



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ М.
АУЭЗОВА**

АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ

Бакалавриат: Международные отношения

6B03110

Нур-Султан, 2022 год

СОСТАВ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ



Серимов Елеужан Елемесович

Руководитель группы

Руководитель Центра научных исследований и организации послевузовского образования, Академия «Volashaq», кандидат юридических наук, доцент кафедры, г. Караганда



Шаманаев Андрей Васильевич

Международный эксперт

Кандидат исторических наук, доцент, руководитель образовательной программы «Археология и этнология», Уральский федеральный университет, г. Екатеринбург



Хасанаева Лейла Мараловна

Эксперт

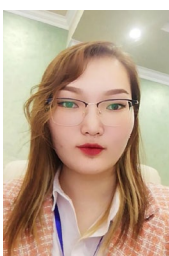
Кандидат исторических наук, доцент кафедры «История Казахстана», Казахский национальный университет имени аль-Фараби, г. Алматы



Маханов Бауржан Абдуманович

Представитель работодателей

Палата юридических консультантов, заместитель председателя, г. Шымкент



Уаликызы Акнур

Представитель студентов

Студентка, образовательная программа «Юриспруденция», 4 курс, Центрально-Азиатский инновационный университет, г. Шымкент

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 6В03110 Международные отношения
ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ М.
АУЭЗОВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....

Основные характеристики вуза.....

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение.....

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1

Политика в области обеспечения качества и академическая честность

Стандарт 2

Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....

Стандарт 3

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....

Стандарт 4

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....

Стандарт 5

Профессорско-преподавательский состав.....

Стандарт 6

Учебные ресурсы и поддержка студентов.....

Стандарт 7

Информирование общественности.....

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Программа внешнего визита.....

Приложение 2

Список всех участников интервью.....

Приложение 3

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации в Южно-Казахстанском университете имени М. Ауэзова состоялся в период с 28 по 29 марта 2022 года.

Внешний аудит проходил в соответствии с Программой, разработанной агентством IQAA и согласованной с ВУЗом. Все необходимые для работы комиссии материалы: Программа визита, Отчет по самооценке в рамках программной аккредитации (с приложениями), Список участников интервью, Руководство по организации и проведению внешней оценки, Кодекс этики эксперта по аккредитации были предоставлены членам экспертной группы до начала работы в организации образования, что обеспечило возможность своевременной подготовки к процедуре внешней оценки.

Отчет по самооценке образовательной программы «Археология и этнология» содержит достаточный объем информации, представленный в соответствии со стандартами программной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены внешние угрозы и возможности для управления рисками и дальнейшего развития ВУЗа и образовательной программы.

Согласно Программе визита Внешней экспертной группы, был проведён визуальный осмотр offline и online режиме, что позволило членам комиссии получить общее представление об организации учебного, воспитательного и научного процессов, материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам и организации учебного процесса и деятельностью ВУЗа в постаккредитационной период. Эксперты были ознакомлены работой и электронной платформой структурных подразделений: Центр профориентационных работ, Офис регистратора, Центр обслуживания студентов, Институт инновационных технологии образования, Центр по поддержке карьеры и трудоустройству, Библиотека, Столовая, Медпункт и др. Наряду с этим, посредством подключения к онлайн chat и offline, на предоставленной агентством платформе Zoom, были проведены встречи с ректором, проректорами по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, профессорско-

преподавательским составом, студентами, выпускниками и работодателями, представителями баз практик.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты изучили нормативную документацию ЮКУ имени М. Ауэзова с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим, научно-исследовательским и материально техническим обеспечением, сайтом ВУЗа, его навигацией и контентом, а также представленностью университета в социальных сетях, СМИ и др. электронных ресурсах.

Основные характеристики вуза

Университет был образован в 1943 году как Технологический институт строительных материалов. В 1998 году путем слияния 2-х вузов, Южно-Казахстанского технического университета и Южно-Казахстанского гуманитарного университета им. М. Ауэзова, был образован ЮКГУ им. М. Ауэзова как классический многопрофильный университет.

Контингент обучающихся составляет 28 925 человек, в том числе 9 659 обучается по государственному образовательному гранту, из них: бакалавриат - 26 225, магистратура - 2 557, докторантура - 143. В стенах университета обучается 4 780 иностранных студентов из США, Европы, Азии, СНГ.

В университете подготовка ведется по 34 направлениям бакалавриата, 24 - магистратуры и 13 - докторантуры.

10 образовательных программ реализуются на английском языке.

В партнерстве с ведущими зарубежными вузами, входящими в ТОП - 700 мировых рейтингов, реализовываются 26 совместных образовательных программ с выдачей 2-х дипломов.

В настоящее время в вузе также реализуется дуальное обучение по 33 образовательным программам:

- открыты 192 филиала кафедр на базах предприятий, таких как ТОО "АзияГрафо", ТОО "КазФосфат", ТОО "Водные ресурсы маркетинг", АО "ЭнергоОрталык-3", ТОО "ХилКорпорейшн" и др.
- созданы экспериментальные SMART-лаборатории.

Трудоустройство выпускников в 2021 году составило 85,5%.

Разработаны и реализованы 58 программ дополнительного образования, в том числе 8 образовательных программ педагогической переподготовки.

Заключен и подписан двусторонний Меморандум с компанией HUAWEI по созданию IT - Академии, также на базе университета имеются две виртуальные лаборатории. В университете действует TOEFL-центр по приему международного экзамена.

В стенах университета работают 1518 преподавателей, в том числе штатных - 1288; докторов наук - 64; кандидатов наук - 521; докторов PhD - 94. Остепененность ППС составляет 51%.



5 профессоров университета включены в рейтинг ученых ТОП-500 по результатам активной публикуемости (Scopus). Более 300 ученых и профессоров удостоены звания «Лучший преподаватель вуза». 80 преподавателей являются выпускниками международной программы «Болашак». 8 лучших преподавателей вуза - лауреаты государственных премий в области науки.

Подписано 179 соглашений и договоров с вузами и организациями из 25 стран ближнего и дальнего зарубежья. Университет имеет 30 стратегических партнеров.

ЮКУ им. М. Ауэзова является членом 5 консорциумов университетов и 15 международных организаций. С лекциями для студентов университета выступили 92 иностранных профессора из ТОП-300 вузов.

В рамках академической мобильности 415 студентов прошли обучение в вузах-партнерах Европы, Турции, Азии и СНГ.

В настоящее время университет реализует 5 проектов по программе Erasmus+.

В целом, вуз динамично развивается и дальнейшие планы вуза связаны с трансформацией в исследовательский университет, что позволит достичь результатов в вопросах подготовки кадров и воспитания молодого поколения казахстанцев.

Юридический и фактический адрес:

НАО «Южно-Казахстанский университет им. М. Ауэзова»

160012, г. Шымкент, пр. Таукехана, 5

Телефоны: 8 (725)2 210141

Факс: 8(725)2 210141

Официальный сайт: <https://auezov.edu.kz/rus>

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Подготовка бакалавров на кафедре «Международные отношения и международное право» по специальности 05020200 «Международные отношения» осуществляется с 2004 года. Государственная лицензия серия А№0000042 от 26.04.2004 года на основании указа Министерства образования и науки Республики Казахстан №361 по специальности 5В020200 «Международные отношения».

Решением Ученого совета приказом №122 ОД от 8 июля 2021 года утверждена кафедра «Международные отношения и международное право».

Уникальность ОП 6В03110 «Международные отношения» заключается в том, что она направлена на подготовку высококвалифицированных специалистов-международников нового типа, дипломата XXI века, адаптированного к работе в условиях трансформации системы международных отношений. Обучение по ОП 6В03110 (специальности 5В020200) Международные отношения осуществляется на государственном, русском и английском языке очной и дистанционной формы обучения.

Профессорско-преподавательский состав кафедры в качестве обладателей «международной стипендии Болашак» обучались в США, Испания и в других странах, в частности к. и. н., доцент Мамашарипова Г. А. В 2014-2015 гг. США прошла научную стажировку в Университете Джорджа Вашингтона, а в 2017-2018 гг. проходила повышение квалификации и читала лекции в Международном Дальянском университете иностранных языков, в Китае. Старший преподаватель Турымшаева Арида Турганбековна с 12 по 23 сентября 2016 года прошла научную стажировку в рамках гранта программы Эразмус КА+107, в Университете Деусто, г. Бильбао, Испания.

Занятия по дисциплинам ОП 6В03110 Международные отношения ведут по кафедре «Международные отношения и международное право»: 4 кандидатов исторических наук, 1 доктор PhD. Доля преподавателей с учеными степенями и званиями от числа штатных преподавателей кафедры составляет 41%. Профессорско-преподавательским составом установлены связи с предприятиями и организациями г. Шымкента, г. Нурсултан и Туркестанской области. ППС установлены связи с предприятиями и организациями г. Шымкента, г. Нурсултан и Туркестанской области.

Для повышения качества образовательных услуг кафедра «Международные отношения и международное право» приглашает зарубежных высококвалифицированных специалистов и специалистов из ведущих организаций и производства для чтения лекций.

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность

Доказательства:

Политика в области качества, основные положения и требования к системе менеджмента качества описаны в «Руководстве по обеспечению качества» СМК ЮКУ РК-01-2021 (01 версия). Данное Руководство является документом, который демонстрирует способность ЮКУ им. М. Ауэзова обеспечивать потребителей продукцией и услугами в соответствии с их требованиями и требованиями правовых, нормативных, методических и технических документов. Политика в области качества формируется и периодически раз в три года пересматривается на основании следующих компонентов: Стратегии развития университета; текущих результатов анализа удовлетворенности потребителей и других заинтересованных сторон образовательной услугой; информации о результатах функционирования системы менеджмента качества (СМК) университета за предыдущие периоды.

Анализ:

Организация разработки и обеспечения качества ОП курируется Центром менеджмента ОП (ЦМОП) ДАВ и СМК ЮКУ П 7.44-2021 Положение «О разработке и утверждении образовательных программ», где определены форма, структура, порядок разработки и утверждения ОП. Для обеспечения качества ОП в университете созданы и функционируют 12 Академических комиссий (АК) по направлениям подготовки (приложение 3). ОП проходят внутреннюю и внешнюю экспертизу. Внутренняя экспертиза проводится экспертной комиссией, созданной при АК, в которую входят ведущие профессора, доценты и старшие преподаватели, осуществляющие подготовку в данном направлении. Внешняя экспертиза осуществляется работодателем по соответствующему направлению. Кафедры проводят мониторинг рынка труда, затем с учетом запросов работодателей, международного опыта, атласа новых профессий вносят предложения в АК. АК после рассмотрения ОП, обсуждает содержание, вносит предложения по улучшению качества. При положительной экспертизе ОП рекомендуется на рассмотрение Учебно-методическим советом (УМС). УМС университета рассматривает и рекомендует ОП для утверждения на Ученом совете для внесения ее в Реестр ОП высшего и послевузовского образования.

Документы по процедурам СМК размещены на сайте университета auezov.edu.kz. Политика в области обеспечения качества ОП определяется Академической политикой

<https://auezov.edu.kz/media/attachments/2021/09/21/21.09.21.-.pdf>,

утвержденной решением Ученого совета ЮКУ им. М. Ауэзова от 29.05.2021

г. Основные принципы Политики реализуются посредством вовлечения обучающихся, преподавателей, сотрудников и руководства вуза. Обязательной процедурой является участие в обсуждении ОП экспертов из числа работодателей-партнеров через согласование перечня элективных дисциплин, руководство профессиональной практикой, рецензирование программ и методических разработок ППС, участие в работе ГАК. Профессорско-преподавательский состав кафедр, обеспечивающий реализацию политики в области качества ОП, учитывает интересы обучающихся, которые проявляются ими при формировании учебных групп на основе выбора элективных дисциплин, включаемых в индивидуальные планы обучающихся.

Положительная практика:

Важным условием достижения тесного взаимодействия между преподаванием, научными исследованиями и обучением является поддержка и активизация творческой деятельности самих обучающихся.

Высокая степень взаимодействия обеспечивается участием ППС кафедры «Международные отношения и международное право» в хоздоговорных научных исследованиях – ГБ-21-04-08 – Внешнеполитическая стратегия Республики Казахстан и международная дипломатия, а также публикацией своих трудов совместно со студентами: 2017-2018 гг. - 52, 2018-2019 гг. - 38, 2019-2020 гг. - 21, 2020-2021 гг. - 25. Университет предоставляет студентам возможность публикации своих научных трудов в ежегодных сборниках посвященных проведению конференций молодых ученых. Кафедра строит взаимоотношения с работодателями на условиях партнерства. В рамках договоров сотрудники и преподаватели взаимодействуют с потенциальными и реальными работодателями: 1) на этапе проектирования основных образовательных программ; 2) на этапе организации дипломного проектирования; 3) при организации практики и т.д.

В ходе интервью с ППС, обучающимися образовательной программы специальности бакалавриата 6В03110 Международные отношения выяснилось, что они хорошо ознакомлены с миссией, целями и задачами, политикой в области обеспечения качества и перспективами развития вуза.

В ходе интервью с работодателями образовательной программы бакалавриата 6В03110 Международные отношения выяснилось, что они принимают участие в реализации политики обеспечения качества образовательной программы.

В ходе интервью с руководством и административным составом вуза выяснилось, что осуществляется постоянный мониторинг образовательной программы бакалавриата 6В03110 Международные отношения. В случае необходимости происходит корректировка модульного учебного плана с целью его актуализации.

Вуз регулярно проводит систематический мониторинг, оценку эффективности, пересмотр политики в области обеспечения качества образовательных программ. В вузе разработано и успешно внедряется

рейтинговая система оценки деятельности ППС, позволяющее стимулировать стремления ППС к достижению высоких результатов в образовательной, научной, методической и воспитательной деятельности.

Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства:

На титульном листе ОП размещены общие сведения об образовательной программе. Структура ОП включает введение, где дана информация об области применения ОП, ссылка на нормативные документы, на основании которых разработана ОП. Паспорт образовательной программы содержит сведения о цели и задачах ОП, перечне квалификаций и должностей в соответствии с Квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов и других служащих 30 декабря 2020 года № 553, квалификационной характеристике выпускника ОП. В ОП прописаны результаты обучения (РО), которыми будет обладать выпускник при успешном завершении ОП и перечень дисциплин с их кратким описанием содержания, изучение которых позволит достичь РО по ОП (приложение 4).

К формированию образовательных программ привлекаются все заинтересованные лица: ППС выпускающих кафедр, ППС обслуживающих кафедр, представители от работодателей и студенты. На 2021-2022 учебный год ОП 6В03110 – Международные отношения разработана при участии: Управление туризма и внешних связей города Шымкент (Руководитель Кыдыров Е.Е.), Управления предпринимательства и индустриально-инновационного развития города Шымкент (Руководитель Дуйсебеков Б.Т.), Коммунальное государственное учреждение «Туристский информационный центр «Visit Shymkent» управление туризма и внешних связей города Шымкент» (Руководитель Раманов А.А.), АО «Управляющая компания СЭЗ «Онґүстік» (Председатель правления Дуйсенов Н.С.), Молодежное общественное объединение «Выпускники ACCESS» города Шымкент (Президент Саранова Д.). При разработке ОП принимают участие и обучающиеся. Так, на 2021-2022 учебный год ОП разработана при участии студента гр. ЮМ-19-3к Бегайдарова Д.

Анализ:

Содержание ОП проектируется через определение модулей/ учебных дисциплин программы. Дисциплины каждого модуля расположены в логической последовательности. На этапе проектирования ОП формулируются РО программы в зависимости от компетенций, сфокусированных с уровнем обучения, требованиями профессиональных

стандартов и(или) требований/ожиданий работодателей, а также стратегии развития университета. РО сформулированы на основе руководящих принципов Европейской системы переноса и накопления зачетных единиц (ECTS) и базируются на Дублинских дескрипторах.

Содержание модулей и дисциплин ОП полностью структурированы под кредитную технологию обучения ECTS, поскольку трудоемкость ОП определена в казахстанских кредитах и ECTS, что позволяет студентам согласно действующим нормативам и правилам осуществлять перевод не только с курса на курс, но и в другое высшее учебное заведение, с одного языкового отделения на другое, с одного направления подготовки на другое, осуществлять как внутреннюю, так и внешнюю академическую мобильность.

ОП по своему содержанию и структуре соответствует требованиям ГОСО. ОП бакалавриата состоит из цикла общеобразовательных, базовых и профилирующих дисциплин. Цикл образовательных дисциплин состоит из 51 кредита обязательного компонента и 5 кредита вузовского компонента. Цикл базовых в объеме 112 кредитов и профилирующих дисциплин в объеме 60 кредитов и включает в себя дисциплины вузовского компонента и компонента по выбору. Итоговая аттестация составляет 12 академических кредитов в общем объеме образовательной программы высшего образования и проводится в форме написания и защиты дипломной работы или дипломного проекта. Для некоторых категорий лиц вместо дипломной работы или дипломного проекта сдается два комплексных экзамена на основании ГОСО (приказ №604 от 31.10.2018г.). Содержание модулей, всех видов практики и выпускной квалификационной работы направлены на достижение цели ОП и приобретение обучающимися ключевых и профессиональных компетенций.

Положительная практика:

На текущий учебный год разрабатывается рабочий учебный план на основе учебного плана ОП и ИУП студентов. ИУП формируются на каждый учебный год с помощью эдвайзера на основании типового учебного плана и КЭД. В РУПе определяется перечень дисциплин на один учебный год и их трудоемкость в кредитах, порядок изучения, виды учебных занятий и формы контроля, а также другие виды учебной деятельности. Учебный планы и РУП разрабатывается согласно утвержденной формы (СМК ЮКУ ПР 7.02-2020). РУП рассматривается на заседании УМС, УС, утверждается Председателем правления - ректором на основании решения УС Университета. ОП анализируется академической комиссией факультета, которая работает согласно специальному положению СМК ЮКУ ПАК 15-39-59.00-01-2021.

ОП 6В03110 «Международные отношения» (учебные планы, учебные программы дисциплин и др.) по обязательному компоненту соответствует требованиям ГОСО РК №604 и Типовым учебным планам.

Электронный формат УМКД размещается на портале asu.ukgu.kz для свободного доступа обучающимся и контроля степени обеспеченности дисциплины. Обеспеченность образовательных программ учебниками и учебно-методическими пособиями отражена в картах учебно-методической обеспеченности. Студенты ОП в полной мере обеспечены УМКД, книжным фондом, электронными учебниками и т.п. Библиотечный фонд ежегодно пополняется за счет приобретения новых книг по заявкам кафедр.

Уровень соответствия по стандарту 2 – полное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства:

Обучающиеся являются главными участниками реализации ОП, организация учебного процесса направлена на учет их интересов и является студентоцентрированной.

Для обеспечения широкой информированности обучающихся в аспекте свободы выбора дисциплин и преподавателей создается КЭД, в котором отражено содержание элективных дисциплин. КЭД формируется кафедрами и доводится до сведения обучающихся. Причем, обучающийся, при определении индивидуальной траектории обучения в рамках вузовского компонента и компонента по выбору выбирает дисциплины основной Major программы, и дисциплины дополнительной Minor программы с целью формирования дополнительных компетенций. Для выбора Minor программы в университет составлен каталог минор программ. Преподаватели университета до начала очередного учебного года проводят презентацию своей дисциплины, кратко описывая свой курс. Презентация курса обязательного компонента проводится с целью предоставления обучающемуся права выбора преподавателя по данному курсу. Презентация курсов по выбору (элективных курсов) проводится с целью предоставления обучающемуся выбора преподавателя и траектории обучения.

Анализ:

Согласно академическому календарю и графика учебного процесса, утвержденных ученым советом университета, в начале учебного года проводится проверка уровня знаний студентов различными формами контроля. Экзамены проводятся в письменной, устной, тестовой или комбинированной формах.

В целях лучшей адаптации студентов к университетской среде, содействия им при выборе направления научной и общественной активности работает институт эдвайзерства. В университете действует форма взаимодействия профессорско-преподавательского состава университета с индивидуальным подходом к студентам 1-курса – кураторство. В «Журнале куратора» имеются разделы «Сведения о студентах» и «Общественно полезная деятельность студента», которые заполняются куратором. Кураторские часы, культурно-массовые мероприятия и встречи с известными деятелями РК были направлены на вовлечение студентов в общественную жизнь университета и города. Гибкость ОП обеспечивает тем, что студентам предоставлена возможность выстраивания собственной индивидуальной образовательной траектории посредством выбора дисциплин модулей вне специализации, кроме того по каждой из траекторий обучения в зависимости от специализации студентам предлагаются альтернативные курсы, предусмотрено обучение в период летнего семестра тем дисциплинам, которые не включены в учебный план по образовательной программе. Таким образом, в процессе обучения студент получает возможность свободного выбора курсов с учетом его интересов.

Положительная практика:

Реализация ОП предполагает использование современных и эффективных методов обучения, направленных на активное вовлечение студентов в учебный процесс и повышение их самостоятельности и ответственности за результаты образовательного процесса. В процессе обучения студент получает возможность изучить новые технологии, интегрироваться в соответствующую языковую среду, приобрести навыки коммуникации в образовательной, научной и профессиональной сферах и т.д. Преподавателями разработаны и используются мультимедийные разработки, что способствует лучшему закреплению материала. Вся учебно-методическая литература, издаваемая ППС университета используется в учебном процессе и доступна на образовательном портале ЮКУ <http://portal.ukgu.kz>, сайте библиотеки <http://lib.ukgu.kz/>, www.ef.ukgu.kz, mbook.kz.

На занятиях и в самостоятельной работе обучающихся активно используются интерактивные доски, специализированная лаборатория по криминалистике с установленными лицензионными программами и другие мультимедиа-технологии. Научные журналы ЮКУ входят в базу РИНЦ и они в открытом доступе, что усиливает возможности использования НИР при подготовке студентов к занятиям. Методы обучения и инструменты, которые используются в учебном процессе являются современными, эффективными и поддерживают развитие цифровой культуры.

Методы обучения и инструменты, которые используются в учебном процессе являются современными, эффективными и поддерживают развитие цифровой культуры. На занятиях и в самостоятельной работе обучающихся активно используются интерактивные доски, специализированные и другие

мультимедиа-технологии. Процесс обучения предусматривает проведение практических занятий, которые предназначены для закрепления теоретических знаний и направлены на овладение профессиональными компетенциями ОП. Практическая направленность обучения означает, что их содержание ориентировано на изучение теории через конкретные методы: системно-правовой, методы анализа и синтеза, сравнительного анализа, структурно-логический анализ, системный подход к изучению международных процессов. На практических занятиях активно применяются компьютерные технологии. Помимо традиционных форм при проведении практических занятий используются такие методы как: тренинг, дебаты, кейс-стади, деловая игра, круглый стол, мозговой штурм, которые отвечают потребностям студентов, определенных при опросе, наблюдении и анкетировании.

За отчетный период в программе академической мобильности приняло участие 13 студентов, из которых трое студентов в 2021 году в рамках зимней школы прошли практику-стажировку на базе ЮКУ. Из 10 студентов один студент освоил 30 кредитов в Университете Лодз, Польша (2019 г.), 7 студентов в 2021 году не завершили обучение из-за пандемии в университетах Польши и Литвы, и 1 студент в 2021 году - в Университете Лодз, Польша, что не достаточно для профильной образовательной программы «Международные отношения».

Замечания:

Недостаточно активная академическая мобильность студентов для профильной программы.

Области для улучшения:

Рекомендуется планирование организации обучения на английском языке.

Уровень соответствия по стандарту 3 – значительное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства:

Зачисление претендентов в контингент обучающихся образовательных программ высшего образования (бакалавриат) НАО ЮКУ им. М.Ауезова осуществляется на основе Типовых правил приема на обучение в организации, реализующие образовательные программы высшего образования, на основе нормативных документов, утвержденных Постановлением Правительства РК, Приказом МОН РК и Советом директоров НАО ЮКУ им. М.Ауезова. В частности, подпункт 11) статьи 5

Закона Республики Казахстан от 27 июля 2007 года «Об образовании»; Постановление Правительства РК от 23 января 2008 года № 58 «Об утверждении Правил присуждения образовательного гранта для оплаты высшего или послевузовского образования с присуждением степени «бакалавр» или «магистр» (внесение изменений от 21.04.2021 года №256); Приказ МОН РК от 31 октября 2018 года № 600 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования»; Приказ МОН РК от 2 мая 2017 года № 204 «Об утверждении Правил проведения единого национального тестирования и оказания государственных услуг «Выдача сертификата о сдаче единого национального тестирования» (внесение изменений от 13.04.2021 года №162); Приказ МОН РК от 8 мая 2019 года № 190 «Об утверждении Правил проведения комплексного тестирования» (внесение изменений от 25.02.2021); Приказ МОН РК от 1 апреля 2019 года № 134 «Об определении Методических рекомендаций соответствия родственных групп образовательных программ высшего образования и специальностей технического и профессионального, послесреднего образования» и Решение Совета директоров НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова» от 8 июля 2021 года, № 3 «Правила приема обучающихся на образовательные программы высшего и послевузовского образования в НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова»».

Анализ:

Информация по приему приведена на сайте университета <https://auezov.edu.kz/rus>. На данном сайте в блоге «Поступление» размещены список образовательных программ, программы и критерии приема творческих экзаменов, Типовые правила поступления, реквизиты университета и др. В университете функционирует подразделение «Виртуальная приемная комиссия», где сотрудники данного подразделения в онлайн-режиме принимают заявления от абитуриентов через интернет-сайт <https://priem.auezov.edu.kz/>.

Положительная практика:

Кафедра «Международных отношений и международного права» ежегодно разрабатывают план проведения профориентационной работы. Профориентационная работа в Университете Лодз, Польша проводится в течении всего календарного года. За кафедрой закреплены школа-лицей №41 им. А.С. Макаренко, общеобразовательная средняя школа №29 им. А. Молдагуловой, школа-гимназия №38 имени Н. Ондасынова, школа-лицей №77 им. А. Аскарлова, Шымкентский колледж права и новых технологий, колледж «Фемида», Южно-Казахстанский колледж права, управления и новых технологий, колледж «Болашак» и др. ППС кафедры публикуют

статьи в республиканских и областных печатных изданиях. Также организуются личные встречи с будущими абитуриентами, на которых ППС кафедры подробно объясняют специфику ОП «Международные отношения», особенности организации учебного процесса в вузе и т.д.

Ежегодно юридический факультет, совместно с кафедрами, проводит «День открытых дверей», на которую приглашаются школьники с родителями. Активно используются в профориентационных целях аккаунты университета в социальных сетях: https://instagram.com/aezov_university, Facebook: youtube.com, издаются рекламно-информационные буклеты, календари, а также об условиях обучения, проживания, предоставляемых льготах и скидках. На веб-сайте предоставлена полная информация об образовательной программе ОП 6B03110 «Международные отношения», опубликована информация об учебной, культурно-досуговой жизни студентов https://instagram.com/aezov_u ku.um.

Ежедневно в приемной комиссии проводятся консультации по всем вопросам приема. В период пандемии приемная комиссия работала в режиме-онлайн, где эффективно велась переписка по электронной почте, регулярно отсылались ответы на интересующие абитуриентов вопросы. Основные материалы о приеме в университет размещены на сайте университета <https://ukgu.kz>. <https://aezov.edu.kz>.

Выпускники ОП «Международные отношения» трудоустроены в учреждения и организации г. Шымкента, Туркестанской области, в целом Республики Казахстан.

Таблица 7.1 – Показатель трудоустройства выпускников за последние 5 лет

№	Показатели	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
1	Количество выпускников, чел.	28	17	18	30
2	Трудоустроено, чел.	22	14	16	22
3	Процент трудоустройства, %	78,57	82,3	88,8	73,3

Трудоустройство выпускников ежегодно рассматривается и обсуждается на Ученом Совете университета, где принимаются решения по оптимизации и улучшению процессов эффективного карьерного старта и трудоустройства выпускников. Показатель трудоустройства университета выпускников 2021 года по сравнению с показателем трудоустройства выпускников 2020 года снизился на 19% из-за пандемии Covid-19.

Уровень соответствия по стандарту 4 – полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства:

Кадровая политика НАО «Южно-Казахстанский университет имени М. Ауэзова» определяет миссию, видение, ценности, принципы и основные направления деятельности университета в области управления человеческими ресурсами, а также критерии эффективности этой деятельности.

Прием на работу и расстановка кадров в ЮКУ осуществляется согласно принципам меритократии в кадровой политике, в соответствии с Трудовым Кодексом РК №414-V от 23 ноября 2015г.; на конкурсной основе в соответствии с «Правилами конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников Южно-Казахстанского университета имени М. Ауэзова», утвержденными решением заседания Совета директоров НАО «Южно-Казахстанский университет имени М. Ауэзова» от 2 апреля 2021 года; Правилами конкурсного замещения должностей руководителей структурных подразделений НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова», утвержденными приказом ректора №73-нк от 01.10.2020г., Процедурой «Менеджмент персонала» ЮКУ ПР 6.02-2021, введенными в действие приказом Председателя Правления-ректора №105-нк от 18.06.2021г.

Анализ:

В ЮКУ имени М.Ауэзова функционируют конкурсные комиссии, утвержденные приказом ректора. Требования к квалификации научно-педагогических работников университета соответствуют требованиям «Положения о квалификационных характеристиках должностей научно-педагогических работников Южно-Казахстанского университета имени М.Ауэзова», утвержденного приказом Председателя Правления-ректора ЮКУ имени М. Ауэзова от 08.07.2021г., №116-нк

В связи с вышеизложенным, в случае наличия в университете вакантной должности профессорско-преподавательского состава и научных работников ЮКУ размещает объявление о проведении конкурса в периодических печатных изданиях, распространяемых на всей территории Республики Казахстан, а также данная информация выкладывается на бегущей строке областного телевидения (телеканал «Оңтүстік»), на корпоративном сайте университета, а также в социальные сети через Facebook и Instagram.

В целях снижения текучести кадров в Университете применяется система мотивации: осуществляется мониторинг деятельности ППС, ректор Университета устанавливает надбавки к заработной плате, награждает благодарственными письмами и материально поощряет сотрудников путем выплаты денежной премии в связи с определенными достижениями и знаменательными датами.

Штат кафедры определяется, исходя из нормативной учебной нагрузки, рассчитанной на основе утвержденных рабочих учебных планов (РУП) специальностей, и требований к порядку планирования учебной нагрузки профессорско-преподавательского состава. Общее количество ППС, реализующих ОП 6В03110 – Международные отношения по направлению бакалавриат, составляет 15 человек. Из них: 5 кандидатов исторических наук, 1 доктор PhD.

Положительная практика:

Планирование деятельности ППС университета осуществляется на основе индивидуального плана работы преподавателя (ИП ППС), составляемого на каждый учебный год. ИП ППС включает следующие виды работ: планирование учебной нагрузки, выполнение учебной нагрузки, учебно-методическая работа, научно-исследовательская и творческая работа, организационно-методическая работа, воспитательная работа, повышение квалификации, выполнение программы «Рухани жаңғыру». Каждый раздел ИП ППС согласовывается с курирующими департаментами университета в соответствии со стратегическим планом развития, годовых и перспективных планов и иных показателей университета. Отчет по ИП ППС проводится дважды в год публично на заседаниях кафедр в присутствии декана факультета/высшей школы, где по итогам выносятся заключения по выполнению по всем разделам ИП.

Педагогическая нагрузка ППС осуществляется в академических часах и утверждается решением Ученого совета. В 2021-2022 учебном году педагогическая нагрузка составляет 680 часов (протокол УС №15 от 29.04.2021), что на 20 часов меньше чем в 2020-2021 году и на 70 меньше чем в 2019-2020 учебном году.

В индивидуальном плане отражена учебная нагрузка ППС по семестрам на учебный год. За каждым преподавателем закреплены различные виды учебной деятельности (аудиторные и внеаудиторные) с учетом базового образования, наличия ученой степени/ регалий в соответствии с Типовыми правилами деятельности организаций образования, реализующих образовательные программы высшего и (или) послевузовского образования, утвержденные приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 30 октября 2018 года №595. Соотношение аудиторной и внеаудиторной работы, в зависимости от занимаемой должности, а также норма времени для расчета внеучебной работы представлены в положении «О порядке планирования учебной и внеучебной педагогической нагрузки ППС ЮКГУ им. М. Ауэзова» утверждены решением Ученого совета (протокол №14 от 29 мая 2020).

За этот же период зарубежную стажировку прошли следующие преподаватели кафедры:

- к.и.н., доцент Мамашарипова Гульнар Ануаровна. – с 24 февраля по 14 июля 2017г.

Зарубежная стажировка в рамках Центра исследования Казахстана в Дальянском университете иностранных языков. КНР, г.Дальян.

- старший преподаватель Турымшаева Арида Турганбековна - прошла стажировку в Университете Деусто, г. Бильбао, Испания с 12 по 23 сентября 2016 года в рамках гранта программы Эразмус КА+107.

- старший преподаватель Турымшаева Арида Турганбековна. Языковые 30 часовые курсы, Университет Минесота, США.

В университете проводится постоянная оценка деятельности преподавателей через плановую аттестацию, контрольные посещения занятий. Взаимопосещения занятий преподавателями планируются и проводятся в течение всего учебного года.

Взаимопосещения занятий преподавателями организуются и контролируются заведующим кафедрой и ответственным по учебно-методической работе на кафедре. По итогам контроля оформляются листы оценок, в которых указываются положительные и отрицательные стороны, дается общая оценка, предложения и замечания по проведенным занятиям. Результаты проверок обсуждаются на заседаниях кафедры.

За период с 2017-2018 по 2021-2022 учебные годы было проведено 16 открытых занятий и осуществлены 71 взаимопосещений занятий. На факультете действует инспекционная комиссия, которая по распоряжению декана в соответствии с утверждённым графиком, осуществляет проверку качества проведения занятий ППС факультета.

В вузе созданы все условия по обеспечению возможности для преподавательского состава совершенствовать и развивать свое педагогическое мастерство и профессионализм. Университетом ежегодно заключаются договора с организациями и ведущими вузами Казахстана для прохождения курсов повышения квалификации ППС. В 2017-2021 учебном году, согласно плану, повышение квалификации прошли 100%.

Вне плана прошли курсы повышения квалификации в 2020-2021 учебном году: Мамашарипова Г.А., Жайлауова Г.М., Бедebaев Т.А., Бижанов И.Б., – (научно-консалтинговом правовом центре «Нұрлы жол – Шелковый путь» КазНУ им.аль-Фараби). Таубаева М.Е. Шабанов Е.И. – Центр организации международных и республиканских проектов «ASTANA JOBALARY».

В 2021 году по теме ГБ-21-04-08 – Внешнеполитическая стратегия Республики Казахстан и международная дипломатия, научный руководитель: к.и.н., доцент Мамашарипова Г.А. В 2018-2020 г. в настоящее время старший преподаватель кафедры «Международные отношения и международное право» А.Т.Турымшаева является менеджером (координатор) Эразмус+, ППВО «Экономика, экология и инфраструктура высокоскоростного железнодорожного транспорта», рассчитанного на реализацию до 2022 года. Координатор проекта: Технический университет Дрездена (Германия). Бюджет проекта: 999565,00 евро (Приложение 11). В 2021 году старший

преподаватель кафедры А.Т.Турымшаева являлась координатором проекта программы партнерства вузов РК и США по теме «Интеграция английского языка в педагогику высшего образования (STEM образование)». Результаты научно-исследовательских работ прошли апробацию на научно-практических международных и региональных конференциях и опубликованы в открытой печати

Замечания:

Недостаточно активная академическая мобильность студентов для профильной программы.

Области для улучшения:

Усилить работу по внешней и внутренней академической мобильности ППС.

Уровень соответствия по стандарту 5 – значительное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства:

Финансирование образовательных программ формируется за счет:

- бюджетных средств в соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан от 16 апреля 2018 года № 199 и Постановлением Правительства Республики Казахстан от 20 апреля 2021 года № 253.

- внебюджетных средств (в т.ч. платных образовательных средств, услуг научно-исследовательской работы).

За последние 5 лет доля финансовых средств, выделяемых на приобретение лабораторного оборудования, учебной литературы, периодических изданий, информационных ресурсов, компьютеров в среднем от общего дохода университета составляет 6%. В 2020 году это показатель составил 10,5% в связи с приобретением моноблоков и компьютеров, виртуальных лабораторных работ и т.п. оборудования, необходимого для дистанционного обучения в условиях пандемии. В 2019-2020 учебном году материальное обеспечение по ОП составило 2126158,66 тенге.

Анализ:

Материально-техническая база университета: библиотека, читальный и абонементские залы, лаборатории, специализированные кабинеты и учебные аудитории, оснащены современными техническими средствами обучения, столовые и буфеты, медпункты, спортивные залы. Все компьютерные классы оснащены компьютерами нового поколения и ЖК мониторами, объединены в локальную сеть и подключены к Интернет, услугами которой все сотрудники и студенты пользуются бесплатно и без ограничения времени.

Подразделения университета оснащены компьютерами, принтерами, аудио-видео аппаратурой. Для проведения занятий имеются интерактивные доски, мультимедиа проекторы, панорамные экраны. Университет обладает достаточной спортивной базой.

В университете имеются 83 лекционных аудиторий, 200 практических и специальных аудиторий, 159 лабораторий и мастерских, 71 компьютерных классов, 2 лингвистических кабинета, 9 мультимедийных кабинета, 2 кабинета самопознания, 3 ресурсных центра и т.д. Аудитории оснащены современной техникой и приборами, необходимыми для проведения занятий. Обновление материально-технической базы осуществляется по заявкам кафедр.

ППС специализированных кафедр ОП 6В03110 – Международные отношения, располагается в аудиториях 150. За кафедрами закреплены: аудитория имени первого казахского профессионального дипломата Назира Турекулова (156 аудитория), компьютерные классы (152 и 156 аудитории). Специализированные аудитории оснащены компьютерами CZQ–2 шт, принтерами – 2 шт, персональными компьютерами – 13, интерактивными досками – 2 шт.

В университете формируется библиотечный фонд и предоставляется оперативный доступ к максимальному объему информационных ресурсов для обеспечения образовательного процесса, научных исследований, культурного развития и процесса самообразования. Имеется коллекция редких и ценных книг, фонд справочных изданий: энциклопедии, словари, справочники по различным отраслям знаний. Традиционные учебные издания дополняют электронные материалы: учебные пособия, лабораторные работы, лекции преподавателей, доклады, студенческие работы, рефераты, дипломные проекты. Тенденция последних лет – увеличение количества доступных образовательных и научных электронных ресурсов по тематике университета.

Единый информационно-библиотечный фонд на 08.10.2021г. составляет 1915879 экз., в том числе на государственном языке 905393 экз., на английском языке 99749 экз. всех типов и видов изданий. Ежегодно оформляется подписка на научные журналы по профилю вуза, в т. ч. в электронном виде.

Библиотечный фонд отражен в электронном каталоге, доступном для пользователей на сайте <http://lib.ukgu.kz> в режиме on-line 24 часа 7 дней в неделю.

Положительная практика:

В качестве программного обеспечения используется программа «ИРБИС 64», обеспечивающая комплексную автоматизацию всех библиотечных процессов, в составе 6 модулей. К услугам пользователей предоставлен современный справочно-библиографический аппарат: Электронный каталог

(ЭК), Электронная картотека статей, Электронная картотека авторефератов диссертаций. По 46 дисциплинам ОП 6В03110 – Международные отношения (специальность 5В020200) -в ОИЦ имеется 100 наименований УМЛ на цифровых носителях. Для студентов имеется свободный доступ к казахстанским базам данных: «КазПатент», «Стандарты РК», «Цифровая библиотека по правам человека», «Зан», «РМЭБ», «Әдебиет», «i-kitap», «Қазақстан тарихы», а также предоставление тестового доступа к международным базам данных: «Лань», «Библиороссика», ЭБС «IPRbooks».

ОИЦ предоставляет своим пользователям 3 варианта доступа к собственным электронным информационным ресурсам: с терминалов «ЭК» в зале каталогов и подразделениях ОИЦ; через информационную сеть университета для факультетов и кафедр; в удаленном режиме на web-сайте библиотеки <http://lib.ukgu.kz/>. Фонд учебной литературы насчитывает 1473676 экз., что составляет 77% от общего объема фонда. Фонд научной литературы -335148 экз. (18,4% от общего объема фонда). Фонд авторефератов и диссертаций составляет 8238 наименований. Сведения о состоянии фонда ОИЦ по видам литературы даны в приложении 18.2.

В связи с переходом университета с 16 марта 2020 г. на дистанционное обучение, для пользователей обеспечен онлайн-доступ с любого устройства в режиме 24/7 по внешним ссылкам: <http://www.articles.ukgu.kz/ru/history-sksu-publications>, портал университета <http://portal.ukgu.kz>, портал института дистанционного обучения <http://www.sdo.ukgu.kz>. Обеспечен канал информации удаленного доступа по виртуальной справочной службе с дежурным специалистом по мобильной связи, по электронной почте, WhatsApp. О новинках поступления в ОИЦ идет информирование и в социальных сетях <https://www.instagram.com/lib.uku/>, <https://www.facebook.com/profile.php?id=100026630640550>.

Фонд электронных изданий составляет 22187 документов, в том числе на государственном языке 13242 документов, на английском языке – 3379 документов. Учебная литература на цифровых носителях составляет -19098, в том числе на государственном языке 10167, на английском языке – 1750. Перечень электронных изданий отражен в каталоге «Электронный фонд» на сайте библиотеки <http://lib.ukgu.kz>. Обеспеченность УМЛ для циклов БД и ПД составляет 100 %, что соответствует квалификационным требованиям лицензирования (*приказ МОН РК от 14.07.2021, № 339*). В 2020-2021г.г. ОИЦ внедрена единая поисковая система доступа обучающихся и преподавателей к электронным ресурсам. В проекте создание репозитория (архива открытого доступа) ЮКУ, позволяющего создавать, хранить и распространять цифровые материалы (публикации).

Формирование Электронной библиотеки ведется в соответствии с Законами Республики Казахстан: «Об авторском праве и смежных правах», «Об информатизации», «Положением о формировании электронной библиотеки». Электронная библиотека включает научные труды преподавателей университета, информационные ресурсы на оптических дисках, полнотекстовые базы данных внешних информационных центров и

компаний, доступ к которым организован на основе лицензионных соглашений.

В 2020-2021 учебном году для учебных целей было приобретено более 200 новых персональных компьютеров и 200 моноблоков. В настоящее время в университете эксплуатируется 740 МФУ и принтеров. Имеется 3D-принтер, что позволяет организовать полный цикл 3D-моделирования. В университете эксплуатируются 6 ресурсных центров и 132 учебных кабинетов с интерактивными досками.

В университете используют несколько электронных платформ: ИС ВУЗ (университетский), Прометей, Microsoft Teams, Platonus. Мобильные версии имеют Microsoft Teams, Прометей (iOS, Android), ИС ВУЗ (веб-приложение). Данные платформы обладают функцией технического локдауна. Платформа Microsoft Teams имеет доступ к сервису видеострима, а также применяются платформы ZOOM и WEBEX. Для студентов действует информационный образовательный портал portal.ukgu.kz. Все обучающиеся имеют персональные аккаунты на платформе portal.ukgu.kz, объединенные в единую учебную систему. Доступ к беспроводной сети Интернет есть в каждом учебном корпусе и общежитии ЮКУ. Во всех атриумах учебных корпусов, а также в библиотеке университета обеспечен свободный доступ к сети Интернет (wi-fi).

Области для улучшения:

Увеличить количество специализированных кабинетов (имеется только один кабинет им.Н.Турекулова. Рекомендуем открыть кабинет заседания ООН и других международных организации).

Уровень соответствия по стандарту 6 – полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства:

Информация об образовательной программе 6B03110 «Международные отношения» доступна общественности на сайте вуза (www.ukgu.kz) и размещена на трех (казахский, русский, английский) языках. Осведомленность абитуриентов о целях и результатах обучения начинается в приемной комиссии, где подробно рассказывают о направлении подготовки, какими знаниями, умениями, навыками будет обладать выпускник и какие профессиональные компетенции будут основой в их профессиональной деятельности. Программа имеет четко сформулированные и доведенные до студентов/слушателей цели, задачи и результаты обучения.

Видеоролики об университете демонстрируются по каналам регионального телевидения, а также на LED-экранах, расположенных перед главным корпусом университета и в учебных корпусах в период проведения

ЕНТ, ярмарок вакансий, конференций и симпозиумов. Широкая общественность о реализации ОП информируется посредством публикации ППС и студентов в СМИ и в социальных сетях в Интернете, участия в телевизионных программах агентства «Казахстан-Шымкент» и др. Полная и объективная информация об ОП публикуется в специализированном справочнике для абитуриентов, профориентационных буклетах.

В качестве методов работы с потребителями и потенциальными заказчиками выпускников на кафедре «Международные отношения и международное право» используются: согласование и корректировка учебных планов с учетом пожеланий заказчиков, определение крупнейших предприятий-потребителей в качестве баз практик для закрепления студентов и совершенствования их профессиональной подготовки, согласование тем курсовых и дипломных работ, привлечение будущих работодателей в АК, ведется постоянная работа по формированию «портфеля заказов» на подготовку специалистов. Вуз на постоянной основе проводит мониторинг занятости выпускников.

Анализ:

Ежегодно проводится ярмарка вакансий, на которой присутствуют ведущие предприятия города. Пандемия коронавируса внесла свои коррективы, ограничив личные встречи работодателей со студентами, но, с другой стороны, тем самым, расширив возможности трудоустройства посредством современных гаджетов и различных регистрационных платформ (Whatsapp, платформы BEAM, Daryn. Online). Если раньше ярмарка вакансий проходила в течение одного дня, то с прошлого учебного года, она длится целую неделю. Также студенты имеют возможность зарегистрироваться на различных платформах, что открывает им доступ до ярмарок вакансий других ведущих вузов Казахстана.

Положительная практика:

ЮКУ им. М. Ауэзова имеет систему сбора и мониторинга информации по образовательной программе. Все ресурсы, используемые для организации процесса обучения, являются достаточными и соответствуют требованиям.

Подробная информация о количестве образовательных программ, их содержании и описание основных компетенций, получаемых по окончании, доступны на сайте университета. На портале университета «Platonus» представлена полная информация о процессе обучения каждого студента за весь период. Ведется учёт успеваемости по всем дисциплинам, GPA, размещаются приказы, объявления. Представлена информация по каждому студенту и преподавателю с системой поиска, отчётами по различным критериям. «Отдел карьеры и маркетинга» несет ответственность за комплекс мероприятий по связям с работодателями и связям с выпускниками.

Внимание студентов, предлагается информационно-грамотный портал «ПРОФЕССОР», ЮКУ им. М. Ауэзова, на котором представлена подробная информация об образовательном процессе. Данная система, направленная на восполнение информационных пробелов, связанных с систематизированной информацией, относящейся к учебному процессу, предоставляет подробную информацию, предоставляющей интерес для студенческого сообщества вуза в целом. Студенты могут получить персональную информацию о себе, а также список дисциплин, расписание экзаменов на семестр, а также информацию об Университете в целом.

Электронная почта становится все более важным условием ведения повседневной деятельности. У каждого студента и преподавателя, есть корпоративная почта с доменом @auezov.edu.kz.

На сегодняшний день очень популярным является создание сайтов учебных заведений, ведь это помогает администрации постоянно держать в курсе новостей всех студентов, а также тех, кто собирается поступать. Именно www.portal.ukgu.kz может предоставить абсолютно всю информацию о работе университета, а также рассказать абитуриентам все, что нужно знать для поступления. На портале www.portal.ukgu.kz размещена детальная информация о каждом из факультетов (Высших школ), а также о том, что нужно иметь и знать для того, чтобы сюда поступить.

Информационное обеспечение соответствует требованиям образовательных программ; библиотека содержит все необходимые для обучения материалы: учебную, техническую, справочную и общую литературу, различные периодические издания. Ведется системная работа по оперативному информированию. В университете имеется:

1. Официальный сайт университета (<http://www.ukgu.kz>);
2. Образовательный портал (<http://www.portal.ukgu.kz>);
3. Электронная библиотека (<http://e-lib.ukgu.kz/>);
4. Научная конференция (<http://conference.ukgu.kz>);
5. Электронные материалы (<http://portal.ukgu.kz>);
6. Сайт абитуриента;
7. Сайт исторического музея.

В ЮКУ имени М. Ауэзова имеется информационная система управления, содержащая базу данных обучающихся (приказ о зачислении, перевод, восстановление, сведения о текущей успеваемости обучающихся), о присуждаемых степенях, а также сведения о выпускниках и их трудоустройстве (<http://portal.ukgu.kz>). Для непосредственной связи с преподавателями, студентами, сотрудниками вуза создан «Блог ректора».

Условия приема абитуриентов, правила условия обучения студентов, проведения различных видов экзаменов, зачетов, методов, и критерии выставления оценки, получаемой квалификации, вопросы, рассматриваемые службой поддержки студентов, данные о трудоустройстве являются гласными. Информация о показателях, миссии, задачах и политике в области обеспечения качества вуза находится в свободном доступе для



общественности. Система показателей и направлений деятельности вуза, открыта для общественности.

Уровень соответствия по стандарту 7 – полное соответствие.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – значительное соответствие

Замечания:

Недостаточно активная академическая мобильность студентов для профильной программы.

Области для улучшения:

Рекомендуется планирование организации обучения на английском языке.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – значительное соответствие

Замечания:

Недостаточно активная академическая мобильность студентов для профильной программы.

Области для улучшения:

Усилить работу по внешней и внутренней академической мобильности ППС.



Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие

Области для улучшения:

Увеличить количество специализированных кабинетов (имеется только один кабинет им.Н.Турекулова. Рекомендуем открыть кабинет заседания ООН и других международных организации.

Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
в Южно-Казахстанском университете имени М. Ауэзова по программной
аккредитации
28-29 марта 2022 год

Время	Мероприятие	Участники	Место
<i>День 1-й: 28 марта 2022 г.</i>			
(9.30)	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-11:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
11:00-11:30	Интервью с Ректором Университета	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ректора Ссылка для конференции
11:30-11:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
11:45-12:15	Интервью с проректорами Университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Конференц-зал Ссылка для конференции
12:15-12:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
12:30-13:00	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСР	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Столовая института
14:00-15:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами	Учебный корпус Ссылка для конференции
15:00-15:30	Интервью с деканами и заведующими кафедр по направлениям подготовки	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
15:30-15:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
15:45-16:15	Интервью со студентами (параллельная сессия)	Р, ЭГ, К, Студенты	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
16:15-16:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
16:30-17:00	Интервью с работодателями (параллельная сессия)	Р, ЭГ, К, Работодатели	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
17:00-17:15	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
17:15-17:45	Интервью с выпускниками (параллельная сессия)	Р, ЭГ, К, Выпускники	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
17:45-18:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
18:00-18:30	Интервью с ППС кафедр по	Р, ЭГ, К, ППС	Кабинет ВЭГ

	направлениям аккредитуемых образовательных программ (параллельная сессия)	кафедр	Ссылка для конференции
18:30-18:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
День 2-й: 29 марта 2022 г.			
9:30	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
10:00-11:00	Посещение центра профориентационных работ, ЦОС, института инновационных технологии образования, центра по поддержке карьеры и трудоустройству. Выборочное посещение учебных занятий.	Р, ЭГ, Сотрудники, ППС, студенты	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
11:00-12:00	Выборочное посещение баз практик	Р, ЭГ, К, Представители баз практик	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
12:00-13:00	Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов (параллельная сессия).	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Столовая института
14:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов.	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСР	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита.	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет ректора Ссылка для конференции

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственный за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Абишева Роза Жанысбековна	Проректор по учебно-методической работе	к.х.н., доцент

Руководство университета

№ п/п	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень, звание
1.	Кожамжарова Дария Пернешовна	Председатель Правления - ректор	д.и.н., профессор
2.	НурманбетовКайрат Энбекшиевич	Первый проректор	к.ю.н., доцент
3.	Абишева Роза Жанысбековна	Проректор по учебно-методической работе	к.х.н., доцент
4.	Искакова Айгуль Толеутаевна	Проректор по стратегическому развитию и интернационализации	к.п.н., доцент
5.	Бейсенбаев Садыбек Калмаханович	Проректор по связям с общественностью и культуре	д.п.н
6.	Сулейменов Уланбатыр Сейтказиевич	Проректор по научной работе и инновациям	д.т.н.
7.	Мажинбеков Сакен Аралбаевич	Проректор по социальной и воспитательной работе	к.ф.н.

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1.	Наукенова Айгуль Сагиндыковна	Директор департамента по академическим вопросам
2.	Пернебеков Сакен Садиевич	Зам.директора департамента по академическим вопросам
3.	Хамитова Барна Махаматовна	Директор учебно-методического центра
4.	Адырбекова Гульмира Менлибаевна	Начальник центра менеджмента образовательных программ
5.	Абдижаппарова Бахыткуль Тельхожаевна	Начальник отдела аккредитации и оценки качества
6.	Беккулиева Айнур Сейткадыровна	Руководитель отдела планирования учебного процесса
7.	Жамантаева Актолкын Алиярбековна	Руководитель отдела развития языков
8.	Калдыбаев Алмаз Бахитович	Директор центра по поддержке карьеры и трудоустройства

9.	Риставлетов Раимберди Аманович	Начальник центра дополнительного образования
10.	Камалдинов Рахымбек Абсатович	Руководитель центра довузовской подготовки
11.	Омашова Гаухар Шапаевна	И.о. директора Департамента стратегического развития
12.	Джунусбекова Салтанат Шабданбековна	Начальник центра стратегического планирования и менеджмента качества
13.	Болысбек Айдарбек Әлібекулы	Директор центра обслуживания студентов
14.	Дулатова Гулбакыт Сейсенбековна	Начальник антикоррупционной службы комплаенс "Parasat"
15.	Акимжанов Орынбасар Акимжанович	Директор административно-хозяйственного департамента
16.	Абшенов Хасен Асанбекович	Директор департамента научных исследований
17.	Парманкулова Перизат Жаксылыковна	И.о. директора департамента научных проектов и программ
18.	Назарбек Улжалгас Бахытовна	Директор департамента академических наук
19.	Бажиров Тынлыбек Сайфутдинович	Директор департамента предпринимательства и коммерциализации
20.	Отарбаев Нурлыбек Шырынбекович	Центр профориентационных работ
21.	Зулпанов Шакен Манапович	И.о. директора департамента воспитательной работы и молодежной политики
22.	Саурбаева Индира Коблановна	Директор образовательно-информационного центра
23.	Хасенова Лаура Айбековна	Директор центра Болонского процесса и академической мобильности
24.	Рысбекова Айгуль Бегманалыевна	Начальник центра медиа службы
25.	Тилеукулов Гаухар Сейдуалыевич	Директор центра по работе с иностранными студентами
26.	Серикова Жанна Бескемпировна	И.о. директора финансового департамента
27.	Отыншиева Жанар Шадиярбековна	Зам. директора финансового департамента
28.	Чингизбаев Максат Маманович	Директор административного департамента
29.	Кожихов Аскат Галимжанович	И.о. директора департамента цифровизации
30.	Сартаев Аскар Жусипович	И.о. начальника юридического отдела
31.	Конарбаева Зульфия Кемелхановна	Директор института послевузовского образования
32.	Козыбаев Енликхан Шарипханович	Директор института инновационных технологий образования
33.	Жанысбекова Гульнар Амирбаевна	Начальник Центра "Рухани жаңғыру" и "Ассамблея народа Казахстана"
34.	Мамыт Әлия Аралбайқызы	Начальник отдела социальной поддержки студентов
35.	Жанабай Нурлан Жанабайұлы	И.о. директора департамента испытательных лабораторий

36.	Айтжанова Гульнара Турмахановна	Руководитель центра «Студенттерге психологиялық көмек көрсету орталығы»
-----	---------------------------------	-------------------------------------------------------------------------

Деканы факультетов/высших школ

№	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень, звание
1.	Сарыкулов Курмангалы Рахымбердиевич	Декан факультета истории и педагогики	к.ю.н., доцент

Заведующий кафедрой

№	Ф.И.О.	Должность/кафедра	Ученая степень, звание
1.	Бекбосынов Ермек Туленович	Зав.кафедрой «Международные отношения и международное право»	Доктор Ph.D

Преподаватели

1.	Шабанов Евгений Иосифович	Доцент/«Международные отношения и международное право»	к.и.н.
2.	Камалдинов Рахимбек Абсатович	Доцент/«Международные отношения и международное право»	к.и.н.
3.	Таубаева Миранш Емешовна	доцент/«Международные отношения и международное право»	к.ф.н.
4.	Бедебаев Тимур Аширралиевич	ст.преподаватель /«Международные отношения и международное право»	магистр

СТУДЕНТЫ

1.	Асан Лаура	3
2.	Бегайдарова Даяна Арсланбековна	3
3.	Утеб Раимбек Алибекұлы	3
4.	Кудратуллаева Гулрух Муминжанқызы	2
5.	Маханбетжан Лаура Бауыржанқызы	2

ВЫПУСКНИКИ

1.	Дарханбаев Жанибек Абдукаримович	5B020200 - Международные отношения, ЮКГУ имени М.Ауезова, 2011г.	Руководитель управления по связям с илсамкими религиозными объединениями Комитета по делам религий Министерства информации и общественного развития РК
2.	Леспеков Руслан Муратаевич	5B020200 - Международные отношения, ЮКГУ имени М.Ауезова, 2010г.	Старший проектный менеджер «Turkistaninvest»

ПРЕДСТАВИТЕЛИ РАБОТОДАТЕЛЕЙ



1.	Умаров Ерлан Сюндикович	Заместитель руководителя КГУ «Туристский информационный центр «Visit Shymkent» Управления туризма и внешних связей города Шымкент
2.	Саранова Данара Юрьевна	Молодежное общественное объединение «Выпускники ACCESS города Шымкент «ASAA»

*Приложение 3***СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Образовательная программа
2. Рабочий учебный план
3. Каталог элективных дисциплин
4. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
5. Материалы коллегиальных органов управления образовательной программой
6. Курсовые работы (проекты) студентов за отчетный период (2-3 работы (проекты) студентов за каждый учебный год, защищенных на оценки «отлично», «хорошо» и «удовлетворительно»)
7. Дипломные работы (проекты) студентов (2-3 работы (проекты) выпускников за каждый учебный год, защищенных на оценки «отлично», «хорошо» и «удовлетворительно»)