

IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА
ИМЕНИ М. АУЭЗОВА**

АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ

**Бакалавриат: Вычислительная техника и программное обеспечение
6В06130**

**Магистратура: Вычислительная техника и программное обеспечение
7М06130**

Нур-Султан, 2022 год

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



Орынбаев Сейтжан Ауесжанович

Руководитель группы

доктор PhD по специальности «Электроэнергетика», директор департамента науки и коммерциализации, Университета Дулати, г. Тараз



Шерязов Сакен Койшыбаевич

Международный эксперт

профессор, доктор технических наук, профессор кафедры «Энергообеспечение и автоматизация технологических процессов», Южно-Уральский государственный аграрный университет, международный эксперт г. Челябинск, Россия



Тимошенко Сергей Петрович

Международный эксперт

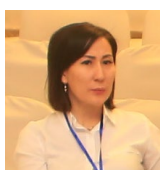
доктор технических наук, профессор, директор Института нано- и микросистемной техники, Национальный исследовательский университет «Московский университет электронной техники», международный эксперт, г. Москва, Россия



Куламбаев Бахытжан Оразалиевич

Эксперт

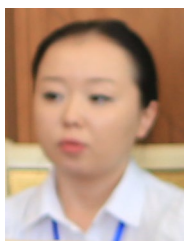
к.т.н., доцент, зав. кафедрой «Компьютерная инженерия», Международный университет информационных технологий, г. Алматы



Мынкожаева Нурсулу Жарасовна

Представитель работодателей

начальник учебного Центра «Кәсіпқой» — Професионал, г. Шымкент



Атирбек Куралай Ерболкызы

Представитель студентов

Магистрант 2-го курса, Южно-Казахстанский государственный педагогический университет, г. Шымкент

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 6B06130 Вычислительная техника и программное
обеспечение ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 7М06130 Вычислительная техника и
программное обеспечение ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			



--	--	--	--	--

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	
Основные характеристики вуза.....	

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение.....	
---------------	--

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1

Политика в области обеспечения качества и академическая честность

Стандарт 2

Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....

Стандарт 3

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....

Стандарт 4

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....

Стандарт 5

Профессорско-преподавательский состав.....

Стандарт 6

Учебные ресурсы и поддержка студентов.....

Стандарт 7

Информирование общественности.....

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	
------------------------	--

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации в Южно-Казахстанском университете имени М. Ауэзова состоялся в период с 30 по 31 марта 2022 года.

Внешний аудит проходил в соответствии с Программой, разработанной агентством IQAA и согласованной с ВУЗом. Все необходимые для работы комиссии материалы: Программа визита, Отчет по самооценке в рамках программной аккредитации (с приложениями), Список участников интервью, Руководство по организации и проведению внешней оценки, Кодекс этики эксперта по аккредитации были предоставлены членам экспертной группы до начала работы в организации образования, что обеспечило возможность своевременной подготовки к процедуре внешней оценки.

Отчет по самооценке образовательной программы содержит достаточный объем информации, представленный в соответствии со стандартами программной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены внешние угрозы и возможности для управления рисками и дальнейшего развития ВУЗа и образовательной программы.

Согласно Программе визита Внешней экспертной группы, был проведён визуальный осмотр offline и online режиме, что позволило членам комиссии получить общее представление об организации учебного, воспитательного и научного процессов, материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам и организации учебного процесса и деятельностью ВУЗа в постаккредитационный период. Эксперты были ознакомлены работой и электронной платформой структурных подразделений: Центр профориентационных работ, Офис регистратора, Центр обслуживания студентов, Институт инновационных технологий образования, Центр по поддержке карьеры и трудоустройству, Библиотека,

Столовая, Медпункт и др. Наряду с этим, посредством подключения к онлайн chat и offline, на предоставленной агентством платформе Zoom, были проведены встречи с ректором, проректорами по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, профессорско-преподавательским составом, студентами, выпускниками и работодателями, представителями баз практик.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты изучили нормативную документацию ЮКУ имени М. Ауэзова с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим, научно-исследовательским и материально техническим обеспечением, сайтом ВУЗа, его навигацией и контентом, а также представленностью университета в социальных сетях, СМИ и др. электронных ресурсах.

Основные характеристики ВУЗа

Университет был образован в 1943 году как Технологический институт строительных материалов. В 1998 году путем слияния 2-х вузов, Южно-Казахстанского технического университета и Южно-Казахстанского гуманитарного университета им. М. Ауэзова, был образован ЮКГУ им. М. Ауэзова как классический многопрофильный университет.

ЮКУ им. М. Ауэзова входит в ТОП-500 университетов мира - по результатам рейтинга QS университет занимает 482 место (2020 г. - 490 место).

В составе университета 16 учебных корпусов, 2 НИИ, 16 научных лабораторий, 6 студенческих общежитий, 16 читальных залов, 6 абонементов и 2 электронных ресурсных центра.

Контингент обучающихся составляет 28 925 человек, в том числе 9 659 обучается по государственному образовательному гранту, из них: бакалавриат - 26 225, магистратура - 2 557, докторантура - 143. В стенах университета обучается 4 780 иностранных студентов из США, Европы, Азии, СНГ.

В университете подготовка ведется по 34 направлениям бакалавриата, 24 - магистратуры и 13 - докторантуры.

10 образовательных программ реализуются на английском языке.

В партнерстве с ведущими зарубежными вузами, входящими в ТОП - 700 мировых рейтингов, реализовываются 26 совместных образовательных программ с выдачей 2-х дипломов.

В настоящее время в вузе также реализуется дуальное обучение по 33 образовательным программам:

- открыты 192 филиала кафедр на базах предприятий, таких как ТОО "Азия Трафо", ТОО "КазФосфат", ТОО "Водные ресурсы маркетинг", АО "ЭнергоОрталық-3", ТОО "ХилКорпорейшн" и др.

- созданы экспериментальные SMART-лаборатории.

Трудоустройство выпускников в 2021 году составило 85,5%.

Разработаны и реализованы 58 программ дополнительного образования, в том числе 8 образовательных программ педагогической переподготовки.

Заключен и подписан двусторонний Меморандум с компанией HUAWEI по созданию IT - Академии, также на базе университета имеются две виртуальные лаборатории. В университете действует TOEFL-центр по приему международного экзамена.

В стенах университета работают 1518 преподавателей, в том числе штатных - 1288; докторов наук - 64; кандидатов наук - 521; докторов PhD - 94. Остепененность ППС составляет 51%.

5 профессоров университета включены в рейтинг ученых ТОП-500 по результатам активной публикуемости (Scopus). Более 300 ученых и профессоров удостоены звания «Лучший преподаватель вуза». 80 преподавателей являются выпускниками международной программы «Болашак». 8 лучших преподавателей вуза - лауреаты государственных премий в области науки.

Подписано 179 соглашений и договоров с вузами и организациями из 25 стран ближнего и дальнего зарубежья. Университет имеет 30 стратегических партнеров.

ЮКУ им. М. Ауэзова является членом 5 консорциумов университетов и 15 международных организаций. С лекциями для студентов университета выступили 92 иностранных профессора из ТОП-300 вузов.

В рамках академической мобильности 415 студентов прошли обучение в вузах-партнерах Европы, Турции, Азии и СНГ.

В настоящее время университет реализует 5 проектов по программе Erasmus+.

В целом, вуз динамично развивается и дальнейшие планы вуза связаны с трансформацией в исследовательский университет, что позволит достичь результатов в вопросах подготовки кадров и воспитания молодого поколения казахстанцев.

Юридический и фактический адрес:

НАО «Южно-Казахстанский университет им. М. Ауэзова»

160012, г. Шымкент, пр. Тауке хана, 5

Телефоны: 8 (725)2 210141

Факс: 8(725)2 210141

Официальный сайт: <https://auezov.edu.kz/rus>

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Южно-Казахстанский университет имени М. Ауэзова (ЮКУ) – крупнейший многопрофильный университет Республики Казахстан, научно-образовательный, интеллектуальный, культурный центр региона. В университете ведется подготовка специалистов для всех секторов экономики, науки. Университет известен в сфере высшего образования республики и осуществляет свою деятельность в соответствии с принципами государственной политики в области науки и образования, инновационной и молодежной политики с учетом глобальных трендов в развитии высшего образования.

Образовательные программы 6В06130 и 7М06130 «Вычислительная техника и программное обеспечение» ориентирована на подготовку бакалавров и магистров в области современных IT-технологий. Выпускники подготовлены для работы: в компаниях IT-технологий, в органах государственного управления, в финансовых организациях, в научно-исследовательских учреждениях, в высших учебных заведениях и других структурах экономики РК, где есть департаменты информационных технологий.

Программа направлена на естественнонаучную, математическую и инженерную подготовку, нацеленную на формирование общекультурных универсальных и профессиональных компетенций выпускников.

В ходе внешнего аудита образовательной программы «Вычислительная техника и программное обеспечение» Южно-Казахстанского университета имени М. Ауэзова экспертной группой были отмечены следующие положительные факты:

- отмечается хорошая оснащенность и лабораторная база для проведения учебных занятий, в целом, по университету по техническим направлениям, при этом был проведен осмотр лабораторий Центра Информационных технологий;
- заинтересованность студентов в получении профессиональных навыков и знаний;
- квалифицированный и мотивированный преподавательский состав;
- хорошие библиотечные ресурсы с обновленной базой книг на трех языках;
- заинтересованность администрации в улучшении образовательного процесса.

Можно отметить также довольно широкий спектр академических программ мобильности и вовлеченность в них как студентов, так и

преподавателей, что положительно сказывается на учебных достижениях студентов и повышении квалификации преподавательского состава.

Для автоматизации учебного процесса была разработана и внедрена система образовательного портала ИС ВУЗ <http://asu.ukgu.kz>, с помощью которой проводится регулярный мониторинг учебного процесса.

В ходе аудита были отмечены факты участия работодателей в формировании модульной образовательной программы.

Положительной практикой ЮКГУ им. М. Ауэзова можно отметить наличие учебно-лингвистического центра, где могут бесплатно пройти обучение, как студенты, так и преподаватели, повышая свою квалификацию по языковым навыкам.

В целом, внешний аудит показал хорошую подготовленность как административного, так и преподавательского состава по системе менеджмента качества, политике качества и процедурам улучшения образовательного процесса.

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность

Доказательства и анализ:

Политика в области обеспечения качества образовательных программ как часть политики в области обеспечения качества вуза имеет официальный статус, размещена на Web-сайте университета (<http://ukgu.kz>), стендах кафедры и факультета, т.е. в доступных местах для обеспечения знакомства для всех участников учебного процесса и заинтересованных лиц.

Анализ политики в области обеспечения качества образовательных программ показал, что в разработку модульной образовательной программы были вовлечены ППС кафедры и работодатель. При этом были использованы положения ГОСО по образовательным программам «Вычислительная техника и программное обеспечение», типовые программы, правила кредитной технологии обучения, возможности дистанционного образования, разработка учебно-методических комплексов, самостоятельная работа студентов и другие факторы, способствующие формированию целей образовательной программы с учетом развития экономики и потребностей рынка труда Южно-Казахстанского региона и страны с акцентом на студентоцентрированное обучение.

Имеющаяся автоматизированная система оценки и контроля учебного процесса в вузе ИС ВУЗ <http://asu.ukgu.kz> позволяет в определенной мере проводить систематический мониторинг учебного процесса. Наличие департамента мониторинга и управления качеством, вовлеченность работодателей и выпускников в формирование образовательной программы позволяет контролировать и реализовывать политику обеспечения качества программы. Так, имеются факты участия пяти работодателей в формировании модульных образовательных программ.

Факт причастности руководителей всех уровней, ППС и студентов в достижении целей по качеству подтверждается их участием в работе Ученого, Научно-методического и Научно-технического советов, Советов институтов, заседаний ректората, совещаний и методических семинаров, рабочих групп, внутривузовских комиссий, аудиторских групп, что имеет положительный эффект при формировании и мониторинге политики в области обеспечения качества образовательной программы.

Академическая честность и академическая свобода и антикоррупционные меры, доступность руководства вуза, факультета для преподавателей и студентов поддерживается путем вывешивания телефонов доверия и установкой ящиков для жалоб и предложений в корпусе вуза, на сайте университета (<http://rector.ukgu.kz/>) открыт блог ректора, на который может обратиться любой обучающийся и преподаватель, имеется «Кодекс чести преподавателя и сотрудника ЮКГУ им. М. Ауэзова» и «Кодекс чести студента ЮКГУ им. М. Ауэзова».

Проводятся социологические опросы, результаты которых широко используются при составлении программы дальнейшего развития образовательных программ, для разработки мер по совершенствованию качества подготовки специалистов, аттестации и избранию на должность, дифференцированной оплате профессорско-преподавательского состава, что способствует эффективности использования результатов оценивания для совершенствования и корректировки долгосрочных направлений программ.

Однако можно отметить, что цели образовательных программ не достаточно ясно представлены на сайте университета на странице кафедры, не ясны конкретные индикаторы – показатели соответствия целей образовательных программ миссии, целям и задачам вуза. К примеру в стратегии университета и в самой концепции ОП указан пункт про предпринимательство, но не отражено в задачах самой ОП. В модуле социально политических дисциплин есть два курса связанных с предпринимательством, но в вузовских компонентах следует дать с уклоном для каждой ОП сложная задача.

В ЮКУ имени М. Ауэзова разработано и действует «Положение об использовании антиплагиатной интернет-системы «AntiplagiatRU».

Дипломные работы (проекты) бакалавров допускаются к защите, если оригинальность текста составляет не менее 50%, а магистерские диссертации - не менее 60%. Если же оригинальность текста составила 45-49% для бакалавриата и 50-59% для магистратуры, то допускается к защите по решению кафедры, если анализ отчета проверки на плагиат подтверждает самостоятельность выполнения работы. Решение о допуске оформляется в отзыве научного руководителя. Если оригинальность текста составила менее 45% для бакалавриата и менее 49% для магистратуры, то работа возвращается на доработку в 10-дневный срок при сохранении ранее установленной темы и после этого подвергается повторной проверке не позднее, чем за 10 дней до защиты.

Области для улучшения:

Кафедре рекомендуется уточнить индикаторы и показатели соответствия программы целям, задачам и миссии вуза.

Образовательной программе рекомендуется использовать опыт формирования подобных программ передовых вузов мира и Республики и адаптировать их согласно нуждам региона.

Унифицировать концепцию, цель и планируемые задачи в целом. К примеру, в задачи можно рассмотреть включение развитие стартап проектов или курса, связанного с предпринимательством конкретно в сфере разработки или услуг по информационным технологиям.

Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и анализ:

В университете разработаны и внедрены документы: Инструкция по разработке учебных планов высшего и послевузовского образования (утверждена в 2015 г.); Инструкция по разработке модульных ОП высшего и послевузовского образования (утверждена в 2015 г.) в соответствии с Государственными общеобязательными стандартами высшего и послевузовского образования, утвержденными Постановлением Правительства РК от 23 августа 2012 г. №1080 и Приказом МОН РК от 2 июня 2014 года № 198, в соответствии с типовыми учебными планами программы; Ф 7.02-05 – Форма каталога элективных дисциплин, размещенная на сайте <http://smk.ukgu.kz> и разработанная кафедрой совместно с отделом методической работы и лабораторной базы

департамента по академическим вопросам (ДАВ), что соответствует требованиям стандарта по наличию в вузе внутренних правил разработки и утверждения образовательных программ, соблюдению их норм, утверждению структуры образовательных программ, разработке содержания образовательных программ по уровням образования, а также соответствию содержания образовательных программ по обязательному компоненту требованиям ГОСО магистратуры и типового учебного плана.

Решение по утверждению образовательных программ принимается с учетом рекомендаций Совета по специальности, организаций-партнеров.

Образовательные программы построены с целью обеспечения целостности образования по обязательному компоненту, сочетания фундаментальной подготовки с междисциплинарным характером профессиональной деятельности специалиста и полного соответствия требованиям Типового учебного плана по специальности «Вычислительная техника и программное обеспечение» (Приложение 101 к приказу Министра образования и науки Республики Казахстан от 5 июля 2016 года № 425).

Содержание образовательных программ включает в себя цели и паспорт программы, обоснование, целевые индикаторы, содержание дисциплин, количество кредитов, ожидаемые результаты обучения, включая компетенции выпускников программ, а также возможности инклюзивного образования.

В образовательных программах имеется наличие компонентов, способствующих личностному развитию студентов, творческих, интеллектуальных и логических способностей в области программирования и информатизации общества, формирующих профессиональные компетенции, разработаны учебно-методические комплексы.

Согласованность образовательных программ с Национальными рамками квалификаций и профессиональными стандартами в области вычислительной техники и программного обеспечения подтверждается наличием результатов и процедур государственной аттестации и аккредитации вуза; рейтингом специальности и вуза в целом; анкетированием работодателей; внешним рецензированием дипломных проектов/магистерских диссертаций и учебно-методических материалов.

Кафедра конструктивно взаимодействует со стейкхолдерами. Работодатели участвуют при защите магистерских диссертаций, являются соавторами ОП. По их предложению в учебные планы бакалавров и магистрантов включены такие дисциплины как:

- *Бакалавриат*: в модуль «Основы математических и естественных наук» включена дисциплина Прикладная теория алгоритмов; в модуль инструментов интеграции приложений – дисциплина Языки программирования Php и Perl; в модуль «Аппаратное обеспечение

компьютерных систем» - дисциплины Стандарты сетевых технологий/ Компоненты компьютерных сетей (Cisco 1) и Технология «больших данных»; в модуль «Мультимедийные технологии» - дисциплина Технологии Arduino и 3D Printing;

- *Магистратура*: Методологии защиты информации, Комплексные системы защиты информации, Аналитика Bigdata, Процессы обработки Bigdata, Распределенные вычисления, Параллельные вычисления.

Следует отметить недостаточную системность и корректность при формировании компетенций образовательной программы, наблюдается путаница в профессиональных компетенциях, содержания образовательных модулей не в полной мере содействует формированию определенных компетенций, указанных в паспорте специальности.

Есть мнение что название модулей и наименование дисциплин имеют определенные различия. К примеру, наименование дисциплин в модуле управление базами данных больше подходит на DataScience.

Много теоретических курсов, было бы полезней расширить курсы по проектированию, разработке, разворачиванию, тестированию, внедрению и сопровождению программного или аппаратного решения, поскольку они и представляют собой жизненный цикл IT задач.

Замечания:

Наблюдается недостаточная системность и корректность при определении целей образовательной программы и их не совсем ясное соответствие миссии, стратегическому плану, целям и задачам вуза. В частности, при формировании компетенций образовательной программы имеется путаница в профессиональных компетенциях, несоответствие содержания образовательных модулей формированию определенных компетенций, указанных в паспорте специальности.

Области для улучшения:

Рекомендуется более четко сформулировать модель компетенций специалиста, ее соответствие стратегической миссии и задачам вуза.

Рекомендуется определиться с направлением подготовки, по всем направлениям подготовить специалиста в рамках одной ОП довольно сложно. В современных реалиях больше нужны разработчики, интеграторы, архитекторы ПО с определенным заделом компетенции, нежели с обзорными основами всех технических направлений в целом.

Уровень соответствия по стандарту 2 - значительное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и Анализ:

При анализе данного стандарта наблюдалось соответствие по критериям учета индивидуальных способностей студента путем составления его индивидуальной траектории обучения, отраженной в индивидуальном плане студента. При помощи информационно-образовательного портала "ПРОФЕССОР", «Portal.ukgu.kz» студенты имеют доступ к учебно-методическим материалам программы, имеют возможность мониторить свою успеваемость, посещаемость и т.д.

Данный портал также предоставляет возможность информировать студентов об используемых критериях оценивания, об экзаменах и других видах контроля; правила и процедуры записи на учебные дисциплины; правила зачета и перезачета освоенных кредитов; расписание учебных занятий и др. Существуют утвержденные вузом стандартизированные тесты и вопросы по дисциплинам образовательной программы. Имеется кодекс чести студентов и преподавателей. Система апелляций/обращений имеет специально установленные процедуры. На блоге ректора студенты имеют право обращаться с жалобами и предложениями.

В вузе действует система международных обменов и стажировок по академической мобильности, заключены договора с разными зарубежными (Германия, Россия, Малайзия) и Казахстанскими ВУЗами (МУИТ, АТУ и др.) по академической мобильности.

Проводится анкетирование студентов на предмет удовлетворенности качеством образовательных услуг. Наблюдается, в целом, удовлетворенность обучающихся качеством предоставляемых услуг.

Однако необходимо отметить, что в образовательной программе имеет место не совсем ясное и четкое определение модульности образовательной программы и процедур выбора элективных курсов.

Так, например, при выборе определенной траектории неоднозначное название и содержание модулей может вызвать затруднения. Нет четких процедур в процессе выбора элективных курсов, неясная система пререквизитности.

Также наблюдается очень большой процент экзаменов в форме тестирования - 70%. Практика показывает, что наилучшим способом оценивания знаний студентов является комбинированный метод. Нет защиты проектов в целом. Если у обучающихся не будут компетенции по информационному анализу предметной области, проектированию системы или самой платформы с учетом масштабируемости и вопросов безопасности, разработки технического задания, спецификации, требования к системе, командной работы с делегированием зон ответственности,

подготовки документации и апробации будет сложно включиться в работу на производстве в будущем. Командная работа будет способствовать навыкам Soft Skills, что будет преимуществом для трудоустройства. Разработанные прототипы проектов помогут сформировать портфолио обучающегося или иметь место различным стартап проектам в будущем. Образовательной программе рекомендуется пересмотреть соотношение между формами сдачи экзаменов (тестирование, устный экзамен, письменный экзамен). Усилить процент дисциплин, по которым проводится комбинированный экзамен и в формате защиты проектов.

Положительная практика:

Наличие бесплатного лингвистического центра для языковой подготовки студентов и преподавателей.

Замечания:

Имеет место не совсем ясное и четкое определение модульности образовательной программы и процедуры выбора элективных курсов. Рассмотреть возможность включения формата защиты проектов с указанием в силлабусе как форму итогового контроля дисциплины, рассмотреть возможность комиссионного приема экзамена для недопущения риска коррупционного составляющего.

Области для улучшения:

Образовательной программе рекомендуется пересмотреть соотношение между формами сдачи экзаменов (тестирование, устный экзамен, письменный экзамен). Усилить процент дисциплин, по которым проводится комбинированный экзамен и защита проектов. Образовательной программе рекомендуется более ясно, корректно и четко определить процедуру выбора элективных курсов для студентов с учетом модульности.

Уровень соответствия по стандарту 3 - значительное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и Анализ:

При рассмотрении, анализе документации и визуальном осмотре по данному стандарту было замечено следующее.

В университете функционирует Центр профориентационных работ с подразделениями Call – центр и отдел маркетинга и профориентации.

Для набора наиболее одаренных и талантливых абитуриентов ежегодно проводятся предметные олимпиады и творческие конкурсы, по результатам которых отбираются призеры и победители.

Ежегодно проводится профориентационная работа, в целом, по всем специальностям высшей школы «Информационных технологий и энергетике». Наблюдается увеличение контингента набора студентов (магистрантов) на образовательную программу за счет увеличения количества грантов, а также целевых программ набора.

В вузе сформирована документация по правилам внутреннего распорядка, режима работы всех служб, Ф.И.О., ректората, руководителей институтов, документация о порядке оплаты за обучение, критерии оценки результатов обучения, информация об образовательных курсах, телефонный справочник и другая необходимая информация для студентов (магистранта) первого года обучения.

В вузе существует процедуры мониторинга успеваемости и достижений студентов (магистрантов) при оценке образовательных результатов, выполнения и защиты дипломных работ и проектов, магистерских и докторских диссертаций, что отображается на портале вуза и в программе офис-регистратора. Ежесеместрово проводится анализ и оценка основных показателей образовательных результатов.

Процедура присвоения академической степени и присвоения квалификации, оформление документов выпускников производится в соответствии со стандартами высшего образования на основании итоговой аттестации полученных знаний.

Функционируют программы по академической мобильности, заключены меморандумы с зарубежными вузами на предмет взаимодействия и сотрудничества в области образования и исследований. По образовательной программе заключены меморандумы с университетом Путра Малайзия. Внутренняя мобильность осуществляется с университетами - Международный университет информационных технологий (Алматы), Евразийский национальный университет (Астана) и др. Процедура признания результатов обучения прописана в меморандуме. Осуществляется взаимозачет пройденных дисциплин согласно Болонской конвенции.

Согласно документации, ежегодно производится мониторинг трудоустройства выпускников, при этом по образовательной программе показатели трудоустройства составляют 83% и 100% соответственно. Однако, при ближайшем рассмотрении обнаруживаются факты трудоустройства не по профилю обучения, что можно отметить, как область для улучшения. Поэтому Образовательной программе рекомендуется

проводить регулярный анализ трудоустройства выпускников и увеличивать базу по потенциальным и существующим работодателям.

Работа с выпускниками ОП «Вычислительная техника и программное обеспечение» кафедры включает в себя реализацию трех основных программ для получения комплексной (профессиональную, правовую) консультационной помощи специалистов по следующим вопросам:

- технология поиска работы: отработка навыков самопрезентации; правила составления резюме, сопроводительного, рекомендательного письма; техника ведения телефонных переговоров с работодателем, и т.д.;
- оформление трудовых отношений: заключение трехстороннего договора; предоставление социального пакета (гарантии и компенсации работникам, жильё); оплата и нормирование труда и т.д.;
- психологическая подготовка выпускников по вопросам трудоустройства, самоопределения на рынке труда, развития трудовой карьеры.

Область улучшения:

Рекомендуется проводить регулярный анализ трудоустройства выпускников и увеличивать базу по потенциальным и существующим работодателям.

Уровень соответствия по стандарту 4 – полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и Анализ:

В вузе существует кадровая политика и академическая среда, которые выражаются в наличии процедур приема на работу, ежегодного применения «Правил конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений», при этом при приеме на работу учитываются мнения внешних экспертов - ведущих профессоров других вузов и научно-исследовательских организаций.

Кадровый состав ОП формируется в соответствии с лицензионными требованиями, типовыми правилами деятельности организаций высшего и послевузовского образования, приказами Министерства образования и науки РК.

Подбор кадров для реализации ОП проводится согласно Правилам аттестации педагогических работников, утвержденных приказом МОН РК от 29.02.2016 г. № 83, Типовым квалификационным характеристикам

должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц, утвержденных приказом МОН РК и Положению об аттестации ППС ЮКУ.

Избрание преподавателей на вакантные должности ППС осуществляется на основе конкурсного отбора с последующим заключением трудового договора. За месяц до начала конкурса на замещение вакантных должностей помещается объявление в СМИ. По итогам конкурсного отбора с преподавателем заключается трудовой договор и в обязательном порядке издается приказ о приеме на работу.

Отбор и прием на работу ППС осуществляется по конкурсу, в соответствии с базовым образованием и опытом практической работы. Работа с персоналом кафедры ведется после заключения трудового договора, который заключается от одного до трех лет, согласно инструкции должностных прав и обязанностей ППС.

Доплата к заработной плате преподавателей назначается на основе рейтинга ППС в системе электронного мониторинга, специально организованной комиссией, утвержденной Ученым советом университета.

Представлены показатели по качественному составу ППС, категории профессорско-преподавательского состава за последние 5 лет, где можно отметить, что в составе ППС имеются представители несмежных специальностей (например, специальность 05.17.08 - Процессы и аппараты химических технологий), однако, по трудам и по повышению квалификации, данные преподаватели переквалифицировались по направлению образовательной программы.

Учебная нагрузка ППС разрабатывается по нормативам вуза и представлена в рамках образовательной программы, по кафедре имеется закрепление учебных дисциплин специального профиля. Каждый преподаватель заполняет индивидуальный план, в котором указывает намеченные виды академической деятельности.

Отмечается вовлеченность ППС во внутреннюю систему обеспечения качества, они участвуют в опросах, выражают свое мнение на заседаниях кафедр и высшей школы.

Преподавание базовых и профилирующих дисциплин на 100% обеспечено штатными преподавателями, число которых составляет 28 человек, из них 2 доктора наук и 16 кандидата наук. Средний возраст штатных преподавателей, обслуживающих программу, составил 49,1 год. Профессорско-преподавательский состав (ППС) включает в себя специалистов в профильных областях знаний, охватываемых образовательной программой.

Научно-исследовательская нагрузка преподавателей включает подготовку статей, монографий; участие в научно-практических конференциях, в разработке и реализации научных проектов; научное руководство дипломными проектами. Результатами выполнения научно-исследовательской работы в отчётный период являются 59 статей, из них 24 - на международных конференциях, 12 - республиканских, 11 – в журнале с импакт-фактором и по РИНЦ. Результаты научно-исследовательской работы преподавателей кафедры внедряются в учебный процесс в рамках элективных курсов, подготовки дипломных проектов, написания учебных пособий, научных статей. В отчет периоде на кафедре выполнялась госбюджетная работа (Договор №164 от 05.03.2018г. по бюджетной программе В-16-01-08 Разработка и внедрение алгоритмов и программного обеспечения для решения прикладных задач в области экономики») по теме: «Разработка метода расчета статистических параметров качества обслуживания асинхронных сетей» (фактическое финансирование исследований: 28 млн. тенге. На 2018-2020 гг. Научный руководитель: Сембиев Ордабай Зайтаевич).

Система повышения квалификации наблюдается в развитии программ академической мобильности ППС, ведущих занятия на английском языке через «GlobalInternship». Рекомендуется увеличивать количество договоров с ведущими зарубежными вузами и вузами Казахстана для организации мобильности преподавательского состава в целях повышения квалификации по направлению образовательной программы.

Принципы академической честности ППС и персонала закреплены в “Кодексе корпоративной культуры профессорско-преподавательского состава и сотрудников”.

Замечание:

Слабая академическая мобильность ППС

Области для улучшения:

Образовательной программе рекомендуется увеличивать количество договоров с ведущими зарубежными вузами и вузами Казахстана для организации мобильности преподавательского состава в целях повышения квалификации по направлению образовательной программы.

Уровень соответствия по стандарту 5 - значительное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

Учебно-лабораторная база представлена компьютерными классами и специализированными лабораториями. Классы подключены к интернету и любой желающий имеет безлимитный доступ ко всем сайтам в доменной зоне KZ. Все компьютеры обеспечены высокоскоростным доступом к сети интернет. Работу информационных систем вуза обеспечивает группа серверов. На всех персональных компьютерах и серверах установлено лицензионное программное обеспечение.

Наличие сервиса для поддержки студентов в осуществлении их образовательных, личных и карьерных потребностей, поддержки студентов, которые оказывают содействие в освоении образовательных программ, академическая мобильность представлены следующими службами:

- департамент по академическим вопросам офис регистратора;
- центр Болонского процесса и академической мобильности;
- департамент инновации и коммерциализации технологий;
- научно-исследовательские институты;
- департамент мониторинга и управления качеством;
- образовательно-информационный центр (библиотека);
- научные центры и научные лаборатории;
- департамент воспитательной работы и молодежной политики и др.

При этом, ВУЗ успешно реализует академическую мобильность магистрантов в вузах-партнерах Германии, Малайзии, России.

Имеется единая система библиотечного и информационного обслуживания, закупки учебно-методической литературы по заявкам кафедр и факультетов. При этом объем средств, выделяемых на закупку литературы, составляет 132 млн.тенге и ежегодно идет обновление.

Библиотечное обслуживание студентов и магистрантов осуществляется через библиотеку университета. В университете формируется библиотечный фонд и предоставляется оперативный доступ к максимальному объему информационных ресурсов для обеспечения образовательного процесса, научных исследований, культурного развития и процесса самообразования.

Подписка на периодические издания университета осуществляется по заявкам кафедр, на бланке утвержденного образца и согласовываются с деканом факультета/высшей школы. В университете функционирует цифровая библиотека, в которой студенты работают с электронным каталогом электронно-библиотечной системы. Библиотечный фонд отражен

в электронном каталоге, доступном для пользователей на сайте <http://lib.ukgu.kz> в режиме on-line 24 часа 7 дней в неделю.

В наличие электронный каталог, электронная картотека статей, электронная картотека авторефератов диссертаций. Работа с каталогами ведется в двух видах: электронном и традиционном (карточном). Общий объем электронного каталога составляет 168 796 библиографических записей.

С Ассоциацией высших учебных заведений РК заключен договор на доступ к электронным ресурсам Республиканской межвузовской электронной библиотеки (РМЭБ). Согласно договорам, обучающиеся и преподаватели университета имеют возможность пользоваться библиотечными ресурсами перечисленных библиотек.

К услугам пользователей предоставлен современный справочно-библиографический аппарат: Электронный каталог (ЭК), Электронная картотека статей, Электронная картотека авторефератов диссертаций. Работа с каталогами ведется в электронном виде. ЭК ОИЦ отражает книжный фонд с 1998 года по настоящее время, ежегодно увеличиваясь в среднем на 15000 записей.

Осуществляется доступ к электронным базам, зарубежным научным и научно-популярным периодическим изданиям на полнотекстовых и реферативных платформах: коллекции научных журналов на платформе EBSCO Publishing, реферативные наукометрические ресурсы - SCOPUS и Web of Science, которые активно используются.

Имеются современные инструменты и оборудование, которые представлены в ИТ-центре высшей школы.

Обновление материально-лабораторной базы осуществляется ежегодно.

Организован доступ всех преподавателей и студентов к образовательному portalу ИС ВУЗ <http://asu.ukgu.kz>, где осуществляется мониторинг и автоматизированная обработка информационных образовательных ресурсов, необходимых для функционирования учебного процесса.

Для технологической поддержки обучающихся, ППС и сотрудников вуза создан персонифицированный онлайн-ресурс – «Личный кабинет» интегрированный с ОИС. Доступ в личный кабинет предоставляется всем авторизованным пользователям, имеющим логин и пароль, выдача которых осуществляется сотрудниками деканатов лично в руки обучающимся после зачисления в вуз.

В личном кабинете студентов и магистрантов находятся такие модули как: индивидуальный учебный план, зачетная книжка, обзор дисциплин, запись на дисциплины, задолженности, расписание.

В вузе имеются службы сервиса для поддержки студентов в осуществлении их образовательных, личных и карьерных потребностей.

В университете имеется актовыв зал, оборудованный мультимедийной аппаратурой.

Спортивная база включает специализированные залы, в которых проводятся занятия по физической культуре, настольному теннису, шейпингу, гимнастике и др. дисциплинам.

Образовательной программе рекомендуется усилить техническое оснащение точками Wi-Fi для поддержки студентов в доступе к Интернет в местах, удобных для студентов, ППС и сотрудников, как в основных корпусах, так и в общежитиях. Создание лабораторий по микропроцессорным системам, цифровой схемотехнике и сетевым технологиям внесло бы значительный вклад в развитие аппаратного обеспечения.

Области для улучшения:

Рекомендуется усилить техническое оснащение точками Wi-Fi для поддержки студентов в доступе к Интернет в местах, удобных для студентов, ППС и сотрудников, как в основных корпусах, так и в общежитиях.

Рекомендуется организовать лабораторию по микропроцессорным системам, цифровой схемотехнике и сетевым технологиям.

Уровень соответствия по стандарту 6 – полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и Анализ:

На сайте университета публикуется достоверная и актуальная информация, характеризующая университет в целом и в разрезе образовательных программ, информация размещается на портале университета, информационных стендах, буклетах, квалифицированный профессорско-преподавательский состав, который осуществляет обучение и количество обучающихся по программам.

На сайте указаны основные результаты обучения по направлению, для соответствующих образовательных программ. Результаты обучения

скоординированы с общепрофессиональными и специальными компетенциями, которые должны быть достигнуты обучающимися в процессе обучения. Для обеспечения различных категорий обучающихся функционируют следующие информационно-образовательные комплексы и системы: информационно-образовательный портал www.portal.ukgu.kz, библиотечный сайт с доступом к электронной библиотеке www.lib.ukgu.kz, информационная система дистанционного обучения www.sdo.ukgu.kz.

Все проводимые мероприятия на кафедре, на уровне Высшей школы и Университета размещаются в социальных мессенджерах instagram @auezov_university, facebook @auezov.university, вконтакте @auezov_university.

Анализ наличия доступной информации показывает, что обучающимся ЮКУ им М. Ауэзова и их родителям на портале предоставлена возможность просматривать в реальном времени успеваемость, рейтинг-баллы по всем текущим дисциплинам семестра, расписание экзаменов.

Информация по образовательным программам «Вычислительная техника и программное обеспечение», компетенции и ожидаемые результаты представлена на сайте кафедры. Однако структура и содержание образовательной программы представлены недостаточно ясно. Имеется описание и краткая информация о ППС, в развернутом описании кафедры имеется информация о студентах.

Информация о присуждаемых академических степенях, присваиваемой квалификации присутствует в описательной части образовательной программы, процедуры преподавания, критерии оценки, процент успеваемости могут быть получены с образовательного портала ИС ВУЗ <http://asu.ukgu.kz> после авторизации, материалы о выпускниках и возможностях их трудоустройства представлены в виде частных примеров.

Области для улучшения:

Образовательной программе рекомендуется дополнить информацию на сайте кафедр и факультетов о структуре и содержании образовательной программы, миссии и целях программы, получаемым компетенциям и др. полезной информацией, структурировать информацию о выпускниках и возможностях трудоустройства. В представленных ссылках применяется http в основном вместо https. Рекомендуется следить за сертификатом SSL для обеспечения безопасности и доступности информационных ресурсов.

Уровень соответствия по стандарту 7 – полное соответствие

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность – полное соответствие

Области для улучшения:

Кафедре рекомендуется уточнить индикаторы и показатели соответствия программы целям, задачам и миссии вуза.

Образовательной программе рекомендуется использовать опыт формирования подобных программ передовых вузов мира и Республики и адаптировать их согласно нуждам региона.

Унифицировать концепцию, цель и планируемые задачи в целом. К примеру, в задачи можно рассмотреть включение развитие стартап проектов или курса, связанного с предпринимательством конкретно в сфере разработки или услуг по информационным технологиям.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – значительное соответствие

Замечания:

Наблюдается недостаточная системность и корректность при определении целей образовательной программы и их не совсем ясное соответствие миссии, стратегическому плану, целям и задачам вуза. В частности, при формировании компетенций образовательной программы имеется путаница в профессиональных компетенциях, несоответствие содержания образовательных модулей формированию определенных компетенций, указанных в паспорте специальности.

Области для улучшения:

Рекомендуется более четко сформулировать модель компетенций специалиста, ее соответствие стратегической миссии и задачам вуза.

Рекомендуется определиться с направлением подготовки, по всем направлениям подготовить специалиста в рамках одной ОП довольно сложно. В современных реалиях больше нужны разработчики, интеграторы,

архитекторы ПО с определенным заделом компетенции, нежели с обзорными основами всех технических направлений в целом.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – значительное соответствие

Замечания:

Имеет место не совсем ясное и четкое определение модульности образовательной программы и процедуры выбора элективных курсов. Рассмотреть возможность включения формата защиты проектов с указанием в силлабусе как форму итогового контроля дисциплины, рассмотреть возможность комиссионного приема экзамена для недопущения риска коррупционного составляющего.

Области для улучшения:

Образовательной программе рекомендуется пересмотреть соотношение между формами сдачи экзаменов (тестирование, устный экзамен, письменный экзамен). Усилить процент дисциплин, по которым проводится комбинированный экзамен и защита проектов. Образовательной программе рекомендуется более ясно, корректно и четко определить процедуру выбора элективных курсов для студентов с учетом модульности.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие

Область улучшения:

Рекомендуется проводить регулярный анализ трудоустройства выпускников и увеличивать базу по потенциальным и существующим работодателям.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – значительное соответствие

Замечание:

Слабая академическая мобильность ППС

Области для улучшения:

Образовательной программе рекомендуется увеличивать количество договоров с ведущими зарубежными вузами и вузами Казахстана для организации мобильности преподавательского состава в целях повышения квалификации по направлению образовательной программы.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие.

Области для улучшения:

Рекомендуется усилить техническое оснащение точками Wi-Fi для поддержки студентов в доступе к Интернет в местах, удобных для студентов, ППС и сотрудников, как в основных корпусах, так и в общежитиях.

Рекомендуется организовать лабораторию по микропроцессорным системам, цифровой схемотехнике и сетевым технологиям.

Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие

Области для улучшения:

Образовательной программе рекомендуется дополнить информацию на сайте кафедр и факультетов о структуре и содержании образовательной программы, миссии и целях программы, получаемым компетенциям и др. полезной информацией, структурировать информацию о выпускниках и возможностях трудоустройства. В представленных ссылках применяется http в основном вместо https. Рекомендуется следить за сертификатом SSL для обеспечения безопасности и доступности информационных ресурсов.

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
в Южно-Казахстанском университете имени М. Ауэзова по
программной аккредитации
30-31 марта 2022 год

Время	Мероприятие	Участники	Место
<i>День 1-й: 30 марта 2022 г.</i>			
(9.30)	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-11:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:00-11:30	Интервью с Ректором Университета	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ректора
11:30-11:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:45-12:15	Интервью с проректорами Университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Конференц-зал
12:15-12:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
12:30-13:00	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСР	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Столовая института
14:00-15:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами	Учебный корпус
15:00-15:30	Интервью с деканами и заведующими кафедр по направлениям подготовки	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами	Кабинет ВЭГ
15:30-15:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ
15:45-16:15	Интервью со студентами (параллельная сессия)	Р, ЭГ, К, Студенты	Кабинет ВЭГ
16:15-16:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
16:30-17:00	Интервью с работодателями (параллельная сессия)	Р, ЭГ, К, Работодатели	Кабинет ВЭГ
17:00-17:15	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ

17:15-17:45	Интервью с выпускниками (параллельная сессия)	Р, ЭГ, К, Выпускник и	Кабинет ВЭГ
17:45-18:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
18:00-18:30	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ (параллельная сессия)	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Кабинет ВЭГ
18:30-18:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
День 2-й: 31 марта 2022 г.			
9:30	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
10:00-11:00	Посещение центра профориентационных работ, ЦОС, института инновационных технологии образования, центра по поддержке карьеры и трудоустройству. Выборочное посещение учебных занятий.	Р, ЭГ, Сотрудники, ППС, студенты	Кабинет ВЭГ
11:00-12:00	Выборочное посещение баз практик	Р, ЭГ, К, Представители баз практик	Кабинет ВЭГ
12:00-13:00	Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов (параллельная сессия).	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Столовая института
14:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов.	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСП	Кабинет ВЭГ
16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита.	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет ректора

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы, РСП – руководители структурных подразделений

Список всех участников интервью

Ответственный за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Абишева Роза Жанысбековна	Проректор по учебно-методической работе	к.х.н., доцент

Руководство университета

№	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень, звание
1.	Кожамжарова Дария Пернешовна	Председатель Правления - ректор	д.и.н., профессор
2.	Нурманбетов Кайрат Энбекшиевич	Первый проректор	к.ю.н., доцент
3.	Абишева Роза Жанысбековна	Проректор по учебно-методической работе	к.х.н., доцент
4.	Искакова Айгуль Толеутаевна	Проректор по стратегическому развитию и интернационализации	к.п.н., доцент
5.	Бейсенбаев Садыбек Калмаханович	Проректор по связям с общественностью и культуре	д.п.н.
6.	Сулейменов Уланбатыр Сейтказиевич	Проректор по научной работе и инновациям	д.т.н.
7.	Мажинбеков Сакен Аралбаевич	Проректор по социальной и воспитательной работе	к.ф.н.

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1.	Наукенова Айгуль Сагиндыковна	Директор департамента по академическим вопросам
2.	Хамитова Барна Махаматовна	Директор учебно-методического центра
3.	Адырбекова Гульмира Менлибаевна	Начальник центра менеджмента образовательных программ
4.	Абдижаппарова Тельхожаевна	Бахыткуль Начальник отдела аккредитации и оценки качества
5.	Беккулиева Айнур Сейткадыровна	Руководитель отдела планирования учебного процесса
6.	Жамантаева Актolkын Алиярбековна	Руководитель отдела развития языков
7.	Калдыбаев Алмаз Бахитович	Директор центра по поддержке карьеры и трудоустройства

8.	Риставлетов Раимберди Аманович	Начальник центра дополнительного образования
9.	Камалдинов Рахымбек Абсатович	Руководитель центра довузовской подготовки
10.	Омашова Гаухар Шапаевна	И.о. директора Департамента стратегического развития
11.	Джунусбекова Салтанат Шабданбековна	Начальник центра стратегического планирования и менеджмента качества
12.	Болысбек Айдарбек Әлібекұлы	Директор центра обслуживания студентов
13.	Дулатова Гулбакыт Сейсенбековна	Начальник антикоррупционной службы комплаенс "Parasat"
14.	Акимжанов Орынбасар Акимжанович	Директор административно-хозяйственного департамента
15.	Абшенов Хасен Асанбекович	Директор департамента научных исследований
16.	Парманкулова Перизат Жаксылыковна	И.о. директора департамента научных проектов и программ
17.	Назарбек Улжалгас Бахытовна	Директор департамента академических наук
18.	Бажиров Тынлыбек Сайфутдинович	Директор департамента предпринимательства и коммерциализации
19.	Отарбаев Нурлыбек Шырынбекович	Центр профориентационных работ
20.	Зулпанов Шакен Манапович	И.о. директора департамента воспитательной работы и молодежной политики
21.	Саурбаева Индира Коблановна	Директор образовательно-информационного центра
22.	Хасенова Лаура Айбековна	Директор центра Болонского процесса и академической мобильности
23.	Рысбекова Айгуль Бегманалыевна	Начальник центра медиа службы
24.	Тилекулов Гаухар Сейдуалыевич	Директор центра по работе с иностранными студентами
25.	Серикова Жанна Бескемпировна	И.о. директора финансового департамента
26.	Отыншиева Жанар Шадиярбековна	Зам.директора финансового департамента
27.	Чингизбаев Максат Маманович	Директор административного департамента
28.	Кожихов Аскат Галимжанович	И.о. директора департамента цифровизации
29.	Турымшаева Арида Турганбековна	И.о. директора центра международного сотрудничества
30.	Сартаев Аскар Жусипович	И.о. начальника юридического отдела
31.	Конарбаева Зульфия Кемелхановна	Директор института послевузовского образования
32.	Козыбаев Енликхан Шарипханович	Директор института инновационных технологий образования

33.	Сералиев Галымжан Елубекович	И.о. начальника центра предпринимательства и партнерства
34.	Жанысбекова Гульнар Амирбаевна	Начальник Центра "Руханижаңғыру" и "Ассамблея народа Казахстана"
35.	Мамыт Әлия Аралбайқызы	Начальник отдела социальной поддержки студентов
36.	Жанабай Нурлан Жанабайұлы	И.о. директора департамента испытательных лабораторий
37.	Айтжанова Гульнара Турмахановна	Руководитель центра «Студенттерге психологиялық көмек көрсету орталығы»

Деканы факультетов/высших школ

№	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень, звание
1.	Шертаев Ерман Тельманович	Декан ВШ информационных технологий и энергетики	к.т.н., доцент

Заведующие кафедрами

№	Ф.И.О.	Должность/кафедра	Ученая степень, звание
Высшая школа информационных технологий и энергетики			
1.	Ахметова Сабира Тастановна	Зав. Кафедрой «Вычислительная техника и программное обеспечение»	к.ф.-м.н., доцент

Преподаватели

№	Ф.И.О.	Должность/кафедра	Ученая степень, звание
1	Сембиев Ордабай Зайтаевич	Профессор/«Вычислительная техника и программное обеспечение»	д.т.н., профессор
2	Жуматаев Нурлыбек Срайылович	Доцент/«Вычислительная техника и программное обеспечение»	Доктор PhD
3	Бесбаев Гани Абзелбекович	Доцент/«Вычислительная техника и программное обеспечение»	к.ф.-м.н., доцент
4	Муратов Аблаким Сатбаевич	Профессор/«Вычислительная техника и программное обеспечение»	д.т.н., профессор
5	Мусабекова Лейла Мухаметжановна	Доцент/«Вычислительная техника и программное обеспечение»	д.т.н., доцент
6	Шаймерденова Лаззат Ергалиевна	старший преподаватель/«Вычислительная техника и программное обеспечение»	Магистр
7	Тажибаева Бахыт Тасбулатовна	старший преподаватель/«Вычислительная техника и программное обеспечение»	Магистр
8	Баймусаева Айкен Батырхановна	старший преподаватель/«Вычислительная техника и программное обеспечение»	Магистр

СТУДЕНТЫ/МАГИСТРАНТЫ

№	Ф. И. О.	Курс
---	----------	------

1.	Камалова Алтынай Ержанқызы	4 курс
2.	Құрал Ғалия Нұрланқызы	4 курс
3.	Бажиров Нұрдаулет Тынлыбекұлы	3 курс
4.	Үсен Аружан Бақытқызы	2 курс
5.	Төлеген Анипа Құралбекқызы	1 год обучения
6.	Джазикабаева Ару Анапиевна	1 год обучения
7.	Сауыт Толғанай Базарәліқызы	2 год обучения

ВЫПУСКНИКИ

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Место работы, должность
1.	Мұсалімов Қажымұхамед Нұрбайұлы	5В070400 ВТиПО, 2019 год	Старший IT специалист, ТОО «Nano tech service»
2.	Шынжігіт Бекмұрат Бекболатұлы	5В070400 ВТиПО, 2017 год	Преподаватель, Центрально-азиатский инновационный университет
3.	Сериков Аблай Серикович	5В070400 ВТиПО, 2015 жыл	Преподаватель, Политехнический колледж
4.	Пернебеков Медет Қайратовия	5В070400 ВТиПО, 2021 жыл	АО «НИТ» , менеджер,
5.	Орынбасарова Толқынай	6М070400 ВТиПО, 2017 год	Преподаватель, политехнический колледж
6.	Тимурбекова Сауле Кулахметовна	6М070400 ВТиПО, 2018 год	Преподаватель, «Высший колледж новых технологий им. М. Утебаева»
7.	Умирбеков Саят Ерланович	6М070400 ВТиПО, 2009 год	Инженер ВУК, системный администратор, ОҚУ

ПРЕДСТАВИТЕЛИ РАБОТОДАТЕЛЕЙ

№	Ф.И.О.	Место работы, должность
1.	Кендирбаев Сеилхан	Высший колледж новых технологий им. М. Утебаева, Заместитель по работе информационных технологий
2.	Жумағалиев Қайрат	АО «НИТ» филиал г. Шымкент, Начальник департамента
3.	Дуйсенов Нурзак Жезтаевич	Центрально-азиатский инновационный университет, Проректор по УР

*Приложение 3***СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Образовательная программа
2. Рабочий учебный план
3. Каталог элективных дисциплин
4. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
5. Материалы коллегиальных органов управления образовательной программой
6. УМКД, Силлабусы учебных дисциплин
7. Отчет по научной стажировке, Список оборудования по реализации, Отчет по педагогической практике, Отчет по исследовательской практике.
8. Диссертации магистрантов, Отзыв Руководителя, Рецензия, Список научных трудов, Справка антиплагиат, Протокол защиты диссертации
9. Акт внедрения НИР, Сертификаты ППС и магистрантов.