



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА
им. М.АУЭЗОВА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
6B04110 – ЭКОНОМИКА**

г. Нур-Султан, 2022 год

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



Жансеитова Гульнара Сатыбаевна

Руководитель группы

к.э.н., и.о. доцента Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева



Гребнев Леонид Сергеевич

Международный академический эксперт

д.э.н., профессор-исследователь Национального исследовательского университета “Высшая школа экономики”



Казыбаева Айман Мелисовна

Национальный академический эксперт

доктор PhD, ассоциированный профессор декан Школы менеджмента Алматы Менеджмент университета



Шаукерова Зина Макышевна

Национальный академический эксперт

к.э.н., и.о. ассоциированного профессора Казахского агротехнического университета имени С.Сейфуллина



Байтилеуов Сабит Султанович

эксперт, представитель работодателей

Финансовый директор ТОО «AZALA Cotton». г. Шымкент



Мансур Даулет Икрамулы

эксперт, представитель студенчества

Студент 2 курса естественно-творческого факультета, направление «Экономика», Центрально-Азиатский инновационный университет, г. Шымкент

КООРДИНАТОР IQAA

Агибаева Сауле Жоламановна

старший координатор отдела аккредитации вузов и НИИ

**Уровень соответствия отчета по самооценке образовательной программы
«БВ04110 – Экономика»
в Южно-Казахстанском университете им. М. Ауэзова**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
Стандарт 1 Политика в области обеспечения качества и академическая честность	+			
Стандарт 2 Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
Стандарт 3 Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
Стандарт 4 Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
Стандарт 5 Профессорско-преподавательский состав	+			
Стандарт 6 Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
Стандарт 7 Информирование общественности	+			

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	5

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение.....	8
---------------	---

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1

Политика в области обеспечения качества и академическая честность	9
---	---

Стандарт 2

Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	11
--	----

Стандарт 3

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	13
---	----

Стандарт 4

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	16
--	----

Стандарт 5

Профессорско-преподавательский состав.....	18
--	----

Стандарт 6

Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	21
--	----

Стандарт 7

Информирование общественности.....	23
------------------------------------	----

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	25
-------------------------	----

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Программа внешнего визита.....	28
--------------------------------	----

Приложение 2

Список всех участников интервью.....	30
--------------------------------------	----

Приложение 3

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	39
--	----

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Аудит – процесс проверки учреждения или программы, который, прежде всего, сфокусирован на том, чтобы определить/оценить, выполняются ли цели и задачи, поставленные ими (по отношению к учебным планам, персоналу, инфраструктуре и т. д.).

Программный аудит осуществлялся путем коллегиальной проверки, в ходе которой рассматривались процедуры и механизмы достижения и обеспечения качества в НАО Южно-Казахстанский университет им.М.Ауэзова. Период проведения внешнего аудита – 28 – 29 марта 2022 года.

До начала аудита экспертами были тщательно изучены отчеты по самооценке и все материалы, представленные для программной аккредитации. Аудит проводился согласно принципам, процедурам и методам внешней оценки вуза; посредством сбора данных, результативного опроса, интервьюирования, анкетирования, наблюдения и анализа документов, записей и данных.

В своей деятельности эксперты по проведению процедуры аккредитации высших учебных заведений Республики Казахстан руководствовались принципом законности, неукоснительно соблюдая Конституцию и строго следуя законам Республики Казахстан, актам Президента Республики Казахстан и иным нормативным правовым актам Республики Казахстан; не допускали действия, сопряженные с нарушением прав.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению с вузом, факультетом, кафедрами, материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом, студентами, выпускниками, работодателями и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательной программы. Встречи с руководством вуза, деканом факультета, заведующим кафедрой дали возможность команде экспертов получить общую характеристику о вузе, факультете и кафедре. Экспертами был проведен осмотр ЦОС, института инновационных технологии образования, центра по поддержке карьеры и трудоустройств, центра профориентационных работ, учебные аудитории кафедры, компьютерные классы, библиотек, центра английского языка.

Основные характеристики вуза

Южно-Казахстанский государственный университет имени М. Ауэзова создан на основании постановления Правительства Республики Казахстан № 256 от 24 марта 1998 года путём реорганизации и слияния Южно-Казахстанского гуманитарного университета имени М. Ауэзова и Южно-Казахстанского технического университета.

В 1996 г. Постановлением Правительства РК №573 институт реорганизован в Южно-Казахстанский технический университет, а в 1998 году произошло слияние с Южно-Казахстанским гуманитарным университетом с реорганизацией в Южно-Казахстанский государственный университет им. М. Ауэзова.

Некоммерческое акционерное общество «Южно-Казахстанский университет имени М. Ауэзова» работает по лицензии на занятие образовательной деятельности выданным Республиканским государственным учреждением "Комитет по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан" № KZ09LAA00018469 от 23 июля 2020 года.

В 2020 году ЮКУ вошел в ТОП 450+ мирового рейтинга лучших вузов QS World University Rankings, улучшив позиции по всем индикаторам международного рейтинга и заняв 490 позицию (3-е место среди казахстанских вузов). Университет с 2016 года продвинулся на 123 позиций с 613 позиции в 2016 году до 490 в 2020 году. В 2020 году по международному рейтингу EESA (Emerging Europe & Central Asia) ЮКУ занял 124-е место среди 350 лучших университетов 30 стран Европы и Средней Азии. В рейтинге Webometrics Ranking of World Universities (январь 2020) – 9-е место среди казахстанских вузов. В международном рейтинге ARES (Academic Ranking of World Universities European Standard), который проводится Европейской научно-промышленной палатой НАО Южно-Казахстанский государственный университет им.М.Ауэзова вошел в высшую категорию (категория А, подкатегория А+). В течение последних лет ЮКГУ занимает 3-е место среди многопрофильных вузов в Национальном рейтинге вузов Казахстана.

В университете ведется подготовка специалистов для всех секторов экономики, науки и культуры региона, республики и мирового пространства. Университет является одним из самых ярких брендов сферы высшего образования республики. Контингент обучающихся составляет 24 247 человека, в том числе на бакалавриате 22 934, в магистратуре 1171, в докторантуре 142 (в том числе 8777 человек по госзаказу соответственно). Доля иностранных студентов составляет 13,6% от общего контингента обучающихся. В ЮКУ им М.Ауэзова, согласно нового классификатора направления подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием (приказ МОН РК №569 от 13 октября 2018), из 57 направлений подготовки ведутся по 34 направлениям бакалавриата,

24 направлениям магистратуры, 13 направлениям докторантуры, с охватом 65 групп образовательных программ бакалавриата, 49 – магистратуры и 16-докторантуры.

Заметно укрепился кадровый и научный потенциал университета. В 2015-2020 годы созданы и функционируют шесть диссертационных советов на соискание ученой степени доктора PhD. В настоящее время общее количество штатных преподавателей составило 1310 человек, в том числе докторов наук – 87 чел., докторов PhD -124, кандидатов наук – 450 чел.

Остепененность ППС составляет 51%. В университете функционируют 10 лабораторий, 1 бизнес-инкубатор, 1 лаборатория коллективного пользования (Испытательная региональная лаборатория инженерного профиля конструкционных и биохимических материалов), 10 научно-исследовательских институтов, 8 научных центров. На сегодняшний день в университете действуют совместные договора и меморандумы о сотрудничестве с 158 высшими учебными заведениями, организациями и научно-исследовательскими институтами из 25 стран дальнего и ближнего зарубежья. 25 из них – стратегические партнеры.

Юридический и фактический адрес НАО «Южно-Казахстанский университет им. М. Ауэзова» МОН РК:

160012, г. Шымкент,

пр. Тауке хана, 5

Телефоны: 8 (725) 2 210141

Факс: 8 (725) 2 210141



ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Подготовка бакалавров на кафедре «Экономика» по специальности 050506 «Экономика» осуществляется с 2003 года. Обучение велось, согласно Государственному общеобязательному стандарту образования по специальности 050600 Экономика (ГОСО РК 3.08.310-2006).

С 2010 года подготовка бакалавров по специальности 5В050600 «Экономика» осуществляется в соответствии с государственной лицензией №12019073 от 14.11.2012 г., Государственным общеобязательным стандартом образования по специальности 5В050600 – «Экономика» (ГОСО РК 6.08.080-2010), Государственным общеобязательным стандартом высшего образования, утвержденного Постановлением Правительства РК №1080 от 23.08.2012 года и Типового учебного плана, утвержденного приказом МОН РК № 343 от 16.08.2013.

Обучение по ОП 6В04110 Экономика осуществляется на государственном, русском и английском языке очной и дистанционной формы обучения.

В настоящее время контингент студентов, обучающихся по образовательной программе, составляет 778 человек, из которых на очном отделении обучается 307 чел.

Формирование профессорско-преподавательского состава проводится в строгом соответствии с квалификационными требованиями к государственным вузам РК. Доля преподавателей с учеными степенями и званиями от числа штатных преподавателей кафедры составляет 51,9%. Педагогическая деятельность ППС университета включает учебную, научную, методическую и организационно-воспитательную работу

Занятия по дисциплинам ОП 6В04110 Экономика ведут по кафедре «Экономика»: 2 доктора экономических наук, 15 кандидатов экономических наук, 1 доктор PhD.

ППС постоянно вносит вклад в совершенствование образовательных программ специальности. Для этого осуществляется мониторинг потребности специалистов и требований, предъявляемых потребителями к выпускникам – бакалаврам ОП 6В04110 Экономика, дорабатываются образовательные программы по каждому направлению учебной деятельности. Профессорско-преподавательским составом установлены связи с предприятиями и организациями г. Шымкента и Туркестанской области.

В университете проводится постоянная оценка деятельности преподавателей через плановую аттестацию, контрольные посещения занятий.

СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ПРОГРАММНОЙ АККРЕДИТАЦИИ

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность

Анализ и доказательства

Процедура принятия и утверждения в вузе политики в области обеспечения качества в области обеспечения качества соответствует Миссии университета и содействует стратегии ЮКУ им. М. Ауэзова в области образования и способствует усилиям, направленным на обеспечение качества и дальнейшее развитие образовательной программы Университета.
<https://auezov.edu.kz/kaz/paraktar-kz/43-missiya-zhne-strategiyasy>

Миссия:

Сосредоточение на создании новых компетенций, исследовании и обучении лидера, который будет распространять предпринимательское мышление и культуру.

Стратегические цели:

1. Сформировать устойчивую модель предпринимательского университета.
2. Войти в ТОП-100 предпринимательских университетов Евразии.
3. Войти в ТОП-5 предпринимательских университетов Республики Казахстан.

ЮКУ им. М. Ауэзова формирует программу развития на основе запросов потребителей южного региона и г. Шымкент, осуществляя трансформацию в предпринимательский университет в рамках модели «наука-бизнес-инновации».

Университет имеет документированные процедуры обеспечения качества высшего образования в рамках Системы менеджмента качества, сертифицированной по международному стандарту ISO 9001:2020

Процедура принятия и утверждения в Вузе политики в области обеспечения качества производится в соответствии с документом «Академическая политика» СМК ЮКУ АП 15-39-01-2021 подраздел «Система менеджмента качества» и размещается на доступных для всеобщего пользования информационных стендах университета и подразделений.

В университете сформирована высокая культура качества, обеспечивающая эффективность реализации образовательных программ. В систему менеджмента качества университета включены основные процессы его жизнедеятельности. Ответственность за текущее состояние системы менеджмента качества, проведение анализа её функционирования, принятие управленческих решений по улучшению системы и представления ректору итогов анализа, в целом, несёт Уполномоченный представитель руководства по качеству/УПРК в соответствии с процедурой процесса управления «Анализ

данных. Анализ системы менеджмента качества со стороны высшего руководства».

Организацией разработки и обеспечения качества ОП курируется Центром менеджмента ОП (ЦМОП) ДАВ. ЦМОП разработаны СМК ЮКУ П 7.44-2021 Положение «О разработке и утверждении образовательных программ», где определены форма, структура, порядок разработки и утверждения образовательных программ для обеспечения единого подхода при их построении. Для обеспечения качества ОП в университете созданы и функционируют 12 Академических комиссий (АК) по направлениям подготовки. В состав академических комиссий входят ведущий ППС, работодатели, обучающиеся, а также представители ДАВ. Кафедрами проводится мониторинг рынка труда, с учетом запросов работодателей и международного опыта, атласа новых профессий вносят предложения на АК. АК рассматривает ОП, поступающие от разработчиков, обсуждает ее содержание, вносит предложения по улучшению ее качества. ОП проходят внутреннюю и внешнюю экспертизу. Внутренняя экспертиза проводится экспертной комиссией, созданной при АК, в которую входят ведущие профессора, доценты и старшие преподаватели, осуществляющие подготовку в данном направлении. Внешняя экспертиза осуществляется работодателями по соответствующему направлению. При положительной экспертизе ОП рассматривается АК и рекомендуется на рассмотрение Учебно-методическим советом (УМС). УМС университета рассматривает и рекомендует ОП для утверждения на Ученом совете и для внесения ее в Реестр ОП ВиПВО.

Университетом ежегодно проводятся встречи с работодателями, организовываются круглые столы, где они информируются о качестве реализации и перспективах развития образовательных программ университета. Работодатели и обучающиеся являются членами АК, отраслевых советов, в повестке работы которых в обязательном порядке рассматриваются вопросы системы внутреннего обеспечения качества ОП.

В ходе интервью с ППС, студентами и выпускниками выяснилось, что они знакомы с миссией университета и ОП. В ходе интервью с работодателями и выпускниками, выяснилось, что они принимают участие в формировании политики, целей и в процессе оценки качества ОП.

Положительная практика

Южно-Казахстанский университет имени М. Ауэзова поддерживает и системно реализует антикоррупционную политику государства в сфере образования.

Университет одним из первых поддержал инициативу Агентства РК по противодействию коррупции и 6 ноября 2019 года было открыто управление «Парасат». 10 октября 2020 года статья 16 Закона Республики Казахстан «О противодействии коррупции» дополнена пунктом 3, в соответствии с которым

приказом №107-нк от 21 июня 2021 года управление «Парасат» преобразовано в «Parasat» - антикоррупционную комплаенс-службу.

Антикоррупционная комплаенс-служба «Parasat» координирует деятельность университета по противодействию коррупции в следующих направлениях:

- совершенствование внутренних актов;
- формирование нетерпимости к коррупционным проявлениям;
- повышение правовой культуры;
- культивирование добропорядочности;
- взаимодействие с уполномоченными государственными органами и СМИ.

Области для улучшения

1. Шире использовать наглядные информационные материалы по пропаганде миссии и целей ОП 6B04110 - «Экономика» среди студентов и ППС.

Уровень соответствия по стандарту 1 - полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Анализ и доказательства

Образовательная программа 6B04110 Экономика разработана на основании положения «О разработке и утверждении образовательных программ» СМК ЮКУ П 7.44-2021, где определена форма, структура, порядок разработки и утверждения образовательных программ в НАО «Южно-Казахстанский университет имени М. Ауэзова» для обеспечения единого подхода при их построении, в соответствии с Законом РК от 27 июля 2007 года № 319-III «Об образовании», приказами МОН РК «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов образования всех уровней» (далее – ГОСО) от 31 октября 2018 года № 604, «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения» от 20 апреля 2011 года № 152, «Об утверждении Типовых правил деятельности организаций образования соответствующих типов от 30 октября 2018 года № 595», «Об утверждении квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности, и перечня документов, подтверждающих соответствие им» 14 июля 2021 года № 339, а также Руководством по использованию Европейской системы переноса и накопления зачетных единиц (ECTS), Стандартами и руководством для обеспечения качества высшего образования в европейском пространстве высшего образования (ESG).

Содержание модулей и курсов ОП соответствуют требованиям кредитной технологии обучения. Об учебных планах СМК ЮКУ П 7.36-2021

ОП состоит из 4 типов модулей:

- общие модули, которые направлены на формирование мировоззренческой, гражданской и нравственной позиций будущего специалиста, формируют систему общих компетенций, обеспечивающих социально-культурное развитие личности будущего специалиста на основе сформированной его мировоззренческой, гражданской и нравственной позиций;
- дополнительные модули, выходящие за рамки квалификации, направлены на формирование конкурентоспособного специалиста на основе владения информационно-коммуникационными технологиями, выстраивания программ коммуникации на государственном, русском и иностранном языках, ориентации на здоровый образ жизни, самосовершенствование и профессиональный успех, формируют личность, способную к мобильности в современном мире, критическому мышлению и физическому самосовершенствованию;
- междисциплинарные модули, имеют междисциплинарный и мультидисциплинарный характер, обеспечивающие подготовку кадров на стыке ряда областей знаний;
- модули специальности, направленные на формирование профессиональных компетенций и практических навыков, и умений по направлению подготовки.

Кафедра «Экономика» при разработке элективного компонента образовательной программы опирается на пожелания студентов и работодателей. По предложениям ТОО «Бал Текстиль» в ОП и учебный план (приложение 5) на 2018-2019 учебный год были введены дисциплины «Инновационная экономика», «Экономическое и финансовое обеспечение инновационной деятельности», на 2019-2020 учебный год - «Экономическая безопасность», «Экономический анализ», «Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности предприятия», «Экономика труда», на 2021-2022 учебный год – «Экономика города».

В ходе ознакомления с документацией было выявлено, что на кафедре имеются утвержденные рабочие учебные планы, индивидуальные учебные планы, каталоги элективных дисциплин и рабочие учебные программы дисциплин. Также эксперты удостоверились, о том, на 2021-2022 учебный год ОП 6В04110 – Экономика разработана при участии ТОО «Бал Текстиль» (зам.директора Дурру Огуз), ТОО «Фиркан» (директор Айдагараев Б.), ТОО «Асылай М» (директор Дулатова М.С.), ТОО «Нуртан Билдинг» (директор Турдалиев А.А.), Департамент государственных доходов по городу Шымкент (заместитель руководителя департамента Турысов Е.А.).

Для организации и проведения всех видов практики на кафедрах разработаны программы практики, которые согласуются с основными базами практики, а также учебно-методические рекомендации по выполнению заданий

по практике. Программа профессиональной практики периодически обновляется и отражает современные достижения науки и техники, инновационные технологии, применяемые на базе практики. Базами по профессиональной практике являются такие предприятия и организации как: АО «Шымкентмай», АО «ForteBank», ТОО Онтустик Жарык Транзит, ТОО «ЗБН Визит», Управление государственных доходов по г. Шымкент и Туркестанской области, Палата предпринимателей г. Шымкент "Атамекен", и другие крупные предприятия г. Шымкент и Туркестанской области.

По ОП 6B04110 – Экономика предусмотрены следующие виды профессиональной практики:

- Учебная практика на 1 курсе – 1 кредит;
- Производственная практика I на 2 курсе – 4 кредита;
- Производственная практика II на 3 курсе – 7 кредитов;
- Преддипломная практика на 4 курсе – 8 кредитов.

В процессе интервьюирования с работодателями была отмечена невысокая практикоориентированность аккредитуемой ОП, в частности высказано пожелание включить дисциплины по развитию практических навыков использования информационных технологий в профессиональной деятельности и умение организовать работу с экономической информацией.

Области для улучшения

1. Рекомендуются пересмотреть структуру образовательной программы для удобного понимания и восприятия, в частности необходимо отобразить в паспорте ОП цель, концепцию образовательной программы, квалификационную характеристику и результаты обучения выпускника.

2. Включить практикоориентированные дисциплины в области экономической информатики, компьютерных систем экономического анализа в компьютерной среде и инструментах информационно-коммуникационных технологий.

3. Увеличить количество практикоориентированных курсов, формирующих у обучающихся коммуникативные навыки, навыки делового письма, практической психологии и критического мышления.

Уровень соответствия по стандарту 2 – полное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Анализ и доказательства

В основу реализации ОП положен компетентностный подход в обучении, направленный на формирование профессиональной компетентности выпускника, т.е. выпускники должны обладать не только знаниями, умениями и навыками, но и обладать способностью применять их в будущей своей

профессиональной деятельности, готовностью к самообучению и самосовершенствованию. Уважение к личности и учет потребностей студентов в рамках студентоцентрированного обучения обеспечивается формами обучения, направленными на формирование личностно-значимых качеств обучающихся, их субъектности, рефлексивности и способности к саморазвитию и профессиональной самореализации.

Сохраняется устойчивый контингент обучающихся по ОП 6В04110- Экономика, который показан в таблице 1.

Таблица 1- Контингент ОП 6В04110- Экономика

Количество студентов очного отд./ ДОТ	2017-2018 уч.год	2018-2019 уч.год	2019-2020 уч.год	2020-2021 уч.год
1 курс	67/41	114/96	162/101	262/9
2 курс	67/44	69/53	141/302	63/104
3 курс	47/11	65/25	68/90	76/53
4 курс	50/-	51/-	62/10	69/-

Для методического обеспечения учебного процесса на кафедре разрабатывается учебно-методическая литература по всем дисциплинам. Вся учебно-методическая литература, издаваемая ППС используется в учебном процессе и доступна на образовательном портале ЮКУ <http://portal.ukgu.kz>, сайте библиотеки <http://lib.ukgu.kz/>, www.ef.ukgu.kz, mbook.kz.

Продолжается активная работа по внедрению мирового тренда - массовых открытых онлайн-курсов (МООК). На международной платформе OpenEDX, запущены 13 онлайн курсов, и один онлайн-курс, отобранный по итогам внешней независимой экспертизы. По ОП 6В041050- ГМУ разработан массовый открытый онлайн курс (МООК) по дисциплинам «Менеджмент», «Маркетинг».

Студенты имеют открытый доступ к цифровой библиотеке университета, фонд которой состоит из 30 тысяч наименований.

В университете дважды в год, после сессионно-экзаменационных периодов проводится анкетирование «Преподаватель глазами студентов» У тех преподавателей, чей рейтинг ниже установленной нормы (университет устанавливает на свое усмотрение – в ЮКУ пороговый балл 3,5) создается комиссия из состава Инспекционной комиссии факультета, университета с целью посещения занятий и выявления причин низкого рейтинга.

Важным элементом системы обеспечения высокого уровня подготовки студентов является регулярный мониторинг удовлетворенности студентов качеством организации и проведения практики, который осуществляется посредством анкетирования.

Академическая мобильность в университете реализуется через внутреннюю и внешнюю мобильность, летние и зимние школы.

В настоящее время в ЮКУ им М. Ауэзова имеется более 158 договоров и соглашений с 25 странами ближнего и дальнего зарубежья. Реализуются соглашения об академических обменах с 38 вузами Казахстана и 49 зарубежными вузами Германии, Австрии, Бельгии, Испании, Италии, Чехии, Польши, Литвы, Латвии и других стран.

Академическая мобильность в университете реализуется через внутреннюю и внешнюю мобильность, летние и зимние школы.

Академическая мобильность обучающихся ЮКУ им. Ауэзова осуществляется в рамках межвузовских договоров/соглашений или совместных проектов: трехстороннего соглашения/договора обучающегося, отправляющего и принимающего вуза для внутренней академической мобильности, и приглашения для международной академической мобильности.

Активизировалась исходящая академическая мобильность студентов ОП 6В04110-Экономика в период 2019-2021 годы. Так, например, с 02.09.2019 по 24.01.2020 гг. Козорезова С.В. прошла обучение в Вильнюсском техническом университете им. Гедимина, Когай В.И. в Университете Туриба, Латвия. Батыров Д.Б. с 08.02.2021- 30.06.2021 год освоил 11 кредитов в Российском университете дружбы народов.

В ходе визита эксперты ознакомились с документацией выпускающей кафедры и по результатам интервью со студентами, и выпускниками было установлено, что на кафедре имеются учебно-методический комплекс ОП, УМКД по всем дисциплинам, силлабусы и каталоги элективных дисциплин, которые, формируя образовательную программу, используют научно обоснованные подходы к планированию, методической обеспеченности, технологиям обучения.

Положительная практика:

В 2020 году ЮГУ им. М. Ауэзова и ETS Global Eastern Europe получили право на проведение стандартизированного теста TOEFL (ITP) в Казахстане и подписали глобальное соглашение об открытии эксклюзивного Регионального центра TOEFL (ITP) на базе ЮГУ им. М. Ауэзова. Центр является единственным центром тестирования в Южном регионе, который имеет право распространять глобальные продукты и услуги ETS для тестирования.

Области для улучшения:

1. Рекомендуется основную работу по проведению и использованию результатов обратной связи проводить максимально близко к основному звену образовательного процесса, то есть в рамках кафедры и администрации ОП, и в части вопросов, включаемых в анкеты, и в части решений, принимаемых в результате анализа полученных результатов.

2. Оценивание образовательного процесса в рамках студентоцентрированного подхода вполне уместно рассматривать как вклад в

формирование у обучающихся управленческих компетенций как жизненно необходимых на протяжении всей взрослой жизни в «эпоху цифры».

3. Улучшить работу по приглашению профессоров из ведущих вузов Казахстана на один и более академические периоды, так как вуз имеет достаточно хорошую материальную базу и финансовые ресурсы.

Уровень соответствия по стандарту 3 - полное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Анализ и доказательства

Стабильность приема студентов для обучения по ОП 6В04110– Экономика, обеспечивается проведением плановых профориентационных работ. Системную профориентационную работу в университете обеспечивает информационно-рекламный отдел и кафедра «Менеджмент и маркетинг», на которых реализуются ОП: <https://ukgu.kz>, <https://auezov.edu.kz>, <https://m.facebook.com>, <https://fef.ukgu.kz>, https://instagram.com/auezov_management_marketing?utm_medium=copy_link

Кафедра «Экономика» ежегодно разрабатывает план проведения профориентационной работы. Профориентационная работа проводится в течении всего календарного года. За кафедрой закреплены сш. №23 им. З.Космедьянской, колледж «Сайрам», Экономический колледж Казпотребсоюза. Согласно плану в течении учебного года организуются выезды в школы с оформлением стендов о ЮКУ в средние школы №65 им.Ы.Алтынсарина, №31 им.Байдибека, №21 им. Муками, №98, №15 им.Е.Юсупова, №55 Али Акбаева, колледж «Сайрам». ППС кафедры публикуют статьи в республиканских и областных печатных изданиях. Также организуются личные встречи с будущими абитуриентами, на которых ППС кафедры подробно объясняют специфику ОП «Экономика», особенности организации учебного процесса в вузе и т.д. Ежегодно ВШ «Управление и бизнес», совместно с кафедрами, проводит «День открытых дверей», на которую приглашаются школьники с родителями.

В таблице 2 приводятся сведения по оценке результативности приема на кафедре «Экономика».

Таблица 2 - Оценка результативности приема на кафедре «Экономика»

№	Учебный год	Прием	В том числе грант	Платное	Дистанционная форма обучения
1	2017-2018	108	6	61	41
2	2018-2019	210	7	107	96
3	2019-2020	263	6	156	101
4	2020-2021	556	6	256	300

Анализ данных по приему на ОП 6В04110 «Экономика» показывает, что в последние три года наблюдается рост числа поступающих, в основном, за счет иностранных студентов из Узбекистана и Туркменистана. В период пандемии кафедра «Экономика» проводила профориентационную работу как в онлайн режиме, так и организовывала личные встречи.

В университете ведется эффективная работа по трудоустройству студентов и помощи в поиске работы в свободное от учебы время в рамках социальной поддержки. В работу включены деканат, кураторы, Центр обслуживания студентов (ЦОС), Отдел трудоустройства и мониторинга выпускников, Молодежный центр. На данный период на кафедре проводят мероприятия по созданию дуальных групп, которые позволят обучающимся в трудоустройстве в свободное от учебы время.

Для повышения эффективности трудоустройства выпускников, улучшения связей с работодателями ежегодно центром ПККиТ проводится ярмарка вакансий «Молодой специалист», являющаяся достаточно перспективным методом трудоустройства молодых специалистов, не имеющих иного опыта работы, кроме профессиональной практики, а также цифровая ярмарка вакансий на отечественной платформе BEAM (www.beam.kz), где для студентов предусмотрена возможность создания своего профиля в личном кабинете, создание портфолио в виде резюме, возможность прохождения тестирования, отклик на вакансии и получение приглашения. В кабинете работодателя отражается полная информация по профилю с вакансиями, стажировками и практиками, возможность добавления тестирования и получения откликов, доступ к отбору и приглашению студентов в назначенный день. Университет может контролировать процесс и вести статистику, прослеживать обратную связь с работодателями и выпускниками. А также вся информация публикуется на страничках в социальных страницах университета, центра по поддержке карьеры и трудоустройства, и ВШ/факультетов (auezov_university, uku_center_pkit и др.).

Положительная практика:

В университете имеется электронная база данных <https://asu.ukgu.kz>, которая позволяет анализировать успеваемость студентов с различным GPA, результаты выполнения и защиты дипломных работ, данных по выпускникам образовательной программы и результатов их трудоустройства.

Области для улучшения:

1. Активизировать участие студентов в республиканских и международных конкурсах студенческих научных работ.
2. Продолжить работу по улучшению показателей академической мобильности студентов.

Уровень соответствия по стандарту 4 - полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Анализ и доказательства:

ППС кафедры представлен: 2 доктора экономических наук, 15 кандидатов экономических наук, 1 доктор PhD.

Количественный и качественный ППС с 2017 по 2022 гг. представлен в таблице 3.

Таблица 3 – Качественный состав ППС по ОП

Учебный год	Общий профессорско-преподавательский состав (всего)	Штатный профессорско-преподавательский состав	Из них совместители					Из основного (штатного профессорско-преподавательского) персонала имеют:					Академическая степень магистра	% остепененности	Число преподавателей, ведущих занятия на государственном языке
			С ученой степенью		С ученым званием			Ученую степень		Ученое звание					
			Доктора наук	Кандидата наук	Доктора PhD	Профессор	Доцента	Доктора наук	Кандидата наук	Доктора PhD	Профессор	Доцента			
2017-2018	28	25	1	-	-	1	-	1	12	1	1	6	12	53,6	25
2018-2019	29	27	2	-	-	2	-	1	13	1	1	6	11	58,6	26
2019-2020	29	24	3	1	-	3	1	-	10	1	-	5	13	51,7	26
2020-2021	26	21	3	1	-	3	1	-	9	1	-	5	11	53,8	23
2021-2022	27	24	1	1	-	1	1	1	10	1	1	5	12	51,9	24

Наблюдается небольшая динамика спада процента остепененности, которая связана с изменением в квалификационных требованиях, согласно которой расчет остепененности производится из общего количества ППС (включая совместителей), при этом остепененность сохранена. Профессорско-преподавательский состав, осуществляющий реализацию ОП 6В04110- Экономика соответствует квалификационным требованиям, остепененность ППС ОП составляет 51,9%.

Планирование деятельности ППС университета осуществляется на основе индивидуального плана работы преподавателя (ИП ППС), составляемого на каждый учебный год. ИП ППС включает следующие виды работ: планирование учебной нагрузки, выполнение учебной нагрузки, учебно-методическая работа, научно-исследовательская и творческая работа, организационно-методическая работа, воспитательная работа, повышение квалификации, выполнение программы «Рухани жаңғыру».

Педагогическая деятельность ППС включает учебную, научную, методическую и организационно-воспитательную работу.

Педагогическая нагрузка ППС осуществляется в академических часах и утверждается решением Ученого совета. В 2021-2022 учебном году педагогическая нагрузка составляет 680 часов (протокол УС №15 от 29.04.2021), что на 20 часов меньше чем в 2020-2021 году и на 70 меньше чем в 2019-2020 учебном году.

В целях реализации творческого потенциала ППС руководство вуза предоставляет своим сотрудникам возможность участия в программах академической мобильности. Так, доцент кафедры Есболова Айнур Ергазиевна участвовала в зарубежной мобильной программе стажировки в Политехническом университете Валенсии в период с 22 по 27.07. 2019 г., 72 часа).

ППС кафедры ежегодно участвует в конкурсе грантового финансирования МОН РК. По результатам конкурсов было выиграно и реализуются два проекта:

1. Разработка экономического механизма регионального развития в Казахстане на основе финансовых инструментов регулирования (в частности муниципальных ценных бумаг) для обеспечения инвестиционной привлекательности и высокой конкурентоспособности территории. Исполнители: Абдикеримова Г.И., Нурашева К.К., Куланова Д.А. Сумма договора 15551602,7 тенге от 15.03.2018 №164-29.

2. Формирование модели регионального продуктового хаба как горизонтально интегрированной структуры в целях обеспечения продовольственной безопасности (на примере мясного кластера Туркестанской области) на 2021-2023 годы. Научный руководитель: Абдикеримова Г.И. Исполнители: Есболова А.Е., Альжанова А.А., Нурашева К.К., Куланова Д.А., Сейдахметов М.К. Сумма договора 34000000 тенге, P09261075

Также в целях совершенствования образовательных программ регулярно проводятся научно-методические семинары, направленные на обучение и внедрение современных технологий обучения и средств активизации познавательной активности бакалавров. Для этого используются различные программные продукты. За этот же период зарубежную стажировку прошли следующие преподаватели кафедры:

-Есболова А.Е. - "SMM-кампания: цель, стратегия, алгоритмы и маркетинговый потенциал", проходившему в учебном центре COURSERA Российского Национального университета, 16 января 2021 г.

-Жакешова А.П. – получила сертификат по курсу "Управление личными финансами", проходившему в учебном центре COURSERA Российского Национального университета, 7 января 2021 г.

-Айдарова А. - получила сертификат по курсу "Экономика для неэкономистов", проходившему в учебном центре COURSERA Российского Национального университета, 2 февраль 2021 г.

Следующие преподаватели окончили 72-часовой курс Одесского национального университета по программе ICS с 11.01.2021 по 23.01.2021 и получили сертификаты: Тулеметова А.С., Шевченко И.И., Досмуратова Э.Е.,

Алиева Э.М., Полежаева И.С., Альжанова А.А., Жантасова Д.М., Бекманова Г.У., Садыбек Е.К., Имаш Б.А., Аширбаева С.Б., Абдикеримова Г.И.

Для повышения качества образовательных услуг кафедры «Экономика» приглашает зарубежных высококвалифицированных специалистов и специалистов из ведущих организаций и производства для чтения лекций. За период с 2018-2021 уч. годы были приглашены из дальнего и ближнего зарубежья.

Таблица 4 - Сведения о приглашаемых зарубежных ученых для чтения лекций, проведения консультаций, семинаров и мастер-классов

№	Ф.И.О. приглашаемого ученого	Уч. степень, звание, занимаемая должность	ВУЗ, организация, страна, город	срок пребывания	Наименование курса лекций (дисциплин) Объем часов лекций
1	Филин Сергей Александрович	д.э.н., профессор	Российская экономическая академия им. Г.В. Плеханова, РФ, Москва	2018г.	Экономическая оценка инвестиций
2	Елена де ла Поза Плаза	доктор PhD	Политехнический университет Валенсии, Испания	2020г.	Консультация по написанию дипломных работ (онлайн)
3	Мустафа Нурсой	доктор PhD, профессор	Университет Муглы Сытки Космана, Турция, Мугла	2021г.	Предпринимательство

Преподавателями ОП на лекционных и практических занятиях используются активные и интерактивные методы обучения такие как деловые игры, тренинги, презентации, круглые столы и т.д. По всем дисциплинам разработаны кейсы, методические указания к практическим занятиям, сборники задач, деловые игры и т.д.

Области для улучшения:

1. Шире привлекать специалистов-практиков бизнес среды города и региона к чтению гостевых лекций.
2. Усилить работу по подготовке электронных учебных пособий и учебников на государственном и английском языках.
3. В рамках расширения международного сотрудничества, рекомендуется активизировать работу по академической мобильности ППС кафедры.

Уровень соответствия по стандарту 5 - полное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Анализ и доказательства:

За последние 5 лет доля финансовых средств, выделяемых университетом на приобретение лабораторного оборудования, учебной литературы, периодических изданий, информационных ресурсов, компьютеров в среднем от общего дохода составляет 6%. В 2020 году это показатель составил 10,5% в связи с приобретением моноблоков и компьютеров, виртуальных лабораторных работ и т.п. оборудования, необходимого для дистанционного обучения в условиях пандемии.

В рамках визита эксперты убедились, что университете формируется библиотечный фонд и предоставляется оперативный доступ к максимальному объему информационных ресурсов для обеспечения образовательного процесса, научных исследований, культурного развития и процесса самообразования. Имеется коллекция редких и ценных книг, фонд справочных изданий: энциклопедии, словари, справочники по различным отраслям знаний.

В целях обеспечения полноценного информационного обслуживания университет заключил договоры на библиотечно-библиографическое и информационное обслуживание с централизованной публичной библиотечной системой г. Шымкента им. Абая, Республиканской научно-технической библиотекой, Национальной библиотекой Республики Казахстан. С Ассоциацией высших учебных заведений РК заключен договор на доступ к электронным ресурсам Республиканской межвузовской электронной библиотеки (РМЭБ). Согласно договорам, обучающиеся и преподаватели университета имеют возможность пользоваться библиотечными ресурсами перечисленных библиотек.

Библиотечный фонд отражен в электронном каталоге, доступном для пользователей на сайте <http://lib.ukgu.kz> в режиме on-line 24 часа 7 дней в неделю.

По образовательной программе специальности 5В050600/6В04110 «Экономика» в 2021 году были выделены на библиотечно-финансовое обслуживание в сумме 59027500 тг. на приобретение: ЭБС № 3- 27 000 000 тг., Цифровая библиотека Акнур-пресс – 31 747500, РМЭБ- 280 000. За 5 лет инвестиции в развитие компьютерного парка специальности 6В04110- Экономика составляет 13922421,45 тенге.

Обеспеченность учебной, учебно-методической и научной литературой образовательной программы 6В04110 - Экономика показана в таблице 5.

Таблица 5 - Обеспеченность учебной, учебно-методической и научной литературой ОП 6В04110- Экономика за 2021-2022 учебный год

Вид издания	всего	в т.ч. каз.	в т.ч. рус	в т.ч. англ.	В т.ч. на СД
-------------	-------	-------------	------------	--------------	--------------

Фонд учебной литературы	27138	13610	9678	3849	507
Фонд научной литературы	9012	3266	5746	1	
Фонд учебной и научной литературы	36150	16876	15424	3850	
Приведенный контингент	307/471	161	137	9	
Обеспеченность ед/ст. прив.конт.	117/76	104%	112%	100	

Департамент цифровизации является одним из первопроходцев в Казахстане по внедрению IT-решений, позволяющих использовать виртуальную и дополненную реальность в образовании, проведении научных исследований, а также создании новых прорывных технологий, повышающих эффективность производства. Одним из ключевых направлений деятельности лаборатории является создание открытой платформы и разработка библиотек виртуальных инструментов для сборки образовательных курсов. С помощью такого VR-конструктора любой преподаватель, не имеющий специальной подготовки в сфере IT, сможет конструировать высокотехнологичные образовательные сервисы и приложения по собственному сценарию.

В университете при департаменте цифровизации создан IT-полигон, где используются новейшая компьютерная техника и передовые IT технологии. На базе IT-полигона за последние полгода открыты:

- VR-лаборатория (лаборатория виртуальной реальности);
- ИКТ академия совместно с компанией Huawei;
- кабинет робототехники;
- центр ситуационного управления и обработки больших данных.

ОИЦ ЮКГУ им. М. Ауезова является координационным научно-методическим и информационным центром для библиотек системы образования Южно-Казахстанской области. В настоящее время в методическое сопровождение входят 5 колледжей и 5 высших учебных заведений области. Ежегодно сотрудниками ОИЦ проводятся мероприятия, конкурсы, семинары, тренинги по повышению квалификации для библиотекарей на региональном уровне.

Области для улучшения:

1. Использовать возможности технологий дистанционного обучения для пополнения информационных ресурсов в целях повышения эффективности самостоятельной работы обучающихся (банк видеолекций, медиакурсов, электронный контент в разрезе ОП).

2. Создавать больше условий для лиц с ограниченными возможностями.

Уровень соответствия по стандарту 6 - полное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности

Анализ и доказательства

Университет демонстрирует постоянное развитие образовательной программы, адаптацию к трендам образования в мире через реализуемую информационную политику. Для обеспечения эффективности информационной деятельности вузом используются все имеющиеся каналы и технологии, включая сайт, СМИ и социальные сети. Вуз информирует общественность о возможности получения в учебном заведении высшего образования по ОП 6В04110 - Экономика посредством опубликования в средствах массовой информации рекламных роликах, буклетах, информационных листовках и на различных массовых мероприятиях.

Вуз на постоянной основе проводит мониторинг занятости выпускников. Выпускники ОП «Экономика» трудоустроены в учреждения и организации г. Шымкента, Туркестанской области, в целом Республики Казахстан.

Таблица 5 – Показатель трудоустройства выпускников

№	Показатели	2017-2018 гг.	2018-2019 гг.	2019-2020 гг.	2020-2021 гг.
1	Количество выпускников, чел.	48	51	62	69
2	Трудоустроено, чел.	44	47	57	51
3	Процент трудоустройства, %	91,7	92,2	91,9	73,9

Трудоустройство выпускников ежегодно рассматривается и обсуждается на Ученом Совете университета, где принимаются решения по оптимизации и улучшению процессов эффективного карьерного старта и трудоустройства выпускников.

Университет имеет официальный Web-сайт на казахском, русском, английском языках, который включает информацию об истории университета, миссию, Стратегический план развития университета, Политику в области качества, Кодекс этических норм, информацию о коллегиальных органах, структурных подразделениях и факультетах, преподавателях, университетских конкурсах, международных проектах, программах академической мобильности, порталах.

Приказом ректора вуза №92 от 01.02.2017 года «О повышении имиджа университета» при Департаменте по воспитательной работе и молодежной политике создана PR-служба, которая будет размещать новостные материалы о деятельности структурных подразделений в социальных сетях, для чего созданы ссылки: инстаграм @auezov_university, фейзбук @auezov.university, в

контакте @auezov_university, телеграм @auezov_u, твиттер @AuezovU, Ютуб канал: Auezov TV FM.

Для получения объективной информации о деятельности кафедры на сайте университета функционирует вкладка кафедры, выложена контактная информация.

Области для улучшения:

Продолжить работу по совершенствованию сайта университета и формированию контента на уровне кафедры, с активными ссылками на ОП/КЭД и др. с целью привлечения иностранных студентов из дальнего зарубежья, а также зарубежных ППС.

Уровень соответствия по стандарту 7 - полное соответствие

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность – полное соответствие

Положительная практика

Южно-Казахстанский университет имени М. Ауэзова поддерживает и системно реализует антикоррупционную политику государства в сфере образования.

Университет одним из первых поддержал инициативу Агентства РК по противодействию коррупции и 6 ноября 2019 года было открыто управление «Парасат». 10 октября 2020 года статья 16 Закона Республики Казахстан «О противодействии коррупции» дополнена пунктом 3, в соответствии с которым приказом №107-нк от 21 июня 2021 года управление «Парасат» преобразовано в «Parasat» - антикоррупционную комплаенс-службу.

Антикоррупционная комплаенс-служба «Parasat» координирует деятельность университета по противодействию коррупции в следующих направлениях:

- совершенствование внутренних актов;
- формирование нетерпимости к коррупционным проявлениям;
- повышение правовой культуры;
- культивирование добропорядочности;
- взаимодействие с уполномоченными государственными органами и СМИ.

Области для улучшения:

Шире использовать наглядные информационные материалы по пропаганде миссии и целей ОП 6B04110 «Экономика» среди студентов и ППС.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствие

Области для улучшения

4. Рекомендуется пересмотреть структуру образовательной программы для удобного понимания и восприятия, в частности необходимо отобразить в паспорте ОП цель, концепцию образовательной программы, квалификационную характеристику и результаты обучения выпускника.

5. Включить практикоориентированные дисциплины в области экономической информатики, компьютерных систем экономического анализа в компьютерной среде и инструментах информационно-коммуникационных технологий.

6. Увеличить количество практикоориентированных курсов, формирующих у обучающихся коммуникативные навыки, навыки делового письма, практической психологии и критического мышления.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие

Положительная практика:

В 2020 году ЮГУ им. М. Ауэзова и ETS Global Eastern Europe получили право на проведение стандартизированного теста TOEFL (ИТР) в Казахстане и подписали глобальное соглашение об открытии эксклюзивного Регионального центра TOEFL (ИТР) на базе ЮГУ им. М. Ауэзова. Центр является единственным центром тестирования в Южном регионе, который имеет право распространять глобальные продукты и услуги ETS для тестирования.

Области для улучшения:

4. Рекомендуется основную работу по проведению и использованию результатов обратной связи проводить максимально близко к основному звену образовательного процесса, то есть в рамках кафедры и администрации ОП, и в части вопросов, включаемых в анкеты, и в части решений, принимаемых в результате анализа полученных результатов.

5. Оценивание образовательного процесса в рамках студентоцентрированного подхода вполне уместно рассматривать как вклад в формирование у обучающихся управленческих компетенций как жизненно необходимых на протяжении всей взрослой жизни в «эпоху цифры».

6. Улучшить работу по приглашению профессоров из ведущих вузов Казахстана на один и более академические периоды, так как вуз имеет достаточно хорошую материальную базу и финансовые ресурсы.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие

Положительная практика:

В университете имеется электронная база данных <https://asu.ukgu.kz>, которая позволяет анализировать успеваемость студентов с различным GPA, результаты выполнения и защиты дипломных работ, данных по выпускникам образовательной программы и результатов их трудоустройства.

Области для улучшения:

3. Активизировать участие студентов в республиканских и международных конкурсах студенческих научных работ.
4. Продолжить работу по улучшению показателей академической мобильности студентов.

**Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав –
полное соответствие**

Области для улучшения:

4. Шире привлекать специалистов-практиков бизнес среды города и региона к чтению гостевых лекций.
5. Усилить работу по подготовке электронных учебных пособий и учебников на государственном и английском языках.
6. В рамках расширения международного сотрудничества, рекомендуется активизировать работу по академической мобильности ППС кафедры.

**Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов –
полное соответствие**

Области для улучшения:

3. Использовать возможности технологий дистанционного обучения для пополнения информационных ресурсов в целях повышения эффективности самостоятельной работы обучающихся (банк видеолекций, медиакурсов, электронный контент в разрезе ОП).
4. Создавать больше условий для лиц с ограниченными возможностями.

Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие

Области для улучшения:

Продолжить работу по совершенствованию сайта университета и формированию контента на уровне кафедры, с активными ссылками на ОП/КЭД и др. с целью привлечения иностранных студентов из дальнего зарубежья, а также зарубежных ППС.

Приложение 1

**ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
в Южно-Казахстанском университете имени М. Ауэзова
по программной аккредитации
28-29 марта 2022 год**

Время	Мероприятие	Участники	Место
<i>День 1-й: 28 марта 2022 г.</i>			
(9.30)	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-11:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:00-11:30	Интервью с Ректором Университета	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ректора
11:30-11:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:45-12:15	Интервью с проректорами Университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Конференц-зал
12:15-12:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
12:30-13:00	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Столовая института
14:00-15:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами	Учебный корпус
15:00-15:30	Интервью с деканами и заведующими кафедр по направлениям подготовки	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами	Кабинет ВЭГ
15:30-15:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ
15:45-16:15	Интервью со студентами (параллельная сессия)	Р, ЭГ, К, Студенты	Кабинет ВЭГ
16:15-16:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
16:30-17:00	Интервью с работодателями (параллельная сессия)	Р, ЭГ, К, Работодатели	Кабинет ВЭГ
17:00-17:15	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
17:15-17:45	Интервью с выпускниками (параллельная сессия)	Р, ЭГ, К, Выпускники	Кабинет ВЭГ
17:45-18:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ

18:00-18:30	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ (параллельная сессия)	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Кабинет ВЭГ
18:30-18:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
<i>День 2-й: 29 марта 2022 г.</i>			
9:30	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
10:00-11:00	Посещение центра профориентационных работ, ЦОС, института инновационных технологии образования, центра по поддержке карьеры и трудоустройству. Выборочное посещение учебных занятий.	Р, ЭГ, Сотрудники, ППС, студенты	Кабинет ВЭГ
11:00-12:00	Выборочное посещение баз практик	Р, ЭГ, К, Представители баз практик	Кабинет ВЭГ
12:00-13:00	Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов (параллельная сессия).	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Столовая института
14:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов.	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСП	Кабинет ВЭГ
16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита.	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет ректора

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы, РСП – руководители структурных подразделений

Приложение 2**СПИСОК****участников интервью в рамках внешнего аудита по программной аккредитации
Южно-Казахстанского университета им.М.О.Ауэзова****Ответственный за проведение программной аккредитации**

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Абишева Роза Жанысбековна	Проректор по учебно-методической работе	к.х.н., доцент

Руководство университета

№ п/п	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень, звание
1.	Кожамжарова Дария Пернешовна	Председатель Правления - ректор	д.и.н., профессор
2.	НурманбетовКайрат Энбекшиевич	Первый проректор	к.ю.н., доцент
3.	Абишева Роза Жанысбековна	Проректор по учебно-методической работе	к.х.н., доцент
4.	Искакова Айгуль Толеутаевна	Проректор по стратегическому развитию и интернационализации	к.п.н., доцент
5.	Бейсенбаев Садыбек Калмаханович	Проректор по связям с общественностью и культуре	д.п.н
6.	Сулейменов Уланбатыр Сейтказиевич	Проректор по научной работе и инновациям	д.т.н.
7.	Мажинбеков Сакен Аралбаевич	Проректор по социальной и воспитательной работе	к.ф.н.

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1.	Науkenова Айгуль Сагиндыковна	Директор департамента по академическим вопросам
2.	Хамитова Барна Махаматовна	Директор учебно-методического центра
3.	Адырбекова Гульмира Менлибаевна	Начальник центра менеджмента образовательных программ

4.	Абдижаппарова Бахыткуль Тельхожаевна	Начальник отдела аккредитации и оценки качества
5.	Беккулиева Айнур Сейткадыровна	Руководитель отдела планирования учебного процесса
6.	Жамантаева Актолкын Алиярбековна	Руководитель отдела развития языков
7.	Калдыбаев Алмаз Бахитович	Директор центра по поддержке карьеры и трудоустройства
8.	Риставлетов Раимберди Аманович	Начальник центра дополнительного образования
9.	Камалдинов Рахымбек Абсатович	Руководитель центра довузовской подготовки
10.	Омашова Гаухар Шапаевна	И.о. директора Департамента стратегического развития
11.	Джунусбекова Салтанат Шабданбековна	Начальник центра стратегического планирования и менеджмента качества
12.	Болысбек Айдарбек Әлібекұлы	Директор центра обслуживания студентов
13.	Дулатова Гулбакыт Сейсенбековна	Начальник антикоррупционной службыкомплаенс "Parasat"
14.	Акимжанов Орынбасар Акимжанович	Директор административно-хозяйственного департамента
15.	Абшенов Хасен Асанбекович	Директор департамента научныхиследований
16.	Парманкулова Перизат Жаксылыковна	И.о. директора департамента научных проектов и программ
17.	Назарбек Улжалгас Бахытовна	Директор департамента академических наук
18.	Бажиров Тынлыбек Сайфутдинович	Директор департамента предпринимательства и коммерциализации
19.	Отарбаев Нурлыбек Шырынбекович	Центр профориентационных работ
20.	Зулпанов Шакен Манапович	И.о. директора департамента воспитательной работы и молодежной политики
21.	Саурбаева Индира Коблановна	Директор образовательно-

		информационного центра
22.	Хасенова Лаура Айбековна	Директор центра Болонского процесса и академической мобильности
23.	Рысбекова Айгуль Бегманалыевна	Начальник центра медиа службы
24.	Тилеукулов Гаухар Сейдуалыевич	Директор центра по работе с иностранными студентами
25.	Серикова Жанна Бескемпировна	И.о. директора финансового департамента
26.	Отыншиева Жанар Шадиярбековна	Зам. директора финансового департамента
27.	Чингизбаев Максат Маманович	Директор административного департамента
28.	Кожихов Асгат Галимжанович	И.о. директора департамента цифровизации
29.	Турымшаева Арида Турганбековна	И.о. директора центра международного сотрудничества
30.	Сартаев Аскар Жусипович	И.о. начальника юридического отдела
31.	Конарбаева Зульфия Кемелхановна	Директор института послевузовского образования
32.	Козыбаев Енликхан Шарипханович	Директор института инновационных технологий образования
33.	Сералиев Галымжан Елубекович	И.о. начальника центра предпринимательства и партнерства
34.	Жанысбекова Гульнар Амирбаевна	Начальник Центра "Рухани жаңғыру" и "Ассамблея народа Казахстана"
35.	Мамыт Әлия Аралбайқызы	Начальник отдела социальной поддержки студентов
36.	Жанабай Нурлан Жанабайұлы	И.о. директора департамента испытательных лабораторий
37.	Айтжанова Гульнара Турмахановна	Руководитель центра «Студенттерге психологиялық көмек көрсету орталығы»

Деканы факультетов/высших школ

№	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень, звание
1.	Сейдахметов Марат Канымбекович	Декан ВШ управления и бизнеса	к.э.н., доцент

Заведующие кафедрами

№	Ф.И.О.	Должность/кафедра	Ученая степень, звание
Высшая школа управления и бизнеса			
1.	Тулеметова Айгуль Саиновна	Зав.кафедрой «Экономика»	к.э.н., профессор
2.	Айдаров Тофик Ага-Балаевич	Зав.кафедрой «Менеджмент и маркетинг»	к.э.н., доцент
3.	Сатымбекова Катира Батырхановна	Зав.кафедрой «Учет и аудит»	к.э.н., ассоциированный профессор
4.	Айтымбетова Айнурановна	Зав.кафедрой «Финансы»	к.э.н., доцент

Бакалавриат

Преподаватели

№	Ф.И.О.	Должность/кафедра	Ученая степень, звание
Высшая школа управления и бизнеса			
ОП 6В04110 Экономика			
1.	Айдарова Айна Байларовна	Профессор/ «Экономика»	К.э.н., доцент
2.	Абдикеримова Гульжанар Иманбаевна	Профессор/ «Экономика»	К.э.н., доцент
3.	Альжанова Айгуль Алибековна	Доцент/ «Экономика»	К.э.н.
4.	Есболова Айнурановна	Ст.преподаватель/ «Экономика»	Доктор PhD
5.	Шевченко Ирина Ивановна	Ст.преподаватель/ «Экономика»	-
ОП 6В04120 Менеджмент			
6.	Атенова Алия Мырзабековна	Ст.преп/ «Менеджмент и маркетинг»	К.э.н., ст. преп
7.	Тулеева Айгуль Жаманкуловна	Ст. Преп/ «Менеджмент и маркетинг»	магистр., ст. преп
8.	Ибраимова Салтанат Сапарбаевна	Доцент/ «Менеджмент и маркетинг»	К.э.н., доцент

9.	Карабаева Шынар Ауезхановна	Ст. Преп/ «Менеджмент и маркетинг»	К.э.н., доцент
ОП 6В04130 Учет и аудит			
10.	Жакипбеков Динмухамед Сапарович	Доцент/ «Учет и аудит»	К.э.н.
11.	Туребаева Жанат Камаловна	Ст. Преп/ «Учет и аудит»	К.э.н.
12.	Ахметова Салима Сеитовна	Ст. Преп/ «Учет и аудит»	Магистр, ст.преп
13.	Тулбаева Венера Турановна	Ст. Преп/ «Учет и аудит»	Магистр, ст.преп
14.	Саркулова Нурсулу Кожакметовна	Ст. Преп/ «Учет и аудит»	Магистр, ст.преп
ОП 6В04150 Государственное и местное управление			
15.	Сулейменова Индира Аскербекевна	Ст.преп/ «Менеджмент и маркетинг»	Магистр
16.	Искаков Курман Касымжанович	Ст.преп/ «Менеджмент и маркетинг»	Магистр
17.	Турсынкулова Замзагуль Мирхайдаровна	Ст.преп/ «Менеджмент и маркетинг»	Магистр
18.	Нарбек БагдаулетКудайбергены лы	Преп/ «Менеджмент и маркетинг»	Магистр
ОП 6В04160 Маркетинг			
19.	Бейсенова Мадина Унайбековна	Профессор/ «Менеджмент и маркетинг»	д.э.н., профессор
20.	Куланова Дана Аскарбековна	Доцент/ «Менеджмент и маркетинг»	К.э.н., доцент
21.	Турганбекова Балерке Баймахановна	Ст. Преп/ «Менеджмент и маркетинг»	Магистр, ст.преп
22.	Демесинова Азиза Адилбековна	Доцент/ «Менеджмент и маркетинг»	К.э.н., доцент
ОП 6В041400 Финансы			
23.	Сапаралиев Талгат Жанузакович	ст.преподаватель/ «Финансы»	магистр
24.	Кальбаева Нурсулу Танатовна	ст.преподаватель/ «Финансы»	магистр
25.	Пазилев Галимжан Абдирасулович	ст.преподаватель/ «Финансы»	магистр
26.	Мауленкулова Гульбана Ержигитовна	Доцент/ «Финансы»	К.э.н.
27.	Маширова Тажигуль Намазбаевна	Доцент/ «Финансы»	К.э.н.
28.	Мамутова Катира Кудайбергеновна	Доцент/ «Финансы»	К.э.н.
29.	Исаева Гульмира	ассоциированный профессор/	К.э.н.

	Куздеуалиевна	«Финансы»	
--	---------------	-----------	--

СТУДЕНТЫ

	Ф. И. О.	Курс
Высшая школа управления и бизнеса		
ОП 6В04110 Экономика		
1.	Ким Маргарита Андреевна	3 курс
2.	Есмахан Бекарыс Бекасылұлы	3 курс
3.	Светнев Владимир Дмитриевич	4 курс
4.	Шерман Әлімжан Ерланұлы	4 курс
5.	Тасов Нұрасыл Төреханұлы	4 курс
6.	Бейсекұл Шахизада Советқызы	4 курс
ОП 6В04120 Менеджмент		
7.	УбайдинаНазеркеБахтыбекқызы	4
8.	Қалдыбаева Жанел Қанатқызы	4
9.	Тастанбеков Әділет Бауыржанұлы	3
10.	Мыскин Кирилл Геннадьевич	
ОП 6В04130 Учет и аудит		
11.	Сакитжанова Анеля Нұрланқызы	3
12.	Қадірбек Ұлсара Бахытжанқызы	3
13.	Оралбай Аслан Мақсатұлы	3
14.	Абдураман Диана Бахтиярқызы	2
15.	Белтас Әсемай Қайратқызы	2
ОП 6В04150 Государственное и местное управление		
16.	Есенгельді Қанат Сабитұлы	3
17.	Оразбаева Нұрайым Сәуірбекқызы	3
18.	МолдахметАзаматЖалынұлы	4
19.	Алдияр Бекзат Өтебайұлы	4
20.	АбдалыБекжігітМаратұлы	
ОП 6В04160 Маркетинг		
21.	Сыдыкова Аяжан Ерланқызы	4
22.	Бектұрған Диана Маратқызы	4
23.	Хасанова Мадина Шухратовна	3
24.	Болатбекова Айдана Болатбековна	3
ОП 6В041400 Финансы		
25.	Таубай ЖанеркеМейрамханқызы	4
26.	Аминова Гульнар Джангелдиқызы	4
27.	Жақсылық АрғынбайБизақұлы	3
28.	Оразалы Айгерим Қуанышбекқызы	3
29.	Борзишева Луиза Асланқызы	4
30.	Сатыбалдиева Әнел Оңалбекқызы	4

ВЫПУСКНИКИ

№	Ф.И.О.	Специальность, год	Место работы, должность
Высшая школа управления и бизнеса			
ОП 6B04110 Экономика			
окончания			
1.	Тагайхан Лаура Султанбеккызы	5B050600 – Экономика, 2020	ДБ АО «Сбербанк», , менеджер по продажам
2.	Когай Вероника Игорьевна	5B050600 – Экономика, 2021	ТОО «Mobil O.K. Security Company», бухгалтер по реализации
3.	Әлеш Елхан Орынбасарұлы	5B050600 – Экономика, 2021	Методист отдела инфраструктуры аппарата акима Аль-Фарабийского района г.Шымкент
ОП 6B04120 Менеджмент			
4.	Постарнак Анна Жарылқасымұлы	5B050700 – Менеджмент, 2021	Администратор, Русский Драм Театр
5.	Аубай Багдаулет Петровна	5B050700 – Менеджмент, 2021	МенеджерIpoteka Group
6.	Турсынбек Сандугаш Галымжанкызы	5B050700 – Менеджмент, 2021	Менеджер АО Народный Банк
ОП 6B04130 Учет и аудит			
7.	Айдарова Айдана	5B050800 –Учет и аудит, 2020	№133 средняя школа - бухгалтер
8.	Абишова Лаура	5B050800 –Учет и аудит, 2021	ТОО «Pioner Grain Products» - бухгалтер
9.	Абсаттар Кайырхан	5B050800 –Учет и аудит, 2021	ТОО «КДЛ Олимп» - бухгалтер
10.	Берікайдар Нұрбану	5B050800 –Учет и аудит, 2021	школа-гимназия №50 им. А.Байтұрсынова –материальный бухгалтер
ОП 6B04150 Государственное и местное управление			
11.	Максут Асан	ГМУ - 5B051000, 2020	Ст специалист Управления финансов акимата г. Шымкент
12.	Бахадыр Бекарыс	ГМУ - 5B051000, 2020	Ст спец отдела предпринимательства Абайского района
13.	Отарбаева Дайана Абайкызы	ГМУ - 5B051000, 2021	Спец акимат г. Шымкента
14.	Әлижан Ғалымжан Әбубәкірұлы	ГМУ - 5B051000, 2020	Специалист Отдела социальной защиты Каратауского района
ОП 6B04160 Маркетинг			
15.	Абибулла Диана Нәлжанқызы	5B051100 – Маркетинг, 2021	ГЦВП по Жетысайского району
16.	Турта Камила Арманкызы	5B051100 – Маркетинг, 2021	Специалист - Коммунальное государственное учреждение «Қоғамдық келісім» управление внутренней политики и по делам молодежи г Шымкент

17.	Жасарова Сабрина Бахтыбекқызы	5B051100 – Маркетинг, 2021	Маркетолог ТОО «Gramad»
18.	Юсупов Ихтияр Алишеревич	5B051100 – Маркетинг, 2021	Директор ТОО «Юсупов А.А»
ОП 6B041400 Финансы			
19.	Шаймерденова Раушан Абайқызы	5B050900 «Финансы», 2020 г.	Менеджер в АО «JusanBank»
20.	Усманиалиева Жамила Абдуалиевна	5B050900 «Финансы», 2021 г.	Магистрант кафедры «Финансы», Южно-Казахстанского университета им.М.Ауэзова
21.	Дарханбай Диана Қайратқызы	5B050900 «Финансы», 2021 г.	консультант в АО «Сбербанк»
22.	Қалдарбек Айнұр Досымқызы	5B050900 «Финансы», 2021 г.	консультант в АО «Сбербанк»
23.	Бердібай Дариға Нұрғалиқызы	5B050900 «Финансы», 2021 г.	Делопроизводитель отдела кадров Управления государственных доходов по Абайскому району

ПРЕДСТАВИТЕЛИ РАБОТОДАТЕЛЕЙ

№	Ф.И.О.	Место работы, должность
<i>Высшая школа управления и бизнеса</i>		
ОП 6B04110 Экономика		
1.	Канашаев Даулет Есенбайұлы	ТОО «БалТекстиль», замдиректора
2.	Харипова Наталья Юрьевна	АО «Шымкентмай», финансовый директор
3.	Маханова Гульжан Асановна	Агентство РК по регулированию и развитию финансового рынка, главный специалист
ОП 6B04120 Менеджмент		
4.	Ибишев Марат Амурович	Директор ТОО «Асель»
5.	Акаев Сафар Тугалович	Директор ТОО «Nur&Adil»
6.	Усенов Байрам Иманалиевич	Менеджер СПК «Био-Агро»
ОП 6B04130 Учет и аудит		
7.	Темірбек Ұлбосын Темірбекқызы	ТОО «UBS Consalt»
8.	Ережеп Дархан Абайұлы	ТОО «SS-audit»
9.	Кемелова Улжан Ибрахимовна	Директор ТОО «ҚР Қаржы Бақылау» аудиторская компания
10.	Сейдулла Айгул Алмахановна	ИП «Бухгалтерская компания Актив»
ОП 6B04150 Государственное и местное управление		
11.	Кенес Шерхан	Акимат Абайского района, Начальник отдела
12.	Исахов Магжан	Акимат гШымкента, ст. спец Управления социальной и молодёжной политики
13.	Сәліп Талғат Сәліпұлы	Главный специалист отдела внутренней политики и делам молодежи города Шымкент

14.	Адамбек Баймырза Бекайдарұлы	Акимат гШымкента, ст. спец отдела
ОП 6В04160 Маркетинг		
15.	Шалгинбаева Гульнара Абибулаевна	Супервайзер, ТОО «Барлас Ойл»
16.	Ким Константин	Маркетолог ТОО «Азамат»
17.	Байымбетова Айжан	Главный специалист, АО «Нурбанк»
ОП 6В041400 Финансы		
18.	Алимбекова Бакыт Болысбековна	Заместитель директора филиала «Национальный Банк Казахстана» в г.Шымкент
19.	Ахат Эльмира Алимжанқызы	Заместитель директора филиала АО «BankRBK» в г.Шымкент
20.	Нұсқабеков Нұрбол Айдарханович	Заместитель директора филиала АО «HalykBank» по Туркестанской области
21.	Балгинбаев Талғат Дүйсенбекович	Директор ТОО «Алтын-Мира»

*Приложение 3***СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Образовательная программа
2. Рабочий учебный план
3. Каталог элективных дисциплин
4. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
5. Материалы коллегиальных органов управления образовательной программой
6. Дипломные работы (проекты) студентов (2-3 работы (проекты) выпускников за каждый учебный год, защищенных на оценки «отлично», «хорошо» и «удовлетворительно»)
7. Штатный формуляр ППС на 2021-2022 учебный год
8. Распределение учебной нагрузки профессорско-преподавательского состава.
9. Акт внедрения НИР в учебный процесс.
10. Научно-исследовательская работа студентов.
11. Лист наблюдения и оценки лекций, практического (семинарского) и лабораторного занятий.