



**IQAA**

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ  
АКАДЕМИИ ЛОГИСТИКИ И ТРАНСПОРТА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ:  
«6В11328-УПРАВЛЕНИЕ УСЛУГАМИ В ОТРАСЛИ»  
(6В113 – Транспортные услуги)**

г. Нур-Султан, 2022 год

## ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

	<p><b>Брим Татьяна Фёдоровна</b> <b>Руководитель группы</b> К.т.н., декан школы машиностроения, Восточно-Казахстанский технический университет им. Д. Серикбаева</p>
	<p><b>Косенко Сергей Алексеевич</b> <b>Международный академический эксперт</b> док.тех.наук, профессор кафедры «Путь и путевое хозяйство», Новосибирский институт инженеров железнодорожного транспорта, г. Новосибирск</p>
	<p><b>Кырыкбаев Мурат Муханович</b> <b>Национальный академический эксперт</b> Зам.декана по учебной работе, к.тех.н., доцент кафедры «Автоматика и телекоммуникация», Таразский региональный университет им. М.Х.Дулати, г. Тараз</p>
	<p><b>Сембаев Нурбол Сакенович</b> <b>Национальный академический эксперт</b> Ассоциированный профессор, факультет инженерии, доцент кафедры «Транспортная техника и логистика» Toraighyrov university г. Павлодар</p>
	<p><b>Садыков Бакытжан Асылбаевич</b> <b>эксперт, представитель работодателей</b> Начальник станции Алматы 1 г. Алматы</p>
	<p><b>Лохманова Саяра Шухратовна</b> <b>эксперт, представитель студенчества</b> Магистрант 2-го года обучения кафедры «Организация движения, управление на транспорте и логистика», Казахский университет путей сообщения, г. Алматы</p>

### **КООРДИНАТОР IQAA**

**Агибаева Сауле Жоламановна**

старший координатор отдела аккредитации вузов и НИИ

**Уровень соответствия отчета по самооценке образовательной программы «БВ11328 Управление услугами в отрасли» Академии логистики и транспорта г. Алматы**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

## **СОДЕРЖАНИЕ**

### **ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	5

### **ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

Введение.....	8
---------------	---

#### Соответствие стандартам программной аккредитации

##### *Стандарт 1*

Политика в области обеспечения качества и академическая честность .....	9
---	---

##### *Стандарт 2*

Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	11
--	----

##### *Стандарт 3*

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	14
---	----

##### *Стандарт 4*

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	18
--	----

##### *Стандарт 5*

Профессорско-преподавательский состав.....	21
--	----

##### *Стандарт 6*

Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	24
--	----

##### *Стандарт 7*

Информирование общественности.....	28
------------------------------------	----

### **ГЛАВА 3**

<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b> .....	30
-------------------------	----

### **ПРИЛОЖЕНИЯ**

#### *Приложение 1*

Программа внешнего визита.....	35
--------------------------------	----

#### *Приложение 2*

Список всех участников интервью.....	40
--------------------------------------	----

#### *Приложение 3*

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	46
--	----

## **ГЛАВА 1**

### **КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

#### ***Введение***

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации в «Академия логистики и транспорта» (далее – АЛЛТ) состоялся с 04-05 апреля 2022 г. Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НАОКО. Все необходимые для работы материалы: программа визита, отчет по программной аккредитации на 2-х языках, Руководство по организации и проведению внешней оценки, обучающихся и другие документы были представлены членам экспертной группы до начала работы в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки. Отчет по самооценке Академии содержит достаточный объем информации, где представлены сферы деятельности вуза и структурных подразделений в соответствии со стандартами программной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены возможности для дальнейшего развития. Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, воспитательного и научного процессов, о материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах.

Для работы экспертной группы были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам.

Экспертами был проведен осмотр структурных подразделений, учебно-лабораторных комплексов, библиотеки, столовой и др. В процессе проведения внешнего аудита эксперты изучали документацию отделов с целью более детального ознакомления с документооборотом, изучения учебно-методической, научно-исследовательской работ и состоянием материально-технического обеспечения в достижении высокого качества образовательных услуг в сфере высшего, послевузовского образования и профессионального развития, лидерство в национальном образовательном пространстве по подготовке кадров для транспортно-коммуникационного и логистического сектора экономики Республики Казахстан.

Ресурсы Академии представлены материально-технической базой, оснащенной оборудованием, научными и учебными лабораториями. Ресурсы Академии - учебные центры, специализированные лаборатории, сертифицированы Национальным центром аккредитации Комитета по техническому регулированию МИИР РК, на базе которых выполняются фундаментальные проекты и прикладные исследования.

### ***Основные характеристики вуза***

История Академии логистики и транспорта начинается с 1931 года, когда в г. Алма-Ате был открыт филиал Среднеазиатского института инженеров железнодорожного транспорта с путейской, механической и эксплуатационной специальностями для подготовки кадров для Туркестано- Сибирской железной дороги. В 1957 году данный филиал был преобразован в Учебно-консультационный пункт (УКП) и с 1 октября 1967 года УКП был реорганизован в Алма-Атинский филиал ТашИИТа. На базе филиала 20 мая 1976 года был создан Алма-Атинский институт инженеров железнодорожного транспорта (АлИИТ). 11 января 1991 года на базе Алма-Атинского филиала Усть-Каменогорского строительно-дорожного института был создан Алма-Атинский автомобильно-дорожный институт (ААДИ). На базе двух транспортных учебных заведений – Алма-Атинского института инженеров железнодорожного транспорта и Алма-Атинского автомобильно-дорожного института 7 мая 1996 года было образовано укрупненное высшее учебное заведение для подготовки специалистов для транспортной отрасли Республики – Казахская академия транспорта и коммуникаций (КазАТК).

23 мая 2000 года Казахской академии транспорта и коммуникаций было присвоено имя первого казахского инженера путей сообщения, крупного общественного и политического деятеля, одного из разработчиков проекта и строителя Туркестано-Сибирской магистрали Мухамеджана Тынышпаева. 27 января 2021 года АО «КазАТК» прошло государственную перерегистрацию юридического лица с АО «Казахская академия транспорта и коммуникаций имени М. Тынышпаева» на АО «Академия логистики и транспорта» в связи с изменением наименования. Лицензия на занятие образовательной деятельностью: № № KZ12LAA00025205 от 04 марта 2021 г., выданной Министерством образования и науки Республики Казахстан;

Президентом-Ректором Академии является доктор физико-математических наук, профессор – Амиргалиева Салтанат Нурадиловна.

Академия осуществляет обучение по Образовательным программам бакалавриата – 15, магистратуры – 20 и докторантуры PhD – 8.

Общая численность обучающихся на 01.04.2022 года по утвержденному контингенту составляет 3979, из них: бакалавриат -3813, магистратура – 144, докторантура - 22.

ППС Академии составляет 228 человек, средний возраст- 47 лет, остепененность 65% (из них – 27% - имеют степень доктора PhD).

Образовательный процесс ОП обеспечивают преподаватели в соответствии с дисциплинами учебного плана, соответствие образования преподавателей – профилю преподаваемых дисциплин, а также соответствие их ученой степени доктор наук, кандидат наук, доктор PhD. Ресурсы Академии представлены материально-технической базой из 4-х институтов, 9 кафедр,



оснащенных современным оборудованием, научными и учебными лабораториями.

**Полное наименование вуза:**

АО «Академия логистики и транспорта»

**Юридический и фактический адрес:**

050012, Республика Казахстан

г. Алматы, ул. Шевченко 97.

тел./факс +7(727)292-09 86, +7(727)292-57-21

e-mail: [info@alt.edu.kz](mailto:info@alt.edu.kz)

Официальный сайт Академии — <https://alt.edu.kz/>



## **ГЛАВА 2**

### **ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

#### ***Введение***

Академия логистики и транспорта позиционирует себя как признанный в Казахстане и за рубежом отраслевой вуз и ведущий инновационный центр в области фундаментальных и прикладных научных исследований, разработки нормативно-технического регламента, внедрения новых технологий в сфере транспорта, логистики и телекоммуникации.

Деятельность Академии логистики и транспорта осуществляется в соответствии с заявленной миссией – достижение высокого качества образовательных услуг в сфере высшего, послевузовского образования и профессионального развития; лидерство в национальном образовательном пространстве по подготовке кадров для транспортно-коммуникационного и логистического сектора экономики Республики Казахстан.

Образовательную деятельность Академия осуществляет на основании государственной лицензии №KZ12LAA00025205 от 04 марта 2021 г., выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан.

Достижению миссии способствует принятая на Учёном совете вуза, Программа развития на 2021-2025 годы (протокол №2 от 28.01.2021 г.), в которой определены стратегические направления развития Академии, ключевые показатели результативности образовательной, научной, воспитательной деятельности вуза.

Академия логистики и транспорта является одним из ведущих специализированных высших учебных заведений Республики Казахстан по подготовке высококвалифицированных кадров для транспортно-коммуникационной отрасли, осуществляя обучение по 43 образовательным программам (15 программ бакалавриата, 20 программ магистратуры и 8 программ докторантуры).

Ресурсы Академии представлены материально-технической базой четырех институтов (Автоматизация и телекоммуникации, Логистика и управление, Транспортная инженерия, Базовое и инженерное образование), в состав которых входят 2 общеобразовательные и 7 выпускающих кафедр, учебные и научные лаборатории которых, оснащены современным оборудованием и программным обеспечением. В институте «Базовое и инженерное образование» функционируют отделы Дистанционного обучения и FOUNDATION.

Академия логистики и транспорта стремится соответствовать мировым тенденциям развития высшей школы и интегрироваться в мировое образовательное пространство. В настоящее время в АЛит совместно с



зарубежными партнёрами реализует два проекта программы ERASMUS+: PRODLOG (Разработка магистерской программы, основанной на Болонских принципах, по ресурсоэффективной производственной логистике) и EEIHSR (Economics, Ecology and Infrastructure at High-Speed Railways). Одним из приоритетных направлений международной деятельности Академии является развитие академической мобильности.

В настоящее время в Академии логистики и транспорта работают 228 преподавателей, доля ППС с учеными степенями составляет 65%.

Для публикаций результатов научных исследований Академия выпускает научные журналы: «Вестник КазАТК» и «International Journal of Advanced Logistics, Transport and Engineering».

## **Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность**

### *Доказательства:*

Академия логистики и транспорта руководствуется в своей образовательной деятельности политикой обеспечения качества, которая отражена в общедоступных документах, размещенных на сайте Академии (<https://alt.edu.kz/missiya-i-strategiya/>): Политика в области качества Академии логистики и транспорта (утверждена решением Ученого совета от 28.01.2021 г., протокол №2), Цели в области качества Академии логистики транспорта на 2020-2021 годы (утверждены решением Ученого совета 28.01.2021г., протокол №2), программа развития Академия логистики и транспорта на 2021-2025 годы (утверждена решением Ученого совета от 28.01.2021г., протокол №2).

Миссия, видение и стратегические направления развития представлены в разделе «Миссия и стратегия» (<https://alt.edu.kz/missiya-i-strategiya/>).

Академическая политика Академии, руководство по обеспечению академической честности размещены на сайте и доступны по ссылке <https://alt.edu.kz/normativnye-dokumenty>.

Политика обеспечения качества образовательной деятельности Академии предусматривает:

- модернизацию, цифровизацию и популяризацию образовательной деятельности на образовательном рынке, актуализацию образовательных программ с учетом международных стандартов; внедрение полиязычного обучения, расширение интернационализации, развитие программ дублированного образования, обеспечение качественной подготовки конкурентноспособных специалистов;
- построение эффективной работы по обеспечению трудоустройства выпускников;

- формирование профессорско-преподавательского состава с высокой острепенностью, международным опытом, активной научной деятельностью;
- укрепление инфраструктуры новейшими информационно-коммуникационными технологиями, совершенствование социальной защищенности обучающихся и сотрудников.

Основные этические принципы корпоративного поведения Академии прописаны в Кодексе корпоративной культуры (<https://alt.edu.kz/kodeks-korporativnoj-kultury/>).

Академия проводит политику академической честности – этому посвящен один из разделов сайта Академии «АЛит вне коррупции» (<https://alt.edu.kz/alit-vne-korrupczii/>), на котором изложены Цели и задачи действующего в Академии Комитета по противодействию коррупции.

В Академии разработаны, утверждены и действуют: РИ-АЛТ-19 «Антикоррупционная политика», Кодекс чести обучающегося Академии (<https://alt.edu.kz/studencheskaya-zhizn/kodeks-chesti-studenta>), РИ-АЛТ-11 «Руководство по обеспечению академической честности» (<https://alt.edu.kz/normativnye-dokumenty>).

Действует проект «Саналы ұрпақ» - разработан комплексный план по формированию антикоррупционной культуры и противодействию коррупции, создан центр «Парасат Жолы».

Разработан механизм проведения анкетирования «Преподаватель глазами студентов» и «Чистая сессия», и т.п. (<https://alt.edu.kz/rezultaty-oprosa/>).

Действует система обратной связи, механизмы уведомления о совершении правонарушений действий в академической среде – на главной странице сайта <https://alt.edu.kz/> размещены телефоны доверия.

Обратная связь с руководством Академии осуществляется посредством блога Президента-Ректора (<https://alt.edu.kz/blog-rektora/>). Также на официальном сайте указаны контакты руководящего состава Академии, (<https://alt.edu.kz/rukovodstvo-alit/>); в разделе «АЛит вне коррупции» (<https://alt.edu.kz/alit-vne-korrupczii/>) размещен телефон доверия, по которому можно сообщить о фактах вымогательства взяток или о каких-либо других проявлениях коррупционного характера.

В Академии функционирует образовательная платформа АИС «Platonus», которая служит «единым окном» доступа ко всем образовательным и информационным ресурсам Академии, включая: полное внедрение электронного журнала посещений и успеваемости с блокировкой возможности выставления оценок поздним числом; использование технологии видеофиксации и мониторинга (прокторинг), позволяющих в онлайн-режиме выявлять нарушения правил сдачи промежуточных и итоговых экзаменов.

Процедура проведения контрольных мероприятий (экзаменов) прописана в РИ-АЛТ-80 «Правила проведения промежуточной аттестации с применением

дистанционных образовательных технологий» в разделе «Прокторинг и соблюдение академической честности».

Для проверки письменных работ, научных публикаций и диссертаций на предмет заимствования (плагиат) в Академии функционирует лицензионная программа «Антиплагиат.ВУЗ».

Для презентации антикоррупционных стратегий и обсуждений касательно антикоррупционной деятельности используются официальный сайт <https://alt.edu.kz/>, социальные сети (Телеграм: <https://t.me/altedukz>, Ватсап: Инстаграм: <https://www.instagram.com/altedukz/>, youtube: <https://www.youtube.com/channel/UCb0MvRydE7aclkT-tXzYVig>).

По итогам интервью, проведенных с руководством Академии, руководителями структурных подразделений и преподавателями, экспертами сделан вывод о достаточном уровне информированности коллектива о проводимой в вузе Академической политике и соблюдении принципов академической честности.

### ***Анализ:***

Академия логистики и транспорта имеет актуальные, коллегиально принятые и находящиеся в свободном доступе на сайте Академии, программные документы, регламентирующие деятельность вуза на институциональном уровне и на уровне образовательной программы «6В11328 – Управление услугами в отрасли».

Политика в области обеспечения качества реализуется на всех уровнях организации образования: ректората, институтов и кафедр.

Учебное заведение придерживается политики академической честности, демонстрирует высокие этические стандарты в управлении и деятельности учебного заведения.

Антикоррупционные меры по обеспечению противодействия коррупции в Академии соответствуют положению Кодекса корпоративной культуры и этики Академии. Данный Кодекс направлен на создание благоприятного морально-психологического климата в академии и содержит в себе правила и стандарты поведения, распространяемые на всех членов коллектива академии независимо от занимаемой должности, статуса и место пребывания – как внутри, так и вне академии.

Обучающиеся Академии, осознавая необходимость соблюдения этических норм и правил поведения, принимают Кодекс чести студента и обязуются неукоснительно ему следовать.

### ***Положительная практика:***

1. Наличие функциональной образовательной платформы «Platonus».

2. Во время проведения экзаменов действует система прокторинга, фиксирующая нарушения процедуры экзамена.
3. Проверка письменных работ на плагиат проводится сертифицированными сотрудниками на лицензионной программе «Антиплагиат.ВУЗ».

***Области для улучшения:***

Внедрить проверку на плагиат всех видов письменных работ, обучающихся (курсовых работ, проектов, рефератов).

**Уровень соответствия по стандарту 1 - полное соответствие.**

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией**

***Доказательства:***

В Академии логистики и транспорта процедуры разработки, утверждения и реализации образовательных программ, а также характер взаимодействия структурных подразделений, вовлеченных в эти процессы, регламентируются Рабочей инструкцией РИ-АЛТ-33 «Положение о порядке разработки образовательной программы высшего и послевузовского образования», которая разработана на основании Приказов МОН РК: Об утверждении правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения (№ 152 от 20.04.2011 г. (с дополнениями и изменениями от 12 октября 2018 № 563)), Об утверждении государственного общеобязательного стандарта высшего образования (№ 604, от 31 октября 2018 года), Об утверждении Классификатора направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием (№ 569, от 13 октября 2018 года) и других нормативных документов.

Образовательная программа 6В11328 – Управление услугами в отрасли утверждена на Ученом Совете Академии логистики и транспорта (Протокол №7 от 30.06.2021 г.). Утверждению ОП предшествовало обсуждение на заседании кафедры «Моделирование и управление на транспорте» с участием обучающихся (Протокол №5, от 22.12.2020 г.) и на заседании Комиссии по обеспечению качества – Учебно-методического бюро (Протокол №5, от 24.05.2021 г.) на кафедре «Моделирование и управление на транспорте». В связи с реорганизацией в институте, в настоящее время образовательная программа реализуется на кафедре «Логистика и менеджмент на транспорте».

Разработчики программы: ассоциированный профессор, к.э.н. Сугурова А.Ж., ассоциированный профессор, к.э.н. Арзаева М.Ж., ассистент профессора, к.э.н. Ахметжанова А.Х., Председатель Совета директоров ТОО «Bastion Trans Logistics» Шакиртханов Б.Р.

От работодателей экспертизу образовательной программы проводили: Начальник отдела управления проектами ТОО «Научно-исследовательский институт транспорта и коммуникаций» Суванбаева Ф.Г., Директор Алматинского филиала АО «Казтемиртранс» Базенов А.М.

Целью образовательной программы 6В11328 – «Управление услугами в отрасли» является формирование образованной интеллектуальной личности, обладающей знаниями в области управления логистическими услугами, предпринимательскими навыками, способных принимать обоснованных управленческих решений в хозяйственной деятельности компаний.

Содержание образовательной программы «6В11328 – Управление услугами в отрасли» определяется перечнем дисциплин по трем циклам: ООД, БД, ПД; также предусмотрены учебная, производственная и преддипломная практики; итоговая аттестация.

Общая трудоемкость количества кредитов: по ООД (обязательный компонент) - 51 кредит, компонент по выбору - 5 кредитов; цикл базовых дисциплин (БД) – 56 кредитов, компонент по выбору 56 кредитов; цикл профилирующих дисциплин (ПД) - 60 кредитов; итоговая аттестация – 12 кредитов, соответствует ГОСО и типовому учебному плану.

### *Анализ:*

Образовательная программа «6В11328 – Управление услугами в отрасли» разработана согласно требованиям Национальной рамки квалификаций и Дублинским дескрипторам. Цель и результаты обучения четко сформулированы и согласуются с Миссией и Программой развития Академии.

Содержание учебных дисциплин и результаты обучения формируются в соответствии с уровнем подготовки обучающихся в бакалавриате и отражается в курсах.

Соответствие содержания РУПД (курса) формируемым результатам обучения, а также соответствие заданий для самостоятельной работы обучающихся уровню обучения и специфике читаемой дисциплины анализируется в процессе процедуры рецензирования и рассмотрения РУПД (курса) в коллегиальных органах. Процедура рецензирования проводится с привлечением независимых экспертов – потенциальных работодателей ОП планомерно проходят процедуру внешней и внутренней экспертизы и обеспечивают качество образовательных услуг.

Для организации самостоятельной работы различных курсов имеются необходимые учебно-методические материалы: методические указания по выполнению курсовых, расчетно-графических и дипломных работ. При прохождении процедуры согласования и утверждения РУПД кафедрой и рецензентами проводится анализ соответствия заданий для самостоятельной работы обучающихся уровню обучения и специфике читаемой дисциплины.



При формировании рабочих учебных планов с целью оптимизации учебного процесса учтены междисциплинарные и межкурсовые связи. Такой подход к формированию рабочих учебных планов позволяет в быстро меняющихся условиях максимально использовать имеющиеся информационно-библиотечные ресурсы и учебно-лабораторную базу.

Дисциплины элективного компонента конкретизируются в индивидуальном учебном плане каждого студента. Для каждой формы обучения (очная, дистанционная) разрабатываются отдельные рабочие учебные планы.

Все дисциплины Учебного плана образовательной программы обеспечены учебной литературой.

После разработки образовательной программы на кафедре, ОП была обсуждена с обучающимися и направлена на отзыв работодателям. После получения замечаний, пожеланий, согласования с работодателями и обучающимися, образовательная программа была утверждена Ученым совете Академии.

В Академии для управления и контроля учебным процессом и успеваемостью студентов используются лицензионные программные продукты «Platonus» и «Documentolog».

Справочно-информационные ресурсы образовательной программы обеспечиваются наличием учебно-методической, справочной литературы, которой оснащены библиотека Академии. На официальном сайте Академии <https://alt.edu.kz> имеется вкладка «i – Академия», через которую обучающиеся и ППС под своим логином и паролем получают доступ к следующим ресурсам: Электронной библиотеке, электронной почте, Индикативному плану, программам «Platonus» и «Documentolog» и инструкциям для работы с электронными ресурсами.

Эксперты отмечают высокий уровень материально-технической и учебно-лабораторной базы Академии, что несомненно способствует организации и проведению практических и лабораторных занятий на должном уровне.

С целью проведения всех видов практик обучающихся, Академией заключены договора со следующими предприятиями: ТОО «Ahlers Kazakhstan» (договор №59/2021 от 10.03.2021 г.), АО «НК «КТЖ» - «Многофункциональный центр обслуживания» (договор № 39/2021 от 10.03.2021 г.), Станция Алтынколь ф. ТОО «КТЖ -ГП» Алматинское отделение ГП (договор № 1/2022 от 25.10.2021 г.)

### ***Положительная практика:***

Современное оснащение лабораторий

### ***Области для улучшения:***



1. При обновлении образовательной программы рекомендуется указать в составе разработчиков обучающихся, участвующих в обсуждении ОП.
2. При обновлении образовательной программы, в сведениях о рассмотрении, согласовании и утверждении программы, разработчиках, экспертах, указывать коллегиальные органы на которых рассматривается ОП, номера протокола и даты (в соответствии с РИ-АЛТ-33).

## **Уровень соответствия по стандарту 2 – полное соответствие**

### **Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка**

#### ***Доказательства:***

Образовательная деятельность Академии логистики и транспорта регламентирована КП-АЛТ-02 «Академическая политика», которая размещена в интернет-ресурсах Академии, доступна для обучающихся по ссылке <https://alt.edu.kz/normativnye-dokumenty/> и заключается в достижении высокого качества образовательных услуг в сфере высшего и послевузовского образования, лидерства в национальном образовательном пространстве по подготовке кадров для транспортно-коммуникационного сектора экономики Республики Казахстан.

Руководство образовательной программы – «6В11328 – Управление услугами в отрасли» обеспечивает равные возможности обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной траектории, направленной на формирование профессиональных компетенций.

Обучающимся предоставляется свободный доступ к сети Internet на занятиях для работы с виртуальными лабораторно-практическими работами, а также во внеурочное время в учебных корпусах и в домах студентов. Для обеспечения потребностей обучающихся в интернет-ресурсах академии на сайте: <http://alt.edu.kz> предоставляется в удобной и доступной форме информация о структуре, институтах и руководстве АЛит, событиях в научной, учебной, общественной жизни академии, а также информация по образовательным программам, информация о кафедрах, изучаемых обязательных и элективных дисциплинах, политикой и процедурами оценки учебных достижений студентов.

На сайте АЛТ во вкладке «Студентам» (<https://alt.edu.kz/organizacziya-uchebного-proцесса/>) размещены следующие ресурсы: Организация учебного процесса, Нормативные документы, Студенческая жизнь, Центр обслуживания обучающихся, Центр информационно-библиотечных ресурсов, Центр карьеры.

Критерии и методы оценки знаний изложены в РУПД (силлабусах) дисциплин и доводятся до сведения обучающихся в первые дни занятий. В рамках ОП применяются современные методы оценивания результатов обучения: кейс-измерители, проекты, портфолио, контекстные задачи и т.д.

Количество контролей указывается в РУПД (силлабусе). Форма проведения текущего и рубежного контролей в зависимости от специфики дисциплины устанавливается преподавателем.

Текущий и рубежные контроли могут проводиться в виде компьютерных или матричных тестовых опросов, письменных контрольных работ, оценки участия обучающихся в диспутах, круглых столах, деловых играх, решении ситуационных задач и т.п. Подробная информация о формах проведения текущего и рубежного контроля включается в РУПД (силлабусе) и доводится до сведения обучающихся в первые 2 недели семестра. Результаты рубежных контролей вносятся преподавателем в ведомость рубежного контроля в АИС «Platonus» не позднее следующего за аттестационной неделей понедельника. Изменения результатов рубежного контроля с целью их повышения не допускаются.

Процедура тестирования обеспечена базой тестовых заданий по каждой дисциплине, автоматизированными программами комбинации вариантов, обработки результатов, формирования экзаменационной ведомости.

Система оценивания знаний позволяет определить на разных этапах обучения уровень овладения теоретическими знаниями и практическими умениями.

Обучающиеся должны сдать все экзамены в строгом соответствии с рабочим и индивидуальным учебным планом по утвержденным учебным программам дисциплин. Экзамены в АЛит проводятся в письменной, устной и тестовой форме на компьютере или на бумажных носителях. Критерии и методы оценки и рамках ОП приведены в КП-АЛТ-02 «Академической политика». Результаты экзамена обучающиеся могут видеть в день экзамена, в своем личном кабинете, в АИС «Platonus».

В случае несогласия с результатом оценки на экзамене, обучающиеся могут подать апелляцию. Официальная процедура апелляции результатов экзамена также регламентирована внутренним нормативным документом РИ-АЛТ-10 «Положение об апелляционной комиссии» (<https://cloud.mail.ru/public/wziP/7ZjaNbnzM>).

Обучающиеся имеют возможность участвовать в конкурсах научно-исследовательских работ и научных конференций местного, республиканского, международного значения, организованных МОН РК, Академией и другими научными учреждениями.

Обучающиеся имеют возможность выезжать по академической мобильности в любой вуз СНГ и дальнего зарубежья. Информация размещена на сайте (<https://alt.edu.kz/mezhdunarodnoe-sotrudnichestvo/#academ>).

### *Анализ:*

Образовательная программа «6В11328 – Управление услугами в отрасли» реализуется по кредитной технологии. Обучающиеся, под руководством эдвайзера, самостоятельно формируют свой индивидуальный учебный план (ИУП) на каждый учебный год, выбирая дисциплины, включенные в КЭД. Эдвайзер назначается приказом Президента-ректора в соответствии с РИ-АЛТ-02 - «Положение об эдвайзере» (<https://cloud.mail.ru/public/wziP/7ZjaNbnzM>).

Формированию ИУП предшествует регистрация (предварительная запись) обучающихся всех форм обучения на учебные дисциплины.

Любой обучающийся в академии может обратиться к преподавателям, сотрудникам отдела по работе со студентами, в библиотеку, в приемную комиссию, к руководству Академии: по телефону; по электронной почте; через раздел «Обмен сообщениями» в личном кабинете; написать письмо на сайте Академии.

Академия логистики и транспорта имеет все возможности использования дистанционных технологий обучения. Через электронную почту осуществляется неразрывная телекоммуникационная связь с обучающимися.

Оценка учебных достижений обучающихся по каждой учебной дисциплине и практикам в академии осуществляется по принятой в международной практике балльно-рейтинговой системе в виде текущего контроля успеваемости в процессе изучения дисциплин и итогового контроля - в период экзаменационных сессий.

Существует непрерывная аттестация студентов для обеспечения качества. Это позволяет формировать текущий и итоговый рейтинг контроль. Описание процесса дается в КП-АЛТ-02 «Академическая политика», РИ-АЛТ-80 «Правила проведения промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий», в соответствии с которыми промежуточные аттестации, текущий и итоговый контроль осуществляется в соответствии с учебным планом, расписанием учебного процесса и учебных программ.

В соответствии с требованиями кредитной технологии обучения прозрачность оценки результатов обучения осуществляется через систему АИС «Platonus» (в соответствии с РИ-АЛТ-80 «Правила проведения промежуточной

аттестации с применением дистанционных образовательных технологий»), в которой согласно графику учебных достижений приведенного в РУПД (Силлабусе) отражаются результаты текущего контроля, а результаты промежуточной аттестации - после сдачи текущих экзаменов.

В Академии логистики и транспорта на образовательной программе «6В11328 – Управление услугами в отрасли» студентоцентрированное обучение реализуется в соответствии с принципами Болонского процесса, что позволяет создавать для каждого обучающегося условия, способствующие эффективному продвижению по выбранной образовательной траектории.

### **Уровень соответствия по стандарту 3 – полное соответствие**

#### **Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация**

##### ***Доказательства:***

Прием в Академию на обучение осуществляется в соответствии с Типовыми правилами приема на обучение в организациях образования в соответствии с Приказом МОН РК от 31.10. 2018г. № 600 (с изменениями от 08.06.2020 г № 237).

Прием на образовательные программы бакалавриата Академии осуществляется на основе государственных образовательных грантов, на платной основе по очной форме обучения на базе среднего образования; абитуриенты, имеющие техническое и профессиональное, послесреднее или высшее образование, принимаются на обучение по образовательным программам высшего образования, предусматривающим сокращенные сроки обучения. Для обеспечения необходимой информацией абитуриентов на официальном сайте Академии во Вкладке «Поступающим» - «Приемная комиссия» (<https://alt.edu.kz/postupayushhim/>) размещена информация о правилах и условиях приема по уровням и формам, программам образования, перечень необходимых документов, перечень образовательных программ, объявления.

В 2021-2022 учебном году на образовательной программе «6В11328 – Управление услугами в отрасли» обучаются: на 1-м курсе – 2 обучающихся по ДОТ на базе колледжа (русское отделение), на 2-м курсе – 12 обучающихся на базе школы по платной основе (казахское отделение).

Согласно Стандарта государственной услуги №87 от 27.01.2016 г. «Признание и нострификация документов об образовании» иностранные

обучающиеся могут сдать свои заграничные документы в Центрах обслуживания населения на легализацию.

В вузе действуют нормативная документация по всем правилам «жизненного цикла студентов»: КП-АЛТ-04 «Организация приема на обучение», КП-АЛТ-02 «Академическая политика», РИ-АЛТ-40 «Правила внутреннего распорядка», РИ-АЛТ-11 «Руководство по обеспечению академической честности», РИ-АЛТ-43 «Правила пользования Научной библиотекой», РИ-АЛТ-44 «Правила пользования электронной библиотекой», РИ-АЛТ-02 «Положение об эдвайзере», РИ-АЛТ-03 «Положение о менторе», РИ-АЛТ-82 «Правила размещения обучающихся в аудиториях», РИ-АЛТ-83 «Правила проживания обучающихся в Домах студентов», РИ-АЛТ-45 «Правила перевода и восстановления».

Вкладка сайта «Студентам – Организация учебного процесса» (<https://alt.edu.kz/organizacziya-uchebno-go-proczessa/>) содержит: График учебного процесса, Академический календарь по уровням курсам и формам обучения, Каталог элективных дисциплин.

В Справочнике–путеводителе (<https://alt.edu.kz/normativnye-dokumenty/>) приведена полная информация о структуре и руководстве Академии, руководителях структурных подразделений, Правила внутреннего распорядка, Кодекс чести студента, Права и обязанности обучающихся

На уровне Академии анализируется и формируется отчет по результатам сессий. Отделом регистрации АЛит по специальностям и институтам, выявляется количество обучающихся, которые присутствовали на экзаменационной сессии, доля оценок в разрезе институтов и по формам экзаменов. Отчёт выносится на рассмотрение Ученого совета академии для принятия необходимых решений по проблемным вопросам.

По результатам мониторинга сессий назначаются стипендии обучающимся, вновь рассматриваются кандидатуры на получение вакантных государственных образовательных грантов, высвободившихся по результатам экзаменационной сессии. Правила присуждения государственного гранта размещены на сайте Академии во вкладке «Студенту - нормативные документы». При переводе обучающегося учитывается направление подготовки и профиль образовательной программы, а также учебные достижения обучающегося.

Для перевода в другой вуз или из другого вуза обучающийся подает заявление в Офис регистратор вуза. Перевод обучающихся осуществляется после осеннего семестра – до 20 января календарного года, после учебного года – до 25 августа календарного года. Перевод и восстановление в любой вуз независимо от сроков отчисления при восстановлении регламентируется РИ-АЛТ-45 «Правила перевода и восстановления обучающихся».

На сайте Академии <https://alt.edu.kz/> размещены: Кодекс чести студента, Инклюзивное образование; при необходимости обучающиеся могут обратиться



за консультацией к штатному психологу (вкладка «Психологическая помощь онлайн»).

Для выявления уровня удовлетворенности студентов содержанием, формой и методами обучения в Академии проводится, согласно графика, анкетирование с целью мониторинга качества предоставляемых услуг (<https://alt.edu.kz/studencheskaya-zhizn/anketirovanie/>).

Результаты анкетирования и опросов «Удовлетворенность студента результатами обучения», «Удовлетворенность студентов научно-исследовательской работой в вузе», «Удовлетворенность студентов оказанием им поддержки вузом», «Удовлетворенность студентов созданием условий для личностного развития и воспитания» и т.д. отражены на сайте Академии (<https://alt.edu.kz/>).

Академия с 2021 года выдает новые дипломы собственного образца с приложением к диплому Diploma Supplement (DS) – Приложение к диплому Европейского образца. Выпускникам ОП «6В11328 – Управление услугами в отрасли» по окончании вуза будет присуждена академическая степень «Бакалавр в области услуг».

В 2020-2021 учебном году «Академия логистики и транспорта» прошла международную институциональную аккредитацию НАОКО (IQAA) по уровням обучения бакалавриата, магистратуры и докторантуры сроком на 3 года.

В 2020-2021 учебном году «Академия логистики и транспорта» прошла международную специализированную аккредитацию по 33 образовательным программам бакалавриата, магистратуры, докторантуры в независимых агентствах: «Независимое агентство аккредитации и рейтинга» (НААР) и «Независимое агентство по обеспечению качества в образовании» (IQAA).

В Академии функционирует Центр карьеры (вкладка «Студенту – Центр карьеры» <https://alt.edu.kz/czentr-karery/>), который занимается вопросами организации профессиональной практики обучающихся, оказывает содействие в трудоустройстве выпускников академии всех уровней подготовки и обеспечении их карьерного роста. Центром ведется работа по поиску и установлению связей с корпоративными партнерами и работодателями в целях обеспечения местами на прохождение практики студентами и вакансиями для трудоустройства выпускников, занимается формированием базы данных выпускников, работодателей и корпоративных партнеров, проводит заседания комиссии по трудоустройству с участием работодателей, на которых осуществляется распределение выпускников.

С 2021 года в АЛит возобновила свою работу Ассоциация выпускников «Кулагер» (<https://alt.edu.kz/assocziacziya-vypusknikov/>). Выпускники академии являются руководителями практик от производства, рецензентами ОП,



наставниками молодых специалистов на производстве, лекторами гостевых лекций.

В Академии функционирует «Офис инклюзивного образования и психологической поддержки» (<https://alt.edu.kz/inklyuzivnoe-obrazovanie/>), который по утвержденному онлайн-графику консультаций проводит психологическую консультацию для студентов-инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, для их родителей, а также для педагогов.

### ***Анализ:***

Прием в Академию на обучение осуществляется в соответствии с Типовыми правилами приема на обучение в организациях образования на основе государственных образовательных грантов и на платной основе.

В Академии разработаны, размещены на сайте и действуют все необходимые нормативные документы для сопровождения учебного процесса.

Системное проведение анкетирования среди всех участников образовательного процесса позволяет проводить мониторинг качества предоставляемых услуг.

Контроль учебных достижений обучающихся осуществляется в АИС «Platonus». Через АИС «Platonus» обучающиеся имеют доступ к индивидуальному плану, расписанию, журналу успеваемости академическому календарю, тестированию, апелляции, анкетированию, личному кабинету и УМКД.

Академия логистики и транспорта прошла институциональную и специализированную программную аккредитацию.

Для оценки удовлетворенности стейкхолдеров проводятся различные виды анкетирования с публикацией результатов опросов на сайте Академии.

Наличие интуитивно-понятного сайта, нормативной базы, системы «Platonus», института кураторов позволяют обучающимся адаптироваться к требованиям высшей школы, гармонично включиться в образовательный процесс, а также сформировать представление о системе знаний в сфере экономики транспорта и будущей профессиональной деятельности.

### ***Области для улучшения:***

1. Для обеспечения набора на ОП рекомендуется усилить профориентационную работу.

2. Рекомендуется для оценки удовлетворенности выпускников проводить анкетирование «Оценка образовательной программы».

### **Уровень соответствия по стандарту 4 – полное соответствие**

## Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

### *Доказательства:*

Кадровый состав Академии укомплектован в соответствии с законодательством РК и «Правилами конкурсного замещения должностей ППС и научных работников высших учебных заведений, утвержденный приказом МОН РК от 23 апреля 2015 года № 230 (с изменениями от 04.10.2018 № 536). Пути и методы формирования и развития кадрового потенциала регламентированы КП-АЛТ-13 «Кадровая политика».

Профессорско-преподавательский состав образовательной программы «6В11328 - Управление услугами в отрасли» формируется исходя из потребностей в эффективной реализации ОП, обеспечивающей возможность выбора для обучающихся, а также исходя из общего объема учебной нагрузки на одного штатного преподавателя и контингента обучающихся, и соответствует квалификационным требованиям, предъявляемым к образовательной деятельности.

Преподаватели, задействованные на образовательной программе «6В11328 – Управление услугами в отрасли» имеют соответствующее базовое образование, проходят повышение квалификации по преподаваемым дисциплинам, имеют научные публикации в журналах, входящих в базу данных Scopus.

Общий профессорско-преподавательский состав кафедры «Логистика и менеджмент на транспорте» состоит из 24 преподавателей: 5 докторов, 11 кандидатов наук, 6 – магистров (4 имеют ученое звание профессора, 2 – доцента). Остепененность – 67 %.

Остепененность ППС на ОП «6В11328 - Управление услугами в отрасли» составляет 61,5%.

Средний возраст профессорско-преподавательского состава Академии составляет 47 лет.

За последние 5 лет (с января 2018 г. по январь 2022 г.) средняя заработная плата ППС по Академии увеличилась с 155 354 тенге до 306 226 тенге.

Повышение квалификации ППС осуществляется в соответствии с РИ-АЛТ-23 «Положение о повышении квалификации» и, согласно утвержденным планам и графикам, обеспечивается путем - сочетания самообразования и обучения на бюджетной основе в рамках специально организуемых программ и курсов в Академии.

Требования к профессорско-преподавательскому составу по разработке учебно-методических комплексов дисциплин (УМКД), преподаванию и проведению научной, социально-воспитательной работы определены Нормами времени по видам педагогической деятельности, выполняемой ППС «АЛит» на 2021-2022 учебный год и регламентированы: РИ-АЛТ-04 «Правила разработки

и формирования учебно-методического комплекса образовательной программы/дисциплины» и РИ-АЛТ-74 «Правила разработки учебно-методического комплекса дисциплин для обучающихся по дистанционным образовательным технологиям»

Индивидуальный план работы преподавателя является документом, регламентирующим работу профессорско-преподавательского состава Академии в соответствии с Политикой и стандартами качества, миссией, целями и задачами Академии по следующим видам деятельности: учебная работа; учебно-методическая деятельность; научно-исследовательская работа; воспитательная работа; организационная работа; повышение квалификации; организационно-методическая деятельность.

В 2021-2022 учебном году планирование, выполнение, объем и структура педагогической нагрузки преподавателя, его учебно-методическая, организационно-методическая, научно-исследовательская, воспитательная и другие виды работ осуществлялось в соответствии с Нормами времени по видам педагогической деятельности, выполняемой ППС на 2021-2022 учебный год и РИ-АЛТ-87 «Положение об электронном индивидуальном плане преподавателя».

Основными формами контроля качества оценки эффективности и качества преподавания учебных занятий в Академии являются открытые занятия и взаимопосещения.

Процедура проведения открытых занятий регламентирована внутренним документом РИ-АЛТ-09 «Положение о проведении открытых занятий ППС», процедура взаимопосещения занятий – РИ-АЛТ-78 «Положением о проведении взаимопосещений занятий ППС».

На кафедре «Логистика и менеджмент на транспорте» ежемесячно составляются графики проведения открытых занятий и взаимопосещений.

Заведующий кафедрой и преподаватели посещают учебные занятия согласно графиков открытых занятий и взаимопосещений, заполняют журнал «Взаимопосещения преподавателей». Результаты взаимопосещений обсуждаются на заседаниях кафедры.

На сайте Академии <https://alt.edu.kz/> ежемесячно публикуется график открытых занятий.

Степень удовлетворенности обучающихся качеством преподавания выясняется при проведении онлайн-анкетирования «Преподаватель глазами студентов», по результатам которого проводится анализ профессиональных качеств преподавателя, норм поведения и этики ППС. Результаты анкетирования размещены на официальном сайте Академии <https://alt.edu.kz/rezultaty-oprosa/>.

В целях совершенствования системы оплаты и мотивации труда ППС и сотрудников Академии разработаны и утверждены соответствующие Правила оплаты труда научно-педагогических работников. Научно-педагогическим

работникам установлена доплата за ученую степень при наличии соответствующего диплома, выданного уполномоченным органом Республики Казахстан в области аттестации научных кадров высшей квалификации и производится по основному месту работы.

За исполнение научно-педагогической, воспитательной деятельности на высоком профессиональном уровне работники Академии награждаются ведомственными наградами, грамотами и благодарственными письмами.

### ***Анализ:***

В Академии Логистики и транспорта действует Кадровая политика, способствующая качественной реализации образовательной программ всех уровней обучения, соответствующая квалификационным требованиям МОН РК.

Кадровая политика реализуется через управление отношениями Работодателя с работниками и развитием персонала, которое сочетает в себе систему внутрикорпоративных отношений и систему взаимодействия с внешними структурами.

Управление отношениями и развитие персонала опирается на административные (приказы, распоряжения, положения о структурных подразделениях, должностные инструкции, регламент работы, и т.п.) и экономические (материальное стимулирование, обучение) документы.

Социально-психологические (психологический климат, установление определенных правил поведения, способы нематериальной мотивации, корпоративная культура) методы работы, используются в Академии в сбалансированном комплексе.

В вузе осуществляется контроль качества преподавания и организована обратная связь с обучающимися через систему опросов и анкетирования, результаты которых публикуются на сайте Академии.

Работодатель стремится к установлению с каждым работником постоянных трудовых отношений, основанных на принципах социального партнерства с соблюдением требований трудового законодательства и внутренних актов Академии.

По мнению экспертов, профессорско-преподавательский состав кафедры «Логистика и менеджмент на транспорте» обладает достаточными профессиональными знаниями, пониманием специфики образовательной программы, необходимыми умениями и опытом для организации учебной деятельности студентов.

### ***Положительная практика:***

Высокая острепененность ППС выпускающей кафедры и ОП «6В11328 - Управление услугами в отрасли».

## **Уровень соответствия по стандарту 5 – полное соответствие.**

## Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

### *Доказательства:*

Академия логистики и транспорта» осуществляет деятельность в соответствии с Программой развития на 2021-2025 годы. Источником финансовых средств на стипендии обучающихся является государственный бюджет - средства, выделяемые из республиканского и местного бюджета на выполнение образовательных заказов.

Финансовые ресурсы Академии регламентируются КП-АЛТ-15 «Управление финансами».

Источниками финансовых средств на приобретение нового оборудования для выполнения научно-практических и экспериментальных исследований являются внебюджетные средства Академии и доходы от получения спонсорских взносов и от различных международных организаций и фондов в рамках реализации различных образовательных программ.

В настоящее время в Академии вся полезная площадь учебных корпусов и прилегающей территории имеет 100% покрытие двумя видами локальных сетей: локальная сеть Ethernet 100 Мб (12 коммутаторов) с выходом в глобальную сеть Интернет и локальная сеть Wi-Fi (34 точки), позволяющая использовать выход в Интернет, как с локальных компьютеров учебных классов и рабочих станций профессорско-преподавательского состава, так и всего административного аппарата Академии со скоростью подключения 500 Мб.

Основной информационный поток начинается с официального сайта Академии <https://alt.edu.kz>, через который обучающиеся Академии и посетители сайта могут ознакомиться с новостями и событиями, происходящими в Академии, с действующими образовательными программами, дополнительными курсами повышения квалификации и саморазвития, с образовательными программами академической мобильности, с профессорско-преподавательским составом и другой интересующей информацией.

На сайте действует собственный call-center.

Работа сайта регламентируется РИ-АЛТ-41 «Положение об официальном сайте».

Для поддержки образовательной деятельности Академии, помимо web-сайта, в единую систему информационного обеспечения Академии включено несколько информационных систем (во вкладке «i-Академия»): «Platonus»; электронная библиотека <http://lib.alt.edu.kz/>; корпоративная почта Outlook.

Корпоративная электронная почта позволяет профессорско-преподавательскому составу и остальным сотрудникам Академии обмениваться



информацией, как между собой, так и со сторонними лицами, организациями, вузами.

Все вышеуказанные информационные системы используют электронные базы данных, доступ к которым осуществляется посредством логина и пароля.

Академия имеет страницу в Instagram и Facebook, благодаря чему сотрудники и обучающиеся имеют возможность в оперативном режиме получать актуальную информацию и новости о деятельности и достижениях академии, а также проводимых мероприятий.

В рамках реализации образовательной программы «6В11328 – Управление услугами в отрасли» для проведения занятий в Академии имеются специализированные аудитории, оснащенные мультимедийной и вычислительной техникой для использования в учебном процессе: «SMART – Академия 1С», «Сетевая академия CISCO», «Центр инновационных технологий в логистике», Центр логистики, «Оперативное управление на железнодорожном транспорте», «Центр мультимедийных технологий».

Воспитательная работа со студентами является частью образовательного процесса, организованного в Академии логистики и транспорта. Важным элементом воспитательной работы в вузе является формирование профессионально-психологических качеств будущих специалистов.

Департамент по социально-воспитательной работе Академии в своей деятельности руководствуется Конституцией РК, Законом «Об образовании», иными законодательными актами, Уставом Академии, локальными актами, действующими в вузе, решениями Ученого совета Академии, приказами и распоряжениями Президента-Ректора, являющимися обязательными для исполнения.

Согласно Плану мероприятий со студентами на 2021-2022 уч. год, в Академии проводятся мероприятия формирующие гражданскую и социальную позицию студентов, патриотизм и национальное самосознание; ведутся работы по воспитанию толерантного отношения среди участников образовательного процесса; организуются конкурсы направленные на развитие творческого потенциала и лидерских качеств обучающихся.

Медико-санитарную поддержку студентов Академии обеспечивает Здравпункт.

Иногородние обучающиеся Академии имеют возможность проживать в Домах студентов. В четырех комфортабельных, соответствующих всем современным требованиям Домах студентов, общей площадью 26277,6 кв.м. проживают более 2 тысячи обучающихся. В Домах студентов функционирует бесплатная беспроводная сеть доступа в Интернет WI-FI, со скоростью – 100 Мбит/с. Подключение к сети Wi-Fi, позволяет иметь доступ к сайту Академии 24 часа в сутки. В целях решения всего спектра проблем студентов, проживающих в Домах студентов действует специальный орган студенческого самоуправления – студенческий Совет домов студентов.



Во вкладке сайта «Студентам - Центр информационно-библиотечных ресурсов» размещены ресурсы, обеспечивающие библиотечное и информационно-библиографическое обслуживание, обеспечение учебной и научной деятельности.

Автоматизированная система позволяет ППС, обучающимся и сотрудникам пользоваться услугами библиотеки по поиску и заказу книг и публикаций, не покидая рабочего места, заполнив форму онлайн запроса на библиотечные услуги. Электронный каталог и электронная библиотека для авторизованных пользователей доступны в режиме онлайн 24/7.

Фонд библиотеки комплектуется новыми изданиями учебной и научной литературы согласно: профилю Академии, на основе учебных планов и программ всех специальностей; тем научно-исследовательских работ; запросов читателей.

Единый информационно-библиотечный фонд составляет: 878518 экземпляров, в том числе на государственном языке – 377291. Фонд учебной литературы насчитывает 535840 экземпляров, в том числе на казахском языке - 259351. Фонд научной литературы - 98540 экземпляров, в том числе на государственном языке – 4899.

Для осуществления учебного процесса образовательная программа «6В11328 – Управление услугами в отрасли» располагает достаточным фондом учебной, методической и научной литературы – 3407 экземпляров.

### ***Анализ:***

Имеющиеся материально-технические ресурсы в Академии способствуют достижению целей образовательной программы «6В11328 – Управление услугами в отрасли» в соответствии с требованиями МОН РК.

Кафедра «Логистика и менеджмента на транспорте» обладает лабораторной базой, обеспеченной современными аудиториями, оснащенными LSD-проекторами и электронными досками.

В Академии создаются все необходимые условия для сохранения, укрепления и развития духовного, эмоционального, интеллектуального, личностного и физического здоровья всех субъектов образовательного процесса, а также формируют в студенческих коллективах обстановки творчества, взаимопомощи, сознательного отношения к учебе.

### ***Положительная практика:***

1. Наличие специализированных аудиторий, оснащенных современной мультимедийной и вычислительной техникой.
2. Call-center, действующий на сайте Академии.

## **Уровень соответствия по стандарту 6 – полное соответствие**

## Стандарт 7. Информирование общественности

### *Доказательства:*

Официальный сайт Академии логистики и транспорта поддерживает казахский, русский, английский языки и содержит всю необходимую информацию о структуре вуза, процедуре поступления, реализуемых образовательных программах, организации учебного процесса, профессорско-преподавательском составе.

Главная страница сайта содержит шесть основных разделов: Об Академии, Институты, Поступающим, Студентам, Наука, Международное сотрудничество. Каждый раздел имеет несколько подразделов по своему направлению.

На первой странице посетители сайта сразу могут ознакомиться: с информацией для поступления на бакалавриат, в магистратуру и докторантуру, с колледжами Академии в Республике Казахстан, курсами повышения квалификации, отделом дистанционного обучения, новостями и объявлениями.

Для абитуриентов во вкладке «Приемная комиссия» (<https://alt.edu.kz/postupayushhim>) размещена вся информация для поступающих. По ссылке <https://prof.alt.edu.kz> абитуриенты могут авторизоваться в базе данных.

Также на сайте есть возможность: задать вопрос на блоге ректора; через ресурс «Кнопка связи» задать вопрос сотруднику call-центра; найти необходимую информацию через систему поиска сайта; слабовидящим посетителям сайта выбрать комфортный режим просмотра.

С деятельностью Академии можно также познакомиться в социальных сетях инстаграм (<https://www.instagram.com/altedukz/>) и фейсбук (<https://www.facebook.com/groups/altedukz/>).

### *Анализ:*

Академия логистики и транспорта представляет на своем сайте полную информацию о деятельности АЛит, об образовательных программах, о работе приемной комиссии на казахском, русском и английском языках. Публикации в социальных сетях позволяют оперативно знакомить подписчиков с новостями и основными событиями АЛит.

Большое внимание Академия уделяет размещению информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе научными организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

Представленная информация актуальна, доступна и полезна как для студентов, так и для абитуриентов и их родителей, а также выпускников, работодателей и широкой общественности.

***Области для улучшения:***

Рассмотреть возможность размещения всех утвержденных нормативных документов Академии в одной вкладке.

**Уровень соответствия по стандарту 7 – полное соответствие**

## ГЛАВА 3

### ЗАКЛЮЧЕНИЕ

---

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

#### **Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность – *полное соответствие***

##### ***Положительная практика:***

Наличие функциональной образовательной платформы «Platonus».

Во время проведения экзаменов действует система прокторинга, фиксирующая нарушения процедуры экзамена.

Проверка письменных работ на плагиат проводится сертифицированными сотрудниками на лицензионной программе «Антиплагиат.ВУЗ».

##### ***Области для улучшения:***

Внедрить проверку на плагиат всех видов письменных работ обучающихся (курсовых работ, проектов, рефератов).

#### **Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – *полное соответствие***

##### ***Положительная практика:***

Современное оснащение лабораторий

##### ***Области для улучшения:***

1. При обновлении образовательной программы рекомендуется указать в составе разработчиков обучающихся, участвующих в обсуждении ОП.

2. При обновлении образовательной программы, в сведениях о рассмотрении, согласовании и утверждении программы, разработчиках, экспертах, указывать коллегиальные органы на которых рассматривается ОП, номера протокола и даты (в соответствии с РИ-АЛТ-33).

#### **Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – *полное соответствие***

#### **Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация - *полное соответствие***

***Области для улучшения:***

1. Для обеспечения набора на ОП рекомендуется усилить профориентационную работу.
2. Рекомендуется для оценки удовлетворенности выпускников проводить анкетирование «Оценка образовательной программы».

**Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав –  
*полное соответствие***

***Положительная практика:***

Высокая острепененность ППС выпускающей кафедры и ОП «6В11328 - Управление услугами в отрасли».

**Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов –  
*полное соответствие***

***Положительная практика:***

1. Наличие специализированных аудиторий, оснащенных современной мультимедийной и вычислительной техникой.
2. Call-center, действующий на сайте Академии.

**Стандарт 7. Информирование общественности  
*полное соответствие***

***Области для улучшения:***

Рассмотреть возможность размещения всех утвержденных нормативных документов Академии в одной вкладке.

*Приложение 1.*

Время	Мероприятие	Участники	Место
<i>День 1-й: 4 апреля 2022 г..</i>			
(9.30)	Прибытие в Академию	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-11:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ <a href="https://us02web.zoom.us/j/87558328934?pwd=Wk1pQVlOc0JnVVR2NHJHSVZtMkVoUT09">https://us02web.zoom.us/j/87558328934?pwd=Wk1pQVlOc0JnVVR2NHJHSVZtMkVoUT09</a> Идентификатор конференции: 875 5832 8934 Код доступа: 069272
11:00-11:30	Интервью с Президентом-Ректором Академии	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ВЭГ <a href="https://us02web.zoom.us/j/89769922795?pwd=RjZtUGFkQk5xS1c2cEsxTWx6bUptQT09">https://us02web.zoom.us/j/89769922795?pwd=RjZtUGFkQk5xS1c2cEsxTWx6bUptQT09</a> Идентификатор конференции: 897 6992 2795 Код доступа: 038648
11:30-11:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ <a href="https://us02web.zoom.us/j/87558328934?pwd=Wk1pQVlOc0JnVVR2NHJHSVZtMkVoUT09">https://us02web.zoom.us/j/87558328934?pwd=Wk1pQVlOc0JnVVR2NHJHSVZtMkVoUT09</a> Идентификатор конференции: 875 5832 8934 Код доступа: 069272
11:45-12:15	Интервью с проректорами Академии	Р, ЭГ, К, Проректоры	Конференц-зал <a href="https://us02web.zoom.us/j/86096430188?pwd=SnZrY0FCZTVlakUzL2NYdnN5Wm1WZz09">https://us02web.zoom.us/j/86096430188?pwd=SnZrY0FCZTVlakUzL2NYdnN5Wm1WZz09</a> Идентификатор конференции: 860 9643 0188 Код доступа: 202878
12:15-12:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ <a href="https://us02web.zoom.us/j/87558328934?pwd=Wk1pQVlOc0JnVVR2NHJHSVZtMkVoUT09">https://us02web.zoom.us/j/87558328934?pwd=Wk1pQVlOc0JnVVR2NHJHSVZtMkVoUT09</a> Идентификатор конференции: 875 5832 8934 Код доступа: 069272
12:30-13:00	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ <a href="https://us02web.zoom.us/j/84367555573?pwd=UFR5UzY1bWNtZ3oyZXBpZkh">https://us02web.zoom.us/j/84367555573?pwd=UFR5UzY1bWNtZ3oyZXBpZkh</a>



			<a href="#">CVDNQUT09</a> Идентификатор конференции: 843 6755 5573 Код доступа: 278508
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Столовая академии
14:00-15:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами	Учебный корпус <a href="https://us02web.zoom.us/j/88935337329?pwd=bzFjUVd1cHY3NHNHcjBSWFNIv0tKZz09">https://us02web.zoom.us/j/88935337329?pwd=bzFjUVd1cHY3NHNHcjBSWFNIv0tKZz09</a> Идентификатор конференции: 889 3533 7329 Код доступа: 759508
15:00-15:30	Интервью с директорами институтов и заведующими кафедр	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами	Кабинет ВЭГ <a href="https://us02web.zoom.us/j/84463147919?pwd=alJLeTJBdkhnWCtpcGExeHRJbDlpUT09">https://us02web.zoom.us/j/84463147919?pwd=alJLeTJBdkhnWCtpcGExeHRJbDlpUT09</a> Идентификатор конференции: 844 6314 7919 Код доступа: 545610
15:30-15:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ <a href="https://us02web.zoom.us/j/87558328934?pwd=WkjpQVlOcjBnVVR2NHJHSVZtMkVoUT09">https://us02web.zoom.us/j/87558328934?pwd=WkjpQVlOcjBnVVR2NHJHSVZtMkVoUT09</a> Идентификатор конференции: 875 5832 8934 Код доступа: 069272
15:45-16:15	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ (параллельная сессия)	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Кабинет ВЭГ <a href="https://us02web.zoom.us/j/89627659340?pwd=Nkk1NHVkcTlzMkZlY04zem44SjZXUT09">https://us02web.zoom.us/j/89627659340?pwd=Nkk1NHVkcTlzMkZlY04zem44SjZXUT09</a> Идентификатор конференции: 896 2765 9340 Код доступа: 523408
16:15-16:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ <a href="https://us02web.zoom.us/j/87558328934?pwd=WkjpQVlOcjBnVVR2NHJHSVZtMkVoUT09">https://us02web.zoom.us/j/87558328934?pwd=WkjpQVlOcjBnVVR2NHJHSVZtMkVoUT09</a> Идентификатор конференции: 875 5832 8934 Код доступа: 069272
16:30-17:00	Интервью с обучающимися (параллельная сессия)	Р, ЭГ, К, Студенты	Кабинет ВЭГ <a href="https://us02web.zoom.us/j/88022513548?pwd=cUM">https://us02web.zoom.us/j/88022513548?pwd=cUM</a>

			<a href="https://us02web.zoom.us/j/87558328934?pwd=WkjpQVlOcjBnVVR2NHJHSVZtMkVoUT09">4N3dlaFpLOThUcEd5UUxkYXdvQT09</a> Идентификатор конференции: 880 2251 3548 Код доступа: 911946
17:00-17:15	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ <a href="https://us02web.zoom.us/j/87558328934?pwd=WkjpQVlOcjBnVVR2NHJHSVZtMkVoUT09">https://us02web.zoom.us/j/87558328934?pwd=WkjpQVlOcjBnVVR2NHJHSVZtMkVoUT09</a> Идентификатор конференции: 875 5832 8934 Код доступа: 069272
17:15-17:45	Интервью с выпускниками (по образовательной программе «ЭЭИВЖТ»)	Р, ЭГ, К, Выпускники	Кабинет ВЭГ <a href="https://us02web.zoom.us/j/83045096388?pwd=QjJvWTV3ckRGOWMvdnFnSVZjRE1vUT09">https://us02web.zoom.us/j/83045096388?pwd=QjJvWTV3ckRGOWMvdnFnSVZjRE1vUT09</a> Идентификатор конференции: 830 4509 6388 Код доступа: 621233
17:45-18:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ <a href="https://us02web.zoom.us/j/87558328934?pwd=WkjpQVlOcjBnVVR2NHJHSVZtMkVoUT09">https://us02web.zoom.us/j/87558328934?pwd=WkjpQVlOcjBnVVR2NHJHSVZtMkVoUT09</a> Идентификатор конференции: 875 5832 8934 Код доступа: 069272
18:00-18:30	Интервью с работодателями (параллельная сессия)	Р, ЭГ, К, Работодатели	Кабинет ВЭГ <a href="https://us02web.zoom.us/j/83437650361?pwd=eDZLamdKSS8yOHJvMmQ2ZE8xV2Vrdz09">https://us02web.zoom.us/j/83437650361?pwd=eDZLamdKSS8yOHJvMmQ2ZE8xV2Vrdz09</a> Идентификатор конференции: 834 3765 0361 Код доступа: 438391
18:30-18:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ <a href="https://us02web.zoom.us/j/87558328934?pwd=WkjpQVlOcjBnVVR2NHJHSVZtMkVoUT09">https://us02web.zoom.us/j/87558328934?pwd=WkjpQVlOcjBnVVR2NHJHSVZtMkVoUT09</a> Идентификатор конференции: 875 5832 8934 Код доступа: 069272
<b>День 2-й: 5 апреля 2022 г.</b>			
9:30	Прибытие в Академию	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
10:00-11:00	Посещение Департамента по академическим вопросам, Офиса-	Р, ЭГ, Сотрудники,	Кабинет ВЭГ <a href="https://us02web.zoom.us/">https://us02web.zoom.us/</a>

	регистратора, Департамента международного сотрудничества и послевузовских программ, Посещение учебных занятий.	ППС, студенты	<a href="https://us02web.zoom.us/j/81855065852?pwd=bmFjMGxxakRQdGNJei9hdWQ0RHorUT09">/j/81855065852?pwd=bmFjMGxxakRQdGNJei9hdWQ0RHorUT09</a> Идентификатор конференции: 818 5506 5852 Код доступа: 626020
11:00-12:00	Выборочное посещение баз практик/Выборочное посещение научно-исследовательских лабораторий и НИИ	Р, ЭГ, К, Представители баз практик	Кабинет ВЭГ <a href="https://us02web.zoom.us/j/81366345789?pwd=YTIjMWkhwTlpLWU1iU2U4Y3pQelJjdz09">https://us02web.zoom.us/j/81366345789?pwd=YTIjMWkhwTlpLWU1iU2U4Y3pQelJjdz09</a> Идентификатор конференции: 813 6634 5789 Код доступа: 867040
12:00-13:00	Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов (параллельная сессия).	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ <a href="https://us02web.zoom.us/j/86578590685?pwd=Vkl0TTI2cVRPRkNyTE5KQndidWs4Zz09">https://us02web.zoom.us/j/86578590685?pwd=Vkl0TTI2cVRPRkNyTE5KQndidWs4Zz09</a> Идентификатор конференции: 865 7859 0685 Код доступа: 355708
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Столовая академии
14:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов.	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСП	Кабинет ВЭГ <a href="https://us02web.zoom.us/j/85791111672?pwd=OFdDa05xaklsMWt2UE56aWJWQW9Kdz09">https://us02web.zoom.us/j/85791111672?pwd=OFdDa05xaklsMWt2UE56aWJWQW9Kdz09</a> Идентификатор конференции: 857 9111 1672 Код доступа: 281292
16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита.	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ <a href="https://us02web.zoom.us/j/88144607456?pwd=dVJR Uk4zVEo0WGVtRWVvRTA2RStPQT09">https://us02web.zoom.us/j/88144607456?pwd=dVJR Uk4zVEo0WGVtRWVvRTA2RStPQT09</a> Идентификатор конференции: 881 4460 7456 Код доступа: 483165
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ <a href="https://us02web.zoom.us/">https://us02web.zoom.us/</a>

			<a href="https://iqaa.kz/j/88455388865?pwd=eGNTSXMxMGpXSmVhUHdaNGViY2N3Zz09">j/88455388865?pwd=eGN TSXMxMGpXSmVhUHdaN GViy2N3Zz09</a> Идентификатор конференции: 884 5538 8865 Код доступа: 217413
--	--	--	--

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы, РСП – руководители структурных подразделений

## Приложение 2

### УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ 04.04.2022г.

- 6B11328-Управление услугами в отрасли
- 6B06208-Телекоммуникационные системы и сети ж.д. связи
- 7M11356-Ресурсосберегающая производственная логистика (НП 2 года)
- 7M11353-Экономика, экология и инфраструктура на высокоскоростном железнодорожном транспорте (2 года)

**Таблица 1 - Ответственный за проведение специализированной аккредитации**

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
	Бахтияр Балжан Төрөпашқызы	Проректор по академической и воспитательной деятельности, к.т.н., ассоц.профессор

**Таблица 2 –Руководство вуза**

**ВСТРЕЧА - Каб. 2702 / формат – оффлайн/ время 11:00-11:30**

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1.	Амиргалиева Салтанат Нурадиловна	Президент-Ректор, д.ф.-м.н., профессор

**ВСТРЕЧА - Каб. 2702 / формат – оффлайн/ время 11:45-12:15**

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
2.	Серикова Гульзана Бейбітқызы	Вице-президент
3.	Картбаев Тимур Саатдинович	Первый проректор, PhD, ассоциированный профессор
4.	Бахтияр Балжан Төрөпашқызы	проректор по академической и воспитательной деятельности, к.т.н., ассоциированный профессор
5.	Балбаев Гани Кудайбергенович	проректор по науке и сотрудничеству, PhD, ассоциированный профессор

6.	Иванов Андрей Александрович	исполнительный директор по профессиональному и дистанционному образованию, к.т.н., доцент
----	-----------------------------	---

**Таблица 3 - Руководители структурных подразделений  
ВСТРЕЧА - Каб. 2702 / формат – оффлайн/ время 12:30-13:00**

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1.	Ермолдина Гульназ Глеубаевна	Директор Департамента науки
2.	Жайсан Иса Жақсылықұлы	Директор Департамента коммерциализации и интеллектуальной собственности
3.	Алимсеитова Жулдыз Кенесхановна	Директор Департамента по академическим вопросам
4.	Кашаганова Гулжан Бакытовна	Директор Департамента международного сотрудничества и послевузовских программ
5.	Орманов Талғат Алтайұлы	Директор Департамента информационных технологий
6.	Имангалиев Думан Мырзагалиевич	директор Департамента молодежной политики и маркетинга
7.	Қазыбек Берік Тотайұлы	директор Департамента управления инфраструктурой
8.	Агибаев Альден Талгатович	Директор Департамента юридического сопровождения
9.	Абдильдаева Дина Атанбаевна	Директор департамента по финансам и учету-Главный бухгалтер
10.	Ербосынова Анаргүль Серикказиновна	Офис-регистратор
11.	Брянцева Екатерина Викторовна	Директор Научной библиотеки
12.	Серікқалиев Жұмажан Саинулы	ответственный секретарь Приемной комиссии
13.	Атымтаев Ердар Садуахасович	Начальник Управления HR и Канцелярией
14.	Доштаев Кунтуган Жубанышович	председатель профкома работников АО «АЛиТ»

**Таблица 4 – Директор института  
ВСТРЕЧА - Каб. 2702 / формат – оффлайн/ время 15:00-15:30**

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете
	Тойгожинова Айнур Жумақановна	PhD, ассоциированный профессор АЛиТ,

1.	Калтаев Айдын Калдаякович	К.э.н.. ассистент профессор
----	---------------------------	-----------------------------

**Таблица 5 -Заведующий кафедрой**

**ВСТРЕЧА - Каб. 2702 / формат – оффлайн/ время 15:00-15:30**

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете
	Касымова Динара Тугелбековна	PhD, ассистент профессор АЛит, с 2008 по 2016, с 2021 по н.в.
1.	Мусалиева Роза Джалиловна	К.т.н., ассоциированный профессор АЛТ, 2004
2.	Тультаев Бауыржан Тультаевич	К.т.н., ассоциированный профессор АЛТ

**Таблица 6 - ППС выпускающей кафедры**

**ВСТРЕЧА - Каб. 2702 / формат – оффлайн/ время 15:45-16:15**

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
<b>6B06208-Телекоммуникационные системы и сети ж.д. связи</b>				
1.	Оразымбетова Айгуль Канибековна	Ассоц. Профессор АЛит	PhD	
2.	Оспанова Нуржамал Акбаевна	Ассоц. Профессор АЛит	PhD	
3.	Мамилов Бахытжан Естемесович	Ассистент профессор АЛит	К.т.н.	
4.	Кусамбаева Назым Шаяхматовна	Сениор-лектор	Магистр технических наук	
<b>6B11328-Управление услугами в отрасли</b>				
5.	Арзаева Майя Жеткергеновна	Ассоц. профессор АЛТ	К.э.н.	
6.	Сугурова Айнур Жанатбековна	Ассистент - профессор	К.э.н.	
7.	Көшкінбай Назерке Султанбайқызы	Ассистент - преподаватель		
<b>7M11356-Ресурсосберегающая производственная логистика (НП 2 года)</b>				
8.	Жанбыров Жумажан Гинаятович	профессор	д.т.н., профессор	
9.	Мусабаев Батырбек Калабаевич	ассистент профессор	д.т.н., ассистент профессор	
10.	Мурзабекова Кенжегуль Абсултановна	ассистент профессор	к.т.н., ассистент профессор	
<b>7M11353-Экономика, экология и инфраструктура на высокоскоростном железнодорожном транспорте (2 года)</b>				
11.	Бекжанова Сауле Ертаевна	Профессор	Д.т.н., профессор	
12.	Токмузина-Коберняк Наталья Анатольевна	Ассоциированный профессор	К.т.н., доцент	



13.	Вахитова Лилия Владимировна	Ассоциированны й профессор	К.т.н., доцент	
-----	-----------------------------	----------------------------	----------------	--

**Таблица 7–Обучающиеся (студенты, магистранты, докторанты)  
ВСТРЕЧА - Каб. 2702 / формат – оффлайн/ время 16:30-17:00**

№	Ф. И. О.	Контактные данные (моб.тел., e-mail)	Курс (GPA)
<b>6B06208-Телекоммуникационные системы и сети ж.д. связи</b>			
1.	Жандуллаев Бекет Кайратович		1 курс
2.	Махат Ақмарал Есіркепқызы		1 курс
3.	Санақұлов Дархан Қуанышұлы		1 курс
4.	Калкенов Райымбек Болатбекович		1 курс
<b>6B11328-Управление услугами в отрасли</b>			
5.	Абдиманапов Нурсултан Сакен угли		2 курс
6.	Дуйсенгали Балнур Айдосқызы		2 курс
7.	Карипбай Перизат Арипканқызы		2 курс
8.	Шайсламов Елнур Еркін угли		2 курс
<b>7M11356-Ресурсосберегающая производственная логистика (НП 2 года)</b>			
9.	Корниенко Михаил Павлович		2 г.о.
10.	Еркебай Айя Нұрланқызы		1 г.о.
11.	Шакенова Инкар Кайратовна		1 г.о.
12.	Мінажатбек Халима		1 г.о.
<b>7M11353-Экономика, экология и инфраструктура на высокоскоростном железнодорожном транспорте (2 года)</b>			
13.	Болатов Еркебұлан Бағдатұлы (оффлайн)		1 г.о.
14.	Сағымбаев Тимур Алгазыұлы (оффлайн)		1 г.о.
15.	Суйенишова Мөлдір Ерланқызы (оффлайн)		1 г.о.

**Таблица 8 - Выпускники (не менее 5-10-ти выпускников)  
ВСТРЕЧА Каб. 2702 / формат – онлайн/оффлайн/ время 17:15-17:45**

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы, Контактные данные (моб.тел.)
<b>7M11353-Экономика, экология и инфраструктура на высокоскоростном железнодорожном транспорте (2 года)</b>			
1.	Карпатов Зангар Карпатұлы (оффлайн)	ЭЭИВЖТ, 2019	
2.	Жеңісова Аяжан Дулатқызы (онлайн)	ЭЭИВЖТ, 2019	
3.	Кульсариева Жупар Алимбаевна (онлайн)	ЭЭИВЖТ, 2019	
4.	Кунебаев Адилет Джамбулулы (оффлайн)	ЭЭИВЖТ, 2019	
5.	Ибраева Ботагоз Серикбаевна (онлайн)	ЭЭИВЖТ, 2019	

**Таблица 9 - Представители работодателей (не менее 5 работодателей)**

**ВСТРЕЧА Каб. 2702 / формат – онлайн/оффлайн/ время 18:00-18:30**

№	Ф. И. О.	Место работы, должность	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
<b>6B06208-Телекоммуникационные системы и сети ж.д. связи</b>			
1.	Қабдолда Болат Серикович	Алматытранстелеком, технический директор филиала Алматытранстелеком	
2.	Балтаев Спартак Дайырбекұлы	Начальник службы развития сети филиала Астанатранстелеком	
<b>6B11328-Управление услугами в отрасли</b>			
3.	Суванбаева Фатима Ганиевна	ТОО «НИИТК», Начальник отдела управление проектами	
4.	Сатанов Мирлан	ТОО «BEST-FITS» Генеральный директор	
5.	Базенов Ақылбек Мырзабекұлы	Директор Алматинского филиала АО «Казтемиртранс»	
<b>7M11356-Ресурсосберегающая производственная логистика (НП 2 года)</b>			
6.	Кульмуханов Айбек Айдарбекович	руководитель сектора логистики Филиала КТЖЭ Южный	
7.	Пазылбеков Адильжан Бауыржанович	ТОО «КТЖ ГП «Алматинское отделение ГП» станция Алматы-2, начальник станции	
8.	Султанбек Мадияр	Центр обслуживания АО «НК «КТЖ-Многофункциональный центр обслуживания»	
<b>7M11353-Экономика, экология и инфраструктура на высокоскоростном железнодорожном транспорте (2 года)</b>			
9.	Шарубеков Мурат Несипбекович	генеральный директор «AZURITE RAILWAY SOLUTIONS»	
10.	Токтамысова Алия Бейсембаевна	ТОО «Шыңғар Транс», помощник Председателя Наблюдательного совета	
11.	Шормаков Бауржан Иманхожаевич	Главный инженер станции Алматы-2	

*Приложение 3*

**СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,  
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Образовательная программа

2. Рабочий учебный план
3. Каталог элективных дисциплин
4. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
5. Материалы коллегиальных органов управления образовательной программой
6. Штатный формуляр ППС на 2021-2022 учебный год
7. Распределение учебной нагрузки профессорско-преподавательского состава.