



**IQAA**

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**




**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ  
ШЫМКЕНТСКОГО УНИВЕРСИТЕТА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ  
МАГИСТРАТУРА: БИОЛОГИЯ(7М01502)**

г. Нур-Султан, 2022 год



## **ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА**

	<p><b>Сейтханова Айнур Кусбековна</b>  <b>Руководитель группы</b>          Доцент Высшей школы естествознания,          Павлодарский педагогический университет, PhD</p>
	<p><b>Босова Людмила Леонидовна</b>  <b>Международные эксперты</b>          Заведующий кафедры теории и методики          обучения математике и информатике,          Московский педагогический государственный          университет</p>
	<p><b>Ниязбекова Актоты Болатовна</b>  <b>Эксперт</b>          Доцент индустриально-технологического          института, Высшая школа нефтяной, газовой и          химической инженерии, к.х.н., ЗКТУ им. Жангир          хана</p>
	<p><b>Асамбаев Асен Жетпысбаевич</b>  <b>Национальный эксперт</b>          Профессор Высшей школы естествознания,          Павлодарский педагогический университет, к.т.н.</p>
	<p><b>Турекельдиева Римма Тилепалдиевна</b>  <b>Национальный эксперт</b>          Доцент кафедры экологии Таразский          региональный университет им. М. Х. Дулати,          к.б.н.</p>

	<p><b>Мауленов Ауесхан Савралыевич</b> <b>Представитель работодателей</b> Директор средней школы №98 г. Шымкент</p>
	<p><b>Джуманов Рахат Мухтасарулы</b> <b>Представитель студенчества</b> Студент 3 курса образовательной программы Химия, ЮКГПУ</p>

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ  
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ПРОГРАММЫ 7M01504 - БИОЛОГИЯ (НП) ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

60

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ  
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ПРОГРАММЫ 7M01502 - БИОЛОГИЯ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов		+		
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности		+		

Примечание: Решением Аккредитационного Совета уровень соответствия по Стандарту 5. *Профессорско-преподавательский* уровень соответствия определен, как «значительное соответствие» вместо «полное соответствие», Стандарт 6. *Учебные ресурсы и поддержка студентов* уровень соответствия определён, как «значительное соответствие» вместо «полное соответствие» и Стандарт 7. *Информирование общественности* уровень соответствия определен, как «значительное соответствие» вместо «полное соответствие». Протокол заседания Аккредитационного совета Независимого агентства по обеспечению качества в образовании от 02.07.2022 г.

## **СОДЕРЖАНИЕ**

### **ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

Введение.....	6
Основные характеристики вуза.....	6

### **ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

Введение.....	7
---------------	---

#### Соответствие стандартам программной аккредитации

##### *Стандарт 1*

Политика в области обеспечения качества и академическая честность .....	9
---	---

##### *Стандарт 2*

Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	14
--	----

##### *Стандарт 3*

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	20
---	----

##### *Стандарт 4*

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	27
--	----

##### *Стандарт 5*

Профессорско-преподавательский состав.....	32
--	----

##### *Стандарт 6*

Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	39
--	----

##### *Стандарт 7*

Информирование общественности.....	39
------------------------------------	----

### **ГЛАВА 3**

<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....</b>	<b>44</b>
------------------------	-----------

### **ПРИЛОЖЕНИЯ**

#### *Приложение 1*

Программа внешнего визита.....	46
--------------------------------	----

#### *Приложение 2*

Список всех участников интервью.....	47
--------------------------------------	----

#### *Приложение 3*

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	53
--	----

## **ГЛАВА 1**

### **КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

#### **Введение**

Внешний аудит группы экспертов в рамках специализированной аккредитации проходил 14-15 июня 2022 года в Шымкентском университете.

Внешний аудит проводился в соответствии с планом, разработанным IQAA. Все необходимые материалы для работы: план визита, кодекс чести, стандарты и критерий программной аккредитации, отчет о самооценке образовательной программы, руководство по организации и проведению внешней оценки, структура университета, расписание, перечень практических баз, представлены членам экспертной группы до визита в образовательную организацию, что дает возможность своевременно подготовить программу внешней оценки.

Встречи с ректором университета, проректорами, руководителями структурных подразделений, деканами факультетов, заведующими кафедрами позволили команде экспертов формально понять общие характеристики университета, достижения и перспективы развития за последние годы.

Планируемые мероприятия внешних визитов помогли получить более детальное представление о структуре, материально-технической базе университета. Интервью с преподавателями, магистрантами, выпускниками и работодателями позволили внешним экспертам самостоятельно оценить соответствие отчета о самооценке образовательной программы фактическому состоянию университета.

Отчет о самооценке образовательной программы университета содержит информацию, описывающую направления деятельности Университета и его структур в соответствии со стандартами профессиональной сертификации, выявляющую сильные и слабые стороны, а также выявляющую угрозы и возможности для дальнейшего развития.

В ходе процесса внешнего аудита эксперты провели исследование ведомственной документации и выборочно посетили учебные курсы, базы практик, чтобы получить более подробную информацию о процессах документирования, образовании и методологиях, исследованиях и материально-технической поддержке.

#### **Основные характеристики вуза**

Шымкентский университет – многопрофильный многоуровневый университет научно-образовательного комплекса на основе широкого использования информационных и коммуникационных технологий, созданный в 2001 году, позиционирует себя как один из крупных вузов, осуществляющий подготовку специалистов высшего и послевузовского образования по 25 ОП бакалавриата, 6 ОП магистратуры. В 2017 году университет получил Свидетельство об институциональной аккредитации от Независимого

Казахстанского агентства по обеспечению качества образования <https://univershu.kz/kz/negizgi/2017-10-31-12-28-45>. Ректор университета Сейткулов Нурлыбек Акынович - доктор педагогических наук, профессор

Миссия университета – подготовка специалистов, конкурентоспособных на современном рынке труда, отличающихся интеллектуальностью, высокой культурой и толерантностью.

Достижения университета напрямую определяются высококвалифицированным научно-педагогическим коллективом, с известными в стране учеными, в числе которых 15 докторов наук, 5 докторов Phd, 122 кандидата наук, 12 Заслуженных тренеров РК, 5 Заслуженных деятелей спорта. Процент остепененности составляет 56%.

Образовательный процесс обеспечивается высокой материально-технической базой. Учебный процесс реализуется в трех учебных корпусах общей площадью 16 854 кв.м., в том числе 11 учебных лабораториях, 10 компьютерных классах, учебных аудиториях, лингафонных кабинетах, которые оснащены мультимедийным оборудованием. Функционирует 3 спортивных комплекса, общежитие, библиотеки, актовые залы, конференц-залы, объекты питания и медицинского обслуживания, работает психологическая служба. Большое внимание уделяется социальной поддержке обучающихся: студентам предоставляются различные виды льгот по оплате за обучение. В оперативном режиме работает Центр обслуживания студентов.

В университете функционируют НИИ «Экологии и биологии», НИИ «Проблемы региональной экономики». Научно-педагогические кадры университета принимают активное участие в инновационных научных проектах, совместных международных грантовых проектах, имеются патенты, авторские свидетельства.

Частное учреждение «Шымкентский университет» аккредитовано на проведение научной деятельности в соответствии с 23 пунктом Закона «О науке» с 8 января 2018 года. На текущий период на базе университета с 2018 по 2020 года реализуются научные проекты по нескольким направлениям, были заключены 9 хозяйственных договоров. Общая сумма коммерциализации НИР за 2018-2020 годы составило 1 380 000 тенге, на 2020-2022 года сумма финансирования составит 3 050 000 тенге.

Профессорско-преподавательский состав участвует в конкурсах, организуемых МОН РК. Звания «Лучший преподаватель 2019 года» в конкурсе МОН РК удостоена д.б.н., профессор Исаева А.О.

Ежегодно пополняется фонд учебной, учебно-методической и научной литературы. Общий контингент ВУЗа составляет 7003 обучающихся.

В целях расширения интернациональных и интеграционных границ и реализации академической мобильности Шымкентский университет заключил 26 меморандумов с зарубежными организациями образования и науки стран, такими как: Польша, Литва, Германия, США и т.д.



## **ГЛАВА 2**

### **ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

#### **Введение**

Целью проведения внешнего аудита в Шымкентский университет является изучение образовательной деятельности университета по ОП «7M01502 – Биология» на соответствие обеспечения качества в образовании.

Внешняя оценка проводилась с целью оценки соответствия информации, представленной в отчете по самооценке, фактическому состоянию дел в организации образования на основе посещения университета и кафедры по ОП «7M01502 – Биология». Подготовка магистрантов по образовательной программе «6M011300 – Биология»/«7M01502 – Биология» в Шымкентском университете осуществляется согласно лицензии KZ42LA0011861 от 24.05.2018 г. с 2018 года на кафедре «Химия и биология».

Образовательная программа направлена на подготовку педагогических кадров для системы высшего, послевузовского образования, обладающих углубленной теоретической и практической подготовкой, а также целостного представления о современных достижениях естественных наук с целью работы в образовательной сфере в качестве преподавателя и научного сотрудника в учебных и научных организациях. ОП формирует профессиональную личность специалиста, способного интерпретировать и обобщать глубокие современные знания новейших теорий в области биологии, самостоятельно осуществлять научные исследования, обеспечивать результативность образовательного процесса на основе классических и инновационных методов преподавания.

Представленная к аккредитации образовательная программа соответствует требованиям государственного общеобязательного стандарта образования Республики Казахстан. Высшее образование. Магистратура. Реализация ОП и стратегия ее развития осуществляется кафедрой «Химия и биология» в соответствии с: Государственным общеобязательным стандартом послевузовского образования от 31 октября 2018 года. Приказ № 604 (с изменениями и дополнениями по состоянию на 05.05.2020 г., № 128); Типовыми правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения от 20 апреля 2011 года. Приказ № 152 (с изменениями и дополнениями по состоянию на 12.10.2018 г., № 563).

ОП «6M011300 – Биология»/«7M01502 – Биология» реализуется по очной форме обучения. Обучение ведется на казахском языке. Первый выпуск по ОП «6M011300 – Биология»/«7M01502 – Биология» был произведен в 2018 году.

Образовательный процесс обеспечивается высокой материально-технической базой. ОП обслуживают преподаватели, имеющие высокую квалификацию, процент острепенности составляет 75%. В период с 2018 по 2021 год по ОП было подготовлено 185 магистров педагогических наук, трудоустроено 83% выпускников.

## Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность

### **Доказательства:**

Шымкентский университет имеет официальную Политику в области обеспечения качества образования, которая размещена на сайте вуза <https://univershu.edu.kz/ru/home/politika-v-oblasti-kachestva-shymkentskogo-universiteta> и доступна для всех участников учебного процесса и внешних заинтересованных лиц. Заложенные в ней идеи определяют направленность качества образовательных программ на обеспечение соответствия ОП не только национальным и отраслевым требованиям рамок квалификации, но и соответствуют международным стандартам и критериям, согласуются со Стратегией развития и миссией университета.

*Миссия вуза* была определена как подготовка компетентных кадров новой формации, соответствующих потребностям общества и рынку труда для динамичного развития Южного региона Казахстана.

В связи с изменениями в системе образования рабочей группой, в состав которой входили ректор, проректоры, руководители структурных подразделений, представители профессорско-преподавательского состава и студентов была определена новая миссия – подготовка специалистов, конкурентоспособных на современном рынке труда, отличающихся интеллектуальностью, высокой культурой и толерантностью и разработана Стратегическая программа развития университета на 2020-2025 гг.

### **Анализ:**

В 2016 году была принята Стратегия развития Шымкентского университета на 2016-2020 годы (*протокол №2 УС от 28.09.2016 г.*), которая определила наряду с миссией университета стратегические цели, задачи и ожидаемые результаты.

В соответствии с миссией и стратегией развития вуза была разработана и принята Политика в области обеспечения качества, утвержденная на Ученом Совете (*протокол №2 от 28.09.2016г.*).

Стратегическая программа развития университета на 2020-2025 гг., которая была обсуждена и утверждена на Ученом Совете университета (*протокол №7 от 17.02.2020 г.*). Размещена на сайте <https://univershu.edu.kz/ru/home/2017-10-23-18-40-05>

Замечания и предложения по проекту были рассмотрены на заседании рабочей группы, после чего была сформулирована его окончательная версия, которая обсуждена и утверждена на расширенном заседании Ученого совета вуза (*протокол №7 от 17.02.2020 г.*). <https://univershu.edu.kz/ru/home/politika-v-oblasti-kachestva-shymkentskogo-universiteta>.

Политика в области обеспечения качества предусматривает основные стратегические цели университета через повышение статуса университета на более высокий уровень, постоянное улучшение качества учебной, научной и

воспитательной работы, стремление к удовлетворению и пропаганде общественных интересов национального и мирового уровня.

Система внутреннего обеспечения качества образовательной программы в Шымкентском университете организована на основе требований Стандарта по менеджменту качества серии ISO 9001-2016 СТ РК.

Руководство университета принимает на себя обязательства по формированию культуры качества и несет ответственность за эффективную реализацию Политики в области обеспечения качества образовательных программ.

Все важные стратегические вопросы образовательной, управленческой деятельности университета рассматриваются и утверждаются на Ученом Совете университета. Ответственность за формирование и функционирование политики обеспечения качества и управление рисками на уровне университета лежит на первом руководителе – ректоре университета.

Реализация задач политики обеспечения качества обеспечивается разработанными и утвержденными на Ученом совете университета внутренними нормативными документами <https://files.univershu.kz/files/documents>.

Шымкентский университет рассматривает качество обучения как часть корпоративной культуры и средство повышения эффективности образовательной деятельности, укрепления репутации вуза и высокий уровень оказываемых образовательных услуг. Правила внутреннего распорядка, которые доступны на сайте <https://univershu.edu.kz/ru/courses/2017-10-24-11-49-55>

Участие ППС, персонала и студентов в управлении обеспечивается их правом быть избранными в состав коллегиальных органов управления, вносить предложения по совершенствованию учебно-воспитательного процесса.

Студенты университета широко вовлекаются в процесс формирования и поддержки Политики в области обеспечения качества ОП. Представители студентов являются членами Ученого Совета вуза, т.е. имеют возможность принимать активное участие в обсуждении и принятии решений по вопросам реализации политики качества. Студенческое самоуправление реализуется через деятельность Молодежного центра университета и его полноценное участие в коллегиальных органах управления.

Среди студентов систематически проводится мониторинг ОП и социологические опросы, где студенты выражают свое мнение по поводу качества реализации ОП. Так, например, два раза в учебный год проводится анкетирование «Преподаватель глазами студентов», раз в учебный год анкетирование «Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг», среди работодателей «Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников» и др.

Реализация критериев политики в области качества образовательных программ обеспечивается посредством участия всех сотрудников вуза,

обучающихся и других заинтересованных сторон в достижении поставленных целей.

Организационная структура университета включает в себя все структурные подразделения и способствует управлению качеством образования <https://univershu.edu.kz/ru/home/2017-10-23-15-13-27>

Распределение ответственности подкрепляется необходимыми учебно-методическими, кадровыми, материально-техническими и информационными ресурсами, которые соответствуют требованиям организации образования и каждой реализуемой образовательной программы.

Кафедра в лице заведующей кафедрой и профессорско-преподавательского состава ведет основную работу по организации образовательного процесса, подготовке учебной и учебно-методической документации, проведению всех запланированных мероприятий, поддерживает высокий уровень образования, является первой ступенью в разработке и реализации ОП.

На факультете организовывается работа по всем направлениям образовательной деятельности и реализации студентоцентрированного преподавания и обучения, проводится анализ педагогической деятельности через посещение, взаимопосещение и анализ учебных занятий, внеаудиторных мероприятий; анализ результатов учебно-методической работы ППС, открытых занятий. Факультет координирует работу кафедры по учебно-методическому обеспечению учебного процесса (подготовка рабочего учебного плана, программ учебных дисциплин, рабочих программ, тем дипломных работ и др.). Кроме того, координирует и научную работу кафедр факультета, по результатам проведенных научно-исследовательских и методических работ, организует студенческие олимпиады, теоретические и научно-практические конференции, стимулирует научно-исследовательскую работу студентов.

Департамент организации учебного процесса и мониторинга ведет системную работу по внутренней оценке качества образования ОП посредством мероприятия.

Итоги внутренней оценки качества образования оформляются в виде справки, где делаются выводы, рекомендации для управленческих решений и обсуждаются на ректорате или Ученом совете.

Библиотека обеспечивает беспрепятственный доступ к образовательным ресурсам вуза на бумажных и электронных носителях.

Отдел трудоустройства и практики обеспечивает организацию учебной и производственной практики студентов; заключает договора с базовыми учреждениями, организациями; проводит мониторинг реализации всех видов практик по ОП; организует работу по поддержке карьеры выпускников ОП, проводит мониторинг трудоустройства выпускников.

Учебно-методический отдел занимается организацией и контролем качества учебно-методического обеспечения учебного процесса в университете, планированием, экспертизой и рекомендацией к изданию учебной и учебно-методической литературы, организацией работы по внедрению новых и

совершенствованию существующих технологий, методов, средств обучения в университете, координацией работы по совершенствованию учебно-методического потенциала педагогического коллектива, разработкой предложений по вопросам развития ОП.

Формирование и подготовка кадрового резерва проводится в университете отделом управления персоналом на основании «Положения о кадровой политике Шымкентского университета, утвержденной Ученым советом (протокол № 1 от 28.08.2020 г.). Отдел управления персоналом формирует и обновляет списки кадрового резерва ежегодно к началу учебного года согласно «Положения о кадровой политике» <https://univershu.edu.kz/ru/home/kadrovaya-politika-universiteta>

Немаловажную роль в обеспечении качества играет участие внешних заинтересованных сторон при разработке и реализации ОП и оценке ее результатов. К разработке ОП в части составления КЭД, РУП наряду с опытными ППС, привлекаются специалисты-практики, работодатели, выпускники, магистранты. Так, например, при составлении ОП «7М01502 – Биология» наряду с ППС кафедры активное участие приняли магистрант 2 курса М. Берниязова, представитель из работодателей – директор Высшего аграрного колледжа Н.Ж. Алипбеков.

Внешние заинтересованные лица, работодатели привлекаются в качестве экспертов ОП. К примеру, в качестве эксперта ОП «7М01502 – Биология» были привлечены от работодателей к.б.н., заведующая кафедрой «Биология» университета «ЮКГПУ» Н.М. Байсейтова и к.с/х.н., заведующая отделом ТОО «Юго-Западный НИИ животноводства и растениеводства» Р.Ж. Шимелкова, которые дали положительную внешнюю рецензию.

Результаты НИР ППС выпускающей кафедры внедряются в учебный процесс ШУ. Например, в 2020-2021 учебном году результаты магистерских диссертации, под руководством к.х.м., доцента Г.М. Изтлеуова на темы: «Изучение использования мхов для решения различных экологических проблем, таких как биоиндикация и другие», выполненная магистрантом группы БГМ-19 Б.Б. Райымбек, «Экофизиология и устойчивость водорослей к металлам», выполненная магистрантом группы БГМ-119 А.Тутаевой внедрены в учебный процесс по дисциплине «Сохранение биоразнообразия окружающей среды».

Кроме того, результаты грантового проекта по теме «Разработка технологии производства и получение прототипов новой косметологической продукции на основе фармакологических исследований отечественного солесодержащего и растительного сырья» прошли испытание в Шымкентском университете и салоне красоты «Люкс». Результаты внедрены в производство: салон красоты «Люкс», г. Шымкент

Университет имеет Академическую политику, утвержденную на Ученом совете университета (протокол №10 от 28.05.2020 г.), которая едина для всех участников образовательного процесса. В Академической политике есть раздел «Политика академической честности», который регламентирует и регулирует

вопросы академической честности. В университете разработаны «Кодекс чести ППС», «Кодекс чести студента», «Кодекс чести сотрудника», утвержденные Ученым советом университета (протокол №8 от 27.02.2020) и размещенные на сайте университета <https://univershu.edu.kz/ru/courses/2017-10-24-11-49-55>

Основной целью Кодекса чести является создание в университете атмосферы взаимного уважения, доброжелательности, научного и творческого сотрудничества, соблюдение принципов академической честности.

Для обращения магистрантов и сотрудников функционирует блог ректора университета. Во всех учебных корпусах в целях профилактики правонарушений и укрепления дисциплины установлены ящики «Почта доверия».

В университете регулярно проводится социологический опрос «Преподаватель глазами магистрантов», в результате анализа, которого принимаются соответствующие решения.

Для проверки письменных работ студентов используется лицензионная программа «Антиплагиат» польской компании «Strike Plagiarism», на основе договора. Письменные оцениваемые работы обучающихся (магистерские диссертации) проходят проверку на предмет наличия заимствованного материала и использования текста с синонимической заменой слов и выражений без изменения смысла, включая использование текста переведенного с другого языка согласно внутренних Правил проверки письменных работ обучающихся <https://panel.strikeplagiarism.com/> Кроме этого на предмет плагиата проверяются научные статьи преподавателей.

Шымкентский университет организует и постоянно поддерживает связь со всеми стейкхолдерами, информирует общественность о Стратегии университета и политике в области обеспечения качества ОП. Информирование осуществляется через публикации на официальном сайте университета <https://univershu.edu.kz/ru/>. На сайте публикуется миссия, Стратегическая программа развития университета, организационная и управленческая структура, учебно-методическая, организационно-правовая документация, данные о порядке и подготовке к поступлению в университет для абитуриентов, информация об образовательной программе, присваиваемых квалификациях, уровне преподавания, процессах обучения и оценки, учебных возможностях для студентов, об успехах и трудоустройстве выпускников, руководящем составе и ППС, материально-технической базе и методической обеспеченности, информация о проводимых мероприятиях, достижениях ППС и студентов. На сайте отражается также кадровая политика вуза.

Рекламные объявления, информационные посты публикуются также в социальных сетях <https://m.facebook.com/>, <https://t.me/Shu8095>, [https://m.vk.com/univer\\_shu?act=members&offset=50](https://m.vk.com/univer_shu?act=members&offset=50), <https://www.instagram.com/p/CKtU8cVnrnK/?igshid=4lmiombb2gig>, [https://www.youtube.com/channel/UCelCaEgrgud--Fp\\_sXRQmhg](https://www.youtube.com/channel/UCelCaEgrgud--Fp_sXRQmhg), а также в СМИ.

Важным элементом политики в области обеспечения качества ОП является политика по противодействию коррупции в вузе, которая включает в

себя: антикоррупционные меры, доступность руководства вуза, факультета для преподавателей и студентов, гибкость реагирования на запросы.

Антикоррупционные мероприятия в соответствии с годовым планом антикоррупционных мероприятий Шымкентского университета включают в себя комплекс мер по разъяснению правовых актов, ознакомление с основами антикоррупционного права, повышению гражданского самосознания и этического уровня ППС и студентов. Так, например, 8 октября 2020 года в Шымкентском университете прошел круглый стол на тему: «Академическая честность и чистая сессия – главные факторы формирования атмосферы нетерпимости к коррупции в системе высшего образования» с приглашением главного специалиста Управления профилактики коррупции ДАДГСПК по г.Шымкент Ж.С. Алжановой, которая выступила с докладом на тему: «Базовые принципы антикоррупционной программы молодежи».

В университете существует налаженная система реагирования на жалобы студентов. Администрация университета оперативно реагирует на проблемы обучающихся. В графике работы ректора предусмотрены дни и часы приема студентов, на сайте работает блог ректора. В фойе университета постоянно в течение учебного года работает «Почта доверия» для письменных обращений студентов.

В университете проводится систематический мониторинг и оценка эффективности политики в области обеспечения качества образовательной программы.

На основании результатов функционирования системы обеспечения качества, результатов мониторинга удовлетворенности студентов и других стейкхолдеров корректируются цели и задачи в области обеспечения качества.

По результатам мониторинга в Политику в области обеспечения качества образовательных программ могут быть внесены изменения и/или дополнения. Например, для выявления компетенций выпускников в соответствие с текущими и перспективными требованиями рынка труда проводится анкетирование стейкхолдеров. За 2019-2020 и за 2018-2019 учебный год уровень подготовленности в области специализации возросла на 0,9%, способность к быстрому изучению специфики организации – на 1,1%, владение современными информационно-коммуникационными технологиями в 2019-2020 учебном году составило 100%, при этом повышая на 0,7% по сравнению с 2018-2019 учебным годом. Аналитические способности выпускников тоже показывают удовлетворительные оценки работодателями, который составил в разрезе учебных годов 100% и 99,4% соответственно. А применение теоретических знаний на практике колебалось от 99,2% до 100%. В целом уровень удовлетворенности работодателей выпускниками образовательной программы составляет 100%.

**Уровень соответствия по стандарту 1 - полное соответствие.**

## Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

### *Доказательства:*

Правила разработки образовательных программ включают в себя паспорт программы, обоснование, целевые индикаторы, содержание дисциплин, сроки обучения по уровню образования и ожидаемые результаты обучения. В Шымкентском университете образовательная программа представляет собой комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), форм аттестации, который представлен в виде общей характеристики ОП, учебного плана, академического календаря, модулей, программ практик, оценочных средств, иных компонентов, включенных в состав ОП. В образовательной программе определяются: цели и задачи ОП, модель выпускника, ожидаемые результаты обучения, политика оценки учебных достижений, методы и способы реализации организации образовательного процесса, соответствие результатов обучения по ОП формируемым модулям выпускника, сведения о модулях и дисциплинах, рабочий учебный план ОП.

По академическому календарю продолжительность учебного семестра составляет 15 недель. В научно-педагогической магистратуре не менее 120 академических кредитов за весь период обучения, включая все виды учебной и научной деятельности магистранта. Из них: теоретическое обучение 84 кредита. Объем цикла БД составляет 35 академических кредитов в общем объеме образовательной программы магистратуры. Из них 20 академических кредитов отводится на ВК. Объем цикла ПД составляет 49 академических кредитов в общем объеме образовательной программы магистратуры. Научно-исследовательская работа магистранта, включая прохождение стажировки и выполнение магистерской диссертации, составляет 24 кредита.

Итоговая аттестация составляет не менее 12 академических кредитов в общем объеме образовательной программы магистратуры научно-педагогического направления и проводится в форме написания и защиты магистерской диссертации.

При разработке РУП соблюдена логическая взаимосвязь и последовательность изучения дисциплин с учетом их пререквизитов и постреквизитов.

### *Анализ:*

ОП «6М011300 – Биология»/«7М01502 – Биология» составлена на основе анализа рынка труда как показателя спроса государства на подготовку высококвалифицированных специалистов, обладающих конкурентоспособным уровнем знаний, умениями и профессиональными навыками, необходимыми для решения актуальных научных и практических задач в области образования. При этом актуальность и востребованность квалификации обучающихся определяется посредством привлечения к разработке ОП работодателей и



специалистов научно-педагогического направления. Например, к разработке ОП «7М01502 – Биология» были привлечены представители работодателей: директор Высшего аграрного колледжа «Туркестан» Н.Ж. Алипбеков.

Кроме того, ОП проходят экспертное заключение специалистов, в которых отражено отношение представителей соответствующего образовательного процесса к поставленным целям и ее результатам. Так, например, в 2019-2020 учебном году заведующий сектором университета «Мирас», к.б.н. М.Т. Сулейменова рекомендовала включить в учебный процесс дисциплину «Гидробиология», обосновывая тем, что изучение данной дисциплины может рассматриваться в значительной степени как раздел экологии, но также включает в себя таксономию, экономическую биологию, промышленную биологию, морфологию, физиологию, в 2020-2021 учебном году заведующая кафедрой «Биология» университета ЮКГПУ, к.б.н., Н.М. Байсейтова рекомендовала включить в учебный процесс дисциплину «Геохимия», обосновывая тем, что изучение данной дисциплины может рассматриваться химический состав земли, закономерности миграции или распределения элементов, способы расположения и миграции атомов во время естественных процессов.

Также для разработки ОП «6М011300 – Биология»/«7М01502 – Биология» привлекаются магистранты. Например, магистрант 2 курса Д. Бердимуратова предложила ввести дисциплину «Основы геобиотехнологии», которая формирует знание о производстве новых продуктов биологического процесса в живых организмах, обнаруженных в недрах с участием человека; магистрант 2 курса М. Берниязова предложила ввести дисциплину «Основы молекулярной жизни растений», которая формирует знание о происхождении, систематику, классификацию растений, строение организмов, факторы окружающей среды, влияющие на рост и развитие растений; знание сферы производства по технологиям конструирования и использования биологических объектов, модифицированных на генном и клеточном уровнях для получения экономически ценных.

Структура и содержание модулей/дисциплин в ОП «6М011300 – Биология»/«7М01502 – Биология» поддерживают достижение целей и результатов обучения: академических и профессиональных. При этом взаимоувязываются кредиты, компетенции и результаты обучения, базирующиеся на Дублинских дескрипторах, с учетом ECTS и квалификационных рамок ЕПВО.

В модульной образовательной программе отражаются результаты обучения в рамках модулей согласно Дублинским дескрипторам. Компетенции, необходимые будущему специалисту, прописаны в рамках каждой дисциплины.

Содержание модулей и курсов ОП структурированы под кредитную технологию обучения ECTS, которые включают в себя инновационные формы обучения и учитывают интересы различных категорий обучающихся, включая инклюзивное образование.

В частности, успешно реализуются модульная система формирования учебного плана, принципы индивидуального планирования траектории обучающихся, выбор элективных курсов, индивидуализации самостоятельной работы обучающихся, виртуального общения преподавателя и магистранта. Перечень элективных курсов, включенных в ОП, учитывают интересы различных категорий обучающихся, включая инклюзивное образование. Функционирует программное сопровождение кредитной технологии обучения. Состав дисциплин обязательного компонента, количество кредитов, выделяемых на освоение учебных дисциплин, практики полностью соответствуют требованиям типовой учебной программы, утвержденного приказом МОН РК от 31.10.2018 года №604.

Образовательная программа «7М01502 – Биология» состоит из 9 модулей и 2-х траекторий:

Траектория 1. Биолог-педагог с объемом 9 кредитов.

Траектория 2. Биолог-исследователь с объемом 9 кредитов.

Во время пандемии вуз обладал возможностями по реализации образовательных программ с применением дистанционных образовательных технологий. Для организации учебного процесса в форме дистанционного обучения используется образовательный портал ШУ (<https://port.univershu.kz/>). На портале размещаются лекционные, практические материалы, задания для контроля, используется оборудование, имеющее выход в телекоммуникационную сеть (Интернет); учебный контент; тестирующий комплекс.

Образовательная программа разработана в соответствии с ГОСО, утвержденный Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 31.10.2018 года №604. Цели, задачи, компетенции и результаты обучения, общее количество 120 кредитов по циклам дисциплин (БД – 35 кр, ПД – 49 кр, НИРМ – 24кр, ИА – 12кр) согласованы с требованиями, определяемыми в ГОСО для данного уровня образования.

Организация учебного процесса определяется на основании ОП и РУП. Учет трудоемкости учебной работы осуществляется по объему освоенного материала и измеряется в кредитах. Содержание образовательной программы «7М01502 – Биология» обеспечивает последовательность изучения дисциплин, основанную на их преемственности, рациональное распределение дисциплин по семестрам с позиций равномерности учебной работы магистрантов, эффективное использование кадрового и материально-технического потенциала вуза.

Изучение дисциплин обязательного компонента ОП «6М011300 – Биология»/«7М01502 – Биология» выстроено согласно ТУПр: наименование дисциплин, объем в кредитах, семестр изучения; компонента по выбору – согласно КЭД с учетом пререквизитности, что отображено при формировании Рабочего учебного плана. Например, в Рабочем учебном плане ОП «6М011300 – Биология»/«7М01502 – Биология» дисциплины «Педагогика высшей школы», изучается в 1 семестре, дисциплина «Методика обучения биологии в

послевузовском образовании» – в 3 семестре. Это полностью соответствует Типовому учебному плану ОП.

При формировании Индивидуального учебного плана магистранта учитывается пререквизитности изучения дисциплин. Например, в ИУПе ОП «6М011300 – Биология» / «7М01502 – Биология» дисциплина «Мембрана клетки», «Сохранение биоразнообразия окружающей среды» изучается на 1 курсе, дисциплины «Молекулярные механизмы наследственности и изменчивости», «Современные достижения биотехнологии» – на 2 курсе.

Организация и проведение практик соответствует требованиям ГОСО РК и внутренним нормативным документам «Правила по организации и проведению профессиональных практик и определении организации как базу практики» университета, утвержденных Ученым Советом (протокол №8 от «27» февраля 2020 г.).

Практика проводится с целью формирования практических навыков научной, профессиональной деятельности. По ОП «6М011300 – Биология» / «7М01502 – Биология» предусмотрены два вида практики – педагогическая (2 семестр, 6 кредита), исследовательская (2 и 4 семестры, 10 кредитов), которые реализуются в сроки, определенные академическим календарем и индивидуальным планом работы магистранта. Трудоемкость практики, согласно учебному плану, составляет 16 кредитов.

В рамках педагогической практики магистранты проводят учебные занятия в вузе, овладевают методикой преподавания дисциплин по ОП, осваивают навыки и умения самостоятельного поиска и решения научных и профессиональных задач.

Для прохождения профессиональных практик и научной стажировки заключены договора со следующими организациями: ТОО «Юго-Западный научно-исследовательский институт животноводства и растениеводства», Международный гуманитарно-технический университет, Международный университет «Мирас» и др. Регулярно расширяется круг работодателей, которые предоставляют магистрантам места для прохождения профессиональной практики.

Все виды практик проводятся в соответствии с утвержденным Академическим календарем и индивидуальным планом работы магистранта в объеме, установленном ГОСО послевузовского образования и ТУПр по ОП.

Базы практик соответствуют профилю образовательной программы, руководителями практик назначаются опытные преподаватели кафедры и представители организаций.

Результаты прохождения профессиональной практики рассматриваются на заседаниях комиссии по приему и защите отчетов, создаваемой распоряжением заведующего кафедрой, отражаются в протоколах, дневниках практики, отзывах руководителей практик, в ведомостях.

УМКД по ОП разрабатываются кафедрой в соответствии с ТУПр ОП, рабочим учебным планом и учебными программами (для дисциплин компонента по выбору) на языке обучения.

Электронный формат УМКД размещается в учебном портале <https://univershu.kz/kz/> для свободного доступа обучающимися и контроля степени обеспеченности ОП.

Ежегодно кафедра «Химия и биология» планирует проведение учебно-методических семинаров, на которых обсуждаются современные образовательные технологии с учетом специфики ОП. За отчетный период было проведено 10 семинаров и тренингов, а также обучение ППС в Школе педагогического мастерства, организованная университетом.

Кроме того, научно-методические семинары и тренинги проводятся в рамках университета для всего ППС.

Обеспеченность ОП учебниками и учебно-методическими пособиями отражена в картах учебно-методической обеспеченности. Магистранты ОП в полной мере обеспечены УМКД, книжным фондом, электронными учебниками и т.п. ППС кафедры также разработано и выпущено за отчетный период 16 учебных и учебно-методических пособий.

При формировании содержания ОП «6M011300 – Биология»/«7M01502 – Биология» учитывается потребность, как со стороны магистрантов, так и со стороны работодателей.

Разработанная ОП «6M011300 – Биология»/«7M01502 – Биология» прошла внешнюю экспертизу у ведущих работников вузов-партнеров и работодателей (заведующий сектором университета «ЮКГПУ», к.б.н. Байсейтова Н.М.; заведующий отделом ТОО «Юго-Западный НИИ животноводства и растениеводства, к.с/х.н. Шимелкова Р.Ж.).

Справочно-информационные ресурсы ОП находятся на кафедре, офисе-регистратора, в библиотеке, архиве, а также в информационной системе университета.

Структура содержания ОП определяется в соответствии с установленными требованиями к объему учебной нагрузки обучающихся.

Учебная нагрузка обучающегося, согласно «Правилам организации учебного процесса по кредитной технологии обучения», утвержденным приказом Министра образования и науки РК от 20.04.2011 года за № 152» определяется продолжительностью академического часа и объемом учебных часов (контактных часов по 50 минут), сопровождающих академические часы для разных видов учебной работы. Академические часы аудиторной работы обучающегося дополняются соответствующим числом часов СРМ.

В ОП «6M011300 – Биология» / «7M01502 – Биология» учтена трудоемкость учебной нагрузки магистрантов всех видов его учебной деятельности, которые предусмотрены в учебном плане, в т.ч. аудиторная и самостоятельная работа, стажировки, практики и др.

Анализ качества знаний магистрантов за отчетный период свидетельствует о положительной тенденции образовательной программы. Так, по сравнению с 2018-2019 учебным годом средний балл успеваемости в 2020-2021 учебном году увеличился на 0,2 балла, а качество знаний увеличилось с

98,5% до 100%. Полученные данные свидетельствуют о достаточно высоких показателях итоговой аттестации выпускников.

В целях обеспечения актуальности разработанной ОП ведется регулярный мониторинг достижений обучающихся. За отчетный период магистранты ОП успешно участвовали в научно-практических конференциях, конкурсах. Так, например, в 2019-2020 учебном году за лучшие доклады на международной онлайн конференции на тему: «Аль-Фараби, Абай и мировая цивилизация» магистранты группы БГМ-118 А.Алдибекова награждена дипломом 1 степени, А. Жолдасбекова – дипломом 2 степени, Е. Стамкулов – дипломом 3 степени, а также за участие на международной научно-практической конференции магистранты Ш. Султанова награждена дипломом 2 степени, А. Алдибекова – дипломом 3 степени. В 2020-2021 учебном году за участие на международной научно-практической конференции, организованной ТОО «Университет «Алматы» магистранты группы БГМ-119 М. Серикбай награждена дипломом 1 степени, Ж. Жазанова – дипломом 3 степени. Имея, за 2021-2022 уч.год -74, 2020-2021 уч.год - 128 магистрантов рекомендуется активизировать участие магистрантов в грантах республиканского и международного значения; а также усилить привлечение магистрантов к участию республиканских, международных научных конкурсах, конференциях и т.д.

Оценка ОП проводится механизмами внутренней и внешней оценок. Критерии оценки занятий опубликованы в «Правилах проверки по обеспечению качества факультета в Шымкентском университете» (<https://univershu.kz/ru/courses/2017-10-24-11-49-55>).

В течение отчетного периода Департаментом организации учебного процесса и мониторинга совместно с факультетом проводился социологический опрос магистрантов, преподавателей, работодателей. Как показывает статистика, более 98% обучающихся и работодателей удовлетворены качеством подготовки в Шымкентском университете.

Трудоустраиваемость выпускников является одним из основных значимых показателей качества ОП. Отделом практики и трудоустройства систематически проводится мониторинг трудоустройства выпускников ОП.

По данным таблицы 4, за отчетный период 100% трудоустройство выпускников наблюдается в 2019-2020 учебном году, а за 2018-2019% данный показатель составил 75%, в 2020-2021 учебном году составил 75%.

Университет гарантирует обеспечение достаточных и доступных для обучающихся образовательных ресурсов, соответствующих требованиям реализации ОП. Вся образовательная информация доступна для магистрантов ОП на веб-сайте <https://univershu.edu.kz/ru/courses/2017-10-30-08-02-15>, в учебном портале <https://port.univershu.edu.kz/>, на информационных стендах традиционного и электронного формата.

**Области для улучшения:**

1. Усилить внешнюю и внутреннюю академическую мобильность магистрантов;
2. Усилить привлечение магистрантов к участию республиканских, международных научных конкурсах, конференциях и т.д.

**Уровень соответствия по стандарту 2 – полное соответствие.**

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка****Доказательства:**

Главными потребителями ОП «6M011300 – Биология» / «7M01502 – Биология» являются магистранты, обучающиеся по данной ОП. В этой связи их образовательные интересы и потребности являются основополагающими в обеспечении учебного процесса. Для обеспечения гармоничного развития обучающихся с учетом их интеллектуальной развитости и индивидуальных особенностей при реализации студентоцентрированного обучения учитываются потребности магистрантов, что отражается на требованиях, как к преподаванию, так и в целом к преподавательской деятельности.

Реализация принципов студентоцентрированного обучения находит отражение в Академической политике университета <https://univershu.edu.kz/ru/home/2017-10-23-18-57-49>.

Магистранты составляют ИУП на весь период обучения с помощью эдвайзера. После записи на элективные дисциплины ИУП утверждается директором центра послевузовского образования, хранятся в Офисе регистратора, у магистранта и в учебном портале (<https://univershu.edu.kz/ru/elektivti-p-nder-katalogy>). С учётом индивидуальных учебных планов составляются расписание занятий, графики СРМП [https://port.univershu.edu.kz/admin/distance\\_area1/2590/1](https://port.univershu.edu.kz/admin/distance_area1/2590/1).

Обучающиеся Шымкентского университета активно участвуют в таких процессах как формирование каталога элективных дисциплин совместно с ППС выпускающей кафедры и работодателями и разработка ИУП.

**Анализ:**

ОП «6M011300 – Биология»/«7M01502 – Биология» соблюдает принцип автономии магистранта, посредством выбора индивидуальной траектории обучения, большого удельного веса самостоятельной работы магистранта в учебной программе. Вместе с тем параллельно обеспечено необходимое руководство и поддержка со стороны преподавателей, научных руководителей и эдвайзера. Данная поддержка подтверждается ИУП магистранта, графиком СРМП и СРМ, планом научно-методических семинаров, планом НИРМ, вовлечением магистранта в общественную, политическую и социальную жизнь кафедры.

При реализации ОП «6M011300 – Биология» / «7M01502 – Биология» преподаватели используют различные современные формы и методы обучения, информационно-коммуникационные и интерактивные технологии, интернет-ресурсы и организуют регулярную обратную связь для их оценки и корректировки.

Ежегодно Департаментом организации учебного процесса и мониторинга проводится анкетирование «Удовлетворенность магистранта результатами обучения в вузе», «Удовлетворенность магистрантов качеством ОП». Так, например, результаты анкетирования 2020-2021 учебного года, где приняли участие 10 магистрантов. Результаты анкетирования выносятся на обсуждение и влияют на принятие управленческих решений.

Внедрение элементов студентоцентрированного обучения в ОП «6M011300 – Биология»/«7M01502 – Биология» потребовало изменения психологии преподавателя, который стал «студентоориентированным», что предполагает уважительное отношение к магистрантам, как к будущим коллегам, приветствовать и поддерживать индивидуальные особенности каждого обучающегося.

Преподаватели ОП используют лично-ориентированные технологии, интерактивные технологии, технологии критического мышления, анализ конкретных ситуаций, дискуссии, ролевые и деловые игры, «мозговые штурмы», кейс-стади. Например, профессор А.У. Исаева на занятиях по дисциплине «Современные достижения биотехнологии» использует анализ конкретных ситуаций, дискуссии; старший преподаватель Т. Байдуйсенова по дисциплине «Методы обучения биологии в послевузовском образовании» использует технологии критического мышления; лично-ориентированные технологии; старший преподаватель А.К. Косауова по дисциплине «Молекулярные механизмы наследственности и изменчивости» использует «мозговой штурм», 7 модульных методов, и т.д. Система управления учебным процессом построена на основе учебного портала (<https://port.univershu.edu.kz/>).

В университете созданы все условия использования магистрантами возможностей единой системы информационного обеспечения: электронная библиотека и подписные полнотекстовые отечественные базы данных, свободный доступ к библиотечным ресурсам через бесплатный Интернет; доступ к Республиканской электронной библиотеке, электронная база УМКД и свободный доступ обучающихся к учебным материалам, к материалам по контролю и оценке знаний образовательного портала (<https://port.univershu.edu.kz/>) университета через личный кабинет обучающегося.

Реализация ОП «6M011300 – Биология» / «7M01502 – Биология» осуществляется наряду с традиционными контактными методами обучения на основе дистанционных образовательных технологий (ДОТ) согласно «Правилам организации учебного процесса по ДОТ Шымкентского университета» (<https://univershu.edu.kz/ru/courses/2017-10-24-11-49-55>). В

структуре университета функционирует отдел дистанционного обучения и информационных технологий.

Электронная база по академическим достижениям каждого обучающегося, формируется системой (<https://port.univershu.edu.kz/>), которая позволяет систематически вести сбор данных, проводить мониторинг по прогрессу каждого обучающегося.

На основании РУП и КЭД магистрант самостоятельно формирует собственную траекторию обучения. Обучающиеся выбирает требуемое количество обязательных и элективных дисциплин, которые отражаются в индивидуальном учебном плане в кредитах.

Процедура записи на учебные дисциплины происходит путем официальной регистрации, которая организуется офисом регистратора и эдвайзером. Алгоритм и порядок регистрации для магистрантов на учебные дисциплины доступны и опубликованы на сайте университета (<https://univershu.kz/ru/courses/2017-10-24-11-49-55>). Определение дисциплин по выбору осуществляется под руководством эдвайзера. Критерии оценки результатов обучения ОП «6M011300 – Биология» / «7M01502 – Биология» являются прозрачными, единообразными, объективными, справедливыми по отношению ко всем студентам и стимулируют их обучение.

Правила осуществления контроля и построения системы оценки знаний обучающихся регламентированы «Правилами проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся» (<https://univershu.kz/ru/courses/2017-10-24-11-49-55>). В указанных внутренних нормативных документах приведены измерители, порядок оценивания и критерии оценивания знаний обучающихся.

Информирование осуществляется через сайт университета (<https://port.univershu.edu.kz/>), через объявления и рекомендации на информационных стендах.

Сдача экзаменационной сессии разрешается обучающимся по индивидуальному графику в случае предоставления подтверждающей справки: о болезни, в связи с рождением ребенка, со смертью близких родственников, в связи со служебной или учебной командировкой. Это правило также отражено в Академической политике вуза, опубликованной на сайте университета <https://univershu.edu.kz/ru/home/2017-10-23-18-57-49>.

Также процедура регламентируется Академической политикой университета «Правилами проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся» <https://univershu.edu.kz/ru/courses/2017-10-24-11-49-55>.

В Шымкентском университете существует налаженная система реагирования на жалобы магистрантов. Руководство университета оперативно реагирует на проблемы обучающихся.

Уровень охвата опубликованности магистрантов составляет 100%.

Анализ результатов анкетирования показывает достаточно высокую оценку содержательной стороне образовательного процесса. Например,



удовлетворенность качеством организации учебного процесса ОП «6М011300 – Биология» / «7М01502 – Биология» показали 92% магистрантов, частично удовлетворены – 5%, не удовлетворены – 3%. «Удовлетворенность содержанием занятий» отметили 90% магистрантов, а «Обеспечение учебного процесса информационным сопровождением» удовлетворило 88%. Удовлетворенность проведением текущего и промежуточного контроля показали 88% магистрантов. Некорректность тестовых вопросов не отметил ни один магистрант.

Обучающиеся высоко оценивают компетентность преподавателей. Более половины опрошенных считают, преподаватели хорошо владеют своим предметом, ясно и доступно излагают материал и объективны в оценке знаний обучающихся. Например, содержание занятий вполне удовлетворяет 91% обучающихся, частично удовлетворяет 6%, не удовлетворены 3%. Удовлетворенность созданием условий для личностного развития и воспитания показали 95% обучающихся.

Процедура академической мобильности магистрантов осуществляется Центром послевузовского образования и Департаментом науки и международных связей с активным участием кафедры в соответствии с «Правилами организации программы академической мобильности обучающихся» (<https://univershu.kz/ru/courses/2017-10-30-07-55-06>), где предусмотрен обязательный перезачет освоенных дисциплин в виде кредитов.

За отчетный период в рамках внешней академической мобильности магистрант 1 курса Мырхиева Б. и Молдабаева Н. обучалась в университете «Центрально Азиатский Инновационный». При таком контингенте магистрантов (2021-2022 уч.год -74, 2020-2021 уч.год - 128) рекомендуется усилить внешнюю и внутреннюю академическую мобильность магистрантов.

#### ***Области для улучшения:***

1. Активизировать участие магистрантов в грантах республиканского и международного значения.

#### **Уровень соответствия по стандарту 3 – полное соответствие**

### **Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация**

#### ***Доказательства:***

Прием в магистратуру Шымкентского университета осуществляется в соответствии с «Правилами приема в Шымкентский университет», разработанными на основе «Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования», согласно Приказа Министра образования и науки РК от 31.10.2018 №600 (с изменениями и дополнениями от 28.09.2020),

которые содержат условия приема и являются доступными, публикуются на официальном сайте университета <https://univershu.edu.kz/ru/>.

На сайте университета <https://univershu.edu.kz/ru/>) также имеется вся необходимая информация для абитуриентов: сроки приема заявлений, сроки экзаменов, документы для поступления, сроки приема и перечень документов на комплексное тестирование.

В университете организовываются Дни открытых дверей, проводятся экскурсии по университету, предоставляются информационные плакаты и буклеты, демонстрируются презентации, рекламные видеоролики. Кафедра активно участвует в данных мероприятиях. Активно используются в профориентационных целях аккаунты университета в социальных сетях: <https://m.facebook.com/>,

<https://t.me/Shu8095>,

[https://m.vk.com/univer\\_shu?act=members&offset=50](https://m.vk.com/univer_shu?act=members&offset=50),

<https://www.instagram.com/p/CKtU8cVnmK/?igshid=4lmiombb2gig>,

[https://www.youtube.com/channel/UCeJCaEgrgud--Fp\\_sXRQmhg](https://www.youtube.com/channel/UCeJCaEgrgud--Fp_sXRQmhg),

издаются

рекламно-информационные буклеты, календари. На веб-сайте <https://univershu.kz/kz/> представлена полная информация об образовательной программе «6М011300 – Биология» / «7М01502 – Биология», опубликована информация об учебной, культурно-досуговой жизни магистрантов, а также об условиях обучения, проживания, предоставляемых льготах и скидках.

В профориентационной работе кроме ППС также участвуют магистранты ОП «6М011300 – Биология» / «7М01502 – Биология».

### ***Анализ:***

Профориентационная работа включает в себя осуществление взаимодействия с образовательными и научно-исследовательскими учреждениями г. Шымкент и Туркестанской области.

В университете имеется достаточная материально-техническая база для успешной реализации ОП. Кроме инфраструктуры университета, соответствующей всем требованиям, имеются библиотека, читальные залы, лекционные залы, учебные аудитории, оснащенные интерактивным оборудованием, лингафонные кабинеты, конференц-залы и др.

Кафедра «Химия и биология» является выпускающей кафедрой ОП «6М011300 – Биология»/«7М01502 – Биология», кроме того ОП обслуживает кафедры «История Казахстана», «Педагогика», «Физическая культура и спорта».

Долгосрочное сотрудничество с 3 вузами республики и 2 зарубежными вузами позволяют реализовать академическую мобильность магистрантов ОП «7М01502 – Биология». Например, в 2021-2022 уч.г. году магистранты Мырхиева Б. М., Молдабаева Н.Е. обучались один семестр в Центрально-Азиатском Инновационном Университете.

Ежегодно организуются «Ярмарка вакансии», куда приглашаются потребители данной ОП, через которых выявляются потребность в наших выпускниках.

Наличие плановой профориентационной работы выпускающей кафедры с высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом (остепененность 75%), наличие современной материально-технической базы.

За отчётный период на обучение по ОП «6M011300 – Биология»/«7M01502 – Биология» поступило 180 магистрантов. В 2020-2021 уч.году контингент на 1 курсе 5, на 2 курсе 123; в 2021-2022 на 1 курсе 22, на 2 курсе 52.

Анализ по приему магистрантов на ОП «6M011300 – Биология»/«7M01502 – Биология» с 2018-2019 уч.года по 2020-2021 уч.год свидетельствует о недостаточной стабильности приема на обучение по ОП.

Политика и маркетинг университета для привлечения необходимого контингента обучающихся, условия приема и особые условия допуска к образовательным программам размещены на сайте <https://univershu.edu.kz/ru/>.

Среди магистрантов 1 курса ежегодно Департаментом организации учебного процесса и мониторинга проводится анкетирование с целью формирования эффективной маркетинговой стратегии и определения эффективных методов информирования абитуриентов при выборе будущей профессии и вуза. Так, например, результаты данного аналитического исследования 2021 года по ОП «7M01502 – Биология» выявили основные источники, из которых студенты-первокурсники получили информацию об университете. Анкетирование показало, что при выборе вуза (24%) опрошенных выбрали Шымкентский Университет по совету родственников, обучавшихся ранее, (51%) в результате агитационной деятельности ППС и студенческого актива, (19%) по совету взрослых и друзей, (6%) по рекламным материалам. Полученный результат свидетельствует об устойчивом положительном имидже университета среди населения южного региона и за ее пределами, эффективной работе сотрудников вуза при агитационной работе.

Кроме того, проводится анализ рынка образовательных услуг и рынка труда через анкетирование выпускников и работодателей. Исходя из результатов анализа, кафедра корректирует стратегию маркетинга и составляет план профориентационной работы для привлечения магистрантов на обучение по ОП «7M01502 – Биология».

При осуществлении приема магистрантов на ОП кафедра проводит большую работу по мотивации на обучение. Вовремя профориентационной работы ППС кафедры проводят олимпиады, конкурсы среди обучающихся бакалавриата, которые ориентируются на обучение в ОП «7M01502 – Биология».

Университетом для мотивации на обучении предоставляются университетские образовательные гранты, различным категориям магистрантов предоставляются значительные льготы по оплате за обучение. Например, при приеме в магистратуру учитывается сертификат IELTS на скидку в размере 30% от стоимости обучения.

Правила предоставления льгот магистрантам размещены на сайте <https://univershu.edu.kz/ru/courses/2017-10-24-11-49-55>.

Для ориентации магистрантов первого курса университет предоставляет: правила внутреннего распорядка, Справочник-путеводитель первокурсника. Все магистранты 1 курса ОП «7М01502 – Биология» наряду с обучающимися других ОП обеспечиваются Справочниками-путеводителями.

Департаментом организации учебного процесса и мониторинга систематически проводится мониторинг уровня удовлетворенности магистрантов содержанием, формой и методами обучения по ОП посредством анкетирования. Так, например, результаты анкетирования «Удовлетворенность магистрантов содержанием, формой и методами обучения» в конце второго семестра 2019-2020 учебного года, где приняли участие 10 магистрантов, показали следующие моменты уровня удовлетворенности обучающихся содержанием, формой и методами обучения: 97% респондентов удовлетворены содержанием обучения, 3% - затрудняются ответить. Удовлетворенность организацией самостоятельной работы констатировали 82% магистрантов; 88% обучающихся довольны организацией дистанционного обучения, 15% указали на недостаточное учебно-методическое обеспечение дистанционной формы обучения по ОП. Методы обучения по ОП «6М011300 – Биология»/«7М01502 – Биология» удовлетворяют 98% респондентов, 96% магистрантов отметили активное использование ППС интерактивных методов и технологий. 60% респондентов по душе оказались практические занятия в форме деловых и ролевых игр, а 63% отметили удовлетворенность разноуровневым обучением.

На протяжении всего цикла обучения магистрантам создаются условия социальной, психологической, образовательной поддержки. На сайте работает блог психолога.

В университете предусмотрена социальная поддержка магистрантов, которая регламентируется Правилами предоставления льгот студентам, которые доступны на сайте <https://univershu.kz/ru/>.

Определенным категориям магистрантов предоставляются льготы по оплате за обучение. Например, при приеме в магистратуру учитывается сертификат IELTS на скидку в размере 30% от стоимости обучения. За отчетный период данную льготу никто не использовал.

В университете ведется эффективная работа по трудоустройству магистрантов и помощи в поиске работы в свободное от учебы время в рамках социальной поддержки.

Ежегодные научно-практические конференции обучающихся способствуют более глубокому интересу в обучении. За отчетный период с докладами на конференциях по результатам исследований успешно выступили 14 магистрантов ОП «6М011300 – Биология» / «7М01502 – Биология».

Порядок перевода и восстановления обучающихся и предоставление академического отпуска в Шымкентском университете регламентируется внутренними документами «Правила перевода и восстановления обучающихся» и «Правила предоставления академического отпуска обучающимся», утвержденных Ученым Советом университета (протокол №8 от

27.02.2020) и отражены в Академической политике Шымкентского университета и доступны на сайте <https://univershu.kz/ru/>.

Перезачет кредитов магистрантов, обучающихся по программе внешней академической мобильности, осуществляется согласно таблице перезачета кредитов по типу ECTS, подробно описанном в утвержденном ректором университета «Правилами об организации академической мобильности обучающихся», которые доступны на сайте (<https://univershu.edu.kz/ru/courses/2017-10-30-07-55-06>).

В университете имеется электронная база данных <https://port.univershu.edu.kz/>, которая позволяет анализировать успеваемость магистрантов с различным GPA, результаты выполнения и защиты магистерских диссертации, данных по выпускникам образовательной программы и результатов их трудоустройства.

За отчетный период средний показатель успеваемости магистрантов ОП «6M011300 – Биология»/«7M01502 – Биология» составляет – 92,6%.

Анализ данных по успеваемости обучающихся ОП за отчетный период показывает динамику роста качества образования с 98,5% до 100%, а абсолютная успеваемость составила 100%.

Результаты мониторинга трудоустройства выпускников ОП «6M011300 – Биология»/«7M01502 – Биология» за отчетный период колебались от 75% до 100% и в среднем составили 93%.

«План поддержки выпускников» представлен на сайте <https://univershu.edu.kz/ru/courses/trudoustrojstva/baza-vypusknikov>.

**Уровень соответствия по стандарту 4 – полное соответствие.**

## **Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав**

### ***Доказательства:***

Кадровая политика университета является составной частью реализуемой стратегии развития вуза и объединяет лучшие подходы, методы и инструменты кадрового управления. При проведении кадровой политики Шымкентский университет руководствуется законодательными и нормативно-правовыми документами РК, Уставом университета, а также Положением о кадровой политике Шымкентского университета, размещенными на официальном сайте вуза <https://univershu.kz/ru/>.

Процедура приема на работу на вакантные должности ППС и научных работников осуществляется на конкурсной основе, согласно Правилам назначения профессорско-преподавательского состава и научных сотрудников на конкурсной основе, утвержденным на Ученом совете университета <https://univershu.edu.kz/ru/home/kadrovaya-politika-universiteta>.

В соответствии с процедурой, приказом ректора создается конкурсная комиссия университета под председательством проректора по учебной и

методической работе. Объявление о проведении конкурса печатается в республиканских периодических печатных изданиях, а также публикуется на сайте университета <https://univershu.edu.kz/>. К конкурсу на замещение должностей ППС университета допускаются лица, соответствующие «Квалификационным характеристикам должностей педагогических работников Шымкентского университета и приравненных к ним лиц» (<https://univershu.edu.kz/ru/home/kadrovaya-politika-universiteta>).

### *Анализ:*

Процедуры приема на работу, ознакомления персонала с правами и обязанностями, передвижения, увольнения осуществляются в соответствии с законодательными актами Республики Казахстан.

Кадровая политика университета доступна для ППС и персонала вуза. Все внутренние нормативные документы, отражающие кадровую политику вуза размещены на сайте университета (<https://univershu.edu.kz/ru/home/kadrovaya-politika-universiteta>).

Прозрачность кадровых процедур обеспечивается доступом к документам, хранимым в системе электронного документооборота. База ППС отдела кадров автоматизирована программой <https://nabd.iac.kz/>.

Количественно-качественный состав ППС ОП «6М011300 – Биология» / «7М01502 – Биология» формируется исходя из потребностей в эффективной реализации образовательной программы. Ежегодно определяется и утверждается штат ППС.

В 2020-2021 учебном году подготовку специалистов по профилю данной ОП вели 16 преподавателей. Из них 15 штатных преподавателей, среди которых 2 доктора наук, профессора; 12 кандидатов наук, старших преподавателей, 1 кандидат наук, доцент; 2 магистра, что составляло 75% с ученой степенью. За 2021-2022 учебный год ОП обслуживают преподаватели в следующем составе: общее количество преподавателей-13 из них 12 штатных преподавателей, среди которых 2 доктора наук, профессора; 1 кандидат наук, доцент; 8 кандидатов наук, старших преподавателей; 1 магистр, что составляет 85% острепенности ППС.

Формирование и наличие соответствующих специалистов кафедры «Химия и биология» по профилю образовательной программы «6М011300 – Биология» / «7М01502 – Биология» прослеживается в соответствии базового образования, шифра ОП ученой степени и ученого звания.

Профессорско-преподавательский состав ОП «6М011300 – Биология» / «7М01502 – Биология» состоит из специалистов в таких профильных областях, как методика обучения биологии в послевузовском образовании, эволюционная биология. Преподавание базовых и профилирующих дисциплин на 100% обеспечено штатными преподавателями.

Характеристика специалистов по профилю ОП 100% соответствует преподаваемым дисциплинам: базовое образование, шифр ОП ученой степени и

ученого звания. Прохождение курсов повышения квалификации подтверждается сертификатами.

Деятельность ППС ОП «6М011300 – Биология» / «7М01502 – Биология» осуществляется на основе индивидуального плана работы преподавателя, составляемого на каждый учебный год.

ППС кафедры имеет определенные результаты в НИР. Например, выполняется грантовый проект МОН РК с международным участием АРО5131728 по теме «Разработка технологии производства и получение прототипов новой косметологической продукции на основе фармакологических исследований отечественного солесодержащего и растительного сырья» (2018-2020 гг.) под руководством профессора А.У. Исаевой. На основании результатов научно-исследовательских работ получены следующие патенты:

1. Состав солей для оздоровительных ванн с использованием комплекса растительных экстрактов и эфирных масел Melissa лекарственной (*Melissa officinalis L.*).

2. Комплекс для ухода за полостью рта на основе соли Аральского моря и сухих экстрактов лекарственных трав.

Коммерциализация результатов НИР осуществляется на основе хоздоговорных услуг, оказываемых научно-исследовательским и производственным организациями Туркестанской области.

Порядок планирования учебной нагрузки и объем годовой педагогической нагрузки преподавателей определяются Департаментом организации учебного процесса и мониторинга на основании Правил о порядке планирования учебной и учебно-педагогической нагрузки ППС Шымкентского университета <https://univershu.kz/ru/>.

Соотношение между видами работ преподавателя обеспечивает необходимый баланс: в среднем 33,3% нагрузки отводится на проведение аудиторных занятий; 17% нагрузки отводится на выполнение СРМП, согласно утвержденному расписанию; 34,7% нагрузки отводится на выполнение учебно-методической и внеаудиторной работы в соответствии с личным планом преподавателя; 15% нагрузки отводится на научную и учебно-методическую работу.

Анализ нагрузки преподавателей показывает, что в процессе обучения учебная нагрузка распределена равномерно. Распределение учебной нагрузки по семестрам составлено в соответствии с нормативными требованиями, в которых указаны все виды учебных занятий, консультации СРМП, экзамены, рубежный контроль, руководство дипломными работами и практиками и др.

Эти процедуры прописаны в соответствующих внутренних нормативных документах Шымкентского университета и размещены на сайте вуза, <https://univershu.edu.kz/ru/courses/2017-10-24-11-49-55>.

Взаимопосещения занятий преподавателями организуются и контролируются, итоги взаимопосещений занятий преподавателями обсуждаются на заседаниях методического совета. Эта процедура прописана в «Методических рекомендациях по взаимопосещению преподавателями занятий

в Шымкентском университете». Открытые занятия преподавателей проходят также в рамках плана Школы педагогического мастерства университета.

ППС ОП «6M011300 – Биология» / «7M01502 – Биология» регулярно занимается развитием своих профессиональных и педагогических компетенций через участие в семинарах, тренингах, прохождении курсов повышения квалификации. Компетентность педагогического состава подтверждается наличием сертификатов.

ППС университета повысили свою квалификацию на семинарах, организованных следующими образовательными учреждениями: Satbaev University; АО «Национальный центр повышения квалификации «Өрлеу», Международный казахско-турецкий университет им.Х.А.Ясави; Неправительственный центр оценки качества, Южно-Казахстанский университет им. М. Ауезова, НПП РК «Атамекен», Научный образовательный технологи-ческий портал «Өрлеу»; Учебный Центр ТОО “Global Professional Development”; Казахский Национальный университет им. аль-Фараби.

Руководством университета уделяется внимание повышению квалификации ППС в зарубежных образовательных и научных организациях, так д.б.н., профессор А.У. Исаева в 2017-2020 году прошла стажировку в странах дальнего и ближнего зарубежья (Польша, Россия, Бишкек), к.с.-х.н., доцент А.Е.Кыдырбаева и к.с./х.н., старший преподаватель Байдуйсенова прошли курс повышения квалификации в Сибирском институте непрерывного дополнительного образования.

К.с.-х.н., старший преподаватель Л.М. Мамбетова провела лекции в рамках академической мобильности во время летнего семестра на тему «Молекулярная генетика, микробиология и вирусология» в Университете им.Витауса Великого (Литва) для магистрантов, магистрантов, докторантов. Дипломом 2 степени награждена д.б.н., профессор А.У. Исаева за участие в международном конкурсе «Международный конкурс лабораторных, графических, расчетных и практических работ для магистрантов и учащихся образовательных организаций». Подтверждением профессионализма и компетентности ППС являются такие показатели, как: государственные награды, присвоение почетного звания, научные премии, государственные награды.

На кафедре работают обладатели звания «Лучший преподаватель вуза»: д.б.н., профессор А.У. Исаева, к.с.-х.н., доцент А.Е. Кыдырбаева.

Магистр, старший преподаватель Кистабаева У.К. награждена дипломом III степени в номинации «Лучший современный урок» республиканского педагогического конкурса «Педагог Казахстана», организованного ТОО «Республиканский научно-педагогический центр» Білім-Образование-Education».

К.с.-х.н, старший преподаватель Жумадулаева А.И. награждена почетной грамотой МОН РК «Тәуелсіз Қазақстанның рухани және әлеуметтік дамуы жолында қол жеткен табыстары және оның гүлденуіне қосқан зор үлесі үшін».



Систематически, раз в год проводится анкетирование среди обучающихся «Удовлетворенность студента результатами обучения». Так результаты анкетирования показали следующие положительные моменты компетентности ППС ОП «6М011300 – Биология» / «7М01502 – Биология». На вопрос «Как преподаватели используют имеющиеся ресурсы IT-технологий?» 81% обучающихся отметили постоянное использование, 16% редкое, 3% не используют вообще. Проявление креативности и активности на занятиях большей части преподавателей отметили 75% магистрантов, меньшей части преподавателей 17%, 8% отметили отсутствие креативности и активности педагогов. Объективность в оценивании результатов преподавателями текущего контроля показали 87% обучающихся, 13% магистрантов отметили субъективный подход в оценке текущего контроля. Результаты анкетирования обсуждаются на заседаниях кафедры, осуществляются определенные шаги и принимаются меры, способствующие улучшению качества предоставляемых образовательных услуг по ОП. Результатом такой обратной связи является совершенствование преподавателями содержания курсов и методов обучения.

За отчетный период профессорско-преподавательским составом ОП «6М011300 – Биология» / «7М01502 – Биология» опубликовано 124 научных статей, в том числе: Статьи в журналах с ненулевым импакт-фактором: Scopus – 23; в изданиях из перечня МОН РК – 35; в журналах дальнего ближнего зарубежья – 16; в сборниках международных научных конференций – 50.

ППС кафедры при проведении учебных занятий в использует разнообразные методики разработки электронных учебных материалов: технологии мультимедиа, электронный учебник, технологию кейс-стади, применение видеоматериалов при изучении дисциплин, создание тестирующих заданий и др. За отчетный период ППС кафедры издано 10 учебных пособий, учебно-методических разработок, 6 монографий, 14 учебно-методических комплексов по дисциплинам ОП «6М011300 – Биология» / «7М01502 – Биология».

За отчетный период ППС ОП «6М011300 – Биология» / «7М01502 – Биология» в учебный процесс внедрены 3, в производство - 2 результатов НИР. Например, результаты грантового проекта МОН РК по теме «Разработка технологии производства и получение прототипов новой косметологической продукции на основе фармакологических исследований отечественного солесодержащего и растительного сырья» используются при чтении лекций по дисциплине «Систематика микроорганизмов».

Материальное стимулирование ППС и других категорий работников университета осуществляется в виде денежных вознаграждений – премий, а также устанавливаемых руководством надбавок и доплат к их основной заработной плате за высокие творческие и производственные достижения в работе.

Размеры надбавок, доплат и премий дифференцировано устанавливаются в зависимости от личного вклада каждого работника в повышение качества проводимых мероприятий, выполняемых работ (услуг). Надбавки и доплаты за

высокие творческие и производственные достижения в работе и размеры премий руководителям университета утверждаются решением Ученого совета. Эта процедура прописана в «Положении о материальном стимулировании преподавательского состава и основные критерии материального стимулирования работников Шымкентского университета» (<https://univershu.edu.kz/ru/courses/2017-10-24-11-49-55>).

Практикуется приглашение ведущих специалистов для взаимного обмена информацией в области науки и образования, для чтения лекций, проведения консультаций и семинаров. Например, 23 ноября 2020 года проведена онлайн лекция на тему «Связь между химией и биологией» с профессором Саулюсом Мицкевичем Польского университета имени Адама Мицкевича для студентов и ППС ОП. Также в октябре 2019 года проведена лекция для студентов и ППС кафедры химии и биологии Шымкентского университета с профессорами из Alexandru Ioan Cuza University (UAIC) (Румыния) Константин Ион и Михай Билай на тему: «Сохранение биоразнообразия в Румынии».

***Замечание:***

1. Недостаточное внимание уделяется повышению квалификации ППС и привлечению преподавателей – практиков с высокой квалификацией.
2. Наблюдается низкая реализация внешней мобильности ППС за рубежом.

***Области для улучшения:***

1. Усилить внешнюю и внутреннюю академическую мобильность преподавателей аккредитуемой ОП;
2. Усилить привлечение зарубежных профессоров для чтения гостевых лекции;
3. Актуализировать привлечение ученых педагогов-биологов/биологов соответствующей квалификационному требованию из других вузов для руководства магистерской диссертацией.

**Уровень соответствия по стандарту 5 – значительное соответствие.**

## **Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов**

***Доказательства и анализ:***

Финансовая стратегия университета направлена на обеспечение финансовой стабильности, повышение качества и доступности образования, улучшение образовательной и финансовой инфраструктуры для реализации ОП «7M01502–Биология». Финансирование образовательной программы достаточно и осуществляется от доходов по оказанию платных

образовательных услуг, выполнению научно-исследовательских или других работ, не противоречащих законодательству.

За отчетный период с 2018 по 2020 годы на базе университета проводится научно-исследовательская работа на тему «Разработка технологии производства и получение прототипов новой косметологической продукции на основе фармакологических исследований отечественного солесодержащего и растительного сырья. AP05131728», финансируемая Комитетом науки МОН РК на общую сумму 32 000 000 тенге (руководитель проекта: д.б.н., профессор Исаева А.У.

С 2021 по 2022 годы начали работу над проектом «Оптимизация функционирования децентрализованных систем биологической очистки сточных вод фармако-косметологической отрасли путем подбора состава растений-фитомелиорантов» (2020г.8 месяцев).

Кафедрой «Химия и биология» с 2018 по 2020 годы реализуются научные проекты по нескольким направлениям, были заключены 3 хозяйственных договоров. Общая сумма на коммерциализацию НИР в 2017 году составило 1 000 000 тенге, за 2018-2020 годы сумма финансирования составила 2 870 000 тенге.

Кроме того, с 2018 по 2020 годы выполняются инициативные проекты.

Средняя стоимость обучения студента образовательной программы «5В011300 – Биология»/«6В01504 – Биология» с учетом предоставляемых скидок за 2021-2022 учебный год составляет 270,3 тыс.тг.

Согласно Стратегии развития университета, разработан комплекс мер по социальной поддержке студентов, который осуществляется на постоянной основе, по категориям, определенным «Положением о предоставлении скидок (льгот) по оплате за обучение студентам Шымкентского университета». Согласно указанному внутреннему положению, социальная помощь студентам университета осуществляется в виде снижения стоимости обучения от 10% до 100%.

Поступающие финансовые ресурсы университет вкладывает на поддержание ОП в соответствии с целями образования. Расходная часть бюджета формируется на основании сводного расчета потребности в штатах ППС, учебно-вспомогательного, административно-управленческого и обслуживающего персонала, сводных заявок кафедр и структурных подразделений в дополнительной потребности в штатах, библиотечных ресурсах, оснащенности компьютерных классов и лабораторий учебным оборудованием и другими материалами для учебного процесса.

Для эффективной организации учебного процесса ОП «7М01502– Биология» университетом проводятся планомерные и систематические работы: выделяются финансовые средства для развития МТБ и приобретение лабораторного оборудования, учебной литературы, периодических изданий, информационных ресурсов, компьютерной техники.

Ресурсы Университета доступны для всех обучающихся и ППС Университета, удовлетворяют всем потребностям образовательных программ, и

кроме того широко используются обучающимися и ППС для занятий внеаудиторной работой, научной, творческой деятельностью.

Значительную долю затрат занимает объем финансовых средств, выделяемых на приобретение научно-учебно-лабораторной базы, порядка 30% ежегодно, что является отражением стратегической задачи Университета о создании высокотехнологичной обучающей среды и решает задачу об обновлении материально-технической базы Университета на уровне 20% в год. Далее следуют расходы на приобретение компьютерной техники, поскольку одной из приоритетных задач Университета является автоматизация всех процессов вуза. Вузом соблюдены все нормативы по обеспеченности учебной литературой каждого обучающегося, в том числе за счет электронных источников информации, как платных, так и бесплатных, а также значительного вклада учредителей в виде безвозмездно подаренных актуальных учебников.

Для студентов работает библиотека, читальные залы, действует отдел информационных технологий и дистанционного образования. Студентам оказывается консультативная помощь в поиске информации, подборе книг по темам дипломных работ, ведется разъяснительная работа по использованию различных источников информации и электронного каталога. Все информационно-справочные, методические, учебные материалы доступны студентам. Например, в абонеентах библиотеки студенты могут получить во временное пользование учебную литературу.

Студенты ОП «5В011300 – Биология» / «6В01504 – Биология» имеют доступ к учебному порталу, где размещены методические материалы по дисциплинам и электронному журналу успеваемости, в котором отражены результаты рубежного контроля и академический рейтинг; расписанию учебных занятий и графику консультаций, а также имеют доступ к электронным научным и образовательным ресурсам удаленного доступа.

Департамент науки и международных связей координирует НИРС и способствует организации внешней академической мобильности студентов, заключая договоры с зарубежными вузами. На сегодняшний день заключены договоры с 5 зарубежными вузами. С механизмом реализации академической мобильности можно ознакомиться в справочнике-путеводителе для студентов и на сайте университета <https://univershu.edu.kz/ru/courses/2017-10-30-07-55-06>.

Студенты ОП «7М01502 – Биология» активно участвуют в научно-исследовательской работе НИИ «Экология и биология» Шымкентского университета. На кафедре «Химия и биология», где реализуется ОП 7М01502 – «Биология» действуют студенческий научный кружок «Жас ғалым», в котором задействовано 10 магистрантов.

В университете функционирует психологическая и медицинская служба. Психологическая служба оказывает действенную помощь в адаптации первокурсников к условиям обучения в вузе и в решении психологических проблем студентов. Блог психолога, блог медработника.

В каждом корпусе университета расположен медицинский кабинет, оснащенный необходимым медицинским оборудованием и лекарственными препаратами. В медпункте ППС и студентам оказывают первичную медико-санитарную помощь. Кроме того, сотрудники и студенты могут получить качественное медицинское обслуживание в медцентре «Долана булак», с которым заключен договор.

Университет располагает компьютерными классами в каждом корпусе, которые полностью оборудованы для учебной и самостоятельной работы студентов. Доступ к информационной базе (порталу) обеспечен через локальную сеть, а также доступен с внешних сетей, в том числе через смартфоны и мобильные устройства, идентификация осуществляется по логину и паролю. На компьютерах в читальных залах обеспечен доступ к онлайн-ресурсам библиотеки, в том числе к информационным серверам ОИЦ. ППС имеет доступ к информационным ресурсам как со своих персональных рабочих мест, так и в компьютерных классах.

Следовательно, для подготовки бакалавров ОП «7M01502–Биология» имеются соответствующие учебные и специализированные аудитории, лаборатории, компьютерные классы.

Учебный процесс для студентов ОП проводится в предметных аудиториях, в том числе в 5-ти лекционных залах: «Лекарственные растения», «Физиология человека и животных», «Анатомия человека», «Ботаника и физиология растений», «Основы безопасности жизнедеятельности» и 2-х учебных лабораториях.

Все аудитории и лаборатории, соответствуют санитарным нормативам, требованиям противопожарной безопасности и требованиям.

Кроме того, научно-исследовательская работа студентов ОП «5B011300 – Биология»/«6B01504 – Биология» проводится на базе научно-исследовательского института «Экологии и биологии» Шымкентского университета, которая располагает лабораторией микробиологии и гидробиологии 314 ауд. – 36,0 кв.м., лабораторией экологии №321 – 36 кв.м, которые оснащены необходимым оборудованием и реактивами.

Материально-лабораторная база ОП периодически обновляется. За отчетный период на сумму 3 071 409 тенге было приобретено лабораторное оборудование, химическая посуда и реактивы.

Информационное обеспечение ОП «7M01502 – Биология» реализуется через единую систему библиотечного и информационного обслуживания университета и соответствует требованиям.

Библиотечный фонд, с общим количеством 395833 единиц, содержит все необходимые для обучения материалы и предоставляет оперативный доступ к максимальному объему информационных ресурсов для обеспечения образовательного процесса, научных исследований, культурного развития и процесса самообразования. Имеется достаточный фонд справочных изданий: энциклопедии, словари, справочники по различным отраслям знаний. Традиционные учебные издания дополняют электронные материалы: учебные

пособия, лабораторные работы, лекции преподавателей, доклады, студенческие работы, рефераты и др.

В электронном читальном зале для преподавателей и студентов имеется доступ к обучающим электронным учебникам, электронному каталогу, базам данных и ресурсам Интернет, осуществляется бесплатный и безлимитный доступ к ресурсам Интернет с Wi-Fi зоной обслуживания. В электронной библиотеке университета насчитывается 2938 единиц учебников и учебных пособий на цифровых носителях, из них 1598 – на казахском языке, 928 – на русском, 415 – на иностранном языке.

В целях обеспечения полноценного информационного обслуживания, университет заключил договоры с Информационным образовательным центром НАО «Южно-Казахстанский университет им. М.Ауэзова», Шымкентской городской специализированной библиотекой для незрячих и слабовидящих граждан, Шымкентской городской централизованной публичной библиотекой, Областной научно-универсальной библиотекой «Отырар». Согласно вышеуказанным договорам, обучающиеся и преподаватели университета имеют возможность пользоваться библиотечными ресурсами перечисленных библиотек.

Вузом уделяется особое внимание по дальнейшему росту публикационной активности ученых и ППС в высокорейтинговых изданиях. В данном направлении реализуется обеспечение доступа к полнотекстовым источникам. Для информационного обеспечения студентов и преподавателей к современным электронным базам данных заключены договора с Казахстанской научной электронной библиотекой ([www.kazneb.kz](http://www.kazneb.kz)) и Республиканской межвузовской электронной библиотекой ([www.rmebrk.kz](http://www.rmebrk.kz)) с правом использования международных баз данных, таких как: Elsevier, Springer, Web of Science.

Доступ к электронным ресурсам библиотеки обеспечивается на CD в медиатеке через учебный портал <https://port.univershu.edu.kz/admin/library/> и на электронных носителях.

В библиотеке функционирует электронный каталог, позволяющий осуществить поиск необходимой литературы и обеспечивающего доступ к электронным версиям отдельных учебников и учебно-методических материалов. Студентам оказывается консультативная помощь в поиске информации, подборе книг по темам курсовых и дипломных работ/проектов, ведется разъяснительная работа по использованию различных источников информации и электронного каталога.

Для автоматизации библиотечно-библиографических процессов внедрена лицензированная библиотечная программа «ИРБИС», которая позволила обеспечить комплексную автоматизацию процессов Образовательно-информационного центра: комплектование литературы, создание и ведение библиотечного каталога, систематизировать обработку поступающих изданий, автоматизировать процесс присвоения инвентарных номеров и учет библиотечного фонда, ускорила справочно-библиотечное обслуживание,

позволила создать электронную библиотеку, вести учет пользователей и книговыдачу. Доступ к «ИРБИС» обеспечен всем сотрудникам, ППС и обучающимся на территории университета посредством использования локальной сети. Библиотека оснащена 31 компьютерами. В фонде зала сосредоточены электронные издания по основным учебным дисциплинам специальностей, словари, справочники, глоссарии, руководства на CD и DVD дисках, а также учебные аудио и видеоматериалы.

На отчетный период общий объем электронной книги составляет 2938 библиографических записей.

Фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам образовательных программ на бумажных и цифровых носителях соответствует перечню изучаемых дисциплин по ОП. Тем не менее, рекомендуется увеличить долю учебной, методической и научной литературы педагогической направленности на государственном языке по базовым и профилирующим дисциплинам по аккредитуемому ОП на бумажных и цифровых носителях, для полной реализации компетентности будущих биологов-педагогов.

Библиотечный фонд формируется в соответствии с учебными планами и программами, а также информационными запросами студентов и ППС и на 100% обеспечивает базовые и профилирующие дисциплины рабочего и учебного плана. По состоянию на 2021-2022 учебный год библиотечный фонд университета составляет 395833 единиц, в том числе 381978 экземпляров на государственном языке. Фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам 2021-2022 учебный год составляет 5023 единиц: по ООД- 1008 по БД -2758, по ПД -1257. Фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на пять лет приведен в таблице 15.

Для обеспечения учебного и научного процессов университета и качественного формирования фонда, библиотека регулярно обновляется новыми изданиями по профилю образовательной программы. Тем не менее, недостаточно доля учебной, методической и научной литературы педагогической направленности на государственном языке по базовым и профилирующим дисциплинам по аккредитуемому ОП.

Корпоративная информационно-образовательная сеть университета объединяет в корпоративную сеть 17 компьютерных классов в учебных корпусах и студенческих общежитиях университета.

В настоящее время в университете насчитывается 577 единиц компьютерной техники, в том числе 342 для персонала и 235 для студентов, 10 ноутбуков. Также доступны 43 сканеров, 88 лазерных принтеров, 7 цветных принтеров, 3 ксерокса А3 формата, 28 интерактивных досок, 3 цифровых видеокамер.

На сегодняшний день функционируют 5 компьютерных классов, используемых в учебном процессе, оснащенных: мультимедийными проекторами, проекционными экранами и интерактивными досками. В общей

сложности используется: 1 мультимедийный проектор, 2 интерактивных досок, 3 проекционный экран.

Существует множество возможностей для качественного обучения в образовательном процессе с использованием широкополосного доступа в Интернет.

Для студентов и ППС в университете имеется единая система информационного обеспечения на основе Web-сайта по всем образовательным программам, в том числе по ОП «7M01502 – Биология». Обеспечен постоянный доступ к сети WI-FI, имеется подключение к широкополосному доступу в интернет - 100 мб/с. Студенты и ППС могут использовать информационные ресурсы базы данных Scopus издательства Elsevier, Clarivate analytics и базы данных SpringerLink и корпорации Web of Science. Это становится особенно актуальным в связи с внедрением академических онлайн ресурсов и возможностей для дистанционного обучения.

В вузе регулярно проводятся обучающие семинары для сотрудников отделов, руководителей подразделений и не реже раза в год выезжают в другие ВУЗы для обмена опытом и повышения квалификации. Например, декан факультета Естествознания и гуманитарных наук Шингисбаев Б.М. прослушал полный курс Казахского государственного университета имени С.М. Кирова по теме «Менеджмент в сфере образования: тенденции и качество» в объеме 72 академических часов.

#### ***Замечание:***

1. Образовательная программа в недостаточной мере обеспечена учебной, методической и научной литературы педагогической направленности на государственном языке по базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и цифровых носителях.

#### ***Области для улучшения:***

1. Увеличить долю учебной, методической и научной литературы педагогической направленности на государственном языке по базовым и профилирующим дисциплинам по аккредитуемому ОП на бумажных и цифровых носителях.

**Уровень соответствия по 6 стандарту – значительное соответствие.**

### **Стандарт 7. Информирование общественности**

#### ***Доказательства:***

Шымкентский университет публикует полную достоверную, объективную и актуальную информацию об ОП «5B011300 – Биология / 6B01504 – Биология», которая доступна для всех заинтересованных внутренних и внешних сторон.



Университет демонстрирует постоянное развитие образовательной программы, адаптацию к трендам образования в мире через реализуемую информационную политику. Для обеспечения эффективности информационной деятельности вузом используются все имеющиеся каналы и технологии, включая сайт, СМИ и социальные сети.

Информация о деятельности вуза и реализации ОП, их целях и ожидаемых результатах обучения полностью представлена на сайте вуза. Официальный сайт университета <https://univershu.kz> функционирует на казахском, русском, английском языках с современной навигацией, которая включает информацию об истории университета, миссию, Стратегическую программу развития университета, Политику в области качества, Кодекс этических норм, информацию о коллегиальных органах, структурных подразделениях, кафедре и преподавателях, реализующих ОП, университетских конкурсах, международных проектах, программах академической мобильности, учебных порталах, новостную ленту и др. Сайт имеет также функцию перевода на 25 языков.

Работа сайта регламентируется внутренним нормативным документом «Положение об официальном информационном сайте SHU».

#### ***Анализ:***

На сайте своевременно актуализируется и публикуется информация о реализуемой образовательной программе, преподавании, обучении, процедурах оценивания, проходных баллах, об ожидаемых результатах обучения (компетенциях), присваиваемой квалификации (<https://univershu.edu.kz/ru/courses/2017-10-24-11-49-55>).

На сайте опубликованы все внутренние нормативные документы университета: Академическая политика, академический календарь, Положение об академической мобильности, Положение о прохождении видов практики и др., обеспечивающий реализацию ОП. Также на сайте доступны все материалы, входящие в структуру образовательной программы: каталоги элективных дисциплин (<https://univershu.kz/ru/elektivti-p-nder-katalogy>), рабочие учебные планы и др.

На сайте имеется раздел, отражающий реализацию профессиональной практики студентов и трудоустройства, раздел «Библиотека» информирующий обучающихся и педагогов о новых поступлениях библиотечного фонда и правилах пользования библиотечными ресурсами и Республиканской электронной библиотекой. По мере поступления новой учебной, учебно-методической литературы по всем обучающим дисциплинам библиотека пополняет на странице сайта материал списками новинок литературы, виртуальной книжной выставкой, презентациями и различными информационными листами.

На сайте отражена информация о социально-партнерских отношениях кафедры «Химия и биология», где реализуется ОП 5B011300 – «Биология» /

6B01504 – «Биология» с государственными и частными учреждениями образования.

Внешний документооборот Шымкентского университета осуществляется посредством электронной почты университета [shu50@mail.ru](mailto:shu50@mail.ru), которая ведет прием документов внешней корреспонденции.

Информирование студентов, ППС и родителей осуществляется через учебный портал <https://port.univershu.edu.kz/>. По данной программе студенты, родители имеют возможность ознакомиться с оценками, результатами текущих, рубежных и итоговых контролей, а также воспользоваться УМКД любой дисциплины, соответствующей учебному плану.

Одним из основных показателей качества подготовки кадров является востребованность выпускников на рынке труда. На сайте университета систематически публикуется: информация об организации и мониторинге трудоустройства молодых специалистов; анализ тенденций развития рынка труда; создание и поддержка информационных ресурсов профессиональной карьеры и трудоустройства; установление и поддержка прямых контактов с потенциальными работодателями; проведение мастер-классов, тренингов и семинаров среди студентов и выпускников по обучению навыкам успешного трудоустройства.

Для выпускников имеется раздел «Наши выпускники», где размещены списки выпускников разных лет с фотогалереей и информацией о карьерном росте (<https://univershu.kz/ru/courses/trudoustrojstva/nashi-vypuskniki>).

Отдел практики и трудоустройства совместно с кафедрой, ежегодно, систематически организует мероприятия, способствующие трудоустройству выпускников, такие как: участие в ярмарке вакансий «Молодой специалист», подписание партнерских меморандумов с городским центром занятости, круглые столы, дебаты, мастер-классы. В рамках ярмарки выпускники ОП участвовали в мастер-классах «Психология трудоустройства», «Искусство эффективной самопрезентации», где получили советы по правильному написанию резюме и поведению при проведении интервью, а также по дресс-коду и деловой корпоративной этике.

Отделом практики и трудоустройства ведется систематический мониторинг трудоустройства выпускников в течение года с момента выпуска. Мониторинг трудоустройства выпускников проводится путем установления обратной связи с работодателями и выпускниками. Каждый год в сентябре месяце выпускники, предоставляют справки об устройстве на работу или поступлении в магистратуру. Далее процедура мониторинга трудоустроенности выпускников проводится в течение года с момента выпуска три раза: в сентябре, в феврале и в июне. В течение года показатель трудоустроенности, как правило, повышается.

Анализ результатов мониторинга трудоустройства выпускников ОП «5B011300 – Биология» / «6B01504 – Биология» показывает стабильный спрос работодателей на специалистов ОП. Вся информация по трудоустройству выпускников по годам и организациям имеется на кафедре, выпускающей

специалистов по ОП «5B011300 – Биология» / «6B01504 – Биология» и в отделе практики и трудоустройства, а также размещается на сайте университета <https://univershu.edu.kz/>

Деятельность по информированию общественности об образовательных программах организована в рамках общей информационной политики университета и направлена на постоянное информирование общественности об образовательных программах, через:

- сайт университета <https://univershu.edu.kz/>
- учебный портал университета <https://port.univershu.edu.kz/>
- социальные сети: <https://m.facebook.com/>, <https://t.me/Shu8095>, <https://m.vk.com/univershu?act=members&offset=50>, <https://www.instagram.com/p/CKtU8cVnrnK/?igshid=4lmiombb2gig>, [https://www.youtube.com/channel/UCelCaEgrgud--Fp\\_sXRQmhg](https://www.youtube.com/channel/UCelCaEgrgud--Fp_sXRQmhg), (3500 подписчиков);

- информационные стенды;
- издаваемые буклеты, брошюры;
- организацию социально-значимых мероприятий;
- благотворительные акции;
- организацию совместных семинаров, соревнований, мероприятий с социальными партнерами;
- проведение научно-практических конференций с участием представителей социальных партнеров;
- размещение информации на рекламных щитах и баннерах города Шымкента и районах Туркестанской области;

Сайт представляет Шымкентский университет в глобальной сети Интернет, содействует формированию имиджа университета, обеспечивает информационную среду для абитуриентов, обучающихся, работодателей, выпускников, ППС и сотрудников университета, обеспечивает открытость и доступность информации для общественности.

Информация по условиям приема абитуриентов, а также другая полезная информация размещена на сайте в разделе «Абитуриент 2022»: (<https://univershu.edu.kz/ru/pages/2017-10-30-13-32-47>).

Информация по правилам и условиям обучения студентов, правилам проведения различных видов экзаменов, зачетов, методов и критериев выставления оценок представлена в 6-м разделе Академической политики «Студентоориентированное образование, преподавание и оценивание» (<https://univershu.edu.kz/ru/home/2017-10-23-18-57-49>).

Информация об академическом календаре учебного процесса, включая экзамены и каникулы размещена на сайте в разделе Академический процесс- Академический календарь (<https://univershu.kz/ru/akademicheskij-kalendar-2020-2021>).

Информация о службах поддержки студентов представлена на сайте университета в разделе Об университете – Отделы (Центр обслуживания студентов, общежитие, психологическая служба, медицинская служба,

Спортивный клуб и т.д.) <https://univershu.kz/ru/lms/obshchezhitie>) или <https://univershu.kz>;

Для управления информацией в университете функционируют следующие отделы: департамент организации учебного процесса и мониторинга, отдел дистанционного образования и информационных технологий, рекламно-информационный отдел.

Рекламно-информационный отдел обеспечивает своевременное размещение достоверной информации на сайте, активное продвижение информации об университете и ОП в социальных сетях, в СМИ, выпуск информационных буклетов.

Ежегодно выпускаются информационные буклеты и распространяются во время проведения профориентационной работы сотрудниками университета. В буклетах представлена информация по образовательным программам, срокам обучения, перечень необходимых документов для поступления, перечень предоставляемых льгот для поступающих.

Для информирования и привлечения абитуриентов ежегодно университет размещает информацию об университете и ОП в СМИ, на телевидении, на рекламных щитах и баннерах города и области.

Информацию о педагогической и научной квалификации каждого преподавателя кафедры можно получить в разделе «Факультеты» на персональной странице кафедры. Имеющая в этом разделе информация об образовании, трудовом стаже, ученых степенях и званиях, имеющихся публикациях, научных интересах, повышении квалификации, наградах, научно-исследовательских проектах преподавателей позволяет общественности судить об уровне преподавания в вузе и качестве реализации ОП (<https://univershu.kz/ru/fakultety/2017-10-30-12-51-47/kafedra-khimii-i-biologii>).

Данная информация является актуальной и постоянно обновляется. Она доступна для просмотра общественностью. Заинтересованные лица могут получить информацию в разрезе факультетов и кафедр вуза, зайти на персональную страницу каждой кафедры или преподавателя, взять и контактные данные. Политика кафедры в данном вопросе ориентирована на создание понятного интерфейса, типовых страниц преподавателей кафедры, отражение наиболее полной, достоверной и актуальной информации, наличие доступа преподавателями для редактирования страниц.

Рекламно-информационный отдел вуза на системной основе информирует общественность о сотрудничестве и взаимодействии с внешними партнерами в рамках ОП, в том числе с научно-исследовательскими институтами и центрами, социальными партнерами, общественными организациями и вузами партнерами.

Университет своевременно актуализирует публикуемую информацию о реализуемой образовательной программе, развитии материально-технической базы ОП, инфраструктуры вуза. Ежедневно обновляется новостная лента, где представляется информация о деятельности вуза.

В университете планомерно проходит организация научно-методических и социально-значимых мероприятий, способствующих формированию положительного имиджа университета и реализуемых ОП, таких как, учебно-методические семинары, научно-практические конференции, международные форумы, круглые столы, встречи с участием образовательного сообщества; олимпиады, конкурсы, научно-практические конференции с участием студентов, Дни открытых дверей, благотворительные акции и др. К примеру, в марте 2019 года совместно с польской компанией Plagiat.pl. проведен международный круглый стол на тему «Академическая честность – корни проблемы, последствия. Плагиат в научных публикациях» с участием представителей высших учебных заведений Казахстана, Польши, Украины, Узбекистана и Кыргызстана.

Информация обо всех мероприятиях активно отражается на официальном сайте университета <https://univershu.kz>. и в социальных сетях <https://m.facebook.com/>, <https://t.me/Shu8095>, [https://m.vk.com/univer\\_shu?act=members&offset=50](https://m.vk.com/univer_shu?act=members&offset=50), <https://www.instagram.com/p/CKtU8cVnmK/?igshid=4lmiombb2gig>, [https://www.youtube.com/channel/UCelCaErgud--Fp\\_sXRQmhg](https://www.youtube.com/channel/UCelCaErgud--Fp_sXRQmhg).

***Замечание:***

1. Не созданы новостная лента, не размещена актуальная информация об образовательной программе в целях повышения информативности преимуществ перед другими ОП, стратегии развития в условиях цифровизации экономики, взаимосвязи с ведущими компаниями региона и др.

***Области для улучшения:***

1. Для эффективности профориентационной работы использовать готовые или создать новые мобильные приложения и сделать сайт удобным для пользователей.

**Уровень соответствия по стандарту 7 – значительное соответствие.**

## **ГЛАВА 3**

### **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

---

**Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:**

**Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность – полное соответствие**

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствие**

***Области для улучшения:***

1. Усилить внешнюю и внутреннюю академическую мобильность магистрантов;
2. Усилить привлечение магистрантов к участию республиканских, международных научных конкурсах, конференциях и т.д.

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие**

***Области для улучшения:***

1. Активизировать участие магистрантов в грантах республиканского и международного значения.

**Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие**

**Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – значительное соответствие**

***Замечание:***

1. Недостаточное внимание уделяется повышению квалификации ППС и привлечению преподавателей – практиков с высокой квалификацией.
2. Наблюдается низкая реализация внешней мобильности ППС за рубежом.

***Области для улучшения:***

1. Усилить внешнюю и внутреннюю академическую мобильность преподавателей аккредитуемой ОП;

2. Усилить привлечение зарубежных профессоров для чтения гостевых лекций;

3. Актуализировать привлечение ученых педагогов-биологов/биологов соответствующей квалификационному требованию из других вузов для руководства магистерской диссертацией.

### **Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – значительное соответствие**

#### ***Замечание:***

1. Образовательная программа в недостаточной мере обеспечена учебной, методической и научной литературы педагогической направленности на государственном языке по базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и цифровых носителях.

#### ***Области для улучшения:***

1. Увеличить долю учебной, методической и научной литературы педагогической направленности на государственном языке по базовым и профилирующим дисциплинам по аккредитуемому ОП на бумажных и цифровых носителях.

### **Стандарт 7. Информирование общественности – значительное соответствие**

#### ***Замечание:***

1. Не созданы новостная лента, не размещена актуальная информация об образовательной программе в целях повышения информативности преимуществ перед другими ОП, стратегии развития в условиях цифровизации экономики, взаимосвязи с ведущими компаниями региона и др.

#### ***Области для улучшения:***

1. Для эффективности профорientационной работы использовать готовые или создать новые мобильные приложения и сделать сайт удобным для пользователей.





*Приложение 1*

**ПРОГРАММА  
внешнего аудита экспертной группы IQAA  
по программной аккредитации  
Шымкентский университет  
14-15 июня 2022 год  
Кластер № 1**

6B01501 – Математика, 7M01501 – Математика (нп-2г), 6B01502 – Информатика, 6B01503 –  
Химия, 6B01504 – Биология, 7M01504 - Биология (нп-2г)

<b>Время</b>	<b>Мероприятие</b>	<b>Участники</b>	<b>Место</b>
13 июня в течении дня	Заезд членов ВЭГ		Отель
<i>День 1-й: 14 июня 2022 г.</i>			
До 9:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
9:30	Сбор в фойе отеля. Выезд в вуз	Р, ЭГ, К	Отель
10:00-10:45	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:45-11:30	Интервью с Ректором вуза и Учредителем вуза	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ВЭГ
11:30-11:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:40-12:10	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Кабинет ВЭГ
12:10-12:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
12:20-12:50	Интервью с директорами департаментов, офисов, центров, руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ
12:50-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-15:00	Визуальный осмотр материально- технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К,	Учебный корпус
15:00-15:30	Интервью с деканами и заведующими кафедр	Р, ЭГ, Директоры институтов, Заведующие кафедрами	Кабинет ВЭГ
15:30-15:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
15:40-16:10	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Кабинет ВЭГ
16:10-16:20	Обмен мнениями членов внешней	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ

	экспертной группы		
16:20-16:50	Интервью со студентами	Р, ЭГ, К, студенты	Кабинет ВЭГ
16:50-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
17:00-17:30	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, Магистранты и докторанты	Кабинет ВЭГ
17:30-17:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
17:40-18:10	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К выпускники,	Кабинет ВЭГ
18:10-18:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
	Прибытие в отель	Р, ЭГ, К	Отель
<b>День 2-й: 15 июня 2022 г.</b>			
До 9:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
9:30	Сбор экспертов в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель
10:00-11:30	Выборочное посещение баз практик	Р, ЭГ, К	Базы практик
11:30-12:00	Посещение офиса-регистратора; факультета дистанционного обучения, центра обслуживания студентов. Изучение документации	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
12:00-13:00	Приглашение заведующих кафедр/директоров института по запросу экспертов.	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами/ди	Кабинет ВЭГ
12:00 – 12:30	Для онлайн экспертов (Информатика)	ректоры институтов	
12:30 – 13:00	Код доступа: 106060 Для онлайн экспертов (Математика) Изучение документации кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ		
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-18:00	Изучение документации кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
18:00-18:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К, Руководство	Кабинет ВЭГ
	Отъезд экспертов	По графику отъезда	Отель

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

## Приложение 2

### УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

#### Ответственное лицо вуза за проведение программной аккредитации

№	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Сейткулов Нурлыбек Акынулы	Ректор	д.п.н., профессор
2	Ажиметов Нуржан Нурмаханбетович	Проректор по научной работе	д.с.-х.н
3	Джанабаев Даурен Жумагалиевич	Проректор по воспитательной и социальной работе	PhD
4	Нуркин Мухтар Назарович	Проректор по хозяйственной работе	

#### Ответственный за аккредитацию

№	Ф.И.О.	Должность	ученая степень, звание
1	Куланова Сандугаш Шарибековна	Проректор по учебно-методической работе.	к.ф.н

#### Руководители структурных подразделений

№	Ф.И.О.	Должность	ученая степень, звание
1	Жамалова Зарият Куаншкалиевна	Начальник отдела управления персоналом	
2	Керимбекова Акерке Адиловна	Главный бухгалтер финансово-экономического департамента	
3	Сабдалина Анар Кияловна	Начальник департамента академической службы,	к.э.н.
4	Кожаберженова Набира Мыктыбаевна	Директор центра послевузовского образования	
5	Тұрар Бейбіт Инкәрұлы	Заведующий отдела дистанционного обучения и информационных технологий	
6	Менликулова Адеми Бакытовна	Старший офис регистратор	
7	Кылышбаева Гулмира Дихановна	Заведующая отдела практики и трудоустройства	
8	Тастанбекова Гульнара Рахимбердыевна	Директор департамента науки и международных отношений.	к.с.-х.н
9	Дюсенова Раушан Бегайдаровна	Заведующая учебно-методический отдела	
10	Бермухамбетова Бахытгуль	Заведующая	

	Кабдуловна	студенческого отдела	
11	Спатаева Акерке Бахбыллаевна	Заведующая центра обслуживания студентов	
14	Ториева Айман Шерзатовна	Специалист отдела аккредитации и внутреннего обеспечения качества	
15	Култаев Берик Бегимкулович	Директор департамента воспитательного процесса и рухани жангыру	
16	Каппарова Назгул Сергалиевна	Заведующая библиотеки	

#### Декан факультетов и заведующие кафедрами

№	Ф.И.О.	Должность	ученая степень, звание
1	Шингисбаев Бакытжан Маликович	Декан факультета естествознания и гуманитарных наук	к.х.н., доцент
2	Жумадулаева Алиса Исаевна	Заведующая кафедры химии и биологии	к.с.-х.н
3	Кобеева Загира Сапарбековна	и.о. заведующая кафедры математики и инфорфматики	магистр

#### Профессорско-преподавательский состав

№	Ф.И.О.	Должность	ученая степень, звание
1.	Медетбекова Рыскуль Ашималиевна	доцент	к.ф.м.н.
2.	Абдуллаев Жасур Рахманкулович	ст.преподаватель	магистр
3.	Керимбаева Кульзинат Заурбековна	ст.преподаватель	магистр
4.	Байжуманов Абсусаттар Абдукадирович	доцент	к.ф.м.н.
5.	Маханова Злиха Ануаровна	доцент	к.ф.м.н.
6.	Жантуреева Меруерт Жумахановна	ст.преподаватель	магистр
7.	Абдрашова Эльмира Тлесовна	ст.преподаватель	магистр
8.	Джунусбеков Джуман Сагимбекович	доцент	к.ф.м.н.
9.	Кистаубаев Ермахан Ибадуллаевич	доцент	к.т.н.
10.	Изтлеуов Гани Молдакулович	доцент	к.х. н
11.	Тулешова Кулзейнеп Тулешовна	ст.преподаватель	к.т.н.
12.	Егембердиева Салтанат Жумабековна	ст.преподаватель	магистр
13.	Шыналиев Асылбек Абдихадырұлы	ст.преподаватель	магистр
14.	Шимелкова Роза Жумақылышкызы	ст.преподаватель	к.с.-х.н
15.	Кыдырбаева Айгуль Елемесовна	доцент	к.с.-х.н
16.	Байдуйсенова Тогжан Улдарбековна	ст.преподаватель	к.с.-х.н
17.	Битурсын Сауле	ст.преподаватель	
18.	Мырзалиева Гульзада Боранбаевна	ст.преподаватель	Магистр
19.	Тлегенова Кулайша Бейсенбаевна	ст.преподаватель	к.с.-х.н
20.	Мамбетова Лаззат Маратовна	ст.преподаватель	к.с.-х.н
21.	Рысбаева Галия Алтынбековна	ст.преподаватель	к.б.н.

**Представители работодателей**

№	Ф.И.О.	Место работы	Должность
1.	Нысанбаева Жанар Тастановна	Школа лицей № 24 имени С.Ерубаева	директор
2.	Садықбек Гаухар Абдуллақызы	Средняя школа «Жалын»	Директор
3.	Тенизбаев Егемберди Жансейтович	Центральный азиатский инновационный университет	Заведующий кафедры «Информационные технологии и дизайн»
4.	Кожатаев Жәнібек Жаппарович	Южно Казахстанский многопрофильный колледж	директор
5.	Керимбекова Ақбаян Айтқуловна	Многопрофильный колледж «Авимед»	директор
6.	Мырзасалиева Ажар Сериковна	Южно Казахстанский гуманитарный экономический колледж	Директор
7.	Сиханбаева Жансұлу Әбдіразаққызы	ОСШ № 85 имени Х,Алимжана	Директор
8.	Ермаханов Мырзабек Нысанбекұлы	Южно-Казахстанский университет имени М.Ауезова	Заведующий кафедры «Химия»
9.	Маханова Гулзада Кайратбековна	Общая средняя школа № 102	Заместитель директора по учебной работе
10.	Казыбаева Алима Тасболатовна	Туркестанский высший аграрный колледж	зам. директор по учебной работе
11.	Бердалиева Акмарал Макулбековна	Центральный азиатский инновационный университет,	Заведующий кафедры «Химии и биологии»
12.	Михеев Берікбай Ельтаевич	КГУ Средняя школа № 135	Директор

**Выпускники**

№	Ф.И.О.	Специальность, год выпуска	Место работы, должность
1.	Жасұзақ Аружан Құдайбергенқызы	6В01501- Математика, 2021	Толембийский район. Средняя школа Казахстан, учитель математика
2.	Жорабай Назерке	6В01501- Математика, 2021	Шымкентский университет, офис регистратор
3.	Иманова Балнур Жадигеровна	6В01502-Информатика, 2021	Шымкентский университет, офис-регистратор
4.	Мақұлбек Ботагөз Төлендіқызы	6В01502-Информатика, 2021	Средняя школа имени С.Сейфуллина, учитель информатика
5.	Тұрлыбай Гүлсінай Сегізбайқызы	6В01502-Информатика, 2021	ОСШ № 95, учитель информатика
6.	Жүзбай Нүргүл Ғаниқызы	6В01503- Химия, 2021	Частная школа «Жалын», учитель

7.	Орашбек Үмітай	6B01503-Химия, 2021	ТОО «Технодом» специалист
8.	Қошқарова Анара	6B01503-Химия, 2021	Средняя школа № 10. г.Кентау
9.	Сүйір Айсаяр	6B01503-Химия, 2021	Южно –Казахстанская медицинская академия, преподаватель химии
10.	Сәдібек Гүлнар	6B01503-Химия, 2018	СПШ № 62 , учитель химии
11.	Серікбай Лаззат	6B01504-Биология, 2018	СПШ № 85, учитель биологии
12.	Хожамкулова Нулифар	6B01504-Биология, 2021	Средняя школа № 97
13.	Хайрулла Балайым	6B01504-Биология, 2021	Партия «Аманат», специалист
14.	Шардарбеков Қасымжомарт Нұрланұлы	6B01504-Биология, 2021	Специализированный интернат «Дарын», лаборант
15.	Жақсылық Кәмшат Нурланқызы	7M01501- Математика, 2021	Шымкентский университет, преподаватель
16.	Жанаева Майра Султанбековна	7M01501- Математика, 2021	Средняя школа № 72 имени С.Нурмагамбетова, учитель
17.	Есполова Раушан Бейсенбаевна	7M01501- Математика, 2021	Средняя школа № 72 С.Нурмагамбетова, учитель
18.	Турымкулова Мадина Калакбаевна	7M01501- Математика, 2021	Школа лицей № 99 , учитель математики
19.	Әуес Мөлдір Мұхтарқызы	7M01501- Математика, 2021	№ 24 ІТ лицей, учитель математики
20.	Шасаитов Бахтали Курбаналиевич	7M01501- Математика, 2021	Общая средняя школа Айша биби, учитель математики
21.	Абдурахманова Гаухар Ерболқызы	7M01502-Биология	СПШ № 14 г. Кентау Учитель биологии
22.	Мырзаханова Айша Алтайқызы	7M01502-Биология	Шымкентский университет, лаборант
23.	Есембай Бақберген Тәңірбергенұлы	7M01502-Биология	СПШ имени Б.Онтаева, учитель биологии
24.	Нурмуратова Тамара Алпамысовна	7M01502-Биология	СПШ № 135, зам.директор по учебной работе
25.	Белходжаева Шолпан Амангелльдыевна	7M01502-Биология	Туркестанский высший аграрный колледж, учитель по биологии

### Студенты

№	Ф.И.О.	Наименование образовательной программы	Курс
1.	Аязхан Бекзат Анарбайұлы	6B01501- Математика	3
2.	Туктибаева Жулдыз Нурғалиқызы	6B01501- Математика	3
3.	Бижігіт Дариға Қанжігітқызы	6B01501- Математика	2
4.	Сансызбаева Ұлбосын Бақытқызы	6B01501- Математика	4
5.	Көбейхан Маржан Бақтиярқызы	6B01501- Математика	4

6.	Калкожа Аружан Саидмухтарқызы	6B01502- Информатика	2
7.	Бегімжан Нұрсұлу Сабыржанқызы	6B01502- Информатика	3
8.	Абдухаликов Сейилбек Кахраманович	6B01502- Информатика	3
9.	Омархан Нұрай Сейілханқызы	6B01502- Информатика	4
10.	Сайлау Шыңғыс Ғаниұлы	6B01502- Информатика	4
11.	Анешбек Фариза Қайратқызы	6B01503 - Химия	4
12.	Жалалова ЗиёдаЭркинбековна	6B01503 - Химия	4
13.	Тошпулатова Наргиза Ерболат кизи	6B01503 - Химия	3
14.	Сайдижаппарова Гулчехра Нематжановна	6B01503 - Химия	4
15.	Сапарбек Наурызбек Әмірханұлы	6B01503 - Химия	3
16.	Хабибулла Аружан	6B01504-Биология	3
17.	Макулбек Мерей	6B01504-Биология	3
18.	Әбікей Ғанижамал Бағдатқызы	6B01504-Биология	2
19.	Слонова Александра Владимировна	6B01504-Биология	3
20.	Атахан Камила Жолымбекқызы	6B01504-Биология	3

### Магистранты

№	Ф.И.О.	Наименование образовательной программы	Курс
1.	Мадиканова Арайлым Қасымқызы	7M01501-математика	1
2.	Күмісбек Жанайым Күмісбекқызы	7M01501-математика	1
3.	Бекназар Мадина Қалдарбекқызы	7M01501-математика	1
4.	Кабулжанова Мунира Нажмиддинқызы	7M01501-математика	2
5.	Сиддикова Нилуфар Сайфуллаевна	7M01501-математика	2
6.	Абдужамилова Дилноза	7M01501-математика	2
7.	Амангелді Назерке Нұрболатқызы	7M01502-Биология	1
8.	Молдабаева Нурия Ерболовна	7M01502-Биология	1
9.	Берниязова Молдир Каржауовна	7M01502-Биология	2
10.	Якубасова Лаура Бакытовна	7M01502-Биология	2
11.	Тасыбаева Динара Ергешбаевна	7M01502-Биология	2

*Приложение 3***СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,  
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Образовательная программа
2. Рабочий учебный план
3. Каталог элективных дисциплин
4. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
5. Материалы коллегиальных органов управления образовательной программой
6. Курсовые работы (проекты) студентов за отчетный период (2-3 работы (проекты) студентов за каждый учебный год, защищенные на оценки «отлично», «хорошо» и «удовлетворительно»)
7. Дипломные работы (проекты) студентов (2-3 работы (проекты) выпускников за каждый учебный год, защищенные на оценки «отлично», «хорошо» и «удовлетворительно»)