



**IQAA**

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ (ВНЕШНЕЙ ОЦЕНКЕ)  
ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ М.АУЭЗОВА**

**Бакалавриат: Филология: казахский язык  
6В02310**

**Нур-Султан, 2022**

## **ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА**



**Абзулдинова Гульсум Кенжебековна**

**Руководитель группы**

Кандидат филологических наук, доцент, руководитель кафедры русского языка и литературы, Павлодарский педагогический университет, г. Павлодар



**Гусейнова Иннара Али кызы**

**Международный эксперт**

доктор филологических наук, доцент, проректор по научной работе, Московский государственный лингвистический университет, г. Москва



**Нурбек Муратбек Анарбаевич**

**Эксперт**

Заведующий кафедрой «Казахский язык и литература», и.о. ассоциированного профессора, PhD, Университет Сырдария, г. Жетысай



**Югай Андрей Борисович**

**Представитель работодателей**

Руководитель языкового учебного центра Revolution, г. Шымкент



**Тимирова Карина Дуниядаровна**

**Представитель студентов**

Студентка 3-го курса, «Русский язык и литература», Южно-Казахстанский государственный педагогический университет, г. Шымкент

## **КООРДИНАТОР НАОКО**

Джигитчиева Карлыгаш Мухареденовна

---

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ  
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ПРОГРАММЫ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

## **ГЛАВА 1**

### **КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации Южно-Казахстанского университета имени М. Ауэзова проходил с 28 по 29 марта 2022 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НАОКО и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов получить общую характеристику университета, достижения последних лет и перспективы развития образовательных программ и вуза в целом.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, студентами, выпускниками, работодателями университета и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Отчет по самооценке образовательных программ университета содержит большой объем информации, где проанализированы все сферы деятельности университета и структурных подразделений в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической и учебно-лабораторной базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр кафедр, отделов и центров, ЦОС, библиотека, медпункт и физико-терапевтический кабинет, НИИ, спортивный зал, летняя б спортивная

площадка и тренажерные кабинеты для студентов с проблемами здоровья и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий по направлениям аккредитуемых программ с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.

### **Основные характеристики вуза**

М.Әуезов атындағы Оңтүстік Қазақстан университеті (бұдан әрі - ОҚУ) – Қазақстан Республикасының ірі көпсалалы университеті, өңірдің ғылыми-білім беру, зияткерлік, мәдени орталығы. Университетте өңір, республика және әлемдік кеңістік экономикасының, ғылымы мен мәдениетінің барлық секторлары үшін мамандар даярланады. AuezovUniversity республиканың жоғары білім беру саласының ең жарқын брендтерінің бірі болып табылады және өз қызметін ғылым мен білім беру саласындағы мемлекеттік саясат, жоғары білім беруді дамытудағы қарқынды өзгеріп отыратын жаһандық трендтерді ескере отырып, инновациялық және жастар саясаты қағидаттарына сәйкес жүзеге асырады.

М. Әуезов атындағы Оңтүстік Қазақстан университеті – 3 деңгейлі жүйе бойынша кадрлар даярлауды жүзеге асыратын Қазақстандағы ең ірі көп салалы жоғары оқу орны: бакалавриат, магистратура, докторантура.

Өткен жылы ЖОО жалпы рейтинг бойынша Қазақстанда құрметті үшінші орынды, сондай-ақ жеңіп алған гранттар саны бойынша үшінші орынды иеленді. Қазіргі таңда университетте 1500-ден астам оқытушы педагогикалық қызметпен айналысады, оның ішінде 4 ҚР ҰҒА академигі, 4 ҚР ҰҒА академигі, 123 ғылым докторы, 600 ғылым кандидаты бар. Оқу процесіне практикалық жұмыс тәжірибесі бар үздік ғалымдар мен мамандар, алыс және жақын шет елдердің, оның ішінде АҚШ, Германия, Испания, Бельгия, Ресейдің жетекші ғалымдары тартылды. Университеттің материалдық-техникалық базасы қазіргі заманғы үлгідегі он оқу ғимаратынан, екі спорт кешенінен, алты студенттік жатақханадан тұрады.

Рейтингтердегі университет позицияларын күшейту үрдісі ЖОО-ның білім беру, зерттеу және халықаралық қызметіндегі оң нәтижелерді, сондай-ақ ЖОО-ның жоғары беделі мен оның серпінді дамуын айғақтайды.

Университетте ИСО 9001-2015 халықаралық стандарттарының талаптарына және тиісті мемлекеттік білім стандарттарына сәйкес, жоғары



кәсіптік білімнің білім беру қызметтерінің сапа менеджменті жүйесі (СМЖ) құрылды және жүзеге асырылуда. Университет жоғары оқу орнына дейінгі, жоғары кәсіптік, жоғары оқу орнынан кейінгі және қосымша кәсіптік білім бағдарламаларын әзірлеуге және іске асыруға, ғылыми зерттеулер мен инновациялық қызметті жүргізуге қатысты сапа менеджменті жүйесінің сәйкестік сертификатына ие.

**«М.Әуезов атындағы Оңтүстік Қазақстан университеті» ШЖҚ РМК заңды және дәйекті мекенжайы:**

160012, Шымкент қаласы, Тәуке хан даңғылы, 5

Телефоны: 8 (725)2 210141

Факс: 8(725)2 210141

Ресми сайты: [www.auezov.edu.kz](http://www.auezov.edu.kz)

## 2 ТАРАУ

### КІРІСПЕ

6B02310 "Филология: қазақ тілі" білім беру бағдарламасының өзін-өзі бағалау есебі келесі нормативті-құқықтық құжаттардың негізінде жазылған: Қазақстан Республикасының білім жөніндегі Заңы (өзгертулер мен толықтырулар енгізілген 04.07.2018 ж. жағдайы бойынша); Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2018 жылдың 30 қазанындағы №595 қаулысымен бекітілген жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдары қызметінің типтік ережелері (Қазақстан Республикасының Әділет Министрлігінде 2018 жылдың 31 қазанында №17657 тіркелген); Қазақстан Республикасы БЖҒМ 2018 жылғы 31 қазанындағы №604 бұйрығымен бекітілген жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім берудің мемлекеттік жалпыға міндетті білім стандарты; Оқытудың кредиттік технологиясы бойынша оқу үдерісін ұйымдастыру Ережелері (Қазақстан Республикасы БЖҒМ 2011 жылғы 20 сәуірдегі №152 бұйрығымен бекітілген) (өзгертулер мен толықтырулар енгізілген 12.10.2018 ж. №563 жағдайы бойынша); Қазақстан Республикасы БЖҒМ 2016 жылғы 29 қаңтардағы №107 бұйрығымен бекітілген (өзгертулер мен толықтырулар енгізілген 29.09.2018 ж. № 521 жағдайы бойынша) іс-тәжірибені ұйымдастыру мен өткізу, іс-тәжірибе базасы ретіндегі ұйымды анықтау Ережелері.

Қоғамдық жаһандану мен бәсекелестіктің күшеюіне байланысты қазіргі күнде табысқа жетудің басты өлшемдерінің бірі ЖОО арасындағы рейтинг пен аккредитациядан өту болып табылады.

6B02310 – «Филология: қазақ тілі» білім беру бағдарламасы бойынша маман даярлау ҚР БҒМ Білім және ғылым саласындағы бақылау комитеті төрағасының 23.07.2020.ж. (№313 бұйрығы) KZ09LAA00018469 номерлі мемлекеттік лицензиясы негізінде Мемлекеттік жалпыға міндетті білім беру стандартына және университеттің миссиясы, мақсаттары мен міндеттері, сондай-ақ стратегиялық даму жоспарына, Қазақстан Республикасы және Түркістан облысының динамикалық дамуына әсер етуші мәдениет және өнер, білім, экономика, құқық саласына қажетті, Болон декларациясының принциптеріне сәйкес жүзеге асырылуда.

6B02310 – «Филология: қазақ тілі» білім беру бағдарламасы бойынша күндізгі оқыту түрі бойынша оқыту мерзімі 4 және 3 жылды құрайды. Сырттай оқыту бойынша оқыту мерзімі (қашықтықтан оқыту технологиясы) орта кәсіби білім базасында және жоғары педагогикалық емес білім базасында 3 жылды құрайды, жоғары кәсіби білім базасында 2 жылды құрайды.

Білім беру бағдарламаларының стратегиялық менеджменті мамандық



бойынша білім берудің барлық үдерісін қамтиды және бағдарламаның ұзақ мерзімді жетістігіне әрі тұрақты болуына бағытталған. ББ қоғам мен еңбек нарығы сұраныстарына орай қайта қаралып тұрады. Бағдарлама мақсаттарының тиімділігін тәжірибе базалары, жұмыспен қамтамасыз ететін аймақтық ұйымдармен өзара келісім негізінде енгізілген элективті пәндер қатары және түлектердің қорытынды бағалары дәлелдейді.

Мамандарды даярлау барысында білім беру бағдарламаларын тұтынушылардың талаптары, студенттердің басқару үдерісіне араласуы, білім беру бағдарламасын жүйелі түрде іске асыру, білім сапасын үнемі арттырып отыру негізге алынады. ББ-ны жетілдіруге және сапасын арттыруға, білім алушылар мен жұмыс берушілердің талап-тілектеріне назар аударуға айрықша көңіл бөлінеді. Білім алушылардың ПОҚ ұсынған пәндерді ғылыми-шығармашылық бейімділігіне, қызығушылық бағыттарына қарай еркін таңдауларына толық мүмкіндік бар. Сонымен қатар оқитын пәндердің оқу-әдістемелік кешендерін және анықтамалық сипаттағы т.б. материалдарды, іс-тәжірибеден өту барысында жасалатын жұмыс жөніндегі нұсқаулық материалдарды, сондай-ақ электронды кітапхана ресурстарын пайдалануға, өз беттерінше ізденуге, оқытушылармен еркін пікір алмасуға, яғни оқытушылардың ғылыми әрі педагогикалық әлеуетін тиімді пайдалануға толыққанды жағдай жасалған.

Білім беру бағдарламасын одан әрі дамыту және жұмыс берушілердің негізгі талаптарын орындау мақсатында білім беруді іске асыруды жоспарлау және оны жүзеге асыруға қажетті ресурстарды бөлу ОҚУ-дың Стратегиялық даму жоспарына сәйкес орындалады.

Сарапшылар тарапынан бағдарламаның құрылымын, мазмұнын, мақсат-міндеттері мен миссиясын, ПОҚ біліктілігі мен студенттер білімінің нәтижелілігін, материалдық-техникалық базасын, жұмыс берушілермен, практика базасымен байланысты қамтыған ББ – ның құжаттарына сараптама жүргізілді.

ЖОО басшыларымен, декан, кафедра меңгерушілерімен, профессор-оқытушы құрамымен, студенттермен, түлектермен және жұмыс берушілермен сұхбат жүргізілді. Сұхбат нәтижесінде жалпы 6B02310 «Филология: қазақ тілі» білім беру бағдарламасының жүзеге асырылуына қанағаттану деңгейі байқалды.

Аудит кезінде жалпы оқу корпусы, кітапхана қоры, жатақхана, іс-тәжірибе базасы, асхана, спорт зал, медпункт, тіркеу бөлімі, ғылыми-зерттеу институты, оқу аудиториялары, кафедра, қызмет көрсетуші бөлімдер қаралып шықты. Мамандықты даярлаушы ПОҚ-тың жоғары ғылыми-әдістемелік деңгейі, материалдық-техникалық база, кітапхана қоры мен ақпараттық қор маман дайындауға мүмкіндік береді.

6B02310 «Филология: қазақ тілі» білім беру бағдарламасын 2 ғылым докторы, 8 ғылым кандидаты, 1 PhD, 3 аға оқытушы, 2 магистр-оқытушы жүзеге асырады. ПОҚ-тың ғылыми әлеуеті – 68,75% құрайды.



## **Стандарт 1. Білім беру бағдарламасының мақсаты және сапамен қамтамасыздандыру саласындағы саясат**

### ***Дәлелдеу және талдау:***

6B02310 «Филология: қазақ тілі» білім беру бағдарламасы бойынша бакалавр дайындау Қазақстан Республикасының мемлекеттік жалпыға міндетті білім беру стандартына, университет миссиясы, мақсаттары мен міндеттеріне сәйкес жүзеге асырылып жатқандығына ББ құжаттарымен, университеттің стратегиялық жоспарымен танысу барысында және аудит кезінде көзіміз жетті.

Білім беру бағдарламасы аясында тіл мен әдебиеттің жаңа парадигмаларын дамытатын, Қазақстанның ғылым және білім беру орталықтарында заманауи зерттеулер жүргізуге ықпал ететін, сонымен бірге өз жұмыс нәтижесі үшін қоғам мен мемлекет алдында жауапкершілігін терең түсінетін мамандандырылған мамандар даярлау жоспарланғаны және сол бағытта жұмыстар атқарылып жатқандығы аудит барысында расталды.

6B02310 «Филология: қазақ тілі» мамандығы бойынша бакалавриат білім беру бағдарламасы ғылыми, теориялық, кәсіби, әлеуметтік-экономикалық құзыреттіліктерге бағытталған тәжірибелік талаптарға сай құрылған. Білім беру бағдарламасы кредиттік-модульдік жүйе арқылы жүзеге асырылады.

Жұмыс берушілермен сұхбат жүргізу және өзін-өзі бағалау есебімен танысу барысында Қазақстан Республикасы және Түркістан облысының динамикалық дамуына әсер етуші мәдениет және өнер, білім, экономика, құқық саласына қажетті, Болон декларациясының принциптеріне сәйкес кәсіби құзыреттілігі жоғары мамандар дайындалып жатқандығы анықталды. Сондай-ақ, жұмыс берушілер ББ жобалау мен іске асыруға тікелей қатысатындығы, АҚ отырыстарында ББ, пәндердің оқу бағдарламалары мен кәсіптік практика бағдарламаларының мазмұнына өз ұсыныстарын енгізетіндігі анықталды. Бұдан басқа, Стратегиялық жоспарлау және сапа менеджменті орталығы түлектердің дайындығына қанағаттану тұрғысынан жұмыс берушілер арасында сауалнамалар жүргізіліп, оның нәтижелері ББ әзірлеу және жанарту кезінде ескерілетіндігі дәлелденді.

Университетте сапамен қамтамасыздандыру саясаты жоспарлы түрде іске асырылатындығы ректор, проректорлармен жүргізілген сұхбат, оқу-жұмыс жоспары мен пәннің оқу бағдарламалары, шығарушы кафедраның хаттамалары мамандарды даярлау сапасына үнемі көңіл бөлінетіндігін және осы бағытта әртүрлі іс-шаралар атқарылатындығын дәлелдейді.

Әкімшілікпен, бөлім басшыларымен, профессор-оқытушы құрамымен, студенттермен сұхбат барысында байқалғаны, олардың білім беру



бағдарламасының мақсаты мен сапамен қамтамасыздандыру саясатын айқындауға қатысатындығы.

ББ мақсатының тиімділігін бағалау үнемі талқыланып отыратындығы факультет кеңесі және кафедра мәжілісі хаттамаларында көрініс тапқан.

Оқу пәндерін оқыту филология ғылымы мен практикасы саласындағы қазіргі заманғы жетістіктер негізінде, сондай-ақ Құзыретті тәсілге сәйкес білім бағдарламаларын құруды және оқытудың белсенді әдістерін енгізуді көздейтін қазіргі заманғы білім беру технологиялары негізінде құрылған. 6B02310 «Филология: қазақ тілі» білім бағдарламасы бойынша жұмыс берушілердің ұсынысымен еңбек нарығының қажеттіліктерін, жұмыс берушілердің жас мамандардан күткен нәтижелерін және білім алушылардың жеке мүдделерін ескере отырып, «Іскерлік хат-хабар тілі» және «Эпистолярлық жанр тілі» сияқты пәндер жаңартылған және енгізілген, сондай-ақ М. В. Ломоносов атындағы Мәскеу мемлекеттік университетінің озық заманауи тәжірибелері негізінде (QS 78) «Сөйлеу мәдениетінің теориясы мен практикасы» пәні енгізілген. Енгізу актілері кафедрада жинақталған.

Кафедраның ғылыми-зерттеу жұмысы инновациялық бағытқа ие және филология саласындағы зерттеулерге арналған. Студенттерді оқыту кафедрада жүргізілетін ғылыми зерттеулермен тығыз байланысты.

Кафедралар облыс мектептерімен бірлесіп А. Байтұрсынов атындағы №50, Фуркат атындағы №37, Қазыбек би атындағы №36, А. Сейдінбек атындағы №80 ІТ мектеп-лицейінде кадрларды бірлесіп даярлау бойынша оқу-ғылыми-білім беру кешенін (ОҒБК) құрған. ОҒБК базасында білім алушыларға кәсіби қызметтің практикалық тәжірибесін алуға нақты мүмкіндіктер берілген.

Академиялық адалдықты қолдау бойынша негізгі шаралар, сондай-ақ академиялық алаяқтыққа қарсы негізгі ережелер М. Әуезов атындағы ОҚУ-дың барлық нормативтік құжаттарында (Академиялық саясат, Академиялық адалдық ережелері, Әдеп кодексі, Сыбайлас жемқорлыққа қарсы стандарт) қарастырылғандығын университет сайтымен танысу барысында көз жеткіздік.

**Сәйкестік деңгейі - толық сәйкестік.**

**Стандарт 2. Білім беру бағдарламасын әзірлеу, бекіту және ақпаратты басқару**

*Дәлелдеу және талдау:*

6B02310 – «Филология: қазақ тілі» ББ мақсаттары мен міндеттері білім берудің мүмкіндіктері мен даралануының теңдігін қамтамасыз ету қағидаттары негізінде филология саласында – зерттеу қызметін, бұқаралық коммуникация саласында-коммуникативтік – шығармашылық, қазақ тілі мен әдебиетін оқыту саласында – білім беру қызметін қамтитын кәсіби қызметті

ұйымдастыру үшін студенттің өмір бойы жеке және кәсіби қасиеттерін дамытуды қамтамасыз ететін әмбебап, пәндік құзыреттерді қалыптастыруға бағытталған.

ББ әзірлеуде жұмыс берушілер мен білім алушылардың пікірлері мен ұсыныстарына негізделген. ББ-ны жұмыс берушілердің сұраныстары мен еңбек нарығының қажеттіліктерін ескере отырып бірлесіп әзірлеу, сондай-ақ түлектерді жұмысқа орналастыру мәселелері бойынша өзара іс-қимыл жасау университетке ұйым қызметінің барлық түрлерінің артықшылықтары мен проблемаларын анықтауға және сол арқылы элективті пәндер каталогын әзірлеуге, сондай-ақ қазіргі заманғы жағдайларда ғылыммен және практикамен интеграциялау арқылы білім беру сапасын арттыруға мүмкіндік берілген.

6B02310 – «Филология: қазақ тілі» ББ әзірлеуде "Қазақ тілі мен әдебиеті" кафедрасының қызметкерлерінен басқа Отырар "Собкор" ЖШС телеарнасының директоры Джумакулова Әйгерім Абдиохаповна, Фуркат атындағы № 37 директоры Байбосынова Гаухар Сманқызы және ФИ-18-5к тобының студенті Исатай Жанна Сырымқызы қатыстырылған.

6B02310 – «Филология: қазақ тілі» мамандығының бакалаврлары, "Қазақ тілі мен әдебиеті" кафедрасының оқытушылары, оқу-көмекші қызметкерлері университеттің миссиясы мен мақсаттарын, ББ мақсаттары мен міндеттерін әзірлеу және талқылау процесіне тартылған.

ББ модульдері мен курстарының мазмұны кредиттік оқыту технологиясының талаптарына сәйкес келеді. 6B02310 – «Филология: қазақ тілі» білім беру бағдарламасында жүргізілетін пәндер тізімі мемлекеттік жалпыға міндетті білім беру стандарттары талаптарына сәйкес 3 модульден тұрады: жалпы білімдік модуль (ЖБМ); базалық модуль (БМ); кәсіптендіру модулі (КМ).

Білім беру пәндерінің циклі міндетті компоненттің 51 кредитінен және жоғары оқу орны компонентінің 5 кредитінен тұрады. 112 кредит көлеміндегі базалық пәндер және 60 кредит көлеміндегі бейіндік пәндер циклі ЖОО компоненті мен таңдау компонентінің пәндерін қамтиды. Қорытынды аттестаттау жоғары білімнің білім бағдарламасының жалпы көлемінде 12 академиялық кредитті құрайды және дипломдық жұмысты немесе дипломдық жобаны жазу және қорғау нысанында өткізіледі. Кейбір санаттағы адамдар үшін дипломдық жұмыстың немесе дипломдық жобаның орнына МЖМБС негізінде екі кешенді емтихан тапсырылады.

Кафедраларда практиканың барлық түрлерін ұйымдастыру және өткізу үшін, практиканың негізгі базаларымен үйлесетін әзірленген практика бағдарламалары, сондай-ақ практика бойынша тапсырмаларды орындау бойынша оқу-әдістемелік ұсынымдар берілген. Кәсіби практика бағдарламасы мезгіл-мезгіл жаңартылып отырған және ғылым мен техниканың заманауи жетістіктері, практика негізінде қолданылатын инновациялық технологиялар көрсетілген.

6B02310 - "Филология: қазақ тілі" ББ оқу жұмыс жоспарлары пәнді оқудың бірізділігін, студенттің оқу жұмысының біркелкілігі тұрғысынан семестрлер бойынша пәндердің ұтымды бөлінуін қамтамасыз етеді.

Студенттердің кәсіби практикадан өтуі 6B02310 – "Филология: қазақ тілі" ББ бойынша оқытудың міндетті элементі болып табылады. ББ практиканың келесі түрлерін қарастырады: оқу практикасы, өндірістік және дипломалды немесе өндірістік практика.

Мамандықтың оқу-әдістемелік кешендері (МОӘК) талапқа сай құрастырылған. Пәндердің оқу-әдістемелік кешендері (ПОӘК) толық дайындалған және студенттерге қолжетімді. Барлық оқу-әдістемелік материалдар мен дәрістердің электрондық нұсқалары, электрондық оқулықтар, тест жинақтары университет кітапханасында жинақталған. Электронды кітапхана ресурстарын пайдалануға, СОӨЖ уақытында оқытушылармен еркін пікір алмасуға толыққанды жағдай жасалынған.

Кафедралар оқу жұмыс жоспарларын үлгілік оқу жоспарына (ҮОЖ), ҚР МЖМБС және элективті пәндер каталогына (ЭПК) сәйкес оқыту тілінде әзірлеген.

Элективті пәндердің тізімі мен мазмұнын кафедра дербес анықтайды, бұл еңбек нарығының қажеттіліктерін ескере отырып, болашақ мамандарды даярлауға мүмкіндік береді. Бұл элективті пәндер каталогын дербес, жедел, икемді және жан-жақты қалыптастыруға мүмкіндік береді.

ЭПК көрсетілген курста оқытылатын әрбір элективті пәннің сипаттамасын, кредит коды мен санын береді. Пәннің сипаттамасында пререквизиттер, постреквизиттер, оқу мақсаты, қысқаша мазмұны, құзыреттіліктер берілген.

Университетте мониторинг рәсімін жасау әдістемесі, өлшем құралдары, білімді бағалау шкаласы мен ішкі нормативтері сәйкестендіріліп жасалған ағымдық үлгерім, оқу пәндерінің өткізілу сапасы және де білім алушылар мен жұмыс берушілердің білікті маман даярлауда берілген білімге қанағаттануына қатысты мониторинг өткізіліп отыратындығы бөлім басшыларымен сұхбаттасу кезінде анықталды.

### **Сәйкестік деңгейі - толық сәйкестік.**

### **Стандарт 3. Студенттік орталықтандырылған оқыту, білім беру және бағалау**

#### ***Дәлелдеу және талдау:***

Түлектермен сұхбаттасу барысында ББ бойынша оқуды табысты аяқтап, оқыту нәтижелеріне қол жеткізу түлектің негізгі және кәсіби құзыреттерін қалыптастыруға ықпал еткендігі анықталды.

Білім алушылармен сұхбат кезінде олардың эдвайзердің көмегімен мамандықтың үлгілік оқу жоспары мен элективті пәндер каталогы негізінде

өзінің оқыту траекториясын анықтап, жеке оқу жоспарын (ЖОЖ) құратындықтары айғақталды.

Әрбір пән және/немесе модуль арқылы қалыптастырылатын оқыту нәтижелері 6B02310 «Филология: қазақ тілі» ББ және сипаттастарда сипатталған.

Оқытушылардың жұмыс тәжірибесінде оқытудың «төңкерілген сынып», пәнаралық және жобалық оқыту, ЖАОК, виртуалды зертханалар, дидактикалық инновациялық модельдер (топтық оқыту, бағдарламаланған оқыту, жеке оқыту технологиясы, коммуникативтік оқыту); пәнаралық оқыту, STEM-әдістеме, жобалық оқытуды өмірден алынған нақты мысалдарда қолдану, технологиялық процестер, уәждемесін арттыруға арналған құралдар (бейнелекциялар, мультимедиялық анимациялар/пакет) сияқты инновациялық әдістер кеңінен қолданыла бастаған. Бұл жағдайды «Қазақ тілі мен әдебиеті» кафедрасының доценті, ф.ғ.к. Әділбекова Жеңіскүл Қуандыққызының дәрісіне қатысу барысында көз жеткіздік.

Оқу процесінде қолданылатын оқыту әдістері мен құралдары заманауи, тиімді және цифрлық мәдениеттің дамуын қолдайды.

Сабақтарда және білім алушылардың өзіндік жұмысында интерактивті тақталар, лицензиялық бағдарламалары орнатылған мамандандырылған және виртуалды зертханалар және басқа да мультимедиялық технологиялар белсенді пайдаланылады. Сонымен қатар жалпы блокта да, мамандандырылған блокта да оқыту кезінде ақпараттық-коммуникациялық құралдарды қолдануға мүмкіндік беретін бағдарламалық өнімдер пайдаланылады.

Жетекші оқытушылардың лекцияларының бейнекурстарын қамтитын цифрлық интерактивті білім беру ресурстарының базасы бар.

Оқу процесін ұйымдастыру жалпы жоспарланған оқу нәтижелеріне қол жеткізуге бағытталған және студенттердің қажеттіліктеріне жауап береді, өйткені оқу процесіне онтүстік өңірдің барлық құрылымдық бөлімшелері мен стейкхолдерлерін қоса алғанда, студенттерден бастап ректорға дейінгі ЖОО-ның барлық инстанциялары қатысады. 6B02310 – «Филология: қазақ тілі» білім бағдарламасында жүргізілетін студентке бағдарланған және студентке орталықтанған оқытуға бағытталған сабақ түрлері келесілерді қамтиды: лекциялар, практикалық сабақтар, СӨЖ, БӨЖ, консультациялар, практикалар, курстық, ғылыми мақалалар және дипломдық жұмыстарды жазу барысында студенттерге даярлау және консультация беру. Сонымен қатар эдвайзерлердің, кураторлардың жұмысы элективті пәндерді, жеке траекториялар мен жеке жоспарларды таңдау барысында және практиканың барлық түрлерін өту барысында оларды дұрыс бағытқа бағдарлау. Әрбір пәнді аяқтаған кезде, білім алушылар ББ-да сипатталған оқытудың белгілі бір нәтижелеріне қол жеткізеді. Сонымен қатар әрбір практикалық сабақ бұрын есепте келтірілген оқытудың әртүрлі әдістерімен жоспарланған оқыту нәтижелеріне қол жеткізуге бағытталған. Студенттер университеттің ақпараттық порталдары арқылы әр пәнді оқытудың жоспарланған нәтижесі туралы ақпарат алып отырады.



Студенттердің оқу жетістіктерін бағалау критерийлері бақылау мен аттестаттаудың әртүрлі нысандары – үлгерімді ағымдағы бақылау, білім алушылардың аралық және қорытынды аттестаттауы көзделеді, олардың кезеңділігі мен ұзақтығы оқу жоспарлары мен академиялық күнтізбеге сәйкес жүзеге асырылады.

Білім алушылардың оқу жетістіктерін бақылау нәтижелерін тануды қамтамасыз ету үшін, білімді бағалау балдық-рейтингтік әріптік жүйе бойынша жүзеге асырылады.

ББ пәндері, курстары бойынша студенттердің оқу жетістіктерін есепке алуды және талдауды (ағымдағы және аралық бақылау) офис-тіркеуші жүргізеді. Барлық академиялық топтар бойынша абсолюттік үлгерім мен сапалық көрсеткіш анықталады, офис-тіркеуші студенттердің, академиялық топтардың, курстардың GPA деңгейі бойынша саралайды.

Білім алушылардың үлгерімін ағымдық бақылауды, аралық және қорытынды аттестаттауды жүргізу тәртібін, пәндер бойынша рейтингтік бағаларды қою үшін студенттердің үлгерімін бағалаудың қолданыстағы әдістемесін көздейтін студенттердің білімін бағалау критерийлері мен әдістері туралы ақпарат университеттің академиялық саясатында, нұсқаулық-анықтамалықта, пәндер бойынша силлабустарда ұсынылған. Ақпараттандыру университеттің [asu.ukgu.kz](http://asu.ukgu.kz) сайты арқылы, ақпараттық стендтердегі хабарландырулар мен ұсыныстар арқылы жүзеге асырылады.

Жоғары білікті маман даярлауда жоспарланған оқыту нәтижелеріне қол жеткізудің маңызды аспектісі студенттерді ғылыми – зерттеу жұмысына тарту болып табылады, оның нәтижелері әртүрлі деңгейдегі басылымдарда ғылыми жарияланымдар түрінде, ғылыми-практикалық конференцияларға қатысу арқылы жүзеге асырылған. Есеп беру кезеңінде 6B02310 - "Филология: қазақ тілі" мамандығының студенттері әртүрлі республикалық және халықаралық конференцияларға қатысып, түрлі журналдарда мақалалар жариялаған.

Университеттегі академиялық ұтқырлық ішкі және сыртқы ұтқырлық, жазғы және қысқы мектептер арқылы жүзеге асырылады.

Қазіргі таңда М. Әуезов атындағы ОҚУ 25 жақын және алыс шет елдермен 158-ден астам шарттар мен келісімдерге ие. Қазақстанның 38 жоғары оқу орнымен және Германия, Австрия, Бельгия, Испания, Италия, Чехия, Польша, Литва, Латвия және басқа да елдердің 49 шетелдік жоғары оқу орнымен академиялық алмасу туралы келісімдер жүзеге асырылған.

2020 жылдың 20 қарашасы мен 25 желтоқсаны аралығында ОҚУ-дың 12 студенті РУДН-нің ағылшын тілінде ұйымдастырған «Волонтерлік. Көші-кон. Халықаралық байланыс» (онлайн форматта) Халықаралық күзгі мектебіне қатысқан. Оқуды бітірген студенттер РУДН-нің ресми сертификатына ие болған.

**Сәйкестік деңгейі - толық сәйкестік.**

## Стандарт 4. Студенттерді қабылдау, үлгерім, тану және сертификаттау

### *Дәлелдеу және талдау:*

Талапкерлерді қабылдау туралы ақпарат университеттің <https://auezov.edu.kz/rus> сайтында келтірілген.

Осы сайттағы «Оқуға түсу» блогында білім бағдарламаларының тізімі, шығармашылық емтихандарды қабылдау бағдарламалары мен критерийлері, оқуға түсудің үлгілік қағидалары, университет деректемелері және т. б. орналастырылған.

Университетте "Виртуалды қабылдау комиссиясы" бөлімшесі жұмыс істейді, мұнда осы бөлімшенің қызметкерлері <https://priem.auezov.edu.kz/> интернет-сайты арқылы талапкерлерден өтініштерді онлайн режимде қабылдайды.

Аудит жүргізу барысында: маркетинг және кәсіптік бағдарлау бөлімі жоғары оқу орнына түсу бойынша консультациялық-түсіндіру жұмыстарын жүргізу мақсатында, орта білім беретін мектептердің оқушыларымен онлайн (ZOOM платформасын қолдана отырып) және оффлайн режимде семинарлар, вебинарлар және шеберлік сыныптарын өткізілетіндігін; университетке студенттердің қажетті контингентін тарту үшін, оқу жылының басында өңірдегі мектептер мен колледждер бойынша талдау жүргізілетіндігін; олардың саны мен түлектер контингенті бойынша ақпарат жинау жүзеге асырылатындығын; жыл сайын университеттің қабылдау және кәсіптік бағдарлау жұмыстарының жоспарлары әзірленетіндігін; қабылдау бойынша ақпараттық анықтамалықтар және жоғары мектептер мен факультеттер бөлінісінде университеттің қызметі мен жетістіктері, құрылымдық бөлімшелер мен білім бағдарламалары туралы барлық ақпаратты қамтитын жарнамалық-таныстыру роликтері түрінде үлестірме материалдар дайындалатындығын; оқушыларға университетке түсу және білім бағдарламаларын таңдау бойынша кеңес беру үшін ZOOM интернет-платформасын және Instagram, Facebook, Twitter және т. б. әлеуметтік желілерді қолдана отырып, онлайн және оффлайн режимінде «Ашық есік күні» және т.б. тұрақты өткізіліп тұрғандығын; Қазақстан – Шымкент «Оңтүстік», Қазақстан – Тараз «Жамбыл», Қазақстан – Қызылорда «Қызылорда», «Отырар», «Айғақ» өңірлік телеарналарында ЖОО туралы ақпарат және университет басшылығының, департаменттер мен бөлімшелердің баяндамалары орналастырылғандығын анықтадық.

Сондай-ақ университетте ғылыми-зерттеу жұмыстарын жүргізу үшін университеттің ғылыми-зерттеу институттары, орталықтары мен ғылыми зертханалары және кафедралардың оқу-зерттеу зертханалары базасында университет профессорлары мен оқытушыларының жетекшілігімен жалпы білім беретін мектептердің оқушыларын тарта отырып, білім бағдарламаларының тиісті бағыттары бойынша ғылыми үйірмелер құрылған.



Оқуға ынталы неғұрлым дарынды және талантты талапкерлерді қабылдау үшін, жыл сайын пәндік олимпиадалар мен шығармашылық конкурстар өткізілген, олардың нәтижелері бойынша жүлдегерлер мен жеңімпаздар іріктелген.

Бітірушілермен сұхбат барысында олармен білім сапасын көтеру мақсатында білім беру бағдарламасымен тұрақты байланыстың орнатылғандығын байқадық.

М. Әуезов атындағы ОҚУ-да Түлектер қауымдастығы табысты жұмыс істейді, «ОҚУ түлектерінің қауымдастығы» деректер базасы құрылған, оның көмегімен университет өз түлектермен кері байланыс орнатылған, университетте болып жатқан оқиғалар туралы хабарлап тұрады, түлектерді түрлі іс-шараларға шақырады, оларға сыныптастарымен кездесуге көмектеседі, оқытушылармен байланыс орнатылған.

### **Сәйкестік деңгейі - толық сәйкестік.**

### **Стандарт 5. Профессор-оқытушылар құрамы**

#### ***Дәлелдеу және талдау:***

Университеттің ғылыми-педагогикалық қызметкерлерінің біліктілігіне қойылатын талаптар М. Әуезов атындағы ОҚУ Басқарма Төрағасы-ректорының 08.07.2021 ж., №116-нқ бұйрығымен бекітілген "М. Әуезов атындағы Оңтүстік Қазақстан университетінің Ғылыми-педагогикалық қызметкерлері лауазымдарының біліктілік сипаттамалары туралы қағида" талаптарына сәйкес келеді.

Кадрлардың тұрақтамауын төмендету мақсатында, университетте ынталандыру жүйесі қолданылады: ОПК қызметіне мониторинг жүргізіледі, университет ректоры жалақыға үстемақы белгілейді, алғыс хаттармен марапаттайды және белгілі бір жетістіктер мен атаулы күндерге байланысты ақшалай сыйақы төлеу арқылы қызметкерлерді материалдық көтермелейді. Еңбек жағдайларын жақсарту жөніндегі іс-шаралар іске асырылып келеді, шығармашылық еңбек қызметі мен мансаптық өсу үшін қолайлы жағдайлар жасалынған.

2021-2022 оқу жылында 6В02310 – "Филология: қазақ тілі" ББ бойынша білім беру қызметіне 2 ғылым докторы, 8 ғылым кандидаты, 1 PhD, 3 аға оқытушы, 2 магистр-оқытушы тартылды. Кадр саясатын жүзеге асырудың табыстылығының негізгі көрсеткіштері ОПК сапалық деңгейін жақсарту болып табылады.

Университет ОПК қызметін жоспарлау оқытушының әрбір оқу жылына жасалатын жеке жұмыс жоспары (ОПК ЖОЖ) негізінде жүзеге асырылады. ОПК ЖОЖ келесі жұмыс түрлерін қамтиды: оқу жүктемесін жоспарлау, оқу жүктемесін орындау, оқу-әдістемелік жұмыс, ғылыми-зерттеу және шығармашылық жұмыс, ұйымдастыру-әдістемелік жұмыс, тәрбие жұмысы, біліктілікті арттыру, "Рухани жаңғыру" бағдарламасын орындау. Әрбір бөлім

мен оқу-әдістемелік кешені университеттің стратегиялық даму жоспарына, жылдық және перспективалық жоспарлары мен өзге де көрсеткіштеріне сәйкес университеттің жетекшілік ететін департаменттерімен келісіледі. ОПК ЖОЖ бойынша есеп жылына екі рет факультет/жоғары мектеп деканының қатысуымен кафедра отырыстарында көпшілік алдында өткізіледі, мұнда нәтижесі жөнінде ЖОЖ-ның барлық тараулары бойынша қорытынды шығарылады.

Университет ОПК-ның педагогикалық қызметі оқу, ғылыми, әдістемелік және ұйымдастыру-тәрбие жұмыстарын қамтиды.

Шеберлік сыныптарын өткізу, лекциялар оқу үшін "Қазақ тілі мен әдебиеті" кафедрасына басқа жоғары оқу орындарынан жоғары білікті мамандар шақырылған. 2019 жылы екі ЖОО келісімі негізінде Өзбекстаннан Ташкент мемлекеттік Шығыстану университетінің оқытушылары ф.ғ. д., профессор К. Ш. Омонов, ф. ғ.д., профессор Б. Тухлиев, ф. ғ. д., профессор К. Содиков шақырылған (3,4 курс студенттерімен, магистранттармен, докторанттармен лекция сабақтарын өткізген. "Қазақ тілі мен әдебиеті" кафедрасының оқытушыларымен шеберлік сыныптарын өткізген. 2021 жылдан бастап Әлішер Науаи атындағы Өзбек тілі мен әдебиеті мемлекеттік институтының ОПК онлайн-лекциялар жүргізе бастаған: профессорлар, филология ғылымдарының докторлары, Каримов Б. Н., Улуғов А. У., PhD, доцент Холдоров Д. Э., ф. ғ. к., доценттер Усмонов А. Д., Расулова У. Й., Тулабоев О.О., PhD., аға оқытушы Тулабоева Р.С., PhD., аға оқытушы Сувонов З. Н., PhD., аға оқытушы Рахмонова Х.

2021 жылдың желтоқсан айында Ташкент мемлекеттік шығыстану университетінің оқытушы-профессорлар құрамы ф.ғ. д., профессор К. Ш. Оманов, ф. ғ.д., профессор Б.Тухлиев, ф. ғ. д., профессор К. Содиков, ф. ғ. к., доцент А. Әлімбеков өз жұмыстарын қайта бастады. Онлайн-лекцияларға "Қазақ тілі және әдебиеті" кафедрасының ОПК да қатысқан.

Халықаралық ынтымақтастық бойынша кафедра төмендегідей ынтымақтастық туралы шарттар мен келісімдер жасаған:

-Ташкент мемлекеттік шығыстану университеті (Ташкент қ., Өзбекстан);

-Әлішер Науаи атындағы Өзбек тілі мен әдебиеті мемлекеттік институты (Ташкент қ., Өзбекстан).

Кафедрада ғылыми-зерттеу жұмыстары негізінен 2 ғылыми бағыт бойынша жүргізіледі. Кафедраның ғылыми-зерттеу жұмысының тақырыптары университеттің стратегиялық жоспарына сәйкес.

Кафедраның келесі бағыттар бойынша ғылыми ізденістері ұйымдастырылған: 1. Б-16-11-1 «Әдебиеттанудың өзекті мәселелері»

Жетекшісі: ф.ғ.к., доцент Н.Қ. Омаров.

2. Б-16-11-2 «Тіл білімін зерттеудің салыстырмалы, когнитивтік, этнолингвистикалық бағыттары»

Жетекшісі: ф.ғ.д., профессор Б.М. Тілеубердиев.

2021-2022 оқу жылында кафедра профессор-оқытушыларының жақын шетелде – 3, алыс шетелде – 3, отандық жарияланымда – 27 ғылыми мақаласы жарық көрген.

**Сәйкестік деңгейі - елеулі сәйкестік.**

## **Стандарт 6. Оқу ресурстары және студенттерді қолдау**

### ***Дәлелдеу және талдау:***

Білім бағдарламаларын қаржыландыру бюджеттік қаржыландыру есебінен де, ақылы білім беру қызметтерін көрсету, ғылыми-зерттеу немесе басқа да жұмыстарды орындау кірістерінен де жүзеге асырылады.

Жоғары оқу орны жоғары оқу орнының және бейінді компоненттерін зерттеу үшін заманауи бағдарламалық өнімдерді сатып алады.

Соңғы 5 жылда зертханалық жабдықтарды, оқу әдебиеттерін, мерзімді басылымдарды, ақпараттық ресурстарды, компьютерлерді сатып алуға бөлінетін қаржы қаражатының үлесі университеттің жалпы кірісінің орта есеппен 6%-ын құрайды. 2020 жылы бұл көрсеткіш пандемия жағдайында қашықтықтан оқытуға қажетті моноблоктар мен компьютерлерді, виртуалды зертханалық жұмыстарды және т.б. жабдықтарды сатып алуға байланысты 10,5%-ды құрады.

Студенттердің білім алу, жеке және мансаптық қажеттіліктерін жүзеге асыруда қолдау үшін пайдаланылатын сервис қызметтері 6B02310 – "Филология: қазақ тілі" ББ іске асырудың барлық талаптарына жауап береді.

Университетте офис-тіркеуші қызметі, жұмысқа орналастыру және кәсіптік бағдарлау жұмысы бөлімі, академиялық ұтқырлық бөлімі құрылды, ақпараттық білім беру орталығы (АБО) жұмыс істейді. Филология факультеті орналасқан Тәжібаев көшесіндегі №8 ғимаратта абонемент және 150 орындық оқу залы, 50 орындық электронды ресурстық орталық, компьютерлік сыныптар, спорт залы, медициналық кабинет, акт залы және 120 орындық асхана бар. Филология факультетіне № 1 жатақхана бекітілген.

Студенттерге оқу залдарының, компьютерлік сыныптардың және университеттің мамандандырылған кабинеттерінің барлық компьютерлерінен білім беру интернет-ресурстарына еркін қолжетімділік қамтамасыз етілген. Білім алушылар кез келген уақытта WI-Fi жүйесінде жергілікті желі мен интернетке қосыла алады.

Барлық ғимараттар мен құрылыстар қолданыстағы санитарлық нормалар мен өртке қарсы қауіпсіздік талаптарына, білім беру мекемелерінің қызметіне қойылатын біліктілік талаптарына және мемлекеттік жалпыға міндетті стандарттардың талаптарына жауап береді.

6B02310 - Филология: қазақ тілі мамандығының студенттері Тәжібаев көшесі, 2 мекенжайында орналасқан №8 оқу ғимаратында оқиды. Оқу ғимаратының жалпы ауданы 9506,2 ш.м. құрайды, пайдалы алаң - 5627,2ш.м., лекциялық аудиториялар - 3 (№201- 125,82ш.м.,№301-124,70 ш.м., №10 -

57,37ш.м.), практикалық, семинар сабақтарына арналған аудиториялар - 6 (№ 206 -31,72ш.м.,№207 - 14,76ш.м., № 407–31,08ш.м., № 314–33,32ш.м., № 104 – 35,50ш.м., № 106 – 50,12ш.м), мультимедийный кабинет 2 (№407 -31,08 ш.м., № 206 -31,72 ш.м), компьютерлік сыныптар - 2 (№106 - 50,12ш.м, № 409 - 32,14ш.м, ЭРЦ-118,8 ш.м).

Қазіргі заманғы техникалық оқыту құралдары білім беру ұйымының қызметіне және 6B02310 Филология: қазақ тілі мамандығына қойылатын талаптарға сәйкес келеді және оқу процесінің тиімділігін, студенттердің оқу материалдарын меңгеру дәрежесін арттырады. ОПК сабақ өткізу барысында интерактивті тақталарды пайдаланады. Кафедраларға интерактивті тақталар орнатылған № 407, №206 нөмірлі 2 аудитория бекітілген.

Кітапхана қоры <http://lib.ukgu.kz>сайтында пайдаланушылар үшін on-line режимінде 24 сағат аптасына 7 күн қолжетімді электронды каталогта көрсетілген.

Бағдарламалық жасақтама ретінде 6 модульден тұратын барлық кітапханалық процестерді кешенді автоматтандыруды қамтамасыз ететін "ИРБИС 64" бағдарламасы пайдаланылады: «Жинақтаушы», «Каталогтаушы», «Оқырман»,«Кітаппен қамтамасыз етілу»,«Кітап беру», «Әкімші».

Пайдаланушыларға заманауи анықтамалық-библиографиялық аппарат: электрондық каталог (СК), мақалалардың электрондық картотекасы, диссертациялардың авторефераттарының электрондық картотекасы ұсынылған.

Каталогтармен жұмыс электронды түрде жүргізіледі. АБО ЭК 1998 жылдан бастап қазіргі уақытқа дейінгі кітап қорын көрсетеді, жыл сайын орташа есеппен 15000 жазбаға артып отырған. ЭК 9 дерекқордан тұрады: "Кітаптар", "Мақалалар", " мерзімді басылымдар", " ОҚМУ ОПК еңбектері", "Сирек кітаптар", "Электрондық қор", " ОҚМУ баспасөзде", "Оқырмандар", "ОҚО". ГОСТ 7.1-2003-ке сәйкес редакцияланады, кітапхана қорынан жоспарлы ретроконверсия жүргізілген.

Интернет-қосылыс арнасының ені (KazRENA провайдері) - 1 ГБит/сек. Әр корпусы Интернет жылдамдығы 100 м дейін шектелген 1 Гб.

Университет ПОҚ және студенттермен жүргізілген әңгіме нәтижелері бойынша білім алушылардың контингентіне сай соңғы үлгідегі компьютерлер санының артқаны, шет тілдеріндегі оқу және ғылыми әдебиеттердің қоры ұлғайғандығы байқалды.

Аудиторияларды, оқу және ғылыми лабараторияларды (соның ішінде виртуальды), компьютерлік сыныптарды, оқу залдарын, ғылыми-әдістемелік кабинеттерді аралаған кезде олардың жетілікті деңгейде қамтамасыз етілгенін көрдік. 2 студентке 1 компьютерден келетіндігі де расталды.

Аудит кезінде жалпы оқу корпусы, кітапхана қоры, жатақхана, іс-тәжірибе базасы, асхана, спорт зал, медпункт, тіркеу бөлімі, ғылыми-зерттеу институты, телестудия, оқу аудиториялары, кафедра, қызмет көрсетуші бөлімдер қаралып шықты. Тіркеу бөлімінің жұмыстары, жоспарлар мен есептер, ПОҚ және студенттермен сұхбат нәтижелері, электронды каталог;

жоғары жылдамдықты интернет және Wi-Fi аумағының іске қосылып тұрғандығы қаралып шықты.

**Сәйкестік деңгейі - толық сәйкестік.**

## Стандарт 7. Қоғамды ақпараттандыру

### *Дәлелдеу және талдау:*

6B02310 – «Филология: қазақ тілі» білім бағдарламасы туралы ақпарат мамандықтың әрбір білім алушысына және барлық мүдделі тараптарға (<http://asu.ukgu.kz>) білім беру порталы арқылы қолжетімді. Сондай-ақ Болон процесі және академиялық ұтқырлық орталығының [esuvo.platonus.kz](http://esuvo.platonus.kz) ресми сайтында орналастырылған.

Бакалавриат пен магистратураның білім бағдарламалары туралы ақпаратты орналастыру қажетті ақпаратты университеттің ресми веб-сайтында жариялау арқылы жүзеге асырылады, оның мазмұны жаңа ақпараттың түсу шамасына қарай үнемі жаңартылып отырған.

6B02310 - "Филология: қазақ тілі" білім бағдарламасы туралы барлық ақпарат барлық мүдделі тұлғалар үшін (болашақ және қазіргі студенттер, жұмыс берушілер, ата-аналар және т. б.) жалпыға қолжетімді және ЖОО-ның [www.auezov.edu.kz](http://www.auezov.edu.kz) ресми сайтында орналастырылған. М. Әуезов атындағы ОҚУ сайтында білім алушыларға, қызметкерлерге, оқытушыларға, талапкерлерге, олардың ата-аналарына, жұмыс берушілерге, университет серіктестеріне, ғылыми және қоғамдық ұйымдарға және т. б. арналған білім бағдарламаларының сапасы туралы ақпарат беретін оқу-әдістемелік, оқу, ғылыми бағыттағы мәліметтер бар..

М.Әуезов атындағы ОҚУ-да білім бағдарламасы бойынша ақпаратты жинау және мониторингілеу жүйесі бар. Оқу процесін ұйымдастыруда пайдаланылатын барлық ресурстар жеткілікті болып табылады және талаптарға сай келеді. Білім бағдарламаларының саны, олардың мазмұны және бітіргеннен кейін алынатын негізгі құзыреттердің сипаттамасы туралы толық ақпаратты университет сайтынан алуға болады. Университеттің "Platonus" порталында әрбір студенттің бүкіл кезеңдегі оқу процесі туралы толық ақпарат ұсынылған. Барлық пәндер бойынша үлгерім есебі, GPA жүргізіледі, бұйрықтар, хабарландырулар орналастырылады. Әр студент пен оқытушыға іздеу жүйесі, әртүрлі критерийлер бойынша есептер ұсынылған. "Мансап және маркетинг бөлімі" жұмыс берушілермен байланыс және түлектермен байланыс жөніндегі іс-шаралар кешеніне жауапты болады. Студенттердің назарына білім беру процесі туралы толық ақпарат берілген "ПРОФЕССОР" ақпараттық-сауаттылық порталы ұсынылған. Оқу процесіне қатысты жүйелендірілген ақпаратпен байланысты ақпараттық оққылықтардың орнын толтыруға бағытталған бұл жүйе жалпы ЖОО-ның студенттік қоғамдастығы үшін қызығушылық тудыратын толық ақпаратты ұсынады. Студенттер өздері туралы жеке ақпаратты, сонымен қатар пәндер



тізімін, семестр емтихандарының кестесін және жалпы университет туралы ақпаратты ала алады. Электрондық пошта күнделікті іс-әрекеттерді жүргізудің маңызды шартына айналып келеді. Әр студент пен оқытушыда @auezov.edu.kz доменімен корпоративтік пошта бар. Қазіргі таңда оқу орындарының сайттарын жасау өте танымал әрекетке айналған, өйткені бұл әкімшілікке барлық студенттерді, сондай-ақ оқуға түсетіндерді үнемі жаңалықтардан хабардар етуге көмектеседі. Атап айтсақ, [www.portal.ukgu.kz](http://www.portal.ukgu.kz) университеттің жұмысы туралы барлық ақпаратты бере алады, сонымен қатар талапкерлерге оқуға түсу үшін білу керек нәрсенің барлығын баяндап бере алады. [www.portal.ukgu.kz](http://www.portal.ukgu.kz) порталында факультеттердің әрқайсысы туралы, сондай-ақ мұнда оқуға түсу үшін нені білу керек екендігі туралы толық ақпарат бар. Ақпараттық қамтамасыз ету білім бағдарламаларының талаптарына сәйкес келеді; кітапханада оқуға қажетті барлық материалдар: оқу, техникалық, анықтамалық және жалпы әдебиеттер, түрлі мерзімді басылымдар бар. Жедел ақпараттандыру бойынша жүйелі жұмыс жүргізілуде. Университетте келесілер бар:

1. Университеттің ресми сайты (<http://www.ukgu.kz>);
2. Білім порталы (<http://www.portal.ukgu.kz>);
3. Электрондық кітапхана (<http://e-lib.ukgu.kz/>);
4. Ғылыми конференция (<http://conference.ukgu.kz>);
5. Электрондық материалдар (<http://portal.ukgu.kz>).

М. Әуезов атындағы ОҚУ-да білім алушылардың деректер базасын (оқуға қабылдау, ауыстыру, қайта қабылдау туралы бұйрық, білім алушылардың ағымдағы үлгерімі туралы мәліметтер), берілетін дәрежелер туралы, сондай-ақ түлектер және олардың жұмысқа орналасуы туралы мәліметтерді қамтитын ақпараттық басқару жүйесі бар (<http://portal.ukgu.kz/>). ЖОО оқытушыларымен, студенттерімен, қызметкерлерімен тікелей байланыс жасау үшін "Ректор блогы" құрылды. Талапкерлерді қабылдау шарттары, студенттерді оқыту шарттары, әртүрлі емтихандар, сынақтар, әдістер мен баға қою критерийлері, студенттерді қолдау қызметі қарайтын мәселелер, жұмысқа орналасу туралы деректер жариялы болып табылады. ЖОО сапасын қамтамасыз ету саласындағы көрсеткіштер, миссиялар, міндеттер және саясат туралы ақпарат жұртшылық үшін еркін қолжетімді. ЖОО қызметінің көрсеткіштері мен бағыттарының жүйесі жұртшылық үшін ашық.

**Сәйкестік деңгейі - толық сәйкестік.**

### **3 ТАРАУ**

#### **ҚОРЫТЫНДЫ**

---

**Стандарт 1. Білім беру бағдарламасының мақсаты және сапамен қамтамасыздандыру саласындағы саясат – толық сәйкестік.**

**Стандарт 2. Білім беру бағдарламасын әзірлеу, бекіту және ақпаратты басқару – толық сәйкестік.**

**Стандарт 3. Студенттік орталықтандырылған оқыту, білім беру және бағалау – толық сәйкестік.**

**Ұсыныс:**

6B02310 – Филология: қазақ тілі білім беру бағдарламасының білімалушылары үшін халықаралық академиялық ұтқырлық бағдарламасын жүзеге асыру жетілдірілсін.

**Стандарт 4. Студенттерді қабылдау, үлгерім, тану және сертификаттау – толық сәйкестік.**

**Стандарт 5. Профессор-оқытушылар құрамы – елеулі сәйкестік.**



***Жақсарту шаралары:***

ОПҚ үшін халықаралық академиялық ұтқырлық бағдарламасын жүзеге асыру мен шетелдік тағылымдамадан өту жұмыстары жолға қойылмаған. Бұл мәселелердің орындалмағандығы кафедра меңгерушісімен сұхбат кезінде және құжаттармен танысқанда анықталды.

***Ұсыныс:***

ОПҚ-ның кәсіби деңгейін көтеру, дамыту және алыс-жақын шет елдермен халықаралық ғылыми-әдістемелік байланыс орнату, зерттеу жұмыстарын жүргізу мақсатында халықаралық академиялық ұтқырлық бағдарламасын жүзеге асыру мен шетелдік тағылымдамадан өту жұмыстары қолға алынсын.

Импакт-факторлы журналдарда, ҚР бақылау комитеті тізіміндегі журналдарда ПОҚ-тың ғылыми мақалалар жариялауы жандандырылсын.

**Стандарт 6. Оқу ресурстары және студенттерді қолдау – толық сәйкестік.**

***Ұсыныс:***

Аудиторияларды заманауи оқу жабдықтармен, компьютерлік техникамен, интерактивті тақталармен және мультимедиялық проекторлармен, стендтермен жабдықтау және т.б. жағы әлі де болса жетілдірілсін.

**Стандарт 7. Қоғамды ақпараттандыру – толық сәйкестік.**

*Приложение 1*

**ПРОГРАММА**  
**внешнего аудита экспертной группы IQAA**  
**в Южно-Казахстанском университете имени М. Ауэзова по программной**  
**аккредитации**  
**28-29 марта 2022 год**

Время	Мероприятие	Участники	Место
<i>День 1-й: 28 марта 2022 г.</i>			
(9.30)	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-11:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:00-11:30	Интервью с Ректором Университета	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ректора
11:30-11:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:45-12:15	Интервью с проректорами Университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Конференц-зал
12:15-12:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
12:30-13:00	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Столовая института
14:00-15:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами	Учебный корпус

	образовательных программ		
15:00-15:30	Интервью с деканами и заведующими кафедр по направлениям подготовки	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами	Кабинет ВЭГ
15:30-15:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ
15:45-16:15	Интервью со студентами (параллельная сессия)	Р, ЭГ, К, Студенты	Кабинет ВЭГ
16:15-16:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
16:30-17:00	Интервью с работодателями (параллельная сессия)	Р, ЭГ, К, Работодатели	Кабинет ВЭГ
17:00-17:15	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
17:15-17:45	Интервью с выпускниками (параллельная сессия)	Р, ЭГ, К, Выпускники	Кабинет ВЭГ
17:45-18:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
18:00-18:30	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ (параллельная сессия)	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Кабинет ВЭГ
18:30-18:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
<b>День 2-й: 29 марта 2022 г.</b>			
9:30	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
10:00-11:00	Посещение центра профориентационных работ, ЦОС, института инновационных технологии образования, центра по поддержке карьеры и трудоустройству. Выборочное посещение учебных занятий.	Р, ЭГ, Сотрудники, ППС, студенты	Кабинет ВЭГ
11:00-12:00	Выборочное посещение баз практик	Р, ЭГ, К, Представители баз практик	Кабинет ВЭГ
12:00-13:00	Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов (параллельная сессия).	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Столовая института
14:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей кафедр и	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСП	Кабинет ВЭГ

	структурных подразделений по запросу экспертов.		
16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита.	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет ректора

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы, РСП – руководители структурных подразделений

## *Приложение 2*

### СПИСОК участников интервью в рамках внешнего аудита по программной аккредитации

#### Ответственный за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Абишева Роза Жанысбековна	Проректор по учебно-методической работе	к.х.н., доцент

#### Руководство университета

№ п/п	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень, звание
1.	Кожамжарова Дария Пернешовна	Председатель Правления - ректор	д.и.н., профессор
2.	НурманбетовКайрат Энбекшиевич	Первый проректор	к.ю.н., доцент
3.	Абишева Роза Жанысбековна	Проректор по учебно-методической работе	к.х.н., доцент
4.	Искакова Айгуль Толеутаевна	Проректор по стратегическому развитию и интернационализации	к.п.н., доцент
5.	Бейсенбаев Садыбек Калмаханович	Проректор по связям с общественностью и культуре	д.п.н
6.	Сулейменов Уланбатыр Сейтказиевич	Проректор по научной работе и инновациям	д.т.н.
7.	Мажинбеков Сакен Аралбаевич	Проректор по социальной и воспитательной работе	к.ф.н.

### Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1.	Наукенова Айгуль Сагиндыковна	Директор департамента по академическим вопросам
2.	Хамитова Барна Махаматовна	Директор учебно-методического центра
3.	Адырбекова Гульмира Менлибаевна	Начальник центра менеджмента образовательных программ
4.	Абдижаппарова Бахыткуль Тельхожаевна	Начальник отдела аккредитации и оценки качества
5.	Беккулиева Айнур Сейткадыровна	Руководитель отдела планирования учебного процесса
6.	Жамантаева Актolkын Алиярбековна	Руководитель отдела развития языков
7.	Калдыбаев Алмаз Бахитович	Директор центра по поддержке карьеры и трудоустройства
8.	Риставлетов Раимберди Аманович	Начальник центра дополнительного образования
9.	Камалдинов Рахымбек Абсатович	Руководитель центра довузовской подготовки
10.	Омашова Гаухар Шапаевна	И.о. директора Департамента стратегического развития
11.	Джунусбекова Салтанат Шабданбековна	Начальник центра стратегического планирования и менеджмента качества
12.	Болысбек Айдарбек Әлібекұлы	Директор центра обслуживания студентов
13.	Дулатова Гулбакыт Сейсенбековна	Начальник антикоррупционной службы комплаенс "Parasat"
14.	Акимжанов Орынбасар Акимжанович	Директор административно-хозяйственного департамента
15.	Абшенов Хасен Асанбекович	Директор департамента научных исследований
16.	ПарманкуловаПеризатЖаксылыковна	И.о. директора департамента научных проектов и программ
17.	Назарбек Улжалгас Бахытовна	Директор департамента академических наук
18.	Бажиров Тынлыбек Сайфутдинович	Директор департамента предпринимательства и коммерциализации
19.	Отарбаев Нурлыбек Шырынбекович	Центр профориентационных работ
20.	Зулпанов Шакен Манапович	И.о. директора департамента воспитательной работы и молодежной политики
21.	Саурбаева Индира Коблановна	Директор образовательно-информационного центра
22.	Хасенова Лаура Айбековна	Директор центра Болонского процесса и академической мобильности
23.	Рысбекова Айгуль Бегманалыевна	Начальник центра медиа службы
24.	Тилеукулов Гаухар Сейдуалыевич	Директор центра по работе с иностранными студентами

25.	Серикова Жанна Бескемпировна	И.о.директора финансового департамента
26.	Отыншиева Жанар Шадиарбековна	Зам.директора финансового департамента
27.	Чингизбаев Максат Маманович	Директор административного департамента
28.	Кожихов Аскат Галимжанович	И.о. директора департамента цифровизации
29.	Турымшаева Арида Турганбековна	И.о. директора центра международного сотрудничества
30.	Сартаев Аскар Жусипович	И.о. начальника юридического отдела
31.	Конарбаева Зульфия Кемелхановна	Директор института послевузовского образования
32.	Козыбаев Енликхан Шарипханович	Директор института инновационных технологий образования
33.	Сералиев Галымжан Елубекович	И.о. начальника центра предпринимательства и партнерства
34.	Жанысбекова Гульнар Амирбаевна	Начальник Центра "Руханижаңғыру" и "Ассамблея народа Казахстана"
35.	Мамыт Әлия Аралбайқызы	Начальник отдела социальной поддержки студентов
36.	Жанабай Нурлан Жанабайұлы	И.о. директора департамента испытательных лабораторий
37.	Айтжанова Гульнара Турмахановна	Руководитель центра «Студенттерге психологиялық көмек көрсету орталығы»

#### Деканы факультетов/высших школ

№	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень, звание
1.	Ыбырайым Азимхан Оразбаевич	Декан филологического факультета	к.ф.н., доцент

#### Заведующие кафедрами

№	Ф.И.О.	Должность/кафедра	Ученая степень, звание
<b>Филологический факультет</b>			
1.	Тасполатов Бақыт Тохполатулы	Зав.кафедрой «Казахский язык и литература»	к.ф.н., доцент
2.	Калдыгозова Сандугаш Еркінбековна	Зав.кафедрой «Русский язык и литература»	к.п.н.
3.	Карбозова Гульнара Кумисбековна	Зав.кафедрой «Современные языки и переводоведение»	к.ф.н., доцент

#### Преподаватели

№	Ф.И.О.	Должность/кафедра	Ученая степень, звание
1.	Тлеубердиев Болатбек Макулбекович	Профессор/«Казахский язык и литература»	д.ф.н.
2.	Калчабеков Акжол Батырович	Доцент/«Казахский язык и литература»	к.ф.н.

3.	Омаров Нурлыбек Куралбекович	Доцент/«Казахский язык и литература»	к.ф.н.
4.	Адилбекова Женискуль Куандыковна	Доцент/«Казахский язык и литература»	к.ф.н.
5.	Жолдасбек Ләззат Оңғарбекқызы	старший преподаватель /«Казахский язык и литература»	к.ф.н.
6.	Елтаева Жанар Куанышбековна	старший преподаватель/ «Казахский язык и литература»	

### СТУДЕНТЫ

№	Ф. И. О.	Курс
1.	Орынбай Аружан Мүтәліпқызы	4-курс
2.	Исатай Жанна Сырымқызы	4-курс
3.	Төрехан Әсел Әліханқызы	4-курс
4.	Миралы Алтынай Нұралықызы	3 -курс

### ВЫПУСКНИКИ

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Место работы, должность
1.	Нұртай Бекзат Маратұлы	5В020500-Филология: казахский язык, 2021	Учитель казахского языка и литературы общеобразовательной средней школа №132.
2.	Байзақ Ақнұр Талғатқызы	5В020500-Филология: казахский язык, 2021	Учитель казахского языка и литературы общеобразовательной средней школы №133.
3.	Ералы Ырысәлат Шоқанқызы	5В020500-Филология: казахский язык, 2020	Старший редактор Радио «Оңтүстік»

### ПРЕДСТАВИТЕЛИ РАБОТОДАТЕЛЕЙ

№	Ф.И.О.	Место работы, должность
1.	Байбосынова Гаухар Смановна	Общеобразовательная средняя школа № 37 им. Фурката. Директор школы
2.	Мамытбаева Сәуле Асетовна	Общеобразовательная средняя школа № 36 им.Казыбек би. Директор школы
3.	Савдәшева Шахида Куватовна	Медиахолдинг «Отырар». Старший менеджер



*Приложение 3***СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,  
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Образовательная программа
2. Рабочий учебный план
3. Каталог элективных дисциплин
4. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
5. Материалы коллегиальных органов управления образовательной программой
6. Дипломные работы (проекты) студентов (2-3 работы (проекты) выпускников за каждый учебный год, защищенных на оценки «отлично», «хорошо» и «удовлетворительно»), рецензия, справка антиплагиата
7. Нагрузка ППС за этот год
8. УМКД