



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
ШЫМКЕНТСКОГО УНИВЕРСИТЕТА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
МАГИСТРАТУРА: ЭКОНОМИКА
(7M04101)**

г. Нур-Султан, 2022



ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

	<p>Есмагулова Нургуль Дюсеновна Руководитель группы Начальник отдела планирования учебного процесса, Евразийский национальный университет им. Л. Гумилева, к.э.н.</p>
	<p>Гребнев Леонид Сергеевич Международные эксперты Заведующий кафедры теории и методики обучения математике и информатике, Московский педагогический государственный университет</p>
	<p>Айдарханова Куляш Нурсаиыновна Эксперт Заместитель по учебной и воспитательной работе заведующего кафедры таможенного, финансового и экологического права, к.ю.н., доцент, КазНУ им. аль-Фараби</p>
	<p>Березюк Валентина Ивановна Эксперт Заведующий кафедры бухгалтерского учета и аудита, Карагандинский университет Казпотребсоюза, д.э.н., профессор</p>
	<p>Құдайберген Оралбай Бижанұлы Представитель работодателей Председатель Палаты юридических консультантов г. Шымкент</p>

	<p>Махмуд Динара Марленовна Представитель студенчества Магистрант 1-го года обучения образовательной программы 7M04110 – Экономика, Южно-Казахстанский университет им. Ауезова</p>
---	--

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 7М04101 – ЭКОНОМИКА (НП) ПО КАЖДОМУ
СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества и академическая честность		+		
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности		+		

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 7M04101 – ЭКОНОМИКА ПО КАЖДОМУ
СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества и академическая честность		+		
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов		+		
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности		+		

Примечание: Решением Аккредитационного Совета уровень соответствия по Стандарту 6. *Учебные ресурсы и поддержка студентов* уровень соответствия опеределен, как «значительное соответствие» вместо «полное соответствие». Протокол заседания Аккредитационного совета Независимого агентства по обеспечению качества в образовании от 02.07.2022 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	6

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение.....	7
---------------	---

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1

Политика в области обеспечения качества и академическая честность	7
---	---

Стандарт 2

Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	11
--	----

Стандарт 3

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	16
---	----

Стандарт 4

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	19
--	----

Стандарт 5

Профессорско-преподавательский состав.....	22
--	----

Стандарт 6

Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	25
--	----

Стандарт 7

Информирование общественности.....	27
------------------------------------	----

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	30
------------------------	-----------

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Программа внешнего визита.....	34
--------------------------------	----

Приложение 2

Список всех участников интервью.....	35
--------------------------------------	----

Приложение 3

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	40
--	----

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации образовательных программ Учреждения «Шымкентский университет» проходил в соответствии с программой, разработанной IQAA и согласованной с руководством университета в период с 16 по 17 июня 2022 года.

Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчеты по самооценке образовательных программ, Руководство по организации и проведению процедуры самооценки образовательных программ высшего и послевузовского образования) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством и учредителем Учреждения «Шымкентский университет» дала возможность экспертной группе получить общую характеристику университета, достижения последних лет и перспективы развития образовательных программ и вуза в целом.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению с материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ, студентами и магистрантами, выпускниками, работодателями и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ университета.

Представленный отчет по самооценке образовательных программ университета содержит большой объем информации, где проанализированы все сферы деятельности университета и структурных подразделений в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации процесса обучения, материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам. Экспертами был проведен осмотр учебных корпусов, кафедр, отделов и центров, библиотеки, медицинского кабинета и пунктов питания, спортивных залов и площадей, общежития, а также баз прохождения практик обучающимися.

В процессе проведения внешнего аудита была изучена документация университета, проведена встреча с профессорско-преподавательским составом кафедр, студентами и магистрантами, выпускниками, работодателями.

Основные характеристики вуза

Шымкентский университет – многопрофильный многоуровневый университет научно-образовательного комплекса, созданный в 2001 году, позиционирует себя как один из крупных вузов, осуществляющий подготовку специалистов высшего и послевузовского образования. В 2017 году университет получил Свидетельство об институциональной аккредитации Независимого агентства по обеспечению качества в образовании IQAA.

Подготовка магистров по образовательной программе «7М04101 - Экономика» в Шымкентском университете осуществляется с 2010 года, согласно лицензии № KZ 42LAA00011861 от 24 мая 2018 г. на кафедре «Бизнес и управление». Обучение по ОП «7М04101-Экономика» ведется на казахском языке. Первый выпуск был произведен в 2011 году.

Образовательная программа направлена на подготовку квалифицированных специалистов, обладающих концептуальными знаниями в области науки и профессиональной деятельности, умеющие выбирать адекватные методы и средства их достижения, осуществлять научную, инновационную, педагогическую деятельность по получению новых знаний в области экономики.

Образовательная программа ориентирована на профессиональный и социальный заказ посредством формирования профессиональных компетенций, связанных с необходимыми видами научно-исследовательской, практической и предпринимательской деятельности, скорректированных с учетом требований стейкхолдеров.

Ректор Шымкентского университета – доктор педагогических наук, профессор Сейткулов Нурлыбек Акынович.

В университете функционирует 2 факультета: факультет естествознания и гуманитарных наук и факультет педагогических наук, в состав которых входят 8 кафедр. Образовательную программу обслуживают преподаватели, имеющие высокую квалификацию, процент остепененности составляет 100%. В период с 2017 по 2021 год по образовательной программе было подготовлено 162 магистра, трудоустроено 84,8% выпускников. Контингент обучающихся на 1 курсе по данной ОП на момент визита составил 4 человека.

В реестре образовательных программ данным вузом представлено 39 образовательных программ, из которых 38 действующих и 1 новая (25 бакалавриат и 14 магистратура). Инновационные программы вузом не разработаны.

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Подготовка магистров по образовательной программе «7M04101 - Экономика» в Шымкентском университете осуществляется с 2010 года, на кафедре «Бизнес и управление» факультета естествознания и гуманитарных наук.

Образовательная программа разработана с учетом потребностей региона и ориентирована на формирование профессиональных компетенций, связанных с необходимыми видами научно-исследовательской, практической и профессиональной деятельности, скорректированных с учетом требований стейкхолдеров.

В ходе визита экспертной группы состоялись встречи с руководством университета, деканом факультета естествознания и гуманитарных наук, заведующими кафедрами, профессорско-преподавательским составом кафедр, обучающимися, выпускниками и работодателями.

Эксперты ознакомились с организацией учебного процесса, библиотекой, материально-технической базой университета, аудиториями и компьютерными классами, базами прохождения профессиональных практик. В ходе визита экспертами была изучена и проанализирована документация по реализации аккредитуемых образовательных программ, а также изучен сайт и образовательный портал университета.

Для работы экспертной группы вузом были созданы рабочие условия, предоставлен доступ к запрашиваемым информационным ресурсам вуза, а также своевременно предоставлена необходимая документация.

Интервью с ППС, обучающимися и выпускниками позволяет сделать вывод об удовлетворенности в целом организацией учебного процесса и реализацией ОП.

В ходе встречи с ректором университета экспертами были отмечены положительные моменты и рекомендации по улучшению деятельности вуза.

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность

Доказательства:

В университете решением Ученого совета университета утверждена «Политика в области обеспечения качества» (заседание УС протокол №7 от 17.02.2020 г.) и доступна для всех участников учебного процесса и внешних заинтересованных лиц.

Для разработки Политики была создана рабочая группа, в состав которой вошли ректор, проректоры, руководители структурных подразделений, представители профессорско-преподавательского состава и студентов.

В университете функционируют коллегиальные органы: Ученый Совет, Учебно-методический совет.

Цель ОП «7М04101 – Экономика» заявлена как подготовка квалифицированных специалистов, обладающих концептуальными знаниями в области науки и профессиональной деятельности, умеющие выбирать адекватные методы и средства их достижения, осуществлять научную, инновационную, педагогическую деятельность по получению новых знаний в области экономики и соответствует миссии университета. Миссией университета является «Подготовка специалистов, конкурентоспособных на современном рынке труда, отличающихся интеллектуальностью, высокой культурой и толерантностью». Миссия и стратегия развития университета соответствуют целям и приоритетам развития в целом системы образования страны, что выражается в стремлении университета активно интегрироваться в международный образовательный процесс, постоянно повышать уровень подготовки конкурентоспособных специалистов.

Анализ:

В соответствии с Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 30 октября 2018 года № 595 «Об утверждении Типовых правил деятельности организаций образования соответствующих типов и видов», в целях повышения качества образовательной деятельности ОВПО создает и обеспечивает соблюдение системы внутреннего обеспечения качества, основанного на международных стандартах и руководствах для обеспечения качества высшего и послевузовского образования в европейском пространстве высшего образования. На базе факультета (школы) ОВПО формируется совет по академическому качеству, принимающий решения по содержанию и условиям реализации образовательных программ, по политике оценивания и другим академическим вопросам факультета (школы), организующий анкетирование обучающихся на предмет соответствия качества образовательных программ и (или) дисциплин/модулей, на предмет наличия фактов нарушения академической честности.

В состав Комиссии по обеспечению качества входят преподаватели, студенты, магистранты и докторанты и другие академические работники ОВПО. На заседании Комиссии по обеспечению качества принимают участие представители административно-управленческого персонала ОВПО.

Однако, в ходе работы не были представлены документы о деятельности Комиссии по обеспечению качества.

К разработке ОП наряду с опытными ППС привлекаются специалисты-практики, работодатели. Так, например, при составлении ОП «7М04101 – Экономика» наряду с ППС кафедры активное участие приняли магистрант 2

курса Каипов Н., представители работодателей Смайлов М.М. директор ТОО «TIM CONSTRUCTION», Жамангараев Н.А. директор ТОО «Ферротекс».

Вуз готовит выпускников под условия работы на производстве в реальных секторах экономики в частных и коммерческих структурах.

Заинтересованность работодателей в выпускниках ОП Экономика проявляется в полученных теоретических знаниях в том, что магистранты приглашаются на работу по результатам прохождения профессиональной практики и получают хорошую, достойную и интересную работу. Например, магистрант ОП Экономика 2020 года выпуска Айткулов Гани Сауырбайұлы проходил профессиональную практику в Аппарате акима Сайрамского района Туркестанской области, показав свои навыки, компетенции и работоспособность, был приглашен после окончания вуза в отдел управления персоналом Аппарата акима Сайрамского района Туркестанской области. Также магистрант ОП Экономика 2020 года выпуска Кайыпов Нурлан Керимжанович проходя профессиональную практику в АО «БанкЦентрКредит» в дальнейшем продолжил свою карьеру в данной организации.

Университет имеет Академическую политику, утвержденную на Ученом совете университета (протокол №1 от 26.08.2021 г.), которая едина для всех участников образовательного процесса. В Академической политике есть раздел «Политика академической честности», который регламентирует и регулирует вопросы академической честности. В университете разработаны «Кодекс чести ППС», «Кодекс чести студента», «Кодекс чести сотрудника», утвержденные Ученым советом университета (протокол №8 от 27.02.2020) и размещенные на сайте университета. Основной целью Кодекса чести является создание в университете атмосферы взаимного уважения, доброжелательности, научного и творческого сотрудничества, соблюдение принципов академической честности.

Проводится анкетирование «Преподаватель глазами студентов», раз в год анкетирование «Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг», среди работодателей «Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников». Анкетирование проводилось на бумажных носителях по словам участников, что не гарантирует анонимность и охват участников.

Для обращения обучающихся и сотрудников функционирует блог ректора университета. В целях профилактики правонарушений и укрепления дисциплины установлены ящики «Почта доверия». Жалобы и претензии обучающихся, полученные в результате анонимного опроса и во время встреч с руководством университета, в обязательном порядке регистрируются, а информация анализируется на различных уровнях университета (эдвайзеры – кафедра – деканат – проректор - Ректор).

В университете разрабатывается комплексный План антикоррупционных мероприятий. В университете существует система реагирования на жалобы обучающихся. В графике работы ректора предусмотрены дни и часы приема обучающихся, на сайте работает блог директора. В фойе университета постоянно в течение учебного года работает «Почта доверия» для письменных

обращений обучающихся, родителей опекунов.

Однако, в ходе встречи с обучающимися, выпускниками и работодателями не были получены полные ответы о ходе проведения анкетирования и как его результаты обсуждаются и влияют на качество образовательных услуг, предоставляемых университетом. Не представлены протокола заседания кафедр, свидетельствующие обсуждение данных вопросов.

Для проверки письменных работ обучающихся используется лицензионная программа «Антиплагиат» польской компании «Strike Plagiarism», на основе договора. Проверка проводится согласно Положению использования системы «Антиплагиат в Шымкентском университете», определяющему порядок проверки самостоятельного выполнения письменных работ обучающихся. Однако, Положение проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации не регламентирует процесс проверки письменных работ на предмет плагиата. Во время визита экспертной группе не были представлены материалы выпускных работ, ссылаясь на принятое решение о хранении выпускных работ только в электронном виде, что затруднило изучение материалов по соблюдению процедуры проверки выпускных работ студентов на предмет плагиата. В то же время изучение ряда нормативных документов, таких как Положение разработки и оформления дипломной работы (проекта), Положение проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации, позволило выявить наличие коррупционных рисков. Например, о принятии единоличного решения заведующим кафедрой о допуске к защите, разную трактовку о процедуре передачи оценки "FX", не соответствующие требования, предъявляемые к научному руководителю квалификационным требованиям, предъявляемых к образовательной деятельности, и перечня документов, подтверждающих соответствие им.

Шымкентский университет организует и поддерживает связь со стейкхолдерами, информирует общественность о Стратегии университета и политике в области обеспечения качества ОП. Информирование осуществляется через публикации на официальном сайте университета, однако изучение сайта университета и социальных сетей университета показало отсутствие актуальных новостей.

Замечания:

1. Формальный подход к внутреннему обеспечению качества, отсутствие Академического комитета, Комитета по обеспечению качества, отсутствуют подписи в листах ознакомления внутренних нормативных документов, не представлены протокола обсуждения результатов анкетирования, документы, свидетельствующие о принятых решениях, результативность проводимых мероприятий по обеспечению качества.

2. Имеются коррупционные риски, связанные с определением полномочий, функций и регламентаций в Положении разработки и оформления

дипломной работы (проекта), Положении проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации, Справочнике-путеводителе.

Области для улучшения:

1. Проводить анкетирование через личный кабинет в обязательном порядке всех участников образовательного процесса.
2. Результаты анкетирования обсуждать открыто и сделать доступным для заинтересованных лиц, показать результативность проводимых мероприятий по выявлению качества образовательного процесса.
3. Провести аудит внутренних нормативных документов университета на предмет наличия коррупционных рисков.
4. Привести в соответствие внутренние нормативные документы университета с нормативно-правовыми актами РК и нормативными документами МОН РК в сфере высшего и послевузовского образования.
5. Обеспечить соблюдение системы внутреннего обеспечения качества, основанного на международных стандартах и руководствах для обеспечения качества высшего и послевузовского образования в европейском пространстве высшего образования через функционирование Комиссии по обеспечению качества.

Уровень соответствия по стандарту 1 - значительное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства:

В университете требования к составлению, содержанию, оформлению и утверждению образовательных программ определены Положением разработки образовательной программы, утвержденным решением Ученого совета от 27.02.2020 года. Положение разработано в соответствии с нормативно-правовыми актами РК и нормативными документами МОН РК в сфере высшего и послевузовского образования.

Цели образовательной программы соответствуют миссии, стратегическому плану и задачам вуза.

Цели образовательной программы и результаты обучения разработаны в соответствии с Национальной рамкой квалификаций, приоритетами и потребностями рынка труда региона, четко сформулированы и доступны для всех заинтересованных сторон.

Содержание образовательной программы обеспечивает обучающихся как академическими знаниями, так и необходимыми навыками и умениями.

Содержание ОП «7М04101–Экономика» не соответствует по обязательному компоненту требованиям ГОСО соответствующего уровня. Общая трудоемкость специальности включает не менее 120 кредитов теоретического обучения.

Содержание модулей, всех видов практики и выпускной квалификационной работы направлены на достижение цели ОП и приобретение обучающимися предметных и универсальных компетенций.

Анализ:

Содержание ОП «7М04101 –Экономика» состоит из дисциплин двух циклов. Циклы базовых (далее – БД) и профилирующих (далее – ПД) дисциплин включают дисциплины вузовского компонента (далее – ВК) и компонента по выбору (далее – КВ).

В магистратуре научно-педагогического направления объем цикла БД составляет 35 академических кредитов в общем объеме образовательной программы магистратуры. Из них 20 академических кредитов отводится на ВК.

Вузовский компонент цикла БД всех образовательных программ магистратуры научно-педагогического направления включает дисциплины «История и философия науки», «Иностранный язык (профессиональный)», «Педагогика высшей школы», «Психология управления», Педагогическая практика, что определено в Приложении 1 к государственному общеобязательному стандарту послевузовского образования «Структура образовательной программы магистратуры по научно-педагогическому направлению». Однако в представленной программе вузовский компонент состоит из: История и философия науки, Иностранный язык, Педагогика Высшей школы, Психология управления, Методика преподавания экономических дисциплин и Педагогическая практика (непрерывная).

Перечень дисциплин вузовского компонента и компонента по выбору определяется вузом самостоятельно. При этом учитываются потребности рынка труда, ожидания работодателей, потребности и интересы магистрантов.

В ОП «7М04101–Экономика» объем цикла ПД составляет 49 академических кредитов в общем объеме образовательной программы магистратуры, включает прохождение исследовательской практики, что соответствует ГОСО.

Прохождение обучающимися педагогической и исследовательской практики является обязательным элементом обучения по образовательной программе «Экономика». Педагогическая практика проводится с целью формирования практических навыков методики преподавания и обучения. При этом магистранты привлекаются к проведению занятий в бакалавриате по усмотрению вуза.

Исследовательская практика магистранта проводится с целью ознакомления с новейшими теоретическими, методологическими и технологическими достижениями отечественной и зарубежной науки,

современными методами научных исследований, обработки и интерпретации экспериментальных данных.

Разработаны программы практик, в которых даются общие положения по планированию практики, требования к практикантам, обязанности руководителя практики, виды и продолжительность практики, требования к оформлению отчета, цели и задачи, содержание каждого вида практики.

Программа разработана с учетом мнения студентов, работодателей, выпускников и других заинтересованных сторон. В ОП представлены такие дисциплины, как Экономическая конкуренция в бизнесе, Сравнительный анализ экономических систем, Стратегическое планирование инвестиций, Экономическая безопасность фирмы, Управление трудовыми ресурсами, Экономика зарубежных стран, Глобализация и модернизация экономических систем, Цифровизация экономики АПК, Управление затратами на предприятии, Основы кластерной экономики, Аграрная экономика и др.

Содержание модулей и курсов образовательной программы структурировано под кредитную технологию обучения ECTS. В соответствии с Положением разработки образовательной программы составляющими образовательной технологии являются средства и методы обучения. Образовательная технология включает планируемые результаты обучения, формы обучения, порядок взаимодействия обучающегося и преподавателя, методы и средства обучения, текущее состояние процесса обучения и степень освоения обучающимся.

Уровень разработки учебно-методического обеспечения регламентируется общими требованиями к подготовке студентов, технологиями организации и управления учебного процесса. Реализация ОП осуществляется на основе: учебно-методического комплекса специальности (УМКС) и учебно-методического комплекса дисциплин (УМКД). УМКС разрабатывается выпускающей кафедрой на языке обучения (казахском и русском). Для реализации данной образовательной программы ведущими преподавателями кафедры разрабатываются учебно-методические комплексы дисциплины (УМКД). УМКД – учебно-методические документы, раскрывающие планирование, организацию и проведение занятий по конкретной дисциплине.

Однако, в оцениваемых образовательных программах представлена технологическая карта, в которой не в полной мере отражены средства и методы обучения. В курсах, представленных кафедрой, также не отражены средства и методы обучения. В курсах дисциплин ОП ссылки сделаны на устаревшую литературу, также посещение библиотеки позволило сделать вывод о несоблюдении требований наличия библиотечного фонда учебной и научной литературы.

Содержание модулей и курсов образовательной программы не учитывает интересы различных категорий обучающихся, включая инклюзивное образование.

Представлена рецензия внешнего эксперта директора ТОО «Тенге» Турдыкулова Б. и к.э.н., старшего преподавателя университета «Мирас» Темировой Ж.Ж.

Изучение академического календаря и учебного плана показало несоответствие трудоемкости учебной нагрузки магистрантов по всем видам их учебной деятельности, которые предусмотрены в учебном плане. Согласно ОП, прохождение педагогической практики предусмотрено на 1 курсе во втором семестре объемом 3 кредита, в академическом календаре отражается продолжительностью 3 недели параллельно с академическим периодом. Продолжительность практик определяется в неделях исходя из нормативного времени работы студента на практике в течение недели, равного 30 часам (6 часов в день при 5-дневной рабочей неделе).

При планировании объема учебной работы исходят из того, что один академический кредит равен 30 академическим часам для всех ее видов. Один академический час по всем видам учебной работы равен 50 минутам. В Академической политике университета в разделе «Профессорско-преподавательский состав и планирование нагрузки обучающихся» регламентирована нагрузка следующим образом «По видам деятельности цифры недели могут изменяться, но средняя недельная нагрузка студента не должна превышать 57 часов (за исключением дисциплины «Физическая культура»).

Таким образом, во время прохождения педагогической практики обучающихся ОП «7М04101–Экономика» нарушается трудоемкость учебной нагрузки обучающихся, что регламентировано Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 апреля 2011 года № 152 «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения» и Академической политикой Университета.

Университет проводит оценивание и пересмотр программ с участием студентов, сотрудников и других заинтересованных сторон на основе систематического сбора, анализа и управления информацией, в результате которого программы должны адаптироваться для обеспечения их актуальности. Однако, не представлены протокола заседания кафедры о рассмотрении и утверждении образовательной программы, в частности в самой образовательной программе приема 2021 года отсутствуют сведения о заседании кафедры.

В п.9 Положения регламентирован порядок разработки и утверждения программы, согласно которому ОП согласовываются с проректором, начальником департамента организации и мониторинга учебного процесса или центром послевузовского образования, деканом факультета и утверждаются Научным советом университета. Однако сами ОП утверждаются Ученым советом университета.

ОП «7М04101–Экономика» не размещена на сайте и не доступна для заинтересованных лиц.

Замечания:

1. При разработке ОП не соблюден Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 604 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов образования всех уровней образования» в части структуры образовательной программы магистратуры.

2. При реализации ОП не учтены трудоемкость учебной нагрузки студентов.

3. В описании технологической карты и силлабусов дисциплин ОП не представлены методы обучения.

4. Не представлены протокола заседания кафедры о рассмотрении и утверждении образовательной программы, в частности в самой образовательной программе приема 2021 года отсутствуют сведения о заседании кафедры.

5. В учебно-методической документации ссылки сделаны на устаревшую литературу и утратившие юридическую силу правовые акты, в первую очередь, это касается учебно-методических комплексов, обеспечивающих реализацию аккредитуемых ОП.

Области для улучшения:

1. Привести структуру ОП магистратуры в соответствие с Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 604 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов образования всех уровней образования» в части перечня дисциплин вузовского компонента цикла БД.

2. Совершенствовать работу по регулярному оцениванию и пересмотру ОП с участием студентов, выпускников, работодателей на основе систематического сбора, анализа и управления информацией, в результате которого программы адаптируются для обеспечения их актуальности. Привести в соответствие нормативные документы вуза, регулирующие данный процесс и порядок разработки и утверждения программы.

3. При составлении академического календаря учитывать трудоемкости учебной нагрузки студентов по всем видам их учебной деятельности, которые предусмотрены в учебном плане, привести в соответствие с нормативными документами МОН РК в сфере высшего и послевузовского образования.

4. Учебно-методическое обеспечение дисциплин ОП привести в соответствие с требованиями наличия библиотечного фонда учебной и научной литературы в части применения актуальной литературы.

Уровень соответствия по стандарту 2 - значительное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства:

Изучение документов, а также встреча с обучающимися университета позволило сделать следующие выводы. Реализация принципов студентоцентрированного обучения находит отражение в Академической политике университета. Для лучшей организации для обучающихся разработан и размещен на сайте университета Справочник-путеводитель, который содержит основную информацию про образовательный процесс университета.

Анализ:

В ходе освоения ОП магистранты самостоятельно определяют индивидуальную траекторию обучения, при этом магистранты руководствуются каталогом элективных дисциплин, рекомендациями эдвайзера. Процедура записи на учебные дисциплины происходит путем официальной регистрации, которая организуется офисом регистратора и эдвайзером. Дата и время регистрации определены академическим календарем. Алгоритм и порядок регистрации на учебные дисциплины доступны для студентов и опубликованы на сайте университета. По результатам записи формируется индивидуальный учебный план (ИУП), в который включены дисциплины обязательного компонента и все виды учебной деятельности.

Перечень и содержание элективных дисциплин представлены в ОП, которая доступна и размещена на сайте вуза. В КЭД дается описание каждой элективной дисциплины, изучаемой на указанном курсе, код и количество кредитов. В описании дисциплины даны пререквизиты, постреквизиты, цель изучения, краткое содержание, ожидаемые результаты.

При реализации ОП «7М04101-Экономика» преподаватели используют информационно-коммуникационные технологии, интернет-ресурсы среди них дистанционные в online режиме и организуют регулярную обратную связь для их оценки и корректировки.

Вузом используется учебный портал, где есть возможность разместить лекционный и иллюстративный материал, видеоматериал, контрольные вопросы, тесты, словари терминов, схемы и таблицы, а также компьютерные презентации.

В университете учебно-методическим отделом, а также «Школой педагогического мастерства» проводятся обучающие семинары, тренинги для преподавателей по технологиям студентоцентрированного обучения, которые направлены на смещение акцентов в образовательном процессе с преподавания на обучение как активную образовательную деятельность студента, роли преподавателя как тьютора-консультанта образовательного взаимодействия.

Процесс преподавания и обучения ОП «7М04101-Экономика» способствует достижению магистрантами результатов обучения, предполагает, как контактные формы обучения, лекции, практические занятия, так и

самостоятельную работу обучающихся, в том числе под руководством преподавателя.

В университете созданы условия использования обучающимися возможностей единой системы информационного обеспечения: электронная библиотека и подписные полнотекстовые отечественные и зарубежные базы данных; свободный доступ к библиотечным ресурсам через бесплатный Интернет; доступ к Республиканской электронной библиотеке, электронная база УМКД и свободный доступ обучающихся к учебным материалам, к материалам по контролю и оценке знаний образовательного портала университета через личный кабинет студента.

Критерии оценки результатов обучения ОП «7М04101-Экономика» являются прозрачными, единообразными, объективными, и доступны студентам.

Критерии оценки учебных достижений студентов предусматривают различные формы контроля и аттестации – текущий контроль успеваемости, промежуточная и итоговая аттестация обучающихся, периодичность и продолжительность которых осуществляется в соответствии с учебными планами, академическим календарем и профессиональными учебными программами.

Тестовые задания и экзаменационные вопросы содержательно ориентируются на проверку знания основных законов и процессов, понятий и терминологий, фактического материала, теоретического и прикладного значения научных достижений по разным направлениям изучаемой дисциплины.

Информация о критериях и методах оценивания знаний обучающихся, предусматривающих порядок проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся, действующую методику оценки успеваемости студентов для выставления рейтинговых оценок по дисциплинам представлены в Академической политике университета, Справочнике-путеводителе, в курсах по дисциплинам.

С целью выявления и устранения факторов, повлекших необъективное оценивание знаний студентов, в университете предусмотрена официальная процедура апелляции. На период промежуточной и итоговой аттестации создается апелляционная комиссия приказом ректора для разрешения спорных вопросов и защиты прав обучающихся.

Обучение, преподавание и оценивание в Университете поддерживает осуществление мобильности обучения обучающихся, признание кредитов ECTS, Национальной рамки квалификации. Согласно политике академической мобильности в университете проводится обмен обучающимися между зарубежными и республиканскими вузами в рамках внешней и внутренней академической мобильности.

Центр обслуживания студентов (ЦОС), работающий в режиме «одного окна» и принимающий все виды заявлений обучающихся, связанных с учебным процессом, переводом, восстановлением студентов и производящим выдачу

дипломов с приложением, дубликатов, студенческих билетов, зачетных книжек, в том числе принимает заявления студентов о намерении обучаться в течение семестра в других вузах в рамках академической мобильности. Процедуры академической мобильности осуществляются офисом регистратора и Департаментом науки и международных связей в соответствии с «Положением об академической мобильности».

За отчетный период в рамках внутренней и внешней академической мобильности прошли стажировку в зарубежных вузах-партнерах (Кыргызско-Казахский Университет, г. Бишкек, Республика Кыргызстан, университет Синергия). Согласно приказу ректора №01–161 от 12.01.2019 г. в 2018–2019 учебном году магистранты 1 курса специальности «6M05600 – Экономика» Орман Ү.Б., Турганбек А.Д. прошли обучение по академической мобильности в Университете дружбы народов имени академика А. Куатбека.

За отчетный период магистранты ОП «7M04101-Экономика» активно принимали участие в работе научно-практических конференций. 30 апреля 2021 г. в Алматинском университете состоялась VII Республиканская научно-практическая конференция студентов и молодых ученых «Наука, образование, инновации: современное состояние и перспективы развития», на которой приняли участие и награждены сертификатами магистранты 2 курса ОП «7M04101-Экономика» Арипханов Б.Х. и Каликова А.Т.

Магистрант ОП «7M04101-Экономика» Мирзалиев Б.И. получил сертификат за активное участие в Международной научно-практической онлайн-конференции «Молодежь и наука: совершенствование знаний и навыков молодых ученых», посвященной 30-летию Независимости Казахстана, организованной в Центрально-Азиатском инновационном университете (г. Шымкент, РК).

Кафедрой «Бизнес и управление» были заключены 2 хозяйственных договора «Оптимальные пути проведения финансовой стратегии в системе управления предприятия» на 2019–2024 гг. и «Расчет экономической эффективности развития питомника плодовых саженцев» на 2020-2022 г. Сумма финансирования составила 750 000 тенге.

Документы свидетельствуют об активном участии обучающихся в работе конференций, конкурсов, олимпиадах. Творческая, научно-исследовательская деятельность студентов и магистрантов находит отражение в планах работы кафедры, в индивидуальных планах преподавателей, которые являются руководителями студентов в творческой и научно-исследовательской работе.

На кафедре «Бизнес и управление», где реализуется ОП «7M04101-Экономика», действует научный кружок «Лидер экономики», деятельность которого направлена на развитие научного и творческого потенциала студенческой молодежи, привитие научных навыков, критического мышления, самовыражения. Обучающимися под руководством преподавателей проводятся дебаты, тренинги, круглые столы, конференции, тем самым развивая у них личностные, профессиональные, универсальные компетенции.

Положительная практика:

1. В процессе проведения интервью была замечена высокая заинтересованность обучающихся в участии социальной студенческой жизни, которая выражалась их активным участием в интервью, повышенной эмоциональностью и открытым, свободным поведением во время его проведения.

Области для улучшения:

1. Пересмотреть структуру и содержание курса дисциплины. Оценивание образовательного процесса в рамках студентоцентрированного подхода вполне уместно рассматривать как вклад в формирование у обучающихся управленческих компетенций как жизненно необходимых на протяжении всей взрослой жизни в «эпоху цифры». В курс дисциплины включить перечень компетенций выпускника ОП, на формирование которых нацелена дисциплина, также методы обучения.

2. Включить в анкету оценивание вклада освоенной дисциплины в формирование компетенций выпускника ОП (желательно с дифференциацией по конкретным образовательным программам).

3. Дополнить анкету рубрикой «комментарии» для текстовых сообщений (оценок, предложений по повышению качества) опрашиваемого, где возможно указание фамилии при желании быть услышанным и включённым в процесс повышения качества.

4. Усилить на ОП процесс преподавания учебных дисциплин на русском и английском языках в целях обеспечения соответствия ОП ведущим тенденциям национальной политики в области образования (полиязычность образования).

Уровень соответствия по стандарту 3 - полное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация***Доказательства и анализ:***

Шымкентский университет применяет утвержденные и опубликованные правила, которые охватывают все периоды «жизненного цикла магистранта» в вузе: условия приема; ориентацию при поступлении в вуз; критерии оценивания и условия освоения образовательной программы; инструменты сбора, мониторинга и управления информацией о прогрессе магистратуры; получение документации с информацией о присужденной степени и/или квалификации. Все Положения «жизненного цикла» магистрантов отражены также в Академической политике университета.

На сайте университета имеется информация для абитуриентов: перечень образовательных программ, адрес и номера телефонов.

Университет проводит Дни открытых дверей, экскурсии по университету, предоставлены информационные плакаты и буклеты, демонстрируются презентации, рекламные видеоролики.

Количество магистрантов по ОП «7М04101 – Экономика» с 2017–2022 гг. (таблица 1.) свидетельствует о снижении набора.

Таблица 1. Сведения об обучающихся на ОП «7М01504 – Экономика»

	2017- 2018 уч.год (1 и 2 курс)	2018- 2019 уч.год (1 и 2 курс)	2019-2020 уч.год (1 и 2 курс)	2020-2021 уч.год (1 и 2 курс)	2021-2022 уч.год (1 и 2 курс)
Количество магистрантов	18	25	34	85	18

Для признания квалификаций высшего образования, периодов обучения и предшествующего обучения, включая признание неформального и неофициального обучения, вузом разработано положение о перезачете кредитов.

Порядок перевода и восстановления обучающихся и предоставление академического отпуска в Шымкентском университете регламентируется внутренними документами «Положение перевода и восстановления обучающихся» и «Положение предоставления академического отпуска обучающимся», утвержденными Ученым Советом университета (*протокол №8 от 27.02.2020*).

При переводе и восстановлении обучающихся перезачет освоенных ими кредитов осуществляется на основе сравнения образовательных программ, содержания перечня освоенных дисциплин, их объемов, приобретенных знаний, умений, навыков и компетенции, а также результатов обучения. В университете также разработаны процедуры перевода обучающихся из других вузов, признания и зачета кредитов, освоенных в ходе академической мобильности.

Для анализа успеваемости студентов с различным уровнем GPA, результатов выполнения и защиты дипломных работ (проектов)/магистерских диссертаций, данных по выпускникам образовательной программы вуз имеет электронную базу статистических данных, образовательный портал университета.

Академическая успеваемость обучающихся является одним из показателей результативности обучения по ОП. Статистические данные успеваемости студентов по каждой дисциплине ОП формируются по результатам 2-х рейтинговых недель (7 и 15 неделя) и промежуточного контроля (экзаменационная сессия), в соответствии с академическим календарем на текущий учебный год. За отчетный период средний показатель успеваемости магистрантов ОП «7М01504 – Экономика» составляет – 92,6%.

Результаты успеваемости анализируются на уровне кафедры, обсуждаются на Совете факультета, в кураторских группах для выявления

причин отставания успеваемости для принятия корректирующих действий – проведения индивидуальных консультаций, выдачи разрешений для дополнительной сдачи различных видов СРО, в случае объективных причин (болезни, при наличии соответствующих медицинских справок, и т.д.). На Ученом Совете вуза подводятся окончательные итоги экзаменационных сессий с принятием соответствующих решений. По результатам мониторинга экзаменационной сессии, учитывая GPA баллы (не ниже порогового значения), обучающиеся переводятся на последующие курсы.

Университет обеспечивает выпускников ОП приложением к диплому (Diploma Supplement) в соответствии с европейскими требованиями об уровне, содержании и статусе обучения, пройденного и успешно завершеного, с учетом индивидуальной траектории и мобильности студента на трех языках (казахском, русском и английском).

«Постдипломное сопровождение» выпускников носит системный характер и выражается в различных формах сотрудничества факультета и кафедры с выпускниками и работодателями, таких как: практика согласования содержания ОП с работодателями региона, привлечение работодателей к рецензированию дипломных работ, включение работодателей в состав аттестационных комиссий, проведение Дней карьеры с участием работодателей, анкетирование оценки удовлетворённости работодателей качеством подготовки специалистов, проведение встреч с участием выпускников и работодателей. Преподаватели кафедры поддерживают контакты с выпускниками ОП.

Одной из действенных форм связи с работодателями и выпускниками являются социологические исследования, которые проводятся методом анкетирования. Проводимые исследования дают возможность проследить потребности работодателей и выпускников, определить степень их удовлетворенности качеством подготовки кадров в университете.

Мониторинг трудоустройства выпускников ОП подтверждает их востребованность на рынке труда. На кафедре имеются отзывы работодателей о выпускниках ОП. Трудоустройство выпускников является одним из основных значимых показателей качества ОП. За последние годы трудоустройство выпускников ОП 7M04101 – Экономика показывает динамику снижения трудоустройства от 80% в 2017-2018 уч. году до 75% в 2020-2021 уч.году.

Области для улучшения:

1. Разместить на сайте университета полную информацию для абитуриентов на трех языках об утвержденных и опубликованных правилах, условия приема при поступлении в вуз.

Уровень соответствия по стандарту 4 - полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства:

Университет имеет объективные и прозрачные процессы приема на работу, условия для профессионального роста и развития профессорско-преподавательского состава. Имеется система подбора кадров на конкурсной основе и повышения квалификации ППС, материального и морального стимулирования, обмена опытом в области образовательных технологий, что обеспечивает развитие кадрового потенциала. Процедура приема на работу на вакантные должности ППС и научных работников осуществляется на конкурсной основе, согласно Положению конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава Шымкентского университета.

Вузом разработана кадровая политика, в которой отражены процедуры по отношению к ППС и персоналу (прием на работу, поощрение, сокращение, увольнение; права и обязанности, должностные инструкции). Кадровая политика, а также квалификационные характеристики педагогических работников и сотрудников университета размещены на сайте университета и доступны для всех заинтересованных лиц. Информация о конкурсе также размещена на сайте университета.

Анализ:

Вузом предоставлена информация по качественному и количественному составу ППС, категориям профессорско-преподавательского состава (штатный ППС, ППС по совместительству).

Учебный процесс в полной мере обеспечен высококвалифицированным ППС. ППС соответствует квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности и обладает полноценными знаниями с современной методикой преподавания, что позволяет организовать эффективный учебный процесс. Базовое образование преподавателей соответствует профилю преподаваемых дисциплин. Подготовка по ОП «7М04101–Экономика» осуществляется следующими категориями ППС: преподаватели с учеными степенями и званиями (доктора наук, кандидаты наук, доктора PhD), профессора, доценты, старшие преподаватели.

На основе индивидуального плана работы преподавателя осуществляется планирование деятельности ППС, изучение которых показало планирование всех видов работ: учебная, методическая, научно-исследовательская, воспитательная работа. Однако в графе выполнения стоит только запись о выполнении без указания даты или объема работ.

Распределение педагогической нагрузки соответствует нормативным документам вуза, а также Приказу Министра образования и науки Республики Казахстан от 25 марта 2021 года № 122 «Об определении рекомендуемой педагогической нагрузки и минимальной заработной платы профессорско-преподавательского состава в организациях высшего и (или) послевузовского образования Министерства образования и науки Республики Казахстан».

В университете достаточно мотивирована работа ППС в части публикационной активности, повышения квалификации, развития профессиональных и педагогических компетенций. Курсы повышения квалификации прошли следующие преподаватели: профессор кафедры Умбеталиев А.Д., доцент кафедры Куланова Д.А., Абдикеримова Г.И. «Жоғары оқу орындарындағы білім беру саласында цифрлық жүйені енгізудің мәселелері», доцент кафедры Лутфуллаева Р.А., старший преподаватель кафедры Умбеталиев Н.А.

Однако на кафедре не представлены сведения по академической мобильности ППС в рамках ОП «7М04101–Экономика».

В период с 24.09.2018 по 23.10.2018 г. а также в 2020-2021 гг. на платформе Zoom Доктор PhD, профессор университета Витаутаса Великого (г. Каунас, Литва) Саулюс Мицкявичюс прочитал гостевую лекцию об организации научно-исследовательской работы магистрантов.

ППС вовлечены в процесс разработки ОП «7М04101–Экономика», имеют право представлять на рассмотрение вопросы по изменению содержания дисциплин и самой образовательной программы; привлекаются в качестве внутренних экспертов в рамках работы комиссий Ученого совета, методических комиссий, Совета факультета; разрабатывают учебно-методическую документацию, предлагают тематику курсовых и выпускных работ; выражают свое мнение по вопросам организации ОП и системе управления на заседаниях коллегиальных органов и через анкетирование.

Систематическая оценка компетентности преподавателей проводится посредством посещения открытых занятий, взаимопосещения занятий, а также аттестации ППС, что регламентировано внутренними нормативными документами вуза. ППС ОП «7М04101–Экономика» регулярно занимается развитием своих профессиональных и педагогических компетенций через участие в работе семинаров, тренингах, курсах повышения квалификации. Компетентность педагогического состава подтверждается наличием сертификатов повышения квалификации. Необходимо отметить отсутствие сведений об участии ППС в конкурсах на получение грантового финансирования, в научных проектах, исследованиях.

Материальное стимулирование ППС и других категорий работников университета осуществляется в виде денежных вознаграждений – премий, а также устанавливаемых руководством надбавок и доплат к их основной заработной плате за высокие творческие и производственные достижения в работе. Размеры надбавок, доплат и премий дифференцированно устанавливаются в зависимости от личного вклада каждого работника в повышение качества проводимых мероприятий, выполняемых работ (услуг), рост доходов университета. В то же время нужно отметить низкий уровень заработной платы, так заработная плата профессора составляет 170 тыс.тенге, что не соответствует Приказу Министра образования и науки Республики Казахстан от 25 марта 2021 года № 122 «Об определении рекомендуемой педагогической нагрузки и минимальной заработной платы профессорско-

преподавательского состава в организациях высшего и (или) послевузовского образования Министерства образования и науки Республики Казахстан».

Анализ штатного расписания показал отсутствие приглашенных зарубежных преподавателей и высококвалифицированных специалистов с производства.

Положительная практика:

1. Создание условий для публикационной активности (договора с издательствами, тематический план издания, стимулирование публикаций, оплата публикаций) и повышения квалификации (план повышения квалификации за счет вуза). В целом положительный настрой коллектива.

Замечания:

1. Анализ штатного расписания показал отсутствие приглашенных зарубежных преподавателей.

2. Низкий уровень заработной платы, несоответствие Приказу Министра образования и науки Республики Казахстан от 25 марта 2021 года № 122 «Об определении рекомендуемой педагогической нагрузки и минимальной заработной платы профессорско-преподавательского состава в организациях высшего и (или) послевузовского образования Министерства образования и науки Республики Казахстан».

3. Отсутствует академическая мобильность ППС.

Области для улучшения:

1. Развивать академическую мобильность ППС в рамках ОП, привлекать в качестве лекторов зарубежных и отечественных преподавателей. Разработать программу по приглашению зарубежных преподавателей.

2. Привести в соответствие Приказу Министра образования и науки Республики Казахстан от 25 марта 2021 года № 122 «Об определении рекомендуемой педагогической нагрузки и минимальной заработной платы профессорско-преподавательского состава в организациях высшего и (или) послевузовского образования Министерства образования и науки Республики Казахстан» в части определения заработной платы ППС.

3. Активизировать участие ППС в конкурсах на получение грантового финансирования исследовательской деятельности, повысить степень участия ППС и сотрудников в научных проектах, исследованиях, увеличить количество публикации с ненулевым импакт-фактором.

Уровень соответствия по стандарту 5 - значительное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства:

Вуз располагает достаточно развитой материально-технической базой для реализации ОП «7М04101–Экономика», которая соответствует требованиям реализуемой образовательной программы. Университет располагает целым рядом служб для поддержки обучающихся в осуществлении их образовательных программ. В результате интервью с руководством, административными работниками, учебно-вспомогательным персоналом и обучающимися, посещения библиотеки, кафедры, компьютерных классов, аудиторий можно сделать вывод, что ресурсы, используемые для организации процесса обучения, являются достаточными и соответствуют требованиям реализуемых программ.

Для подготовки магистров ОП «7М04101–Экономика» имеются соответствующие компьютерные классы, 7 учебных аудиторий, 1 специализированная лаборатория ОП. Для эффективной организации учебного процесса университетом проводятся планомерные и систематические работы: выделяются финансовые средства для развития МТБ и приобретения лабораторного оборудования, учебной литературы, периодических изданий, информационных ресурсов, компьютерной техники.

В целях поддержки студентов в осуществлении их образовательных, личных и карьерных потребностей в университете функционирует целый ряд служб: офис-регистратор, институт эдвайзерства, библиотека, информационный и научно-исследовательский центр, психологическая и медицинская служба. В корпусе университета расположен медицинский кабинет, оснащенный необходимым медицинским оборудованием и лекарственными препаратами. В медпункте студентам оказывают первичную медико-санитарную помощь. Кроме того, студенты могут получить качественное медицинское обслуживание в медцентре «Долана булак», с которым заключен договор на оказание услуг.

Анализ:

Вузом соблюдены все нормативы по обеспеченности учебной литературой каждого обучающегося, в том числе за счет электронных источников информации, как платных, так и бесплатных, а также значительного вклада учредителей в виде безвозмездно подаренных актуальных учебников.

Для обучающихся и ППС в университете имеется единая система информационного обеспечения на основе Web-сайта. Обеспечен постоянный доступ к сети WI-FI, имеется подключение к широкополосному доступу в интернет - 100 мб/с. Обучающиеся обеспечены неограниченным доступом из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет к образовательным ресурсам электронных библиотечных систем и электронной библиотеки

университета в читальных залах и учебному portalу.

Магистранты и ППС могут использовать информационные ресурсы базы данных Scopus издательства Elsevier и базы данных SpringerLink и корпорации Web of Science. Это становится особенно актуальным в связи с внедрением академических онлайн ресурсов и возможностей для дистанционного обучения.

Библиотечный фонд содержит все необходимые для обучения материалы и предоставляет оперативный доступ к максимальному объему информационных ресурсов для обеспечения образовательного процесса, научных исследований, культурного развития и процесса самообразования. Имеется достаточный фонд справочных изданий: энциклопедии, словари, справочники по различным отраслям знаний. Традиционные учебные издания дополняют электронные материалы: учебные пособия, лабораторные работы, лекции преподавателей, доклады, студенческие работы, рефераты и др.

В электронном читальном зале для преподавателей и студентов имеется доступ к обучающим электронным учебникам, электронному каталогу, базам данных и ресурсам Интернет, осуществляется бесплатный и безлимитный доступ к ресурсам Интернет с WI-Fi зоной обслуживания. Библиотека оснащена 31 компьютером. Электронная библиотека университета составляет 2100 цифровых носителей. Из них 1560 на казахском языке, 345 на русском и 195 на иностранном языке.

Корпоративная информационно-образовательная сеть университета объединяет 17 компьютерных классов в учебных корпусах и студенческих общежитиях университета.

Для студентов и ППС в университете имеется единая система информационного обеспечения на основе Web-сайта по всем образовательным программам. Обеспечен постоянный доступ к сети Wi-Fi, имеется подключение к широкополосному доступу в интернет - 100 мгб/с.

Магистранты ОП «7M04101 – Экономика» имеют доступ к учебному portalу, где размещены методические материалы по дисциплинам и электронному журналу успеваемости, в котором отражены результаты рубежного контроля и академический рейтинг; расписанию учебных занятий и графику консультаций, а также имеют доступ к электронным научным и образовательным ресурсам удаленного доступа.

На кафедре «Бизнес и управление», где реализуется ОП «7M04101 – Экономика», магистранты активно участвуют в научно-исследовательской работе НИИ «Проблемы региональной экономики» Шымкентского университета, также функционирует научный кружок «Лидер экономики». Деятельность данного НИИ и научного кружка направлена на развитие научного и исследовательского потенциала молодежи. В ходе интервью с обучающимися было обнаружено, что существует тесная взаимосвязь между обучающимися и ППС, а также высокий уровень организации их досуга:

- кружок «Жеті Жарғы»;
- предметные и спортивные кружки: баскетбольные, футбольные, шахматные, теннисные клубы и секции;

- «Жастар ұйымы», «Жастар ресурстық орталығы», клуб «Дебаттық әділет», волонтерская организация «Жомарт жүрек», студенческий альянс и т.д.

Положительная практика:

1. В процессе проведения интервью была замечена высокая заинтересованность обучающихся в участии жизни университета, которая выражалась активным их участием в интервью, повышенной эмоциональностью и открытым, свободным поведением во время его проведения.

Замечание:

1. В учебном процессе в недостаточном объеме применяются лицензионные программы

Области для улучшения:

1. Повысить уровень языковой подготовки студентов путем организации общения с носителями иностранного языка.

2. Обновить уровень информационной базы в библиотеках.

3. Изыскать возможность по приобретению лицензионных программ по специальным дисциплинам.

Уровень соответствия по стандарту 6 – значительное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства:

Деятельность по информированию общественности об образовательных программах организована в рамках общей информационной политики университета и направлена на информирование общественности об образовательных программах через сайт университета <https://univershu.kz/>, учебный портал университета <https://port.univershu.kz/>, социальные сети Instagram, информационные стенды, издаваемые буклеты, брошюры. Порядок ведения официального информационного сайта Univershu.kz регламентирован «Положением ведения официального информационного сайта UNIVERSHU.KZ». Официальный сайт университета демонстрирует развитие образовательной программы.

Внешний документооборот Шымкентского университета осуществляется посредством электронной почты университета, которая ведет прием документов внешней корреспонденции.

Информирование студентов, ППС и родителей осуществляется через учебный портал [Port.univershu.edu.kz](https://port.univershu.edu.kz/), в личном кабинете которого

обучающиеся и родители имеют возможность ознакомиться с результатами рубежных и итоговых контролей, а также воспользоваться УМКД дисциплины, соответствующей учебному плану.

Информация для абитуриентов представлена на сайте в разделе «Абитуриент», в виде контактов университета.

Информация о службах поддержки обучающихся представлена на сайте университета в разделе Студент (Центр обслуживания студентов, комитет по делам молодежи, студенческие организации, общежитие, психологическая служба, медицинская служба, студенческие клубы и т.д.).

Общую информацию о деятельности кафедры можно получить в разделе «Факультеты» на персональной странице кафедры «Бизнес и управление» <https://univershu.edu.kz/ru/fakultety/2017-10-30-12-51-47/departament-biznesa-i-menedzhmenta>.

На сайте отражена общая информация о деятельности кафедры «Бизнес и управление», где реализуется ОП «7M04101–Экономика» которая содержит краткую характеристику о деятельности кафедры, цели и задачах кафедры, перечне образовательных программ, научной деятельности ППС кафедры.

Анализ:

На сайте университета имеется информация об истории университета, миссия, Стратегическая программа развития университета, Политика в области качества, Кодекс этических норм, наличии коллегиальных органов, структурных подразделениях, университетских конкурсах, международных проектах, программах академической мобильности, учебных порталах, новостная лента и др. Однако на сайте не размещена сама ОП «7M04101 – Экономика», отсутствует информация о целях, задачах, результатах обучения по данной ОП, не находит отражение информация о деятельности коллегиальных органов, новостная лента не актуализируется, не представлена актуальная информация о деятельности университета.

В разделе Образование представлена информация отдела практики и трудоустройства, но данная информация не систематизирована по реализуемым ОП, не актуализирована, представлен состав работодателей, утверждённый на 2017-2018 учебный год. Отсутствует информация о трудоустроенных выпускниках (статистическая информация по годам и организациям).

На сайте доступна нормативная документация университета: Академическая политика, академический календарь, Положение об академической мобильности, Положение о прохождении видов практики и др., обеспечивающие реализацию ОП.

В разделе факультеты представлена информация о кафедрах университета, где размещена краткая информация о деятельности и реализации ОП. Однако, здесь отсутствует информация о ППС кафедры, о мероприятиях, проводимых кафедрой. Не представлена информация о процессе реализации ОП, партнерах, базах практик, возможностях обучения, предоставляемые университетом, студенческой жизни.

В разделе для абитуриента отсутствует информация по правилам приема в университет, о сроках сдачи документов, о деятельности приемной комиссии.

Информирование магистрантов, ППС и родителей осуществляется через учебный портал Port.univershu.edu.kz. Изучение учебного портала показало отсутствие журнала текущей успеваемости, а также низкий процент наполняемости учебных материалов по дисциплинам ОП.

Изучение сайта и социальных сетей университета показало ознакомительный характер имеющейся информации и отсутствие актуальных новостей, и не соответствует критериям информирования общественности.

Положительная практика:

1. Наличие собственного образовательного портала.

Замечания:

1. Отсутствие информации по ОП на сайте университета, информация не систематизирована и не актуализируется (нет информации о ППС, мероприятиях, проводимых кафедрой, трудоустройстве выпускников, по правилам приема в университет).

2. Отсутствие внутреннего документооборота.

3. Отсутствие журнала текущей успеваемости, а также низкий процент наполняемости учебных материалов по дисциплинам ОП.

Области для улучшения:

1. Разместить саму ОП в полном объеме, систематизировать размещение информации на сайте и социальных сетях университета.

2. Внедрить систему внутреннего документооборота.

3. Усовершенствовать образовательный портал, провести мониторинг наполняемости учебных материалов по дисциплинам ОП.

Уровень соответствия по стандарту 7 - значительное соответствие.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность – значительное соответствие

Замечания:

1. Формальный подход к внутреннему обеспечению качества, отсутствие Академического комитета, Комитета по обеспечению качества, отсутствуют подписи в листах ознакомления внутренних нормативных документов, не представлены протокола обсуждения результатов анкетирования, документы, свидетельствующие о принятых решениях, результативность проводимых мероприятий по обеспечению качества.

2. Имеются коррупционные риски, связанные с определением полномочий, функций и регламентаций в Положении разработки и оформления дипломной работы (проекта), Положении проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации, Справочнике-путеводителе.

Области для улучшения:

1. Проводить анкетирование через личный кабинет в обязательном порядке всех участников образовательного процесса.

2. Результаты анкетирования обсуждать открыто и сделать доступным для заинтересованных лиц, показать результативность проводимых мероприятий по выявлению качества образовательного процесса.

3. Провести аудит внутренних нормативных документов университета на предмет наличия коррупционных рисков.

4. Привести в соответствие внутренние нормативные документы университета с нормативно-правовыми актами РК и нормативными документами МОН РК в сфере высшего и послевузовского образования.

5. Обеспечить соблюдение системы внутреннего обеспечения качества, основанного на международных стандартах и руководствах для обеспечения качества высшего и послевузовского образования в европейском пространстве высшего образования через функционирование Комиссии по обеспечению качества.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – значительное соответствие

Замечания:

1. При разработке ОП не соблюден Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 604 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов образования всех уровней образования» в части структуры образовательной программы магистратуры.

2. При реализации ОП не учтены трудоемкость учебной нагрузки студентов.

3. В описании технологической карты и силлабусов дисциплин ОП не представлены методы обучения.

4. Не представлены протокола заседания кафедры о рассмотрении и утверждении образовательной программы, в частности в самой образовательной программе приема 2021 года отсутствуют сведения о заседании кафедры.

5. В учебно-методической документации ссылки сделаны на устаревшую литературу и утратившие юридическую силу правовые акты, в первую очередь, это касается учебно-методических комплексов, обеспечивающих реализацию аккредитуемых ОП.

Области для улучшения:

1. Привести структуру ОП магистратуры в соответствие с Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 604 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов образования всех уровней образования» в части перечня дисциплин вузовского компонента цикла БД.

2. Совершенствовать работу по регулярному оцениванию и пересмотру ОП с участием студентов, выпускников, работодателей на основе систематического сбора, анализа и управления информацией, в результате которого программы адаптируются для обеспечения их актуальности. Привести в соответствие нормативные документы вуза, регулирующие данный процесс и порядок разработки и утверждения программы.

3. При составлении академического календаря учитывать трудоемкости учебной нагрузки студентов по всем видам их учебной деятельности, которые предусмотрены в учебном плане, привести в соответствие с нормативными документами МОН РК в сфере высшего и послевузовского образования.

4. Учебно-методическое обеспечение дисциплин ОП привести в соответствие с требованиями наличия библиотечного фонда учебной и научной литературы в части применения актуальной литературы.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие***Области для улучшения:***

1. Пересмотреть структуру и содержание силлабуса дисциплины. Оценивание образовательного процесса в рамках студентоцентрированного

подхода вполне уместно рассматривать как вклад в формирование у обучающихся управленческих компетенций как жизненно необходимых на протяжении всей взрослой жизни в «эпоху цифры». В силлабус дисциплины включить перечень компетенций выпускника ОП, на формирование которых нацелена дисциплина, также методы обучения.

2. Включить в анкету оценивание вклада освоенной дисциплины в формирование компетенций выпускника ОП (желательно с дифференциацией по конкретным образовательным программам).

3. Дополнить анкету рубрикой «комментарии» для текстовых сообщений (оценок, предложений по повышению качества) опрашиваемого. Там он и фамилию может свою сообщить при желании быть услышанным и включённым в повышение качества.

4. Усилить на ОП процесс преподавания учебных дисциплин на русском и английском языках в целях обеспечения соответствия ОП политики в области образования (полиязычность образования).

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие

Области для улучшения:

1. Разместить на сайте университета полную информацию для абитуриентов на трех языках об утвержденных и опубликованных правилах, условия приема при поступлении в вуз.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – значительное соответствие

Замечания:

1. Анализ штатного расписания показал отсутствие приглашенных зарубежных преподавателей.

2. Низкий уровень заработной платы, несоответствие Приказу Министерства образования и науки Республики Казахстан от 25 марта 2021 года № 122 «Об определении рекомендуемой педагогической нагрузки и минимальной заработной платы профессорско-преподавательского состава в организациях высшего и (или) послевузовского образования Министерства образования и науки Республики Казахстан».

3. Отсутствует академическая мобильность ППС.

Области для улучшения:

1. Развивать академическую мобильность ППС в рамках ОП, привлекать в качестве лекторов зарубежных и отечественных преподавателей. Разработать программу по приглашению зарубежных преподавателей.

2. Привести в соответствие Приказу Министерства образования и науки Республики Казахстан от 25 марта 2021 года № 122 «Об определении

рекомендуемой педагогической нагрузки и минимальной заработной платы профессорско-преподавательского состава в организациях высшего и (или) послевузовского образования Министерства образования и науки Республики Казахстан» в части определения заработной платы ППС.

3. Активизировать участие ППС в конкурсах на получение грантового финансирования исследовательской деятельности, повысить степень участия ППС и сотрудников в научных проектах, исследованиях, увеличить количество публикации с ненулевым импакт-фактором.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – значительное соответствие

Замечание:

1. В учебном процессе в недостаточном объеме применяются лицензионные программы

Области для улучшения:

1. Повысить уровень языковой подготовки студентов путем организации общения с носителями иностранного языка.

2. Обновить уровень информационной базы в библиотеках.

3. Изыскать возможность по приобретению лицензионных программ по специальным дисциплинам

Стандарт 7. Информирование общественности – значительное соответствие

Замечания:

1. Отсутствие информации по ОП на сайте университета, информация не систематизирована и не актуализируется (нет информации о ППС, мероприятиях, проводимых кафедрой, трудоустройстве выпускников, по правилам приема в университет).

2. Отсутствие внутреннего документооборота.

3. Отсутствие журнала текущей успеваемости, а также низкий процент наполняемости учебных материалов по дисциплинам ОП.

Области для улучшения:

1. Разместить саму ОП в полном объеме, систематизировать размещение информации на сайте и социальных сетях университета.

2. Внедрить систему внутреннего документооборота.

3. Усовершенствовать образовательный портал, провести мониторинг наполняемости учебных материалов по дисциплинам ОП.

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
по программной аккредитации
Шымкентский университет
16-17 июня 2022 год
Кластер № 2

6B04201 – Юриспруденция, 6B04101 – Экономика, 7M04101-Экономика (нп-2г), 6B04102 –
 Учет и аудит, 7M04102-Учет и аудит (нп-2г), 6B04103 – Финансы

Время	Мероприятие	Участники	Место
15 июня в течении дня	Заезд членов ВЭГ		Отель
<i>День 1-й: 16 июня 2022 г.</i>			
До 9:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
9:30	Сбор в фойе отеля. Выезд в вуз	Р, ЭГ, К	Отель
10:00-10:45	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:45-11:30	Интервью с Ректором вуза и Учредителем вуза	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ВЭГ
11:30-11:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:40-12:10	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Кабинет ВЭГ
12:10-12:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
12:20-12:50	Интервью с директорами департаментов, офисов, центров, руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ
12:50-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-15:00	Визуальный осмотр материально- технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К,	Учебный корпус
15:00-15:30	Интервью с деканами и заведующими кафедр	Р, ЭГ, Директоры институтов, Заведующие кафедрами	Кабинет ВЭГ
15:30-15:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
15:40-16:10	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Кабинет ВЭГ

16:10-16:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
16:20-16:50	Интервью со студентами	Р, ЭГ, К, студенты	Кабинет ВЭГ
16:50-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
17:00-17:30	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, Магистранты и докторанты	Кабинет ВЭГ
17:30-17:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
17:40-18:10	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К выпускники,	Кабинет ВЭГ
18:10-18:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
	Прибытие в отель	Р, ЭГ, К	Отель
День 2-й: 17 июня 2022 г.			
До 9:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
9:30	Сбор экспертов в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель
10:00-11:30	Выборочное посещение баз практик	Р, ЭГ, К	Базы практик
11:30-12:00	Посещение офиса-регистратора; факультета дистанционного обучения, центра обслуживания студентов. Изучение документации	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
12:00-13:00	Приглашение заведующих кафедр/директоров института по запросу экспертов.	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами/директоры институтов	Кабинет ВЭГ
12:00 – 12:30	Для онлайн экспертов (Экономика) Изучение документации кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ		
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-18:00	Изучение документации кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
18:00-18:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К, Руководство	Кабинет ВЭГ
	Отъезд экспертов	По графику отъезда	Отель

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

Приложение 2

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственное лицо вуза за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Куланова Сандугаш Шарибековна	Проректор по учебно-методической работе.	к.ф.н

Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Сейткулов Нурлыбек Акынулы	Ректор	д.п.н., профессор
2	Ажиметов Нуржан Нурмаханбетович	Проректор по научной работе	д.с.-х.н
3	Джанабаев Даурен Жумагалиевич	Проректор по воспитательной и социальной работе	PhD
4	Нуркин Мухтар Назарович	Проректор по хозяйственной работе	

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Жамалова Зарият Куаншкалиевна	Начальник отдела управления персоналом
2	Керимбекова Акерке Адилевна	Главный бухгалтер финансово-экономического департамента
3	Сабдалина Анар Кияловна	Начальник департамента академической службы,
4	Кожабергенова Набира Мыктыбаевна	Директор центра послевузовского образования
5	Тұрар Бейбіт Инкәрұлы	Заведующий отдела дистанционного обучения и информационных технологий
6	Менликулова Адеми Бакытовна	Старший офис регистратор
7	Кылышбаева Гулмира Дихановна	Заведующая отдела практики и трудоустройства
8	Тастанбекова Гульнара Рахимбердыевна	Директор департамента науки и международных отношений.
9	Дюсенова Раушан Бегайдаровна	Заведующая учебно-методический отдела
10	Бермухамбетова Бахытгуль Кабдуловна	Заведующая студенческого отдела
11	Спатаева Акерке Бахбыллаевна	Заведующая центра обслуживания студентов
12	Исаева Акмарал Умурбековна	Директор научно-исследовательский института «Экологий и биологии»
13	Қуашбай Саттар	Директор научно-исследовательского института

		«Региональные экономические проблемы»
14	Ториева Айман Шерзатовна	Специалист отдела аккредитации и внутреннего обеспечения качества
15	Култаев Берик Бегимкулович	Директор департамента воспитательного процесса и руханижангыру
16	Каппарова Назгул Сергалиевна	Заведующая библиотеки

Декан факультета (школы)

№	Ф. И. О.	Ученая степень и звание
1	Шингисбаев Бакытжан Маликович	к.х.н., доцент

Заведующий кафедрой

№	Ф. И. О.	Ученая степень и звание
1	Сергазиева Мадина Расылхановна	к.э.н.

Преподаватели

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1	Алиева Феруза Уткуровна	ст.преподаватель	магистр
2	Нұрмағанбет Бибінұр Тұралықызы	ст.преподаватель	магистр
3	Рысбаева Саттигуль Клышбековна	ст.преподаватель	магистр
4	Арапбаева Жазира Шалкарбаевна	ст.преподаватель	магистр
5	Онгарова Гульмира Танирбергеновна	ст.преподаватель	магистр
6	Абилгазиева Жанат Есенбековна	ст. преподаватель	к.э.н.
7	Садыкбекова Айжаркын Абдразаккызы	ст. преподаватель,	к.э.н.
8	Калыкулов Куатбек Мухтарбекович	ст. преподаватель	к.э.н.
9	Абдрахманова Мерует Бегдиллаевна	ст. преподаватель	магистр
10	Караевайбала Ордабековна	ст. преподаватель	
11	Ескендинова Газиза Селхожаевна	ст. преподаватель	магистр
12	Дайрабаева Гулмира Муратхановна	ст. преподаватель	к.п.н.
13	Байтерекова Камшат Берниязовна	ст. преподаватель	магистр

Студенты

№	Ф.И.О.	Наименование образовательной программы	Курс
1.	Али Балғын	6В04101 – Экономика	2
2.	Қалдар Ақжүніс Ахботақызы	6В04101 – Экономика	3
3.	Садықова Жанат Нұрланқызы	6В04101 – Экономика	3
4.	Ордабай Бейбарыс Алматылы	6В04101 – Экономика	3
5.	Курбантаева Гульнара	6В04101 – Экономика	2

6.	Камилова Хадича Фархатовна	6B04102-Учет и аудит	1
7.	Махсаткулова Махфуза Шухратовна	6B04102-Учет и аудит	1
8.	Розакулов Кодиркул Мехманкулович	6B04102-Учет и аудит	3
9.	Амирбекқызы Несібелі	6B04102-Учет и аудит	1
10.	Мүслім Гүлзарипа	6B04102-Учет и аудит	1
11.	Ынтымақ Диана Жолдасбекқызы	6B04103 – Финансы	1
12.	Төрбек Назгүл Жеңісқызы	6B04103 – Финансы	2
13.	Қалдыбек Меруерт Оразбекқызы	6B04103 – Финансы	2
14.	Дшархамбек Назым Әбдірахманқызы	6B04103 – Финансы	2
15.	Оспанхан Аруза	6B04103 – Финансы	1
16.	Бахтиярқызы Балнур	6B04201- Право	3
17.	Жаксылыкова Айткул	6B04201- Право	3
18.	Өміртай Айдос	6B04201- Право	3
19.	Бекзат Рабия	6B04201- Право	4
20.	Каміл Асылжан	6B04201- Право	4
21.	Карабаев Ерлан Ганиевич	7M04101-Экономика	2
22.	Бердибекова Сымбат Нұрсұлтанқызы	7M04101-Экономика	1
23.	Абдуғап Ұлан Нұрланұлы	7M04101-Экономика	1
24.	Қуанбекова Ақмарал Иванқызы	7M04101-Экономика	2
25.	Нұржакып Гүлзат	7M04101-Экономика	2
26.	Джумабаева Балжан Калмырзаевна	7M04102-Учет и аудит	2
27.	Асатілла Жансая Шаихысадыққызы	7M04102-Учет и аудит	2
28.	Асылхан Әдемі	7M04102-Учет и аудит	2
29.	Алипбек Айдана Бейбітқызы	7M04102-Учет и аудит	1
30.	Асанхан Ернар Асқарұлы	7M04102-Учет и аудит	1

Представители работодателей

№	Ф.И.О.	Место работы	Должность
1.	Турмаханова Раушан	ТОО баланс сервис	Главный бухгалтер
2.	Турдыкулов Бигельды Жумаевич	ТОО «Теңге»	Директор
3.	Тастанбеков Абдулла Алтыбекович	ТОО «Азия Шым сервис»	Директор
4.	Талдахметов Бауыржан	АО Евразийский банк	Директор
5.	Кабылбаева Айнур Абдиталіпқызы	ТОО СымТас проект	Бухгалтер
6.	Контаев Еркін	Высший колледж новых технологии им.Утебаева,	начальник планового экономического отдела
7.	Шалгинбаева Гульнара Абибуллаевна	ТОО «Барласойл»,	бухгалтер
8.	Ускенов Махалбай	Фермерское хозяйство Махалбай	Директор
9.	Тобылова Райымбек Садыкович	Колледж Болашак	Зам директор
10.	Габсаттарова Айжан Сериковна	Частная школа Болашак	Зам. директор
11.	Жамишев Мажит Токтарбаевич	Тоо «Алем Транс Жол	Юрист
12.	Дидар Мұратбекұлы	Абайский районный суд	Судья
13.	Узденова Ирина Джагаппаровна	Центральный средний азиатский университет	Зав.каф.

14.	Сапарбаева Гулбала Пердеевна	Частный адвокат	адвокат
15.	Рахметова Гулшат Рахметовна	Частный нотариус	нотариус

Выпускники

№	Ф.И.О.	Образовательная программа, год окончания	Должность, место работы
1.	Шарапханов Ануар Сабитович	6B04101-Экономика 2018	Жетисайский городской аппарат акима, главный бухгалтер
2.	Сарсенбаев Нурбол	6B04101-Экономика 2018	Шымкентский университет, расчетный бухгалтер
3.	Жолдасбеков Нурсултан Онласбекулы	6B04101-Экономика 2018	Сайрамское районное отделение экономики и финансов, специалист
4.	Тагабаев Аманбек Болысбекулы	6B04101-Экономика 2018	Отдел внутренней политики Тoleбийского района, специалист
5.	Мәдіхан Айгерим	6B04101-Экономика 2018	Шымкентский университет, коммерческий бухгалтер
6.	Рахматуллаев Шахрахон	6B04103-Финансы 2019	АО Народный банк Казахстана, главный менеджер
7.	Абдулхай Жанар Бағдатқызы	6B04103-Финансы 2019	Главный специалист сектор HR АО Казпочта
8.	Жумабеков Олжас	6B04103-Финансы 2019	Микрокредитный орган КМФ старший кредитный эксперт
9.	Асилбекова Асем	6B04103-Финансы 2017	ТОО Marsio Главный специалист
10.	Махамбетова Мерей Кабыланбекқызы	6B04103-Финансы 2017	ТОО Сивер Плю Бухгалтер
11.	Танатова Арайлым	6B04102-Учет и аудит	ТОО «Туран» Бухгалтер
12.	Қорған Самал	6B04102-Учет и аудит ,2020	Шымкентский университет, лаборант
13.	Жайшибекова Айдана	6B04102-Учет и аудит ,2019	Школа Болашак бухгалтер
14.	Сарсенбаев Бурабай	6B04102-Учет и аудит,2017	Тоо Стандарт Цемент Начальник отдела
15.	Контаев Еркін	6B04102-Учет и аудит ,2017	Высший колледж новых технологии им.Утебаева, начальник планового экономического отдела
16.	Базарбай Руслан Әлімханұлы	6B04201-Право 2021	Частный судебный исполнитель
17.	Төреханова Жансая Бақытбекқызы	6B04201-Право 2021	Тоо Юридическая компания «Долга нет» юрист
18.	Есіркеп Мағжан Бахытжанұлы	6B04201-Право 2021	Южно Казахстанский университет, юрист
19.	Сағынбаев Даулет Абдуохапович	6B04201-Право 2019	Туркестанский областной полицейский департамент, старший инспектор

20.	Дуланова Ахмет Болатович	6B04201-Право 2021	Туркестанская областная коллегия адвокатов, начальник отдела кадров
21.	Айтжанов Толеген Амирович	7M04101 Экономика, 2017	Шымкентский университет Преподаватель кафедры Бизнес и управление
22.	Салқынбек Гүльнур Жанабатырқызы	7M04101 Экономика, 2017	Шымкентский университет Преподаватель кафедры Бизнес и управление
23.	Баймусаева Балжан Туребековна	7M04101 Экономика, 2021	Социально-педагогический Колледж «Жалын» преподаватель
24.	Асилбеков Динмухаммед	7M04101 Экономика, 2020	Шымкентский университет Преподаватель кафедры Бизнес и управление
25.	Ақын Абзал	7M04101 Экономика, 2020	Колледж Болашақ, преподаватель

*Приложение 3***СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Образовательная программа
2. Рабочий учебный план
3. Каталог элективных дисциплин
4. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
5. Академическая политика
6. Материалы коллегиальных органов управления образовательной программой
7. Академический календарь
8. Сведения о контингенте обучающихся в разрезе ОП и курсов
9. Учебные и учебно-методические пособия для студентов ОП «5В050600/6В04101 – Экономика»
10. Силлабусы дисциплин ОП «5В050600/6В04101 – Экономика»
11. Кадровая политика
12. Положение конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава Шымкентского университета
13. Штатное расписание
14. График повышения квалификации
15. Индивидуальные планы преподавателей
16. Сведения об укомплектованности педагогическими и преподавательскими кадрами, приложение 1к квалификационным требованиям, предъявляемым к образовательной деятельности, и перечню документов, подтверждающих соответствие им
17. Положение о премировании ППС Рейтинг
18. Документы по трудоустройству (справки)
19. Педагогическая нагрузка преподавателей
20. Договора с работодателями
21. Дипломные работы (проекты) студентов (2-3 работы (проекты) выпускников за каждый учебный год, защищенных на оценки «отлично», «хорошо» и «удовлетворительно»)
22. Справки о прохождении системы «Антиплагиат» письменных работ
23. Методические рекомендации по проведению самостоятельной работы обучающихся
24. Перечень дисциплин, предложенных работодателями
25. Справочник-путеводитель студента
26. Положение Перерасчета кредитов в порядке ECTS
27. Положение использования системы «Антиплагиат» в Шымкентском университете
28. Положение о предоставлении льгот по оплате обучения обучающихся
29. Положение разработки образовательной программы



30. Положение о проведении текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации
31. Положение о системе оплаты труда, социальной поддержке и мотивации работников Шымкентского Университета
32. Положение перевода и восстановления обучающихся