



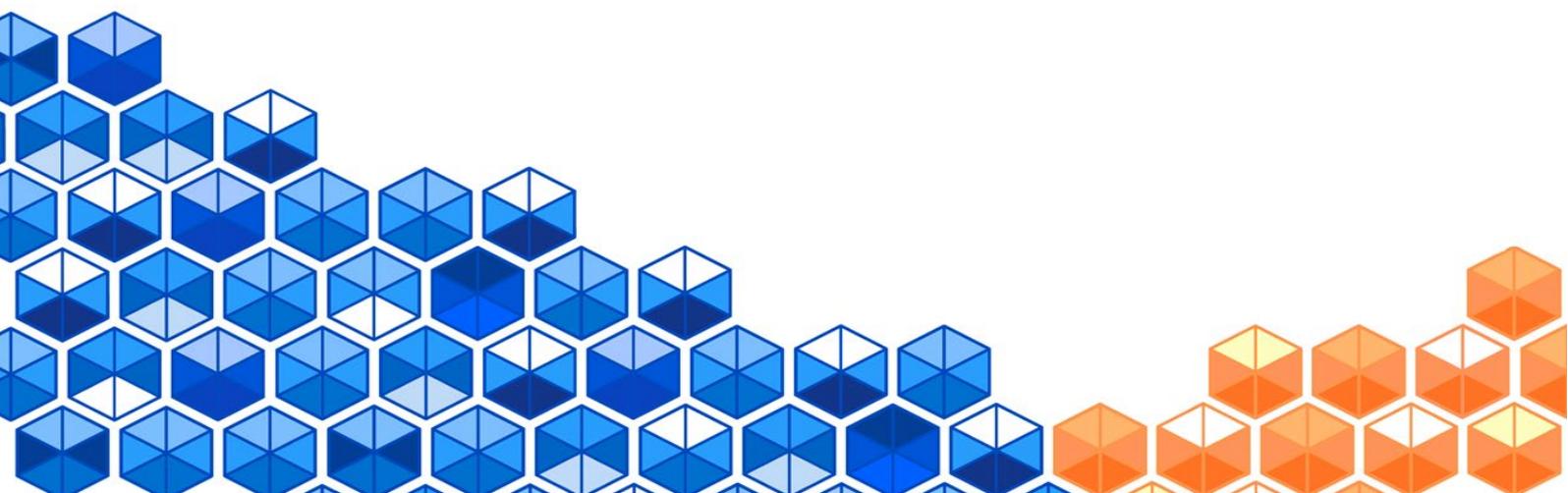
**IQAA**

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ  
КАЗАХСТАНСКОГО ИНЖЕНЕРНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО  
УНИВЕРСИТЕТА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ  
6В11101 ТУРИЗМ / 5В090200 ТУРИЗМ**

**г. Нур-Султан, 2022**



## ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

**Руководитель группы:**

Доскалиева Баян Биккайровна, заведующая кафедрой «Туризм и ресторанное дело», доктор экономических наук, профессор, Карагандинский университет Казпотребсоюза, г. Караганды

**Международный эксперт:**

Данильчук Татьяна Николаевна, директор института прикладной биотехнологии имени академика РАН Рогова И.А., доктор технических наук, профессор, Московский государственный университет пищевых производств г. Москва

**Национальный эксперт:**

Шаукерова Зина Макышевна, кандидат экономических наук, и.о. ассоциированного профессора кафедры «Учет и финансы», Казахский агротехнический университет имени С. Сейфуллина, г. Нур-Султан

**Представитель работодателей:**

Мадиев Темірлан Халелұлы, Директор филиала Палата предпринимателей «Атамекен» по Алмалинскому району, г. Алматы

**Представитель студентов:**

Хазин Даниил Олегович, Магистрант 2 года обучения по специальности «Финансы», AlmaU, г. Алматы

## КООРДИНАТОР IQAA

---

**Тусупбекова Эльмира Курманбаевна,**

старший координатор отдела аккредитации вузов и НИИ



**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 6В11101 ТУРИЗМ ФАКТИЧЕСКОМУ  
СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

## СОДЕРЖАНИЕ

### ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	6

### ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение.....	7
---------------	---

#### Соответствие стандартам программной аккредитации

##### *Стандарт 1*

Политика в области обеспечения качества и академическая честность....	8
---	---

##### *Стандарт 2*

Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	10
--	----

##### *Стандарт 3*

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	12
---	----

##### *Стандарт 4*

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	16
--	----

##### *Стандарт 5*

Профессорско-преподавательский состав.....	19
--	----

##### *Стандарт 6*

Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	21
--	----

##### *Стандарт 7*

Информирование общественности.....	25
------------------------------------	----

### ГЛАВА 3

<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b> .....	27
-------------------------	----

### ПРИЛОЖЕНИЯ

#### *Приложение 1*

Программа внешнего визита.....	30
--------------------------------	----

#### *Приложение 2*

Список всех участников интервью.....	31
--------------------------------------	----

#### *Приложение 3*

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	34
--	----

## **ГЛАВА 1**

### **КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

#### ***Введение***

Внешний визит экспертной группы по проведению внешнего аудита по программной аккредитации Казахстанского инженерно-технологического университета проходил с 19 по 20 мая 2022 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НАОКО (IQAA) и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательной программы университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры программной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов ознакомиться с общей характеристикой вуза, основными достижениями последних лет и перспективами развития образовательных программ и вуза в целом. Были проведены интервью с руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами по направлениям подготовки, профессорско-преподавательским составом, студентами, работодателями, выпускниками позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Отчет по самооценке образовательной программ университета содержит большой объем информации, где проанализированы структурные подразделения в соответствии со стандартами программной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития. Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебно-методического, научно-исследовательского и воспитательного процессов, материально-технической, учебно-лабораторной и научно-производственной базе, определения ее соответствия критериям стандартов, а также для контактов с обучающимися во время учебного процесса и с сотрудниками на рабочих местах при выполнении своих должностных обязанностей. Экспертами был проведен осмотр кафедр, отделов и служб, центров, библиотеки, лабораторий и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением проводили выборочное изучение документации кафедр по направлениям аккредитуемых программ.



### ***Основные характеристики вуза***

Казахстанский инженерно-технологический университет (далее – Университет) образован в 2001 году (государственная лицензия серия БМ №0000067).

На период работы внешней экспертной группы Университет ведет подготовку по 18 образовательным программам бакалавриата и 5 образовательным программам магистратуры <https://kazetu.edu.kz>. Общий контингент обучающихся на 31.09.2021г. составляет 3202 обучающихся, из них: магистратура – 34; бакалавриат – 3168. В текущем учебном году острепененность ППС составляет 51,1%, количество магистров увеличилось до 13%, средний возраст ППС составляет 49 лет.

Вуз подписал международные соглашения и меморандумы о сотрудничестве в области науки и образования с 24 ведущими университетами и организациями. Ежегодно пополняется библиотечная база Университета, на сегодняшний день книжный фонд составляет 273684 ед., на электронных носителях 99300 ед.

Университет провел капитальный ремонт научно-образовательного лабораторного комплекса, ввел в эксплуатацию новый студенческий дом в рамках государственной программы «Пять социальных инициатив» на 188 мест, новую спортивную футбольную площадку, реконструировал и увеличил площадь помещения столовой, сделал капитальную реконструкцию библиотеки, провел капитальный ремонт спортивного зала. Финансовая политика Университета направлена на обеспечение финансовой стабильности, оптимизацию расходов, улучшение благосостояния персонала.

В Программе развития КазИТУ на 2020-2025 годы университет поставил глобальную задачу формирования новой модели международного университета инновационно-предпринимательского типа, основанную на современной и действенной системе менеджмента, коммерциализации результатов научной и инновационной деятельности, современной инфраструктуре, интеграции науки, образования и бизнеса, обеспечивающей высокий уровень подготовки квалифицированных конкурентоспособных инженерно-технических кадров с высшим и послевузовским образованием для производства, научно-исследовательских и социально-культурных учреждений, перерабатывающей, пищевой, IT и других отраслей экономики.

Университет возглавляет ректор Сарсенбекова Г.А.

Юридический и фактический адрес ТОО «Казахстанский инженерно-технологический университет»:

050060, г. Алматы,

пр. Аль-Фараби, 89/21 (пр.Аль-Фараби, 93 Г/5)

Телефоны: 8 (727) 3000777

## **ГЛАВА 2**

### **ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

#### **Введение**

Подготовка специалистов по образовательной программе 6B11101–Туризм/ 5B090200 – Туризм осуществляется согласно приложению к лицензии №0064037, выданной 27 сентября 2008 года, срок действия - бессрочный, дата выдачи 27.09.2008 года Государственных общеобязательных стандартов образования всех уровней образования, утвержденных приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года №604.

Подготовка бакалавров по образовательной программе 6B11101 – Туризм/ 5B090200 – Туризм осуществляется кафедрой «Экономика и финансы» по кредитной технологии.

Кафедра готовит специалистов по данной образовательной программе на государственном и русском языках по очной и дистанционной формам обучения.

Следует отметить, что учебный процесс в ТОО КазИТУ соответствует стратегическому плану развития образовательного процесса в целом (file:///C:/Users/User/Downloads/), и образовательная программа 6B11101 - Туризм/5B090200 – Туризм разработаны в соответствии с нормативными документами МОН РК. Миссия образовательной программы заключается в достижении предоставления высокого качества образовательных услуг в сфере высшего образования, лидерства в национальном пространстве по подготовке кадров по образовательной программе 6B11101 – Туризм/ 5B090200 – Туризм посредством реализации принципов Болонского процесса и современных стандартов качества.

Результаты освоения образовательной программы 6B11101 – Туризм/ 5B090200 – Туризм определяются приобретаемыми выпускниками компетенциями, их способностью применять знания, умения, навыки в соответствии с задачами профессиональной деятельности. В совокупности результаты обучения и компетенции, формируемые в процессе обучения, представляют собой модель выпускника.

Подготовка бакалавров по образовательной программе 6B11101 – Туризм/5B090200 – Туризм осуществляется в соответствии с миссией университета и заключается в подготовке подготовка туристских кадров, владеющих основами наук, знаниями в области современных инновационных технологий, способных осуществлять профессиональную деятельность, направленную на совершенствование индустрии туризма и гостеприимства. Профессорско-преподавательский состав кафедры «Экономика и финансы» совместно со студентами ведут активную научно-исследовательскую работу, участвуя в различных международных конференциях Казахстана и дальнего зарубежья.

Руководство вуза изыскивает возможности для привлечения в учебный процесс опытных преподавателей. На кафедре имеются преподаватели,

свободно владеющие английским языком, которые для дальнейшего совершенствования языковых навыков, участвуют в международных программах обучения и участвуют в международных программах обучения и стажировках.

ППС кафедры публикует научные статьи не только в отраслевых журналах РК, а также в сборниках материалов международных конференций и журналах с импакт-фактором.

### *Соответствие стандартам программной аккредитации*

#### **Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность**

##### ***Доказательства и анализ:***

Следует заметить, что цель образовательной программы 6B11101 – Туризм/5B090200 – Туризм соответствует миссии, цели и стратегическому плану развития университета (<https://kazetu.edu.kz>).

Политика в области обеспечения качества 6B11101 – Туризм/ 5B090200 – Туризм направлена на улучшение качества и обеспечение конкурентоспособности выпускников ОП в целях обеспечения потребностей региона и страны в целом в высококвалифицированных кадрах.

В целях повышения качества образовательной деятельности КазИТУ обеспечивает соблюдение системы внутреннего обеспечения качества («Руководство внутреннего обеспечения качества КазИТУ» (<https://kazetu.edu.kz>)).

Реализация Политики в области обеспечения качества на кафедре осуществляется через: индивидуальные планы ППС кафедры и обучающихся; план развития ОП (Приложение 1.2), МОП (Приложение 1.3), МУП (Приложение 1.4), КЭД (Приложение 1.4А), Отзывы ОП (Приложение 1.4Б), Выписки из протоколов УМС и Ученого совета КазИТУ (Приложение 1.4В, 1.4Г).

Администрация, ППС и студенты Университета участвуют в формировании и поддержке политики обеспечения качества образовательных программ. Участие ППС и студентов КазИТУ в реализации политики обеспечения качества обеспечивается их правом быть избранными в состав коллегиальных органов управления, вносить предложения по совершенствованию учебно-воспитательного процесса на имя ректора, Ученого Совета, УМС. Через решения коллегиальных органов ППС оказывает влияние на стратегию деятельности КазИТУ, структурных подразделений (<https://kazetu.edu.kz/>) (Приложение 1.1А). Формой участия ППС в принятии управленческих решений является также участие их в работе Совета эдвайзеров, заседаниях Ученого Совета, кафедр, где обсуждаются и принимаются решения по учебной, воспитательной, научной деятельности, а также кадровые вопросы и др.

В реализации политики обеспечения качества программы участвуют

внешние заинтересованные стороны. Университет в 2020 году принял новую Программу развития на 2020–2025 годы <https://kazetu.edu.kz>, где определены важнейшие перспективные направления развития Университета. В реализации поставленных задач, форсированного развития научных, образовательных направлений, формировании и поддержке политики обеспечения качества принимает участие Наблюдательный совет (<https://kazetu.edu.kz>), в состав которого вошли известные ученые, ведущие научные сотрудники, обучающийся университета (<https://kazetu.edu.kz>). В реализации политики обеспечения качества учитываются мнения, рекомендации работодателей, а также выпускников. Политика обеспечения качества программы осуществляется во взаимодействии между преподаванием, научными исследованиями и обучением.

Политика по обеспечению академической честности и добросовестности, защита от любого вида нетерпимости и дискриминации в отношении ППС, студентов или сотрудников КазИТУ приведена в «Академической политике КазИТУ» (<https://kazetu.edu.kz>) и «Политике академической честности КазИТУ» (<https://kazetu.edu.kz>), в документах регламентирующих корпоративную культуру «Кодексе чести студента КазИТУ» (<https://kazetu.edu.kz>), «Кодексе чести профессорско-преподавательского состава и сотрудников КазИТУ» (<https://kazetu.edu.kz>). Также разделы по академической честности включены во внутренние документы «Положение о проведении устного экзамена» (<https://kazetu.edu.kz>), «Положение о проведении письменного экзамена» (<https://kazetu.edu.kz>), «Положение о тестировании обучающихся» (<https://kazetu.edu.kz>), «Положение об итоговой аттестации обучающихся» (<https://kazetu.edu.kz>).

С 2020-2021 учебного года пункты по противодействию коррупции включены в договора с сотрудниками, к действующим договорам со всеми сотрудниками составлены дополнительные соглашения по противодействию коррупции. С 2019-2020 учебного года вопросы академической честности добавлены во все силлабусы дисциплин в разделе «Политика академического поведения и этики».

КазИТУ применяет эффективные методы по надзору и поддержке для обеспечения честности исследований и научной практики, проводимой практикой ППС, сотрудниками и обучающимися, в том числе использование лицензионной программы по антиплагиату «Strikeplagiarism.com» для проверки письменных работ обучающихся (Приложение 1.6).

В соответствии с «Положением об антиплагиате» (<https://kazetu.edu.kz>) письменные работы, все выпускные работы обучающихся проходят обязательную процедуру проверки в системе «Strikeplagiarism.com» <https://panel.strikeplagiarism.com>, позволяющая выявить степень заимствования информации в указанных работах. В случае выявления недостаточного порогового процента уникальности текста, работы направляются авторам для доработки. С целью удобства проведения процедуры прохождения антиплагиата, данная программа интегрирована с внутренней платформой Moodle, таким образом исключен прямой контакт проверяющего письменной

работы с автором самой работы. Политика в области обеспечения качества образовательной программы направлена на обеспечение лучших материальных, технических и социальных условий для обучения студентов.

***Положительная практика:***

Политика и цели в области качества размещены на сайте университета (<https://kazetu.edu.kz>), стендах кафедр, в библиотеке, в кабинетах структурных подразделений Университета, т.е. в доступных местах для обеспечения знакомства с документами всех сотрудников и обучающихся университета.

**Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие**

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией**

***Доказательства и анализ:***

Разработка ОП осуществляется согласно положению по разработке образовательных программ КазИТУ П-03/РОП/ДАВ-7 РЕДАКЦИЯ №2 от 13.04.2022 г., где определена форма, структура, порядок разработки и утверждения образовательных программ для обеспечения единого подхода при их построении.

При разработке ОП учитываются логика академической взаимосвязи дисциплин, цели их обеспечения, непрерывность их содержания, их последовательность и преемственность.

Цели ОП соответствуют миссии, цели и стратегическому плану развития университета <https://kazetu.edu.kz>. В основу определения миссии, целей и задач по развитию ОП были заложены миссия, цели и задачи национальной системы образования, приведенные в Законах РК «Об образовании» и «О науке», «Государственная программа развития образования и науки Республики Казахстан на 2020-2025 годы»

Задача образовательной программы 6В11101 – Туризм/ 5В090200 – Туризм получение полноценного и качественного профессионального образования, профессиональной компетентности в области государственных финансов, финансового рынка, финансового менеджмента; овладение гуманитарной культурой, этическими и правовыми нормами, регулирующими отношения человека к человеку, обществу, окружающей среде, культуры мышления и умения на научной основе организовать свой труд, приобретать новые знания; продолжения образования на последующей ступени высшего профессионального образования.

Обучение ведется на двух языках: казахский, русский. Образовательная программа нацелена на достижение результатов обучения через организацию образовательного процесса с применением принципов Болонского процесса, студентоцентрированного обучения, доступности и инклюзивности.

Разработка образовательных программ осуществляется с учетом предложений организаций и предприятий Республики, г. Алматы и Алматинской области, НПП Атамекен, участвующих в процессе выбора и формирования перечня элективных дисциплин, разработки наименований и содержаний дисциплин базового и профилирующего циклов и тематики дипломных работ, а также мнений и предложений обучающихся и работодателей по итогам прохождения профессиональных практик, предложений председателей Государственной аттестационной комиссии. В разработке образовательной программы принимают участие студенты (3-4 курсов) и учитываются их мнения (Приложение 1.4А, 1.4Б).

Сотрудничество кафедры с работодателями носит системный характер: сложилась практика согласования содержания образовательной программы с работодателями региона; привлечения работодателей к руководству практиками, методических разработок преподавателей; включение работодателей в состав государственных аттестационных комиссий; оценивание удовлетворённости работодателей качеством подготовки специалистов; проведение Ярмарки вакансий с участием работодателей. Работодатели не только предоставляют базу для прохождения практик, но и участвуют в оценке результатов производственных и преддипломных практик студентов.

Одной из форм проявить заинтересованность у обучающихся к выбранной образовательной программе является организация встреч с успешными деятелями в профессиональной отрасли, в том числе зарубежные, казахстанские ученые, предприниматели.

В Университете состоялась лекция лауреата Нобелевской премии Мохан Мунасингхе (Шри-Ланка) <https://kazetu.edu.kz>. Мохан Мунасингхе удостоен высшей международной Премии Мира (2007г.) за плодотворную работу по интеграции политики глобального изменения климата в стратегию устойчивого развития. В своей лекции Мохан Мунасингхе уделил особое внимание Проекту «Один пояс, один путь», объединяющий инфраструктурные проекты, по всей Евразии.

С начала 2019-2020 учебного года Университет ввел программу приглашения ведущих ученых национальных академий, успешных предпринимателей для чтения лекций обучающимся, преподавательскому составу. В рамках данной программы прочитали гостевую лекцию и были подписаны договора о совместной деятельности - 20 ноября 2019 года, доктор химических наук, Вице-Президент Национальной Инженерной академии РК Надиров Н.К., тема доклада: «Современная наука и технологический процесс в Казахстане» <https://kazetu.edu.kz>, <https://kazetu.edu.kz>, <https://kazetu.edu.kz>.

В 2020-2021 учебном году в рамках университетской программы «Лидер отрасли», «Профессионал отрасли» в весеннем семестре прошли встречи студентов с ведущими учеными, предпринимателями (<https://kazetu.edu.kz>,



<https://kazetu.edu.kz>, <https://kazetu.edu.kz>, <https://kazetu.edu.kz>,  
<https://kazetu.edu.kz>, <https://kazetu.edu.kz>, <https://kazetu.edu.kz>).

**Области для улучшения:**

- следует в рамках программы «приглашенный профессор» по внутренней мобильности приглашать профессоров кафедры «Туризм»;
- рекомендуется внести в РУП следующие дисциплины: «Управление качеством в индустрии туризма», «Технология проектирования услуг и индустрии туризма и гостеприимства».

**Уровень соответствия по стандарту 2 – полное соответствие.**

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка**

**Доказательства и анализ:**

В процессе освоения образовательной программы студенты ОП 6В11101 – Туризм/ 5В090200 – Туризм самостоятельно определяют индивидуальную траекторию обучения.

В КазИТУ действуют органы студенческого самоуправления, которые имеют право голоса в комитетах Университета и Ученом совете.

Студенты ОП 6В11101 – Туризм/ 5В090200 – Туризм самостоятельно строят свою образовательную траекторию в форме ИУП, составляемого на основании Учебных планов ОП. Для освоения соответствующего уровня образования обучающийся обязан выполнить свой ИУП, набрав требуемое количество кредитов по УП ОП/специальности. ИУП формируется обучающимся на академический год, по семестрам, с консультативной помощью эдвайзера, в соответствии с академическим календарем Университета.

Обучающийся, при формировании индивидуальной траектории обучения, самостоятельно выбирает требуемое количество обязательных и элективных дисциплин, посредством выбора дисциплин и регистрируется в ОР.

В рамках организации учебного процесса для студентов в силлабусах предусмотрены аудиторные часы по каждой дисциплине, с указанием часов, с целью поддержки индивидуального процесса обучения для достижения результатов обучения студентов.

Эксперты ознакомились с документацией выпускающей кафедры и по результатам интервью со студентами, и выпускниками было установлено, что на кафедре имеются учебно-методический комплекс ОП, УМКД по всем дисциплинам, силлабусы и каталоги элективных дисциплин, которые, формируя образовательную программу, используют научно обоснованные подходы к планированию, методической обеспеченности, технологиям обучения.

Экспертами были изучены выборочно силлабусы 2021-2022 учебного года по следующим дисциплинам ОП: «Планирование и организация туристского

бизнеса», «Гостиничное хозяйство», «Трудовые ресурсы Казахстана». В курсах представлена информация о системе оценки результатов обучающихся по результатам учебных достижений и формам контроля заданий.

КазИТУ обеспечивается полная прозрачность результатов оценки знаний. Результаты текущего и рубежного контроля, а также промежуточной аттестации доступны обучающимся на платформе «Platonus» (<https://kazetu.edu.kz>). Результаты экзаменов становятся также доступны обучающимся после выставления оценок преподавателями, что позволяет обучающимся оперативно просматривать всю информацию с мобильных устройств. В курсах изучаемых дисциплин отражены критерии оценивания знаний обучающихся, в том числе информация по текущему и итоговому контролю. Оценка знаний обучающихся на экзамене осуществляется согласно принятой балльно-рейтинговой системе по кредитной технологии обучения. Итоговая оценка по дисциплине в баллах, в соответствии с таблицей критериев, переводится в цифровой эквивалент, буквенную и традиционную оценку.

В КазИТУ экзамены проходят согласно Инструкции по проведению экзамена в формате онлайн (<http://193.254.251.95/>), в присутствии проктора. Проктором является преподаватель Университета, из числа ППС, который осуществляет мониторинг деятельности обучающегося во время экзамена в режиме онлайн. Состав прокторов формируется ДАВ, сопровождается и доводится до сведения заведующих кафедр.

В период экзаменационной сессии на кафедрах работают апелляционные комиссии, созданные из числа ППС. Студенты, не согласные с результатами оценивания, имеют право подать апелляционное заявление.

Конечный результат текущего и рубежного контроля по дисциплинам в КазИТУ оформляется в виде докладов, презентаций, готовят статьи, выполняемых преимущественно с элементами научных исследований.

К итоговой аттестации допускаются обучающиеся, завершившие образовательный процесс в соответствии с требованиями ОП.

Студенту, прошедшему итоговую аттестацию, публично защитившему дипломную работу, решением Аттестационной комиссии присваивается степень бакалавра по соответствующей ОП и выдается диплом собственного образца, свидетельствующее о прохождении обучающимися итоговой аттестации и подтверждающие усвоение ими в полном объеме обучения соответствующего уровня образования (Приложение 3.1), (Приложение 3.1А).

Для обеспечения академической мобильности в КазИТУ действует «Положение об академической мобильности», «Положение о комиссии по программам академической мобильности» (<https://kazetu.edu.kz>).

Итоговым документом, подтверждающим обучение обучающегося по программе академической мобильности, является транскрипт об обучении на трех языках (казахском, русском, английском языках).

Также для получения полной информации имеется официальный сайт ([www.kazetu.kz](http://www.kazetu.kz)), автоматизированные информационные системы «Platonus»,

AIS, электронный документооборот, концентрирующие в себе все сферы и направления деятельности КазИТУ.

Научно-исследовательская работа студентов (НИРС) в Университете проводится в рамках учебного процесса, вне учебного процесса и в организационно-массовых мероприятиях (Приложение 3.2).

В учебном процессе ОП 6В11101 – Туризм/ 5В090200 – Туризм наряду с традиционными формами преподавания в КазИТУ профессорско-преподавательским составом используются разнообразные педагогические методы, различные активные методы обучения: метод постановки проблем, презентации, тестирование, дискуссии, case-study, групповая работа, деловые и ролевые игры, проектные методы, обучение в сотрудничестве, мозговой штурм и др. Применение данных методов стимулирует желание студентов самостоятельно находить и обрабатывать исследовательскую информацию, а также развивать навыки выступления перед студентами бакалавриата во время практики.

Анализ результатов анкетирования студентов показал удовлетворенность студентов качеством реализации образовательной программы.

Важным фактором является академическая мобильность, предусматривающая изучение студентами ряда дисциплин учебного плана в других вузах страны или за рубежом.

Осуществление академической мобильности обучающихся студентов в университете регламентируется Положением об академической мобильности КазИТУ П-03/ПАМ/ДАВ-7 РЕДАКЦИЯ №2 от 26.04.2022г.

### ***Положительная практика:***

1. В университете функционирует площадка Бизнес Инкубатор «ВІК», которая создана для коммерциализации научных разработок и бизнес идеи студентов, магистрантов, молодых ученых университета и других заинтересованных лиц. (<https://kazetu.edu.kz>), (Приложение 3.2А, Приложение 3.2Б)

2. С целью раскрытия предпринимательских компетенций, обучающихся Университета, Руководство Университета в апреле текущего года организовали курс обучения для обучающихся КазИТУ на тему «Основы управленческого учета», разработанный по материалам («Managerial Accounting Fundamentals», Darden School of Business, University of Virginia (<https://kazetu.edu.kz>), включающий важные вопросы по управленческому учету и стоимости, анализу затрат, объема и прибыли, эффективному распределению затрат и получению максимальной выгоды (приложение 3.2В).

### ***Области для улучшения:***

- рекомендуется описывать в курсах критерии оценивания не обучения в целом по дисциплине, а отдельных видов работ (рефератов, эссе...) с учетом их специфики с целью формирования конкретных компетенций выпускника в рамках аккредитуемой ОП;

- рекомендуется ввести внешнее рецензирование выпускных работ;

- активно привлекать обучающихся к выполнению научно-исследовательских работ, усилить мотивацию обучающихся к самостоятельной научно-исследовательской деятельности и возможности публикации результатов исследований;
- активно развивать внутреннюю и внешнюю мобильность студентов.

**Уровень соответствия по стандарту 3 – полное соответствие.**

#### **Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация**

##### ***Доказательства и анализ:***

Прием абитуриентов в ТОО «Казахстанский инженерно-технологический университет» осуществляется по Типовым правилам приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования, утвержденные приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 600.

Приказом Ректора утверждаются правила приема в КазИТУ (бакалавриат <https://kazetu.edu.kz>, магистратура <https://kazetu.edu.kz>), разрабатываемые на основе правил приема в ОВПО, утвержденных МОН РК.

В университете функционирует онлайн приемная комиссия, с помощью которой абитуриенты получают необходимую консультацию, проходят моментальную регистрацию и подают документы на поступление на выбранную ими образовательную программу бакалавриат (<https://kazetu.edu.kz>).

Прием лиц, поступающих на бакалавриат в КазИТУ, осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа (образовательные гранты) и/или оплаты обучения за счет собственных средств граждан и иных источников, по их заявлениям на конкурсной основе в соответствии с баллами сертификата, выданного по результатам ЕНТ.

Оценка условий, обеспечивающих стабильности набора студентов для обучения по образовательной программе 6В11101 – Туризм/ 5В090200 – Туризм, а также формирования контингента и результаты приема рассматриваются на заседаниях кафедры «Экономика и финансы», ректората и Ученого совета.

## Контингент на специальность 6В11101 – Туризм/ 5В090200 – Туризм за последних 5 лет

образовательная программа		Контингент студентов, человек														
Шифр	Наименование	2017-2018			2018-2019 г			2019 - 2020 г			2020-2021 г			2021-2022 г		
		всего	грант	Студенты на платной основе	Всего	Грант	Студенты на платной основе	Всего	Грант	Студенты на платной основе	Всего	Грант	Студенты на платной основе	Всего	Грант	Студенты на платной основе
6В11101/ 5В090200	Туризм	8	1	7	19	1	18	41	2	39	49	0	49	88	1	87

Университет, кафедра оценивает соответствие между процессом приема и последующим прогрессом обучающихся по результатам экзаменационных сессий, анализа адаптационного периода обучающихся. Согласно ГОСО, контингент подразделяется на обучающихся по образовательному гранту и обучающихся на платной основе. Для осуществления планомерной политики формирования контингента обучающихся Университетом проводится комплекс мероприятий, обеспечивающих имидж Университета в регионе и республике в целом. Действующая система управления отражена в программе развития Казахстанского инженерно-технологического университета на 2020-2025 годы (<https://kazetu.edu.kz>) и основана на постоянном мониторинге с целью повышения качества образовательно-воспитательного процесса.

Для поступивших на 1-курс студентов разработан путеводитель студента (<https://kazetu.edu.kz>), в котором отражены: Правила внутреннего распорядка, режим работы всех служб, Ф.И.О., ректората, руководителей структурных подразделений, кафедр, порядок оплаты за обучения, критерии оценки результатов обучения, информации об образовательных курсах, телефонный справочник и др. учебные нужные информации для первокурсника.

С целью проведения мониторинговой оценки удовлетворенности качеством образовательных услуг проводится анкетирование обучающихся «Удовлетворенность студента результатами обучения» (Приложение 4.3), «Преподаватель глазами студента» (Приложение 2.4), «Анкетирование по борьбе с коррупцией» (Приложения 4.4).

С первого дня пребывания в университете для адаптации со студентами проводятся встречи студентов с ректором, заведующим кафедрой и эдвайзерами кафедры «Экономика и финансы».

Прикрепленные эдвайзеры кафедры помогают студентам в преодолении стресса перед сессией, при вхождении в новый коллектив, в сплочении учебной группы, в решении личностных проблем. Совет эдвайзеров оказывает студентам постоянную помощь в выборе траектории обучения в течение всего периода обучения (с первого по выпускной курс); для студентов кроме текущей консультации по учебным дисциплинам, организовываются различного уровня дополнительные консультации: перед экзаменационной

сессией; перед итоговой аттестацией. Кроме того, имеется возможность получить консультацию у ППС на кафедрах в удобное для студента время.

Большую помощь обучающимся оказывает комитет по делам молодежи (КДМ), основной целью которого является обеспечение прав студентов, создание условий для личного и физического развития, раскрытие творческого потенциала, реализация социально-значимых инициатив молодежи, а также развитие студенческого и молодежного самоуправления в университете.

Отдел карьеры университета курирует работу по организации практик, по трудоустройству и карьерному росту студентов, деятельность которого непосредственно курирует директор департамента по академическим вопросам.

В университете ведется активное взаимодействие с основными работодателями в вопросах организации баз практик, разработки учебных планов, оценки результатов учебы и трудоустройства (Приложение 4.6). Во время учебы студенты проходят различные виды практик: учебную, учебно-ознакомительную, производственную и преддипломную.

Во время внешнего аудита был визуальный осмотр базу практик ОП 6В11101 – Туризм/ 5В090200 – Туризм ТОО «МАКУС», которая расположена по адресу: г. Алматы, Шевченко, д. 72/131. Во время осмотра ТОО «МАКУС» следует отметить, что созданы все условия для прохождения студентами производственной и преддипломной практики. ТОО «МАКУС» занимается организацией туров из Алматы в любую страну мира. Они предлагают все самые популярные виды отдыха (пляжный экскурсионный, горнолыжный, лечебный и др.) качество услуг отвечает самым высоким требованиям, так как партнеры ТОО «МАКУС» - надежные авиакомпании, туристические фирмы Казахстана, СНГ, Азии, Америки и Европы. Фирма заинтересована в привлечении талантливых специалистов. С целью привлечения молодых, талантливых специалистов фирма ежегодно участвует на ярмарках вакансии/стажировок высших профессиональных учебных заведений, а также взаимодействует по вопросам трудоустройства стажеров и практикантов.

Выпускники университета трудоустраиваются: по запросам предпринимателей; по месту прохождения производственной и преддипломной практик.

Единообразные правила приема, обучения, правил оценивания, перевода с курса на курс, признания и получения квалификации для обучающихся всех образовательных программ описаны в «Академической политике КазИТУ» (<https://kazetu.edu.kz>).

С целью эффективного управления, контроля, учета и анализа образовательных процессов в университете имеется электронная база статистических данных для анализа успеваемости студентов с различным уровнем GPA. С целью удобства пользования данной системой разработана инструкция «Руководство пользования АИС «Platonus»» (<https://kazetu.edu.kz>). Платформа АИС Platonus служит «единым окном» доступа ко всем образовательным и информационным ресурсам университета, к результатам успеваемости студентов, в том числе текущего и рубежного контроля,

промежуточной и итоговой аттестации студентов. (<https://kazetu.edu.kz/>)

Мониторинг фактического трудоустройства реализуется ежегодно спустя 3 месяца после завершения обучения в вузе при помощи статистических данных полученных от филиала НАО ГК «Правительство для граждан» по городу Алматы. Карьерный рост выпускников отслеживается выпускающими кафедрами путем обратной связи с выпускниками и при выезде преподавателей на практику. Многие выпускники вуза в ходе своей трудовой деятельности достигают значительного карьерного роста, как на предприятиях РК, так и за ее пределами. С целью систематической работы по мониторингу трудоустройства в университете функционирует отдел карьеры.

КазИТУ с 2020-2021 учебного года выдает приложения к диплому собственного образца, отражающего полученную квалификацию, достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус обучения, также выдача общеевропейского приложения к диплому – Diploma Supplement описана во внутреннем документе «Положение о выдаче Европейского приложения к диплому (Diploma Supplement) Казахстанского инженерно-технологического университета», утвержденное приказом ректора от 11.03.2019г. №41/1 ([https://kazetu.edu.kz](https://kazetu.edu.kz/)), (Приложение 3.1)

В приложении к диплому заполняются полученные им оценки по всем дисциплинам в объеме, предусмотренном ГОСО и учебным планом, видам практик и результатам итоговой аттестации. В приложении к диплому записываются последние оценки по каждой учебной дисциплине по балльно-рейтинговой буквенной системе оценок знаний с указанием ее объема в кредитах.

Кафедра «Экономика и финансы» выпускает выпускников, способных использовать полученное образование для дальнейшего индивидуального развития и самореализации в обществе, что является важным залогом успешного карьерного роста в профессиональной среде. С целью объединить творческий и интеллектуальный потенциал выпускников Университета и развития взаимовыгодных долгосрочных взаимоотношений разработана страница «Ассоциация выпускников» <https://kazetu.edu.kz>, которая пополняется выпускниками Университета.

Положительная тенденция наблюдается по показателям ответственности, дисциплинированности, обучаемости выпускников вуза. Поэтому в молодых специалистах ценят, прежде всего, умение самостоятельно (27%) и быстро (8%) обучаться, активность, умение принимать эффективные решения (21%), умение гибко адаптироваться в меняющихся жизненных и профессиональных условиях (16%), мобильность и оперативность (20%), коммуникабельность и умение работать в команде (12%).

***Области для улучшения:***

- усилить работу по внутренней мобильности обучающихся.

**Уровень соответствия по стандарту 4 – полное соответствие.**

## Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

### *Доказательства и анализ:*

Профессорско-преподавательский состав является ключевым стратегическим ресурсом Казахстанского инженерно-технологического университета и их компетентность, приверженность и способность к изменениям, инновациям и качеству имеют основополагающее значение для его конкурентоспособности и успешного достижения стратегических целей.

Кадровый профессорско-преподавательский состав кафедры «Экономика и финансы», а именно по ОП 6В11101 – Туризм/ 5В090200 – Туризм укомплектован в соответствии с законодательством РК и Правилами конкурсного замещения должностей научно-педагогического персонала высших учебных заведений.

Реализация ОП 6В11101 – Туризм/ 5В090200 – Туризм обеспечивается научно-педагогическими кадрами, имеющими 100% базовое образование, соответствующее профилю и специфике ОП 6В11101 – Туризм/ 5В090200 – Туризм систематически занимающимися учебно-методической и научно-исследовательской деятельностью.

Прием на работу профессорско-преподавательского состава проводится согласно требованиям «Положение о комиссии КазИТУ» (<https://kazetu.edu.kz>). Должностные инструкции для разных категорий ППС, составляются на основании внутривузовского Положения о квалификационных характеристиках. Должностные инструкции обсуждаются, на Комиссиях по обеспечению качества университета и утверждаются решением Ученого Совета.

Численность ППС ОП 6В11101 – Туризм/ 5В090200 – Туризм на 2021-2022 учебный год составила – 18 человек, из них штатных преподавателей- 14 человек, и преподавателей по совместительству – 4 человек. В целом количественный и качественный ППС кафедры каждым годом улучшается (Приложение 5.1).

Действующий состав ППС имеет базовое образование, соответствующее профилю ОП и способен обеспечить качественную подготовку специалистов в настоящее время. Из общего числа преподавателей 92% ведут занятия на государственном языке. Из общего числа преподавателей 4% (1 преподаватель) ведет занятия на иностранном языке.

Для повышения качества преподавания с целью обеспечения тесной взаимосвязи с практикой к учебному процессу привлекаются специалисты-практики обладающие опытом работы в соответствующих областях.

Руководство Университета организовало курс повышения квалификации для сотрудников и ППС в объеме 72 часов на тему «Эффективный Менеджмент в Университете», разработанный по материалам («Fundamentals of Management». University of California Irvine, USA), («Tools and Techniques for Business Analysis». University of Queensland, Australia), («Principles of Management». University of Surrey, UK) (приложение 5.4).

Учебно-методическая работа включает разработку новых учебных планов направлений подготовки специалистов, составление рабочих программ по вновь вводимым дисциплинам, пересмотр действующих программ, разработку методических материалов по контролю знаний обучающихся, подготовка учебников, учебно-методических пособий (Приложение 5.4А). Согласно Норме педагогической нагрузки ППС в КазИТУ, с 2021-2022 учебного года объем годовой педагогической нагрузки ППС по дисциплинам рассчитывается в кредитах.

Для формирования системы развития персонала используются результаты оценки качества преподавания. При оценке преподавателей учитывается мнение коллег и обучающихся. Мнение коллег формируется вовремя взаимопосещений занятий и отражается в заполнении специальной формы. В целях реализации творческого потенциала, получения профессиональных знаний и приобретения опыта организации учебного процесса в соответствии с современными тенденциями развития образования профессорско-преподавательский состав по образовательной программе 6В11101 – Туризм/5В090200 – Туризм ежегодно повышают свою квалификацию проходят ежегодно курсы повышения квалификации.

Сотрудники кафедры подтвердили такую возможность в ходе интервью и имеют соответствующие сертификаты повышения квалификации.

ППС кафедры публикует научные статьи не только в отраслевых журналах РК, а также в сборниках материалов международных конференций и журналах с импакт – фактором. За 2016-2021 учебный год число публикации составило -125, в том числе: монографий – 12, учебников и учебных пособий – 7, статей в изданиях с импакт-фактором Thomson Reuthers/ Scopus –15, статей в изданиях, в перечини, рекомендуемого ККСОН МОН РК – 40, статей, изданных в международных конференциях - 50 (Приложение 1.5А). Профессора обладают академической свободой в выборе методов обучения и форм самостоятельной классной работы. Основные методы обучения можно разделить на: пассивные (классическая лекция; тесты/викторины; гостевые лекции), активные (дискуссии; метод индивидуальных презентаций; метод эссе) и интерактивные (работа в малых группах; кейс-метод; педагогическая практика).

Экспертами были изучены выборочно индивидуальные планы преподавателей ОП 6В11101 – Туризм/ 5В090200 – Туризм на 2021-2022 учебный год. Отсутствует таблица фактически выполненной учебной работы преподавателя (по часам).

### ***Замечания:***

- слабо реализуется программа академической мобильности преподавателей;
- в индивидуальных учебных планах преподавателя отсутствует графа фактически выполненная учебная работа;
- слабая степень привлечения преподавателей по профильному обучению.

**Области для улучшения:**

- усилить работу по реализации программы академической мобильности преподавателей;
- рекомендуется в индивидуальный учебный план преподавателя добавить таблицу фактически выполненной учебной работы;
- усилить кадровый состав по профильному направлению.

**Уровень соответствия по стандарту 5 – значительное соответствие.**

**Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов****Доказательства и анализ:**

Университет располагает 3 учебными корпусами, 1 студенческим общежитием (приложение 6.1).

Материально-техническая база Университета обеспечивает проведение всех видов лабораторных и практических занятий, НИРС, предусмотренных учебными планами, и соответствует действующим санитарно-техническим нормам (приложения 6.2, 6.3).

Экспертная группа провела визуальный осмотр материально-технической и социальной базы КазИТУ, расположенных по адресу проспект Аль Фараби 93 Г/5, Аль Фараби 93 В, студенческий дом.

В Университете имеется спортивный зал, оборудованный соответствующим спортивным оборудованием, общей площадью 280 кв./м.

Для студентов, нуждающихся в жилье в Университете функционирует студенческий дом на 188 мест. Для организации студенческого питания в Университете функционирует столовая на 75 мест.

Новая современная, комфортная и уютная столовая университета оборудована более совершенной и мощной системой вентиляции и соответствует санитарно-эпидемиологическим требованиям к объектам общественного питания. Меню и цены на питание в столовой Университета доступны для обучающихся.

Новая библиотека оснащена современной электронной библиотекой, читальным залом, мягкой зоной оборудованной мультимедийным проектором, кабинетом для магистрантов, помещениями для персонала, хранения книг, а также современным конференц-залом для проведения встреч, онлайн телемостов, конференций. Медицинское обслуживание сотрудников и студентов обеспечивается медпунктом, которое расположено в учебном корпусе №2 Университета.

Во время визуального осмотра экспертами студенческого дома отсутствовали медицинский кабинет, читальный зал с компьютерным обеспечением для самостоятельной подготовки студентов к занятиям.

Наличие современных аудиторий, лабораторий, оборудования их доступности для студентов, периодическое обновление материально-

лабораторной базы.

Информационное обеспечение соответствует требованиям программы; библиотека содержит все необходимые для обучения материалы в достаточном количестве: учебную, техническую, справочную и общую литературу, различные периодические издания.

КазИТУ ежегодно выделяет финансовые средства на пополнение книжного фонда, так в 2018-2019 учебном году было выделено 413,8 тыс.тенге, в 2019-2020 году – 2 250,0 тыс.тенге, в 2020-2021 учебном году – 2 429,0 тыс.тенге, 2021-2022 учебном году – 2 405,0 тыс.тенге (приложение 6.7).

В библиотеке имеются в наличии электронные каталоги, позволяющие осуществить поиск необходимой литературы и обеспечивающие доступ к электронным версиям отдельных учебников и учебно-методических материалов. В составе библиотеки Университета имеются: медиатеки; видеотека. В зале медиатеки имеются обучающиеся, тестирующиеся программные средства, видеофильмы, электронная база (Электронные книги по образовательным программам). Преподаватели и студенты имеют возможность оперативно получать новую информацию по своей тематике. В видеотеке имеются мультимедийные лаборатории.

Библиотека подключена к глобальной сети интернет, скорость подключения 5000 Мб/с. Созданы точки свободного подключения WiFi для студентов и преподавателей в читальных залах с компьютерами с выходом в Интернет.

С целью поддержки студентов, ППС и сотрудников в доступе к современным базам данных (Scopus, ThomsonReuters и др.) заключены договора:

- с компанией «Thomson Reuters» (АО Национальный Центр научно–технической информации) заключен договор о доступе в международную базу научных изданий «Elsevier», «Scopus»;
- договор на пользование ресурсами РМЭБ (Приложение 6.12);
- возможность пользоваться ресурсами электронных библиотек других участников РМЭБ.

Объем ежегодных средств, выделяемых на пополнение библиотечных фондов, составляет порядка 1 500 000 тенге. В целом фонд основной учебной литературы соответствует профилю Университета, основную массу составляют учебники, в том числе учебные пособия. Объем книжного фонда в расчете на 1 студента составляет 117,7 ед., в т.ч. на казахском языке 100%. В разрезе образовательных программ: экономические – 100%, в т.ч. на казахском языке – 100%; технологические – 100%, в т.ч. на казахском языке – 100%.

Общее количество единиц компьютеров в Университете на 2021-2022 уч.г. составило 220 шт. Компьютерный парк ежегодно обновляется компьютерами нового поколения. В Университете имеется 8 компьютерных классов, функционируют 13 мультимедийных. Каждый компьютерный класс укомплектован от 12-18 компьютерами. В 11 аудиториях Университета установлены мультимедийные проекторы, в трех аудиториях установлены интерактивные доски.

Все компьютеры в Университете подключены к сети Интернет, общая пропускная скорость составляет 150 Мб/с. Объем средств, направляемых на обновление компьютерной базы, составил в 2017 году – 2 млн. тенге, в 2018 году – 200 тыс. тенге, 2019 году – 4,2 млн. тенге, 2020 году – 4,7 млн. тенге, 2021 году – 6,6 млн. тенге.

Динамика развития материально-технических ресурсов имеет положительную тенденцию. К примеру, в 2021 году скорость доступа к сети Интернет составляет 150 Мб/с., что на 25% больше чем в предыдущем году. Зона покрытия сети Wi-Fi увеличена до 80%.

В КазИТУ имеется информационный портал [www.kazetu.edu.kz](http://www.kazetu.edu.kz). Университетом разрабатывается цифровая экосистема в котором будет интегрирован между собой все проекты:

– [www.kazetu.edu.kz](http://www.kazetu.edu.kz) – это интернет ресурс, для различных групп пользователей, на котором отражены общие сведения об Университете, организационная структура, задачи и функции подразделений. На сайте КазИТУ представлена информация о научной, учебной, учебно-методической, воспитательной работе вуза, международном сотрудничестве. На данном ресурсе выкладываются фотографии, видеоролики с проводимых вузом мероприятий. Публикуются студенческие и университетские новости;

– <https://ais.kazetu.kz> – с 2020-2021 учебного года КазИТУ разрабатывает собственную систему «АИС КазИТУ», которая в перспективе будет обеспечивать решение широкого круга задач управления вузом и предоставление различных учебно-образовательных услуг для обучающихся и сотрудников Университета. Среди последних разработок «Онлайн офис регистратор» (<https://kazetu.edu.kz>), «Электронный силлабус», в перспективе внедрения: «Электронный документооборот», «Электронное эдвайзерство»; «Выполнение дипломных/диссертационных работ»; «Внутренние нормативные документы»; «Система контроля учета и доступа» и др.;

– <https://dl.kazetu.kz> – система управления обучением (LMS) КазИТУ для организации учебного процесса применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ) (временный доступ – логин: [iqaa](mailto:iqaa). пароль: [Kazetu@2001](mailto:Kazetu@2001));

– [www.sh.kazetu.kz](http://www.sh.kazetu.kz) – в разработке специалистами Университета платформа для студенческого дома, содержащий информацию о проживающих (комната, причина получения место в студенческом доме );

– [www.s-portal.kazetu.kz](http://www.s-portal.kazetu.kz) – в разработке специалистами Университета платформа для студентов вуза. Онлайн-расписание, раздел новостей, событий на которые можно отреагировать или записаться. Отправка заявлений, заявки на получение место в студенческом доме или на получение справку. Электронный обходной лист. Запрос на вступление в студенческие клубы.

Университет уделяет особое внимание обеспечению безопасности обучающихся и сотрудников в учебных корпусах, студенческом доме и на территории университета.

В Университете работает система цифрового охранного

видеонаблюдения, состоящая из множества камер видеонаблюдения: учебный корпус №1: всего 50 камер (4 – наружные, 46 – внутренний), 3 видеорежистратора, запись – 30 дней; учебный корпус №2: всего 34 камер (14 – наружные, 20 – внутренние), 2 видеорежистратора, запись – 30 дней; студенческий дом: всего 23 камеры (9 – наружные, 14 – внутренние), 1 видеорежистратор, запись – 30 дней (Приложение 6.16).

### **Области для улучшения:**

- рекомендуется открыть в доме студентов медицинский кабинет для оказания первичной медицинской помощи;

- рекомендуется открыть читальный зал в доме студентов с компьютерным обеспечением для самостоятельной подготовки студентов к занятиям;

- усилить работу преподавателей кафедры по разработке учебных пособий и электронных учебников.

**Уровень соответствия по стандарту 6 – полное соответствие.**

## **Стандарт 7. Информирование общественности**

### **Доказательства и анализ:**

Кафедра «Экономика и финансы» уделяет большое внимание имиджево-маркетинговой работе, проведены различные профориентационной работы, заключены договора о сотрудничестве со школами и колледжами, что позволило Университету повысить прием студентов за последние 3 года по специальности 6В11101–Туризм»/ «5В090200–Туризм (Приложение 4.2). В профориентационной работе был задействован весь персонал кафедры, а также активисты студенческой молодежи <https://kazetu.edu.kz>, <https://kazetu.edu.kz>, <https://kazetu.edu.kz>, <https://kazetu.edu.kz>, <https://kazetu.edu.kz>, <https://kazetu.edu.kz>, <https://kazetu.edu.kz>, [https://instagram.com/kazetu\\_eaf](https://instagram.com/kazetu_eaf).

В условиях карантина профориентационная, информационная работа кафедры со школами, колледжами, абитуриентами, родителями с целью ознакомления с образовательной программой проводились в режиме онлайн.

В КазИТУ проводятся ежегодно «День открытых дверей», куда приглашаются выпускники школ и колледжей. ППС кафедры знакомит посетителей с особенностями образовательной программы «6В11101 – Туризм»/ «5В090200 - Туризм». В 2020 году в условиях пандемии День открытых дверей проводился в онлайн режиме <https://kazetu.edu.kz>.

Активное участие в профориентационной работе принимают обучающиеся Университета. По результатам проведенной работы, самые отличившиеся студенты поощряются руководством Университета <https://kazetu.edu.kz>.

КазИТУ разработал собственную платформу «Школа КазИТУ» для абитуриентов и запустил впервые 4 января 2021 года (<https://kazetu.edu.kz>),

позволяющая абитуриенту пройти тестирование по профильным предметам для подготовки к ЕНТ. После прохождения каждого тестирования, абитуриент может отслеживать успеваемость по каждому предмету и получить консультацию у ППС по утвержденному графику. Процедура к подготовке к ЕНТ (регистрация, тестирование, консультация преподавателей – бесплатная.

Для подачи информации во внешнюю и внутреннюю среду активно используется корпоративный медийный ресурс – *университетский журнал «KazETU life»* (<https://kazetu.edu.kz>), которая была презентована в мае в 2021 г.

Главной целью журнала является создание единого информационного поля Университета и обеспечение студентов, а также абитуриентов, необходимой, актуальной информацией о деятельности, о мероприятиях и событиях в КазИТУ, об актуальных вопросах и проблемах жизни обучающихся.

С 2018 года Университет ежегодно проводит республиканскую предметную олимпиаду «КазИТУ-Зерде». На олимпиадах приняли участие более 3000 школьников с разных регионов республики (2019г. – <https://kazetu.edu.kz>, 2020г. – <https://kazetu.edu.kz>, <https://kazetu.edu.kz>, 2021г. – <https://kazetu.edu.kz>). Республиканская олимпиада проводится в два этапа. Первый этап проводился в школах с выездом ППС Университета, а также онлайн тестированием, второй этап проводился в стенах Университета. В условиях пандемии два этапа проводились в онлайн формате, при этом второй этап проводился в два тура: 1-тур – тестирование, 2-тур – собеседование с членами комиссии. Победители олимпиады становятся обладателями Гранта Ректора, обладатели 2 и 3-мест – обладателями скидок на обучение в Университете на весь период обучения.

Все важные мероприятия, проводимые вузом, находят *отражение в презентациях на широкоформатных постоянно действующих мониторах*, расположенных в Университете. Для ректората регулярно готовятся *обзоры публикаций* в прессе, а также новостных сюжетов, выходявших на различных каналах ТВ, радио и размещаются на сайте Университета в разделе «СМИ о нас» <https://kazetu.edu.kz>.

При проведении интервью, работодатели положительно отозвались о выпускниках ОП «Туризм», после прохождения практики некоторых студентов оставляли на стажировку для дальнейшего трудоустройства.

### ***Положительная практика:***

На сайте размещаются актуальные информации на страницах каждой кафедры, включающие информации по преподавателям, новости кафедры, образовательные программы, позволяющие абитуриентам ознакомиться с каждым преподавателем, выбрать свою траекторию обучения: кафедра «Экономика и финансы» (<https://kazetu.edu.kz>), а также ссылки на официальные социальные сети университета, такие как Instagram, vk.com, на которых также выставляется информация об ОП 6B11101 – Туризм/ 5B090200 – Туризм.

**Уровень соответствия по стандарту 7 – полное соответствие**

## ГЛАВА 3

### ЗАКЛЮЧЕНИЕ

---

**Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:**

**Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность – полное соответствие**

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствие**

**Области для улучшения:**

- следует в рамках программы «приглашенный профессор» по внутренней мобильности приглашать профессоров кафедры «Туризм»:

- рекомендуется внести в РУП следующие дисциплины: «Управление качеством в индустрии туризма», «Технология проектирования услуг и индустрии туризма и гостеприимства».

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие.**

**Области для улучшения:**

- рекомендуется описывать в курсах критерии оценивания не обучения в целом по дисциплине, а отдельных видов работ (рефератов, эссе...) с учетом их специфики с целью формирования конкретных компетенций выпускника в рамках аккредитуемой ОП;

- рекомендуется ввести внешнее рецензирование выпускных работ;

- активно привлекать обучающихся к выполнению научно-исследовательских работ, усилить мотивацию обучающихся к самостоятельной научно-исследовательской деятельности и возможности публикации результатов исследований;

- активно развивать внутреннюю и внешнюю мобильность студентов.

**Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие.**

**Области для улучшения:**

- усилить работу по внутренней мобильности обучающихся.

**Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – значительное соответствие**

**Замечания:**

- слабо реализуется программа академической мобильности преподавателей;
- в индивидуальных учебных планах преподавателя отсутствует графа фактически выполненная учебная работа;
- слабая степень привлечения преподавателей по профильному обучению.

**Области для улучшения:**

- усилить работу по реализации программы академической мобильности преподавателей;
- рекомендуется в индивидуальный учебный план преподавателя добавить таблицу фактически выполненной учебной работы;
- усилить кадровый состав по профильному направлению.

**Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие****Области для улучшения:**

- рекомендуется открыть в доме студентов медицинский кабинет для оказания первичной медицинской помощи;
- рекомендуется открыть читальный зал в доме студентов с компьютерным обеспечением для самостоятельной подготовки студентов к занятиям;
- усилить работу преподавателей кафедры по разработке учебных пособий и электронных учебников.

**Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие**

**ПРОГРАММА**  
**внешнего аудита экспертной группы IQAA**  
**в Казахстанского инженерно-технологического университета по**  
**программной аккредитации**  
**19-20 мая 2022 год**

Время	Мероприятие	Участники	Место
<i>День 1-й: 19 мая 2022 г.</i>			
(9.30)	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-11:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
11:00-11:30	Интервью с Ректором Университета	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ректора Ссылка для конференции
11:30-11:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
11:45-12:15	Интервью с проректорами Университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Конференц-зал Ссылка для конференции
12:15-12:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
12:30-13:00	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Столовая института
14:00-15:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами	Учебный корпус Ссылка для конференции
15:00-15:30	Интервью с заведующими кафедр	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
15:30-15:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
15:45-16:15	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
16:15-16:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для

			конференции
16:30-17:00	Интервью со студентами	Р, ЭГ, К, Студенты	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
17:00-17:15	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
17:15-17:45	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, Выпускники	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
17:45-18:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
18:00-18:30	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, Работодатели	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
18:30-18:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
<b>День 2-й: 20 мая 2022 г.</b>			
9:30	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
10:00-11:00	Посещение отдела регистратора, центра дистанционных образовательных технологий, отдела мониторинга качества образовательного процесса. Выборочное посещение учебных занятий.	Р, ЭГ, Сотрудники, ППС, студенты	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
11:00-12:00	Выборочное посещение баз практик	Р, ЭГ, К, Представители баз практик	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
12:00-13:00	Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Столовая института
14:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов.	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСП	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита.	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет ректора Ссылка для конференции

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы, РСП – руководители структурных подразделений

**УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ****по проведению внешнего аудита  
в рамках программной аккредитации  
Казахстанского инженерно-технологического университета  
19-20 мая 2022 года****Ответственный за проведение программной аккредитации**

<b>№</b>	<b>Ф. И. О.</b>	<b>Должность, ученая степень, звание</b>
1	Акпанбетов Дархан Берикович	Проректор по учебной и научной работе, кандидат технических наук

**Учредитель университета**

<b>№</b>	<b>Ф. И. О.</b>	<b>Должность, ученая степень, звание</b>
1	Жумагулова Валентина Ивановна	Учредитель Университета, доктор филологических наук

**Ректор университета**

<b>№</b>	<b>Ф. И. О.</b>	<b>Должность, ученая степень, звание</b>
1	Сарсенбекова Гульнар Алибековна	Ректор, кандидат философских наук

**Проректора университета**

<b>№</b>	<b>Ф. И. О.</b>	<b>Должность, ученая степень, звание</b>
1	Акпанбетов Дархан Берикович	Проректор по учебной и научной работе, кандидат технических наук
2	Шалабаева Майра Хусаиновна	Проректор по социальному развитию

**Руководители структурных подразделений**

<b>№</b>	<b>Ф. И. О.</b>	<b>Должность, структурное подразделение</b>
1	Женисова Акбота Женисовна	Директор департамент по академическим вопросам
2	Калыкулова Сагадат Нышановна	Главный бухгалтер
3	Татибеков Бауыржан Нурланович	Директор департамента по научной работе и международному сотрудничеству
4	Джалилов Раимжан Мухаметович	Директор департамента по административно-хозяйственной деятельности

5	Шындалы Саламат Болатович	Директор департамента информационных технологий
6	Динисламулы Едиген	Директор департамента дистанционных образовательных технологий
7	Алдияр Ақсулу Әбдіразаққызы	Директор офис регистратора
8	Махамбетова Заги Садуақасовна	Заведущая библиотекой
9	Ешпанова Куралай Бектуровна	Начальник отдела кадров

### Заведующие кафедрами

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Бектемесов Аманжол Тохтямович	Заведующий кафедрой «Вычислительная техника, автоматизация и телекоммуникации»
2	Татибеков Бауыржан Нурланович	заведующий кафедрой «Экономика и финансы»
3	Отыншиева Ажар Муратовна	и.о.заведующего кафедрой «Технология, оборудование и стандартизация»
4	Муздыбаева Шарбану Акказиевна	Заведующий кафедрой «Естественно-научные дисциплины»
5	Нургазаева Алима Бериккараевна	Заведующий кафедрой «Социально-гуманитарные дисциплины»

### Профессорско-преподавательский состав

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете
1.	Ахмедьярова Мынаварь Валиахметовна	Доктор экономических наук, профессор кафедры «Экономика и финансы», с 2019 г.
2.	Дилдебаева Жулдыз Турсыновна	Кандидат экономических наук, ассоциированный профессор кафедры «Экономика и финансы», с 2019 г.
3.	Ахметова Алия Манкеевна	Магистр, лектор кафедры «Экономика и финансы», с 2020 г.
4.	Жоламанов Ерлан Мейрамович	Кандидат экономических наук, ассоциированный профессор кафедры «Экономика и финансы», с 2019 г.
5.	Әбдіразақов Нұржан Мұхтарұлы	Магистр, лектор кафедры «Экономика и финансы», с 2020 г.
6.	Кунтубаева Айман Даутбековна	Магистр, лектор кафедры «Экономика и финансы», с 2021 г.
7.	Шахманова Гульнара Толлеуовна	Магистр, лектор кафедры «Экономика и финансы», с 2021 г.
8.	Велямов Масимжан Турсынович	Доктор биологических наук, профессор кафедры «Технология, оборудование и стандартизация», с 2009г.
9.	Чоманов Уришбай Чоманович	Доктор технических наук, профессор кафедры «Технология, оборудование и стандартизация», с 2014г.
10.	Алибаева Дина Канатовна	Магистр технических наук, преподаватель кафедры «Технология, оборудование и стандартизация», с 2021

11.	Муздыбаева Шарбану Акказиевна	Кандидат химических наук, Ассоциированный профессор кафедры «Естественно-научные дисциплины», с 2017 г.
12.	Казыбаева Сауле Жамбуловна	Кандидат сельскохозяйственных наук, ассоциированный профессор кафедры «Технология, оборудование и стандартизация», с 2001г.
13.	Нокербекова Назым Кыдырхановна	PhD, ассоциированный профессор кафедры «Технология, оборудование, с 2020 г.
14.	Умираниева Лязат Бекеновна	Кандидат технических наук, ассоциированный профессор, кафедры «Технология, оборудование и стандартизация», с 2018 г.
15.	Кененбай Гульмира Серікбайқызы	Кандидат технических наук, ассоциированный профессор кафедры «Технология, оборудование и стандартизация», с 2018 г.
16.	Зоржанов Берик Докторханович	Магистр, лектор кафедры «Технология, оборудование и стандартизация», с 2012 г.

### Студенты

№	Ф. И. О.	Курс
<b>Кластер 1</b>		
1.	Тасымова Алуа (ТПП)	3 курс
2.	Боханова Гулжахан (ТПП)	2 курс
3.	Мухият Каусар (ПОВ)	3 курс
4.	Жомарткызы Тогжан (ТПРП)	4 курс
5.	Насруллина Баян (ТПП)	4 курс
6.	Абдыкуова Акгуль (ТПП)	3 курс
7.	Тасырбаева Акбота (БТ)	4 курс
8.	Мусақызы Жания (БТ)	3 курс
9.	Бегенова Дильназ (ТПП)	2 курс
10.	Ертуғанов Бакдәулет (Маркетинг)	2 курс
11.	Алибек Айдана (Туризм)	2 курс
12.	Натибай Балжан (Финансы)	3 курс
13.	Амреева Жәмиля (Экономика)	3 курс
14.	Клепчук Александра (Экономика)	4 курс
15.	Сейтанова Гулзада (Финансы)	3 курс

### Магистранты

№	Ф. И. О.	Курс
<b>Кластер 1</b>		
1.	Коньсбаева Хурлиман (ПиАП-21-1к)	1 курс
2.	Шормакова Камшат (ПиАП-21-1к)	1 курс
3.	Иванчихина Евгения (БТ-20-1к)	1 курс
4.	Кадирхан Дария (БТ-20-1к)	1 курс
5.	Турсынбаева Айнур (ТПП- 20-1к)	1 курс

### Выпускники

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
<b>Кластер 1</b>		

1.	Ергеш Калдыгуль (2016 г.)	Агроном (Теплица «BRB АРК»)
2.	Ажитаева Лаура (2013 г.)	старший научный сотрудник (Казахский научно-исследовательский институт перерабатывающей и пищевой промышленности)
3.	Ташкенбаева Акерке (2013 г.)	ведущий научный сотрудник, (Казахский научно-исследовательский институт перерабатывающей и пищевой промышленности)
4.	Кемерова Маржан (2017 г.)	Научный сотрудник (Казахский научно-исследовательский институт защиты и карантина растений им. Ж. Жиенбаева)
5.	Толебалды Еламан (2020)	Индивидуальный предприниматель
6.	Аскарова Молдир (2017 г.)	Научный сотрудник (Казахский научно-исследовательский институт перерабатывающей и пищевой промышленности)
7.	Берик Айбике (2020 г.)	младший научный сотрудник (Казахский научно-исследовательский институт перерабатывающей и пищевой промышленности)
8.	Токанова Жулдыз Канатовна (2016)	Индивидуальный предприниматель
9.	Шегебаева Жазира (2019)	Индивидуальный предприниматель
10.	Сағит Жәнібек Бекежанұлы (2017)	Отдел по развитию предпринимательства и промышленности КГУ «Аппарат акима Наурызбайского района г. Алматы»

### Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
	<b>Кластер 1</b>	
1.	Уакбай Алтынбек Абдоллаевич	Директор мясоперерабатывающего цеха ТОО «БеккерК»
2.	Мендыбаева Алина Сериковна	Председатель Правления «Казахский институт нефти и газа»
3.	Садыков Серик Тюлеубаевич	Председатель Правления ОЮЛ «Ассоциация производителей посадочного материала РК»
4.	Сагындык Сымбат Рахатовна	Заместитель Председателя «Казахский научно-исследовательский институт плодовоовощеводства»
5.	Романова Татьяна Александровна	Коммерческий директор ТОО «Темирбетон-1»
6.	Амантаева Ажар	Заведующая лабораторией «Казахского научно-исследовательского института перерабатывающей и пищевой промышленности»

### *Приложение 3*

## **СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Образовательная программа
2. Рабочий учебный план
3. Каталог элективных дисциплин
4. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
5. Материалы коллегиальных органов управления образовательной программой
6. Дипломные работы (проекты) студентов (2-3 работы (проекты) выпускников за каждый учебный год, защищенных на оценки «отлично», «хорошо» и «удовлетворительно»)
7. Штатный формуляр ППС на 2021-2022 учебный год
8. Распределение учебной нагрузки профессорско-преподавательского состава.
9. Научно-исследовательская работа студентов.
10. Лист наблюдения и оценки лекций, практического (семинарского) и лабораторного занятий.
11. Силлабус.
12. Учебно - методический комплекс дисциплины
13. Индивидуальный план преподавателя. Повышение квалификации.
14. График взаимопосещений ППС.
15. Положение о льготном обучении студентов.