



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
КАЗАХСКОЙ АКАДЕМИИ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ
ПЕРВОГО ЦИКЛА (БАКАЛАВРИАТ):**

**6В04104 МЕНЕДЖМЕНТ
(Направление подготовки: 6В041 Бизнес и управление)**

г. Нур-Султан, 2022 год



ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



Сыздыкова Эльмира Жаслановна

Руководитель группы:

Кандидат экономических наук, профессор
кафедры бухгалтерского учета и аудита,
Карагандинский университет им. Е.А. Букетова



Калинина Ирина Анатольевна

Международный эксперт

Доктор экономических наук, эксперт Насдобр,
профессор кафедры Теории менеджмента и бизнес-технологий
Российского экономического университета им. Г.В. Плеханова, г. Москва.



Байтаева Гульнар Рахметовна

Национальный эксперт

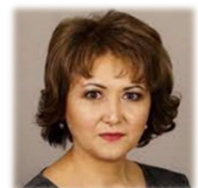
Кандидат экономических наук, доцент образовательной программы
в области менеджмента и государственного управления высшей школы
права и экономики Жетысуского университета имени И.Жансугурова



Амерханова Алтын Боранбаевна

Национальный эксперт

Доктор PhD, и.о. доцента,
Евразийский национальный университет им. Л. Гумилева



Смагулова Зубираш Калыбековна

Национальный эксперт

Доцент, кандидат экономических наук, PhD,
декан Высшей школы экономики Astana International University



Есенжан Аида Нурманбеккызы

Эксперт- представитель работодателей

директор Тренинг-Центра,
Союз Проектных Менеджеров Республики Казахстан



Хазин Даниил Олегович

Представитель студенчества

магистрант 2 года обучения по специальности «Финансы»
Алматинский университет менеджмента

КООРДИНАТОР IQAA

Агибаева Сауле Жоламановна - старший координатор отдела аккредитации вузов и НИИ

**Уровень соответствия отчета по самооценке
фактическому состоянию дел образовательной программы
«6B04104 Менеджмент» по каждому стандарту**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Сыздыкова Эльмира Жаслановна _____
 Калинина Ирина Анатольевна _____
 Байтаева Гульнар Рахметовна _____
 Амерханова Алтын Боранбаевна _____
 Смагулова Зубираш Калыбековна _____
 Есенжан Аида Нурманбекқызы _____
 Хазин Даниил Олегович _____

**Уровень соответствия отчета по самооценке
фактическому состоянию дел образовательной программы
«БВ04104 Менеджмент» по каждому стандарту**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества и академическая честность		+		
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности		+		

По решению Аккредитационного совета от 02.07.2022 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	
Основные характеристики вуза.....	

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение.....	
Соответствие стандартам программной аккредитации	
<i>Стандарт 1</i>	
Политика в области обеспечения качества и академическая честность	
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	
------------------------	--

ПРИЛОЖЕНИЯ

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний аудит, проводимый экспертной группой в Казахской Академии труда и социальных отношений (далее КазАТиСО) с целью процедуры специализированной аккредитации проходил с 6 по 7 июня 2022г.

Работа экспертной группы проходила в соответствии с программой, разработанной IQAA. Членам экспертной группы до начала визита в организацию образования были предоставлены все необходимые для работы материалы (программа визита по кластеру, имеющего в составе 5 специальностей, отчет по самооценке 5 образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации, Кодекс чести эксперта и др.), что позволило предварительно ознакомиться с этапами внешнего аудита.

Встреча с руководством КазАТиСО дала возможность команде экспертов официально познакомиться с общей характеристикой организации, достижениях последних лет, перспективах развития вуза и образовательных программ.

Внешний визит осуществлялся согласно регламенту и строго по программе. Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления о материально-технической базе образовательной программы и ее соответствия стандартам, а также для контакта со студентами и сотрудниками непосредственно на их рабочих местах.

В процессе проведения аудита эксперты посетили структурные подразделения, пригласили всех сотрудников, а также студентов вуза на интервью для разъяснения вопросов, касающихся внешней оценки.

Экспертная группа отмечает, что были созданы все условия, необходимые для плодотворной работы экспертов.

Основные характеристики вуза

Деятельность академии осуществляется в соответствии со стратегическим планом развития Казахской Академии труда и социальных отношений на 2020-2025 гг., цель которого направлена на реализацию задач национальной системы образования на основе духовно-нравственных ценностей определяет следующее стратегическое развитие вуза: Повышения глобальной конкурентоспособности образования, науки, воспитания и обучения личности в Академии и увеличение вклада результатов научно-исследовательской

деятельности профессорско-преподавательского состава вуза в социально-экономическое развитие страны.

Миссией Академии является обеспечение качественного образования через развитие научных и образовательных технологий для выпускников новой формации, способных к практической реализации полученных знаний в современных условиях.

В 1994 году по инициативе доктора исторических наук, профессора М.С. Бесбаева была учреждена (в числе первых образовательных структур нового типа) Казахская Академия труда и социальных отношений (КазАТиСО), поставившая своей главной целью высокопрофессиональную подготовку будущих специалистов для формирующейся рыночной экономики Республики Казахстан. Легитимное право КазАТиСО на предоставление образовательных услуг было регламентировано бессрочной государственной лицензией Министерства образования и науки РК № 0000147 АА. Первым ректором КазАТиСО стал доктор исторических наук, профессор, академик Международной Академии информатизации при ООН – М.С. Бесбаев, имеющий более чем 45-летний опыт работы в системе высшего образования в качестве заведующего кафедрой, декана, а затем ректора Целиноградского педагогического института им. С. Сейфуллина (ныне – Евразийского университета им. Л.Н. Гумилева).

В настоящее время ректором КазАТиСО является Бесбаева Б.М.- кандидат биологических наук, общий стаж работы, которой более 40 лет, из них в сфере образования более 25 лет. Государственная аттестационная комиссия по надзору и аттестации МОН РК неоднократно подтверждала право вуза на ведение высококачественной образовательной деятельности. Также, под руководством профессора Б.М. Бесбаевой, вуз успешно прошел институциональную аккредитацию, был неоднократно номинирован премиями “Лидер отрасли” и “Лидер года”, и уже более 20 лет занимает высокие позиции по различным направлениям подготовки специалистов.

Академия представляет собой непрерывную систему образования, в которую входят колледж, бакалавриат и магистратура. Обучение проводится по 17 образовательным программам бакалавриата и 7 – магистратуры. Образовательная деятельность КазАТиСО осуществляется на основании лицензии № 0137363 серия АБ от 23.04.2010 г., выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки РК.

В КазАТиСО обучается 1238 студентов и 104 магистранта. Общая численность профессорско-преподавательского состава 143 человека, в том числе 52 кандидата наук, 7 докторов наук, 7 докторов философии PhD, что составляет всего 46 % оstepененности ППС.

Юридический и фактический адрес академии:

Республика Казахстан,

050004 г. Алматы, ул. Сейфуллина 404/167, н.п. №2

телефоны: 8 (727) 2792730;

факс: 8 (727) 2799582;

официальный сайт: www.atso.kz.



ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Образовательная программа 6В04104 – «Менеджмент» (далее ОП) осуществляется кафедрой «Менеджмент и бизнес» на русском и казахском языках на основании государственной лицензии серии АБ № 0137390, от 03.02.2010 года, выданной МОН РК (<https://kazatiso.edu.kz/licence/>). Данная ОП разработана и утверждена Академией с учетом требований рынка труда, миссией, политикой в области обеспечения качества, а также с применением инновационных, в том числе дистанционных образовательных технологий.

Кафедра входит в число структурных подразделений экономического факультета КазАТиСО. В период внешнего визита были осмотрены материально-техническая база ВУЗа, посещены библиотека, читальные залы, столовая, учебные корпуса и аудитории, лаборатории. В целом, КазАТиСО имеет достаточно развитую инфраструктуру, обеспечивающую условия для организации учебного процесса, и досуга студентов: имеется 3 учебных корпуса, оснащенных лабораториями, лингофонными кабинетами, компьютерными аудиториями и учебными залами.

Команда экспертов провела интервью с руководством академии, руководителями структурных подразделений, со студентами, ППС, выпускниками и работодателями. При проведении интервью с ректором академии эксперты были ознакомлены с положением, а также степенью готовности КазАТиСО к академической автономии. В ходе своей презентации ректор осветила перспективы развития Академии. Собеседование со студентами и ППС показало, что они активно участвуют в жизни Академии и в полной мере удовлетворены условиями, созданными для них руководством КазАТиСО. В ходе проверки эксперты подробно изучили учебно-методическую документацию кафедры «Менеджмент и бизнес», по аккредитуемой образовательной программе. Визуальный осмотр Академии проводился с целью получения общего представления об организации учебного процесса, о ее материально-технической оснащенности, а также определения ее соответствия стандартам.

СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ПРОГРАММНОЙ АККРЕДИТАЦИИ

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность

Доказательства:

Реализация образовательной программы «6B04104 Менеджмент» (далее ОП) и стратегия ее развития осуществляются кафедрой «Экономика и бизнес». Деятельность кафедры направлена на реализацию миссии, поставленных задач в соответствии со стратегическим планом развития КазАТиСО на 2020-2025 гг. (<https://kazatiso.edu.kz>).

Целью ОП «6B04104-Менеджмент» является подготовка специалистов экономического профиля, конкурентоспособных на рынке труда, востребованных современными предприятиями и рыночными структурами, способных эффективно адаптироваться к динамично изменяющимся социальным и профессиональным условиям деятельности, обладающих высоким уровнем готовности к реализации основных профессиональных функций, способных конструктивно влиять на характер и направление развития профессиональных сфер своей деятельности, владеющих навыками организаторской работы и управленческой деятельности.

Для организации системы обеспечения качества ОП в Академии разработана Политика внутреннего обеспечения качества и создан Совет по Академическому качеству, осуществляющий комплексный мониторинг и сопровождение образовательной политики факультета, целью которого является повышение результативности, и эффективности учебного процесса, реализуемого на факультетах. В состав Совета по Академическому качеству входят ППС, студенты, магистранты и другие работники академии.

Политика внутреннего обеспечения качества отражена в нормативных документах академии, которые размещены в открытом информационном поле на сайте академии, что является гарантией доступности и прозрачности, не только для сотрудников и обучающихся Академии, но и для работодателей, и других заинтересованных лиц.

Анализ:

В рамках реализации политики обеспечения качества ОП разработана в соответствии с Национальными рамками квалификации, с учетом развития экономики и потребностей рынка труда, тем самым удовлетворяет потребностям потребителей образовательной услуги на получение актуальной квалификации и компетенций.

В разработке ОП, определения ее целей принимают активное участие

ППС кафедры «Экономика и бизнес», обучающиеся старших курсов, а также работодатели (Әбжанов Ж.Ә. Генеральный директор ТОО «Зангар+»).

Для оценки результативности обучения студентов систематически проводятся оценка и анализ эффективности целей ОП. Цели ОП исходят из потребностей общества и рынка труда, о чем свидетельствует высокий процент трудоустройства выпускников и имеющиеся отзывы работодателей.

Достижение целей и задач образовательной программы обуславливается наличием кадрового потенциала, отвечающего квалификационным требованиям и имеющего соответствующее базовое образование, материальными ресурсами, использованием интерактивных методов обучения, а также наличием договоров с базами-практик.

Содержание программы носит актуальный характер и формируется исходя из перечня квалификаций, и должностей, квалификационных характеристик, обучающихся по ОП, содержания дисциплин обязательного компонента на основе Национальной рамки квалификаций.

Анализ и оценка содержания модульной образовательной программы показали, что перечень дисциплин по выбору и объемы кредитов по ним, устанавливаются вузом в соответствии с потребностями рынка труда. Перечень и содержание элективных дисциплин, наличие самостоятельной работы позволяют создать благоприятные условия для обучения студентов.

Для обеспечения повышения качества обучения ОП особое внимание уделяется степени взаимодействия между преподаванием и научными исследованиями, в связи с этим на кафедре ведется работа над инициативными проектами зарегистрированными в КазНТИ: «Развитие экономических процессов в Казахстане под влиянием глобализации, интеграции и пандемии: вектор на формирование новых коридоров мобильности трудовых ресурсов» - научный руководитель к.э.н., доцент Муханова Г.К., завершена работа над проектом и готовится к выпуску монография «Современные проблемы социально-экономического развития регионов Республики Казахстан, Республики Беларусь и Российской Федерации» научный руководитель к.э.н., доцент Саурукова А.К. Ежегодно, ППС кафедры повышают свою квалификацию, что подтверждает наличие сертификатов на кафедре. В процессе интервью с ППС было установлено, что для эффективного взаимодействия между преподаванием, научными исследованиями и обучением в политике обеспечения качества образовательной программы в академии действует система стимулирования преподавателей и сотрудников.

Обучение и оценивание в академии основывается на академической честности. КазАТиСО проводит политику борьбы с академической нечестностью, вплоть до отчисления обучающихся и увольнения преподавателей за несоблюдение принципов академической честности. (<https://kazatiso.edu.kz/>).

Академия предпринимает меры для повышения качества при написании дипломных работ, используя лицензионное программное обеспечение «Антиплагиат», которое является программой для проверки уникальности. (договор №1097 от 02 июля 2021 «АНТИПЛАГИАТ»)

В академии ведется системная и планомерная работа по противодействию коррупции. В рамках реализации политики академической честности и обеспечения качества образования в Академии разработаны: «Антикоррупционный стандарт», «План противодействия коррупции», «Политика академической честности», «Положение о корпоративной этике и корпоративной культуре» (<https://kazatiso.edu.kz/>).

Внешний аудит показал, что администрация, ППС и студенты ознакомлены с целями и задачами ОП, принимают активное участие в формировании и поддержке политики обеспечения качества образовательной программы.

Членам экспертной группы кафедрой «Экономика и бизнес» были представлены документы, подтверждающие оценку и анализ эффективности целей образовательных программ, корректировку по результатам мониторинга в рамках реализации образовательных программ (ГОСО, ОП, КЭД, РУП, УМКД по специальности «Менеджмент»).

С целью повышения качества подготовки специалистов по образовательной программе 6В04104 – «Менеджмент», соответствия их компетенций современному уровню развития производства и науки, привлекаются ведущие представители профессионального экономического сообщества. Имеются рецензии работодателей на ОП: Эбжанова Ж.Э.- Генеральный директор ТОО «Зангар+», Тороповой К.А.- HR-директор ТОО «Колеса».

Таким образом, следует отметить, что образовательная программа 6В04104 Менеджмент соответствует стандарту, достаточно эффективна для применения на практике и вносит значительный вклад в развитие качества образования.

Уровень соответствия по стандарту 1 -полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства:

В рамках реализации образовательной программы 6B04104 – Менеджмент применяется кредитная система организации учебного процесса, основанная на модульном принципе представления содержания образовательной программы и построения учебных планов, использование системы зачетных единиц (кредитов) и соответствующих образовательных технологий. После окончания Академии выпускник должен овладеть ключевыми компетенциями в профессиональной деятельности: уметь работать с информацией, владеть коммуникативными качествами, обладать социально-этическими компетенциями и применять профессиональные знания в нестандартных ситуациях.

Анализ:

При разработке образовательной программы 6B04104-Менеджмент учтены требования Закона Республики Казахстан от 27 июля 2007 года № 319-III «Об образовании» (с изменениями и дополнениями), Государственного общеобязательного стандарта высшего и послевузовского образования согласно приложению 7 и 8 к приказу Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года N604; Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения от 20 апреля 2011 года N152; Типовых правил деятельности организаций образования соответствующих типов, приказ МОН РК от 30 октября 2018 года N 595, Приказа №604 МОН РК с учетом научно методических рекомендации МОН РК о реализации в модульных программах Дублинских дискрипторов.

ОП соответствует Национальным рамкам квалификаций, получаемая квалификация в результате освоения программ подробно разъяснена студентам Академии.

В КазАТиСО разработано и утверждено «Положение по разработке образовательной программы и учебного плана» (<https://drive.google.com/file/d/1Xf9qPHKq36VgIUcAacUjvnIFamw69Jb0/view>), в котором предусмотрены методы контроля для обеспечения качества реализуемой образовательной программы 6B04104 Менеджмент. На этапе разработки ОП проходит процедуру внутренней и внешней оценки качества.

Содержание модулей и курсов ОП включают в себя инновационные формы обучения и учитывают интересы различных категорий граждан. В академии имеется утвержденное «Положение об инклюзивном образовании» (https://drive.google.com/file/d/1-eFKU1LQKd1wAfEVU_K0J9vNpAeB79Z/view). Ответственность за комплексное сопровождение образовательного процесса

обучающихся с ОВЗ и инвалидов в КазАТиСО возложены на Департамент маркетинга и молодежной политики, кафедры и Офис–регистратора.

Процедура разработки модульной ОП позволяет обеспечить целостность образовательной программы и сочетать фундаментальность подготовки с междисциплинарным характером профессиональной деятельности будущего специалиста. Учебные планы в целом соответствуют требованиям ГОСО; типовым учебным планам; каталогу элективных дисциплин. На основании типового плана и типовых программ разрабатываются все учебные документы, в числе которых рабочий учебный план, учебно-методические комплексы дисциплины, методические рекомендации и т.д.

На кафедре имеется каталог элективных дисциплин (далее КЭД) содержащий перечень элективных дисциплин с указанием кода, семестра, количества кредитов, пререквизитов, постреквизитов, краткое описание курса, ожидаемых результатов в виде приобретаемых студентами необходимых компетенций. По окончании ознакомления с каталогом элективных дисциплин за отчетный период, экспертная группа отмечает, что указанные элективные дисциплины отражают специфику образовательной программы.

По образовательной программе определены базы практики из числа наиболее значимых предприятий, учреждений и организаций соответствующей отрасли таких как: ТОО «SAFIA Фарм», АО «НСК», ТОО «KAZ United», ТОО «Simplefoods». В учебном плане образовательной программы запланированы четыре вида профессиональной практики: учебная (2 кр. - 2 курс), производственная 1 и 2(6 кр. - 3 курс), преддипломная практика (4 кр. - 4 курс). По итогам прохождения каждого вида практики на кафедре имеются соответствующие отчеты.

В процессе внешнего аудита группа экспертов проверила обеспеченность к началу учебного семестра и качество учебно-методических материалов. Все учебно-методические комплексы дисциплин рассмотрены на заседании кафедры, рекомендованы учебно-методическим советом факультета и утверждены на УМС Академии.

Кафедра контролирует соответствие ОП требованиям производства и практики через анализ ГОСО, учебные программы дисциплин, сбор и обработку предложений членов, и председателей ГАК, рецензентов дипломных работ, руководителей профессиональных практик, изучение отзывов работодателей о выпускниках и анкетирование работодателей, и выпускников.

В ходе ознакомления с документацией кафедры было выявлено, что на кафедре имеются утвержденные ТУП и РУП, ИУП, КЭД, и рабочие учебные программы дисциплин, а также внешние рецензии с положительной оценкой. Интервью с ППС академии показало, что преподаватели академии постоянно работают над совершенствованием образовательных программ путем издания новых учебных дисциплин, востребованных рынком, а также участием в международных и республиканских конференциях, семинарах и тренингах.

Интервьюирование ППС, студентов, работодателей показало, что при разработке и реализации ОП, принимаются во внимание потребности работодателей и студентов, направленные на улучшение качества образования. Работодатели дали достаточно высокую оценку качества образовательной программы. Руководители и специалисты предприятий, организаций принимают участие в процессе проектирования, и рецензирования образовательной программы. В подтверждении имеются положительные рецензии на ОП от Эбжанова Ж.Э.- Генерального директора ТОО «Зангар+», Тороповой К.А.- HR-директора ТОО «Колеса».

Замечания:

Отсутствие в экспертном заключении на образовательную программу 6B04104 Менеджмент перечня дисциплин, рекомендуемых работодателями: Эбжановым Ж.Э.- Генеральный директор ТОО «Зангар+», Тороповой К.А.- HR-директор ТОО «Колеса».

Области для улучшения:

Необходимо включить в образовательную программу 6B04104 – Менеджмент, рекомендованные дисциплины по предложению специалистов практиков и работодателей: Эбжанова Ж.Э.- Генеральный директор ТОО «Зангар+», Тороповой К.А.- HR-директор ТОО «Колеса».

Рекомендуется предоставить информацию о целях образовательной программы 6B04104 Менеджмент на сайте Академии.

Уровень соответствия по стандарту 2 – значительное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства:

При реализации образовательной программы 6B04104 – Менеджмент, обучающийся является главным участником и поэтому со стороны Академии и ППС учитываются его интересы, обучение строится с учетом студентоцентрированного подхода.

Для поддержки самостоятельности в процессе обучения Академия создает студентам все необходимые условия и оказывает содействие в формировании индивидуальных образовательных траекторий, через институт эдвайзеров.

Анализ:

В образовательной программе 6B04104 Менеджмент предусмотрены две образовательные траектории. Для поступивших студентов 1 курса ИУП формируется на основе записи на дисциплину в начале семестра под руководством эдвайзера, для старших курсов запись на будущий учебный год проводится в апреле месяце. Данный процесс регулируется утвержденными Правилами внутреннего распорядка для обучающихся (протокол №14 от 28 мая 2020г.).

Ознакомление с ИУП студентов ОП, изучение системы организации учебной работы в Академии позволило экспертам убедиться в том, что в учебном процессе большинством преподавателей учитываются такие характеристики студента, как его индивидуальность, стремление к большей автономии, личностный рост, самостоятельность,- все это влияет на выбор индивидуальной траектории его обучения. Обучающийся вносит изменения в ИУП в рамках рабочего учебного плана образовательной программы до начала семестра теоретического обучения в период проведения регистрации, указанного в Академическом календаре.

В утвержденном плане кафедры «Экономика и бизнес» предусмотрен период, в рамках которого ППС презентуют элективные дисциплины, далее производится запись. Изменение процесса выбора изучаемых дисциплин подтверждает свободу выбора образовательной траектории обучения.

В процессе интервью ППС и студентов эксперты выяснили, что по каждой ОП разрабатываются каталоги образовательных программ, и каталоги элективных дисциплин преподавателями кафедр совместно со студентами, выпускниками, работодателями и другими заинтересованными сторонами с учетом потребностей рынка труда на основе систематического сбора, и анализа информации (https://obr-portal.kazatiso.kz/?page_id=24).

В КазАТиСО процесс преподавания и обучения является гибким, и способствует достижению результатов обучения студентов, что обуславливается использованием различных форм обучения. ППС кафедры в процессе обучения студентов применяют как традиционные методы: лекция, семинар, практикум,

лабораторная, консультация, научно-исследовательская работа студентов, производственная практика, самостоятельная работа, самостоятельная работа с преподавателем, учебная конференция, курсовое проектирование, дипломное проектирование; так и инновационные, и интерактивные методы: дискуссии, круглый стол, кейс-стади.

В Академии применяют современные методы обучения, что поддерживает развитие цифровой культуры. В процессе обучения преподаватели и студенты используют платформы ZOOM, АИС Platonus, TEAMS, информационную систему «ПАРАГРАФ» – уникальная справочная система из различных справочно-информационных блоков для юристов, бухгалтеров и медиков, а также законодательно- правовую, нормативную базу Республики Казахстан (www.zakon.kz, adilet.zan); – Платформу «1С:Предприятие 7.7»; – Программу антиплагиат.ru – Программу Strikeplagiarism.com – Система прокторинга «OES», корпоративная электронная почта. Студентам, обучающимся в дистанционном формате (ДОТ) учебно-методические материалы предоставляют на платформе LMS (Learning Management System- <https://edu.kazatiso.kz/login>). Также Академия предоставляет доступ обучающимся к международным информационным сетям, электронным базам данных, к библиотечным фондам, компьютерным технологиям, учебно-методической и научной литературе.

Проведения практических занятий направлены на достижение результатов и отвечают потребностям студентов. В практических занятиях по экономической теории, д.э.н., профессор Смагулова Н.Т. использует метод лекция-дискуссия, Джаримбетова О.С., Жайлаубаева Ж.А., в своей практике используют кейс-стади, Щеглова М.В. применяет метод «мозгового штурма», Камбай Г.Ж.. делает упор на активность мышления студентов.

Академия активно привлекает специалистов-практиков для чтения лекций в 2020-2021 уч.году Сайлыбаева А.М. начальник отдела маркетинга АО ТД «Бахус» проводила выездные занятия для студентов на предприятии. С начала 2021-2022 уч.года в штате, на условиях совместительства, ведут занятия преподаватели-практики, имеющие большой опыт работы по профилю образовательной программы: Джакелова Ж.А. – директор ТОО «КБА», Ахметжанов А.А. – финансовый аналитик ТОО «Fashion Import», Кошанова Ж.А. – исполнительный директор ТОО «Артезиангрупп».

В академии налажена работа по академической поддержке студентов, не справляющихся с академическими требованиями. ППС академии проводят дополнительные занятия, консультирование. Для этого на каждой кафедре имеются, утвержденные заведующим кафедры графики офис-часов.

В качестве инструментов измерения знаний обучающихся выступает шкала оценок. Используется балльно-рейтинговая буквенная система оценки учебных достижений обучающихся рекомендованная МОН РК. Политика и процедура оценивания построена на принципах прозрачности и доступности. Для достижения этих целей в академии используется онлайн система введения текущих и итоговых

оценок в АИС «Платонус». Регистрацию учебных достижений студентов, обучающихся по кредитной технологии, осуществляет структурное подразделение – Офис Регистратор, где регистрируются учебные достижения студентов за весь период обучения в вузе. Кроме эдвайзеров, индивидуальную помощь обучающимся и их консультирование по вопросам образовательного процесса оказывают преподаватели. Экспертная группа отмечает, что разнообразие форм и методов контроля; прозрачность, и объективность оценки; постоянный мониторинг учебной деятельности обучающегося, раскрытие его потенциала подтверждают эффективность организации студентоцентрированного обучения.

В рамках реализации политики по обеспечению качества в Академии правила оценивания учитывают смягчающие обстоятельства. Обучающимся, которые не сдали сессию в установленные сроки по уважительным причинам (болезнь, семейные обстоятельства, стихийные бедствия) офис-регистратором, в согласовании с деканатом факультетов, после представления подтверждающих документов, устанавливаются индивидуальные сроки сдачи зачетов и экзаменов.

Процедура проведения каждого вида контроля регламентируется в «Правила проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся», «Правила проведения экзаменов в онлайн формате с использованием системы прокторинга» (https://obr-portal.kazatiso.kz/?page_id=202).

В процессе интервью со студентами экспертная группа выяснила, что в Академии ведется работа по изменению академической среды вуза. Для этого постоянно проводится анкетирование среди студентов, преподавателей, сотрудников на предмет удовлетворенности качеством материально-технической базы, преподавания, обслуживания, академической честности. По итогам анкетирования разрабатываются мероприятия по повышению уровня удовлетворенности обучающегося.

В ходе аудита просмотрены документы в части студенческой мобильности обучающихся. Студенты Академии обучаются по международным программам ближнего и дальнего зарубежья на основании заключенных договоров. За 2020-2022 г в рамках академической мобильности прошли стажировку за рубежом 93 магистранта, 12 студентов. За период 2020-2022 г. 15 студентов Международного университета Кыргызстана прошли обучение в Академии. Кроме того, ППС Академии ежегодно проходит стажировку в зарубежных вузах и организациях.

При проведении внешнего аудита КазАТиСО эксперты подтверждают, что студенты и выпускники оценили степень удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг на достаточно высоком уровне. Работодатели и руководители практик единогласно дали положительные отзывы касательно совместного сотрудничества с Академией.

Уровень соответствия по стандарту 3 – полное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства:

Прием студентов в КазАТиСО производится в соответствии с Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего образования и послевузовского образования, утвержденные постановлением Правительства Республики Казахстан от 31 октября 2018 г. № 600, разработанных в соответствии с подпунктом 11) статьи 5 Закона Республики Казахстан от 27 июля 2007 года «Об образовании» и Правилами приема на обучение в КазАТиСО, разработанными на их основе.

Анализ:

В процессе внешнего аудита, изучив «План мероприятий по организации профориентационной работы» и «План проведения профориентационной работы в школах и колледжах» г. Алматы и Алматинской, Жамбылской области, группой экспертов было установлено, что в целях обеспечения количественного и качественного набора студентов ППС кафедры на ежегодной основе ведется профориентационная работа. При проведении профориентационной работы ППС в школах и колледжах раздают анкеты, которые впоследствии обрабатываются отделом маркетинга для выявления потенциальных будущих студентов Академии. Ежегодно департаментом молодежной политики и маркетинга Академии проводится анкетирование студентов 1 курса на предмет определения наиболее эффективных каналов распространения рекламы.

Студенческий Совет и студенты академии активно вовлечены в процесс проведения мероприятий профориентационного характера: встречи с выпускниками школ и колледжей, программа «Студент на один день». Следует отметить работу по ориентации студентов-первокурсников, по адаптации студентов по академической мобильности, к требованиям и условиям обучения в ВУЗе.

Образовательная программа 6B04104 Менеджмент имеет четкую структурированную последовательность курсов дисциплин, выполнение основных требований отражены в учебных планах и программах обучения. Студенты могут ознакомиться с содержанием ОП на образовательном портале КазАТиСО.

В академии осуществляется постоянный контроль над эффективностью учебного процесса и качества образования посредством посещения занятий ППС, анкетирования студентов, проведения открытых занятий. В академии проводится мониторинг успеваемости и достижений студентов по оценке результатов обучения, выполнения и защиты дипломных работ, проводится оценка степени уникальности дипломной работы с использованием программы «Антиплагиат».

Для перевода или восстановления обучающегося существуют определенные алгоритмы и процедуры, установленные Правилами признания и нострификации документов об образовании. В этой связи из зарубежной организации образования

представляется документ об освоенных учебных программах (академическая справка, транскрипт), а также документ о завершении предыдущего уровня образования, который должен пройти в установленном порядке процедуры нострификации в Республике Казахстан. Лица, при переводе из других вузов или восстановлении после первого семестра первого курса представляют наряду с документами, указанными ранее, также сертификат единого национального тестирования или комплексного тестирования по утвержденной форме с баллом не ниже установленного порогового балла в Академии.

КазАТиСО имеет свою электронную базу-данных НОБД, которая синхронизируется с АИС «Platonus». В ней отражены академические достижения каждого студента. Данная система обеспечивает доступ к информации о контингенте обучающихся в Академии касательно текущей и итоговой успеваемости, мониторинг образовательной траектории, автоматическое формирование необходимой статистической отчетности.

В рамках внешней экспертизы было установлено, что на заседаниях кафедры «Экономики и бизнес» систематически проводится анализ и оценка основных показателей образовательных результатов: степени подготовленности выпускников к выполнению требований ГОСО; степени востребованности выпускников на рынке труда; отзывов работодателей. На постоянной основе проводится мониторинг образовательных результатов в рамках ОП с учетом непрерывности и преемственности; ориентации на требования потребителей (работодателей), систематичности; прозрачности и наличия обратной связи.

Выпускники образовательной программы 6В04104 Менеджмент обеспечены приложением к диплому в соответствии с европейскими требованиями, в контексте, содержания и статусе обучения, пройденного и успешно завершено, с учетом индивидуальной траектории и мобильности студента. После завершения обучения в Академии и присуждения степени, обучающийся получает приложение к диплому на государственном, русском и английском языках.

На кафедре практикуется «постдипломное сопровождение», которое проявляется различных формах взаимодействия с выпускниками и работодателями. Кафедра поддерживает профессиональные связи, привлекает выпускников в качестве рецензентов на РУПД, учебно-методическую литературу, работодателей, заключает договора на прохождение производственной практики.

Положительная практика:

Студенческий совет и студенты ОП «Менеджмент» активно участвуют в процессе проведения мероприятий профориентационного характера: встреч с выпускниками школ и колледжей, круглых столов, «Дней открытых дверей», олимпиад «Бизнес проектов».

Уровень соответствия по стандарту 4 – полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства:

Роль преподавателя является определяющей для высокого качества обучения поэтому Руководство КазАТиСО создает благоприятный психологический климат в Академии.

Кадровая политика Академии определяет политику в области управления человеческими ресурсами и ее целью является эффективное управление, развитие человеческого капитала вуза, поддержание на оптимальном уровне численного и качественного состава сотрудников, их профессиональное, и социальное развитие, а также разумное сочетание процессов обновления, и сохранения персонала, способного на высоком профессиональном уровне обеспечить решение стратегических задач, поставленных перед академией.

Кадровая политика реализуется строго в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и внутренними актами академии (<https://kazatiso.edu.kz/> → [Ресурсный центр](#) → [Обучающимся](#) → [Образовательный портал](#) → [Нормативные документы](#)).

Анализ:

В рамках реализации образовательной программы 6В04104 – Менеджмент академия располагает качественным составом ППС, соответствующим профилю образовательной программы. Количественный состав ППС представлен докторами и кандидатами наук, PhD, обладателями международных профессиональных сертификатов, преподавателями, имеющими практический опыт работы более пяти лет.

На кафедре имеется Положение о структурном подразделении, в котором определены основные задачи, структура, функции, обязанности и права кафедры, ответственность, взаимодействие с другими подразделениями, контроль деятельности кафедры, условия реорганизация или ликвидации кафедры. Так же на кафедре находятся должностные инструкции всех работников: заведующего кафедрой, профессоров, доцентов, старших преподавателей, преподавателей кафедры.

В целом общая численность ППС кафедры, обеспечивающая реализацию образовательной программы 6М04104–Менеджмент составляла:

- в 2017-2018 учебном году укомплектованность квалификационными кадрами составляла 15 человек, в том числе 11 штатные преподаватели, 4 - совместители. Показатели по качественному составу из числа штатных ППС составили: доктор наук - 1, кандидат наук -5, магистр – 5, что составляет остепенённость 55%.

- в 2018-2019 учебном году укомплектованность квалификационными кадрами составляла 20 человек, в том числе 16 штатные преподаватели, 4 - совместители. Показатели по качественному составу из числа штатных ППС

составили: доктор наук - 1, кандидат наук - 6, доктор философии (PhD) - 1, магистр - 8, что составляет остепенённость 50 %.

- в 2019-2020 учебном году укомплектованность квалификационными кадрами составляла 14 человек, в том числе 13 штатные преподаватели, 1 - совместители. Показатели по качественному составу из числа штатных ППС составили: доктор наук - 1, кандидат наук - 6, доктор философии (PhD) - 1, магистр - 5, что составляет остепенённость 61 %.

- в 2020-2021 учебном году укомплектованность квалификационными кадрами составляла 17 человек, в том числе 15 штатные преподаватели, 2 - совместители. Показатели по качественному составу из числа штатных ППС составили: доктор наук - 1, кандидат наук - 7, доктор философии (PhD) - 2, магистр - 6, что составляет остепенённость 58%.

- в 2021-2022 учебного года укомплектованность квалификационными кадрами составляет 31 человек, в том числе 19 штатные преподаватели, 12 - совместители. Показатели по качественному составу из числа штатных ППС составили: доктор наук - 1, кандидат наук - 5, доктор философии (PhD) - 3, магистр - 9, что составляет остепенённость 47%.

Подготовку специалистов ОП ведут ППС, имеющие большой педагогический и научный стаж работы. Базовое образование, уровень остепененности ППС по данной образовательной программе соответствует квалификационным требованиям. Также группой экспертов было установлено, что особое внимание при формировании штата кафедры уделяется направлениям научных исследований преподавателей, что подтверждает соответствие требованиям МОН РК.

В ходе проверки эксперты подтверждают, что Академия гарантирует квалифицированный уровень профессорско-преподавательского состава в соответствии с занимаемыми должностями, высокий уровень научной подготовки по направлению подготовки образовательной программы.

Планирование деятельности ППС кафедры осуществляется в соответствии с индивидуальными планами преподавателя, составленными на каждый учебный год. Анализ выполнения индивидуальных планов и отчетов преподавателей, в которых отражены учебная, методическая, научно-исследовательская и воспитательная работы преподавателей показывает, что учебная нагрузка выполняется в полном объеме в соответствии с планом.

На уровне кафедры постоянно ведется мониторинг качества образования, основанный на анализе оценки компетентности преподавателей, учебного процесса и оценке учебных достижений студентов. В целях повышения компетентности ППС и эффективности качества образования на кафедре регулярно проводятся открытые занятия, занятия взаимопосещения, мастер-классы.

В академии функционирует система мотивации ППС, направленная на повышение педагогического мастерства и достижение научных результатов.

Также разработана система стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников, включающая в себя: объявление благодарностей; награждение грамотами; выплату премий, оказание материальной помощи.

Анализ развития профессиональных и педагогических компетенций показывает, что фактически все преподаватели своевременно проходят курсы обучения, организуемые либо в академии, либо за его пределами. Положительным моментом является повышение квалификации ППС в дальнем и ближнем зарубежье, и полученные в результате сертификаты по всем пройденным курсам.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты отметили, что ППС кафедры активно участвует в работе международных конференций и симпозиумов, публикует результаты своих исследований. Преподаватели кафедры Саурукова А.К., Ахметжанова А.Х., Муханова Г.К. - являются членами РУМС по направлению подготовки «Бизнес и управление» высшего и послевузовского образования Министерства образования и науки РК на базе НАО «Университет Нархоз». 25 марта 2022 году преподаватель кафедры Кинашева Ж.Б. принимала участие на Международном научном форуме «Достижение науки-цифровизации АПК», в КазНАИУ.

Преподаватели, реализующие ОП повышают качество образовательного процесса за счет применения инновационных технологий. В процессе обучения ППС использует интерактивные методы - «работа в малых группах», разрабатывает презентации, подготавливает онлайн-лекции и вебинары на платформе LMS (https://obr-portal.kazatiso.kz/?page_id=202). Так, за отчетный период были загружены на данную платформу:

- видео-лекции по дисциплинам – Экономическая безопасность фирмы, Государственное регулирование социально-экономического развития, Организация и управление научных исследований.

- лекционный материал по дисциплинам: Экономическая безопасность фирмы, Государственное регулирование социально-экономического развития, Организация и управление научных исследований, Контроллинг бизнеса, Цифровизация контроллинга бизнеса, Бизнес-исследование, Экономический анализ, Анализ и прогнозирование экономического развития на микроуровне, Контроллинг на предприятии.

- видео-лекции и лекционный материалы по дисциплине: «Стратегический менеджмент» (на русском, казахском и английском языках);

- лекционные материалы по дисциплине: «Лидерство» (на русском, казахском и английском языках).

Муханова Г.К. является автором видео-учебника «Стратегический менеджмент: поиски конкурентных преимуществ» в рамках Программы «Рухани Жангыру» <https://openu.kz/ru/author/gayni-muhanova>.

В рамках проведения внешнего аудита эксперты отметили соразмерность

условий и оплаты труда преподавателей Академии. В соответствии с Положением об оплате труда, в КазАТиСО осуществляется начисление заработной платы и иных мотивационных, и стимулирующих выплат; оказание материальной помощи; предоставление скидок на обучение для работников и членов их семей. Анализ динамики средней заработной платы в Академии показал положительную тенденцию увеличения оплаты труда ППС.

В рамках реализации ОП и повышения качества образования Академия привлекает зарубежных преподавателей, и высококвалифицированных специалистов-практиков, работающих в ведущих учебных заведениях и организациях. Таким образом, в рамках академической мобильности с 2020 года в количестве 12-ти человек, были привлечены зарубежные преподаватели и высококвалифицированные специалисты-практики:

– Чернышева Е.С. «Профессиональная этика и этикет» (ДГТУ, Россия) 2020 г.;

– Žaneta Simanavičienė «Оценка социально-экономического развития региона» компания «Mykolo Romeris universitetas», 2020г.;

– Армин Эрнст Грундманн (Armin-Ernst Grundmann) Международная индустрия гостиничного бизнеса, Технология обслуживания в ресторанах и гостиницах, Менеджмент гостиниц и ресторанов, Тарификация продукции в ресторане, 2022 г.

Для развития практических навыков по образовательной программе на 2021-2022 учебный год были приняты совместителями специалисты-практики: директор ТОО «КБА» - Джакелова Ж.А., финансовый аналитик Ахметжанов А.А., Кошанова Ж.А. исполнительный директор ТОО «Артезиангрупп», имеющие стаж работы более 20 лет.

Анализ отзывов и экспертных заключений от работодателей показывает, что выпускники КазАТиСО являются профессионально грамотными, эрудированными работниками, которые способны решать конкретные практические задачи и умеющие работать в коллективе.

Положительная практика:

- реализация кадровой политики на достаточно высоком уровне;
- создание благоприятного психологического климата в Академии.

Уровень соответствия по стандарту 5 – полное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства:

Для реализации ОП задействованы все структурные подразделения академии. Основной источник получения финансовых средств Академии формируется за счет оказания образовательных услуг на возмездной основе.

Анализ:

Формирование бюджета поступлений производится, исходя из фактической численности обучающихся с учетом плана приема, выпуска и отчислений обучающихся, а также стоимости образовательных услуг на планируемый период по всем образовательным программам.

В академии действует Офис-регистратора, с помощью которого ведется учет учебных достижений обучающихся всех курсов в течение всего периода обучения, что находит отражение в ИУП и транскриптах.

В академии создана единая система библиотечного и информационного обслуживания. Библиотека содержит необходимые для обучения материалы: учебную, техническую, справочную и общую литературу, различные периодические издания. Библиотека обеспечивает доступ к собственным к собственным базам данных, к которым относятся: автоматизированная информационно-библиотечная система «РАБИС» электронная картотека газетно-журнальных статей, электронная картотека трудов ППС КазАтисо. , Закупки учебно-методической литературы осуществляется по заявкам кафедр и факультетов.

В КазАТиСО функционируют специализированные компьютерные классы и кабинеты:

Для отдыха студентов в здании Академии предусмотрены рекреационные зоны, актовый зал «Хараголь».

В КазАТиСО разработана система поощрения, мотивирования и поддержки талантливых абитуриентов и студентов, которые регулируются, утвержденным «Положением по грантам и скидкам».

Управление образовательной программой осуществляют организационные структуры академии во главе с ректором. Ученый совет координирует деятельность по реализации программы, определяют Стратегическое развития КазАтисо и контролируют финансирование ОП.

Персональную ответственность за реализацию, конечные результаты, целевое и эффективное использование выделяемых финансовых средств на реализацию ОП несет руководство вуза, экономический факультет и кафедра «Экономика и бизнес».

В академии созданы службы поддержки студентов: служба регистрации, библиотека (в наличии 2 читальных зала на 220 мест), Центр карьеры

(ответственный за развитие карьеры и дальнейшее трудоустройство выпускников), учебная лаборатория («Бизнес советник»), «Бизнес инкубатор»

Благодаря Офису-регистратора осуществляется содействие обучающемуся в получении образования по выбранной траектории обучения с высоким качеством знаний, умений, навыков и компетенций при тесном взаимодействии с другими учебными подразделениями университета.

Информационное обеспечение соответствует требованиям программы. Количество, качество фонда в том числе наличие фонда на магнитных и электронных носителях соответствует квалификационным требованиям МОН РК.

Оснащенность учебно-лабораторным оборудованием, необходимым для реализации образовательных программ и отвечающим современным требованиям.

В КазАТиСО эффективно функционирует система поощрения, мотивирования и поддержки талантливых абитуриентов и студентов, которые регулируются, утвержденным «Положением по грантам и скидкам».

Положительная практика:

Наличие системы, которая разработана собственными силами по запросам университета.

Наличие гибкой системы скидок для студентов.

Области для улучшения:

Студия записи может стать базой создания видеоматериалов для студентов для размещения в LMS-системе;

Расширить долю электронных ресурсов библиотечного фонда;

Уровень соответствия по стандарту 6 – полное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства:

Информирование общественности, в т.ч. студентов, абитуриентов, выпускников, ППС, АУП осуществляется посредством размещения информации на сайте Академии kazatiso.edu.kz, где на постоянной основе происходит заполнение контента последними изменениями в жизни вуза, всей необходимой информацией.

Анализ:

На сайте кафедры «Экономика и бизнеса» (<https://kazatiso.edu.kz>), на базе которой ведется подготовка специалистов по образовательной программе «6В04104 Менеджмент», размещена информация о выпускающей кафедре и ППС, публикуется информация о проведенных мероприятиях воспитательного характера, выездных занятиях, достижениях преподавателей и студентов.

Информирование на сайте предоставляет возможность у посетителей сайта ознакомиться с работой каждого структурного подразделения Академии, биографией каждого преподавателя. Кроме того, на сайте располагается новостная колонка и колонка объявлений, посредством которой предоставляется возможность получить информацию о предстоящих событиях и мероприятиях вуза.

Сайт содержит полную, достоверную, четкую, ясную и доступную для широкой общественности информацию об образовательной программе.

Области для улучшения:

На сайте размещена информация, однако в разделе «Образовательный блок» и в разделе «Наука и инновации» требуется постоянное обновление текущих событий;

На сайте отсутствуют приглашения к участию в мероприятиях;

Необходимо своевременно актуализировать информацию во всех существующих вкладках;

Рекомендовать активнее проводить работу с абитуриентами, организовывать профориентационные мероприятия.

Уровень соответствия по стандарту 7 - полное соответствие

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Образовательная программа 6В04104 – Менеджмент имеет четкую структуру, в которой определены цели, миссия и задачи для достижения запланированных результатов обучения, описаны компетенции, приобретаемые обучающимися в результате образовательного процесса.

Цели и задачи образовательной программы взаимосвязаны с миссией университета. Совершенствования образовательного процесса в Академии осуществляется путем расширения студенческого контингента и международного сотрудничества, применения новых информационных технологий в соответствии со «Стратегическим Планом развития» КазАТиСО на 2020-2025 г.

Таким образом, в ходе внешнего аудита образовательная программа 6В04104 Менеджмент соответствует требованиям и критериям стандартов аккредитации образовательных программ высшего профессионального образования.

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность – полное соответствие

Области для улучшения:

Рекомендовано предоставить информацию о целях образовательной программы на сайте Академии.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – значительное соответствие

Замечания:

Отсутствие в экспертном заключении на образовательную программу 6В04104 – Менеджмент перечня дисциплин, рекомендуемых работодателями: Эбжановым Ж.Э.- Генеральный директор ТОО «Зангар+», Тороповой К.А.- HR-директор ТОО «Колеса».

Области для улучшения:

Необходимо включить в образовательную программу 6В04104 – Менеджмент, рекомендованные дисциплины по предложению специалистов

практиков и работодателей: Эбжанова Ж.Э.- Генеральный директор ТОО «Зангар+», Тороповой К.А.- HR-директор ТОО «Колеса».

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие

Области для улучшения:

Студия записи может стать базой создания видеоматериалов для студентов для размещения в LMS-системе;

Расширить долю электронных ресурсов библиотечного фонда;

Стандарт 7. Информирование общественности - полное соответствие

Области для улучшения:

На сайте размещена информация, однако в разделе «Образовательный блок» и в разделе «Наука и инновации» требуется постоянное обновление текущих событий;

На сайте отсутствуют приглашения к участию в мероприятиях;

Необходимо своевременно актуализировать информацию во всех существующих вкладках;

Рекомендовать активнее проводить работу с абитуриентами, организовывать профориентационные мероприятия.

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
Казахская Академия труда и социальных отношений
по программной аккредитации
06.06. - 07.06.2022 год
Кластер 1

**(6B04104-Менеджмент, 69B04105-Экономика, 6B04107-Учет и аудит, 6B04108-
 Финансы, 6B04109-Маркетинг)**

Время	Мероприятие	Участники	Место
<i>День 1-й: 06 июня 2022 г.</i>			
(9.30)	Прибытие в Академию	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-11:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:00-11:30	Интервью с – Ректором Академии	Р, ЭГ, К, Президент Ректор	Кабинет ВЭГ
11:30-11:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:45-12:15	Интервью с – проректорами Академии	Р, ЭГ, К, члены Ректората – проректор по УМР, проректор по науке и МС	Кабинет ВЭГ
12:15-12:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
12:30-13:00	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСР	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-15:00	Визуальный осмотр материально-технической, учебно-лабораторной и научной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ (параллельная сессия), бизнес инкубатор	Р, ЭГ, декан, Заведующие кафедрами	Кабинет ВЭГ

	«Старт», учебных лабораторий «Бизнес Советник», «Учебно-практической бухгалтерии и дуального образования»		
15:00-15:30	Интервью с деканом и заведующими кафедрами (параллельная сессия)	Р, ЭГ, К, декан, заведующие кафедрами	Кабинет ВЭГ
15:30-15:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
15:45-16:15	Интервью с ППС по направлениям аккредитуемых образовательных программ (параллельная сессия)	Р, ЭГ, К, ППС	Кабинет ВЭГ
16:15-16:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
16:30-17:00	Интервью со студентами (параллельная сессия)	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
17:00-17:15	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
17:15-17:45	Интервью с выпускниками (по образовательным программам) (параллельная сессия)	Р, ЭГ, К, выпускники	Кабинет ВЭГ
17:45-18:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
18:00-18:30	Интервью с работодателями (по образовательным программам) (параллельная сессия)	Р, ЭГ, К, работодатели	Кабинет ВЭГ
18:30-18:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
18.45-19.30	Ужин	Р, ЭГ, К	
День 2-й: 07 июня 2022 г.			
9:30	Прибытие в Академию	Р, ЭГ, К	
10:00-11:00	Посещение офиса Регистратора, Отдел дистанционных	Р, ЭГ, сотрудники, ППС, студенты	Кабинет ВЭГ

	образовательных технологий (ДОТ), Центр карьеры Ассоциация выпускников, Учебно-методический сектор СВКК, Департамент маркетинга и молодежной политики, Деканат Экономического факультета, кафедры «Финансы и учет», «Экономика и бизнес», Центра коммерциализации технологий и инновационных проектов, Библиотеки.		
11:00-12:00	Посещение баз практики (параллельная сессия)	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ
12:00-13:00	Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
14:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей высшей школы и структурных подразделений по запросу экспертов	Р, ЭГ, руководители ОП, РСП	Кабинет ВЭГ
16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита.	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
17.30-18.30	Ужин	Р, ЭГ, К	

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы, РСП – руководители структурных подразделений

Приложение 2

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Кластер 1

**6B04104-Менеджмент, 69B04105-Экономика, 6B04107-Учет и аудит,
6B04108-Финансы, 6B04109-Маркетинг**

Ответственное лицо вуза за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание	Контакты
1	Сулаимбекова Сюитай Доктурбаевна	Проректор по учебно-методической работе	к.ю.н., доцент	+7(702)4185525 syuitay@mail.ru

Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание	Контакты
1	Бесбаева Баян Мусаевна	Президент - Ректор	к.б.н., профессор	+7(701)7149738 kaz_atso@mail.ru

Проректора

№	Ф.И.О.	Должность, ученая степень, звание	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
1	Сулаимбекова Сюитай Доктурбаевна	Проректор по учебно-методической работе, к.ю.н., доцент	+7(702)4185525 syuitay@mail.ru
2	МЫЛТЫКБАЕВА Айгуль Тауарбековна	И.о. проректора по науке и международным связям, доктор PhD	+7(707)7799536 aigul.mytykbayeva@kazatiso.edu.kz;

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное	Контакты
---	----------	------------------------	----------

		подразделение	
1	Абдуалиева Гаухар Турсыновна	Директор департамента финансов, гл.бухгалтер	+7(707)6127102 gaukhar-0206@mail.ru
2	Ажинурина Динара Ажинуровна	Директор департамента маркетинга и молодежной политики, к.ю.н., доцент	dinara_1576@mail.ru +7(701)7151539
3	Амирова Гульнара Базарбековна	Руководитель офис Регистратора	+7(701)7328127 Gulnara.Amirova@kazatiso .edu.kz
4	Сайлаубайулы Самат	Руководитель Отдела дистанционных образовательных технологий (ДОТ)	+7(707)1055956 Samat.Sailaubayuly@kazati so.edu.kz
5	Буешева Сабира Тлешевна	Заведующий библиотекой	+7(701)4602537 sabira299@mail.ru
6	Молдасаметова Раушан Татиевна	Ответственный секретарь приемной комиссии	+7(701)4403443 atso103@mail.ru
7	Лапина Татьяна Викторовна	вед.специалист учебно- методического сектора, и.о.инспектора по персоналу	+7(771)0564758 lapina_gorovaya@mail.ru
8	Фабер Александр Николаевич	Руководитель Отдела IT технологий и телекоммуникаций	+7(707)6346855 alexnetfornet@mail.ru
9	Кубеева Айганым Сангендиловна	специалист СВКК	+7(701)3851787 Aiganym.Kubeyeva@kazati so.edu.kz
10	Шрамко Степан Степанович	специалист Центра карьеры	+7(777)5854243 Stepan.Shramko@kazatiso. edu.kz , career@atso.kz

Декан Экономического факультета

№	Ф. И. О.	Ученая степень и звание	Контакты
1	Сарукова Айнур Каналбаевна	к.э.н., доцент	+7(777)2336955, Ainur.Saurukova@kazatiso.edu.kz;

Заведующий кафедрой «Экономика и бизнес»

№	Ф. И. О.	Ученая степень и звание	Контакты
1	Ахметжанова Айкун Хайруллаевна	к.э.н., доцент	+7(747)2071940 Aikun.Akhmetzhanova@kazatiso.edu.kz;

Заведующий кафедрой «Финансы и учет»

№	Ф. И. О.	Ученая степень и звание	Контакты
1	Бейсекова Жанна Ызгарбековна	к.э.н., доцент	+7(701)3469193 Zhanna.Beysekova@kazatiso.edu.kz;

Преподаватели

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание	Контакты
1	Карбетова Шолпан Рахимовна	доцент, кафедра «Финансы и учет»	к.э.н., ассоц. Профессор	87018844335
2	Елубаева Амангайша Серикболовна	М.э.н., старший преподаватель, кафедра «Финансы и учет»		87013757175
3	Толемисова Динара Ахметовна	М.э.н., старший преподаватель, кафедра «Финансы и учет»		87088309875
4	Бердимурат Арман Бердимураткызы	М.э.н., старший преподаватель, кафедра «Финансы и учет»		87011790301
5	Жакупов Айдар Нурмуқанович	Доцент КазАтисо кафедра «Финансы и учет»		87085335473
6	Абдигалиева Нургуль Коныратовна	М.э.н., старший преподаватель, кафедра «Финансы и учет»		87056602622
7	Баймолдаева Меруерт Турсынбековна	к.э.н., доцент, кафедра «Финансы и учет»	к.э.н., доцент	87017127787
8	Абдреева	М.э.н., старший		87714106581

	Джамиля Алмасбековна	преподаватель, кафедра «Финансы и учет»		
9	Назарчук Иван Макарович	к.э.н., доцент, кафедра «Финансы и учет»	к.э.н., доцент	87773575955
10	Токтарханова Балауса Токтарханкызы	М.э.н., старший преподаватель, кафедра «Финансы и учет»		87714691204
11	Смагулова Нияля Турарбековна	Профессор, кафедры «Экономика и бизнес»	Д.э.н., профессор	87772245810
12	Баданова Канисхан Рахманбаевна	Доцент, кафедры «Экономика и бизнес»	к.э.н., доцент	87011115671
13	Кинашева Жадыра Болатовна	Доцент, кафедры «Экономика и бизнес»	к.э.н., доцент	87013106001
14	Джаримбетова Оксана Сабитовна	М.э.н, ст.преподаватель, кафедры «Экономика и бизнес»		+7 (707)6372870
15	Жайлаубаева Жадра Алламратовна	М.э.н, ст.преподаватель, кафедры «Экономика и бизнес»		+7(707)4184418
16	Қамбай Гүлім Жалғасынқызы	М.э.н, ст.преподаватель, кафедры «Экономика и бизнес»		+7(747)8437859
17	Мусабекова Куралай Сериккановна	М.э.н, ст.преподаватель, кафедры «Экономика и бизнес»		+7(701)2329886
18	Щеглова Марина Владимировна	М.э.н, ст.преподаватель, кафедры «Экономика и бизнес»		+7(707)2527796
19	Мейманкулова Жулдыз Жулмурзаевна	М.э.н, ст.преподаватель, кафедры «Экономика и бизнес»		8 7017176176

Студенты

№	Ф. И. О.	Наименование образовательной программы, Курс	Контакты
1	Яровых Оксана	Учет и аудит, 4 курс, GPA 3,59	8708 210 55 69
2	Кузенко Ольга	Учет и аудит, 3 курс, GPA 3,38	8707 678 71 71
3	Гайдарова Виолетта	Учет и аудит, 2 курс, GPA 2,23	8747 658 82 48
4	Генералова Карина	Учет и аудит, 2 курс, GPA 3,28	8707 259 89 52
5	Ниязова Хельча	Учет и аудит, 1 курс,	8777 593 24 21

		GPA 3,86	
6	Прияткина Ева	Учет и аудит, 1 курс GPA 3,64	8777 344 76 44
7	Драчева Анастасия	Учет и аудит, 3 курс GPA 3,44	8708 385 88 69
8	Ткаченко Елизавета	Учет и аудит, 3 курс GPA 3,21	87472212125
9	Кузнецова Ирина	Финансы, 3 курс GPA 3.72	87473320715
10	Бутпаев Арман	Финансы, 2 курс GPA 3.68	87076815059
11	Мячина Виолетта	Финансы, 1 курс GPA 3.80	87059130046
12	Кобдикова Фагира	Финансы, 1 курс GPA 3.37	87082271401
13	Жалилова Шахмина	Финансы, 1 курс GPA 2.89	87477385563
14	Помогаева Екатерина	Финансы, 4 курс GPA 3.20	87072527798
15	Ермашова Кристина Александровна	Экономика, 3 курс GPA 3,68	87081502331
16	Нурмухамбетова Жанна Қайратқызы	Экономика, 3 курс GPA 3,28	87473235160
17	Аманжолова Алма Алмасқызы	Экономика, 2 курс GPA 3,77	87075525633
18	Дауджанова Махфуза Рустамовна	Экономика, 2 курс GPA 3,67	87078445379
19	Гончаров Николай Витальевич	Менеджмент, 3 курс GPA 2,2	87088459858
20	Сергейчук Тимофей Андреевич	Менеджмент, 3 курс GPA 2,0	87073555018
21	Трач Анастасия Андреевна	Менеджмент, 2 курс GPA, 3,78	87471141550
22	Жилисбаев Андо	Менеджмент, 1 курс GPA, 3,0	87476552083
23	Жумаев Расим Эледдинович	Менеджмент, 2 курс GPA 2,88	87082782817
24	Маметова Камилла Владимировна	Маркетинг, 3 курс GPA 3,27	87758308592
25	Шерадзе Эмир Русланович	Маркетинг, 3 курс GPA 2,77	87073679344

26	Назарова Алина Владимировна	Маркетинг, 2 курс GPA 3,83	87714400953
27	Кравчук Владислав Владимирович	Маркетинг, 2 курс GPA 2,49	87788917180
28	Иминов Ильзат Муслимович	Менеджмент, 1 курс GPA 2,45	87470383417
29	Сейд-огли Османович	Маркетинг, 1 курс GPA 2,95	87761739360
30	Бородина Мария Сергеевна	Менеджмент, 1 курс GPA 3,72	87773999017
31	Антипов Сергей Игоревич	Менеджмент, 1 курс GPA 2,97	87772385250

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность	Контакты
1	Амирбеков Нурлан Сайранбаевич (онлайн)	Директор ТОО«Zebra Technologies»	+7 (701)7204345
2	Ласкина Наталья Николаевна	Директор ТОО «Best Buh Consalting»	87022454580
3	Белиспаева Венера Нюсюповна (онлайн)	Операционный директор ТОО «Boss media group» ПОБ «Учет kz»	87012257880
4	Нурмагамбетова Ажар Зейнуллаевна (онлайн)	ТОО АК «A&A Partners»	87017257130
5	Андакулов Канат Сарвадинович	Директор ТОО «Фабрика рекламы»	87013707027
6	Курлова Мария	Руководитель группы продаж ТОО «2GIS»	+77077705159
7	Батыр Тажиев	ТОО Kulan Oil	+7 701 991 3312
8	Иманжанов Даурен Касымханович (Абейталлипова Айнуур – Отдел кадров) (онлайн)	АО СК «Номад», Председатель Правления	+7 7017544805, +7 7019491486

Выпускники

№	Ф.И.О.	Образовательная программа, год окончания	Должность, место работы
1	Мухамедиева Анна Инокентьевна	ОП «Менеджмент» , 2013	Проектный менеджер, AlmaU Extension, УО «Алматы Менеджмент»

			Университет»
2	Акчалов Багдар (онлайн)	ОП «Менеджмент», 2016 год	Бренд-менеджер отдела маркетинга и коммуникаций Satbayev University
3	Деева Ольга (онлайн)	ОП «Маркетинг», 2017	региональный Hr- manager , Winncom Technologies
4	Ильтаев Тлеухан (онлайн)	ОП «Маркетинг», 2020	Руководитель отдела маркетинга, Футбольная академия KIFS
	Чжен Галина(онлайн)	ОП «Маркетинг», 2017	Акаунт менеджер Nur.KZ
	Джанахметова Айя (онлайн)	ОП «Экономика», 2021	Маркетолог, компания «Поток»
	Тимур Умбетов	ОП «Экономика», 2019	Главный специалист по движению денег, КазНУ им аль- Фараби
	Гончарова Валентина	ОП «Экономика», 2016	Главный бухгалтер, ТОО «Элит Продукт Алматы»
	Саламатова Асем Саламаткызы	ОП «Учет и аудит», 2019	SCHNEIDER GROUP, бухгалтер
	Уварова Алена	ОП «Учет и аудит», 2021	Магистратура «Экономика» КазАтисо
	Шукурова Шахзода	ОП «Учет и аудит», 2019	ТОО «Shinhan Finance» андеррайтер
	Третьякова Евгения Андреевна	ОП «Учет и аудит», 2020	WellMore, бухгалтер
	Марина Пономаренко(онлайн)	ОП «Учет и аудит», 2013	Главный бухгалтер Thyssenkrupp Industrial Solutions KazakhstanТ
	Байрамов Равиль	ОП «Финансы», 2012	Руководитель направления по работе с партнерами, «Ксерокс Лимитед»
	Лапаева Екатерина	ОП «Финансы», 2019	Ю-пласт Казахстан, маркетолог

	Ибрагимова Ильдана Бахтияровна	ОП «Финансы»,2019	Эко центр банк (дочерний банк БЦК), специалист
16	Лапухина Алена Игоревна	ОП «Финансы»,2016	Sky Tech, ассистент финансового директора
17	Зайтова Сахида	ОП «Финансы»,2016	Научно-инженерно центр «Нефть», директор по развитию
18	Даулетханқызы Назерке	ОП «Финансы»,2019	Городской акимат специалист

База практики

№	ОП	Название предприятия	Адрес	контакты
1	ОП «Финансы», «Учет и Аудит», «Менеджмент», «Маркетинг», «Экономика»	Филиалы кафедры «Финансы и Учет», «Экономика и учет» На базе компании ТОО «Boss media group»	ул.Жарокова 41	+7 (701)2257880 Белиспаева Венера Нюсюповна
2	ОП «Финансы», «Учет и Аудит»	ТОО «Best Buh Consulting»	ул.Нахимова 10	+7(702)2454580 Наталья Николаевна
3	ОП «Финансы», «Учет и Аудит» (онлайн)	ТОО «Stark Chemie»	Медеуский район микр- н Атырау дом 10	+7 (707) 2888243 Байрамов Расул
4	ОП «Менеджмент», «Маркетинг», «Экономика»	ТОО Metall prom group	г. Алматы, ул. Толе би 189	+7 (747) 505 5507 Олжабек

Приложение 3

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Образовательная программа
2. Рабочий учебный план
3. Каталог элективных дисциплин
4. Паспорт образовательной программы
5. Положение о трудоустройстве выпускников
6. Положение об инклюзивном образовании
7. Положение о Центре карьеры и Ассоциации выпускников
8. Стратегический план развития КазАтисо
9. Стратегический план развития экономического факультета
10. Стратегический план развития ОП 6В04105 Экономика (с изменениями и дополнениями на 2021-2022 уч. год).