



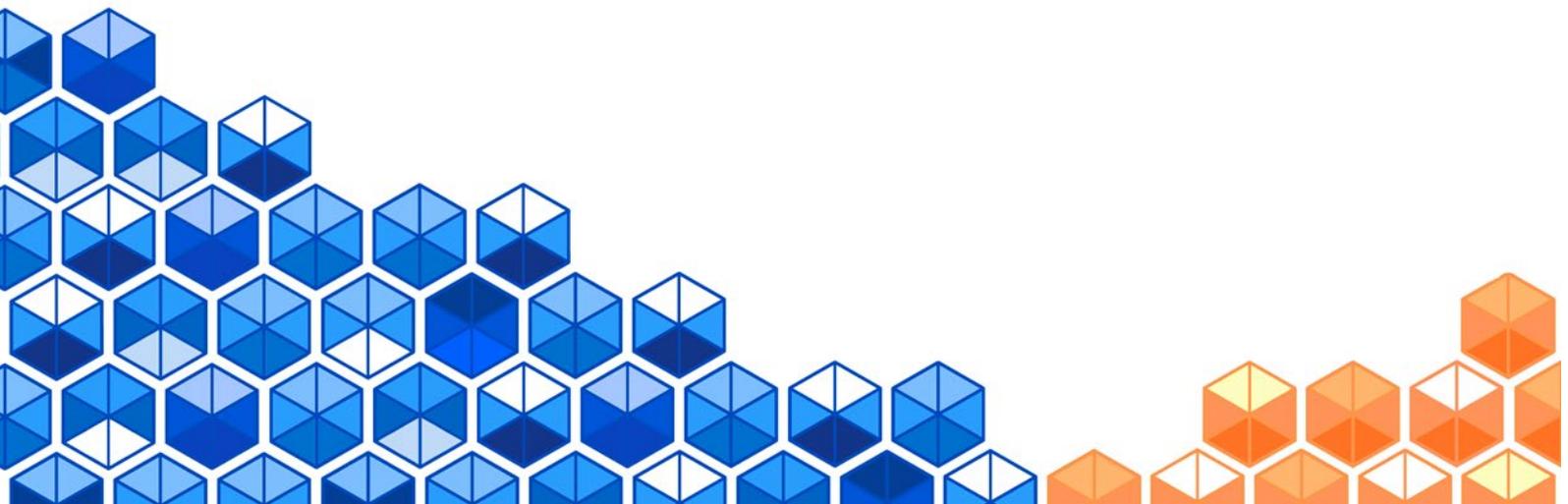
**IQAA**

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ  
ЖЕТУСУССКОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ И. ЖАНСУГУРОВА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ  
7M04109 СТРАТЕГИЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ  
(EXECUTIVE MBA)**

**г. Нур-Султан, 2022**



## **ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА**



**Айдарханова Куляш Нурсайновна**

**Руководитель**

к.ю.н., доцент, зам. заведующего кафедрой по учебной и методической работе, Казахский национальный университет им. аль-Фараби



**Иногамова-Хегай Людмила Валентиновна**

**Международный эксперт**

д.ю.н., профессор кафедры уголовного права Московского государственного юридического университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА)



**Жанбырбаева Саним Мамановна**

**Эксперт**

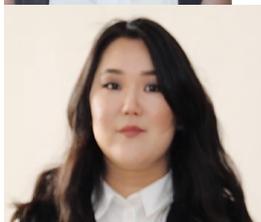
кандидат экономических наук, программ-лидер ОП «Менеджмент», Алматы Менеджмент университет



**Бакибаева Мерuert Талгатовна**

**Представитель работодателей**

Начальник отдела развития человеческого капитала, Палата предпринимателей Атамекен Алматинской области, г. Талдыкорган



**Жакыш Акерке**

**Представитель студенчества**

докторант 1 года обучения юридического факультета КазНУ имени аль-Фараби

## **КООРДИНАТОР IQAA**

Якупова Айнура Хабитовна, старший координатор отдела аккредитации ВУЗов и НИИ

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ  
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ПРОГРАММЫ 7M04109 СТРАТЕГИЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ ПО  
КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

## **СОДЕРЖАНИЕ**

### **ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

Введение.....	
Основные характеристики вуза.....	

### **ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

Введение.....	
---------------	--

#### Соответствие стандартам программной аккредитации

##### *Стандарт 1*

Политика в области обеспечения качества и академическая честность .....	
---	--

##### *Стандарт 2*

Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	
--	--

##### *Стандарт 3*

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	
---	--

##### *Стандарт 4*

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	
--	--

##### *Стандарт 5*

Профессорско-преподавательский состав.....	
--	--

##### *Стандарт 6*

Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	
--	--

##### *Стандарт 7*

Информирование общественности.....	
------------------------------------	--

### **ГЛАВА 3**

<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....</b>	
------------------------	--

### **ПРИЛОЖЕНИЯ**

#### *Приложение 1*

Программа внешнего визита.....	
--------------------------------	--

#### *Приложение 2*

Список всех участников интервью.....	
--------------------------------------	--

#### *Приложение 3*

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	
--	--

## **ГЛАВА 1**

---

### **КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

#### **Введение**

Внешний визит экспертной группы в рамках программной аккредитации НАО «Жетысуский университет имени Ильяса Жансугурова» (далее - Университет) проходил 3-4 мая 2022 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной IQAA и согласованной с руководством Университета (Приложение 1). Членам экспертной группы до начала визита в организацию образования были предоставлены все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет с приложениями по самооценке образовательной программы, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры программной аккредитации, Кодекс этики эксперта и др.), что позволило заблаговременно подготовиться к процедуре внешней оценки. Изучение отчета по самооценке образовательной программы (далее ОП) 7M04109 Стратегический менеджмент (Executive MBA) предоставило возможность сформировать предварительное мнение об аккредитуемой ОП с точки зрения соответствия стандартам и критериям программной аккредитации IQAA.

В соответствии с программой внешнего аудита состоялась встреча с ректором университета, который представил общую характеристику Университета, ознакомил с достижениями последних лет и перспективами развития ВУЗа в целом. Во время визита экспертная группа провела ряд встреч и интервью с руководством и административным составом ВУЗа, деканами и руководителями программ, профессорско-преподавательским составом (далее - ППС), со обучающимися, работодателями, выпускниками, что позволило внешней экспертной группе оценить важные аспекты успешности программ, соответствие процедур внутренней системы гарантии качества образовательным стандартам, соблюдение прав обучающихся и провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке ОП фактическому положению дел в учебном заведении.

Внешний визит осуществлялся строго по программе. Экспертами был проведен осмотр кафедр, учебных лабораторий, отделов и центров, библиотеки, и др. Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической и учебно-лабораторной базе, определения их соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации по ОП с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением, ознакомились с действующей в университете цифровой

платформой Smart ZhetySU.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту позволили более подробно ознакомиться со структурой Университета и получить более полное представление об основных бизнес-процессах и материально-технической базе университета.

### ***Основные характеристики вуза***

Жетысуский университет имени Ильяса Жансугурова является крупным региональным многопрофильным вузом Алматинской области, расположен в г. Талдыкорган. Вуз имеет богатую историю, был основан в 1972 году как Талды-Курганский педагогический институт.

В настоящее время вуз возглавляет Председатель Правления - Ректор, доктор географических наук, профессор, почётный академик НАН РК Баймырзаев Қуат Маратұлы.

В университете осуществляется трехступенчатая подготовка кадров (бакалавриат, магистратура и докторантура PhD) по широкому спектру специальностей.

Позиции университета в национальных и международных рейтингах:

- 7-место в национальном рейтинге многопрофильных вузов РК (НАОКО) – 2021;

- ТОП-241-250 лучших вузов развивающейся Европы и Средней Азии в региональном рейтинге QS World University Rankings: Emerging Europe and Central Asia 2021;

- 6-место среди 95 вузов РК в рейтинге ARES;

- по результатам независимого рейтинга Атамекен 2020 года, 7 образовательных программ бакалавриата вошли в десятку лучших программ вузов Казахстана.

На официальном сайте представлена миссия Университета «Подготовка конкурентоспособных кадров на основе общечеловеческих ценностей, удовлетворяющих потребностям социально-экономического развития страны».

Образовательная программа 7М04109 Стратегический менеджмент (Executive MBA) реализуется в Высшей школе права и экономики. Декан ВШПиЭ - Таубаев Бауржан Рыспекович, PhD, ассоциированный профессор, Руководитель ОП в области менеджмента и государственного управления, Кыдырбаева Эльмира Омирсериковна, Ph.D.

Обучение на основании Лицензии №KZ36LAA00018662 от 24 августа 2020 года по направлению «М072 Менеджмент и управление», выданной Комитетом по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан.

Первый выпуск 11 магистров по ОП «Стратегический менеджмент (Executive MBA)» осуществлен в 2021 году, контингент в 2021-2022 учебном году на период внешнего аудита – 6 магистрантов.

## **ГЛАВА 2**

---

### **ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

#### **Введение**

Обучение на ОП 7M04109 Стратегический менеджмент (Executive MBA) ведется по очной форме обучения по профильному направлению в полиязычном формате (на русском, казахском и английском языках). Продолжительность обучения - 1 год.

При подготовке к внешнему аудиту были изучены следующие документы: государственный общеобязательный стандарт высшего и послевузовского образования Республики Казахстан, отчеты по самооценке ОП 7M04109 Стратегический менеджмент (Executive MBA) и приложения к нему, сайт Университета.

Во время посещения Университета экспертной группы состоялись встречи-интервью с руководством Университета, руководителями структурных подразделений, деканом Высшей школы права и экономики и руководителем программой, преподавателями, магистрантами, выпускниками и работодателями.

В процессе визуального осмотра эксперты ознакомились с организацией и деятельностью Центра обслуживания обучающихся, Офиса регистратора, УМО высшего и послевузовского образования, Отдела науки и коммерциализации научных проектов, Библиотеки, Стартап академии, Учебной лаборатории менеджмента и маркетинговых исследований, а также с аудиториями и компьютерными классами.

Эксперты запрашивали и получали от руководства, сотрудников и ППС университета документы, материалы и информацию, необходимые для выполнения задач аудита, а также устные объяснения и демонстрации информационных платформ, применяемых в ВУЗе.

Контингент обучающихся в 2020-2021 учебном году составлял по ОП 7M04109 Стратегический менеджмент (Executive MBA) 11 магистрантов,

В 2021-2022 учебном году обучение магистрантов по ОП 7M04109 Стратегический менеджмент (Executive MBA) проводилось 7 преподавателями, в том числе доктор экономических наук – 3, доктор PhD – 3, преподаватель-практик - 1. К преподаванию на ОП привлечен иностранный профессор Stefan Dyrka. Остепененность ППС составляет 85,7%.

ОП 7M04109 Стратегический менеджмент (Executive MBA) реализуются на основе нормативных документов МОН РК, в соответствии с миссией Университета и внутренней регламентирующей документацией с учетом запросов работодателей и требований рынка труда.

## *Соответствие стандартам программной аккредитации*

### **Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность**

#### ***Доказательство:***

На сайте университета представлены миссия, ценности, и основные внутренние нормативные документы в области обеспечения качества: Программа развития, Академическая политика, Политика академической честности, Стратегия интернационализации, Антикоррупционная политика.

В университете имеется Политика в области обеспечения качества Жетысуского университета имени Ильяса Жансугурова на 2021-2025 годы (утверждена на заседании Ученого совета от 28 октября 2021 г., протокол №3). Академическая политика (утверждена решением Ученого совета от 28 октября 2021 г.), направленные на обеспечение качества ОП.

Качество образовательной деятельности обеспечивается деятельностью коллегиальных органов: Ученый Совет университета, Академический Совет, Совет по этике и Антикоррупционный совет. В целях повышения качества с 2021-2022 учебного года на базе Высшей школы права и экономики функционирует Комиссии по обеспечению качества. В состав Комиссии по обеспечению качества входят преподаватели и обучающиеся университета (приказ №260П от 02.09.2021 г.).

Университетом предоставлены доказательства участия работодателей в разработке и развитии ОП – экспертные заключения, отзыв и письма с рекомендациями по формированию учебного плана ОП, приказ по формированию проектных групп по актуализации ОП. В ходе интервью с работодателями также были подтверждения участия работодателей в обеспечении качества ОП.

Обучающиеся привлекаются к работе коллегиальных органов (Ученого совета, Совета по противодействию коррупции, Совета по этике, Комиссии по обеспечению качества). Совет по этике в качестве представителя обучающихся от Высшей школы права и экономики входит Сеилкасымова Р.А. докторант 1 курса ОП по направлению Юриспруденция (приказ №226-П от 01.09.2021 г.). При Школе действует Студенческий деканат, что также является доказательством участия обучающихся в деятельности Школы и университета.

В ходе осмотра университета были предоставлены доказательства мер по соблюдению академической честности, например обеспечение слепой проверки и шифрование ответов обучающихся при письменных формах экзаменов; выставление оценок по итоговым экзаменам председателями Аттестационных комиссий непосредственно в системе Smart ZhetySU.

В университете применяется лицензированное программное обеспечение для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ».

***Анализ:***

Цели 7M04109 Стратегический менеджмент (Executive MBA) гармонизированы с миссией и ключевыми ценностями Университета.

В целях повышения качества образовательной деятельности в Университете создана система внутреннего обеспечения качества, основанная на международных стандартах и руководствах для обеспечения качества высшего и послевузовского образования в европейском пространстве высшего образования (ESG).

Документация системы внутреннего обеспечения качества включает Программы развития университета, политику в области обеспечения качества, руководство по системе внутреннего обеспечения качества, политики, документированные процедуры, положения, инструкции, правила по направлениям деятельности (<https://zhetyu.edu.kz>).

Вузом представлены доказательства систематического мониторинга, оценки эффективности, пересмотра политики в области обеспечения качества образовательных программ. Результаты оценки образовательных программ и качества их реализации обсуждаются на заседаниях Школы, Ученого совета Университета, которые принимают решения о мерах по обеспечению качества обучения.

В Университете ведется систематическая работа по поддержанию академической честности, академической свободы и антикоррупционных мер.

***Положительная практика:***

Доступность Программы развития университета, Академической политики, Политики академической честности в личном кабинете ППС, АУП и обучающихся в системе Smart ZhetySU.

***Области для улучшения:***

Привлекать для участия в коллегиальных органах Высшей Школы и университета не только докторантов, но и студентов и магистрантов.

**Уровень соответствия по Стандарту 1 - Полное соответствие****Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией*****Доказательства:***

Для разработки ОП формируются проектные группы по разработке ОП, в состав которых входят руководитель программы, ведущие преподаватели высших школ, работодатели-консультанты, обучающихся по ОП выпускных курсов. Состав проектных групп по ОП 7M04109 Стратегический менеджмент

(Executive MBA):

- 2020 года: руководитель рабочей группы: Байтаева Г.Р к.э.н доцент, члены группы: Кылышпаева Б.Х - магистр, старший преподаватель, Аяжанова М.К- магистр, старший преподаватель, Алпысбаев Р.А - доктор PhD, руководитель управления внутренней политики Алматинской области, Тараков С.Б - главный специалист Управления государственной службы департамента Агентства РК по делам государственной службы по Алматинской области, Ақажан А.Т- магистрант 1 курса ОП «Менеджмент», Калдиярова А.М. - магистрант 1 курса ОП «Менеджмент».

- 2021 года: руководитель рабочей группы: Кыдырбаева Э.О., PhD; члены группы: Байтаева Г.Р., к.э.н ассоц. профессор (доцент), Сюбебаева Ж.К. магистр, Закирулы О. директор «Мармар», Жексембаев М.С. директор ИП«Толамысов», Калдиярова А.М. магистрант 2-го курса ОП «Менеджмент».

В учебный план ОП на 2021-2022 учебный год по рекомендациям работодателей были включены новые дисциплины: Риск менеджмент и Управление конфликтами и медиация.

При разработке ОП университет обеспечивает проведение внешних экспертиз от работодателей, не входящих в состав проектной группы по разработке ОП. Так, по ОП 7M04109 Стратегический менеджмент (Executive MBA) имеется экспертное заключение от директора Алматинского филиала НПП «Атамекен» Шаяхметова А.Н.

ОП «7M04109 Стратегический менеджмент (Executive MBA)» прошла обсуждение на заседаниях Академического комитета факультета права и экономики (протокол № 6 от 16.02.2021 года), Совета факультета права и экономики (протокол №6 от 18.02.2021, Академического совета (протокол № 6 от 23.02.2021) и Ученого совета (протокол № 8 от 25.03.2021) университета и утверждена на заседании Правления университета (протокол № 4 от 07.04.2021).

Паспорт ОП включает себя следующие разделы:

1. Контекст – общие сведения об ОП и университете, профиль ОП и профиль выпускника;

2. Содержание образовательной программы – перечень и описание содержания дисциплин учебного плана; инновационные технологии и методы обучения, применяемые в учебном процессе; особенности реализации образовательной программы для обучающихся с особыми образовательными потребностями;

3. Обеспеченность образовательной программы – обеспеченность кадровыми, материально-техническими, информационно-библиотечными ресурсами и социальному обеспечению ОП;

4. План дальнейшего развития образовательной программы – мероприятия по развитию ОП.

Содержание образовательной программы 7M04109 Стратегический менеджмент (Executive MBA) разработано в соответствии с Государственным общеобязательным стандартом послевузовского образования. ОП получило

высокую оценку экспертов при включении в Реестре образовательных программ высшего и послевузовского образования на соответствие основным требованиям ГОСО и соответствие формированию профессиональных компетенций по направлению подготовки (в 2020 году оценка коэффициента достижимости РО: 76.83%, 2021 году -: 90 %).

Учебный план ОП 7М04109 Стратегический менеджмент Executive MBA содержит 4 модуля:

SMM-1 Модуль - стратегическое управление

МСМА-2 Модуль - коммуникативно-управленческой деятельности

RAV-3 Модуль - исследовательская деятельность в бизнесе

BM-4 Выездной модуль.

В 2021 году выездной модуль был реализован на базе Кыргызско-Российского Славянского университета имени Б. Ельцина (Республика Кыргызстан) с 05.04.2021 по 17.04.2021 г. В рамках выездного модуля обучающиеся прослушали курс «Цифровая экономика» профессора, д.э.н. Бровко Н.А.

Контент образовательной программы ОП 7М04109 - Стратегический менеджмент (Executive MBA) включает в себя следующие курсы: Стратегический менеджмент, Правовое обеспечение бизнеса, Оценка бизнеса и инвестиционных проектов, Риск менеджмент, Управление конфликтами и медиация, Управление персоналом и др. Трудоемкость нагрузки по всем видам учебной деятельности магистрантов не превышает 30 кредитов в семестр. Количество освоенных кредитов составляет 60 кредитов ECTS. Комиссией были выборочно изучены силлабусы по дисциплинам магистратуры «Стратегический менеджмент» «Правовое обеспечение бизнеса».

Оценка достижения целей обучения 7М04109 Стратегический менеджмент (Executive MBA) отражается в результатах итоговой государственной аттестации, проведении профессиональных практик, трудоустройстве выпускников. Выпускники данной ОП работают в сфере бизнеса и государственной службы. выпускники 2020-2021 года Байжуманов Б.К. работает заместителем акима Алматиской области, Балтабеков М.Б. заместителем руководителя государственного учреждения "Управление внутренней политики Алматинской области", Налибаев Б.А. заместителем начальника специализированного отдела по обслуживанию населения филиала по г. Алматы, Шпекбаев Д.А. - вице-президент ЖШС «ПетроКазахстан Ойл Продактс», Тулеуов Ж.К. - главный архитектор Коксуского района Алматинской области. Были предоставлены справки с места работы. На интервью ВЭГ выпускник ОП 7М04109 Стратегический менеджмент (Executive MBA) Байзакова А. Ж. отметила, что будучи учителем начальных классов филиала «Назарбаев Интеллектуальная школа физико-математического направления города Талдыкоран», тем не менее активно применяет полученные знания и навыки в качестве эксперта-консультанта по развитию малых предприятий в сфере образовательных услуг.

**Анализ:**

Разработка и утверждение образовательных программ в Университете является стандартизированной процедурой. В вузе имеются нормативные документы по разработке и утверждению образовательных программ, формируются проектные группы, обеспечивающие участие всех заинтересованных сторон в проектировании ОП; определена и документирована процедура оценки качества ОП; установлена периодичность, формы, методы оценки и мониторинга качества ОП; разработаны документы, составляющие структуру образовательной программы.

Университет периодически осуществляет анализ и экспертизу образовательных программ, расширяет сферу взаимодействий с участием обучающихся, сотрудников и других заинтересованных сторон на основе систематического сбора, анализа и управления информацией. Обеспечена и внешняя экспертиза ОП.

В образовательную программу включаются элективные дисциплины, направленные на формирование у выпускников профессиональных компетенций, необходимых для эффективной реализации профессиональной деятельности в современных условиях.

Вузом предоставлены доказательства участия обучающихся в разработке ОП - в состав проектной группы входит Калдиярова А.М. - магистрант ОП «Менеджмент». Однако, ввиду наличия контингента обучающихся в текущем учебном году и выпуска в 2020-2021 учебном году, следовало бы их вовлечь в разработку ОП 7M04109 Стратегический менеджмент (Executive MBA). Поскольку магистратура научно-педагогического направления имеет несколько иную специфику, нежели профильная магистратура Executive MBA.

Университет периодически осуществляет анализ и экспертизу образовательных программ, расширяет сферу взаимодействий с участием обучающихся, сотрудников и других заинтересованных сторон на основе систематического сбора, анализа и управления информацией.

**Положительная практика:**

В университет действует структурное подразделение «Проектный офис обновления образовательных программ», основной задачей которого, является координация процесса разработки и актуализации ОП, включая вопросы внесения ОП в АИС и прохождения регистрации и экспертизы в Реестре образовательных программ высшего и послевузовского образования (АИС «Платонус ЕСУВО»). Данный факт способствует качеству разработки ОП и высокой оценки достижимости ОП экспертами при включении в Реестр ОП ВПО.

**Замечания:**

Привлекать крупные компании к сотрудничеству в различных формах, проведению экспертиз ОП, разработке и актуализации образовательной программы, что позволит повысить качество ОП уровня Executive MBA.

**Области для улучшения:**

Привлекать обучающихся и выпускников ОП 7M04109 Стратегический менеджмент (Executive MBA) к участию в развитии ОП, в том числе проектных группах и иных коллегиальных органах Высшей школы и Университета.

**Уровень соответствия по Стандарту 2 - Значительное соответствие****Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка****Доказательства:**

Принципы активной вовлеченности обучающихся в образовательный процесс, посредством наличие гибких учебных программ, свобода выбора элективных дисциплин и преподавателей, учет мнения обучающихся в выборе методов преподавания и оценивания нашли отражение в Академической политике НАО «Жетысуский университет имени Ильяса Жансугурова».

В рамках студентоцентрированного обучения обучающиеся включены в работу по разработке образовательной программы, в том числе в состав Проектных групп по разработке ОП, принимают участие в вопросах реализации ОП посредством участия в коллегиальных органах. При Школе экономики и права действует Студенческий деканат, который имеет собственный офис, который члены ВЭГ посетили во время осмотра кампуса университета.

Обучение по ОП 7M04109 Стратегический менеджмент (Executive MBA) проводится в полиязычном формате на трех языках – казахском, русском, английском. Формат проведения занятий 50% онлайн и 50% оффлайн. Учебные занятия в режиме онлайн предусматривают процесс учебного взаимодействия в режиме реального времени: видеоконференции (GoogleMeet, Skype, Discord, MOODLE, ZOOM, Google Classroom, Microsoft Teams, Hangouts, Cisco WebEx Meetings и др.).

В личном, кабинете на платформе Smart ZhetySU магистранты имеют доступ ко всем информационным ресурсам университета, в том числе к расписанию занятий, учебно-методическим материалам по дисциплинам. Таким образом, магистрант получает доступ к материалам для самостоятельного изучения и заданиям для выполнения.

Преподавателями ОП применяются различные виды заданий для оценки освоения курса магистрантами: конспектирование, реферирование, защита докладов и рефератов, составление презентаций, работа с понятиями, работа с тестовыми заданиями, консультирование. Для поддержания вовлеченности обучающихся ППС применяются интерактивные тесты, квесты, деловые и ролевые игры, имитационные тренинги и другие интерактивные методы обучения. По дисциплине «Управление персоналом» преподаватель Насибуллина Айжан Абдимуталиповна является профессиональным бизнес-

тренером, стратегическим коучем и практикой НЛП использует свои авторские тренинги и программы по развитию персонала и руководителей на основе разбора ситуационных задач.

Во время интервью с Экспертной комиссией приглашенный зарубежный профессор Стефан Дырка отметил, что в преподавание дисциплины «Стратегический менеджмент» строит на основе сравнения кейсов применения управленческих инструментов в Европе и Казахстане, и несмотря на онлайн формат проведения занятий магистранты активно вовлечены в учебный процесс.

Формирование учебной нагрузки обучающихся реализуется с учетом их индивидуальных способностей и личных приоритетов. Магистранты имеют возможность ознакомиться с презентациями дисциплин и зарегистрироваться на дисциплину в личном кабинете цифровой платформы Smart ZhetySU, при необходимости получить консультацию эдвайзеров при формировании индивидуального учебного плана. При необходимости обучающийся может перерегистрироваться на другую дисциплину, соответственно внести коррективы в свой ИУП в течение 10 дней после начала учебного года.

Особенности реализации образовательной программы для обучающихся с особыми образовательными потребностями включены как отдельный обязательный пункт (Раздел 2.5) в паспорт ОП.

### ***Анализ:***

Университет применяет гибкие траектории обучения с применением дистанционных технологий к различным группам обучающихся и их потребностям. Преподаватели используют разнообразные методы преподавания дисциплин. Методы преподавания дисциплин варьируются в зависимости от результатов обучения по дисциплинам.

Обучающиеся с помощью эдвайзера в онлайн режиме в личном кабинете системы Smart ZhetySU формируют свою образовательную траекторию в форме индивидуального учебного плана (далее – ИУП), разрабатываемого на основе паспорта ОП и каталога элективных дисциплин (далее – КЭД). В университете существует процедура проведения промежуточной и итоговой государственной аттестации.

Анализ результатов анкетирования обучающихся, проведенных в Университете показал, что обучающиеся ОП 7М04109 Стратегический менеджмент (Executive MBA) выражают высокий уровень удовлетворенности качества преподавания, который выше среднего показателя по университету.

В целом, в ходе внешней оценки было выявлено, что в ВУЗе реализуется студентоцентрированное преподавание и обучение.

### ***Положительная практика:***

Особенности реализации образовательной программы для обучающихся с особыми образовательными потребностями включены и подробно описаны в отдельном обязательном разделе в паспорт ОП.

**Области для улучшения:**

Активизировать работу по внедрению результатов исследований обучающихся при выполнении выпускной работы в производственную деятельность организаций.

**Уровень соответствия по стандарту 3 – Полное соответствие.**

**Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация****Доказательства:**

В университете документированы процедуры профориентационной работы, приема и движения контингента обучающихся в следующих нормативных документах: Правила приема на обучение в НАО «Жетысуский университет им. И.Жансугурова», Правила перевода, восстановления, отчисления обучающихся и предоставления академического отпуска обучающихся, Положение о профориентационной работе.

Вся информация по движению контингента, успеваемости магистрантов, выполнения и защиты магистерских проектов, результаты трудоустройства выпускников после окончания образовательных программ; удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников. вносятся в информационную платформу SMART ZhetySU. Кроме того, на этой же платформе ведется база данных по выпускникам ОП.

Контингент магистрантов по ОП 7М04109 Стратегический менеджмент (Executive MBA) составил в 2020-2021 учебном году - 11 магистрантов, в 2021-2022 учебном году – 6 человек.

Требования для поступающих на ОП 7М04109 - Стратегический менеджмент (Executive MBA): граждане РК и иностранные граждане, освоившие профессиональные учебные программы высшего/послевузовского образования (диплом о высшем образовании или бакалавра, дипломы зарубежных вузов должны быть нострифицированы) со стажем работы не менее 3 лет. Прием заявлений, поступающих на программы EMBA, проводится два раза в год: с 1 по 16 августа; с 2 по 25 декабря. Прием лиц, поступающих в магистратуру по ОП 7М04109 Стратегический менеджмент (Executive MBA), осуществляется за счет собственных средств граждан и иных источников.

Вступительные экзамены и зачисление проводятся не позднее 10 дней до начала академического семестра, согласно утвержденному академическому календарю. Вступительные экзамены включают в себя экзамены на знание английского языка и по профилю ОП (менеджмент).

В ходе обучения магистраты публикация статей для магистрантов — обязательное условие обучения и защиты магистерского проекта для получения диплома магистра.

Лицам, завершившим обучение по программе EMBA, выдается Диплом с присуждением квалификации и степени «Магистр делового администрирования». В соответствии с параметрами Болонского процесса в университете разработано Приложения к диплому (Diploma Supplement), которое позволяет обеспечить прозрачность и международное признание квалификаций.

В университете практикуется «постдипломное сопровождение», которое проявляется в различных формах взаимодействия Высшей школы права и экономики с выпускниками ОП:

- поддержание связи с выпускниками через оказание им методической помощи в процессе их обращения, рецензирование их трудов.
- анализ отзывов самих выпускников и работодателей о качестве подготовки.

Университет осуществляет мониторинг образовательных программ по следующим направлениям:

- ресурсное обеспечение ОП (кадровая обеспеченность, состояние учебной документации, учебно-методическое обеспечение образовательного процесса);
- контингент ОП (сохранность контингента, наполняемость групп, удовлетворенность обучающихся и др.);
- актуальность ОП (трудоустройство выпускников, востребованность ОП на рынке труда).

Результаты мониторинга знаний магистрантов рассматриваются на Совете высшей школы, Академическом совете университета и служат основанием для решений по принятию решений относительно дальнейшего развития ОП.

### ***Анализ:***

В университете действуют процедуры и инструменты для сбора, мониторинга информации о приеме и движении контингента, академических достижениях обучающихся и принятия последующих корректирующих действий. Вся информация собирается и обрабатывается на цифровой платформе Smart ZhetySU, что позволяет формировать базы данных по всем стадиям жизненного цикла обучающегося, включая постдипломное сопровождение.

Университетом и Высшей школой экономики и права проводятся мероприятия по профориентационной работе, изучается региональный рынок образовательных услуг, заключаются договора о сотрудничестве с организациями и предприятиями по профилю образовательной программы, совершенствуется рекламная деятельность университета. Однако имеет место

динамика снижения контингента магистрантов по сравнению с предыдущим годом, следует обратить внимание на этот факт и разрабатывать мероприятия по информированию и продвижению ОП 7М04109 Стратегический менеджмент (Executive MBA) с учетом специфики целевой аудитории.

Выпускники выражали отмечали, что вуз много времени уделяет организации работы с обучающимися, и тот факт, что они смогли применить свои знания в своей практической деятельности.

***Области для улучшения:***

Необходимо совершенствовать методы и формы маркетинга и продвижения ОП с целью информирования абитуриентов и увеличения контингента магистрантов.

**Уровень соответствия по стандарту 4 – Полное соответствие**

**Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав**

***Доказательства:***

В университете разработаны и утверждены внутренние нормативные документы, регламентирующие вопросы управления человеческими ресурсами: Кадровая политика, Квалификационный стандарт должностей профессорско-преподавательского состава, Положение о проведении конкурса на замещение вакантных должностей, Положение об условиях оплаты труда, материального стимулирования, премирования и иного вознаграждения работников, Положение о повышении квалификации сотрудников и др.

Интервью с руководством Университета продемонстрировало большое внимание к проблемам кадровой политики, формированию требований к ППС, формированию методов поощрения ППС, повышению их квалификации. Например, преподаватели премируются за присвоение ученой степени или ученого звания, за соискательство ученых степеней, повышения квалификации и издание научных работ. Средняя заработная плата ППС увеличилась за последний год на 23,7%.

ОП 7М04109 – Стратегический менеджмент (Executive MBA) обеспечена высококвалифицированным ППС, имеющим базовое образование по профилю читаемых дисциплин, уровень острепенности ППС ОП более 83%. Членам комиссии был представлен Кадровый справочник сведения об укомплектованности ОП. Четыре преподавателя имеют звание «Лучший преподаватель вуза»: Сапаргалиева А. Ж., Байтаева Г. Р., Қыдырбаева Э. О., Калдияров Д. А. ППС отмечены грамотами и наградами, например, Байтаева Г. Р - нагрудным знаком «Ы.Алтынсарин», Қыдырбаева Э. О. - медалью «Ерең

еңбегі үшін», Калдияров Данияр Алтаевич - нагрудным знаком «За заслуги в развитии науки Республики Казахстан».

К преподаванию привлекаются зарубежные преподаватели и национальные эксперты-практики:

1) 2020-2021 учебный год: доктор экономических наук, профессор Верхнесилезского экономического университета им. В.Корфанта (Польша) Stefan Dyrka, директор ТОО «NSB Technology» Насибуллина А.А., доктор PhD университета Центральной Азии Джунусова М.А., к.э.н., и.о. доцента Казахского национального университета имени аль-Фараби Алиева Б.М.

2) 2021-2022 учебный год: профессор Кыргызско-русского славянского университета имени Б.Н.Ельцина (Кыргызская Республика, г.Бишкек), доктор экономических наук Бровка Н.А., директор ТОО «NSB Technology» Насибуллина А.А., доктор PhD университета Центральной Азии Джунусова М.А.

ППС регулярно повышают квалификацию, в том числе на курсах и семинарах, организованных Жетысуским университетом им. И. Жансугурова. Так, для ППС и магистрантов Высшей школы права и экономики в октябре 2021 года был проведен международный научный семинар на тему «Процессы управления человеческими ресурсами» (г. Катовице Польша).

С целью оценки компетентности ППС и качества преподавания предусмотрено проведение открытых занятий, взаимное посещение занятий согласно Положению об учебно-методической работе (ВНД-ZU-09-04). Членам экспертной группы были предоставлены отчеты в виде «Лист взаимопосещения занятия» и «Лист открытого занятия», «Лист оценки лекции». Результаты взаимопосещений занятий преподавателями обсуждаются на заседаниях ОП в конце каждого семестра. Итоги открытых занятий с предоставлением развернутого плана проводятся сразу после занятия.

Кроме того, проводится посещение занятий ППС комиссиями, организованными руководством университета, по итогам работы комиссией составляется справка, которая заслушивается и обсуждается на заседаниях Совета высшей школы, УМС или Ученого совета.

ППС ОП 7M04109-Стратегический менеджмент Высшей школы права и экономики опубликовано за последние 5 лет более 107 работ, в т.ч. 10 учебников, 2 учебно-методических указания, 3 мультимедийных электронных учебно-методических комплексов, 10 монографий, статей в журналах КОКСОН – 42, в рецензируемых журналах с ненулевым импакт-фактором - 11, в сборниках конференций –29, получены 2 авторских свидетельства.

Участвуют ППС ОП и научных проектах, например, Кыдырбаева Э.О. участвует в качестве участника проекта «Создание передового технологического Научно-исследовательского Центра «Инновационные строительные технологии» по разработке, созданию, исследованию и коммерциализации технологий получения рецептурноинновационных строительных материалов» (Грант РГУ « Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК», 2022 г.), «Производство

санитерно-технических изделий из инновационного-композиционного материала». (Грант ГУ «Комитет науки министерства образования и науки РК»).

В университете для ППС и сотрудников созданы благоприятные условия для эффективной работы: рабочие места обеспечены необходимым техническим оборудованием для проведения занятий и научно-исследовательских работ, действует система материальной мотивации за научно-исследовательскую работу, социальный пакет включает бесплатные посещения плавательного бассейна, тренажерного зала, летнего отдыха в спортивно-оздоровительном лагере «Карлыгаш», зонах отдыха на озере Балхаш - «Кулагер» и озере Алаколь.

#### ***Анализ:***

Количественный и качественный состав ППС за последние 2 года по ОП 7M04109 – Стратегический менеджмент (Executive MBA) соответствует квалификационным требованиям МОН РК.

В целом профессорско-преподавательский состав вуза по аккредитуемой ОП по острепенности специальных и профилирующих дисциплин соответствует квалификационным требованиям.

Преподаватели ОП вовлечены в процесс совершенствования программы, и повышением эффективности обучения.

Члены ВЭГ отмечают достаточно высокий уровень публикационной активности ППС ОП в рецензируемых журналах.

Вузom предоставлены доказательства системного подхода к вопросам обеспечения ОП квалифицированными кадрами, обеспечения условий для профессионального и личностного роста ППС.

#### ***Области для улучшения:***

Рассмотреть возможности для активизации мобильности ППС в ведущие казахстанские и зарубежные университеты.

**Уровень соответствия по стандарту 5 – Полное соответствие.**

### **Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов**

#### ***Доказательства:***

В университете функционируют службы поддержки магистрантов с целью обеспечения их образовательных, социально-бытовых и карьерных потребностей: высшая школа, учебно-методический отдел высшего и послевузовского образования, офис регистратора, центр обслуживания обучающихся, библиотека им. Г. Орманова, отдел карьеры и трудоустройства, молодежный центр, отдел науки и коммерциализации научных проектов и

центр международного сотрудничества и стратегического развития.

Университет обладает хорошей материально-технической базой:

- учебный процесс реализуется в 165 аудиториях, в том числе в 30 учебно-научных лабораториях, 31 компьютерных классах, 4 лингафонных кабинетах, 6 читальных залах на 306 посадочных мест, где установлено 65 интерактивных досок;

- пункты питания (столовые и буфеты) имеются в каждом корпусе;

- имеются четыре медицинских пункта, которые расположены в общежитиях №1, №2, учебном корпусе №1, №3;

- библиотека с двумя читальными залами на 176 посадочных мест, двумя компьютерными классами, имеются залы электронной информации;

- в 2021 году на балансе университета находится 1071 компьютер, в т.ч. компьютеров последнего поколения – 269, ежегодная обновляемость компьютерного парка – 11%, имеются 30 компьютерных классов;

- 3 общежития на 812 койко-мест;

- зона отдыха на берегу озера «Балхаш»; спортивно-оздоровительный лагерь «Карлыгаш», где проводятся практические и полевые занятия и культурно-массовые мероприятия.

В рамках проведенного ВЭЖ интервью с руководством университета было озвучена позиция руководства университета, нааправленная на расширение и обновление компьютерного парка и расширения лабораторной базы университета.

С целью поддержки научно-исследовательской деятельности магистрантов в университете функционируют Отдел науки и коммерциализации научных проектов и Совет молодых ученых, проводятся обучающие семинары по работе с базами Web of Science (Clarivate Analytics) и Scopus (Elsevier). В учебной лаборатории менеджмента и маркетинговых исследований, которая была посещена в рамках визуального осмотра ВЭГ материально-технической базы университета, установлены прикладных лицензионных программ Альт-Инвест, AtteStat.

Университет располагает современной цифровой образовательной платформой Smart ZhetySU, которая обеспечивает цифровизацию и автоматизацию бизнес-процессов деятельности университета (приемной комиссии, центра обслуживания обучающихся, офиса регистратора, учебно-методического отдела высшего и послевузовского образования, отдела управления персоналом и документооборота и др.). В личных кабинетах, в режиме онлайн доступны различные цифровые услуги: регистрация на курсы, индивидуальный учебный план, расписание занятий, компьютерное тестирование с применением прокторинга искусственного интеллекта, ЭУМО (силлабусы, лекции, задания и др.), журнал посещаемости и контроля качества знаний обучающихся, обратная связь (загрузка и проверка заданий, чат).

Библиотека университета предоставляет доступ к научным электронным изданиям Web of Science, к полнотекстовым статьям журналов издания Elsevier, Scopus, базам данных Polpred.com, Springer; казахстанским базам данных

Республиканская Межвузовская Электронная Библиотека (Ассоциация вузов РК), Единая электронная библиотека (НЦГНТЭ), КазНЭБ, Эпиграф, Акнур – Пресс и собственная электронная база «Библиотечный фонд ЖУ». Во время посещения библиотеки были проверены актуальность учебной, методической и научной литературы по дисциплинам в рамках ОП на бумажном и электронном носителях, в том числе на государственном языке, и эффективность ее использования. Следует отметить, что в списке рекомендуемой литературы согласно Паспорта ОП недостаточно источников, специализированных для МВА программ.

На сайте университета во вкладке НАУКА – Полезные ссылки размещена информация по таким блокам как, Наукометрические базы данных, Социальные сети и платформы для ученых, Конференции Scopus и Web of Science, Перечень изданий рекомендуемых КОКСОН МОН РК, Полезные каналы YouTube, Базы Патентов, Хищнические журналы и Хищнические издательства (<http://zhetysu.edu.kz/полезные-ссылки-наука/>).

Показатель книгообеспеченности обучающихся ОП Стратегический менеджмент учебно-методической, научной литературой в 2019-2020 учебном году составил 1832 экземпляра, в том числе книгообеспеченность на одного магистранта - составила 305 экземпляров.

Инфраструктура университета учитывает потребности обучающихся с ограниченными возможностями: все корпуса и общежития имеют пандусы, входы оборудованы специальными закрепленными перилами для оказания помощи людям с ограниченной устойчивостью, дверные проемы в аудиториях позволяют проходимость для инвалидной коляски и пороги представляют собой низкие ровные площадки на лестничных клетках, столовые размещены на 1 этажах и туалеты оборудованы для посещения людей с особыми возможностями.

### **Анализ:**

Университет располагает целым рядом служб сервиса для поддержки обучающихся в осуществлении их образовательных программ. В результате интервью с руководством, административными работниками, учебно-вспомогательным персоналом и обучающимися, посещения офиса регистратора, библиотеки, компьютерных классов, аудиторий и т.д. можно сделать вывод, что ресурсы, используемые для организации процесса обучения по аккредитуемым образовательным программам, являются достаточными и соответствуют требованиям реализуемой программы.

Материально-техническая и информационно-ресурсная база соответствуют требованиям реализации образовательных программ. В университете проводится системная модернизация материально-технической базы, улучшается оснащение научных и учебных лабораторий. Для оснащения учебного процесса компьютерными и информационными средствами регулярно осуществляется закуп нового оборудования

***Положительная практика:***

1. Для поддержки молодых ученых университет выделяет средства на грантовое финансирование проектов коммерциализации результатов научной и научно-технической деятельности молодых ученых «Jas ğalym», проводит конкурс инновационных идей «Мой StartUp».

2. Система управления учебным процессом построена на основе единой информационной системы Smart ZhetySU, которая позволяет автоматизировать процессы администрирования учебного процесса, получить ППС и обучающимся доступ к возможностям образовательной платформы, обеспечить коммуникации сотрудников, ППС и обучающихся.

***Области для улучшения:***

- Шире применять в обучении специализированную литературу по профилю ОП, рекомендованную для MBA программ.

**Уровень соответствия по стандарту 6 – Полное соответствие.**

**Стандарт 7. Информирование общественности*****Доказательства:***

Информация об образовательной программе ОП 7M04109 – Стратегический менеджмент (Executive MBA) с указанием предлагаемых траекторий обучения и присуждаемых квалификациях, о количестве студентов, обучающихся по программам; преподавателях размещена на сайте университета, буклетах, стендах.

Официальный сайт университета - <https://zhetySU.edu.kz/>. Сайт состоит из следующих частей: О нас, Поступающим, Обучение, Высшие школы/ОП, Наука, Сотрудничество, Выпускникам. Интерфейс сайта позволяет пользователю переключаться на русский, казахский и английский языки.

Информация о ППС и выпускниках размещена на информационных стендах в учебных корпусах университета, это было отмечено членами ВЭГ во время осмотра университета. В кампусах университета имеются специальные ящики для сбора жалоб и предложений.

Издательством университета публикуется газета «Жетісу университеті», контент которой представлен информацией о деятельности Жетысуского университета имени Ильяса Жансугурова: новости, мероприятия, сотрудничество, творчество, спорт, достижения и т.д.

Для информирования широкой общественности о жизни университета, об образовательных программах размещаются объявления для абитуриентов, студентов и магистрантов в рамках партнерских и социальных программ в СМИ, таких как телеканал ТРК «Жетысу», газета «Жетісу», газета «Огни

Алатау», газета «Талдыкорган», газета «Білім шапағаты», газета «Искра» и другие.

В университете также функционирует call-центр для коммуникаций со всеми стейкхолдерами университета. На вкладке «Виртуальный университет» представлены контактные данные ответственных по различным направлениям деятельности (ФИО, должность, номер телефона с поддержкой мессенджера WhatsApp).

### ***Анализ:***

Информация об образовательной программе размещена на баннерах в кампусе Университета, а также на официальном сайте университета, собственной газете университета «Жетісу университеті» и в изданиях партнеров.

Анализ официального сайта университета <http://zhgu.edu.kz/> показал, что в целом информация о деятельности университета представлена полная. Однако отдельные прикрепленные документы не всегда соответствуют языку интерфейса пользователя. Например, Планы работы Правления, Комитета по этике представлены только на государственном языке, как для интерфейса на русском языке, так и для интерфейса на английском. Организационная структура (от 01.10. 2020 г., ссылка <https://zhetsu.edu.kz/%d1%81%d0%be%d0%b2%d0%b5%d1%82-%d0%b4%d0%b8%d1%80%d0%b5%d0%ba%d1%82%d0%be%d1%80%d0%be%d0%b2/>) на сайте университета представлена на русском и требует актуализации, поскольку в ней указаны в качестве структурных подразделений Факультеты, которые в настоящее время переименованы в Высшие школы. В частности, Факультет права и экономики в настоящее время именуется Высшей школой права и экономики.

На сайте университета действуют различные виды получения обратной связи: Блог Председателя правления – ректора, форма (tawk.to) для отправки вопросов и запросов.

### ***Области для улучшения:***

Обеспечить максимально актуальное наполнение контента сайта Университета, идентичное на трех языках (государственном, русском и английском).

**Уровень соответствия по стандарту 7 – Полное соответствие.**

## ГЛАВА 3

### ЗАКЛЮЧЕНИЕ

---

**Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:**

#### **Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность – Полное соответствие**

**Области для улучшения:**

Привлекать для участия в коллегиальных органах Высшей Школы и университета не только докторантов, но и студентов и магистрантов.

#### **Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – Значительное соответствие**

**Замечания:**

Не привлекаются крупные компании к сотрудничеству в различных формах, проведению экспертиз ОП, разработке и актуализации образовательной программы, что позволит повысить качество ОП уровня Executive MBA.

**Области для улучшения:**

- Привлекать обучающихся и выпускников ОП 7M04109 Стратегический менеджмент (Executive MBA) к участию в развитии ОП, в том числе проектных группах и иных коллегиальных органах Высшей школы и Университета.

#### **Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – Полное соответствие**

**Области для улучшения:**

- Активизировать работу по внедрению результатов исследований обучающихся при выполнении выпускной работы в производственную деятельность организаций.

#### **Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – Полное соответствие**

**Области для улучшения:**

- Необходимо совершенствовать методы и формы маркетинга и

продвижения ОП с целью информирования абитуриентов и увеличения контингента магистрантов.

### **Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав - Полное соответствие**

***Области для улучшения:***

- Рассмотреть возможности для активизации мобильности ППС в ведущие казахстанские и зарубежные университеты.

### **Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов - Полное соответствие**

***Области для улучшения:***

- Шире применять в обучении специализированную литературу по профилю ОП, рекомендованную для MBA программ.

### **Стандарт 7. Информирование общественности - Полное соответствие**

***Области для улучшения:***

- Обеспечить максимально актуальное наполнение контента сайта Университета, идентичное на трех языках (государственном, русском и английском).

## Приложение 1

**ПРОГРАММА**  
**внешнего аудита экспертной группы IQAA**  
**в Жетысуском университете имени И. Жансугурова по программной**  
**аккредитации**  
**03.05. - 04.05.2022 год**

Время	Мероприятие	Участники	Место
<i>День 1-й: 03 мая 2022 г.</i>			
(9.30)	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ (313 каб.)
10:00-11:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ (313 каб.) Идентификатор конференции: 847 0276 5110 Код доступа: 123598
11:00-11:30	Интервью с Председателем Правления – Ректором университета	Р, ЭГ, К, Председатель Правления – Ректор	Кабинет ВЭГ (313 каб.) Идентификатор конференции: 828 8502 6938 Код доступа: 669560
11:30-11:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ (313 каб.) Идентификатор конференции: 847 0276 5110 Код доступа: 123598
11:45-12:15	Интервью с членами Правления – проректорами университета	Р, ЭГ, К, члены Правления – проректоры	Кабинет ВЭГ (313 каб.) Идентификатор конференции: 825 1195 6142 Код доступа: 187573
12:15-12:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ (313 каб.) Идентификатор конференции: 847 0276 5110 Код доступа: 123598
12:30-13:00	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ (313 каб.) Идентификатор конференции: 872 7882 6539 Код доступа: 066699
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Столовая университета
14:00-15:00	Визуальный осмотр материально-технической, учебно-лабораторной и научной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ (параллельная сессия)	Р, ЭГ, декан, руководители ОП	<b>Кластер 1.1</b> – Высшая школа гуманитарных наук, <b>Кластер 1.2</b> – Высшая школа естествознания, Высшая школа физической культуры и искусства <b>Кластер 2.1</b> – Высшая школа права и экономики <b>Кластер 2.2</b> – Высшая школа технических наук, Высшая школа естествознания  Идентификатор конференции: 814

			3440 4247 Код доступа: 966154
15:00-15:30	Интервью с деканами и руководителями образовательных программ (параллельная сессия)	Р, ЭГ, К, декан, руководители ОП	<b>Кластер 1</b> - Кабинет ВЭГ (313 каб.) <b>Кластер 2</b> - Малый зал Идентификатор конференции: 871 3802 5531 Код доступа: 127723
15:30-15:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ (313 каб.) Идентификатор конференции: 867 8723 7056 Код доступа: 395010
15:45-16:15	Интервью с ППС по направлениям аккредитуемых образовательных программ(параллельная сессия)	Р, ЭГ, К, ППС	<b>Кластер 1</b> - Кабинет ВЭГ (313 каб.) <b>Кластер 2</b> - Малый зал Идентификатор конференции: 810 3940 9765 Код доступа: 351826
16:15-16:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ (313 каб.) Идентификатор конференции: 867 8723 7056 Код доступа: 395010
16:30-17:00	Интервью со студентами, магистрантами, докторантами (параллельная сессия)	Р, ЭГ, К	<b>Кластер 1</b> - Кабинет ВЭГ (313 каб.) <b>Кластер 2</b> - Малый зал Идентификатор конференции: 821 3244 3992 Код доступа: 053318
17:00-17:15	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ (313 каб.) Идентификатор конференции: 867 8723 7056 Код доступа: 395010
17:15-17:45	Интервью с выпускниками (по образовательным программам) (параллельная сессия)	Р, ЭГ, К, выпускники	<b>Кластер 1</b> - Кабинет ВЭГ (313 каб.) <b>Кластер 2</b> - Малый зал Идентификатор конференции: 889 3038 9369 Код доступа: 483902
17:45-18:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ (313 каб.) Идентификатор конференции: 867 8723 7056 Код доступа: 395010
18:00-18:30	Интервью с работодателями (по образовательным программам) (параллельная сессия)	Р, ЭГ, К, работодатели	<b>Кластер 1</b> - Кабинет ВЭГ (313 каб.) <b>Кластер 2</b> - Малый зал Идентификатор конференции: 833 5427 2305 Код доступа: 726645
18:30-18:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ (313 каб.) Идентификатор конференции: 867 8723 7056 Код доступа: 395010

18.45-19.30	Ужин	Р, ЭГ, К	Столовая университета
<i>День 2-й: 04 мая 2022 г.</i>			
9:30	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус №1
10:00-11:00	Посещение офиса регистратора, УМО высшего и послевузовского образования, проектного офиса обновления образовательных программ, центра обслуживания обучающихся, отдела науки и коммерциализации научных проектов, Библиотеки им. Г. Орманова, Стартап академии	Р, ЭГ, сотрудники, ППС, студенты	Учебный корпус №1 Идентификатор конференции: 870 2955 3116 Код доступа: 153434
11:00-12:00	Посещение баз практик (параллельная сессия)	Р, ЭГ, К, РСР  <a href="https://us02web.zoom.us/j/81732396110?pwd=WEJrc3dSTG1QYVdxRVd0NXBVcDlNdz09">https://us02web.zoom.us/j/81732396110?pwd=WEJrc3dSTG1QYVdxRVd0NXBVcDlNdz09</a> Идентификатор конференции: 817 3239 6110 Код доступа: 805414	<b>Кластер 1.1</b> - Алматы облысы Тілдерді дамыту басқармасы, СШ №12 г.Талдықорган <b>Кластер 1.2</b> - ІТ школа-лицей №28 г.Талдықорган, Назарбаев интеллектуальная школа физико-математического направления, Средняя школа-лицей №18 имени Жолбарысулы, ГККП «Дворец школьников» <b>Кластер 2.1</b> - ТОО «Гаку Курылыс», Национальная палата предпринимателей РК «Атамекен» по Алматинской области <b>Кластер 2.2</b> - Алматинский областной филиал «Республиканский методический центр фитосанитарной диагностики и прогнозов», РГУ "Департамент Комитета технического регулирования и метрологии Министерства торговли и интеграции РК по Алматинской области", КГУ «Талдықорганское лесное хозяйство», Филиал РГП Казгидромет по Алматинской области
12:00-13:00	Приглашение руководителей	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ (313 каб.) Идентификатор конференции: 899

	образовательных программ по запросу экспертов		3666 7493 Код доступа: 766748
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Столовая университета
14:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей высшей школы и структурных подразделений по запросу экспертов	Р, ЭГ, руководители ОП, РСП	Кабинет ВЭГ (313 каб.) Идентификатор конференции: 813 8774 3976 Код доступа: 614581
16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита.	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ (313 каб.) Идентификатор конференции: 839 4080 4698 Код доступа: 107085
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ (313 каб.) Идентификатор конференции: 820 2404 3234 Код доступа: 042518
17.30-18.30	Ужин	Р, ЭГ, К	Столовая университета

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы, РСП – руководители структурных подразделений

## Приложение 2

### УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

#### СПИСОК УЧАСТНИКОВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ИНТЕРВЬЮ ВЭГ В РАМКАХ ПРОГРАММНОЙ АККРЕДИТАЦИИ ЖЕТЫСУСКОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМ. И. ЖАНСУГУРОВА Кластер 2

##### Список руководства

№	Должность, ученая степень и звание	Ф.И.О.
1	Председатель Правления - Ректор, доктор географических наук, профессор, почётный академик НАН РК	Баймырзаев Куат Маратұлы
2	Проректор по академическим вопросам	Ахмади Марат Асқарұлы
3	Проректор по научной работе, кандидат биологических наук, доцент	Бахтаулова Алефтина Сембаевна
4	Проректор по молодежной политике, кандидат юридических наук, профессор	Сериев Болат Абдулдаұлы
5	Проректор по финансовым вопросам, кандидат исторических наук	Токсейіт Диас Есбайұлы

##### Список административно-управленческого аппарата

№	Должность, ученая степень и звание	Ф.И.О.
1	Директор Департамента по академическим вопросам, к.с.н	Ашкеева Нуршархан Несепбековна
2	Начальник учебно-методического отдела высшего и послевузовского образования, к.ф.н	Рысбеков Кадыр Койшыбекович
3	Директор офиса регистратора	Есимханова Райгуль Кажымухановна
4	Начальник отдела управления персоналом и документооборота	Бектасова Гулмира Кабдолдановна
5	Директор Центра международного сотрудничества и стратегического развития	Кайкибаева Айнур Сейдахметқызы
6	Директор центра обслуживания обучающихся	Мурыгина Светлана Ивановна

7	Директор Центра карьеры и трудоустройства	Смагулова Самал Алпысбековна
8	Руководитель проектного офиса обновления образовательных программ	Шмидт Мария Александровна
9	Директор центра повышения квалификации и дополнительного образования, к.ф-м.н.	Калжанова Гулмира Кенесовна
10	Директор библиотеки им. Г.Орманова	Карасаева Айкен Токибаевна
11	Начальник отдела науки и коммерциализации научных проектов, PhD	Карашолакова Лаззат Наушабаевна
12	Руководитель молодежного центра	Гусенов Бархудар Шахгусенович
13	Директор института непрерывного образования, к.п.н.	Кыдырбаева Галия Турыспаевна
14	Начальник отдела и автоматизации процессов	Батырбеков Даулет Сеитович

#### Деканы

№	Должность, ученая степень	Ф.И.О.	ОП
1	Декан высшей школы технических наук, к.п.н.	Есенгабылов Ильяс Жансеркенович	6B07501 Стандартизация и сертификация 6B08101 Агрономия 7M05202 Природопользование и экологическая безопасность 7M05201 Экология
2	Декан высшей школы права и экономики, PhD, ассоциированный профессор	Таубаев Бауржан Рысбекович	7M04109 Стратегический менеджмент 8D04201 Юриспруденция
3	Зам. декана высшей школы естествознания	Мухитдинова Роза Абдыгалиевна	7M01506 География

#### Список руководителей ОП

№	Должность, ученая степень	Высшая школа	ОП	Ф.И.О.
1	Руководитель ОП в области менеджмента и государственного управления, Ph.D	Высшая школа права и экономики	7M04109 Стратегический менеджмент	Кыдырбаева Эльмира Омирсериковна
2	Руководителя образовательных программ по направлению Право,		8D04201 Юриспруденция	Нұрмуханқызы Дания

	PhD, ассоциированный профессор (доцент)			
3	Руководитель ОП по естественно и техническим наукам, к.т.н.	Высшая школа технических наук	6B07501 Стандартизация и сертификация	Турлыбекова Меруерт Рыскельдиевна
4			6B08101 Агрономия	
5			7M05202 Природопользование и экологическая безопасность	
6			7M05201 Экология	
7	И.о. руководителя образовательных программ по естественно и техническим наукам, к.с/х.н.	Высшая школа гуманитарных наук	7M01506 География	Маусумбаева Аида Макеновна

### Список ППС

№	Ф.И.О.	ОП	Ученая степень и звание, должность
<b>Кластер 2.1</b>			
1	Бекежанов Даурен Нуржанович	8D04201 Юриспруденция	PhD, и.о. ассоциированный профессор (доцент)
2	Копбасарова Гულიнура Кенжебаева	8D04201 Юриспруденция	к.ю.н., преподаватель-лектор
3	Калдияров Данияр Алтаевич <b>(онлайн)</b>	7M04109 Стратегический менеджмент (Executive MBA)	д.э.н., профессор, руководитель аппарата Председателя правления - ректора «ЖУ им.И.Жансугурова»
4	Насибуллина Айжан Абдимуталиповна <b>(онлайн)</b>	7M04109 Стратегический менеджмент (Executive MBA)	Директор ТОО «NSB Technology»
5	Стефан Дырка <b>(онлайн)</b>	7M04109 Стратегический менеджмент (Executive MBA)	д.э.н., профессор Верхнесилезского экономического университета им. В. Корфантего г. Катовице, Польша
<b>Кластер 2.2</b>			
6	Канагатов Жамбыл Жолдыбаевич	7M05201 Экология 7M05202 Природопользование и экологическая безопасность	к.б.н., преподаватель-лектор
7	Букенова Эльмира Абаевна	7M05201 Экология 7M05202 Природопользование и экологическая безопасность	к.б.н., преподаватель-лектор
8	Сеитова Гульдана Аманжоловна <b>(онлайн)</b>	7M05201 Экология 7M05202 Природопользование и экологическая безопасность	преподаватель-лектор
9	Сперанская Наталья	7M05202 Природопользование	Директор Института

	Юрьевна <b>(онлайн)</b>	и экологическая безопасность	биологии и биотехнологии Алтайского государственного университета (РФ)
1	Рахымбеков Айтбай Жаппарович	6B07501 Стандартизация и сертификация	к.ф.-м..н., ассоциированный профессор (доцент)
1	Касеинова Газиза Ибрагимовна	6B07501 Стандартизация и сертификация	преподаватель-лектор
1	Акмуллаева Айжан Сейткановна	6B08101 Агрономия	к.б.н., преподаватель-лектор
1	Есейқызы Ұлжалғас	6B08101 Агрономия	магистр, преподаватель - ассистент
1	Керімбай Нұржан Нұрбергенұлы	7M01506 География	к.г.н., ассоциированный профессор
1	Токпанов Еркин Аипович	7M01506 География	к.г.н., преподаватель-лектор

**Список обучающихся**

№	Ф.И.О.	ОП	Курс	Контактный телефон	GPA
<b>Кластер 2.1</b>					
1	Тлеубаев Азамат Болатович	8D04201 Юриспруденция	3		3.63
2	Сеилкасымова Роза Аскарровна	8D04201 Юриспруденция	1		1.97
3	Бектасова Гульмира Кабдолдановна	7M04109 Стратегический менеджмент (Executive MBA)	1		3.6
4	Шыганбаева Айжан	7M04109 Стратегический менеджмент (Executive MBA)	1		3.54
<b>Кластер 2.2</b>					
5	Қасқырбаев Диас	7M05202- Природопользование и экологическая безопасность	1		2,10
6	Самбетбаева Толкын	7M05202- Природопользование и экологическая безопасность	1		2,16
7	Нұрғазиева Айғаным	7M05201-Экология	1		2,26
8	Баймолданов Ильяс	7M05201-Экология	1		3,00
9	Кабидолда Жібек Кабиденқызы	6B07501 – Стандартизация и сертификация (по отраслям)	3		3,59

1	Мұхтар Арайлым Даулетқызы	6B07501 – Стандартизация и сертификация (по отраслям)	2		3,55
1	Калибекова Раушан Ербосыновна	6B08101 «Агрономия»	3		3.00
1	Сұлтан Саят Сәрсенбекұлы	6B08101 «Агрономия»	2		2.68
1	Тайжанова А	7M01506-География	2		2,76
1	Еркинбекова А.	7M01506-География	2		1,89

**Список выпускников**

№	Ф. И. О.	ОП	Место работы	Должность
<b>Кластер 2.1</b>				
	Телеуев Галым Байгазыевич	8D04201 Юриспруденци я	Международная образовательная корпорация, Казахско- Американский университет	PhD, декан кампуса КАУ
	Адилгазы Серикхан (онлайн)	8D04201 Юриспруденци я	Казахский Национальный университета имени аль-Фараби	PhD, и.о. доцента кафедры таможенного, финансового и экологического права
	Мусекенова Айжан Айдыновна	8D04201 Юриспруденци я	ЖУ имени И.Жансугурова	преподаватель – лектор
	Байзакова Айжан Жамбылқызы	7M04109 Стратегически й менеджмент (Executive MBA)	Филиал «Назарбаев Интеллектуальная школа физико- математического направления города Талдыкоран»	Учитель начального класса
	Балтабеков Муратбек Болатұлы	7M04109 Стратегически й менеджмент (Executive MBA)	Jetisy Media государственное учреждение "Управление внутренней политики Алматинской области"	Заместитель руководителя
	Байжасарова Сания Омарбековна	7M04109 Стратегически й менеджмент (Executive MBA)	Общеобразователь ная школа «Astem» и детский садик «Happy kids»	Директор, соучредитель

<b>Кластер 2.2</b>				
	Доржиева Елена Андреевна	7M05201-Экология	РГУ "Департамент экологии по алматинской области комитета экологического регулирования и контроля министерства экологии, геологии и природных ресурсов РК"	главный специалист отдела экологического регулирования РГУ Департамента экологии по Алматинской области
	Ерентал Ерасыл Ернарұлы, выпуск 2019г	6B07501 – Стандартизация и сертификация (по отраслям)	Филиал РГП на ПХВ «Национальный центр экспертизы» КСЭК МЗ РК по Алматинской области	Начальник отдела метрологии и технического обслуживания
	Буркибаева Мадина Оралбаевна, выпуск 2015г	6B07501 – Стандартизация и сертификация (по отраслям)	Филиал РГП на ПХВ «Национальный центр экспертизы» КСЭК МЗ РК по Алматинской области	Менеджер по качеству сектора по системе менеджмента качества
	Нурпеисов Еrsaин	6B08101 - «Агрономия»	ТОО «AlemAgro Holding»	Агроном, региональный представитель по Талдыкорганскому региону
	Серикбай Рустем	6B08101 - «Агрономия»	Алматинская областная территориальная инспекция Комитета Государственной инспекции в агропромышленном комплексе Министерства сельского хозяйства Республики Казахстан	Главный специалист отдела Государственной инспекции по карантину растений и фитосанитарным контрольным постам
	Кәрімжан А.	7M01506-География	Шилисуская основная школа Кербулакского района Алматинской области	Заместитель директора
	Билибаева Ж.	7M01506-География	Средняя школа им Ш. Уалиханова	Учитель географии

			Кербулакского района Алматинской области	
--	--	--	---	--

**Список работодателей**

№	Ф. И. О.		Место работы	Должность
<b>Кластер 2.1</b>				
1.	Алимкулов Ербол Темирханович <b>(онлайн)</b>	8D04201 Юриспруден ция	Юридический факультет Казахского национального университета им. аль-Фараби	Заместитель декана
2.	Нұрмұханбет Данияр Ыскакулы <b>(онлайн)</b>	8D04201 Юриспруден ция	Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати	Член Правления - Проректор по исследованиям и международным связям
3.	Мухитдинова Тансулу Мирасбековна <b>(онлайн)</b>	8D04201 Юриспруден ция	Проректор по академическим вопросам	Международная образовательная корпорация
4.	Кудиенко Геннадий Алексеевич	7M04109 Стратегический менеджмент (Executive MBA)	ТОО «Гаку курулыс»	Директор
5.	Закирулы Олжас	7M04109 Стратегический менеджмент (Executive MBA)	ТОО «Мармар»	Директор
<b>Кластер 2.2</b>				
6.	Оханов М.И.	7M05201- Экология	КГУ «Галдыкорганское лесное хозяйство»,	Директор
7.	Омашев Кайырлы Бейсенулы	7M05201- Экология	Республиканский палата «Овец грубошерстного (Едилбайская, Казахская курдючная грубошерстная,	Исполнительный директор

			Ордабасинская, Сарьаркинская курдючная грубошерстная) направления продуктивности»	
8.	Омарова Бибигул Нурсапаевна	6B07501 – Стандартизация и сертификация (по отраслям	РГУ " Департамент Комитета технического регулирования и метрологии Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан по Алматинской области "	и.о. руководителя
9.	Атантаев Б.М.	6B08101 - «Агрономия»	Алматинский областной филиал РГУ «Республиканский методический центр фитосанитарной диагностики и прогнозов» КГИ в АПК МСХ РК	Директор
10.	Каймулдинов А.М.	7M01506 География	КГУ «Средняя школа имени Титова с дошкольным мини-центром» ГУ "Отдел образования по Ескельдинскому району управления образования Алматинской области"	Директор

## Приложение 3

### СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Образовательная программа
2. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
3. Материалы коллегиальных органов управления образовательной программой
4. Материалы системного мониторинга прогресса диссертационного исследования докторантов
5. Материалы апробации результатов исследований докторантов

#### **Запрошенные материалы:**

1. Силлабусы: «Прокурорский надзор и проблемы предупреждения преступности», «Theory and practice of application of civil procedure and criminal procedure legislation in the Republic of Kazakhstan».
2. Учебно-методическое обеспечение по образовательной программе.