



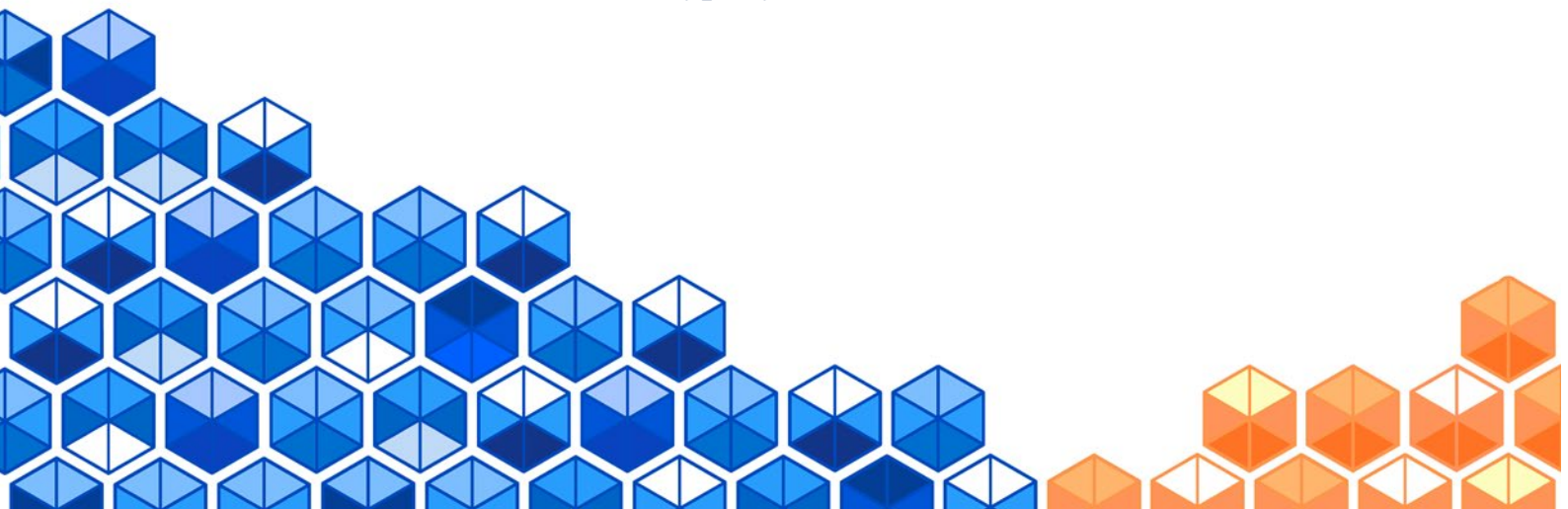
IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
КАЗАХСКОЙ АКАДЕМИИ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ
ОТНОШЕНИЙ**

**АККРЕДИТАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
Бакалавриат: 6В03101 Международные отношения**

г. Нур-Султан, 2022г



ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



Бегалиев Эрнар Нурланович

Руководитель группы

профессор кафедры специальных юридических дисциплин Академии правоохранительных органов при Генеральной прокуратуре Республики Казахстан, доктор юридических наук, профессор.



Кузьмин Валерий Николаевич

Международный эксперт

профессор кафедры теории, истории государства и права АТиСО кандидат юридических наук, доцент.



Медеубаева Жанар Муратбековна

Эксперт

профессор кафедры международных отношений, факультета международных отношений ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, кандидат исторических наук.



Сапарова Юлдуз Азимхановна

Эксперт

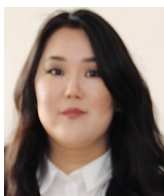
руководитель РУМС по специальности «Культурно-досуговая работа» ЮКГУ им. М. Ауэзова, кандидат педагогических наук, доцент.



Макулбаев Бауыржан Есенгельдиевич

Представитель работодателей

председатель Алматинского городского филиала РОО «Казахстанский союз юристов».



Жакыш Акерке

Представитель студенчества

докторант 1 года обучения юридического факультета КазНУ им. аль-Фараби.

КООРДИНАТОР НАОКО

Якупова Айнура Хабитовна - Независимое агентство по обеспечению качества в образовании;

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

**УРОВЕНЬ СООТВЕТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 6B03101 МЕЖДУНАРОДНЫЕ ОТНОШЕНИЯ ПО
КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов		+		
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

06.06.2022

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества и академическая честность		+		
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов		+		
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности		+		

*внесены изменения после аккредитационного совета

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	6

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение.....	7
---------------	---

Соответствие стандартам программной аккредитации

<i>Стандарт 1</i>	8
-------------------------	---

Политика в области обеспечения качества и академическая честность..

<i>Стандарт 2</i>	11
-------------------------	----

Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Стандарт 3

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	14
---	----

Стандарт 4

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	17
--	----

Стандарт 5

Профессорско-преподавательский состав.....	21
--	----

Стандарт 6

Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	24
--	----

Стандарт 7

Информирование общественности.....	26
------------------------------------	----

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	29
-------------------------	----

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Программа внешнего визита.....	32
--------------------------------	----

Приложение 2

Список всех участников интервью.....	33
--------------------------------------	----

Приложение 3

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	35
--	----

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Объектом внешнего аудита была образовательная программа «6В03101 — Международные отношения», реализуемая профессорско-преподавательским составом кафедры социально-гуманитарных дисциплин (далее кафедра СГД) в Казахской Академии труда и социальных отношений (далее КазАТиСО). Целью аудита была выявления уровня соответствия реализации ОП «Международные отношения» в данном учебном заведении Дублинским дескрипторам, регламентирующим Болонскую систему обучения в сфере высшего образования, и национальным квалификационным требованиям, установленным в РК, также определить риски и точки роста в дальнейшем.

Методика самооценки образовательной, научной и воспитательной деятельности кафедры СГД построена вокруг анализа соответствия обозначенным семи стандартам, которые представляют собой набор критериев по определенным сферам работы. В представленном кафедрой СГД отчете по самооценке дан анализ по выявлению уровня соответствия основных видов, форм, материально-технической базы, технологического сопровождения, процедур, оценки образовательного процесса, также степени публичного информирования о нем предъявляемым требованиям в системе высшего образования Республики Казахстан. Применен метод SWOT –анализа для определения сильных и слабых сторон, возможностей и угроз в ходе дальнейшей реализации ОП «Международные отношения». В ходе непосредственного ознакомления с ППС, работой и документацией кафедры главные выводы самооценки качества реализации образовательной в основном подтвердились.

ППС, руководство кафедры СГД, как и весь руководящий состав КазАТиСО, были надлежащим образом готовы к внешнему аудиту. Процесс аудита был строго регламентирован и осуществлялся своевременно в установленных рамках. Представители администрации, обслуживающих отделов Академии, профессорско-преподавательский состав, студенты, представители выпускников и работодателей приняли живое, конструктивное участие в процессе аудита.

Основные характеристики вуза

Учреждение Казахская Академия труда и социальных отношений является частным университетом, ведущим свою деятельность с 1994 года. Легитимное право КазАТиСО на предоставление образовательных услуг было регламентировано бессрочной государственной лицензией Министерства образования и науки РК № 0000147 АА. (свидетельство № 676 от 24.07.94 г.). В настоящее время образовательная деятельность КазАТиСО осуществляется на

основании лицензии № 0137363 серия АБ от 23.04.2010 г., выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки РК. Многопрофильность учреждения «Казахская Академия труда и социальных отношений» определяется тем, что в настоящее время осуществляется обучение по 17 специальностям бакалавриата и 6 -магистратуры в сфере права, бизнеса, культуры и искусства.

В 2015 г. вуз был сертифицирован на соответствие «Системы менеджмента качества» требованиям СТ РК ИСО 9001-2009 (№ KZ 7500729.07.03.00417) в разработке и предоставлении образовательных услуг по программам высшего (бакалавриат) и послевузовского образования (магистратура) Казахстанским центром качества. 28 февраля 2016 г. контролирующим органом вновь было подтверждено соответствие СВКК КазАТиСО требованиям стандарта.

В 2015 г. в КазАТиСО проходил внешний визит экспертов НКАОКО для проведения институциональной аккредитации вуза. Решением аккредитационного совета Учреждение «Казахская Академия труда и социальных отношений» аккредитовано сроком на 5 (пять) лет.

Общий контингент в 2021-22 учебном году составляет 1101 обучающихся. По ОП «Международные отношения» в указанном учебном году проходят обучения 56 студента.

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

В ходе внешнего аудита были осмотрены сам учебный корпус КазАТиСО, аудиторный фонд, специальные учебные кабинеты, библиотека, читальный зал, библиотечный фонд и отдел хранения книг, спортивный зал. Ознакомились воочию условиями работы отделов Академии, сопровождающих, обслуживающих учебный процесс. Была представлена возможность побеседовать с представителями профессорско-преподавательского состава кафедры социально-гуманитарных дисциплин, понять их отношение к своему труду и обязанностям на кафедре, к Академии в целом. По программе аудита встретились с представителями студентов, обучающихся по ОП «Международные отношения», которые поделились своими мнениями о качестве обучения, степени подготовленности преподавателей и о состоянии морально-психологического климата среди студенчества в КазАТиСО. Представители выпускников данной образовательной программы в своих ответах на поставленные вопросы дали информацию о результативности обучения, полученных компетенциях в стенах Академии и о том, насколько онигодились в их работе. Интервью с представителями работодателей было полезно с точки зрения определения степени конкурентноспособности на рынке труда рассматриваемой образовательной программы. Посещение базы практик также было информативным для получения сведений, подтверждений о качестве обучения по программе «Международные отношения».

Администрация КазАТиСО, коллектив кафедры СГД основательно подготовились к внешнему аудиту, обратная связь, реакция на запросы той или иной документации были конструктивными.

Изучение документов, фактический осмотр материально-технической базы, сравнительный анализ итогов внешнего аудита, проведенного в 2017 году, с нынешними данными из самоотчета за 2020 год, позволили сделать вывод о заметном повышении конкурентноспособности ОП «Международные отношения» за пятилетний период. Точками роста являются здоровый морально-психологический климат в Академии, профессионализм основной массы ППС, расширяющиеся учебные ресурсы, устойчивое информационно-образовательное сопровождение обучения студентов, постоянная работа по актуализации кредитной технологии обучения в КазАТиСО.

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность

Доказательства:

Реализация образовательной программы «Международные отношения» и стратегия ее развития осуществляется кафедрой «Социально-гуманитарных дисциплин». Деятельность кафедры организована в соответствии с заявленной миссией Академии (<https://kazatiso.edu.kz/> → Ресурсный центр → Обучающимся → Образовательный портал → Нормативные документы), видением, целями и задачами, а также стратегическим планом развития КазАТиСО на 2020-2025 гг. (с внесением дополнений на 2021-2022 учебный год) и направлена на их реализацию. Обучение по ОП БВ03101 «Международные отношения» ведется по очной форме на базе общего среднего образования (далее СО) - 4 года и учреждений технического и профессионального образования (далее ТиПО) - 3 года и на базе высшего образования - 2 года.

Политика в области качества реализуется на всех уровнях учреждения «Казахская Академия труда и социальных отношений» начиная с ректората и заканчивая со студенческим сообществом. Образовательная программа «Международные отношения» ежегодно анализируются на предмет академической состоятельности посредством получения обратной связи от обучающихся, ППС и других заинтересованных сторон, включая работодателей, а также путем проведения анализа учебных достижений обучающихся и, при необходимости, пересматривается. Совет по академическому качеству на факультете осуществляет комплексный мониторинг и сопровождение образовательной политики факультета. Обучающиеся участвуют в ежегодных социологических опросах с целью выяснения уровня удовлетворенности обучающихся образовательным процессом. Они также привлекаются к оценке общих и профессиональных компетенций, формирующихся в ходе образовательного процесса.

Обучающиеся по программе «Международные отношения» принимают участие в органах студенческого самоуправления, как Центр молодежной политики; в работе коллегиальных органов (Ученого совета, УМС, Совета факультета, УМБ); в деятельности студенческого деканата, студенческих объединений. Ряд студентов привлечен к работе студенческого научного кружка «Международник», где обсуждаются актуальные проблемы мировой и региональной политики, также вопросы организации учебного процесса, досуга студентов.

В Академии осуществляются меры по поддержанию академической честности, бдительности против академического мошенничества на всех уровнях, согласно политики академической честности, утвержденной на заседании Ученого совета КазАТиСО (протокол № 14 от «24» июня 2021 года). Политика академической честности размещена на официальном сайте в

открытом доступе (<https://kazatiso.edu.kz/> → Ресурсный центр → Обучающимся → Образовательный портал → Нормативные документы).

Для поддержания академической честности и академической свободы, основополагающими являются следующие документы, принятые Академией: Кодекс Академической честности с 1 сентября 2018 года решением Ученого совета КазАТиСО от «29» августа 2018 г., протокол № 1; Положение о корпоративной этике и корпоративной культуре преподавателя; Кодекс чести студента.

На сайте вуза (<https://kazatiso.edu.kz/> → Ресурсный центр → Обучающимся → Образовательный портал → Нормативные документы) представлена необходимая информация об образовательной программе 6В03101 - «Международные отношения», о критериях отбора обучающихся, ожидаемых результатах освоения образовательной программы, присуждаемых квалификациях. Информация сайта систематически обновляется. Администрация Академии проводит мониторинг деятельности преподавателей посредством закрепленных процедур проверки и посещения занятий, также через анкетирование студентов на предмет удовлетворительности содержанием, общим качеством проводимых дисциплин.

Во избежание плагиата выпускные работы студентов проходят проверку с использованием лицензионной программы www.plagiat.pl или StrikePlagiarism.com (заключен договор с Филиалом Общества с ограниченной ответственностью Plagiat.pl. лицензионный договор № 94 от 27.04.2018 г.).

Практикуется идентификация личности обучающегося, которая осуществляется до начала итоговой аттестации (экзамена). Обучающийся должен иметь при себе оригинал документа, удостоверяющий его личность. Для приема экзамена по дисциплине, распоряжением заведующего кафедрой создаются комиссии из числа ведущих преподавателей (не менее 3-х человек), имеющих квалификацию, соответствующую профилю данной учебной дисциплины. На период экзаменационной сессии (промежуточной аттестации) приказом ректора создается апелляционная комиссия из числа преподавателей, квалификация которых соответствует профилю апеллируемых дисциплин. Обучающийся, несогласный с результатом экзаменационной оценки, подает апелляцию не позднее следующего рабочего дня после проведения экзамена на имя председателя апелляционной комиссии с указанием причины апелляции.

Среди студентов проводится анкетирование по определению коррупционных рисков. Последний раз анкетирование проводилась в 2021 г., посредством заполнения онлайн-формы, ссылка на которую опубликована на сайте Академии (<https://kazatiso.edu.kz/anketirovanie/>). Анализ ответов показал, что большая часть опрошенных студентов (90,5%) в Академии не сталкивались с фактами в коррупции.

Анализ:

Академия проводит действенную политику в области обеспечения качества образовательной программы 6В03101 – «Международные отношения». Информация о реализации политики в области обеспечения качества и академической честности доступна для всех участников учебного процесса и внешних заинтересованных лиц. В Академии определены и практикуются собственные требования к формату проведения мониторинга и периодической оценки качества образовательной программы специальности «Международные отношения». В целях обеспечения академической честности проводится постоянная, целенаправленная работа на всех уровнях образовательного процесса по ОП «Международные отношения».

Положительная практика:

В Академии, в частности, на кафедре СГД, осуществляющей образовательный процесс, создана благоприятная академическая среда, исключая коррупционные риски, нечестность как со стороны ППС, так и студентов.

Замечание:

Низкий проходной балл требований по уникальности дипломных работ

Области для улучшения:

Для повышения качества дипломных работ необходимо повысить уровень их оригинальности с ныне использующихся 45 % до 60%.

Уровень соответствия по стандарту 1 – значительное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства:

Образовательная программа 6В03101 - «Международные отношения» разработана в соответствии с Национальной рамкой квалификаций и профессиональными стандартами. ОП обсуждена и одобрена на заседании факультета Социальных наук и права, рассмотрена и рекомендована на заседании Учебно-методического совета и утверждена на заседании Ученого совета КазАТиСО (Протокол № 14 от 21.06.2021 г.). Разработка и реализация ОП 6В03101 «Международные отношения», осуществляются на основании Законов Республики Казахстан «Об образовании» от 27.07.2007 г. (с изменениями и дополнениями на 11.01.2020 г.), «О статусе педагога» от 27 декабря 2019 года № 293-VI, Государственной программой развития образования (далее ГПРО) РК на 2020-2025 годы, ГОСО РК 5.04.019 – 2012 «Государственный общеобязательный стандарт образования Республики Казахстан. Высшее образование. Бакалавриат. Основные положения», от 31

октября 2018 г. № 604 (с изменениями и дополнениями на 28 августа 2020 г. № 372).

Образовательная программа является модульной и разработана в соответствии с «Положениями об образовательных программах» КазАТиСО, которые в себя включает паспорт программы, обоснование, целевые индикаторы, содержание дисциплин, сроки обучения уровней образования и ожидаемые результаты обучения. Откорректированная после аккредитации 2017г. модульная программа выложена на сайте КазАТиСО (см. <https://drive.google.com/file/d/0Byo9QPuFVfR6U0tIY2dwU0E5TIU/view>).

Содержание модулей и курсов образовательной программы по специальности «Международные отношения» структурированы под кредитную технологию обучения ECTS, которые IQAA 12 включают в себя инновационные формы обучения и учитывают интересы различных категорий обучающихся, включая инклюзивное образование. Кредитная технология обучения в Академии использует кредиты ECTS - 1,7, для обеспечения возможности перезачета дисциплин, освоенных в одном вузе, другим вузом. Для использования кредитов ECTS в Академии разработаны: «Академическая политика Академии» от 2018 г., «Правила по перезачету кредитов по типу ECTS» от 09.02.2018 г. Образовательные программы разрабатываются на основе базового образования студентов вне зависимости от срока обучения, с учетом трансфера, при этом общий итог пройденных кредитов должен соответствовать 145-146 кредитам.

Трудоемкость учебной деятельности обучающихся установлена в кредитах. Один академический час учебных занятий равен 50 минутам. Объём аудиторной работы студента составляет от 18-23 часов в неделю (по 50 минут). Трудоемкость одного кредита теоретического обучения в часах (по 50 минут) составляет 45 часов, из них 15 часов отводится на аудиторные занятия и 30 часов на самостоятельную работу студента.

ОП содержит дисциплины, сгруппированные в циклы: ООД, БД и ПД; в том числе общие обязательные и обязательные модули по специальности, так и компонент по выбору, необходимые для освоения обучающимися с указанием кредитов и академических часов. В ОП представлены базовые дисциплины обязательного компонента: «Экономика и право», «Трудовое право», «Основы антикоррупционной культуры», «Основы предпринимательства», «Введение в международные отношения» и др. В МОП включены дисциплины, формирующие специальные компетенции: «Дипломатическая и консульская служба», «История международных отношений», «Теория международных отношений», «Основы геополитики», «Международная экономика», «Международное право». Для реализации образовательной программы разработаны учебно-методические комплексы специальности (УМКС) и дисциплин (УМКД), модульные образовательные программы (МОП), Каталог элективных дисциплин (КЭД), включающие совокупность документов и учебно-методических материалов.

Образовательная программа предполагает реализацию профессиональной практики по следующим видам: учебная – в объеме 2 кредитов, производственная – в объеме 2 кредитов и преддипломная – 2 кредита. Учебная практика

переносится трансфером у студентов сокращенной формы образовательной программы. Студенты, обучающиеся на базе второго высшего образования, при наличии справки с места работы, работающие по специальности более одного года, производственную практику не проходят. Для организации и прохождения профессиональной практики кафедрой подписаны двухсторонние договоры со следующими организациями и предприятиями: Институт востоковедения им. Р. Сулейменова, Представительство МИД РК в гор. Алматы, РГУ «Центральный государственный архив кино-фотодокументов и звукозаписей» Министерства культуры и спорта РК, Компания ТОО «ITOUR», ТОО «Ardak Travel», ТОО «KEDEN-SERVICE LOGISTIC», ТОО «Carlsberg Kazakhstan», «Турксибский районный филиал города Алматы ОО «Партия «NurOtan». Преподавателями кафедры составлены методические рекомендации по прохождению учебной, производственной практик.

В процессе разработки ОП «Международные отношения» во внимания берутся заявки работодателей. В частности, по рекомендации работодателя Ареновой А. А., главы политической группы Представительства МИД РК в Алматы, в цикл БД включены дисциплины «Центрально-Азиатский регион в системе международных отношений», «Политические системы и общества в Центральной Азии».

При разработке образовательной программы учитываются показатели удовлетворенности студентов качеством процесса обучения. Отдел маркетинга совместно с отделом СМК проводит анкетирование студентов всех курсов по удовлетворенности студентов реализацией ОП 6В03101 - «Международные отношения». Предоставленные кафедрой данные по результатам анкетирования «Удовлетворенность студентов качеством реализации образовательных программ» говорят об удовлетворенности большинства студентов качеством процесса обучения. По словам заведующей кафедрой результаты анкетирования обсуждаются на кафедре, но предоставленные протоколы обсуждения были малоинформативны и составлены формально. Такое состояние документов заведующая объяснила тем, что в большинстве результаты анкетирования положительны и не было в них тревожного сигнала для пристального внимания.

В ходе образовательного процесса по данной ОП обучающиеся пользуются доступные в Академии образовательными ресурсами, как справочник-путеводитель студента, силлабусы; на сайте размещена информация (<https://kazatiso.edu.kz>); АСУО «1С:Предприятие 7.7»; СДО «Прометей»; автоматизированное расписание – аппаратно-программный комплекс; «ЦОН Образование»; АИС Платонус; Информационный стенд в фойе Академии. Созданы необходимые условия для самообразования и профессионального роста студентов в учебном процессе, как библиотека с фондом учебной, учебно-методической, научной литературы, периодическими изданиями, читальными залами; имеется отдаленный доступ к библиотечным ресурсам через программу «Рабис», электронная база УМКД.

Анализ:

Заявленные цели и задачи реализации ОП соответствуют специфике подготовки бакалавров в области международных отношений и требуемых для них компетенций. Структура и содержание рабочих учебных планов соответствует рабочим учебным планам и каталогу элективных дисциплин специальности. В процессе разработки образовательной программы учитываются рекомендации работодателей, пожелания обучающихся. Выстраивание академической политики, планирование учебного процесса, оценка результатов учебного процессов соответствуют логике кредитной технологии обучения в рамках Болонского процесса. Для управления информацией в процессе реализации ОП «Международные отношения» в КазАТИСО и на кафедре СГД создана и поддерживается сеть информационно-образовательных ресурсов.

Замечание:

Заявленные цели ОП «Международные отношения» не подчеркивают особенности, достоинства именно данной программы, осуществляемой в КазАТИСО, по сравнению с другими, реализующихся в других вузах г. Алматы или Республики в целом, освоение которой дало бы выпускникам определенные конкурентные преимущества на рынке труда.

Области для улучшения:

- необходимо сформулировать цели ОП так, чтобы выделить особенности, достоинства именно данной программы по сравнению с другими, осуществляющимися в других вузах, что дало бы выпускникам определенные конкурентные преимущества на рынке труда.
- увеличивать контингент студентов по ОП «Международные отношения» Возможно, за счет увеличения количества читаемых дисциплин на английском языке и активное внедрение мультязычного обучения в целом, могут поспособствовать привлекательности ОП «Международные отношения» в КазАТИСО.
- рекомендуется расширить, разнообразить тематику элективных дисциплин.

Уровень соответствия по стандарту 2 - значительное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства:

Введение кредитной технологии обучения согласно Дублинским дескрипторам в КазАТИСО закономерно открыло возможности для перехода к студентоцентрированному обучению, являющемся главным трендом в современной системе высшего образования. Организация учебного процесса на основе индивидуального подхода позволила выстроить студентам ОП «Международные отношения» индивидуальную образовательную траекторию, отраженную в плане (ИУП). При формировании индивидуальных планов

обучающемуся предлагается перечень обязательных дисциплин и дисциплин по выбору согласно рабочему плану специальностей и Каталогу дисциплин. Выбор дисциплин осуществляется с обязательным учетом последовательности изучения дисциплин.

ППС выпускающей кафедры используются такие активные формы проведения лекций и практических занятий, как проблемные лекции, интерактивные игры, деловые игры, контрольно-обучающие программы, мастер-классы, работа малыми группами. В связи с карантинными ограничениями с 2020 г. преподаватели кафедры освоили программы по Зум-конференциям для проведения лекционных и практических занятий, а также видео-лекции на канале Ютуб-КазАТиСО (<https://www.youtube.com/watch?v=phABjNGHOck>).

Студентами на системной основе выполняются исследовательские работы (рефераты, доклады и статьи в сборнике Международной студенческой научно-практической конференции, дипломные работы и пр.), а также участвуют в республиканских и международных научных конференциях. Следует отметить, что на базе Академии организовано ежегодное проведение международных студенческих научно-практических конференций. На факультете предусмотрено участие студентов в таких формах НИРС, как ролевые имитационные игры типа «Модель ООН», студенческих научных кружках (на факультет действует научный кружок «Международник»). Открытие «Регионального ресурсного Центра информации об ООН» при факультете, в рамках которого был организован ряд международных мероприятий, помогло активизировать научные поиски обучающихся. Также функционирование Центра китайского языка является хорошим подспорьем для повышения качества и привлекательности образовательного процесса по ОП «Международные отношения». Практикуется приглашение крупных специалистов для ведения курсов и чтения гостевых лекций студентам-международникам. Тематика дипломных работ актуализируется, обновляется ежегодно. При определении тем, содержания дипломных работ учитываются пожелания самих студентов, работодателей и представителей баз практик.

Студенты, не справляющиеся с академическими требованиями, получают академическую поддержку (дополнительное консультирование или IQAA 14 проведение дополнительных занятий), институт тьюторов. Тьюторы Центра ДОТ размещают учебные материалы на интернет-ресурсе в СДО «Прометей» и оказывают отстающим студентам консультации и помощь в самостоятельном изучении их обучающимися.

Планирование и организация контроля знаний студентов на факультете проводится на основании Приказа Министра образования и науки Республики Казахстан от 18 марта 2008 года № 125 «Об утверждении Типовых правил проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся» с изменениями и дополнениями на 13.05.2016 год». Также в Академии налажена система мониторинга качества знаний студентов на основе внутренних регламентирующих документов.

Введена балльно-рейтинговая система оценки знаний, в том числе по СРО и СРОП. Для проверки учебных достижений обучающихся предусмотрены следующие виды и формы контроля знаний обучающихся: текущий контроль; рубежный контроль; итоговый контроль, предусмотрена процедура апелляции. Форма проведения текущего и рубежного контролей в зависимости от специфики дисциплины устанавливается преподавателем: в виде коллоквиумов, компьютерных или матричных тестовых опросов, письменных контрольных работ, оценки участия обучающихся в диспутах, круглых столах, деловых играх, решении ситуационных задач и т.п. Информация о формах проведения текущего и рубежного контроля отражена в силлабусе по дисциплине. Продолжительность экзаменационных сессий и количество экзаменов определяется в соответствии с утвержденным рабочим учебным планом специальности и академическим календарем. Финальный контроль (экзамен) по дисциплинам ОП проводятся письменно в анонимной форме, также практикуются устные экзамены, тестирование.

Результаты рубежных контролей вносятся преподавателем в ведомость рубежного контроля в системе АСУО «1С: Предприятие 7.7». Как заверили представители ППС кафедры, изменения результатов рубежного контроля с целью их повышения не допускаются.

Итоговая аттестация знаний студентов включает комплексный государственный экзамен по ОП в устной форме и защиту дипломной работы, которые проводятся в соответствии с утвержденным расписанием.

Процедура обучения, преподавания и оценки поддерживает осуществление мобильности обучения студентов, признания кредитов ECTS, Национальной рамки квалификации. Для использования кредитов ECTS в академии разработано «Распоряжение по функционированию трансферта». Выпускающая кафедра сотрудничает с зарубежными учебными заведениями, учреждениями и организациями, которая осуществляется в форме научных контактов и обмена информацией, участия в научных и практических конференциях, совещаниях, а также взаимных консультаций и практических тренингов, стажировок студентов и преподавателей по программам обмена. В 2017–2022 гг. Академия осуществляла внешнюю мобильность с вузами: МИТСО, Республика Беларусь; Ошский Государственный юридический институт, Республика Кыргызстан; Академия труда, социальных отношений и туризма, Украина; Алтайский Государственный Университет, Россия; Шихэцзыский университет, КНР; Общественная Академия Наук, г. Краков, Польша; Университет Каддиса, Испания; Хайнянский Университет, КНР.

Анализ:

Принцип студентоориентированности в процессе реализации ОП «Международные отношения» подтверждается модульным построением учебных программ и планов, каталога элективных дисциплин и их актуализацией, системой выбора дисциплин и преподавателей и формированием своего индивидуального учебного плана. Наличие института

эдвайзеров, тьюторов и функционирование Офис регистратора способствуют следованию данному принципу. В Академии созданы необходимые условия для самообразования и профессионального роста студентов в учебном процессе. На планомерной основе ведется работа по активизации научных поисков обучающихся. Налажена непрерывная связь между теоретическим и практическим видами обучения. Устойчивые показатели трудоустройства выпускников говорят о результативности студентоориентированного обучения по программе «Международные отношения» в КазАТиСО.

Замечания:

при наличии отдельных групп с государственным и русским языком обучения, занятия у них проводятся совместно, в виду того, что казахские группы обычно бывают малочисленными.

Области для улучшения:

- В таком случае, целесообразно, либо прекратить прием в группу с государственным языком обучения, либо активизировать работу по привлечению большего количества абитуриентов. Может быть здесь поможет строительство или приобретение собственного общежития для студентов, так, как большинство абитуриентов, прибывающих из областей, владеют казахским языком и нуждаются в обеспечении жильем;
- Для расширения получаемых компетенций обучающимися следует дальше развивать академическую мобильность студентов, ориентируя их на страны дальнего зарубежья при помощи национальных и международных программ для поддержки студенческой мобильности;
- Необходимо активнее продолжать практику приглашения зарубежных профессоров для чтения курсов по профилирующим дисциплинам;
- Следует обратить внимание на выполнение студентами курсовых работ, четко определив требования к написанию, составив график выполнения и защиты.

Уровень соответствия по стандарту 3 - значительное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства:

Прием в КазАтисо осуществляется на основе государственных образовательных грантов и на платной основе по очной форме обучения, также очной с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ) на базе технического и профессионального образования и высшего образования по сокращенной образовательной программе.

Прием студентов в КазАТиСО производится в соответствии с Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы высшего образования, утвержденные

постановлением Правительства РК от 31 октября 2018 г. № 600, разработанных в соответствии с подпунктом 11) статьи 5 Закона Республики Казахстан от 27 июля 2007 года «Об образовании» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 22.12.2016 г.) и правилами КазАТиСО, разработанными на их основе.

Для обучения по ОП «Международные отношения» зачисляются претенденты, набравшие по его результатам ЕНТ не менее 50 баллов. В 2021-22 учебном году минимальный балл для поступления в Академию по ОП «Международные отношения» составил 74 балла. В КазАТиСО существует «Положение Золотой Глобус», в котором предусмотрены скидки для абитуриентов и студентов. По Плану мероприятий по организации и проведению профориентационной работы ведется агитационная работа работы в школах и колледжах г. Алматы и Алматинской, Жамбылской областях. В данных школах и колледжах ППС факультета проводят гостевые лекции; на базе отдела маркетинга сформированы бесплатные курсы по подготовке школьников к ЕНТ.

Снижение набора за последние годы на ОП «Международные отношения» ППС выпускающей кафедры связывают с демографической ситуацией в Республике Казахстан, т.к. именно на данный период количество обучающихся в 11 классах было минимальным.

На официальном сайте Академии размещена информация о правилах и условиях приема по уровням и формам, программам образования, перечень необходимых документов, перечень образовательных программ, о социальном пакете. Также информацию по вопросам обучения предоставляет «Справочник-путеводитель», разработанный для каждой ОП Академии. При разработке Справочника-путеводителя были использованы «Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения» (утверждены приказом Министра образования и науки РК № 152 от 20 апреля 2011 года).

При поступлении в КазАТиСО данные каждого студента заносятся в электронную базу данных АСУО «1С:Предприятие 7.7» и АИС Платонус. Для адаптации студентов первого курса в начале сентября каждого учебного года проводится ознакомительная неделя, где студенты могут ознакомиться с КазАТиСО, внутренним распорядком и кредитной технологией обучения. Эдвайзеры проводят консультационную помощь по выбору индивидуальных траекторий; назначаются кураторы из числа ППС кафедры.

Ежегодно в КазАТиСО разрабатывается система поощрения, мотивирования и поддержки наиболее талантливых абитуриентов и студентов в виде разработки Департаментом молодежной политики и маркетинга «Положения о грантах и скидках», которое утверждается приказом ректора на основании решения Ученого совета.

Контингент иностранных студентов представлен двумя странами: Узбекистан и Кыргызстан. В 2021-22 учебном году 3 студента из этих стран проходят обучение по ОП «Международные отношения».

В КазАТиСО имеются электронные базы статистических данных для анализа успеваемости студентов с различным уровнем GPA: система автоматизации учебного процесса «Platonus» v5.2 (build # 1089) лицензия №13060313062 от 03.06.2013 г. <http://platonus.kazatiso.edu.kz/> (Договор № 25 от 17 июня 2021 г. с ТОО «Platonus»); АСУО на базе 1С Предприятие – автоматизированная система управления образованием и др. Анализ статистических данных и анализ успеваемости студентов и выпускников производится на основе отчета председателя ГАК и сводной ведомости. Средний балл успеваемости студентов по образовательной программе «Международные отношения» по очной форме обучения в первом полугодии 2021-22 учебного года составил 84%, что на 6 % выше показателей предыдущего года.

Требуемый балл GPA для перевода с курса на курс согласно Распоряжению ректора № 2 от «25» августа 2013 года установлен следующим образом: с 1 курса на 2 курс «1,67»; со 2 курса на 3 курс «1,8»; с 3 курса на 4 курс «2,0». Обучающийся, не набравший установленный балл GPA, остается на повторный курс обучения на платной основе.

Студенты 4-го курса сдают государственный комплексный экзамен по программе, куда включены вопросы из следующих базовых и профилирующих дисциплин: «История международных отношений в новое время», «История международных отношений в новейшее время», «Внешняя политика Республики Казахстан», «Дипломатическая и консульская служба», «Дипломатическая документация», «Многосторонняя дипломатия». Для подготовки выпускников к государственному экзамену разработана «Программа и методические указания итогового государственного (междисциплинарного) экзамена по специальности 6В03101– «Международные отношения». Второй государственный экзамен предусмотрен по китайскому языку, который также проводится в устной форме, но с включением заданий в письменном виде.

С целью помощи студентам в поиске работы в свободное от учебы время и выпускникам в Академии функционирует Центр карьеры, который также заведует Ассоциацией выпускников вуза. На кафедре практикуется «постдипломное сопровождение», которое проявляется в различных формах взаимодействия с выпускниками и работодателями. Степень востребованности выпускников отслеживается Центром карьеры где выстраивается динамика трудоустраиваемости, в случае негативных отзывов путем обратной связи выявляются причины, на основе которых принимаются необходимые меры для корректировки дальнейших действий. Кафедра поддерживает профессиональные связи, привлекает выпускников в качестве работодателей, заключает договора на прохождение производственной практики.

Мониторинг качества предоставляемых образовательных услуг осуществляется путем проведения внутреннего и внешнего контроля. С 2015 г. в Академии работает система «Антиплагиат» для бакалавриата, Внешний контроль осуществляется государственными органами МОН РК путем

государственной аттестации; аккредитации в специализированных агентствах (в 2015г. КазАТиСО прошла Институциональную аккредитацию в НКАОКО); ежегодно сдаваемым студентами выпускных курсов тестированием по внешней оценке учебных достижений (ВОУД).

Анализ:

Прием студентов в Академии осуществляется в рамках национального законодательства РК и на основе собственных критериев рекрутирования, отбора, адаптации и социальной поддержки студентов. Результаты приема абитуриентов, их адаптации к учебной среде, успеваемость и затем показатели трудоустройства говорят об эффективности работы Академии в целом, и кафедры СГД в частности. Сформирована действенная система службы поддержки студентов посредством создания благоприятных социальных условий для студентов, грантов академии, скидок для социально-уязвимых категорий обучающихся; функционирует система информационного и технического сопровождения учебной деятельности. Контроль успеваемости студентов, оценка их знаний, перевод из курса в курс регламентированы процедурами и институционализированы согласно требованиям кредитной технологии обучения. Руководство КазАТиСО работает над повышением привлекательности ОП «Международные отношения» в материально-техническом, методологическом, информационном аспектах. Образовательная деятельность в КазАТиСО по образовательной программе «6В03101 - Международные отношения» сертифицирована МОН РК, аккредитована НКАОКО в 2017г.

Области для улучшения:

Рекомендуется усилить работу по приему студентов для обучения по ОП «Международные отношения» из других регионов РК кроме г. Алматы и Алматинской области, особенно, для формирования полноценных учебных групп с государственным языком обучения.

Уровень соответствия по стандарту 4 – полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства: Основой при определении требований к профессиональным знаниям и квалификации ППС Академии служат Квалификационные характеристики, которые разработаны в соответствии с Законом РК «Об образовании» подпункт 2 пункта 2 статьи 43-1, Типовыми правилами деятельности организации образования, реализующих образовательные программы высшего и послевузовского образования, утвержденные приказом Министра образования и науки РК от 30 октября 2018

года №595, Квалификационными требованиями, предъявляемыми к образовательной деятельности, и перечню документов, подтверждающих соответствие им, утвержденных приказом МОН РК от 17 июня 2015 года №391.

На начало 2 семестра 2021-2022 учебного года укомплектованность квалификационными кадрами составляет 20 человек, в том числе 12 штатные преподаватели, 8 - совместители. Показатели по качественному составу из числа штатных ППС составили: доктор наук – 1, кандидат наук - 7, магистр - 5, что составляет остепенённость 40%. ППС имеет 100% базовое образование по профилю подготовки. Доля штатных преподавателей и штатных преподавателей с учеными степенями и учеными званиями соответствуют требованиям – 40%.

Планирование учебной нагрузки осуществляется с разбивкой по семестрам в часах и внеучебная работа, к которой относится: учебно-методическая, научно-исследовательская, учебно-организационная работы, повышение квалификации, воспитательная и общественная работа. Учебная работа включает: аудиторные занятия (лекции, семинары/практические занятия, лабораторные занятия), самостоятельная работа студента с преподавателем, прием комплексного экзамена у бакалавров при замене защиты дипломной работы (проекта) и государственного экзамена, руководство практикой с приемом отчетов, руководство дипломной работой или дипломного проекта, рецензирование дипломной работы или дипломного проекта, участие в аттестационной комиссии по защите дипломных работ или проектов обучающихся. Внеучебная работа включает в себя учебно-методическую, научно-исследовательскую, учебно-организационную, воспитательную и общественную работы, а также повышение квалификации преподавателей. На 2021-22 учебный год общая учебная нагрузка преподавателей составляет 550-680 часов учебной работы и 650-520 часов внеучебной работы.

Оценка компетентности преподавателей и эффективности качества преподавания (открытые занятия, взаимопосещения занятий, анкетирование студентов и др.) отслеживается заведующим кафедрой, деканом факультета и проректором по УМР. Контрольные посещения занятий осуществляют заведующий кафедрой и декан факультета, с привлечением студенческого актива. По видам посещений и взаимопосещений занятий имеются журналы, содержащие анализ академических занятий преподавателей. Заключение о качестве проведения занятий зафиксированы на листах оценки. Для контроля качества проводимых ППС занятий в КазАТиСО ежегодно проводится анкетирование «Преподаватель глазами студента». Результаты анкетирования доводятся до сведения заведующих кафедр, которые на заседаниях кафедр обсуждают результаты анкетирования по преподавателям. Информация по анкетированию учитывается при конкурсной комиссии на замещение вакантных должностей.

При наличии в Академии вакантных должностей ППС и научных работников, объявляется конкурс, который проводится в соответствии с

правилами конкурсного замещения должностей ППС и научных работников в КазАТиСО, информация размещается на сайте Академии.

Повышение квалификации ППС выпускающей кафедры осуществляется систематически, на плановой основе. За период 2018-2022 гг. основная часть преподавателей (80% ППС ежегодно) прошли курс повышения квалификации в Республике и за ее пределами, в основном, в российских университетах и научно-образовательных центрах.

В Академии разработана система стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников, которые включают в себя: премии, объявление благодарности, награждение грамотами. В беседа с представителями ППС была отмечена удовлетворительность условиями труда в Академии, морально-психологическим климатом.

Преподаватели, осуществляющие образовательный процесс по ОП «Международные отношения», выполняют прикладную научно-исследовательскую работу в рамках хоздоговорных проектов. Большинство преподавателей активно участвуют на различных научно-практических конференциях республиканского и международного уровня. В течение 2018-2022 гг. количество издаваемых научных публикаций росло ежегодно на 16 %. Также ППС кафедры активнее стали работать над подготовкой и публикацией статей в международных изданиях с ненулевым импакт фактором. В учебном процессе профессорско-преподавательским составом применяются современные методы обучения, внедряются в учебный процесс результаты научных исследований при чтении курсов элективных дисциплин.

Внедрено чтение лекций на английском языке по циклам БД и ПД.

Лекционные занятия в основном проводятся в аудиториях, оснащенным проектором и интерактивной доской. Имеется специализированный кабинет по специальности «Международные отношения», который одновременно является Ресурсным Центром информации об ООН. К преподаванию приглашаются высококвалифицированные специалисты-практикующих организаций и учебных заведений РК и зарубежных стран. В 2020-2021 уч.г. из Национального аграрного университета Армении был приглашен политолог Д. Пипоян для чтения лекций (32 ак.ч.) по дисциплине «Международное отношение на глобальных и региональных уровнях».

Представители ППС подтвердили факт поступления заработной платы своевременно. Динамика средней заработной платы за последние 5 лет демонстрирует 0 рост.

Анализ:

Профессорско-преподавательский состав, обслуживающий ОП 6В0301 «Международные отношения», соответствует квалификационным требованиям, предъявляемых к образовательной деятельности (приказ МОН РК от 17 июня 2015 года №391 с изменениями и дополнениями (штатные не менее 60%, остепененность не менее 40%). За период с 2018 по 2022 годы остепененность ППС выпускающей кафедры стабильно держалась на достаточном уровне в

соответствии с квалификационными требованиями. Возрастная градация преподавателей близка в норме, с каждым годом растет доля молодых преподавателей. Преподаватели, осуществляющие образовательный процесс по ОП «Международные отношения», достаточно активно ведут научно-исследовательскую работу, участвуют в работе республиканских и международных конференций, на планомерной основе проходят повышение квалификации. В последние годы увеличилось количество научных статей, опубликованных в международных изданиях с ненулевым импакт фактором. Условия работы ППС соответствуют современным требованиям осуществления образовательного процесса.

Области для улучшения:

- необходимо работать над увеличением количества преподавателей со знанием английского языка для расширения компетенций, привлекательности ОП «Международные отношения»;
- Также стоит думать над расширением международных связей кафедры СГД с зарубежными университетами, с которыми уже подписаны договоры о сотрудничестве и находить новых партнеров в ближнем и дальнем зарубежье;
- дальше активизировать научные поиски для увеличения количества статей с ненулевым импакт фактором, что непременно скажется на узнаваемости вуза в мировом академическом сообществе;
- Несмотря на введение кредитной системы обучения, нагрузка ППС выпускающей кафедры рассчитывается в традиционных часах, свойственных прежней линейной системе обучения, поэтому, считаем целесообразным полный переход на кредиты при расчете учебной и внеучебной нагрузки преподавателей.

Уровень соответствия по стандарту 5 – полное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства:

Финансовые ресурсы для осуществления и материально-технической поддержки учебного процесса оп ОП «Международные отношения» сформированы за счет доходов от оказания платных образовательных услуг, выполнения научно-исследовательских и других работ, не противоречащих законодательству РК.

В Академии функционирует библиотека, 2 читальных зала, рассчитанные на 220 посадочных мест; работает электронный читальный зал, в котором студенты работают с электронным каталогом, электронными учебниками; имеется доступ к сети Интернет; есть возможность сканирования документов, доступ к национальным и международным базам данных. Библиотека содержит необходимые для обучения материалы: учебную, техническую, справочную и

общую литературу, различные периодические издания. Фонд учебной, учебно-методической и научной литературы насчитывает 194 959 единиц, в том числе на каз. языке 93340 единиц (47,8%); учебной литературы 79159 единиц (на каз. яз. 45454 (48,6%); научной литературы 55230 единиц (на каз. яз. 20104 (21,5%); учебно-методической 60570 единиц (на каз. яз. 27782 (29,8%).

Учебно-информационные ресурсы состоят из таких программных систем, как система автоматизации учебного процесса «Platonus» v5.2 (build #1089) лицензия №13060313062 от 03.06.2013г. www.platonus.atso.kz (Договор № 25 от 17 июня 2021 г. с ТОО «Platonus»); Центр обслуживания обучающихся; система прокторинга от компании OES, <https://kazatiso.oes.kz>; АСУО на базе 1С Предприятие – автоматизированная система управления образованием; Информационная система «ПАРАГРАФ» №2292 от 23.09.2021г.; РАБИС – республиканская автоматизированная библиотечная информационная система; UserGate – сервер предоставления интернета (прокси сервер); Антивирус ESET NOD32 Smart Security Business Edition (NOD32-SBE-NS-1 KZ) Договор № 220098 от 18 августа 2021г. (лицензия для учебных заведений) на 2020-2021 учебный год; корпоративная почта на базе MicrosoftExchangeOnline; Microsoft Office 365 Online (Microsoft Teams, Outlook, Word, Excel, PowerPoint, SharePoint и др.) Лицензии - Office 365 A1 для преподавателей(подписка), Office 365 A1 для учащихся (подписка); программа для организации видеоконференций Zoom(лицензионная версия).

Организация учебного процесса осуществляется в 57 аудиториях, в том числе 3 лекционных зала, актовый зал, 4 специализированных кабинета, которые оснащены необходимым оборудованием и инвентарем. Все имеющиеся аудитории по функциональным, физическим показатели соответствуют предъявляемым требованиям. В среднем на одного студента приведенного контингента приходится 9 квадратных метра учебных площадей.

Для поддержки студентов в осуществлении образовательных, личных и карьерных потребностей в КазАТиСО организованы следующие службы: Офис регистратора, библиотека, Центр карьеры, Центр обслуживания студентов, учебные лаборатории, столовая, медицинский пункт, типография, спортивный зал и арендуемый Академией спортивный стадион ОО «Физкультурно-спортивное общество «Динамо». Студенческое научное общество КазАТиСО и студенческие научные кружки кафедры, в частности, научный кружок «Международник» предоставляют площадку для приобретения студентами профессиональных навыков и компетенций. Поставлена работа таких институтов, как эдвайзерство, тьюторство, кураторство, которые необходимы для адаптации студентов к учебной среде и для их дальнейшего обучения. Во время интервью представители студенчества, выпускников отметили тесную связь между преподавателями, ведущими дисциплины по ОП, кураторами и студентами, которая поддерживается и после окончания Академии. Ведется работа по постдипломному сопровождению и поддержке выпускников.

Разработаны «Положение о развитии инклюзивного образования КазАТиСО» и «Положение о центре поддержки обучающихся с особыми

образовательными потребностями». Для реализации инклюзивного образования в КазАТиСО имеются приспособления для физического доступа людей с ограниченными возможностями: Медико-оздоровительный центр; пандус внутренний к лестнице и внешний; тактильная плитка; мнемосхема тактильная; санитарно-бытовые помещения.

Анализ:

В КазАТиСО созданы необходимые условия для образовательного и воспитательного процесса в рамках ОП «Международные отношения». Материально-технические, библиотечные и информационные ресурсы, используемые для организации и осуществления процесса обучения, соответствуют современным требованиям Библиотека содержит необходимые для обучения информационные ресурсы: учебную, справочную и общую литературу, научные периодические издания и т. д. Показатели обеспеченности учебной, учебно-методической, научной литературы на цифровых носителях базовых и профилирующих дисциплин данной ОП соответствуют Квалификационным требованиям лицензирования образовательной деятельности. Материально-техническая база ОП 6В03101 - «Международные отношения» способствуют надлежащему функционированию образовательной программы в соответствии с квалификационными требованиями. В КазАТиСО созданы благоприятная учебная среда, состоящая из информационных, образовательных ресурсов, устойчиво работающих институтов поддержки студентов и морально-психологический климат, способствующий результативности обучения.

Замечание:

в новом корпусе КазАТиСО не предусмотрен лифт, что не дает возможности для полноценного осуществления инклюзивного образования.

Области для улучшения:

- Рекомендуем обратить внимание на дальнейшее пополнение фонда научной, учебной литературы на государственном и английском языках;
- руководству вуза в ближайшем будущем следует рассмотреть решение вопроса с лифтом.

Уровень соответствия по стандарту 6 – значительное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства:

Информирование общественности, студентов, абитуриентов, выпускников, ППС, АУП осуществляется посредством размещения

информации на сайте Академии <https://kazatiso.edu.kz/> странице в Instagram и Facebook, где можно найти контент о новостях в жизни вуза, необходимой о нем информации. На сайте Академии размещены новостная колонка и колонка объявлений, посредством которых каждый имеет возможность получить информацию о предстоящих событиях и мероприятиях вуза. Одним из необходимых ресурсов сайта является справочник-путеводитель для обучающихся.

Сайт вуза содержит доступную для широкой общественности информацию, которая представлена в рамках следующих разделов: «История специальности», «Кафедра», «Научная работа», «Расписание занятий/экзаменов», «Офисные часы ППС», «Эдвайзеры», «Кураторы», «МОП/МУП», «Сертификаты», «Студенческий научный кружок», «Объявления», «Международное сотрудничество», «Академическая мобильность», «Информация» и «Блог ректора». Информация об образовательной программе «Международные отношения» в разделе в главной странице, а также в разделах «Поступающим» - «Бакалавриат» (<https://kazatiso.edu.kz/bakalavriat-3/>) и «Магистратура» (<https://kazatiso.edu.kz/magistratura-2/>).

В целях продвижения позитивного имиджа Академии ведется планомерная профориентационная работа, как проведение гостевых лекций в колледжах и школах г. Алматы и Алматинской области. Данные лекции несут в себе информативный ресурс для привлечения абитуриентов в Академию.

В связи с карантинными ограничениями с 2020 г. преподаватели кафедры СГД освоили программы по Зум-конференциям для проведения лекционных и практических занятий, а также видео-лекции на канале Ютуб-КазАТиСО (<https://www.youtube.com/watch?v=phABjNGHOck>), что также способствует информированию общественности, узнаваемости вуза.

Сертификаты и дипломы студентов-международников об участии в международных студенческих конференциях выложены во вкладке «Студенческий кружок». Кроме того, заполнены аналитической информацией вкладки – «Академическая мобильность» (см. <http://mo.atso.kz/academic-mobility.php>) и «Международное сотрудничество» (см. <http://mo.atso.kz/international-cooperation.php>).

При поступлении в КазАТиСО данные каждого студента заносятся в электронную базу данных АСУО «1С:Предприятие 7.7» и АИС Платонус. В них отражены академические достижения каждого студента. Данная система позволяет накапливать и доводить до студентов актуальную информацию о текущей и итоговой успеваемости, наблюдать образовательную траекторию, автоматически формировать необходимую статистическую отчетность.

Анализ:

В КазАТиСО создана действенная сеть по информированию общественности о ходе реализации, возможностях и перспективах

образовательной программы «Международные отношения». У студентов есть возможность следить за своей учебной траекторией, получать информационное сопровождение, быть в курсе изменений и новшеств в образовательном процессе. Информация о образовательной программе «Международные отношения», академической политике, сформированной для ее освоения, о правилах приема студентов для обучения по ней доступны для широкой общественности.

Замечания:

Для реализации полиязычного образования необходима представленность сайта на трех языках с полным переводом всего контента.

Области для улучшения:

Обращает внимание на себя факт того, что сайт КазАТиСО содержит информацию только на русском языке, что существенно ограничивает ее информативность. Рекомендуется дублировать контент сайта на государственном, английском языках. Также у кафедры СГД есть необходимый потенциал для расширения в будущем своего личного ресурсного, новостного контента на сайте Академии.

Уровень соответствия по стандарту 7 - значительное соответствие.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность – значительно соответствует

Положительная практика:

В Академии, в частности, на кафедре СГД, осуществляющей образовательный процесс, создана благоприятная академическая среда, исключая коррупционные риски, нечестность как со стороны ППС, так и студентов.

Замечание:

Низкий проходной балл требований по уникальности дипломных работ.

Области для улучшения:

Для повышения качества дипломных работ необходимо повысить уровень их оригинальности с ныне использующихся 45 % до 60%.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – значительно соответствует

Замечание:

Заявленные цели ОП «Международные отношения» не подчеркивают особенности, достоинства именно данной программы, осуществляемой в КазАТиСО, по сравнению с другими, реализующихся в других вузах г. Алматы или Республики в целом, освоение которой дало бы выпускникам определенные конкурентные преимущества на рынке труда.

Области для улучшения:

- необходимо сформулировать цели ОП так, чтобы выделить особенности, достоинства именно данной программы по сравнению с другими, осуществляющимися в других вузах, что дало бы выпускникам определенные конкурентные преимущества на рынке труда.

- увеличивать контингент студентов по ОП «Международные отношения» Возможно, за счет увеличения количества читаемых дисциплин на английском языке и активное внедрение мультязычного обучения в целом, могут поспособствовать привлекательности ОП «Международные отношения» в КазАТиСО.

- рекомендуется расширить, разнообразить тематику элективных дисциплин.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – значительно соответствует

Замечания:

при наличии отдельных групп с государственным и русским языком обучения, занятия у них проводятся совместно, в виду того, что казахские группы обычно бывают малочисленными.

Области для улучшения:

- В таком случае, целесообразно, либо прекратить прием в группу с государственным языком обучения, либо активизировать работу по привлечению большего количества абитуриентов. Может быть здесь поможет строительство или приобретение собственного общежития для студентов, так, как большинство абитуриентов, прибывающих из областей, владеют казахским языком и нуждаются в обеспечении жильем;
- Для расширения получаемых компетенций обучающимися следует дальше развивать академическую мобильность студентов, ориентируя их на страны дальнего зарубежья при помощи национальных и международных программ для поддержки студенческой мобильности;
- Необходимо активнее продолжать практику приглашения зарубежных профессоров для чтения курсов по профилирующим дисциплинам;
- Следует обратить внимание на выполнение студентами курсовых работ, четко определив требования к написанию, составив график выполнения и защиты.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полностью соответствует

Области для улучшения:

Рекомендуется усилить работу по приему студентов для обучения по ОП «Международные отношения» из других регионов РК кроме г. Алматы и Алматинской области, особенно, для формирования полноценных учебных групп с государственным языком обучения.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полностью соответствует

Области для улучшения:

- необходимо работать над увеличением количества преподавателей со знанием английского языка для расширения компетенций, привлекательности ОП «Международные отношения»;

- Также стоит думать над расширением международных связей кафедры СГД с зарубежными университетами, с которыми уже подписаны договоры о сотрудничестве и находить новых партнеров в ближнем и дальнем зарубежье;
- дальше активизировать научные поиски для увеличения количества статей с ненулевым импакт фактором, что непременно скажется на узнаваемости вуза в мировом академическом сообществе;
- Несмотря на введение кредитной системы обучения, нагрузка ППС выпускающей кафедры рассчитывается в традиционных часах, свойственных прежней линейной системе обучения, поэтому, считаем целесообразным полный переход на кредиты при расчете учебной и внеучебной нагрузки преподавателей.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – значительно соответствует

Замечание:

в новом корпусе КазАТиСО не предусмотрен лифт, что не дает возможности для полноценного осуществления инклюзивного образования.

Области для улучшения:

- Рекомендуем обратить внимание на дальнейшее пополнение фонда научной, учебной литературы на государственном и английском языках;
- руководству вуза в ближайшем будущем следует рассмотреть решение вопроса с лифтом.

Стандарт 7. Информирование общественности – значительное соответствует

Замечания:

Для реализации полиязычного образования необходима представленность сайта на трех языках с полным переводом всего контента.

Области для улучшения:

Рекомендуется дублировать контент сайта на государственном, английском языках. Также у кафедры СГД есть необходимый потенциал для расширения в будущем своего личного ресурсного, новостного контента на сайте Академии.

Приложение 1

ПРОГРАММА

внешнего аудита экспертной группы IQAA в вуз (наименование вуза)
по программной аккредитации

№	Мероприятие	Место	Время	Участники
1	Заезд экспертов (за день до визита)	Гостиница	в течение дня	Группа экспертов
<i>День 1-й: число, месяц, год</i>				
1	Прибытие в ВУЗ	Учебный корпус	8:45	Р, ЭГ, К
2	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Кабинет ВЭГ <i>Ссылка на Zoom</i>	9:00-10:00	Р, ЭГ, К,
3	Интервью с руководством и сотрудниками ВУЗа (ректор, проректора, руководители структурных подразделений (РСП), декан факультета, заведующий выпускающей кафедрой, преподаватели (ППС), студенты, выпускники и работодатели)	Кабинет ВЭГ <i>Ссылка на Zoom</i>	30-40 минут на каждую встречу в первый и второй день визита	Р, ЭГ, К, Ректор, Проректора, РСП, ППС, Студенты, Выпускники, Работодатели
4	Обсуждение итогов встреч-интервью	Кабинет ВЭГ <i>Ссылка на Zoom</i>	10-15 минут после каждой встречи	Р, ЭГ, К
5	Визуальный осмотр университета, базы образовательной программы	ВУЗ <i>Ссылка на Zoom</i>	2-3 часа	Р, ЭГ, К, РСП
6	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ <i>Ссылка на Zoom</i>	15-30 минут	Р, ЭГ, К
<i>День 2-й: число, месяц, год</i>				
1	Прибытие в ВУЗ	Учебный корпус	8:45	Р, ЭГ, К
2	Выборочное посещение учебных занятий. Выборочное посещение баз практик, научно-исследовательских лабораторий.	Кабинет ВЭГ <i>Ссылка на Zoom</i>	9:00-12:00	Р, ЭГ, К,
3	Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов. Обмен мнениями членов экспертной группы. Подготовка отчета	Кабинет ВЭГ <i>Ссылка на Zoom</i>	2-3 часа	Р, ЭГ, К
4	Встреча с руководством ВУЗа, Представление предварительных результатов	Кабинет ВЭГ <i>Ссылка на Zoom</i>	17:00-18:00	Р, ЭГ, К, Руководство вуза
5	Отъезд членов экспертной группы	Гостиница	по расписанию	Р, ЭГ, К

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

Приложение 2

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Списки всех участников интервью: руководство вуза; руководители структурных подразделений; декан и заведующий выпускающей кафедрой профильного факультета; преподаватели, студенты и выпускники образовательной программы; представители работодателей.

Ответственное лицо вуза за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Сулаймбекова Сюнтай Доктурбаевна	Проректор по учебно-методической работе	к.ю.н., доцент

Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Бесбаева Баян Мусаевна	Президент-Ректор	к.б.н., профессор

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Абдуалиева Г.Т.	Директор Департамента финансов, гл. бухгалтер.
2	Ажуринова Д.А.	Директор Департамента маркетинга и молодежной политики, к.ю.н., доцент.
3	Амирова Г.Б.	Руководитель офис регистратора.
4	Буешова С.Т.	Заведующая библиотекой
5	Молдасаметова Р.Т.	Ответственной секретарь приемной комиссии.
6	Лапина А.Н.	Ведущий специалист учебно-методического сектора, начальник Департамента юридического и кадрового обеспечения.
7	Фабер А.Н.	Начальник отдела IT технологий и телекоммуникаций.
8	Кубеева А.	Начальник СВКК.
9	Шрамко С.С.	Специалист Центра карьеры.

Декан факультета (школы)

№	Ф. И. О.	Ученая степень и звание
1	Умурзаков Ермек Ануарбекович	к.ю.н., доцент

Заведующий кафедрой

№	Ф. И. О.	Ученая степень и звание
1	Ауелгазина Толкын Кудайбергеновна	д.п.н., профессор

Преподаватели

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
---	----------	--------------------	-------------------------

1	Бектемисова В.А.	профессор кафедры СГД	к.и.н., доцент
2	Бугутаева С.К.	Преподаватель кафедры СГД	Магистр гуманитарных наук
3	Кошербаев Ж.Д.	Доцент кафедры СГД	к.и.н. доцент
4	Ефимова Г.В.	Доцент кафедры СГД	Заслуженный деятель культуры РК
5	Вильданов Н.В.	Доцент кафедры СГД	Заслуженный деятель культуры РК
6	Турдиев С.А.	Старший преподаватель кафедры СГД	Магистр искусствоведческих наук
7	Гаитов А.А.	Доцент кафедры ПД	к.ю.н. доцент
8	Алибеков С.Т.	Профессор кафедры ПД	Д.ю.н., профессор
9	Усерова А.Н.	Доцент кафедры ПД	к.ю.н. доцент
10	Сулейменова Н.О.	Старший преподаватель кафедры ПД	М.ю.н.
11	Байсугирова Ш.Т.	Старший преподаватель кафедры ПД	М.ю.н.

Студенты/Магистранты

№	Ф. И. О.	Наименование образовательной программы, Курс
1	Мухамедказий Н.К.	Международные отношения, 1 курс, GPA (4.0)
2	Болатжанова А.Б.	Международные отношения, 1 курс, GPA (3.71)
3	Ибрагим Х.А.	Международные отношения, 3 курс, GPA (3.69)
4	Сеитова Д.	Международные отношения, 2 курс, GPA (3.64)

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Аренова А.А.	Глава политической группы представительства МИД РК в Алматы.
2	Абусейтова М.Х.	Директор Республиканского информационного центра по изучению исторических материалов при Институте Востоковедения им.Р.Б. Сулейменова.

Выпускники

№	Ф.И.О.	Образовательная программа, год окончания	Должность, место работы
1	Альбай Анелия	ОП «Международные отношения», 2020 г.	Консультант Медеуского районного филиала г. Алматы «Партия «НурОтан» с 01.2021.
2	Мансурова Ш.Ш.	ОП «Международные отношения», 2019 г.	КазУМОиМЯ им. Абылай хана, магистр социальных наук, преподаватель.

3	Сивухова В.	ОП «Международные отношения», 2021 г.	Преподаватель английского языка, языковая школа Глобус.
4	Фаретдинова К.К.	ОП «Международные отношения», 2017 г.	Магистр социальных наук, преподаватель каф СГД КазАТиСО.

Приложение 3

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Образовательная программа
2. Рабочий учебный план
3. Каталог элективных дисциплин
4. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
5. Материалы коллегиальных органов управления образовательной программой
6. Курсовые работы (проекты) студентов за отчетный период (2-3 работы (проекты) студентов за каждый учебный год, защищенных на оценки «отлично», «хорошо» и «удовлетворительно»)
7. Дипломные работы (проекты) студентов (2-3 работы (проекты) выпускников за каждый учебный год, защищенных на оценки «отлично», «хорошо» и «удовлетворительно»)
8. Список научных публикаций ППС кафедры СГД
9. Протоколы заседаний кафедры СГД по обсуждению результатов анкетирования студентов
10. График прохождения повышения квалификации ППС кафедры СГД на 2021-2022 учебный год
11. Данные об участии студентов в работе республиканских, международных конференций.