



**IQAA**

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ  
АЛМАТИНСКОГО ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО  
УНИВЕРСИТЕТА**

**7M04103/7M04163– Государственный и местное управление**

**Нур-Султан, 2022**

## **ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА**



### **Руководитель группы:**

Борбасова Зияда Назибековна, декан факультета дистанционного обучения КарУ Казпотребсоюза, доктор экономических наук, профессор



### **Международный эксперт:**

Гребнев Леонид Сергеевич, профессор, д.э.н., Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», г. Москва (РФ)



### **Национальный эксперт:**

Бақтымбет Әсем Серікқызы, кандидат экономических наук, доцент кафедры «Экономика», Esil University, г. Нур-Султан



### **Представитель работодателей:**

Важинская Ольга Николаевна, ТОО «ПРОФИТренинг», Центральный Дом Бухгалтера, лектор



### **Представитель студентов:**

Адылжан Закиров, магистрант ОП «Учет и аудит», Университет Нархоз

## **КООРДИНАТОР IQAA**

---

### **Жуварова Аида Саятовна**

старший координатор отдела аккредитации вузов и НИИ

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ  
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ПРОГРАММЫ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, и утверждение образовательной программы, управления информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучения, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием магистрантов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка магистрантов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности		+		

05.05.2022

## ***СОДЕРЖАНИЕ***

### **ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	6

### **ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

#### **Соответствие стандартам программной аккредитации**

Введение.....	7
---------------	---

#### *Стандарт 1*

Политика в области обеспечения качества и академическая честность .....	8
---	---

#### *Стандарт 2*

Разработка и утверждение образовательной программы, управления информацией .....	13
--	----

#### *Стандарт 3*

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка .....	18
--	----

#### *Стандарт 4*

Прием магистрантов, успеваемость, признание и сертификация .....	23
--	----

#### *Стандарт 5*

Профессорско- преподавательский состав .....	25
--	----

#### *Стандарт 6*

Учебные ресурсы и поддержка магистрантов.....	29
---	----

#### *Стандарт 7*

Информирование общественности .....	34
-------------------------------------	----

### **ГЛАВА 3**

<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....</b>	<b>37</b>
------------------------	-----------

### **ПРИЛОЖЕНИЯ**

#### *Приложение 1*

Программа внешнего визита.....	38
--------------------------------	----

#### *Приложение 2*

Список всех участников интервью.....	41
--------------------------------------	----

#### *Приложение 3*

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	42
--	----

## **ГЛАВА 1**

### **КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

#### ***Введение***

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации образовательных программ Алматинского технологического университета проходил с 5 по 6 мая 2022 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной IQAA и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры программной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов получить общую характеристику университета, достижения последних лет и перспективы развития образовательных программ и вуза в целом.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, студентами, магистрантами и докторантами, выпускниками, работодателями университета и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Отчет по самооценке образовательных программ университета содержит информацию, где представлены все сферы деятельности университета и структурных подразделений в соответствии со стандартами специализированной аккредитации.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической и учебно-лабораторной базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр кафедр, департаментов и центров, офис регистратора, библиотека, медпункт, спортивный зал и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты ознакомились с документацией кафедр и выборочно посетили учебные занятия по направлениям аккредитуемых программ с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.

## ***Основные характеристики вуза***

Полное наименование организации образования – Акционерное Общество «Алматинский Технологический Университет».

Год основания: 1957 год.

АТУ является одним из ведущих высших учебных заведений Казахстана и Центральной Азии, осуществляющим уже более 60 лет подготовку специалистов и научных кадров для пищевой, перерабатывающей, текстильной и легкой отраслей промышленности, индустрии сервиса и гостеприимства. АТУ присутствует на рынке образовательных услуг с 1957 года и в последние годы планомерно реализует принципы Болонской Декларации, активно интегрируется в глобальное образовательное пространство и становится всё более узнаваемым в мире. С 2005 года в АТУ функционирует Система Менеджмента Качества (СМК), сертифицированная на соответствие требованиям международных стандартов ИСО 9001-2008. Результативность СМК АТУ подтверждена независимыми аудитами, проведёнными со стороны Ассоциации по сертификации - Русский регистр - члена международной сертификационной сети IQNet.

Университет осуществляет образовательную деятельность на основании государственной лицензии №0137401 от 03.02.2010 г. № KZ34LAA00021414 выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Республики Казахстан от 02.02.2021 г. В настоящее время в соответствии с Типовыми правилами деятельности организаций, реализующих образовательные программы высшего профессионального образования, утвержденными постановлением Правительства Республики от 16 октября 2013 года № 420, университет осуществляет подготовку бакалавров по 27 образовательным программам, магистрантов по 24 образовательным программам, докторантов по 13 образовательным программам (atu.edu.kz.).

На встрече с ректором и с целевыми группами АТУ осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Университет обеспечен высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом, имеющим базовое образование.

В университете действует многоуровневая система образования: довузовское (Алматинский технолого-экономический колледж), вузовское (бакалавриат), послевузовское (магистратура и докторантура).

**ГЛАВА 2****ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, экспертная группа ознакомилась с информацией, размещенной на интернет-ресурсах университета и официальном сайте вуза [atu.edu.kz](http://atu.edu.kz).

Для работы ВЭГ были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам. Со стороны руководства университета было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита, с соблюдением установленного регламента.

Образовательная программа ОП 7М04163/7М04103 Государственное и местное управление (далее - ГИМУ) реализуется выпускающей кафедрой «Экономика и менеджмент» с 2020 года согласно государственной лицензии АБ №0137369 от 03.02.2010 года по направлению подготовки «7М041 Бизнес и управление», группа образовательных программ «М071 Государственное и местное управление».

Присваиваемая академическая степень по профильному направлению - «магистр бизнеса и управления» со сроком обучения - 1 год; по научно-педагогическому направлению – «магистр экономических наук» со сроком обучения- 2 года. Обучение магистрантов организовано на государственном и русском языках по очной форме обучения.

Образовательная программа обслуживается ППС университета, квалификация ППС соответствует профилю ОП и преподаваемым дисциплинам, согласно приказа МОН РК «Об утверждении квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности, и перечня документов, подтверждающих соответствие им» №391 МОН РК.

ОП 7М04163/7М04103 ГИМУ располагает материально-технической базой, оснащена современным оборудованием. Библиотечный фонд содержит литературу по фундаментальным отраслям знаний, гуманитарному и общественно-политическому циклу наук на казахском, русском и иностранных языках. В учебном процессе широко используются современные инфо-коммуникационные технологии. Трудоустройство по ОП 7М04163/7М04103 составляет 100%.

Интервью с фокус группами: ППС, руководители департаментов, структурных подразделений, обучающиеся, выпускники, работодатели позволил внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке вуза и аккредитуемой образовательной программы университета.

Комиссией изучалась документация ОП и осуществлялось выборочное посещение базы практики, занятие магистрантов. Все эти мероприятия

позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке стандартам программной аккредитации.

## **Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность**

### ***Доказательства:***

На основе стратегического плана развития АТУ на 2020 – 2025 годы сформулирована политика в области качества, которая обеспечивает соответствие миссии, целям и задачам вуза с национальной рамкой квалификации и профессиональными стандартами, согласно с Дублинскими дескрипторами и Европейских стандартов и руководств, обеспечивающих качества высшего образования в рамках Болонского процесса.

СМК АТУ поддерживается коллективом в соответствии с требованиями МС ИСО 9001:2015 применительно к действующей организационной структуре АТУ и направлена на создание и поддержание условий качественной подготовки специалистов и достижение высоких финансово-экономических показателей.

Политика АТУ в области качества утверждена Советом Директоров АТУ 28 января 2020 г., протокол №2 и рекомендован Ученым Советом АТУ 28 января 2020 г., протокол №6.

Реализация ОП 7М04163/7М04103 ГИМУ полностью соответствуют политике и академической честности в области обеспечения качества подготовки образовательных программ АТУ и удовлетворению потребностей, обучающихся на получение квалификации и компетенций.

Политика в области качества АТУ отвечает следующим требованиям:

- требованиям государственной политики в сфере высшего образования («Государственная программа развития образования РК на 2020-2025 гг.);
- тенденциям развития образования в международном пространстве;
- основополагающим документам университета (Устав АТУ и др.)
- требованиям потребителей и заинтересованных сторон и постоянного повышения результативности системы внутреннего обеспечения качества.

В АТУ проверка качества образовательного процесса осуществляется на всех уровнях: управлением качества вуза (УК) и его структурными подразделениями (СП). Обязанности, установленные в Положении, регламентируют деятельность в соответствии с их функциональными обязанностями (Положение об уполномоченных по качеству).

В целях повышения качества разработки и совершенствования образовательных программ созданы Совет и комиссии по обеспечению качества АТУ (приказ № 131-АХЗ от 08.10.2020 г. на 2020-2021 учебный год, приказ № УПО-01/159 от 08.10.2021 г. на 2021-2022 учебный год).

Процедура принятия и утверждения в вузе политики в области обеспечения качества рассматривается на заседании комиссии ФЭиБ по качеству и утверждается Советом по обеспечению качества АТУ (ФЭиБ



протокол №1 от 26.08.2021 г., Совет по обеспечению качества АТУ протокол 1 от 10.12.2021 г.).

В АТУ постоянно проводится анализ эффективности и системности результатов оценивания, направленных на совершенствование и корректировку долгосрочных направлений программы и постановки новых целей в соответствии с контекстом изменений Национального образования и стандартов в Европейском пространстве высшего образования, что позволяет сбалансировать проведение мероприятий, направленных на повышение качества предоставляемых услуг ППС.

Реализация политики в области обеспечения качества ОП 7M04163/7M04103 ГИМУ с учетом стратегического плана, материальным ресурсам и интеллектуальным активам вуза, удовлетворения потребностей магистрантов, ППС и изменений условий внешней среды рассматриваются на заседаниях Ученого совета университета и заседаниях кафедры. В АТУ функционирует Попечительский совет - структура по обеспечению современных требований единства науки, образования и производства.

Политика обеспечения качества образовательной программы по профилю M071 ГИМУ периодически пересматривается в отношении ее состава и содержания. Актуальность предлагаемых курсов по ОП и рекомендации по ее совершенствованию согласовываются вместе с работодателями на специально-организованных встречах. Определяются основные компетенции, требующих от выпускников определенных знаний и навыков их умелого применения на практике. Весь учебный комплекс дисциплин разрабатывается в соответствии с требованиями СМК АТУ, качество которых определяется по мониторингу и анализу. Исправления допущенных ошибок отражается в акте корректирующих действий.

Анализ эффективности результатов образовательной программы осуществляется ежегодно путем мониторинга уровня трудоустроенности выпускников, анализа их научных достижений. В университете в целом разработаны документы, подтверждающие оценку и анализ эффективности целей образовательных программ, корректировку по результатам мониторинга в рамках реализации образовательных программ.

Университет сотрудничает с государственными и частными структурами по вопросам занятости, сейчас молодежь может участвовать в следующих активных мерах занятости: краткосрочное обучение, обучение основам предпринимательства «Жас кәсіпкер», микрокредитование для граждан не старше 29 лет, государственные гранты, молодежная практика, общественные работы. Центр карьеры АТУ содействует в трудоустройстве выпускников

В случае изменений внешних факторов в образовательном пространстве, реформирования существующей системы управления вуза миссия, цели по качеству и задачи развития вуза корректируются с учетом новых требований. Оценка качества ОП проводится на основе анализа РУП, МОП, КЭД, УМКД, анкетирования обучающихся и ППС, оценки

взаимопосещений занятий ППС. В АТУ приняты меры по поддержанию академической честности и академической свободы, защите от любого вида нетерпимости и дискриминации, как в отношении магистрантов, так и ППС и сотрудников.

Преподаватели и обучающиеся ОП 7М04163/7М04103 ГИМУ в рамках программы МОН РК по привлечению зарубежных специалистов в вузы и других программ участвуют в международной академической мобильности.

Кафедра ЭИМ совместно с УМОиАМ регулярно проводит работу по привлечению ВУЗов-партнеров к участию совместных образовательных программ (СОП). Ведутся переговоры с зарубежными вузами, осуществляющие подготовку специалистов по ОП 7М04163/7М04103 ГИМУ.

Научная библиотека оказывает поддержку обучающимся ОП 7М04163/7М04103 ГИМУ в соблюдении политики внутреннего обеспечения качества и академической честности. В АТУ все письменные работы проверяются с использованием лицензионной программы «Антиплагиат», что подтверждается договором с Антиплагиат ВУЗ.

Объектами на предмет заимствования (антиплагиат) по ОП 7М04163/7М04103 ГИМУ являются научные статьи магистрантов, публикуемые в рекомендуемых научных изданиях при организационном содействии АТУ, а также магистерские диссертации/проекты.

Для организации процесса УМУ и УПО АТУ разработаны «Правила и порядок проведения проверки письменных работ на объем заимствования и их размещения в автоматизированной библиотечно-информационной системе «МАРК-SQL» (АТУ-УМУ-ППД-8.3-2020-02)», Положение о проверке работ на предмет заимствования. Инструкции по процедуре проверки предоставляются всем обучающимся.

В АТУ согласно Антикоррупционной стратегии Республики Казахстан на 2015-2025 годы, а также Концепцией антикоррупционной политики РК на 2022 – 2026 годы от 2 февраля 2022 г. №802 разработана Политика противодействия коррупции.

На сайте АТУ размещены Кодекс корпоративной культуры преподавателя и сотрудника; кодекс академической честности АО «Алматинского технологического университета»; спецификация Система менеджмента противодействия коррупции; цели в области противодействия коррупции; ДИ Расследование и принятие мер в отношении коррупции; ДП СМПК Управление несоответствиями и корректирующими действиями СМПК; ДП СМПК Проведение внутреннего аудита СМПК; оценка коррупционных рисков; концепция антикоррупционной политики РК; Подарки и представительские расходы; ДП Правила разрешения конфликта интересов; Приказ о заполнении декларации; программа по формированию антикоррупционной культуры среди обучающихся и профессорско-преподавательского состава АО «АТУ»; план мероприятий Алматинского технологического университета по реализации Программы противодействия коррупции на период с 2015 по 2025 года; положение о системе менеджмента

противодействия коррупции; комплексный план противодействия коррупции.

Создание позитивного имиджа для повышения конкурентоспособности на рынке образовательных услуг является целью образовательной деятельности АТУ по привлечению обучающихся и ППС. С этой целью в университете проводится систематический мониторинг, оценка эффективности, пересмотр политики в области обеспечения качества образовательной программы на базе управления информацией в зависимости от изменяющихся условий и окружающей среды (рынка труда, партнеров, мира).

Все участники учебного процесса и внешние заинтересованные лица имеют возможность получить информацию об итогах работы системы внутреннего обеспечения качества образовательной программы с целью её совершенствования. Информация размещается на сайте университета.

Подготовительные работы по профориентации проводятся в течение всего учебного года. На сайте университета размещена необходимая информация по приему магистрантов. По каждому разделу желающие могут получить ответ на все интересующие его вопросы. АТУ придерживается этических норм и честности по отношению к своим конкурентам.

Таким образом, реализация ОП 7М04163/7М04103 ГИМУ соответствуют политике внутреннего обеспечения качества образовательной программы и академической честности в области подготовки и удовлетворению потребностей магистрантов на получение квалификации и профессиональных компетенций.

### *Анализ:*

После интервьюирования руководства университета, руководителей структурных подразделений, представителей профессорско-преподавательского состава, магистрантов, выпускников и работодателей экспертная группа пришла к заключению, что обеспечение качества осуществляется на должном уровне.

Процедуры принятия и утверждения политики в области обеспечения качества формируются структурным подразделением АТУ «Управление качества и аккредитации» (УКиА).

Политика в области внутреннего обеспечения качества в течение учебного года анализируется на заседании Ученого Совета АТУ, актуализируется, контролируется руководством и по мере необходимости пересматривается, что отражается в протоколе заседания Ученого Совета.

В процессе интервью с ППС и обучающимися аккредитуемых ОП выяснилось, что профессорско-преподавательский состав кафедры активно принимают участие в реализации целей образовательной программы, придерживается политики академической честности, подтверждая знаниями Кодекса академической честности.

Предложения по совершенствованию ОП 7M04163/7M04103 ГИМУ рассматриваются и обсуждаются на заседаниях круглого стола при участии ППС и работодателей (протокол № 46 от 28.11.2020 г., протокол № 46 от 26.11.2021 г.) и утверждаются на НМС АТУ. Утвержденные ОП, РУП, КЭД, КМОД размещаются на образовательном портале АТУ.

В ходе интервью ППС ответили, что ведется постоянный мониторинг соответствия качества образовательной программы предъявляемым требованиям рынка труда, в частности работодателей, что подтверждается их участием в разработке РУПов. Это позволяет оценивать качество ОП и востребованность выпускников.

Важным элементом политики в области обеспечения качества программ является политика противодействия коррупции, которая осуществляется на основе «Оценки коррупционных рисков».

Проводится работа в соответствии с планом антикоррупционных мероприятий для обеспечения гласности и контроля, повышения ответственности должностных лиц за соблюдением антикоррупционного законодательства, мониторинг хода учебного процесса, предупреждение коррупции среди ППС и магистрантов.

Для предупреждения и профилактики коррупционных правонарушений в вузе функционируют комиссия по профилактике коррупционных правонарушений, проводятся эдвайзерские часы, проводится анкетирование магистрантов «Преподаватель глазами магистрантов». УКиА доводит результаты анкетирования до кафедры, которая разрабатывает корректирующие и предупреждающие мероприятия по предотвращению коррупционных правонарушений.

В целом, АТУ регламентируется установление честных и формирование открытых взаимоотношений между всеми субъектами образовательного процесса, соблюдение принципов и требований академической честности в АТУ.

В АТУ приняты меры по поддержанию академической честности и академической свободы, защите от любого вида нетерпимости и дискриминации, как в отношении докторантов, так и ППС и сотрудников.

Таким образом, реализация ОП 7M04163/7M04103 ГИМУ соответствуют политике внутреннего обеспечения качества образовательной программы и академической честности и свободы для получения квалификации и профессиональных компетенций.

***Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие***

## Стандарт 2. Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией

### *Доказательства:*

Разработка аккредитуемых ОП осуществляется в соответствии с ГОСО специальностей (приложение 8 к приказу Министра образования и науки РК от 31 октября 2018 года №604 с изменениями от 05 мая 2020г.). Вузом документирована процедура разработки и оценки качества ОП, периодичность, формы и методы оценки качества ОП установлены в планах развития ОП. Реализация ОП 7М04163/7М04103 ГИМУ соответствует миссии и стратегическому плану развития АТУ.

ОП 7М04163/7М04103 ГИМУ разработана на основе Отраслевой рамки квалификаций. Протокол заседания отраслевых комиссий по социальному партнерству и регулированию социальных и трудовых отношений и на основе профессионального стандарта «Педагог», утвержденного приказом Председателя Правления Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» от 08.06.2017 г № 133.

Цель ОП 7М04103 ГИМУ научно-педагогического направления направлена на подготовку научно-педагогических кадров, способных проводить научные исследования в сферах государственного и местного управления и образования и применять их в процессе профессиональной деятельности, в области социальной и экономической политики государства, экономики и управления, имеющих навыки организации государственной службы на основе научных принципов и методов управления, в соответствии с действующим законодательством и нормами поведения.

Целью ОП 7М04163 ГИМУ профильного направления является подготовка высококвалифицированных кадров в сфере государственного управления и государственной службы, владеющих профессиональными знаниями, управленческими навыками и компетенциями для эффективной реализации государственной политики.

Реализация ОП регламентируется Правилами разработки образовательных программ высшего и послевузовского образования» АТУ-УМУ-ППД-8.1/8.3-2020-04, утвержденными 26 октября 2020 года, Правилами формирования учебно-методического комплекса дисциплины АТУ-УМУ-ППД-8.1/8.3-2020-07, утвержденными 20 сентября 2020 года АТУ-УМУ-Р-8.1/8.3-2020-13, Регламентом формирования каталога «элективных дисциплин», утвержденным 06 октября 2020 года. ОП 7М04163/7М04103 ГИМУ формируются при участии работодателей и специалистов-практиков, проводится экспертиза ОП и РУП потенциальными работодателями.

Планирование обучения по траекториям ОП 7М04103 ГИМУ осуществляется в соответствии с академическим календарем. При методической и консультативной помощи эдвайзера с учетом личностных потребностей и возможностей обучающиеся записываются на выбранные

дисциплины обязательного и элективного компонента (КЭД) и формируют на электронном образовательном портале университета ИУП.

Структура ОП 7М04163/7М04103 ГИМУ определяется РУПами и модульным справочником дисциплин, сформированный из различных видов учебной работы, отражающих содержание образования, их соотношение, измерение и учет.

ОП 7М04163/7М04103 ГИМУ разрабатываются в соответствии с ГОСО РК, типовым учебным планам, дисциплин обязательного компонента - типовым учебным программам. В соответствии с ГОСО послевузовского образования, утвержденным приказом МОН РК все дисциплины учебного плана сгруппированы в циклы базовых дисциплин (БД) и профилирующих дисциплин (ПД).

В рабочих учебных планах по ОП 7М04103/7М04163- ГИМУ, объем цикла базовых дисциплин (БД) составляет не менее 29% от общего объема дисциплин типового учебного плана или не менее 35 кредитов, из них 20 кредитов отводится на дисциплины вузовского компонента и 15 кредитов - на дисциплины компонента по выбору. Объем цикла профилирующих дисциплин (ПД) составляет 41% от общего объема дисциплин типового учебного плана или 49 кредита, из них 19 кредитов отводится на дисциплины вузовского компонента и 30 кредитов - на дисциплины компонента по выбору.

По циклам БД и ПД перечень дисциплин вузовского компонента определен на основании перечня дисциплин, утвержденной Ученым Советом университета, а перечень дисциплин компонента по выбору определен кафедрой самостоятельно с учетом требований рынка труда, мнений работодателей, обучающихся, ППС кафедры, с предоставлением выбора для магистрантов, при формировании индивидуальных планов.

Объем учебной нагрузки обучающихся по ОП 7М04103/7М04163 - ГИМУ, измеряется в кредитах и в учебных часах, осваиваемых в течение учебного года по каждой образовательной программе. Рабочая нагрузка обучающихся отражается в индивидуальном учебном плане (ИУП), определяющий образовательную траекторию каждого обучающегося отдельно, формируется по установленной форме на каждый учебный год лично обучающимся с помощью эдвайзера. В ИУПе обучающихся отражается точная последовательность изучения вузовских и элективных дисциплин, последнее формируется за счет каталога элективных дисциплин.

Перечень и содержание образовательных программ по дисциплинам, являющимися курсами по выбору, определяется в соответствии с необходимостью овладения обучающимися профессиональными компетенциями, определенными государственными общеобязательными стандартами образования РК и на основе изучения мнений работодателей, ППС кафедры. Содержание элективных дисциплин более подробно раскрыто в учебно-методических комплексах дисциплин (УМКД) и силлабусе дисциплин. Обеспеченность образовательных программ учебно-

методическими комплексами дисциплин составляет 100%.

В РУПах указываются: код дисциплины; наименование дисциплины; распределение по семестрам; объем в часах и кредитах РК и ECTS; распределение по видам работ: лекции, практические, лабораторные, СРМП, СРМ; распределение этих видов работ по семестрам.

Для обеспечения равной возможности обучающимся вне зависимости от языка обучения РУПы, КЭДы разрабатываются на государственном и русском языках и идентичны по структуре и содержанию. РУПы разрабатываются на каждый учебный год, срокам (один год или два), языкам обучения (казахский, русский). Все РУПы размещены на образовательном портале университета.

КЭД для ОП 7М04103/7М04163 на 2021-2022 учебный год утвержден решением НМС АО «АТУ» 24.02.2021 г., протокол 4, где дается описание элективных дисциплин с указанием курса и количества кредитов изучения, автора разработки дисциплины, ее пререквизитов и постреквизитов, цели изучения, краткое содержание, ожидаемые результаты. Все приобретаемые компетенции являются результатами обучения и направлены на достижение целей ОП 7М04103/7М04163.

Различные виды практики (педагогическая, исследовательская практика для научно-педагогического направления; производственная практика для профильного направления) проводятся в соответствии с ГОСО, Правилами организации и проведения профессиональной практики и правилами определения организаций в качестве баз практик, утвержденные приказом МОН РК. Сроки проведения практики устанавливаются УМУ университета в соответствии с учебным планом и академическим календарем.

Организация прохождения профессиональной практики осуществляется на основе заключенных договоров между университетом и соответствующими организациями. Так, в 2021-2022 учебном году для прохождения профессиональной практики заключены договора.

Для реализации ОП 7М04103/7М04163 - ГИМУ, разработаны учебно-методические комплексы специальности (УМКС) и дисциплин (УМКД), включающие совокупность документов и учебно-методических материалов. Все учебно-методические материалы рассматриваются на заседании кафедры и утверждаются на НМК факультета ЭИБ, что отражено в протоколах.

Содержание, объем, логика построения индивидуальной образовательной траектории магистранта основывается на модульно-образовательной программе. Образовательная программа определяет порядок обучения магистрантов по индивидуальной образовательной траектории, проведения текущего, рубежного и итогового контроля, промежуточной и итоговой государственной аттестации, оценки знаний обучающихся, организации прохождения обучающимися практик и др.

ОП проходит внешнюю экспертизу на стадии разработки и реализации с участием работодателей посредством рецензирования. Работодатели после ознакомления и рецензирования ОП подписывают Рабочие учебные планы



по ОП 7М04103/7М04163 -ГИМУ. Квалификация, получаемая выпускниками по завершению ОП кафедры, определена в квалификационной характеристике выпускника, которая соответствует НСК.

Удовлетворенность обучающихся качеством и содержанием образовательной программы определяется через анкетирование. При необходимости принимаются меры для устранения указанных обучающимися в анкетах недостатков.

Процедура оценивания компетенций магистрантов проводится государственной аттестационной комиссией (ГАК). В отчетах ГАК содержится положительная оценка и предложения по совершенствованию содержания образовательных программ. При оценке защиты выпускных квалификационных работ Председатели ГАК отмечают актуальность, новизну, практическую направленность, качественное содержание и достойный уровень защиты, практическую значимость ряда магистерских работ, возможность использовать данные проведенных исследований в учебном процессе.

Таким образом, ОП 7М04103/7М04163 ГИМУ содержание и качество соответствует миссии и стратегическому плану развития АТУ, приоритетам и потребностям всех заинтересованных сторон.

#### ***Анализ:***

Содержание образовательной программы ОП 7М04103/7М04163 ГИМУ соответствует всем необходимым требованиям, характеризуется междисциплинарностью, студентоцентрированностью, структурированностью.

Процедура оценки качества ОП определяется утвержденными внутренними документами и регламентирует методы оценки и мониторинга качества ОП, что позволяет поддерживать на должном уровне.

Утверждение ОП 7М04103/7М04163 - ГИМУ осуществляется с соблюдением норм по уровням, что отражены в протоколе заседания кафедры, НМК факультета Экономики и бизнеса, НМС АТУ, ученого Совета университета.

В ходе интервью выявлено, что при определении необходимых компетенций будущего магистра учитывается мнение ППС и работодателей. Компетентностная модель проходит верификацию и валидацию на предприятиях и организациях, в таких, как АО «АзияАгроФуд», ТОО «Vota Kaz Streition», ТОО «Eclat», НАО «Государственная корпорация» и др. На основе проведенного опроса работодателей на предмет востребованных компетенций выпускников, конкретизируется модель выпускника. В реализации политики обеспечения качества образовательных программ активное участие принимают учреждения как Департамент внутреннего государственного аудита по Алматинской области, ТОО «Центр исследований, анализа и оценки эффективности» Счетного комитета по контролю за исполнением республиканского бюджета, представители

филиала НАО «Государственная корпорация», КГУ аппарата акима Алмалинского района, и т.д.

Кафедра Экономика и Менеджмент имеет заключенные договора с базами практики типового договора по организации профессиональной практики. Базы производственной практики предоставляют необходимые консультации, содействуют сбору и анализу практических материалов, апробации полученных знаний на практике и оценивают качество подготовленности магистрантов.

В результате встречи, ППС проинформировало о своем участии в реализации ОП 7M04103/7M04163 ГИМУ посредством учебно-методического обеспечения, что подтверждается изданными учебниками и учебными пособиями за 2017-2021 годы. Активно используются инновационные методы и информационные технологии, такие как онлайн-лекции, видео лекции, отраженные в протоколах взаимопосещения занятий ППС. Все это способствует методическому обеспечению и повышению качества ОП.

Проведение систематического сбора, анализа и управления информацией позволяет образовательной программе быть актуальной в быстро меняющемся мире. С целью изучения мнений работодателей в течение учебного года кафедрой регулярно проводятся встречи, круглые столы с участием заинтересованных сторон и лиц. Регулярно проводятся анкетирования работодателей, встречи и беседы с ними, где высказываются замечания и пожелания по улучшению дальнейшей работы.

Для оценки качества и выявления степени удовлетворённости профессорско-преподавательского состава, сотрудников и обучающихся проводится опрос путем анкетирования. В частности, для определения уровня и эффективности преподавания, профессиональных норм и этики преподавателей «Преподаватель глазами магистранта», для определения степени удовлетворённости ППС условиями работы - «Удовлетворённость ППС вузом», для выявления проблем и оптимальных условий для успешной работы магистрантов - «Удовлетворённость магистрантов качеством обучения», для определения востребованности на рынке труда - «Удовлетворённость работодателей качеством подготовки выпускников Алматинского технологического университета». Такой опрос позволяет отслеживать тенденции развития и реализации ОП.

В целом, аккредитуемая ОП 7M04103/7M04163 ГИМУ по гармонизации содержания соответствует предъявляемым требованиям, служит заявленной миссии университета.

**Уровень соответствия по стандарту 2 - полное соответствие**

### Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

#### **Доказательства:**

Реализация программы магистратуры направлена на обеспечение качества научно-исследовательской работы магистрантов и формирование студентоцентрированной политики.

Академическая политика АТУ (АТУ-УМУ-ППД-8.1/8.3-2021-08 «Академическая политика Алматинского технологического университета») разработана самостоятельно на основе действующего законодательства РК в области образования. Академическая политика ставит образовательные цели в контексте организации учебного процесса на основе индивидуальной образовательной траектории магистрантов.

Образовательная деятельность университета строится по принципу студентоцентрированности. Система обучения предполагает гибкость учебных программ и возможность выбора образовательных траекторий, академической свободы в выборе элективных дисциплин и преподавателей.

Основные принципы студентоцентрированного обучения заключаются в участии магистрантов в составлении ИУПов при выборе траекторий обучения, использовании бально-рейтинговой системы оценки знаний, гарантирующей прозрачность контроля знаний и объективность, изменения роли преподавателя как ментора и консультанта.

Академическая политика университета направлена на создание благоприятных условий обучения, пребывания, проведения досуга, ведения досуга, социальную поддержку магистрантов на весь период обучения, для достижения ими своих целей.

В ходе освоения образовательной программы магистранты самостоятельно определяют индивидуальную траекторию обучения. Магистранты обучаются в соответствии с ИУП, которые формируются на основании типовых учебных планов и КЭД. Работу с обучающимися по выбору элективных дисциплин ведет эдвайзер, который знакомит их с каталогом учебных дисциплин, содержанием дисциплин и компетенциями, которые формирует каждая дисциплина. КЭД формируется в соответствии с регламентом АТУ-УМУ-Р-8.1/8.3-2020-13.

В рамках реализации миссии и привития личностных компетенций, в обучающей среде формируются: здоровая конкуренция среди обучающихся, принципы равенства и толерантности, взаимное уважение обучающихся, ППС и сотрудников, нетерпимость к любым проявлениям коррупции и академической нечестности, инновационные методики обучения и актуальное содержание учебных программ, различные площадки для адаптации навыков и компетенций, социальная поддержка со стороны вуза и его структур.

Регистрация обучающихся ОП 7М04103/7М04163 ГИМУ на изучение учебных дисциплин предстоящего учебного года проводится в ИПК в online режиме при методической и консультативной помощи кафедры после

детального обсуждения своей индивидуальной траектории обучения с научным руководителем, который дает разъяснения по вопросам выбора дисциплин согласно утвержденным МОП и КЭД. Сроки проведения регистрации указываются в Академическом календаре, размещенных на образовательном портале.

Учебные процессы в магистратуре регламентируются внутренними нормативными документами, такими как Положение о порядке выдачи документов об образовании, Положение о порядке действий СМК, Положение о научных стажировках магистрантов, Положение о порядке проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, Положение об организации и проведении дополнительного обучения, летнего семестра, Правила организации и проведения итоговой аттестации обучающихся, Правила перевода, восстановления и отчисления обучающихся, Правила предоставления академических отпусков обучающимся, Правила разработки образовательных программ высшего и послевузовского образования, Правила регистрации и записи обучающихся на дисциплины, Регламент планирования организации и мониторинга учебного процесса, СМК Политика внутреннего обеспечения качества образовательной деятельности.

ППС разрабатывается контент учебных курсов, доступных для обучающихся в онлайн-режиме на платформах [univer.atu.kz](http://univer.atu.kz) и [dot.atu.kz](http://dot.atu.kz). Разработанные курсы включают необходимые материалы: краткое описание курса, силлабусы, глоссарий, форум для обратной связи, а также конспекты лекций, видео лекции, презентации к лекциям, задания для практической работы, СРО, тестовые задания.

Магистрантам доступны ресурсы университета, научная библиотека с возможностью онлайн-использования всех ресурсов, компьютерные классы, оснащенные современными техническими средствами.

Магистранты ОП 7M04103/7M04163 ГИМУ имеют возможность пройти онлайн обучение на MOOC, расположенных на платформе Open ATU. Обучение производится слушателями самостоятельно в соответствии с образовательной программой курса. По окончании обучения и прохождения контрольных мероприятий, магистрант может подать заявление на получение платного сертификата в ЦИОТ, произвести оплату и получить доступ к сдаче итогового экзамена по дисциплине. В распоряжении магистрантов имеется платформа Moodle, на которой размещены контент изучаемых дисциплин.

В университете поддерживается развитие цифровой культуры. Преподаватели применяют в процессе обучения инновационные такие программные продукты, как «Project expert», «CRM» [USU.kz](http://USU.kz), «Управление делами» [USU.kz](http://USU.kz).

В 2020-2021 гг. преподавателями кафедры «ЭиМ» было разработано и внедрено в учебный процесс 18 электронных курсов, интерактивные презентации по 19 дисциплинам.

В процессе обучения ППС применяются инновационные технологии и методы, что отражены в индивидуальных планах по читаемым дисциплинам. Использование интерактивных методов и инновационных технологий регламентируются Положением о массовых открытых онлайн курсах, Положением о разработке цифровых образовательных ресурсов (АТУ-ЦИОТ-ППД-7.5.1-2019-03).

Программа практических занятий разрабатывается в соответствии с планами, утвержденными на заседании кафедры и НМК факультета. Планы разрабатываются в соответствии с методическими указаниями (АТУ-УМУ-МР-8.1/8.3-2020-23).

Регулярно осуществляется контроль проведения занятий преподавателями на уровне кафедры, факультета и университета.

В качестве форм контроля знаний используются дистанционно организованные экзамены, собеседования, практические, проектные работы, компьютерные тестирующие ресурсы.

Индивидуальные учебные планы (ИУП) магистрантов формируются на основе образовательной программы и типового учебного плана. Эдвайзеры помогают магистрантам выбрать элективные курсы, затем контролируют запись и формирование индивидуальных учебных планов. Далее контроль записи магистрантов на учебные дисциплины осуществляет офис-регистратор и деканат и закрепляет учебные дисциплины в соответствии с ними. Процедура записи на учебные дисциплины осуществляется магистрантами в режиме онлайн в системе [univer.atu.kz](http://univer.atu.kz) в соответствии с Правилами регистрации и записи обучающихся на дисциплины.

Критерии оценки результатов обучения определяются в соответствии с Академической политикой, фиксируются в планах и являются едиными, справедливыми и объективными, стимулируют их к деятельности, творческой активности, активному участию на лекционных и практических занятиях, своевременному выполнению самостоятельных работ.

Уровень знаний магистрантов оценивается на основании процедур, описанных в «Правилах организации и проведения контроля учебных достижений». В соответствии с Правилами для организации текущего контроля знаний предусмотрены различные формы, определенные самостоятельно ведущим преподавателем.

Политика курса и процедуры оценивания учебных достижений магистрантов прописаны в планах, размещенных в базе данных [univer.atu.kz](http://univer.atu.kz), и находятся в открытом доступе.

Проверка самостоятельности выпускных квалификационных работ магистрантов проводится с использованием специализированного поискового программного продукта по проверке документов на уникальность «Антиплагиат» в соответствии с «Правилами и порядком проведения проверки письменных работ на объем заимствования и их размещения в автоматизированной библиотечно-информационной системе «МАРК-SQL».

Правила осуществления контроля и построения системы оценки знаний в форме тестирования обучающихся регламентируются Положением о контроле и оценке учебных достижений, обучающихся» (АТУ-ОР-ППД-7.5.1-2019-09). Предусмотрены экзамены в виде тестирования, письменной или устной форме 3-х уровневой сложности. С программой итогового экзамена обучающиеся могут ознакомиться в своем личном кабинете в модуле «обзор дисциплин». В экзаменационных процедурах участвуют преподаватели: лектор и дежурный преподаватель, фамилии которых указываются в электронном расписании ([univer.atu.kz](http://univer.atu.kz)).

Экзаменационные процедуры проводятся в соответствии с Положением, согласно которому экзамены проводятся двумя преподавателями: экзаменатором и лектором (дежурным преподавателем). Для организации итогового контроля по дисциплинам образовательных программ используются в форме: устного и письменного экзамена по билетам, компьютерного тестирования; комбинированных экзаменов. База тестов и билеты по дисциплинам разрабатываются и утверждаются на заседании кафедр.

Магистранты ОП 7М04103/7М04163 - ГИМУ в рамках академической мобильности имеют возможность приобретения опыта и ключевых компетенций по темам исследования в вузах ближнего зарубежья. Так, в 2021-2022 учебном году трое магистрантов ОП 7М04103/7М04163 ГИМУ прошли научную стажировку в Кыргызском экономическом университете им. М. Рыскулбекова, для прохождения научной стажировки в период направляются в вузы-партнеры (Алматинский гуманитарно – экономический университет).

Мониторинг качества реализации образовательных программ проводится в виде анкетирования магистрантов по удовлетворенности организацией и реализацией учебного процесса в разрезе каждой дисциплины. Анализ итогов анкетирования магистрантов показывает удовлетворенность качеством реализации образовательной программы. Результаты анкетирования рассматриваются на заседаниях кафедры, НМК факультета и НМС университета. Сбор данных осуществляется путем проведения анкетирования на этапе проведения итоговой аттестации. Результаты опросов учитываются в рамках проведения внутреннего мониторинга и влияют на принятие управленческих решений.

Вуз регулярно проводит встречи руководства университета (один раз в квартал) и декан факультета (в последнюю среду каждого месяца) с магистрантами, благодаря которым молодежь имеет возможность выступить с предложениями по улучшению условий учебно-воспитательного процесса. По итогам встреч разрабатываются планы мероприятий и сообщаются их решение. Во всех учебных корпусах и общежитиях вывешены телефоны доверия и установлены ящики для жалоб и предложений, на сайте университета [www.atu.kz](http://www.atu.kz) открыт блог ректора <http://atu.kz/rector>, на который может обратиться любой обучающийся.

Таким образом, ОП 7М04103/7М04163 ГИМУ основан на компетентностном подходе, опирается на принципы студентоцентрированного обучения и соответствует требованиям Национальной рамки квалификаций и профессиональных стандартов.

***Анализ:***

В ходе интервьюирования ППС и магистрантов подтверждено наличие вышеуказанных условий, создаваемых для формирования благоприятной среды для обучения и объективной оценки. Для этого имеются утвержденные внутренние документы, регламентирующие научно-исследовательскую деятельность, соответствующая инфраструктура и институциональное обеспечение.

Члены ВЭГ отмечают, что ППС и магистрантами поддерживается удовлетворительный уровень академической честности в обучении и оценивании. Используемая политика внутреннего обеспечения качества образовательной деятельности строится на принципах взаимоуважения, добросовестности, толерантности и ответственности ППС и магистрантов. Соблюдение этих принципов минимизирует возникновение конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса и жалоб со стороны обучающихся.

В ходе интервью отмечена высокая вовлеченность ППС в формировании культуры и ценностей развития научной школы, качественного преподавания и студентоцентрированного обучения.

Соблюдение кодекса чести магистрантами и «нулевой терпимости» ко всякого рода бесчестного отношения к учебе, обучению, получению оценок прививается преподавателями и сотрудниками. ППС кафедры на постоянной основе проводится информационно-разъяснительная работа по академической честности и противодействию коррупции среди ППС и обучающихся.

В ходе встречи магистранты отмечали, что получают академическую поддержку в виде консультирования преподавателями, эдвайзеры, деканат осуществляют консультирование, контроль записи на летний и дополнительный семестр.

Предложения и заявления направляются по внутренней системе электронного документооборота и корпоративной почте ответственным лицам с целью подтверждения факта заявленного несоответствия, установления причин, разработки мер устранения проблемы, предоставления отчета о результатах отделу аудита.

В ходе посещения учебных корпусов и общежитий наблюдались вывешенные телефоны доверия и установленные ящики для предложений.

В целом, следует отметить ОП 7М04103/7М04163 ГИМУ соответствует требованиям действующего законодательства РК в области образования и политике вуза.

**Уровень соответствия по стандарту 3 - полное соответствие**

## **Стандарт 4. Прием магистрантов, успеваемость, признание и сертификация**

### ***Доказательства:***

Приём на ОП 7М04103/7М04163 ГИМУ осуществляется в соответствии с типовыми правилами поступления в магистратуру. На сайте университета [www.atu.edu.kz](http://www.atu.edu.kz) размещена информация о направлениях подготовки магистрантов, правилах приема и условиях обучения в вузе.

Прием в магистратуру осуществляется в соответствии с утвержденными Правилами приема на обучение по образовательным программам магистратуры (АТУ-УФК- ППД-8.5-2020-01) и информированием общественности (АТУ-УМ-ДП-7.4-2020-01).

Прием лиц в магистратуру, в том числе по целевой подготовке осуществляется на конкурсной основе по результатам КТ или вступительных экзаменов. В магистратуру принимаются лица, освоившие образовательные программы высшего образования – бакалавриата. Обучение в магистратуре осуществляется по 2 направлениям: научно-педагогическому и профильному с присуждением академической степени «магистр экономических наук» и «магистр бизнеса и управления» соответственно.

Признание квалификаций по ОП 7М04103/7М04163 ГИМУ происходит в соответствии с Конвенцией о признании квалификаций, относящихся к высшему образованию в Европейском регионе, и является неотъемлемым компонентом обеспечения успеваемости магистрантов в процессе обучения и способствует академической мобильности.

Формирование контингента магистрантов осуществляется как на основе государственного образовательного заказа на подготовку специалистов, так и на платной основе.

Прием иностранных граждан на обучение по образовательным программам магистратуры осуществляется на платной основе. Получение иностранцами на конкурсной основе в соответствии с государственным образовательным заказом бесплатного обучения на образовательных программах магистратуры определяется международными договорами Республики Казахстан, за исключением стипендиальной программы по программам магистратуры.

Кафедра ЭиМ для привлечения молодежи в АТУ проводит выездные мероприятия, дни открытых дверей, на которых информирует общественность о преимуществах выбора при поступлении на ОП 7М04103/7М04163 ГИМУ.

Процедура приема осуществляется не позднее, чем за 1 месяц до сроков подачи документов в местной печати публикуются объявления о приеме в магистратуру АТУ с указанием группы образовательных программ, сроков подачи документов, перечнем документов, стоимости обучения на договорной основе. Проходной балл для поступления в научно-

педагогическую магистратуру по государственному образовательному заказу и на платной основе составляет 75 баллов, в профильную магистратуру – 50 баллов. Лица, получившие свидетельства о присуждении образовательного гранта подают заявление о приеме и зачисляются в ВУЗ приказом ректора.

По ОП 7M04103/7M04163 ГИМУ обучаются 3 магистранта. Из них по научно-педагогическому направлению – 2 чел, по профильному – 1 чел.

В вузе имеется единая электронная база контингента обучающихся по всем формам и уровням образования ОП 7M04103/7M04163 ГИМУ, где отражается академическая успеваемость магистрантов.

Анализ результатов экзаменационной сессии, защиты магистерской диссертации по ОП 7M04163 ГИМУ свидетельствует об успеваемости, что подтверждает достаточно высокий уровень теоретических знаний.

По аккредитуемым ОП успеваемость и качество знаний магистрантов за последние 2 года стабильно сохраняются на уровне показателей, абсолютная успеваемость – 50%, средний балл GPA равен 3,67.

В протоколах ГАК отмечается соответствие уровня подготовки выпускников требованиям ГОСО РК к общей образованности, социально-этическим, экономическим, организационно-управленческим и профессиональным компетенциям.

Магистранты, полностью завершившие образовательный процесс в соответствии с требованиями рабочего учебного плана, рабочих учебных программ и индивидуального учебного плана, допускаются к государственной итоговой аттестации, по результатам которой выдается диплом о получении высшего профессионального образования.

Все магистерские диссертации по ОП 7M04103/7M04163 ГИМУ проверяется по программе «Антиплагиат» в системе Univer ATU ([www.atu.kz](http://www.atu.kz)) согласно положению АТУ-УМУ-ППД-8.3-2020-02.

Положение о порядке проверки выпускных квалификационных работ обучающихся и объем заимствования (плагиат) и их размещения в автоматизированной библиотечно-информационной системе «МАРК-SQL». Все письменные работы проверяются с использованием лицензионной программы «Антиплагиат».

В вузе активно используются стандартизированные методы текущего мониторинга и обеспечения результатов путем проведения анкетирования в отношении каждой дисциплины с использованием унифицированной анкеты, в которой магистранты дают свою независимую оценку.

Степень трудоустройства выпускников 100%, что подтверждается информацией в годовых отчетах кафедры.

Кафедрой ЭИМ ведется работа по информационному обеспечению абитуриентов сведениями о вузе, факультетах, специальностях: выпускаются рекламные-имиджевые материалы, буклеты о профессиях, о структурных подразделениях, правилах приема, плакаты, специальные выпуски газеты, рекламные-информационные стенды и др.

Таким образом прием на ОП 7M04103/7M04163 ГИМУ осуществляется в соответствии с Правилами приема на основании действующего законодательства и внутренних нормативных документов. Процедура учебного процесса способствует освоению ОП, успеваемость магистрантов подтверждается объективными критериями оценивания и по результатам освоения образовательной программы присуждается академическая степень магистра.

***Анализ:***

ОП 7M04103/7M04163 ГИМУ осуществляется в соответствии типовыми правилами поступления в магистратуру и отражает цели образовательной программы на достижение результатов обучения.

Организация образовательного процесса сопровождается соблюдением всех требований, обеспечена методическими разработками, научно-исследовательской базой, необходимой инфраструктурой вуза. Все процессы регламентируются внутренними нормативными документами, регламентирующими учебный процесс и достижения магистрантов.

Вместе с тем, имеются зоны для дальнейшего развития.

В ходе анализа выявлено, что количество магистрантов за 2020-2021 уч. не превысили 3 человек. Необходимо разработать мероприятия по активизации информационно - агитационной работы по набору в магистратуру. Усилить коммуникационную политику выпускающей кафедры для привлечения потенциальных магистрантов, используя информационные каналы и социальные сети.

***Области для улучшения:***

Следует усилить профориентационную работу для привлечения магистрантов, направить усилия для PR и SMM продвижения, активно используя технологии работы в социальных сетях.

**Уровень соответствия по стандарту 4 - полное соответствие**

**Стандарт 5. Качество профессорско-преподавательского состава**

***Доказательства:***

Кадровая политика вуза реализуется в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и Стратегического плана развития АТУ на 2020–2025 годы. Она является составной частью политики университета, включающей целостную и объективно обусловленную стратегию работы с персоналом, и отражена в следующих нормативных документах: Положение о порядке конкурсного замещения должностей ППС и НР (АТУ-ОУП-ППД-7.2-2021-01), Положение о поиске, конкурсном отборе работников (АТУ-ОУП-ППД-7.2-2021-11), Кодекс академической честности

и корпоративной культуры преподавателя и сотрудника АО «АТУ» (АТУ-ПВРиСВ-ППД-7.5.1-2020-04).

Профессорско-преподавательский состав кафедры Экономики и Менеджмент представлен 29 преподавателями, из них штатных 24, в том числе 2 доктора экономических наук, 2 доктора PhD, 10 кандидатов экономических наук, 10 магистров экономических наук. Доля штатных ППС составляет 70,9%. Средний возраст ППС с учеными степенями и званиями составляет 51 год. Доля остепененных преподавателей в течение последних четырех лет постоянно превышала 60%, на 2021-2022 учебный год составляет 52%. Основной состав ППС кафедры ЭиМ в течение последних пяти лет оставался постоянным, что также подтверждает созданные благоприятные условия работы.

Занятия по ОП 7М04103/7М04163 ГиМУ обеспечивает высококвалифицированный ППС: 4 доктора наук, 8 кандидатов наук, 2 доктор PhD. Кроме того, к чтению лекций, руководству практикой, консультированию обучающихся во время выполнения выпускных квалификационных работ, участию в заседаниях ГАК и государственной экзаменационной комиссии (ГЭК) привлекаются внешние эксперты, среди которых 3 доктора наук, 2 доктора PhD.

Представленные данные по кадровому потенциалу специальности ОП 7М04103/7М04163 ГиМУ подтверждают достаточно высокий уровень для обеспечения стратегического развития образовательной программы рассматриваемой специальности.

Вопросы привлечения высококвалифицированных специалистов согласуются с заведующими кафедрами. Права и обязанности ППС определены в должностных инструкциях ППС кафедры ЭиМ.

Проводимая процедура избрания и аттестация ППС способствует поддерживать уровень соответствия квалификации и компетентности преподавателей целям и требованиям ОП 7М04103/7М04163 ГиМУ.

Компетентность преподавателей оценивается КОКУЗ или внутрикафедральной комиссией при посещении занятий и определении уровня методического обеспечения учебного процесса, его соответствия современным требованиям качества реализации ОП 7М04103/7М04163 ГиМУ. Внутрикафедральный контроль взаимопосещений ППС проводится согласно графику, согласованному с УКиА, и рассматривается на заседаниях кафедры.

ППС кафедры формируется исходя из потребностей в эффективной реализации образовательной программы, а также исходя из общего объема учебной нагрузки на одного штатного преподавателя и контингента обучающихся. ППС предоставляются все возможности для научной деятельности, повышения квалификации и саморазвития. Оказывается, методическая и научная поддержка со стороны руководства АТУ и учебно-методических управлений.

Уровень научно-педагогической квалификации ППС кафедры ЭиМ достаточно высокий, об этом свидетельствуют результаты учебной, методической и научной работы ППС.

Ведущие преподаватели кафедры ЭиМ совместно с работодателями активно участвуют в совершенствовании ОП 7М04103/7М04163 - ГИМУ, ее модульности, определения целей и формировании результатов обучения.

При поддержке ИПКиПК АТУ согласно утвержденному плану ППС кафедры ЭиМ регулярно проводит семинары и тренинги по повышению квалификации в обеспечении качества образования.

Для симулирования профессионального развития ППС внедрена рейтинговая система оплаты труда и материальное стимулирование по ее итогам. Эти положения отражают внутренние нормативные документы: Положение о стимулировании публикаций научных сотрудников и PhD докторантов АО «АТУ» в рейтинговых международных изданиях (АТУ-УН-ППД-7.5.1-2021-08), Положение о рейтинговой оценке научно-инновационной деятельности профессорско-преподавательского состава АТУ (АТУ-УН-ППД-9.1-2017-01), Положение о моральном и материальном стимулировании преподавателей и сотрудников АО «АТУ» (АТУ-ПВРиСВ-ППД-7.5.1-2020-04).

С целью поддержки молодых преподавателей ведется работа по созданию резерва кадров, оказывается материальная поддержка при проведении научных исследований и стажировок.

Выявление потребностей ППС осуществляется через механизмы анкетирования ППС, обсуждения вопросов на коллегиальных органах университета (заседания кафедры, совет факультета, ректорат, ученый совет). Администрацией АТУ, путем посещения занятий членами Комитета ректорского контроля, членами проведения открытых занятий и взаимопосещений ППС с дальнейшим обсуждением на заседаниях кафедры проводится оценка академической квалификации ППС и эффективности качества преподавания. К плану работы кафедры на учебный год разрабатываются графики взаимопосещения и открытых занятий. Результаты посещения оформляются в соответствии с документированной процедурой АТУ-ДП-6.2-2016-08 «Оценка качества учебных занятий» и регистрируются в ОМКО АТУ.

Оценка компетентности преподавателей для установления соответствия занимаемой должности осуществляется путем прохождения штатными сотрудниками конкурсного замещения должностей ППС и аттестации. ППС кафедры проходит аттестацию каждые 5 лет работы в должности, при этом аттестация проводится не позднее шести месяцев со дня наступления указанного срока.

Дальнейшая оценка академической квалификации ППС и эффективности качества преподавания проводится путем посещения занятий членами Комитета ректорского контроля, проведения открытых занятий и взаимопосещений ППС с дальнейшим обсуждением на заседаниях кафедры.

Результаты посещений оформляются в соответствии с документированной процедурой АТУ-ДП-6.2-2016-08 «Оценка качества учебных занятий» и регистрируются в ОМКО АТУ.

ППС кафедры в учебном процессе ОП магистратуры используют современные интерактивные педагогические методы обучения и инновации, которые определяются Положением о массовых открытых онлайн курсах (Положение о массовых открытых онлайн курсах); Положением о разработке цифровых образовательных ресурсов (АТУ-ЦИОТ-ППД-7.5.1-2019-03).

В АТУ принимаются все необходимые меры по поддержанию академической честности и академической свободы, преподавателей и сотрудников. Проводится информационно-разъяснительная работа по соблюдению всех ВНД, разработанными ОУП АТУ.

Уровень квалификации ППС подтверждается публикацией 87 научных трудов, в том числе 4 учебных пособия, 1 коллективная монография, 23 докладов и тезисов опубликовано в отечественных и зарубежных международных и республиканских конференциях, 11 статей в научных журналах, 43 научных статей и тезисов докладов со студентами и магистрантами, публикации молодых ученых кафедры – 3, в журнале входящей в базу Scopus.

Руководством университета осуществляется стимулирование труда преподавателей путем премирования, выделения материальной помощи, награждением медалями, грамотами, оказанием льгот по оплате за обучение в магистратуре и докторантуре молодым преподавателям, также действует наличие системы льгот по оплате за обучение детям сотрудников университета. Материальная помощь была оказана 50% скидка предоставлена докторантам кафедры Есахметовой Л.М., Дарибаевой Э., Иманбековой Б.Т., Турусбековой М. Ежегодно выдаются новогодние подарки детям преподавателей.

Кафедра ЭиМ ежегодно заключает меморандумы и договора о сотрудничестве в области науки и образования совместно с УМОиАМ и отделом науки и инноваций регулярно проводит работу по привлечению ВУЗов-партнеров к участию совместных научных проектов. Критериями, предъявляемыми к организациям - партнерам являются: Соглашение о сотрудничестве между вузами; Договор об обучении за рубежом; Приказ о командировании преподавателя /сотрудника в зарубежный вуз (о зачислении слушателем и допуске к занятиям Принимающего ВУЗа).

При поддержке вуза приглашаются высококвалифицированные специалисты из ведущих организаций и производства зарубежных стран. За отчетный период ведущими специалистами читаются гостевые лекции. Руководство АТУ приветствует участие в общественной жизни общества, оказывая всяческую поддержку ППС совместно с магистрантами принимают активное участие в различных мероприятиях, таких как встречи с ветеранами, известными деятелями науки, представителями религиозных организаций, психологами, посещение театров, и другие.

Таким образом, ОП 7М04103/7М04163 ГиМУ обеспечена высококвалифицированными педагогическими кадрами в соответствии с квалификационными требованиями к научному руководству магистерских диссертаций.

***Анализ:***

В результате интервью с руководством и ППС выявлено, что кадровая политика направлена на реализацию стратегии эффективной работы с персоналом. Кадровая политика университета отражает институциональные процедуры по отношению к ППС и персоналу (прозрачность приёма на работу, продвижения по службе, поощрения, сокращения, увольнения; права и обязанности, должностные инструкции).

В ходе анализа профессорско-преподавательского состава кафедры «Экономика и менеджмент», обеспечивающей выполнение образовательной программы магистратуры, эксперты пришли к заключению, что по своим качественным показателям он полностью соответствует профилю образовательной программы ОП 7М04103/7М04163 ГиМУ и квалификационным требованиям, предъявляемым к лицензированию образовательной деятельности.

Численность ППС, привлекаемых к реализации ОП от общего числа ППС составляет 4 доктора наук, 8 кандидатов наук, 2 доктор PhD. Степень острепенности ППС вуза по аккредитуемой ОП соответствует требованиям.

Анализ базового образования преподавателей подтверждает соответствие научной специальности преподавателя профилю образовательной программы, что также подтверждается наличием опыта педагогической работы по профилю образовательной программы магистратуры.

В целом, преподаватели, обслуживающие ОП 7М04103/7М04163 ГиМУ, по образованию, стажу педагогической и научной работы соответствуют профилю образовательной программы.

В ходе интервьюирования ППС высказали удовлетворенность действующей кадровой политикой в университете, продемонстрировали знания о действующей системе управления персоналом и процедурах подбора и найма персонала.

**Уровень соответствия по Стандарту 5 - полное соответствие.**

## **Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка магистрантов**

***Доказательства:***

Для развития ОП 7М04103/7М04163 ГиМУ вуз располагает учебными, материально-техническими и научно-информационными ресурсами, необходимыми для качественной реализации образовательной программы в соответствии с требованиями МОН РК.

Для организации и проведения учебного процесса АТУ располагает 3-учебными корпусами общей площадью более 37000 кв.м., 4-студенческими общежитиями, 2-спортивными комплексами. Общий аудиторный фонд составляет около 27000 кв.м., в том числе: лекционные аудитории – 63; аудитории для практических занятий - 73; лабораторий – 67, в том числе мультимедийные, интерактивные, компьютерные классы, подключенные к сети Интернет, лингафонные кабинеты.

Кафедра Экономики и Менеджмента, реализующая ОП 7М04103/7М04163 ГиМУ, располагается в корпусе ГУК №1, имеет 8 кабинетов, общей площадью 670,8 кв.м, рассчитанных на 410 посадочных мест. Стоимость основных средств кафедры ЭиМ составляет 9701722,39 тенге.

АТУ обеспечивает ОП 7М04103/7М04163 ГиМУ необходимыми учебными ресурсами, которые доступны для всех магистрантов и преподавателей, а также осуществляет достаточное финансирование как за счет бюджетного финансирования, так и от доходов по оказанию платных образовательных услуг, выполнению научно-исследовательских или других работ, не противоречащих законодательству.

В АТУ имеются и функционируют службы сервиса для поддержки обучающихся в осуществлении их образовательных, личных и карьерных потребностей: офис-регистраторы, служба консультирования, библиотеки, информационные и научно-исследовательские центры; службы, помогающие обучающимся осуществлять академическую мобильность (внутреннюю и внешнюю).

Техническое оснащение находится на достаточно высоком уровне. Взаимодействие структурных подразделений осуществляется как в глобальной, так и локальной сети. Создана электронная база АСУО по академическим достижениям обучающихся, новые IT-сервисы адаптированы под мобильные приложения (*личный кабинет, электронная библиотека, электронное общежитие*). Базы данных ИПК содержат информацию об обучающихся и их образовательной деятельности, начиная с момента подачи документов в приемную комиссию, формирования приказа на зачисление и до прохождения итоговой государственной аттестации и получения диплома об образовании. Все магистранты ОП 7М04103/7М04163 ГиМУ имеют личную страницу на образовательном портале университета (<http://univer.atu.kz>), работа которой организована по принципу «одного окна».

В корпусах университета имеются зоны Wi-Fi. Все обучающиеся ОП 7М04103/7М04163 ГиМУ имеют личную страницу в портале университета [univer.atu.kz](http://univer.atu.kz). Квалификации сотрудников служб поддержки соответствуют интересам и запросам магистрантам ОП 7М04103/7М04163 ГиМУ.

Научная библиотека АО «АТУ» (НБ АТУ) общей площадью 1780,9 кв.м., располагает 4 отраслевыми читальными залами, 2 центрами электронных ресурсов с общим количеством посадочных мест – 390,

электронными каталогами, книгохранилищами, обеспечивает информационную поддержку учебного процесса и научных исследований. Общее количество читателей составляет – 8 215 человек. Имеется также Telegram канал Чат «Библиотека на связи», которым пользуются докторанты ОП 8D04102 Менеджмент и ППС. В текущем учебном году зафиксирована выдача до 420 866 экземпляров книг и периодических изданий. Это свидетельствует о достаточно высоком потенциале библиотечного фонда и востребованности читателями.

Фонд библиотеки насчитывает около 936 280 экземпляров, включающих учебные и научные издания, базы данных трудов преподавателей вуза, справочную и художественную литературу, периодические издания, в том числе: на казахском языке - 456 540 экз. (49,34% от общего фонда), на русском языке - 450 870 экз. (48,16 % от общего фонда), на английском языке – 28 870 экз. (2,5 % от общего фонда).

Совместно составляется карта обеспеченности учебной и учебно-методической литературой ОП 7M04103/7M04163 ГиМУ см. Основными источниками комплектования являются книготорговые организации, отечественные издательства – ТОО «Логобук», ТОО «InterPress», ТОО «Фолиант», ТОО «Альманахъ», ТОО «Лантар Трейд», ТОО «Эпиграф», «Қазақ университеті», «Бастау», внешние издательства «Юрайт», «Лань», «Академия», «ИНФРА-М», «Профессия», «Дашков и К», местные книготорговые магазины: «Книжный город», ТОО «Академкнига», ТОО «Корпорация Атамұра», ТОО «Книжный мир семьи», «Меломан», интернет магазин «Flip.kz» и др. Дополнительными источниками комплектования являются книги, полученные в дар от преподавателей и организации-партнеров (Институт экономики КН МОН РК, Институт истории и этнологии КН МОН РК, Ұлттық аударма бюросы).

Имеющаяся электронная библиотека НБ АО «АТУ» (*Сайт Научной библиотеки АТУ*) использует автоматизированную систему MARK-SQL (НПО «Информ-система» г. Москва) для обеспечения полного технологического цикла. Объем ресурсов национальных и зарубежных баз данных составляет свыше 154 102 документов.

Международное сотрудничество является неотъемлемой частью деятельности АТУ и важным инструментом в обеспечении качества образования и его соответствия международным стандартам. Управление информирует кафедры о возможностях академической мобильности магистрантов в вузах- партнерах, о наличии заявок от вузов по отдельным специальностям в предстоящем учебном году и программах летних школ за рубежом. Данная информация доводится до магистрантов через эдвайзеров, размещается на сайте АТУ.

В университете внедрена АСУО, которая полностью охватывает все подразделения университета и позволяет проводить работу, как в глобальной, так и локальной сети. Обучающиеся имеют возможность прослушивать лекции в режиме online и просматривать видеозаписи,

задавать вопросы преподавателю, общаться в чатах, форумах и на видеоконференциях.

В университете каждый год внедряются новые IT-сервисы. Наряду с существующими IT-сервисами как: личный кабинет, электронная библиотека, созданы другие онлайн сервисы – электронное общежитие, служба поддержки личного кабинета. Создаваемые сервисы адаптированы под мобильные приложения. Силами УИТ разработаны мобильные приложения для платформ Android и IOS. Доступен следующий функционал: авторизация пользователя, просмотр успеваемости и расписания занятий обучающихся, карты расположения учебных корпусов, а также дополнительные сервисные функции, такие как, настройка интерфейса и пр.

Информационно-образовательные ресурсы вуза объединены в ИПК, которая объединяет ряд взаимоинтегрированных платформ для реализации различных процессов. Базы данных ИПК содержат информацию об обучающихся и их образовательной деятельности, начиная с момента подачи документов в приемную комиссию, формирования приказа на зачисление и до прохождения итоговой государственной аттестации и получения диплома об образовании. Электронная база по академическим достижениям каждого обучающегося университета, формируется АСУО.

В АТУ также ведется работа по поддержке магистрантов, имеющих затруднения в учебе, отставания в силу разных причин в освоении образовательных программ, а также магистрантов, имеющих стремление к более глубокому освоению программы, освоению дополнительных кредитов в ходе летних семестров эдвайзерами-кураторами. Поддержка оказывается на основании Правил регистрации и записи обучающихся на дисциплины» (АТУ-ОР-ППД-8.3.2-2020-07).

Учет потребностей магистрантов ОП 7M04103/7M04163 ГиМУ определяется политикой прав и доступа к функциям и материалам, созданы все условия для самореализации личности обучающихся. Работа магистрантов в образовательном портале организована через «Личные кабинеты», которые функционируют по принципу «одного окна», предоставляя весь набор функций и модулей, необходимый для эффективного участия в образовательном процессе. В личном кабинете обучающегося в разделе ИУП представлена структурированная информация в разрезе дисциплин по разделам: учебно-методические материалы; лекции; слайд - лекции; видео-лекции; дополнительные материалы; самостоятельная работа обучающегося; контрольные мероприятия; библиография (<http://univer.atu.kz>).

Одним из основных факторов обеспечения качества образования является оснащенность МТБ современным оборудованием. В связи для с этим ежегодно проводится мониторинг по его расширению, приобретаемое оборудование по заявке ППС указывается в годовых отчетах кафедры.

Эффективное использование материально-технических и научно-информационных ресурсов, позволяет качественно проводить НИРМ и

успешно реализовать ОП 7M04103/7M04163 ГиМУ. Об этом свидетельствует финансовая и материальная обеспеченность, инвестиции в развитие ОП 7M04103/7M04163 ГиМУ. По всем позициям инвестирования (компьютерный парк, программное обеспечение, материально-техническая база, повышение квалификаций ППС, библиотечный фонд) имеется положительная динамика.

Для иностранных обучающихся на сайте АТУ размещается актуальная информация о порядке регистрации на территории РК, оформления учебной визы, что делать при утере документов и прочее. Им предоставляется общежитие для проживания, организуются ознакомительные встречи, активно вовлекаются в учебную, научную и культурную среду.

Для создания условий для обучения лицам с ограниченными возможностями в АТУ проложены тактильные дорожки в учебных корпусах, лестницы оборудованы пандусами, установлены специальные таблички для слабовидящих на лифте и в каждой аудитории. На сайте библиотеки АТУ создана страница для слабовидящих.

Для съемки видео лекций используется мини студия, оборудованная камерой, телесуфлером и т.д. Записанные видео материалы размещаются на «YouTube» с ограниченным доступом через платформу «Distance+».

Магистранты имеют доступ к автоматизированной системе управления обучением «Univer», к ресурсам научной библиотеки, специализированных классов и аудиторий.

Таким образом, ОП 7M04103/7M04163 ГиМУ имеет все ресурсы для качественной подготовки и востребованности магистрантов на рынке труда.

#### ***Анализ:***

Визуальный осмотр членами ВЭГ объектов учебной, материально-технической инфраструктуры, показал, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемой образовательной программы университет обладает достаточными учебно-материальными ресурсами.

Аудитории и специализированные научно - исследовательские и учебные лаборатории, другие помещения соответствуют установленным санитарным нормам и техническим требованиям. Материально-технические активы и условия производственной среды соответствующие, имеются все необходимые условия для учебного и исследовательского процесса. Со стороны руководства данному вопросу уделяется должное внимание, ежегодно выделяются средства для обновления и совершенствования ресурсного потенциала.

В результате посещения ВЭГ определено, что образовательные ресурсы и системы поддержки магистрантов соответствуют квалификационным требованиям: имеются необходимые компьютерные классы, лаборатории, оснащенные учебным оборудованием.

В ходе визита продемонстрирована возможность использования системы «Univer» для освоения ОП. Также была продемонстрированы

возможности электронной библиотеки и доступа на платформы других международных библиотек.

Таким образом, для эффективной реализации ОП 7M04103/7M04163 ГиМУ имеются все учебные, материально-технические ресурсы и возможности применения информационно-коммуникационных технологии в образовательном процессе.

## **Уровень соответствия по стандарту 6 - полное соответствие**

### **Стандарт 7. Информирование общественности**

#### ***Доказательства:***

Формирование корпоративного имиджа университета реализуется на основании утвержденных нормативных документов: Информирование общественности (АТУ-УМ-ДП-7.4-2020-01), Положение о корпоративном сайте (АТУ-УМ-ППД-7.4-2020-02).

Созданы университетские интернет - ресурсы на различных уровнях иерархии: от персональных сайтов и страниц кафедр до общеуниверситетских информационных хранилищ и доступны всем обучающимся и преподавателям как во внутренней сети университета, так и в глобальной сети Интернет. Для представления университета в глобальной сети и создания образа АТУ имеется корпоративный веб-сайт вуза <https://atu.edu.kz/>, образовательный портал и ряд веб-сайтов: электронная библиотека <http://library.atu.kz>; научная конференция <http://conference.atu.kz>; сайт абитуриента <https://atu.kz>; сайт музея <https://atu.kz>; сайт журнала «Вестник» (<http://vestnik-atu.kz/ru>); университетская газета «Технолог» <https://atu.kz>, социальные сети университета «Instagram, YouTube, Vkontakte, Facebook».

Информационно-образовательные ресурсы вуза интегрированы в ИПК, объединяющий ряд взаимоинтегрированных платформ для реализации различных процессов. Вся информационная и технологическая среда в конечном итоге сводится в электронный образовательный портал университета (<http://univer.atu.kz>).

Университет имеет официальный web-сайт (<https://atu.edu.kz/>) на казахском, русском, английском языках, который включает полную информацию о деятельности университета. На сайте размещена оперативная информация в виде новостей, ссылок на другие web-ресурсы, включая сайты государственных органов, партнеров университета, информационные порталы и т. п. Сайт также содержит учебно-методическую и административную информацию, необходимую для обучающихся и других пользователей интернета.

Информирование общественности о результатах работы системы внутреннего обеспечения качества, внутренней и внешней оценки

осуществляется посредством системы «Универ», социальных сетей, рекламно - информационных буклетов, плакатов и стендов.

Для информирования общественности активно используются социальные сети Инстаграмм (режим доступа: [https://www.instagram.com/atu\\_media/](https://www.instagram.com/atu_media/)), в контакте (режим доступа: <https://vk.com/mediaatu>), Facebook (режим доступа: <https://ru-ru.facebook.com/atu.university/>), YouTube (режим доступа: <https://www.youtube.com/channel/UCenYs4mEnrFcQD9s3mGCXZw>). Для непосредственной связи с преподавателями, докторантами, сотрудниками вуза создан «Блог ректора».

В структуре вуза имеется Медиа-центр, занимающийся вопросами информирования общественности о деятельности вуза. Проводит мониторинг СМИ, анализ динамики общественного мнения по ключевым вопросам деятельности АО «АТУ», взаимодействует с журналистами, готовит и размещает в СМИ статьи, интервью, фото- и видеоматериалы, выступления сотрудников Университета, а также пресс-релизы о проводимых мероприятиях.

Для широкой общественности публикуется информация о реализуемых программах (новые изменения в ОП), с указанием ожидаемых результатов обучения по этим программам и его специфики; цели и результатах обучения; присваиваемой квалификации; информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах; сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых магистрантам; информацию о предстоящих зачетах и экзаменационной неделе.

Публикуемая информация отражает: направления деятельности вуза и показатели результативности; структура вуза, информация о факультетах, кафедрах и подразделениях, их руководящих сотрудниках и ППС; академический календарь; учебная информация; внутренние правила и требования; контактные данные и режим работы подразделений; правила приема на обучение; объявления о мероприятиях, проводимых на базе университета; условия участия в конкурсах, получения скидок и грантов университета; данные о дополнительных услугах; информация об академических, научных и международных достижениях вуза и его участников; данные об обучающихся, в том числе показатели трудоустройства.

Университет проводит профориентационную работу среди потенциальных абитуриентов о направлениях подготовки в вузе, информирует общественность о своей деятельности, в том числе по аккредитуемым ОП.

Информация о специфике аккредитуемых образовательных программ отражена на сайте университета в разделе для поступающих, она включает сведения, характеризующие особенности ОП (цели, содержание, план развития, компетенции, результаты обучения и др.).

Университет осуществляет свою деятельность на основе принципов прозрачности, открытости, вовлеченности и информированности всех заинтересованных лиц в образовательной деятельности. Помимо информации на сайте университета, информация о специфике аккредитуемых образовательных программ доводится до общественности и абитуриентов посредством таких мероприятий как «День открытых дверей».

Таким образом, информация о реализации ОП 7М04103/7М04163 – ГиМУ в АТУ доступна для всех участников организации образования и внешних заинтересованных лиц как во внутренней сети университета, так и в глобальной сети Интернет.

***Анализ:***

В ходе анализа и осмотра членами ВЭГ объектов материально-технической инфраструктуры, выявлено, что для информационного сопровождения университет обладает достаточными IT-ресурсами.

По итогам интервью с ППС отмечено, что кафедра ЭиМ размещает полную информацию о деятельности, правилах приема абитуриентов, образовательных программах, сроках и формах обучения, международных программах и партнерах, преимуществах образовательной программы, информацию о трудоустройстве выпускников, о мероприятиях и успехах магистрантов, контактную и другую полезную информацию на различных информационных ресурсах, что свидетельствует об открытости и доступности для широкой общественности.

Полная информация ОП 7М04103/7М04163 ГиМУ изложена на сайте университета (<https://atu.edu.kz>), который функционирует на 3 языках (казахском, русском, английском). Также на сайте имеются адреса электронной почты и номера телефонов руководства вуза, кафедр, отделов и служб университета. Установлен ящик доверия, на котором любой желающий может оставить свои жалобу или предложения.

В целом, информирование общественности осуществляется на соответствующем уровне и требует постоянного совершенствования и освоения новых технологий для широкого охвата потенциальных потребителей.

***Замечания:***

1. Слабое информирование и коммуникационная политика в части PR и SMM продвижения в социальных сетях.

***Области для улучшения:***

2. Направить усилия для PR и SMM продвижения, активно используя технологии работы в социальных сетях. Учитывая потребности целевой аудитории, т.е. современной молодежи, как потенциальных потребителей, продвигать аккаунты в Instagram, Facebook, Telegram и наполнять их визуальным и динамичным контентом.

**Уровень соответствия по Стандарту 7 - Значительное соответствие**

### **ГЛАВА 3**

### **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

---

**Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:**

**Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность – полное соответствие**

**Стандарт 2. Разработка и утверждение образовательной программы, управления информацией - – полное соответствие**

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучения, преподавание и оценка - – полное соответствие**

**Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация- уровень соответствия - полное соответствие**

***Области для улучшения:***

Следует усилить профориентационную работу для привлечения магистрантов, направить усилия для PR и SMM продвижения, активно используя технологии работы в социальных сетях.

**Стандарт 5. Профессорско- преподавательский состав - полное соответствие**

**Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов - полное соответствие**

**Стандарт 7. Информирование общественности - значительное соответствие**

***Замечания:***

1. Слабая коммуникационная политика в части PR и SMM продвижения в социальных сетях.

***Области для улучшения:***

2. Направить усилия для PR и SMM продвижения, активно используя технологии работы в социальных сетях. Учитывая потребности целевой аудитории, т.е. современной молодежи, как потенциальных потребителей, продвигать аккаунты в Instagram, Facebook, Telegram и наполнять их визуальным и динамичным контентом.

**ПРОГРАММА**  
**внешнего аудита экспертной группы IQAA**  
**в Алматинском технологическом университет по программной аккредитации**  
**5-6 мая 2022г.**

Время	Мероприятие	Участники	Место
<i>День 1-й: 5 мая 2022 г.</i>			
9:30	Прибытие в Университет и обсуждение плана работ	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ-1, ВЭГ-2
9:30-10:30	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ-1, ВЭГ-2
10:30-11:15	Интервью ректора университета <i>Кулажанов Талгат Куралбекович</i>	Р, ЭГ, К, президент	
11:15-11:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
11:30-12:15	Интервью проректоров <ul style="list-style-type: none"> <li>• Первый проректор <i>Нурахметов Бауржан Кумаргалиевич</i></li> <li>• Проректор по академическим вопросам <i>Байболова Ляззат Кемербековна</i></li> <li>• Проректор по науке и инновациям <i>Алиев Баходир Азимджонович</i></li> <li>• Проректор по воспитательной работе <i>Бисалиева Диляра Магзумовна</i></li> <li>• Проректор по административно-хозяйственным вопросам <i>Бисалиева Диляра Магзумовна</i></li> </ul>	Р, ЭГ, К, проректоры	
12:15-12:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ-1, ВЭГ-2
12:30-13:15	Интервью руководителей структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ-1, ВЭГ-
13:15-14:15	Обед	Р, ЭГ, К	



14:15-15:45	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, руководители лабораторий	Учебный корпус
15:45-16:30	Интервью деканов и заведующих кафедрами по аккредитуемым образовательным программам	Р, ЭГ, К, деканы, зав. кафедрами	Кабинет ВЭГ-1, ВЭГ-2
16:30-16:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	ЭГ, К	Кабинет ВЭГ-1, ВЭГ-2
16:45-17:15	Посещение департаментов по академическим вопросам Выборочное посещение учебных занятий Кластер «Технический»: Кластер «Экономический»:	Р, ЭГ, сотрудники, ППС, студенты	Учебный корпус
17:15-17:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ-1, ВЭГ-2
17:30-18:00	Интервью обучающихся Кластер «Технический», Кластер «Экономический»	Р, ЭГ, К, студенты	Учебный корпус
18:00-18:15	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ-1, ВЭГ-2
18:15-18:45	Интервью работодателей Кластер «Технический», Кластер «Экономический»	Р, ЭГ, К, работодатели	Кабинет ВЭГ-1, ВЭГ-2
18:45-19:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ-1, ВЭГ-2
<i>День 2-й: 6 мая 2022 г.</i>			
9:20	Прибытие в Университет и обсуждение плана работ	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ-1, ВЭГ-2
10:00-11:00	Интервью ППС по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС	Учебный корпус



11:00-12:00	Выборочное посещение научно-исследовательских лабораторий университета и баз практик	Р, ЭГ, К, представители НИЛ и баз практик	Научно-исследовательские лаборатории, базы практик
12:00-13:00	Приглашение деканов, зав. кафедрами по запросу экспертов	Р, ЭГ, К, деканы, зав. кафедрами	Кабинет ВЭГ-1, ВЭГ-2
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам  Приглашение отдельных представителей структурных подразделений по запросу экспертов. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, деканы, зав. кафедрами,  РСП	Кабинет ВЭГ-1, ВЭГ-2
17:30-18:00	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ-1, ВЭГ-2

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

## Приложение 2

### УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

**Интервью с ректором университета**  
**Четверг, 05.05.2022, 10:30 – 11:15, ГУК, кабинет ректора**

1	Кулажанов Талгат Куралбекович	Ректор, Академик НАН РК, доктор технических наук, профессор
---	-------------------------------	---

**Интервью проректоров**  
**Четверг, 05.05.2022, 11:30 – 12:15, ГУК, конференц-зал, каб. 212**

1	Нурахметов Бауржан Кумаргалиевич	Первый проректор, доктор технических наук, профессор
2	Байболова Ляззат Кемербековна	Проректор по академическим вопросам, доктор технических наук, профессор
3	Алиев Баходир Азимджонович	Проректор по науке и инновациям, доктор физико-математических наук, профессор
4	Бисалиева Диляра Магзумовна	Проректор по воспитательной работе
5	Ердинбеков Болат Садыкович	Проректор по административно-хозяйственным вопросам

**Интервью руководителей структурных подразделений**  
**Четверг, 05.05.2022, 12:30 – 13:15, ГУК, конференц-зал, каб. 212**

1	Ахметова Нурсулу Кадыровна	Начальник учебно-методического управления, к.т.н., доцент
2	Кошербаева Ляззат Мукановна	Начальник управления послевузовского образования, к.х.н., доцент
3	Абдраимова Диана Байшагыловна	Начальник Офис-регистратора, доктор PhD
4	Мухтарханова Рауан Бурибаевна	Начальник управления науки, к.т.н., доцент
6	Медеубаева Жанар Мирасовна	Начальник отдела управления персоналом
7	Елшибаева Калима Закировна	Начальник управления формирования контингента
8	Увакасова Лязат Татымкожановна	Начальник управления по международным

		отношениям и академической мобильности
9	Медведков Евгений Борисович	Директор Центра инновационных образовательных ресурсов
10	Джапабаева Гульжан Кайратовна	Начальник центра карьеры
11	Толекова Бахыт Турсагуловна	Директор научной библиотеки
12	Акашкызы Гульмира	Директор института повышения квалификации и переподготовки кадров
13	Сарсекова Ляззат Ашимовна	Главный бухгалтер
14	Есембаева Балзада Амангельдиновна	Начальник управления правового обеспечения и противодействия коррупции
15	Шиндаулетова Айгуль Джумановна	Начальник управления экономики и бюджетного планирования
16	Садыков Мурат Кадылбекович	Начальник управления информационных технологий
17	Вишневская Юлия Георгиевна	Начальник управления маркетинга
18	Демина Татьяна Михайловна	Начальник отдела менеджмента качества образования
19	Раимбаева Нагима Темирхановна	Начальник отдела аккредитации и рейтинга, кандидат технических наук, доцент
20	Тусупова Жибек Максutowна	Заведующая редакционно-издательским отделом
21	Есенов Мукагали	Председатель сената студентов
22	Алимхан Дамеш Торехановна	Руководитель службы психологической поддержки

### Интервью с деканами и заведующими кафедрами

1	Мурзалиева Айменай Кенесбаевна	Декан факультета «Экономика и бизнес», кандидат технических наук, ассоц. профессор
2	Саханова Гаухар Бахытовна	Заведующий кафедрой «Экономика и менеджмент», PhD, ассоц. профессор
3	Асанова Алтынай Большовна	Заведующий кафедрой «Бухгалтерский учет и аудит», кандидат технических наук, ассоц. профессор

**Интервью обучающихся**

№	ФИО	Курс, ОП
6	Сагатмомын Асыл	2 курс, 7M04103 Государственное и местное управление
7	Алтайханова Аяужан	1 курс, 7M04163 Государственное и местное управление
8	Ахат Дамиржан	7M04163 Государственное и местное управление

**Интервью работодателей**

№	Ф.И.О.	Должность, ученая степень, звание
1	Артамонов Е.А.	Директор ТОО «BotaKazStretion»
2	Нурашев С.С.	Зам. Акима Алмалинского района
3	Шевчик П.П.	АО «Азияагрофуд»
4	Кыдырхан М.А.	АО ДО АО «Нурбанк» «Money Expert»
5	Тесленко Е.В.	ТОО «Элис»
6	Утегенова Г.П.	Ассоциация бухгалтеров

**Интервью ППС**

№	Ф.И.О.	Должность, ученая степень, звание
1	Джолдасбаева Гульнара Каримовна	Профессор, д.э.н.
2	Дауылбаев Куандык Бахтиярович	Ассоциированный профессор, д.э.н.
3	Сауранова Меруерт Мамыраимовна	Сениор-лектор, к.э.н.
4	Епанчинцева Светлана Эдуардовна	Сениор-лектор, PhD
5	Уркумбаева Асия Рахимжановна	Сениор-лектор, к.э.н.
6	Бактгереева Алма Тагановна	Сениор-лектор, к.э.н.
7	Баяхметов Тлеухан	Сениор-лектор, к.э.н.
8	Кирбетова Жанар Сагатовна	Лектор
9	Момынкулова Сауле Мадиярбековна	Лектор
10	Айтходжаева Гульрайхан Икрамовна	Лектор

№	Ф.И.О.	Должность, ученая степень, звание
11	Даулетбаков Бакыткан Даулетбакович	Профессор, д.э.н.
12	Калдыбаев Ертаргын Катаевич	Доцент, к.э.н.
13	Масанова Лаура Ертаевна	Ассоц. профессор, к.э.н.
14	Макишева Жанна Анатольевна	Ассоц. профессор, к.э.н.
15	Калиева Елена Владимировна	Ассоц. профессор, к.э.н.

### Приложение 3

#### СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Образовательная программа
2. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
3. Материалы коллегиальных органов управления образовательной программой
4. Материалы системного мониторинга прогресса диссертационного исследования докторантов
5. Материалы апробации результатов исследований докторантов