



**IQAA**

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ  
ЮЖНО - КАЗАХСТАНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА  
ИМ. М. АУЭЗОВА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ  
МАГИСТРАТУРА: Нефтехимия  
7M07173**

**Нур-Султан, 2022**

## **ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА**



**Нурумгалиев Асылбек Хабдашевич**

**Руководитель группы**

Заведующий кафедрой «Металлургия и материаловедение», доктор технических наук, профессор, Карагандинского государственного индустриального университета



**Хацринов Алексей Ильич**

**Международный эксперт**

Профессор, д.т.н., Институт нефти, химии и нанотехнологии, заведующий кафедрой «Технологии неорганических веществ и материалов», Казанский национальный исследовательский технологический университет



**Аубакиров Ермек Айтказынович**

**Эксперт**

доктор химических наук, заведующий кафедрой «Физической химии, катализа и нефтехимии», Казахский национальный университет им. аль-Фараби, г. Алматы



**Ногайбеков Мурат**

**Представитель работодателей**

главный технолог кирпичного завода «BATSU», ТОО "Батсу-Водоканал", г. Шымкент



**Тлемисова Тогжан Курманаликызы**

**Представитель студентов**

Магистрант 2-го курса «Химия», Южно-Казахстанский государственный педагогический университет, г. Шымкент

Координатор экспертной группы – Джигитчиева К.М.

---

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ  
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ПРОГРАММЫ 7M07173 Нефтехимия ПО КАЖДОМУ  
СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация		+		
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов		+		
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

## ***СОДЕРЖАНИЕ***

### **ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	6

### **ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

Введение.....	8
Соответствие стандартам программной аккредитации	
<i>Стандарт 1</i>	
Политика в области обеспечения качества и академическая честность .....	9
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	12
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	15
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	17
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	18
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	23
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	25

### **ГЛАВА 3**

<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b> .....	27
-------------------------	----

### **ПРИЛОЖЕНИЯ**

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	28
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	

## ***ГЛАВА 1***

### ***КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА***

#### ***Введение***

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации в Южно-Казахстанском университете имени М. Ауэзова состоялся в период с 30 по 31 марта 2022 года.

Внешний аудит проходил в соответствии с Программой, разработанной агентством IQAA и согласованной с ВУЗом. Все необходимые для работы комиссии материалы: Программа визита, Отчет по самооценке в рамках программной аккредитации (с приложениями), Список участников интервью, Руководство по организации и проведению внешней оценки, Кодекс этики эксперта по аккредитации были предоставлены членам экспертной группы до начала работы в организации образования, что обеспечило возможность своевременной подготовки к процедуре внешней оценки.

Отчет по самооценке образовательной программы 7М07173-«Нефтехимия» содержит достаточный объем информации, представленный в соответствии со стандартами программной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены внешние угрозы и возможности для управления рисками и дальнейшего развития ВУЗа и образовательной программы.

Согласно Программе визита Внешней экспертной группы, был проведён визуальный осмотр offline и online режиме, что позволило членам комиссии получить общее представление об организации учебного, воспитательного и научного процессов, материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам и организации учебного процесса и деятельностью ВУЗа в постаккредитационной период. Эксперты были ознакомлены работой и электронной платформой структурных подразделений: Центр профориентационных работ, Офис регистратора, Центр обслуживания студентов, Институт инновационных технологии образования, Центр по поддержке карьеры и трудоустройству, Библиотека, Столовая, Медпункт и др. Наряду с этим, посредством подключения к онлайн chat и offline, на предоставленной агентством платформе Zoom, были проведены встречи с ректором, проректорами по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, профессорско-преподавательским составом, студентами, выпускниками и работодателями, представителями баз практик.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты изучили нормативную документацию ЮКУ имени М. Ауэзова с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим, научно-исследовательским и материально техническим обеспечением, сайтом ВУЗа, его навигацией и контентом, а также представленностью университета в социальных сетях, СМИ и др. электронных ресурсах.

### ***Основные характеристики ВУЗа***

Университет был образован в 1943 году как Технологический институт строительных материалов. В 1998 году путем слияния 2-х вузов, Южно-Казахстанского технического университета и Южно-Казахстанского гуманитарного университета им. М. Ауэзова, был образован ЮКГУ им. М. Ауэзова как классический многопрофильный университет.

Контингент обучающихся составляет 28 925 человек, в том числе 9 659 обучается по государственному образовательному гранту, из них: бакалавриат - 26 225, магистратура - 2 557, докторантура - 143. В стенах университета обучается 4 780 иностранных студентов из США, Европы, Азии, СНГ.

В университете подготовка ведется по 34 направлениям бакалавриата, 24 - магистратуры и 13 - докторантуры.

10 образовательных программ реализуются на английском языке.

В партнерстве с ведущими зарубежными вузами, входящими в ТОП - 700 мировых рейтингов, реализовываются 26 совместных образовательных программ с выдачей 2-х дипломов.

В настоящее время в вузе также реализуется дуальное обучение по 33 образовательным программам:

-открыты 192 филиала кафедр на базах предприятий, таких как ТОО "АзияГрафо", ТОО "КазФосфат", ТОО "Водные ресурсы маркетинг", АО "ЭнергоОрталық-3", ТОО "ХилКорпорейшн", ТОО «HillCorporation» и др.;

-созданы экспериментальные SMART-лаборатории.

Трудоустройство выпускников в 2021 году составило 85,5%.

Разработаны и реализованы 58 программ дополнительного образования, в том числе 8 образовательных программ педагогической переподготовки.

Заключен и подписан двусторонний Меморандум с компанией HUAWEI по созданию IT - Академии, также на базе университета имеются две виртуальные лаборатории. В университете действует TOEFL-центр по приему международного экзамена.

В стенах университета работают 1518 преподавателей, в том числе штатных - 1288; докторов наук - 64; кандидатов наук - 521; докторов PhD - 94. Остепененность ППС составляет 51%.

5 профессоров университета включены в рейтинг ученых ТОП-500 по результатам активной публикуемости (Scopus). Более 300 ученых и



профессоров удостоены звания «Лучший преподаватель вуза», 80 преподавателей являются выпускниками международной программы «Болашак», 8 лучших преподавателей вуза - лауреаты государственных премий в области науки.

Подписано 179 соглашений и договоров с вузами и организациями из 25 стран ближнего и дальнего зарубежья. Университет имеет 30 стратегических партнеров.

ЮКУ им. М. Ауэзова является членом 5 консорциумов университетов и 15 международных организаций. С лекциями для студентов университета выступили 92 иностранных профессора из ТОП-300 вузов.

В рамках академической мобильности 415 студентов прошли обучение в вузах-партнерах Европы, Турции, Азии и СНГ.

В настоящее время университет реализует 5 проектов по программе Erasmus+.

В целом, вуз динамично развивается и дальнейшие планы вуза связаны с трансформацией в исследовательский университет, что позволит достичь результатов в вопросах подготовки кадров и воспитания молодого поколения казахстанцев.

**Юридический и фактический адрес:**

НАО «Южно-Казахстанский университет им. М. Ауэзова»

160012, г. Шымкент, пр. Таукехана, 5

Телефоны: 8 (725)2 210141

Факс: 8(725)2 210141

Официальный сайт: <https://auezov.edu.kz/rus>

## ***ГЛАВА 2***

### ***ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ***

#### **Введение**

Во время внешнего визита члены ВЭГ провели интервью со всеми участниками образовательного процесса, с руководством вуза, заведующими секторов ОП, ППС, магистрантами, работодателями, ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили, учебные аудитории, административные и учебные помещения. Проведенные интервью, визиты и сделали возможным для членов экспертной группы провести независимую оценку соответствия информации, представленной в отчете по самооценке, фактическому состоянию и стандартам специализированной аккредитации.

Также руководством вуза были предоставлены все необходимые материалы для ознакомления с образовательной деятельностью университета, также экспертам был обеспечен беспрепятственный доступ ко всем ресурсам и базам данных.

Подготовку кадров по аккредитуемой образовательной программе 7M07173 «Нефтехимия» осуществляет кафедра - «Нефтепереработка и нефтехимия», являющаяся структурным подразделением Южно-Казахстанском университете имени М. Ауэзова

Высокое качество образовательной программы подтверждено международной аккредитацией образовательных программ в независимом казахстанском агентстве по обеспечению качества в образовании (IQAA).

Срок обучения в магистратуре составляет: 2 года.

Форма обучения: очное. Языки обучения: казахский, русский

#### ***Соответствие стандартам программной аккредитации***

##### **Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность**

###### **Доказательства и анализ:**

В университете разработана, реализуется и периодически пересматривается "Политика в области качества". Политика ЮКУ в области

качества неразрывно связана с миссией вуза и направлена на обеспечение гарантии высокого качества образовательных услуг и научных исследований. Разработка, обсуждение, принятие и утверждение политики в области качества описаны в «Руководстве по обеспечению качества» *СМК ЮКУ РК-01-2021 (01 версия)*.

Высшее руководство университета систематически анализирует результаты внутренних проверок, конкурсов и социологического мониторинга (СМК ЮКУ ПР 5.01-2021 «Анализ данных. Анализ системы менеджмента качества со стороны высшего руководства») для достижения уверенности в том, что Политика в области качества воплощается в жизнь.

Миссия и Политика в области качества размещена на стендах кафедр и факультетов/высших школ, в библиотеке, в кабинетах руководителей служб университета, на сайте [auezov.edu.kz](http://auezov.edu.kz).е. в доступных местах для обеспечения знакомства с документами всех сотрудников и студентов ЮКУ. Информация о миссии, целях по качеству и задачах размещается в текстах статей и очерков об университете, включается в сборники для абитуриентов и рекламные буклеты.

В университете определены и документированы процедуры оценки качества ОП в рамках СМК. Оценка качества ОП определяется через: образовательные цели, структуру и содержание ОП, учебно-методические материалы, информационное обеспечение, профессорско-преподавательский состав, научно-исследовательскую деятельность ППС и обучающихся, ресурсное обеспечение, участие работодателей в формировании итоговых компетенций выпускников.

Организация разработки и обеспечения качества ОП курируется Центром менеджмента ОП (ЦМОП) ДАВ. ЦМОП разработаны СМК ЮКУ П 7.44-2021 Положение «О разработке и утверждении образовательных программ», где определены форма, структура, порядок разработки и утверждения образовательных программ для обеспечения единого подхода при их построении. Для обеспечения качества ОП в университете созданы и функционируют Академические комиссии (АК), которые рассматривают ОП, поступающие от разработчиков, обсуждают ее содержание, вносятся предложения по улучшению ее качества. ОП проходят внутреннюю и внешнюю экспертизу. УМС университета рассматривает и рекомендует ОП для утверждения на Ученом совете и для внесения ее в Реестр ОП ВиПВО.

Документы по процедурам СМК расположены на сайте университета [auezov.edu.kz](http://auezov.edu.kz). Политика в области обеспечения качества образовательных программ определяется Академической политикой <https://auezov.edu.kz/media/attachments/2021/09/21/21.09.21.-.pdf>, утвержденной решением Ученого совета ЮКУ им. М. Ауэзова от 29.05.2021г. (протокол №15).

Основные принципы политики в области обеспечения качества ОП реализуются посредством вовлечения обучающихся, преподавателей, сотрудников и руководства вуза. Обязательной процедурой является участие в обсуждении ОП экспертов из числа работодателей-партнеров.

Работодатели принимают непосредственное участие в проектировании и реализации ОП. Участие работодателей в реализации образовательной программы осуществляется через согласование перечня элективных дисциплин, руководство профессиональной практикой, рецензирование программ и методических разработок ППС, участие в работе ГАК.

В ЮКУ функционирует Центр карьеры и трудоустройства, деятельность которого направлена, в том числе, на взаимодействие с работодателями по вопросам качества подготовки выпускников.

Степень взаимодействия между преподаванием, научными исследованиями и обучением в политике обеспечения качества программ гарантируется высоким уровнем профессиональной квалификации ППС, которые постоянно внедряют в процесс обучения результаты своих исследований. В данной сфере кафедра имеет весомый интеграционный потенциал: научные школы по нефтехимии; процессам и аппаратам нефтехимических производств; меморандумы о сотрудничестве в области науки и образования с ведущими университетами ближнего и дальнего зарубежья.

Темы диссертационных работ магистрантов выполняются максимально приближенными к реальным технологическим условиям производства. Кафедрой совместно с нефтегазовыми предприятиями области созданы учебно-научно-производственные комплексы (УНПК) по совместной подготовке кадров на базах: ТОО «Экошина», ТОО «Петро Казахстан Ойл Продактс»; ТОО «Hill-corporation».

Степень участия магистрантов в выполнении НИР составляет 100%.

Основные меры по поддержанию академической честности, а также фундаментальные правила против академического мошенничества красной линией проходит во всех нормативных документах ЮКУ имени М. Ауезова (Академическая политика, Правила академической честности, Кодекс этики, Антикоррупционный стандарт). Промежуточная аттестация проходит с соблюдением принципов открытости, прозрачности и доступности для внутренних и внешних наблюдателей, таких как: Шымкент «Адалдык Аланы»; Общественный совет по противодействию коррупции и по профилактике правонарушений; Комиссия по вопросам академической честности; Совет по этике; Рабочая группа по противодействию коррупции; Студенческий ректорат; Студенческий совет самоуправления; Представители Агентств РК по противодействию коррупции Департамента г.Шымкент.

Экзамены проходят на электронной платформе, интегрированной с LMS вуза. Разработан новый модуль с интеграцией с системой antiplagiat.ru в письменных экзаменах. Электронная платформа для сдачи экзаменов доступна и на персональных компьютерах, и на мобильных устройствах. Экзамены в формате тестирования проходят с использованием автоматизированной асинхронной прокторинговой системы «Oqulyq».

Антикоррупционная комплаенс-служба «Parasat» разработала и утвердила антикоррупционный стандарт университета, кодекс этики и «Типовые правила по проведению научной антикоррупционной экспертизы

внутренних актов и проектов внутренних актов». Антикоррупционная комплаенс-служба «Parasat» координирует деятельность университета по противодействию коррупции в следующих направлениях: совершенствование внутренних актов; формирование нетерпимости к коррупционным проявлениям; повышение правовой культуры; культивирование добропорядочности; взаимодействие с уполномоченными государственными органами и СМИ.

«Магазин честности», центр обслуживания студентов «Smart Square», работающий по принципу одного окна, «ящик доверия», «телефон доверия» и call-центр, блог ректора, около 25 коллегиальных органов и уполномоченный по этике обеспечивают прозрачность деятельности университета.

Активно ведется работа по внедрению в деятельность университета международного стандарта ISO 37001:2016 «Система менеджмента борьбы с взяточничеством». Консалтинговую услугу оказывает Академия Государственного управления при Президенте РК.

Университет тесно связан и работает с местной Антикоррупционной службой и проектным офисом «Адалдық аланы». Во всех экзаменационных сессиях предоставляется доступ к дистанционным экзаменам проектному офису «Адалдық аланы», что подтверждает открытость и прозрачность сессии в университете. А также антикоррупционной службой наблюдается процесс прохождения экзаменов и защиты дипломных работ, магистерских диссертаций.

Заинтересованные стороны периодически информируются об итогах работы системы внутреннего обеспечения качества образовательной программы с целью её совершенствования. Университетом ежегодно проводятся встречи с работодателями, организовываются круглые столы, где они информируются о качестве реализации и перспективах развития образовательных программ университета. Работодатели и обучающиеся являются членами Академических комиссий, отраслевых советов, в повестке работы которых в обязательном порядке рассматриваются вопросы системы внутреннего обеспечения качества ОП.

### **Положительная практика:**

1. Наличие филиала кафедры на «ТОО «Hill-corporation и УНПК на базах: ТОО «Экошина», ТОО «Петро Казахстан Ойл Продактс»; ТОО «Hill-corporation» и др, сотрудничество с производственными организациями по направлению образовательной программы.

2. Регулярное проведение мониторинга и обзора образовательной программы с целью достижения поставленных целей и соответствии потребностям студентов и общества. В формировании и поддержке политики обеспечения качества образовательных программ принимают участие: администрация, студенты, ППС и сотрудники ЮКУ, а также представители от работодателей, механизмы взаимодействия с которыми тщательно проработаны.

3. Экзамены проходят на электронной платформе, интегрированной с LMS вуза. Разработан новый модуль с интеграцией с системой antiplagiat.ru в письменных экзаменах. Экзамены в формате тестирования проходят с использованием автоматизированной асинхронной прокторинговой системы «Oqulyq».

### **Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие**

## **Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией**

### **Доказательства и анализ:**

В университете разработано положение «О разработке и утверждении образовательных программ» СМК ЮКУ П 7.44-2021, где определена форма, структура, порядок разработки и утверждения образовательных программ в НАО «Южно-Казахстанский университет имени М. Ауэзова» для обеспечения единого подхода при их построении.

К разработке ОП привлекаются эксперты со стороны работодателей. Среди экспертов, привлекаемых к рецензированию ОП, существенную долю составляют выпускники вуза, имеющие опыт профессиональной деятельности в сфере нефтепереработки и нефтехимии. Так, в 2021 году привлекались магистрант группы МХТ-19-7нр Калматаева Г.Н., технический директор ТОО «Петро Казахстан Ойл Продактс» Ерегенов Б.Т., директор по качеству ТОО «HillCorporation» Кубелекова У.Д., директор по производству ТОО «Нефтехимстрой-Юг» Оспанов И.Н.

Периодически проводятся опросы выпускников об удовлетворенности результатами освоения ОП. Результаты опроса используются при внесении изменений в программы.

В университете действует Попечительский совет, одной из целей которого является участие в разработке образовательных программ высшего и послевузовского профессионального образования, реализуемых университетом, для обеспечения учета в этих программах требований заинтересованных работодателей к выполнению выпускниками трудовых функций.

В ЮКУ им. М. Ауэзова введена процедура обязательной актуализации учебных планов и модульных учебных программ. Кафедрой на постоянной основе обновляются учебные программы, которые удовлетворяют современному состоянию рынка труда. Перечень дисциплин, включенных в учебный план, согласуются с работодателями. Так, например, дисциплина «Избранные главы нефтехимии», «Модификация композиционных материалов» введена по запросу ТОО «Экошина»; «Технология парфюмерно-косметических средств» -ООО «Асыл Арман Интернэйшэнел».

Учет интересов работодателей и углубление профессиональной подготовки обучающихся отражается в траекториях обучения внутри ОП с

соответствующими элективными дисциплинами. Магистрантам предлагается широкий перечень дисциплин для выбора, изучение которых позволяет усилить профессиональную подготовку выпускников.

Дисциплины каждого модуля расположены в логической последовательности. РО сформулированы на основе руководящих принципов Европейской системы переноса и накопления зачетных единиц (ECTS) и базируются на Дублинских дескрипторах. Содержание модулей и курсов ОП соответствуют требованиям кредитной технологии обучения.

Содержание образовательной программы ориентировано на современные технологии обучения и преподавания, в том числе инновационные, на разнообразные формы их реализации и формы обучения, а также различные категории обучающихся, включая нуждающихся в инклюзивном образовании.

Содержание образовательной программы соответствует требованиям ГОС высшего и послевузовского образования, утвержденного приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 г. № 604.

Образовательная программа научно-педагогической магистратуры включает два вида практик: педагогическую (4 кредита) и исследовательскую (7 кредита).

Базами практик магистрантов по ОП 07173-Нефтехимия являются: сертифицированная лаборатория физико-химических методов анализа «САПА» (ЮКУ им.М.Ауэзова), региональная научно-исследовательская лаборатория инженерного профиля «ИРЛИП» (ЮКУ им. М. Ауэзова), ТОО «Нефтехимстрой-Юг» (г.Шымкент); ТОО «HillCorporation», ТОО «НУПЦ «Мұнайшы»»; ТОО «Эко-шина», ТОО «Эластополимет»(г.Кентау), «НУПЦ «Мұнғазпроект»», ТОО «ПетроКазахстан Ойл Продактс». Учебно-экспериментальный Центр высоких технологий (г.Ташкент), «Институт нефтехимпереработки Республики Башкортан (Россия, г.Уфа), Российский химико-технологический университет им. Д.И.Менделеева. Договора с организациями, определенными в качестве базы практики, в том числе на прохождение научной стажировки имеются.

Требования к организации всех видов практик определяет СМК ЮКГУ П 7.05-2020 «Правила организации и проведения профессиональной практики студентов».

Отчеты магистрантов свидетельствуют о том, что организация и проведение практики соответствуют требованиям к организации всех видов практик магистрантов. Итоги практики магистрантов оценивались высокими баллами. Результаты, полученные в ходе практики, научно-исследовательской работы в целом, докладывались на научно-практических конференциях, опубликованы в научных изданиях.

Обеспеченность образовательной программы учебниками и учебно-методическими пособиями отражена в картах учебно-методической обеспеченности. Магистранты ОП в полной мере обеспечены УМКД,

книжным фондом, электронными учебниками и т.п. Библиотечный фонд ежегодно пополняется за счет приобретения новых книг по заявкам кафедр.

УМКД размещается на портале [asu.ukgu.kz](http://asu.ukgu.kz) для свободного доступа обучающимся и контроля степени обеспеченности дисциплины.

Кафедрой на постоянной основе обновляются учебные программы, которые удовлетворяют современному состоянию рынка труда. Так, например, дисциплина «Избранные главы нефтехимии», «Модификация композиционных материалов» введена по запросу ТОО «Экошина»; «Технология парфюмерно-косметических средств» -ООО «Асыл Арман Интернэйшэнел».

К внешней экспертизе образовательной программы привлекаются не только работодатели Туркестанской области, но и работодатели нефтеперерабатывающих и нефтехимических предприятий республики и вузы-партнеры. Так, в период с 2017-2021 учебные годы привлекались вузы-партнеры: РГУ нефти и газа им.И.М. Губкина в лице д.т.н., профессора Капустина М. М., Казанский исследовательский технологический университет в лице д.т.н., профессора Шарифулина А.В., Национальный Университет Узбекистана в лице д.т.н, профессора Кадирова А.А.

К разработке и внешней экспертизе образовательной программы привлекаются работодатели региона и профильных предприятий РК ТОО «Construction Build KZ», ТОО «Kazakhstan Petrochemical Industries Inc.», Атырауский НПЗ, ТОО «Нефтехимстрой-Юг» и др.

Помимо участия в разработке аккредитуемых ОП, стейкхолдеры активно содействуют процессу реализации образовательных программ, например, создание филиала кафедры на базе ТОО «HillCorporation».

Результаты реализации образовательной программы оцениваются через количественные индикаторы: успеваемость - 100%. За годы реализации ОП отсева магистрантов не было.

Удовлетворенность магистрантов качеством образовательных услуг подтверждается результатами анкетирования. По результатам анкетирования магистранты программы отмечают удовлетворенность качеством реализации образовательной программы, качеством преподавания, качеством результатов обучения.

На протяжении всего периода обучения магистрантам предоставлена возможность использования ресурсов поддерживающих служб: офис регистрации, служба эдвайзеров, совет молодых ученых, отдел трудоустройства, Центр международного сотрудничества, Центр Болонского процесса и академической мобильности и др.

В процессе реализации образовательных программ обучающимся предоставлена возможность прохождения семестра обучения в зарубежном вузе-партнере или зарубежной стажировки.

Эффективность и качественные результаты ОП подтверждаются: востребованностью специалистов на рынке труда (трудоустраиваемость выпускников-100%); карьерным ростом выпускников магистратуры;

положительной динамикой в заключении партнерских отношений с предприятиями.

### **Положительная практика:**

- 1.Высококвалифицированный ППС, реализующий ОП
- 2.Тесное сотрудничество с представителями работодателей при разработке образовательных программ: технический директор ТОО «ПетроКазахстан Ойл Продактс» Ерегенов Б.Т., директор по качеству ТОО «HillCorporation» Кубелекова У.Д., директор по производству ТОО «Нефтехимстрой-Юг» Оспанов И.Н
- 3.Успешное сотрудничество с ведущими предприятиями области и ВУЗами России для проведения практик: ТОО «Нефтехимстрой-юг» (г.Шымкент); ТОО «Эко-шина», ТОО «Эластополимет»(г.Кентау), ТОО «ПетроКазахстан Ойл Продактс»; Учебно-экспериментальный Центр высоких технологий (г.Ташкент), «Институт нефтехимпереработки Республики Башкортан (Россия, г.Уфа), Российский химико-технологический университет им. Д.И.Менделеева.

### **Области для улучшения:**

Рассмотреть возможность организации учебного процесса по дуальной форме обучения на базе профильных предприятий региона.

### **Уровень соответствия по стандарту 2 – полное соответствие**

## **Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка**

### **Доказательства и анализ:**

В университете реализуется студентоцентрированное обучение, основанное на проявлении уважения по отношению к обучающимся, их потребностям и индивидуальным предпочтениям в выборе индивидуальной траектории обучения.

В процессе освоения образовательной программы обучающиеся ОП 7М07173-Нефтехимия самостоятельно определяют индивидуальную траекторию обучения. Магистранты составляют ИУП на каждый учебный год на основании УП и КЭД. На основании выбора дисциплин и преподавателей формируются индивидуальные учебные планы. С учётом индивидуальных учебных планов составляются расписание занятий, графики СРСП, СРМП педагогическая нагрузка преподавателей

Образовательная программа реализуются с использованием современных и эффективных методов обучения, направленных на активное вовлечение обучающихся в учебный процесс и повышение его самостоятельности и ответственности за результаты образовательного процесса. Оценка и корректировка педагогических методов проводится в

рамках организации открытых занятий, взаимопосещений занятий, заседаний методических секций и семинаров, работы научно-методических советов, проведения мастер-классов.

Для оценки удовлетворенности потребителей образовательных услуг в университете отделом мониторинга и анализа регулярно проводятся социологические исследования в форме анкетирования в соответствии с СТ ЮКГУ 8.07-2012 «Оценка удовлетворенности потребителей»: «Преподаватель глазами магистрантов»; «Удовлетворенность магистрантов качеством организации учебного процесса».

В ЮКУ имеется система повышения квалификации, направленная на обучение технологиям студентоцентрированного обучения. Отделом повышения квалификации совместно с профилирующими кафедрами разработаны программы по различным направлениям.

Преподаватели ОП коллегиально выбирают методы обучения, способы, формы организации и проведения учебных занятий на основе образовательной программы и силлабуса, учитывая обратную связь обучающихся. Применяемые методы, формы обучения и оценки обсуждаются на заседаниях кафедры.

Для методического обеспечения учебного процесса согласно перспективному и годовому плану издания УМЛ на кафедрах разрабатывается учебно-методическая литература по всем образовательным программам. За три учебных года по ОП изданы 20 наименований УМЛ, в т.ч. 10 на государственном языке. Вся учебно-методическая литература, издаваемая ППС университета, используется в учебном процессе и доступна на образовательном портале ЮКГУ <http://portal.ukgu.kz>, сайте библиотеки <http://lib.ukgu.kz/>, [www.ef.ukgu.kz](http://www.ef.ukgu.kz), [mbook.kz](http://mbook.kz).

Электронная регистрация обучающихся на дисциплины проводится в соответствии со сроками, указанными в академическом календаре. При этом для проведения организационно-методических и консультационных работ привлекаются опытные преподаватели кафедр и эдвайзеры. Каждый обучающийся имеет право самостоятельно провести онлайн-запись на дисциплины и сформировать свой ИУП. Алгоритм и порядок регистрации доступны всем студентам.

Университет предоставляет возможность обучающимся освоить результаты обучения пропущенных занятий по уважительной причине, а также продлении срока сессии для сдачи в индивидуальном порядке в соответствии с СМК ЮКУ ПР 8.06 -2020 «Процедура. Управление процессом проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации».

Для всех видов оценивания знаний предусмотрена процедура апелляции СМК ЮКУ ПР 8.06 -2020 «Процедура. Управление процессом проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации».

Магистрантам, испытывающим затруднения в усвоении знаний, назначаются индивидуальные консультации тьюторов – преподавателей-предметников.

В учебном портале университета каждый обучающийся может просмотреть расписание занятий и экзаменов, текущую и промежуточную успеваемость, ознакомиться с установленными переводными баллами с курса на курс, а также с процедурами прохождения компьютерного тестирования.

Академическая мобильность в университете реализуется через внутреннюю и внешнюю мобильность, летние и зимние школы.

Академическая мобильность обучающихся ЮКУ им. Ауэзова осуществляется в рамках межвузовских договоров/соглашений или совместных проектов: трехстороннего соглашения/договора обучающегося, отправляющего и принимающего вуза для внутренней академической мобильности, и приглашения для международной академической мобильности.

В июне 2020 года была организована и проведена Международная летняя школа *Auezov International Summer University - 2020* по модулю «Зеленые технологии». Объем модуля – 90 часов, 3 ECTS. Лекторами летней школы выступили ученые из вузов Испании, Норвегии, Узбекистана, Бельгии, Швеции, Казахстана, России. Языки проведения летней школы: английский, русский, казахский.

#### **Положительная практика:**

На кафедре «Нефтепереработка и нефтехимия» функционируют Летняя и Зимняя школы нефтяного инжиниринга. Занятия в школах осуществляется ППС кафедры, приглашаются специалисты из СНГ и стран дальнего зарубежья, включая инженеров и руководителей из ведущих компаний нефтегазовой сферы Казахстана.

### **Уровень соответствия по стандарту 3 – полное соответствие**

#### **Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация**

##### **Доказательства и анализ:**

Прием абитуриентов в университет на образовательную программу магистратуры 7M07173 - Нефтехимия осуществляется на основе нормативных документов, утвержденных Постановлением Правительства РК, Приказом МОН РК и Советом директоров НАО ЮКУ им. М. Ауэзова.

Информация по приему приведена на сайте университета <https://auezov.edu.kz/rus>. На данном сайте в блоге «Поступление» размещены список образовательных программ, программы и критерии приема творческих экзаменов, Типовые правила поступления, реквизиты университета и др. В университете функционирует подразделение «Виртуальная приемная комиссия», где сотрудники данного подразделения в онлайн режиме принимают заявления от абитуриентов через интернет-сайт <https://priem.auezov.edu.kz/>.

Для отбора «своего» абитуриента кафедры «Нефтепереработка и нефтехимия» предоставляет возможность по непрерывному обучению по 3-х уровневой модели образования – бакалавриат - магистратура – докторантура. А также нацеливание бакалавров по итогам защиты дипломных работ для продолжения обучения в магистратуре, профориентационная работа среди выпускников бакалавриата, работающих на профильных предприятиях города и РК.

В ЮКУ организованы бесплатные курсы английского языка для студентов и магистрантов с уклоном на усиление навыков коммуникации на английском языке (продолжительность – 100 часов); Курсы повышения уровня владения английским языком преподавателями через подготовку и сдачу международного экзамена TOEFL в ЮКУ.

Наблюдается снижение контингента обучающихся по образовательной программе ОП 7М07173- Нефтехимия.

В университете и на кафедре разработана единая система политики и маркетинга ВУЗа для привлечения необходимого контингента магистрантов, включающие: участие в образовательных онлайн-выставках, проведение Дня открытых дверей; съемка рекламного видеоролика; развитие страниц университета в социальных сетях Facebook, Instagram, YouTube; размещение рекламы в социальных сетях и на поисковых сайтах; организацию на постоянной основе прямых эфиров для презентации университета.

В университете функционирует Центр профориентационных работ с подразделениями Call - центр и отдел маркетинга и профориентации. Call – центр проводит консультирование и информирует абитуриентов по вопросам приема. Отдел маркетинга и профориентации регулярно проводит семинары, вебинары и мастер-классы в онлайн (с применением платформы Zoom) и оффлайн режимах с абитуриентами.

Поступивших на первый курс магистрантов университет обеспечивает справочником-путеводителем. Наряду с этим ИПО обеспечивает магистрантов внутренней учебно-методической документацией, регламентирующей научно-образовательный процесс в магистратуре: Положение о НИРМ. Положение о магистерской диссертации и др.

Обеспечение условий для магистрантов - наличие служб сервиса: общежития, столовые, медицинские центры, спортивные залы, компьютерные центры, библиотеки и научно-исследовательские центры.

Информация о преподавателях размещена на сайте кафедры и на титульном листе слайдбасов. Вся информация, приведенная в руководстве доступна на корпоративном веб-сайте вуза (<https://auezov.edu.kz/rus>).

Выпускникам ЮКУ имени М. Ауэзова после успешного завершения индивидуальной траектории и мобильности по определенной образовательной программе выдают приложение к диплому европейского образца - Diploma Supplement. Diploma Supplement несет в себе полную информацию об уровне, содержанию и статусе обучения.

Содействие в трудоустройстве выпускников оказывает Центр по поддержке карьеры и трудоустройства, который занимается поиском

вакансий для трудоустройства выпускников, установлением связи с работодателями посредством традиционных мероприятий, таких как ярмарка вакансий «Молодой специалист», встреча партнеров университета из бизнес среды в формате круглого стола и др., а также через цифровые платформы как Факультетус и Veam.

Одной из наиболее актуальных задач является развитие «постдипломного сопровождения» (этап верификации). Кафедрой предусмотрено постдипломное сопровождение выпускников (этап верификации), мониторинг послевузовской деятельности, поиск эффективных способов взаимодействия с выпускниками и работодателями в сфере улучшения качества подготовки ученых специалистов. В университете создана ассоциация выпускников.

#### **Положительная практика:**

Отработана система мониторинга трудоустройства и карьерного роста выпускников, механизма взаимодействия с работодателями в сфере улучшения качества подготовки, отзывов на выпускников, отзывов по результатам производственной практики, изучение трудоустройства и востребованности выпускников по данной ОП.

#### **Замечание:**

Маленький контингент магистрантов по ОП (2 магистранта).

#### **Области для улучшения:**

Продолжить работу над дальнейшим совершенствованием организации профориентационной работы.

#### **Уровень соответствия по стандарту 4 – значительное соответствие**

### **Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав**

#### ***Доказательства и анализ:***

Основные направления кадровой политики университета, следующие: управление персоналом университета; подбор и расстановка персонала; формирование и подготовка кадрового резерва для выдвижения на руководящие должности; конкурс ППС; повышение квалификации; мотивация и стимулирование.

В целях снижения текучести кадров применяется система мотивации: осуществляется мониторинг деятельности ППС, ректор университета устанавливает надбавки к заработной плате, награждает благодарственными письмами и материально поощряет сотрудников путем выплаты денежной премии в связи с определенными достижениями и знаменательными датами. Реализуются мероприятия по улучшению условий труда, создаются благоприятные условия для творческой деятельности и карьерного роста.

Прием на работу и расстановка кадров осуществляется в соответствии с Трудовым Кодексом РК № 414-V от 23 ноября 2015 года и Законом РК «Об образовании» на конкурсной основе - в соответствии с «Правилами конкурсного замещения должностей ППС и научных работников высших учебных заведений» утвержденными приказом МОН РК № 230 от 23 апреля 2015 года, а также в соответствии с приказом МОН РК № 305 от 26 июня 2017 года с изменениями и дополнениями Процедурой «Менеджмент персонала» ЮКГУ ПР 6.02-2015, введенной в действие приказом ректора № 324-нк от 05.10.2015г.

Должностные инструкции регламентируют требования к кандидатам на замещение вакантных должностей.

Отбор кандидатов на замещение должностей проводится на заседании конкурсной комиссии Университета. Состав конкурсной комиссии утверждается приказом ректора университета (приказ № 180-нк от 26.07.2017г.).

Подготовку магистров по ОП 7М07173 Нефтехимия осуществляют 2 доктора, 5 кандидатов наук, имеющие базовое образование, соответствующее профилю преподаваемых дисциплин ОП и систематически занимающиеся научной и научно-методической деятельностью. Учебно-вспомогательный персонал кафедры составляет 4 человека

Штат ППС регламентирован нормативными данными МОН РК и определяется в зависимости от численности контингента обучающихся. Остепененность преподавателей по ОП составляет 100 %.

Подготовку магистрантов ОП ведут высококвалифицированные преподаватели, среди которых обладатели гранта «Лучший преподаватель вуза»: д.т.н., профессора Сырманова К.К. (2011г.), к.т.н., профессор Сакибаева (2012г.); к.т.н, профессор Туребекова Г.З. (2013г.); к.т.н, профессор Пусурманова Г.Ж. (2014г.); к.т.н (2015 г.); д.т.н., профессор Бейсенбаев О.К. (2016 г.), к.т.н, профессор Сагитова Г.Ф. (2017г.). к.х.н., доцент Халдаров Н.К.(2019г.).

Научно-педагогическая деятельность преподавателей кафедры отмечена нагрудными знаками МОН РК: к.т.н., профессор Сакибаева С.А. «Почетный работник образования РК» (2008г.) «За вклад в развитие науки Республики Казахстан», за достигнутые успехи в области педагогики нагрудный знак «Ы.Алтынсарин; д.т.н., профессор Сырманова К.К. - «Почетный работник образования Республики Казахстан»; профессор Бейсенбаев О.К «За вклад в развитие науки Республики Казахстан»; к.т.н., профессор Пусурманова Г.Ж. - «Отличник образования Республики Казахстан», «Почетный работник образования Республики Казахстан», нагрудный знак «Ы.Алтынсарин.

Преподаватели кафедры Бейсенбаев О.К., Пусурманова Г.Ж., Сакибаева С.А., Танашев С.Т. являются членами секции РУМС МОН РК по ОП «Химическая технология органических веществ» при ЮКУ.

ППС кафедры Бейсенбаев О.К., Сырманова К.К, Сакибаева С.А. в разные годы являлись членами диссертационных советов по защите докторских диссертаций по специальностям: «Нефтехимия», «Процессы и

аппараты химических технологий», «Химическая технология органических веществ».

Подтверждением уровня компетентности преподавателей выступает эффективность и качество преподавания, оцениваемое кафедрой путем проведения открытых учебных занятий, взаимопосещений занятий, а также проведение анкетирования «Преподаватель глазами студента».

Повышение квалификации ППС проходит также в форме участия в научно-методических семинарах, конференциях, выставках и других мероприятиях.

Планирование деятельности ППС университета осуществляется на основе индивидуального плана работы преподавателя (ИУП ППС), составляемого на каждый учебный год. ИУП ППС включает следующие виды работ: планирование учебной нагрузки, выполнение учебной нагрузки, учебно-методическая работа, научно-исследовательская и творческая работа, организационно-методическая работа, воспитательная работа, повышение квалификации, выполнение программы «Рухани жаңғыру». Каждый раздел ИУП ППС согласовывается с курирующими департаментами университета в соответствии со стратегическим, годовым и перспективным планами университета. Отчет по ИУП ППС проводится дважды в год публично на заседаниях кафедр в присутствии декана высшей школы, где по итогам выносятся заключения по выполнению по всем разделам ИУП.

Педагогическая деятельность ППС университета включает учебную, научную, методическую и организационно-воспитательную работу.

Педагогическая нагрузка ППС осуществляется в академических часах и утверждается решением Ученого совета. В 2021-2022 учебном году педагогическая нагрузка составляет 680 часов (протокол УС №15 от 29.04.2021), что на 20 часов меньше чем в 2020-2021 году и на 70 меньше чем в 2019-2020 учебном году.

В университете проводится постоянная оценка деятельности преподавателей через плановую аттестацию, контрольные посещения занятий. Аттестация ППС проводится не реже одного раза в пять лет после истечения срока предыдущей аттестации согласно Правил аттестации педагогических работников РГП на ПХВ «ЮКГУ им.М.Ауэзова».

Взаимопосещения занятий преподавателями планируются и проводятся в течение всего учебного года.

В университете разработана и внедрена процедура, регламентирующая процессы повышения квалификации персонала (СМК ЮКГУ ПР6.03-2014 «Управление процессами по повышению квалификации персонала»), которая определяет последовательность и основные требования процесса повышения квалификации ППС. Повышение квалификации преподавателей осуществляется в соответствии с перспективными и годовыми планами работы. Результаты повышения квалификации находят отражение в выданных сертификатах, монографиях, научных статьях, учебниках, учебных пособиях, методических указаниях, а также актах внедрения НИР в учебный процесс.

Научно-исследовательская работа кафедры имеет инновационную направленность и посвящена исследованиям в области нефтепереработки и нефтехимии. Преподаватели кафедры «Нефтепереработка и нефтехимия» выполняют научно-исследовательскую работу по бюджетным и финансируемым НИР. На кафедре выполнены 5 грантовых проектов и 1 целевая программа (завершены в 2017 году). ППС ОП ежегодно участвует в конкурсах научных проектов МОН РК. На кафедре выполняются 4 госбюджетных научно-исследовательских работ. Результаты научных исследований публикуются в монографиях, статьях, учебниках и внедряются в учебный процесс.

Для выявления удовлетворенности преподавателей условиями работы отделом социологических исследований ежегодно проводится анкетирование «Удовлетворенность ППС организацией труда».

За последние 5 лет наблюдается стабильная динамика роста заработной платы профессорско-преподавательского состава .

За последние 5 лет средняя заработная плата увеличилась на 142,2 тыс. тенге. (150,42%).

В целях обеспечения конкурентоспособности образовательных услуг и укрепления кадрового потенциала руководство университета придерживается политики повышения качества подготовки научно-педагогических кадров посредством овладения современными инновационными методами обучения. Для достижения высоких показателей деятельности учебного процесса в университете практикуется приглашение ученых из ведущих вузов ближнего и дальнего зарубежья.

В период с 2017 по 2021 г.г. на кафедру для чтения лекций, консультаций магистрантов привлекались: Ивахненко А.П.- профессор Heriot-Watt University (Шотландия), Элишка Выскочилова (Институт химической технологии, г.Прага, Чешская Республика), Кай - Олаф Хинриксен- доктор PhD, профессор Технического Университета Мюнхена, (Германия), Радослав Панкевич -доктор наук, профессор Университет Адама Мицкевича (г.Познань, Польша), Ярослав Катона - доктор PhD, профессор Университета НовиСад (Словения).

На полный академический период с приемом экзаменов зарубежные лекторы не привлекались.

Руководящее звено от ведущих организаций и промышленных предприятий участвует в работе государственных аттестационных комиссий.

#### ***Положительная практика:***

1. Активное участие ППС в разработке и издании учебно-методических пособий.
2. Стабильная динамика роста заработной платы профессорско-преподавательского состава.

#### ***Области для улучшения:***

Обеспечение стажировки и обучения преподавателей кафедры в ведущих научных центрах Казахстана, ближнего и дальнего зарубежья.

Разработка дополнительных программ по стимулированию научной и инновационной деятельности ППС.

## **Уровень соответствия по стандарту 5 – полное соответствие**

### **Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов**

#### ***Доказательства и анализ:***

Материальные ресурсы университета соответствуют заявленной миссии, стратегическим целям и задачам, регулярно улучшаются посредством модернизации и укрепления материально-технической базы для обеспечения образовательного процесса. Материально-технические, информационные и библиотечные ресурсы являются достаточными и соответствуют требованиям к организации образовательного процесса.

Университет обеспечивает наличие достаточных, доступных и соответствующих цели образовательных ресурсов и служб поддержки обучающихся. При распределении, планировании и обеспечении образовательных ресурсов университета учитывает потребности различных групп обучающихся. Инфраструктура университета представляет собой единый комплекс, который включает учебный корпус, столовые и буфеты и другие объекты, обеспечивающие учебно-воспитательный процесс.

Магистранты ОП эффективно используют поддержку служб сервиса, функционирующих в университете для обучающихся в осуществлении всех своих учебных и вне учебных занятий. Для поддержки магистрантов в осуществлении их образовательных, личных и карьерных потребностей в университете функционируют все необходимые службы: образовательно-информационный центр, включающий библиотеку, спортивные комплексы и спортивные залы, читальные залы, электронные ресурсные центры, офис регистратора по содействию обучающимся в организации учебного процесса, отдел трудоустройства и профориентационной работы, отдел практики и УНПК, отдел академической мобильности. Имеются 6 общежитий для обучающихся и сотрудников, в которых созданы все социально-бытовые условия для проживания.

Учебно-методический отдел организует и контролирует процесс обеспечения магистрантов учебно-методической литературой, офис регистратора вместе с ИПО оказывают академическую поддержку магистрантов в выборе и освоении образовательной программы, знакомят обучающихся с правилами и методологией кредитной системы, информируют о сроках регистрации на дисциплины. Работа сектора профессиональной практики и трудоустройства заключается в организации и контроле практики обучающихся.

Материально-техническая база кафедры «Нефтепереработка и нефтехимия» имеет достаточно уровень, постоянно совершенствуется и

развивается. ОП 7M07173 «Нефтехимия» оснащена необходимым аудиторным фондом, учебными лабораториями, компьютерными классами. За кафедрой закреплено 7 специализированных лабораторий. В учебном и научном процессах используются базы УНПК. Магистранты могут проводить исследования в научных лабораториях университета САПА и ИРЛИП. В лабораториях имеются журналы по технике безопасности, инструкции по технике безопасности и противопожарной технике, средства индивидуальной защиты, аварийный душ и станция для промывки глаз, аптечка, средства тушения пожара (огнетушитель). Все лаборатории оснащены вытяжными шкафами, электричеством и водопроводом. В лабораториях имеется необходимая мебель, приборы и оборудование для выполнения лабораторных научных экспериментов.

Библиотечно-информационное обеспечение учебного процесса и научной деятельности в ЮКУ носит динамично развивающийся характер современной библиотеки, готовой к расширению всех форм сотрудничества через систему электронных каталогов и других источников информации. Единый информационно-библиотечный фонд на 08.10.2021г. составляет 1915879 экз., в том числе на государственном языке 905393 экз., на английском языке 99749 экз. всех типов и видов изданий. Ежегодно оформляется подписка на научные журналы по профилю вуза, в т. ч. в электронном виде.

Единая система библиотечно-информационного обслуживания в ЮКУ основана на обеспечении доступа обучающихся к информационным ресурсам библиотеки через онлайн каталоги, виртуальные сервисы, предоставлении спектра справочно-консультационных и образовательных услуг на базе читальных залов и абонементов, регулярном информировании, удовлетворении просветительских и досуговых потребностей.

Пользователи библиотеки через Личный кабинет имеют удаленный доступ ко всем ресурсам библиотеки из единого поискового окна. Новые сервисы ПО позволяют осуществлять в автоматизированном режиме процессы поиска, заказа и бронирования литературы. Библиотечный фонд отражен в электронном каталоге, доступном для пользователей на сайте <http://lib.ukgu.kz> в режиме on-line 24 часа 7 дней в неделю. Для пользователей систематически проводятся тренинги и мастер классы по работе с инструментами управления библиографией, системами идентификации авторов, публикационной активности и др.; организуются индивидуальные и групповые консультации, практикумы по поиску, выбору журналов для публикации статей, определению индекса цитируемости и другим вопросам.

В качестве программного обеспечения используется программа «ИРБИС 64», обеспечивающая комплексную автоматизацию всех библиотечных процессов, в составе 6 модулей: «Комплектатор», «Каталогизатор», «Читатель», «Книгообеспеченность», «Книговыдача», «Администратор».

В университете при департаменте цифровизации создан IT-полигон. На базе IT-полигона за последние полгода открыты: VR-лаборатория (лаборатория виртуальной реальности); ИКТ академия совместно с

компанией Huawei; кабинет робототехники; центр ситуационного управления и обработки больших данных.

В университете эксплуатируются 6 ресурсных центров и 132 учебных кабинетов с интерактивными досками.

В университете используют несколько электронных платформ: ИС ВУЗ (университетский), Прометей, Microsoft Teams, Platonus. Мобильные версии имеют Microsoft Teams, Прометей (iOS, Android), ИС ВУЗ (веб-приложение). Данные платформы обладают функцией технического локдауна. Платформа Microsoft Teams имеет доступ к сервису видеострима, а также применяются платформы ZOOM и WEBEX

Дистанционный образовательный портал [portal.ukgu.kz](http://portal.ukgu.kz) является средством массовой информации в сфере образования университета

Доступ к беспроводной сети Интернет есть в каждом учебном корпусе и общежитии ЮКУ. Во всех атриумах учебных корпусов, а также в библиотеке университета обеспечен свободный доступ к сети Интернет (wi-fi). Для удобства работы ППС и студентов в главном корпусе университета установлено – 25 wi-fi точек, а в остальных корпусах университета – по 10 wi-fi точек. В общежитиях университета для студентов установлено по 5 - 10 wi-fi.

**Положительная практика:**

Наличие доступа к информационным ресурсам и базе данных.

Наличие доступа к беспроводной сети Интернет в каждом учебном корпусе и общежитиях ЮКУ.

**Замечание:**

Лаборатории по специальным дисциплинам требуют дальнейшего расширения и оснащения современными оборудованьями.

**Области для улучшения:**

Необходимо дальнейшее расширение и оснащение лаборатории современными оборудованьями и приборами по специальным дисциплинам образовательной программы

**Уровень соответствия по 6 стандарту - значительное соответствие**

## **Стандарт 7. Информирование общественности**

**Доказательства и анализ:**

На сайте университета публикуется достоверная и актуальная информация, характеризующая университет в целом и в разрезе образовательных программ. На главной странице сайта расположена вкладка «Университет», которая предоставляет подробную информацию о миссии, структуре, истории, факультетах и высших школах, кафедрах и др.

Подробная информация об ОП 7М070173 «Нефтехимия» находится в открытом доступе и сгруппирована по ВШ и кафедрам (<https://xt.ukgu.kz/ru/content/neftererobotka-i-neftehimiya>).

Для обеспечения различных категорий обучающихся функционируют следующие информационно-образовательные комплексы и системы: информационно-образовательный портал [www.portal.ukgu.kz](http://www.portal.ukgu.kz), библиотечный сайт с доступом к электронной библиотеке [www.lib.ukgu.kz](http://www.lib.ukgu.kz), информационная система дистанционного обучения [www.sdo.ukgu.kz](http://www.sdo.ukgu.kz).

Содействие в трудоустройстве выпускников оказывает Центр по поддержке карьеры и трудоустройства, который занимается поиском вакансий для трудоустройства выпускников, установлением связи с работодателями между обучающимися и выпускниками посредством традиционных мероприятий, таких как ярмарка вакансий «Молодой специалист», встреча партнеров университета из бизнес среды в формате круглого стола и др., а также через цифровые платформы как Факультетус и Beam. Показатель трудоустройства выпускников ОП -100%

Для реализации связей с общественностью в университете функционируют PR-отдел, пресс-служба университета и отдел СМИ. Снятые материалы транслируются по университетскому телеканалу через телевизоры, которые установлены во всех учебных корпусах и общежитиях.

Ежемесячно издается газета «Университет», которая занимает особое место в воспитательной работе. Газета имеет такие рубрики, как «Академическая мобильность», «Наши таланты», «Семейные ценности», «Традиция», «Научный портал», «Культура».

Основными источниками информации о миссии, целях и задачах университета и степени их достижения являются опубликованные материалы о деятельности вуза на официальном веб-сайте университета <https://auezov.edu.kz/rus>, в СМИ и на телевидении («Хабар», «Казахстан», «24kz», «TVK», «NarTV», «Астана», «31 канал», «Отырар» и «Казахстан-Шымкент», «Айгак»), в газетах «Казахстанская правда», «Литер», «Страна и мир», «Оңтүстік Қазақстан», «Қазақстан жолы», «Саясат», «ЭкспрессК», «Шымкент келбеті», «Южный Казахстан», «Панорама Шымкента», «CentralAsiaMonitor», университетская газета «Университет» и других печатных изданиях. В структуре официального сайта [Высшей школы «Химическая инженерия и биотехнология»](http://xt.ukgu.kz/ru) (<http://xt.ukgu.kz/ru>) имеется информация о кафедре, преподавателях, реализующих образовательную программу магистратуры 7М07173-Нефтехимия.

**Уровень соответствия по стандарту 7 – полное соответствие**

## **ГЛАВА 3**

### **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

---

**Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:**

**Стандарт 1.** Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность - полное соответствие

**Стандарт 2.** Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией - полное соответствие

**Рекомендации:**

Рассмотреть возможность организации учебного процесса по дуальной форме обучения на базе профильных предприятий региона.

**Стандарт 3.** Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка - полное соответствие.

**Стандарт 4.** Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация - значительное соответствие.

**Замечание:**

Маленький контингент магистрантов по ОП (2 магистранта).

**Области для улучшения:**

Продолжить работу над дальнейшим совершенствованием организации профориентационной работы.

**Стандарт 5.** Профессорско-преподавательский состав - полное соответствие

**Рекомендации:**

Обеспечение стажировки и обучения преподавателей кафедры в ведущих научных центрах Казахстана, ближнего и дальнего зарубежья.

Разработка дополнительных программ по стимулированию научной и инновационной деятельности ППС.

**Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов**  
- значительное соответствие

**Замечание:**

Лаборатории по специальным дисциплинам требуют дальнейшего расширения и оснащения современными оборудованями.

**Области для улучшения:**

Необходимо дальнейшее расширение и оснащение лаборатории современными оборудованями и приборами по специальным дисциплинам образовательной программы.

**Стандарт 7. Информирование общественности**  
- полное соответствие

*Приложение 1*

**ПРОГРАМА  
внешнего аудита экспертной группы IQAA  
в Южно-Казахстанском университете имени М. Ауэзова по программной  
аккредитации  
30-31 марта 2022 год**

Время	Мероприятие	Участники	Место
<i>День 1-й: 30 марта 2022 г.</i>			
(9.30)	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ (зеленый зал)
10:00-11:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:00-11:30	Интервью с Ректором Университета	Р, ЭГ, К, Ректор	Конференц-зал 340 ауд.
11:30-11:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ (зеленый зал)
11:45-12:15	Интервью с проректорами Университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Конференц-зал 340 ауд.
12:15-12:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ (зеленый зал)
12:30-13:00	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Конференц-за 340 ауд.
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Столовая университета
14:00-15:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами	Учебные корпуса №1,2
15:00-15:30	Интервью с деканами и заведующими кафедр по направлениям подготовки	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами	Кабинет 342
15:30-15:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ (зеленый зал)
15:45-16:15	Интервью со студентами (параллельная	Р, ЭГ, К,	Кабинет 342

	сессия)	Студенты	
16:15-16:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ (зеленый зал)
16:30-17:00	Интервью с работодателями (параллельная сессия)	Р, ЭГ, К, Работодатели	Кабинет 342
17:00-17:15	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ (зеленый зал)
17:15-17:45	Интервью с выпускниками (параллельная сессия)	Р, ЭГ, К, Выпускники	Кабинет 342
17:45-18:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ (зеленый зал)
18:00-18:30	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ (параллельная сессия)	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Кабинет 342
18:30-18:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
<b>День 2-й: 31 марта 2022 г.</b>			
9:30	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Главный корпус
10:00-11:00	Посещение центра профориентационных работ, ЦОС, института инновационных технологии образования, центра по поддержке карьеры и трудоустройству. Выборочное посещение учебных занятий.	Р, ЭГ, Сотрудники, ППС, студенты	Конференц-зал 340 ауд.
11:00-12:00	Выборочное посещение баз практик	Р, ЭГ, К, Представители баз практик	Кабинет ВЭГ (зеленый зал)
12:00-13:00	Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов (параллельная сессия).	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ (зеленый зал)
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Столовая университета
14:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов.	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСП	Кабинет ВЭГ (зеленый зал) Код доступа: 347051
16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита.	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ (зеленый зал)
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов	Р, ЭГ, К	Конференц-зал 340 ауд.

	внешнего аудита		
--	-----------------	--	--

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы, РСП – руководители структурных подразделений

## Приложение 2

### УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

#### Ответственное лицо вуза за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Абишева Роза Жанысбековна	Проректор по учебно-методической работе	к.х.н., доцент

#### Руководство университета

№ п/п	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень, звание
1.	Кожамжарова Дария Пернешовна	Председатель Правления - ректор	д.и.н., профессор
2.	Нурманбетов Кайрат Энбекшиевич	Первый проректор	к.ю.н., доцент
3.	Абишева Роза Жанысбековна	Проректор по учебно-методической работе	к.х.н., доцент
4.	Искакова Айгуль Толеутаевна	Проректор по стратегическому развитию и интернационализации	к.п.н., доцент
5.	Бейсенбаев Садыбек Калмаханович	Проректор по связям с общественностью и культуре	д.п.н.
6.	Сулейменов Уланбатыр Сейтказиевич	Проректор по научной работе и инновациям	д.т.н.
7.	Мажинбеков Сакен Аралбаевич	Проректор по социальной и воспитательной работе	к.ф.н.

#### Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1.	Наукенова Айгуль Сагиндыковна	Директор департамента по академическим вопросам
2.	Пернебеков Сакен Садиевич	Зам.директора департамента по академическим вопросам
3.	Хамитова Барна Махаматовна	Директор учебно-методического центра
4.	Адырбекова Гульмира Менлибаевна	Начальник центра менеджмента образовательных программ

5.	Абдижаппарова Тельхожаевна	Бахыткуль	Начальник отдела аккредитации и оценки качества
6.	Беккулиева Айнур Сейткадыровна		Руководитель отдела планирования учебного процесса
7.	Жамантаева Актolkын Алиярбековна		Руководитель отдела развития языков
8.	Калдыбаев Алмаз Бахитович		Директор центра по поддержке карьеры и трудоустройства
9.	Риставлетов Раимберди Аманович		Начальник центра дополнительного образования
10.	Камалдинов Рахымбек Абсатович		Руководитель центра довузовской подготовки
11.	Омашова Гаухар Шапаевна		И.о. директора Департамента стратегического развития
12.	Джунусбекова Салтанат Шабданбековна		Начальник центра стратегического планирования и менеджмента качества
13.	Болысбек Айдарбек Әлібекұлы		Директор центра обслуживания студентов
14.	Дулатова Гулбакыт Сейсенбековна		Начальник антикоррупционной службы комплаенс "Parasat"
15.	Акимжанов Орынбасар Акимжанович		Директор административно-хозяйственного департамента
16.	Абшенов Хасен Асанбекович		Директор департамента научных исследований
17.	Парманкулова Перизат Жаксылыковна		И.о. директора департамента научных проектов и программ
18.	Назарбек Улжалгас Бахытовна		Директор департамента академических наук
19.	Бажиров Тынлыбек Сайфутдинович		Директор департамента предпринимательства и коммерциализации
20.	Отарбаев Нурлыбек Шырынбекович		Центр профориентационных работ
21.	Зулпанов Шакен Манапович		И.о. директора департамента воспитательной работы и молодежной политики
22.	Саурбаева Индира Коблановна		Директор образовательно-информационного центра
23.	Хасенова Лаура Айбековна		Директор центра Болонского процесса и академической мобильности
24.	Рысбекова Айгуль Бегманалыевна		Начальник центра медиа службы
25.	Тилеукулов Гаухар Сейдуалыевич		Директор центра по работе с иностранными студентами
26.	Серикова Жанна Бескемпировна		И.о.директора финансового департамента
27.	Отыншиева Жанар Шадиярбековна		Зам.директора финансового департамента
28.	Чингизбаев Максат Маманович		Директор административного департамента
29.	Кожихов Аскат Галимжанович		И.о. директора департамента цифровизации
30.	Турымшаева Арида Турганбековна		И.о. директора центра международного сотрудничества

31.	Сартаев Аскар Жусипович	И.о. начальника юридического отдела
32.	Конарбаева Зульфия Кемелхановна	Директор института послевузовского образования
33.	Козыбаев Енликхан Шарипханович	Директор института инновационных технологий образования
34.	Сералиев Галымжан Елубекович	И.о. начальника центра предпринимательства и партнерства
35.	Жанысбекова Гульнар Амирбаевна	Начальник Центра "Рухани жаңғыру" и "Ассамблея народа Казахстана"
36.	Мамыт Әлия Аралбайқызы	Начальник отдела социальной поддержки студентов
37.	Жанабай Нурлан Жанабайулы	И.о. директора департамента испытательных лабораторий
38.	Айтжанова Гульнара Турмахановна	Руководитель центра «Студенттерге психологиялық көмек көрсету орталығы»

**Декан факультета (школы)**

№	Ф. И. О.	Ученая степень и звание
1	Айтуреев Мурат Жарылкасынович	К. т. н., доцент

**Заведующий кафедрой**

№	Ф. И. О.	Ученая степень и звание
1	Дауренбек Назарбек Мухаддасович	К.т.н., доцент

**Преподаватели**

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1	Бейсенбаев Орал Курганбекович	профессор	д.т.н., профессор
2	Сакибаева Сауле Абдразаковна	профессор	к.т.н., профессор
3	Сагитова Гузалия Фаритовна	профессор	к.т.н., профессор
4	Туребекова Гаухар Закиевна	профессор	к.т.н., профессор
5	Халдаров Нартай Каныбекович	доцент	к.х.н., доцент

**Студенты**

№	Ф. И. О.	Наименование образовательной программы, Курс
1	Атибек Назима Хамзақызы	Нефтехимия, 2
	Амангелді Аружан Төлегенқызы	Нефтехимия, 2

**Представители работодателей**

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Сақыбаев Берик Абдразакович	ТОО «Нефтехимстрой-Юг», директор
2	Байхутова Юлия Николаевна	ТОО «HillCorporation», зав. лабораторией

**Выпускники**

№	Ф.И.О.	Образовательная программа, год окончания	Должность, место работы
1	Батырбай Сымбат Азатханқызы	6M073900 «Нефтехимия», 2020	Преподаватель, кафедра «Химия», АО «ЮКМА»

*Приложение 3***СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,  
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Образовательная программа
2. Рабочий учебный план
3. Каталог элективных дисциплин
4. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
5. Материалы коллегиальных органов управления образовательной программой
6. Курсовые работы (проекты) студентов за отчетный период (2-3 работы (проекты) студентов за каждый учебный год, защищенных на оценки «отлично», «хорошо» и «удовлетворительно»)
7. Дипломные работы (проекты) студентов (2-3 работы (проекты) выпускников за каждый учебный год, защищенных на оценки «отлично», «хорошо» и «удовлетворительно»)