



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
ЖЕТЫСУСКОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ ИЛЬЯСА
ЖАНСУГУРОВА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ
6B01502-Математика-Информатика**

г. Нур-Султан, 2022 год



ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



Кажикенова Сауле Шарапатовна

Руководитель группы

доктор технических наук, профессор,
заведующая кафедрой «Высшая математика»,
КарТУ им.А.Сагинова



Логинов Александр Викторович

Международный академический эксперт

доктор филологических наук, профессор кафедры
Русского языка Московского педагогического
государственного университета



Курабаева ФаридА Альмырзиновна

Национальный академический эксперт

кандидат педагогических наук,
руководитель ОП «Художественный труд, графика и
проектирование», Павлодарский педагогический университет,
Член Евразийского союза дизайнеров



Керейбаева Раушан Нургалиевна

эксперт, представитель работодателей
директор КГУ "Средняя школа №17"



Жапарова Аида Бубархановна

эксперт, представитель студенчества
доктарант 2 курса, по специальности
«Қазақ тілі мен әдебиеті»,
КазНПУ имени Абая

КООРДИНАТОР IQAA

Агибаева Сауле Жоламановна

старший координатор отдела аккредитации вузов и НИИ

Уровень соответствия отчета по самооценке образовательной программы «БВ01502-Математика-Информатика» в Жетысуском университете имени И.Жансугурова

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация		+		
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности		+		

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	6

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение.....	8
Соответствие стандартам программной аккредитации	9
Стандарт 1	
Политика в области обеспечения качества и академическая честность	9
Стандарт 2	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	11
Стандарт 3	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	14
Стандарт 4	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	16
Стандарт 5	
Профессорско-преподавательский состав.....	18
Стандарт 6	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	20
Стандарт 7	
Информирование общественности.....	23

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	25
-----------------	----

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1	28
Программа внешнего визита.....	28
Приложение 2	
Список всех участников интервью.....	31
Приложение 3	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	37

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

С целью специализированной аккредитации образовательной программы «6B01502-Математика-Информатика» Жетысуского университета имени И.Жансугурова внешний визит экспертной группы состоялся в период с 3 мая по 4 мая 2022 г.

Программа внешнего аудита была разработана НАОКО и согласована с руководством Жетысуского университета имени И.Жансугурова. Программа внешнего аудита, отчет по самооценке образовательной программы 6B01502-Математика-Информатика», руководство по организации и проведению процедуры самооценки образовательных программ высшего и послевузовского образования были представлены членам экспертной группы до начала визита в университет. Таким образом экспертная комиссия была подготовлена к аудиту.

Встречи и интервью с руководством университета представили возможность экспертной группе официально познакомиться с общей характеристикой и достижениями вуза за последние годы. В период внешнего визита экспертная группа встретила с профессорско-преподавательским составом образовательных программ по направлению аккредитуемой программы «6B01502-Математика-Информатика», работодателями, студентами, выпускниками, ознакомилась с материально-технической базой. Предварительно экспертами был изучен отчет по самооценке ОП «6B01502-Математика-Информатика», содержащий информацию обо всех сферах деятельности структурных подразделений в соответствии со стандартами специализированной аккредитации. В отчете отражены определены сильные и слабые стороны, выявлены риски и возможности для дальнейшего развития. Во время внешнего аудита эксперты с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением, проводили изучение документации образовательной программы. Экспертами были посещены учебные занятия по направлению аккредитуемой образовательной программы, проведен осмотр научно-исследовательских лабораторий, офиса регистрации, библиотеки, центра международного сотрудничества и стратегического развития, центр имиджевой политики и т.д.

Независимая оценка экспертами соответствия данных отчета по самооценке образовательной программы «6B01502-Математика-Информатика» университета была получена в ходе внешнего аудита.

Основные характеристики вуза

Жетысуский университет имени Ильяса Жансугурова является крупным региональным многопрофильным вузом Алматинской области, осуществляющим трехступенчатую подготовку кадров (бакалавриат, магистратура и докторантура PhD) по широкому спектру специальностей и на рынке образовательных услуг, позиционирует себя как один из ведущих классических университетов Казахстана.

На сегодняшний день ЖУ имени И. Жансугурова является полноправным членом Ассоциации вузов Казахстана, Евразийской Ассоциации Университетов, ООН «Академическое влияние» индивидуальным ассоциативным членом Европейской Ассоциации Университетов и т.д. Активно сотрудничает с рядом международных университетских сетей и ассоциаций, принимает активное участие в международных проектах и программах, таких как: Германская служба академических обменов – DAAD, Международная ассоциация по обмену студентами технических специальностей IAESTE, Программа ЕС Еразмус+, EURASS – Евразийский Союз академического и международного сотрудничества, Международной стипендии «Болашак».

Результатом международного признания университета является сотрудничество с вузами, научными центрами и научными организациями из стран Евросоюза, Турции, Европы и др. Основными направлениями сотрудничества является академическая мобильность, стажировки магистрантов и докторантов, совместные научные исследования, приглашение профессоров, сотрудничество в рамках программы и т.д.

Одним из критериев эффективности научной деятельности ученых и сотрудников является публикационная активность, особенно в высокорейтинговых журналах, входящих в базы данных (БД) Web of Science и Scopus. Также ППС являются членами диссертационного совета.

Образовательная программа 6B01502 - «Математика-Информатика» реализуется на основе Государственного общеобязательного стандарта высшего образования от 23 августа 2012 года №1080 и типовых учебных планов по специальности в соответствии с государственной лицензией №KZ36LAA00018662 от 24 августа 2020 года.

Местонахождение юридического лица:

Республика Казахстан,
040009, г. Талдыкорган,
ул. И.Жансугурова, 187а,
Тел: +(7282) 22-00-17
Web-сайт: www.zhetysu.edu.kz



ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Обеспечение качества образовательной программы 6B01502 - «Математика-Информатика» поддерживается на всех уровнях при формировании содержания образовательной программы. Учтены ее конкурентоспособность на рынке труда; кадровый состав высококвалифицированных ППС, мнения и предложения работодателей и других заинтересованных сторон; студенто-центрированное обучение; материально-техническая база и ресурсные материалы; востребованность выпускников; постоянный мониторинг результатов и другие характеристики.

В 2021 году был принят обновленный вариант академической политики университета «Академическая политика НАО Жетысуский университет имени И.Жансугурова» (Утверждена Ученым Советом ЖУ имени И.Жансугурова от 28.10.2021, протокол № 3) и размещен в открытом доступе на сайте ЖУ им. И.Жансугурова. Академическая политика прописывает положения, направленные на совершенствование ОП, которые реализуются в контексте с внутренними стандартами качества, регламентирующими учебный процесс в условиях кредитной технологии обучения и достижения результатов обучения

На учебном портале университета (<https://zhetysu.edu.kz>) представлена полная информация о процессе обучения каждого студента за весь период. Ведется учёт успеваемости по всем дисциплинам, отражается информация о GPA, размещаются приказы, объявления. Также представлена информация по каждому студенту, сотруднику и преподавателю с системой поиска, отчётами по различным критериям. Кадровый состав ОП состоит из высококвалифицированных специалистов и ученых, имеющих как богатый педагогический опыт, так и опыт работы на производстве. Это подтверждается разработками и научными результатами, публикуемыми в рейтинговых журналах.

Подготовка бакалавра образования по 6B01502 - «Математика-Информатика» строится на основе национальной модели образования, ориентированной на результат и подготовку специалиста новой формации, ориентированной на удовлетворение дефицита IT кадров, способной решать социально значимые задачи в сфере профессиональной деятельности на современном научно-практическом уровне, творческом, высоком профессиональном уровне.

Цели образовательной программы сформированы в соответствии с установленными в ГОС ВПО КР целями, отвечают миссии университета и студенто-центрированному подходу, отражающему интересы и потребности, студентов, а также всех заинтересованных сторон, в т.ч. работодателей и ППС.

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность

Доказательства:

Образовательная программа 6В01502 - «Математика-Информатика» разработана с учетом социально-экономических условий, востребованности на рынке труда, запросов работодателей. Цели ОП формируются и уточняются с учетом изменяющихся потребностей общества, предложений работодателей региона, которые участвуют в определении каталога элективных дисциплин программы (КЭД) и тематики дипломных работ, предоставляют базы практик, а также участвуют при проведении итоговой аттестации выпускников.

Анализ:

Образовательная программа ориентирована на достижение целей и выполнение задач Стратегии развития университета. С целью обеспечения качества образовательных программ в университете разработана Академическая политика (утверждена решением Ученого совета от 28 октября 2021 г.). Разработана и внедрена система внутреннего обеспечения качества в соответствии со стандартами и руководствами для обеспечения качества в Европейском пространстве высшего образования (ESG). Документация системы внутреннего обеспечения качества включает Программы развития университета, политику в области обеспечения качества, руководство по системе внутреннего обеспечения качества, политики, документированные процедуры, положения, инструкции, правила по направлениям деятельности (<https://zhetysu.edu.kz>).

Экспертная группа подробно ознакомилась с работой Офиса регистратора университета. Установлено, что офис регистрации обеспечивает содействие обучающимся в получении образования по выбранной траектории обучения при тесном взаимодействии с другими учебными подразделениями университета, используя инструменты автоматизации и цифровизации бизнес-процессов, координацию и мониторинг учебного процесса, организацию в рамках учебного процесса проведения текущего, промежуточного и итогового контроля по всем формам обучения в соответствии с академическим календарем университета.

Для эффективной организации образовательного процесса университетом разработаны механизмы взаимодействия с лицами, заинтересованными в процессе взаимодействия с университетом в рамках достижения взаимовыгодных целей. Вся актуальная информация о системе внутреннего обеспечения качества, сведения о реализуемых образовательных программах публикуется на официальном сайте университета

(<https://zhetyssu.edu.kz>), официальных страницах университета в социальных сетях Facebook, Instagram, Telegram, YouTube. Для внутренних заинтересованных сторон предусмотрено использование внутреннего документооборота, личных кабинетов сотрудника, преподавателя и обучающегося в единой системе Smart ZhetySU.

В целях повышения качества образовательной деятельности с 2021-2022 учебного года на базе Высшей школы естествознания функционирует Комиссия по обеспечению качества. В состав Комиссии по обеспечению качества входят преподаватели и обучающиеся университета (приказ №260П от 02.09.2021 г.).

Одним из основных компонентов системы качества образования является привлечение обучающихся к управлению университетом (студенческое самоуправление). Обучающиеся привлекаются к работе Ученого совета, Совета по противодействию коррупции, Совета по этике, Комиссии по обеспечению качества. От Высшей школы естествознания в Совет по этике входит магистрант 2 курса ОП «Математика» Нуркасымова Н.Б. (приказ №226-П от 01.09.2021 г.).

В университете утверждены и введены в действие Академическая политика и Политика академической честности (ВНД-ZU-20-02). Факты плагиата в университете рассматриваются Советом по этике, деятельность которого регламентирована Положением о Совете (ВНД-ZU-03-01).

Просмотр сайта университета показал, что университет располагает сертифицированной программной системой для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ». Основные требования к проведению проверки самостоятельности выполнения письменных работ с использованием системы «Антиплагиат», предназначенной для анализа текста на наличие заимствований, оригинальности, цитирования установлены в Правилах проведения проверки на наличие заимствований (ВНД-ZU-09-10).

Политика по противодействию коррупции в университете осуществляется согласно Политике академической честности, Антикоррупционному стандарту по обеспечению открытости и прозрачности в НАО «Жетысуский университет имени И. Жансугурова» (ВНД-ZU-33-02), Правилам проведения антикоррупционной экспертизы внутренних актов в НАО «Жетысуский университет им. И. Жансугурова» (ВНД-ZU-33-03), Типовому плану противодействия коррупции НАО «Жетысуский университет им. И. Жансугурова» на 2021-2022 учебный год в рамках проекта «Sanaly urpaq».

С 2019 года в рамках антикоррупционной политики вуза функционирует WhatsApp чат Председателя Правления - Ректора с активистами университета по вопросам предупреждения коррупционных рисков. В рамках проекта «Жетісу – адалдық алаңы» во всех учебных корпусах и студенческих домах университета приказом №010 от 31 октября

2019 года совместно с городским филиалом партии «Nur Otan» и Департаментом Агентства РК по противодействию коррупции по Алматинской области были установлены ящики доверия.

Положительная практика:

Жетысуский университет им. И. Жансугурова четко определяет свою роль в региональном развитии и поддерживает тесное и эффективное сотрудничество с работодателями всех форм собственности и выпускниками вуза. Разработаны и внедрены кодекс академической честности, правила этики профессорско-преподавательского состава и административно-управленческого персонала, план мероприятий по формированию антикоррупционной культуры в сфере высшего учебного заведения.

Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства:

Цели образовательной программы 6B01502 - «Математика-Информатика» формируются в соответствии с миссией университета и на основе студентоцентрированного подхода в обучении и воспитании, отражающего интересы, потребности, предложения и свободный выбор студентов, а также с учетом предложений и интересов работодателей.

Для обеспечения единого подхода при построении образовательных программ по модульной технологии, реализации требований Болонского процесса по обеспечению качества высшего образования в соответствии с Дублинскими дескрипторами в университете разработано и внедрено Положение о разработке и утверждении образовательных программ (ВНД-ZU-38-01). Образовательная программа 6B01502 – «Математика-Информатика» разрабатывается в соответствии с Национальной рамкой квалификаций, а также Приказом №152 от 11 апреля 2011 года «Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения», и отражает требования Профессионального стандарта Педагог.

Анализ:

Согласно Положению о разработке и утверждении образовательных программ ОП 6B01502 – Математика-Информатика прошла обсуждение на заседаниях Академического комитета высшей школы (протокол № 5 от 21.01.2021 года), Совета высшей школы (протокол №6 от 17.02.2021, Академического совета (протокол № 6 от 23.02.2021) и Ученого совета (протокол № 8 от 25.03.2021) университета и утверждена на заседании Правления университета (протокол № 4 от 07.04.2021).

В Паспорте ОП указаны модель выпускника, цель, ожидаемые результаты и формируемые компетенции, содержание ОП, обеспеченность образовательной программы, краткая характеристика дисциплин и модулей ОП, условия и технологии реализации образовательного процесса, сроки обучения, особенности реализации образовательной программы для обучающихся с особыми образовательными потребностями и план развития ОП.

Экспертная комиссия установила, что ОП 6В01502 – Математика-Информатика разрабатывается с учетом мнения всех заинтересованных сторон. С этой целью ежегодно создается проектная группа по разработке ОП, состав которой утверждается приказом Председателя Правления – Ректора (№268П от 02.10.2020 г), в состав проектной группы по разработке ОП 2021 года вошли работодатели-консультанты: Артыкбаев Б.Б., учитель математики «Назарбаев интеллектуальной школы» физико-математического направления г.Талдыкорган; Оспанова А.К., заместитель директора по учебно-воспитательной работе Специализированного лицея экономики и бизнеса №24 имени М.Арына для одаренных детей с обучением на трех языках г.Талдыкорган. Кроме того, в разработке ОП приняла участие студентка 3-го курса ОП «Математика-Информатика» Мұхаметнұр А.С. Также в состав проектной группы вошли ведущие преподаватели к.п.н., Кожашева Г.О., Ахметов Ж.У, руководство проектной группы осуществлял к.п.н., Жиембаев Ж.Т. При разработке ОП проектной группой учитывались данные опросов выпускников, работодателей и обучающихся об удовлетворенности ОП.

МУП ОП (<https://zhetysu.edu.kz/6в01502-математика-информатика/>). содержит график учебного процесса с бюджетом времени по курсам, перечень модулей с указанием количества кредитов. Кредиты, отводимые на модули по выбору, равномерно распределены по семестрам. Также указывается количество экзаменов по семестрам, распределение практик по семестрам с указанием количества кредитов и модуль итоговой аттестации.

Эксперты убедились в том, что содержание образовательных программ отражает общеобразовательную, базовую и профилирующую части учебных циклов; планируемые результаты освоения по циклам в виде кодов компетенций, формируемых в процессе реализации образовательной программы; трудоемкость учебных дисциплин, выраженную в казахстанских кредитах и кредитах ECTS.

Профессиональная практика является обязательным компонентом образовательной программы и подразделяется на учебную, производственную и преддипломную; реализуется в соответствии с Правилами организации и проведения профессиональной практики. Для прохождения практики студенты направляются в организации, которые согласно договору являются базами практик и уставная деятельность которых соответствует профилю подготовки специалистов и требованиям

образовательной программы. В 2021-2022 учебном году студенты ОП проходили практику в КГУ «Средняя школа гимназия №18 им.Б.Жолбарысулы», СШГ №12 и в СШГ №16 г.Талдыкорган.

В соответствии с «Положением о разработке и утверждении образовательных программ» (ВНД-ZU-38-01) все дисциплины ОП обеспечены УМК, которые включают силлабус, краткий курс лекций, методические указания по выполнению лабораторных работ и практических заданий, экзаменационные вопросы, тестовые задания для рубежного контроля и самоконтроля, шкалу оценки знаний и др. ППС ОП изданы учебно-методические разработки по изучаемым дисциплинам. Вовлеченность студентов в процесс разработки ОП заключается в самостоятельном выборе дисциплин и формировании индивидуальных траекторий обучения.

Каталог элективных дисциплин образовательной программы составляется с учетом потребностей рынка труда. Это дает возможность самостоятельного, оперативного, гибкого и всестороннего формирования индивидуальной траектории обучения. В каталоге элективных дисциплин дается описание каждой дисциплины, изучаемой на указанном курсе, код и количество кредитов. В описании дисциплин указываются пререквизиты, содержание модуля, результаты модуля (<https://zhetysu.edu.kz/>).

Объем учебной нагрузки обучающихся по ОП «6В01502 Математика-Информатика» соответствует нормативным документам по кредитной технологии обучения МОН РК («Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения»). Приказ МОН РК от 20.04.2011 за №152 и внесенных изменений и дополнений в Приказ МОН РК от 12 октября 2018 года за №563, ГОСО РК от 31 октября 2018 года № 604).

Положительная практика:

Коллектив кафедры своевременно в соответствии с запросами работодателей обновляет содержание образовательной программы «6В01502 Математика-Информатика», в образовательную программу периодически вносятся новые дисциплины, разработанные на основе научных исследований ППС.

Уровень соответствия по стандарту 2 – полное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства:

В Жетысуском университете им. И. Жансугурова реализуется студентоцентрированное обучение, основанное на индивидуальном подходе к каждому обучающемуся, его потребностям и индивидуальным предпочтениям. Для составления индивидуального плана в помощь студентам, магистрантам преподаватели предоставляют КЭД, эдвайзеры помогают в выборе траектории обучения. При формировании ИУП соблюдается логическая последовательность изучения дисциплин, т.е. наличие у дисциплин пререквизитов и возможность выбора дисциплин, являющихся постреквизитами для изучения последующих дисциплин.

Анализ:

ППС кафедры постоянно отслеживает академическое развитие студентов, анализирует степень достижения ими поставленных целей, корректирует содержание ОП в соответствии с требованиями современного развития отрасли и рынка труда, поддерживает стремление к большей свободе и самостоятельности в обучении, способствует личностному и профессиональному росту, развитию самоуважения. Так, по результатам анкетирования по содержанию ОП 6В01502-«Математика-Информатика» студентами были предложены такие дисциплины как «Робототехнические системы» или «Робототехника в школе» и «Методы и методика решения нестандартных задач по математике» или «Методы решения практико-ориентированных задач по математике».

Полная учебная нагрузка одного учебного года соответствует 60 академическим кредитам или 1800 академическим часам. При этом в течение одного семестра студент осваивает 30 академических кредитов.

Основным критерием завершения обучения по программам бакалавриата является освоение обучающимся не менее 240 академических кредитов за весь период обучения, включая все виды учебной деятельности студента. Способы, формы и требования, предъявляемые к студентам в рамках каждого вида контроля, указаны в силлабусе дисциплины. В учебном процессе используются электронные учебники, компьютерные обучающие программы, мультимедиа-технологии, видеолекции. Например: Қазақстанның қазіргі заманғы тарихы (Сантаева К.Т.), Физика бойынша зертханалық жұмыстар (Абдуллаева А., Турсынбаева Д.А.), Математиканы оқыту әдістемесі (Тасболатова Р.Б.), Information and communication technology (Қыдырбаева Г.Т., Онгарбаева А.Д., Есейқызы А., Батырбаева А.М.), Философия (Берикова А.К.), Кәсіби қазақ тілі (Куракбаева А.Ж.), Психология (Махметова Д.Т.), Инклюзивті білім беру (Галиева А.Н.)
<http://mook.zhetysu.edu.kz/course/index.php>

Применяемая система оценивания знаний, умений, навыков и компетенций соответствует принятой практике на национальном уровне и международной практике 100 - балльной рейтинговой системе, которая предусматривает текущий и рубежный контроль успеваемости в процессе изучения дисциплин и итоговый контроль – в период экзаменационных сессий. На портале университета и на личной странице студент может ознакомиться с результатами своих учебных достижений (<https://zhetysu.edu.kz/>).

Экзамены проводятся в форме тестирования, кейс-экзамена, письменной и устной форм. На кафедре для процедуры тестирования имеются утвержденные вузом стандартизированные тесты и вопросы по дисциплинам ОП. Политика и процедуры оценивания (ВНД-ZU-09-18), прозрачны и доступны обучающимся. Прием экзаменов в письменной, тестовой, устной и комбинированной формах, и, соответственно, оценивание знаний студентов, осуществляется комиссионно. Комиссии создаются распоряжением деканов высшей школы в период, предшествующий сессии, по каждому направлению подготовки.

Для обеспечения объективности оценивания приказом Ректора - Председателя Правления создается экспертная комиссия, в задачи которой входит анализ вопросов и заданий, разработанных преподавателями для письменных экзаменов (Приказ №367 П от 25.11.2021г). В вузе действует официальная процедура рассмотрения студенческих жалоб и апелляций по всем формам контроля знаний. Апелляционные заявления заполняются обучающимся в личных кабинетах в режиме онлайн; регистрируются сотрудниками офиса Регистратора в день подачи и передаются для рассмотрения в апелляционную комиссию. Решение апелляционной комиссии доводится до сведения обучающегося через их личные кабинеты.

С целью получения достоверной информации проводится анонимное анкетирование «Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг». Результаты проведенного анкетирования студентов 6В01502 – «Математика-Информатика», в ходе специализированной аккредитации показали достаточно высокий уровень удовлетворенности студентов условиями обучения и их результатами, качеством преподавания и квалификацией ППС.

Положительная практика:

В университете созданы хорошие условия для самообразования студентов (участие в научных конкурсах, бесплатный доступ в Интернет, возможность развития творческих и художественных способностей в спортивных секциях и кружках по интересам, участие в органах студенческого самоуправления и др.). Библиотека укомплектована необходимой литературой, в читальных залах достаточное количество посадочных мест, имеются электронные каталоги и базы.

В вузе внедрена автоматизированная информационная система «SmartZhetysu» на сайте университета <https://zhetysu.edu.kz/>, позволяющая всем заинтересованным лицам, в том числе и родителям студентов, на протяжении всего периода обучения осуществлять контроль за учебными достижениями.

Области для улучшения:

Разработать мероприятия по стимулированию большего количества студентов для занятия научными исследованиями; активизировать работу по внешней и внутренней академической мобильности студентов ОП, а также в реализации международного обмена студентами, по организации стажировок.

Уровень соответствия по стандарту 3 – полное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства:

В Жетысуском университете им. И. Жансугурова проводится системная профориентационная работа, нацеленная на подготовку и отбор абитуриентов, сознательно выбравшего 6B01502 – «Математика-Информатика». Информация о правилах и условиях приема на специальность, перечень необходимых документов, перечень специальностей, программы вступительных экзаменов на казахском и русском языках, графики приема экзаменов, нормативные документы, объявления и т.д. заранее размещаются на официальном сайте университета (<https://zhetysu.edu.kz/>), информационных стендах.

Анализ:

Для удобства абитуриентов Приемная Комиссия ZHETYSU UNIVERSITY запускает видео-консультацию на сайте университета meet.google.com/wzc-epay-esr.

В университете отработаны процедуры для быстрой адаптации первокурсника к условиям обучения в университете. Студентам-первокурсникам назначается эдвайзер группы, который подробно знакомит с правилами поведения обучающихся, с учебными планами ОП, разъясняет их права и обязанности, а также порядок выбора дисциплин для формирования ИУП.

В вузе созданы условия для быстрой адаптации студентов из других вузов, приехавших в порядке обмена или академической мобильности, к условиям вуза, условиям обучения. Анкетирование студентов программы 6B01502 – «Математика-Информатика» на предмет их удовлетворенности

качеством обучения показывают хорошую удовлетворенность условиями обучения и их результатами, качеством преподавания и квалификацией ППС, что позволяет экспертам сделать выводы о хорошем качестве образовательных услуг по ОП.

Эксперты установили, что в Жетысуском университете им. И.Жансугурова ведется база данных по успеваемости студентов, имеется данные по выпускникам, с различным уровнем GPA, выполнения и защиты дипломных работ, результаты трудоустройства выпускников; удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников. Данные сведения вносятся в информационную платформу «SMART ZhetySU». Выпускникам вуза выдаются приложения к диплому на 3-х языках. К диплому выдается общеевропейское приложение – Diploma Supplement.

Развитие взаимодействия ВУЗа и работодателя – ключевой момент в процессе трудоустройства выпускников. Развитие партнерского сотрудничества между системой высшего образования и сферой труда позволяет модернизировать учебный процесс с учетом требований, предъявляемых рынком труда к специалистам, и, тем самым, повысить эффективность, как самого процесса образования, так и степень успешного трудоустройства выпускников. По отзывам работодателей, трудоустроивших выпускников программы, можно сделать вывод о высокой степени их подготовленности. Например, Усербаева Л.К. директор, КГУ «средней школы имени Н.Алдабергенова», Коксуский район, наградила выпускника ОП «6B01502 – Математика-информатика» Султанову А.А. за высокую профессиональную компетентность.

Проверка по оценке степени заимствования студентами при выполнении курсовых, дипломных работ и проектов на плагиат осуществляется руководителями этих работ.

Кафедра осуществляет мониторинг своих выпускников после окончания университета, поддерживает связь с выпускниками разных лет, следит за их карьерным ростом, получает от предприятий положительные отзывы о своих выпускниках.

Экспертная комиссия установила, что контингент ОП дневной формы обучения составляет 20 человек. По дистанционной форме обучения обучаются 44 студента на платной основе. На обучение в бакалавриате по государственному образовательному заказу на конкурсной основе зачислены в 2020 году 12 студентов, а в 2021 году в три раза меньше – 4 студента, таким образом отсутствует положительная динамика.

Замечание:

Поскольку выпускающая кафедра располагает академическими традициями и достаточной материально-технической базой, сотрудничество с вузами ближнего и дальнего зарубежья может отличаться более высокими

показателями, а именно большей численностью обучающихся образовательной программы 6В01502 – «Математика-Информатика» по академической мобильности за рубежом, аналогично и с приемом обучающихся из других вузов, следовательно ростом контингента студентов.

Области для улучшения:

Для повышения потенциала 6В01502 – «Математика-Информатика» разработать программу внутренней и внешней (входящей и исходящей) академической мобильности.

Уровень соответствия по стандарту 4 - значительное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства:

Осмотр университета и интервью с членами Правления – проректорами университета показал, что в своей деятельности Жетысуский университет им. И.Жансугурова руководствуется Конституцией Республики Казахстан; Трудовым кодексом РК; Законом РК «О занятости населения»; Законом РК «О языках в Республике Казахстан»; Законом РК «Об образовании»; Законом РК «О противодействии коррупции», Уставом университета, типовыми квалификационными характеристиками должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц, Положением о конкурсе на замещение вакантных должностей ЖУ имени И.Жансугурова (ВНД-ZU-06-04).

Анализ:

Внутренние нормативные документы доступны в личных кабинетах преподавателей в системе SmartZhetysu. Экспертная комиссия установила, что в настоящее время ОП 6В01502 – «Математика-Информатика», обслуживают высококвалифицированные ППС: 2 доктора наук, 12 кандидатов наук, 1 доктор PhD. По данной ОП процент остепененности ППС составляет 53%.

Обеспеченность штатными преподавателями – 100%.

Информация о ППС, обслуживающем ОП, доступна на главной странице ЖУ имени И.Жансугурова <http://www.zhetysu.edu.kz> / через вкладки «Высшая школа естествознания» ОП 6В01502 – «Математика-Информатика» - «Преподаватели». На сайте образовательной программы приводится список штатных преподавателей ОП с указанием Ф.И.О., ученой степени, звания и контактной информации; содержащий данные об общем научно-педагогическом стаже, научно-исследовательской деятельности. Создание научно-педагогического резерва образовательной программы,

частью которого являются молодые ученые, становится приоритетным направлением кадровой политики образовательной программы. Так, например, в 2021 году молодые преподаватели-ассистенты Батырбаева Адемы и Серикова Самал поступили в докторантуру, в 2022 году – Кабдуалиев Дастан.

Ознакомление с МОП, индивидуальными планами ППС, интервью с руководителем образовательной программы позволяют сделать следующее заключение: индивидуальные планы ППС рассматриваются, обсуждаются и утверждаются на совете Высшей школы естествознания (Протокол №1 от 1.09.2021); планирование педагогической нагрузки ППС осуществляется в часах и ежегодно составляет не более 650 часов; выполнение рабочей нагрузки преподавателей контролируется руководителем ОП в электронном журнале «Индивидуальный план преподавателя»; учебно-методическая нагрузка включает разработку учебно-методических пособий, электронных учебников, слайдовых презентаций, участие в работе ОП и методической комиссии высшей школы, университета; за отчетный период ППС ОП прошли курсы повышения квалификации в различных формах.

Экспертная комиссия убедилась в том, что в ЖУ имени И.Жансугурова принимаются необходимые меры по поддержанию академической честности и академической свободы ППС. Во всех учебных корпусах и общежитиях вывешены ящики доверия, на сайте университета открыт блог ректора, на которой могут обратиться преподаватели, сотрудники, студенты.

Ведущие преподаватели ОП являются членами академий, обладателями государственных стипендий МОН РК, членами Национальной Академии Наук и других общественных академий. К примеру, д.п.н., профессор Нугусова А.Н. является член-корреспондентом Международной академии наук педагогического образования; к.п.н., преподаватель–лектор Алдабергенова А.О. является член-корреспондентом Международной академии информатизации; к.п.н., преподаватель–лектор Кыдырбаева Г.Т.-член профсоюзной организации работников образования и науки Алматинской области; д.п.н., профессор Смагулов Е.Ж. – обладатель медали «Қазақстанның Құрметті профессоры» (2019), а также обладатель звания «Лучший преподаватель ВУЗа-2020». В 2021 году преподаватель-лектор, к.п.н. Тасболатова Р.Б. и преподаватель-лектор, к.п.н. Алдабергенова А.О. стали обладателями звания «Лучший преподаватель ВУЗа-2021». Эксперты установили, что в университете для обеспечения достижения студентами результатов обучения, необходимых для профессиональной деятельности университет приглашает высококвалифицированных специалистов с производства для проведения практических занятий в качестве преподавателя-ассистента. Так например, по дисциплине «Basic of object-oriented programming» проводила лекции и практические занятия заместитель директора филиала «Центр педагогических измерений» АОО «Назарбаев Интеллектуальные школы» Еркиновой Асем Есеевне в период с 31.01 по

19.02.2022 года. С целью поддержки научных исследований ППС и стимулирования публикационной активности, руководство вуза ежегодно премирует сотрудников за их вклад в развитие в науку.

Положительная практика:

Наличие участников ППС ОП в финансируемых научных проектах. Преподавателями ОП был организован на безвозмездной основе курс «Программирование на языке Python» для учителей города Талдыкорган в рамках реализации проекта Jas Project. В университете ведется активное сотрудничество с известными учеными и вузами РК, которые вовлечены в процесс подготовки педагогов. С целью формирования ключевых компетенций выпускника и результатов обучения по ОП 6B01502–«Математика-Информатика» применяются инновационные методики преподавания, что дает предпосылки для эффективного усвоения программы с требуемыми компетенциями.

Уровень соответствия по стандарту 5 – полное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства:

Интервью с руководителями структурных подразделений университета позволяет сделать вывод, что в ЖУ имени И.Жансугурова действуют различные службы сервиса для поддержки студентов. Для реализации образовательных целей Офис регистраций ЖУ имени И.Жансугурова осуществляет организацию, руководство и контроль учета освоенных кредитов обучающихся, ведение всей истории учебных достижений в соответствии с требованиями нормативных и регламентирующих документов МОН РК. Для обеспечения учебного процесса, научно-исследовательской и воспитательной работы литературой и другими документами, а также информацией о достижениях в различных профессиональных областях деятельности функционирует Библиотека ЖУ имени И.Жансугурова. Студентам доступны ресурсы университета: научная библиотека с читальным залом, конференц зал, медицинский центр, стадион, общежитие, столовые и буфеты в каждом учебном корпусе, спортивные залы, бассейн.

Анализ:

Студенты ОП 6B01502–«Математика-Информатика» имеют доступ через сайт университета к личному кабинету обучающегося, где размещены методические материалы по дисциплинам и электронный журнал успеваемости (в котором отражены результаты рубежного контроля и академический рейтинг); расписанию учебных занятий и графику

консультаций. Методическую помощь студентам в выборе элективных дисциплин и преподавателей оказывают команда эдвайзеров.

Эксперты установили, что для прозрачности и объективности результатов ОП 6B01502–«Математика-Информатика» в ЖУ имени И.Жансугурова разработана и внедрена автоматизированная система Smart ZhetySU. Студенты используют Smart ZhetySU для контроля своих результатов обучения по каждому виду занятия и дисциплины, могут контролировать результаты и имеющиеся недостатки по рейтингу своей успеваемости, а также получить методические материалы, конспекты лекций, материалы к экзаменам, видеолекции по всем дисциплинам изучаемым в текущем семестре.

При визуальном осмотре университета, эксперты убедились в том, что для качественного проведения занятий и выполнения научных исследований в университете действуют специализированные аудитории (314, 317, 320, 321, 305, 322) и IT центр, соответствующие действующим санитарным нормам и правилам. Всего учебных аудиторий высшей школы – 24, в т.ч. 10 учебных лабораторий, 7 специализированных кабинетов, 2 мультимедийных кабинета, 1 лингафонный кабинет, 2 компьютерных класса. В учебных лабораториях установлены интерактивные доски. В рамках реализации проекта «Сильные региональные вузы» в 2022 году на базе Высшей школы естествознания планируется открытие STEMLab с закупом оборудования на общую сумму 210 084 000 тг.

В Жетысуском университете им. И.Жансугурова функционируют службы поддержки студентов: высшая школа, офис регистратора, центр карьеры и трудоустройства, центр международного сотрудничества и стратегического развития, отдел по социально-творческой работе, молодежный центр, библиотека имени Г. Орманова, центр повышения квалификации и дополнительного образования, проектный офис «Саналы ұрпақ», научно-образовательный центр «Рухани жаңғыру», центр имиджевой политики, центр обслуживания обучающихся, информационные и научно-исследовательские центры, медицинские центры, спортивные залы, клубы, бассейн, общежития, столовые, буфеты. «Центр обслуживания обучающихся» обслуживает все категории обучающихся, преподавателей и сотрудников университета (<https://zhetyసు.edu.kz/центр-обслуживания-обучающихся/>).

В университете действует единая система библиотечного и информационного обслуживания, закупки учебно-методической литературы по заявкам ОП Высшей школы. Учебный процесс ОП 6B01502–«Математика-информатика» обеспечен учебной, учебно-методической и научной литературой на казахском и русском языках. Библиотека университета представлена в сети Internet, имеет свой Веб-сайт (<http://biblioteka.zhgu.edu.kz/>). Представлен доступ к научным электронным изданиям Web of Science, к полнотекстовым статьям журналов издания



Elsevier, Scopus, базам данных Polpred.com, Springer, к отечественным базам данных.

Положительная практика:

Высшая школа естествознания обеспечивает планомерную работу ОП 6В01502–«Математика-Информатика», обеспечивает доступ к электронным каталогам библиотек РК и зарубежья, наукометрических баз CA и Scopus, активно используется автоматизированная система SmartZhetySU, функционируют все необходимые ресурсы для потребностей студентов.

Уровень соответствия по стандарту 6 – полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства:

Полная и достоверная информация об образовательных программах университета представлена на официальном сайте <http://zhetysu.edu.kz>: формат проведения ЕНТ; нормативные документы для поступления в ВУЗ; перечень образовательных программ; программы вступительных экзаменов и расписание; прием и зачисление; государственный образовательный заказ на текущий учебный год и стоимость обучения за один учебный год по ОП Жетысуского Университета им И.Жансугурова. По образовательной программе 6В01502–«Математика-Информатика» с целью, присуждаемой академической степени, сроком обучения, объемом кредитов и результатами обучения можно ознакомиться по вкладке <https://zhetysu.edu.kz/6в01502-математика-информатика/>.

Анализ:

Мероприятия по осмотру экспертной комиссией университета и интервью с ППС, руководителями структурных подразделений, работодателями, выпускниками, студентами показали, что вся информация об образовательной программе ЖУ имени И.Жансугурова, информационные репортажи, объявления и достижения университета размещены на официальном сайте вуза, а также публикуется в университетском вестнике, в печатных информационных изданиях, электронные варианты которых, размещены на сайте университета (<http://zhetysu.edu.kz>). Для непосредственной связи с ППС, студентами и сотрудниками вуза действует «Блог ректора».

Университет имеет официальный Web-сайт (<http://zhetysu.edu.kz>) на казахском, русском, английском языках с современной навигацией, которая включает информацию об истории университета, миссию, Стратегический план развития университета, Политику в области качества, Кодекс этических норм, информацию о коллегиальных органах, структурных подразделениях и высших школах, преподавателях, университетских конкурсах, международных проектах, программах академической мобильности, порталах. Просмотр сайта университета показал существование разделов «О нас», «Поступающим», «Выпускникам», «Сотрудничество», «Обучение», «Наука», «Колледж». На веб-сайте имеется информация в виде новостей, ссылок на другие Web-ресурсы, включая сайты государственных органов, партнеров университета, информационные порталы и т.п. Сайт представляет ЖУ имени И.Жансугурова в глобальной сети Интернет, содействует формированию имиджа университета, обеспечивает информационную среду для поступающих, обучающихся, работодателей, выпускников, работников университета. Официальный сайт Университета содержит вкладку для выпускников, в которой размещается официальная информация об

Ассоциации выпускников, вакансиях, трудоустройстве выпускников, ссылки для прохождения анкетирования выпускников университета, выпускников школ, работодателей (<https://zhetysu.edu.kz/?s=центр+карьеры#>).

Замечания:

К сожалению, в материалах, размещенных на сайте Университета нет общего доступа к разработанным преподавателями Массовым открытым онлайн курсам (MOOK), такие как: «Information and communication technologies», Қазақстанның қазіргі заманғы тарихы, Математиканы оқыту әдістемесі, Әлеуметтік саяси білімдер модулі, Философия және т.б. <http://mook.zhetysu.edu.kz/>

Области для улучшения:

Необходимо упорядочить информацию о программе ОП 6В01502– «Математика-Информатика», сделать ее информативной, доступной на английском языке для абитуриентов и студентов зарубежья.

По своему назначению Массовые открытые онлайн-курсы предлагают знания и навыки в открытом доступе для всех желающих. Широкому использованию онлайн-курсов в образовательных программах рекомендуется открытый доступ.

Уровень соответствия по стандарту 7 – значительное соответствие.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

На основании проведенного анализа отчета по самооценке и результатам внешнего аудита в рамках специализированной ОП 6B01502 - «Математика-Информатика» выявлен уровень соответствия и предложены рекомендации по совершенствованию деятельности:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность – полное соответствие

Положительная практика:

Жетысуский университет им. И. Жансугурова четко определяет свою роль в региональном развитии и поддерживает тесное и эффективное сотрудничество с работодателями всех форм собственности и выпускниками вуза. Разработаны и внедрены кодекс академической честности, правила этики профессорско-преподавательского состава и административно-управленческого персонала, план мероприятий по формированию антикоррупционной культуры в сфере высшего учебного заведения.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствие

Положительная практика:

Коллектив кафедры своевременно в соответствии с запросами работодателей обновляет содержание образовательной программы «6B01502 Математика-Информатика», в образовательную программу периодически вносятся новые дисциплины, разработанные на основе научных исследований ППС.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие

Положительная практика:

В университете созданы хорошие условия для самообразования студентов (участие в научных конкурсах, бесплатный доступ в Интернет, возможность развития творческих и художественных способностей в спортивных секциях и кружках по интересам, участие в органах студенческого самоуправления и др.). Библиотека укомплектована

необходимой литературой, в читальных залах достаточное количество посадочных мест, имеются электронные каталоги и базы.

В вузе внедрена автоматизированная информационная система «SmartZhetysu» на сайте университета <https://zhetysu.edu.kz/>, позволяющая всем заинтересованным лицам, в том числе и родителям студентов, на протяжении всего периода обучения осуществлять контроль за учебными достижениями.

Области для улучшения:

Разработать мероприятия по стимулированию большего количества студентов для занятия научными исследованиями; активизировать работу по внешней и внутренней академической мобильности студентов ОП, а также в реализации международного обмена студентами, по организации стажировок.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – значительное соответствие

Замечания:

Поскольку выпускающая кафедра располагает академическими традициями и достаточной материально-технической базой, сотрудничество с вузами ближнего и дальнего зарубежья может отличаться более высокими показателями, а именно большей численностью обучающихся образовательной программы 6В01502 – «Математика-Информатика» по академической мобильности за рубежом, аналогично и с приемом обучающихся из других вузов, следовательно ростом контингента студентов.

Области для улучшения:

Для повышения потенциала 6В01502 – «Математика-Информатика» разработать программу внутренней и внешней (входящей и исходящей) академической мобильности.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие

Положительная практика:

Высшая школа естествознания обеспечивает планомерную работу ОП 6B01502–«Математика-Информатика», обеспечивает доступ к электронным каталогам библиотек РК и зарубежья, наукометрических баз CA и Scopus, активно используется автоматизированная система SmartZhetySU, функционируют все необходимые ресурсы для потребностей студентов.

Стандарт 7. Информирование общественности – значительное соответствие

Замечания:

К сожалению, в материалах, размещенных на сайте Университета нет общего доступа к разработанным преподавателями Массовым открытым онлайн курсам (MOOK), такие как: «Information and communication technologies», Қазақстанның қазіргі заманғы тарихы, Математиканы оқыту әдістемесі, Әлеуметтік саяси білімдер модулі, Философия және т.б. <http://mook.zhetysu.edu.kz/>

Области для улучшения:

Необходимо упорядочить информацию о программе ОП 6B01502–«Математика-Информатика», сделать ее информативной, доступной на английском языке для абитуриентов и студентов зарубежья.

По своему назначению Массовые открытые онлайн-курсы предлагают знания и навыки в открытом доступе для всех желающих. Широкому использованию онлайн-курсов в образовательных программах рекомендуется открытый доступ.

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
в Жетысуском университете имени И. Жансугурова по программной
аккредитации
03.05. - 04.05.2022 год

Время	Мероприятие	Участники	Место
<i>День 1-й: 03 мая 2022 г.</i>			
(9.30)	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ (313 каб.)
10:00-11:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ (313 каб.)
11:00-11:30	Интервью с Председателем Правления – Ректором университета	Р, ЭГ, К, Председатель Правления – Ректор	Кабинет ВЭГ (313 каб.)
11:30-11:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ (313 каб.)
11:45-12:15	Интервью с членами Правления – проректорами университета	Р, ЭГ, К, члены Правления – проректоры	Кабинет ВЭГ (313 каб.)
12:15-12:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ (313 каб.)
12:30-13:00	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ (313 каб.)
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Столовая университета
14:00-15:00	Визуальный осмотр материально-технической, учебно-лабораторной и научной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ (параллельная сессия)	Р, ЭГ, декан, руководители ОП	Кабинет ВЭГ (313 каб.)
15:00-15:30	Интервью с деканами и руководителями образовательных программ (параллельная	Р, ЭГ, К, декан, руководители ОП	Кабинет ВЭГ (313 каб.)

	сессия)		
15:30-15:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ (313 каб.)
15:45-16:15	Интервью с ППС по направлениям аккредитуемых образовательных программ(параллельная сессия)	Р, ЭГ, К, ППС	Кабинет ВЭГ (313 каб.)
16:15-16:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ (313 каб.)
16:30-17:00	Интервью со студентами, магистрантами, докторантами (параллельная сессия)	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ (313 каб.)
17:00-17:15	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ (313 каб.)
17:15-17:45	Интервью с выпускниками (по образовательным программам) (параллельная сессия)	Р, ЭГ, К, выпускники	Кабинет ВЭГ (313 каб.)
17:45-18:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ (313 каб.)
18:00-18:30	Интервью с работодателями (по образовательным программам) (параллельная сессия)	Р, ЭГ, К, работодатели	Кабинет ВЭГ (313 каб.)
18:30-18:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ (313 каб.)
18.45-19.30	Ужин	Р, ЭГ, К	Столовая университета
День 2-й: 04 мая 2022 г.			
9:30	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус №1
10:00-11:00	Посещение офиса регистратора, УМО высшего и послевузовского образования, проектного офиса обновления образовательных программ, центра обслуживания обучающихся, отдела науки и	Р, ЭГ, сотрудники, ППС, студенты	Учебный корпус №1

	коммерциализации научных проектов, Библиотеки им. Г. Орманова, Стартап академии		
11:00-12:00	Посещение баз практик (параллельная сессия)	Р, ЭГ, К, РСП	Кластер 1.1 - Алматы облысы Тiлдердi дамыту басқармасы, СШ №12 г.Талдықорган Кластер 1.2 - IT школа-лицей №28 г.Талдықорган, Назарбаев интеллектуальная школа физико-математического направления, Средняя школа-лицей №18 имени Жолбарысулы, ГККП «Дворец школьников»
12:00-13:00	Приглашение руководителей образовательных программ по запросу экспертов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ (313 каб.)
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Столовая университета
14:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей высшей школы и структурных подразделений по запросу экспертов	Р, ЭГ, руководители ОП, РСП	Кабинет ВЭГ (313 каб.)
16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита.	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ (313 каб.)
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ (313 каб.)
17.30-18.30	Ужин	Р, ЭГ, К	Столовая университета

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы, РСП – руководители структурных подразделений

**СПИСОК УЧАСТНИКОВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ИНТЕРВЬЮ ВЭГ
В РАМКАХ ПРОГРАММНОЙ АККРЕДИТАЦИИ
ЖЕТЫСУСКОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМ. И. ЖАНСУГУРОВА**

Кластер 1

Список руководства

№	Должность, ученая степень и звание	Ф.И.О.
1	Председатель Правления - Ректор, доктор географических наук, профессор, почётный академик НАН РК	Баймырзаев Куат Маратұлы
2	Проректор по академическим вопросам	Ахмади Марат Асқарұлы
3	Проректор по научной работе, кандидат биологических наук, доцент	Бахтаулова Алефтина Сембаевна
4	Проректор по молодежной политике, кандидат юридических наук, профессор	Сериев Болат Абдулдаұлы
5	Проректор по финансовым вопросам, кандидат исторических наук	Тоқсейіт Диас Есбайұлы

Список административно-управленческого аппарата

№	Должность, ученая степень и звание	Ф.И.О.
1	Директор Департамента по академическим вопросам, к.с.н	Ашкеева Нуршархан Несепбековна
2	Начальник учебно-методического отдела высшего и послевузовского образования, к.ф.н	Рысбеков Кадыр Койшыбекович
3	Директор офиса регистратора	Есимханова Райгуль Кажымухановна
4	Начальник отдела управления персоналом и документооборота	Бектасова Гулмира Кабдолдановна
5	Директор Центра международного сотрудничества и стратегического развития	Кайкибаева Айнур Сейдахметқызы
6	Директор центра обслуживания обучающихся	Мурыгина Светлана Ивановна
7	Директор Центра карьеры и трудоустройства	Смагулова Самал Алпысбековна
8	Руководитель проектного офиса обновления образовательных программ	Шмидт Мария Александровна
9	Директор центра повышения квалификации и дополнительного образования, к.ф-м.н.	Калжанова Гулмира Кенесовна
10	Директор библиотеки им. Г.Орманова	Карасаева Айкен Токибаевна
11	Начальник отдела науки и коммерциализации научных проектов, PhD	Карашолакова Лаззат Наушабаевна
12	Руководитель молодежного центра	Гусенов Бархудар Шахгусенович
13	Директор института непрерывного образования, к.п.н.	Кыдырбаева Галия Турыспаевна
14	Начальник отдела и автоматизации процессов	Батырбеков Даулет Сеитович

Деканы

№	Должность, ученая степень	Ф.И.О.	ОП
1	Декан высшей школы естествознания, к.п.н.	Жанатбекова Назым Жанатбеккызы	6B01502-Математика-Информатика
2	Декан высшей школы гуманитарных наук, к.и.н.	Толамисов Амангельды Габдылкаримович	6B02302 Филология 6B01703 Русский язык и литература 7M01702 Русский язык и литература 8D01701 Казахский язык и литература
3	Декан высшей школы физической культуры и искусства, к.п.н.	Утегенов Ерлан Казбекович	6B01406 Художественный труд, графика и проектирование

Список руководителей ОП

№	Должность, ученая степень	Высшая школа	ОП	Ф.И.О.
1	Руководитель образовательных программ по подготовке филологов, к.ф.н., асс. профессор (доцент)	Высшая школа гуманитарных наук	6B02302 Филология	Кыяхметова Шара Асетовна
2			6B01703 Русский язык и литература	
3			7M01702 Русский язык и литература	
4			8D01701 Казахский язык и литература	
5	Руководитель образовательных программ по педагогической информатике, к.п.н.	Высшая школа естествознания	6B01502-Математика-Информатика	Жиембаев Жомарт Тумарбекович
6	Руководитель образовательных программ творческого обучения, к.п.н., ассоциированный профессор (доцент)	Высшая школа физической культуры и искусства	6B01406 Художественный труд, графика и проектирование	Усенова Аида Кажмухановна

Список ППС

№	Ф.И.О.	ОП	Ученая степень и звание, должность
Кластер 1.1			
1.	Сералиева Наиля Жумагалиевна	6B01703 Русский язык и литература 7M01702 Русский язык и литература	к.п.н., ассоциированный профессор (доцент)
2.	Щербовских Ирина	6B01703 Русский язык и	к.ф.н., преподаватель-

	Геннадьевна	литература 7M01702 Русский язык и литература	лектор
3.	Рысдаулетова Ботагоз Тынысбековна	6B01703 Русский язык и литература	магистр, преподаватель-лектор
4.	Чеснокова Кристина Александровна	6B01703 Русский язык и литература	магистр, преподаватель-лектор
5.	Сырлыбаева Гульнара Торбековна	8D01701 Казахский язык и литература	к.ф.н., преподаватель-лектор
6.	Сарбасова Карлығаш Базарбековна	8D01701 Казахский язык и литература	к.ф.н., ассоциированный профессор (доцент)
7.	Турысбекова Асем Ериковна	6B02302 Филология	к.ф.н., преподаватель-лектор
8.	Тумабаева Мадина Болатовна	6B02302 Филология	магистр, преподаватель-ассистент
Кластер 1.2			
9.	Алдабергенова Айгуль Оналбековна	6B01502-Математика-Информатика	к.п.н., преподаватель - лектор
10.	Онгарбаева Алия Дуйсенгалиевна	6B01502-Математика-Информатика	к.п.н., преподаватель - лектор
11.	Гаврилова Екатерила Николаевна	6B01502-Математика-Информатика	PhD., преподаватель - лектор
12.	Ахметов Бакыт Базарбекович	6B01406 - Художественный труд, графика и проектирование	преподаватель-лектор, член Союза художников и дизайнеров РК
13.	Садуакасова Роза Абылкаковна	6B01406 - Художественный труд, графика и проектирование	преподаватель-лектор, магистр

Список обучающихся

№	Ф.И.О.	ОП	Курс
Кластер 1.1			
1.	Асатулин Ильдар Дамирович	6B01703-Русский язык и литература	4
2.	Сагаева Марьям Вахаевна	6B01703-Русский язык и литература	4
3.	Бакалова Айдана Жумагалиевна	7M01702 Русский язык и литература	1
4.	Боранбаева Гульфайрус Нурсапаевна	7M01702 Русский язык и литература	1
5.	Жанысбекова Шайзат Туракбаевна	8D01701-Казахский язык и литература	1
6.	Токтанова Асель Керимовна	8D01701-Казахский язык и литература	3
7.	Баксикова Карлығаш	6B02302 Филология	3

	Саматовна		
8.	Мадет Ернұр	6B02302 Филология	3
Кластер 1.2			
9.	Мырзакерімова Айдана Болатқызы	6B01502- Математика - Информатика	3
10.	Иманбетова Ақпейіл Мұратқызы	6B01502- Математика - Информатика	2
11.	Сейтқұл Диана Ерболқызы	6B01406 - Художественный труд, графика и проектирование	2
12.	Жумабекова Жасмин Қайыржановна	6B01406 - Художественный труд, графика и проектирование	3

Список выпускников

№	Ф. И. О.	ОП	Место работы	Должность
Кластер 1.1				
1.	Дмитриенко Ирина Сергеевна	6B01703- Русский язык и литература	КГУ СШГ №12, г.Талдыкорган	Учитель русского языка и литературы
2.	Лих Ирина Владимировна	6B01703- Русский язык и литература	НИШ ФМН г.Талдыкорган	Учитель русского языка и литературы
3.	Мухаметбек Алина	7M01702 Русский язык и литература	Ясли-сад «Айбобек»	Учитель русского языка
4.	Чукенаева Гүлім Төлеуқызы	8D01701- Казахский язык и литература	ЖУ имени И.Жансугурова, Высшая школа гуманитарных наук	Преподаватель-лектор
5.	Садуакасова Саида Асетовна (онлайн)	8D01701- Казахский язык и литература	Академия государственного управления по Актыобинской области при президенте Республики Казахстан	Директор филиала
6.	Кунафина Динара Тусупхановна (онлайн)	6B02302 Филология	АО Агентство Хабар	Диктор новостей Хабар 24
Кластер 1.2				
7.	Султанова Айым Ануарқызы	6B01502 Математика- Информатика	Алматы облысы, Қарабұлақ кенті, Алдабергенов атындағы орта мектеп	Учитель математики
8.	Медетұлы Алихан	6B01502 Математика- Информатика	Алматы облысы, Ақсу ауданы, Қызылағаш ауылы, І.Жансүгіров атындағы орта мектеп	Учитель математики

9.	Староверова Дина Валентиновна	6B01406 - Художественный труд, графика и проектирование	ГККП «Центр детского творчества» г. Текели	Преподаватель изобразительного искусства
10.	Мухамедсариева Акмарал Бауыржановна	6B01406 - Художественный труд, графика и проектирование	Средняя школа с пришкольным мини-центром с. Алмалы, Сарканский р-он, Алматинская область	Учитель художественного труда, графика и проектирования

Список работодателей

№	Ф. И. О.		Место работы	Должность
Кластер 1.1				
	Андриянова Татьяна Николаевна	6B01703- Русский язык и литература 7M01702 Русский язык и литература	СШ №12 г.Талдыкорган	Директор
2.	Жумадилова Айжан Медетовна	6B01703- Русский язык и литература 7M01702 Русский язык и литература	Школа №10 имени Ш.Уалиханова, г. Талдыкорган	Директор
3.	Фазылжанова Анар Мұратқызы (онлайн)	8D01701-Казахский язык и литература 6B02302 Филология	Институт языкознания им.А.Байтурсынова	Директор
4.	Рахымберлина Туғанай Сламғалиқызы	6B02302 Филология	Алматы облысы Тілдерді дамыту басқармасы	Тілдерді дамыту бөлімінің басшысы
5.	Саржигитов Ерик Торгаевич	8D01701-Казахский язык и литература	Коммунальное государственное учреждение «Вечерняя (сменная) школа» государственного учреждения «Отдел образования по городу Талдыкорган управления образования по городу Талдыкорган». Управления образования Алматинского области	Директор
6.	Арынбекова Жанна Сержановна (онлайн)	6B02302 Филология	Алматы облысының ішкі саясат басқармасы	«Jetisy media» жетекшісі
Кластер 1.2				
7.	Еспанова Г.М.	6B01502 - Математика-Информатика	ІТ школа-лицей №28 г.Талдыкорган	Директор
8.	Сосин В.Н.	6B01502 - Математика-	Назарбаев	Директор

		Информатика	интеллектуальная школа физико-математического направления	
9.	Кудайбергенов Шалқар Мелисович	6В01406 - Художественный труд, графика и проектирование	Средняя школа-лицей №18 имени Б. Жолбарысулы г.Талдыкорган	Директор
10.	Идырысова Мира Сейткуловна	6В01406 - Художественный труд, графика и проектирование	Научно-практический центр физической культуры и спорта и дополнительного образования ГУ «Управление образования Алматинской области»	Руководитель отдела развития художественно-эстетического творчества

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Образовательная программа
2. Рабочий учебный план
3. Каталог элективных дисциплин
4. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
5. Материалы коллегиальных органов управления образовательной программой
6. Курсовые работы (проекты) студентов за отчетный период (2-3 работы (проекты) студентов за каждый учебный год, защищенных на оценки «отлично», «хорошо» и «удовлетворительно»)
7. Дипломные работы (проекты) студентов (2-3 работы (проекты) выпускников за каждый учебный год, защищенных на оценки «отлично», «хорошо» и «удовлетворительно»)