



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
ЖЕТЫСУСКОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ ИЛЬЯСА
ЖАНСУГУРОВА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ
7M01902 – РУССКИЙ ЯЗЫК И ЛИТЕРАТУРА
6B01703 - РУССКИЙ ЯЗЫК И ЛИТЕРАТУРА**

г. Нур-Султан, 2022 год



ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

**Ильясова Нағима Әбзелбекқызы****Руководитель группы**

доктор филологических наук, доцент, кафедры казахского языка и литературы им. С. Кирабаева, КазНПУ имени Абая

**Логинов Александр Викторович****Международный академический эксперт**

доктор филологических наук, профессор кафедры Русского языка Московского педагогического государственного университета

**Калиев Бектурсын Аманкулович****Национальный академический эксперт**

кандидат филологических наук, ассоциированный профессор, КарУ им. Е.А.Букетова

**Бейсенова Жайнагуль Сабитовна****Национальный академический эксперт**

доктор филологических наук, профессор кафедры Русского языка, ЕНУ им. Л.Н. Гумилева

**Розакова Инкар Мадияровна****эксперт, представитель работодателей**

зам. директора по учебно-методической работе, Средняя школа лицей №5 имени М. Ломоносова, г. Талдыкорган

**Жапарова Аида Бубархановна****эксперт, представитель студенчества**

доктарант 2 курса, по специальности «Қазақ тілі мен әдебиеті», КазНПУ имени Абая

КОординатор IQAA

Агибаева Сауле Жоламановна

старший координатор отдела аккредитации вузов и НИИ

Уровень соответствия отчета по самооценке образовательной программы «БВ01703 Русский язык и литература» в Жетысуском университете имени И.Жансугурова

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
Стандарт 1 Политика в области обеспечения качества и академическая честность	+			
Стандарт 2 Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
Стандарт 3 Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
Стандарт 4 Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация		+		
Стандарт 5 Профессорско-преподавательский состав	+			
Стандарт 6 Учебные ресурсы и поддержка студентов		+		
Стандарт 7 Информирование общественности	+			

Уровень соответствия отчета по самооценке образовательной программы «7М01902 – Русский язык и литература» в Жетысуском университете имени И.Жансугурова

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация		+		
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов		+		
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	
Основные характеристики вуза.....	5

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение.....	7
---------------	---

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1	
Политика в области обеспечения качества и академическая честность	12
Стандарт 2	1
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	6
Стандарт 3	2
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	3
Стандарт 4	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	29
Стандарт 5	
Профессорско-преподавательский состав.....	35
Стандарт 6	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	43
Стандарт 7	
Информирование общественности.....	48

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	51
-----------------	----

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1	
Программа внешнего визита.....	53
Приложение 2	
Список всех участников интервью.....	56
Приложение 3	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	62

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА***Введение***

Внешний визит экспертной группы в рамках программной аккредитации НАО «Жетысуский университет имени Ильяса Жансугурова» проходил с 3 по 4 мая 2022 года. Внешний аудит проводился в соответствии с программой, разработанной IQAA. Все необходимые для работы материалы: программа визита, отчет самооценки образовательных программ вуза, Руководство по организации и проведению внешней оценки, список участников интервью, список баз практик и другие документы были представлены членам экспертной группы до начала работы в организации образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Координатор и эксперты группы находились на базе аккредитуемого вуза, а международные члены экспертной группы работали дистанционно. Координатором была организована дистанционная работа экспертов на платформе ZOOM, вуз был подготовлен к данному виду работы.

Встреча с руководством вуза позволила команде экспертов официально ознакомиться с общей характеристикой вуза, достижениями последних лет и перспективами развития.

Запланированные мероприятия способствовали более детальному ознакомлению со структурой вуза. Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, воспитательного и научного процессов, о материально-технической базе, определения её соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками в режиме онлайн.

Экспертами был проведён осмотр структурных подразделений, учебно-лабораторных комплексов, библиотек и других служб, обеспечивающих учебный процесс. В процессе проведения внешнего аудита эксперты изучили документацию вуза, провели интервью с членом Правления - ректором университета, проректорами, профессорско-преподавательским составом, работодателями университета, обучающимися. Это позволило экспертам провести независимую оценку соответствия образовательной программы со стандартами специализированной (программной) аккредитации.

Основные характеристики вуза

Некоммерческое акционерное общество «Жетысуский университет имени Ильяса Жансугурова» (далее - Университет), являясь субъектом национальной системы высшего профессионального образования Казахстана, позиционирует себя как один из ведущих учебных, научных, методических и культурных центров страны и является крупным региональным многопрофильным вузом Алматинской области, осуществляющим трехступенчатую подготовку кадров (бакалавриат, магистратура и докторантура PhD) по широкому спектру специальностей.

Университет обеспечивает высокое качество образовательных услуг, используя новые технологии обучения и расширяя базу научных исследований профессорско-преподавательского состава ОП.

Становление и развитие Университета насчитывает 50 лет, с 1972 года.

Университет имеет государственную лицензию на образовательную деятельность №KZ36LAA00018662 от 24.08.2020 г., по направлениям подготовки кадров 6B017 Подготовка учителей по языкам и литературе, 7M01702 – Подготовка педагогов по языкам и литературе, выданной Комитетом по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан.

Обучение студентов по образовательной программе 6B011703 - «Русский язык и литература» осуществляется с 1973 года. Обучение магистрантов по образовательной программе 7M01702 – Русский язык и литература осуществляется с 2019-2020 учебного года. Подготовка обучающихся ведется в соответствии с ГОСО РК всех уровней образования от 31 октября 2018 года № 604.

Университет успешно прошел институциональную аккредитацию, аккредитован сроком на 5 лет НАОКО (сертификат № IA-A № 0101 от 22.04.2019 г.) срок действия аккредитации 22.04.2019 г. - 19.04.2024 г.

Председателем правления - ректором Университета является Баймырзаев Куат Маратұлы.

В Университете внедрена и постоянно совершенствуется кредитная технология обучения на всех образовательных программах и формах обучения. Обучение ведется, согласно Болонскому процессу.

Создание условий для подготовки конкурентоспособных кадров, удовлетворяющих потребностям индустриально-инновационного развития экономики РК и запросов внешнего рынка на основе интеграции науки, образования и бизнеса является целью стратегического развития университета.

Местонахождение юридического лица:

Республика Казахстан,
040009, г. Талдыкорган,
ул. И.Жансугурова, 187а,
Тел: +(7282) 22-00-17
Web-сайт: www.zhetysu.edu.kz



ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Экспертной группе были представлены отчеты по самооценке образовательной программы специальности 7М01902 – Русский язык и литература, 6В01703 - Русский язык и литература Жетысуского университета имени Ильяса Жансугурова (далее - ОП) с приложениями до начала визита в организацию образования, что предоставило возможность подготовиться к процедуре внешней оценки. В ходе работы внешнего визита экспертной группы в рамках процедуры специализированной (программной) аккредитации образовательных программ все необходимые материалы своевременно были представлены по следующим ОП:

- 7М01902 – Русский язык и литература;
- 6В01703 - Русский язык и литература.

Целью ОП является подготовка высококвалифицированного и конкурентоспособного специалиста для качественного овладения профессиональными навыками в области теории и практики языкознания и литературоведения; развитие творческого потенциала и новаторства для перехода на последующие ступени высшего профессионального образования.

Подготовка магистрантов ОП 7М01702 «Русский язык и литература» осуществляется в соответствии с требованиями Государственного общеобязательного стандарта высшего образования от 31 октября 2018 г. за № 604; подготовка студентов специальности «6В01703 - Русский язык и литература» ведется в соответствии с Государственной лицензией №KZ36LAA00018662 от 24.08.2020г., выданной Республиканским государственным учреждением «Комитет по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан» и ГОСО РК всех уровней образования от 31 октября 2018 года № 604.

В настоящее время контингент студентов, обучающихся по ОП 7М01902 – «Русский язык и литература» составляет 5 человек.

Контингент студентов ОП 6В01703 – «Русский язык и литература» на очном отделении - 25 человек, на ДОТ – 27. В соответствии с квалификационными требованиями к выпускнику образовательной программы 6В011703 - «Русский язык и литература» присваивается квалификация и академическая степень «Бакалавр образования по образовательной программе 6В01703 – Русский язык и литература». По новому «Классификатору направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием», утвержденному от 13 октября 2018 г. за № 569 ОП 6В011703 - «Русский язык и литература» входит в направление

6B017 – Подготовка учителей по языкам и литературе и согласно Национальной рамке квалификации относится к 6 уровню образования.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали ознакомлению со структурой образовательных программ, с их материально-технической базой. В соответствии с программой внешнего аудита была организована встреча с руководством (ректором, проректорами) Жетысуского университета имени Ильяса Жансугурова, в ходе которой было осуществлено знакомство в целом с деятельностью вуза, названы сферы, в которых организация образования достигла значительных улучшений, а также другие аспекты, с преимущественно с положительными оценками. Далее состоялись интервью с руководителями структурных подразделений, что способствовало подробному ознакомлению со структурой университета, ППС кафедры по направлениям аккредитуемой ОП, выпускниками, работодателями ОП. Это способствовало для проведения независимой оценки соответствия данных отчета по самооценке ОП. Экспертами был проведен визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлению аккредитуемой образовательной программы: аудиторного фонда вуза, Высшей школы гуманитарных наук по направлению аккредитуемой ОП. Было осуществлено посещение офиса регистратора, центра дистанционных образовательных технологий, отдела мониторинга качества образовательного процесса, центра обслуживания обучающихся, выборочное посещение учебных занятий, выборочное посещение баз практик. Также экспертами была проведена встреча с деканом высшей школы гуманитарных наук, к.и.н. Толамисовым Амангельды Габдылкаримовичем, руководителем образовательных программ по подготовке филологов, к.ф.н., асс. профессором (доцент) Кыяхметовой Шарой Асетовной. Основу успешного и конкурентоспособного развития высшей школы определяют квалифицированный профессорско-преподавательский состав, сохраняющий преемственность лучших научно-педагогических традиций и внедряющие новые пути решения образовательных и научно-исследовательских задач. Встречи с обучающимися, выпускниками и работодателями по направлению аккредитуемых ОП способствовало объективной оценке важных аспектов успешности программы, соответствия процедур внутренней системы гарантии качества общепринятым образовательным стандартам, соблюдения прав обучающихся. Работа высшей внешней экспертной группы (ВЭГ) складывалась из нескольких этапов, одним из которых являлся анализ отчёта по самооценке специальности. Отчёты по самооценке ОП 7M01902 – Русский язык и литература и ОП 6B011703 - Русский язык и литература выполнены в соответствии с Основными положениями «Стандарта Специализированной (программной) аккредитации организаций высшего образования», разработанных Независимым агентством по обеспечению Отчета по внешнему аудиту IQAA качества в образовании (НАОКО). Отчёт в целом

соответствует структуре вышеобозначенного стандарта. Текстовая часть отчёта дополнена рисунками и таблицами, иллюстрирующими количественные и качественные показатели данной специальности. В целях оценки содержания предоставленного самоотчета по специальностям 7М01902 – Русский язык и литература, 6В011703 - Русский язык и литература состоялись встречи с ректором, проректорами, деканами высших школ и ответственными лицами по аккредитуемым специальностям, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Членами экспертной комиссии наряду с проведением встреч-интервью был осуществлён визуальный осмотр как общеуниверситетской материально - технической базы, так и ресурсной базы по аккредитуемым программам. Эксперты посетили высшие школы, кафедры, учебные занятия, тщательно ознакомились с учебной документацией кафедры: РУП, УКМД, КЭД, ОП, планами кафедры, НИР, практики, трудоустройства, получили информацию об основных направлениях деятельности высшей школы по реализации целей и задач образовательной программы. В ходе посещения высшей школы гуманитарных наук эксперты изучили портфолио преподавателей, имеющиеся материалы проводимой ППС высшей школы учебной, научной, воспитательной, профориентационной работы. Результаты внешнего аудита показали, что деятельность по реализации образовательной программы 7М01902 – Русский язык и литература 6В011703 - Русский язык и литература направлена на выполнение миссии и основных стратегических целей вуза. В соответствии с миссией Жетысуского университета имени Ильяса Жансугурова, в целях улучшения качества образования, укрепления внешних и внутренних интеграционных связей в области подготовки специалистов реализуется академическая мобильность студентов и преподавателей.

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность

Доказательства и анализ:

В ходе работы экспертной группе были предоставлены документы, согласно которым деятельность высшей школы гуманитарных наук в успешной реализации политики в области обеспечения качества образовательной программы организуется в соответствии со стратегическим планом развития университета и направлена на его реализацию. Подтверждено, что политика Жетысуского университета имени Ильяса Жансугурова в области обеспечения качества образования была разработана согласно миссии университета, принята на заседании Ученого совета от 28 октября 2021 г. (протокол №3) и является частью системы внутреннего обеспечения качества. Политика в области обеспечения качества образовательных программ университета регулируется внутренними нормативными документами: Стратегией развития вуза на 2021- 2025 годы, Основными положениями академической политики. Политика в области обеспечения качества обеспечивается доступностью для общественности на сайте университета (<https://zhetysu.edu.kz/wpcontent/uploads/2021/12/Политика-2021-2025-на-сайт.pdf>). С целью обеспечения качества образовательных программ в университете разработана Академическая политика (утверждена решением Ученого совета от 28 октября 2021 г.). В университете разработана, внедрена и поддерживается система внутреннего обеспечения качества в соответствии со стандартами и руководствами для обеспечения качества в Европейском пространстве высшего образования (ESG).

Руководство университета несет ответственность за осуществление политики на всех уровнях управления, её актуализацию, постоянное улучшение системы внутреннего обеспечения качества.

Внутренние и внешние заинтересованные стороны принимают участие во внедрении политики посредством соответствующих структур и процессов. Политика в области обеспечения качества реализуется на всех уровнях университета для развития культуры качества. Цель политики обеспечения качества Жетысуского университета им. И. Жансугурова - повышение эффективности его образовательной, исследовательской и управленческой деятельности, а также интеграция образования, науки и инноваций с привлечением предприятий, бизнес-структур и общественных организаций. В руководстве по системе внутреннего обеспечения качества университета (ВНД-ZU-15-01) определена модель взаимодействий между процессами: политика в области обеспечения качества; разработка и утверждение программ; студенториентированное обучение, преподавание и оценку; прием обучающихся, успеваемость, признание и сертификацию; преподавательский

состав; учебные ресурсы и систему поддержки обучающихся; управление информацией; мониторинг оценки программ; периодическое внешнее обеспечение качества. Доказано, что для эффективной организации образовательного процесса университетом разработаны механизмы взаимодействия с лицами, заинтересованными в процессе взаимодействия с университетом в рамках достижения взаимовыгодных целей. Актуальная информация о системе внутреннего обеспечения качества, сведения о реализуемых образовательных программах публикуются на официальном сайте университета (<https://zhetysu.edu.kz>), официальных страницах университета в социальных сетях Facebook, Instagram, Telegram, YouTube. Для внутренних заинтересованных сторон предусмотрено использование внутреннего документооборота, личных кабинетов сотрудника, преподавателя и обучающегося в единой системе Smart ZhetysU.

В ходе интервью с ППС в соответствии с ответами респондентов, экспертами подтверждено, что преподаватели образовательной программы вовлечены в процессы эффективного управления качеством образования через постоянное совершенствование форм и методов обучения. Интервью показали осведомленность ППС о том, что Образовательная программа (ОП) 7M01902 – Русский язык и литература и Образовательная программа (ОП) 6B011703 - «Русский язык и литература разработаны в соответствии с миссией вуза, определяют цели подготовки, критерии профессиональных, личностных компетенций и квалификаций, которые магистранты и студенты должны приобрести в процессе обучения. Беседа с представителями администрации, руководителями ОП и ППС также показала, что политика обеспечения качества осуществляется на всех уровнях управления и регулярно пересматривается. Доказано, что в целях повышения качества образовательной деятельности с 2021-2022 учебного года на базе Высшей школы гуманитарных наук функционирует Комиссия по обеспечению качества. В состав Комиссии по обеспечению качества входят преподаватели и обучающиеся университета (приказ №260П от 02.09.2021 г.). Так, в состав комиссии Высшей школы гуманитарных наук вошла докторант 3 курса ОП «Казахский язык и литература» Токтанова А. К.

Деятельность комитета регламентируется соответствующим Положением (ВНД-ZU-12-05). Установлено, что для установления персональной ответственности ППС за несоблюдение правил исследовательской этики в типовую форму трудового договора включены пункты по соблюдению научной этики (пункты 3.9, 4.7, 4.8 и 4.9). В Положении о комитетах по научной этике НАО «ЖУ им. И. Жансугурова» (ВНД-ZU-12-05) прописана персональная ответственность обучающихся за несоблюдение правил исследовательской этики. В 2021-2022 учебном году обновлены содержания сиλλαбусов следующих дисциплин, как «Теория и методика обучения русскому языку», «Методы лингвистического и литературоведческого анализа» образовательной программы 7M01702

Русский язык и литература, направленных на формирование исследовательских навыков магистрантов. Результаты научных исследований ППС активно используются магистрантами в научно-исследовательской деятельности.

В процессе ознакомления экспертов с политикой по противодействию коррупции в университете, было определено, что она осуществляется согласно Политике академической честности, Антикоррупционному стандарту по обеспечению открытости и прозрачности в НАО «Жетысуский университет имени И. Жансугурова» (ВНД-ZU-33-02), Правилам проведения антикоррупционной экспертизы внутренних актов в НАО «Жетысуский университет им. И. Жансугурова» (ВНД-ZU-33-03), Типовому плану противодействия коррупции НАО «Жетысуский университет им. И.Жансугурова» на 2021-2022 учебный год в рамках проекта «Sanaly urpak». Показано, что согласно Антикоррупционной стратегии Республики Казахстан на 2015-2025 гг. и в рамках республиканского проекта «Саналы Ұрпак», приказом ректора от 01.09.2020г. (П ЖУ 46/ПОСУ-2020), в университете был создан проектный офис «Саналы Ұрпак», основной целью которого, является создание условий для становления и развития высоконравственного, ответственного, инициативного и социально-компетентного гражданина и патриота своей страны (<https://zhetysu.edu.kz/проектный-офис-саналы-урпак>). При этом экспертами определено, что в университете проведены встречи с обучающимися, на которых обсуждались вопросы, связанные с коррупцией в сфере образования. На регулярной основе проводится анкетирование по вопросам противодействия коррупции, результаты которых доказывают информированность о политике вуза по противодействию коррупции.

Также подтверждено, что содержание ОП 7М01702 –Русский язык и литература» и ОП 6В011703 - Русский язык и литература соответствуют новейшим достижениям в области русской филологии и включают в себя четыре модуля: 1. «Актуальные проблемы науки и образования»; 2. «Изучение актуальных вопросов лингвистики и литературоведения»; 3. «Современные проблемы филологических дисциплин и методика преподавания»; 4. «Теория и практика научного исследования». Материалы учебного пособия Ауелбековой Б.А. «Инновационные технологии в высшей школе» используются автором в ходе преподавания дисциплин КВ модуля «Современные проблемы филологических дисциплин и методика преподавания» («Инновационные технологии в обучении русской литературе» / «Методы преподавания литературы в ВУЗах в обновлённом контексте»). В ОП 7М01702 «Русский язык и литература и ОП 6В011703 - Русский язык и литература 2021 года внесены изменения в соответствии с потребностями рынка труда и общества. Так, дисциплины по методике преподавания русского языка и литературы ориентированы на программы с обновленным содержанием образования в общеобразовательных учреждениях.

Например: «Теория и методика обучения русскому языку» / «Актуальные проблемы лингводидактики»; «Инновационные технологии в обучении русской литературе»/ «Методы преподавания литературы в вузах в обновленном контексте».

Экспертами установлено, что академическая атмосфера преподавателей и студентов образовательных программ 7M01702 – Русский язык и литература и 6B011703 - Русский язык и литература соответствуют установленным нормативным требованиям, и основывается на соответствующих моральных, этических и корпоративных нормах. Для реализации политики академической честности в научной и учебно-образовательной деятельности вуза разработан и утвержден Кодекс академической честности. Политика академической честности включает требования по соблюдению академической честности обучающихся и сотрудников университета, порядок применения мер в случае нарушения политики академической честности (пункт 6.6). Анализ показал, что в качестве антикоррупционных мер рассматриваются процедуры в период организации и проведения промежуточной и итоговой аттестации: обязательная проверка на плагиат диссертационных и дипломных работ через сертифицированную программную систему для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат. ВУЗ». Факты плагиата в университете рассматриваются Советом по этике, деятельность которого регламентирована Положением о Совете по этике (ВНД-ZU-03-01). Отмечено, что в целях усиления качества научных публикаций и пресечения публикаций в сомнительных журналах в Высшей школе создан Комитет по научной этике. В состав комиссии по научной этике вошли представители образовательных программ Орынбаева У.К., Тлеубаева Г.Б., Чукенаева Г.Т., Ашимова М.Г., Нурбосынова Л.С. Выяснено, что в целях анализа эффективности и пересмотра политики качества образовательной программы отдел мониторинга качества образовательного процесса совместно с высшей школой гуманитарных наук на регулярной основе проводит анализ результатов реализации ОП на базе управления информацией. Таким образом, можно резюмировать, что кафедра журналистики и филологии проводит регулярную работу по анализу современных вызовов рынка и максимальной адаптации структуры и системы управления в соответствии с динамикой потребностей потенциальных групп, обучающихся на программах. Ежегодно рассматриваются вопросы по обновлению и развитию образовательных программ на заседаниях методической комиссии, заседаниях академического совета, на круглых столах с приглашением заинтересованных лиц (работодателей, выпускников вуза) по обновлению и развитию образовательных программ 7M01702 – Русский язык и литература и

6B011703 - Русский язык и литература. Подтверждено, что руководство кафедры организует обратную связь посредством сбора, обработки, анализа и оценки информации об удовлетворенности магистрантов и бакалавров образовательными программами, а также условиями их реализации. В этих целях на кафедре практикуется периодически осуществляемый (не реже одного раза в год) социологический опрос обучающихся, проводимый отделом мониторинга качества образовательного процесса. Также установлено, что кафедра совместно с координатором профессиональной практики и карьеры активно сотрудничает с потенциальными учреждениями работодателей по проблемам образовательных программ. Одним из показателей оценки эффективности и политики качества образовательной программы является продолжение обучения в магистратуре и докторантуре.

Положительная практика:

- регулярно проводится анкетирование среди членов аттестационной комиссии с целью совершенствования качества подготовки специалистов. Замечания и рекомендации членов комиссий учитываются при планировании и организации деятельности АК в следующем учебном году;

- представители из числа работодателей, магистрантов, преподавателей являются постоянными участниками процесса организации, составления и обновления образовательных программ, являются членами академического совета по образовательным программам.

Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и анализ:

Экспертами установлено, что разработка учебных программ ОП Жетысуского университета имени И. Жансугурова реализуется в соответствии с внутренними документами, составленными на основе законодательных и нормативных документов, регламентирующими структуру и содержание образовательных программ вуза, именно: документом ВНД-ZU-38-01 «Положением о разработке и утверждении образовательных программ, организации учебного процесса по кредитной технологии обучения», и отражает требования Профессионального стандарта Педагог. Определено, что согласно данному положению ОП 7M01702 Русский язык и литература, ОП 6B01703 – Русский язык и литература

прошли обсуждение на заседаниях Академического комитета высшей школы (протокол № 6 от 04.02.2021 года), Совета высшей школы (протокол №6 от 19.02.2021, Академического совета (протокол № 6 от 23.02.2021) и Ученого совета (протокол № 8 от 25.03.2021) университета и утверждены на заседании Правления университета (протокол № 4 от 07.04.2021).

Определено, что заявленная в самоотчётах структура ОП 7М01702 Русский язык и литература, ОП 6В01703 – Русский язык и литература включают в себя следующие компоненты: «Паспорт образовательной программы», «Содержание образовательной программы», «Обеспеченность образовательной программы», «План дальнейшего развития образовательной программы». Определены ежегодная периодичность и состав проектной группы по разработке ОП, утверждаемой приказом Председателя Правления – Ректора (№268П от 02.10.2020г). Так, в состав проектной группы по разработке ОП 2021–2022 учебного года вошли: ведущие преподаватели ОП - Есимкулов Б.Н., Рысдаулетова Б.Т.; работодатели-консультанты - директор школы-гимназии №10 Джиренбаева Г.Н., директор школы-гимназии №12 Андриянова Т.Н., магистрант 2 курса - Мухаметбек А.

Разработка содержания ОП осуществляется по уровням образования, которые нацелены на ожидаемые результаты обучения, отражающие студентоцентрированность обучения. При разработке ОП используется технология модульного обучения, содержащая необходимые профессиональные компетенции будущего специалиста как результаты обучения. Учебное заведение приводит доказательства в том, что квалификация, получаемая в результате освоения программ, подробно и четко разъясняется студентам, магистрантам и относится к соответствующему уровню Национальной рамки квалификаций

Содержание ОП по обязательному компоненту строго соответствует требованиям ГОСО и типовому учебному плану.

Структура и содержание рабочих учебных планов строго соответствуют типовому учебному плану и каталогу элективных дисциплин.

В ОП четко определены места профессиональной практики: виды, объемы (кредиты), базы, организация, результаты, эффективность.

ОП содержит компоненты, способствующие личностному развитию обучающихся, формирующих профессиональные компетенции, развивающие творческие способности. Однако анализ компонентов профессиональных компетенций выявил в структуре ОП 7М01702 Русский язык и литература недостаточно полную реализацию следующих результатов обучения:

- РО5 – Самостоятельно обосновывать направления развития истории науки и новые концептуальные идеи; выявлять современные тенденции развития научного сознания, философские проблемы, владеть навыками системного мышления, способствующего оперативному решению практических задач, выражать свою позицию по актуальным проблемам

общества, применять теоретические знания в профессиональной деятельности.

- РО6 – Производить анализ концептуальных исследований в области современной антропоцентрической парадигмы; осуществлять лексический анализ слова и текста; владеть навыками интерпретации различного рода научных концепций; производить критический анализ языковых явлений, направленные на получение магистрантами знаний об основах научного творчества и формирования навыков планирования научного исследования от выбора темы до публичного представления итогов, теоретического и экспериментального исследования, способности понимать, излагать и критически анализировать базовую информацию в области лингвистики и литературоведения, использовать сетевые компьютерные технологии и базы данных в своей предметной области, пакеты прикладных программ.

По данным ОП имеются УМКД, регламентированные по общим требованиям вуза.

ОП согласованы с Национальной рамкой квалификаций и профессиональными стандартами, Дублинскими дескрипторами. ОП имеют внешнюю экспертизу и рецензии.

При разработке программ трудоемкости учебной нагрузки студентов учтены все виды учебной деятельности, которые предусмотрены в учебном плане, в том числе аудиторной и самостоятельной работы, стажировки, практики и др. ОП направлены на содействие успеваемости студентов и их прогрессу. Вуз имеет все возможности по реализации ОП с применением дистанционных образовательных технологий и успешно их реализует.

В документах учебного заведения имеются доказательства в том, что квалификация, получаемая в результате освоения программ, подробно разъясняется обучающимся и относится к соответствующему уровню Национальных рамок квалификаций. Наличием внешней экспертизы и рецензирования, при утверждении образовательной программы, являются работодатели. Внешний контроль эффективности реализации образовательных услуг осуществляется в процессе работы ГАК, по результатам ВОУД, при аттестации и аккредитации университета. Список независимых внешних экспертов утверждается приказом Председателя Правления – Ректора ЖУ. В качестве экспертов по ОП 7М01702 - Русский язык и литература в 2021 году были привлечены директора школ, магистранты.

Общее представление о функционировании в вузе образовательных программ 7М01702 Русский язык и литература, ОП 6В01703 – Русский язык и литература было получено в ходе просмотра учебно-методического комплекса специальности (УМКС), включающего надлежащие нормативные документы: ГОСО, МОПы, ТУПы, РУПы, карты учебно-методической обеспеченности, методические указания по прохождению профессиональных

практик, методические указания по выполнению дипломных, магистерских работ, каталог элективных дисциплин, методические указания по итоговой государственной аттестации, учебно-методические комплексы дисциплин (УМКД) и другие учебно-методические материалы.

Подготовка магистрантов ОП 7М01702 - Русский язык и литература и бакалавров ОП 6В01703 – Русский язык и литература осуществляется на основе модульного построения: модуль общеобразовательных дисциплин; модуль базовых дисциплин; модуль профилирующих дисциплин. Рабочие учебные планы, их структура и содержание составлены в соответствии с типовым планом специальностей 7М01702 - Русский язык и литература, 6В01703 – Русский язык и литература. Содержание модульных программ специальностей соответствует рабочему учебному плану. Модули 7М01702 – Русский язык и литература включают дисциплины теоретического обучения объемом 5 кредитов ECTS и другие виды учебной работы, которые логически взаимосвязаны между собой. Обязательный компонент составляет 1/3 основной программы, 2/3 составляют курсы по выбору. Обучение по обязательным компонентам обеспечивают преподаватели других высших школ, демонстрируя междисциплинарный подход в обучении: Высшая школа педагогики и психологии - Педагогика высшей школы, Психология управления. В соответствии с ОП 2021г. приема по специальности научно-педагогического направления, за весь период обучения студент должен пройти обучение в объеме 120 кредитов, из них 68 кредитов направлены на академические часы занятий. Академические часы практики в рамках дополнительных модулей дополняют учебные часы: на педагогическую практику отводится 8 кредитов, исследовательскую – 12 кредитов, на итоговую государственную аттестацию (оформление и защита магистерского проекта или диссертации) – 12 кредитов.

Все виды профессиональных практик распределяются по модулям соответственно дисциплинам, являющимся пререквизитами к их прохождению. Профессиональная практика является обязательным компонентом учебной программы ОП 7М01702 – Русский язык и литература. Осуществляется профессиональная практика согласно академическому календарю и подразделяется на практики: производственную, педагогическую, исследовательскую. Распределение магистрантов по базам практики производится на основе приказа ректора университета. Магистранты научно-педагогического направления проходят следующие виды практик:

1. Педагогическую в цикле БД (4 кредита);
2. Исследовательскую в цикле ПД (12 кредитов).

Базами практик являются школы-гимназии №10, №12 г. Талдыкорган. Выяснено, что для проведения видов практики ОП 7М01702 - Русский язык и литература университетом на договорной основе определены базы практик, согласованные с руководством баз практик программы и календарные

графики прохождения практики; аттестация по итогам практики предусматривает представление обучающимися подробного отчета о прохождении практики и ее результатах. Отчет утверждается руководителем практики. На каждый вид профессиональной практики заключены договоры с базами практик. Членам комиссии предоставлены договоры с базами практик. Так, например, исследовательскую практику магистрант Мухаметбек А. проходила по месту учебы.

Прохождение профессиональной практики студентами ОП 6В01703 – Русский язык и литература является одним из важнейших направлений учебного процесса. ОП включает несколько видов практик: учебная (2 кредита); психолого-педагогическая (2 кредита); педагогическая практика (6 кредитов); производственно-педагогическая (10 кредитов) и преддипломная или производственная практика (5 кредитов). Жетысуским университетом имени Ильяса Жансугурова подписан Консорциум с Управлением образования Алматинской области, согласно которому базами для прохождения практики могут быть все образовательные учреждения Алматинской области. В 2021–2022 учебном году студенты ОП проходили практику в КГУ «Средняя школа-гимназия №12», НИШ ФМН г. Талдыкорган. На базе КГУ «Средняя школа-гимназия №10 имени Ч.Валиханова», КГУ «Средняя школа-гимназия №12» созданы филиалы Высшей школы гуманитарных наук, обеспечивающие качественную подготовку учителей.

В ОП 7М01702 - Русский язык и литература и ОП 6В01703 –Русский язык и литература» предусмотрены выборы дисциплин по основной образовательной программе (Major) или по дополнительной образовательной программе (Minor). Университетом предложен перечень дополнительных образовательных программ (Minor) (<https://zhetyusu.edu.kz/kat-dop-obr-program/>), который расширяет компетенции обучающихся и повышает их конкурентоспособность на рынке труда. В каталоге элективных дисциплин дается краткое содержание программ дисциплин специальности с указанием целей и задач, количества кредитов, пререквизитов и постреквизитов, а также соблюдается единая система кодировки дисциплин, согласно ГОСО РК 5.05.001-2005 «Система кодирования учебных дисциплин высшего и послевузовского образования». Структура и содержание Каталога элективных дисциплин по ОП 7М01702 – Русский язык и литература и ОП 6В01703 – Русский язык и литература соответствуют нормативным документам (Положение о разработке и утверждении образовательных программ ВНД-ZU-38-01), согласован с работодателями-консультантами, используется студентами при составлении своего индивидуального учебного плана и доступен на сайте университета (<https://zhetyusu.edu.kz/wp-content/uploads/2022/03/КЭД-РЯЛ-2021.pdf>). Экспертной комиссией отмечается достаточное количество элективных дисциплин, включенных в учебный план по предложениям работодателей.

ОП 6В01703 - Русский язык и литература включает теоретическое обучение, практическую подготовку, выполнение НИР и итоговую аттестацию. Отмечается соответствие структуры ОП 6В01703 – Русский язык и литература требованиям ГОСО (Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 604). Объем цикла ООД составляет 56 академических кредитов. Из них 51 академический кредит отводится на дисциплины обязательного компонента: Современная история Казахстана, Философия, Казахский (русский) язык, Иностранный язык, Информационно-коммуникационные технологии (на английском языке), Физическая культура, Модуль социально-политических знаний (политология, социология, культурология, психология). Экспертам было представлено доказательство включения в цикл ООД в качестве ВК междисциплинарного курса «Общественно-научные знания» в объеме 5 кредитов, наполненного следующими дисциплинами: «Основы права и антикоррупционная культура», «Лидерские качества и восприимчивость инноваций», «Ильястану».

В процессе интервью с руководством структурных подразделений университета выяснилось, что учебное заведение проводит регулярное оценивание и пересмотр программ с участием студентов, сотрудников и других заинтересованных лиц на основе систематического сбора, анализа и управления информацией, в результате которого программы адаптируются для обеспечения их актуальности. ППС кафедр, реализующих ОП, в полной мере участвуют в разработке и выпуске учебников, учебных и учебно-методических пособий, рекомендованных РУМС и МОН РК. Эффективность реализации ОП обеспечивает полный пакет цифровых материалов по дисциплинам, включая видеоматериалы, электронные УМК, силлабусы, электронные методические материалы, задания для контроля знаний. Электронное учебно-методическое обеспечение доступно обучающимся на личных страницах в учебно-образовательном портале SmartZhetysu. Экспертной комиссии в библиотеке университета были продемонстрированы механизмы доступа к научным электронным изданиям Web of Science, к полнотекстовым статьям журналов издания Elsevier, Scopus, базам данных Polpred.com. Библиотека предоставляет доступ к отечественным базам данных: Республиканская Межвузовская Электронная Библиотека (Ассоциация вузов РК), Единая электронная библиотека (НЦГНТЭ), КазНЭБ, Эпиграф, Акнур – Пресс и собственная электронная база «Библиотечный фонд ЖУ».

Академический совет университета в целях обеспечения обучающихся учебно-методической литературой (УМЛ) в соответствии с контингентом, ежегодно разрабатывает и утверждает план издания учебно-методической литературы. Так, например, за период с 2017 по 2022 год в контексте ОП 7М01702 - Русский язык и литература выпущено учебных пособий - 13, учебно-методических пособий - 4, учебно-методических рекомендаций – 1,

электронных учебников - 9. В период с 2017 по 2021 год преподавателями, реализующими ОП 6В01703 – Русский язык и литература, опубликованы 5 учебных и учебно-методических пособий, 2 электронных учебника.

Содержания ОП 7М01702 - Русский язык и литература и ОП 6В01703 - Русский язык и литература регулярно обновляются. Механизм обновления содержания данных ОП предусматривает включение новых дисциплин, представляющих собой вузовские компоненты, либо компоненты по выбору. Перечень дисциплин, входящих в компонент по выбору, обусловлен профессиональной спецификой образовательной программы. Согласно представленным доказательным материалам, в ОП 2021-22 уч. г. по предложениям магистрантов и работодателей включены дисциплины: «Литературные школы и направления», «Школы современного языкознания», «Методы лингвистического и литературоведческого анализа», «Русская литература в мировом культурном контексте», «Слово в художественном тексте», «Инновационные технологии в обучении русской литературе» (Протокол заседания кафедры журналистики и филологии № 6 от 10.02.2021). На основе замечаний и предложений работодателей, руководителей и коллективов учебных заведений в компонент по выбору и вузовский компонент ОП 6В01703 - Русский язык и литература 2020-2021 учебного года были введены следующие дисциплины: «Методика преподавания русского языка в обновленном контексте» (ВК), «Методика преподавания русской литературы в обновленном контексте» (ВК). Эксперты констатируют наличие в составе УМКД типовых и разработанные на их основе учебные рабочие программы, программу обучения по дисциплине (силлабусы), методические рекомендации по изучению дисциплины, карты учебно-методической обеспеченности дисциплины, лекционный комплекс, методические указания по выполнению лабораторных, практических работ, методические указания по организации СРО, тематики курсовых работ и другие материалы для занятий. Обеспеченность образовательной программы учебно-методическими комплексами дисциплин составляет 100%.

Положительная практика:

- преподаватели кафедры журналистики и филологии проводят анкетирование студентов выпускного курса по изучению спроса на образовательные программы магистратуры и бакалавриата университета, изучают уровень востребованности выпускников специальности в разных сферах деятельности казахстанского сообщества, оценивая риски и вызовы современного рынка;

- систематическое анкетирование студентов об удовлетворенности содержанием образовательной программы и опрос работодателей обеспечивают актуальность и востребованность обновленной и дополненной ОП.

Замечания:

В содержании РУПа по аккредитуемой ОП 7М01702 - Русский язык и литература преобладают дисциплины лингвистической и литературоведческой направленности, тогда как дисциплины, направленные на формирование научно-исследовательских профессиональных компетенций студентов (РО5 – самостоятельно обосновывать направления развития истории науки и новые концептуальные идеи; выражать свою позицию по актуальным проблемам общества, применять теоретические знания в профессиональной деятельности; РО6 – производить анализ концептуальных исследований в области современной антропоцентрической парадигмы; владеть навыками интерпретации различного рода научных концепций; производить критический анализ языковых явлений, направленные на получение магистрантами знаний об основах научного творчества и формирования навыков теоретического и экспериментального исследования) представлены слабо.

Области для улучшения:

Разработка и внедрение в ОП 7М01702 - Русский язык и литература дисциплин, формирующих научно-исследовательские компетенции магистрантов на международном уровне; увеличение доли приглашенных зарубежных лекторов, участвующих в чтении лекций и семинаров по изучению основ современных научных исследований на международном уровне.

Уровень соответствия по стандарту 2:

- ОП 6В01703 - Русский язык и литература - полное соответствие;
- ОП 7М01702 - Русский язык и литература - значительное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка***Доказательства и анализ:***

В вузе реализуется студентоцентрированное обучение и преподавание, что проявляется в:

- а) уважении и внимании по отношению к различным группам студентов, магистрантов и их потребностям;
- б) внедрении основ модульного обучения;
- в) периодическом оценивании и корректировке форм обучения и педагогических методов;

г) поощрении самостоятельности студента, магистранта с параллельным обеспечением необходимого руководства и поддержки со стороны преподавателя в качестве тьютора-консультанта образовательного взаимодействия;

д) проявлении взаимного уважения и сотрудничества в отношениях «обучающийся–преподаватель».

Принцип студентоцентрированного преподавания регламентирован Академической политикой НАО «Жетысуский университет имени И. Жансугурова» (ВНД-ZU-10–01), направленной на формирование новой позиции преподавателя, основанной на взаимодействии с обучающимися, учете их потребностей. Одним из основных компонентов системы качества образования является привлечение обучающихся к управлению университетом (студенческое самоуправление). Например, обучающиеся привлекаются к работе Ученого совета, Совета по противодействию коррупции, Совета по этике, Комиссии по обеспечению качества. От Высшей школы технических наук в Совет по этике входит ассоциированный профессор Сералиева Н. Ж. (приказ №226-П от 01.09.2021 г.).

В учебном процессе большинство преподаватели кафедры журналистики и филологии учитывают индивидуальность студентов, магистрантов, их стремление к большей свободе, личностный и профессиональный рост, самостоятельность, самоуважение. При составлении учебной нагрузки студента, магистранта кафедра учитывает индивидуальные способности и возможности. В индивидуальных учебных планах студентов, магистрантов отражены все компоненты и элементы образовательных программ. Используемая система оценивания знаний, умений, навыков и компетенций в целом соответствует принятой практике на национальном уровне. Учебный процесс в вузе ориентирован на студента, магистранта.

В период определения магистрантами своей индивидуальной траектории эдвайзерами проводятся как групповые, так и индивидуальные сессии консультативного характера. СРМП выполняется в соответствии с графиком, утверждаемым деканом высшей школы и включает консультации по наиболее сложным вопросам учебной программы, выполнению заданий, контролю семестровых работ. Экспертами установлена нацеленность студентоцентрированного преподавания на улучшение автономности и критической способности обучающихся, ее реализация в университете посредством процедуры привлечения студентов к разработке модульных ОП по направлениям подготовки: проведение опроса студентов в период ежегодной онлайн регистрации, обсуждение проблем подготовки и необходимость включения новых дисциплин в образовательную программу по итогам рефлексивного анализа итогов практики студентов. Так, например, с 2017-2021 гг. учебного года по предложению обучающихся и после обсуждения с представителями работодателей внедрены новые дисциплины в

ОП 6В01703 - Русский язык и литература: Обновленное содержание школьного курса русской литературы (КВ) (2018 год приема), «Изучение предмета «Русский язык» в рамках обновления содержания образования» (2018 год приема), «Основы учебной и научно-исследовательской работы студента» (2019 год приема), «Методика преподавания русского языка (начальное и среднее звено)» (2019 год приема), «Методика преподавания русского языка» (2020 год приема) Методика и технология дистанционного образования (2020 год приема), «Методика преподавания русского языка в обновленном контексте» (2021 год приема), «Методика преподавания русской литературы в обновленном контексте» (2021 год приема) (Протоколы №8 от 21.04.21 г., №9 от 14.05.20 г., №9 от 15.05.19 г., № 8 от 08.04.18 г., № 8 от 10.04.17 г.). ППС активно повышают квалификацию по технологиям студентоцентрированного обучения, проводят семинары с целью обмена опытом, а также информируют обучающихся о принципах студентоцентрированного обучения, их новой роли и правах как непосредственных участников и партнеров в развитии своего обучения. Так например, д.б.н. преподаватель-лектор ОП 6В01703 - Русский язык и литература Чеснокова К.А. успешно прошла курс повышения квалификации по теме «Интерактивные методы преподавания литературоведческих дисциплин в высшей школе» в объеме 72 часа с 17.01.2022 по 31.01.2022 г. Преподаватели на практических занятиях успешно используют методы и приемы развития критического мышления студентов, среди них: работа в малых группах, учебная стратегия «Бортовой журнал», «Фишбон», Кластеры, сравнительные диаграммы, пазлы, Инсерт, SWOT-анализ, круглый стол, деловая игра, дебаты, психологические тренинги, Bar Camp, Интеллект-карта, «Фишбон», построение шкалы мнений. Данные приемы используют преподаватели ОП 7М01702 - Русский язык и литература: Ауелбекова Б.А., Есимкулов Б.Н., Сералиева Н.Ж., Щербовских И.Г также при организации СРО по читаемым дисциплинам. Учебный процесс в университете постоянно ориентирован на внедрение новых образовательных технологий, повсеместную компьютеризацию и информатизацию, применение новых технических средств обучения и контроля, реализацию принципов независимого аудита знаний. В учебном процессе используются электронные учебники, компьютерные обучающие программы, мультимедиа-технологии, видеолекций. При организации учебного процесса с применением дистанционных технологий обучения учебные занятия проводятся в режиме «on-line» и «off-line». Занятия в режиме «on-line» проводятся в режиме реального времени: видеоконференции (Skype, Discord, MOODLE, ZOOM, Google Classroom, Microsoft Teams, Hangouts, Cisco WebEx Meetings и др.). При организации учебных занятий в режиме «off-line» взаимодействие преподавателя и обучающегося осуществляется посредством собственной платформы Smart Zhetysu через внутренние сервисы общения, чаты и форумы. Экспертам был продемонстрирован алгоритм доступа обучающихся

к контенту электронного учебно-методического обеспечения дисциплин на платформе Smart Zhetysu (<https://student.zhetysu.edu.kz/>) для самостоятельного обучения и выполнения заданий. Задания загружаются в контент в соответствии со сроками, указанными в силлабусах дисциплин. Ответственный за дисциплину преподаватель анализирует качество обучения по ЭУМО дисциплины и, при необходимости, вносит коррективы для следующего потока обучающихся. Для ознакомления обучающихся с содержанием дисциплин нового учебного года руководителями ОП и эдвайзерами организуется предварительная методическая и консультативная работа по вопросам выбора обучающимися дисциплин. Обучающиеся знакомятся с информацией о дисциплинах, включая их краткое описание, результаты обучения, пререквизиты и постреквизиты, проводятся ознакомительные встречи с преподавателями дисциплин и их презентациями. Каталог элективных дисциплин образовательных программ доступен обучающимся, что дает возможность изучить содержание каждой дисциплины и заранее построить каждому студенту, магистранту с помощью эдвайзера индивидуальную траекторию обучения. Свобода выбора преподавателя осуществляется на этапе заполнения регистрационных форм и формировании индивидуального учебного плана как студента, так и магистранта. Формированию индивидуального учебного плана предшествует регистрация (предварительная запись) на дисциплины. Для этого заполняется специальная форма, в которую вносятся обязательные дисциплины, предусмотренные типовым учебным планом, и элективные дисциплины, выбранные обучающимися из каталога элективных дисциплин, а также фамилии преподавателей. Обучающиеся имеют возможность зарегистрировать индивидуальные учебные планы в режиме on-line. Результаты интервью с руководителями структурных подразделений университета, магистрантами и студентами показали, что обучающимся оказывается всесторонняя поддержка, наличие этого факта было продемонстрировано на сайте университета. Реализация студентоцентрированного обучения и преподавания, которые были изучены в ходе внешнего аудита, доступны студентам, магистрантам. В результате изучения документов, экспертная группа отмечает, что освоение студентами, магистрантами образовательных программ соответствует нормативным требованиям. Учебная нагрузка студентов, магистрантов составлена по уровням образования: контактная нагрузка, самостоятельная работа студентов, магистрантов, в том числе под руководством преподавателя по определенным уровням образования. В ходе внешнего визита экспертам была представлена применяемая система оценивания знаний, умений, навыков и компетенций, ее соответствие принятой практике на национальном уровне. Действует система внутреннего мониторинга результатов обучения студентов, магистрантов. а) критерии и методы оценивания, соответствуют требованиям транспарентности и объективности;

б) в экзаменационных процедурах отмечается участие более чем одного преподавателя; в) какие-либо смягчающие обстоятельства в правилах оценивания не принимаются; г) правила оценивания, принятые на национальном уровне, соблюдаются.

В учебном заведении применяется официальная процедура рассмотрения студенческих, магистерских обращений/апелляций. Академическую поддержку магистрантам оказывают эдвайзеры, офис регистратора, учебно-методический отдел высшего и послевузовского образования. Для бакалавров и магистрантов, не справляющихся с академическими требованиями, преподаватели и научные руководители ОП 7M01702 - Русский язык и литература и ОП 6B01703 - Русский язык и литература проводят дополнительные консультации в рамках СРМП/СРС и НИРМ/НИРС. Обучающимся, не сдавшим экзамены в установленные сроки по уважительным причинам (болезнь, семейные обстоятельства, стихийные бедствия), офисом регистратора, после предоставления подтверждающих документов, устанавливаются индивидуальные сроки сдачи зачетов и экзаменов (Академическая политика - ВНД-ZU-10-01). Академическая поддержка студентов, не справляющихся с академическими требованиями, заключается в проведении преподавателями по ОП (тьюторами по дисциплинам) дополнительных консультаций и занятий. Также обучающимся доступны индивидуальные консультации преподавателей при подготовке к экзаменам, написании отчетов по профессиональным практикам и разработке дипломных проектов (работ). Информационные материалы по дисциплинам, методические указания для самостоятельной работы обучающихся, электронные учебники и другие методические материалы размещены в личных кабинетах обучающихся. Академическая поддержка обучающихся с особыми образовательными потребностями отражена в Академической политике университета (ВНД-ZU-10-01). Магистранты, имеющие академическую задолженность, проходят обучение в летнем семестре согласно академического календаря (<https://zhetysu.edu.kz/>). Для обеспечения объективности оценивания приказом Ректора - Председателя Правления создается экспертная комиссия, в задачи которой входит анализ вопросов и заданий, разработанных преподавателями для письменных экзаменов (Приказ №367 П от 25.11.2021г). Экспертами отмечено, что объективность оценки учебных достижений обучающихся обеспечивается за счет того, что экзамены в форме компьютерного тестирования и в письменной форме принимаются прокторами; экзамены в устной и комбинированной формах принимаются комиссиями. Состав комиссий утверждается распоряжением декана Высшей школы по представлению руководителей образовательных программ. Обеспечен онлайн доступ всех категорий обучающихся к информационному portalу и электронному журналу, в котором отражаются как еженедельные оценки, так и суммарный рейтинг по двум рубежным контролям, а также итоговая оценка

Установлено, что университет рассматривает обращения обучающихся в письменной или устной форме на личном приеме, встречах, по почте, телефону, на страницах университета в социальных сетях, информационным системам общего пользования согласно Положению о проведении анкетирования и рассмотрении обращений граждан в НАО «Жетысуский университет имени Ильяса Жансугурова» (ВНД-ZU-15-12). Студентами, магистрантами соблюдается кодекс чести и «нулевой терпимости» всякого рода бесчестного отношения к учебе, обучению, получению оценок. Результаты текущего контроля, промежуточной аттестации студентов и магистрантов анализируются. Процедуры проведения рубежного контроля знаний студентов, магистрантов строго отработаны. Студенты, магистранты данных ОП занимаются НИР/НИРС, публикуют результаты своих исследований на научно-практических конференциях, участвуют в различных конкурсах и олимпиадах. Университет обеспечен корпоративной информационно-образовательной сетью с выходом на Internet.

Для решения психологических проблем на базе молодёжного центра работает психолог, который выполняет роль социального педагога.

Экспертами установлено, что за отчетный период активизирована внешняя исходящая мобильность студентов и магистрантов образовательных программ. Для реализации академической мобильности студентов, магистрантов вузом заключены международные соглашения и договора с зарубежными университетами. Ведется электронная база по академическим достижениям студентов, магистрантов систематически проводится сбор данных, мониторинг и управление информацией о прогрессе обучающихся. Отмечена, процедура обучения, преподавания и оценки, поддерживающая осуществление мобильности обучения студентов и магистрантов, признания кредитов ECTS, Национальной рамки квалификации. Основываясь на решениях МОН РК о внедрении в казахстанских вузах в соответствии с принципами кредитной технологии обучения академической мобильности студентов, а также на ВНД-ZU-15-08 Положении об академической мобильности, в ЖезУ имени Ильяса Жансугурова налажен обмен студентами с вузами-партнерами, с которыми университет заключил соответствующие договоры: Ярославский государственный педагогический университет им. Ушинского, Омский государственный педагогический университет. Студенты, прибывшие в университет, по программе академической мобильности, обеспечиваются местами в общежитии. При планировании и организации академической мобильности учитывается порядок перезачета кредитов по типу ECTS. Перезачет кредитов производится в соответствии с Правилами организации процесса по кредитной технологии обучения (Приказ МОН РК от 20 апреля 2011г. № 152) и «Положением об академической мобильности» (ВНД-ZU-15-08). На сайте университета

<https://zhetyssu.edu.kz/> в рубрике «Обучение за рубежом» имеется вкладка «Академическая мобильность», содержащая информацию обо всех видах мобильности, доступных студентам и магистрантам. В ходе осмотра центра обслуживания студентов (ЦОС), офиса регистратора экспертами экспертами подтверждается соблюдение в вузе академических правил перевода, восстановлений, предоставления академического отпуска, систематическое осуществление анкетирования обучающихся - студентов, магистрантов – проявление обратной связи.

Положительная практика:

- Авторским коллективом сотрудников ЖУ имени И. Жансугурова разработана Информационная система SmartZhetyssu, обеспечивающая широкий доступ к сетевым образовательным ресурсам;

Уровень соответствия по стандарту 3:

- ОП 7М01702 - Русский язык и литература – полное соответствие;
- ОП 6В01703 - Русский язык и литература – полное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

В ходе визита экспертной группы установлено, что прием абитуриентов и магистрантов в университет осуществляется в соответствии с Правилами приема на обучение в НАО «Жетысуский университет имени Ильяса Жансугурова», утверждёнными Советом директоров (<https://zhetyssu.edu.kz/>). Правила приема разработаны на основе Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования, утвержденные приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 600. Доказано, что прием лиц, поступающих в университет, осуществляется посредством размещения государственного образовательного гранта, а также оплаты обучения за счет собственных средств граждан и иных источников. (<https://zhetyssu.edu.kz/wp-content/uploads/2021/11/Правила-приема-в-НАО-ЖУ-2021-г..pdf>). В рамках внешнего визита экспертами подтверждается наличие процедуры приема студентов, магистрантов на специальности, которая основывается на нормативных документах МОН РК, все приемные требования с разработанными критериями изложены на сайте университета с указанием возможностей дальнейшего трудоустройства. Так, в 2021 г. на обучение по

ОП 6В01703 - Русский язык и литература было зачислено 5 человек. Из них по государственному образовательному заказу на конкурсной основе зачислены 4 студента, прошедшие ЕНТ и набравшие по его результатам не менее 75 баллов. 1 студентка была зачислена на обучение по ОП 6В01703 - Русский язык и литература по образовательному заказу местного исполнительного органа. На обучение в магистратуре по государственному образовательному заказу для научно-педагогического направления на конкурсной основе зачислены 3 магистранта, набравшие 75 баллов и выше, 1 магистрант, набравший 62 балла, зачислен на платной основе за счет собственных средств. Вопросы формирования контингента и результаты приема рассматриваются на заседаниях кафедр, ректората и Ученого совета. О востребованности выпускников программ на рынке труда свидетельствуют высокие показатели трудоустройства по профилю подготовки: за отчетный период было трудоустроено в среднем 90% выпускников. По отзывам работодателей, трудоустроивших выпускников программы, можно судить о высокой степени их подготовленности и адаптивности к реализации современных стандартов обучения.

Экспертами установлено, что среди выпускников школ проводится разъяснительная работа по правилам поступления в университет. Информация об ОП 6В01703 - Русский язык и литература, ОП 7М01702 Русский язык и литература, условиях обучения и возможностях будущего трудоустройства размещена на сайте и доступна заинтересованным лицам в разделах «Обучение», «Поступающим», «Выпускникам». Тем самым выполняется ряд функций для повышения эффективности профориентационной работы университета и качества работы приемной комиссии, где размещены перечень ОП; перечень документов; сроки приема и информация об условиях поступления (<https://zhetysu.edu.kz/>). Отмечается разъяснительная работа по правилам поступления в магистратуру, проводимая среди выпускников бакалавриата, Центр повышения квалификации и дополнительного образования проводит подготовку студентов и магистрантов университета к сдаче IELTS и овладению английским языком. В вузе отработаны процедуры ориентации для студентов-первокурсников и магистрантов первого года обучения: специальные недели для освоения кредитной технологии обучения, работа в библиотеке, разъяснение кураторами первокурсников на первом кураторском часе особенностей кредитной системы обучения, правил проживания в общежитии, правил поведения в учебном корпусе, знакомство с Уставом университета, традициями и особенностями студенческой жизни кафедры. В вузе созданы отличные условия для быстрой адаптации студентов и магистрантов из других вузов, приехавших в порядке обмена, к условиям вуза, условиям обучения. Университет проводит целенаправленную работу по формированию мотивированного контингента студентов. С этой целью предусмотрены скидки по оплате за обучение по результатам успеваемости

студентов, а также социальная поддержка обучающихся из малообеспеченных и многодетных семей, сирот, инвалидов.

Создана реально действенная электронная база контингента студентов, магистрантов по видам ОП и уровням образования. Вуз имеет разработанную политику и маркетинг университета (ВНД-ZU-14-01 Положение о профориентационной работе) для привлечения необходимого контингента студентов, магистрантов, условия приема и особые условия допуска к ОП (знание иностранного языка, наличие профессионального опыта и т.д.). Так, например, университет проводит дни профориентационной работы, в ходе которых проводятся следующие мероприятия: групповое и индивидуальное профессиональное консультирование; профориентационные уроки, лектории, фестивали и парады профессий; интерактивные брейн-ринги, презентации востребованных профессий; встречи с представителями различных профессий; конкурс научно-исследовательских и творческих работ обучающихся «Первые шаги в науку: инновации и творчество», родительские собрания с профориентационной тематикой. На сайте вуза имеется виртуальный университет, что позволяет будущим бакалаврам и магистрантам получить предварительное представление об образовательном процессе (<https://zhetysu.edu.kz/> виртуальный-университет). Прием абитуриентов в вузе осуществляется по электронной базе. В электронной базе происходит распределение магистрантов по видам образовательных программ и уровням образования. Электронная база контингента магистрантов регулярно обновляется. Ежегодно, в МОН РК сдается отчет 3-НК по контингенту. Отмечается при составлении отчета 3-НК роль доли обучающихся из малообеспеченных семей, сирот, магистрантов - инвалидов, детей многодетных семей. Преимущественным правом на зачисление в университет пользуются абитуриенты, набравшие балл, выше порогового уровня, установленного МОН РК. Для поступления в магистратуру приглашаются выпускники ОП бакалавриата, школьные учителя, преподаватели колледжа ЖУ.

Отмечается проводимый на системной основе мониторинг успеваемости и достижений студентов, магистрантов при оценке результатов обучения, выполнении и защите дипломных, магистерских работ. По результатам мониторинга принимаются эффективные решения, улучшающие качество образования. В вузе проводится анализ и оценка основных показателей образовательных результатов: а) уровень требований при конкурсном отборе абитуриентов; б) степень подготовленности выпускников к выполнению требований ГОСО; в) степень востребованности выпускников на рынке труда; г) отзывы работодателей. Образовательные результаты и компетенции в ОП описаны не только на уровне квалификации, но и на уровне отдельных модулей и каждой учебной дисциплины. Имеются статистические данные и системно проводится анализ по успеваемости студентов, магистрантов данных по выпускникам, с различным уровнем

ГРА, выполнении и защите дипломных, магистерских работ (проектов), результатов трудоустройства выпускников после окончания ОП; оценка удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников и т. д. В соответствии с «Социальной политикой НАО «Жетысуский университет имени Ильяса Жансугурова» (ВНД-ZU-13-01) студентам, сдавшим экзаменационную сессию на «отлично» предоставляется скидка на оплату обучения в размере 15%, действует гибкий график оплаты за обучение (по семестрам), всем студентам академических групп дневного отделения на период обучения предоставляются бесплатные проездные билеты, обеспечен свободный доступ для обучающихся в библиотеку университета, музей, спортивные и тренажерные залы, студенты пользуются бесплатным Wi-Fi, в целях поддержки нуждающихся студентов оказывается материальная и благотворительная помощь.

В результате общего осмотра эксперты констатируют наличия в университете необходимой инфраструктуры для полноценного обучения обучающихся с ограниченными возможностями. Все образовательные программы разработаны с учетом особых образовательных потребностей обучающихся. Все корпуса и общежития имеют пандусы, входы оборудованы специальными закрепленными перилами, дверные проемы в аудиториях соответствуют проходимости для инвалидной коляски, столовые размещены на 1 этажах и туалеты оборудованы для посещения людей с особыми возможностями. Для лиц с особыми образовательными потребностями, желающих проживать в общежитии, предусмотрена специальная комната.

Внедрены стандартизированные методы текущего мониторинга и обеспечения результатов. С целью определения удовлетворенности студентов содержанием, формой и методами обучения Комиссия по обеспечению качеством проводит ежегодное анкетирование и анализ поступивших данных в разрезе образовательной программы, модулей и дисциплин. По результатам опроса преподаватели работают над совершенствованием методик обучения и технического обеспечения, применением ИКТ, руководителями ОП осуществляется контроль за взаимопосещаемостью ППС. В вузе эффективно проводится работа по оценке степени заимствования студентами, магистрантами при выполнении курсовых, дипломных, магистерских работ и проектов (система проверки на программе «Антиплагиат» и др.). Пороговое значение уникальности текста, при котором руководитель темы допускает работу на защиту, составляет 65% для курсовых, 75% - для выпускных работ. По результатам проверки формируется справка, с указанием процента заимствованного текста. Получение квалификации для обучающихся всех специальностей высшего и послевузовского образования указаны в приказе МОН РК от 16 августа 2013 года № 343 «Об утверждении типовых учебных планов по специальностям высшего и послевузовского образования» (зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 22 августа 2013 года № 8636).

Студенты активно участвуют в работе проблемных групп. Так, в 2021-2022 учебном году под руководством преподавателей ОП Сералиевой Н.Ж. и Рысдаулетовой Б.Т. организована работа проблемной группы «Инновационные методы преподавания русского языка и литературы», в состав которой вошли студенты группы РЯЛ 411, РЯЛ 321.

Студенты, проявляющие более глубокий интерес к обучению, привлекаются к выполнению научных проектов в рамках внутривузовских конкурсов «Startup Zhetysu» и «Jas galym». Студенты занимаются научными исследованиями в рамках участия в работе проблемных групп. Обучающиеся, вошедшие в состав проблемной группы «Инновационные методы преподавания русского языка и литературы» (руководитель к.п.н., ассоциированный профессор Сералиева Н.Ж.), активно участвуют в научно-практических конференциях и публикуют результаты своих исследований в сборниках конференций «Жансугуровские чтения» (Талдыкорган, 2021)), научно-практических конференций молодых ученых и студентов «XXI век: наука и инновация» (Талдыкорган, 2021). В марте 2021 г. студентка Баромыко Татьяна опубликовала программу коучинга «Организация внеклассной работы по русскому языку» на официальном сайте образовательного портала www.mektepzhurnal.kz (<https://mektepzhurnal.kz/baza-materialov/pedagogika-metodika-obucheniya/kouching-organizacziya-vneklassnoj-raboty-po-russkomu-yazyiku>).

Соблюдение академических правил перевода, восстановлений, предоставления академического отпуска регламентировано внутривузовским документом ВНД-ZU-40-01. Для пересчета результатов обучения при переводе или восстановлении обучающихся создается комиссия. Состав комиссии утверждается приказом Председателя правления – Ректора университета. Пересчет освоенных обучающимися академических кредитов проводится согласно образовательной траектории, необходимой для освоения образовательной программы. При всех видах движения магистрантов в офисе Регистратора формируется сличительная ведомость. Порядок пересчета кредитов магистрантов университета, обучающихся в вузах партнерах в рамках академической мобильности, осуществляется согласно приказу Министра образования и науки РК от 20.04.2011 № 152 «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения». Правила предоставления академического отпуска подробно изложены в Академической политике университета (ВНД ZU-40-01), которые строго соблюдаются.

Результаты мониторинга знаний студентов рассматриваются на Совете высшей школы, Академическом совете университета и служат основанием для дальнейшего совершенствования методов преподавания, содержания дисциплин, модулей и ОП, а также повышения квалификационного уровня кадрового состава ППС. В ходе интервью с администрацией и начальниками подразделений имело подтверждение наличие в университете базы данных

по успеваемости студентов, магистрантов. Так, ведется база данных по успеваемости обучающихся, имеется данные по выпускникам, с различным уровнем GPA, выполнения и защиты магистерских диссертаций, результаты трудоустройства выпускников, в т.ч. по специальности, после окончания образовательных программ; удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников. Данные сведения вносятся в информационную платформу «SMART ZhetySU», которая полностью интегрирована в учебный процесс и позволяет преподавателям в удобной форме предоставлять магистрантам учебный материал, проводить контроль знаний, отмечать посещаемость. Для улучшения качества подготовки специалистов с выпускниками и работодателями проводится анкетирование, при составлении каталога элективных дисциплин учитывается мнение работодателей. По запросу ОП 6В01703 - «Русский язык и литература» работодатели предлагают элективные дисциплины, необходимые для повышения качества подготовки будущих выпускников. В университете практикуется «постдипломное сопровождение», которое проявляется в различных формах взаимодействия Высшей школы гуманитарных наук с выпускниками. В помощь выпускникам ОП проводят работу для решения задач постдипломного сопровождения:

- сбор сведений о профессиональном росте выпускников, в том числе в процессе привлечения их к профориентационной работе;
- анализ отзывов самих выпускников и работодателей о качестве подготовки.
- поддержание связи с выпускниками через оказание им методической помощи в процессе их обращения, рецензирование их трудов, отчетов о профессионально-педагогической деятельности для получения квалификационной категории, предусматривающие посещение и оценку открытых занятий, проводимых бывшими выпускниками ОП 7М01702 «Русский язык и литература» – сбор сведений о профессиональном росте выпускников, в том числе в процессе привлечения их к профориентационной работе. Отмечается, что сотрудничество ОП 7М01702 - Русский язык и литература с работодателями и представителями базы практик носит системный характер: сложилась определенная практика экспертизы и согласования содержания ОП с работодателями (СШГ №10, СШГ №12).

Дипломная, магистерская работа является завершающим этапом обучения студентов, магистров в вузе. Выпускники вуза получают приложение к диплому в соответствии с европейскими требованиями: выдаются приложения к диплому на 3-х языках, выдается общеевропейское приложение – Diploma Supplement.

Замечания:

По данным ОП 7М01702 «Русский язык и литература», - ОП 6В01703 - Русский язык и литература в последние годы снизилось количество поступающих.

Области для улучшения:

- усилить профориентационную работу в школах и колледжах, привлекая администрацию области, города, организации соответствующей отрасли;
- изыскать возможности заключить целевые договора на подготовку специалистов.

Уровень соответствия по стандарту 4: значительное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав**Доказательства и анализ:**

В процессе внешнего и внутреннего ознакомления с деятельностью университета экспертной комиссией отмечается наличие четко проводимой кадровой политики, в содержании которой отражены прием на работу, сокращение, увольнение; права и обязанности, должностные инструкции, доступные для ППС и персонала. Главная цель Кадровой политики университета мотивирована повышением эффективности управления персоналом, развитием и использованием кадрового потенциала (ВНД-ZU-06-01). ППС ОП в целом соответствует квалификационным требованиям при лицензировании образовательной деятельности. Университетом и кафедрой успешно реализуется кадровая политика, что способствует высокой острепенности по данным ОП. Острепенность и состав ППС соответствует профилю данных ОП 7М01702 - Русский язык и литература и ОП 6В01703 - Русский язык и литература.

В целом, отмечается определенное равновесие между основными видами деятельности ППС. В индивидуальных планах ППС на каждый учебный год запланированы направления деятельности, в том числе учебная нагрузка. Рабочая группа по разработке образовательных программ постоянно изучает и учитывает требования рынка труда, работодателей. ППС кафедр разрабатывает элективные дисциплины и внедряет их в учебный процесс. На ОП практикуются контрольные посещения заведующими кафедрами, открытые занятия, взаимопосещения занятий, анкетирование студентов и коллег, семинары по повышению квалификации в обеспечении качества образования. На ОП есть эффективная система повышения квалификации, профессионального развития и стимулирования преподавателей за высокое педагогическое мастерство, научные результаты. ППС ОП имеет публикации в зарубежных и отечественных научных изданиях, отдельные результаты НИР внедряются в учебный процесс. ППС ОП использует в учебном процессе современные педагогические методы

обучения и инновации. Вопросы академической честности ППС и персонала, выполнение «Кодекса чести преподавателя вуза» периодически рассматриваются на уровне кафедры, высшей школы, Ученого совета вуза. Трудовые отношения в университете строятся на основе законодательной базы РК. Прием на работу, продвижение по службе, поощрение, сокращение, увольнение преподавателей и сотрудников осуществляются в соответствии с Трудовым кодексом РК, кадровой политикой вуза (ВНД-ZU-06-01). Эксперты были ознакомлены с Положением о менеджменте персонала (ВНД-ZU-06-02), Положением о порядке проведения аттестации персонала (ВНД-ZU-06-03), Положением о проведении конкурса на замещение вакантных должностей руководителей структурных подразделений (ВНД-ZU-06-04).

Прием профессорско-преподавательского состава и научных работников осуществляется на конкурсной основе согласно Положению о проведении конкурса на замещение вакантных должностей (ВНД-ZU-06-04). Внутренние нормативные документы доступны в личных кабинетах преподавателей в системе SmartZhetysu. На основе анализа кадрового потенциала кафедр объявляется конкурс на замещение вакантных должностей, который публикуется в СМИ и вывешивается на сайте университета. Для приема документов на конкурс отводится один месяц со дня опубликования объявления о конкурсе. Все поступившие на конкурс документы рассматриваются конкурсной комиссией университета и дает свое заключение о рекомендации. Протокол заседания конкурсной комиссии предоставляется ректору университета для принятия решения. Решение ректора университета доводится до сведения всех претендентов. Процедура приема на работу сотрудников осуществляется на основе заключения трудового договора: а) проводится собеседование с непосредственным руководителем структурного подразделения; б) с претендентом заключается трудовой договор, который подписывается ректором университета. Кафедры располагают должностными инструкциями преподавателя, старшего преподавателя, доцента, профессора (ЖГУ ДИ/ФКППС.06-2018), в которых отражены права и функциональные обязанности ППС, каждый преподаватель ознакомлен с ними. Формирование ППС проводится в соответствии с квалификационными требованиями к национальным вузам РК. Штатное расписание ППС, утверждённое на 2021–2022 уч.год, соответствует контингенту студентов. Количество ППС, ведущих занятия по базовым и профильным дисциплинам ОП 6B01703 - Русский язык и литература в 2021-2022 учебном году составляет 22 человека, в т.ч. PhD –1, кандидаты наук – 13, магистры- 8, доля ППС с учеными степенями составила 64%; по ОП 7M01702 - Русский язык и литература - в 2021-2022 учебном году составляет 8 человек, из них 6 преподавателей – кандидаты наук и 1 доктор философии (PhD) (87,5%).

За последние 5 лет незначительно изменился средний возраст преподавателей ОП, обеспечивающих реализацию образовательной

программы 6B01703 - Русский язык и литература и имеющих учёные степени и опыт работы:

в 2017-2018 учебном году: кандидаты наук – 57 лет;

в 2018-2019 учебном году: кандидаты наук – 58 лет;

в 2019-2020 учебном году: кандидаты наук – 59 лет;

в 2020-2021 учебном году: кандидаты наук – 59 лет;

в 2021-2022 учебном году: кандидаты наук – 57 лет.

На основе рекомендаций ВЭГ НАОКО для омоложения кадрового состава кафедры были приняты на работу магистры Абайдельданова М.К.(2016г.), Болгар К.А. (2017г.), Рысдаулетова Б.Т. (2019 г.), Жазыбекова А.К.(2020.г). В 2021-2022 учебном году 2 преподавателя М.К.Бисенкулов и М.Б.Курманов вышли на пенсию, 2 преподавателя вернулись к работе из декретного отпуска, Абайдельданова М.К. окончила докторантуру PhD. Все преподаватели ОП соответствуют Квалификационному стандарту должностей профессорско-преподавательского состава НАО «Жетысуский университет имени Ильяса Жансугурова» (ВНД-ZU-06-10). На сегодняшний день ППС, осуществляющий реализацию ОП «Русский язык и литература», имеет общий стаж педагогической деятельности: до 5 лет – 1, от 5 до 15 лет – 3; от 15 до 45 лет – 7. Подготовка научно-педагогических кадров для кафедры осуществляется путем обучения своих выпускников в магистратуре и докторантуре PhD. Доля штатных преподавателей, соответствующих содержанию образовательной программы, составляет 100%. Базовое образование всех преподавателей соответствует профилю образовательной программы.

Создание кадрового резерва ОП 7M01702 - Русский язык и литература осуществляется посредством целевой подготовки высококвалифицированных кадров в докторантуре PhD Жетысуского университета имени Ильяса Жансугурова и других вузов: так, в 2020 году обучение в докторантуре PhD КазУМОиМЯ им.Абылайхана по специальности «Иностранный язык: два иностранных языка» завершила магистр Байгуданова Г.К., в 2021 году закончился срок обучения в докторантуре PhD КазНУ им. аль-Фараби по специальности 6D011800 - Русский язык и литература магистра Абайдельдановой М.К.. Благодаря таким мерам, по ОП 7M01702 «Русский язык и литература» обеспечивается рост кадрового потенциала.

Таким образом, эксперты констатируют, что основными показателями успешности реализации кадровой политики являются улучшение качественного уровня ППС. В этом направлении университет осуществляет целенаправленную работу, о чем свидетельствует устойчивый качественный рост ППС, что по мнению экспертной группы представляет собой соответствие современным нормативам высшего образования. ППС кафедры постоянно повышает уровень профессиональной квалификации. Так, например, в течение данного периода повысили уровень квалификации к.ф.н. Ли Э.В., к.ф.н. Ауелбекова Б.А., к.ф.н.Есимкулов Б.Н., к.п.н.Сералиева Н.Ж., к.ф.н.Щербовских И.Г., магистры Рысдаулетова Б.Т., Абайдельданова М.К.,

Чеснокова К.А. которые прошли обучение на курсах ПК «Организация обучения по дистанционным и онлайн образовательным технологиям» (Талдыкорган, 36 часов), «Актуальные проблемы русского языка и литературы» (Алматы, он-лайн, 72 часа), «История и теория зарубежной литературы» (Алматы, он-лайн, 72 часа) и на других курсах ПК. Таким образом, эксперты отмечают стратегическую цель внедрения и развития системы кадрового менеджмента и повышения квалификации и переподготовки в университете, направленную на непрерывное и динамичное повышение профессионального мастерства и научной компетенции преподавателей.

Деятельность ППС образовательной программы строится на основе индивидуального плана работы, составляемого на каждый учебный год. Индивидуальные планы работы, составляемые лично с учетом полученной учебной нагрузки, определяют объем проводимой в течение учебного года работы преподавателя и утверждаются на 1 заседании ОП. (Протоколы №1 от 01.09.21г., №1 от 01.09.2020г., №1 от 02.09.19г., №1 01.,09.18г. №1 01.09.17г.).

Планирование учебной нагрузки ППС осуществляется в соответствии с Положением о планировании деятельности университета (ВНД-ZU-15-06) руководителем образовательной программы в пределах выделенного штата. Индивидуальные планы работы ППС предусматривают равенство и взаимосвязь учебной и научной деятельности преподавателей, проведение таких видов работ, как учебная работа, учебно-методическая работа, организационно-методическая работа, научная работа, повышение квалификации, социальная активность, воспитательная работа. По окончании каждого учебного семестра составляются и обсуждаются отчёты ППС. На заседании кафедры рассматривается объём выполненной работы, выясняются причины невыполнения той или иной запланированной работы. В конце каждого учебного года ППС представляет на заседании ОП годовой отчет о выполнении индивидуальных планов работы.

Правила определения норм времени по видам учебной работы при планировании и организации учебного процесса и норм учебной нагрузки ППС регламентированы Академической политикой Университета. Планирование деятельности профессорско-преподавательского состава вуза осуществляется на основе индивидуального плана работы преподавателя, составляемого на каждый учебный год. Планирование учебной работы ППС осуществляет руководитель ОП по подготовке филологов в пределах учебной нагрузки и выделенного штата. Распределение учебной нагрузки преподавателей проводится с учётом их квалификации, наличия учёных степеней. Планирование учебной нагрузки осуществляется в соответствии с Положением об учебно-методической работе на основе фонда оплаты труда, результатов регистрации на дисциплины и контингента студентов. Каждый год Офис регистратор предлагает результаты регистрации обучающихся на дисциплины и преподавателей, а руководители представляют учебно-

методическому отделу общий объем нагрузки преподавательского состава. Учебная нагрузка на 1 год представляется после завершения приема абитуриентов. Объем преподавательской нагрузки обсуждается и определяется на Учёном совете университета. За 2018-2022 уч. годы учебная нагрузка составила 650 часов. Почасовая нагрузка сбалансирована в двух семестрах. При педагогической нагрузке каждого преподавателя выделяются аудиторные часы, неаудиторные часы (практика, руководство дипломной работой, руководство магистерской работой), часы относящиеся к ГАК и специальные 45 часов на научную работу.

Эксперты отмечают обязательное включение в учебную нагрузку ППС руководство дипломными работами. Тематика дипломных работ отражает содержание темы ОП 6В01703 – Русский язык и литература, утвержденной Национальным центром государственной научно-технической экспертизы. Так, в 2021 г. была утверждена тема ОП 6В01703 – Русский язык и литература - «Научные основы и технологии филологического образования». В рамках данной темы были предложены и утверждены темы дипломных работ, выполняемых под руководством ППС. Так, например, к.п.н. ассоциированный профессор Сералиева Н.Ж. осуществляет научное руководство проблемной группой «Инновационные методы преподавания русского языка и литературы», научное руководство дипломными работами студентов группы РЯЛ-411 «Нравственное воспитание учащихся при изучении русской литературы в старших классах», «Проектирование уроков русского языка и литературы с использованием современных педагогических технологий». Реализацию ОП 7М01702 - Русский язык и литература осуществляют преподаватели, владеющие английским языком. Так, дисциплину на английском языке «Higher school Pedagogy» читает преподаватель Сапаргалиева А.Ж., имеющая сертификат IELTS 7,5 баллов. Руководство магистерскими проектами и диссертациями осуществляют преподаватели, которыми, в соответствии с квалификационными требованиями, опубликованы статьи в изданиях, рекомендованных КОКСОН, а также научных журналах, включённых в базу Scopus (к.ф.н. Есимкулов Б.Н.: 10 статей КОКСОН, 1 статья в базе Scopus, к.ф.н. Щербовских И.Г.: 12 статей КОКСОН, 3 – Scopus).

Эксперты подтверждают использование ППС в учебном процессе интерактивных методик и инновационных форм обучения, активизирующие учебный процесс: кейс-стади, деловая игра, дискуссия, «мозговой штурм», круглый стол, таблицы двойной и тройной записи, «литературный бой», «поэтическая гостиная», мини–спектакль и т.п. В ходе внешнего осмотра документации по ОП 6В01703 – Русский язык и литература, экспертной группой отмечается, что преподаватели широко применяют различные технологии методики развития критического мышления через чтение и письмо. В ходе лекционных и практических занятий в учебный процесс, по возможности, внедряются результаты научных исследований

преподавателей. Так, материалы учебного пособия Щербовских И.Г. «Принцип бинарности в поэзии Ф.И.Тютчева» (2019 г.), коллективных учебных пособий «Анализ поэтического текста» (2010 г.) и «Анализ художественного прозаического текста» (2018 г.), предлагающих образцы комплексного анализа художественных произведений разных жанров, используются в ходе преподавания дисциплин «Методы лингвистического и литературоведческого анализа текста», «Комплексный анализ художественного текста» (Ли Э.В.), «Слово в художественном тексте» (Есимкулов Б.Н.). Материалы учебного пособия Ауелбековой Б.А. «Инновационные технологии в высшей школе» используются автором в ходе преподавания дисциплин КВ модуля «Современные проблемы филологических дисциплин и методика преподавания» («Инновационные технологии в обучении русской литературе» / «Методы преподавания литературы в ВУЗах в обновлённом контексте»). Технологии, охарактеризованные в данном учебном пособии, также используются остальными преподавателями на занятиях по дисциплинам ОП.

Педагогическое мастерство, профессионализм педагога оцениваются результатами социологического опроса студентов по анкете «Преподаватель глазами студента». По мнению преподавателей на интервью, анкетирование студентов является достаточно эффективным способом оценивания качества преподавания. Отмечается, что ППС, обеспечивающий реализацию ОП, вносит свой индивидуальный вклад в совершенствование программы, её образовательных целей и результатов, повышение эффективности обучения. Постоянно действующая рабочая группа по разработке модульных образовательных программ в конце каждого учебного года составляет, обновляет и вносит коррективы в МОП, учитывая современные требования к выпускнику. С целью совершенствования ОП постоянно изучаются требования работодателей школы города и региона, исследуется рынок труда. В целях повышения качества образовательной деятельности на 2021-2022 учебный год на базах высших школ утверждены Комиссии по обеспечению качества (приказ №260П от 02.09.2021 г.). В состав Комиссии по высшей школе гуманитарных наук вошли преподаватели Каримова Б.Ж. (председатель), Есимкулов Б.Н., Абиьгазиева Ж.К. и докторант Токтанова А.К. За высокое педагогическое мастерство, за преданность делу преподаватели и сотрудники университета (на профессиональные праздники, по результатам мероприятий согласно представлениям руководителей подразделений) премируются денежными премиями и награждаются грамотами от имени учредителя университета, ректора, городских и областных акиматов. Преподаватели университета за присвоение ученой степени или ученого звания премируются в размере одной месячной заработной платы. В целях повышения научного потенциала (согласно договору) производится оплата преподавателям и сотрудникам университета

за соискательство ученых степеней, повышения квалификации и издание научных работ.

ППС кафедры ведёт исследования по научной теме «Комплексный анализ художественного текста». Результаты научных изысканий оформлены в виде научных статей, учебных и учебно-методических пособий, электронных учебников, монографий. За период с 2017 по 2021 год преподавателями ОП 7М01702 - Русский язык и литература было опубликовано 86 статей. Из них в журналах, входящих в международные базы научного цитирования, – 5 статей, КОКСОН – 33, РИНЦ – 7, «Вестник» Жетысуского университета имени Ильяса Жансугурова – 12, другие научные журналы – 1, материалы научных конференций – 26.

За период с 2017 по 2021 год преподавателями, реализующими ОП 6В01703 – Русский язык и литература, опубликованы 5 учебных и учебно-методических пособий:

- 1) Курманов М.Б. Интерактивные методы и формы обучения в вузе. Учебно-методическое пособие для преподавателей. – Талдыкорган, 2018. – 122 с.
- 2) Ауелбекова Б.А., Бисенкулов М.К., Курманов М.Б., Ли Э.В. Анализ художественного прозаического текста. Учебно-методическое пособие. – Талдыкорган, 2018. – 189 с.
- 3) Есимкулов Б.Н. Словосочетание в аспекте лексико-синтаксической координации. Учебное пособие. – Талдыкорган, 2018. – 122 с.
- 4) Щербовских И.Г. Принцип бинарности в поэзии Ф.И.Тютчева. Учебное пособие. – Талдыкорган, 2019. – 181 с.
- 5) Ауелбекова Б.А., Алимов А.К., Ауелбек М.А. Инновационные технологии в высшей школе. Учебное пособие. 2021г.

На данные методические пособия получены авторские свидетельства №3939 от 11.06.2019г., №3978 от 12.06.2019, №3996 от 12.06.2019г., № 22057 от 29.11.2021г., № 22776 от 31.12.2021г.

Ознакомление экспертов с материалами, характеризующими научный потенциал и научный уровень ППС, дает возможность отметить осуществление научно-методической, научно-исследовательской работы по следующим направлениям: расширение научно-исследовательской и инновационной деятельности путём участия в конкурсах и работе научных конференций разного уровня; обеспечение внедрения результатов научно-исследовательской работы в производство, учебный процесс; установление творческих контактов с учеными ведущих университетов и научных центров республики, учебных заведений ближнего зарубежья и их выдающимися учеными; обеспечение активного участия студентов в исследовательской работе. Например, в 2019 году был заключен договор о взаимном сотрудничестве между ЖГУ им. И. Жансугурова и РГПУ им. А.И. Герцена (г.Москва, Российская Федерация). Между кафедрами русского языка ЖУ и русского языка как иностранного РГПУ им.А.И. Герцена,

Институтом языкознания им.А.Байтурсынова – 2021 г., Институтом литературы и искусства им.М.О.Ауэзова – 2021 г. утверждены планы работ о взаимном сотрудничестве.

В университете наблюдается положительная динамика роста средней заработной платы ППС, нашедшая отражение в данной таблице:

Таблица 5.10 Средняя заработная плата ППС за 2017–2021 годы, тенге

Средняя заработная плата ППС	2017 г.	2018 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.
	182,6	185,2	186,2	230,4	259,0

В ходе внешнего осмотра экспертами установлено, что в университете для ППС и сотрудников создаются благоприятные условия для эффективной работы. Рабочие места, необходимые для проведения исследовательских работ, учебно-воспитательного процесса, соответствуют санитарным нормам и требованиям, обеспечены необходимым техническим, спортивным оборудованием нового поколения. Преподаватели имеют возможность бесплатного посещения плавательного бассейна, тренажёрного зала, летнего отдыха в спортивно-оздоровительном лагере «Карлыгаш», зонах отдыха на оз. Балхаш («Кулагер») и оз. Алаколь. С целью поддержки научных исследований ППС и стимулирования публикационной активности университет ежегодно премирует сотрудников за их вклад в развитие науки. В частности, преподаватели премируются из внебюджетных средств за публикацию в научных журналах баз Scopus (1, 2, 3 квартиль), Web of Science (ненулевой импакт-фактор) и получение патентов (приказ №31-Л от 31.01.2019 г., приказ №20-П от 14.01.2020 г., приказ № 414-П от 23.12.2021 г.).

В рамках академической мобильности между ВУЗами организована совместная образовательная деятельность по программе бакалавриата, магистратуры. В 2022-2023 учебном году в рамках программы международной академической мобильности планируется пригласить для чтения лекций по курсу «Русская литература в мировом культурном контексте» доктора филологических наук, научного сотрудника Института славистики Цюрихского университета (Швейцария) Буренину-Петрову О.Д. Также высококвалифицированные специалисты – учителя школ (тренеры) и работники областного учебно-методического центра развития образования – приглашаются для проведения обучающих семинаров по вопросам обновления содержания среднего образования в РК. Информация о данных семинарах представлена на сайте университета: <https://zhetysu.edu.kz>

Положительная практика:

- с каждым годом расходы на поощрение работников растут. Руководство института направляет значительные финансовые ресурсы на формирование фонда заработной платы.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

В ходе установления соответствия данному стандарту экспертная группа установила, что в ЖУ имени И. Жансугурова созданы значительные условия для качественной организации учебно-воспитательного процесса, функционируют различные службы поддержки студентов, направленные на удовлетворение их образовательных, личных и карьерных потребностей. Студенты ОП эффективно используют поддержку служб сервиса для поддержки студентов, магистрантов в осуществлении всех своих учебных и вне учебных занятий. На ОП работают квалифицированные эдвайзеры, совмещающие работу и кураторов. В вузе имеется служба для организации академической мобильности, отработаны процедуры перезачета кредитов. Кафедры располагают материально-технической базой, которая периодически обновляется. Информационное обеспечение соответствует требованиям программы; библиотека содержит современную литературу в достаточном количестве на государственном, русском и английском языках. Вуз выделяет достаточно средств на обновление библиотечного фонда на основе единой системы закупки по заявкам кафедр и факультетов. Структура источников финансирования ОП 6В01703 – Русский язык и литература, ОП 7М01702 - Русский язык и литература утверждается Планом развития университета. По представленным документам следует, что в университете ведется постоянная работа по обновлению и расширению материально-технической базы современным оборудованием в том числе и для ОП 6В01703 – Русский язык и литература, ОП 7М01702 - Русский язык и литература. В целом, в динамике средств, выделяемых университетом на приобретение учебной и учебно-методической литературы, периодических изданий, информационных ресурсов, компьютеров наблюдается значительный рост. Так, инвестиции в образовательную программу в период с 2016 по 2021 годы составляет 26,4 млн тг, в том числе по расходам на: развитие компьютерного парка - 1 601 016 тг, развитие учебной телестудии - 9 626 842 тг, развитие библиотечного фонда – 11 639 216 тг, повышение квалификации - 3 559 000 тг. Также источниками финансирования НИР для ППС и студентов являются научные проекты, финансируемые из бюджета университета, а также МОН РК. Для поддержки молодых ученых университета в вузе проводятся ежегодные конкурсы на грантовое финансирование проектов коммерциализации результатов научной и научно-технической деятельности молодых ученых «Jas ğalym», конкурс инновационных идей «Мой StartUp». В библиотеке есть электронный каталог для поиска необходимой литературы и доступа к электронным версиям отдельных учебников и учебно-методических материалов. Вуз располагает

предназначенным для ОП богатым фондом учебной, методической и научной литературы на бумажном и электронном носителях; фонд литературы обновляется по нормам. На ОП вуз имеет современные компьютерные классы с доступом к информационным ресурсам (локальная сеть, Интернет), имеются лицензионные обучающие программы. В вузе есть единая система информационного обеспечения студентов и преподавателей по всем ОП, точки Wi-Fi, есть доступ к современным электронным базам данных. В целом, по университету учебный процесс реализуется в 165 аудиториях, в том числе в 30 учебно-научных лабораториях, 31 компьютерных классах, 4 лингафонных кабинетах, 6 читальных залах на 306 посадочных мест, где установлено 65 интерактивных досок. Аудитории оснащены современным оборудованием и инвентарем и соответствуют требованиям реализации образовательных программ, санитарно-эпидемиологическим нормам и правилам. Общая площадь для учебного процесса в университете составляет 47585,2 м², в том числе 25784,8 м² - учебных корпусов и 22285 м² - открытые сооружения.

Магистранты ОП 7М01702 – Русский язык и литература учатся в учебном корпусе №1. Занятия проходят в оборудованных интерактивными досками аудиториях №125 им. М.Жолдасбекова, №129 им. В.Г.Салагаева, аудиториях 128, 131, 132. В аудитории №123 разместился ресурсный центр. Развитие библиотеки, как центра научной и учебной жизни вуза, подчинено «Академической политике ЖУ им. И.Жансугурова», «Целям ЖУ им. И.Жансугурова в области качества». Деятельность библиотеки регламентируется Положением «Управление библиотечно-информационными ресурсами» (ВНД-ZU-31-01). Общий фонд библиотеки (на 01.01.2022г.) составляет 564234 экз., в том числе на государственном языке 220136 экз., на русском – 323360 экз., на иностранном - 20738 всех видов изданий в формате печатных и электронных изданий. Объем фонда учебной литературы составляет 336650 экз., что составляет 60% от общего объема фонда, из них на государственном языке 148138 экземпляров изданий, на русском языке 172096 экз., на ин.языке – 16416. Фонд научной литературы – 77618 экз. (14% от общего объема фонда), в том числе на государственном языке 24249 экз. На сегодняшний день фонд электронных учебников, насчитывает 6646 экз., из них: на казахском – 2951 экз., на русском – 2835 экз., на английском – 860 экз. Внедренная электронная система КАБИС используется для комплексной автоматизации библиотечных процессов и создания электронных каталогов, а также полнотекстовых баз данных. Все удаленные пользователи библиотеки могут просматривать каталог с любого компьютера, включенного в локальную компьютерную сеть Университета. Отмечается разработанная библиотечно-информационная программа, интегрированная в цифровую платформу «SMART ZhetySU».

Внешний визит экспертов подтвердил, что квалификации сотрудников служб поддержки интересам и запросам студентов, магистрантов соответствуют требованиям. Осмотр корпусов, нескольких платформ учебных практик и материально-технической базы подтвердил, что материально-технические ресурсы имеются в количестве, качестве и масштабах, достаточных для претворения в жизнь миссии и стратегии образовательных программ, а также для эффективной их реализации. Установлено, что учебные кабинеты института располагают современной компьютерной и вычислительной техникой. Экспертами установлено, что структурными подразделениями, оказывающими студентам непосредственное содействие в освоении образовательной программы, являются департамент по академическим вопросам и аккредитации, высшая школа, отдел регистрации, кафедры. На кафедре журналистики и филологии необходимую консультативную помощь студентам в этом направлении оказывают кураторы академических групп и эдвайзеры. В университете функционируют службы поддержки магистрантов и докторантов с целью обеспечения их образовательных, социально-бытовых и карьерных потребностей: высшая школа, учебно-методический отдел высшего и послевузовского образования, офис регистратора, центр обслуживания обучающихся, библиотека им. Г. Орманова, отдел карьеры и трудоустройства, молодежный центр, отдел науки и коммерциализации научных проектов и центр международного сотрудничества и стратегического развития.

Экспертами отмечается функционирование подразделений и ответственных лиц университета, осуществляющих организационные мероприятия по реализации и развитию академической мобильности, а именно: Центр международного сотрудничества и стратегического развития, учебно-методический отдел высшего и послевузовского образования, офис регистратора, финансово-экономический отдел, деканаты факультетов и руководители ОП. В университете функционируют ОНКНП и Совет молодых ученых, деятельность которых направлена на поддержку, курирование и содействие развитию научной активности магистрантов, посредством участия в организации и проведении научных мероприятий, сопровождении различных научно-инновационных конкурсов и проектов, в том числе, привлечение финансирования на реализацию научных идей молодых ученых университета. В 2020-2021 учебном году проведены 5 обучающих семинаров для ППС и обучающихся на тему «Основные навыки работы с базами Web of Science (Clarivate Analytics) и Scopus (Elsevier)», «Публикация научных статей в журналах, индексируемых в базах Web of Science (Clarivate Analytics) и Scopus (Elsevier)» и др. В 2021-2022 учебном году, согласно плану научных семинаров ОНКНП, проведено более 10 обучающих семинаров, в том числе с представителями компании Elsevier и Clarivate Analytics. 9-10 сентября 2021 года в университете был организован

обучающий семинар-тренинг с представителем компании Elsevier по Центральной Азии и Азербайджану Рабигы Хожамкул на тему «Scopus – поиск журнала для публикации». На сайте университета во вкладке Наука – <https://zhetysu.edu.kz/полезные-ссылки-наука> / размещен список полнотекстовых электронных базы данных отечественных и зарубежных журналов (Web of Science, Scopus, Elibrary, ResearchGate и т.д. Работа Совета молодых ученых регулируется ВНД-12-04 «Положением о Совете молодых ученых» (приказ об утверждении состава № 85-П от 10 марта 2021 г.). Определено, что академическая мобильность студентов, магистрантов и ППС в ЖезУ им. И. Жансугурова развивается по различным формам и направлениям. Однако, нужно заметить, что перед вузом стоит задача шире развивать международные связи, находить партнеров среди известных зарубежных ученых, которые согласны осуществлять обмен обучающимися на взаимовыгодных условиях. Подтверждено, что на ОП проводится непрерывная работа по реализации внутренней и внешней академической мобильности студентов. В рамках обмена студентами, преподавателями и сотрудниками университета подписаны договоры с казахстанскими и зарубежными вузами-партнерами.

Установлено, что на ОП 6В01703 – Русский язык и литература, ОП 7М01702 – «Русский язык и литература» обеспеченность основной учебной литературой по дисциплинам на английском, казахском, русском языках обучения находится на хорошем уровне. Степень устареваемости основной учебной литературы – в пределах допустимого. Комиссии предоставлены сведения о том, что в отчётный период была продолжена работа по актуализации содержаний курсов путем введения более современных источников. ППС кафедры постоянно обновляет список литературы в сессиях преподаваемых дисциплин. Научные журналы, соответствующие профилям подготовки специалистов составляет 134 названий, из них социально-гуманитарных - 105. По ОП имеются специализированные журналы, соответствующие профилям подготовки специалистов: Языкознание, литературоведение – 20, Литературно-художественная – 7.

Библиотечный фонд института регулярно пополняется новой литературой по ОП. Экспертами установлено, что в настоящее время в институте функционирует официальный веб-сайт: [www. https://zhetysu.edu.kz](http://www.zhetysu.edu.kz). Веб-сайт функционирует на 3 языках: казахском, русском и английском. На сайте размещена информация о вузе, руководстве вуза, структуре вуза, представлен каталог электронных учебников. Информация на веб-сайте регулярно обновляется и заполняется новой информацией. Университет обеспечивает функционирование информационной системы управления образовательным процессом (высокотехнологичная информационно-образовательная среда, включающая веб-сайт, информационно-образовательный портал, автоматизированную систему управления учебным процессом SmartZhetysu, совокупность информационно-образовательных ресурсов), интегрированной

с Национальной образовательной базой данных, разветвленной компьютерной сетью с широкополосным и высокоскоростным доступом в интернет. В электронной библиотеке предоставляется доступ в онлайн режиме к научной базе электронной библиотеки Elsevier; платформы Science Direct; Springer Link; к изданиям Thomson Reuters; Web of Knowledge. К единой Электронной библиотеке доступ предоставляется по адресу: www.elibrary.kz. Экспертной группе представлено, что в 2019-2020 учебном году в связи с внедрением в вузе дистанционных образовательных технологий в широком формате, а также приемом студентов и магистрантов на очную форму обучения с применением дистанционных образовательных технологий, расширились возможности совершенствования и развития системы дистанционного обучения. Можно резюмировать, что в отчетный период работа по использованию электронного портала АИС «Platonus» продолжена. Университет в целом и ОП располагает определенными возможностями для дальнейшего совершенствования материально-технической базы, а также для создания необходимых материальных и бытовых условий для обучающихся и преподавателей.

Замечания:

Слабо организована совместная образовательная деятельность по ОП 7М01702 – Русский язык и литература с ведущими зарубежными вузами.

Области для улучшения:

Расширение программы внутренней и внешней академической мобильности

Уровень соответствия по стандарту 6:

ОП 6В01703 – «Русский язык и литература» - полное соответствие.

ОП 7М01702 – «Русский язык и литература» - значительное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

В ходе внешнего визита эксперты установили, что с целью информирования всех заинтересованных лиц по ОП 6В01703 – Русский язык и литература, ОП 7М01702 – Русский язык и литература используются различные формы и способы распространения информации: сайт института, рекламные материалы и информационные буклеты, социальные сети, традиционные средства массовой информации, встречи с потенциальными социальными партнерами, профориентационные материалы. В образовательных программах имеется полная информация, включая ожидаемые результаты обучения, количество студентов, магистрантов обучающихся по программе и преподавателей, которые осуществляют обучение. Информация об ОП размещена на сайте, портале университета, информационных стендах, буклетах. В процессе внешнего визита экспертами подтверждено наличие полной информации об ОП, открытой для общественности. Официальный сайт ЖГУ им. И. Жансугурова размещен в сети Интернет по адресу <https://zhetyu.edu.kz> и представлены на трех языках: казахском, русском, английском. Для обеспечения открытости и прозрачности системы образования установлена программа «Platonus». Экспертами установлено, что Университет обеспечивает информирование общественности о своей деятельности через официальный сайт (<https://zhetyu.edu.kz/>), платформу «SMART ZhetySU», официальные страницы университета в социальных сетях Instagram, Facebook, YouTube, Tik-Tok, региональные и республиканские СМИ. Разработана и введена в действие специализированная версия сайта университета для слабовидящих, также на сайте размещен виртуальный ассистент, оказывающий консультационную поддержку по всем интересующим вопросам.

Критерии приема на образовательные программы университета отражены во вкладке «Поступающим» официального сайта университета. В разделе «Поступающим» представлена информация о Правилах приема в университет, нормативных документах для поступления на обучение, государственном образовательном заказе на подготовку кадров, стоимости обучения по уровням образования (бакалавриат, магистратура, докторантура). Информация об ОП размещается на сайте университета во вкладке «Обучение – Образовательные программы» (<https://zhetyu.edu.kz/6в01703-русский-язык-и-литература>). Данный раздел сайта содержит перечень образовательных программ университета и информацию о цели, виде, уровнях по национальной и отраслевой рамкам квалификаций, присуждаемой степени, сроках и языках обучения, объеме кредитов образовательных программ, профессиональном стандарте, на основании которого была утверждена образовательная программа, а также результатах обучения. Определено, что на главной странице сайта

пользователю предоставляется полная информация об ОП 6В01703 – Русский язык и литература, ОП 7М01702 – Русский язык и литература, целях ОП, квалификационная характеристика выпускника ОП (область профессиональной деятельности, объект профессиональной деятельности), присуждаемая степень (бакалавр образования).

Универсальным инструментом информирования является сайт университета <https://zhetysu.edu.kz>. Эксперты отмечают, что сайт представляет университет в глобальной сети Интернет, содействует формированию имиджа университета, обеспечивает информационную среду для абитуриентов, обучающихся, работодателей, выпускников, работников университета, обеспечивает открытость и доступность информации для общественности. Университет обеспечивает доступность информации о возможностях для обучения по образовательным программам:

- объявления о курсах иностранных языков для всех желающих размещаются во вкладке «Обучение – Повышение квалификации и дополнительное образование»;
- информация об академическом обмене с другими вузами, о конкурсах грантов на обучение в зарубежных вузах представлена во вкладке «Сотрудничество».
- объявления о наличии вакантных грантовых мест для студентов размещаются во вкладке «Новости».

Кроме того, все вышеуказанные объявления на постоянной основе публикуются на официальных страницах университета в социальных сетях, таким образом, обеспечивается оперативное информирование всех заинтересованных сторон о процессе обучения в университете. Вкладка сайта «Наука» содержит информацию о науке в университете, Диссертационном совете, Научно-исследовательском институте проблем биотехнологии, Совете молодых ученых, Совете по этике, системе обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах. Официальный сайт Университета содержит вкладку для выпускников, в которой размещается официальная информация об Ассоциации выпускников, вакансиях, трудоустройстве выпускников. Данная вкладка содержит ссылки для прохождения анкетирования выпускников университета, выпускников школ, работодателей (<https://zhetysu.edu.kz/?s=центр+карьеры#>).

Содействие в трудоустройстве выпускников, организацию встреч выпускников с представителями заинтересованных работодателей в форме «Ярмарки вакансий», в виде индивидуальных встреч, агитации выпускников с представителями работодателей и мониторинг трудоустройства осуществляет Центр карьеры и трудоустройства, требования по трудоустройству выпускников прописаны в ВНД-ZU-14-02 (Положение о трудоустройстве выпускников). Ежегодно обновляется информация о выпускниках, в частности, [ожидаемый выпуск](#), сведения по потребностям в необходимых кадрах. Материально-техническое обеспечение учебного



процесса представлены оснащенными интерактивными досками лекционными кабинетами, оснащенной компьютерами и интерактивной доской, учебной лабораторией, библиотечным фондом учебной и научной литературы.

Уровень соответствия по стандарту 7 – полное соответствие

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

На основании проведенного анализа отчета по самооценке и результатам внешнего аудита в рамках программной аккредитации ОП: 6B01703 – Русский язык и литература, 7M01702 – Русский язык и литература, выявлены уровни соответствия и предложены рекомендации по совершенствованию деятельности:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность – полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Замечания:

В ОП 7M01702 «Русский язык и литература» преобладают дисциплины лингвистической и литературоведческой направленности, тогда как дисциплины, направленные на формирование научно-исследовательских профессиональных компетенций студентов РО5 – самостоятельно обосновывать направления развития истории науки и новые концептуальные идеи; выражать свою позицию по актуальным проблемам общества, применять теоретические знания в профессиональной деятельности; РО6 – производить анализ концептуальных исследований в области современной антропоцентрической парадигмы; владеть навыками интерпретации различного рода научных концепций; производить критический анализ языковых явлений, направленные на получение магистрантами знаний об основах научного творчества и формирования навыков теоретического и экспериментального исследования представлены слабо.

Области для улучшения:

разработка и внедрение в ОП 7M01702 - Русский язык и литература дисциплин, формирующих научно-исследовательские компетенции магистрантов на международном уровне; увеличение доли приглашенных зарубежных лекторов, участвующих в чтении лекций и семинаров по изучению основ современных научных исследований на международном уровне.

Уровень соответствия:

- ОП 6B01703 «Русский язык и литература» - полное соответствие;
- ОП 7M01702 «Русский язык и литература» - значительное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие.**Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация*****Замечания:***

По данным ОП 7М01702 – Русский язык и литература, ОП 6В01703 – Русский язык и литература в последние годы снизилось количество поступающих абитуриентов.

Области для улучшения:

- усилить профориентационную работу в школах и колледжах, привлекая администрацию области, города, организации соответствующей отрасли;
- изыскать возможности заключить целевые договоры на подготовку специалистов.

Уровень соответствия – значительное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие.**Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов*****Замечания:***

Слабо организована совместная образовательная деятельность ОП 7М01702 – Русский язык и литература с ведущими зарубежными вузами.

Области для улучшения:

Расширение программы внутренней и внешней академической мобильности

Уровень соответствия:

ОП 6В01703 – Русский язык и литература – полное соответствие

ОП 7М01702 – Русский язык и литература – значительное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие.

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
в Жетысуском университете имени И. Жансугурова по программной
аккредитации
03.05. - 04.05.2022 год

Время	Мероприятие	Участники	Место
<i>День 1-й: 03 мая 2022 г.</i>			
(9.30)	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ (313 каб.)
10:00-11:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ (313 каб.)
11:00-11:30	Интервью с Председателем Правления – Ректором университета	Р, ЭГ, К, Председатель Правления – Ректор	Кабинет ВЭГ (313 каб.)
11:30-11:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ (313 каб.)
11:45-12:15	Интервью с членами Правления – проректорами университета	Р, ЭГ, К, члены Правления – проректоры	Кабинет ВЭГ (313 каб.)
12:15-12:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ (313 каб.)
12:30-13:00	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ (313 каб.)
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Столовая университета
14:00-15:00	Визуальный осмотр материально-технической, учебно-лабораторной и научной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ (параллельная сессия)	Р, ЭГ, декан, руководители ОП	Кабинет ВЭГ (313 каб.)
15:00-15:30	Интервью с деканами и руководителями	Р, ЭГ, К, декан, руководители	Кабинет ВЭГ (313 каб.)

	образовательных программ (параллельная сессия)	ОП	
15:30-15:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ (313 каб.)
15:45-16:15	Интервью с ППС по направлениям аккредитуемых образовательных программ(параллельная сессия)	Р, ЭГ, К, ППС	Кабинет ВЭГ (313 каб.)
16:15-16:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ (313 каб.)
16:30-17:00	Интервью со студентами, магистрантами, докторантами (параллельная сессия)	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ (313 каб.)
17:00-17:15	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ (313 каб.)
17:15-17:45	Интервью с выпускниками (по образовательным программам) (параллельная сессия)	Р, ЭГ, К, выпускники	Кабинет ВЭГ (313 каб.)
17:45-18:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ (313 каб.)
18:00-18:30	Интервью с работодателями (по образовательным программам) (параллельная сессия)	Р, ЭГ, К, работодатели	Кабинет ВЭГ (313 каб.)
18:30-18:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ (313 каб.)
18.45-19.30	Ужин	Р, ЭГ, К	Столовая университета
День 2-й: 04 мая 2022 г.			
9:30	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус №1
10:00-11:00	Посещение офиса регистратора, УМО высшего и послевузовского образования, проектного офиса обновления образовательных программ, центра обслуживания	Р, ЭГ, сотрудники, ППС, студенты	Учебный корпус №1

	обучающихся, отдела науки и коммерциализации научных проектов, Библиотеки им. Г. Орманова, Стартап академии		
11:00-12:00	Посещение баз практик (параллельная сессия)	Р, ЭГ, К, РСП	Кластер 1.1 - Алматы облысы Тілдерді дамыту басқармасы, СШ №12 г.Талдықорган Кластер 1.2 - ІТ школа-лицей №28 г.Талдықорган, Назарбаев интеллектуальная школа физико-математического направления, Средняя школа-лицей №18 имени Жолбарысулы, ГККП «Дворец школьников»
12:00-13:00	Приглашение руководителей образовательных программ по запросу экспертов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ (313 каб.)
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Столовая университета
14:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей высшей школы и структурных подразделений по запросу экспертов	Р, ЭГ, руководители ОП, РСП	Кабинет ВЭГ (313 каб.)
16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита.	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ (313 каб.)
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ (313 каб.)
17.30-18.30	Ужин	Р, ЭГ, К	Столовая университета

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы, РСП – руководители структурных подразделений

**СПИСОК УЧАСТНИКОВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ИНТЕРВЬЮ ВЭГ В РАМКАХ
ПРОГРАММНОЙ АККРЕДИТАЦИИ
ЖЕТЫСУСКОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМ. И. ЖАНСУГУРОВА
Кластер 1**

Список руководства

№	Должность, ученая степень и звание	Ф.И.О.
1	Председатель Правления - Ректор, доктор географических наук, профессор, почётный академик НАН РК	Баймырзаев Куат Маратұлы
2	Проректор по академическим вопросам	Ахмади Марат Асқарұлы
3	Проректор по научной работе, кандидат биологических наук, доцент	Бахтаулова Алефтина Сембаевна
4	Проректор по молодежной политике, кандидат юридических наук, профессор	Сериев Болат Абдулдаұлы
5	Проректор по финансовым вопросам, кандидат исторических наук	Тоқсейіт Диас Есбайұлы

Список административно-управленческого аппарата

№	Должность, ученая степень и звание	Ф.И.О.
1	Директор Департамента по академическим вопросам, к.с.н	Ашкеева Нуршархан Несепбековна
2	Начальник учебно-методического отдела высшего и послевузовского образования, к.ф.н	Рысбеков Кадыр Койшыбекович
3	Директор офиса регистратора	Есимханова Райгуль Кажымухановна
4	Начальник отдела управления персоналом и документооборота	Бектасова Гулмира Кабдолдановна
5	Директор Центра международного сотрудничества и стратегического развития	Кайкибаева Айнур Сейдахметқызы
6	Директор центра обслуживания обучающихся	Мурыгина Светлана Ивановна
7	Директор Центра карьеры и трудоустройства	Смагулова Самал Алпысбековна
8	Руководитель проектного офиса обновления образовательных программ	Шмидт Мария Александровна
9	Директор центра повышения квалификации и дополнительного образования, к.ф-м.н.	Калжанова Гулмира Кенесовна
10	Директор библиотеки им. Г.Орманова	Карасаева Айкен Токибаевна
11	Начальник отдела науки и коммерциализации научных проектов, PhD	Карашолакова Лаззат Наушабаевна
12	Руководитель молодежного центра	Гусенов Бархудар Шахгусенович
13	Директор института непрерывного образования, к.п.н.	Кыдырбаева Галия Турыспаевна
14	Начальник отдела и автоматизации процессов	Батырбеков Даулет Сеитович

Деканы

№	Должность, ученая степень	Ф.И.О.	ОП
1	Декан высшей школы естествознания, к.п.н.	Жанатбекова Назым Жанатбеккызы	6B01502-Математика-Информатика
2	Декан высшей школы гуманитарных наук, к.и.н.	Толамисов Амангельды Габдылкаримович	6B02302 Филология 6B01703 Русский язык и литература 7M01702 Русский язык и литература 8D01701 Казахский язык и литература
3	Декан высшей школы физической культуры и искусства, к.п.н.	Утегенов Ерлан Казбекович	6B01406 Художественный труд, графика и проектирование

Список руководителей ОП

№	Должность, ученая степень	Высшая школа	ОП	Ф.И.О.
1	Руководитель образовательных программ по подготовке филологов, к.ф.н., асс. профессор (доцент)	Высшая школа гуманитарных наук	6B02302 Филология	Кыяхметова Шара Асетовна
2			6B01703 Русский язык и литература	
3			7M01702 Русский язык и литература	
4			8D01701 Казахский язык и литература	
5	Руководитель образовательных программ по педагогической информатике, к.п.н.	Высшая школа естествознания	6B01502-Математика-Информатика	Жиембаев Жомарт Тумарбекович
6	Руководитель образовательных программ творческого обучения, к.п.н., ассоциированный профессор (доцент)	Высшая школа физической культуры и искусства	6B01406 Художественный труд, графика и проектирование	Усенова Аида Кажмухановна

Список ППС

№	Ф.И.О.	ОП	Ученая степень и звание, должность
Кластер 1.1			
1.	Сералиева Наиля Жумагалиевна	6B01703 Русский язык и литература 7M01702 Русский язык и литература	к.п.н., ассоциированный профессор (доцент)
2.	Щербовских Ирина	6B01703 Русский язык и	к.ф.н., преподаватель-

	Геннадьевна	литература 7M01702 Русский язык и литература	лектор
3.	Рысдаулетова Ботагоз Тынысбековна	6B01703 Русский язык и литература	магистр, преподаватель-лектор
4.	Чеснокова Кристина Александровна	6B01703 Русский язык и литература	магистр, преподаватель-лектор
5.	Сырлыбаева Гульнара Торбековна	8D01701 Казахский язык и литература	к.ф.н., преподаватель-лектор
6.	Сарбасова Карлығаш Базарбековна	8D01701 Казахский язык и литература	к.ф.н., ассоциированный профессор (доцент)
7.	Турысбекова Асем Ериковна	6B02302 Филология	к.ф.н., преподаватель-лектор
8.	Тумабаева Мадина Болатовна	6B02302 Филология	магистр, преподаватель-ассистент
Кластер 1.2			
9.	Алдабергенова Айгуль Оналбековна	6B01502-Математика-Информатика	к.п.н., преподаватель - лектор
10.	Онгарбаева Алия Дуйсенгалиевна	6B01502-Математика-Информатика	к.п.н., преподаватель - лектор
11.	Гаврилова Екатерила Николаевна	6B01502-Математика-Информатика	PhD., преподаватель - лектор
12.	Ахметов Бакыт Базарбекович	6B01406 - Художественный труд, графика и проектирование	преподаватель-лектор, член Союза художников и дизайнеров РК
13.	Садуакасова Роза Абылкаковна	6B01406 - Художественный труд, графика и проектирование	преподаватель-лектор, магистр

Список обучающихся

№	Ф.И.О.	ОП	Курс
Кластер 1.1			
1.	Асатулин Ильдар Дамирович	6B01703-Русский язык и литература	4
2.	Сагаева Марьям Вахаевна	6B01703-Русский язык и литература	4
3.	Бакалова Айдана Жумагалиевна	7M01702 Русский язык и литература	1
4.	Боранбаева Гульфайрус Нурсапаевна	7M01702 Русский язык и литература	1
5.	Жанысбекова Шайзат Туракбаевна	8D01701-Казахский язык и литература	1
6.	Токтанова Асель Керимовна	8D01701-Казахский язык и литература	3
7.	Баксикова Карлығаш	6B02302 Филология	3

	Саматовна		
8.	Мадет Ернұр	6B02302 Филология	3
Кластер 1.2			
9.	Мырзакерімова Айдана Болатқызы	6B01502- Математика - Информатика	3
10.	Иманбетова Ақпейіл Мұратқызы	6B01502- Математика - Информатика	2
11.	Сейтқұл Диана Ерболқызы	6B01406 - Художественный труд, графика и проектирование	2
12.	Жумабекова Жасмин Қайыржановна	6B01406 - Художественный труд, графика и проектирование	3

Список выпускников

№	Ф. И. О.	ОП	Место работы	Должность
Кластер 1.1				
1.	Дмитриенко Ирина Сергеевна	6B01703- Русский язык и литература	КГУ СШГ №12, г.Талдыкорган	Учитель русского языка и литературы
2.	Лих Ирина Владимировна	6B01703- Русский язык и литература	НИШ ФМН г.Талдыкорган	Учитель русского языка и литературы
3.	Мухаметбек Алина	7M01702 Русский язык и литература	Ясли-сад «Айбобек»	Учитель русского языка
4.	Чукенаева Гүлім Төлеуқызы	8D01701- Казахский язык и литература	ЖУ имени И.Жансугурова, Высшая школа гуманитарных наук	Преподаватель-лектор
5.	Садуакасова Саида Асетовна (онлайн)	8D01701- Казахский язык и литература	Академия государственного управления по Актыобинской области при президенте Республики Казахстан	Директор филиала
6.	Кунафина Динара Тусупхановна (онлайн)	6B02302 Филология	АО Агенство Хабар	Диктор новостей Хабар 24
Кластер 1.2				
7.	Султанова Айым Ануарқызы	6B01502 Математика- Информатика	Алматы облысы, Қарабұлақ кенті, Алдабергенов атындағы орта мектеп	Учитель математики
8.	Медетұлы Алихан	6B01502 Математика- Информатика	Алматы облысы, Ақсу ауданы, Қызылағаш ауылы, І.Жансүгіров атындағы орта мектеп	Учитель математики

9.	Староверова Дина Валентиновна	6B01406 - Художественный труд, графика и проектирование	ГККП «Центр детского творчества» г. Текели	Преподаватель изобразительного искусства
10.	Мухамедсариева Акмарал Бауыржановна	6B01406 - Художественный труд, графика и проектирование	Средняя школа с пришкольным мини-центром с. Алмалы, Сарканский р-он, Алматинская область	Учитель художественного труда, графика и проектирования

Список работодателей

№	Ф. И. О.		Место работы	Должность
Кластер 1.1				
	Андриянова Татьяна Николаевна	6B01703- Русский язык и литература 7M01702 Русский язык и литература	СШ №12 г.Талдыкорган	Директор
2.	Жумадилова Айжан Медетовна	6B01703- Русский язык и литература 7M01702 Русский язык и литература	Школа №10 имени Ш.Уалиханова, г. Талдыкорган	Директор
3.	Фазылжанова Анар Мұратқызы (онлайн)	8D01701-Казахский язык и литература 6B02302 Филология	Институт языкознания им.А.Байтурсынова	Директор
4.	Рахымберлина Туғанай Сламғалиқызы	6B02302 Филология	Алматы облысы Тілдерді дамыту басқармасы	Тілдерді дамыту бөлімінің басшысы
5.	Саржигитов Ерик Торгаевич	8D01701-Казахский язык и литература	Коммунальное государственное учреждение «Вечерняя (сменная) школа» государственного учреждения «Отдел образования по городу Талдыкорган управления образования по городу Талдыкорган». Управления образования Алматинского области	Директор
6.	Арынбекова Жанна Сержановна (онлайн)	6B02302 Филология	Алматы облысының ішкі саясат басқармасы	«Jetisy media» жетекшісі
Кластер 1.2				
7.	Еспанова Г.М.	6B01502 - Математика-Информатика	ІТ школа-лицей №28 г.Талдыкорган	Директор
8.	Сосин В.Н.	6B01502 - Математика-	Назарбаев	Директор

		Информатика	интеллектуальная школа физико-математического направления	
9.	Кудайбергенов Шалқар Мелисович	6В01406 - Художественный труд, графика и проектирование	Средняя школа-лицей №18 имени Б. Жолбарысулы г.Талдыкорган	Директор
10.	Идырысова Мира Сейткуловна	6В01406 - Художественный труд, графика и проектирование	Научно-практический центр физической культуры и спорта и дополнительного образования ГУ «Управление образования Алматинской области»	Руководитель отдела развития художественно-эстетического творчества

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Образовательная программа
2. Рабочий учебный план
3. Каталог элективных дисциплин
4. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
5. Материалы коллегиальных органов управления образовательной программой
6. Курсовые работы (проекты) студентов за отчетный период (2-3 работы (проекты) студентов за каждый учебный год, защищенных на оценки «отлично», «хорошо» и «удовлетворительно»)
7. Дипломные работы (проекты) студентов (2-3 работы (проекты) выпускников за каждый учебный год, защищенных на оценки «отлично», «хорошо» и «удовлетворительно»)