



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
АЛМАТИНСКОГО ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО
УНИВЕРСИТЕТА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ ТРЕТЬЕГО ЦИКЛА
(ДОКТОРАНТУРЫ)**

8D04102- Менеджмент

Нур-Султан 2022

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



Руководитель группы:

Борбасова Зияда Назибековна, декан факультета дистанционного обучения КарУ Казпотребсоюза, доктор экономических наук, профессор



Международный эксперт:

Гребнев Леонид Сергеевич, профессор, д.э.н., Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», г. Москва (РФ)



Национальный эксперт:

Бақтымбет Әсем Серікқызы, кандидат экономических наук, доцент кафедры «Экономика», Esil University, г. Нур-Султан



Представитель работодателей:

Важинская Ольга Николаевна, ТОО «ПРОФИТренинг», Центральный Дом Бухгалтера, лектор



Представитель студентов:

Адылжан Закиров, магистрант ОП «Учет и аудит», Университет Нархоз

КОординатор IQAA

Жуварова Аида Саятовна

старший координатор отдела аккредитации вузов и НИИ

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 8D04102- МЕНЕДЖМЕНТ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Содержание образовательной программы	+			
<i>Стандарт 3</i> Качество профессорско-преподавательского состава	+			
<i>Стандарт 4</i> Качество исследовательской работы		+		
<i>Стандарт 5</i> Эффективность системы поддержки докторантов	+			
<i>Стандарт 6</i> Ресурсы	+			
<i>Стандарт 7</i> Эффективность результатов обучения по программе и информирование общественности		+		

05.05.2022

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	6

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам программной аккредитации

Введение.....	7
<i>Стандарт 1</i>	
Политика в области обеспечения качества и академическая честность	8
<i>Стандарт 2</i>	
Содержание образовательной программы	12
<i>Стандарт 3</i>	
Качество профессорско-преподавательского состава	15.
<i>Стандарт 4</i>	
Качество исследовательской работы	19
<i>Стандарт 5</i>	
Эффективность системы поддержки докторантов	22
<i>Стандарт 6</i>	
Ресурсы	24
<i>Стандарт 7</i>	
Эффективность результатов обучения по программе и информирован общественности	26

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	29
-------------------------	----

ПРИЛОЖЕНИЯ

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	31
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	34.
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	35

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы по процедуре программной аккредитации в АО «Алматинский технологический университет» (далее - АТУ) осуществлялся в период с 05 по 06 мая 2022 года.

Внешний аудит проходил в соответствии с Программой, разработанной агентством IQAA и согласованной с ВУЗом. Члены экспертной группы до начала работы в организации образования были ознакомлены с необходимыми для работы комиссии материалами: Программа визита, Отчет по самооценке в рамках программной аккредитации (с приложениями), Список участников интервью, Руководство по организации и проведению внешней оценки, Кодекс этики эксперта по аккредитации, что способствовало своевременной подготовке к процедуре внешней оценки.

Работа экспертной группы была направлена на оценку соответствия представленной информации в самоотчете действующей практике подготовки кадров послевузовского образования, наличию ресурсного обеспечения и имеющегося научно-исследовательского потенциала.

Отчет по самооценке образовательной программы (далее - ОП) 8D04102 - Менеджмент содержит достаточный объем информации, представленный в соответствии со стандартами программной аккредитации, где определены сильные и слабые стороны, выявлены внешние угрозы и возможности для управления рисками и дальнейшего развития ВУЗа и образовательной программы.

Выпускающей кафедрой Экономика и Менеджмента факультета «Экономика и бизнес» производится подготовка докторантов по группе образовательных программ «D072 Менеджмент и управление», по направлению «Бизнес и управление» (код 8D041), по профилю 8D04102 – Менеджмент. Целью, которой является подготовка конкурентоспособных на казахстанском и международном рынках научных, научно-педагогических кадров, обладающих методологическими, исследовательскими навыками и профессиональными компетенциями, способных решать прикладные задачи в области экономики и менеджмента.

Согласно Программе визита Внешней экспертной группы, был проведён визуальный осмотр, что позволило членам комиссии получить общее представление об организации учебного, воспитательного и научного процессов, материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам и организации учебного процесса и деятельностью Вуза. Эксперты были ознакомлены с работой структурных подразделений Вуза, Офис регистратора, Центра обслуживания студентов, Технопарка инновационных технологий, библиотеки, столовой, медпунктом и др. а также внутренними нормативными документами, регламентирующими их деятельность.

Основные характеристики вуза

Полное наименование организации образования – Акционерное Общество «Алматинский Технологический Университет».

Год основания: 1957 год.

АТУ является одним из ведущих высших учебных заведений Казахстана и Центральной Азии, осуществляющим уже более 60 лет подготовку специалистов и научных кадров для пищевой, перерабатывающей, текстильной и легкой отраслей промышленности, индустрии сервиса и гостеприимства. АТУ присутствует на рынке образовательных услуг с 1957 года и в последние годы планомерно реализует принципы Болонской Декларации, активно интегрируется в глобальное образовательное пространство и становится всё более узнаваемым в мире. С 2005 года в АТУ функционирует Система Менеджмента Качества (СМК), сертифицированная на соответствие требованиям международным стандартам ИСО 9001-2008. Результативность СМК АТУ подтверждена независимыми аудитами, проведенными со стороны Ассоциации по сертификации - Русский регистр - члена международной сертификационной сети IQNet.

Университет осуществляет образовательную деятельность на основании государственной лицензии №0137401 от 03.02.2010 г. № KZ34LAA00021414 выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Республики Казахстан от 02.02.2021 г. В настоящее время в соответствии с Типовыми правилами деятельности организаций, реализующих образовательные программы высшего профессионального образования, утвержденными постановлением Правительства Республики от 16 октября 2013 года № 420, университет осуществляет подготовку бакалавров по 27 образовательным программам, магистрантов по 24 образовательным программам, докторантов по 13 образовательным программам (atu.edu.kz.).

На онлайн-встрече с ректором и офлайн встрече с целевыми группами АТУ осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Университет обеспечен высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом, имеющим базовое образование.

Третий уровень - докторантура PhD является также одним из двух уровней послевузовского образования и направлен на подготовку кадров в сфере научной и образовательной деятельности.

ОП 8D04101 – Экономика реализуется в АТУ с 2010 года согласно государственной лицензии АБ № 0137401 от 03.02.2010 года по направлению подготовки «8D041 Бизнес и управление», группа образовательных программ «D070 Экономика». В университете действует многоуровневая система образования: довузовское (Алматинский технолого-экономический колледж), вузовское (бакалавриат), послевузовское (магистратура и докторантура).

ГЛАВА 2**ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ****Введение**

В ходе проведения внешнего визита члены ВЭГ провели интервью со всеми участниками образовательного процесса, с руководством вуза, заведующими секторов ОП, ППС, докторантами, магистрантами, работодателями, ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили, учебные аудитории, административные и учебные помещения. Проведенные интервью, визиты позволили членам экспертной группы провести независимую оценку соответствия информации, представленной в отчете по самооценке фактическому состоянию и стандартам специализированной аккредитации.

Руководством вуза были предоставлены все необходимые материалы для ознакомления с образовательной деятельностью университета, также экспертам был обеспечен беспрепятственный доступ ко всем ресурсам и базам данных.

Программа подготовки докторов реализуется в АО «АТУ» с 2010 года согласно государственной лицензии АБ № 0137401 от 03.02.2010 года по направлению подготовки «8D041 Бизнес и управление», группа образовательных программ «D072 Менеджмент и управление». Срок обучения в докторантуре составляет 3 года. Присваиваемая степень – доктор философии PhD. Форма обучения - очная. Языки обучения: казахский, русский.

В июне 2018 года ОП 8D04102 Менеджмент внесена в Реестр образовательных программ Республики Казахстан и обновлена в единой системе управления высшим образованием (ESUVO) в январе 2021 года.

Программа подготовки докторов PhD в АТУ осуществляется в соответствии с международными стандартами, Европейской рамкой квалификации, Национальной рамкой квалификации и профессиональными стандартами. Также обеспечены ГОСО, типовыми программами и учебными планами, учебно-методическим комплексом дисциплин, содержание которых соответствует типовым учебным программам.

Реализация ОП 8D04102 Менеджмент направлена на подготовку конкурентоспособных и компетентных специалистов в сфере управления и бизнеса, способных выполнять и оформлять результаты научных исследований. Высокое качество образовательной программы подтверждено международной аккредитацией образовательных программ в независимом казахстанском агентстве по обеспечению качества в образовании (IQAA).

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность

Доказательства:

АТУ придерживается политики академической честности, демонстрирует высокие этические стандарты в управлении и деятельности учебного заведения. Политика в области обеспечения качества образовательных программ, реализуемых в АТУ имеет официальный статус и доступна для всех участников учебного процесса и внешних заинтересованных лиц. Информация размещена на сайте университета.

СМК АТУ поддерживается коллективом в соответствии с требованиями МС ИСО 9001:2015 применительно к действующей организационной структуре университета и направлена на создание и поддержание условий качественной подготовки специалистов и, как следствие, достижение высоких финансово-экономических показателей, стала объектом регулярного анализа и оценки со стороны высшего руководства, основой планирования деятельности и разработки систем мотивации персонала.

На основе стратегического плана развития АТУ на 2020 – 2025 годы сформулирована политика в области качества, которая обеспечивает соответствие миссии, целям и задачам вуза с национальной рамкой квалификации и профессиональными стандартами, согласно с Дублинскими дескрипторами и Европейских стандартов и руководств, обеспечивающих качества высшего образования в рамках Болонского процесса.

Политика АТУ в области качества утверждена Советом директоров АТУ 28 января 2020 г., протокол №2 и рекомендована Ученым Советом 28 января 2020 г., протокол №6. Разработано Положение о деятельности Совета по обеспечению качества АТУ и комиссий по обеспечению качества факультета. Совет по обеспечению качества АТУ является коллегиальным совещательным органом, координирующим деятельность комиссий по обеспечению качества факультета.

Политика внутреннего обеспечения качества образовательной деятельности (АТУ-УМУ-ПК-8.1/8.3-2020-09) как часть системы менеджмента качества отражает общие подходы, ключевые принципы и основные механизмы, установленные в АТУ по обеспечению качества и развития его непрерывного совершенствования.

Политика в области обеспечения качества образовательных программ реализуется на всех уровнях организации образования ректората, факультетов, кафедр для развития и поддержания культуры качества и руководствуется ВНД, разработанными АТУ.

В АТУ проверка качества образовательного процесса осуществляется на всех уровнях: управлением качества вуза (УК) и его структурными подразделениями (СП). Обязанности, установленные в Положении,

регламентируют деятельность в соответствии с их функциональными обязанностями (Положение об уполномоченных по качеству).

Процедуры принятия и утверждения политики в области обеспечения качества формируются структурным подразделением АТУ «Управление качества и аккредитации» (УКиА).

Для реализации поставленных целей в ВУЗе разработан и внедрен системный подход проверки качества образовательных программ. СМК АТУ разработан регламентированный перечень внутренних документов по ОП, которые подлежат всестороннему мониторингу обеспеченности учебного процесса всеми необходимыми документами: рабочими учебными планами, каталогами элективных дисциплин, методическими указаниями по написанию НИРД, Правилами по оформлению УМКД и др.

Докторанты ОП 8D04102 Менеджмент, имеют свободный доступ к учебно-методическим материалам в системе Univer.atu.kz, а также через информационный портал Moodle могут осваивать самостоятельно программу курсов и повышать свои профессиональные навыки и компетенции.

ППС кафедры активно принимают участие в разработке целей образовательной программы докторантуры. Студентоцентрированному обучению способствует кредитная технология, которая позволяет докторантам выстраивать индивидуальную траекторию обучения.

Качество образовательной программы соответствует предъявляемым требованиям рынка труда, в частности работодателей. Организация образовательного процесса захватывает всех участников ОП: администрацию, докторантов и ППС, каждый из которых имеет свои обязанности и права по отношению друг другу. Проводимый регулярный мониторинг качества ОП является системой оценки результативности деятельности образовательной системы вуза в целом.

Работодатели влияют на качество образования, способствуя эффективному использованию в учебном процессе инновационных образовательных технологий, отвечающих требованиям рынка, проводят совместные мастер-классы и семинары, участвуют в реализации образовательных программ как на стадии разработки учебных курсов, так и в процессе формирования предметных компетенций.

В АТУ для проверки на оригинальность используется программа Antiplagiat.ru. Критерии допуска к защите, а также порядок проведения письменных работ через систему Антиплагиат установлено в Правилах. Система регистрации письменных работ строго регламентирована, а сам отчет по антиплагиату является отчетным документом СП АТУ.

Научная библиотека оказывает поддержку обучающимся ОП 8D04102 Менеджмент в соблюдении политики внутреннего обеспечения качества и академической честности. В АТУ все письменные работы докторантов: научные статьи, тезисы, методические работы, монографии, учебные пособия, публикации научных исследований, докторской диссертации проверяются с использованием лицензионной программы «Антиплагиат».

В АТУ разработан ВНД «Правила и порядок проведения проверки письменных работ на объем заимствования и их размещения в автоматизированной библиотечно-информационной системе «МАРК-SQL» (АТУ-УМУ-ППД-8.3-2020-02). На основании данного ВНД разработано Положение о проверке работ на предмет заимствования.

Систематический мониторинг качества образовательной программы осуществляется на постоянной основе на базе ISO 9000. Данная процедура регламентирована в системе СМК АО «АТУ», подтверждающим документом которого служит АТУ-УПО-ИКП-9.1-2020-22 «Мониторинг и измерение образовательной деятельности» (послевузовское образование).

Реализация политики обеспечения качества ОП осуществляется через процедуры внешней оценки органов (гос. аттестация, лицензирование), неправительственных и независимых органов (аккредитация, рейтинг), посредством взаимодействия с организациями – базами практик, привлечения работодателей к разработке учебных программ, работе в аттестационных комиссиях.

Таким образом, реализация ОП 8D04102-Менеджмент выпускающей кафедрой Экономика и Менеджмент полностью соответствуют политике и академической честности в области обеспечения качества подготовки образовательных программ Университета, удовлетворяет потребностям обучающихся на получение квалификации и компетенций и соответствует нормативным требованиям, принятым на национальном уровне и требованиям МОН РК.

Анализ:

После интервьюирования руководства университета, руководителей экспертная группа пришла к заключению, что обеспечение качества структурных подразделений, представителей профессорско-преподавательского состава, докторантов, выпускников и работодателей.

В обсуждении политики обеспечения качества ОП 8D04102 Менеджмент активное участие принимают ППС, докторанты и организационно-управленческие подразделения: УкиА, УПРиМ, УМУ, ОР, ИПКиПК, УМОиАМ, УИТ, отдел молодежной политики и центр карьеры.

Между преподаванием, научными исследованиями и обучением в политике обеспечения качества программ имеется определенная связь. ППС кафедры ЭиМ постоянно повышают квалификацию, участвуют в семинарах и конференциях. Темы курсов по повышению квалификации отражены в индивидуальных планах ППС.

Докторанты ОП 8D04102 Менеджмент под руководством научных руководителей активно вовлекаются в научные исследования по актуальным вопросам управления, выступают в научных конференциях, семинарах, участвуют в исследовательских проектах. Степень взаимодействия между преподаванием, научными исследованиями и обучением соответствует качеству подготовки докторантов по профилю. Регулярно производится

мониторинг качества преподавания среди докторантов и качества проведения занятий согласно установленных внутренних положений по взаимопосещению и КРК АТУ.

Механизмы поддержания академической честности в АТУ работают эффективно и прозрачно. Письменные работы и научные труды ППС и докторантов проходят проверку на предмет заимствования. Прозрачность критериев оценки докторантов подтверждается функционированием системы Univer.atu.kz. Процесс принятия итоговой аттестации по всем ОП осуществляется через центр тестирования, а процесс комплектации экзаменационных билетов - отделом по учебной работе факультета.

Научные статьи докторантов, публикуемые в рекомендуемых научных изданиях, а также докторские диссертации по ОП 8D04102 Менеджмент при организационном содействии Университета проверяются на предмет заимствования (антиплагиат) в обязательном порядке.

Для организации данного процесса УМУ и УПО АТУ разработаны «Правила и порядок проведения проверки письменных работ на объем заимствования (плагиат)». Инструкции по процедуре проверки предоставлены всем обучающимся на сайте.

Процедура мониторинга и периодической оценки ОП в Университете осуществляется на основе внутренних нормативных документов СМК, все документы размещены и доступны на официальном сайте АТУ.

Политика обеспечения качества ОП 8D04102 Менеджмент периодически пересматривается в отношении ее состава и содержания. Актуальность предлагаемых курсов по ОП и рекомендации по ее совершенствованию согласовываются вместе с работодателями на специально организованных встречах. Определяются основные компетенции, требующих от докторантов определенных знаний и навыков их умелого применения на практике. Весь учебный комплекс дисциплин разрабатывается в соответствии с требованиями СМК АТУ, качество которых определяется по мониторингу и анализу. Исправления допущенных ошибок отражаются в акте корректирующих действий.

Реализация политики в области обеспечения качества ОП 8D04102 – Менеджмент с учетом стратегического плана, материальных ресурсов и интеллектуальных активов вуза, удовлетворения потребностей обучающихся, ППС и изменений условий внешней среды. Регулярно рассматриваются на заседаниях Ученого совета университета и заседаниях кафедр.

В случае изменений внешних факторов в образовательном пространстве, реформирования существующей системы управления вуза миссия, цели по качеству и задачи развития вуза корректируются с учетом новых требований. Оценка качества ОП проводится на основе анализа РУП, МУП, МОП, КЭД, УМКД, анкетирования обучающихся и ППС, оценки взаимопосещений занятий ППС. В АТУ приняты меры по поддержанию академической честности и академической свободы, защите от любого вида

нетерпимости и дискриминации, как в отношении докторантов, так и ППС и сотрудников.

Таким образом, реализация ОП 8D04102 Менеджмент соответствует политике внутреннего обеспечения качества образовательной программы и академической честности в области подготовки и удовлетворению потребностей докторантов на получение квалификации и профессиональных компетенций.

Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие.

Стандарт 2. Содержание образовательной программы

Доказательства:

Реализация образовательных программ по ОП кафедры Экономика и Менеджмент осуществляется в соответствии с миссией и стратегией ВУЗа с учетом уровня развития отечественной науки и практики (*Стратегический план развития АТУ на 2020-2025гг., Миссия АТУ, утверждена на Ученом совете Университета, протокол №6 от 28 января 2020г., на сайте университета – https://distance.atu.kz/files/site/pdf/doc_file_n0116.pdf*).

Основная цель ОП 8D04102 Менеджмент состоит в подготовке с учетом перспектив развития страны и региона высококвалифицированных управленческих кадров высшего звена, обладающих профессиональными и научными компетенциями и навыками их реализации в разработке и принятии управленческих решений.

Содержание ОП 8D04102 Менеджмент соответствует законодательству РК и международным требованиям, имеет четко определенные цели и результаты обучения. Состоит из теоретического обучения, проведения научно-исследовательской работы, педагогической и исследовательской практики, включая прохождение стажировки, научные публикации, подготовку и защиту диссертации.

ОП 8D04102 Менеджмент разработана в соответствии с Государственным общеобязательным стандартом послевузовского образования, утвержденным приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 604 (приложение 7), на основе Отраслевой рамки квалификаций по направлению «Образование», утвержденной на заседании отраслевой комиссии МОН РК по социальному партнерству и регулированию социальных и трудовых отношений в сфере образования и науки от 27.11.2019 г, профессионального стандарта «Педагог», утвержденного приказом Председателя Правления Национальной палаты предпринимателей РК «Атамекен» от 18.12.2019 г № 255.

ОП 8D04102 Менеджмент разработана в соответствии с утвержденными нормативными документами 2020 года, регламентирующими деятельность по подготовке докторантов, в частности

Правилами разработки образовательных программ высшего и послевузовского образования (АТУ-УМУ-ППД-8.1/8.3-2020-04), Правилами формирования учебно-методического комплекса дисциплины АТУ-УМУ-ППД-8.1/8.3-2020-07, Регламентом формирования каталога элективных дисциплин АТУ-УМУ-Р-8.1/8.3-2020-13.

На 2021-2022 учебный год ОП 8D04102 Менеджмент утверждена Советом директоров АТУ, протокол № 1 от 13.01.2021 г.

Рабочие учебные планы (РУП) по ОП 8D04102 Менеджмент, включают дисциплины, распределенные по двум блокам (базовые, профилирующие) и объединенные в модули (от 3 до 15 кредитов). Модульный принцип объединения дисциплин основывается на критериях смежности дисциплин и родственности, выстроены логически и последовательно. Компоненты образовательной программы направлены на развитие ключевых компетенций, интеллектуальных, академических и практических навыков исследования.

ОП подготовки доктора философии (PhD) имеет научно-педагогическую направленность и предполагает фундаментальную образовательную, методологическую и исследовательскую подготовку и углубленное изучение дисциплин по соответствующим направлениям наук для системы высшего и послевузовского образования и научной сферы.

ОП подготовки доктора по профилю предполагает фундаментальную образовательную, методологическую и исследовательскую подготовку и углубленное изучение дисциплин по соответствующим направлениям науки для отраслей национальной экономики, социальной сферы (экономика).

ОП докторантуры включает педагогическую и исследовательскую практику - для обучающихся по программе доктора философии; производственную практику - для обучающихся по программе профильной докторантуры. Содержание исследовательской и производственной практик определяется темой докторской диссертации.

Научная составляющая ОП докторантуры формируется из НИРД докторанта, научных публикаций, написания и защиты докторской диссертации. Объем НИРД работы докторанта составляет 123 академических кредита в общем объеме ОП докторантуры.

В РУПах ОП 8D04102 Менеджмент объем цикла базовых дисциплин (БД) составляет не менее 11% от общего объема дисциплин типового учебного плана или не менее 20 кредитов, из них 5 кредитов отводится на дисциплины вузовского компонента и 15 кредитов - на дисциплины компонента по выбору. Объем цикла профилирующих дисциплин (ПД) составляет 14% от общего объема дисциплин типового учебного плана или 25 кредита, из них 5 кредитов отводится на дисциплины вузовского компонента и 20 кредитов - на дисциплины компонента по выбору.

Для реализации ОП 8D04102 Менеджмент разработаны учебно-методические комплексы специальности (УМКС) и дисциплин (УМКД). УМКС включает нормативные документы: ГОСО, ОП, РУП, карта учебно-

методической обеспеченности дисциплин специальности, методические указания по прохождению профессиональных практик, методические указания по выполнению докторской диссертации, методические указания по итоговой государственной аттестации.

Все учебно-методические материалы рассмотрены на заседании кафедры и утверждены на НМК факультета Экономики и Бизнеса, что подтверждается протоколами заседания кафедры, НМК ФЭиБ, НМС АО «АТУ», ученого Совета университета.

Анализ:

Механизм внутренней оценки качества ОП 8D04102 Менеджмент закреплен в плане развития ОП и в правилах разработок ОП. Цели ОП изложены в соответствии с миссией университета и сформулированы с учетом требований рынка труда. ОП, РУПы, КЭДы разработаны на государственном и русском языках и идентичны по структуре и содержанию.

Для определения необходимых компетенций будущего специалиста учитываются мнение ППС, работодателей и других заинтересованных лиц. ОП нацелена на формирование компетентностной модели, которая проходит верификацию и валидацию на предприятиях, в организациях образования и учреждениях. Таким образом, на основе проведенного опроса работодателей формируется модель компетенций докторантов.

На стадии разработки и реализации ОП проходит внешнюю экспертизу работодателей посредством рецензирования. Работодатели после ознакомления и рецензирования ОП подписывают РУП по ОП 8D04102 – Менеджмент. С целью учета всех заинтересованных сторон при разработке образовательных программ и формировании каталогов элективных дисциплин активное участие принимают докторанты, выпускники, работодатели, руководители баз практик. Все РУПы представлены и размещены на образовательном портале университета.

Организация и проведение педагогической и исследовательской практик проводится в соответствии с ОП и методическими указаниями по разработке программы педагогической и исследовательской практики. Для каждого вида практики разработаны программы, где отражены общие положения, виды и продолжительность практики, цели и задачи, содержание каждого вида практики, требования к практикантам, обязанности руководителя практики от кафедры, обязанности руководителя практики обучающихся от организации, требования к оформлению отчета. Методические материалы предоставляются докторантам на установочной конференции по практике, по итогам практики проводится итоговая конференция. Докторанты проходят профессиональную практику, включающей в себя педагогическую практику и исследовательскую практику.

Перечень и содержание образовательных программ по дисциплинам, являющимися курсами по выбору определяется на основе изучения мнений

работодателей, ППС кафедры. Содержание элективных дисциплин подробно раскрывается в учебно-методических комплексах дисциплин (УМКД) и силлабусе дисциплин. Обеспеченность образовательных программ учебно-методическими комплексами дисциплин составляет 100%.

Образовательная программа определяет порядок обучения, проведение текущего, рубежного и итогового контроля, промежуточной и итоговой аттестации, оценки знаний обучающихся, организации прохождения обучающимися практик и др.

Учебно-методическое обеспечение ОП 8D04102 Менеджмент регламентируется общими требованиями к подготовке докторантов, технологиями организации и управления учебного процесса. УПО университета проводит большую работу по обеспечению и совершенствованию учебного процесса, разработки и внедрению новых технологий обучения, определения перечня, структуры и содержания учебно-методической документации, разрабатываемой ППС для реализации ОП 8D04102 Менеджмент.

ППС кафедры задействованы в учебно-методическом обеспечении и реализации ОП 8D04102 Менеджмент. Это подтверждается авторскими научными трудами ППС и списком учебников и учебных пособий, изданных кафедрой Экономики и Менеджмент за 2017-2021 годы.

Реализация ОП 8D04102 Менеджмент полностью соответствует миссии и стратегическому плану развития АТУ, приоритетам и потребностям всех заинтересованных сторон.

Уровень соответствия по стандарту 2 – полное соответствие

Стандарт 3. Качество профессорско-преподавательского состава

Доказательства:

Кадровая политика вуза реализуется согласно Стратегии развития и миссии АТУ, направлена на качественную реализацию образовательной программы, соответствующей национальным квалификационным требованиям (МОН РК).

В стратегии развития вуза кадровая политика является деятельностью руководства по планированию, отбору и созданию кадрового обеспечения. Инициаторами отбора академических ресурсов являются заведующие кафедрами, которые руководствуются требованиями по кадровому обеспечению образовательных программ докторантуры.

Кадровая политика по найму, продвижению, поощрению, увольнению, ознакомлению персонала с правами и обязанностями осуществляется отделом управления персоналом (ОУП) университета и регламентируются нормативными документами: Положением о порядке конкурсного замещения должностей ППС и НР, Положением о планировании учебной работы и педагогической нагрузки профессорско-преподавательского

состава, Положением НИРД, Кодексом академической честности и корпоративной культуры преподавателя и сотрудника АО «АТУ» (АТУ-ПВРиСВ-ППД-7.5.1-2020-04).

Квалификационные требования к ППС соответствуют Типовым квалификационным характеристикам должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц, утвержденных приказом министра образования и науки РК от 13.07.2009 г. № 338.

Прозрачность кадровых процедур в рамках ОП обеспечивается размещением на сайте вуза информации о руководстве ОП и обратной связи; публикации результатов анкетирования, оценки ППС.

Профессорско-преподавательский состав кафедры Экономики и Менеджмент представлен 29 преподавателями, из них штатных 24, в том числе 2 доктора экономических наук, 2 доктора PhD, 10 кандидатов экономических наук, 10 магистров экономических наук. Доля штатных ППС составляет 80,6%. Средний возраст ППС с учеными степенями и званиями составляет 51 год. Доля остепененных преподавателей в течение последних четырех лет постоянно превышала 60%, на 2021-2022 учебный год составляет 52%.

Уровень научно-педагогической квалификации ППС кафедры ЭиМ достаточно высокий, что подтверждается результатами учебной, методической и научной работы ППС. Информация о деятельности ППС кафедры ЭиМ размещена на сайте университета на трех языках: казахском, русском, английском (www.atu.edu.kz).

В докторантуре ведут занятия преподаватели, имеющие ученую степень кандидата или доктора экономических наук, научные публикации, педагогический и научный опыт работы. В докторантуре преподают такие преподаватели, как д.э.н., проф. Джолдасбаева Г.К., д.э.н. Дауылбаев К.Б., доктор PhD Епанчинцева С.Э. к.э.н. Уркумбаева А.Р. и др.

Кандидатуры научных руководителей докторских диссертаций соответствуют Положению о научных руководителях / консультантах докторантов PhD (АТУ-УПО-ППД-8.5-2020-03). Научное руководство докторантами на соискание степени доктора философии (PhD) осуществляется консультантами в количестве не менее 2-х человек, назначаемых из числа докторов или кандидатов наук, или докторов философии (PhD), один из которых - ученый из зарубежного ВУЗа. Так за 2019-2021 гг. у докторанта по ОП 8D04102 «Менеджмент» Майданкызы Б. руководителями утверждены д.э.н. профессор АТУ Джолдасбаева Г.К. и к.э.н., доцент ФГБОУ ВО «РЭУ им. Г.В. Плеханова» Анохина М.Е., докторанта ОП 8D04102 «Менеджмент» Турусбековой М.Д. утверждены руководители д.э.н., доцент АТУ Дауылбаев К.Б. и д.э.н. профессор и ФГБОУ ВО «РЭУ им. Г.В. Плеханова» Казакова Н.А., докторанта ОП 8D04102 «Менеджмент» Шиндаулетовой Л.Б. утверждены руководители д.э.н., доцент АТУ Дауылбаев К.Б. и к.э.н. доцент ФГБОУ ВО «РЭУ им. Г.В. Плеханова» Анохина М.Е.

Повышение квалификации ППС осуществляется согласно ежегодному утвержденному плану повышения квалификации, которая главным образом осуществляется через докторантуру, краткосрочные курсы и стажировки в ведущих университетах и на предприятиях Казахстана, а также за рубежом.

Для симулирования профессионального развития внедрена рейтинговая система оплаты труда и материальное стимулирование по ее итогам; предоставление возможности повысить квалификацию за счет средств университета; содействие участию в казахстанских и международных конкурсах научных работ и конкурсов на получение грантов; издание методических разработок; повышение в должности при росте научной квалификации (после предзащиты или защиты диссертации), награждение грамотами и благодарностями за достижения в области учебной и научной деятельности. Все эти меры регламентируются Положением о моральном и материальном стимулировании преподавателей и сотрудников АТУ (АТУ-ПВРиСВ-ППД-7.5.1-2020-04), Положением о рейтинговой оценке научно-инновационной деятельности профессорско-преподавательского состава АТУ (АТУ-УН-ППД-9.1-2017-01), Положением о стимулировании публикаций научных сотрудников и PhD докторантов АТУ в рейтинговых международных изданиях (АТУ-УН-ППД-7.5.1-2021-08).

Оценка компетентности преподавателей для установления соответствия занимаемой должности осуществляется путем прохождения штатными сотрудниками конкурсного замещения должностей ППС и аттестации. Дальнейшая оценка академической квалификации ППС и эффективности качества преподавания проводится путем посещения занятий членами Комитета ректорского контроля, проведения открытых занятий и взаимопосещений ППС с дальнейшим обсуждением на заседаниях кафедры. Результаты посещения оформляются в соответствии с документированной процедурой АТУ-ДП-6.2-2016-08 «Оценка качества учебных занятий» и регистрируются в ОМКО АТУ.

ППС кафедры в учебном процессе ОП докторантуры используют современные интерактивные педагогические методы обучения и инновации, которые определяются Положением о массовых открытых онлайн курсах (Положение о массовых открытых онлайн курсах); Положением о разработке цифровых образовательных ресурсов (АТУ-ЦИОТ-ППД-7.5.1-2019-03).

ППС кафедры Экономики и Менеджмент выполняют 3 темы НИР, зарегистрированные в АО «НЦГНТИ». За 2020-2021 учебный год ППС кафедры опубликовали 53 научных труда, в том числе 2 учебных пособия, 42 доклада опубликовано в отечественных международных и республиканских конференциях, 1 статья в журнале, входящем в базу данных Scopus, 5 статьи в журналах, рекомендованных КОКСОН МОН РК, 3 статьи в прочих научных журналах. Докторантами кафедры совместно с научными консультантами опубликованы 7 научных статей в международных индексируемых научных журналах.

Для реализации ОП докторантуры кафедра развивает внешнюю и внутреннюю академическую мобильность ППС в соответствии с заключенными договорами. Так, например, в 2020 году для проведения лекции в докторантуре приглашена Балаханова Д.К., к.э.н. доцент кафедры организационно-управленческих инноваций Российского экономического университета им. Г.В. Плеханова.

В целом, ППС кафедры обеспечена высококвалифицированными педагогическими кадрами, соответствующих квалификационным требованиям к ППС послевузовского образования.

Анализ:

В целом, кадровая политика АТУ соответствует миссии университета, кадровая политика направлена на реализацию стратегии эффективной работы с персоналом. Кадровая политика университета отражает институциональные процедуры по отношению к ППС и персоналу (прозрачность приёма на работу, продвижения по службе, поощрения, сокращения, увольнения; права и обязанности, должностные инструкции).

В ходе анализа профессорско-преподавательского состава кафедры «Экономика и менеджмент», обеспечивающей выполнение образовательной программы, эксперты пришли к заключению, что по своим качественным показателям он полностью соответствует профилю образовательной программы ОП «Экономика» и квалификационным требованиями, предъявляемым к лицензированию образовательной деятельности.

Численность ППС, привлекаемых к реализации ОП от общего числа ППС составляет 5 чел., в том числе докторов наук, профессоров – 3 (60% т числа ППС), кандидатов наук сеньор-лекторов – 2 (40%). Степень острепенности ППС вуза по аккредитуемой ОП соответствует требованиям.

Анализ базового образования преподавателей подтверждает соответствие научной специальности преподавателя профилю образовательной программы, что также свидетельствует и наличие опыта педагогической работы по профилю образовательной программы докторантуры.

В целом, преподаватели, обслуживающие ОП 8D04101 – Экономика, по образованию, стажу педагогической и научной работы соответствуют профилю образовательной программы.

В ходе интервьюирования ППС высказали удовлетворенность действующей кадровой политикой в университете, продемонстрировали знания о действующей системе управления персоналом и процедурах подбора и найма персонала.

Уровень соответствия по стандарту 3 – полное соответствие

Стандарт 4. Качество исследовательской работы

Доказательства:

Реализация программы докторантуры направлена на обеспечение качества научно-исследовательской работы докторантов для усиления их исследовательских компетенций. Выполнение научно-исследовательской работы докторанта (НИРД) регламентируется Положением о научно-исследовательской работе докторанта (АТУ-УПО-ППД-7.5.1-2020-03).

Научно-исследовательская работа докторантов ОП 8D04102 Менеджмент осуществляется в соответствии с требованиями ГОСО РК. Темы докторских диссертаций по актуальности, новизне и научно-практической значимости соответствуют задачам казахстанской науки и практики.

Научные отечественные и зарубежные консультанты по ОП 8D04102 Менеджмент назначаются в соответствии с предъявляемыми требованиями, имеют ученую степень доктора наук по профилю подготовки докторантов, наличие научных статей в изданиях по профилю, включенных в перечень изданий, рекомендуемых для публикации результатов научной деятельности и публикации в международных научных журналах, входящих в международные базы Web of Science, Scopus по теме диссертационного исследования докторанта, обладают опытом научного консультанта.

Исследовательская среда реализации ОП 8D04102 Менеджмент способствует соблюдению академической честности в проведении НИР, подготовке и опубликования результатов исследований. Принятая политика в области академической честности формирует этическую культуру и личную честность в обучении, уважительное отношение к чужому интеллектуальному труду и нетерпимость к плагиату и фальсификации данных научных исследований в соответствии с утвержденными Правилами и порядком проведения проверки письменных работ на объем заимствования и их размещения в автоматизированной библиотечно-информационной системе «МАРК-SQL» (АТУ-УМУ-ППД-8.3-2020-02) и разработанным Положением о проверке работ на предмет заимствования.

Научная библиотека оказывает поддержку докторантам ОП 8D04102 Менеджмент в соблюдении академической честности. Все публикации научных исследований и докторская диссертация проверяются с использованием лицензионной программы «Антиплагиат».

Докторантам ОП 8D04102 Менеджмент созданы условия для качественного проведения научно-исследовательской работы в рамках подготовки диссертационной работы, научных статей, участия в международных конференциях и прохождения научных стажировок в соответствии с законодательством РК (ГОСО РК, Правила о присуждении ученой степени и т.д.) и международными требованиями. Докторанты ОП 8D04102 Менеджмент в рамках академической мобильности имеют возможность приобретать дополнительный опыт и компетенции в виде кредитов в вузах страны, ближнего и дальнего зарубежья.

Для формирования благоприятной исследовательской среды разработаны нормативные документы Положение о зарубежной научной стажировке докторантов PhD (АТУ-УПО-ППД-8.5-2020-02, Положение о стимулировании публикаций научных сотрудников и PhD докторантов АО «АТУ» в рейтинговых международных изданиях (АТУ-УН-ППД-7.5.1-2021-08).

Управлением науки оказывается поддержка в проведении НИРД и публикации результатов научных исследований по теме докторской диссертации, предоставляются возможности для участия в научно-исследовательских проектах, которые регламентируются Положением «О проведении конкурса инновационных проектов» (АТУ-УН-ППД-7.5.1-2020-05); Положением о грантах поддержки молодых ученых АО «АТУ» (АТУ-УН-ППД-7.5.1-2020-06), Положением о проведении конкурса проектов “START-UP АТУ”, Положением о постдокторантуре Алматинского технологического университета (АТУ-УН-ППД-7.5.1-2019-14).

Докторанты ОП 8D04102 Менеджмент в рамках академической мобильности имели возможность приобретения опыта и ключевых компетенций по темам исследования в вузах ближнего и дальнего зарубежья. Так, например, докторанты прошли научную стажировку в РЭУ им. Г.В. Плеханова: Турусбекова М.Д. с 17 по 26 февраля 2020 года, Шиндаулетова Л.Б. с 30 октября по 12 ноября 2020 года, Майданқызы Баян с 17 мая по 28 мая 2021 г.

Диссертационная работа Турусбековой М. Д. на тему: «Инвестиционно- финансовый механизм управления развитием экономики в современном Казахстане» выполняется под руководством зарубежного консультанта Анохина М.Е. к.э.н., доцента ФГ БОУ ВО РЭУ им. Г.В. Плеханова (г. Москва РФ). В результате совместных исследований с применением современных программ анализа данных готовится к публикации статьи в журналах, рекомендованных ККСОН МОН РК.

Шиндаулетова Л.Б. выполняет диссертационную работу на тему: «Методология управления стратегического управления предприятиями АПК региона» под руководством зарубежного консультанта Анохина М.Е. к.э.н., доцента ФГ БОУ ВО РЭУ им. Г.В. Плеханова (г. Москва РФ). В результате совместной работы докторантом опубликовано 7 статей в научных изданиях в том числе не менее трех в научных изданиях дальнего зарубежья.

Годовые и промежуточные отчеты о выполненной исследовательской работе, полученные результаты докторантами, заслушиваются на расширенных заседаниях кафедры и заседаниях Научного Комитета Университета. В ходе представления отчетов докторанты докладывают о содержании, научной новизне, практической ценности диссертационной работы, об основных положениях работы, выносимых на защиту.

ППС кафедры Экономика и Менеджмент участвуют в разработке научно-исследовательских проектов, зарегистрированных в АО «НЦГНТЭ»:

1. Организационно-экономические основы развития плодоовощного производства в Республике Казахстан № 0119РКИ0002, научный руководитель: д.э.н., проф. Джолдасбаева Г.К.

2. Разработка проекта развития производства белого сахара в Казахстане на основе сельского потребительского кооператива СПК, № 0119РКИ0049, научный руководитель: к.э.н. Баяхметов Т.Б.

3. Инновационные методы управления трудовыми ресурсами в Республике Казахстан, № 0119РКИ0003, научный руководитель: к.э.н. Жузбаева А.Т.

В выполнении НИР участвуют не только ППС, являющиеся научными консультантами, но и докторанты, которые принимают активное участие в исследовании и обсуждении научных результатов исследования.

Исследовательская среда также формируется участием ППС и докторантов в международных научно-практических конференциях, форумах, круглых столов, мастер-классов с участием ученых, экспертов, представителей государственных органов, предпринимателей, работодателей и др. стейкхолдеров. Все это способствует созданию условий для качественного проведения докторантами научно-исследовательской работы, международной коллаборации научных изысканий и результатов исследований в соответствии с современными требованиями.

Анализ:

В ходе интервьюирования ППС и докторантов подтверждено наличие вышеуказанных условий, создаваемых для формирования благоприятной исследовательской среды. Для этого имеются утвержденные внутренние документы, регламентирующие научно-исследовательскую деятельность, соответствующая инфраструктура и институциональное обеспечение.

Отмечается высокая вовлеченность ППС и докторантов в формировании культуры и ценностей развития научной школы, создания базы научных трудов казахстанских ученых, публикации результатов научных исследований для широкой научной общественности.

Члены ВЭГ отмечают удовлетворительный уровень публикационной активности ППС аккредитуемых ОП на РУМС и в рецензируемых журналах и. Следует данное направление и далее развивать для обеспечения аккредитуемой ОП.

Вместе с тем, требуется усилить разработку научно-исследовательской составляющей и увеличить количество публикации докторантов в международных высокорейтинговых журналах, индексируемых по базе Scopus, WebofScience. Так как отсутствие или исключение статьи из списка рейтинговых журналов препятствует своевременной защите докторантов, что является одним из рисков снижения острепенности научных кадров.

Комитету Науки МОН при необходимости внести соответствующие изменения в Правила присуждения ученых степеней касательно пункта международных публикаций. В частности, если на момент подачи и

публикации статьи издание находится в списке высокорейтинговых журналов засчитывать такую публикацию докторантам. Бывают случаи, в начале года издание может занимать высокие рейтинги, а к концу году – снизится и тогда статью «не засчитывают», а докторант не может предвидеть такую ситуацию .

Замечания:

1. Недостаточное количество публикаций в рейтинговых журналах препятствует своевременной защите докторских степеней.

Области для улучшения:

1. Докторантам необходимо публиковать научные статьи в высокорейтинговых журналах базы Scopus, Web of Science.
2. Рекомендуется оказать содействие докторантам в выборе журналов для публикации результатов докторских исследований, проводить семинары и мастер-классы с привлечением экспертов и консультантов соответствующих областей для разъяснения и информирования об условиях и требованиях к публикациям.

Уровень соответствия по стандарту 4 – Значительное соответствие.

Стандарт 5. Эффективность системы поддержки докторантов

Доказательства:

Для поддержки докторантов ОП 8D04102 Менеджмент создана соответствующая инфраструктура в виде службы сервиса и поддержки докторантов для реализации их образовательных, личных и профессиональных потребностей. Это учебно-методическое управление (УМУ), управление послевузовского образования (УПО), управление международных отношений и академической мобильности (УМОиАМ), управление информационных технологий (УИТ), управление науки (УН) и научная библиотека (НБ), отдел молодежной политики и центр карьеры, деканат и кафедра, курирующие образовательную программу, институт наставничества из числа эдвайзеров.

Управление по международным отношениям и академической мобильности оказывает содействие докторантам в поиске зарубежных консультантов, баз прохождения научных стажировок, обеспечивает информацией о международных образовательных программах, существующих международных соглашениях по обмену докторантами, научному сотрудничеству. В частности, заключены договора о научном обмене и организации зарубежных практик и стажировок со следующими зарубежными организациями образования: Российский экономический университет имени Г. В. Плеханова (Российская Федерация), Кыргызский Государственный Технический Университет им. И. Раззакова (Кыргызская

Республика), Кыргызский экономический университет им. М. Рыскулбекова (Кыргызская Республика) и т.д.

Докторанты имеют возможность участвовать в международных образовательных программах Международной стипендии «Болашак», Программе Erasmus+; Программе DAAD; Программа MUSKIE и др.

Управление науки (УН) организывает методические и научные семинары, консультирует по вопросам подготовки и защиты докторских диссертаций, оказывает поддержку в проведении научно-исследовательской работы докторантов и публикации полученных результатов научных исследований по теме докторской диссертации. Руководством этому являются Положение о стимулировании публикаций научных сотрудников и PhD докторантов АО «АТУ» в рейтинговых международных изданиях (АТУ-УН-ППД-7.5.1-2021-08); Положение о грантах поддержки молодых ученых АО «АТУ» (АТУ-УН-ППД-7.5.1-2020-06).

Ассистенты и администраторы кафедры участвует в обеспечении докторантов методическими материалами, планами практических занятий, разрабатывают РУПы и содействуют эффективному учебному процессу докторантов.

Управление информационных технологий (УИТ) предоставляет обучающимся университета возможность использовать информационные и сетевые ресурсы университета с любого компьютера и мобильного устройства. В число ресурсов, к которым предоставляется доступ, входят ресурсы электронной библиотеки вуза, систем электронного обучения и компьютерного тестирования, университетского информационного портала, системы коллективной работы, электронной почты, хранения файлов и информации.

Для успешной реализации учебного процесса используются современные ИКТ. Для каждой группы пользователей (обучающиеся, ППС, сотрудники, администраторы) определена политика прав и доступа к функциям и материалам. Работа в образовательном портале <http://univer.atu.kz> организована через «Личные кабинеты» и функционируют по принципу «одного окна», предоставляя весь набор функций и модулей, необходимый для эффективного участия в образовательном процессе.

Анализ:

Из интервью с обучающимися подтверждена информация о том, что социальная поддержка осуществляется посредством предоставления льгот по оплате за обучение докторантам из малообеспеченных семей, детям-сиротам, оставшимся без попечения родителей, а также обучающимся, активно участвующим в жизни университета. Также политика вуза направлена на инклюзивное образование, которое регламентируется Положением об инклюзивном образовании.

Из интервью с сотрудниками структурных подразделений вуза, получено подтверждение о реализации принципов социальной и поддержки,

и корпоративной культуры. Так, основными задачами службы поддержки докторантов являются учет и защита интересов путем предоставления достоверной информации о качестве образовательных услуг, мониторинг эффективности предоставления образовательных услуг.

Таким образом, оказывается полноценная поддержка докторантам ОП 8D04102 Менеджмент на всех стадиях обучения в осуществлении их образовательных потребностей.

Уровень соответствия по Стандарту 5 - полное соответствие.

Стандарт 6. Ресурсы

Доказательства:

Для развития ОП 8D04102 Менеджмент АТУ располагает всеми материально-техническими и научно-информационными ресурсами, необходимыми для качественного выполнения НИРД и реализации целей образовательной программы в соответствии с требованиями МОН РК.

Для организации и проведения учебного процесса АТУ располагает 3-учебными корпусами общей площадью более 37000 кв.м., 4-студенческими общежитиями, 2-спортивными комплексами. Общий аудиторный фонд составляет около 27000 кв.м., в том числе: лекционные аудитории – 63; аудитории для практических занятий - 73; лабораторий – 67, в том числе мультимедийные, интерактивные, компьютерные классы, подключенные к сети Интернет, лингафонные кабинеты.

Кафедра Экономики и Менеджмента, реализующая ОП 8D04102 Менеджмент, располагается в корпусе ГУК №1, имеет 8 кабинетов, общей площадью 670,8 кв.м, рассчитанных на 410 посадочных мест.

Техническое оснащение находится на достаточно высоком уровне. Взаимодействие структурных подразделений осуществляется как в глобальной, так и локальной сети. Создана электронная база АСУО по академическим достижениям обучающихся, новые IT-сервисы адаптированы под мобильные приложения (*личный кабинет, электронная библиотека, электронное общежитие*). Базы данных ИПК содержат информацию об обучающихся и их образовательной деятельности, начиная с момента подачи документов в приемную комиссию, формирования приказа на зачисление и до прохождения итоговой государственной аттестации и получения диплома об образовании. Все докторанты ОП 8D04102 Менеджмент имеют личную страницу на образовательном портале университета (<http://univer.atu.kz>), работа которой организована по принципу «одного окна».

Научная библиотека АО «АТУ» (НБ АТУ) общей площадью 1780,9 кв.м., располагает 4 отраслевыми читальными залами, 2 центрами электронных ресурсов с общим количеством посадочных мест – 390, электронными каталогами, книгохранилищами, обеспечивает информационную поддержку учебного процесса и научных исследований

Общее количество читателей составляет – 8 215 человек. Имеется также Telegram канал Чат «Библиотека на связи», которым пользуются докторанты ОП 8D04102 Менеджмент и ППС. В текущем учебном году зафиксирована выдача до 420 866 экземпляров книг и периодических изданий. Это свидетельствует о достаточно высоком потенциале библиотечного фонда и востребованности читателями.

Фонд библиотеки насчитывает около 936 280 экземпляров, включающих учебные и научные издания, базы данных трудов преподавателей вуза, справочную и художественную литературу, периодические издания, в том числе: на казахском языке - 456 540 экз. (49,34% от общего фонда), на русском языке - 450 870 экз. (48,16 % от общего фонда), на английском языке – 28 870 экз. (2,5 % от общего фонда).

Имеющаяся электронная библиотека НБ АО «АТУ» (*Сайт Научной библиотеки АТУ*) использует автоматизированную систему MARK-SQL (НПО «Информ-система» г. Москва) для обеспечения полного технологического цикла. Объем ресурсов национальных и зарубежных баз данных составляет свыше 154 102 документов.

Для проведения научных исследований вузом обеспечен доступ библиотечным платформам посредством подписки к Республиканской межвузовской электронной библиотеке «РМЭБ», АО «РНТБ», РГП на ПХВ «Ғылым ордасы», ЭБС «ZNANIUM.COM» (Москва), ЭБС «Лань» (Санкт-Петербург), ЭБС «IPRbooks» (Саратов), ЭБС EBSCOhost (США), ИД «GREBENNICON» (Москва), ТОО «СмартИнфо», что подтверждается договорами с ЭБС.

В целом, ОП 8D04102 Менеджмент располагает всеми материально-техническими и научно-информационными ресурсами необходимыми для качественного выполнения научно-исследовательских работ докторантов и достижению целей образовательных программ докторантуры.

Анализ:

Визуальный осмотр членами ВЭГ объектов материально-технической инфраструктуры, показал, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемых образовательных программ университет обладает достаточными учебно-материальными ресурсами.

Аудитории и специализированные научно - исследовательские и учебные лаборатории, другие помещения соответствуют установленным санитарным нормам и техническим требованиям. Материально-технические активы и условия производственной среды соответствующие, имеются все необходимые условия для учебного и исследовательского процесса. Со стороны руководства данному вопросу уделяется должное внимание, ежегодно выделяются средства для обновления и совершенствования ресурсного потенциала.

В Университете образовательные ресурсы и системы поддержки, обучающихся соответствуют квалификационным требованиям: имеются

необходимые компьютерные классы, лаборатории, оснащенные учебным оборудованием. В ходе визита ВЭГ продемонстрирована возможность использования системы «Univer» для освоения ОП. Также была продемонстрированы возможности электронной библиотеки и доступа на платформы других международных библиотек.

Таким образом, для эффективной реализации ОП 8D04102 Менеджмент имеются все материально-технические ресурсы и возможности применения информационно-коммуникационных технологии в образовательном процессе.

Уровень соответствия по Стандарту 6 - полное соответствие.

Стандарт 7. Эффективность результатов обучения по программе и информирование общественности

Доказательства:

Эффективность результатов обучения и создание позитивного имиджа для повышения конкурентоспособности на рынке образовательных услуг определяется в качестве приоритетной цели деятельности АТУ.

Обеспечение достижения ожидаемых результатов образовательной программы ОП 8D04102 Менеджмент и соответствие компетенций выпускника требованиям рынка труда реализуется путем ежегодного обновления каталога образовательных дисциплин, совершенствованием курса и образовательного процесса.

Новые дисциплины в каталог образовательных дисциплин вносятся посредством обсуждения их с работодателями, мониторинга рынка труда и экономической ситуации в стране.

ППС кафедры Экономика и менеджмента в 2020 - 2021 учебном году в целях достижения высоких результатов в освоении образовательных программ, внесены существенные изменения в курс учебных дисциплин. В образовательном процессе используются интерактивные и инновационные методы обучения как case - study, триз - работа, эвристическая беседа, семинар, деловая игра и др., применяются отдельные виды промежуточной аттестации с предоставлением специального исследовательского задания, способствующие развитию исследовательских навыков.

Проводимые гостевые лекции ППС из других высших учебных заведений, в частности из Российского экономического университета имени Г.В. Плеханова и Уральского федерального университета имени первого Президента России Б.Н. Ельцина способствуют повышению эффективности образовательных программ.

По ОП 8D04102 Менеджмент осуществляется процедура передачи и опубликования итоговых диссертационных проектов в международных и национальных базах докторских исследований или библиотечных базах, на

сайтах диссертационных советов, что содействует распространению научных результатов и повышению уровня узнаваемости отечественных докторов.

В целях обеспечения результативности обучения в докторантуре, кафедрой ЭиМ осуществляется системный сбор, анализ и ведение статистики не только об успешной защите докторантов, но и их трудоустройстве.

Информирование общественности о результатах работы системы внутреннего обеспечения качества, внутренней и внешней оценки осуществляется также посредством системы «Универ», социальных сетей, рекламно - информационных буклетов, плакатов и стендов.

Помимо прочего для информирования общественности активно используются социальные сети Инстаграмм (режим доступа: https://www.instagram.com/atu_media/), в контакте (режим доступа: <https://vk.com/mediaatu>), Facebook (режим доступа: <https://ru-ru.facebook.com/atu.university/>), YouTube (режим доступа: <https://www.youtube.com/channel/UCenYs4mEnrFcQD9s3mGCXZw>). Для непосредственной связи с преподавателями, докторантами, сотрудниками вуза создан «Блог ректора».

Формирование корпоративного имиджа университета регламентируется следующими нормативными документами: Информирование общественности (АТУ-УМ-ДП-7.4-2020-01); Положение о корпоративном сайте (АТУ-УМ-ППД-7.4-2020-02).

В структуре вуза имеется Медиа-центр, занимающийся вопросами информирования общественности о деятельности вуза. Проводит мониторинг СМИ, анализ динамики общественного мнения по ключевым вопросам деятельности АО «АТУ», взаимодействует с журналистами, готовит и размещает в СМИ статьи, интервью, фото- и видеоматериалы, выступления сотрудников Университета, а также пресс-релизы о проводимых мероприятиях.

В целом, информация об эффективности результатов обучения по ОП 8D04102 Менеджмент и информирование общественности осуществляется вузом на соответствующем уровне и требует постоянного совершенствования.

Анализ:

Результаты интервью с работодателями подтвердили, что осуществляется тесное взаимодействие, налажена коммуникация и обратная связь. В целом, качество подготовки докторантов по 8D04102 Менеджмент соответствует интересам востребованы на рынке, в достаточной мере обеспечивает ожидания работодателей по уровню профессиональной подготовки выпускников.

Команда внешних экспертов также полагает, что руководством вуза уделяется определенное внимание информированию общественности, обучающихся и сотрудников о результатах своей деятельности, политике учебного заведения и поддержанию диалога с ними. Информационное

наполнение официального сайта университета формируется из общественно значимой информации для всех участников образовательного процесса, деловых партнеров и всех прочих заинтересованных лиц в соответствии с уставной деятельностью университета. На сайте ВУЗа представлена информация об образовательной программе, критериях отбора обучающихся, ожидаемых результатах освоения образовательной программы, присуждаемых академических степенях и квалификациях, методиках преподавания.

Потенциальным докторанты, желающие поступить на программу 8D04102 Менеджмент, также имеют возможность ознакомиться с Правилами приема на программы послевузовского образования на сайте университета. Также на сайте все заинтересованные лица имеют возможность получить информацию о присваиваемой квалификации и возможностях трудоустройства.

Замечания:

1. Низкая информированность общественности, коммуникационная политика в части PR и SMM продвижения в социальных сетях.

Области для улучшения:

2. Направить усилия для PR и SMM продвижения, активно используя технологии работы в социальных сетях. Учитывая потребности целевой аудитории, т.е. современной молодежи, как потенциальных докторантов, продвигать аккаунты в Instagram, Facebook, Telegram и наполнять их визуальным и динамичным контентом.

Уровень соответствия по Стандарту 7 – Значительное соответствие.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность – полное соответствие

Стандарт 2. Содержание образовательной программы – полное соответствие

Стандарт 3. Качество профессорско-преподавательского состава – полное соответствие

Стандарт 4. Качество исследовательской работы – значительное соответствие

Замечание:

Недостаточное количество публикаций в рейтинговых журналах препятствует своевременной защите докторских степеней.

Области для улучшения:

3. Докторантам необходимо публиковать научные статьи в высокорейтинговых журналах базы Scopus, Web of Science.

4. Рекомендуются оказать содействие докторантам в выборе журналов для публикации результатов докторских исследований, проводить семинары и мастер-классы с привлечением экспертов и консультантов соответствующих областей для разъяснения и информирования об условиях и требованиях к публикациям.

Стандарт 5. Эффективность системы поддержки докторантов – полное соответствие.

Стандарт 6. Ресурсы – полное соответствие.

Стандарт 7. Эффективность результатов обучения по программе и информирование общественности - значительное соответствие.

Замечания:

1. Слабая коммуникационная политика в части PR и SMM продвижения в социальных сетях.



Области для улучшения:

1. Направить усилия для PR и SMM продвижения, активно используя технологии работы в социальных сетях. Учитывая потребности целевой аудитории, т.е. современной молодежи, как потенциальных докторантов, продвигать аккаунты в Instagram, Facebook, Telegram и наполнять их визуальным и динамичным контентом.

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
в Алматинском технологическом университете по программной аккредитации
5-6 мая 2022г.

Время	Мероприятие	Участники	Место
<i>День 1-й: 5 мая 2022 г.</i>			
9:30	Прибытие в Университет и обсуждение плана работ	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ-1, ВЭГ-2
9:30-10:30	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ-1, ВЭГ-2
10:30-11:15	Интервью ректора университета <i>Кулажанов Талгат Куралбекович</i>	Р, ЭГ, К, президент	
11:15-11:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
11:30-12:15	Интервью проректоров <ul style="list-style-type: none"> • Первый проректор <i>Нурахметов Бауржан Кумаргалиевич</i> • Проректор по академическим вопросам <i>Байболова Ляззат Кемербековна</i> • Проректор по науке и инновациям <i>Алиев Баходир Азимджонович</i> • Проректор по воспитательной работе <i>Бисалиева Диляра Магзумовна</i> • Проректор по административно-хозяйственным вопросам <i>Бисалиева Диляра Магзумовна</i> 	Р, ЭГ, К, проректоры	
12:15-12:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ-1, ВЭГ-2
12:30-13:15	Интервью руководителей структурных	Р, ЭГ, К, РСРП	Кабинет ВЭГ-1, ВЭГ-2

	подразделений		
13:15-14:15	Обед	Р, ЭГ, К	
14:15-15:45	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, руководители лабораторий	Учебный корпус
15:45-16:30	Интервью деканов и заведующих кафедрами по аккредитуемым образовательным программам	Р, ЭГ, К, деканы, зав. кафедрами	Кабинет ВЭГ-1, ВЭГ-2
16:30-16:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	ЭГ, К	Кабинет ВЭГ-1, ВЭГ-2
16:45-17:15	Посещение департаментов по академическим вопросам Выборочное посещение учебных занятий Кластер «Технический»: Кластер «Экономический»:	Р, ЭГ, сотрудники, ППС, студенты	Учебный корпус
17:15-17:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ-1, ВЭГ-2
17:30-18:00	Интервью обучающихся Кластер «Технический», Кластер «Экономический»	Р, ЭГ, К, студенты	Учебный корпус
18:00-18:15	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ-1, ВЭГ-2
18:15-18:45	Интервью работодателей Кластер «Технический», Кластер «Экономический»	Р, ЭГ, К, работодатели	Кабинет ВЭГ-1, ВЭГ-2
18:45-19:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ-1, ВЭГ-2
День 2-й: 6 мая 2022 г.			
9:20	Прибытие в Университет и обсуждение	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ-1, ВЭГ-2

	плана работ		
10:00-11:00	Интервью ППС по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС	Учебный корпус
11:00-12:00	Выборочное посещение научно-исследовательских лабораторий университета и баз практик	Р, ЭГ, К, представители НИЛ и баз практик	Научно-исследовательские лаборатории, базы практик
12:00-13:00	Приглашение деканов, зав. кафедрами по запросу экспертов	Р, ЭГ, К, деканы, зав. кафедрами	Кабинет ВЭГ-1, ВЭГ-2
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам Приглашение отдельных представителей структурных подразделений по запросу экспертов. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, деканы, зав. кафедрами, РСР	Кабинет ВЭГ-1, ВЭГ-2
17:30-18:00	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ-1, ВЭГ-2

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

Приложение 2**УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ****Интервью с ректором университета
Четверг, 05.05.2022, 10:30 – 11:15, ГУК, кабинет ректора**

1	Кулажанов Талгат Куралбекович	Ректор, Академик НАН РК, доктор технических наук, профессор
---	-------------------------------	---

**Интервью проректоров
Четверг, 05.05.2022, 11:30 – 12:15, ГУК, конференц-зал, каб. 212**

1	Нурахметов Бауржан Кумаргалиевич	Первый проректор, доктор технических наук, профессор
2	Байболова Ляззат Кемербековна	Проректор по академическим вопросам, доктор технических наук, профессор
3	Алиев Баходир Азимджонович	Проректор по науке и инновациям, доктор физико-математических наук, профессор
4	Бисалиева Диляра Магзумовна	Проректор по воспитательной работе
5	Ердинбеков Болат Садыкович	Проректор по административно-хозяйственным вопросам

**Интервью руководителей структурных подразделений
Четверг, 05.05.2022, 12:30 – 13:15, ГУК, конференц-зал, каб. 212**

1	Ахметова Нурсулу Кадыровна	Начальник учебно-методического управления, к.т.н., доцент
2	Кошербаева Ляззат Мукановна	Начальник управления послевузовского образования, к.х.н., доцент
3	Абдраимова Диана Байшагыловна	Начальник Офис-регистратора, доктор PhD
4	Мухтарханова Рауан Бурибаевна	Начальник управления науки, к.т.н., доцент
6	Медеубаева Жанар Мирасовна	Начальник отдела управления персоналом

7	Елшибаева Калима Закировна	Начальник управления формирования контингента
8	Увакасова Лязат Татымкожановна	Начальник управления по международным отношениям и академической мобильности
9	Медведков Евгений Борисович	Директор Центра инновационных образовательных ресурсов
10	Джапабаева Гульжан Кайратовна	Начальник центра карьеры
11	Толекова Бахыт Турсагуловна	Директор научной библиотеки
12	Акашкызы Гульмира	Директор института повышения квалификации и переподготовки кадров
13	Сарсекова Ляззат Ашимовна	Главный бухгалтер
14	Есембаева Балзада Амангельдиновна	Начальник управления правового обеспечения и противодействия коррупции
15	Шиндаулетова Айгуль Джумановна	Начальник управления экономики и бюджетного планирования
16	Садыков Мурат Кадылбекович	Начальник управления информационных технологий
17	Вишневская Юлия Георгиевна	Начальник управления маркетинга
18	Демина Татьяна Михайловна	Начальник отдела менеджмента качества образования
19	Раимбаева Нагима Темирхановна	Начальник отдела аккредитации и рейтинга, кандидат технических наук, доцент
20	Тусупова Жибек Максатовна	Заведующая редакционно-издательским отделом
21	Есенов Мукагали	Председатель сената студентов
22	Алимхан Дамеш Торехановна	Руководитель службы психологической поддержки

**Интервью с деканами и заведующими кафедрами
Кластер «Экономический»**

Четверг, 05.05.2022, 15:45 – 16:30, ГУК, каб. 702

1	Мурзалиева Айменай Кенесбаевна	Декан факультета «Экономика и бизнес», кандидат технических наук, ассоц. профессор
2	Саханова Гаухар Бахытовна	Заведующий кафедрой «Экономика и менеджмент», PhD, ассоц. профессор
3	Асанова Алтынай Болысовна	Заведующий кафедрой «Бухгалтерский учет и аудит», кандидат технических наук, ассоц. профессор

Интервью обучающихся

№	ФИО	Курс, ОП
1	Майданқызы Баян	Докторант, Менеджмент
2	Турусбекова Мадина Даулетбековна	Докторант, Менеджмент

Интервью работодателей

№	Ф.И.О.	Должность, ученая степень, звание
1	Артамонов Е.А.	Директор ТОО «BotaKazStretion»
2	Нурашев С.С.	Зам. Акима Алмалинского района
3	Шевчик П.П.	АО «Азияагрофуд»
4	Кыдырхан М.А.	АО ДО АО «Нурбанк» «Money Expert»
5	Тесленко Е.В.	ТОО «Элис»
6	Утегенова Г.П.	Ассоциация бухгалтеров

Интервью ИПС

Кластер «Экономический»

№	Ф.И.О.	Должность, ученая степень, звание
1	Джолдасбаева Гульнара Каримовна	Профессор, д.э.н.
2	Дауылбаев Куандык Бахтиярович	Ассоциированный профессор, д.э.н.
3	Сауранова Меруерт Мамыраимовна	Сениор-лектор, к.э.н.
4	Епанчинцева Светлана Эдуардовна	Сениор-лектор, PhD
5	Уркумбаева Асия Рахимжановна	Сениор-лектор, к.э.н.
6	Бактгереева Алма Тагановна	Сениор-лектор, к.э.н.
7	Баяхметов Тлеухан	Сениор-лектор, к.э.н.
8	Кирбетова Жанар Сагатовна	Лектор
9	Момынкулова Сауле Мадиярбековна	Лектор
10	Айтходжаева Гульрайхан Икрамовна	Лектор
11	Даулетбаков Бакыткан Даулетбакович	Профессор, д.э.н.

№	Ф.И.О.	Должность, ученая степень, звание
12	Калдыбаев Ертаргын Катаевич	Доцент, к.э.н.
13	Масанова Лаура Ертаевна	Ассоц. профессор, к.э.н.
14	Макишева Жанна Анатольевна	Ассоц. профессор, к.э.н.
15	Калиева Елена Владимировна	Ассоц. профессор, к.э.н.

Приложение 3

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Образовательная программа
2. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
3. Материалы коллегиальных органов управления образовательной программой
4. Материалы системного мониторинга прогресса диссертационного исследования докторантов
5. Материалы апробации результатов исследований докторантов