



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА
ИМ.М.АУЭЗОВА**

АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ

**Магистратура: Химическая технология тугоплавких
неметаллических и силикатных материалов**

7M07190, 7M07192

Нур-Султан, 2022

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



Нурумгалиев Асылбек Хабадашевич

Руководитель группы

Заведующий кафедрой «Металлургия и материаловедение», доктор технических наук, профессор, Карагандинского государственного индустриального университета



Хаçринов Алексей Ильич

Международный эксперт

Профессор, д.т.н., Институт нефти, химии и нанотехнологии, заведующий кафедрой «Технологии неорганических веществ и материалов», Казанский национальный исследовательский технологический университет



Аубакиров Ермек Айтказынович

Эксперт

доктор химических наук, заведующий кафедрой «Физической химии, катализа и нефтехимии», Казахский национальный университет им. аль-Фараби, г. Алматы



Ногайбеков Мурат

Представитель работодателей

главный технолог кирпичного завода «BATSU», ТОО "Батсу-Водоканал", г. Шымкент



Тлемисова Тогжан Курманаликызы

Представитель студентов

Магистрант 2-го курса «Химия», Южно-Казахстанский государственный педагогический университет, г. Шымкент

Координатор экспертной группы – Джигитчиева К.М.

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 7М07190 Химическая технология тугоплавких
неметаллических и силикатных материалов
В ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКОМ УНИВЕРСИТЕТЕ ИМ.М.АУЭЗОВА
ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация		+		
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов		+		
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

--	--	--	--	--

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 7М07192 Химическая технология тугоплавких
неметаллических и силикатных материалов
В ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКОМ УНИВЕРСИТЕТЕ ИМ.М.АУЭЗОВА
ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация		+		
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка				

студентов		+		
Стандарт 7 Информирование общественности		+		

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	6

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение.....	7
---------------	---

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1

Политика в области обеспечения качества и академическая честность ..	8
--	---

Стандарт 2

Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	10
--	----

Стандарт 3

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	14
---	----

Стандарт 4

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	16
--	----

Стандарт 5

Профессорско-преподавательский состав.....	19
--	----

Стандарт 6

Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	23
--	----

Стандарт 7

Информирование общественности.....	25
------------------------------------	----

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	27
------------------------	-----------

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Программа внешнего визита.....	31
--------------------------------	----



Приложение 2

Список всех участников интервью..... 32

Приложение 3

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....42

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации в Южно-Казахстанском университете имени М. Ауэзова состоялся в период с 30 по 31 марта 2022 года.

Внешний аудит проходил в соответствии с Программой, разработанной агентством IQAA и согласованной с ВУЗом. Все необходимые для работы комиссии материалы: Программа визита, Отчет по самооценке в рамках программной аккредитации (с приложениями), Список участников интервью, Руководство по организации и проведению внешней оценки, Кодекс этики эксперта по аккредитации были предоставлены членам экспертной группы до начала работы в организации образования, что обеспечило возможность своевременной подготовки к процедуре внешней оценки. Отчет по самооценке образовательной программы ОП 7М07190 и 7М07192 Химическая технология тугоплавких неметаллических и силикатных материалов содержит достаточный объем информации, представленный в соответствии со стандартами программной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены внешние угрозы и возможности для управления рисками и дальнейшего развития ВУЗа и образовательной программы.

Согласно Программе визита Внешней экспертной группы, был проведён визуальный осмотр offline и online режиме, что позволило членам комиссии получить общее представление об организации учебного, воспитательного и научного процессов, материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам и организации учебного процесса и деятельностью ВУЗа в постаккредитационной период. Эксперты были ознакомлены работой и электронной платформой структурных подразделений: Центр профориентационных работ, Офис регистратора, Центр обслуживания студентов, Институт инновационных технологии образования, Центр по поддержке карьеры и трудоустройству, Библиотека, Столовая, Медпункт и др. Наряду с этим, посредством подключения к

онлайн chat и offline, на предоставленной агентством платформе Zoom, были проведены встречи с ректором, проректорами по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, профессорско-преподавательским составом, студентами, выпускниками и работодателями, представителями баз практик.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты изучили нормативную документацию ЮКУ имени М. Ауэзова с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим, научно-исследовательским и материально техническим обеспечением, сайтом ВУЗа, его навигацией и контентом, а также представленностью университета в социальных сетях, СМИ и др. электронных ресурсах.

Основные характеристики ВУЗа

Университет был образован в 1943 году как Технологический институт строительных материалов. В 1998 году путем слияния 2-х вузов, Южно-Казахстанского технического университета и Южно-Казахстанского гуманитарного университета им. М. Ауэзоова, был образован ЮКГУ им. М. Ауэзова как классический многопрофильный университет.

ЮКУ им. М. Ауэзова входит в ТОП-500 университетов мира - по результатам рейтинга QS университет занимает 482 место (2020 г. - 490 место).

В составе университета 16 учебных корпусов, 2 НИИ, 16 научных лабораторий, 6 студенческих общежитий, 16 читальных залов, 6 абонементов и 2 электронных ресурсных центра.

Контингент обучающихся составляет 28 925 человек, в том числе 9 659 обучается по государственному образовательному гранту, из них: бакалавриат - 26 225, магистратура - 2 557, докторантура - 143. В стенах университета обучается 4 780 иностранных студентов из США, Европы, Азии, СНГ.

В университете подготовка ведется по 34 направлениям бакалавриата, 24 - магистратуры и 13 - докторантуры.

10 образовательных программ реализуются на английском языке.

В партнерстве с ведущими зарубежными вузами, входящими в ТОП - 700 мировых рейтингов, реализовываются 26 совместных образовательных программ с выдачей 2-х дипломов.

В настоящее время в вузе также реализуется дуальное обучение по 33 образовательным программам:

- открыты 192 филиала кафедр на базах предприятий, таких как ТОО "АзияГрафо", ТОО "КазФосфат", ТОО "Водные ресурсы маркетинг", АО "ЭнергоОрталық-3", ТОО "ХилКорпорейшн" и др.
- созданы экспериментальные SMART-лаборатории.

Трудоустройство выпускников в 2021 году составило 85,5%.



Разработаны и реализованы 58 программ дополнительного образования, в том числе 8 образовательных программ педагогической переподготовки.

Заключен и подписан двусторонний Меморандум с компанией HUAWEI по созданию IT - Академии, также на базе университета имеются две виртуальные лаборатории. В университете действует TOEFL-центр по приему международного экзамена.

В стенах университета работают 1518 преподавателей, в том числе штатных - 1288; докторов наук - 64; кандидатов наук - 521; докторов PhD - 94. Остепененность ППС составляет 51%.

5 профессоров университета включены в рейтинг ученых ТОП-500 по результатам активной публикуемости (Scopus). Более 300 ученых и профессоров удостоены звания «Лучший преподаватель вуза». 80 преподавателей являются выпускниками международной программы «Болашак». 8 лучших преподавателей вуза - лауреаты государственных премий в области науки.

Подписано 179 соглашений и договоров с вузами и организациями из 25 стран ближнего и дальнего зарубежья. Университет имеет 30 стратегических партнеров.

ЮКУ им.М.Ауэзова является членом 5 консорциумов университетов и 15 международных организаций. С лекциями для студентов университета выступили 92 иностранных профессора из ТОП-300 вузов.

В рамках академической мобильности 415 студентов прошли обучение в вузах-партнерах Европы, Турции, Азии и СНГ.

В настоящее время университет реализует 5 проектов по программе Erasmus+.

В целом, вуз динамично развивается и дальнейшие планы вуза связаны с трансформацией в исследовательский университет, что позволит достичь результатов в вопросах подготовки кадров и воспитания молодого поколения казахстанцев.

Юридический и фактический адрес:

НАО «Южно-Казахстанский университет им. М. Ауэзова»

160012, г. Шымкент, пр. Тауке хана, 5

Телефоны: 8 (725)2 210141

Факс: 8(725)2 210141

Официальный сайт: <https://auezov.edu.kz/rus>

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

История становления и развития кафедры "Технологии цемента, керамики и стекла" начинается с 1943 года, с момента образования вуза. Кафедра функционирует в составе ВШ ХИиБТ, со дня образования и по сей день является единственной в Республике Казахстан, специализирующейся на подготовке технологов силикатной отрасли промышленности. Реализуются три уровня образования – бакалавриат, магистратура и докторантура. Перечень образовательных программ (ОП):

- 5В075300 - Химическая технология тугоплавких неметаллических и силикатных материалов (с 2012г. по 2018г.);
- 6В07190 - Химическая технология тугоплавких неметаллических и силикатных материалов (ГОП "В060 - Химическая инженерия и процессы"), с 2019г.;
- 6М075300 - Химическая технология тугоплавких неметаллических и силикатных материалов (с2015г. по 2018г.г.);
- 7М07190 - Химическая технология тугоплавких неметаллических и силикатных материалов (ГОП "М097 - Химическая инженерия и процессы"), направление подготовки - научно-педагогическое, срок обучения 2 года, с 2019г.;
- 7М07192 - Химическая технология тугоплавких неметаллических и силикатных материалов (ГОП "М097 - Химическая инженерия и процессы"), направление подготовки - профильное, срок обучения 1 год, с 2019г.;
- 8D07190 - Химическая технология тугоплавких неметаллических и силикатных материалов (ГОП "D097 - Химическая инженерия и процессы"), с 2019г.

ОП бакалавриата ХТТНиСМ в 2008г. впервые успешно прошла международную аккредитацию в агентстве ASIIN (г. Дюссельдорф,

Германия), выпускникам присуждается академическая степень Bachelorofscience. В 2010г. по результатам международной экспертизы (ASIIN, г. Дюссельдорф, Германия) получен сертификат, позволяющий присваивать выпускникам лейбл Chemistry Eurobachelor. В 2019г. после очередной процедуры реаккредитации экспертами принято решение о выдаче заявленных печатей до 30.09.2026г.

В 2014 г. получена лицензия на образовательную деятельность по подготовке магистров специальности 6М075300 ХТТНиСМ. ОП прошла процедуру аккредитации согласно критериям стандартов программной аккредитации НАОКО. В 2017 г. по результатам международной экспертизы в European Chemical Thematic Network (ECTN) получен сертификат, позволяющий присваивать выпускникам лейбл Chemical Technology Euromaster; Независимым агентством по обеспечению качества в образовании успешно проведена внешняя оценка (аудит) в рамках специализированной аккредитации.

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность

Доказательства и анализ:

Достижение целей в области качества оказывает позитивное воздействие на качество образовательных услуг, эффективность работы и финансовые показатели и, следовательно, на удовлетворенность и доверие заинтересованных сторон. Политика в области качества, основные положения и требования к системе менеджмента качества описаны в «Руководстве по обеспечению качества» СМК ЮКУ РК-01-2021 (01 версия).

Руководство по обеспечению качества является документом, который демонстрирует способность ЮКУ обеспечивать потребителей продукцией и услугами в соответствии с их требованиями и требованиями правовых, нормативных, методических и технических документов.

Политика в области качества формируется и периодически раз в три года пересматривается на основании следующих компонентов: Стратегии развития университета; текущих результатов анализа удовлетворенности потребителей и других заинтересованных сторон образовательной услугой; информации о результатах функционирования системы менеджмента качества университета за предыдущие периоды.

Высшее руководство постоянно улучшает условия работы, поощряет творческую инициативу преподавателей и научных сотрудников по совершенствованию образовательного процесса и научных исследований. Высшее руководство университета систематически анализирует результаты внутренних проверок, конкурсов и социологического мониторинга (СМК ЮКУ ПР 5.01-2021 «Анализ данных. Анализ системы менеджмента качества со стороны высшего руководства») для достижения уверенности в том, что

Политика в области качества воплощается в жизнь. Основная цель такого анализа: определить пригодность Политики для целей постоянного улучшения. Миссия и Политика в области качества размещены на стендах кафедр и факультетов/высших школ, в библиотеке, в кабинетах руководителей служб университета, на сайте auezov.edu.kz, т.е. в доступных местах для обеспечения знакомства с документами всех сотрудников и студентов ЮКУ.

В университете определены и документированы процедуры оценки качества ОП в рамках SMK. Оценка качества ОП определяется через: образовательные цели, структуру и содержание ОП, учебно-методические материалы, информационное обеспечение, ППС, научно-исследовательскую деятельность ППС и обучающихся, ресурсное обеспечение, участие работодателей в формировании итоговых компетенций выпускников.

Организация разработки и обеспечения качества ОП курируется Центром менеджмента ОП (ЦМОП) ДАВ. ЦМОП разработаны SMK ЮКУ П 7.44-2021 Положение «О разработке и утверждении образовательных программ», где определены форма, структура, порядок разработки и утверждения ОП для обеспечения единого подхода при их построении. Для обеспечения качества ОП в университете созданы и функционируют 12 Академических комиссий (АК) по направлениям подготовки. В состав АК входят ведущий ППС, работодатели, обучающиеся, а также представители ДАВ. Кафедрами проводится мониторинг рынка труда, с учетом запросов работодателей и международного опыта, атласа новых профессий вносят предложения на АК. АК рассматривает ОП, поступающие от разработчиков, обсуждает ее содержание, вносит предложения по улучшению ее качества. ОП проходят внутреннюю и внешнюю экспертизу. Внутренняя экспертиза проводится экспертной комиссией, созданной при АК, в которую входят ведущий ППС, осуществляющий подготовку в данном направлении. Внешняя экспертиза осуществляется работодателем, специализирующимся по соответствующему направлению. При положительной экспертизе ОП рассматривается АК и рекомендуется на рассмотрение Учебно-методическим советом (УМС). УМС университета рассматривает и рекомендует ОП для утверждения на Ученом совете и для внесения ее в Реестр ОП ВиПВО.

Документы по процедурам SMK расположены на сайте ЮКУ auezov.edu.kz. Политика в области обеспечения качества ОП определяется Академической политикой, утвержденной решением Ученого совета ЮКУ им. М. Ауэзова от 29.05.2021г. (протокол №15).

Основные принципы политики в области обеспечения качества ОП реализуются посредством вовлечения обучающихся, преподавателей, сотрудников и руководства вуза. Обязательной процедурой является участие в обсуждении ОП экспертов из числа работодателей-партнеров. Работодатели принимают непосредственное участие в проектировании и реализации ОП. Участие работодателей в реализации ОП осуществляется через согласование перечня элективных дисциплин, руководство

профессиональной практикой, рецензирование программ и методических разработок ППС, участие в работе ГАК. ППС кафедр, обеспечивающий реализацию политики в области качества ОП, учитывает интересы обучающихся, которые проявляются ими при формировании учебных групп на основе выбора элективных дисциплин, включаемых в индивидуальные планы обучающихся.

Цели и задачи ОП 7М07190/7М07192 ХТТНиСМ сформулированы с учетом требований и запросов потенциальных потребителей и исходя из оценки востребованности ОП, которая определяется интересами потенциальных работодателей, потенциалом вуза, требованиями государства и общества в целом. К формированию ОП привлекаются все заинтересованные стороны.

Приоритетность направлений подготовки магистров по профилю ОП связана с долгосрочными приоритетами Стратегии «Казахстан-2050». Индустриализация экономики остается актуальным направлением развития РК. Важнейшим условием реализации индустриально-инновационного развития РК является подготовка вузами РК необходимого количества конкурентоспособных кадров с высоким уровнем подготовки и навыками, востребованными ключевыми работодателями в соответствующих отраслях экономики.

Основные меры по поддержанию академической честности, а также фундаментальные правила против академического мошенничества красной линией проходят во всех нормативных документах ЮКУ (Академическая политика, Правила академической честности, Кодекс этики, Антикоррупционный стандарт). Следующие аспекты позволяют сохранить открытость и справедливость между участниками учебного процесса: открытый доступ к электронной базе по оцениванию учебных достижений; обратная связь через портал ЮКУ между преподавателем и студентом; применение лицензионной программы «Антиплагиат» для проверки письменных работ студентов и магистрантов.

Промежуточная аттестация проходит с соблюдением принципов открытости, прозрачности и доступности для внутренних и внешних наблюдателей, таких как: Шымкент «Адалдык Аланы»; Общественный совет по противодействию коррупции и по профилактике правонарушений; Комиссия по вопросам академической честности; Совет по этике; Рабочая группа по противодействию коррупции; Студенческий ректорат; Студенческий совет самоуправления; Представители Агентств РК по противодействию коррупции Департамента г.Шымкент.

В связи с тем, что университет имеет стратегическую цель - войти в Лигу академической честности РК, в систему экзаменов подключена прокторинговая программа, а все письменные работы обучающихся проходят проверку через программу «Антиплагиат». Разработаны "Положение об использовании системы «Антиплагиат" и "Руководство пользователя". С

помощью «Antiplagiat.ru» проверяться на уникальность могут следующие виды работ: научные статьи, монографии преподавателей, диссертационные работы магистрантов, работы письменных экзаменов магистрантов.

Экзамены проходят на электронной платформе, интегрированной с LMS вуза. Был разработан новый модуль с интеграцией с системой antiplagiat.ru в письменных экзаменах. Электронная платформа для сдачи экзаменов доступна и на персональных компьютерах, и на мобильных устройствах. После отправки ответа обучающимся, его данные обезличиваются (шифруется ФИО магистранта), затем каждый ответ магистранта в автоматическом режиме проходит через систему antiplagiat.ru. В случае если показатель оригинальности выше порогового значения, то такой ответ допускается для оценки преподавателем. Экзамены в формате тестирования проходят с использованием автоматизированной асинхронной прокторинговой системы «Oqulyq». Вход на тест осуществляется через уникальный код входа. Идентификация личности и весь ход экзамена обеспечиваются с помощью компьютерной программы, которая в автоматическом режиме отслеживает присутствие магистранта в кадре и фиксирует нарушения академической честности. Решение о том, нарушил ли магистрант в ходе экзамена правила внутреннего распорядка (допустил подлог, списывал), принимается на основании видео записи экзамена.

Только при наличии заключения о проверке диссертации на предмет плагиата в установленном порядке, магистрант представляет диссертацию на защиту. Нормы допустимых соотношений в письменных работах авторского текста и заимствованного текста: не менее 60 % - допускается к защите, менее 59 % - работа возвращается на доработку в 10-дневный срок при сохранении ранее установленной темы и после этого подвергается повторной проверке в системе "Антиплагиат". По ОП 7M07190/92 ХТТНиСМ в 2019-20уч.г 8 магистерских диссертаций благополучно прошли с первого раза проверку в системе "Антиплагиат"(средний показатель оригинальности - 80,3%); в 2020-2021 уч.г - 1 магистерская диссертация (оригинальность 81,7).

ЮКУ поддерживает и системно реализует антикоррупционную политику государства в сфере образования. Университет одним из первых поддержал инициативу Агентства РК по противодействию коррупции и 6 ноября 2019 года было открыто управление «Парасат». 10 октября 2020 года статья 16 Закона РК «О противодействии коррупции» дополнена пунктом 3, в соответствии с которым приказом №107-нк от 21 июня 2021 года управление «Парасат» преобразовано в «Parasat» - антикоррупционную комплаенс-службу.

Антикоррупционная комплаенс-служба «Parasat» - разработала и утвердила антикоррупционный стандарт ЮКУ, кодекс этики и «Типовые правила по проведению научной антикоррупционной экспертизы внутренних актов и проектов внутренних актов»; координирует деятельность ЮКУ по противодействию коррупции. Контролируется исполнение норм антикоррупционного стандарта и кодекса этики, выявленные нарушения рассматривает специальный Совет по этике и даются рекомендации по

ответственности виновных лиц. На сегодняшний день Совет по этике выполняет следующие значимые функции: рассмотрение обращений сотрудников, обучающихся по фактам правонарушений, нарушений положений Устава, Антикоррупционного стандарта, Правил внутреннего распорядка, норм этики, Правил академической честности, инициирование мер дисциплинарного воздействия по выявленным фактам нарушений, обеспечение выполнения мероприятий, направленных на формирование и соблюдение принципов добропорядочности, этики и антикоррупционной культуры, обеспечение защиты прав и интересов сотрудников и обучающихся, информирование сотрудников и обучающихся по проблемам коррупции; вопросам противодействия правонарушениям и нарушениям Устава, Антикоррупционного стандарта, Правил внутреннего распорядка, Кодекса этики и других внутренних правовых документов университета, выработка рекомендаций и предложений по укреплению трудовой и учебной дисциплины, предупреждению и профилактике правонарушений по обеспечению антикоррупционного законодательства. Для того, чтобы учесть мнения всего университета в состав Совета по этике привлечены представители руководства вуза, ППС, магистратуры и студенчество.

Все сотрудники и обучающиеся вуза имеют возможность обратиться к уполномоченному по этике (Нурманбетов К.Е.- первый проректор ЮКУ им. М. Ауэзова) и ответственному лицу по противодействию коррупции (Мажинбеков С. - проректор по социальной и воспитательной работе) по интересующим их вопросам. Если содержание жалобы требует дальнейшего рассмотрения, то оно передается в комплаенс-службу «Parasat», которая осуществляет сбор информации и подготовку материалов для заседания Совета по этике «Магазин честности», центр обслуживания студентов «Smart Square», работающий по принципу одного окна, «ящик доверия», «телефон доверия» и call-центр, блог ректора, около 25 коллегиальных органов и уполномоченный по этике обеспечивают прозрачность деятельности университета.

Активно ведется работа по внедрению в деятельность университета международного стандарта ISO 37001:2016 «Система менеджмента борьбы с взяточничеством». Консалтинговую услугу оказывает Академия Государственного управления при Президенте РК. Университет тесно связан и работает с местной Антикоррупционной службой и проектным офисом «Адалдық аланы». Во всех экзаменационных сессиях предоставляется доступ к дистанционным экзаменам проекту офису «Адалдық аланы», что подтверждает открытость и прозрачность сессии в университете. А также антикоррупционной службой наблюдается процесс прохождения экзаменов и защиты дипломных работ, магистерских диссертаций.

По каждому направлению подготовки в университете функционируют АК. Деятельность АК направлена на повышение качества образовательного процесса на всех уровнях обучения и реализуемых ОП в соответствии с СМК 15-39-59.00-01-2021 «Положение об академических комиссиях». АК

проводит анализ востребованности ОП по результатам трудоустроенных выпускников, проводит мониторинг и дает предложения по совершенствованию ОП, организует работу по повышению качества учебно-методического обеспечения и преемственности уровней образования ОП. АК проводит работу по повышению конкурентоспособности ОП на основе анализа и внедрения лучшего мирового и отечественного опыта в содержание и технологию реализации ОП. АК рассматривает и обсуждает результаты ежегодного анкетирования студентов удовлетворенностью качеством преподавания «Преподаватель глазами студентов». Результаты проведенных опросов используются при составлении стратегического плана дальнейшего развития кафедры и для разработки мер по совершенствованию качества ОП. На основании проведенных работ председатели АК ежегодно в срок до 31 декабря представляет на УМС проект обновления ОП на следующий учебный год в форме протокола обновления. В протоколе фиксируются рекомендуемые виды обновления. По каждому виду обновления аргументируются внесенные изменения. Ежегодно АК осуществляет контроль за своевременным утверждением изменений по всем ОП по направлениям подготовки.

В области обеспечения качества ОП обязательной процедурой является участие в обсуждении ОП экспертов из числа работодателей-партнеров. Работодатели принимают непосредственное участие в проектировании и реализации ОП. На заседаниях АК в обязательном порядке присутствуют работодатели, которые вносят свои предложения в содержание ОП, учебных программ дисциплин и программ профессиональной практики. Кроме того, Центром стратегического планирования и менеджмента качества проводится анкетирование работодателей на предмет удовлетворенности подготовки выпускников, которые также учитываются при разработке и обновлении ОП.

Университетом ежегодно проводятся встречи с работодателями, организовываются круглые столы, где они информируются о качестве реализации и перспективах развития ОП университета. Работодатели и обучающиеся являются членами АК, отраслевых советов, в повестке работы которых в обязательном порядке рассматриваются вопросы системы внутреннего обеспечения качества ОП.

Положительная практика:

В университете организованы бесплатные курсы по изучению иностранных языков для всех обучающихся, сотрудников и ППС.

Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства:

В университете разработано положение «О разработке и утверждении образовательных программ» СМК ЮКУ П 7.44-2021, где определена форма, структура, порядок разработки и утверждения ОП в ЮКУ для обеспечения единого подхода при их построении. ОП разрабатываются в соответствии с Законом РК от 27 июля 2007 года № 319-III «Об образовании», приказами МОН РК «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов образования всех уровней» (далее – ГОСО) от 31 октября 2018 года № 604, «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения» от 20 апреля 2011 года № 152, «Об утверждении Типовых правил деятельности организаций образования соответствующих типов от 30 октября 2018 года № 595», «Об утверждении квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности, и перечня документов, подтверждающих соответствие им» 14 июля 2021 года № 339, а также Руководством по использованию Европейской системы переноса и накопления зачетных единиц (ECTS), Стандартами и руководством для обеспечения качества высшего образования в европейском пространстве высшего образования (ESG).

Утверждается ОП ректором ЮКГУ им. М. Ауэзова. Структура управления ОП построена на системе менеджмента качества в соответствии с требованиями стандартов ИСО 9001 и принципов TQM. Департаментом по академическим вопросам ведется контроль за соблюдением норм разработки и утверждения МОП. Управление реализацией ОП строится на гармоничном сочетании, с одной стороны, ответственности коллектива университета, факультета и кафедры за достижение цели и решения задач Программы и, с другой стороны, права казахстанского общества получать информацию о ходе, результатах Программы и иметь возможность влиять на процесс принятия решений.

Полная ответственность за успешность реализации Программы, достижение цели и решение поставленных задач лежит на руководстве вуза, факультета и кафедры. Иерархия выполнения целей ОП определена: Стратегическим планом развития университета и кафедры; ОП и фазами жизненного цикла программы.

ОП разработана в соответствии с Дублинскими дескрипторами, гармонизирована с 7-м уровнем Национальной рамки квалификаций РК, 2 циклом Квалификационной Рамки Европейского Пространства Высшего Образования (A Framework for Qualification of the European Higher Education Area), также с 7 уровнем Европейской Квалификационной Рамки для образования в течении всей жизни (The European Qualification Framework for Lifelong Learning).

ОП 7M07190/92 ХТТНиСМ разработана с учетом мнения ППС, обучающихся, работодателей.

Содержание ОП проектируется через определение модулей/учебных дисциплин программы. Модули представляют собой автономный,

завершенный с точки зрения результатов обучения (РО) структурный элемент ОП, имеющий четко сформулированные приобретаемые обучающимися знания, умения, навыки, компетенции и адекватные критерии оценки. Дисциплины каждого модуля расположены в логической последовательности. На этапе проектирования ОП формулируются РО программы в зависимости от компетенций, сфокусированных с уровнем обучения, требованиями профессиональных стандартов и(или) требований/ожиданий работодателей, а также стратегии развития университета. РО сформулированы на основе руководящих принципов Европейской системы переноса и накопления зачетных единиц (ECTS) и базируются на Дублинских дескрипторах. При проектировании РО разработчиками учитывается, что ОП должна вооружать выпускников двумя главными видами компетенций:

- поведенческие навыки и личностные качества: самообучаемость и системное мышление; трансдисциплинарность и кроссфункциональность; ИКТ-компетенции; знание языков; технологическая грамотность; креативность; предприимчивость; социальный интеллект, сотрудничество с членами команды; клиент ориентированность, умение работать с запросами потребителя; работа в режиме высокой неопределенности и быстрой смены условий задач (умение быстро принимать решения, реагировать на изменение условий работы, умение распределять ресурсы и управлять своим временем) –softskills.
- профессиональные навыки, позволяющие каждому специалисту четко действовать в любых условиях профессиональной деятельности (hardskills).

РО служат основанием для определения объема в рамках ОП трудоемкости соответствующих дисциплин в академических кредитах, выделяемого на программу. Общая трудоемкость ОП соответствует ГОСО соответствующего уровня. Содержание профильных дисциплин в ОП согласовывается с ведущими специалистами промышленных предприятий отрасли, потенциальными работодателями.

Нормативная продолжительность освоения ОП научно-педагогической магистратуры - 2 года, профильной – 1 год. После окончания магистратуры выпускникам присваивается академическая степень "магистр технических наук".

ОП ориентирована на профессиональный и социальный заказ посредством формирования профессиональных компетенций, связанных с необходимыми видами научно-исследовательской, практической и предпринимательской деятельности, скорректированных с учетом требований стейкхолдеров.

ОП нацелена на достижение результатов обучения через организацию образовательного процесса с применением принципов Болонского процесса, студентоцентрированного обучения, доступности и инклюзивности, она обеспечивает приобретение выпускниками компетенций магистра технических наук, способности к нестандартному мышлению и смелым

оригинальным решениям. Результаты обучения по программе достигаются посредством следующих учебных мероприятий: аудиторные занятия; внеаудиторные занятия; проведение педагогической и исследовательской практик, выполнение магистерской диссертации; НИРМ (самостоятельная научная работа обучающегося, в том числе выполнение магистерской диссертации и научная стажировка).

Содержание ОП ориентировано на современные технологии обучения и преподавания, в том числе инновационные, на разнообразные формы их реализации и формы обучения, а также различные категории обучающихся, включая нуждающихся в инклюзивном образовании.

Учебные программы определяют структуру и содержание подготовки магистрантов по модулям, входящим в учебный план, раскрывают технологию преподавания этих модулей и учитывают региональные и внутривузовские особенности в подготовке специалистов. Обеспечены условия для инклюзивного обучения. Содержание модулей и курсов ОП соответствуют требованиям кредитной технологии обучения, Положения об учебных планах СМК ЮКУ П 7.36-2021. ОП включает модуль специальности, направленный на формирование профессиональных компетенций и практических навыков, и умений по направлению подготовки.

ОП магистратуры научно-педагогического направления состоит из теоретического обучения, включающего циклы базовых и профилирующих дисциплин. Цикл базовых дисциплин (БД) состоит - 35 кредитов, из них дисциплин вузовского компонента – 20 кредитов (История и философия науки - 4, Педагогика высшей школы - 4, Психология управления - 4, Иностранный язык (профессиональный) - 4, Педагогическая практика -7) и 15 кредитов базовых дисциплин компонента по выбору. Цикл профилирующих дисциплин (ПД) состоит из 49 кредитов, из них дисциплин вузовского компонента – 5 кредита (Теоретические основы химической технологии тугоплавких неметаллических и силикатных материалов), 37 кредитов профилирующих дисциплин компонента по выбору и 7 кредитов исследовательской практики (приложение 5). Общая трудоемкость составляет 64 кредита теоретического обучения, 24 кредита научно-исследовательской работы магистранта и 12 кредитов дополнительных видов обучения, которые отводятся на оформление и защиту магистерской диссертации.

Учебным планом ОП 7М07190 ХТТНиСМ предусмотрены педагогическая (4 кредита) и исследовательская (7 кредитов) практики, а по ОП 7М07192 ХТТНиСМ – исследовательская практика. Практика направлена на обеспечение непрерывности и последовательности овладения магистрантами навыками и умениями профессиональной деятельности в соответствии с требованиями к уровню подготовки магистра.

Педагогическая практика проводится с целью формирования практических навыков и методики преподавания, проводится в период

теоретического обучения без отрыва от учебного процесса на выпускающей кафедре, магистранты привлекаются к проведению занятий в бакалавриате. Педагогическая практика может проходить в следующих формах: участие магистранта в подготовке лекции, подготовка и проведение лабораторного занятия по теме, определенной руководителем магистерской диссертации и соответствующей направлению научных интересов магистранта; подготовка кейсов, материалов для практических работ, составление задачи т.д. по заданию руководителя практики; участие в проведении деловой игры для студентов; участие в проверке курсовых работ и отчетов по практикам; другие формы работ, определенные руководителем практики.

Исследовательская практика магистрантов проводится с целью ознакомления с новейшими теоретическими, методологическими и технологическими достижениями отечественной и зарубежной науки, современными методами научных исследований, обработки и интерпретации экспериментальных данных. Содержание исследовательской практики определяется темой диссертационного исследования. Выбор места исследовательской практики и содержания работ определяется необходимостью ознакомления магистранта с деятельностью предприятий, организаций, научных учреждений, осуществляющих работы и проводящих исследования по направлению избранной ОП. Практика проводится в соответствии с программой исследовательской практики магистрантов, утвержденной на выпускающей кафедре и индивидуальной программой практики, составленной магистрантом совместно с научным руководителем. Основные базы исследовательской практики: Испытательная региональная лаборатория инженерного профиля «Конструкционные и биохимические материалы» (ИРЛИП «КиБМ», ЮКУ); Испытательный центр «САПА» (ЮКУ им. М. Ауэзова); Научно-исследовательская лаборатория «Минерально-ресурсное обеспечение силикатной индустрии, синтез монокристаллов, драгоценных камней и приоритетных материалов» (ЮКУ). Руководство исследовательской практикой осуществляет научный руководитель магистранта.

Стажировка осуществляется в рамках НИРМ в научных организациях или организациях силикатных отраслей, с целью повышения профессионального уровня магистранта и сбора материалов для подготовки диссертационной работы. Стажировка магистрантов осуществляется в начале второго семестра (согласно учебному плану ОП). Трудоемкость стажировки - 2 кредита.

Уровень учебно-методического обеспечения ОП регламентируется общими требованиями к подготовке магистрантов, технологиями организации и управления учебного процесса. Реализация ОП осуществляется на основе УМКС, в который входит: учебный план; карта учебно-методической обеспеченности дисциплин специальности; методические указания по прохождению практик; методические указания по выполнению магистерской диссертации; методические указания по итоговой

государственной аттестации обучающихся. Перечень учебно-методических материалов по каждой образовательной программе определяется типовым учебным планом, КЭД.

Учебно-методический комплекс дисциплин (УМКД) является одним из основных документов методического обеспечения дисциплины. В УМКД ОП входит: учебная программа дисциплины вузовского компонента/ учебная программа компонента по выбору; карта учебно-методической обеспеченности дисциплины; рабочая учебная программа (Syllabus); лекционный комплекс, методические указания к практическим и лабораторным занятиям, методические указания по организации, выполнению и оформлению СРМ (СРМП), материалы по контролю и оценке учебных достижений, программное и мультимедийное сопровождение учебных занятий; перечень специализированных аудиторий, кабинетов и лабораторий.

Обеспеченность ОП учебниками и учебно-методическими пособиями отражена в картах учебно-методической обеспеченности. Карта учебно-методической обеспеченности дисциплины составляется для определения уровня, своевременного анализа учебно-методической обеспеченности дисциплины и выявления потребности в разработке или приобретении необходимой УМЛ. По всем читаемым дисциплинам ОП имеется необходимая учебно-методическая литература. Студенты ОП в полной мере обеспечены УМКД, книжным фондом, электронными учебниками и т.п. Библиотечный фонд ежегодно пополняется за счет приобретения новых книг по заявкам кафедр. Все учебно-методические работы ППС, включая УМКД, проходят обсуждение на заседаниях кафедры и методического комитета инновационных технологий и методического обеспечения ВШ ХИиБТ. Только после прохождения определенных процедур (экспертизы), они могут быть рекомендованы к рассмотрению на УМС ЮКУ и к изданию. Электронный формат УМКД размещается на портале asu.ukgu.kz для свободного доступа обучающимся и контроля степени обеспеченности дисциплины. ППС кафедры разработаны и внедрены в учебный процесс электронные учебные пособия, виртуальные лабораторные работы, видеолекции.

В ЮКУ введена процедура обязательной актуализации учебных планов и учебных программ. Введение этой процедуры - один из результатов работы вуза по практическому применению системы управления качеством подготовки выпускников. Процедура основывается на результатах мониторинга учебного процесса, а также исследовании инфраструктуры рынка труда и анализе отзывов и потребностей работодателей.

Учет интересов работодателей и углубление профессиональной подготовки обучающихся отражается в траекториях обучения ОП с соответствующими элективными дисциплинами. Дисциплины, включенные в КЭД, отражают актуальные направления развития в области технологии тугоплавких неметаллических и силикатных материалов и направлены на

развитие научных, профессиональных и социальных компетенций выпускников. Учебные планы ОП и, соответственно, наименования дисциплин согласовываются с предприятиями-партнерами: ТОО "Стандарт Цемент", АО «Шымкентцемент», ТОО "Зерде Керамика", ТОО "ЕвроКристалл", ТОО "Сайрамский кирпичный завод".

Перечень и программы элективных дисциплин разрабатываются с учетом современных достижений науки, техники и технологии, запросов потенциальных работодателей.

В формировании ОП участвуют работодатели, которые вносят коррективы в содержание ОП с учетом развития экономики и потребностей рынка труда региона и страны - осуществляется внешняя экспертиза ОП 7M07190/92 ХТТНиСМ (рецензия ТОО «Стандарт Цемент).

Структура содержания ОП определяется в соответствии с установленными требованиями к объему учебной нагрузки обучающихся. Учет трудоемкости всех видов работ осуществляется по объему освоенного материала и измеряется в кредитах, являющихся единицами измерения трудозатрат обучающихся, необходимых для достижения конкретных результатов обучения. При этом действует накопительная кредитная система, учитывающая кредиты, освоенные на предыдущих уровнях образования. Объем учебной нагрузки измеряется в кредитах, осваиваемых магистрантами в течение учебного года. Типичный объем ОП магистратуры научно-педагогического направления составляет 120 и 90 кредитов (профильного направления) за весь период обучения, по 30 кредитов в семестре. При планировании объема учебной работы исходят из того, что один академический кредит равен 30 академическим часам для всех ее видов. Один академический час по всем видам учебной работы равен 50 минутам.

При кредитной технологии обучения СРМ подразделяется на две части: на самостоятельную работу, которая выполняется под руководством преподавателя (СРМП), и на ту часть, которая выполняется полностью самостоятельно (СРМ). Формы самостоятельной работы определяются содержанием дисциплины. Они могут быть связаны с теоретическими курсами и имеют учебный или исследовательский характер. Для магистрантов видами СРМ могут быть: решение ситуационных, производственных (профессиональных задач); проектирование состава и свойств силикатных материалов и изделий, подбор технологических параметров производства; аналитические обзоры в профессиональной сфере деятельности; выполнение НИРМ; написание эссе, научных статей, докладов, магистерских диссертаций и др. СРМП является внеаудиторным видом работы обучающегося, которая выполняется им в контакте с преподавателем. СРМП выполняется по отдельному графику, который не входит в общее расписание учебных занятий. Соотношение времени между контактной работой обучающегося с преподавателем и СРМ по всем видам учебной деятельности утверждено на Ученом совете университета (протокол №7 от

31.01.2019). Соотношение аудиторной нагрузки и самостоятельной работы составляет 1:3. СРМП указывается в расписании занятий.

В университете систематически проводится оценивание и пересмотр ОП. Центром стратегического планирования и менеджмента качества ежегодно проводится оценка качества ОП, модулей, дисциплин студентами, сотрудниками, работодателями. Результаты анкетирования обсуждаются на АК по направлениям подготовки, в состав которых включены обучающиеся и работодатели по направлению подготовки. Для обеспечения ОП актуальным содержанием образования систематически осуществляется пересмотр и дополнение перечень разработанных на кафедре профильных, элективных дисциплин, вносятся изменения в содержание практик. В результате такой работы вносятся коррективы в ОП для обеспечения их актуальности. Результаты выполненной работы оформляются в виде протокола обновления ОП согласно положению СМК ЮКУ П 7.44-2021 «О разработке и утверждении образовательных программ». Коррективы, введенные в ОП по целям программы, результатам обучения, описаниям дисциплин, количеству кредитов вносятся в реестр ОП МОН РК. Результаты реализации ОП оцениваются через количественные индикаторы, успеваемость и трудоустройство по ОП 100%.

Тенденция в усилении позиций университета в рейтингах свидетельствует о положительных результатах в образовательной, исследовательской и международной деятельности вуза, а также о высокой репутации вуза и его динамичном развитии.

Рекомендация:

При обновлении ОП (или при разработке новых ОП) необходимо предусмотреть некоторые дисциплины, соответствующие четвертой промышленной революции, в частности в области тотальной цифровизации создания робототехнических процессов и устройств полного рециклинга и новых абсолютно безотходных технологий.

Уровень соответствия по стандарту 2 - полное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

Обучающиеся являются главными участниками реализации ОП, организация учебного процесса направлена на учет их интересов и является студентоцентрированной.

В основу реализации ОП положен компетентностный подход в обучении, направленный на формирование профессиональной компетентности выпускника, т.е. выпускники должны обладать не только знаниями, умениями и навыками, но и обладать способностью применять их

в будущей своей профессиональной деятельности, готовностью к самообучению и самосовершенствованию. Уважение к личности и учет потребностей магистрантов в рамках студентоцентрированного обучения обеспечивается формами обучения, направленными на формирование личностно-значимых качеств обучающихся, их субъектности, рефлексивности и способности к саморазвитию и профессиональной самореализации. Обучающимся предоставляется подробная информация и консультации по использованию гибких траекторий обучения и выбирать образовательные компоненты соответствующего уровня для своей квалификации. Они имеют возможность в соответствии с индивидуальными образовательными потребностями выбрать учебную дисциплину. Для обеспечения широкой информированности обучающихся в аспекте свободы выбора дисциплин и преподавателей создается КЭД, в котором отражено содержание элективных дисциплин.

КЭД ОП формирует выпускающая кафедра и доводит до сведения обучающихся. КЭД издается в 2-х экземплярах, один из которых передается в ОР до начала учебного года, второй находится на кафедре. В учебном плане ОП 7М07190/92 ХТТНиСМ предусмотрены базовые дисциплины с двумя компонентами по выбору и профильные дисциплины с тремя компонентами по выбору - у магистрантов есть возможность формирования траектории обучения с учетом их запросов. При выборе дисциплин магистрант руководствуется учебным планом, КЭД, рекомендациями эдвайзера. Перечень этих дисциплин отражается в индивидуальном учебном плане (ИУП). ИУП - в составе индивидуального плана работы магистранта. Магистрант имеет возможность выбирать тему магистерской диссертации и научного руководителя из представленного кафедрой списка.

Магистранты вовлечены в активную деятельность по планированию, реализации, оцениванию и коррекции процесса обучения. Учет мнения магистрантов в выборе методов преподавания происходит методом социологического опроса и анкетирования. В соответствии с инклюзивностью образования, на основании заявления в отдел ПВО, магистрант имеет право выбора формы обучения: онлайн, офлайн, смешанное.

Задача каждого педагога в целом состоит в том, чтобы научить обучающегося самостоятельно изучать материал и соответственно уметь его использовать в своей профессиональной деятельности, чтобы обеспечить себе преимущества на высококонкурентном рынке труда. С этой целью ППС размещают информацию по дисциплинам в: силлабус, тезисы лекций, методические указания к практическим и лабораторным занятиям, материалы для CRM, экзаменационные материалы в портале <http://portal.ukgu.kz>. Магистрант имеет доступ к материалам изучаемой дисциплины в полном объеме, имеет возможность самостоятельно изучать материал. Преподаватель имеет возможность донесения до магистранта большего объема дополнительной информации, используя при этом инновационные

технологии обучения, ориентированные на обучение магистрантов умению выявлять главные и второстепенные причины, следствия и другие стороны изучаемых проблем (метод проблемного изложения, дискуссии, работу в группах, деловые и ролевые игры, метод мозгового штурма, метод критического мышления, метод проектов, электронное обучение (E- learning)

В современных условиях процесс обучения должен быть весьма гибким для достижения результатов обучения магистрантов. В ЮКУ используется смешанное обучение: лекции проводятся онлайн, практические и лабораторные офлайн. В практике работы преподавателей все шире стали применяться такие инновационные методы обучения, как «перевернутый класс», междисциплинарное и проектное обучение, MOOC, виртуальные лаборатории, дидактические инновационные модели (групповое обучение, программированное обучение, технология индивидуального обучения, коммуникативное обучение); междисциплинарное обучение, STEM-методика, применение проектного обучения на реальных примерах из жизни, технологические процессы, инструменты для повышения вовлеченности и мотивации студентов при онлайн-обучении (видеолекции, мультимедийные анимации/пакет). За последние три года преподавателями разработаны 186 ролевых игр и 512 кейсов.

Для методического обеспечения учебного процесса согласно перспективному и годовому плану издания УМЛ на кафедрах разрабатывается учебно-методическая литература по всем ОП. За три учебных года по ОП изданы 5921 наименований УМЛ, в т.ч. 3348 на государственном языке, что составляет 57% и 749 на английском языке, что составляет 13%. Вся учебно-методическая литература, издаваемая ППС университета используется в учебном процессе и доступна на образовательном портале ЮКУ <http://portal.ukgu.kz>, сайте библиотеки <http://lib.ukgu.kz/>, www.ef.ukgu.kz, mbook.kz.

Методы обучения и инструменты, которые используются в учебном процессе являются современными, эффективными и поддерживают развитие цифровой культуры. На занятиях, СРМП активно используются интерактивные доски, специализированные и виртуальные лаборатории с установленными лицензионными программами и другие мультимедиа-технологии. Наряду с этим, как в общем блоке, так и в блоке специализации ОП используются программные продукты, которые предоставляют возможности применения информационно-коммуникационных средств при преподавании. Имеется база цифровых интерактивных образовательных ресурсов, включающая видеокурсы лекций ведущих преподавателей. В 2020-2021уч.г. учебный процесс был организован в режиме онлайн (в связи с карантином) с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ). Информационно-коммуникативные технологии (ИКТ), использованные при реализации учебного процесса с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ) - ZOOM, WebexMeetings, WhatsApp, Telegram, e-mail. С

применением онлайн дистанционного обучения изменилось и методическое сопровождение учебного процесса. Реализацию дистанционного обучения обеспечивает образовательная платформа университета <http://www.sdsu.kz>, где размещены 1119 видео-лекций, 1789 электронные издания, более 300 виртуальные работы и 305 мультимедийные разработки.

При организации учебного процесса по ДОТ используются: оборудование, имеющее выход в телекоммуникационную сеть (Интернет), WiFi; сетевая объектно-ориентированная система управления контролем и обучением, модульного программного обеспечения для поддержки дистанционного образования; мультимедийные классы, оснащенные техническими средствами обучения, электронный читальный зал; учебный контент (УМКД на электронных и бумажных носителях); сетевые системы управления обучением.

Один из трендов в области методической поддержки учебного процесса - электронные учебные материалы и мультимедийные разработки. В отчетном учебном году в цифровом формате были разработаны 16 917 учебно-методических комплексов дисциплин, размещенных на образовательном портале asu.ukgu.kz, auezov.edu.kz, ukgu.mbook.kz.

Проведена плодотворная работа по подготовке 300 мультимедийных разработок совместно с издательством «Эпиграф». Фонд электронных документов составляет более 30 тысяч наименований. Обучающиеся имеют бесплатный доступ к ресурсам Coursera, EDX, OpenKZ, казахстанским базам, а также к другим 17 зарубежным базам данных. В учебном процессе используются инновационные образовательные технологии, технические средства обучения (ТСО) - электронные обучающие ресурсы, видеоматериалы, учебные презентации, интернет-источники и др.

Практические занятия представляют собой, как правило, занятия по решению различных прикладных задач, образцы которых были даны на лекциях. Все практические занятия обеспечиваются методическими материалами. Практические занятия проводятся с применением интерактивных досок с демонстрацией слайдов, с использованием электронных учебников, видеофильмов. Имеются аудитории с прямым выходом в интернет, для полного восприятия материала, показываются механизмы, методы, решения проблем в силикатной отрасли, занятия ведущих ученых дальнего и ближнего зарубежья в онлайн-режиме, тем самым достигается полное восприятие материала магистрантами.

Магистрант обучается на основе индивидуального плана работы (ИПР), который составляется на весь период обучения и включает разделы: ИУП; НИРМ; практика; обоснование выбора темы и структура магистерской диссертации; план научных публикаций, стажировок; результаты обучения. В разделе ИУП представлены все компоненты и элементы ОП для реализации академической свободы и мобильности обучающегося. Количество освоенных кредитов по завершению изучения курса представляются в форме GPA баллов для выявления средней успеваемости обучающегося.

Индивидуальное планирование обучения осуществляется на учебный год под руководством эдвайзеров. Индивидуальное планирование обучения магистрантов осуществляется при участии их научных руководителей (консультантов).

Запись на учебные дисциплины (Enrollment) проводит офис Регистратора в онлайн формате с использованием дистанционных образовательных технологий с привлечением эдвайзеров по ОП. Электронная регистрация обучающихся на дисциплины проводится в соответствии со сроками, указанными в академическом календаре. При этом для проведения организационно-методических и консультационных работ привлекаются опытные преподаватели кафедр и эдвайзеры. Каждый обучающийся имеет право самостоятельно провести онлайн-запись на дисциплины и сформировать свой ИУП. Алгоритм и порядок регистрации доступны всем магистрантам. Электронная регистрация обучающихся 1 курса – осуществляется после зачисления на определенную ОП в течении ориентационной недели.

В ЮКУ налажена система предложений и помощи для академической поддержки магистрантов, не справляющихся с академическими требованиями. Для академической поддержки магистрантов проводится СРМП. Графики СРМП размещаются на информационном стенде кафедры.

Реализация ОП предусматривает систему оценки уровня знаний обучающихся, которая характеризуется объективностью, последовательностью, точностью, осуществляется в соответствии с процедурами, установленными в ЮКУ на основе нормативных документов и положений СМК.

Контроль и оценка учебных достижений обучающихся происходит с применением разных форм контроля и аттестации на основе балльно-рейтинговой буквенной системы с последующим переводом в традиционную шкалу оценок в соответствии с типовыми правилами проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в высших учебных заведениях, утвержденных приказом МОН РК. Требования к экзаменам, правила пересдачи, правила проведения апелляций переработаны в связи с изменениями и дополнениями в «Правилах проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся» и изложены в СМК ЮКУ П 8.06-2020 «Управление процессом проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации». Признание результатов обучения осуществляется согласно утвержденным «Правилам организации учебного процесса по кредитной технологии обучения», приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 апреля 2011 года № 152., а так же типовым правилам «Типовые правила проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся» утвержденные приказом Министра образования и науки РК от 18 марта 2008

года № 125 с изменениями на основании приказа Министра образования и науки РК № 241 от 28 июня 2013г.

Контроль успеваемости магистрантов осуществляется в рейтинговой форме, что позволяет вести непрерывный мониторинг за работой магистранта в течение семестра и точнее дифференцировать оценку в зависимости от уровня приобретенных знаний и умений. Это способствует обеспечению регулярной и целенаправленной самостоятельной работы магистрантов по усвоению учебной программы, равномерной нагрузки, дает возможность постоянного контроля за успеваемостью самими магистрантами и преподавателями, повышению качества обучения и закреплению знаний магистрантов, что позволяет управлять учебным процессом, вносить коррективы по устранению выявленных недостатков.

Критерии оценки учебных достижений магистрантов предусматривают различные формы контроля и аттестации – текущий контроль успеваемости рубежный, итоговый промежуточная и итоговая аттестация обучающихся, периодичность и продолжительность которых осуществляется в соответствии с учебными планами и академическим календарем.

Все сведения о результатах текущего (ТК) и рубежного (РК) контроля преподавателям заносятся в электронные журналы по дисциплине и результаты автоматически сразу выставляются на сайт обучающегося, Офиса регистрации.

Все виды контроля уровня освоения знаний обучающимися организуются Офисом регистрации. Учет рейтинг-баллов проводится по накопительной системе в электронном режиме ИС ВУЗ, что обеспечивает объективность и прозрачность процесса контроля освоения знаний студентами.

Информация о критериях и методах оценивания знаний магистрантов, предусматривающие порядок проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся, действующую методику оценки успеваемости магистрантов для выставления рейтинговых оценок по дисциплинам представлены в Академической политике университета, Справочнике-путеводителе, в курсах по дисциплинам. Информирование осуществляется через сайт университета asu.ukgu.kz, через объявления и рекомендации на информационных стендах.

В учебном портале университета каждый обучающийся может просмотреть расписание занятий и экзаменов, текущую и промежуточную успеваемость, ознакомиться с установленными переводными баллами с курса на курс, а также с процедурами прохождения компьютерного тестирования.

В целях обеспечения объективности и прозрачности хода промежуточной аттестации обучающихся приказом ректора университета назначается контрольная комиссия из числа ППС кафедр; уполномоченные ОР из числа АУП университета; апелляционная комиссия из числа заведующих кафедр под председательством деканов ВШ/факультетов; координационная группа из числа АУП, представителей общественных

организаций и СМИ. За две недели до начала сессии по представлению студенческого ректора распоряжением проректора по УиУМР утверждаются списки студентов-наблюдателей из числа студенческого актива.

Распределение уполномоченных представителей, членов контрольной комиссии и представителей студенческого актива осуществляется, согласно утвержденному графику и доводится до их сведения в день экзамена.

Для поддержания порядка привлекаются сотрудники службы безопасности университета. График дежурства сотрудников Службы безопасности университета утверждается проректором по УиУМР за неделю до начала экзаменационной сессии.

При проведении промежуточной аттестации онлайн с применением ДОТ приказом ректора назначаются прокторы из числа ППС кафедр, систематически осуществляется контроль за соблюдением принципов академической честности сотрудниками комплаенс-службы «Parasat» и представителями студенческого актива. При необходимости используется электронная прокторинговая система.

Для администрирования процесса тестирования и решения внештатных ситуаций во время проведения промежуточной аттестации назначаются ответственные из числа сотрудников ЦКТиТ Департамента цифровизации и деканов ВШ/факультетов.

Обучающийся, не согласный с результатом итогового контроля, имеет право подать апелляционное заявление на имя председателя апелляционной комиссии согласно форме не позднее следующего со дня проведения экзамена. При дистанционной форме обучения в случае апеллирования магистрант подает онлайн-заявку в личном кабинете с описанием проблемы и прикреплением скриншотов вопросов и ответов, которые считает ошибочными. Заявление на апелляцию по результатам промежуточной аттестации подается в течении 2 рабочих дней со дня объявления результатов. Все электронные заявки поступают секретарю апелляционной комиссии для регистрации и передаются в соответствующие подразделения для дальнейшей обработки. Комиссией магистранту выносится решение о повторной сдаче теста во время досдачи или отказ. Ответ комиссии магистрант получает также в личном кабинете. Апелляционная комиссия создается на период экзаменационной сессии (промежуточной аттестации) приказом ректора университета.

На системной основе проводится анкетирование обучающихся "Преподаватель глазами обучающегося".

Практикуется анкетирование обучающихся по оценке преподавания каждой дисциплины, профессиональной практики. Цель анкетирования - анализ удовлетворенности студентов качеством обучения. Анкетирование проводится в режиме он-лайн по окончании изучения дисциплины, по окончании практики. Искренние ответы обучающихся способствуют разработке и проведению мероприятий по повышению качества организации учебного процесса, уровня преподавания по дисциплинам ОП, повышению

качества организации профессиональной практики магистрантов ОП. При необходимости вносятся коррективы в учебный процесс, информация о результатах анкетирования доводится до сведения обучающихся.

Академическая мобильность в университете реализуется через внутреннюю и внешнюю мобильность, летние и зимние школы. Для обучающихся Центром Болонского процесса и академической мобильности регулярно проводятся информационные дни на факультетах/ высших школах университета. В настоящее время ЮКУ им. М. Ауэзова имеет более 158 договоров и соглашений с 25 странами ближнего и дальнего зарубежья. Реализуются соглашения об академических обменах с 38 вузами Казахстана и 49 зарубежными вузами Германии, Австрии, Бельгии, Испании, Италии, Чехии, Польши, Литвы, Латвии и других стран.

Академическая мобильность обучающихся ЮКУ осуществляется в рамках межвузовских договоров/соглашений или совместных проектов: трехстороннего соглашения/договора обучающегося, отправляющего и принимающего вуза для внутренней академической мобильности, и приглашения для международной академической мобильности. Направление для участия в академической мобильности в рамках программ, финансируемых за счет государственного бюджета, осуществляется в соответствии с Правилами направления для обучения за рубежом, в том числе в рамках академической мобильности.

На базе университета ежегодно проводятся международные зимние и летние школы в онлайн-формате, объединяющие слушателей зарубежных и казахстанских университета. Спикерами школ являются ведущие специалисты из лидирующих научных центров и учебных заведений Европы и Азии, представляющие свои научные направления по актуальным проблемам. Участие в школах наших обучающихся является бесплатным. После окончания школы обучающимся выдается транскрипт с указанием изученной дисциплины и количеством освоенных кредитов.

Факторы снижения количества обучающихся по программам академической мобильности - ужесточение условий МОН РК к участникам (введение в список требований обязательного международного сертификата IELTS (не менее 5,5)/TOEFL); карантинные ограничения в связи с пандемией Covid-19.

Кафедра "Технологии цемента, керамики и стекла" организовала в ЮКУ Международные Летние школы с применением дистанционных образовательных технологий, в режиме онлайн (на платформе Zoom, участие слушателей и спикеров - бесплатное). В качестве спикеров привлечены ведущие специалисты по профилю ОП.

Ведутся работы по совершенствованию английского языка магистрантами, по поддержке магистрантов в реализации академической мобильности. Для повышения уровня знания профессионального английского языка в учебном плане для магистрантов ОП предусмотрена дисциплина "Foreign Language (Professional)". Магистранты на добровольной

основе посещают обучающие курсы, организуемые в ЮКУ им. М. Ауэзова, кроме того - курсы английского языка частных фирм на платной основе. Для поддержки магистрантов в реализации академической мобильности кафедрой выполняются работы по привлечению потенциальных работодателей в качестве спонсоров.

Положительная практика:

1. Тесная связь с предприятиями.

Замечания:

Низкая зарубежная академическая мобильность.

Нужно апробировать образовательные платформы, имеющиеся в университете, при подготовке магистров.

Области для улучшения:

Расширить зарубежные базы прохождения научных стажировок.

Уровень соответствия по стандарту 3 - значительное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

Прием абитуриентов в университет на ОП магистратуры осуществляется на основе нормативных документов, утвержденных Постановлением Правительства РК, Приказом МОН РК и Советом директоров ЮКУ. В частности, подпункт 11) статьи 5 Закона РК от 27 июля 2007 года «Об образовании»; Постановление Правительства РК от 23 января 2008 года № 58 «Об утверждении Правил присуждения образовательного гранта для оплаты высшего или послевузовского образования с присуждением степени «бакалавр» или «магистр» (внесение изменений от 21.04.2021 года №256); Приказ МОН РК от 31 октября 2018 года № 600 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования»; Приказ МОН РК от 2 мая 2017 года № 204 «Об утверждении Правил проведения единого национального тестирования и оказания государственных услуг «Выдача сертификата о сдаче единого национального тестирования» (внесение изменений от 13.04.2021 года №162); Приказ МОН РК от 8 мая 2019 года № 190 «Об утверждении Правил проведения комплексного тестирования» (внесение изменений от 25.02.2021); Приказ МОН РК от 1 апреля 2019 года № 134 «Об определении Методических рекомендаций соответствия родственных групп образовательных программ высшего образования и специальностей технического и профессионального, послесреднего образования» и Решение Совета директоров НАО «Южно-Казахстанский университет имени

М.Ауэзова» от 8 июля 2021 года, № 3 «Правила приема обучающихся на образовательные программы высшего и послевузовского образования в НАО «Южно-Казахстанский университет имени М. Ауэзова»».

Информация по приему приведена на сайте университета <https://auezov.edu.kz/rus>. В ЮКУ функционирует подразделение «Виртуальная приемная комиссия», где сотрудники данного подразделения в онлайн режиме принимают заявления от абитуриентов через интернет-сайт <https://priem.auezov.edu.kz/>. В магистратуру принимаются лица, имеющие академическую степень бакалавра. Прием в магистратуру осуществляется на конкурсной основе по результатам вступительных экзаменов. Сведения для поступающих в магистратуру доступны на официальном сайте Национального центра тестирования (<mailto:uto@testcenter.rz.eotinich.kz>). Лица, поступающие в научно-педагогическую магистратуру с казахским или русским языком обучения сдают комплексное тестирование (КТ), состоящее из теста по иностранному языку, теста по профилю ГОП, теста на определение готовности к обучению на казахском или русском языке. Лица, имеющие один из международных сертификатов, подтверждающих владение иностранным языком в соответствии с общеевропейскими компетенциями (стандартами) владения иностранным языком, освобождаются от теста по иностранному языку КТ в магистратуру. Формат КТ в научно-педагогическую магистратуру с казахским или русским языком обучения: количество тестовых задания - 130; время тестирования - 235 минут (3 часа 35 минут); максимальное количество баллов -150; пороговый балл для получения государственного образовательного гранта, обучения на платной основе - 75.

Претенденты, желающие поступить на ОП магистратуры - преимущественно выпускники ГОП "В060 - Химическая инженерия и процессы". Относительно невысокие показатели контингента обучающихся ОП магистратуры по ГОП "М097 - Химическая инженерия и процессы" связаны со снижением количества поступающих ГОП "В060 - Химическая инженерия и процессы". Проблемы с набором на ГОП бакалавриата начались со времени принятия в качестве профильных для поступающих сочетания дисциплин "химия-физика". Такое сочетание дисциплин у выпускников общеобразовательных школ не пользуется популярностью. С 2019г. в РК ежегодно осваивается лишь около 10% выделяемых государственных образовательных грантов для поступающих в ГОП "В060 - Химическая инженерия и процессы". При этом необходимо отметить, что рост спроса на выпускников ОП кафедры неуклонно растет, в связи с реализацией программы индустриально-инновационного развития РК. ЮКУ предпринимает ряд комплексных мер для увеличения контингента обучающихся.

В университете функционирует Центр профориентационных работ с подразделениями Call - центр и отдел маркетинга и профориентации. Call – центр проводит консультирование и информирует абитуриентов по вопросам

приема. Отдел маркетинга и профориентации регулярно проводит семинары, вебинары и мастер-классы в онлайн и оффлайн режимах с потенциальными абитуриентами в целях проведения консультативно-разъяснительных работ по поступлению в вуз. Информация для потенциальных абитуриентов ОП размещена на информационных стендах кафедры, в аккаунте кафедры в Instagram [cement_ceramics_glass](#)

В период обучения со студентами ОП бакалавриата ГОП "В060 - Химическая инженерия и процессы" на системной основе проводится работа по привлечению их к НИРС. НИРС формирует готовность будущих специалистов к творческой реализации полученных в университете знаний, умений и навыков, помогает овладеть основами методологии научной деятельности, обрести исследовательский опыт. За каждым студентом закрепляется научный руководитель из числа ППС кафедры. Тематика НИРС подбирается индивидуально для каждого студента - с учетом актуальности, интересов обучающегося. Студенты, под руководством научных руководителей, принимают активное участие в научных разработках кафедры, они являются соавторами публикаций, изобретений, участниками испытаний и внедрений результатов исследований. Дипломные работы и проекты бакалавров выполняются с элементами НИР, практикуется выполнение дипломных работ и проектов по заказам промышленных предприятий. Результаты НИРС ежегодно отмечаются на Республиканском уровне. Наиболее успешные выпускники ОП бакалавриата кафедры продолжают обучение по ОП магистратуры на этой же кафедре. Кроме того, выполняются работы по привлечению на ОП магистратуры выпускников смежных ОП бакалавриата.

28.09.2016г. решением Ученого совета при департаменте по воспитательной работе и молодежной политике был открыт центр психологической помощи обучающимся. Центр оказывает психологическую помощь первокурсникам университета в адаптации к обучению и социальной среде. Эдвайзер, помимо консультативной деятельности, занимается вопросами социально-психологической адаптации магистрантов к новой роли, вузу, городу.

Перевод обучающихся осуществляется с курса на курс, из одной организации образования в другую, с одной формы обучения на другую, с одного языкового отделения на другое, с одной ОП на другую, с платной основы на обучение по государственному образовательному заказу. Перевод и восстановление обучающихся с одной ОП на другую, с одного вуза в другой осуществляется в период летних и зимних каникул. Обучающийся переводится или восстанавливается в любой вуз независимо от сроков отчисления при восстановлении. Предоставление академического отпуска осуществляется по предоставлению заявления на имя Председателя Правления-Ректора с визами директора ИПО, директора ЦОС, а также заведующего кафедры. При необходимости продления академического

отпуска пишется повторное заявление по вышепрописанной схеме. Процедура по приему обучающихся других вузов проходит с соблюдением правил по перезачету освоенных дисциплин с компонентами по переводу на желаемую ОП.

Анализ успеваемости обучающихся формируется на основании успешной сдачи промежуточной и итоговой аттестации. За каждый семестр обучения по итогам экзаменационной сессии автоматически считается средний балл GPA магистранта. Сотрудник Офис-регистратора определенного факультета/ВШ может предоставить информацию по средним баллам магистрантам ЮКУ. Вся информация о достижениях магистранта хранится и обрабатывается в автоматизированной системе ИСВУЗ. Учет результатов текущего контроля успеваемости осуществляется преподавателем в соответствии с силлабусом по мере выполнения и сдачи обучающимися отдельных видов заданий в журнале посещаемости и успеваемости обучающихся и в электронном журнале текущего контроля знаний обучающихся в системе ИСВУЗ. Рейтинг-баллы текущего контроля заносятся преподавателем (лектором и/или ассистентом) в ИСВУЗ в таблицу «График выполнения и сдачи заданий»(ГВСЗ), которая создается в соответствии с силлабусом дисциплины не позднее 10 дней с начала семестра. Перечень видов заданий вносится в список ГВСЗ дисциплины. ЦКТиТ обеспечивает предоставление логина и пароля каждому преподавателю для формирования ГВСЗ и внесения рейтинг-баллов текущего контроля. Ответственность за достоверность выставленных баллов несет преподаватель.

Идентификацию продукции, не соответствующей требованиям, и управление ею в целях предотвращения непреднамеренного использования или поставки такой продукции обеспечивает процедура "Управление несоответствующей продукцией". Несоответствующей продукцией признаются обучающиеся, не аттестованные по двум и более дисциплинам семестра. При этом, обучающиеся, не набравшие установленного GPA, не переводятся на следующий курс обучения. GPA устанавливается решением Ученого Совета университета, для магистрантов для перевода на 2 курс - 2,8% (по научно-педагогическому направлению).

Выпускникам ЮКУ после успешного завершения индивидуальной траектории и мобильности по определенной ОП выдают приложение к диплому европейского образца - DiplomaSupplement. DiplomaSupplement несет в себе полную информацию об уровне, содержании и статусе обучения. Приложение к диплому содержит следующую актуальную информацию: информация, идентифицирующая обладателя квалификации; информация об уровне и продолжительности квалификации; информация о программе и полученных результатах; данные о функциях, сертификации и национальной системе высшего образования.

Содействие в трудоустройстве выпускников оказывает ЦПКиТ посредством традиционных мероприятий: ярмарка вакансий «Молодой

специалист», встреча партнеров ЮКУ из бизнес среды в формате круглого стола и др., а также через цифровые платформы Факультетус и Beam (www.beam.kz). Университет может контролировать процесс и вести статистику, прослеживать обратную связь с работодателями и выпускниками. Вся информация публикуется на страничках в социальных страницах университета, ЦПКит и ВШ/факультетов (auezov_university.uku_center_pkiti.kz др.). В период пандемии на страничке Центра ПКит в инстаграмм велись прямые эфиры с работодателями, где проводили онлайн-экскурсии по производственным цехам и технологическим линиям, также обучающиеся получили ответы на интересующие их вопросы.

Положительная практика:

Имеются публикации в высокорейтинговых международных рецензируемых научных журналах.

Систематическая встреча с выпускниками с обсуждением актуальных проблем в области технологии тугоплавких неметаллических и силикатных материалов Республики Казахстан и ориентировочной тематики будущих тем магистерских работ на кафедре.

Замечания:

Низкий набор обучающихся по ОП 7М07190/92 Химическая технология тугоплавких неметаллических и силикатных материалов.

Области для улучшения:

Необходимо улучшить систему профориентационной работы среди абитуриентов поступающих в магистратуру на ОП 7М07190/92 Химическая технология тугоплавких неметаллических и силикатных материалов.

Уровень соответствия по стандарту 4 - значительное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

Кадровая политика ЮКУ определяет миссию, видение, ценности, принципы и основные направления деятельности университета в области управления человеческими ресурсами, а также критерии эффективности этой деятельности. Основной целью кадровой политики является повышение эффективности управления персоналом путем создания системы управления человеческими ресурсами университета, направленной на обеспечение лидерства в конкурентной среде, базирующейся на экономических стимулах и социальных гарантиях, и способствующей гармоничному сочетанию интересов, как работодателя, так и работника и развитию их отношений на

благо университета.

Прием на работу и расстановка кадров в ЮКУ осуществляется согласно принципам меритократии в кадровой политике, в соответствии с Трудовым Кодексом РК №414-V от 23 ноября 2015г.; на конкурсной основе в соответствии с «Правилами конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников Южно-Казахстанского университета имени М.Ауэзова», утвержденными решением заседания Совета директоров ЮКУ от 2 апреля 2021 года; Правилами конкурсного замещения должностей руководителей структурных подразделений ЮКУ, утвержденными приказом ректора №73-нк от 01.10.2020г., Процедурой «Менеджмент персонала» ЮКУ ПР 6.02-2021, введенными в действие приказом Председателя Правления-ректора №105-нк от 18.06.2021г. В ЮКУ имени М.Ауэзова функционируют конкурсные комиссии, утвержденные приказом ректора:

- по рассмотрению кандидатур на замещение вакантных должностей ППС и научных работников, приказ «О новом составе конкурсной комиссии на замещение должностей ППС и научных работников Южно-Казахстанского университета имени М.Ауэзова» (приказ №39-нк 21.08.2020г.);
- по рассмотрению кандидатур на замещение вакантных должностей руководителей структурных подразделений, приказ «О новом составе конкурсной комиссии на замещение вакантных должностей руководителей структурных подразделений Южно-Казахстанского университета имени М.Ауэзова» (приказ №38-нк 21.08.2020г.).

Требования к квалификации научно-педагогических работников университета соответствуют требованиям «Положения о квалификационных характеристиках должностей научно-педагогических работников Южно-Казахстанского университета имени М.Ауэзова», утвержденного приказом Председателя Правления-ректора ЮКУ имени М.Ауэзова от 08.07.2021г., №116-нк.

В случае наличия в университете вакантной должности ППС и научных работников ЮКУ размещает объявление о проведении конкурса в периодических печатных изданиях, распространяемых на всей территории РК, а также данная информация выкладывается на бегущей строке областного телевидения (телеканал «Оңтүстік»), на корпоративном сайте ЮКУ, а также в социальные сети через Facebook и Instagram. В целях обеспечения карьерного роста академических кадров, при наличии вакантных должностей ППС объявляется конкурс, в котором могут участвовать и действующие сотрудники университета, уровень профессиональной подготовки необходимый для выполнения предусмотренных обязанностей и требования, к стажу работы которых соответствуют требованиям «Положения о квалификационных характеристиках должностей научно-педагогических работников Южно-Казахстанского университета имени М.Ауэзова».

В отношении ППС и сотрудников университета процедуры приема на работу, перемещения, поощрения, увольнения проводятся управлением по работе с персоналом Административного департамента, который в своей деятельности руководствуется утвержденными положениями, а также нормативными и законодательными актами.

В целях снижения текучести кадров в ЮКУ применяется система мотивации: осуществляется мониторинг деятельности ППС, ректор Университета устанавливает надбавки к заработной плате, награждает благодарственными письмами и материально поощряет сотрудников путем выплаты денежной премии в связи с определенными достижениями и знаменательными датами. Реализуются мероприятия по улучшению условий труда, создаются благоприятные условия для творческой трудовой деятельности и карьерного роста.

Для приобретения новых, а также углубления и совершенствования ранее приобретенных профессиональных знаний, умений, навыков и компетенций, для повышения качества работы сотрудники университета, согласно годовым планам работы вуза по профессиональному развитию и переподготовке кадров, планам факультетов, кафедр, индивидуальным планам работы преподавателей, сотрудники направляются на курсы повышения квалификации.

Подготовку магистров ведут высококвалифицированные преподаватели (приложение 10). За последние 5 лет к реализации ОП привлекались, дополнительно: Худякова Т.М. - д.т.н. (05.17.11 ХТТНиСМ), проф.; Айтулова Ж.М. - магистр (6N0720 Химическая технология неорганических веществ, специализация ХТТНиСМ), ст. преп.; Куандыкова А.Е. - магистр (6M011200 Химия), преп.; Абдуллин А.А. - магистр (6M075300 ХТТНиСМ), преп.

Научные руководители магистрантов за последние 5 лет (приложение 10): д.г-м.н., профессор Есимов Б.О.; д.т.н., профессор Таймасов Б.Т.; д.т.н., профессор Худякова Т.М.; к.т.н., доцент Адырбаева Т.А.; к.т.н., доцент Айтуреев М.Ж.; к.т.н., доцент Дубинина Е.С.; к.т.н., доцент Даулетияров М.С.

Базовое образование, шифр специальности ученой степени, ученого звания ППС соответствуют преподаваемым дисциплинам. Сведения о научных школах и исследованиях ППС по профилю ОП. Интеллектуальный багаж ППС по профилю ОП.

Д.г-м.н., проф. Есимов Б.О. - лауреат Государственной премии РК в области науки, техники и образования и лауреат премии международного конкурса «ISESKOPrizeinScience&Technology 2012»; «Лучший преподаватель вуза»; обладатель нагрудных знаков «Почетный работник образования РК», «За заслуги в развитии науки РК»; спикер первого научного фестиваля с участием лауреатов Нобелевской премии (3.10.2020г.); спикер Международной научно-практической конференция "Геология Средней

Азии: состояние изученности и перспективы развития" (23.12.2021г., г.Навои РУз; научный руководитель соискателя ученой степени к.т.н. по специальности "05.17.11 - Технология силикатных и тугоплавких неметаллических материалов" Курбанбаева М.Е., защита состоялась в научно-образовательном центре Н.М.Кижнера Национального исследовательского Томского политехнического университета (НИ ТПУ, Россия,

Д.т.н., проф. Таймасов Б.Т. - «Лучший преподаватель вуза», обладатель нагрудного знака «Почетный работник образования РК». Д.г-м.н., проф. Есимов Б.О.; д.т.н., проф. Таймасов Б.Т.; к.т.н., доцент Адырбаева Т.А.; к.т.н., доцент Дубинина Е.С. - разработчики (2019г.) ОП 7М07190 - ХТТНиСМ и ОП 7М07192 - ХТТНиСМ (приложение 4). Д.т.н., проф. Таймасов Б.Т. и к.т.н., доцент Айтуреев М.Ж. - чтение лекций для студентов Ферганского политехнического института. (г.Фергана, РУз, 2019г. и 2020г.), К.т.н., доцент Адырбаева Т.А. - эксперт АО "Национальный центр государственной научно-технической экспертизы" МОН РК (24.09 - 31.10. 2018г.) .К.т.н., доцент Адырбаева Т.А. и к.т.н., доцент Дубинина Е.С. - независимые казахстанские эксперты для проведения государственной научно-технической экспертизы (ГНТЭ), заказчик - АО "Национальный центр государственной научно-технической экспертизы" МОН РК (г.Алматы). Д.г-м.н., проф. Есимов Б.О.; д.т.н., проф. Таймасов Б.Т.; к.т.н., доцент Адырбаева Т.А. - спикеры Летней школы "Ауезов международный летний университет - 2020" (15-26.06.2020г.) и Международной Летней школы "Химия и технологии силикатов. Приоритетные направления НИР - 2021" (14-25.2021г).

Планирование деятельности ППС университета осуществляется на основе индивидуального плана работы преподавателя (ИПР ППС), составляемого на каждый учебный год. ИПР ППС включает следующие виды работ: планирование учебной нагрузки, выполнение учебной нагрузки, учебно-методическая работа, научно-исследовательская и творческая работа, организационно-методическая работа, воспитательная работа, повышение квалификации, выполнение программы «Рұхани жаңғыру». Отчет по ИПР ППС проводится дважды в год публично на заседаниях кафедры в присутствии декана ВШ ХИиБТ, где по итогам выносится заключение по выполнению по всем разделам ИПР. Индивидуальный план – это основной документ, определяющий организацию и содержание труда ППС. ИПР составляет преподаватель, рассматриваются на заседании кафедры, согласовываются с деканом высшей школы, руководителями структурных подразделений ЮКУ и утверждаются проректором по учебной и учебно-методической работе ЮКУ. Важнейшим условием успеха в работе ППС является систематичность проверки выполнения утвержденного плана работы заведующим кафедрой.

Педагогическая деятельность ППС ЮКУ включает учебную, научную, методическую и организационно-воспитательную работу. Педагогическая

нагрузка ППС осуществляется в академических часах и утверждается решением Ученого совета. В 2021-2022уч.г. педагогическая нагрузка составляет 680 часов (протокол УС №15 от 29.04.2021), что на 20 часов меньше чем в 2020-21 году и на 70 меньше чем в 2019-20 уч.г. В ИУП отражена учебная нагрузка ППС по семестрам на учебный год. За каждым преподавателем закреплены различные виды учебной деятельности с учетом базового образования, наличия ученой степени/ регалий в соответствии с Типовыми правилами деятельности организаций образования, реализующих ОП высшего и (или) послевузовского образования, утвержденные приказом Министра образования и науки РК от 30 октября 2018 года №595. Соотношение аудиторной и внеаудиторной работы, в зависимости о занимаемой должности, а также норма времени для расчета внеучебной работы представлены в положении «О порядке планирования учебной и внеучебной педагогической нагрузки ППС ЮКГУ им. М. Ауэзова» утверждены решением Ученого совета (протокол №14 от 29 мая 2020).

Для совершенствования качественного содержания ОП изучается опыт лучших вузов мира. В учебный план 2021-22уч.г. ОП 7М07190 - ХТТНМиСМ, с учетом опыта работы Национального исследовательского Томского политехнического университета (Россия, рейтинг QS за 2021г.-387), внесены новые дисциплины: "Комплексные исследования физико-химических и технологических свойств сырья и силикатных материалов" и "Методы исследований, метрологическое обеспечение НИР".

В ЮКУ проводится постоянная оценка деятельности преподавателей через плановую аттестацию, контрольные посещения занятий. Взаимопосещения занятий преподавателями планируются и проводятся в течение всего учебного года, организуются и контролируются заведующим кафедрой и ответственным по учебно-методической работе на кафедре. Итоги взаимопосещений занятий преподавателями обсуждаются на заседаниях кафедры и на заседаниях методической комиссии факультета. План открытых занятий доступен в учебном портале и на информационном стенде кафедры. Открытые занятия преподавателей проходят также в рамках плана Учебно-методического центра университета. Критерии оценки связаны, прежде всего, со знанием предмета, владением методикой преподавания и интерактивными методами обучения, умением структурировать занятие и рационально использовать учебное время. Оценка внутренних экспертов отражается в специальных листах наблюдения, регулярно заслушиваются краткие отчеты об уровне преподавания. Кроме того, оценка качества преподавания и методического уровня преподавателей осуществляется через анализ результатов экзаменационных сессий, контрольных срезов знаний, итоговой аттестации.

Повышение квалификации является необходимым условием эффективной деятельности ППС университета. Все кафедры на основе своих штатных расписаний разрабатывают перспективные планы повышения

квалификации на 5 лет. Перспективные планы повышения квалификации обсуждаются на заседании кафедры и утверждаются деканом ВШ ХИиБТ. В начале каждого учебного года на основе перспективных планов повышения квалификации разрабатываются планы повышения квалификации на новый учебный год.

ППС на занятиях применяют различные интерактивные методы обучения: групповые работы, исследовательские проекты, ролевые игры, технология «Мозговой штурм», кейс-технологии, деловые игры, тренинги, проблемные конференции, диспуты, круглые столы; идет работа с документами и различными источниками информации, используются творческие работы, и т.д. Интерактивные технологии тесно связаны с информационными технологиями, дистанционным образованием, с использованием Интернет-ресурсов, а также электронных учебников, учебных пособий, мультимедийных разработок (приложения 7, 18.22) и справочников, работой в режиме онлайн и т.д. Уровень развития современных компьютерных телекоммуникаций позволяет участникам вступать в интерактивный диалог с реальным партнером, а также делают возможным активный обмен сообщениями между пользователем и информационной системой в режиме реального времени. Новые возможности для взаимодействия участников учебного процесса предоставляют интерактивные занятия в форме видеоконференции.

Положительная практика:

Высокий уровень преподавателей кафедры.

Уровень соответствия по стандарту 5 – полное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

Финансирование образовательных программ формируется за счет:

- бюджетных средств в соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан от 16 апреля 2018 года № 199 и Постановлением Правительства Республики Казахстан от 20 апреля 2021 года № 253.
- внебюджетных средств (в т.ч. платных образовательных средств, услуг научно-исследовательской работы).

ЮКУ им. М.Ауэзова финансово устойчиво.

За последние 5 лет доля финансовых средств, выделяемых на приобретение лабораторного оборудования, учебной литературы, периодических изданий, информационных ресурсов, компьютеров в среднем от общего дохода ЮКУ составляет 6%. В 2020г это показатель составил 10,5% в связи с приобретением моноблоков и компьютеров, виртуальных

лабораторных работ и т.п. оборудования, необходимого для дистанционного обучения в условиях пандемии.

Для авторизованного представительства ЮКУ в сети интернет имеется: официальный web-сайт ЮКУ (www.ukgu.kz); web-сайт образовательно-информационного центра (библиотеки) ЮКУ (www.lib.ukgu.kz); web-сайт дистанционного образования ЮКУ СДО «Прометей» (www.sdo.ukgu.kz); информационно-образовательный портал ЮКУ (www.portal.ukgu.kz); блог ректора (www.lector.ukgu.kz); сайт по капитализации научных разработок и интеллектуальной собственности ученых ЮКГУ (www.kapital.ukgu.kz); центр компьютерных технологий и телекоммуникаций (www.ckt.ukgu.kz); сайт испытательной региональной лаборатории инженерного профиля «Конструкционные и биохимические материалы» (www.irlip.ukgu.kz); сайт офиса регистрации (www.or.ukgu.kz); сайт Наблюдательного совета (www.ns.ukgu.kz); сайт международной конференции (www.icite.ukgu.kz); сайт журналов научных статей (www.ite.ukgu.kz); сайт молодежного движения “Мәңгілік ел” (www.zhastar2050.ukgu.kz); сайт колледжа «ЮКУ» (www.college.ukgu.kz); ТОО «ЮКУ» (www.too.ukgu.kz) и др.

В университете имеются 83 лекционных аудиторий, 200 практических и специальных аудиторий, 159 лабораторий и мастерских, 71 компьютерных классов, 2 лингвистических кабинета, 9 мультимедийных кабинета, 2 кабинета самопознания, 3 ресурсных центра и т.д. Аудитории оснащены современной техникой и приборами, необходимыми для проведения занятий. Обновление материально-технической базы осуществляется по заявкам кафедр.

Общая площадь специализированных лабораторий ОП составляет 575 м², в целом обеспеченность аудиторной площадью хорошая и соответствует действующим санитарным нормам. Специализированные лаборатории доступны обучающимся, оснащены необходимым оборудованием, мебелью и техническими средствами, позволяющими проводить учебные занятия на должном учебно-методическом уровне. Материально-техническая база периодически обновляется. Разработана концепция по модернизации специализированных лабораторий ОП ХТТНиСМ на 2020-2025 годы.

Есть возможность проведения исследований в испытательной региональной лаборатории инженерного профиля «Конструкционные и биохимические материалы» (ИРЛИП «КиБМ»), испытательном центре «САПА», которые функционируют при ЮКУ. Часть НИРМ проводится на базе УНПК, лабораторий ведущих промышленных предприятий отрасли. Для выполнения НИРМ можно использовать специализированные лаборатории по профилю ОП: ТОО "Зерде Керамика" (филиал кафедры с 1.09.2019г.); научно-исследовательской лаборатории «Минерально-ресурсное обеспечение силикатной индустрии, синтез монокристаллов, драгоценных



камней и приоритетных материалов» при ЮКУ (организована и функционирует с 5.01.2020г.).

В университете формируется библиотечный фонд и предоставляется оперативный доступ к максимальному объему информационных ресурсов для обеспечения образовательного процесса, научных исследований, культурного развития и процесса самообразования. Имеется коллекция редких и ценных книг, фонд справочных изданий. Традиционные учебные издания дополняют электронные материалы. Тенденция последних лет – увеличение количества доступных образовательных и научных электронных ресурсов по тематике университета. Единый информационно-библиотечный фонд на 08.10.2021г. составляет 1915879 экз., в том числе на государственном языке 905393 экз., на английском языке 99749 экз. всех типов и видов изданий. Ежегодно оформляется подписка на научные журналы по профилю вуза, в т.ч. в электронном виде. Подписка на периодические издания университета осуществляется по заявкам кафедр, на бланке утвержденного образца и согласовываются с деканом факультета/высшей школы. В соответствии с требованиями учебного процесса в библиотеке университета широко представлены периодические издания по всем направлениям подготовки обучающихся.

Библиотечный фонд отражен в электронном каталоге, доступном для пользователей на сайте <http://lib.ukgu.kz> в режиме on-line 24 часа 7 дней в неделю. В качестве программного обеспечения используется программа «ИРБИС 64», обеспечивающая комплексную автоматизацию всех библиотечных процессов, в составе 6 модулей: «Комплектатор», «Каталогизатор», «Читатель», «Книгообеспеченность», «Книговыдача», «Администратор».

К услугам пользователей предоставлен современный справочно-библиографический аппарат: Электронный каталог (ЭК), Электронная картотека статей, Электронная картотека авторефератов диссертаций. Работа с каталогами ведется в электронном виде. ЭК ОИЦ отражает книжный фонд с 1998 года по настоящее время, ежегодно увеличиваясь в среднем на 15000 записей. ЭК состоит из 9 баз данных: «Книги», «Статьи», «Периодика», «Труды ППС ЮКГУ», «Редкие книги», «Электронный фонд», «ЮКГУ в печати», «Читатели» «ЮКО». Редактируется в соответствии с ГОСТ 7.1-2003, ведется плановая ретроконверсия из библиотечного фонда.

На отчетный период общий объем ЭК составляет 263269 библиографических записей. Фонд учебной литературы насчитывает 1473676 экз., что составляет 77% от общего объема фонда. Фонд научной литературы – 335148 экз. (18,4% от общего объема фонда). Фонд авторефератов и диссертаций составляет 8238 наименований.

По данным таблицы обеспеченность УМЛ для циклов базовых и профилирующих дисциплин составила 100 % при нормативе 100%, что соответствует квалификационным требованиям при лицензировании (приказ МОН РК от 14.07.2021, № 339) п.66.

Таким образом, библиотечно-информационное обеспечение учебного процесса и научной деятельности в ЮКУ носит динамично развивающийся характер современной библиотеки, готовой к расширению всех форм сотрудничества через систему электронных каталогов и других источников информации. С 2018 ППС кафедры по профилю ОП ХТТНиСМ было издано 70 УМЛ, в т.ч.: 10 учебников, 7 учебных пособий, 7 конспектов лекций и 46 методических указаний

В университете при департаменте цифровизации создан IT-полигон, где используются новейшая компьютерная техника и передовые IT технологии. На базе IT-полигона за последние полгода открыты: VR-лаборатория (лаборатория виртуальной реальности); ИКТ академия совместно с компанией Huawei; кабинет робототехники; центр ситуационного управления и обработки больших данных.

Департамент цифровизации является одним из первопроходцев в Казахстане по внедрению IT-решений, позволяющих использовать виртуальную и дополненную реальность в образовании, проведении научных исследований, а также создании новых прорывных технологий, повышающих эффективность производства. Одним из ключевых направлений деятельности лаборатории является создание открытой платформы и разработка библиотек виртуальных инструментов для сборки образовательных курсов. С помощью такого VR-конструктора любой преподаватель, не имеющий специальной подготовки в сфере IT, сможет конструировать высокотехнологичные образовательные сервисы и приложения по собственному сценарию. Все подсети учебных корпусов университета подсоединены в единую корпоративную сеть посредством высокоскоростной оптоволоконной линии пропускной скоростью каналов до 1 Гбит/сек, связывающий телекоммуникационный узел, состоящий из серверов и телекоммуникационного оборудования. Ширина канала Интернет-соединения (провайдер KazRena) - 1 Гбит/сек. Скорость интернета на каждом корпусе 1 Гб с ограничением до 100 Мб.

В университете имеется 2595 компьютеров и 193 ноутбука, постоянно имеющих доступ к интернету, из них 2475 компьютеров и 143 ноутбука используется в учебном процессе: для обучающихся 2067 компьютеров, для преподавателей 408 компьютеров и 143 ноутбука. В системе организационного управления вузом 120 компьютеров и 50 ноутбуков, имеющих постоянный доступ к интернету. В 2020-21 учебном году для учебных целей было приобретено более 200 новых персональных компьютеров и 200 моноблоков. В настоящее время в университете эксплуатируется 740 МФУ и принтеров. Имеется 3D-принтер, что позволяет организовать полный цикл 3D-моделирования. В университете эксплуатируются 6 ресурсных центров и 132 учебных кабинетов с интерактивными досками.

Оснащенность специализированных лабораторий ОП позволяет проводить занятия с использованием современных образовательных технологий, установлены, подключены к интернет: интерактивные доски



(аудитории - 201А, 204А, 205А, 126/2АБ, 126/3АБ); видеопроекторы с проекционными экранами (аудитории - 203А, 208А); компьютеры (аудитории - 205А, 126/3АБ) (приложение 18.24).

В университете используют несколько электронных платформ: ИС ВУЗ (университетский), Прометей, Microsoft Teams, Platonus. Мобильные версии имеют Microsoft Teams, Прометей (iOS, Android), ИС ВУЗ (веб-приложение). Данные платформы обладают функцией технического локдауна. Платформа Microsoft Teams имеет доступ к сервису видеострима, а также применяются платформы ZOOM и WEBEX. Платформы имеют функцию облачного бессрочного хранения видеозаписей, а также письменных работ, таких как дипломные работы, магистерские диссертации и курсовые работы.

Автоматизированная информационная система ИСВУЗ <http://www.asu.ukgu.kz> состоит из виртуальных рабочих мест для администрации учебного процесса, режим офис-регистратора, личный кабинет преподавателя, отдел кадров, тестовый центр, деканаты, кафедры с централизованной базой данных и компьютеров учебного заведения, объединенных в единое пространство посредством корпоративной сети, а также для удаленной работы с доступом из внешней среды.

Для обучающихся действует информационный образовательный портал <portal.ukgu.kz>. Все обучающиеся имеют персональные аккаунты на платформе <portal.ukgu.kz>, объединенные в единую учебную систему. Страница пользователя называется Личная страничка магистранта, где размещена информация об учебном процессе: личные данные; расписание экзаменов; онлайн заявки; список занятий; успеваемость; рейтинг; расписание занятий; УМКД. Магистранты во время сессий через личную страницу сдают экзамены, и сразу видят результат тестов, при не согласии могут в онлайн режиме подать заявку на апелляцию и через определенное время получают сообщения о результате апелляции. Дистанционный образовательный портал <portal.ukgu.kz> является средством массовой информации в сфере образования университета.

Доступ к беспроводной сети Интернет есть в каждом учебном корпусе и общежитии ЮКУ. Во всех атриумах учебных корпусов, а также в библиотеке университета обеспечен свободный доступ к сети Интернет (wi-fi). Для удобства работы ППС и студентов в главном корпусе университета установлено – 25 wi-fi точек, а в остальных корпусах университета – по 10 wi-fi точек. В общежитиях университета для студентов установлено по 5 - 10 wi-fi точек.

Положительная практика:

Материально-техническая база позволяет проводить научные исследования на высоком экспериментальном уровне в области пиро- и гидропроцессов.

Замечания:

Недостаточное количество виртуальных лабораторных работ по базовым и профильным дисциплинам.

Области для улучшения:

Необходимо разработать виртуальные лабораторные работы по базовым и профильным дисциплинам.

Систематически дополнять имеющиеся в университете библиотечный фонд в области химической технологии тугоплавких неметаллических и силикатных материалов, в том числе авторефератами кандидатских и докторских диссертаций.

Уровень соответствия по стандарту 6 - значительное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности**Доказательства и анализ:**

Для информирования потенциальных абитуриентов, поступающих в ЮКУ все разработанные ОП вводятся в реестр образовательных программ МОН РК. Введенные в реестр ОП содержат цели программы, результаты обучения, краткое описание дисциплин и формируемые результаты обучения.

Трудоустройство выпускников ежегодно рассматривается и обсуждается на Ученом Совете университета, где принимаются решения по оптимизации и улучшению процессов эффективного карьерного старта и трудоустройства выпускников. Показатель трудоустройства университета выпускников 2020 года по сравнению с показателем трудоустройства выпускников 2019 года снизился на 4% из-за пандемии covid-19 (рисунок 7.1). Показатель трудоустройства по направлению "технические науки и технологии" - 86,74%.

Все магистранты ОП ХТТНиСМ обучались на основе государственных образовательных грантов. Показатель трудоустройства выпускников ОП - см. таблицу.

Таблица. Показатель трудоустройства выпускников за последние 5 лет

Шифр и наименование ОП	2016-2017		2017-2018		2018-2019		2019-2020		2020-2021	
	Общее кол-во	Трудоустроенные	Кол-во	Трудоустроенные	Кол-во	Трудоустроенные	Кол-во	Трудоустроенные	Кол-во	Трудоустроенные
7М07190 - Химическая технология тугоплавких неметаллических и силикатных материалов	-	-	-	-	-	-	8	7	1	1

В ЮКУ выполняется системная работа по информированию общественности об образовательных программах. Интерес к информации в социальных сетях и степень ее ясности, точности, объективности и полезности определяются количеством подписчиков, их вопросами и комментариями (обратная связь).

Информация об ОП доступна для абитуриентов и их родителей, магистрантов, работодателей и других заинтересованных сторон в сети интернет:

- <https://auezov.edu.kz>. – официальный сайт ЮКУ;
- [Auezov TV FM](#) - Youtube;
- [@auezov_u](#)- Telegram;
- https://vk.com/auezov_university -ВК;
- https://twitter.com/Auezov_U- Twitter;
- https://www.facebook.com/auezov_university - Facebook;
- [rector_auezov_university](#), http://www.instagram.com/auezov_university, [auezov_postgraduate](#), [ukgu_kbbo](#), [cement_ceramics_glass](#) - Instagram
- <https://priem.auezov.edu.kz/file/%D0%BC%D0%B0%D0%B3%20%D0%B1%D1%83%D0%BA%D0%BB%D0%B5%D1%82%20-%D0%A0%D0%A3%D0%A1.pdf> - ОП магистратуры доступны на официальном сайте ЮКУ;
- <https://auezov.edu.kz/rus> - информация по приему абитуриентов, доступна на сайте ЮКУ;
- <https://priem.auezov.edu.kz/> - интернет-сайт подразделения «Виртуальная приемная комиссия» ЮКУ (прием заявлений от абитуриентов);
- <mailto:uto@testcenter.rz>, eotinich.kz - официальный сайт Национального центра тестирования МОиН РК;
- asu.ukgu.kz - портал ЮКУ, размещается электронный формат УМКД для свободного доступа обучающимся и контроля степени обеспеченности дисциплины;
- <http://portal.ukgu.kz>- информационный образовательный портал для обучающихся, средство массовой информации в сфере образования ЮКУ;
- <http://lib.ukgu.kz> - электронный каталог библиотечного фонда, доступен для пользователей;
- <http://portal.ukgu.kz>, <http://lib.ukgu.kz/>, www.ef.ukgu.kz, mbook.kz - информационный образовательный портал для обучающихся, сайт библиотеки; доступна вся учебно-методическая литература, издаваемая ППС ЮКУ;
- <http://www.sde.sksu.kz> - образовательная платформа ЮКУ для реализации дистанционного обучения;
- www.beam.kz - цифровая платформа для содействия в трудоустройстве выпускников ОП;
- [auezov_university](#), [uku_center_pkit](#)- контроль процесса трудоустройства выпускников ОП, статистика, обратная связь с работодателями и выпускниками;
- Информационные стенды ЮКУ и кафедры, буклеты для абитуриентов.

Положительная практика:

Широкое использование цифровых платформ.

Уровень соответствия по стандарту 7 - полное соответствие.

ГЛАВА 3***ЗАКЛЮЧЕНИЕ***

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствие

Области для улучшения:

При обновлении ОП (или при разработке новых ОП) необходимо предусмотреть некоторые дисциплины, соответствующие четвертой промышленной революции, в частности в области тотальной цифровизации создания робототехнических процессов и устройств полного рециклинга и новых абсолютно безотходных технологий.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – значительное соответствие

Замечания:

Низкая зарубежная академическая мобильность.



Нужно апробировать образовательные платформы, имеющиеся в университете, при подготовке магистров.

Области для улучшения:

Расширить зарубежные базы прохождения научных стажировок.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – значительное соответствие

Замечания:

Низкий набор обучающихся по ОП 7M07190/92 Химическая технология тугоплавких неметаллических и силикатных материалов.

Области для улучшения:

Необходимо улучшить систему профориентационной работы среди абитуриентов поступающих в магистратуру на ОП 7M07190/92 Химическая технология тугоплавких неметаллических и силикатных материалов.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – значительное соответствие

Замечания:

Недостаточное количество виртуальных лабораторных работ по базовым и профильным дисциплинам.

Области для улучшения:

Необходимо разработать виртуальные лабораторные работы по базовым и профильным дисциплинам.

Систематически дополнять имеющиеся в университете библиотечный фонд в области химической технологии тугоплавких неметаллических и силикатных материалов, в том числе авторефератами кандидатских и докторских диссертаций.

Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие

Приложение 1

ПРОГРАМА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
в Южно-Казахстанском университете имени М. Ауэзова по программной
аккредитации
28-31 марта 2022 год

Время	Мероприятие	Участники	Место
<i>День 1-й: 28, 30 марта 2022 г.</i>			
(9.30)	Прибытие в Институт	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-11:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
11:00-11:30	Интервью с Ректором Университета	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ректора Ссылка для конференции
11:30-11:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
11:45-12:15	Интервью с проректорами Университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Конференц-зал Ссылка для конференции
12:15-12:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
12:30-13:00	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСР	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Столовая института
14:00-15:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами	Учебный корпус Ссылка для конференции
15:00-15:30	Интервью с деканами и заведующими	Р, ЭГ, К,	Кабинет ВЭГ

	кафедр по направлениям подготовки	Заведующие кафедрами	Ссылка для конференции
15:30-15:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
15:45-16:15	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ (параллельная сессия)	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
16:15-16:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
16:30-17:00	Интервью со студентами (параллельная сессия)	Р, ЭГ, К, Студенты	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
17:00-17:15	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
17:15-17:45	Интервью с выпускниками (параллельная сессия)	Р, ЭГ, К, Выпускники	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
17:45-18:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
18:00-18:30	Интервью с работодателями (параллельная сессия)	Р, ЭГ, К, Работодатели	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
18:30-18:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
День 2-й: 29, 31 марта 2022 г.			
9:30	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
10:00-11:00	Посещение центра профориентационных работ, ЦОС, института инновационных технологии образования, центра по поддержке карьеры и трудоустройству. Выборочное посещение учебных занятий.	Р, ЭГ, Сотрудники, ППС, студенты	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
11:00-12:00	Выборочное посещение баз практик	Р, ЭГ, К, Представители баз практик	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
12:00-13:00	Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов (параллельная сессия).	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Столовая института
14:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов.	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСП	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита.	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов	Р, ЭГ, К	Кабинет ректора Ссылка для конференции

	внешнего аудита		
--	-----------------	--	--

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы, РСП – руководители структурных подразделений

Приложение 2

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственный за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Абишева Роза Жанысбековна	Проректор по учебно-методической работе	к.х.н., доцент

Руководство университета

№	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень, звание
1.	Кожамжарова Дария Пернешовна	Председатель Правления - ректор	д.и.н., профессор
2.	НурманбетовКайрат Энбекшиевич	Первый проректор	к.ю.н., доцент
3.	Абишева Роза Жанысбековна	Проректор по учебно-методической работе	к.х.н., доцент
4.	Искакова Айгуль Толеутаевна	Проректор по стратегическому развитию и интернационализации	к.п.н., доцент
5.	Бейсенбаев Садыбек Калмаханович	Проректор по связям с общественностью и культуре	д.п.н
6.	Сулейменов Уланбатыр Сейтказиевич	Проректор по научной работе и инновациям	д.т.н.
7.	Мажинбеков Сакен Аралбаевич	Проректор по социальной и воспитательной работе	к.ф.н.

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1.	Наукенова Айгуль Сагиндыковна	Директор департамента по академическим вопросам
2.	Хамитова Барна Махаматовна	Директор учебно-методического центра
3.	Адырбекова Гульмира Менлибаевна	Начальник центра менеджмента образовательных программ
4.	Абдижаппарова Бахыткуль Тельхожаевна	Начальник отдела аккредитации и оценки качества
5.	Беккулиева Айнур Сейткадыровна	Руководитель отдела планирования учебного процесса
6.	Жамантаева Актолкын Алиярбековна	Руководитель отдела развития языков
7.	Калдыбаев Алмаз Бахитович	Директор центра по поддержке карьеры и трудоустройства
8.	Риставлетов Раимберди Аманович	Начальник центра дополнительного образования
9.	Камалдинов Рахымбек Абсатович	Руководитель центра довузовской подготовки
10.	Омашова Гаухар Шапаевна	И.о. директора Департамента стратегического развития
11.	Джунусбекова Салтанат Шабданбековна	Начальник центра стратегического планирования и менеджмента качества
12.	Болысбек Айдарбек Әлібекұлы	Директор центра обслуживания студентов
13.	Дулатова Гулбакыт Сейсенбековна	Начальник антикоррупционной службы комплаенс "Parasat"
14.	Акимжанов Орынбасар Акимжанович	Директор административно-хозяйственного департамента
15.	Абшенов Хасен Асанбекович	Директор департамента научных исследований
16.	Парманкулова Перизат Жаксылыковна	И.о. директора департамента научных проектов и программ
17.	Назарбек Улжалгас Бахытовна	Директор департамента академических наук
18.	Бажиров Тынлыбек Сайфутдинович	Директор департамента предпринимательства и коммерциализации
19.	Отарбаев Нурлыбек Шырынбекович	Центр профориентационных работ
20.	Зулпанов Шакен Манапович	И.о. директора департамента воспитательной работы и молодежной политики
21.	Саурбаева Индира Коблановна	Директор образовательно-информационного центра
22.	Хасенова Лаура Айбековна	Директор центра Болонского процесса и академической мобильности
23.	Рысбекова Айгуль Бегманалыевна	Начальник центра медиа службы
24.	Тилеукулов Гаухар Сейдуалыевич	Директор центра по работе с иностранными студентами
25.	Серикова Жанна Бескемпировна	И.о. директора финансового департамента
26.	Отыншиева Жанар Шадиярбековна	Зам.директора финансового департамента

27.	Чингизбаев Максат Маманович	Директор административного департамента
28.	Кожихов Аскат Галимжанович	И.о. директора департамента цифровизации
29.	Турымшаева Арида Турганбековна	И.о. директора центра международного сотрудничества
30.	Сартаев Аскар Жусипович	И.о. начальника юридического отдела
31.	Конарбаева Зульфия Кемелхановна	Директор института послевузовского образования
32.	Козыбаев Енликхан Шарипханович	Директор института инновационных технологий образования
33.	Сералиев Галымжан Елубекович	И.о. начальника центра предпринимательства и партнерства
34.	Жанысбекова Гульнар Амирбаевна	Начальник Центра "Руханижаңғыру" и "Ассамблея народа Казахстана"
35.	Мамыт Әлия Аралбайқызы	Начальник отдела социальной поддержки студентов
36.	Жанабай Нурлан Жанабайұлы	И.о. директора департамента испытательных лабораторий
37.	Айтжанова Гульнара Турмахановна	Руководитель центра «Студенттерге психологиялық көмек көрсету орталығы»

Деканы факультетов/высших школ

№	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень, звание
1.	Айтгуреев Мурат Жарылкасынович	Декан ВШ химической инженерии и биотехнологии	к.т.н., доцент

Заведующие кафедрами

№	Ф.И.О.	Должность/кафедра	Ученая степень, звание
Высшая школа химической инженерии и биотехнологии			
1.	Есимов Беген Омарович	Зав. Кафедрой «Технология цемента, керамики и стекла»	д.г.-м.н., профессор

Преподаватели

№	Ф.И.О.	Должность/кафедра	Ученая степень, звание
1.	Таймасов Бахыт Таймасович	Профессор/«Технология цемента, керамики и стекла»	Доктор технических наук профессор
2.	Адырбаева Татьяна Амановна	Доцент/«Технология цемента, керамики и стекла»	Кандидат технических наук
3.	Дубинина Елена Сергеевна	Доцент/«Технология цемента, керамики и стекла»	Кандидат технических наук
4.	Даулетияров Мухтар Сражевич	Доцент/«Технология цемента, керамики и стекла»	Кандидат технических наук

Магистранты

№	Ф.И.О.	Курс
1.	Шестова Надежда Витальевна	1
2.	Пернебай Жансерик Ауезбекулы	1

Выпускники

№	Ф.И.О.	Программа, год выпуска	Должность, место работы
1.	Қалмат Жақсылық Тұрмаханбетұлы	Магистр технических наук, 6M075300 - Химическая технология тугоплавких неметаллических и силикатных материалов, 2020г.	Специалист высшего уровня квалификации (инженер) научно-исследовательской лаборатории "Минерально-ресурсное обеспечение силикатной индустрии, синтез монокристаллов, драгоценных камней и приоритетных материалов", НИИ Естественно-технических наук
2.	Ильясова Жанар Мырзагалиевна	Магистр технических наук, 6M075300 - Химическая технология тугоплавких неметаллических и силикатных материалов, 2020г.	Инженер-технолог, ТОО "Зерде Керамика"(промышленное предприятие по производству керамогранита)
3.	Тлегенова Заида Жарылғапқызы	Магистр технических наук, 7M07190 - Химическая технология тугоплавких неметаллических и силикатных материалов, 2021г.	Инженер-лаборант, Назарбаев интеллектуальная школа химико-биологического направления (НИШ ХБН, Шымкент)
4.	Айтенова Магрипа Махмутовна	Магистр техники и технологии, 6M075300 - Химическая технология тугоплавких неметаллических и силикатных материалов, 2019г.	Кызылординский агротехнический высший колледж им. И. Абдикаримова, г.Кызылорда

Представители работодателей

№	Ф.И.О.	Должность, место работы
1	Зубаков Виктор Сергеевич	Кандидат технических наук заведующий научно-исследовательской лаборатории "Минерально-ресурсное обеспечение силикатной индустрии, синтез монокристаллов, драгоценных камней и приоритетных материалов", НИИ Естественно-технических наук
2	Алдаберганов	главный технолог ТОО "Зерде Керамика"(промышленное

	Сексенали Камалович	предприятие по производству керамогранита)
3	Хожиханова Татьяна Алевтиновна	начальник лаборатории ТОО "Стандарт Цемент"

Приложение 3

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Образовательная программа
2. Рабочий учебный план
3. Каталог элективных дисциплин
4. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
5. Материалы коллегиальных органов управления образовательной программой
6. УМКД спец. дисциплин
7. Силлабусы учебных дисциплин.
8. Отчет по научной стажировке, Список оборудования по реализации ОП, Отчет по педагогической практике, Отчет по исследовательской практике.
9. Диссертации магистрантов, Отзыв Руководителя, Рецензия, Список научных трудов, Справка антиплагиат, Протокол защиты диссертации
10. Акт внедрения НИР, Сертификаты ППС и магистрантов.