IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО**
**ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

# ОТЧЕТ
# ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
# УЧЕБНОЕ ЗАВЕДЕНИЕ
# «АЛМАТЫ МЕНЕДЖМЕНТ УНИВЕРСИТЕТ»

## АККРЕДИТАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ПЕРВОГО ЦИКЛА (БАКАЛАВРИАТ) 6В04105 ФИНАНСЫ

**(Направление подготовки - 6В041 Бизнес и управление)**

**г. Нур-Султан, 2022**

## ***ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА***

**Давлетбаева Назгуль Бакытовна**
**Руководитель группы:**
Кандидат экономических наук, профессор, кафедра “Менеджмент” экономического факультета, Карагандинский университет им. Е.А.Букетова

**Natalie Aleksandra Gurvitš-Suits**
**Международный эксперт**
PhD по экономике и финансам, ассоциированный профессор, Департамент финансового учета, факультет Бизнесадминистрирования, Школа бизнеса и управления, Таллинский технологический университет, г. Таллин, Эстония

**Калинина Ирина Анатольевна**
**Международный эксперт**
Доктор экономических наук, эксперт Насдобр, профессор кафедры Теории менеджмента и бизнес-технологий Российского экономического университета им. Г.В. Плеханова, г. Москва.

**Тогайбаева Люсия Исламовна**
**Национальный эксперт**
Доцент, кандидат экономических наук
кафедра «Инженерное предпринимательство и менеджмент»
Карагандинский технический университет им. А.Сагинова

**Дюсенов Мерген Мирзаятович**
**Национальный эксперт**
Доктор PhD, заведующий кафедрой «Менеджмент и маркетинг»,
Казахский агротехнический университет им. С.Сейфулина

**Кадырова Акмарал Сатбековна**
**Национальный эксперт**
Кандидат экономических наук, профессор
кафедры экономики, Торайгыров Университет

**Кирдасинова Касия Александровна**
**Национальный эксперт**
Кандидат экономических наук, профессор кафедры «Менеджмент»,
Евразийский национальный университет им. Л.Гумилева

**Кабашева Наталья Владимировна**
**Национальный эксперт**
Кандидат экономических наук, заведующая кафедрой
«Финансы, учет и оценка», университет «Туран–Астана»

**Акылбаева Шара Жандарбековна**
**Эксперт- представитель работодателей**
Руководитель отдела Маркетинговых и Аналитических исследований,
заместитель Генерального директора ТОО «АлматыЭкпертиза»

**Прияткина Ева Константиновна**
**Представитель студенчества**
Студентка 1 курса , ОП Учёт и аудит,
Казахская академия труда и социальных отношений

**КООРДИНАТОР IQAA**
Агибаева Сауле Жоламановна - старший координатор отдела аккредитации вузов и НИИ



Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности

## *УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ ОП 6В04105 ФИНАНСЫ ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ В «АЛМАТЫ МЕНЕДЖМЕНТ УНИВЕРСИТЕТ»*

| **Стандарты** | **Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта** | | | |
|---|---|---|---|---|
| | **Полное соответствие** | **Значительное соответствие** | **Частичное соответствие** | **Несоответствие** |
| *Стандарт 1* Политика в области обеспечения качества и академическая честность | + | | | |
| *Стандарт 2* Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией | + | | | |
| *Стандарт 3* Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка | | + | | |
| *Стандарт 4* Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация | + | | | |
| *Стандарт 5* Профессорско-преподавательский состав | + | | | |
| *Стандарт 6* Учебные ресурсы и поддержка студентов | + | | | |
| *Стандарт 7* Информирование общественности | | + | | |



Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности

# *СОДЕРЖАНИЕ*

**ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**
Введение…… 5
Основные характеристики вуза……... 6

**ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**
Введение…… 8

Соответствие стандартам программной аккредитации
*Стандарт* 1
Политика в области обеспечения качества и академическая честность ….. 9
*Стандарт* 2
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией……..……. 11
*Стандарт* 3
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка…… 14
*Стандарт* 4
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация…… 16
Стандарт 5
Профессорско-преподавательский состав…… 19
*Стандарт* 6
Учебные ресурсы и поддержка студентов……..…. 22
*Стандарт* 7
Информирование общественности…… …….. 25

**ГЛАВА 3**

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**…… 27

**ПРИЛОЖЕНИЯ**
*Приложение 1*
Программа внешнего визита…… …… 29
*Приложение 2*
Список всех участников интервью……... 31
*Приложение 3*
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе…….. 40



Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности

# ГЛАВА 1

## КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

### Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации в «Алматы Менеджмент Университет» проходил с 8 по 9 июня 2022 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НАОКО и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов получить общую характеристику университета, достижения последних лет и перспективы развития образовательных программ и вуза в целом.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, студентами, выпускниками, работодателями университета и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Отчет по самооценке образовательных программ университета содержит большой объем информации, где проанализированы все сферы деятельности университета и структурных подразделений в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической и учебно-лабораторной базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр баз практик, департаментов и центров, офис регистратора, библиотека, аудитории, спортивный зал и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.

### Основные характеристики вуза



Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности

Некоммерческое образовательное учреждение «Международная Академия Бизнеса» осуществляет свою деятельность на основании Устава и государственной регистрации с 17 декабря 1997 года. Протоколом внеочередного общего собрания участников от 23 апреля 2014 года Некоммерческое было осуществлено переименование в Некоммерческое образовательное учреждение «Алматы Менеджмент Университет».

Образовательная деятельность AlmaU осуществляется в соответствии с переоформленной лицензией № KZ03LAA00008295 от 2 марта 2017 года по более 20 программ бакалавриата, 11 программам магистратуры (включая MBA), по 4 программам докторантуры PhD и DBA.

В настоящее время в структуру AlmaU входят 8 школ и 4 центра: Высшая Школа Бизнеса, Школа менеджмента, Школа экономики и финансов, Школа предпринимательства и инноваций, Школа цифровых технологий, Школа медиа и кино, Школа политики и права, Школа гостеприимства и туризма, Центр урбанистики, Центр креативных индустрий, Центр языков и Центр спортивного менеджмента. Университет имеет 3 региональных представительства в городах Шымкент, Атырау и Нур-Султан, и представительство за рубежом в городе Ташкент (Узбекистан).

AlmaU сотрудничает со 150 университетами и бизнес-школами из 42 стран мира, предоставляя своим студентам возможность учиться за рубежом по программам обмена, двойного диплома, научных стажировок и летних школ.

AlmaU аккредитован IQA CEEMAN (2010-2022). Университет входит в топ 3 бизнес-школ Центральной Азии в рейтинге Eduniversal, занимает 601-800 место среди 1115 университетов из 94 стран в рейтинге Times Higher Education Impact Rankings 2021. В 2021г. AlmaU вошёл в топ 3 гуманитарно-экономических вузов по рейтингу Независимого агентства по обеспечению качества в образования (IQAA). AlmaU прошел национальную независимую институциональную, а также программную аккредитацию по 16 ОП в Независимом агентстве аккредитаций и рейтингов (IAAR) и Независимом агентстве по обеспечению качества (IQAA) со сроком на пять и три года.

AlmaU имеет представительства в городах Нур-Султан, Атырау, Кызылорда, Шымкент, Усть-Каменогорск и Актобе. Основным направлением в работе представительств является обучение руководителей малого и среднего бизнеса на программах MBA и DBA, а также семинарах и тренингах.

На данный момент в ВУЗе обучается более 3000 студентов и преподает более 150 ППС.



Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности

**Юридический и фактический адрес университета:**
050060 г.Алматы, ул.Розыбакиева,227
**Тел:** + (727) 313 30 40
**Эл.почта:** info@almau.edu.kz
**Сайт:** https://www.almau.edu.kz

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности

# *ГЛАВА 2*

# *ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ*

## *Введение*

В целях оценки содержания предоставленного самоотчета состоялась процедура внешнего аудита специализированной аккредитации ОП 6В04105 Финансы – в «Алматы Менеджмент Университет» Образовательные цели и результаты обучения по аккредитуемым программам основываются на миссии и долгосрочных целях и деятельности ВУЗа, а также соответствуют Национальной рамке квалификаций. Экспертная комиссия отмечает, что Университет последовательно проводит академическую политику по улучшению качества программы в соответствии с международными стандартами ESG. Университет обеспечивает все необходимые условия для эффективного обучения и располагает для этого необходимыми и достаточными ресурсами: высококвалифицированный современная материально-техническая база, высокопрофессиональный профессорско-преподавательский состав; действующие договора по академической мобильности и прохождению преддипломной практики.

ВУЗ обеспечивает доступ ко всем ресурсам, необходимым для научно-публицистический и образовательной деятельности (Elsevier, Scopus, Web of Science), системе библиотечного и информационного обслуживания.

Во время обзорной экскурсии эксперты ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили библиотеку, учебные аудитории, Офис регистратора, базы практик и т.д. Экспертная комиссия провела интервью с ректором, проректорами, преподавателями, обучающимися, выпускниками и представителями работодателей.

Обучение по ОП 6В04105 Финансы в Университете осуществляется на основании государственной лицензии KZ03LAA00008295 от 02.03.2017, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Республики Казахстан и соответствует соответствуют 6 уровню НРК, 1 циклу QF-EHEA.

Штат профессорско-преподавательского состава по ОП 6В04105 – «Финансы» составляет 17 человек, из них 13 штатных преподавателей, доля штатных ППС с учёными степенями составляет 85%.

Для проведения работы внешней экспертной группе со стороны Университета были созданы все необходимые условия и обеспечении беспрепятственный доступ ко всем необходимым документам, ресурсам и базам данных.



Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности

## *СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ПРОГРАММНОЙ АККРЕДИТАЦИИ*

### Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность

***Доказательства:***

Подготовка дипломированных специалистов по образовательной программе в AlmaU осуществляется с 2017 учебного года на основании лицензии KZ03LAA00008295 от 02.03.2017 г. В рамках обеспечения качества высшего образования согласно требованиям «Европейских стандартов и руководства по обеспечению качества в Европейском пространстве высшего образования» (ESG), а также «Стратегии развития ALMATY MANAGEMENT UNIVERSITY до 2025 года». ВУЗом разработан документ под названием «Политика в области качества», утверждённого 25.04.2022 Ректором. Данный документ выложен в открытом доступе на сайте ВУЗА.

Данная политика реализуется за счет созданной в ВУЗе системы обеспечения качества образования, также созданного независимого подразделения «Управление по обеспечению качества образования и академической честности». На уровне школ контроль за выполнением требований системы качества осуществляют деканы. Также с целью обеспечения качества на всех уровнях при Ученом совете университета созданы 3 рабочие комиссии: 1) Комиссия по вопросам стратегического развития, исследования и международному развитию; 2) Комиссия по академическим вопросам; 3) Комиссия по финансам и корпоративным вопросам.

Образовательная программа 6В04105 Финансы разработана в соответствии с требованиями Государственного общеобразовательного стандарта высшего и послевузовского образования МОН РК, с учетом современных реалий на национальных и международных рынках, а также по результатам рецензий работодателей, что подтверждается представленными ВУЗом рецензиями АО «Страховая компания «Sinoasia B&R», Представительство «Andreas STIHL AG&Co.KG» в Средней Азии и пр. Рецензируемая ОП проходила первичную аккредитацию в 2017 году и по итогу внешнего аудита Решением Аккредитационного совета была аккредитована сроком на 5 (пять) лет до 27 мая 2022 г.

Регулярный контроль качества образовательной программы достигается за счет проведения анкетирования студентов, взаимопосещения занятий представителями Совета Попечителей и ППС, проводятся встречи ректора, проректоров, деканов Школ и программ-лидеров с обучающимися.

В ВУЗе существуют нормы корпоративной культуры, регламентируемые соответствующими документами (Политика по противодействию коррупции и взяточничеству, Политика в области обеспечения равенства, разнообразия и



Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности

инклюзии, Политика конфиденциальности и пр.), находящимися в открытом доступе на сайте ВУЗа.

В ВУЗе разработан и четко выполняется Кодекс корпоративной этики» и Этический кодекс исследователей, регулирующий деятельность ППМ при проведении научных работ и исследований. Все письменные работы проходят проверку в системе Strike Plagiarism на основании Положения «О проверке письменных работ на предмет плагиата на основе системы StrikePlagiarism».

С целью предупреждения фактов коррупции и проведения антикоррупционной политики в ВУЗе в университете разработана «Политика по противодействию коррупции и взяточничеству», создан блог ректора. В рамках данной политики 21.12.2021г. в университете прошел Межрегиональный онлайн круглый стол на тему «Противодействие коррупции в современных условиях», создана «Школа Добропорядочности», главной задачей которой является противодействие коррупции. Студенты ВУЗа активно принимают участие в межвузовских круглых столах ««Молодежь против коррупции». ВУЗ является членом лиги академической честности.

В Университете создана система мониторинга качества ОП и ее оценки на основании анализа учебного процесса с привлечением работодателей.

***Анализ:***

В университете выработан системный ответственный подход к обеспечению качества образовательного процесса. Академическая политика ВУЗа отражает все необходимые положения, организации учебного процесса, академической честности, касательно формирования контингента обучающихся и ППС, организации учебной работы и научно-исследовательского процесса. Высокое качество реализуемой ОП достигается во многом за счёт активного участия работодателей в процессе разработки ОП.

Созданные в ВУЗе административные и образовательные структуры с целью обеспечения качества реализуемой ОП имеют вертикальную структуру и четко функционируют. Так, Совет Попечителей осуществляет постоянный мониторинг качества образовательного процесса путём посещения учебных занятий, регулярно проводимое анкетирование студентов позволяет своевременно выявить и устранить недочёты ОП, тесное сотрудничество с работодателями повышает конкурентоспособность выпускников на рынке труда.

В Университете проводится системная политика, противодействующая коррупции в вузе, в соответствии с которой проводится большое количество мероприятий с привлечением ППС и студентов, все механизмы борьбы с коррупцией носят системный характер. Также ведется активная работа по внедрению и соблюдению политики академической честности, о чем осведомлены как ППС, так и обучающиеся, что было установлено экспертной группой в ходе проведённых интервью. Достигнута также прозрачность и честность экзаменационных сессий, четко работает система прокторинга.



Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности

Все процедуры по приему в ВУЗ четко регламентированы и доступны для обучающихся. В целях обеспечения качества ОП в ВУЗе регулярно проводятся опросы всех заинтересованных лиц с целью определения областей улучшения и внесения изменений в ОП с последующим мониторингом результатов опроса и при необходимости внесения исправлений и дополнений.

В ходе процедуры внешнего аудита экспертная комиссия пришла к заключению, что ВУЗом разработана и четко функционирует политика обеспечения качества обучения по аккредитуемой ОП, также четко соблюдаются принципы академической честности и противодействия коррупции. В ВУЗе четко проводится постоянный мониторинг на соответствие обеспечения качества образования по требованиям нормативно-правовым актам и внутренним положениям Университета.

**Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие.**

## Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

***Доказательства:***

Целью ОП «6В04105 Финансы» является «Подготовка высокообразованных, компетентных профессиональных кадров в области финансово-инвестиционного менеджмента, способных стать лидерами в избранной области профессиональной деятельности и конкурентоспособными на рынке труда, обладающих навыками эффективного управления денежными потоками, финансовыми портфелями, инвестиционными проектами, оценки и контроля финансовой деятельности, бизнес сферы, информационными и финансовыми технологиями» (Паспорт ОП от 27.08.2020г.). Данная программа разработана в соответствии с Законом «Об образовании», Государственного общеобразовательного стандарта высшего и послевузовского образования МОН РК, базируется на Дублинских дескрипторах, с учетом ECTS и квалификационных рамок ЕПВО с учетом современной конъюнктуры на национальных и международных рынках, Национальной и Отраслевой рамками квалификаций, потребностей регионального рынка труда в соответствии с Положением по разработке и актуализации ОП. Продолжительность обучения по аккредитуемой ОП составляет 4 года на базе школы, 3 года дистанционно. Образовательная программа «6В04105 Финансы» реализуется по двум образовательным траекториям подготовки студентов: «Финансовые рынки и финтех» и «Финансовый риск менеджмент».

Образовательная программа имеет четко выраженную модульную структуру (пять основных модулей), основанную на принципах таксономии



Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности

Блума, направленную на формирование навыков, умений и знаний в соответствии с моделью выпускника. Все модули связаны между собой с целью формирования определенной группы универсальных и профессиональных компетенций с учётом междисциплинарной связи. Модуль состоит из нескольких взаимосвязанных дисциплин, направленных на достижение общей цели программы с учетом специализации в области финансов.

Все цели образовательной программы, приобретаемые знания и компетенции прописаны в паспорте ОП. ВУЗ имеет партнёрское соглашение с Arizona State University, поэтому основное содержание ОП опирается на структуру и контент аналогичный программы данного ВУЗа. В ходе визита экспертной группы, было установлено, что AlmaU имеет доступ к репозиторию Arizona State University и контенту ОП. По всем дисциплинам данной программы присутствуют детальные силлабусы, в ходе преподавания используется современные методики обучения. Вся информация по ОП выложена в Moodle.

При разработке и обновлении ОП принимается во внимание быстрое устаревание знаний по данному профилю, необходимость студентам не только овладеть профессией, но и быть хорошо подготовленными к современным бизнес-реалиям. С этой целью к разработке программы активно привлекаются работодатели и выпускники. Так, в соответствии с запросами работодателей в программу включены такие современные экономико-финансовые дисциплины, как организация «Современные платежные системы и технологии», «Исламское финансирование», «Биржевое и страховое дело». Программа проходит регулярное рецензирование со стороны работодателей. Список элективных дисциплин также регулярно пересматривается с учетом предложений работодателей.

Модули и дисциплины аккредитуемой ОП структурированы согласно кредитной технологии обучения ECTS. За весь период обучения по данной ОП студент должен освоить не менее 240 кредитов, включая теоретическое обучения, профессиональную практику и защиту диплома. В ходе обучения студенты проходят три вида профессиональной практики: учебная - 3 ECTS; производственная - 3 ECTS и преддипломная - 5 ECTS с целью совершенствования полученных знаний. ВУЗом заключены договора с АО «Kaspi Bank», АО «Leasing group», ТОО «Алматинские тепловые сети», ТОО «Карьеры Аксай», АО «Евразийский банк», ТОО «Grand Tobacco Distribution», ТОО «Нестле Фуд Казахстан», АО «Единый Накопительный Пенсионный Фонд», АО «Freedom Finance Insurance», АО «БанкЦентКредит», ТОО «PwC Privat limited», ТОО «Ernst&Yong», АО «Bank RBK», АО «Международный Аэропорт Алматы», Deloitte,LLP. В ВУЗе разработан четкий механизм прохождения практики, по окончании которой обучающийся представляет отчет.

ППС аккредитуемой ОП регулярно проходят повышение квалификации и участвуют в научных исследованиях, внедряя их результаты в образовательный



Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности

процесс. Также ППС являются авторами учебных пособий, регулярно их издают и применяют в процессе обучения. Обо все этом свидетельствуют представленные ВУЗом акты внедрения.

Учебно-методическое обеспечение аккредитуемой ОП реализуется за счет наличия аудиторного фонда со всем необходимым оснащением, беспроводным WI-FI на всей территории ВУЗа, ресурсами библиотеки ВУЗа, имеется доступ к необходимым научным базам Scopus, Springer, WOS.

***Анализ:***

Образовательная программа «6В04105 Финансы» разработана с учетом всех норм и требований предъявляемых Государственном общеобразовательного стандарта высшего и послевузовского образования МОН РК, а также миссией вуза и реализуется по двум образовательным траекториям подготовки студентов. В основу разработки ОП положены Дублинские дескрипторы, с учетом ECTS и квалификационных рамок ЕПВО. Программа имеет четко выраженную модульную структуру, в которой прослеживается логика построения с учетом таксономии Блума, чередование модулей и междисциплинарные связи. Дисциплины ОП разработаны с учетом требований работодателей и современной мировой финансовой системы, имеют четкую цель и результаты, направленные на достижение определённых профессиональных навыков, социальных и личностных компетенций. Контент программы во многом соответствует содержанию аналогичной программы Arizona State University. Все стейкхолдеры, принимают активное участие в разработке и модернизации ОП, так, в связи с требованиями рынка, были введены дисциплины, изучающие банковские риски, биржевое и страховое дело.

Учебно-методическое обеспечение аккредитуемой ОП находится на высоком уровне, обучающиеся имеют доступ ко всем ресурсам ВУЗа, ресурсам библиотеки и всем необходимым базам данных.

***Положительная практика:***

Тесное и плодотворное сотрудничество с Arizona State University.

**Уровень соответствия по стандарту 2 – полное соответствие.**



Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности

## Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

***Доказательства:***

Организация учебного процесса основывается на принципах студентоцентрированного обучения путем непосредственного непрерывного общения с обучающимися и регулируется Академической политикой ВУЗа. Все сведения об академических дисциплинах, образовательных программах и траекториях содержатся в паспорте ОП и КЭД. Процедура регистрации на учебные дисциплины проводится в соответствии с Правилами организации записи обучающихся на учебные дисциплины в режиме онлайн в системе Platonus. Центр эвайзинга осуществляет обучение по работе в АИС Платонус, в Almaunion, оказывают консультативную поддержку при записи на дисциплины. Выбор дисциплин происходит с учетом личностных особенностей обучающегося в соответствии с кредитной технологией обучения и исходя из пререквизитов. Все студенты имеют возможность выбрать элективные курсы других ОП, а также получить диплом по Minor. Для данной ОП наиболее частым выбором является специальность «Менеджмент». В результате для каждого студента формируется гибкий индивидуальный учебный план. Вся информация об учебном плане, расписаниях и пр. хранится в личном кабинете студента АИС Платонус и в Almaunion. Эдвайзеры также оказывают поддержку обучающимся на всем протяжении академического процесса. Имеется возможность получения двойного диплома.

ППС активно используют инновационные методики преподавания, применяя новейшие инновационные методики и интерактивные принципы работы (Бизнес-игра, полевые исследования, дискуссии, работа в команде) и поощряют студентов к самостоятельной работе.

Для прохождения практики студентам предоставляются базы практики, с которыми у ВУЗа заключены действующие договора. Также обучающийся имеет возможность самостоятельно выбрать базу практики и проинформировать ВУЗ на предмет заключения договора и дальнейшего прохождения практики.

ВУЗом разработаны и утверждены «Правила организации контроля учебных достижений». Данные критерии являются прозрачными и объективными. Разработаны и применяются три формы итогового и текущего контроля – письменная (шифруется), тестирование и комбинированная. В случае наличия особых обстоятельств, студент имеет право ходатайствовать о предоставлении индивидуального графика сдачи работ и экзаменов. Занятия в ВУЗе проводятся в системе оффлайн и онлайн.

Также каждые 2-3 недели проводятся семинары с целью повышения качества дипломных работ, тренинги по SCOPUS. Итоговая аттестация проходит в виде защиты дипломной работы.



Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности

С целью установления обратной связи со студентами и выяснения их удовлетворенности качеством образовательного процесса в целой, и конкретной ОП в частности, ВУЗом проводится регулярное анкетирование обучающихся. В университете созданы все условия для участия в программе академической мобильности, заключены договора с многочисленными ВУЗами-партнерами. Академическая мобильность в университете регулируется Регламентом «Академическая мобильность». Существует система грантов по программе Erasmus plus. В последние годы в связи с пандемий уровень академической мобильности оставался очень низким, однако в ходе интервью с обучающимися, было выявлено их намерение участвовать в программе и подавать заявления.

В Вузе также активно используется система прокторинга.

В Университете функционирует система обратной связи посредством анкетирования студентов, «ящики доверия», форумы на официальном образовательном веб-сайте Вуза: блог ректора, существует четкая система подачи апелляций. Вся информация о системе обратной связи находится на сайте ВУЗа.

***Анализ:***

ВУЗом проводится четко организованный учебно-образовательный процесс. Регистрация на дисциплины разумно и четко организована в системе онлайн с учетом пожеланий и индивидуальных особенностей обучающихся. Существует возможность выбора дополнительных курсов из других ОП и получения специализации по Minor. Система личных кабинетов студента предоставляет возможность получить быстрый доступ к любой интересующей обучающего информации. Гибкий подход к сдаче экзаменов отвечает принципам студентоцентрированного обучения, реализуемого также за счет тесного контакта студентов с работой службы эдвайзеров.

Критерии оценки учебных достижений являются справедливыми по отношению ко всем студентам, доступными и понятными, что подтвердилось в ходе проведенного интервью.

Использование различных форм рубежного контроля гарантирует высокое качество и прозрачность образовательно процесса. В связи с пандемией в систему были сделаны дополнительные инвестиции. Система прокторинга обеспечивает соблюдение принципов академической честности при проведении экзаменов и онлайн тестирований.

В ВУЗе разработана и четко функционирует система обратной связи. В ходе интервью обучающиеся продемонстрировали осведомлённость о возможных способах обращения к руководству, подачи жалоб и предложений.

Результаты регулярного проводимого Университетом анкетирования студентов выявили высокий уровень их удовлетворенности организацией учебного процесса и качеством преподавания.

***Замечания:***



Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности

Низкий уровень входящей и исходящей академической мобильности по ОП 6В04105 Финансы.

***Области для улучшения:***

Необходимо активнее привлекать студентов к участию в олимпиадах и научных конкурсах.

Рекомендуется рассмотреть целесообразность открытия филиалов для реализации дуального образования.

Следует разработать комплекс мероприятий по повышению уровня академической мобильности обучающихся.

**Уровень соответствия по стандарту 3 – значительное соответствие.**

## Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

***Доказательства:***

Прием в Университет осуществляется в соответствии с правилами Академической политики ВУЗа. На сайте ВУЗа размещена информация касательно условий приема в бакалавриат https://priem.almau.edu.kz/index.php?page=usloviya-postupleniya-2, приведен перечень необходимых для зачисления документов для местных и иностранных студентов, приведены критерии поступления. AlmaU является приверженцем Лиссабонской конвенции и сотрудничает с национальными центрами ENIC/NARIC. В ВУЗе разработан механизм признания результатов формального и неформального образования.

Политика формирования контингента студентов складывается из нормативных требований процедуры приема, форм профориентационной работы, информирования общественности об академических возможностях университета, механизмов социальной поддержки, включая льготы по оплате за обучение. Прием абитуриентов осуществляется на конкурсной основе в соответствии с баллами сертификата, выданного по результатам ЕНТ.

Данные приема абитуриентов в вузе находятся в регулярно обновляемой по видам образовательных программ и уровням образования электронной базе. В вузе разработана четкая система ориентации студентов-первокурсников, в ходе которой проводятся встречи с администрацией, ППС кафедры, работает служба эдвайзеров.

По аккредитуемой ОП поступление на 2021-2022 год составил 132 человека, что свидетельствует о высоком интересе к данной программе среди абитуриентов и ее популярности.



Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности

В университете действует гибкая система скидок и грантов для студентов: учебные, специализированные (многодетные семьи, малоимущие), за научные достижения - участник конкурса студенческих исследований, получивший звание «исследователь года» получает премию или скидку на обучение в размере 50%. Для сотрудников, ППС и членов их семей предусмотрены скидки до 100% на обучение, очной и дистанционной форм. Различные гранты предоставляется также работодателями и фондами: общественный Фонд Ержана Татишева, Ассоциация KAZENERGY. Также имется возможность получения студенческого кредита от финансового центра АО «Финансовый центр».

В Университете разработана система адаптации студентов при поступлении в ВУЗ, проводится адаптационная неделя - (Introduction Week), проводятся семинары и знакомство с работой ВУЗА. Кодексом Этики, положениями антикоррупционной политики. Для быстрой адаптации иностранных студентов в университете проводятся такие мероприятия, как «Introduction week», «International Day».

Успеваемость студентов во многом обусловлена интерактивными методами ведения лекций и высокой квалификацией ППС. Следует также отметить, что мнение студентов является немаловажным при модернизации ОП, для чего ВУЗ проводит регулярный опрос на предмет выявления уровня удовлетворенность студентов качеством образовательного процесса, результаты опроса анализируются и при необходимости в образовательный процесс вносятся необходимые изменения. Также четко разработана система перевода студентов с курса на курс и порядок предоставления академического отпуска.

В ВУЗе студентам оказывается не только академическая, но и психологическая поддержка, работает кабинет психолога.

В Университете созданы службы по организации академической мобильности, заключены договора с ВУЗами-партнёрами. Студенты регулярно информируются о возможностях академический мобильности и получают всю необходимую помощь для участия в программе.

По окончании курса выпускник получает диплом ВУЗА. А также по желанию общеевропейское приложение DiplomaSupplement. По данной программе также с 2017 года реализуется программа двудипломного образования (Double major) и программа дополнительной специализации (Minor) в сфере маркетинга, менеджемента и пр., которая позволяет студенту AlmaU дополнительные знания и навыки.

ВУЗ оказывает содействие обучающимся в поисках работы, для чего создан Центр планирования карьеры.

В вузе ведется постоянный мониторинг по трудоустройству выпускников: практикуется «постдипломное сопровождение» в соответствии процедурой «Организация практики и трудоустройства выпускников», которое проявляется в различных формах взаимодействия факультета с выпускниками и работодателями. Выпускники регулярно приглашаются на различные



Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности

мероприятия и делятся опытом со студентами посредством чата WhatsApp. По данной ОП процент трудоустройства выпускников составляет 90.

***Анализ:***

Условия поступления в бакалавриат изложены четко и понятно, находятся в открытом доступе на сайте ВУЗа и действуют для всех абитуриентов.

В ВУЗе действует система разнообразных скидок, направленная на повышение мотивации обучающихся. Условия назначения скидок для студентов опубликованы на сайте ВУЗа.

Процесс адаптации студентов-первокурсников четко организован, многогранен и состоит из различных компонентов, представленных в интересной и понятной форме.

Регулярное анкетирование студентов дает возможность неуклонно повышать качество образовательного процесса путем внедрения современных методик и требований рынка труда.

Созданная в ВУЗе система психологической поддержки студентов обеспечивает мотивацию студентов и их ориентированность на завершение курса образования и получение диплома.

В Университете работает система помощи в поиске работы, что в свою очередь мотивирует студентов на завершение образования и получение диплома. Также создана система постдипломного сопровождения выпускников, создана ассоциация выпускников и создана группа в WhatsAppс целью поддержания с ними постоянной связи.

В ВУЗе четко организовано и исправно функционирует система постдипломного сопровождения выпускников, проводится регулярный мониторинг их карьеры и трудоустройства.

***Положительная практика:***

Реализация программы двудипломного образования (Double major) и программы дополнительной специализации (Minor).

**Уровень соответствия по стандарту 4 – полное соответствие.**

## Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

***Доказательства:***

Кадровая политика в AlmaU разработана руководством вуза в соответствии с национальными квалификационными требованиями (МОН РК) и стратегией ВУЗА, согласно которой «роль преподавателя в таком взаимодействии заключается в обеспечении осознания обучающимся собственных внутренних ориентиров, побуждающих и направляющих его



Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности

учебно-профессиональную деятельность». Положение о кадровой политике выложено в открытом доступе на сайте ВУЗа

Прием ППС на работу осуществляется на конкурсной основе в соответствии с «Порядком проведения конкурсно-контрактной комиссии», а также «Квалификационными требованиями к профессорско-преподавательскому составу УО «Алматы Менеджмент Университет». Требования к квалификации ППС при приеме на работу определены исходя из четырех категорий (таблица 1), в соответствии с которыми формулируются как профессиональные требования (стаж, научная степень, научная активность) так и социальные компетенции.

Таблица 1 Функциональные обязанности ППС согласно системе KPI

| Категория | Академическая должность | Преподавательская деятельность/ Функциональные обязанности |
|---|---|---|
| 1 | Professor, Acting Professor, Researcher | 20% (25-35 кредитов)/ 80% |
| 2 | Associate professor, Acting Associate Professor, Assistant professor | 40% (40-50 кредитов) / 60% |
| 3 | Professor of Practice. Senior lecturer, Senior Language Instructor | 60% (35-45 кредитов) / 40% |
| 4 | Lecturer | 80% (30-40 кредитов) / 20% |

Условия работы ППС в Университете регулируются Правилами трудового распорядка, Положением об оплате труда, матпомощи и грантам, командировании работников, предоставлении отпусков, оплатах и премировании сотрудников, награждении и пр. Предусмотрена система материального поощрения за научную, учебно-методическую работу и публикационную активность. В ВУЗе разработана система KPI, предусмотрена доплата за ее превышение, также доплаты за прикладные исследования. Предусмотрены льготы при обучении ППС программе DBA – скидка 70%.

На 2021-2022 учебный год в подготовке студентов были задействованы 17 человек, из них 13 штатных преподавателя, остепененность штатных ППС составляет 85 %, все преподаватели соответствуют квалификационным требованиям и имеют необходимые сертификаты и лицензии. Распределение часов закрепляется в индивидуальной нагрузке ППС сектора, отражено в индивидуальном плане преподавателя. При участии в научной работу и подготовке студентов на олимпиады учебная нагрузка снижается автоматически. В ходе визита, ППС выразили удовлетворенность действующей системой оплаты труда и мотивации за научную работу.

Ежегодно составляется индивидуальный план преподавателя по видам учебной и научной работы с учетом личностных и профессиональных особенностей и потребностей.

ППС участвует в разработке и усовершенствовании ОП в составе Консультативного Совета. В ВУЗе имеются четко разработанные механизмы и критерии регулярной оценки эффективности качества преподавания, среди



Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности

которых контроль выполнения ИУП, взаимопосещения занятий, посещение занятий членами Попечительского Совета, а также анкетирование студентов. Результаты мониторинга суммируются, обсуждаются на совете школы и являются предметом дальнейших действий со стороны администрации ВУЗа.

В ходе преподавания учебных дисциплин ППС активно используют интерактивные методики и современные методы преподавания: технология модерации, деловые игры, ролевые, работа в группах, полевые исследования, бизнес-игры круглый стол, кейсы, работы в команде. ППС имеют доступ к репозиторию и содержанию курсов Arizona State University. Регулярно приглашаются гостевые лекторы со стороны работодателей.

С целью повышения квалификации преподаватели регулярно принимают участие в научных мероприятиях, конференциях, проводимых на базе Университета и других ВУЗов, участвуют в обучающих семинарах, тренингах, регулярно проводятся летние и зимние школы и мероприятия по усилению командного духа и сплоченности коллектива. По данной ОП многие ППС имеют сертификат IELTS, ACCA, CIMA. ППС участвуют в программах академической мобильности и стажируются в зарубежных ВУЗах, в частности Arizona State University.

ППС ВУЗа активно ведет научную работу, оказывает консультационные услуги компаниям и проводит по их заказу различные тренинги. Регулярно проводятся учебно-методические семинары, неделя Науки. ППС участвуют в различных конкурсах и подают заявки на гранты по научным исследованиям, являются членами диссертационных советов в других ВУЗах РК. Также ППС активно внедряют результаты научных разработок в академический процесс, а также в деятельность бизнес-организаций, о чем свидетельствуют предоставленные экспертной группе акты внедрения.

За период 2017-2020 годы опубликовано научных статей в ККСОН МОН РК – 34, в журналах с ненулевым импакт-фактором - 11, приняли участие в международных научных конференциях - 40, учебных пособий - 5, коллективная монография-18.

***Анализ:***

В AlmaU выработана четкая стратегия развития потенциала ППС, базирующаяся на принципах студентоцентрированного обучения с учетом развития научного потенциала и личностных компетенций. Регулярно проводится повышение квалификации, участие в семинарах и тренингах. В Вузе разработана система материального поощрения ППС согласно результатам как научной, так и образовательной деятельности.

Остепененность ППС реализующих ОП программу бакалавриата составляет 100 %. Профессорско-преподавательский состав соответствует квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности и профилю данной образовательной программы.



Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности

ИУП имеет четкую структуру и отображает полный объем и содержание четко-сбалансированной научной педагогической нагрузки согласно профессиональным навыкам и личностным компетенциям. ППС также принимает активное участие в разработке и совершенствовании ОП, представители ППС входят в состав Консультативного Совета. В ВУЗе разработана чёткая система мониторинга качества ОП, осуществляемая за счет взаимопосещения занятий, организаций совместных тренингов и семинаров, а также контроля выполнения ИУП. ППС активно использует современные методы преподавания и инновационные методики. ППС также ведет активную научно-публицистическую деятельность, разрабатывает учебные пособия и монографии, публикует научные статьи и материалы выступлений на конференциях. Регулярно проводятся научные и учебно-методические семинары.

В ВУЗе имеются активно используемые в образовательном процессе собственные авторские разработки и научно-методические пособия. Для повышения качества образовательного процесса к преподаванию привлекаются высококвалифицированные специалисты-практики.

***Положительная практика:***

Активное участие ППС в научной работе.

***Области для улучшения:***

Совершенствование уровня владения английским языком среди ППС.

**Уровень соответствия по стандарту 5 - полное соответствие.**

## Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

***Доказательства:***

Основным источником дохода является плата, вносимая обучающими за образование, а также проектное финансирование. Так в период 2018-2020 гг. был реализован проект по грантовому финансированию ННС МОН РК на сумму 18053 тыс. тенге на тему «Конкурентоспособность и стрессоустойчивость гражданской авиации Республики Казахстан». Также источники дохода включают в себя различные гранты, платные курсы и тренинги для компаний. Обеспеченность ресурсами приведена в таблице 2.

Таблица 2. Финансовая и материальная обеспеченность (тенге)

| Средства для обеспечения учебного процесса в рамках ОП «Финансы» | Инвестиционные средства |
|---|---|



Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности

| Учебный год | Средства наоплату труда персонала | Материальные средства | Инвестиционные средства | для закупки крупного оборудования |
|---|---|---|---|---|
| 2017-2018 (ВШМ) | 236 929 339,0 | 2 856 050,0 | 2 015 470,0 | 654 780,0 |
| 2018-2019 (ВШМ) | 208 492 101,0 | 3 152 478,0 | 1 546 078,0 | 815 227,7 |
| 2019-2020 (ВШМ) | 182 607 731,0 | 2 411 250,0 | 1 254 000,0 | 1 602 705,4 |
| 2020-2021 (ШЭФ) | 78 883 234,0 | 2 431 255,0 | 2 946 022,6 | 2 094 211,9 |
| 2021-2022 план (ШЭФ) | 151 129 207,2 | 9 379 000,0 | 1 682 045,0 | 2 145 780,0 |
| | | | | |

Университет обладает современной научно-технической базой, оснащен такими ресурсами как: два учебных корпуса, современные компьютерные классы, интерактивное оборудование, столовые, общежития, медицинский пункт, спортивные комплексы и сооружения, хозяйственные помещения и автостоянки для сотрудников, ППС и обучающихся. ВУЗ регулярно выделяет средства на улучшение и обновление материально-технической базы, разработаны четкие планы развития кампуса.

В ВУЗе организованы различные формы поддержки обучающихся на весь период образовательного процесса, как-то: Офис регистратора, Центр поддержки студентов, Центр планирования карьеры, кабинет психолога, Служба социальной и воспитательной работы, Эдвайзинг центр, Центр студенческого развития, библиотеки, лабораторий, столовой и кафе, Sport and Artzone, Атриум, Knowledge Building и Creative Zone – пространство для работы совместной работы студентов.

Также в ВУЗе созданы различные кружки и клубы, организуются интересные образовательные мероприятия для студентов, например: Гостевые лекции "Мастерская талантов", встречи с гостями из США,

AlmaU предоставляет площадку бизнес-структурам, ППС, сотрудникам, студентам и выпускникам для коллективной работы. ВУЗом заключены действующие договора с базой практики для студентов: АО «Kaspi Bank», АО «Leasing group», ТОО «Алматинские тепловые сети», ТОО «Карьеры Аксай», АО «Евразийский банк», ТОО «Grand Tobacco Distribution», ТОО «Нестле Фуд Казахстан», АО «Единый Накопительный Пенсионный Фонд», АО «Freedom Finance Insurance», АО «БанкЦентКредит», ТОО «PwC Privat limited», ТОО «Ernst&Yong», АО «Bank RBK», АО «Международный Аэропорт Алматы», Deloitte,LLP.

В Университете действует гибкая система скидок на обучение в зависимости от личных, учебных и научных достижений.

Программа академической мобильности регулируется Регламентом «Академическая мобильность», заключены соглашения IESEG School of management (Франция), Rennes School of Business (Франция), Corvinus University



Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности

of Budapest, Венгрия, Kozminski University (Польша), Valencia University (Испания), The Hong Kong Polytechnic University и пр. Студентам и преподавателям предоставляется возможность принять участие в программе и выбрать ВУЗ согласно академическим и личным предпочтениям.

Библиотека обеспечивает доступ к необходимым ресурсам: преподаватели и студенты имеют возможность использовать различные отечественные и зарубежные базы данных, в числе которых Web of Science, Scopus, предоставляется также доступ к зарубежным библиотечным ресурсам.

В ВУЗе проводится ежегодное обновление книжного фонда и закупка книг по специальностям. Вузом чётко выполняются требования нормативных документов по книгообеспеченности.

В Университете имеются компьютерные классы, аудитории оснащены современным оборудованием, необходимым для обеспечения эффективного учебного процесса. Для лиц с особыми потребностями оборудованы пандусы и специальные кабинеты, имеется необходимое оборудование в библиотеке.

В Вузе действует система электронного документооборота, успешно функционирует образовательная платформа Platonus, Modole. На всей территории ВУЗа функционирует высокоскоростной WI-FI.

***Анализ:***

Бюджетная политика ВУЗа, основана на четком понимании основных источников дохода – оплата за обучение. Также ведется проектное финансирование, ведутся платные разработки. Университет регулярно выделяет средства на обновление материальной базы и повышение квалификации ППС.

Университет имеет надежную материально-техническую базу, оснащенную всем необходимым для эффективной организации образовательного процесса. Разработана система поддержки студентов посредством различных служб, разработана многогранная система скидок на обучение, участия в мероприятиях и научных конференциях, активного участия в жизнедеятельности ВУЗа.

Заключены действующие договора с базами практик. Также ППС и обучающимся предоставляется возможность принять участие в программах академической мобильности и зарубежных стажировках. Библиотека оснащена всеми необходимыми ресурсами, заключены действующие договора с научными библиотеками и международными базами данных. На всей территории ВУЗа доступен высокоскоростной WI-FI. Информационное обеспечение осуществляется за счет образовательной платформы Platonus.

**Уровень соответствия по стандарту 6 - полное соответствие.**



Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности

## Стандарт 7. Информирование общественности

***Доказательства:***

На сайте ВУЗа представлена подробная информация о ВУЗе: его стратегия, история, лицензии, политика и принципы, структура ВУЗа, инфраструктура, международное сотрудничество, данные об аккредитации, рейтингах и наградах. Дана информация об образовательных программах: условия поступления, финансовая поддержка, основные дисциплины, общая информация о программе.

На сайте внедрена система обратной связи, предоставляется возможность подать жалобу или задать вопрос (https://www.almau.edu.kz/blog), написать в блог ректора. Ведется информирование общественности на предмет проведения различных мероприятий в стенах ВУЗа.

Вся информация размещена на сайте вуза на трех языках.

В вузе ведется маркетинговая и рекламная деятельность по информированию общественности о программах посредством участия в образовательных ярмарках и ведения профориентационной работы среди потенциальных абитуриентов.

ВУЗ регулярно проходит процедуры аккредитации, ориентированные на повышение качества образования.

***Анализ:***

Веб сайт университета содержит подробную информацию о деятельности AlmaU с учетом трехязычия, однако содержание не является идентичным и существуют различия в контенте на русском и английском языках. Работают системы информативной поддержки. Экспертная группа отметила отсутствие обновленного контента по следующим рубрикам:

1) студенческие мероприятия – нет информации https://almau.edu.kz/news/categories/32

2) гостевые лекции "Мастерская талантов" – последняя информация датирована 2016 годом https://almau.edu.kz/news/categories/33

3) тренинги семинары консалтинг - последняя информация датирована 2014 годом https://almau.edu.kz/news/categories/6.

На сайте ОП 6В04105 - «Финансы» отсутствует описание модулей программ, приведены только ключевые дисциплины. Также разная информация о продолжительности обучения указана на сайте ВУЗа и в паспорте ОП. На сайте (https://priem.almau.edu.kz/index.php?page=finansy,) указано, что продолжительность обучения по аккредитуемой ОП составляет 4 года на базе школы, 2 года очно и дистанционно на базе ТиПО (после колледжа), а в паспорте ОП, представленном экспертной группе – 4 года и 3 года.

Также на сайте аккредитуемой ОП (https://priem.almau.edu.kz/index.php?page=finansy) указано, что ОП 6В04105 -



Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности

«Финансы» реализуется по трём образовательным траекториям подготовки студентов: «Финансовые рынки и финтех», «Финансовый риск менеджмент», «Оценка бизнеса», однако, в паспорте ОП, представленном экспертной комиссии указано, что только по двум первым.

На сайте ОП отсутствует информация о ППС, ведущих занятиях по данной программе.

***Замечания:***

Информация, размещенная на сайте, не коррелирует с информацией, прописанной в паспорте ОП «6В04105 Финансы».

Интерпретация, прописанной на сайте информации на трех языках, различна.

***Области для улучшения:***

- Упорядочить информацию о программе на сайте, сделать ее информативной, доступной и привлекательной для абитуриентов и студентов. В дальнейшем проводить регулярное обновление информации об аккредитуемой ОП.
- Актуализировать и привести в соответствие подачу информации на трех языках.
- Усилить профориентационную работу с целью привлечения потенциальных студентов по ОП на учёбу в ВУЗ.

**Уровень соответствия по стандарту 7 – значительное соответствие.**



Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности

## *ГЛАВА 3*

## *ЗАКЛЮЧЕНИЕ*

**Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:**

### Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность – полное соответствие

### Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствие

***Положительная практика:***

Тесное и плодотворное сотрудничество с Arizona State University.

### Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – значительное соответствие

Низкий уровень входящей и исходящей академической мобильности по ОП 6В04105 Финансы.

***Области для улучшения:***

Необходимо активнее привлекать студентов к участию в олимпиадах и научных конкурсах.

Рекомендуется рассмотреть целесообразность открытия филиалов для реализации дуального образования.

Следует разработать комплекс мероприятий по повышению уровня академической мобильности обучающихся.

### Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие

### Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие

***Области для улучшения:***

Совершенствование уровня владения английским языком среди ППС.



Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности

## Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие

## Стандарт 7. Информирование общественности – значительное соответствие

***Замечания:***

В недостаточной мере проводится профориентационная работа с целью привлечения потенциальных студентов на учёбу в ВУЗ.

***Области для улучшения:***

- упорядочить и обновить информацию о программе, сделать ее информативной, доступной и привлекательной для абитуриентов и студентов. В дальнейшем проводить регулярное обновление информации об аккредитуемой ОП.
- обновить информацию о мероприятиях, проводимых ВУЗом, гостевых лекциях и тренингах.
- усилить профориентационную работу с целью привлечения потенциальных студентов на учёбу в ВУЗ: установить контакт с потенциальными работодателями и зарубежными ВУЗами.



Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности

*Приложение 1*

**ПРОГРАММА**
**внешнего аудита экспертной группы IQAA**
**в Алматы Менеджмент Университет по программной аккредитации**
**08-09 июня 2022 года**

| Время | Мероприятие | Участники | Место |
|---|---|---|---|
| | ***День 1-й: 08 июня 2022 г.*** | | |
| 9.30 | Прибытие в Университет | Р, ЭГ, К | Кабинет ВЭГ – 426 |
| 10:00-11:00 | Брифинг, обсуждение организационных вопросов | Р, ЭГ, К | Кабинет ВЭГ – 426 |
| 11:00-11:30 | Интервью с Ректором университета: | Р, ЭГ, К, Ректор | Кабинет ВЭГ – 426 |
| 11:30-11:45 | Обмен мнениями членов внешней экспертной группы | Р, ЭГ, К | Кабинет ВЭГ – 426 |
| 11:45-12:15 | Интервью с проректорами университета | Р, ЭГ, К, Проректоры | Кабинет ВЭГ – 426 |
| 12:15-12:30 | Обмен мнениями членов внешней экспертной группы | Р, ЭГ, К | Кабинет ВЭГ – 426 |
| 12:30-13:00 | Интервью с руководителями структурных подразделений: | Р, ЭГ, К, РСП | Кабинет ВЭГ – 426 |
| 13:00-14:00 | Обед | Р, ЭГ, К | Столовая университета |
| 14:00-15:00 | Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ | Р, ЭГ, Деканы Школ, программ-лидеры | Кабинет ВЭГ – 426 |
| 15:00-15:30 | Интервью с деканами Школ, программ-лидерами ОП: | Р, ЭГ, К, Деканы Школ, Руководители ОП (программ-лидеры) | Кабинет ВЭГ – 426 |
| 15:30-15:45 | Обмен мнениями членов внешней экспертной группы | | Кабинет ВЭГ – 426 |
| 15:45-16:15 | Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ (параллельная сессия) | Р, ЭГ, К, ППС кафедр | Кабинет ВЭГ – 426 |
| 16:15-16:30 | Обмен мнениями членов внешней экспертной группы | Р, ЭГ, К | Кабинет ВЭГ – 426 |
| 16:30-17:00 | Интервью со студентами (параллельная сессия) | Р, ЭГ, К, Студенты | Кабинет ВЭГ – 426 |
| 17:00-17:15 | Обмен мнениями членов внешней экспертной группы | Р, ЭГ, К | Кабинет ВЭГ – 426 |


Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности

| | | | |
|---|---|---|---|
| 17:15-17:45 | Интервью с выпускниками (параллельная сессия) | Р, ЭГ, К, Выпускники | Кабинет ВЭГ – 426 |
| 17:45-18:00 | Обмен мнениями членов внешней экспертной группы | Р, ЭГ, К | Кабинет ВЭГ – 426 |
| 18:00-18:30 | Интервью с работодателями (параллельная сессия) | Р, ЭГ, К, Работодатели | Кабинет ВЭГ – 426 |
| 18:30-18:45 | Обмен мнениями членов внешней экспертной группы | Р, ЭГ, К | Кабинет ВЭГ – 426 |
| ***День 2-й: 09 июня 2022 г.*** | | | |
| 9:30 | Прибытие в Университет | Р, ЭГ, К | Учебный корпус |
| 10:00-11:00 | Посещение Офиса регистратора; Отдел информационных технологий; Центры практики, карьеры и трудоустройства; Центра обслуживания обучающихся, Эдвайзинг Центра; библиотеки. | Р, ЭГ, Сотрудники, ППС, студенты | Кабинет ВЭГ – 426 |
| 11:00-12:00 | Выборочное посещение баз практик | Р, ЭГ, К, Представители баз практик | Кабинет ВЭГ – 426 |
| 12:00-13:00 | Приглашение руководителей образовательных программ по запросу экспертов (параллельная сессия) | Р, ЭГ, К | Кабинет ВЭГ – 426 |
| 13:00-14:00 | Обед | Р, ЭГ, К | Столовая университета |
| 14:00-16:00 | Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов. | Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСП | Кабинет ВЭГ – 426 |
| 16:00-17:00 | Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита. | Р, ЭГ, К | Кабинет ВЭГ – 426 |
| 17:00-17:30 | Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита | Р, ЭГ, К | Кабинет ВЭГ – 426 |

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы, РСП – руководители структурных подразделений



Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности

*Приложение 2*

# УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

| № | ФИО участников интервью | Место |
|---|---|---|
| | ***День 1-й: 08 июня 2022 г.*** | |
| 1. | **Интервью с Ректором университета:**<br><br>Ректор – Куренкеева Гульнара Турдалиевна | Конференц-зал – 413: |
| 2. | **Интервью с проректорами университета:**<br>1. Проректор по академическому развитию - Арын Әсел Арынқызы<br>2. Проректор по науке – Сәркеев Бақытжан Құрманбайұлы<br>3. Проректор по глобальному партнёрству – Кауменова Айгерим Ерболовна<br>4. Проректор по поддержке и развитию студентов – Арзимбетова Назым Маратовна<br>5. Проректор по корпоративному развитию - Кожахметов Руслан Тулегенович | Конференц-зал – 413 |
| 3. | **Интервью с руководителями структурных подразделений:**<br><br>1. Управляющий директор по стратегическому маркетингу - Нигмашев Сакен Алибекович<br>2. Заместитель Управляющего директора HR - Садыкова Гульшат Сакеновна<br>3. Руководитель Офиса ректора - Нуранова Бакытжан Шабанбаевна<br>4. Директор Управления стратегического развития - Закирьянова Айгуль Жантасовна<br>5. Советник ректора по управлению рисками - Игенбаева Бисенкуль Нурбайкызы<br>6. Менеджер Управления качества образования и академической честности - Балықбаева Ардақ Шәкірқызы<br>7. Директор Юридического управления - Купянская Татьяна Николаевна<br>8. Директор Управления инфраструктуры - Сарсембаева Зайтуна Камалеевна<br>9. Директор Финансового управления - Исатаев Мурат Адылханович<br>10. Директор Управления педагогического мастерства - Арын Айжан Арынқызы<br>11. Директор Управления онлайн образования - Иса Әділбек Назарұлы<br>12. Директор Управления академического превосходства и методологии - Абдолдина Фарида Наурузбаевна<br>13. Главный менеджер Информационно-ресурсного управления - Алипова Сая Болатхановна<br>14. Руководитель библиотеки - Колчина Юлия Викторовна<br>15. Директор Управления координации проектов - Тургенбаев Нурлан Асхатович<br>16. Руководитель Центра студенческого развития - Кариева Айгерим Талгатовна | Конференц-зал- 413 |



Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности

| | | |
|---|---|---|
| | 17. Руководитель Офиса регистратора - Кыздарбекова Гульбагира Сериковна<br>18. Руководитель Центра поддержки студентов - Касен Нургуль Кадырбеккызы<br>19. Руководитель Эдвайзинг центра - Еспергенова Ляззат Рыскулбековна<br>20. Руководитель Центра по работе с ассоциацией выпускников - Шакербаева Ботагөз Қасымбекқызы<br>21. Директор Управления международного сотрудничества - Нургазина Асель Муратовна<br>22. Директор Института развития образования - Искаков Ринат Маратович<br>23. Проектный менеджер AlmaU extension - Мухамедиева Анна Иннокентьевна<br>24. Главный менеджер Управления СМК - Саукенова Гаухар Марсовна<br>25. Директор Управления информационных технологий - Дворецкий Владислав Георгиевич<br>26. Директор Управления маркетинга - Крылова Дарья Сергеевна | |
| 4. | **Деканы Школ, программ-лидеры ОП** | |
| **Кластер 1. 1**<br>6В04101 Менеджмент; 7М04101 Менеджмент; 8D04101 Менеджмент; 6В04104 Маркетинг; 7М04105 Маркетинг; 8D04103 Маркетинг; 7М04102 Управление проектами | | |
| 1. Декан Школы менеджмента – Казыбаева Айман Мелисовна<br>2. Академический декан Школы менеджмента – Жанжигитова Галима Акановна<br>3. Программ-лидер по ОП «Маркетинг» - Оразгалиева Элмайра Болатбековна<br>4. Программ-лидер по ОП «Менеджмент» - Жанбырбаева Саним Мамановна | | Конференц-зал – 413<br><br>Ссылка для конференции: |
| **Кластер 1. 2**<br>6В04106 Учет и аудит; 6В04105 Финансы; 7М04106 Финансы; 6В04190 Бизнес-аналитика и экономика | | |
| 1. Декан Школы экономики и финансов - Исахова Парида Бакировна<br>2. Академический декан Школы экономики и финансов - Беришбаева Данара Болатбековна<br>3. Программ-лидер по ОП «Финансы» - Шакбутова Алия Жанузаковна<br>4. Программ-лидер по ОП «Учёт и аудит» - Досманбетова Алия Серикбаевна<br>5. Программ-лидер по ОП «Бизнес-аналитика и экономика» - Олжабаев Арман Семейханович | | Конференц-зал – 413<br><br>Ссылка для конференции: |
| **Кластер 2**<br>6В04103 Бизнес-администрирование в области предпринимательства; 8D04105 Деловое администрирование; 6В03188 Международные отношения и экономика; 6В11188 Туризм и Events Management | | |



Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности

| | |
|---|---|
| 1. Заместитель исполнительного директора Школы предпринимательства и инноваций - Кабулова Асем Нурлыбековна<br>2. Директор программ Школы предпринимательства и инноваций - Медетов Данияр Жанарбекұлы<br>3. Декан Школы политики и права - Frigerio Alberto<br>4. Академический декан Школы политики и права - Абдуллин Рим Берикболсынович<br>5. Программ-лидер по ОП «Международные отношения и экономика» - Саари Даниал Борисович<br>6. Декан Школы гостеприимства и туризма - Ауезханұлы Азамат<br>7. Академический декан Школы гостеприимства и туризма - Манап Алмагүл Серікқалиқызы<br>8. Программ-лидер по ОП «Туризм» - Дауренбекова Карлыгаш Султангалиевна<br>9. Академический директор Высшей Школы бизнеса – Абитова Эльмира<br>10. Директор департамента докторских программ - Кадирбергенова Айжан Жаиковна<br>11. Заместитель директора департамента докторских программ - Куратова Айжан Кенескеновна | Конференц-зал – 423<br><br>Ссылка для конференции: |
| 5. | **ППС кафедр** |
| **Кластер 1. 1**<br>6В04101 Менеджмент; 7М04101 Менеджмент; 8D04101 Менеджмент; 6В04104 Маркетинг; 7М04105 Маркетинг; 8D04103 Маркетинг; 7М04102 Управление проектами | |
| **6В04101 - ОП «Менеджмент»**<br>1. Никифорова Нина Владимировна - professor Школы менеджмента, доктор экономических наук, профессор<br>2. Шалбаева Шолпан Есламбековна - associate professor Школы менеджмента, кандидат экономических наук, ассоциированный профессор<br>3. Жакыпбек Ляйля Бекетовна - assistant professor Школы менеджмента, кандидат экономических наук<br>4. Рахимбекова Жанар Сапаровна - acting associate professor Школы менеджмента, кандидат экономических наук<br>5. Аврора Диас Салоага (Aurora Díaz Soloaga) - senior lecturer Школы менеджмента, магистр экономических наук<br><br>**7М04101 - ОП «Менеджмент»**<br>1. Никифорова Нина Владимировна - professor Школы менеджмента, доктор экономических наук, профессор<br>2. Шалбаева Шолпан Есламбековна - associate professor Школы менеджмента, кандидат экономических наук, ассоциированный профессор<br>3. Жакыпбек Ляйля Бекетовна - assistant professor Школы менеджмента, кандидат экономических наук<br>4. Рахимбекова Жанар Сапаровна - acting associate professor Школы менеджмента, кандидат экономических наук<br><br>**8D04101 - ОП «Менеджмент»**<br>1. Никифорова Нина Владимировна - professor Школы менеджмента, доктор экономических наук, профессор | Конференц-зал – 413<br><br>Ссылка для конференции: |



Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности

| | |
|---|---|
| 2. Шалбаева Шолпан Есламбековна - associate professor Школы менеджмента, кандидат экономических наук, ассоциированный профессор<br>3. Жакыпбек Ляйля Бекетовна - assistant professor Школы менеджмента, кандидат экономических наук<br>4. Рахимбекова Жанар Сапаровна - acting associate professor Школы менеджмента, кандидат экономических наук<br><br>**6В04104 – ОП «Маркетинг»**<br>1. Смыкова Мадина Раисовна - professor Школы менеджмента, кандидат экономических наук, доцент<br>2. Сохатская Наталия Павловна - assistant professor Школы менеджмента, кандидат экономических наук<br>3. Онур Гювенч - senior lecturer Школы менеджмента, магистр<br>4. Абужалитова Акдана Аманжоловна – lecturer Школы менеджмента, магистр экономических наук<br><br>**7М04105 – ОП «Маркетинг»**<br>1. Смыкова Мадина Раисовна - professor Школы менеджмента, кандидат экономических наук, доцент<br>2. Сохатская Наталия Павловна - assistant professor Школы менеджмента, кандидат экономических наук<br>3. Йолджу Сауле Азимбековна - assistant professor Школы менеджмента, кандидат экономических наук<br><br>**8D04103 – ОП «Маркетинг»**<br>1. Смыкова Мадина Раисовна - professor Школы менеджмента, кандидат экономических наук, доцент<br>2. Сохатская Наталия Павловна - assistant professor Школы менеджмента, кандидат экономических наук<br>3. Йолджу Сауле Азимбековна - assistant professor Школы менеджмента, кандидат экономических наук<br><br>**7М04102 – ОП «Управление проектами»**<br>1. Никифорова Нина Владимировна - professor Школы менеджмента, доктор экономических наук, профессор<br>2. Шалбаева Шолпан Есламбековна - associate professor Школы менеджмента, кандидат экономических наук, ассоциированный профессор<br>3. Жакыпбек Ляйля Бекетовна - assistant professor Школы менеджмента, кандидат экономических наук<br>4. Рахимбекова Жанар Сапаровна - acting associate professor Школы менеджмента, кандидат экономических наук | |
| **Кластер 1. 2**<br>6В04106 Учет и аудит; 6В04105 Финансы; 7М04106 Финансы; 6В04190 Бизнес-аналитика и экономика | |
| **6В04106 – ОП «Учет и аудит»**<br>1. Жумабаева Мирзабике Достановна - associate professor, кандидат экономических наук, доцент<br>2. Исмухамбетова Зауре Негметовна - professor of practice, MBA | Конференц-зал – 413 |



Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности

| | |
|---|---|
| **6В04105 – ОП «Финансы»**<br>1. Серикбаева Жанна Даулеткельдиевна - assistant professor, кандидат экономических наук<br>2. Чивазова Амина Закировна - assistant professor, кандидат экономических наук<br>3. Джаксыбекова Галия Наримановна - professor, доктор экономических наук<br>4. Мадыханова Кундыз Адилхановна - assistant professor, кандидат экономических наук<br>5. Сауранбай Сандуғаш Бабағалиқызы - acting associate professor, PhD<br><br>**7М04106 – ОП «Финансы»**<br>1. Серикбаева Жанна Даулеткельдиевна - assistant professor, кандидат экономических наук<br>2. Чивазова Амина Закировна - assistant professor, кандидат экономических наук<br>3. Джаксыбекова Галия Наримановна - профессор, доктор экономических наук<br>4. Мадыханова Кундыз Адилхановна – assistant professor, кандидат экономических наук<br>5. Сауранбай Сандуғаш Бабағалиқызы - acting associate professor, PhD<br><br>**6В04190 – ОП «Бизнес-аналитика и экономика»**<br>1. Огай Дмитрий Валерьевич - professor of practice, магистр<br>2. Тайкулакова Гульнара Сериковна - professor, кандидат экономических наук<br>3. Амирова Айнур Уызбаевна - acting associate professor, кандидат экономических наук | Ссылка для конференции: |
| 6. | **Студенты, докторанты, магистранты** |
| **Кластер 1. 1**<br>6В04101 Менеджмент; 7М04101 Менеджмент; 8D04101 Менеджмент; 6В04104 Маркетинг; 7М04105 Маркетинг; 8D04103 Маркетинг; 7М04102 Управление проектами | |
| **6В04101 - ОП «Менеджмент»**<br>1. Сагындык Мадина Даниярқызы – 3 курс<br>2. Парахатова Жаннур Сакеновна – 3 курс<br>3. Челик Сибель Хаджиевна – 2 курс<br>4. Хайбулла Мадияр Қанышұлы – 1 курс<br>5. Байгабылова Жибек Алмазбековна – 2 курс<br><br>**7М04101 - ОП «Менеджмент»**<br>1. Қабыкенова Айгерім Әжікенқызы – 1 курс<br>2. Кожамсеитова Асель Сакеновна – 1 курс<br>3. Нелидова Дарья Сергеевна – 2 курс<br>4. Есмагамбетов Эрнис – 2 курс<br>5. Бабаджанов Навруз Наврузович – 2 курс | Конференц-зал – 413<br><br>Ссылка для конференции: |



Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности

| | |
|---|---|
| **8D04101 - ОП «Менеджмент»**<br>1. Курмантаева Асель Ерболатовна (онлайн) – 3 курс<br>2. Әлімханқызы Эльвира – 2 курс<br>3. Панкратова Александра Викторовна – 1 курс<br><br>**6В04104 – ОП «Маркетинг»**<br>1. Аскарбек Сания Нурланкызы – 4 курс<br>2. Душанова Мәдина Салмықанқызы – 3 курс<br>3. Конысбаева Маржан Ермахановна – 3 курс<br>4. Чекушкина Алёна Витальевна – 3 курс<br>5. Серккказы Аида Бекзаткызы – 2 курс<br>6. Селим Дарья Тимуровна – 2 курс<br><br>**7М04105 – ОП «Маркетинг»**<br>1. Абекенова Айдана Бахитжановна – 2 курс<br>2. Жумагулов Ерлан Ералиевич – 2 курс<br>3. Шиатолаемен Анжелика Ахмад – 2 курс<br>4. Бахарева Марина Сергеевна – 1 курс<br>5. Мерекенов Алимжан Максатович – 1 курс<br>6. Полякова Наталья Игоревна –1 курс<br><br>**8D04103 – ОП «Маркетинг»**<br>1. Казыбаева Айжан Мелисовна – 1 курс<br>2. Сыргабаев Алмат Канатович – 1 курс<br>3. Камаладин Диана Баратовна – 2 курс<br>4. Каламбаева Асель Бейсенбекқызы – 3 курс<br>5. Туреханова Алия Омаровна – 3 курс<br><br>**7М04102 – ОП «Управление проектами»**<br>1. Акпаева Алия Марленовна – 2 курс<br>2. Жулдыбаева Галия Максутовна – 2 курс<br>3. Лесер Диана Ғалымжанқызы – 2 курс<br>4. Пай Руслан Талгатович – 1 курс<br>5. Юлдашева Васила Анваровна – 1 курс | |
| **Кластер 1. 2**<br>6В04106 Учет и аудит; 6В04105 Финансы; 7М04106 Финансы; 6В04190 Бизнес-аналитика и экономика | |
| **6В04106 – ОП «Учет и аудит»**<br>1. Павлов Святослав Витальевич – 4 курс<br>2. Канатов Искандер Тимурович – 4 курс<br><br>**6В04105 – ОП «Финансы»**<br>1. Пя Валерия – 3 курс<br>2. Ерошкина Алина – 3 курс<br>3. Болысбек Аделия – 4 курс<br>4. Мелкумов Роман Гургенович – 3 курс | Конференц-зал – 413<br><br>Ссылка для конференции: |



Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности

| | | |
|---|---|---|
| | **7M04106 – ОП «Финансы»**<br>1. Хазин Даниил – 2 курс<br>2. Пак Владимир – 2 курс<br>3. Мажитова Сауле – 2 курс<br>4. Бижанова Жулдызай –1 курс<br>5. Сейткерим Даяна – 1 курс<br><br>**6B04190 – ОП «Бизнес-аналитика и экономика»**<br>1. Ринат Султангалиев – 3 курс<br>2. Багланов Айбек – 2 курс | |
| 7. | **Выпускники** | |
| | **Кластер 1. 1**<br>6B04101 Менеджмент; 7M04101 Менеджмент; 8D04101 Менеджмент; 6B04104 Маркетинг; 7M04105 Маркетинг; 8D04103 Маркетинг; 7M04102 Управление проектами | |
| | **6B04101 - ОП «Менеджмент»**<br>1. Петриашвили Георгий Сергоевич<br>2. Керимбаев Алдияр Атымбекулы<br>3. Мухаметалиев Сардар Ильдосович<br>4. Қияш Нұрсұлу Шынтасқызы<br>5. Батырбаева Диляра Саматовна<br><br>**7M04101 - ОП «Менеджмент»**<br>1. Проводникова Кристина Александровна<br>2. Қадырбек Азамат Қадырбекұлы<br>3. Оразбеков Хантемір Жасұланұлы<br>4. Исенова Динара Нурлановна<br><br>**8D04101 - ОП «Менеджмент»**<br>1. Кошкина Наталья Валентиновна<br>2. Сабиров Дильмурат Закирович<br><br>**6B04104 – ОП «Маркетинг»**<br>1. Балтабаева Лютфи Ринатовна<br>2. Букаш Айзере Ардаккызы<br>3. Зенел Асел Дюсембайкызы<br>4. Искандеров Искандер Садыкович<br>5. Янтижанов Мажит Равильевич<br><br>**7M04105 – ОП «Маркетинг»**<br>1. Ковальчук Эльвина Олеговна<br>2. Нигматуллина Юлия Ренатовна<br>3. Калматаева Дарига Саяхатовна<br>4. Жақып Ақбота Елубайқызы<br>5. Шеденова Малика Ильякызы<br><br>**8D04103 – ОП «Маркетинг»**<br>1. Абдунурова Асем Абдунуровна (онлайн)<br>2. Көккөз Лейла Жәнібекқызы | Конференц-зал – 413<br><br>Ссылка для конференции: |



Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности

| | | |
|---|---|---|
| | **7M04102 – ОП «Управление проектами»**<br>1. Мағзомова Аружан Ерболқызы<br>2. Усенов Канат Бисенович<br>3. Бостанов Шыңғыс Ыдырысұлы<br>4. Асимов Халмурат Гайиндинович<br>5. Клинюшин Алексей Андреевич | |
| **Кластер 1. 2**<br>6B04106 Учет и аудит; 6B04105 Финансы; 7M04106 Финансы; 6B04190 Бизнес-аналитика и экономика | | |
| | **6B04106 – ОП «Учет и аудит»**<br>1. Фролова Марина (онлайн)<br>2. Сейткерим Даяна<br>3. Беспаева Тогжан<br>4. Алия Битай<br>5. Алтынбаева Элина (онлайн)<br>6. Яблонская Алина (онлайн)<br>7. Фомичева Кристина<br><br>**6B04105 – ОП «Финансы»**<br>1. Светлана Будникова<br>2. Годованая Ксения<br>3. Казыбек Бекен<br><br>**6B04190 – ОП «Бизнес-аналитика и экономика»**<br>1. Амиров Хазрет<br>2. Пастушенко Анастасия<br>3. Баимбетова Элеонора | Конференц-зал – 413<br><br>Ссылка для конференции: |
| **Кластер 2**<br>6B04103 Бизнес-администрирование в области предпринимательства; 8D04105 Деловое администрирование; 6B03188 Международные отношения и экономика; 6B11188 Туризм и Events Management | | |
| | **8D04105 – ОП «Деловое администрирование»**<br>1. Липовка Анастасия Владимировна<br>2. Мусапиров Хайролла Кыдырсызович<br>3. Насырханов Арсен<br>4. Батырбекова Майя | Конференц-зал – 423<br><br>Ссылка для конференции: |
| 8. | **Работодатели** | |
| **Кластер 1.1**<br>6B04101 Менеджмент; 7M04101 Менеджмент; 8D04101 Менеджмент; 6B04104 Маркетинг; 7M04105 Маркетинг; 8D04103 Маркетинг; 7M04102 Управление проектами | | |
| | **6B04101 - ОП «Менеджмент»** | Конференц-зал – 413 |



Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности

| | |
|---|---|
| 1. Нұрмуханов Нұрсултан Нұрланұлы - ТОО «Арк Солюшнс», директор, бизнес-консультант<br>2. Унайбеков Руслан (онлайн) – ТОО «Danon Berkut», менеджмер по персоналу<br><br>**7М04101 - ОП «Менеджмент»**<br>1. Жанибеков Нурлан Сейлханович (онлайн) - ТОО «ЭлтексАлатау», Директор<br>2. Унайбеков Руслан (онлайн) – ТОО «Danon Berkut», менеджмер по персоналу<br><br>**8D04101 – ОП «Менеджмент»**<br>1. Алибекова Гульназ Жанатовна - Институт экономики КН МОН РК. заместитель директора<br>2. Жанибеков Нурлан Сейлханович (онлайн) - ТОО «ЭлтексАлатау», Директор<br><br>**6В04104 – ОП «Маркетинг»**<br>1. Тажиева Балнур (онлайн) - JTI Казахстан, HR-менеджер<br>2. Шабденова Айжан Базархановна - ТОО «Центр Изучения Общественного Мнения», руководитель отдела анализа и обработки данных<br><br>**7М04105 – ОП «Маркетинг»**<br>1. Тажиева Балнур (онлайн) - JTI Казахстан, HR-менеджер<br>2. Шабденова Айжан Базархановна - ТОО «Центр Изучения Общественного Мнения», руководитель отдела анализа и обработки данных<br><br>**8D04103 – ОП «Маркетинг»**<br>1. Алибекова Гульназ Жанатовна - Институт экономики КН МОН РК. заместитель директора<br>2. Шабденова Айжан Базархановна - ТОО «Центр Изучения Общественного Мнения», руководитель отдела анализа и обработки данных<br><br>**7М04102 – ОП «Управление проектами»**<br>1. Нуртазина Светлана Маратовна - ТОО «Академия бизнес технологий», директор<br>2. Жанибеков Нурлан Сейлханович (онлайн) - ТОО «ЭлтексАлатау», Директор | Ссылка для конференции: |
| **Кластер 1. 2**<br>6В04106 Учет и аудит; 6В04105 Финансы; 7М04106 Финансы; 6В04190 Бизнес-аналитика и экономика | |
| **6В04106 – ОП «Учет и аудит»**<br>1. Тусупбекова Алина - АОФ АО Народный Банк Казахстана, Начальник Центра Розничного Бизнеса<br>2. Сыдырбаева Сауле Каримовна - Директор ТОО "КазРосАудит", магистр экономических наук<br>3. Асем Бермухамедова (онлайн) - Delloite, Senior Recruitment Specialist<br>4. Тен Тамара Александровна - Директор ТОО «Н.А.У.К.А.» | Конференц-зал – 413<br><br>Ссылка для конференции: |



Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности

| | |
|---|---|
| **6В04105 – ОП «Финансы»**<br>1. Нагай В.А. - АО СберБанк<br>2. Алишев А.Б. - АО Jusan First Heartland Securities<br>3. Досмағамбетова Ә.С. - АО First Heartland Jusan Bank<br><br>**6В04190 – ОП «Бизнес-аналитика и экономика»**<br>1. Ислам Шынгыс Шералханулы - Chief Product Offfcer (CPO), ТОО “Scorpios Tech”<br>2. Накыскожа Аблай - Управляющий директор ТОО “Қамқор Локомотив”<br>3. Абашкина Инесса Владимировна - Руководитель финансово-правовой службы ТОО Электрокомплекс-Азия | |



Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности

*Приложение 3*

## СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Образовательная программа
2. Рабочий учебный план
3. Каталог элективных дисциплин
4. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
5. Лицензия на образовательную деятельность высшего и послевузовского образования по направлению подготовки кадров ОП 6В04105 – «Финансы»
6. Кодекс академической честности
7. Антикоррупционная политика
8. Академическая политика
9. Академический календарь бакалавриата на 2020-2021 гг.
10. Справочник-путеводитель студента
11. Стратегический план развития Института
12. Политика внутреннего обеспечения качества образования
13. Акты внедрения в учебный и производственный процессы
14. Силлабусы по ОП 6В04105 – «Финансы»
15. Индивидуальные учебные планы студентов
16. Индивидуальные планы работы преподавателя
17. Нагрузка преподавателей
18. Договора о сотрудничестве
19. Договора с базами практик
20. Договора на проведение профессиональных практик
21. Паспорт ОП
22. Соглашения, договора по профессиональной практике
23. Интеллектуальный багаж за 5 лет
24. Учебная, методическая, научная работа ППС за 5 лет
24. Закрепления дипломных проектов и базы практик
25. Консультативный совет Школы и с работодателями



Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности