



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
АЛМАТИНСКОГО ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА**

АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ

**6B07106 - Холодильные машины и системы кондиционирования
(B064 Механика и металлообработка)**

Нур-Султан, 2022

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

Руководитель группы:

Ахметов Канат Комбарович, декан факультета естественных наук, Павлодарский государственный университет им. С.Торайгырова, доктор биологических наук, профессор

Международный эксперт:

Лабутина Наталья Васильевна, заведующая кафедрой «Зерна, хлебопекарные и кондитерские технологии», Московский государственный университет пищевых производств, доктор технических наук, профессор, (РФ)

Эксперты:

Муратбекова Айгуль Акижановна, ассоциированный профессор кафедры химической технологии и нефтехимии КарГУ им.Е.А.Букедова

Дуйсембиев Марат Жолдасбекович, кандидат химических наук, доцент, Южно-Казахстанский государственный педагогический университет, г. Шымкент

Атанов Сабыржан Кубейсинович, доктор технических наук, профессор кафедры «Компьютерной и программной инженерии», Евразийский национальный университет им. Гумилёва

Волненко Александр Анатольевич, Южно-Казахстанский Государственный университет им. М. Ауэзова, заведующий кафедрой «Технологические машины и оборудование», д.т.н., профессор

Қонысбаев Әмірет Тұяқұлы, президент, Ассоциация инновационных компаний/СЭЗ «Парк инновационных технологий»

Жүніс Данияр Сапарғалиұлы, Главный инженер ТОО «DANONE BERKUT»

Адилова Ляйля Маратовна, Заведующая сектором испытаний ТОО «Институт Гидрогеологии и геоэкологии имени У.М.Ахмедсафина», г. Алматы

Лукушева Бахыт Кабикеновна, ведущий инженер ТОО «Азиатский Газопровод», г. Алматы

Тасболат Асыл Ерболкызы, студент 2 курса, Институт информационных технологий, Университет энергетики и связи им. Г.Даукеева, г. Алматы

Жұмажанова Гүлдерай Байтақбайқызы, студент 3 курса, ОП Технологии переработки пищевых продуктов, Казахский национальный аграрный исследовательский университет, г. Алматы

Координатор IQAA

Габбасова Жанна Дуйсембаевна, начальник отдела проверки отчетов Внешней экспертной группы и постаккредитационного мониторинга, Независимое агентство по обеспечению качества в образовании (IQAA), кандидат технических наук, ассоц. проф.

Ответственный представитель центра за внешнюю оценку

Раимбаева Нагима Темирхановна, начальник отдела аккредитации и рейтинга, Алматинский технологический университет, кандидат технических наук, доцент, г. Алматы

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ ПРОГРАММНОЙ
АККРЕДИТАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 6В07106 «ХОЛОДИЛЬНЫЕ
МАШИНЫ И СИСТЕМЫ КОНДИЦИОНИРОВАНИЯ» (ПЕРВИЧНАЯ)
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ В АО «АЛМАТИНСКИЙ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Эксперты:

Ахметов Канат Комбарович
 Лабутина Наталья Васильевна
 Муратбекова Айгуль Акижановна
 Дуйсембиев Марат Жолдасбекович
 Атанов Сабыржан Кубейсинович
 Волненко Александр Анатольевич
 Қонысбаев Әмірет Тұяқұлы
 Жүніс Данияр Сапарғалиұлы
 Адилова Ляйля Маратовна
 Аукешева Бахыт Кабикеновна
 Тасболат Асыл Ерболқызы
 Жұмажанова Гүлдерай Байтақбайқызы



СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	
Основные характеристики вуза.....	

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение.....	
Соответствие стандартам программной аккредитации	
<i>Стандарт 1</i>	
Политика в области обеспечения качества и академическая честность	
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	
-------------------------	--

ПРИЛОЖЕНИЯ

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации Алматинского технологического университета проходил с 5 по 6 мая 2022 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НАОКО и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов получить общую характеристику университета, достижения последних лет и перспективы развития образовательных программ и вуза в целом.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, студентами и магистрантами, работодателями университета и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Отчет по самооценке образовательных программ университета содержит большой объем информации, где проанализированы все сферы деятельности университета и структурных подразделений в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической и учебно-лабораторной базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр кафедр, отделов и центров, ЦОС, библиотеки, медицинского кабинета и пункта питания, спортивных и тренажерных залов и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедры «Машины и аппараты производственных процессов» где осуществляется обучение магистрантов по образовательной программе 7М07106 «Холодильные машины и системы кондиционирования» и выборочное посещение учебных занятий по направлениям аккредитуемых

программ с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.

Основные характеристики ВУЗа

Полное наименование организации образования – Акционерное Общество «Алматинский Технологический Университет».

Год основания: 1957 год.

АТУ является одним из ведущих высших учебных заведений Казахстана и Центральной Азии, осуществляющим уже более 60 лет подготовку специалистов и научных кадров для пищевой, перерабатывающей, текстильной и легкой отраслей промышленности, индустрии сервиса и гостеприимства. АТУ присутствует на рынке образовательных услуг с 1957 года и в последние годы планомерно реализует принципы Болонской Декларации, активно интегрируется в глобальное образовательное пространство и становится всё более узнаваемым в мире. С 2005 года в АТУ функционирует Система Менеджмента Качества (СМК), сертифицированная на соответствие требованиям международным стандартам ИСО 9001-2008. Результативность СМК АТУ подтверждена независимыми аудитами, проведенными со стороны Ассоциации по сертификации - Русский регистр - члена международной сертификационной сети IQNet.

Университет осуществляет образовательную деятельность на основании государственной лицензии №0137401 от 03.02.2010 г. № KZ34LAA00021414 выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Республики Казахстан от 02.02.2021 г. В настоящее время в соответствии с Типовыми правилами деятельности организаций, реализующих образовательные программы высшего профессионального образования, утвержденными постановлением Правительства Республики от 16 октября 2013 года № 420, университет осуществляет подготовку бакалавров по 27 образовательным программам, магистрантов по 24 образовательным программам, докторантов по 13 образовательным программам atu.edu.kz.

На онлайн-встрече с ректором и офлайн встрече с целевыми группами АТУ осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Университет обеспечен высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом, имеющим базовое образование.

В университете действует многоуровневая система образования: довузовское (Алматинский технолого-экономический колледж), вузовское (бакалавриат), послевузовское (магистратура и докторантура).

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность

Доказательства: ОП 6B07106 «Холодильные машины и системы кондиционирования» (ХМиСК) реализуется в АТУ с 2019 года согласно государственной лицензии АБ № 0137401 от 03.02.2010 г. внесена в Реестр образовательных программ РК и обновлена в ESUVO в 2021 году.

Политика в области обеспечения качества отражена в «Стратегическом плане развития Алматинского технологического университета на 2020-2025 Г.Г.» а также Стратегических планах развития факультета «Инжиниринга и информационных технологий» и кафедры «Машины и аппараты производственных процессов».

В университете на системной основе осуществлена разработка и актуализация нормативной базы для оценки качества освоения образовательных программ. Подготовлены и утверждены документированные процедуры, размещенные на сайте университета касающиеся анализа менеджмента, рейтинговой системы оценки деятельности профессорско-преподавательского состава, кафедр и факультетов, оценки качества учебных занятий и др.

Политика в области обеспечения качества образовательных программ реализуется на всех уровнях организации образования: ректората, факультетов, кафедр для развития и поддержания культуры качества и руководствуется разработанными АТУ документами.

В АТУ существует утвержденная процедура принятия политики в области обеспечения качества, которая учитывает соответствие ОП 6B07106 ХМиСК нормативным требованиям Политики внутреннего обеспечения качества образовательной деятельности и Положения о деятельности Совета по обеспечению качества АТУ и комиссий по обеспечению качества факультетов.

В университете разработаны и утверждены положения, касающиеся дисциплины, этики, академической честности и противодействию коррупции, кодекса академической честности и корпоративной культуры преподавателя, сотрудников и студентов АО «АТУ», которые размещены на сайте университета.

Анализ: Представленные документы и проведенные собеседования показывают, что высокое качество образовательных услуг и их конкурентоспособность определяется руководством ВУЗа как политика в области качества. Политика университета в области качества направлена на: интеграцию научной, образовательной и инновационной деятельности; повышению научно-педагогического потенциала сотрудников с целью кадрового обеспечения процессов инновационного развития университета; формированию корпоративной культуры и внутренней конкурентной среды; воспитанию у студентов казахстанского патриотизма, толерантности, высокой культуры уважения к правам и свободам человека. Политика АТУ в области обеспечения качества и содержания ОП 6B07106 ХМиСК соответствуют нормативным требованиям, принятым на национальном уровне, требованиям ГОСО РК.

Ведущая роль в управлении и обеспечении качества обучения отведена руководству университета: президенту, ректору, проректорам,

руководителям учебных структурных подразделений университета. В реализацию данных процессов вовлекаются и преподаватели, и обучающиеся, все работники университета.

Политика АТУ в области качества является неотъемлемым элементом управления университетом и основой планирования его образовательной деятельности. Политика гарантий качества отражена в нормативных документах АТУ.

Одним из основных принципов деятельности АТУ является взаимодействие между преподаванием, научными исследованиями и обучением и это отражено в Политике в области обеспечения качества ОП.

На заседаниях Ученого Совета университета, совета факультета, учебно-методического совета университета в плановом порядке заслушиваются вопросы реализации политики и планов развития ОП, результаты внедрения запланированных мероприятий. Результаты оценки эффективности реализации этапов развития ОП используются для корректировки деятельности развития кафедр, факультетов и университета и включаются в план работы на следующий учебный год.

Преподавание учебных дисциплин строится на основе современных достижений в области науки и практики, а также современных образовательных технологий, предполагающих построение образовательных траекторий в соответствии с компетентностным подходом и внедрением активных методов обучения.

Взаимодействие между преподаванием, научными исследованиями и обучением, а также между бизнес-сообществом и вузом в Политике гарантий качества играют важную роль.

В университете проводится систематический мониторинг, оценка «результативности» и «эффективности» реализации стратегии развития образовательной программы с участием обучающихся, сотрудников и других заинтересованных сторон на основе систематического сбора, анализа и управления информацией. При этом учитываются следующие показатели: сведения о контингенте обучающихся; уровень успеваемости и качества знаний, достижения обучающихся и статистика по движению обучающихся; удовлетворенность потребителей (общества, работодателей, обучающихся и др.); доступность образовательных ресурсов и служб поддержки обучающихся; трудоустройство выпускников; ключевые стратегические показатели деятельности вуза.

Политика в области обеспечения качества образовательных программ регулярно анализируются посредством получения обратной связи от обучающихся, ППС и работодателей, а также путем проведения анализа учебных достижений обучающихся.

АО «АТУ» придерживается политики академической честности, демонстрирует высокие этические стандарты в управлении и деятельности учебного заведения.

Для оценки качества образовательных услуг, а также для предупреждения и профилактики коррупционных правонарушений

проводится анкетирование студентов «Преподаватель глазами студентов». По результатам анкетирования ППС, на кафедре разрабатываются корректирующие и предупреждающие мероприятия по предотвращению коррупционных правонарушений.

Уровень соответствия по стандарту 1 - полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства: В АТУ реализуется трёхступенчатая система высшего образования (бакалавриат-магистратура-докторантура PhD), направленная на профессиональное становление и развитие личности на основе достижений науки, практики, национальных и общечеловеческих ценностей.

Разработка, экспертиза и утверждение образовательных программ осуществляются в соответствии с внутренними нормативными документами АТУ: правила разработки ОП высшего и послевузовского образования, правила формирования учебно-методического комплекса дисциплины и каталога элективных дисциплин и др.

ОП 6В07106 ХМиСК разработана в соответствии с Национальной рамкой квалификаций (НРК) Республики Казахстан и в обязательном порядке согласовывается с потенциальными работодателями.

Признание и перезачет кредитов осуществляется на основе сравнения образовательных программ, содержания освоенных дисциплин, их объемов, приобретенных знаний, умений, навыков и компетенций, а также результатов обучения в соответствии с документом «Положение о порядке признания результатов обучения формального и неформального образования».

Внешняя оценка ОП представлена процедурами программной аккредитации и участием в рейтинге НПП «Атамекен», анкетированием работодателей, обучающихся; внешним рецензированием дипломных проектов и учебно-методических материалов.

Анализ: ОП 6В07106 ХМиСК разработана по принципу модульного обучения. Эффективность результатов обучения достигается путем соблюдения комплексного подхода, то есть по модульному принципу сформирована как сама ОП, так и модули, и учебные дисциплины.

Результаты обучения определены на основе Дублинских дескрипторов высшего образования НРК, ОРК и профессиональных стандартов.

Планирование обучения по траекториям ОП 6В07106 ХМиСК осуществляется в соответствии с академическим календарем. При методической и консультативной помощи эдвайзера-куратора с учетом личностных потребностей и возможностей обучающиеся записываются на выбранные дисциплины обязательного и элективного компонента (КЭД) и формируют на электронном образовательном портале университета ИУП.

При разработке ОП 6В07106 ХМиСК особое внимание уделено к формированию целей обеспечения непрерывности их содержания,

учитывающих логику академической взаимосвязи дисциплин, их последовательности и преемственности. Обучение по образовательной программе осуществляется с четкой ориентацией на цели изучаемых дисциплин, с учетом компетентностного подхода.

Результатом реализации программы являются сформированные ключевые компетенции выпускника, описываемые через дескрипторы (знать – уметь – владеть), как это предусмотрено терминологией Болонского процесса.

В ОП представлены ожидаемые результаты обучения, отражающие студентоцентрированность обучения: общую образованность, социально-этические компетенции, экономические и организационно-управленческие компетенции, требования к готовности смены социальных, экономических, профессиональных ролей, географической и социальной мобильности.

В результате обучения студенты должны получать необходимые знания, умения и навыки, обеспечивающие качественное выполнение функциональных обязанностей по избранной специальности, а также приобрести языковые, общекультурные, естественнонаучные и технические компетенции, которые служат фундаментом, обеспечивающим выпускнику мобильность на рынке труда и подготовленность к продолжению образования в сфере высшего или дополнительного образования.

Каждый модуль образовательной программы ориентирован на достижение определенного результата обучения. Результаты обучения образовательной программы непосредственно вытекают из ее целей и сопряжены с компетенциями.

Для удовлетворения потребности в образовательных программах со стороны студентов и рынка труда проводится согласование предоставляемых образовательных услуг с интересами работодателей. В университете ежегодно проводятся заседания круглого стола по формированию каталога элективных дисциплин с участием работодателей, на которых обсуждаются дисциплины, связанные с реальными потребностями предприятий. Так по рекомендации работодателей в ОП 6В07106 ХМиСК включены курсы по выбору: Вентиляционные установки, Системы кондиционирования воздуха пищевых производств и другие. Студенты ОП 6В07106 ХМиСК также вовлечены в процесс разработки ОП. Так, например, по предложениям студентов включены дисциплины: AutoCAD; Основы предпринимательской деятельности и другие.

Для ОП 6В07106 ХМиСК учебные планы разрабатываются на основе технологии модульного обучения, соблюдения логической последовательности изучения модулей (соблюдения системы пре- и постреквизитов), сопоставления целей и результатов обучения, приобретения компетенций необходимых для получения компетентностной модели выпускника. Образовательная программа разрабатывается на весь срок обучения и утверждается Советом директоров АО «АТУ».

Уровень соответствия по стандарту 2 - полное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства: ОП 6В07106 ХМиСК активно использует студентоцентрированное обучение и новые методы преподавания, основанные на компетентностном подходе с выходом на результаты обучения, соответствующие требованиям Национальной рамки квалификаций и профессиональных стандартов.

При формировании целей ОП 6В07106 ХМиСК особое внимание уделяется студентоцентрированному обучению. Внедрение студентоцентрированного обучения требует от ППС соответствующих профессиональных умений и навыков. Для приобретения этих навыков в университете функционирует институт повышения квалификации, который организует курсы по повышению квалификации преподавателей, по совершенствованию педагогического мастерства, в рамках которой проводятся мастер-классы и семинары по интерактивным методам обучения, а также технологиям студентоцентрированного обучения, доведения до обучающихся принципов студентоцентрированного обучения, их новой роли и правах.

В АО «АТУ» функционирует учебно-методический семинар для коллегиального обсуждения, решения вопросов, связанных с организацией учебного процесса. Основная цель семинара поднять проблемы, касающиеся учебного процесса, консолидация сил кафедр для своевременного и скоординированного разрешения постоянно назревающих учебно-методических проблем. В рамках данного семинара поднимаются проблемные вопросы по: развитию активных методов обучения, интенсификации процесса обучения; психолого-педагогическим проблемам учебного процесса в вузе; изменениям в нормативно-правовых актах, касающихся высшего образования; итогам Республиканских семинаров по академическим вопросам высшего образования.

Студенты принимают активное участие в вопросах управления вузом. При факультете действует Комитет по делам молодежи, который входит в состав Совета молодежи АТУ. Председатель Совета молодежи входит в состав Ученого Совета АТУ. Студенты являются членами рабочей группы ОП специальности. Таким образом, в университете созданы условия для участия студентов в управлении вузом.

Студенты на постоянной основе принимают участие в реализации внутреннего и внешнего обеспечения качества через участие: в работе Академических подкомитетов при разработке ОП; в заседаниях коллегиальных органов управления университетом и органах студенческого самоуправления.

В целях формирования ключевых профессиональных компетенций обучающихся, таких как коммуникабельность, лидерство, ответственность, умение работать в команде, анализировать информацию, принятие решений в

различных производственных ситуациях в учебный процесс университета на системной основе внедряются современные интерактивные педагогические методы обучения и инновации. Методическое обеспечение новых методов преподавания обеспечено разработкой следующих нормативных документов: Положение о массовых открытых онлайн курсах; Положение о разработке цифровых образовательных ресурсов.

ППС кафедры МАПП активно участвуют в курсах по использованию интерактивных методов обучения в учебном процессе, разрабатывая ЦОР и МООК.

Университет предоставляет возможности обучающимся осваивать программы отдельных дисциплин в ведущих университетах мира и обеспечения объективных критериев измерения и сравнения учебных достижений на основе Руководства по использованию Европейской системы переноса и накопления зачетных единиц (ECTS) и Казахстанской системы перезачета кредитов по типу ECTS, на основании которых осуществляется перезачет оценок по ECTS в бально-рейтинговую буквенную систему оценки учебных достижений обучающихся и обратно, признание зачетных единиц, квалификации. Все кредиты, полученные в период обучения за рубежом согласно Соглашению на обучение и подтвержденные транскриптом оценок, переводятся без задержек и засчитываются в степень студента без какой-либо дополнительной работы или оценивания студента. Если студент освоил выходящие за рамки образовательной программы дополнительные кредиты в других вузах, в том числе в зарубежных, то, по желанию студента, эта дисциплина вносится в его транскрипт в цикле дополнительного вида обучения.

Студенты ОП 6В07106 ХМиСК информированы об используемых критериях оценивания усвоения пройденных дисциплин. Критерии оценки указываются в силлабусах и нормативных документах университета, с которыми студент ознакомлен. В университете имеется база, утвержденных вузом, стандартизированных тестов и вопросов по дисциплинам образовательной программы, которые размещены и доступны в электронной системе Универ. Образовательный портал служит «единым окном» доступа ко всем образовательным и информационным ресурсам университета, к результатам успеваемости студентов, в том числе текущего и рубежного контроля, промежуточной и итоговой аттестации студентов.

Академическая успеваемость обучающихся, оценка факторов влияния и методы ее повышения ежегодно обсуждаются на Ученом совете Университета. По результатам анализа в учебные планы и программы вносятся изменения, связанные с использованием современных подходов обучения в высшей школе, основанных на компетентностном подходе, усилением профессиональной направленности.

Вуз регулярно проводит встречи руководства университета (один раз в квартал) и деканов (каждый месяц) со студентами университета, благодаря которым молодежь имеет возможность выступить с предложениями по улучшению условий учебно-воспитательного процесса. По итогам встреч

разрабатываются планы мероприятий и сообщаются их решения. Во всех учебных корпусах и общежитиях вывешены телефоны доверия и установлены ящики для жалоб и предложений, на сайте университета открыт блог ректора, на который может обратиться любой обучающийся. Перед экзаменационной сессией издается приказ о составе апелляционной комиссии, которая рассматривает обращения студентов во время экзаменационной сессии.

Соблюдение кодекса чести студентами и «нулевой терпимости» ко всякого рода бесчестному отношению к учебе, обучению, получению оценок является ключевым вопросом в реализации ОП. АТУ регулярно проводит мониторинг удовлетворенности студентами качеством образовательных услуг, результаты которого рассматриваются на советах факультета и университета.

Информационно-разъяснительная работа среди ППС и обучающихся проводится в соответствии с нормативными документами по академической честности и противодействию коррупции. Дважды в год, перед сессионно-экзаменационным периодом проводится анкетирование «Преподаватель глазами обучающихся».

Критерии и методы оценивания знаний обучающихся, предусматривающие порядок проведения текущего, промежуточного и итогового контроля знаний, итоговой аттестации, действующую методику оценки успеваемости обучающихся для выставления рейтинговых оценок по дисциплинам регламентированы документами «Положение о порядке проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся».

Анализ: ОП 6В07106 ХМиСК направлена на достижение ожидаемых результатов обучения. Ежегодно кафедрой МАПП, совместно с обучающимися и работодателями, обсуждаются результаты обучения, выраженные через компетенции, а также модули образовательных программ, позволяющие достичь их. Результаты обучения формулируются как на уровне всей программы, так и на уровне модуля, отдельной дисциплины.

Согласно кредитной технологии обучения студентам университета предоставлена возможность свободного выбора элективных дисциплин и преподавателей, самостоятельность в формировании ИУП. Данные права регламентируются Правилами регистрации на дисциплины. Совместно с куратором-эдвайзером студент составляет индивидуальный учебный план изучаемых дисциплин на учебный год согласно типовому учебному плану и КЭД по выбранной траектории обучения. В университете систематически анketируют студентов по завершению изучения дисциплины. Это позволяет студентам выразить свое отношение к содержанию курса, методам преподавания и оценки.

В университете на плановой основе проводятся социологические исследования на предмет удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг. Аналитические отчеты обсуждаются на заседаниях ректората, совета факультета, на заседаниях кафедры, членами которых являются студенты. По результатам анкетирования и обсуждения

принимаются решение по улучшению обеспечения качества предоставляемых услуг.

С целью психологической поддержки обучающихся в университете существует система социальной защиты и поддержки студентов. Это комплекс организационных мер, реализуемых в образовательной, воспитательной, социальной деятельности, направленных на предупреждение, минимизацию или компенсацию социальных рисков студентов.

Для поощрения учебной, научно-исследовательской и общественной деятельности студентов лучшие из них представляются к стипендии Президента РК и именованным стипендиям.

Университет устанавливает методы измерений и мониторинга процессов жизненного цикла образовательных услуг, которые должны соответствовать условиям их протекания. Применяемые методы обеспечивают сбор информации, позволяющей судить о том, насколько образовательные процессы и создаваемые с их помощью образовательные услуги отвечают требованиям потребителей. К числу принятых параметров мониторинга относятся: контроль готовности учебно-методических материалов; проверка и оценка уровня знаний обучающихся; контроль над разработкой учебного плана, составлением и содержанием образовательных программ; доступность соответствующих ресурсов обучения; анализ результатов деятельности университета с точки зрения расходования материальных ресурсов и управления; мониторинг административных систем; постоянная проверка пригодности имеющегося оборудования и производственных мощностей; контроль своевременности проведения занятий; контроль качества процессов обучения путем планируемого взаимопосещения ППС с регистрацией посещения и записи анализа; контроль правильности и объективности оценки знаний и навыков обучающихся.

Для оценки учебных достижений, обучающихся предусматриваются различные формы контроля и аттестации – текущий контроль успеваемости, промежуточная и итоговая аттестация обучающихся, периодичность и продолжительность которых осуществляется в соответствии с учебными планами, академическим календарем и профессиональными учебными программами, разработанными на основе государственных общеобразовательных стандартов высшего образования и утвержденные ученым советом университета.

Существует непрерывная аттестация студентов для обеспечения качества. Это позволяет формировать текущий и итоговый рейтинг. Описание процесса дается в документированной процедуре, в соответствии которой промежуточные аттестации, текущий и итоговый контроль осуществляется в соответствии с учебным планом, расписанием учебного процесса и учебных программ. Традиционные средства оценивания совершенствуются в русле компетентностного подхода, а инновационные средства адаптируются для повсеместного применения в вузовской практике.

Для присвоения квалификации по соответствующей специальности проводится итоговая аттестация, по каждой специальности и для всех форм обучения. Для организации и проведения итоговой аттестации создается государственная аттестационная комиссия, состав которой формируется из числа ведущих профессоров, доцентов, высококвалифицированных специалистов, соответствующих профилю, в компетенцию которых входит проверка уровня соответствия научно-теоретической и практической подготовки выпускаемых специалистов.

Области для улучшения:

Увеличить долю обучающихся по образовательной программе 6B07106 «Холодильные машины и системы кондиционирования», вовлеченных в научную работу кафедры.

Уровень соответствия по стандарту 3 - полное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства: ОП 6B07106 ХМиСК была открыта в 2018 году, первый выпуск по этой программе ожидается в 2022.

На кафедре МАПП, где реализуется ОП 6B07106 ХМиСК, ежегодно, согласно утвержденному плану, проводится профориентационная работа. За кафедрой по Наурызбайскому району города Алматы закреплены школы: № 176, № 157, № 186, № 187, № 188, № 192 и специальная школа-интернат санаторного типа № 15; по Медеускому району города закреплены 3 школы-гимназии - № 4, № 12, № 35. По Жетысускому району кафедра курирует Алматинский автомеханический колледж и Алматинский государственный политехнический колледж. На сайте АТУ размещены информации об направлениях подготовки студентов, правила приема претендентов в бакалавриат, перечень вопросов для вступительных экзаменов.

Правила приема в бакалавриат в АТУ разработаны в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об образовании», «Типовыми правилами приема в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы высшего образования». Требования и процедуры приема являются обязательными и доступными для всех претендентов. Требования к претендентам сформулированы так, чтобы поддерживать студентов в их учебе и достижении образовательных результатов. Существуют четкие правила о том, как компенсировать индивидуальные требования для претендентов, которые не были учтены или не были выполнены при наборе в вуз.

Образовательные результаты и компетенции описаны на уровне отдельных модулей в Модульной образовательной программе и в силлабусе каждой учебной дисциплины, которые представлены в УМКД.

Правила осуществления контроля и построения системы оценки знаний в форме тестирования обучающихся регламентированы следующими нормативными документами «Положение о контроле и оценке учебных достижений обучающихся». Предусмотрены экзамены в виде тестирования, письменной или устной форме 3-х уровневой сложности. С программой итогового экзамена обучающиеся могут ознакомиться в своем личном кабинете в модуле «обзор дисциплин». В экзаменационных процедурах участвуют два преподавателя: лектор и дежурный преподаватель, фамилии которых указываются в электронном расписании.

Образовательные результаты и компетенции описаны на уровне отдельных модулей в Модульной образовательной программе и в силлабусе каждой учебной дисциплины, которые представлены в УМКД.

На заседаниях кафедры проводится анализ и оценка основных показателей образовательных результатов:

- а) уровень требований при конкурсном отборе выражающейся в том, что при сдаче экзаменов абитуриент должен набрать свыше 50 баллов.
- б) степень подготовленности студентов определяющейся уровнем требований ГОСО;
- в) степень востребованности выпускников на рынке труда по данной специальности.

Анализ: Профорентация по ОП 6В07106 ХМиСК проводится ежегодно для привлечения абитуриентов для обучения в рамках образовательной программы.

Результаты приема на первый курс бакалавриата по ОП 6В07106 ХМиСК составил: в 2019-2020 учебном году – 22, в 2020-2021 учебном году – 14, в 2021-2022 учебном году – 39 студентов.

Соответственно контингент студентов составил: в 2019-2020 учебном году – 22 студентов (21 - по образовательному гранту, 1 – на платном обучении), в 2020-2021 учебном году – 14 студентов (14 - по образовательному гранту), в 2021-2022 учебном году – 39 студентов (36 - по образовательному гранту, 3 – на платном обучении), что свидетельствует о востребованности данной образовательной программы.

Эдвайзерами проводится работа со студентами первого курса по определению траекторий обучения. В АТУ по ОП 6В07106 ХМиСК существуют две траектории - Холодильные системы и Системы кондиционирования воздуха. Разделение на специализацию осуществляется после второго курса.

По ОП 6В07106 ХМиСК каждый семестр проводится анкетирование для студентов. Анкетирование проводится для оценки ОП, в них входит вопросы по ОП и преподавателям. Для этого студенты ОП 6В07106 ХМиСК заходят в систему «Универ», и проходят анкетирование.

Критерии и методы оценивания знаний студентов, предусматривающие порядок проведения текущего, промежуточного и итогового контроля знаний, итоговой аттестации, действующую методику оценки успеваемости

студентов для выставления рейтинговых оценок по дисциплинам представлены в справочнике-путеводителе и на сайте университета.

Электронная база по академическим достижениям каждого обучающегося, формируется при поддержке УМУ и АСУО. В корпусах университета имеются зоны Wi-Fi. Каждый обучающийся может ознакомиться со своими оценками и успеваемостью на личной странице на электронном образовательном портале университета. Кураторами-эдвайзерами ведется систематическое ведение сбора данных, мониторинга и управления информацией о прогрессе обучающихся, что отражается в отчетах куратора-эдвайзера каждый семестр.

Критерии и методы оценивания знаний и навыков студентов соответствуют требованиям транспарентности, объективности и справедливости и представлены в курсах. Результаты итоговой аттестации знаний студентов обсуждаются на заседаниях кафедр. Анализ достигнутых результатов обучения, сопоставление с ожидаемыми результатами обучения, принятие управленческих решений проводится на основе разработанной информационно-управляющей системы «Univer». Данная система направлена на обеспечение качества обучения, создание правил для планирования и мониторинга учебного процесса, информационной поддержки принятия решений, предоставляя информацию об учебном процессе для студентов. Она имеет подсистемы, такие как: «Координация Образовательного процесса», «Регистрация», «Расписание», «Эдвайзер», «Тестирование» и другие.

В университете предусмотрена система оценки выполненных работ на предмет заимствования. Оценка степени заимствования студенческих работ проводятся в АО АТУ с использованием программы «Антиплагиат». В соответствии с «Положением об использовании системы «Антиплагиат» проводится контроль уровня оригинальности дипломных работ (проектов).

По окончании полного учебного процесса выпускникам выдаются диплом с информацией о присуждении степени бакалавр и транскрипт, напечатанные на государственном, русском и английском языках.

Эти документы предоставляют информацию об индивидуальной успеваемости, а также классификации ОП относительно её применяемой системе обучения. Индивидуальные модули и процедура аттестации, на которых основывается итоговая оценка, объяснены таким образом, чтобы было понятно третьим лицам. В дополнение к итоговой оценке в руководстве пользователей ECTS также изложены статистические данные для того, чтобы позволить читателям классифицировать индивидуальный результат.

Для повышения уровня трудоустройства выпускников проводится работа по развитию взаимодействия с работодателями. Развитие партнерского сотрудничества между системой высшего образования и сферой труда позволяет модернизировать учебный процесс с учетом требований, предъявляемых рынком труда к специалистам и повысить эффективность процесса обучения и степень успешного трудоустройства

выпускников. Ежегодно в университете проводится «Ярмарка вакансий» с участием предприятий и организаций.

Области для улучшения:

Совершенствовать политику формирования контингента на основе заявок предприятий и заключения трехсторонних договоров

Уровень соответствия по стандарту 4 - полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства: Кадровая политика на кафедре исходит в целом от общей кадровой политики университета. Первостепенное значение уделяется приему преподавателей с учеными степенями.

Кадровый состав кафедры укомплектован в соответствии с законодательством РК. Положением о порядке конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников.

Конкурсный отбор кандидатов на замещение вакантных должностей проводится в соответствии с Квалификационными характеристиками должностей педагогических работников АО «Алматинский технологический университет».

Кандидатура претендента оценивается, прежде всего по результатам работы за истекший период (положительные характеристики, результаты опроса студентов, наличие методических разработок, учебников), участие в общественной жизни университета и т.д.

Профессорско-преподавательский состав соответствует Квалификационным требованиям, предъявляемым к образовательной деятельности, и перечень документов, подтверждающих соответствие им, утвержденным приказом министра образования и науки Республики Казахстан от 17 июня 2015 года № 391.

Остепененность ППС более 47,8 %.

Все преподаватели кафедры МАПП прошли повышение квалификации, что отражено в резюме каждого ППС.

В АТУ принимаются необходимые меры по поддержанию академической честности и академической свободы, преподавателей и сотрудников. Действует дисциплинарная и антикоррупционная комиссия и Совет по воспитанию, а также Комиссия ректорского контроля, в состав которых входят руководители факультетов и управлений, специалисты – правоведаы, опытные педагоги, представители общественных организаций университета. Проводится информационно-разъяснительная работа среди ППС по соблюдению «Кодекса корпоративной культуры ППС и сотрудников АТУ». Во всех учебных корпусах и общежитиях вывешены телефоны доверия и установлены ящики для жалоб и предложений, на сайте университета <http://atu.kz/ru/rector> открыт блог ректора, на который может обратиться любой преподаватель и сотрудник.

Анализ: Кафедра МАПП, ведущая подготовку по ОП 6В07106 ХМиСК, характеризуется высоким качественным показателем профессорско-преподавательского состава. Укомплектованность ППС по штатному расписанию составляет 100 %, средний возраст ППС – 55 года. Качественный состав ППС представлен 7 докторами технических наук, 9 кандидатами наук, 6 докторами PhD. Базовое образование преподавательского состава кафедры соответствует обеспечению качественной подготовки специалистов по ОП 6В07106 ХМиСК.

ППС кафедры постоянно работают над повышением своей квалификации. Квалификационный уровень ППС, обслуживающий ОП 6В07106 ХМиСК, соответствует занимаемым должностям и требуемому уровню научной подготовки в определенной области знаний.

В качестве примера можно привести достижения ассоциированного профессора, кандидата технических наук Цой А.П., который имеет сертификат об обучении по программе повышения квалификации: «Криогенные машины и системы очистки криогенных газов», Институт дополнительного профессионального образования Санкт-Петербургского государственного университета низкотемпературных и пищевых технологий за 2012 год, сертификат о прохождении семинара «Теория и оборудование «Danfoss» для систем холодоснабжения» за 2018 год, 8 научных трудов, входящих в базу данных Скопус и опубликованных в журналах, входящих в перечень журналов рекомендованных КОКСОН МОН РК. Ассоциированный профессор Соколов Д.Ю. является членом Международной академии холода с 20.04.2021 г.

Преподаватели активно участвуют в совершенствовании ОП 6В07106 ХМиСК путем ежегодного внесения изменений в рабочие программы дисциплин, составлении силлабусов, подготовки методических указаний и учебных пособий, тестовых заданий, конспектов лекций, планов практических занятий, заданий на СРС и др.

Для повышения квалификации ППС используются следующие основные методы: самостоятельная подготовка (самообучение); активное участие сотрудников в запланированных мероприятиях; прохождение курсов по повышению квалификации; прохождение научных стажировок; проведение научно-исследовательских работ; контроль качества учебного процесса; наставничество; участие в методических семинарах; проведение тренингов. План повышения квалификации ППС кафедры составляется на основе индивидуальных планов ППС по повышению квалификации, включая профессиональное обучение.

Планирование деятельности ППС кафедры МАПП осуществляется на основе индивидуального плана работы преподавателя, составляемого на каждый учебный год. Учебная работа ППС включает в себя проведение аудиторных занятий (лекции, практические занятия, семинары, лабораторные работы), руководство самостоятельной работой обучающихся, учебными и производственными практиками, выпускными квалификационными работами. Распределение учебной нагрузки между кафедрами университета

осуществляется в соответствии с графиком учебного процесса, закрепления за кафедрами дисциплин, дипломников.

Структура индивидуального плана ППС регламентирована внутренними документами университета. Индивидуальные планы ППС представлены в электронном варианте в системе Report.

Ежегодно до начала учебного года издается приказ по университету о закреплении учебных дисциплин по кафедрам, а также приказ о нормах времени для расчета педагогической и среднегодовой равномерно в зависимости от должности ППС распределяются между научной, методической и организационно-воспитательной деятельностью. В конце каждого учебного года на заседании кафедры заслушиваются отчеты ППС по учебной, учебно-методической, научной, воспитательной работе.

Вкладом преподавателей кафедры МАПП в систему обучения являются: обеспечение комплексности знаний, умений, навыков; написание монографии, учебников и учебных пособий.

На кафедре МАПП проводятся научно-исследовательские работы по грантовым проектам МОН РК на 2021-2023 гг.: AP09258901 «Исследование и разработка комбинированных холодильных систем с радиационным охлаждением для промышленного холодоснабжения и кондиционирования воздуха» руководитель научного проекта – к.т.н. Цой А.П.

Результаты научно-исследовательских работ докладываются на различных конференциях, печатаются в научных журналах и сборниках трудов, внедряются в учебный процесс.

Для контроля и оценки уровня проведения занятий перед началом учебного года составляются графики взаимопосещений и проведения открытых занятий, что обеспечивает плановость, системность и обязательность процедур оценки качества. По результатам посещения занятий ППС заполняется лист взаимопосещений, содержащий анализ академических занятий преподавателей и проводится обсуждение на заседаниях кафедры.

Повышение квалификации ППС и обучение персонала проводится в виде стажировок, чтения лекций зарубежными профессорами с получением сертификата. Периодически по плану АТУ проводится аттестация ППС, конкурс на замещение вакантных должностей, рейтинговая оценка преподавателей студентами. ППС в индивидуальном плане планирует для себя вид повышения квалификации.

В АТУ ежегодно формируется список приглашенных лекторов из ближнего и дальнего зарубежья с высоким профессиональным уровнем для чтения лекций, проведения тренингов, консультаций для профессорско-преподавательского состава, магистрантов, докторантов и студентов. Сертификаты по курсам повышения квалификации имеются. Все преподаватели ОП 6B07106 ХМиСК и кафедры МАПП ежегодно планомерно проходят повышение квалификации.

В учебном процессе профессорско-преподавательский состав применяют современные педагогические методы обучения и инноваций.

Например, в учебный процесс внедрены виртуальные лабораторные работы по дисциплине «Процессы и аппараты пищевых производств» для студентов 3 курса. Внедряются результаты НИР ППС.

Области для улучшения: предусмотреть расширение состава ППС кафедры за счет привлечения ведущих специалистов с производства.

Уровень соответствия по стандарту 5 - полное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства: В университете функционируют структурные подразделения, содействующие студентам в организации учебного процесса и в решении социальных вопросов: деканаты факультетов; кафедры; учебно-методическое управление; офис регистратора; управление международного сотрудничества и академической мобильности; научная библиотека; центр «Карьера»; управление по социально-воспитательной работе.

Функционирует информационная система «HelpDesk», которая осуществляет централизованный сбор и обслуживание заявок на ремонт, восстановление работоспособности компьютерных систем АТУ, поддержку оказывают технические службы УИТ.

Информация об аудиторном фонде кафедры МАПП имеется на образовательном портале университета.

Компьютерная техника доступна как для обучающихся, так и для ППС. Все компьютерные классы подключены к интернету и имеют безлимитный доступ ко всем сайтам в доменной зоне KZ. Кафедра МАПП имеет собственную страницу на сайте университета и размещена в сети Интернет, информация дана на трех языках: казахском, русском, английском.

Для успешной реализации учебного процесса используются современные ИКТ. Информационно-образовательные ресурсы вуза объединены в ИПК. Для каждой группы пользователей (обучающиеся, ППС, сотрудники, администраторы) определена политика прав и доступа к функциям и материалам. Работа в образовательном портале организована через «Личные кабинеты» и функционируют по принципу «одного окна», предоставляя весь набор функций и модулей, необходимый для эффективного участия в образовательном процессе.

Материально-техническая база кафедры МАПП в целом соответствует квалификационным требованиям, установленным Правилами лицензирования образовательной деятельности.

Научная библиотека АТУ (НБ АТУ) - общая площадь 1780,9 кв.м., 3 абонементов, 8 отраслевых читальных залов, 2 центра электронных ресурсов с общим количеством посадочных мест - 550. **Общее количество читателей составляет – 7778, из них студентов дневного обучения – 5704, дистанционного обучения – 1049, магистрантов – 257, докторантов – 78, ППС – 580, сотрудников АТУ – 42, из других вузов – 68 пользователей.**

Фонд Научной библиотеки – 921 349 единиц хранения. В том числе: на казахском языке - 471 288 экз. (51% от общего фонда), на русском языке - 410 294 экз. (44% от общего фонда), на английском языке – 39 767 экз. (5% от общего фонда).

Фонд периодических изданий - 20 160 единиц хранения (412 наименований), в том числе по данным ОП имеются такие научные издания как «Оборудование пищевой промышленности», «Вестник НАН РК», «Вестник компьютерных и информационных технологий» и т. д.

Степень новизны по циклам общеобразовательных, базовых и профилирующих дисциплин за последние 5 лет составляет 20% процентов от общего фонда, объем обновления фонда учебной, учебно-методической и научной литературы за год составил - 3%, что соответствует нормам, квалификационным требованиям при лицензировании (приказ МОН РК от 17.06.2015 г. № 391, с изменениями от 16.11.2018г.).

Электронная библиотека НБ АТУ ([Сайт Научной библиотеки АТУ](#)) как средства накопления и распространения информационных и методических ресурсов университета, используется автоматизированная система MARK-SQL (НПО «Информ-система» г. Москва), которая обеспечивает реализацию полных технологических циклов. Обеспечена доступность обучающихся и ППС к казахстанским, международным, межвузовским учебным библиотечным платформам. Это ежегодная подписка к Республиканской межвузовской электронной библиотеки «РМЭБ», АО «РНТБ», РГП на ПХВ «Ғылым ордасы», ЭБС «ZNANIUM.COM» (Москва), ЭБС «Лань» (Санкт-Петербург), ЭБС «IPRbooks» (Саратов), ЭБС EBSCOhost (США), ИД «GREBENNICON» (Москва), ТОО «СмартИнфо».

Создан сводный каталог полнотекстовых коллекций наиболее востребованных учебников и литературы, рекомендованных преподавателями. Организован доступ к полнотекстовым электронным БД ЭБС как внутренних, так и внешних лицензионных ресурсов (всего: 342 437, что составляет 40% от общего фонда).

Компьютерный парк научной библиотеки университета включает 90 компьютеров, подключенных к сети Интернет. В настоящее время библиотека имеет: 40 мониторов и 40 системных блоков, 50 моноблоков, 6 принтеров, МФУ – 5, книжного сканера - 4, планшетных сканера формата А4 - 8, 20 ручных сканеров для считывания штрих-кода. Все техническое оснащение рационально используется библиотекой: проводятся обучающиеся занятия (семинары, презентации, тренинги, мастер-классы) по поиску БД научной библиотеки, также отечественных и зарубежных баз данных.

Научная библиотека оказывает поддержку обучающимся ОП 6В07106 ХМиСК в соблюдении политики внутреннего обеспечения качества и академической честности. В АТУ все письменные работы проверяются с использованием лицензионной программы «Антиплагиат».

Анализ: Для осуществления образовательных, личных и карьерных потребностей студентов в университете работают службы поддержки, такие как офис-регистратор, служба консультирования, научная библиотека, информационные и научно-исследовательские центры, общежития, столовые и буфеты, медицинские центры, спортивные залы, клубы. Иногородние студенты обеспечены местами в 4-х студенческих общежитиях, общей площадью 24704,3 кв.м., в общежитиях имеются жилые секции, оборудованные санузлом и мойкой, душевые, прачечные, бытовые комнаты, оборудованные электроплитами, комнаты отдыха с телевизорами и компьютерами с возможностью доступа к сети Интернет.

Организацию воспитательной работы на факультете осуществляют совет кураторов-эдвайзеров, деканат, студенческие организации и органы студенческого самоуправления университета.

В университете уделяется большое внимание развитию международного сотрудничества и академической мобильности, что также способствует прогрессу в академической карьере обучающихся. В АТУ организацией академической мобильности занимается УМОиАМ, в функции которого входит: заключение двухсторонних академических соглашений с родственными вузами за рубежом; организация обменов студентами и преподавателями с зарубежными вузами; организация совместно с зарубежными партнерами конференций и семинаров, выставок студенческих работ и других мероприятий; информирование подразделений АТУ о международных программах, конкурсах и проектах; установление контактов с международными организациями и фондами; организация визитов иностранных гостей в АТУ; визовая поддержка иностранных студентов АТУ и гостей. В АТУ также отработана процедура приема обучающихся других вузов, признание и зачет кредитов, освоенных в ходе академической мобильности.

Кафедра МАПП в целях реализации внешней академической мобильности поддерживает тесную связь с вузами ближнего и дальнего зарубежья (Кыргызский государственный технический университет имени И. Раззакова, Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет информационных технологий, механики и оптики, Казанский (Приволжский) федеральный университет, Университет хранительных технологий г. Пловдив (Болгария), Технический университет Гаврово (Болгария), а также для проведения научно-исследовательских работ и международного обмена (Воронежский государственный университет инженерных технологий).

Материально-техническая база и степень оснащенности учебно-лабораторных помещений, отвечает требованиям, предъявляемым к организации учебного процесса по дисциплинам.

Ежегодно в университете проводится обновление и расширение материально-технической базы современным оборудованием.

Одним из основных факторов обеспечения качества образования является оснащенность МТБ современным оборудованием. Ежегодно

проводится мониторинг по его расширению, приобретаемое оборудование по заявке ППС указывается в годовых отчетах кафедры. Кафедра МАПП ежегодно приобретает современные приборы нового поколения для учебных и исследовательских лабораторий. К их числу можно отнести лабораторные установки для исследования:

- комбинированного теплообмена горизонтальной трубы с окружающей средой в условиях свободной и вынужденной конвекции;
- теплообмена излучением;
- теплопроводности теплоизолирующих материалов;
- вентиляционных систем.

В компьютерной аудитории имеется 12 посадочных мест. В компьютерах помимо базовой программы Microsoft Office установлены следующие программы: MatLabSimulink, apacheTomcat, FJ Simulation, SCADA-BL.

Учебная и лабораторная площадь ОП 6В07106 ХМиСК соответствует действующим санитарным нормам, правилам и возможности обеспечения выполнения учебных планов и программ, предусмотренных государственными общеобязательными стандартами образования.

Для комфортного обучения в университете созданы службы поддержки студентов ОП 6В07106 ХМиСК:

- социально-психологическая поддержка (отдел социально-психологической поддержки);
- медико-оздоровительная поддержка (кабинет медицинской помощи; врач-терапевт, младший медицинский персонал);
- спортивные клубы и секции для формирования навыков здорового образа жизни: секции по шахматам, волейболу, футболу, баскетболу и др. Уровень профессионализма сотрудников этой службы – мастера спорта, выпускники Академии спорта и туризма;
- поддержка лидерских качеств и творческих способностей студентов: «Молодежный интеллектуальный Дебат-клуб», «Жас Отан, Жастар канаты АТУ», «EnaktsATU», Центр лидерства около 8-ми клубов, студенческие сообщества разных направлений. Управление культуры – творческие объединения: танцевальная группа «Карлыгаш», «Домбыра дастан инструменталды оркестр», театр моды «Тайна», сборная КВН АТУ и другие;
- различные студенческие кружки по изучению иностранных языков;
- организационная поддержка (Центр обслуживания студентов);
- информационная поддержка (библиотечный комплекс, компьютерные классы, музейный комплекс).

В течение учебного года преподаватели контролируют посещаемость занятий, текущую успеваемость и по их результатам организуют дополнительные консультации, а для слабоуспевающих студентов дополнительные занятия. График вывешиваются на доске объявлений кафедры по каждому преподавателю. Результаты в обязательном порядке обсуждаются на заседаниях кафедры с целью принятия мер.

Для обучающихся, кроме текущих консультаций по учебным дисциплинам, организовываются различного уровня дополнительные консультации: перед экзаменационной сессией; перед итоговой аттестацией. Кроме того, имеется возможность получить консультацию у ППС на кафедрах в удобное для студента время.

Студентам, которые не сдали экзамены в установленные сроки по уважительным причинам (болезнь, семейные обстоятельства, стихийные бедствия), руководством факультетов, после представления обучающимися подтверждающих документов, устанавливаются индивидуальные сроки сдачи экзаменов.

Для студентов, не справляющихся с академическими требованиями, организуется работа на уровне руководства факультетов, кафедр и преподавателей. Предусмотрено проведение дополнительного (летнего) семестра, участие студента в котором предполагает осуществление следующих видов образовательной деятельности:

- получение студентом консультаций с целью ликвидации академических задолженностей;
- освоение студентом учебных дисциплин, предусмотренных индивидуальным учебным планом.

На факультете оказывается различная социально-психологическая поддержка следующим студентам:

1) Первокурсникам раздают путеводители, и знакомят с правилами поведения в университете. Кураторы-эдвайзеры проводят кураторские часы, отвечают на все интересующие вопросы.

2) Студентам, состоящим на Д-учете оказываются материальная помощь: со стороны ректора АГУ и студенческого профкома; деканат и кураторы проводят мониторинг за их успеваемостью и социально-бытовыми условиями. Все они планомерно получают консультации врачей со студенческой поликлиники.

3) Студенты-инвалиды, освобождённые от физкультуры, планомерно получают консультации врачей студенческой поликлиники.

4) Малообеспеченным студентам из неполных семей, многодетных и т.д., имеющих очень низкий уровень заработка их родителей в соответствии положению «Социальный пакет обучающегося» получают скидки за обучение в размере 10-30 %.

5) Студенты сироты получают скидку за обучение в размере 30 %.

ФИИТ сотрудничает с транспортным холдингом города Алматы для получения студентами льготных проездных карт «Онай».

Эффективное использование материально-технических и научно-информационных ресурсов, позволяет качественно проводить НИРС и успешно реализовать ОП 6В07106 ХМиСК. Финансовая и материальная обеспеченность, инвестиции в развитие ОП 6В07106 ХМиСК инвестирования (компьютерный парк, программное обеспечение, материально-техническая база, повышение квалификаций ППС, библиотечный фонд) имеет положительную тенденцию развития.

Уровень соответствия по стандарту 6 - полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства: Информация по ОП 6В07106 ХМиСК, об ожидаемых результатах обучения размещена на сайте университета. Для обеспечения академической мобильности и записи студентов на траектории обучения на кафедре МАПП имеются каталоги элективных дисциплин. Электронные варианты размещены на сайте университета и доступны студентам.

В университете имеется научный журнал «АТУ хабаршысы» – «Вестник АТУ», который включен КОКСОН РК в список журналов для публикации статей для защиты магистерских и докторских диссертаций. Журналу присвоен Международный стандартный сериальный номер периодических изданий ISSN – 2304-5681.

Ежемесячно выпускается университетская газета «Технолог», где работает редакция студенческого сайта. Основная тематическая направленность издания: образование, образовательные программы, наука, инновации, патриотическая и воспитательная работа, творчество студентов: стихи и рассказы, статьи преподавателей и сотрудников вуза на воспитательные темы.

Помимо официального сайта и образовательного портала в университете создан ряд веб-сайтов. Перечень веб-сайтов университета:

1. Образовательный портал;
2. Электронная библиотека;
3. Научная конференция;
4. Электронные материалы;
5. Сайт абитуриента;
6. Сайт музея;
7. Сайт журнала «Вестник»;
8. Университетская газета «Технолог».

Электронные компоненты учебно-методических комплексов, дисциплин специальности ОП 6В07106 ХМиСК (ЭУМКД) размещены в единой информационно-образовательной среде Университета.

Для непосредственной связи с преподавателями, студентами, сотрудниками вуза создан «Блог ректора».

С целью формирования корпоративного имиджа университетом разработаны следующие ВНД:

- Информирование общественности;
- Положение о корпоративном сайте.

Для представления интересов университета в глобальной сети и создания целостного позитивного образа АТУ в мировом сообществе имеется корпоративный веб-сайт вуза, образовательный портал и ряд веб-сайтов: электронная библиотека; научная конференция; сайт абитуриента;

сайт музея; сайт журнала «Вестник»; университетская газета «Технолог», социальные сети университета «Instagram, Youtube, V Kontakte, Facebook».

Информационно-образовательные ресурсы вуза объединены в ИПК, объединяющий ряд интегрированных платформ для реализации различных процессов. Вся информационная и технологическая среда в итоге сводится в электронный образовательный портал университета.

В АТУ функционирует единая информационная система управления, содержащая базу данных обучающихся (приказ о зачислении, перевод, восстановление, сведения о текущей успеваемости обучающихся), о присуждаемых степенях, а также сведения о выпускниках и их трудоустройстве.

В АТУ сформирована система информационного и библиотечного обслуживания, благодаря которой обеспечивается поддержка обучающихся и преподавателей, академическая доступность информационных ресурсов, библиотечных фондов, специализированных кабинетов.

Анализ: Университетские интернет-ресурсы созданы на различных уровнях иерархии: от персональных сайтов и страниц кафедр до общеуниверситетских информационных хранилищ и доступны обучающимся и преподавателям как во внутренней сети АТУ, так и в международной глобальной сети Интернет. Для представления интересов университета в глобальной сети и создания целостного позитивного образа АТУ в мировом сообществе был создан корпоративный веб-сайт вуза, который предоставляет целевой аудитории сайта информацию о различных аспектах деятельности университета.

Создание позитивного имиджа для повышения конкурентоспособности на рынке образовательных услуг является целью деятельности АТУ по привлечению обучающихся и ППС. Это необходимо для эффективного использования вузом всех финансовых, информационных, человеческих и материальных ресурсов.

Отдел связи с общественностью управления маркетинга АТУ разрабатывает, планирует и реализует мероприятия по информированию общественности о деятельности вуза. Проводит мониторинг СМИ, анализ динамики общественного мнения по ключевым вопросам деятельности АТУ, взаимодействует с журналистами, готовит и размещает в СМИ статьи, интервью, фото- и видеоматериалы, выступления сотрудников Университета, а также пресс-релизы о проводимых мероприятиях.

Университет имеет официальный web-сайт на казахском, русском, английском языках, который включает полную информацию о деятельности университета. На сайте размещена оперативная информация в виде новостей, ссылок на другие web-ресурсы, включая сайты государственных органов, партнеров университета, информационные порталы и т. п. Сайт также содержит учебно-методическую и административную информацию, необходимую для обучающихся и других пользователей интернета.

Внедрение новых информационных технологий, создание единой образовательной информационной среды при кредитной технологии



обучения позволяет обучающимся, их родителям, сотрудникам иметь доступ к расписанию учебных занятий и экзаменов, сведениям по успеваемости обучающихся и другой информации на сайте университета.

Информация о реализации ОП 6В07106 ХМиСК размещена на сайте университета:

- образовательная программа 6В07106 ХМиСК;

- учебный план;

- каталог элективных дисциплин (КЭД);

- сведения о контингенте обучающихся и ППС [http://mr_tr/Desktop/XXТиЭ_Аккредитация_2022/AppData/Downloads/6M072100-ХТОВ\(МАГ\)-ТОМ II.doc](http://mr_tr/Desktop/XXТиЭ_Аккредитация_2022/AppData/Downloads/6M072100-ХТОВ(МАГ)-ТОМ II.doc) - д кафедры МАПП;

- сведения по академической мобильности обучающихся и ППС кафедры МАПП ППС кафедры МАПП за период с 2017 по 2021 годы.

Области для улучшения: рекомендуется систематически актуализировать контент сайта.

Уровень соответствия по стандарту 7 - полное соответствие.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность - полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией - полное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка - полное соответствие

Области для улучшения:

Увеличить долю обучающихся по образовательной программе 6B07106 «Холодильные машины и системы кондиционирования», вовлеченных в научную работу кафедры.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация - полное соответствие.

Области для улучшения:

Совершенствовать политику формирования контингента на основе заявок предприятий и заключения трехсторонних договоров

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав- полное соответствие

Области для улучшения: предусмотреть расширение состава ППС кафедры за счет привлечения ведущих специалистов с производства.

Уровень соответствия по стандарту 5 - полное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов - полное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие



Области для улучшения: рекомендуется систематически актуализировать контент сайта.

Уровень соответствия по стандарту 7 - полное соответствие.

Приложение 1

ПРОГРАММА

внешнего аудита экспертной группы IQAA в вуз (наименование вуза)
по программной аккредитации

№	Мероприятие	Место	Время	Участники
1	Заезд экспертов (за день до визита)	Гостиница	в течение дня	Группа экспертов
<i>День 1-й: число, месяц, год</i>				
1	Прибытие в ВУЗ	Учебный корпус	8:45	Р, ЭГ, К
2	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Кабинет ВЭГ <i>Ссылка на Zoom</i>	9:00-10:00	Р, ЭГ, К,
3	Интервью с руководством и сотрудниками ВУЗа (ректор, проректора, руководители структурных подразделений (РСП), декан факультета, заведующий выпускающей кафедрой, преподаватели (ППС), студенты, выпускники и работодатели)	Кабинет ВЭГ <i>Ссылка на Zoom</i>	30-40 минут на каждую встречу в первый и второй день визита	Р, ЭГ, К, Ректор, Проректора, РСП, ППС, Студенты, Выпускники , Работодател и
4	Обсуждение итогов встреч-интервью	Кабинет ВЭГ <i>Ссылка на Zoom</i>	10-15 минут после каждой встречи	Р, ЭГ, К
5	Визуальный осмотр университета, базы образовательной программы	ВУЗ <i>Ссылка на Zoom</i>	2-3 часа	Р, ЭГ, К, РСП
6	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ <i>Ссылка на Zoom</i>	15-30 минут	Р, ЭГ, К
<i>День 2-й: число, месяц, год</i>				
1	Прибытие в ВУЗ	Учебный корпус	8:45	Р, ЭГ, К
2	Выборочное посещение учебных занятий. Выборочное посещение баз практик, научно-исследовательских лабораторий.	Кабинет ВЭГ <i>Ссылка на Zoom</i>	9:00-12:00	Р, ЭГ, К,
3	Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов. Обмен мнениями членов экспертной группы. Подготовка отчета	Кабинет ВЭГ <i>Ссылка на Zoom</i>	2-3 часа	Р, ЭГ, К
4	Встреча с руководством ВУЗа, Представление предварительных результатов	Кабинет ВЭГ <i>Ссылка на Zoom</i>	17:00-18:00	Р, ЭГ, К, Руководство вуза
5	Отъезд членов экспертной группы	Гостиница	по расписанию	Р, ЭГ, К

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

Приложение 2

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственное лицо вуза за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Раимбаева Н.Т.	Начальник ОАиР	к.т.н., доцент

Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Кулажанов Т.К.	ректор	д.т.н., профессор

Заведующий кафедрой

№	Ф. И. О.	Ученая степень и звание
1	Сулейменова М.Ш.	кандидат химических наук, доцент

Преподаватели

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1	Таусарова Б.Р.	профессор кафедры ХХТиЭ	д.х.н., профессор
2	Дарибаев Ж.Е.	профессор кафедры ХХТиЭ	д.т.н., профессор
3	Курманалиев М.К.	профессор кафедры ХХТиЭ	д.х.н., профессор
4	Ахметова С.О.	ассоц.. профессор кафедры ХХТиЭ	к.т.н., доцент
5	Жақсыбаев М. Ж.	ассоц.. профессор кафедры ХХТиЭ	д.х.н., доцент
6	Кутжанова А.Н.	ассоц.. профессор кафедры ХХТиЭ	к.т.н., доцент
7	Божбанов А.Ж.	ассоц.. профессор кафедры ХХТиЭ	к.б.н., доцент
8	Кошербаева Л.М.	сениор-лектор кафедры ХХТиЭ	к.х.н.
9	Абдыкаримова А.П.	сениор-лектор кафедры ХХТиЭ	к.х.н.
10	Абилкасова С.О.	сениор-лектор кафедры ХХТиЭ	к.т.н.
11	Молдагазыева Ж.Ы.	сениор-лектор кафедры ХХТиЭ	к.х.н.
12	Бугубаева Г.О.	сениор-лектор кафедры ХХТиЭ	к.х.н.
13	Мусина З.М.	сениор-лектор кафедры ХХТиЭ	доктор PhD
14	Аймбетова Э.О.	сениор-лектор кафедры ХХТиЭ	доктор PhD
15	Керимкулова А.Ж.	сениор-лектор кафедры ХХТиЭ	к.х.н.
16	Назаркулова Ш.Н.	сениор-лектор кафедры ХХТиЭ	доктор PhD
17	Нурмакова С.М.	сениор-лектор кафедры ХХТиЭ	к.т.н.

Магистранты

№	Ф. И. О.	Наименование образовательной программы, курс
1	Әміров А.Қ.	7M07102 Технология охраны окружающей среды, 1-курс
2	Бришов С.Б.	7M07102 Технология охраны окружающей среды, 1-курс
3	Елемесов К.А.	7M07102 Технология охраны окружающей среды, 1-курс
4	Сисен Г.А.	7M07102 Технология охраны окружающей среды, 1-курс
5	Амандык Т.Б.	7M07102 Технология охраны окружающей среды, 1-курс
6	Қожабеков Ә.А.	7M07102 Технология охраны окружающей среды, 1-курс
7	Сражина Г.Е.	7M07102 Технология охраны окружающей среды, 2-курс
8	Сайлаубек С.Р.	7M05102 Экобиотехнология и природопользование, 2-курс

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Мырзатаев Б.Б.	Генеральный директор ТОО «KazLabConsult»
2	Акберлиев А.Б.	Заведующий испытательной лаборатории ТОО «Greenesta»
3	Камзанова А.С.	Директор испытательной лаборатории ТОО РНПиИЦ «Казэкология»
4	Танибергенов С.И.	Заместитель Председателя Правления ТОО «Казахский НИИ почвоведения и агрохимии имени У.У. Успанова»
5	Калмуратова А.А.	Генеральный директор Независимый Центр экспертизы нефтепродуктов «Organic»
6	Мустафина В.В.	Исполнительный директор ОФ «Центр содействия устойчивому развитию»
7	Рыскулова А.	ОЮЛ Казахстанская Ассоциация по управлению отходами «KazWaste»
8	Кошкинов Ж.А.	Заместитель директора ТОО «CERTUS INSPECTION»
9	Товасаров А.Д.	Генеральный директор ТОО «Центрально-Азиатский институт экологических исследований»

Выпускники

№	Ф.И.О.	Образовательная программа, год окончания	Должность, место работы
1	Жакан А.Е.	ОП 7М07102 Технология охраны окружающей среды, 2021 г.	Проектировщик ТОО «Эконт», г. Алматы
2	Сыргабаева Ә.С.	ОП 7М07102 Технология охраны окружающей среды, 2021 г.	Эколог-аналитик ТОО «Greenesta»
3	Аргынбай А.А.	ОП 7М05102 Экобиотехнология и природопользование, 2021 г.	В декретном отпуске

Приложение 3

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Образовательная программа
2. Рабочий учебный план
3. Каталог элективных дисциплин
4. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
5. Материалы коллегиальных органов управления образовательной программой
6. Курсовые работы (проекты) студентов за отчетный период (2-3 работы (проекты) студентов за каждый учебный год, защищенных на оценки «отлично», «хорошо» и «удовлетворительно»)
7. Дипломные работы (проекты) студентов (2-3 работы (проекты) выпускников за каждый учебный год, защищенных на оценки «отлично», «хорошо» и «удовлетворительно»)