



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ М.
АУЭЗОВА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ
БАКАЛАВРИАТ: Филология: русский язык
6В02311**

Нур-Султан, 2022

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



Абзулдинова Гульсум Кенжебековна

Руководитель группы

Кандидат филологических наук, доцент, руководитель кафедры русского языка и литературы, Павлодарский педагогический университет, г. Павлодар



Гусейнова Иннара Али кызы

Международный эксперт

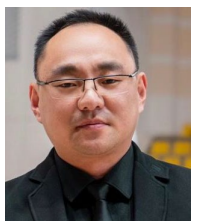
доктор филологических наук, доцент, проректор по научной работе, Московский государственный лингвистический университет, г. Москва



Нурбек Муратбек Анарбаевич

Эксперт

Заведующий кафедрой «Казахский язык и литература», и.о. ассоциированного профессора, PhD, Университет Сырдария, г. Жетысай



Югай Андрей Борисович

Представитель работодателей

Руководитель языкового учебного центра Revolution, г. Шымкент



Тимирова Карина Дуниядаровна

Представитель студентов

Студентка 3-го курса, «Русский язык и литература», Южно-Казахстанский государственный педагогический университет, г. Шымкент

КООРДИНАТОР НАОКО

Джигитчиева Карлыгаш Мухареденовна

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 6В02311 ФИЛОЛОГИЯ: РУССКИЙ ЯЗЫК ПО КАЖДОМУ
СТАНДАРТУ**

| Стандарты | Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта | | | |
|--|--|---------------------------|------------------------|----------------|
| | Полное соответствие | Значительное соответствие | Частичное соответствие | Несоответствие |
| <i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества и академическая честность | + | | | |
| <i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией | + | | | |
| <i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка | + | | | |
| <i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация | + | | | |
| <i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав | | + | | |
| <i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов | + | | | |
| <i>Стандарт 7</i> Информирование общественности | + | | | |

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

| | |
|-----------------------------------|--|
| Введение..... | |
| Основные характеристики вуза..... | |

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

| | |
|---------------|--|
| Введение..... | |
|---------------|--|

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1

Политика в области обеспечения качества и академическая честность

Стандарт 2

Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....

Стандарт 3

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....

Стандарт 4

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....

Стандарт 5

Профессорско-преподавательский состав.....

Стандарт 6

Учебные ресурсы и поддержка студентов.....

Стандарт 7

Информирование общественности.....

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Программа внешнего визита.....

Приложение 2

Список всех участников интервью.....

Приложение 3

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации в Южно-Казахстанском университете имени М. Ауэзова состоялся в период с 30 по 31 марта 2022 года.

Внешний аудит проходил в соответствии с Программой, разработанной агентством IQAA и согласованной с ВУЗом. Все необходимые для работы комиссии материалы: Программа визита, Отчет по самооценке в рамках программной аккредитации (с приложениями), Список участников интервью, Руководство по организации и проведению внешней оценки, Кодекс этики эксперта по аккредитации были предоставлены членам экспертной группы до начала работы в организации образования, что обеспечило возможность своевременной подготовки к процедуре внешней оценки.

Отчет по самооценке образовательной программы содержит достаточный объем информации, представленный в соответствии со стандартами программной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены внешние угрозы и возможности для управления рисками и дальнейшего развития ВУЗа и образовательной программы.

Согласно Программе визита Внешней экспертной группы, был проведён визуальный осмотр offline и online режиме, что позволило членам комиссии получить общее представление об организации учебного, воспитательного и научного процессов, материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам и организации учебного процесса и деятельностью ВУЗа в постаккредитационной период. Эксперты были ознакомлены работой и электронной платформой структурных подразделений: Центр профориентационных работ, Офис регистратора, Центр обслуживания студентов, Институт инновационных технологии образования, Центр по поддержке карьеры и трудоустройству, Библиотека, Столовая, Медпункт и др. Наряду с этим, посредством подключения к онлайн chat и offline, на предоставленной агентством платформе Zoom, были проведены встречи с ректором, проректорами по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, профессорско-преподавательским составом, студентами, выпускниками и работодателями, представителями баз практик.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты изучили нормативную документацию ЮКУ имени М. Ауэзова с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим, научно-исследовательским и материально техническим обеспечением, сайтом ВУЗа, его навигацией и контентом, а также представленностью университета в социальных сетях, СМИ и др. электронных ресурсах.

Основные характеристики ВУЗа

Университет был образован в 1943 году как Технологический институт строительных материалов. В 1998 году путем слияния 2-х вузов, Южно-Казахстанского технического университета и Южно-Казахстанского гуманитарного университета им. М. Ауэзоова, был образован ЮКГУ им. М. Ауэзова как классический многопрофильный университет.

ЮКУ им. М. Ауэзова входит в ТОП-500 университетов мира - по результатам рейтинга QS университет занимает 482 место (2020 г. - 490 место).

В составе университета 16 учебных корпусов, 2 НИИ, 16 научных лабораторий, 6 студенческих общежитий, 16 читальных залов, 6 абонементов и 2 электронных ресурсных центра.

Контингент обучающихся составляет 28 925 человек, в том числе 9 659 обучается по государственному образовательному гранту, из них: бакалавриат - 26 225, магистратура - 2 557, докторантура - 143. В стенах университета обучается 4 780 иностранных студентов из США, Европы, Азии, СНГ.

В университете подготовка ведется по 34 направлениям бакалавриата, 24 - магистратуры и 13 - докторантуры.

10 образовательных программ реализуются на английском языке.

В партнерстве с ведущими зарубежными вузами, входящими в ТОП - 700 мировых рейтингов, реализовываются 26 совместных образовательных программ с выдачей 2-х дипломов.

В настоящее время в вузе также реализуется дуальное обучение по 33 образовательным программам:

- открыты 192 филиала кафедр на базах предприятий, таких как ТОО "АзияГрафо", ТОО "КазФосфат", ТОО "Водные ресурсы маркетинг", АО "ЭнергоОрталык-3", ТОО "ХилКорпорейшн" и др.
- созданы экспериментальные SMART-лаборатории.

Трудоустройство выпускников в 2021 году составило 85,5%.

Разработаны и реализованы 58 программ дополнительного образования, в том числе 8 образовательных программ педагогической переподготовки.

Заключен и подписан двусторонний Меморандум с компанией HUAWEI по созданию IT - Академии, также на базе университета имеются



две виртуальные лаборатории. В университете действует TOEFL-центр по приему международного экзамена.

В стенах университета работают 1518 преподавателей, в том числе штатных - 1288; докторов наук - 64; кандидатов наук - 521; докторов PhD - 94. Остепененность ППС составляет 51%.

5 профессоров университета включены в рейтинг ученых ТОП-500 по результатам активной публикуемости (Scopus). Более 300 ученых и профессоров удостоены звания «Лучший преподаватель вуза». 80 преподавателей являются выпускниками международной программы «Болашак». 8 лучших преподавателей вуза - лауреаты государственных премий в области науки.

Подписано 179 соглашений и договоров с вузами и организациями из 25 стран ближнего и дальнего зарубежья. Университет имеет 30 стратегических партнеров.

ЮКУ им.М.Ауэзова является членом 5 консорциумов университетов и 15 международных организаций. С лекциями для студентов университета выступили 92 иностранных профессора из ТОП-300 вузов.

В рамках академической мобильности 415 студентов прошли обучение в вузах-партнерах Европы, Турции, Азии и СНГ.

В настоящее время университет реализует 5 проектов по программе Erasmus+.

В целом, вуз динамично развивается и дальнейшие планы вуза связаны с трансформацией в исследовательский университет, что позволит достичь результатов в вопросах подготовки кадров и воспитания молодого поколения казахстанцев.

Юридический и фактический адрес:

НАО «Южно-Казахстанский университет им. М. Ауэзова»

160012, г. Шымкент, пр. Тауке хана, 5

Телефоны: 8 (725)2 210141

Факс: 8(725)2 210141

Официальный сайт: <https://auezov.edu.kz/rus>

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Образовательная программа 6В02311 «Филология: русский язык» осуществляется в Южно-Казахстанском университете имени М.Ауэзова, который является одним из передовых вузов Казахстана по подготовке высококвалифицированных кадров и распространению инновационных методик преподавания учебных дисциплин Казахстана и стран зарубежья.

Университет носит имя выдающегося казахского писателя М.О.Ауэзова, общественного деятеля, ученого, и, продолжая его просветительскую миссию, видит свое предназначение в развитии образования и науки в интересах личности, общества и государства.

Согласно исследованиям британской консалтинговой компании Quacquarelli Symonds (QS), составляющей рейтинг лучших университетов мира (QS World University Rankings) по показателю их достижений в области образования и науки, ЮКУ им. М.Ауэзова занимает место 701+ среди 7000 вузов, участвующих в рейтинге.

В академическом рейтинге университетов мира ARES университет входит в категорию A+. В Генеральном рейтинге Независимого Агентства по обеспечению качества в образовании (НАОКО), ЮКУ им. М.Ауэзова уже который год демонстрирует лидирующие позиции и находится на третьей строчке в рейтинге лучших многопрофильных университетов Казахстана. 46 образовательных программ университета уровня бакалавриата в программном рейтинге НАОКО вошли в тройку лучших в республике.

Тенденция в усилении позиций университета в рейтингах свидетельствует о положительных результатах в образовательной, исследовательской и международной деятельности вуза, а также о высокой репутации вуза и его динамичном развитии.

Выпускающей кафедрой по данной образовательной программе является кафедра «Русский язык и литература» (зав. кафедрой доцент, к.п.н. Калдыкозова С.Е.). Кафедра обеспечивает высокий уровень преподавания лингвистических, литературоведческих и методических дисциплин. Этот уровень дает возможность обретения обучающимися теоретических знаний, методических и практических навыков в условиях обновленного содержания образования.

Подготовку бакалавров ОП 6В02311 «Филология: русский язык» кафедра «Русский язык и литература» ведет с 2006-2007 учебного года. Главной задачей выпускающей кафедры является качественная подготовка компетентных специалистов-филологов, способных успешно решать проблемы казахстанского образования и науки, используя при этом современные технологии обучения в условиях обновления содержания образования, информатизации и полиязычия. Для реализации этой задачи профессорско-преподавательский состав кафедры стремится учитывать и

поддерживать не только традиционные для казахстанской филологии фундаментальные направления исследований, но и способствовать расцвету собственных научных школ в поисковых и перспективных проектах. В соответствии с современными требованиями развития и совершенствования образования в Республике Казахстан профессорско-преподавательский коллектив совместно со студентами демонстрируют планомерную работу университета по проведению масштабной работы по модернизации всех направлений развития вуза: учебно-методическое, научно-исследовательское, социально-воспитательное. Осуществляя политику студентоцентрированного обучения, ППС в учебном процессе активно использует личностно-ориентированные подходы и инновационные методы обучения, компьютеризацию обучающих процессов и положительный опыт по внедрению новых образовательных моделей Назарбаев Интеллектуальных школ.

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность

Доказательства:

В ходе внешнего аудита экспертной группой IQAA в ЮКУ имени М. Ауэзова по программной аккредитации 28-29 марта 2022 года, нами были проведены интервью с Председателем Правления – ректором Университета Д. П. Кожамжаровой, с проректорами вуза, руководителями структурных подразделений, деканами факультетов, заведующими кафедрами, ППС, студентами, выпускниками и стейкхолдерами. Политика в области обеспечения качества соответствует Миссии университета и содействует стратегии ЮКУ им. М.Ауэзова в области образования, способствует усилиям, направленным на обеспечение качества и дальнейшее развитие образовательной программы университета (сайт: <https://auezov.edu.kz>).

Миссия университета: «Мы нацелены на генерацию новых компетенций, подготовку лидера, транслирующего исследовательское и предпринимательское мышление и культуру».

Видение: ЮКУ имени М.Ауэзова (Auezov University) в 2025 году – успешный исследовательский и предпринимательский университет – драйвер развития экономики страны.

Стратегические цели:

1. Сформировать устойчивую модель предпринимательского университета.
2. Войти в ТОП-100 предпринимательских университетов Евразии.
3. Войти в ТОП-5 предпринимательских университетов Республики Казахстан.

Согласно «Стратегическому плану развития НАО «Южно-Казахстанский университет им. М.Ауэзова» на 2021-2025 гг.» (Приложение1), приоритетными направлениями развития ЮКУ им. М. Ауэзова как организации образования до 2025 года будут (<https://auezov.edu.kz>):

1. Академическое развитие и обеспечение качественной подготовки кадров.
2. Создание исследовательской и предпринимательской экосистемы.
3. Интернационализация образования и исследований.
4. Вклад в развитие региона.
5. Улучшение воспитательной и социальной работы, вовлечение молодежи в социально-экономическое развитие страны.
6. Эффективное корпоративное управление, развитие ресурсов и инфраструктуры.

Организационная структура управления университета состоит из 5 высших школ и 7 факультетов.

ЮКУ им. М. Ауэзова имеет документированные процедуры обеспечения качества высшего образования в рамках Системы менеджмента качества, сертифицированной по международному стандарту ISO 9001:2020.

Процедура принятия и утверждения в Вузе политики в области обеспечения качества производится в соответствии с документом «Академическая политика» СМК ЮКУ АП 15-39-01-2021 подраздел «Система менеджмента качества» и размещается на доступных для всеобщего пользования информационных стендах университета и подразделений (сайт <https://smk.mon-ukgu.kz>). Политика в области обеспечения качества ЮКУ им. М.Ауэзова по мере необходимости пересматривается и актуализируется.

Процедуры процессов описаны в документированных процедурах системы менеджмента качества университета, к которым относятся: СМК ЮКУ ПР 4.01.2021 «Управление документацией», СМК ЮКУ ПР.4.02.2021 «Управление организационной документацией», СМК ЮКУ ПР.5.01-2021 «Анализ данных. Анализ системы менеджмента качества со стороны высшего руководства», СМК ЮКУ ПР.7.03.2020 «Управление учебно-методическими процессами», СМК ПР 7.03-2020 «Управление учебно-организационными процессами», СМК ЮКУ ПР.7.07.2020 «Управление научно-исследовательской работой ППС и образовательными процессами», СМК ЮКУ ПР.8.01.2021 «Внутренний аудит», СМК ЮКУ ПР.8.02.2021 «Корректирующие и предупреждающие действия», СМК ЮКУ П 8.04-2015 «Внутривузовский контроль» за качеством образования в университете», СМК ЮКУ ПР.8.07.2021 «Оценка удовлетворенности потребителей» и др.

В университете определены и документированы процедуры оценки качества ОП в рамках СМК. Оценка качества ОП определяется через: образовательные цели, структуру и содержание ОП, учебно-методические материалы, информационное обеспечение, профессорско-преподавательский состав, научно-исследовательскую деятельность ППС и обучающихся,

ресурсное обеспечение, участие работодателей в формировании итоговых компетенций выпускников.

Организацией разработки и обеспечения качества ОП курируется Центром менеджмента ОП (ЦМОП) ДАВ. ЦМОП разработаны СМК ЮКУ П 7.44-2021 Положение «О разработке и утверждении образовательных программ», где определены форма, структура, порядок разработки и утверждения образовательных программ для обеспечения единого подхода при их построении.

Документы по процедурам СМК расположены на сайте университета auezov.edu.kz. Политика в области обеспечения качества образовательных программ определяется Академической политикой, утвержденной решением Ученого совета ЮКУ им. М.Ауэзова от 29.05.2021г.

С целью изучения оценки качества оказываемых образовательных услуг в ЮКУ им. М.Ауэзова проводятся социологические опросы. Социологические исследования проводятся по удовлетворенности внутренних и внешних потребителей.

Внутренними потребителями являются ППС, сотрудники университета и обучающиеся. Удовлетворенность внутренних потребителей изучается по следующим анкетам: «Удовлетворенность студентов качеством организации учебного процесса», «Преподаватель глазами студента».

Внешними потребителями являются родители или попечители, государство, предприятия, организации, частные лица. Удовлетворенность внешних потребителей изучается по анкете «Удовлетворенность работодателей».

Результаты анкетирования обсуждаются и рассматриваются на открытом заседании с приглашением руководителей структурных подразделений, преподавателей и принимаются соответствующие решения.

Для оценки эффективности реализации ОП в университете посредством внутреннего и внешнего аудитов постоянно проводится мониторинг основных процессов его жизнедеятельности, через которые реализуется деятельность вуза и факультетов: учебно-методический, научно-исследовательский, воспитательный процессы, процесс управления, технический процесс.

Для реализации ОП на кафедре осуществляется долгосрочное сотрудничество с предприятиями базы практик и УНПК.

Контроль качества ОП проводится в соответствии с нормативными документами вуза. Результаты оценивания для совершенствования программы используются в полной мере.

Степень взаимодействия между преподаванием, научными исследованиями и обучением в политике обеспечения качества программы показывает, что преподаватели, магистранты и студенты публикуют свои труды в изданиях КОКСОН МОН РК; международных изданиях Скопус; международных, региональных и студенческих конференциях; участвуют в финансируемых научных исследованиях.

В полной мере осуществляется работа над научными темами кафедры «Русский язык и литература» в рамках Госбюджетной НИР: ГБ НИР-21-03-11 «Теоретико-методологические и методические проблемы современного языкознания, литературоведения и лингводидактики». Руководители: д.ф.н., профессор Кулумбетова А.Е., к.п.н. Калдыкозова С.Е., к.ф.н., доцент Джунисова А.А., к.ф.н. Шакенова М.Т. Исполнители: ППС кафедры.

Студенты и магистранты ОП привлекаются к научно-исследовательской работе, ежегодно участвуют в различных видах соревнований (региональных, республиканских, международных олимпиадах и др.). Имеются статьи, сертификаты участия, грамоты.

Основные меры по поддержанию академической честности, а также фундаментальные правила против академического мошенничества красной линией проходит во всех нормативных документах ЮКУ имени М. Ауэзова: Академическая политика, Правила академической честности, Кодекс этики, Антикоррупционный стандарт (<https://auezov.edu.kz/rus>).

Промежуточная аттестация проходит с соблюдением принципов открытости, прозрачности и доступности для внутренних и внешних наблюдателей, таких как: Шымкент «Адалдык Аланы»; Общественный совет по противодействию коррупции и по профилактике правонарушений; Комиссия по вопросам академической честности; Совет по этике; Рабочая группа по противодействию коррупции; Студенческий ректорат; Студенческий совет самоуправления; представители Агентств РК по противодействию коррупции Департамента г. Шымкент.

В связи с тем, что университет имеет стратегическую цель – войти в Лигу академической честности РК, в систему экзаменов подключена прокторинговая программа, а все письменные работы обучающихся проходят проверку через программу «Антиплагиат». Разработаны "Положение об использовании системы «Антиплагиат» и "Руководство пользователя".

Экзамены в формате тестирования проходят с использованием автоматизированной асинхронной прокторинговой системы «Oqulyq». Решение о том, нарушил ли студент в ходе экзамена правила внутреннего распорядка (допустил подлог, списывал), принимается на основании видео записи экзамена.

Кафедра в полной мере реализует мероприятия по поддержанию академической честности и академической свободы (кураторские часы, обсуждение вопросов на заседании кафедры, проведение круглых столов и т.д.).

Кафедра «Русский язык и литература», как и в целом Южно-Казахстанский университет им. М.Ауэзова, поддерживает и системно реализует антикоррупционную политику государства в сфере образования.

Университет одним из первых поддержал инициативу Агентства РК по противодействию коррупции, и 6 ноября 2019 года было открыто управление «Парасат». 10 октября 2020 года статья 16 Закона Республики Казахстан «О противодействии коррупции» дополнена пунктом 3, в соответствии с

которым приказом №107-нк от 21 июня 2021 года управление «Парасат» преобразовано в «Parasat» – антикоррупционную комплаенс-службу.

Антикоррупционная комплаенс-служба «Parasat» разработала и утвердила антикоррупционный стандарт университета, кодекс этики и «Типовые правила по проведению научной антикоррупционной экспертизы внутренних актов и проектов внутренних актов», которыми руководствуются ППС кафедры для обеспечения качества программы.

Все сотрудники и обучающиеся вуза имеют возможность обратиться к уполномоченному по этике (Нурманбетов К.Е. – первый проректор ЮКУ им М.Ауэзова) и ответственному лицу по противодействию коррупции (Мажинбеков С. – проректор по социальной и воспитательной работе) по интересующим их вопросам. Если содержание жалобы требует дальнейшего рассмотрения, то оно передается в комплаенс-службу «Parasat», которая осуществляет сбор информации и подготовку материалов для заседания Совета по этике.

«Магазин честности», центр обслуживания студентов «Smart Square», работающий по принципу одного окна, «ящик доверия», «телефон доверия» и call-центр, блог ректора, около 25 коллегиальных органов и уполномоченный по этике обеспечивают прозрачность деятельности университета.

Активно ведется работа по внедрению в деятельность университета международного стандарта ISO 37001:2016 «Система менеджмента борьбы с взяточничеством». Консалтинговую услугу оказывает Академия Государственного управления при Президенте РК.

Университет и кафедра тесно связаны и работают с местной Антикоррупционной службой и проектным офисом «Адалдык аланы». Во всех экзаменационных сессиях предоставляется доступ к дистанционным экзаменам проекту офиса «Адалдық алаңы», что подтверждает открытость и прозрачность сессии в университете. А также антикоррупционной службой наблюдается процесс прохождения экзаменов и защиты дипломных работ, магистерских диссертаций.

По каждому направлению подготовки в университете функционируют академические комиссии (АК). Деятельность АК направлена на повышение качества образовательного процесса на всех уровнях обучения и реализуемых образовательных программ в соответствии с СМК 15-39-59.00-01-2021 «Положение об академических комиссиях». АК проводит анализ востребованности ОП по результатам трудоустроенных выпускников, проводит мониторинг и дает предложения по совершенствованию ОП, организует работу по повышению качества учебно-методического обеспечения и преемственности уровней образования ОП: учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ профессиональных практик, КЭД. АК рассматривает и обсуждает результаты ежегодного анкетирования студентов удовлетворенностью качеством преподавания «Преподаватель глазами студентов». Результаты проведенных опросов используются при

составлении стратегического плана дальнейшего развития кафедры и для разработки мер по совершенствованию качества ОП.

В области обеспечения качества образовательной программы обязательной процедурой является участие в обсуждении ОП экспертов из числа работодателей-партнеров. Работодатели принимают непосредственное участие в проектировании и реализации ОП.

Анализ:

Кафедра «Русский язык и литература» организует и постоянно поддерживает связь с представителями рынка труда и работодателями, обеспечивая их участие в разработке и изменения образовательной программы и методическом обеспечении ОП, учебном процессе, оценке качества образования и подготовки выпускников к профессиональной деятельности. Кафедра обеспечивает активное участие обучающихся в процедурах формирования, мониторинга, экспертной оценки и планирования изменений в образовательной программе.

Прохождению пути от получения образования до трудоустройства способствуют постоянные усилия по предоставлению информации и карьерных консультаций, связанных с правильным выбором дисциплин и возможностей трудоустройства на изменяющемся рынке труда.

Информация о деятельности кафедры «Русский язык и литература» и системы внутреннего обеспечения качества образовательной программы представлена на официальном сайте ВУЗа (<https://auezov.edu.kz/rus>). Кроме того, разработан университетский сайт fef.ukgu.kz, Инстаграм [auezov_management_marketing](https://www.instagram.com/auezov_management_marketing), и к этому же Инстаграму привязан фейсбук. Информация на данном сайте отображает деятельность кафедры, постоянно актуализируется с целью ее совершенствования.

Мы ознакомились с информацией о деятельности вузов, она доступна как для абитуриентов и студентов, так и для выпускников, других стейкхолдеров и широкой общественности.

ППС кафедры периодически публикуются в городских и областных средствах массовой информации («Панорама Шымкента», «Южный Казахстан» и др.).

Положительная практика:

Актуальность образовательных программ в контексте требований рынка труда разрабатывается на основе постоянного получения информации из опубликованных исследований по ситуации с занятостью выпускников и посредством соответствующего диалога со студентами, выпускниками прошлых лет и работодателями.

Уровень соответствия по стандарту 1 - Полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства:

Экспертная группа ознакомилась с разработанным в университете положением «О разработке и утверждении образовательных программ» СМК ЮКУ П 7.44-2021, где определена форма, структура, порядок разработки и утверждения образовательных программ в НАО «Южно-Казахстанский университет имени М. Ауэзова» для обеспечения единого подхода при их построении. Образовательные программы разрабатываются в соответствии с Законом РК от 27 июля 2007 года № 319-III «Об образовании», приказами МОН РК «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов образования всех уровней» (далее – ГОСО) от 31 октября 2018 года № 604, «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения» от 20 апреля 2011 года № 152, «Об утверждении Типовых правил деятельности организаций образования соответствующих типов от 30 октября 2018 года № 595», «Об утверждении квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности, и перечня документов, подтверждающих соответствие им» 14 июля 2021 года № 339, а также Руководством по использованию Европейской системы переноса и накопления зачетных единиц (ECTS), Стандартами и руководством для обеспечения качества высшего образования в европейском пространстве высшего образования (ESG).

Действительно, в университете существуют установленные внутренние правила разработки образовательных программ. Согласно Процедуре «Управление Учебно-организационными процессами» (СМК ЮКУ ПР 7.02-2020 от 16.07.2020 г.) на кафедре принимается решение о разработке ОП в соответствии с требованиями МОН РК. На кафедре определяется рабочая группа, которая согласуется и утверждается деканом факультета. В состав рабочей группы входят ППС кафедры, представители работодателей и студенты. Процедура обсуждения и утверждения образовательных программ проходит несколько этапов. Этап согласования со стейкхолдерами целей, задач, компетенций и результатов обучения, модулей и их компонентов и пр. проходит на заседании кафедры. Далее ОП передается на внешнюю экспертную оценку с предоставлением рецензии. Рецензия должна носить положительный отзыв. В случае наличия дополнительных рекомендаций кафедра вносит соответствующие корректировки и повторно предоставляет образовательную программу. На заседании Академического комитета факультета рассматриваются отзывы работодателей, проводится анализ ОП, проходит защита образовательных программ заведующими кафедр. Обязательный этап согласования на Учебно-методическом совете университета способствует возможности оценить ОП в разрезе всего университета. Заседание Совета проводит итоговую оценку и утверждение образовательных программ, что отражается в протоколе. Утвержденная ОП

заверяется подписью Председателя правления – ректора и печатью университета.

Как мы знаем, образовательная программа является нормативным документом концептуального характера, основанным на целях и ценностях университетского образования, содержащим общие сведения о профессиональной деятельности выпускников, целях и задачах ОП, о компетентностной модели выпускника, ожидаемых результатах обучения и политики их оценивания, о методах и способах организации образовательного процесса, о содержании программы.

При проведении нами, экспертной группой, интервью с работодателями и студентами, мы убедились в том, что в процессе разработки образовательной программы принимают участие все ППС, стейкхолдеры и обучающиеся данной ОП. Как отмечалось выше, над образовательной программой работает рабочая группа, в состав которой входят ППС кафедры, представители работодателей и студенты. В процедуру обсуждения и утверждения образовательных программ включен этап согласования со стейкхолдерами целей, задач, компетенций и результатов обучения, модулей и их компонентов и пр. Также на заседании Академического комитета факультета обязательно учитывается мнение работодателей, которые предоставляют свои отзывы об ОП (Приложение 18).

Ежегодно проводится анкетирование работодателей (внешних заинтересованных сторон) на предмет удовлетворенности качеством реализации ОП, примером является согласование её содержания с работодателями, которые участвуют в определении перечня элективных дисциплин, предоставлении баз практик, итоговой оценки выпускников, участия в ежегодных ярмарках для выпускников.

Содержание ОП проектируется через определение модулей/учебных дисциплин программы. Модули представляют собой автономный, завершённый с точки зрения результатов обучения (РО) структурный элемент ОП, имеющий четко сформулированные приобретаемые обучающимися знания, умения, навыки, компетенции и адекватные критерии оценки. Дисциплины каждого модуля расположены в логической последовательности. На этапе проектирования ОП формулируются РО программы в зависимости от компетенций, сфокусированных с уровнем обучения, требованиями профессиональных стандартов и(или) требований/ожиданий работодателей, а также стратегии развития университета. РО формулированы на основе руководящих принципов Европейской системы переноса и накопления зачетных единиц (ECTS) и базируются на Дублинских дескрипторах. При проектировании РО разработчиками учитывается, что ОП должна вооружать выпускников двумя главными видами компетенций:

- поведенческие навыки и личностные качества, умение быстро принимать решения, реагировать на изменение условий работы, умение распределять ресурсы и управлять своим временем (softskills).

- профессиональные навыки, позволяющие каждому специалисту четко действовать в любых условиях профессиональной деятельности (hardskills).

По академическому календарю продолжительность учебного семестра составляет 15 недель. Для направления 6В02311 – «Филология: русский язык» 240 кредитов, из них ООД 56 кредитов, БД – 112 кредитов, ПД – 60 кредитов. При разработке РУП соблюдена логическая взаимосвязь и последовательность изучения дисциплин с учетом их пререквизитов и постреквизитов. Рабочие учебные планы ОП содержат полный перечень учебных дисциплин, сгруппированные в циклы ООД, БД и ПД как по обязательному компоненту, так и компоненту по выбору с указанием кредитов, необходимых для освоения бакалаврами, форм контроля, промежуточной и итоговой государственной аттестации. В РУПе указывается направление подготовки, код и наименование специальности, академическая степень, срок обучения, форма обучения.

Содержание образовательных программ ориентировано на современные технологии обучения и преподавания, в том числе инновационные, на разнообразные формы их реализации и формы обучения, а также различные категории обучающихся, включая нуждающихся в инклюзивном образовании.

Учебные программы определяют структуру и содержание подготовки студентов по модулям, входящим в учебный план, раскрывают технологию преподавания этих модулей и учитывают региональные и внутривузовские особенности в подготовке специалистов.

Аккредитуемые ОП по своему содержанию и структуре соответствуют ГОСО. ОП бакалавриата состоит из цикла общеобразовательных (ООД), базовых (БД) и профилирующих дисциплин (ПД). Цикл образовательных дисциплин состоит из 51 кредита обязательного компонента и 5 кредита вузовского компонента. Цикл базовых в объеме 112 кредитов и профилирующих дисциплин в объеме 60 кредитов и включает в себя дисциплины вузовского компонента и компонента по выбору. Итоговая аттестация составляет 12 академических кредитов в общем объеме образовательной программы высшего образования и проводится в форме написания и защиты дипломной работы или дипломного проекта. Для некоторых категорий лиц вместо дипломной работы или дипломного проекта сдается два комплексных экзамена на основании ГОСО (приказ №604 от 31.10.2018 г.).

Рассматриваемая нами структура ОП 6В02311 «Филология: русский язык» разработана и утверждена на УС университета. ОП выносится на обсуждение заседания кафедры, далее направляется на рецензирование к работодателям, работающим по профилю подготовки кадров, которые должны предоставить рецензию. Экспертное заключение дается экспертной группой, созданной на уровне высшей школы из числа ведущих ППС. При наличии замечаний и предложений рабочая группа корректирует ОП и снова передает экспертной группе и работодателям. ОП с положительным экспертным заключением и рецензией передается на методический совет

факультета. Для утверждения образовательной программы на УС университета она должна предварительно рассматриваться на УМС университета, направленная туда по рекомендации Академического комитета высшей школы. Студенты вовлекаются в процесс разработки ОП через формирование ими ИУП, на основе выбора ими элективных дисциплин.

Практикоориентированный подход образовательной программы в учебном процессе решает основную задачу подготовки будущих специалистов – создание условий для развития профессиональной компетентности личности. Так, в целях практикоориентированного обучения на кафедре «Русский язык и литература» внедрено дуальное обучение, при котором 40% содержания дисциплин «Современные технологии и методы преподавания русского языка», «Интерактивные технологии и методы преподавания русской литературы» изучались на предприятии (в СОШ №78, АОО «НИШ»).

В результате обучения бакалавр ОП 6В02311 «Филология: русский язык» должен получить все необходимые знания, умения и навыки, обеспечивающие качественное выполнение функциональных обязанностей по избранной специальности, а также приобрести языковые, культурные, естественно-научные и профессиональные компетенции, которые служат фундаментом, обеспечивающим выпускнику мобильность на рынке труда и подготовленность к продолжению образования в сфере высшего или дополнительного образования.

Виды и объемы (кредиты) профессиональной практики для ОП областей образования «Искусство и гуманитарные науки»:

Учебная практика на 1 курсе – 1 кредит;

Производственная практика на 2 курсе – 4 кредита;

Производственная практика на 3 курсе – 6 кредитов;

Преддипломная практика на 4 курсе – 8 кредитов.

Развивая партнерские отношения с промышленными предприятиями, организациями и бизнес-структурами, университет заключает договоры о сотрудничестве, меморандумы и договоры по проведению профессиональных практик.

Для организации и проведения практики студентов на кафедре разработаны программы по всем видам практики, которые согласуются с основными базами практики, а также учебно-методические рекомендации по выполнению заданий по практике. Программа профессиональной практики периодически обновляется и отражает современные достижения науки и техники, инновационные технологии, применяемые на базе практики.

Место проведения учебной практики – кафедра «Русский язык и литература» ЮКУ им М. Ауэзова. Согласно РУП, объем практики составляет 1 кредит РК. Целями учебной практики являются получение первичных профессиональных знаний; закрепление, развитие и совершенствование первичных теоретических знаний, полученных в процессе обучения; приобретение профессиональных навыков и умений в редакционной и

информационно-аналитической деятельности; психологическая адаптация к условиям работы.

Производственная практика осуществляется на базе различных предприятий и организаций, научно-исследовательских и проектных организаций с различными формами собственности, направление работы которых связаны с будущей профессиональной деятельностью студентов. Базой практики обучающихся ОП 6В02311 «Филология: русский язык» является ТОО «Информационный центр «Шымкент» (Приложение 24).

Каждый вид практики обеспечивает закрепление уже полученных теоретических знаний и подготавливает студента к более успешному освоению соответствующих новых дисциплин учебного плана. В ходе непрерывной практики у обучающегося формируются и развиваются профессиональные знания, необходимые умения и навыки по специальности.

Учебно-методическое обеспечение ОП отражено в учебно-методическом комплексе специальности (УМКС) и учебно-методическом комплексе дисциплин (УМКД).

Разработанные учебно-методические комплексы по лингвистическим и литературоведческим дисциплинам включают учебные программы, силлабусы, конспекты лекций, методические указания к проведению практических занятий, задания для СРО, список обязательной и дополнительной литературы, вопросы и задания для контроля, материалы для текущего, рубежного и итогового контроля, перечень программного и мультимедийного обеспечения учебных занятий.

Экспертиза качества УМКД проводится на разных уровнях: УМКД обсуждается на заседании кафедры, рассматривается на заседаниях методической комиссии факультета или комитета по инновационным технологиям высшей школы. Электронный формат УМКД размещается на портале asu.ukgu.kz для свободного доступа обучающимся и контроля степени обеспеченности дисциплины.

Обеспеченность образовательной программы учебно-методической литературой отражена в картах учебно-методической обеспеченности. Студенты ОП в полной мере обеспечены УМКД, книжным фондом, электронными учебниками и др. Библиотечный фонд ежегодно пополняется за счет приобретения новых книг по заявкам кафедр.

ППС разрабатываются и издаются учебники, учебные и учебно-методические пособия. За отчетный период профессорами и доцентами кафедры были изданы 39 учебных, учебно-методических пособий (в том числе 5 электронных) и 4 монографии по направлению подготовки, среди которых: «Система художественного произведения трех родов литературы» (Кулумбетова А.Е.), «Стилистика современного русского языка» (Амандыкова С.Х., Пиримкулова А.А. Миятбекова З.У.), «Методика преподавания русского языка в контексте обновленного содержания образования» (Джилкишиева М.С.), «Текстоориентированное обучение русскому языку» (Шакенова М.Т., Ахметжанова Г.А.)

Анализ:

Кафедра «Русский язык и литература» при разработке элективного компонента образовательной программы опирается на пожелания обучающихся и работодателей. С точки зрения студентов немаловажным является современность, актуальность и привлекательность дисциплины, знание законов деловой, межкультурной и Интернет-коммуникации.

Согласование предоставляемых образовательных услуг с интересами работодателей позволяет реализовать социально значимую цель – профессиональную адаптацию студентов и выпускников вузов к постоянно изменяющимся тенденциям рынка труда.

По предложениям работодателей в учебный план ОП 6В02311 «Филология: русский язык» на 2021-2022 учебный год включены следующие элективные дисциплины: «Язык массмедиа», «Язык деловой корреспонденции» для формирования необходимых компетенций будущего филолога, способного работать в условиях стремительного развития медиасферы и ее влияния на общество, а также в условиях востребованности деловой корреспонденции как одного из трендов делового общения в современном цифровом мире.

ППС и студенты ознакомлены с уровнями Национальной рамки квалификаций: 5, 6 уровни описывают перечень компетенций выпускников бакалавриата, 7 – магистратуры, а 8 – докторантуры. Разработанная ОП 6В02311 – «Филология: русский язык» соответствует 6 уровню Национальной рамки квалификаций Республики Казахстан.

При разработке образовательных программ учитывается трудоёмкость учебной нагрузки как ППС, так и обучающихся. Кредитная нагрузка соответствует установленным нормативам, включает в себя прохождение студентами профессиональных практик. Соотношение аудиторной и самостоятельной работы составляет 1:2. Кредитная нагрузка на студентов в университете, а также содержание учебных программ и самостоятельной работы гармонизирует с общим бюджетом времени обучающихся, их успеваемостью и психофизическими возможностями.

При планировании объема учебной работы исходят из того, что один академический кредит равен 30 академическим часам для всех ее видов. Один академический час по всем видам учебной работы равен 50 минутам.

Соотношение времени между контактной работой обучающегося с преподавателем и СРО по всем видам учебной деятельности утверждено на Ученом совете университета (протокол №7 от 31.01.2019).

В течение всего обучения бакалавры проходят учебную (1 курс), производственную (2 и 3 курс) и преддипломную (4 курс) практики. Трудоёмкость 1 кредита практики составляет 30 часов для учебной практики, 120/180 часов для производственной и 240 часов для преддипломной практики. Трудоёмкость итоговой аттестации 12 кредитов, или 360 часов.

При формировании образовательных программ учитывается степень удовлетворённости обучающихся, ППС, сотрудников посредством анкетирования.

Результаты выполненной работы оформляются в виде протокола обновления ОП согласно положению СМК ЮКУ П 7.44-2021 «О разработке и утверждении образовательных программ».

Положительная практика:

Одним из важнейших показателей эффективности ОП является востребованность выпускников образовательных учреждений на рынке труда. Востребованность в специалистах в области филологии подтверждается анализом трудоустройства выпускников данной специальности: выпускники ОП востребованы на рынке труда, их трудоустройство в первый год после окончания составляет 80-100%.

Уровень соответствия по стандарту 2 – Полное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства:

При беседе со студентами образовательной программы нами установлено, что, действительно, обучающимся предоставляется подробная информация и консультации по использованию гибких траекторий обучения и выбора образовательных компонентов соответствующего уровня для своей квалификации. Уважение к личности и учет потребностей студентов в рамках студентоцентрированного обучения обеспечивается формами обучения, направленными на формирование личностно-значимых качеств обучающихся, их субъектности, рефлексивности и способности к саморазвитию и профессиональной самореализации.

Организация учебного процесса вуза направлена на учет интересов обучающихся и является студентоцентрированной, на что указывает отход от позиции преподавателя в передаче готовых знаний к позиции организатора активной самостоятельной деятельности студентов по приобретению ими необходимых знаний, компетенций. Это достигается путем использования и активного применения преподавателями на занятиях в офлайн и онлайн форматах различных интерактивных технологий: информационно-коммуникационных технологий, технологии проектов, решения ситуационных задач, брейнсторминга, технологии решения изобретательских задач (ТРИЗ), технологии развития критического мышления (ТРКМ).

Они имеют возможность в соответствии с индивидуальными образовательными потребностями выбрать учебную дисциплину. Для обеспечения широкой информированности обучающихся в аспекте свободы выбора дисциплин и преподавателей создается КЭД, в котором отражено содержание элективных дисциплин. КЭД формируется кафедрами и доводится до сведения обучающихся. Причем, обучающийся, при определении индивидуальной траектории обучения в рамках вузовского

компонента и компонента по выбору выбирает дисциплины основной Major программы, и дисциплины дополнительной Minor программы с целью формирования дополнительных компетенций. Для выбора Minor программы в университет составлен каталог минор программ.

Преподавателями кафедры по каждой дисциплине разработан и используется раздаточный материал для проведения всех видов занятий, текущего и итогового контроля знаний и умений студентов, а также для подготовки к самостоятельной работе студентов (в виде тестов, деловых игр, таблиц, графиков, кейсов, слайдов). На кафедре также имеется доступная для студентов карта методической обеспеченности дисциплин с указанием всей литературы, которая есть в образовательно-информационном центре университета (с указанием шифра). Карта систематически обновляется.

На заседаниях научно-методического семинара, перманентно функционирующего на кафедре, обсуждаются вопросы методики преподавания дисциплин, организации курсового и дипломного проектирования, внедрения в учебный процесс интерактивных методов обучения, методической обеспеченности занятий и др.

Уважение личности и учёт потребностей студентов в рамках студентоцентрированного обучения обеспечиваются индивидуальной траекторией обучения, системами портфолио, а также формами обучения, продуцирующими собственную активность студентов (деловые игры, дискуссии, круглые столы, самостоятельная творческая работа, научные работы, экскурсии, коммуникативные игры, тренинги общения).

Обучающиеся имеют академическую свободу при выборе дисциплины и преподавателя в онлайн-режиме. При этом выпускающая кафедра предоставляет равные возможности обучающимся при индивидуальном выборе курсов через равенство научной составляющей (литературоведческое или лингвистическое направления научной деятельности).

Преподаватели университета до начала очередного учебного года проводят презентацию своей дисциплины, кратко описывая свой курс. Презентация курса обязательного компонента проводится с целью предоставления обучающемуся права выбора преподавателя по данному курсу. Презентация курсов по выбору (элективных курсов) проводится с целью предоставления обучающемуся выбора преподавателя и траектории обучения. Преподаватель дает краткую аннотацию курса: место и роль курса в программе специальности, цели, задачи и новизна курса, а также методы и формы обучения. Выбор учебных дисциплин проводится студентом добровольно в соответствии с индивидуальными образовательными потребностями.

Для методического обеспечения учебного процесса на кафедре, согласно перспективному и годовому плану издания УМЛ, разрабатывается учебно-методическая литература по образовательной программе. За три учебных года по ОП изданы 79 наименований УМЛ. Вся учебно-методическая литература, издаваемая ППС факультета, используется в учебном процессе и доступна на образовательном портале ЮКУ им.

М.Ауэзова <http://portal.ukgu.kz>, сайте библиотеки <http://lib.ukgu.kz/>, www.ef.ukgu.kz, mbook.kz.

На занятиях и в самостоятельной работе обучающихся активно используются интерактивные доски. В блоке специализации ОП используются программные продукты, которые предоставляют возможности применения информационно-коммуникационных средств при преподавании.

Имеется база цифровых интерактивных образовательных ресурсов, включающая видеокурсы лекций ведущих преподавателей.

С применением онлайн дистанционного обучения изменилось и методическое сопровождение учебного процесса. Реализацию дистанционного обучения обеспечивает образовательная платформа университета www.sde.sksu.kz.

Один из трендов в области методической поддержки учебного процесса - электронные учебные материалы и мультимедийные разработки. В отчетном учебном году в цифровом формате были разработаны 44 учебно-методических комплекса дисциплин и размещены на образовательных порталах asu.ukgu.kz, auezov.edu.kz, ukgu.mbook.kz.

Проведена плодотворная работа по подготовке мультимедийных разработок совместно с издательством «Эпиграф». Имеется открытый доступ к цифровой библиотеке университета. Фонд электронных документов составляет более 30 тысяч наименований.

Обучающиеся имеют бесплатный доступ к ресурсам Coursera, EDX, OpenKZ, казахстанским базам, а также к другим 17 зарубежным базам данных.

Процесс обучения предусматривает проведение практических занятий, которые предназначены для закрепления теоретических знаний и направлены на овладение профессиональными компетенциями (ПК) образовательной программы. На практических занятиях активно применяются компьютерные технологии.

Практическая направленность обучения означает, что их содержание ориентировано на изучение теории через конкретные методы. При проведении практических занятий, с целью проверки знаний студентов и для развития их профессиональных компетенций, помимо традиционных методов используются такие активные методы, как: тренинг, дебаты, кейс-стади, деловая, ролевая игра, круглый стол, мозговой штурм, групповое и индивидуальное обучение, мастер-класс, индивидуальный практический показ, ролевая игра, видеопказы и др., которые отвечают потребностям студентов, определенных при опросе, наблюдении и анкетировании.

Каждый студент самостоятельно формирует свою образовательную траекторию на основании ТУП и каталога элективных дисциплин: по обязательным дисциплинам к свободным преподавателям, а на элективные дисциплины с учетом количества записавшихся на момент регистрации обучающихся. Если студент не освоил пререквизиты дисциплины в предыдущем семестре, он не может быть зарегистрирован на данную дисциплину.

В индивидуальном учебном плане студента представлены все компоненты и элементы образовательной программы для реализации академической свободы и мобильности обучающегося. Представленные дисциплины для изучения сформированы по желанию студента, кроме обязательного компонента. Количество освоенных кредитов по завершению изучения курса представляются в форме GPA баллов для выявления средней успеваемости обучающегося.

В случае если обучающийся, переведенный на следующий курс в установленный срок не сформировал свой ИУП, то за основу его обучения принимается ИУП данного курса, т.е. обучающиеся, не прошедшие регистрацию самостоятельно в установленные сроки без выяснения причин, регистрируются сотрудниками офиса Регистратора самостоятельно.

Индивидуальное планирование обучения осуществляется на учебный год под руководством эдвайзеров.

Запись на учебные дисциплины (Enrollment) проводит офис Регистратора в онлайн формате с использованием дистанционных образовательных технологий с привлечением эдвайзеров по образовательным программам.

Электронная регистрация обучающихся на дисциплины проводится в соответствии со сроками, указанными в академическом календаре. При этом для проведения организационно-методических и консультационных работ привлекаются опытные преподаватели кафедр и эдвайзеры. Каждый обучающийся имеет право самостоятельно провести онлайн-запись на дисциплины и сформировать свой ИУП. Алгоритм и порядок регистрации доступны всем студентам. Электронная регистрация обучающихся 2-4 курсов производится в марте месяце каждого учебного года. Электронная регистрация обучающихся 1 курса осуществляется после зачисления на определенную ОП в течение ориентационной недели.

Критерии оценки учебных достижений студентов предусматривают различные формы контроля и аттестации – текущий контроль успеваемости, промежуточная и итоговая аттестация обучающихся, периодичность и продолжительность которых осуществляется в соответствии с учебными планами и академическим календарем. Уровень знаний студентов оценивается на профессиональной основе с учётом современных достижений в области тестовых и экзаменационных процедур.

Для обеспечения признания результатов контроля учебных достижений обучающихся оценка знаний осуществляется по балльно-рейтинговой буквенной системе.

Учет и анализ учебных достижений студентов (текущий и промежуточный контроль) по дисциплинам, курсам ОП ведется офисом Регистратора. По всем академическим группам определяется абсолютная успеваемость и качественный показатель, проводится ранжирование по уровню GPA студентов, академических групп, курсов также офисом Регистратора.

Правила осуществления контроля и построения системы оценки знаний обучающихся регламентированы «Правилами проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся».

В указанных внутренних нормативных документах приведены измерители, порядок оценивания и критерии оценивания знаний обучающихся. В курсах приводятся разработанные преподавателями критерии оценки изучаемых дисциплин.

Информация о критериях и методах оценивания знаний студентов, предусматривающая порядок проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся, действующую методику оценки успеваемости студентов для выставления рейтинговых оценок по дисциплинам, представлена в Академической политике университета, Справочнике-путеводителе, в курсах по дисциплинам. Информирование осуществляется через сайт университета asu.ukgu.kz, через объявления и рекомендации на информационных стендах.

В учебном портале университета каждый обучающийся может просмотреть расписание занятий и экзаменов, текущую и промежуточную успеваемость, ознакомиться с установленными переводными баллами с курса на курс, а также с процедурами прохождения компьютерного тестирования.

Декан факультета в отдельных случаях (по болезни, семейным и служебным обстоятельствам) разрешает обучающемуся сдачу экзаменационной сессии по индивидуальному графику. Также в индивидуальном порядке сдают сессию обучающиеся, у которых возникла, в силу уважительных причин, необходимость в досрочной сдаче экзаменов.

Для сдачи экзаменационной сессии по индивидуальному графику необходимо предоставить декану факультета подтверждающие документы: о служебной или учебной командировке; справка о болезни, в связи с рождением ребенка, со смертью близких родственников или ЧС.

В целях обеспечения объективности и прозрачности хода промежуточной аттестации обучающихся приказом ректора университета назначается контрольная комиссия из числа ППС кафедр; уполномоченные ОР из числа АУП университета; апелляционная комиссия из числа заведующих кафедр под председательством деканов факультетов; координационная группа из числа АУП, представителей общественных организаций и СМИ.

За две недели до начала сессии по представлению студенческого ректора распоряжением проректора по УиУМР утверждаются списки студентов-наблюдателей из числа студенческого актива.

Распределение уполномоченных представителей, членов контрольной комиссии и представителей студенческого актива осуществляется согласно утвержденному графику и доводится до их сведения в день экзамена.

Для поддержания порядка привлекаются сотрудники службы безопасности университета. График дежурства сотрудников Службы безопасности университета утверждается проректором по УиУМР за неделю до начала экзаменационной сессии.

При проведении промежуточной аттестации онлайн с применением ДОТ приказом ректора назначаются прокторы из числа ППС кафедр, систематически осуществляется контроль за соблюдением принципов академической честности сотрудниками комплаенс-службы Парасат и представителями студенческого актива. При необходимости используется электронная прокторинговая система.

Для администрирования процесса тестирования и решения внештатных ситуаций во время проведения промежуточной аттестации назначаются ответственные из числа сотрудников ЦКТиТ Департамента цифровизации и деканов факультетов

Обучающийся, не согласный с результатом итогового контроля, имеет право подать апелляционное заявление на имя председателя апелляционной комиссии согласно форме не позднее следующего со дня проведения экзамена.

При дистанционной форме обучения в случае апеллирования студент подает онлайн-заявку в личном кабинете с описанием проблемы и прикреплением скриншотов вопросов и ответов, которые считает ошибочными. Заявление на апелляцию по результатам промежуточной аттестации подается в течение 2 рабочих дней со дня объявления результатов. Все электронные заявки поступают секретарю апелляционной комиссии для регистрации и передаются в соответствующие подразделения для дальнейшей обработки. Комиссией студенту выносится решение о повторной сдаче теста во время досдачи или отказ. Ответ комиссии студент получает также в личном кабинете. Апелляционная комиссия создается на период экзаменационной сессии (промежуточной аттестации) приказом ректора университета.

В университете дважды в год, после сессионно-экзаменационных периодов, проводится анкетирование «Преподаватель глазами студентов». У тех преподавателей, чей рейтинг ниже установленной нормы (университет устанавливает на свое усмотрение – в ЮКУ пороговый балл 3,5) создается комиссия из состава Инспекционной комиссии факультета, университета с целью посещения занятий и выявления причин низкого рейтинга.

Отделом мониторинга вуза проводится анкетирование «Удовлетворенность студентов качеством организации учебного процесса»

Результаты анкетирования показывают, что 77% обучающихся удовлетворены качеством организации учебного процесса, 17% частично удовлетворены и 6% считают, что необходимо повысить качество организации учебного процесса.

В вопросах отражаются моменты, которые могут показать университет, кафедру с той или иной стороны. Поэтому принимая это во внимание, ректорат, деканат и кафедры уделяют больше времени для их улучшения. Ежегодно проценты по удовлетворенности студентов качеством организации студентов увеличиваются.

Анализ:

В настоящее время в ЮКУ им. М. Ауэзова имеется более 158 договоров и соглашений с 25 странами ближнего и дальнего зарубежья. Реализуются соглашения об академических обменах с 38 вузами Казахстана и 49 зарубежными вузами Германии, Австрии, Бельгии, Испании, Италии, Чехии, Польши, Литвы, Латвии и других стран.

Направление для участия в академической мобильности в рамках программ, финансируемых за счет государственного бюджета, осуществляется в соответствии с Правилами направления для обучения за рубежом, в том числе в рамках академической мобильности.

Период пребывания в другой организации по программе кредитной мобильности и перечень дисциплин для изучения с последующим перезачетом кредитов определяются обучающимся по согласованию с выпускающей кафедрой с учетом учебного плана образовательной программы ЮКУ им. Ауэзова.

На базе университета ежегодно проводятся международные зимние и летние школы в онлайн-формате, объединяющие слушателей зарубежных и казахстанских университета. Спикерами школ являются ведущие специалисты из лидирующих научных центров и учебных заведений Европы и Азии, представляющие свои научные направления по актуальным проблемам.

Студенты 2-4 курсов ОП кафедры «Русский язык и литература» приняли участие в Международной зимней школе молодых лидеров: «RUDN YOUTH FORUM: Leaders of Eurasia 2021» (в онлайн формате) организованной Российским университетом дружбы народов в период с 1 ноября по 28 ноября 2021 года. По окончании 9 студентов получили официальный сертификат РУДН.

Количество студентов, принявших участие в анкетировании, варьирует в пределах 170-180 студентов. Результаты анкетирования обсуждаются на совете факультета и заседании кафедры. По результатам анкетирования принимаются корректирующие действия. Анализ результатов анкетирования студентов показал удовлетворенность студентов качеством реализации образовательной программы.

Важным элементом системы обеспечения высокого уровня подготовки студентов является регулярный мониторинг удовлетворенности студентов качеством организации и проведения практики, который осуществляется посредством анкетирования.

100% опрошенных обучающихся положительно оценили организацию, методическую обеспеченность и проведение практики.

Результаты проведенного мониторинга рассматриваются и обсуждаются на заседаниях Совета факультета и кафедры, где принимаются меры по устранению недостатков.

В университете уделяется серьёзное внимание осуществлению мобильности обучения студентов, наряду с признанием кредитов ECTS, Национальной рамки квалификации. Академическая мобильность

реализуется через внутреннюю и внешнюю мобильность, летние и зимние школы.

Центр Болонского процесса и академической мобильности регулярно проводит для обучающихся информационные дни на факультетах/ высших школах университета.

В период весеннего семестра 2021-2022 учебного года в рамках внешней академической мобильности в Сочинском государственном университете (г. Сочи, Россия) будет обучаться студентка 2 курса группы ФИ-20-8р Генрих Виктория, по программе внутренней академической мобильности в Международном казахско-турецком университете им. Х. А. Ясави (г. Туркестан, Туркестанская область) готовятся к обучению студентки 2 курса Жуманова Ф. и Муртазаева М.

Таким образом, успешность обучения студентов образовательной программы в других вузах РК и в ведущих зарубежных вузах является показателем их соответствия уровню образования и признания кредитов ECTS. Кроме того, у студентов формируется ответственность за собственное обучение и за участие в принятии управленческих решений.

Уровень соответствия по стандарту 3 – Полное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства:

Прием студентов осуществляется в соответствии с «Правилами приема в ЮКУ им. М. Ауэзова», разработанными на основе «Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования», согласно Приказу Министра образования и науки РК от 31.10.2018 №600 (с изменениями и дополнениями от 08.06.2020), которые содержат условия приема и являются доступными, публикуются на официальном сайте университета <https://ukgu.kz>. / <https://auezov.edu.kz>. Здесь имеется вся необходимая информация для абитуриентов: сроки приема заявлений, сроки экзаменов, документы для поступления, сроки приема и перечень документов на комплексное тестирование для поступающих на платной основе.

На кафедре проводится системная профориентационная работа, направленная на подготовку и отбор «своего» абитуриента, сознательно выбравшего ЮКУ им. М.Ауэзова и ОП «Филология: русский язык». Главное внимание уделяется целенаправленному поиску и подготовке способных старшеклассников.

Основные направления и мероприятия по профессиональной ориентации, проводимые кафедрой «Русский язык и литература»:

- регулярное проведение предметных олимпиад и тренингов с привлечением учеников старших классов;
- подготовка абитуриентов к сдаче ЕНТ по новому формату и срокам, которые предполагают проверку грамотности чтения и сдачу экзамена по профильному предмету;
- проведение научно-методических семинаров с привлечением учителей школ г. Шымкент и Туркестанской области;
- проведение Дня открытых дверей;
- проведение профориентационной деятельности среди выпускников образовательных учреждений города;
- работа с абитуриентами и их родителями, администрациями школ, учителями, классными руководителями образовательных учреждений в период подачи документов и процедуры зачисления;
- вовлечение студентов в процесс профориентационной работы.

Активно используются в профориентационных целях аккаунты университета в социальных сетях: https://instagram.com/auezov_university, Facebook: [youtube.com](https://www.facebook.com/auezov.university), издаются рекламно-информационные буклеты, календари с информацией об условиях обучения, проживания, предоставляемых льготах и скидках.

На веб-сайте университета предоставлена полная информация об образовательной программе, опубликована информация об учебной, культурно-досуговой жизни студентов.

В период активной работы приёмной комиссии (весна-лето) в вестибюле учебных корпусов выставляются стенды по всем специальностям университета, на которых даётся характеристика специальности, места работы выпускников, материально-техническое обеспечение специальности, сведения о ППС кафедр, приведены данные о количестве госбюджетных мест, мест по целевому приёму, мест с оплатой обучения и его стоимости.

Организованные центром тестирования подготовительные курсы позволяют школьникам адаптироваться к тестовой системе вступительных испытаний и школьных выпускных экзаменов в форме ЕНТ. Эта работа проводится не только с учащимися школ г. Шымкента, но и Туркестанской области.

Политика и маркетинг университета для привлечения необходимого контингента обучающихся, условия приема и особые условия допуска к образовательным программам размещены на сайте <https://ukgu.kz>. <https://auezov.edu.kz>.

Маркетинговая стратегия университета ориентирована как на обучающегося, так и на работодателя. Кафедрой постоянно проводится мониторинг запросов и ожиданий абитуриентов, проводится анкетирование среди абитуриентов, чтобы определить слабые и сильные стороны ОП.

Для студентов сформирована электронная база УМКД, и через личный кабинет студента обеспечен свободный доступ обучающихся к учебным материалам, к материалам по контролю и оценке знаний образовательного портала ЮКУ им. М. Ауезова, также и к библиотечным ресурсам Интернет.

Студентам обеспечен электронный доступ к отсутствующим в библиотеке первоисточникам, научным журналам, поскольку библиотека университета является участницей Республиканской межвузовской электронной библиотеки (РМЭБ). Это позволяет студентам и ППС пользоваться полнотекстовыми электронными документами других вузов Республики Казахстан.

Наряду с этим, ППС и студенты широко используют электронные информационные ресурсы, в вузе функционирует бесплатный Интернет, Wi-Fi зона.

На сайте университета действует Блог ректора, призванный наладить прямой контакт со всеми, кто хотел бы поделиться своей идеей, внести предложение, указать на проблему.

Кафедра «Русский язык и литература» ведёт активную работу по выявлению одарённых обучающихся; учитываются и поддерживаются их интересы, пожелания, идеи, проекты. Это организованная управляемая деятельность, направленная на вовлечение в различные творческие и научно-исследовательские работы по решению конкретных проблемных задач. Обучающиеся, имеющие высокие достижения, могут претендовать на скидку за обучение.

При осуществлении приема студентов на ОП кафедра проводит большую работу по мотивации к обучению, учитывая, что выбор ОП студентами был осознанным, и они целенаправленно поступали именно на данную специальность, чтобы стать высококвалифицированными специалистами в области русской филологии. Такими студентами движет не только получение знаний, но и стремление оказаться в числе лучших, они будут стараться проявить себя в разных сферах студенческой жизни (учебе, спорте, общественной работе и творческой работе). Обучение они используют, как возможность самоутвердиться, как способ показать, что они из себя представляют. Это является фактором, усиливающим и учебно-познавательную, и профессиональную мотивации. Для таких студентов важно получить одобрение, уважение, признание.

Университетом предоставляются образовательные гранты, различным категориям студентов предоставляются значительные льготы по оплате за обучение. Правила предоставления льгот студентам размещены на сайте <https://ukgu.kz>. <https://auezov.edu.kz>.

Функционирование студенческих научных кружков «Литературное перо» и «Поиск», спортивных кружков, возможность реализации академической мобильности, предусматривающей изучение студентами ряда дисциплин учебного плана в отечественных вузах и за рубежом, также является мотивацией к обучению для студентов.

В результате регулярно проводимых бесед со студентами, анкетирования складывается достаточно позитивная картина мотивации и удовлетворенности студентов-филологов.

В университете созданы различные службы поддержки студентов, участвующие в процедуре ориентации студентов-первокурсников: деканат,

эдвайзеры, кураторы, а также личный кабинет студента в ИСВУЗе. Проводятся разъяснения академической политики, предназначенной для студентов; требований к экзаменам; правил пересдачи дисциплин; процедуры выражения жалоб; правил перевода, восстановления и др.

При реализации ОП предусмотрены диагностическая оценка, определяющая способность и готовность к реализации образовательных программ, а также выявляющая возможные проблемы в обучении. В университете имеется электронная база данных <https://asu.ukgu.kz>, которая позволяет анализировать успеваемость студентов с различным GPA, результаты выполнения и защиты дипломных работ, данных по выпускникам образовательной программы и результатов их трудоустройства.

По результатам анкетирования студентов выявлено, что они удовлетворены качеством реализации образовательной программы и качеством образовательного процесса.

В период обучения студентов ОП создаются условия для их социальной, психологической, образовательной поддержки. Кафедра, кураторы совместно с деканатом проводят мероприятия по адаптации студентов-первокурсников: изучают их личные дела, проводят адаптационные тренинги, анкетирование, индивидуальные беседы, консультации. Студенты также могут в любое время обратиться к психологу с индивидуальными вопросами. В университете предусмотрена социальная поддержка студентов, регламентируемая Правилами предоставления льгот студентам, которые доступны на сайте <https://ukgu.kz>. <https://auezov.edu.kz>.

Привлечение студентов к участию в ежегодных научно-практических конференциях способствует более глубокому интересу в обучении. Кафедрой русского языка и литературы традиционно проводятся плановые олимпиады по русскому языку среди школьников, в которых принимают участие учащиеся школ Сайрамского, Ордабасинского и Толебийского районов Туркестанской области:

1) 13.04.2019 г. преподаватели кафедры Бахтибаева Ф.А., Джунисова А.А., Исабаева Г.Н., Керимжанова А.С., Шинаилова М.Ж. в составе рабочей группы провели профориентационную работу и предметную олимпиаду по русскому языку среди школ Сайрамского района Туркестанской области: сш им.С.Сейфулина, сш им. Аблайхана и сш имени Толе би;

2) 26.04.2019 г. в Ордабасинском районе Туркестанской области была проведена олимпиада среди учащихся старших классов средней школы «Атамекен» на тему: «Знаешь ли ты русский язык?» с участием преподавателей кафедры Ерметовой Р.Е., Саматаевой К.Б., Айтпенбетовой Г.А.

3) 26.04.2019 г. в Толебийском районе Туркестанской области была проведена олимпиада среди учащихся 10-11 классов средней школы №3 имени П.Тажимаевой с участием преподавателей кафедры Ахметжановой Г.А., Миятбековой З.У., Абзаловой Г.А., Рысбаевой М.К.

Формирование у студентов ОП 6В02311 – «Филология: русский язык» мотивации достижения успеха приводит к положительным результатам: под руководством преподавателей кафедры обучаемые принимают участие в предметных олимпиадах, конкурсах международного и республиканского уровней, выступают с докладами на студенческих научно-практических конференциях и занимают призовые места, получают дипломы и грамоты. Такими наградными документами были отмечены следующие студенты:

Руководитель – к.ф.н., доц. Шакенова М.Т.:

Исмаилова З. награждена грамотой за успешное участие в VIII Международной научной студенческой онлайн конференции «Русский язык в XXI веке: исследования молодых». – Сургутский государственный педагогический университет (г. Сургут, Россия), 11.02.2021.

Файзуллаева Д. награждена грамотой за успешное участие в Международной научной студенческой конференции «Русский язык в XXI веке». – ЕНУ им. Л.Гумилева (г. Нур-Султан), 11.02.2021.

Шевченко А. заняла 3 место в Республиканской олимпиаде по русскому языку и литературе. – СКУ им. М.Козыбаева (г. Петропавловск), 29-30 апреля 2021 г.

Студенты Запороженко С. (ФИ-18-2р), Исмаилова З. (ФИ-19-2р), Шевченко А. (ФИ-19-8р) заняли 2 командное место в Республиканской олимпиаде по русскому языку и литературе. – СКУ им. М.Козыбаева (г. Петропавловск), 29-30 апреля 2021 г.

Студенты Багметова А. (ФИ-18-8р), Запороженко С. (ФИ-18-2р), Исмаилова З. (ФИ-19-2р1) заняли 2-е командное место в Республиканской олимпиаде по русскому языку и литературе. – ПГУ им. С.Торайгырова (г. Павлодар), 4.05.2020 г.

Студенты Запороженко С. (ФИ-18-2р), Багметова А. (ФИ-18-8р), Шевченко А. (ФИ-19-8р) заняли 3-е место в творческом конкурсе и 3-е командное место в Республиканской олимпиаде по русской филологии. – ЕНУ им. Л.Гумилева (г. Нур-Султан), 20-22 октября 2020 г.

Руководитель: д.п.н., профессор Джилкишиева М.С.:

Дарсигова А. заняла 1 место в Международном конкурсе обучающихся и педагогов профессиональных учебных заведений «Professional stars – 2019/2020» (Москва, РусАльянс «Сова»), 09.02.2020.

Иманалиева Г. заняла 2 место в Международном конкурсе обучающихся и педагогов профессиональных учебных заведений «Professional stars – 2018/2019» (Москва, РусАльянс «Сова»), 7.02.2019.

Средний показатель успеваемости студентов ОП составляет – 85,97 %.

На заседаниях кафедры проводится анализ успеваемости по дисциплинам кафедры. Например: если в 2017-2018 и 2019-2020 уч. гг. успеваемость студентов была 100 %-ной, то в 2020-2021 уч. г. наблюдалось снижение показателей, что объясняется слабым знанием русского языка студентами-иностранцами (Туркменистан, Узбекистан).

В университете ведется эффективная работа по трудоустройству студентов и помощи в поиске работы в свободное от учебы время в рамках социальной поддержки. В работу включены деканат, кураторы, Центр обслуживания студентов (ЦОС), отдел трудоустройства и мониторинга выпускников. Для этих целей были проведены мероприятия для трудоустройства выпускников, например, «Неделя карьеры».

Анализ результатов мониторинга трудоустройства выпускников ОП показывает стабильный спрос работодателей, и динамика трудоустройства выпускников за последние 4 года варьирует от 88,4 до 100%.

В частности, из числа выпускников 2020 г. 9 граждан Туркменистана; 2 выпускников трудоустроены в школе № 132 г.Шымкент и в школе-гимназии № 1 им.Ы.Алтынсарина г.Кентау; 2 студентки находятся в декретном отпуске. Процент трудоустройства выпускников 2021 года (4 чел.) – 100%.

Перевод и восстановление обучающихся осуществляется в период летних и зимних каникул. Процедура по приему обучающихся других вузов проходят с соблюдением правил по перезачету освоенных дисциплин с компонентами по переводу на желаемую ОП. Обучающийся переводится или восстанавливается в любой вуз независимо от сроков отчисления при восстановлении.

В университете также отработаны процедуры приема обучающихся других вузов, признания и зачета кредитов, освоенных в ходе академической мобильности. Перезачет кредитов студентов, обучающихся по программе внешней академической мобильности, осуществляется согласно таблице перезачета кредитов по типу ECTS, подробно описанном в утвержденном ректором университета «Правилах об организации академической мобильности обучающихся», которые доступны на сайте <https://ukgu.kz>. <https://auezov.edu.kz>.

Предоставление академического отпуска осуществляется по предоставлению заявления на имя Председателя Правления-Ректора с визами декана факультета, директора ЦОС, а также заведующего кафедры. При необходимости продления академического отпуска пишется повторное заявление.

Анализ:

Анализ успеваемости студентов формируется на основании успешной сдачи промежуточной и итоговой аттестации (http://asu.ukgu.kz/ASUVUZ/UMO/main_adm.plm). По итогам экзаменационной сессии автоматически считается средний балл GPA студента. Вся информация о достижениях студента хранится и обрабатывается в автоматизированной системе ИСВУЗ.

Студенты, обучающиеся по образовательной программе ОП 6В02311 – «Филология: русский язык», по окончании учебного процесса в рамках бакалавриата получают диплом государственного образца с информацией о присужденной квалификации, в том числе информацию о достигнутых результатах обучения.

Выпускникам ЮКУ имени М. Ауэзова после успешного завершения индивидуальной траектории и мобильности по определенной образовательной программе выдают приложение к диплому европейского образца – Diploma Supplement, который является единым официальным документом об образовании, признаваемым всеми странами-участниками Болонского процесса. Приложение признается всеми зарубежными вузами при продолжении обучения и иностранными компаниями при трудоустройстве.

Должное внимание уделяется в вузе «постдипломному сопровождению» выпускников. Содействие в трудоустройстве выпускников оказывает Центр по поддержке карьеры и трудоустройства, который занимается поиском вакансий для трудоустройства выпускников, установлением связи с работодателями между студентами и выпускниками посредством традиционных мероприятий, таких как ярмарка вакансий «Молодой специалист», встреча партнеров университета из бизнес среды в формате круглого стола и др., а также через цифровые платформы Факультетус и Veam, где для студентов предусмотрена возможность создания своего профиля в личном кабинете, создание портфолио в виде резюме, возможность прохождения тестирования, отклик на вакансии и получение приглашения.

Университет может контролировать процесс и вести статистику, прослеживать обратную связь с работодателями и выпускниками. Вся информация публикуется на страницах университета в социальных сетях, Центра по поддержке карьеры и трудоустройства.

На странице Центра ПКИТ в инстаграмм могут вестись прямые эфиры с работодателями, проводиться онлайн-экскурсии по производственным учреждениям (что успешно было апробировано в период карантина из-за пандемии), студенты старших и выпускных курсов получают ответы на интересующие их вопросы

«Постдипломное сопровождение» выпускников носит системный характер и выражается в различных формах сотрудничества, таких как: практика согласования содержания ОП с работодателями региона, привлечение работодателей к рецензированию дипломных работ, включение работодателей в состав аттестационных комиссий, проведение Дней карьеры с участием работодателей, анкетирование оценки удовлетворённости работодателей качеством подготовки специалистов, проведение встреч с участием выпускников и работодателей. ППС кафедры поддерживают контакты с выпускниками ОП. «План поддержки выпускников» представлен на сайте <https://ukgu.kz>. <https://auezov.edu.kz>.

Положительная практика:

Анализ результатов мониторинга трудоустройства выпускников ОП показывает стабильный спрос работодателей, и динамика трудоустройства выпускников за последние 4 года варьирует от 88,4 до 100%.

Области для улучшения:

Мониторинг карьерного роста выпускников.

Уровень соответствия по стандарту 4 - Полное соответствие**Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав****Доказательства:**

Прием на работу и расстановка кадров в ЮКУ осуществляется согласно принципам меритократии в кадровой политике, в соответствии с Трудовым Кодексом РК №414-V от 23 ноября 2015г.; на конкурсной основе в соответствии с «Правилами конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников Южно-Казахстанского университета имени М. Ауэзова», утвержденными решением заседания Совета директоров НАО «Южно-Казахстанский университет имени М. Ауэзова» от 2 апреля 2021 года; Правилами конкурсного замещения должностей руководителей структурных подразделений НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова», утвержденными приказом ректора №73-нк от 01.10.2020г., Процедурой «Менеджмент персонала» ЮКУ ПР 6.02-2021, введенными в действие приказом Председателя Правления-ректора №105-нк от 18.06.2021г.

Кадровая политика НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова» определяет миссию, видение, ценности, принципы и основные направления деятельности университета в области управления человеческими ресурсами, а также критерии эффективности этой деятельности.

Кадровая политика университета, исходя из Стратегического плана развития ЮКУ им. М.Ауэзова на 2021-2025 годы, строится на признании уникальности каждого преподавателя, специалиста, выявлении реальной профессиональной ценности и заслуг конкретного работника, основывается на принципе неповторимости профессиональных способностей, знаний, навыков и умений, которыми обладает человек.

В университете функционируют конкурсные комиссии, утвержденные приказом ректора:

по рассмотрению кандидатур на замещение вакантных должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников, приказ «О новом составе конкурсной комиссии на замещение должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников Южно-Казахстанского университета имени М.Ауэзова» (приказ №39-нк 21.08.2020г.);

по рассмотрению кандидатур на замещение вакантных должностей руководителей структурных подразделений, приказ «О новом составе конкурсной комиссии на замещение вакантных должностей руководителей

структурных подразделений Южно-Казахстанского университета имени М.Ауэзова» (приказ №38-нқ 21.08.2020г.).

Требования к квалификации научно-педагогических работников университета соответствуют требованиям «Положения о квалификационных характеристиках должностей научно-педагогических работников Южно-Казахстанского университета имени М.Ауэзова», утвержденного приказом Председателя Правления-ректора ЮКУ имени М. Ауэзова от 08.07.2021г., №116-нқ.

В целях снижения текучести кадров в Университете применяется система мотивации: осуществляется мониторинг деятельности ППС, ректор Университета устанавливает надбавки к заработной плате, награждает благодарственными письмами и материально поощряет сотрудников путем выплаты денежной премии в связи с определенными достижениями и знаменательными датами. Реализуются мероприятия по улучшению условий труда, создаются благоприятные условия для творческой трудовой деятельности и карьерного роста.

Количественно-качественный состав ППС ОП 6В02311 «Филология: русский язык» формируется исходя из потребностей в эффективной реализации образовательной программы. Ежегодно определяется и утверждается штат ППС. В текущем уч.году дисциплины на ОП ведут 16 преподавателей кафедры, из них 12 с ученой степенью (3 доктора наук и 9 кандидатов наук), 2 магистра и 2 без ученой степени. Анализ представленной таблицы показывает динамику процента остепененности, что связано с квалификационными требованиями, согласно которым расчет остепененности производится из общего количества ППС (включая совместителей).

На момент нашей проверки процент остепенённости ППС, обслуживающего ОП 6В02311 – «Филология: русский язык» (2021-2022 уч.г.), составляет 75,0%. Все преподаватели имеют базовое образование.

ППС представлен докторами филологических наук, профессорами (Кулумбетова А.Е., Радбиль Т.Б.), доктором педагогических наук, профессором кафедры (Джилкишиева М.С.); кандидатами филологических наук, доцентами КОКСОН (ВАК) (Таукеев С.У., Ахметжанова Г.А., Миятбекова З.У., Абитиярова А.А., Джунисова А.А., Жумагулова Ж.Ж., Шакенова М.Т.); кандидатами педагогических наук, доцентами (Калдыкозова С.Е., Стычева О.А.); кандидатами филологических наук без ученого звания доцента (Амандыкова С.Х., Абитова Г.О.), магистрами (Ерметова Р.Е., Айтпенбетова Г.А., Сералиева А.Е., Бекназарова Р.К., Сералиева Г.Е., Абзалова Г.А., Калбаева А.Т.).

Обладателями гранта МОН РК и звания «Лучший преподаватель вуза» являются Джилкишиева М.С., Жумагулова Ж.Ж.

Нагрудным знаком «Почетный работник образования» (МОН РК) награждены профессор Кулумбетова А.Е., профессор Джилкишиева М.С., доцент Шакенова М.Т.

Д.ф.н., профессор Кулумбетова А.Е. указом Президента от 3.12.2020 г. награждена медалью «Ерен еңбегі үшін», нагрудным знаком «За заслуги в развитии науки РК» (МОН РК), Джилкишиева М.С. награждена нагрудным знаком «БІ.Алтынсарин» (МОН РК), Амандыкова С.Х. награждена медалью «Ерен еңбегі үшін», «Курмет-АВ» от 29.09.2014 г.

Медалью «Білім беру үздігі» награждена доцент Бахтибаева Ф.А. (2015). В 2021 г. магистры Ерметова Р.Е. и Айтпенбетова Г.А. награждены нагрудными знаками «Лучший магистр Казахстана» (г.Нур-Султан).

Анализ условий реализации образовательной программы на кафедре показал, что качественный показатель кадрового обеспечения изменился в связи с увеличением доли ППС с учеными степенями и званиями, показатель соответствует установленному лицензией нормативу.

В настоящее время ОП 6В02311 «Филология: русский язык» обеспечена высококвалифицированным ППС, имеющим образование и научное направление, которое соответствует профилю образовательной программы: 16 преподавателей, из них 13 штатных и 3 совместителей. В числе штатных преподавателей 2 доктора наук, 8 кандидатов наук, 3 магистра.

Количественный и качественный состав профессорско-преподавательского состава кафедры «Русский язык и литература» соответствует Положению о выпускающей кафедре.

Профессорско-преподавательский состав, осуществляющий реализацию образовательной программы 6В02311 «Филология: русский язык», соответствует квалификационным требованиям.

Анализ:

Аккредитуемая ОП имеет соответствующих специалистов по профилю образовательных программ, их базовое образование, шифр специальности, ученой степени и ученого звания, курсов повышения квалификации соответствует требованиям вузовской системы. Квалификационный уровень профессорско-преподавательского состава соответствует занимаемым должностям.

Планирование деятельности ППС университета осуществляется на основе индивидуального плана работы преподавателя, составляемого на каждый учебный год. Индивидуальный плана преподавателя включает следующие виды работ: планирование учебной нагрузки, выполнение учебной нагрузки, учебно-методическая работа, научно-исследовательская и творческая работа, организационно-методическая работа, воспитательная работа, повышение квалификации, выполнение программы «Рұхани жаңғыру». Каждый раздел индивидуального плана согласовывается с курирующими департаментами университета в соответствии со стратегическим планом развития, годовых и перспективных планов и иных показателей университета. Отчет по индивидуальным планам проводится дважды в год публично на заседаниях кафедр в присутствии декана

факультета, где по итогам выносятся заключения по всем разделам индивидуальных планов ППС.

Рабочая нагрузка преподавателей отражается в журналах «Индивидуальный план преподавателя» и «Учёт педагогической нагрузки», которые включают перечень мероприятий, сроки и отчет о выполнении.

Анализ выполнения и оценка деятельности преподавателей осуществляется в конце первого полугодия и учебного года, о чём свидетельствуют протоколы заседаний кафедр, заключение заведующего кафедрой в индивидуальном плане. В случае невыполнения того или иного пункта плана преподаватель объясняет причину, и заведующий кафедрой переносит сроки исполнения данной работы.

Механизм приема отчетов ППС за учебный год предполагает процедуру заполнения официально утвержденных университетом форм, предусматривающих плановое и фактическое достижение количественных и качественных показателей деятельности ППС.

В конце учебного года преподаватель предоставляет годовой отчет о выполнении индивидуального плана, который является итогом его работы. Заведующий кафедрой в индивидуальном плане делает заключение по работе преподавателя за учебный год. Результаты индивидуальной деятельности сводятся в полугодовой и годовой отчеты кафедры

К особенностям оценки качества деятельности ППС относится учет следующих количественных параметров:

- акты внедрения результатов НИР в учебный процесс и производство;
- акты внедрения результатов повышения квалификации в учебный процесс.

Педагогическая деятельность ППС университета включает учебную, научную, методическую и организационно-воспитательную работу.

Педагогическая нагрузка ППС осуществляется в академических часах и утверждается решением Ученого совета. В 2021-2022 учебном году педагогическая нагрузка составляет 680 часов (протокол УС №15 от 29.04.2021), что на 20 часов меньше, чем в 2020-2021 году и на 70 меньше, чем в 2019-2020 учебном году.

По аккредитуемой образовательной программе соблюден баланс между учебной, научной, методической и организационно-воспитательной деятельностью преподавателей. Распределение педагогической нагрузки осуществлено оптимально в соответствии с профессиональными качествами и навыками ППС.

В 2021-2022 учебном году объем годовой педагогической нагрузки преподавателей составляет 680 часов. В учебную нагрузку входит проведение учебных занятий, консультации в рамках СРСП, экзаменов, руководство дипломными работами и практиками

В научно-исследовательскую работу входит: написание и подготовка к изданию монографий, научных статей (в рецензируемых журналах, КОКСОН), докладов на кафедре и конференциях; организация НИРС, рецензирование учебников, учебных пособий, оппонирование диссертаций,

участие в грантовых конкурсах МОН РК на научно-исследовательские программы и проекты и т.п.

В методическую работу входит: подготовка УМКД, методических рекомендаций, выпуск учебных и учебно-методических пособий, участие в разработке ОП, участие в работе учебно-методических комиссий.

ППС проводит воспитательную работу согласно плану отдела воспитательной работы вуза, а также осуществляет воспитание средствами преподаваемых дисциплин.

В университете созданы все необходимые условия для обеспечения необходимого баланса между всеми видами деятельности преподавателей, реализующих ОП.

Учебная нагрузка преподавателя формируется в соответствии со штатным расписанием и рабочими учебными планами с учетом контингента студентов.

Анализ нагрузки преподавателей показывает, что в процессе обучения учебная нагрузка распределена равномерно. Распределение учебной нагрузки по семестрам составлено в соответствии с нормативными требованиями, в которых указаны все виды учебных занятий, консультации СРСП, руководство дипломными работами и практиками и др.

ППС кафедры работает над совершенствованием программ, формированием результатов обучения, повышением эффективности обучения. Участие преподавателей в совершенствовании образовательной программы осуществляется через актуализацию образовательной программы с учётом требований стейкхолдеров, рынка труда и передовых достижений науки; планирование объема кредитов на изучение элективных дисциплин; определение политики курса; планирование графика сдачи контрольных заданий; организацию контроля знаний обучающихся; корректировку форм и методов преподавания дисциплин с учётом результатов мониторинга качества; привлечение баз практик; работу в составе Научно-методического совета университета, методических и государственных аттестационных комиссий. Должное внимание уделяется ежегодному обновлению тематики дипломных работ.

Преподаватели ОП вовлечены во внутреннюю систему обеспечения качества образования через систему СМК, которая позволяет отслеживать постоянный уровень качественного оказания образовательных услуг.

Университет осуществляет постоянную оценку деятельности преподавателей через контрольные посещения занятий, социологические опросы.

Преподавателям, чьи дисциплины имеют низкие показатели сессии или контрольного среза знаний, оказывают методическую помощь, определяют необходимость в посещении Школы молодого преподавателя. Логическим продолжением внутренней экспертизы качества преподавания является анкетирование обучающихся, в ходе которого студенты дают оценку качеству проведения занятий конкретным преподавателем. В рамках опроса об удовлетворенности качеством обучения обучающимся предлагается

указать учебные курсы, которые были прочитаны на высоком/низком методическом уровне. Модель систематической оценки компетенций преподавателей достаточно эффективна и способствует повышению качества их работы, что подтверждается результатами анкетирования «Преподаватель глазами студентов».

Преподаватели ежегодно повышают квалификацию через краткосрочные семинары, курсы повышения квалификации, стажировки в лучших образовательных центрах Республики Казахстан и зарубежья.

По международной программе «Болашак» к.ф.н., доцент Жумагулова Ж.Ж. с 15 мая по 15 октября 2021 г. прошла стажировку в Университете Центрального Ланкашира, в Центре изучения русского языка и культуры имени В. Высоцкого (Великобритания).

Итоги повышения квалификации ППС включены в повестку дня заседаний кафедры, на которых обсуждаются пути практического применения и внедрения результатов повышения квалификации в учебный и иные процессы в университете.

Научно-исследовательская нагрузка преподавателей включает подготовку статей, монографий, участие в работе конференций, в разработке и реализации научных проектов, научное руководство дипломными работами.

Результатами научно-исследовательской работы ППС кафедры за отчетный период являются: 4 монографии, 14 учебных пособий, 1 электронное учебно-методическое пособие, 1 электронный учебник, более 450 статей, из них 21 – в журналах РИНЦ, 2 – в журналах с импакт-фактором, 24 – в журналах, рекомендованных КОКСОН, 42 – в научных журналах зарубежья и РК, 55 – в международных конференциях дальнего и ближнего зарубежья, 169 – в международных научных, научно-практических конференциях РК, 33 акта внедрения результатов НИР, 3 авторских свидетельства.

Результаты НИР ППС отражены в 8 публикациях в зарубежных изданиях, входящих в базу Scopus (4), WofS (4).

Опубликованные научные статьи имеют цитирование и индекс Хирша.

Результаты НИР преподавателей внедряются в учебный процесс в рамках элективных курсов, подготовки дипломных работ, написания учебных пособий, научных статей, учебно-методических комплексов.

На кафедре выполняется утверждённая вузом на 2020-2025 гг. госбюджетная НИР на тему: «Теоретико-методологические и методические проблемы современного языкознания, литературоведения и лингводидактики» ГБ НИР-21-03-11. Исполнителями данной НИР по разделам являются все преподаватели кафедры.

За вклад в науку д.ф.н., профессор А.Е. Кулумбетова Указом Президента РК от 3.12.2020 г. была награждена медалью «Ерен еңбегі үшін».

В учебном процессе ППС на постоянной основе применяются современные педагогические методы обучения и инноваций, результаты которых внедряются в учебный процесс.

Творческий потенциал кафедры, уровень внедрения современных педагогических технологий проявляется в ходе проведения ежегодных методических форумов. Преподаватели кафедры на открытых занятиях демонстрируют педагогическое мастерство, применяя новые педагогические инновации: лекции с использованием видео - и аудиоматериалов, видеолекции, практические занятия в виде деловых, интеллектуальных игр и др.

На выпускающей кафедре имеются учебно-методические материалы на магнитных носителях, электронные учебники и др.

В учебном процессе активно используются интерактивные методы обучения: лекция-дискуссия, лекция-консультация; лекция проблемного изложения; исследовательский метод в ходе выполнения практических занятий; метод критического мышления; методы проектов и обучения в сотрудничестве; метод презентации по всем дисциплинам и др.

В университете для ППС и сотрудников создаются благоприятные условия для работы, что выражается в оснащении соответствующим оборудованием рабочих мест в аудиториях и кабинетах с соблюдением санитарных норм и требований, обеспечении учебного и рабочего процесса необходимым техническим оснащением нового поколения.

Материальное стимулирование ППС осуществляется в виде денежных вознаграждений – премий, а также устанавливаемых руководством надбавок и доплат к их основной заработной плате за высокие творческие и научные достижения в работе.

Размеры надбавок, доплат и премий дифференцировано устанавливаются в зависимости от личного вклада каждого работника в повышение качества учебного процесса и научных результатов.

Кроме того, для формирования мотивации, содействующей повышению профессиональной компетентности и позволяющей эффективно реализовывать потенциал каждого педагога, используется система морального поощрения, которая выражается в награждении грамотами, благодарственными письмами, ценными подарками, рекомендациями на присвоение званий, присуждаемых МОН РК, государственными и общественными организациями образования и науки.

Получена внешняя рецензия на УП «Текстоориентированное обучение русскому языку» (авторов Ахметжановой Г.А. и Шакеновой М.Т.) профессора Национального исследовательского Нижегородского государственного университета им. Н.И.Лобачевского д.ф.н. Радбиля Т.Б.

Перспективы кафедры в плане международного сотрудничества имеются с учетом уже наработанных взаимоотношений с РУДН, университетом Эрджиес Кайсери, Нижегородским государственным университетом им. Н.И.Лобачевского.

Таким образом, можно сделать вывод, что профессорско-преподавательский состав образовательной программы 6В02311 «Филология: русский язык» соответствует квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности и обладает полноценными

знаниями и современной методикой преподавания, что позволяет организовать эффективный учебный процесс.

Положительная практика:

В числе недавних победителей конкурса на получение Международной стипендии Президента Республики Казахстан в рамках программы «Болашак» – к.ф.н., доцент Шакенова М.Т., которая будет в 2022 году проходить стажировку в престижном зарубежном вузе.

Замечания:

Слабая зарубежная академическая мобильность ППС и студентов.

Области для улучшения:

Повысить публикационную активность ППС в международных журналах с ненулевым импакт-фактором и, соответственно, Индекс Хирша (h-индекс).

Уровень соответствия по стандарту 5 - Значительное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства:

Финансирование образовательных программ формируется за счет:

- бюджетных средств в соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан от 16 апреля 2018 года № 199 и Постановлением Правительства Республики Казахстан от 20 апреля 2021 года № 253.

- внебюджетных средств (в т.ч. платных образовательных средств, услуг научно-исследовательской работы).

ЮКУ им. М.Ауэзова финансово устойчиво. Финансирование образовательных программ осуществляется как за счет бюджетного финансирования, так и от доходов оказания платных образовательных услуг, выполнения научно-исследовательских или других работ.

Вузом приобретаются современные программные продукты для изучения как вузовских, так и профильных компонентов.

За последние 5 лет доля финансовых средств, выделяемых на приобретение лабораторного оборудования, учебной литературы, периодических изданий, информационных ресурсов, компьютеров в среднем от общего дохода университета составляет 6%. В 2020 году это показатель составил 10,5% в связи с приобретением моноблоков и компьютеров, виртуальных лабораторных работ и др. оборудования, необходимого для дистанционного обучения в условиях пандемии.

Студентам обеспечен свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам со всех компьютеров читальных залов, компьютерных классов и

специализированных кабинетов университета. Обучающиеся могут в любое время войти в локальную сеть и интернет в системе Wi-Fi.

Все здания и сооружения отвечают действующим требованиям санитарных норм и противопожарной безопасности, квалификационным требованиям, предъявляемым к деятельности учреждений образования и требованиям государственных общеобязательных стандартов.

Офисы для администрации, преподавательского состава, персонала, доступное современное компьютерное оборудование способствуют поддержанию целей образовательной программы, ожидаемых результатов обучения студентов и обеспечивают атмосферу, способствующую обучению.

В университете имеются 83 лекционных аудиторий, 200 практических и специальных аудиторий, 159 лабораторий и мастерских, 71 компьютерных классов, 2 лингвистических кабинета, 9 мультимедийных кабинета, 2 кабинета самопознания, 3 ресурсных центра. Аудитории оснащены современной техникой и приборами, необходимыми для проведения занятий. Обновление материально-технической базы осуществляется по заявкам кафедр.

Мы посетили службы сервиса для поддержки студентов, обучающихся по данной образовательной программе, на филологическом факультете для осуществления образовательных, личных и карьерных потребностей. В корпусе №8 по ул. Тажибаева, 2, где расположен филологический факультет, имеется библиотека с абонементом и читальным залом на 150 посадочных мест, электронный ресурсный центр на 50 посадочных мест, компьютерные классы, спортивный зал, медицинский кабинет, актовый зал и столовая на 120 посадочных мест. Общая площадь учебного корпуса составляет 9506,2 м², полезная площадь - 5627,2 м², ЭРЦ-118м². За филологическим факультетом закреплено общежитие №1.

Образовательная программа филологической направленности не требует дополнительных лабораторных кабинетов (ввиду её специфики проведение лабораторных работ не предусмотрено). Для осуществления учебного процесса за кафедрой русского языка и литературы закреплены аудитории: 205(14,55м²), 208(30,82м²), 210(30,76м²), 308(15,48м²), 317(17,05м²), 408(16,17м²), 505(14,58м²) и один компьютерный класс 422(31,19м²). Материальная база ежегодно пополняется компьютерами, интерактивными досками и другими техническими средствами, которые удовлетворяют потребностям обучающихся.

Современные технические средства обучения соответствуют требованиям, предъявляемым к деятельности организации образования и, в частности, к ОП 6В02311 «Филология: русский язык», повышают эффективность учебного процесса, степень усвоения учебных материалов студентами.

Для студентов и ППС кафедры предоставляется оперативный доступ к максимальному объему информационных ресурсов с целью обеспечения образовательного процесса, научных исследований, культурного развития и процесса самообразования. Имеется коллекция редких и ценных книг, фонд

справочных изданий: энциклопедии, словари, справочники по различным отраслям знаний. Традиционные учебные издания дополняют электронные материалы: учебные пособия, лабораторные работы, конспекты лекций преподавателей, доклады, студенческие работы, рефераты, дипломные проекты. Тенденция последних лет – увеличение количества доступных образовательных и научных электронных ресурсов по тематике университета.

Анализ:

Кафедрой ежегодно проводится подписка на научные журналы по профилю факультета, в т. ч. в электронном виде, которая согласовывается с деканом факультета.

В соответствии с требованиями учебного процесса в библиотеке университета широко представлены периодические издания по всем направлениям подготовки обучающихся.

В целях обеспечения полноценного информационного обслуживания, а также повышения показателя книгообеспеченности, вузом/кафедрой заключены договоры на библиотечно-библиографическое и информационное обслуживание с централизованной публичной библиотечной системы им. Абая (г. Шымкент), Республиканской научно-технической библиотекой, Национальной библиотекой РК. С Ассоциацией высших учебных заведений РК заключен договор на доступ к электронным ресурсам Республиканской межвузовской электронной библиотеки (РМЭБ). Согласно договорам, обучающиеся и преподаватели университета/факультета имеют возможность пользоваться библиотечными ресурсами перечисленных библиотек.

Библиотечный фонд отражен в электронном каталоге вуза, доступный для пользователей на сайте <http://lib.ukgu.kz> в режиме on-line.

В качестве программного обеспечения используется программа «ИРБИС 64», обеспечивающая комплексную автоматизацию всех библиотечных процессов, в составе 6 модулей: «Комплектатор», «Каталогизатор», «Читатель», «Книгообеспеченность», «Книговыдача», «Администратор».

К услугам ППС и обучающихся предоставлен современный справочно-библиографический аппарат: электронный каталог (ЭК), электронная картотека статей, электронная картотека авторефератов диссертаций.

Работа с каталогами ведется в электронном виде. ЭК ОИЦ отражает книжный фонд с 1998 года по настоящее время, ежегодно увеличиваясь в среднем на 15000 записей. Электронный каталог состоит из 9 баз данных: «Книги», «Статьи», «Периодика», «Труды ППС ЮКУ», «Редкие книги», «Электронный фонд», «ЮКУ в печати», «Читатели», «ЮКО». Редактируется в соответствии с ГОСТ 7.1-2003, ведется плановая ретроконверсия из библиотечного фонда.

На отчетный период общий объем ЭК составляет 263269 библиографических записей.

ОИЦ предоставляет своим пользователям 3 варианта доступа к собственным электронным информационным ресурсам: с терминалов «ЭК» в зале каталогов и подразделениях ОИЦ; через информационную сеть университета для факультетов и кафедр; в удаленном режиме на web-сайте библиотеки <http://lib.ukgu.kz/>. Количество запросов к электронному каталогу из внешних сетей составляет более 300 в день.

Фонд учебной литературы насчитывает 1473676 экз., что составляет 77% от общего объема фонда. Фонд научной литературы -335148 экз. (18,4% от общего объема фонда). Фонд авторефератов и диссертаций составляет 8238 наименований.

Поступление на 08.10.2021 года составляет 29098 экз. УМЛ, в т.ч на гос языке 15820 экз. В процентном соотношении обновляемость фонда составляет 1,5% от общего фонда, это связано не окончанным календарным годом.

Формирование Электронной библиотеки ведется в соответствии с Законами Республики Казахстан: «Об авторском праве и смежных правах», «Об информатизации», «Положением о формировании электронной библиотеки». Электронная библиотека включает научные труды преподавателей университета, информационные ресурсы на оптических дисках, полнотекстовые базы данных внешних информационных центров и компаний, доступ к которым организован на основе лицензионных соглашений.

Фонд электронных изданий составляет 22187 документов, в том числе на государственном языке 13242 документов, на английском языке – 3379 документов. Учебная литература на цифровых носителях составляет -19098 док., в том числе на государственном языке 10167 док., на английском языке – 1750. Перечень электронных изданий отражен в каталоге «Электронный фонд» на сайте библиотеки <http://lib.ukgu.kz/>.

Обеспеченность УМЛ для циклов базовых и профилирующих дисциплин составила 100 % при нормативе 100%, что соответствует квалификационным требованиям при лицензировании (приказ МОН РК от 14.07.2021, № 339 п.66).

Достижениями ОИЦ в 2020-2021гг. является внедрение следующих электронных сервисов: единая поисковая система доступа обучающихся и преподавателей к электронным ресурсам, в проекте создание репозитория (архива открытого доступа) ЮКУ, позволяющего создавать, хранить и распространять цифровые материалы (публикации).

Таким образом, библиотечно-информационное обеспечение учебного процесса и научной деятельности в ЮКУ носит динамично развивающийся характер современной библиотеки, готовой к расширению всех форм сотрудничества через систему электронных каталогов и других источников информации.

В университете при департаменте цифровизации создан IT-полигон, где используются новейшая компьютерная техника и передовые IT технологии.

На базе IT-полигона за последние полгода открыты:

- VR-лаборатория (лаборатория виртуальной реальности);
- ИКТ академия совместно с компанией Huawei;
- кабинет робототехники;
- центр ситуационного управления и обработки больших данных.

Департамент цифровизации является одним из первопроходцев в Казахстане по внедрению IT-решений, позволяющих использовать виртуальную и дополненную реальность в образовании, проведении научных исследований, а также создании новых прорывных технологий, повышающих эффективность производства. Одним из ключевых направлений деятельности лаборатории является создание открытой платформы и разработка библиотек виртуальных инструментов для сборки образовательных курсов. С помощью такого VR-конструктора любой преподаватель, не имеющий специальной подготовки в сфере IT, сможет конструировать высокотехнологичные образовательные сервисы и приложения по собственному сценарию.

В университете имеется 2595 компьютеров и 193 ноутбука, постоянно имеющих доступ к интернету, из них 2475 компьютеров и 143 ноутбука используется в учебном процессе: для обучающихся 2067 компьютеров, для преподавателей 408 компьютеров и 143 ноутбука. В системе организационного управления вузом 120 компьютеров и 50 ноутбуков, имеющих постоянный доступ к интернету.

Компьютерный парк ОП 6В02311 «Филология: русский язык» насчитывает 14 компьютеров, все они непосредственно задействованы в учебном процессе, в т.ч. 9 компьютеров используется в компьютерном классе, 5 – преподавателями. На всех компьютерах установлены лицензионные программные продукты: WindowsXP, 7, 8, 10, MSOffice 2003, 2007, 2010. Компьютеры (аудитории №208 и 205) имеют постоянный доступ к интернету и выходом в сеть Интернет, которая подключена к локальной сети ИСВУЗ для входа в личный кабинет преподавателей, для выставления еженедельных рейтингов и др.

На кафедре русского языка и литературы при филологическом факультете создан IT-полигон, где используются новейшая компьютерная техника и передовые IT технологии.

Для обучающихся ОП 6В02311 «Филология: русский язык» имеется компьютерный класс (аудитория №422) и с интерактивной доской (аудитория №210). Имеющиеся информационные ресурсы постоянно обновляются, совершенствуются, расширяется информационная база.

В университете используют несколько электронных платформ: ИСВУЗ (университетский), Прометей, MicrosoftTeams, Platonus. Мобильные версии имеют MicrosoftTeams, Прометей (iOS, Android), ИСВУЗ (веб-приложение). Данные платформы обладают функцией технического локдауна. Платформа Microsoft Teams имеет доступ к сервису видеострима, а также применяются платформы ZOOM и WEBEX.

Платформы имеют функцию облачного бессрочного хранения видеозаписей, а также письменных работ, таких как дипломные работы, магистерские диссертации и курсовые работы.

Автоматизированная информационная система ИСВУЗ <http://www.asu.ukgu.kz> состоит из виртуальных рабочих мест для администрации учебного процесса, режим офис-регистратора, личный кабинет преподавателя, отдел кадров, тестовый центр, деканаты, кафедры с централизованной базы данных и компьютеров учебного заведения, объединенных в единое пространство посредством корпоративной сети, а также для удаленной работы с доступом из внешней среды.

Для студентов образовательной программы 6B02311 «Филология: русский язык» действует информационный образовательный портал portal.ukgu.kz. Все обучающиеся имеют персональные аккаунты на платформе portal.ukgu.kz, объединенные в единую учебную систему. Страница пользователя называется Личная страничка студента, где размещена информация об учебном процессе: Личные данные; Расписание экзаменов; Онлайн заявки; Список занятий; Успеваемость; Рейтинг; Расписание занятий УМКД.

Студенты во время сессий через личную страницу сдают экзамены, и сразу видят результат тестов, при несогласии могут в онлайн режиме подать заявку на апелляцию и через определенное время получают сообщения о результате апелляции.

Дистанционный образовательный портал portal.ukgu.kz является средством массовой информации в сфере образования университета

Все сотрудники служб поддержки повышают и улучшают свою квалификацию для соответствия интересам и запросам работодателя и студентов.

Области для улучшения:

Проведение имиджевых мероприятий для студентов.

Уровень соответствия по стандарту 6 – Полное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства:

Университет демонстрирует постоянное развитие образовательной программы, адаптацию к трендам образования в мире через реализуемую информационную политику. Для обеспечения эффективности информационной деятельности вузом используются все имеющиеся каналы и технологии, включая сайт, СМИ и социальные сети.

Информация о деятельности вуза и реализации ОП, их целях и ожидаемых результатах обучения полностью представлена на сайте вуза, находит отражение в социальных сетях университета facebook ЮКУ им.

М.Ауэзова, [instagram#auezov_university](https://www.instagram.com/auezov_university). Контент на сайте университета регулярно обновляется.

ППС и студенты университета систематически информируют широкую общественность о деятельности вуза посредством следующих форм: публикации на сайте вуза; выступления перед учителями г.Шымкент и Туркестанской области на методических и августовских совещаниях; публикации в республиканских, областных и городских/профсоюзных СМИ; участие в телевизионных программах агентства «Казахстан-Шымкент» и др.

ППС на регулярной основе размещает информацию о деятельности кафедры в центральных, областных и региональных СМИ. Так, в городской газете «Панорама Шымкента» вышла статья Еримбетовой А.Н., Ахметжановой Г.А. «Достучаться до сердца» (№ 32 от 22.04.2021), в региональной газете «Argys aqıqatı» опубликовали статьи преподаватели Саматаева К.Б., Ерметова Р.Е., Бекназарова Р.К., Керимжанова А.С. «Молодежь – это будущее страны» (№ 3 от 23.01.2021), Бахтибаева Ф.А., Саматаева К.Б., Калбаева.А.Т. «Волонтерство – высшее проявление патриотизма» (№ 14 от 10.04.2021), преподаватель Бахтибаева Ф.А. в соавторстве со студенткой Әзімбай А. в газете «Shalqar shyndary» опубликовали статью «Призвание – учитель» (№ 9-10 от 27.03.2021).

Кроме того, ППС проводит семинары и публичные лекции для сотрудников образовательных учреждений, редакций, ТОО «Информационный центр «Шымкент», встречается с работодателями с целью создания и поддержания позитивного имиджа ОП.

Одним из основных показателей качества подготовки кадров является востребованность выпускников на рынке труда. На Ученом Совете университета ежегодно рассматривается и обсуждается трудоустройство выпускников, принимаются решения по оптимизации и улучшению процессов эффективного карьерного старта и трудоустройства выпускников.

В качестве методов работы с потребителями и потенциальными заказчиками выпускников на кафедре «Русский язык и литература» используются: согласование и корректировка учебных планов с учетом пожеланий заказчиков, определение баз практик для закрепления студентов и совершенствования их профессиональной подготовки, согласование тем курсовых и дипломных работ, привлечение будущих работодателей в АК, ведется постоянная работа по формированию «портфеля заказов» на подготовку специалистов. проводятся мастер-классы, тренинги и семинары среди студентов и выпускников по обучению навыкам успешного трудоустройства.

Вуз на постоянной основе проводит мониторинг занятости выпускников.

Кафедра «Русский язык и литература» большое внимание уделяет информированию широкой общественности о деятельности ЮКУ им. М.Ауэзова и об образовательной программе 6B02311 – «Филология: русский язык» посредством размещения необходимых сведений на сайте, портале университета, информационных стендах, буклетах и СМИ.

Университет имеет официальный Web-сайт на казахском, русском, английском языках, включающий информацию об истории университета, миссию, Стратегический план развития университета, Политику в области качества, Кодекс этических норм, информацию о коллегиальных органах, структурных подразделениях и факультетах, преподавателях, университетских конкурсах, международных проектах, программах академической мобильности, порталах.

Сайт, представляя ЮКУ им. М. Ауэзова, содействует формированию имиджа университета, создает информационную среду для абитуриентов, обучающихся, работодателей, выпускников, работников университета, обеспечивает открытость и доступность информации для общественности.

На сайте размещается информация об образовательной программе, об ожидаемых результатах обучения по программе (о знаниях, умениях и навыках, профессиональных компетенциях, получаемой квалификации, сфере деятельности и т.д.).

На сайте университета систематически публикуется информация об организации и мониторинге трудоустройства молодых специалистов; анализ тенденций развития рынка труда; установление и поддержка прямых контактов с потенциальными работодателями; проведение мастер-классов, тренингов и семинаров среди студентов и выпускников по обучению навыкам успешного трудоустройства.

Анализ:

Все ресурсы, используемые для организации процесса обучения, являются достаточными и соответствуют требованиям. Вниманию студентов предлагается информационно-образовательный портал ЮКУ «Профессор» с подробной информацией об учебном процессе, представляющей интерес для студенческого сообщества вуза в целом. В ЮКУ имени М.Ауэзова имеется информационная система управления, содержащая базу данных обучающихся (приказ о зачислении, перевод, восстановление, сведения о текущей успеваемости обучающихся), о присуждаемых степенях, а также сведения о выпускниках и их трудоустройстве (<http://portal.ukgu.kz/>).

Раздел «Библиотека», имеющийся на сайте, информирует обучающихся и педагогов о новых поступлениях библиотечного фонда и правилах пользования библиотечными ресурсами и Республиканской электронной библиотекой.

На сайте вуза, на информационных стендах, в буклетах представлена полная информация об образовательной программе, критериях отбора обучающихся, ожидаемых результатах освоения образовательной программы, присуждаемых квалификациях, методиках преподавания.

Вуз информирует общественность о возможности получения в учебном заведении высшего образования по ОП 6В02311 – «Филология: русский язык» посредством опубликования в средствах массовой информации рекламных роликах, буклетах, информационных листовках и на различных массовых мероприятиях.



Приказом ректора вуза №92 от 01.02.2017 года «О повышении имиджа университета» при Департаменте по воспитательной работе и молодежной политике создана PR-служба, которая размещает новостные материалы о деятельности структурных подразделений в социальных сетях, для чего созданы ссылки: инстаграм @auezov_university, Facebook @auezov.university, в контакте @auezov_university, телеграм @auezov_u, твиттер @Auezov_U, Ютуб канал: Auezov TV FM.

Области для улучшения:

Активизация работы Ассоциации выпускников вуза.

Уровень соответствия по стандарту 7 – Полное соответствие

ГЛАВА 3**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие

Области для улучшения:

Вовлечение студентов в проектную деятельность

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие

Области для улучшения: Мониторинг карьерного роста выпускников

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – значительное соответствие

Замечания:

Слабая зарубежная академическая мобильность ППС и студентов.

Области для улучшения:

Повысить публикационную активность ППС в международных журналах с ненулевым импакт-фактором и, соответственно, наличие Индекса Хирша (h-индекс)



Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие

Области для улучшения:

Проведение имиджевых мероприятий для студентов

Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие

Области для улучшения:

Активизация работы Ассоциации выпускников вуза.

ПРОГРАММА

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ**Ответственный за проведение программной аккредитации**

| № | Ф. И. О. | Должность | Ученая степень, звание |
|---|---------------------------|---|------------------------|
| 1 | Абишева Роза Жанысбековна | Проректор по учебно-методической работе | к.х.н., доцент |

Руководство университета

| № п/п | Ф.И.О. | Должность | Ученая степень, звание |
|-------|-----------------------------------|---|------------------------|
| 1. | Кожамжарова Дария Пернешовна | Председатель Правления - ректор | д.и.н., профессор |
| 2. | Нурманбетов Кайрат Энбекшиевич | Первый проректор | к.ю.н., доцент |
| 3. | Абишева Роза Жанысбековна | Проректор по учебно-методической работе | к.х.н., доцент |
| 4. | Искакова Айгуль Толеутаевна | Проректор по стратегическому развитию и интернационализации | к.п.н., доцент |
| 5. | Бейсенбаев Садыбек Калмаханович | Проректор по связям с общественностью и культуре | д.п.н. |
| 6. | Сулейменов Уланбатыр Сейтказиевич | Проректор по научной работе и инновациям | д.т.н. |
| 7. | Мажинбеков Сакен Аралбаевич | Проректор по социальной и воспитательной работе | к.ф.н. |

Руководители структурных подразделений

| № | Ф. И. О. | Должность, структурное подразделение |
|----|-------------------------------|--|
| 1. | Наукенова Айгуль Сагиндыковна | Директор департамента по академическим вопросам |
| 2. | Пернебеков Сакен Садибекович | Зам.директора департамента по академическим вопросам |
| 3. | Хамитова Барна Махаматовна | Директор учебно-методического центра |

| | | |
|-----|--------------------------------------|---|
| 4. | Адырбекова Гульмира Менлибаевна | Начальник центра менеджмента образовательных программ |
| 5. | Абдижаппарова Бахыткуль Тельхожаевна | Начальник отдела аккредитации и оценки качества |
| 6. | Беккулиева Айнур Сейткадыровна | Руководитель отдела планирования учебного процесса |
| 7. | Жамантаева Актолкын Алиярбековна | Руководитель отдела развития языков |
| 8. | Калдыбаев Алмаз Бахитович | Директор центра по поддержке карьеры и трудоустройства |
| 9. | Риставлетов Раимберди Аманович | Начальник центра дополнительного образования |
| 10. | Камалдинов Рахымбек Абсатович | Руководитель центра довузовской подготовки |
| 11. | Омашова Гаухар Шапаевна | И.о. директора Департамента стратегического развития |
| 12. | Джунусбекова Салтанат Шабданбековна | Начальник центра стратегического планирования и менеджмента качества |
| 13. | Болысбек Айдарбек Әлібекұлы | Директор центра обслуживания студентов |
| 14. | Дулатова Гулбакыт Сейсенбековна | Начальник антикоррупционной службы комплаенс "Parasat" |
| 15. | Акимжанов Орынбасар Акимжанович | Директор административно-хозяйственного департамента |
| 16. | Абшенов Хасен Асанбекович | Директор департамента научных исследований |
| 17. | Парманкулова Перизат Жаксылыковна | И.о. директора департамента научных проектов и программ |
| 18. | Назарбек Улжалгас Бахытовна | Директор департамента академических наук |
| 19. | Бажиров Тынлыбек Сайфутдинович | Директор департамента предпринимательства и коммерциализации |
| 20. | Отарбаев Нурлыбек Шырынбекович | Центр профориентационных работ |
| 21. | Зулпанов Шакен Манапович | И.о. директора департамента воспитательной работы и молодежной политики |
| 22. | Саурбаева Индира Коблановна | Директор образовательно-информационного центра |
| 23. | Хасенова Лаура Айбековна | Директор центра Болонского процесса и академической мобильности |
| 24. | Рысбекова Айгуль Бегманалыевна | Начальник центра медиа службы |
| 25. | Тилеукулов Гаухар Сейдуалыевич | Директор центра по работе с иностранными студентами |
| 26. | Серикова Жанна Бескемпировна | И.о.директора финансового департамента |

| | | |
|-----|---------------------------------|---|
| 27. | Отыншиева Жанар Шадиярбековна | Зам.директора финансового департамента |
| 28. | Чингизбаев Максат Маманович | Директор административного департамента |
| 29. | Кожихов Аскат Галимжанович | И.о. директора департамента цифровизации |
| 30. | Турымшаева Арида Турганбековна | И.о. директора центра международного сотрудничества |
| 31. | Сартаев Аскар Жусипович | И.о. начальника юридического отдела |
| 32. | Конарбаева Зульфия Кемелхановна | Директор института послевузовского образования |
| 33. | Козыбаев Енликхан Шарипханович | Директор института инновационных технологий образования |
| 34. | Сералиев Галымжан Елубекович | И.о. начальника центра предпринимательства и партнерства |
| 35. | Жанысбекова Гульнар Амирбаевна | Начальник Центра "Руханижаңғыру" и "Ассамблея народа Казахстана" |
| 36. | Мамыт Әлия Аралбайқызы | Начальник отдела социальной поддержки студентов |
| 37. | Жанабай Нурлан Жанабайұлы | И.о. директора департамента испытательных лабораторий |
| 38. | Айтжанова Гульнара Турмахановна | Руководитель центра «Студенттерге психологиялық көмек көрсету орталығы» |

Декан факультета (школы)

| | Ф. И. О. | Ученая степень и звание |
|--|-----------------------------|--------------------------------|
| | Ыбырайым Азимхан Оразбаевич | к.ф.н., доцент |

Заведующий кафедрой

| № | Ф.И.О. | Должность/кафедра | Ученая степень, звание |
|---------------------------------|-----------------------------------|--|-------------------------------|
| Филологический факультет | | | |
| 1. | Калдыгозова Сандугаш Еркинбековна | Зав.кафедрой «Русский язык и литература» | к.п.н. |

Преподаватели

| Ф.И.О. | Должность/кафедра | Ученая степень, звание |
|------------------------------|--|-------------------------------|
| Кулумбетова Алия Елеусизовна | Профессор /«Русский язык и литература» | Доктор филологических наук |
| Шакенова Майгуль Тулегеновна | Доцент /«Русский язык и литература» | Кандидат филологических наук |
| Джунисова Айнур Абдашимовна | Доцент /«Русский язык и литература» | Кандидат филологических наук |

| | | |
|------------------------------|---|------------------------------|
| | | наук |
| Жумагулова Жадыра Жуматаевна | Доцент/«Русский язык и литература» | Кандидат филологических наук |
| Сералиева Алтынай Елубековна | старший преподаватель/«Русский язык и литература» | - |

Студенты

| Ф.И.О. | Курс |
|-----------------------|--------|
| Шевченко Анастасия | 3 курс |
| Багметова Алиса | 4 курс |
| Генрих Виктория | 2 курс |
| Муратбекова Асем | 1 курс |
| Ешмагамбетова Арайлым | 1 курс |

Представители работодателей

| Ф.И.О. | Должность, место работы |
|-------------------------------|-------------------------------------|
| Хамзина Асель | Редактор газета «Панорама Шымкента» |
| Лимаренко Марина Анатольевна | Редактор газеты «Южный Казахстан» |
| Жанабаева Канткуль Мырзановна | Директор средней школы № 78 |
| Сихамбекова Жанслу | Директор средней школы № 85 |

Выпускники

| Ф.И.О. | Программа, год окончания | Должность, место работы |
|----------------------|--------------------------------|--|
| Усербаева Алия | «Филология:русский язык», 2021 | Учитель русского языка и литературы, средняя школа № 7, г.Шымкент |
| Нуржигиткызы Айжанар | «Филология:русский язык», 2021 | Учитель русского языка и литературы, средняя школа № 35, г.Шымкент |
| Мырзабек Жансая | «Филология:русский язык», 2021 | Учитель русского языка и литературы, ОСШ им Айтеке би, г.Туркестан |

*Приложение 3***СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Образовательная программа
2. Рабочий учебный план
3. Каталог элективных дисциплин
4. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
5. Материалы коллегиальных органов управления образовательной программой
6. Курсовые работы (проекты) студентов за отчетный период (2-3 работы (проекты) студентов за каждый учебный год, защищенных на оценки «отлично», «хорошо» и «удовлетворительно»)
7. Дипломные работы (проекты) студентов (2-3 работы (проекты) выпускников за каждый учебный год, защищенных на оценки «отлично», «хорошо» и «удовлетворительно»)
8. Расписание уроков 3 курса
9. Нагрузка ППС
10. Силлабусы по профилирующим дисциплинам
11. Публикации студентов в сборниках международных конференций