафедрой показателей успеваемости, итоговой аттестации. Посещения занятий регулярно осуществляются заведующим кафедрой, членами методической комиссии факультета. Результаты посещений занятий являются основанием для принятия таких решений, как соответствие/несоответствие занимаемой должности, необходимость посещения Школы педагогического мастерства (ШПМ) университета, курсов повышения квалификации.

Экспертами выяснено, что в вузе имеется отработанная система учета смягчающих обстоятельств. Подтверждено, что студенты осведомлены о том, что могут воспользоваться этими смягчающими обстоятельствами в соответствии с вышеуказанной системой (медицинская справка, участие в студенческих конференциях с выездом и т.д.) и продлить сроки экзаменационной сессии или получить возможность дополнительных занятий и консультаций. В целях предотвращения возможных проблем со студентами образовательной программы предпринимаются предупреждающие действия. Подтверждено, что в институте разработаны и утверждены внутренние документы, регламентирующие рассмотрение студенческих обращений, согласно которым сформирована система рассмотрения руководством вуза студенческих обращений и апелляций.

Отмечается функционирование Комитета по делам молодежи, решающего академические и социальные проблемы студентов в тесной связи с ректоратом и Ученым советом.

Эксперты отмечают, что согласно положениям Академической политики вуза для студентов, которые не справляются с академическими требованиями, а также для удовлетворения потребностей в дополнительном обучении, ликвидации академической задолженности или разницы в учебных планах, изучения учебных дисциплин и освоения кредитов студентами в других вузах с обязательным их перезачетом в своем вузе, повышения среднего балла успеваемости (GPA) организуется летний семестр. Процедуры записи и обучения в летнем семестре описаны в Правилах организации летнего семестра.

Интервью со студентами и ППС доказывает целенаправленную организацию кафедрой филологии в течение семестра дополнительных консультаций, приемы отработки в случае пропуска занятий по болезни и другим уважительным причинам с целью предупреждения задолженности, академической поддержки студентов, не справляющихся с академическими требованиями. При этом, студентам доступны индивидуальные консультации преподавателей при написании дипломных работ, при подготовке к экзаменам. График дополнительных занятий и консультаций составляется на кафедре и вывешивается на информационных стендах и в учебном портале

Доказано, что критерии оценки результатов обучения ОП 6В01703 - Русский язык и литература являются прозрачными, единообразными, по отношению ко всем обучающимся.

В процессе интервью с ППС и обучающимися установлено, что учет мнения студентов в выборе методов преподавания происходит методом

социологического опроса и анкетирования. Доказано, что ежегодно Академическим советом проводится анкетирование «Удовлетворенность студента результатами обучения», «Удовлетворенность студентов качеством ОП». Результаты анкетирования обсуждаются на заседании кафедры, где принимаются соответствующие решения по выбору методов преподавания и оценивания с учетом мнения студентов.

Экспертной группе пояснены и продемонстрированы созданные условия использования обучающимися возможностей единой системы информационного обеспечения: электронная библиотека и подписные отечественные базы данных, свободный доступ к библиотечным ресурсам через бесплатный Интернет; доступ к Республиканской электронной библиотеке, электронная база УМКД и свободный доступ обучающихся к учебным материалам, к материалам по контролю и оценке знаний образовательного портала университета через личный кабинет студента. Установлено наличие реализации ОП наряду с традиционными контактными методами обучения на основе дистанционных образовательных технологий (ДОТ). В структуре университета функционирует отдел дистанционного обучения и информационных технологий. Реализация ОП с применением ДОТ в университете проводится, согласно Правилам организации учебного процесса по ДОТ Шымкентского университета.

Однако, при этом экспертами выявлено, что за отчетный период не активизирована внешняя исходящая мобильность студентов образовательной программы 6B01703 - Русский язык и литература. Экспертной группе не предоставлены документы, подтверждающие осуществление студентами ОП 6B01703 - Русский язык и литература внешней академической мобильности в вузах-партнерах ближнего и дальнего зарубежья.

Анализ:

Анализ данных показал, что особое внимание руководство университета уделяет сбору, обработке, анализу и оценке информации об удовлетворенности студентов образовательной программой, а также условиями реализации образовательной программы. Основным видом и каналом получения интересующих сведений является периодически осуществляемый (не реже одного раза в год) социологический опрос студентов. Данные опроса используются отделом мониторинга качества образовательного процесса при разработке мер по совершенствованию организации и управления учебным процессом. Отмечается функционирование Комитета по делам молодежи, решающего академические и социальные проблемы студентов в тесной связи с ректоратом и Ученым советом.

Эксперты резюмируют, что в отчетный период на образовательной программе ОП 6B01703 - Русский язык и литература» не активизирована работа по реализации внешней академической мобильности студентов.

Экспертами отмечается отработанная система учета смягчающих обстоятельств. В целях предотвращения возможных проблем со студентами образовательной программы предпринимаются предупреждающие действия. В вузе соблюдаются академические правила перевода, восстановлений, предоставления академического отпуска. Анкетирование студентов осуществляется систематически, проявляется обратная связь.

Студентами соблюдается кодекс чести и «нулевой терпимости» всякого рода нечестного отношения к учебе, обучению, получению оценок. Студенты данного ОП участвуют в различных конкурсах и олимпиадах, однако слабо публикуют результаты своих исследований по следам научно-практических конференций.

Замечание:

Программа академической мобильности студентов ОП 6B01703 - Русский язык и литература слабо реализована.

Области для улучшения:

Усилить работу по внутренней и внешней академической мобильности студентов.

Увеличить долю студентов, участвующих в научно-исследовательских работах: заключить международные соглашения и договора с зарубежными университетами по международному обмену в рамках данной ОП.

Уровень соответствия по стандарту 3 - значительное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства:

В процессе анализа реализации ОП 6B01703 - Русский язык и литература выяснено, что в вузе организована системная профориентационная работа, нацеленная на подготовку и отбор «своего» абитуриента, сознательно выбравшего ОП в результате многолетней работы с ним школы, вуза. Системную профориентационную работу в университете обеспечивает информационно-рекламный отдел и кафедра, на которой реализуется ОП. Беседы с ППС ОП показали жизнеспособность системы организации в университете Дней открытых дверей, экскурсий по университету, предоставление информационных плакатов и буклетов, демонстрация презентаций, рекламных видеороликов с участием кафедры филологии. Определено, что в рамках профориентационной работы вуз проводит целенаправленную работу по формированию мотивированного контингента студентов. Выявлено, что для предоставления достоверной информации о вузе, формирования его положительного имиджа активно используются

возможности социальных сетей. Активизированы в профориентационных целях аккаунты университета в следующих социальных сетях: Instagram – Shimkentuniversity, Facebook – Shimkentuniversity, Youtube – ShimkentuniversityShu, Telegram - ShimkentuniversitySHU, издаются рекламно-информационные буклеты, календари. На веб-сайте представлена полная информация об ОП 6B01703/5B11800- Русский язык и литература, опубликована информация об учебной, культурно-досуговой жизни студентов, об условиях обучения, проживания, предоставляемых льготах и скидках.

Экспертами установлено, что прием в вуз производится на основе разработанных критериев, доступных для абитуриентов, с описанием условий обучения, возможностей ОП, а также возможностей будущего трудоустройства. В вузе отработаны процедуры адаптации и ориентации для студентов-первокурсников: специальные недели для освоения кредитной технологии обучения, работа в библиотеке. Прием осуществляется в соответствии с «Правилами приема в Шымкентский университет», разработанными на базе «Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования», согласно Приказа Министра образования и науки РК от 31.10.2018 № 600 (с изменениями и дополнениями от 08.06.2020), которые содержат всю необходимую информацию для абитуриентов по приему в вуз: являются доступными, публикуются на официальном сайте университета. В профориентационной работе также участвуют и студенты образовательной программы 6B01703- Русский язык и литература.

Выяснено, что для осуществления подготовки кадров по образовательной программе 6B01703 - Русский язык и литература в университете созданы условия, обеспечивающие стабильный набор студентов данной образовательной программы. Так, приемная комиссия формируется с учетом всех образовательных программ университета и утверждается приказом ректора университета. Для проведения специального экзамена в области образования «Педагогические науки» создается комиссия в составе 5 человек и утверждается приказом ректора Шымкентского университета.

В беседах с ППС установлено взаимодействие ОП с образовательными учреждениями среднего образования. Руководство ОП сотрудничает со школами районов южного региона и области: организывает выезды в школы профориентационных групп, включающих активных студентов университета, педагогов, представителей работодателей; проводит предметные олимпиады среди школьников в стенах университета, выдает победителям Сертификаты на обучение со скидкой; проводит встречи, круглые столы, совместные спортивные соревнования и культурные мероприятия. Так, в ходе интервью выяснено, что в 2019-2020 учебном году студентка группы РЯ-119 Г.Е. Кайргалиева получила сертификат на обучение по ОП 6B01703/5B11800 - Русский язык и литература со 100-ой процентной скидкой. Экспертами установлено, что в вузе функционируют службы академической поддержки студентов: отдел регистрации, эдвайзеры, кураторы, а также ППС кафедр,

которые обеспечивают академическое сопровождение студентов, начиная с первого курса до выпуска.

Комиссией отмечается наличие договоров ОП о взаимном сотрудничестве со школами и научно-исследовательскими организациями южного региона.

Кафедра филологии является выпускающей кафедрой образовательной программы 6В01703 - Русский язык и литература, кроме того данное ОП обслуживают кафедры «История Казахстана и географии», «Педагогике», «Физической культуры и спорта», «Химии и биологии», «Математики и информатики», «Юриспруденции», «Экономики и Финансы».

Эксперты отмечают положительный характер анализа рынка образовательных услуг и рынка труда через анкетирование выпускников и работодателей, находящий отражение на сайте университета.

Экспертам представлены результаты мониторинга уровня удовлетворенности студентов содержанием, формой и методами обучения по ОП посредством анкетирования «Удовлетворенность студентов содержанием, формой и методами обучения», систематически проводимого Академическим советом. На протяжении всего цикла обучения студентов создаются условия социальной, психологической, образовательной поддержки студентов ОП.

Установлен порядок перевода и восстановления обучающихся и предоставление академического отпуска, регламентируемый внутренними документами «Правила перевода и восстановления обучающихся» и «Правила предоставления академического отпуска обучающимся», утвержденных Ученым Советом университета (*протокол №8 от 27.02.2020 г.*), которые отражены в Академической политике Шымкентского университета.

Во время визуального осмотра вуза и интервью с ППС и обучающимися установлено функционирование Психологической службы университета призванной проводить различные мероприятия по адаптации студентов-первокурсников (изучение личных дел студентов, адаптационные тренинги, анкетирование, индивидуальные беседы, консультации и др.). На сайте вуза размещен блог психолога и блог медицинского работника.

Социальная поддержка студентов ОП осуществляется через деканат факультета совместно с кураторами. В университете предусмотрена социальная поддержка студентов, которая регламентируется Правилами предоставления льгот студентам, которые доступны на сайте. По образовательной программе 6В01703 - Русский язык и литература получили президентские стипендии в 2018-2019 учебном году студентка группы РЯ-215 А.Н.Суттибай, в 2019-2020 учебном году - студентка группы РЯ -216 А.Х.Абдулла.

Установлено, что тьюторами и ППС проводится работа по вовлечению студентов, имеющих высокие результаты в изучении базовых и профилирующих дисциплин, к участию в предметных олимпиадах. Так, студентка А.Альмуратова награждена грамотой за участие в конкурсе «Юный писатель», организованной кафедрой «Языкознания», среди студентов региональных ВУЗ-ов (2018 г.); Э. Муханбетова была удостоена благодарственным письмом, за участие в конкурсе, посвященный 175-летию

великого поэта Абая Кунанбаева «Слова назидания Абая», организованной кафедрой «Языкознания», при Региональном инновационном университете. (2019 г.).

Ответы работодателей, полученные экспертной группой в ходе интервью, показывают, положительную оценку профессиональной подготовки студентов образовательной программы 6В01703 - Русский язык и литература.

Анализ:

Анализ представленных данных демонстрирует стабильный рост контингента студентов по данной образовательной программе. За отчетный период на обучение по ОП 6В01703 - Русский язык и литература поступило всего 580 студентов. По сравнению с 2017-2018 учебным годом в 2021-2022 учебном году число поступивших возросло на 158 человек. Это связано с внедрением дистанционного обучения в университете, где наблюдается тенденция роста по данной форме обучения в 2020-2021 учебном году. На момент аудита контингент обучающихся составил 228 чел, из них 26 на вечернем отделении. Выпуск в 2022 году составил 100 чел.: 100 чел. с дневной формы обучения, 11 – с вечерней.

Одним из важнейших критериев качества знаний студентов является успеваемость. Установлено, что успеваемость на образовательной программе 6В01703 - Русский язык и литература за весь отчетный период сохраняется на стабильно высоком уровне. За отчетный период средний показатель успеваемости студентов 6В01703 - Русский язык и литература составляет – 92,6%. Выпускники ОП 6В01703/5В11800 - Русский язык и литература последних лет показали достаточно высокий результат на итоговых экзаменах. Дипломы с отличием получили 3 выпускника. Доля студентов, сдавших ИА и защитивших дипломную работу на «хорошо» и «отлично» - 100%. Средний балл итоговых экзаменов - 4,8. Показано, что итоговая аттестация в отчетный период проводилась согласно ГОСО в форме сдачи государственных экзаменов и защиты дипломной работы до 2019-2020 года. С 2019 года в соответствии с изменениями в ГОСО, выпускники ОП выполняют и защищают дипломную работу. Динамика результатов сдачи государственных экзаменов и защиты дипломных работ ОП 6В01703 - Русский язык и литература указывают на то, что за отчетный период выпускники образовательной программы очной и заочной форм обучения демонстрировали на государственных экзаменах достаточно хороший уровень теоретических знаний и выполнения дипломных работ: 2017-2018 - 4,5.; 2018-2019 – 4.66.; 2019-2020 – 4,8; 2020-2021- 4.8. Анализ результатов итоговой аттестации позволили экспертам прийти к заключению, что выпускники ОП в достаточной мере владеют знаниями понятийного аппарата дисциплины, обладают умением и навыками использования теоретического материала в практической деятельности, умеют правильно излагать фактический материал.

Анализ данных свидетельствуют о росте трудоустройства студентов ОП 6В01703 - Русский язык и литература и о спросе на выпускников данной специальности на рынке труда, Результаты мониторинга трудоустройства выпускников ОП 6В01703-- Русский язык и литература за последние четыре года показывают динамику трудоустройства от 89% до 95,2%.

Положительная практика:

В целях мониторинга уровня подготовки квалифицированных специалистов вуза ежегодно от предприятий и организаций – работодателей кафедра получает обратную связь в виде отзывов.

Предусмотрены адаптационные мероприятия для студентов.

Уровень соответствия по стандарту 4 -полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства:

В ходе установления соответствия данного стандарта отчету о самооценке экспертной группой установлено, что требования к формированию персонала, порядок приема на работу, а также иные вопросы, связанные с регулированием трудовых отношений определены в «Положении о персонале». Формирование профессорско-преподавательского состава проводится в строгом соответствии с квалификационными требованиями к национальным вузам РК. Установлено, что при проведении кадровой политики Шымкентский университет руководствуется законодательными и нормативно-правовыми документами РК, Уставом университета, а также Положением о кадровой политике Шымкентского университета, размещенными на официальном сайте вуза. Установлено, что показатели и анализ кадрового потенциала кафедр, обслуживающих ОП 6В01703 - Русский язык и литература соответствуют требованиям к качественной подготовке специалистов – доля в процентном отношении ППС с учеными степенями и званиями за отчетный период составляла: 2019-2020 учебный год -66,6%, 2020-2021 учебный год – 57,1%, 2021-2022 – 57,1%. Основным показателем успешности реализации кадровой политики является улучшение качественного уровня ППС. Экспертами определено, что общая численность профессорско-преподавательского состава образовательной программы составляет 14 человек. Штатных преподавателей, работающих на условиях полной занятости, 14 человек, что составляет 90,9% от общего числа преподавателей, среди которых 1 доктор наук, профессор, 4 кандидата наук, старших преподавателя; 3 кандидата наук, доцента; 2 магистра, старших преподавателя; 4 старших преподавателя. Средний возраст ППС с учеными степенями и званиями составляет 47 лет. Подтверждено, что все преподаватели соответствуют квалификационным требованиям к

лицензированию образовательной деятельности согласно закону РК «Об образовании». В 2021-2022 учебном году острепененность ППС составила 57,1%. Установлено, что наряду с преподавателями выпускающей кафедры ОП обслуживают преподаватели, читающие курсы общеобязательного цикла и междисциплинарной направленности. Так, общее число штатных преподавателей, обслуживающих программу по всем дисциплинам ОП, составляет 34, из которых: 18 кандидатов наук, 1 доктор (PhD), 13 старших преподавателей и 8 старших преподавателя-магистра, что составляет 55% от общего числа преподавателей. обеспечено штатными преподавателями.

Ознакомление с резюме ППС ОП подтвердило соответствие специалистов по профилю ОП преподаваемым дисциплинам: базовое образование, шифр специальности ученой степени и ученого звания соответствуют. Прохождение курсов повышения квалификации подтверждается сертификатами.

В процессе интервью и ознакомления с документацией кафедры подтверждена практика развития профессиональных и педагогических компетенций ППС посредством участия в семинарах, тренингах, прохождения курсов повышения квалификации, констатируется наличие сертификатов ППС ОП 6В01703 - Русский язык и литература.

Одним из направлений международной и образовательной деятельности Шымкентского университета является академическая мобильность ППС. Комиссии предоставлены данные о единичном случае приглашения гостевого лектора в рамках внешней академической мобильности. Так, в 2019-2020 учебном году в Шымкентский университет была приглашена в качестве гостевого лектора к.ф.н. Б.Б. Нарматова (Казахско-Киргизский университет, Республика Киргизстан, г.Бишкек). Ею были с 03.02.2020 по 07.02.2020 прочтены лекции в рамках ОП 6В01703 - Русский язык и литература. Эксперты отмечают слабое развитие внешней академической мобильности ППС аккредитуемой образовательной программы.

Эксперты отмечают динамику в сфере повышения профессионального мастерства ППС, а именно: на семинарах, организованных следующими образовательными учреждениями: ТОО «Независимый казахстанский центр оценки качества»; АО «Национальный центр повышения квалификации «Орлеу»; Центр повышения квалификации Казахского Национального университета имени Аль-Фараби; «Центр непрерывного и дистанционного обучения» при МКТУ имени Х.А.Ясави; Учебно-производственный центр «Маман-Специалист»; Учебный Центр ТОО «Global Professional Development». К.ф.н.. При анализе соответствия данному стандарту членами экспертной группы отмечена низкая активность ППС в прохождении сертификации на определение уровня владения иностранным языком и отсутствие сертификатов, подтверждающих уровень владения иностранным языком.

Руководством университета уделяется внимание повышению квалификации ППС в отечественных образовательных и научных организациях. В рамках академической мобильности старший преподаватель

М.П. Еділ, с 01.09.2020 по 20.12.2020 прошла обучение в рамках программы в Международном гуманитарно-техническом университете.

В рамках внешней академической мобильности в 2019-2020 учебном году в Шымкентском университете по аккредитуемой ОП были проведены лекции к.ф.н., Б.Б. Нарматовой с 03.02.2020 по 07.02.2020. (Казахского-Киргизский университет, Республика Киргизстан, г.Бишкек), в ноябре 2019 года была организована гостевая лекция с профессором Московского Государственного университета имени Баумана, Е.Б. Винтайкиным.

В ходе бесед со студентами выяснено, что в целях выявления компетентности преподавателей регулярно проводится анкетирование студентов, преподавателей и работодателей. Традиционный для вуза опрос «Преподаватель глазами студентов» представляет собой анализ компетентности преподавателя с позиции студента как потребителя образовательных услуг с акцентом на выявление тех качественных характеристик, которые определяют профессионализм преподавателя и его позицию в отношении студентов (фасилитатор, ментор, коуч и т.д.).

В отчете по самооценке ОП указано, что преподаватели кафедры, а также студенты ежегодно публикуют научные статьи, учебно-методические пособия в зарубежных и отечественных научных изданиях. Экспертной группой установлено, что объем научных печатных работ не показывает положительную динамику и что более активными годами являлись 2017-2018 учебный год. Экспертной группой отмечено отсутствие публикации статей ППС, занятых в ОП 6B01703 - Русский язык и литература, в высокорейтинговых международных журналах, входящих в базы Scopus, WOS.

Экспертам предоставлена информация о том, что результаты научных исследований преподавателей внедряются в учебный процесс: учебно-методическое пособие. Керимбаевой С. Е. «Обзорные лекции по современному русскому языку». Учебное пособие. Шымкентский университет. г.Шымкент. 2021 г. - 161с. К.ф.н. С.Е. Керимбаева награждена дипломом 1 степени в международном конкурсе «Лучший педагог СНГ-2021». Дипломом 1 степени награждена старший преподаватель М.П. Еділ за участие в Международном конкурсе научно-исследовательских проектов преподавателей Вузов и ССУЗов «Intercllover- 2018» (25.05.2018 г.).

Подтверждено, что с целью поощрения сотрудников производятся материальное стимулирование ППС и других категорий работников университета в виде денежных вознаграждений – премий, а также устанавливаемых руководством надбавок и доплат к их основной заработной плате за высокие творческие и производственные достижения в работе. Размеры надбавок, доплат и премий дифференцированно устанавливаются в зависимости от личного вклада каждого работника в повышение качества проводимых мероприятий, выполняемых работ (услуг), рост доходов университета. Надбавки и доплаты за высокие творческие и производственные достижения в работе и размеры премий утверждаются решением Ученого совета. Эта процедура прописана в «Положении о материальном

стимулировании преподавательского состава и основные критерии материального стимулирования работников Шымкентского университета».

Экспертам представлена динамика средней заработной платы за последние 2 года: профессор, доктор наук: 2020-2021 – 150 000 тг, 2021-2022 – 170 000 тг. Доцент, кандидат наук: 2020-2021 – 125 000 тг, 2021-2022 - 140 000 тг. Старший преподаватель, магистр: 2020-2021 – 105 000 тг, 2021-2022 – 115 000 тг.

Анализ:

Анализ полученных данных показал, что за отчетный период кафедрой филологии проведена определенная работа по привлечению ППС в проведении занятий на образовательной программе 6В01703 - Русский язык и литература. Изучение итогов опросов студентов позволяет сделать вывод о том, что студенты ОП 6В01703 - Русский язык и литература демонстрируют достаточный уровень удовлетворенности реальным образовательным процессом по ОП. Экспертной группой подтверждено, что квалификационный и научный уровень ППС соответствует занимаемым должностям и отвечает лицензионным требованиям. Все преподаватели кафедры, работающие на образовательной программе 6В01703 - Русский язык и литература. имеют базовое образование. Экспертами была отмечена активизация работы по повышению квалификации преподавателей образовательной программы 6В01703 - Русский язык и литература» по преподаваемым дисциплинам. Данный факт подтверждается полученными сведениями о повышении квалификации ППС и соответствующими документами. Анализ публикационной активности ППС показал, что объем научных печатных работ отражает слабую активность в стремлении к положительной динамике.

Замечание:

Наблюдается слабая активность ППС в издании учебной литературы, написании и размещении научных статей в высокорейтинговых журналах, входящих в международные базы цитирования Scopus / WoS.

Области для улучшения:

Необходимо усилить публикационную активность ППС в высокорейтинговых журналах, входящих в международные базы цитирования Scopus / WoS.

Для улучшения качества ППС необходимо привлечь квалифицированные кадры преподавателей с учеными степенями, имеющие опыт обучения и работы за рубежом, ведущих занятия по базовым и профильным дисциплинам.

Уровень соответствия по стандарту 5 – значительное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства:

В ходе анализа соответствия данному стандарту экспертная группа установила, что в Шымкентском университете созданы условия для качественной организации учебно-воспитательного процесса, функционируют различные службы поддержки студентов, работающие на удовлетворение их образовательных, личных и карьерных потребностей. Осмотр учебного корпуса и материально-технической базы подтвердил, что материально-технические ресурсы имеются в количестве, качестве и масштабах, достаточных для претворения в жизнь миссии и стратегии образовательной программы, а также для эффективной ее реализации. Экспертами установлено, что структурными подразделениями, оказывающими студентам непосредственное содействие в освоении образовательной программы, являются департамент по академическим вопросам, деканат, отдел регистрации, кафедры. На кафедре филологии необходимую консультативную помощь студентам в этом направлении оказывают кураторы академических групп и эдвайзеры. Студенты ОП эффективно используют поддержку служб сервиса для поддержки студентов в осуществлении всех своих учебных и вне учебных занятий. На ОП работают квалифицированные эдвайзеры, кураторы. Экспертам пояснено, что кафедрой филологии с 2020 по 2022 годы реализуется научный проект по теме «Актуальные проблемы изучения и преподавания языка и литературы» по хозяйственному договору и поисково-инициативный проект на тему «Обучение будущих специалистов использованию метода углубленного усвоения в процессе изучения языка». Общая сумма на коммерциализацию двух проектов по НИР в 2020 году составило 600 000 тенге. Согласно Стратегии развития университета, разработан комплекс мер по социальной поддержке студентов, который осуществляется на постоянной основе, по категориям, определенным Положением о предоставлении скидок (льгот) по оплате за обучение студентам Шымкентского университета.

Комиссией установлены формы оказания социальной помощи студентам университета в виде снижения стоимости обучения от 10% до 100%. Экспертам показано, что для эффективной организации учебного процесса ОП 6B01703 - Русский язык и литература университетом проводятся планомерные работы: выделяются финансовые средства для развития МТБ и приобретения учебной литературы, периодических изданий, информационных ресурсов, компьютерной техники и т.д. Информационное обеспечение в целом соответствует требованиям программы; библиотека содержит современную литературу на государственном, русском и английском языках. Вуз выделяет достаточно средств на обновление библиотечного фонда на основе единой системы закупки по заявкам кафедр и факультетов. В библиотеке есть электронный каталог для поиска необходимой литературы и доступа к

электронным версиям отдельных учебников и учебно-методических материалов.

Установлено наличие на ОП вуз современных компьютерных классов с доступом к информационным ресурсам (локальная сеть, Интернет). В вузе есть единая система информационного обеспечения студентов и преподавателей по всем ОП, точки Wi-Fi, хотя слабо представлен доступ к современным электронным базам данных. Квалификации сотрудников служб поддержки интересам и запросам студентов соответствуют требованиям. Проводится работа по поддержке студентов, имеющих отставания в силу разных причин в освоении образовательных программ, а также студентов, имеющих стремление к более глубокому освоению программы, освоению дополнительных кредитов в ходе летних семестров, академической мобильности. Созданы благоприятные условия для обучения различных групп студентов с ограниченными возможностями. Отмечается обновление материально-технической базы необходимой литературы по данной ОП через отдел госзакупа за счет подачи заявок.

Отмечается оперативное действие Центра обслуживания студентов (ЦОС) в режиме «одного окна», через который обучающиеся могут обратиться с заявлениями по вопросам перевода и восстановления, выхода в академический отпуск, академической мобильности, получить транскрипт, академическую справку, формы справок для получения льгот, предусмотренных государством, получить дубликаты дипломов, обратиться с заявлением о возможности получения места в общежитии и др. Все виды заявлений рассматриваются в течение 3-х дней. Во время внешнего визита университета были показаны материально-техническая база и библиотечные ресурсы для обслуживания ОП 6В01703 - Русский язык и литература. Эксперты установили наличие доступа обучающихся ОП к учебному порталу, где размещены методические материалы по дисциплинам и электронному журналу успеваемости, в котором отражены результаты рубежного контроля и академический рейтинг; расписанию учебных занятий и графики консультаций, а также доступ к электронным научным и образовательным ресурсам удаленного доступа. На кафедре организуется научно-исследовательская работа студентов, проводятся консультации для обучающихся. Действуют студенческие предметные кружки, в котором задействованы 15 студентов по ОП 6В01703– Русский язык и литература, и языковым интересам, такие как «Молодой лингвист», который является объединением студентов, занимающихся научной деятельностью.

Эксперты подтверждают координирующую роль отдела практики и трудоустройства, способствующему успешному трудоустройству выпускников. Эксперты констатируют оснащение электронного каталога в библиотеке усовершенствованной библиотечно-информационной системой «КАБИС» (АРМ «Комплектование», АРМ «Каталогизатор», АРМ «Читатель», АРМ «Книговыдача», АРМ «Книгообеспеченность», АРМ «Администратор»). Уточнено функционирование научных кружков. Также функционируют

спортивные кружки «Баскетбол», «Волейбол», «Футбол», «Казакша курес», «Тогызкумалак», «Настольный теннис». Работа студенческих кружков осуществляется по расписанию, в том числе в каникулярное время, дополнительно анонсируется в социальных сетях и на сайте Университета, на факультетах. Университет в целом и ОП располагает определенными возможностями для дальнейшего совершенствования материально-технической базы, а также для создания необходимых материальных и бытовых условий для обучающихся и преподавателей.

Экспертами установлено функционирование в университете психологической и медицинской службы. Психологическая служба оказывает помощь в адаптации первокурсников к условиям обучения в вузе и в решении их психологических проблем. В каждом корпусе университета расположен медицинский кабинет, оснащенный необходимым медицинским оборудованием и лекарственными препаратами. В медпункте студентам оказывают первичную медико-санитарную помощь. Также выявлено предоставление медицинских услуг обучающимся в медцентре «Долана булак», с которым университет заключил договор. Установлено заключение ряда договоров в целях обеспечения полноценного информационного обслуживания, с Информационным образовательным центром НАО «Южно-Казахстанский университет им. М. Ауэзова», Шымкентской городской специализированной библиотекой для незрячих и слабовидящих граждан, Шымкентской городской централизованной публичной библиотекой, Областной научно-универсальной библиотекой «Отырар». Согласно вышеуказанным договорам, обучающиеся и преподаватели университета имеют возможность пользоваться библиотечными ресурсами перечисленных библиотек.

Анализ:

Анализ соответствия данному стандарту показал, что в целях получения студентами качественного образования, в Шымкентском университете имеются оборудованные аудитории, лаборатории, кабинеты. В вузе созданы условия для качественной организации учебно-воспитательного процесса, функционирования различных служб поддержки студентов, направленных на удовлетворение их образовательных, личных и карьерных потребностей. Осмотр корпуса и материально-технической базы подтвердил, что материально-технические ресурсы имеются в количестве, качестве и масштабах, достаточных для претворения в жизнь миссии и стратегии образовательной программы 6B01703 - Русский язык и литература, а также для ее реализации. Студенты ОП эффективно используют поддержку служб сервиса для их поддержки в осуществлении всех своих учебных и вне учебных занятий. На ОП работают квалифицированные эдвайзеры, кураторы. По представленным документам следует, что в университете ведется постоянная работа по обновлению и расширению материально-технической базы современным оборудованием, в том числе и для ОП 6B01703 – Русский язык и

литература. Университет в целом и ОП располагает определенными возможностями для дальнейшего совершенствования материально-технической базы, а также для создания необходимых материальных и бытовых условий для обучающихся и преподавателей.

Замечания:

1. Наблюдается низкая доля финансирования для улучшения учебно-материальной базы, технического оснащения и оплаты ППС.

2. Не представлены разработка и внедрение массовых открытых онлайн курсов (МООК) в качестве актуальных учебных ресурсов для самостоятельного освоения дисциплин студентами ОП 6В01703 – Русский язык и литература.

Области для улучшения:

1. Усилить финансирование для улучшения учебно-материальной базы и технического оснащения.

2. Необходимо повысить уровень заработной платы ППС до уровня заработной платы преподавателей вузов, подведомственных Министерству образования и науки РК.

3. Необходимо разработать и внедрить массовые открытые онлайн курсы для самостоятельного освоения дисциплин студентами аккредитуемой ОП 6В01703 – Русский язык и литература.

4. Организовать деятельность Летних и Зимних школ по языкам для студентов.

5. Продолжить работу по системному пополнению библиотечного фонда профессиональной литературой в разрезе аккредитуемой ОП специальности Русский язык и литература, в том числе на английском языке.

6. Продолжить работу по обеспечению потребностей обучающихся с ограниченными возможностями путем установки специального оборудования (распашные двери), создания сайта для слабовидящих.

Уровень соответствия по стандарту 6 – частичное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства:

В ходе визита эксперты установили, что с целью информирования всех заинтересованных лиц по ОП 6В01703 – Русский язык и литература используются различные формы и способы распространения информации: сайт университета, рекламные материалы и информационные буклеты, социальные сети, традиционные средства массовой информации, встречи с потенциальными социальными партнерами, профориентационные материалы и др.

Экспертами установлено, что, следуя принципам открытости и доступности, университет открыто размещает полную и достоверную информацию об образовательной программе на официальном сайте университета, функционирующем на казахском, русском, английском языках. Работа сайта регламентируется внутренним нормативным документом «Положение об официальном информационном сайте SHU». Определено, что на главной странице сайта пользователю предоставляется полная информация об образовательной программе 6В01703 – Русский язык и литература, цель ОП, квалификационная характеристика выпускника ОП (область профессиональной деятельности, объект профессиональной деятельности), присуждаемая степень (бакалавр образования). Экспертной группе продемонстрировано, что на сайте опубликованы все внутренние нормативные документы университета: Академическая политика, академический календарь, Положение об академической мобильности, Положение о прохождении видов практики и др., обеспечивающий реализацию ОП. Также на сайте доступны все материалы, входящие в структуру Образовательной программы: каталоги элективных дисциплин, рабочие учебные планы и др. Установлено, что на сайте имеется раздел, отражающий реализацию профессиональной практики студентов и трудоустройства, раздел «Библиотека», информирующий обучающихся и ППС о новых поступлениях библиотечного фонда и правилах пользования библиотечными ресурсами и Республиканской электронной библиотекой.

Подтверждена информация о социально-партнерских отношениях кафедры филологии с государственными и частными учреждениями образования.

Эксперты отмечают наличие внешнего документооборота Шымкентского университет, которое осуществляется посредством электронной почты университета *shu50@mail.ru* для приема внешней корреспонденции.

Установлено информирование студентов, ППС и родителей через учебный портал PORTALSHU. По данной программе студенты, родители имеют возможность ознакомиться с оценками, результатами текущих, рубежных и итоговых контролей, а также воспользоваться УМК дисциплин согласно учебному плану. Для выпускников университета создан раздел «Наши выпускники», где размещены списки выпускников разных лет с фотогалереей и информацией об их карьерном росте.

Доказано, что информация по трудоустройству выпускников по годам и организациям имеется на кафедре, выпускающей специалистов по ОП, в отделе практики и трудоустройства с последующим размещением на сайте университета. Экспертами установлена организация работы по информированию общественности об образовательных программах в рамках общей информационной политики университета на нескольких популярных сетях, таких как: сайт университета, учебный портал университета, Instagram (@philologia_kafedra), Instagram – Shimkent university, Facebook – Shimkent university, Vk.com – Univershu, Youtube.

Экспертами установлено наличие следующих разделов сайта «Абитуриент 2022», «Студентоориентированное образование, преподавание и оценивание», Академический процесс - Академический календарь «Об университете», Отделы (Центр обслуживания студентов, общежитие, психологическая служба, медицинская служба, Спортивный клуб, факультеты и т.д.

Анализ:

В отчетный период сайт Шымкентского университета <https://univershu.kz> был оснащен и улучшен. Доступность и точность размещенной на сайте информации дают возможность любому пользователю получить важные для него данные в течение короткого времени. Анализ показал, что университет публикует информацию об образовательных программах. Сведения актуальны, объективны, доступны. Информация об образовательных программах является актуальной и полезной для абитуриентов, студентов и их родителей, для выпускников и всех заинтересованных сторон. Информация об образовательных программах размещается на сайте, портале университета, информационных стендах, буклетах.

Замечания:

1. Наблюдается слабая представленность ОП на сайте вуза и в социальных сетях.
2. Информация на сайте вуза размещается только на 2 языках, не соблюдено трехязычие.

Области для улучшения:

1. Активизировать информирование стейкхолдеров об аккредитуемой ОП через социальные сети.
2. Своевременно заполнять сайт вуза с соблюдением трехязычия.

Уровень соответствия по стандарту 7 – значительное соответствие

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность – полное соответствия

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – частичное соответствия

Замечания:

1. В содержании РУПа по аккредитуемой ОП 6В01703 - Русский язык и литература преобладают дисциплины лингвистической и литературоведческой направленности, тогда как дисциплины, заложенные в качестве образовательных результатов программы (*PO5 – Самостоятельно обосновывать направления развития истории науки и новые концептуальные идеи; выявлять современные тенденции развития научного сознания, философские проблемы, владеть навыками системного мышления; PO6 – Производить анализ концептуальных исследований в области современной антропоцентрической парадигмы; владеть навыками интерпретации различного рода научных концепций; ...производить критический анализ, формирование навыков планирования научного исследования от выбора темы до публичного представления итогов; PO14 - Использовать научные методы и приемы исследования конкретной науки, применять умения и навыки в качестве учителя-исследователя, а также в качестве сотрудника различных фондов и проектов*) представлены слабо.

2. Учебные дисциплины слабо оснащены учебно-дидактическими материалами с современным уровнем содержания и исполнения.

3. ОП 6В01703 - Русский язык и литература слабо оснащена мультимедийными аудиториями, оборудованными современными видеопроекторами, интерактивными досками, видеокамерами, микрофонами для повышения качества проводимых занятий.

4. Не разработана оптимальная структура рабочих программ (силлабусов) ОП 6В01703 - Русский язык и литература.

Области для улучшения:

Учитывать опыт ведущих вузов при разработке ОП 6В01703 - Русский язык и литература в целях гармонизации программ.

Усилить практическую ориентированность ОП в сфере сотрудничества с предполагаемыми работодателями и другими заинтересованными лицами в целях динамичного обновления содержания данного ОП.

Разработать и внедрить в РУП по аккредитуемой ОП дисциплины, формирующие методические и исследовательские компетенции студентов.

Внедрить в практику ОП одну из последних инноваций в методике обучения MOOK с организацией курсов повышения квалификации.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – значительное соответствия

Замечание:

Программа академической мобильности студентов ОП 6B01703 - Русский язык и литература слабо реализована.

Области для улучшения:

Усилить работу по внутренней и внешней академической мобильности студентов.

Увеличить долю студентов, участвующих в научно-исследовательских работах: заключить международные соглашения и договора с зарубежными университетами по международному обмену в рамках данной ОП.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – значительное соответствие

Замечание:

Наблюдается слабая активность ППС в издании учебной литературы, написании и размещении научных статей в высокорейтинговых журналах, входящих в международные базы цитирования Scopus / WoS.

Области для улучшения:

Необходимо усилить публикационную активность ППС в высокорейтинговых журналах, входящих в международные базы цитирования Scopus / WoS.

Для улучшения качества ППС необходимо привлечь квалифицированные кадры преподавателей с учеными степенями, имеющие опыт обучения и работы за рубежом, ведущих занятия по базовым и профильным дисциплинам

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – частичное соответствие

Замечания:

1. Наблюдается низкая доля финансирования для улучшения учебно-материальной базы, технического оснащения и оплаты ППС.

2. Не представлены разработка и внедрение массовых открытых онлайн курсов (МООК) в качестве актуальных учебных ресурсов для самостоятельного освоения дисциплин студентами ОП 6В01703 – Русский язык и литература.

Области для улучшения:

1. Усилить финансирование для улучшения учебно-материальной базы и технического оснащения.

2. Необходимо повысить уровень заработной платы ППС до уровня заработной платы преподавателей вузов, подведомственных Министерству образования и науки РК.

3. Необходимо разработать и внедрить массовые открытые онлайн курсы для самостоятельного освоения дисциплин студентами аккредитуемой ОП 6В01703 – Русский язык и литература.

4. Организовать деятельность Летних и Зимних школ по языкам для студентов.

5. Продолжить работу по системному пополнению библиотечного фонда профессиональной литературой в разрезе аккредитуемой ОП специальности Русский язык и литература, в том числе на английском языке.

6. Продолжить работу по обеспечению потребностей обучающихся с ограниченными возможностями путем установки специального оборудования (распашные двери), создания сайта для слабовидящих.

Стандарт 7. Информирование общественности – значительное соответствие

Замечания:

1. Наблюдается слабая представленность ОП на сайте вуза и в социальных сетях.

2. Информация на сайте вуза размещается только на 2 языках, не соблюдено трехязычие.

Области для улучшения:

1. Активизировать информирование стейкхолдеров об аккредитуемой ОП через социальные сети.

2. Своевременно заполнять сайт вуза с соблюдением трехязычия.

Приложение 1

**ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
по программной аккредитации
Шымкентский университет
16-17 июня 2022 год
Кластер № 3**

6B01101 – Педагогика и психология, 7M01101 – Педагогика и психология (нп-2г), 6B01301 - Педагогика и методика начального обучения, 6B01401 – Физическая культура и спорт, 6B01701 – Казахский язык и литература , 7M01701 – Казахский язык и литература (нп-2г), 6B01703 – Русский язык и литература, 6B01704 – Иностранный язык: два иностранных языка

Время	Мероприятие	Участники	Место
15 июня в течении дня	Заезд членов ВЭГ		Отель
<i>День 1-й: 16 июня 2022 г.</i>			
До 9:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
9:30	Сбор в фойе отеля. Выезд в вуз	Р, ЭГ, К	Отель
10:00-10:45	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:45-11:30	Интервью с Ректором вуза Сейткуловым Нурлыбеком Акынулы и Учредителем вуза Жолдасбековой Бибигуль Сабырбековной.	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ВЭГ
11:30-11:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:40-12:10	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Кабинет ВЭГ
12:10-12:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
12:20-12:50	Интервью с директорами департаментов, офисов, центров, руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСР	Кабинет ВЭГ
12:50-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-15:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ.	Р, ЭГ, К,	Учебный корпус
15:00-15:30	Интервью с деканами и заведующими кафедр	Р, ЭГ, Директоры институтов, Заведующие кафедрами	Кабинет ВЭГ
15:30-15:40	Обмен мнениями членов внешней	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ

	экспертной группы		
15:40-16:10	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ.	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Кабинет ВЭГ
16:10-16:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
16:20-16:50	Интервью со студентами	Р, ЭГ, К, студенты	Кабинет ВЭГ
16:50-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
17:00-17:30	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, Магистранты и докторанты	Кабинет ВЭГ
17:30-17:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
17:40-18:10	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К выпускники,	Кабинет ВЭГ
18:10-18:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
	Прибытие в отель	Р, ЭГ, К	Отель
День 2-й: 17 июня 2022 г.			
До 9:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
9:30	Сбор экспертов в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель
10:00-11:30	Выборочное посещение баз практик	Р, ЭГ, К	Базы практик
11:30-12:00	Посещение офис-регистратора; факультета дистанционного обучения, центра обслуживания студентов. Изучение документации.	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
12:00-13:00	Приглашение заведующих кафедр/директоров института по запросу экспертов. Изучение документации кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами/директоры институтов	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-18:00	Изучение документации кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
18:00-18:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К, Руководство	Кабинет ВЭГ
	Отъезд экспертов	По графику отъезда	Отель

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

Приложение 2**УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ****Администрация Шымкентского университета**

№	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Сейткулов Нурлыбек Акынулы	Ректор	д.п.н., профессор
2	Ажиметов Нуржан Нурмаханбетович	Проректор по научной работе	д.с.-х.н
3	Джанабаяев Даурен Жумагалиевич	Проректор по воспитательной и социальной работе	PhD
4	Нуркин Мухтар Назарович	Проректор по хозяйственной работе	

Ответственный за аккредитацию

№	Ф.И.О.	Должность	ученая степень, звание
1	Куланова Сандугаш Шарибековна	Проректор по учебно-методической работе	к.ф.н

Руководители структурных подразделений

№	Ф.И.О.	Должность	ученая степень, звание
1	Жамалова Зарият Куаншкалиевна	Начальник отдела управления персоналом	
2	Керимбекова Акерке Адиловна	Главный бухгалтер финансово-экономического департамента	
3	Сабдалина Анар Кияловна	Начальник департамента академической службы,	к.э.н.
4	Кожабегенова Набира Мыктыбаевна	Директор центра послевузовского образования	
5	Тұрар Бейбіт Інкәрұлы	Заведующий отдела дистанционного обучения и информационных технологий	
6	Менликулова Адеми Бакытовна	Старший офис регистратор	
7	Кылышбаева Гулмира Дихановна	Заведующая отдела практики и трудоустройства	

8	Тастанбекова Гульнара Рахимбердыевна	Директор департамента науки и международных отношений.	к.с.-х.н
9	Дюсенова Раушан Бегайдаровна	Заведующая учебно-методический отдела	
10	Бермухамбетова Бахытгуль Кабдуловна	Заведующая студенческого отдела	
11	Спатаева Акерке Бахбыллаевна	Заведующая центра обслуживания студентов	
12	Исаева Акмарал Умурбековна	Директор научно-исследовательский института «Экологий и биологии»,	д.б.н., профессор
13	Қуашбай Саттар	Директор научно-исследовательского института «Региональные экономические проблемы»,	д.э.н., профессор
14	Ториева Айман Шерзатовна	Специалист отдела аккредитации и внутреннего обеспечения качества	
15	Култаев Берик Бегимкулович	Директор департамента воспитательного процесса и рухани жангыру	
16	Каппарова Назгул Сергалиевна	Заведующая библиотеки	

Декан факультетов и заведующие кафедрами

№	Ф.И.О.	Должность,	ученая степень, звание
2	Керимбекова Акбопе Айткуловна	Декан факультета педагогических наук	к.п.н.
3	Жантасова Злиха Тураровна	Заведующая кафедры филологии,	к.ф.н.
4	Бектаева Нурила Турсыналыкызы	и.о.заведующая кафедры педагогики	магистр
5	Конарбаев Жусипбек Озбекович	Заведующий кафедры физической культуры и спорты	доцент

Профессорско-преподавательский состав

№	Ф.И.О.	Должность	ученая степень, звание
	Утебаева Алия Тулкибаевна	ст. преподаватель	к.п.н.

	Мамаева Айгуль Еркеновна	ст. преподаватель	к.ф.н.
	Оразбекұлы Қуандық	доцент	к.п.н.
	Айткулова Гульмира Абдималиковна	ст.преподаватель	магистр
	Сахиева Фарида Әбубәкірқызы	ст.преподаватель	PhD
	Барахова Роза Курбаналиевна	ст.преподаватель	магистр
	Дуйсекова Марияш Тойбековна	ст.преподаватель	магистр
	Жаулыбаев Жамбыл Құралбайұлы	ст.преподаватель	к.п.н.
	Асантаева Ұлтуаш Сейдахановна	ст.преподаватель	
	Дильдабекова Гульжанар Ермахамбетовна	ст. преподаватель	магистр
	Байзакова Улжан Сатановна	ст. преподаватель	магистр
	Бекбенова Акмарал	ст. преподаватель	магистр
	Желдибаева Айша Мадиековна	ст. преподаватель	магистр
	Айтжанова Құттыгүл	ст.преподаватель	к.п.н.
	Тастанова Акжарқын	ст.преподаватель	магистр
	Алшынбаев К.И.	ст.преподаватель	к.п.н.
	Алайдаров Игілік Қантөреұлы	ст.преподаватель	магистр
	Азтаев Арыстанбек Асылбекович	ст. преподаватель	магистр
	Акылбек Жанар Набиевна	ст. преподаватель	магистр
	Сарсембаев Айдос Бексейтович	ст. преподаватель	магистр
	Шыныбек Нұржігіт Ниязбекұлы	ст. преподаватель	магистр
	Жумагулова Нургуль Жасаровна	ст. преподаватель	магистр
	Белгибаева Гулнур Абубакировна	ст. преподаватель	магистр

Кожобекова Райхан Турсынзадакызы	ст.преподаватель	к.ф.н.
Өтен Айгүл Жақсылыққызы	ст.преподаватель	к.ф.н.
Байларова Тұрсынай Хужахмедовна	ст. преподаватель	магистр
Айтенова Динара Оразбаевна	ст.преподаватель	магистр
Керимбаева Сания Есенгельдиевна	ст.преподаватель	к.ф.н.
Байбосынова Мухаббат Абдурахимовна	ст.преподаватель	
Алпысбаева Нуржамал Тастановна	ст.преподаватель	
Еділ Манат Полатқызы	ст.преподаватель	
Керимбаев Даурен Мараторвия	ст.преподаватель	к.ф.н.
Байтенова Айгуль Алтынбековна	ст.преподаватель	
Дуйсенбекова Мадина Лескызы	ст.преподаватель	к.п.н.
Тауасарова Айгул Амангелдиевна	ст.преподаватель	магистр
Тойбекова Багдат Алтынбековна	ст.преподаватель	магистр
Абдуалиев Тагайбек Мухтарович	ст.преподаватель	к.ф.н.

Представители работодателей

№	Ф.И.О.	Место работы,	Должность
	Баратов Ерали Бийжигитов	Общая средняя школа №102	Директор
	Мырзакасымова Лаззат Наримановна	Средняя школа № 136	директор
	Оспанова Жамиля Смайылқызы	Школа гимназия № 47	Директор
	Михеев Берікбай Ельтаевич	КГУ Средняя школа № 135	Директор
	Такибаев Мейрам	Центральная азиатский инновационный университет	Декан факультета
	Бауыржан Хамит	Общественное объединение «Айтұмар»	Директор

	Керимбекова Ақбая Айткуловна	Многопрофильный колледж «Авимед»	Директор
	Усенова Ақсымбат Абжаловна	Средняя школа 72 имени С.Нурмаганбетова	зам.директор по учебной работе
	Мекенбаев Саян Керимбекович	СДЮШОР № 10	директор
	Исабаева Айгуль Батырхановна	СДЮСШОР №8, КГУ	Зам.директор по учебной работе
	Ермашова Айжан Орынбасаровна	СДЮСШОР №20, КГУ	зам. директор
	Нысанбаева Жанар Тастановна	Школа лицей № 24 имени С.Ерубаяева	директор
	Баймбетова Акмарал Толыкбаевна	Общая средняя школа № 146 имени Д.Нурпейсова	зам. директор на инновации
	Болакбаева Ардак Жапаргалиевна	Средняя школа № 40 имени Алпамыса батыра	зам.директор научнойработе
	Бердимуратова Маржан Тастанбековна	Средняя школа № 14 имени М.Сапарбаева	зам директор по науке и инновации
	Базарбаева Гүлнара Мирполатовна	Средняя школа № 28 имени Акбай	зам директор по учебной работе
	Смайлова Гульжан Рысқұлқызы	Средняя школа № 54	зам.директор по учебной работе
	Есжанова Маржан Бекежановна	Школа интернат искусство имени Б.Отепа	Директор
	Байсейтов Ерлан Умбетович	Шымкентский высший педагогический колледж	Зам. директор

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специалист, год выпуска	Место работы, должность
1.	Бақыбай Арайлым Қыдаралықызы	6В01301-Педагогика и методика начального обучения,	Средняя школа № 103, учитель
2.	Батырбекова Айнур Кайратовна	6В01101- Педагогика и психология	Специализированный межрайонный суд по делам несовершеннолетних города Шымкента
3.	Кошкинбаева Эленьора Усербаевна	6В01101- Педагогика и психология	Психологияческий центр, психолог

4.	Нышанбай Қайрат	7М01101- Педагогика и психология, 2019	Туркестанский высший многопрофильный колледж, преподаватель
5.	Нуртаева Дарига Инкарбековна	7М01101- Педагогика и психология, 2021г	Средняя школа № 40, учитель
6.	Закирова Сая	7М01101- Педагогика и психология, 2020	Средняя школа № 136, педагог-психолог
7.	Әбден Айида Бакытжанқызы	6В01101- Педагогика и психология, 2021	КДУН, лаборант
8.	Турсунов Диас Дауренович	7М01101- Педагогика и психология, 2021	Шымкентский университет, преподаватель
9.	Тұңғышбай Назерке Илесқызы	6В01301-Педагогика и методика начального обучения	Средняя школа № 103, учитель начальных классов
10.	Зейіл Айгерім	6В01301-Педагогика и методика начального обучения	ТОО «Школа Жалын» Учитель начальных классов
11.	Толеген Нұрсұлтан Сайлаубайұлы	6В01401- Физическая культура и спорт, 2017г	Средняя школа № 72 имени С.Нурмаганбетова, учитель физической культуры
12.	Егенберді Мәрден Асқарбайұлы	6В01401- Физическая культура и спорт, 2018г	средняя школа № 38 имени Ондасынова, учитель физической культуры
13.	Сарыпбек Санжар Ұласханұлы	6В01401- Физическая культура и спорт, 2020 г	КГУ ШГ №1 им. А.С.Пушкина, учитель физкультуры
14.	Құлбатыр Рахман Дүйсенбайұлы	6В01401- Физическая культура и спорт, 2020 г	КГУ СШИ №12 С обучением на трех языках им. М.Тасовой, учитель физкультуры
15.	Амангелді Қуаныш	6В01701-Казахский язык и литература 2019	Средняя школа № 32 имени К.Аманжолова учитель каз.языка
16.	Оспанова Жанар	6В01701-Казахский язык и литература 2021	Средняя школа имени Абая. Учитель каз.языка
17.	Кучкинбаева Айдана	6В01701-Казахский язык и литература 2018	КГУ ІТ школа-лицей №89 управления образования города Шымкент. Учитель казахского языка
18.	Абишова Райхан Тилеубердиевна	6В01701-Казахский язык и литература 2021	Лицей интенат № 1 и «Білім -инновация», зам. Директор по воспитательной работе
19.	Тұрсын Қаныбек	6В01701-Казахский язык и литература 2018	СОШ им.Коньртобе учитель казахского языка
20.	Каражанова Кымбат	6В01703-Русский язык и литература 2019	Средняя школа имени А.Бокейхана, учитель русского языка

21.	Мархабай Гулзина Төлешқызы	6B01703-Русский язык и литература 2019	Средняя школа № 72 имени С.Нурмагамбетова учитель русского языка
22.	Тиллахожаев Акбар Акмалович	6B01703-Русский язык и литература 2019	Средняя школа № 27 с.Манкент. учитель русского языка
23.	Ниматуллаев Тохиржон	6B01703-Русский язык и литература 2019	ОСШ №57 им.И.Панфилова учитель русского языка
24.	Абдуллаева Асия	6B01704-Иностранный язык; два иностранных языка 2020	Средняя школа № 47 имени Д.Конаева учитель иностранного языка
25.	Аманбай Құралай	6B01704-Иностранный язык; два иностранных языка 2020	Средняя школа № 72, учитель ин. языка
26.	Арипов Тулкин Шухратович	6B01704-Иностранный язык; два иностранных языка 2020	Средняя школа № 6 имени Кирова. Учитель анг.языка
27.	Пернебай Айжан Құрманғазықызы	6B01704-Иностранный язык; два иностранных языка 2021	СОШ им. Низамхан. Учитель английского языка
28.	Бердиев Әлібек Керімжанұлы	6B01704-Иностранный язык; два иностранных языка 2020	СОШ №2 им. Ш.Уалиханова учитель английского языка

Студенты

№	Ф.И.О.	Наименование образовательной программы	Курс
1.	Қабылбекова Ақниет	6B01101 Педагогика и психология	2
2.	Шерехан Алтынай Ыдырықызы	6B01101 Педагогика и психология	2
3.	Шыңғыс Зауре Қанатқызы	6B01101 Педагогика и психология	2
4.	Аманбай Балауса Талғатқызы	6B01101 Педагогика и психология	2
5.	Жолымова Аққубаш Сандыкулқызы	6B01301-Педагогика и методика начального обучения	4
6.	Ермахан Аяулым Тойбекқызы	6B01301-Педагогика и методика начального обучения	2

7.	Ділдабек Аружан Сержанқызы	6B01301-Педагогика и методика начального обучения	3
8.	Шырынбек Шынар Файзханқызы	6B01301-Педагогика и методика начального обучения	3
9.	Бекбердиев Бекболат Нурланұлы	6B01401 Физическая культура и спорт	3
10.	Темирхан Дидар Мейірханұлы	6B01401 Физическая культура и спорт	3
11.	Омен Бекзат Нарметұлы	6B01401 Физическая культура и спорт	3
12.	Муса Мукаффар Ойбекулы	6B01401 Физическая культура и спорт	4
13.	Сайранбек Ақерке Сайранбекқызы	6B01401 Физическая культура и спорт	4
14.	Турдалы Жансая Бекболатқызы	6B01701-казахский язык и литература	1
15.	Әжіхан Арайлым Камалбекқызы	6B01701-казахский язык и литература	1
16.	Мырзақұл Майра	6B01701-казахский язык и литература	4
17.	Әсембек Әлия	6B01701-казахский язык и литература	4
18.	Есболай Арайлым	6B01701-казахский язык и литература	4
19.	Файзуллаев Шохижохон Хасанович	6B01703-русский язык и литература	2
20.	Абдуллаева Валида Ильясовна	6B01703-русский язык и литература	3
21.	Эргешова Согдиана Мирзахматовна	6B01703-русский язык и литература	1
22.	Муминова Умидахан Закиржановна	6B01703-русский язык и литература	4
23.	Бейсенова Ұлжалғас	6B01703-русский язык и литература	4

24.	Қабыл Ақбикеш Оразбайқызы	6B01704-иностранный язык: два иностранных языка	3
25.	Абдуллаев Абдували	6B01704-иностранный язык: два иностранных языка	3
26.	Файзуллаева Севинч Хасановна	6B01704-иностранный язык: два иностранных языка	1
27.	Бегімқұл Назгүл	6B01704-иностранный язык: два иностранных языка	4
28.	Жумакулова Зухра	6B01704-иностранный язык: два иностранных языка	3

Магистранты

№	Ф.И.О.	Наименование образовательной программы	Курс
1.	Бектаева Әсел Бақытжанқызы	7M01701-Казахский язык и литература	1
2.	Арун Раушан Әділханқызы	7M01701-Казахский язык и литература	1
3.	Касымова Арайлым Ақылтайқызы	7M01701-Казахский язык и литература	2
4.	Шабак Елубай Тасбулатұлы	7M01701-Казахский язык и литература	2
5.	Шайхудинова Назира Максимовна	7M01701-Казахский язык и литература	2
6.	Кенжебекова Гулжан Нургалиевна	7M01101- Педагогика и психология	2
7.	Жолдасова Гаухар Меңлібекқызы	7M01101- Педагогика и психология	1
8.	Тасболат Бекдәулет Бейсенбайұлы	7M01101- Педагогика и психология	2
9.	Әділханова Динара	7M01101- Педагогика и психология	2
10.	Құрманбекова Арайлым Бекзатқызы	7M01101- Педагогика и психология	2

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Образовательная программа
2. Рабочий учебный план
3. Каталог элективных дисциплин
4. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
5. Материалы коллегиальных органов управления образовательной программой
6. Курсовые работы (проекты) студентов за отчетный период (2-3 работы (проекты) студентов за каждый учебный год, защищенных на оценки «отлично», «хорошо» и «удовлетворительно»)
7. Дипломные работы (проекты) студентов (2-3 работы (проекты) выпускников за каждый учебный год, защищенных на оценки «отлично», «хорошо» и «удовлетворительно»)