



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
АКАДЕМИИ VOLASHAQ**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ
«БВ10101-ФАРМАЦИЯ»**

Нур-Султан, 2022

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

	<p>Бекмагамбетова Роза Карпыковна Руководитель группы Профессор кафедры дошкольного образования и социальной педагогики КазНПУ им. Абая, доктор педагогических наук</p>
	<p>Голяк Наталья Степановна Международный эксперт Заведующий кафедры фармацевтической технологии, к.ф.н., доцент, Белорусский государственный медицинский университет</p>
	<p>Тулeутaевa Райхан Есенжановна Эксперт к.м.н., заведующий кафедрой фармакологии им. д.м.н., профессора Мусина М.Н., Медицинский университет Семей</p>
	<p>Тулeбaев Ерболат Абибиллаевич Представитель работодателей директор сети аптек розничного звена ТОО "Парацельс"</p>
	<p>Провоторова Илона Сергеевна Представитель студенчества Студентка 5 курса ОП Фармация Карагандинского медицинского университета</p>

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 6В10101 - ФАРМАЦИЯ ПО КАЖДОМУ
СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов		+		
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			/

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 6В01301 – ПЕДАГОГИКА И МЕТОДИКА
НАЧАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности		+		

Примечание: Решением Аккредитационного Совета уровень соответствия по Стандарту 3. *Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка* уровень соответствия определен, как «значительное соответствие» вместо «полное соответствие», по Стандарту 7. *Информирование общественности* уровень соответствия определен, как «значительное соответствие» вместо «полное соответствие». Протокол заседания Аккредитационного совета Независимого агентства по обеспечению качества в образовании от 28.05.2022 г.



СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	6
Основные характеристики вуза.....	6

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение.....	8
---------------	---

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1

Политика в области обеспечения качества и академическая честность	8
---	---

Стандарт 2

Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	11
--	----

Стандарт 3

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	14
---	----

Стандарт 4

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	17
--	----

Стандарт 5

Профессорско-преподавательский состав.....	21
--	----

Стандарт 6

Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	24
--	----

Стандарт 7

Информирование общественности.....	26
------------------------------------	----

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	29
-------------------------	----

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Программа внешнего визита.....	31
--------------------------------	----

Приложение 2

Список всех участников интервью.....	33
--------------------------------------	----

Приложение 3

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	38
--	----



ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры институциональной аккредитации Академии Bolashaq состоялся с 18 по 19 апреля 2022 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной IQAA. Все необходимые для работы материалы: программа визита, отчет по специализированной аккредитации на 3-х языках, Руководство по организации и проведению внешней оценки, список участников интервью, список баз практик и филиалов кафедр и другие документы были представлены членам экспертной группы до начала работы в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Отчет по самооценке академии содержит достаточный объем информации, представленный в соответствии со стандартами программной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, воспитательного и научного процессов, о материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с администрацией, ППС, обучающимися, выпускниками и работодателями в смешанном режиме – очно и онлайн. Экспертами был проведен осмотр структурных подразделений, учебно-лабораторных комплексов, факультетов кафедр, библиотеки, и другие службы, обеспечивающие учебный процесс.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации, посетили базы практик, провели интервью с докторантами PhD, ППС и др.

Основные характеристики вуза

Частное учреждение Академия “Bolashaq” организовано 25 сентября 1995 года на основании приказа Министерства образования и науки Республики Казахстан №267 от 25 сентября 1995 года в соответствии со ст.7 Закона Республики Казахстан «Об образовании» на основании Положения о порядке лицензирования образовательной деятельности, утвержденного постановлением Кабинета Министров РК от 13 июля 1993 года №597 и решением Республиканского Совета по лицензированию, аттестации и аккредитации учреждений образования Министерства образования и науки РК.



Ректор академии Менлибаев Куралбай Несипбекович, кандидат философских наук, профессор, академик Международной экономической академии Евразии, академик Академии Педагогических наук Казахстана.

Академия имеет бессрочную государственную лицензию на образовательную деятельность за №0137370 от 03.02.2010 г. 23 сентября 2011 года вуз получил свидетельство об аккредитации МК № 001991 в качестве субъекта научной и научно-технической деятельности.

В соответствии с Государственной программой развития образования в Республике Казахстан до 2020 года вуз осуществляет поэтапный переход к международным стандартам качества образования.

С 2004 года в вузе внедрена кредитная система обучения.

Академия включена в число 15 вузов, подписавших Меморандум университетов Республики Казахстан (Таразская Декларация) в рамках программы присоединения Казахстана к Болонскому процессу.

В структуре вуза 7 кафедр: юридических дисциплин, финансов, общеобразовательных дисциплин, педагогики и психологии, казахского языка и литературы, иностранных языков и межкультурной коммуникации, фармацевтических дисциплин. Подготовка ведется по 7 специальностям бакалавриата по очной и заочной формам обучения, в том числе с 2012-2013 учебного года по дистанционной технологии обучения, а также осуществляется образовательная деятельность по специальностям послевузовского образования: по специальностям магистратуры «Юриспруденция», «Казахский язык и литература», «Финансы», «Педагогика и психология».

В настоящее время в академии преподают 132 преподавателя, из них 118 человек штатных ППС. Всего в академии обучаются на настоящее время 2, 552 студента, из них 1603 человека на очном отделении.

Академия располагает определенным фондом учебной, учебно-методической, научной и справочной литературы на казахском языке. Библиотечный фонд включает научно-методические, периодические издания на государственном языке, в числе которых авторитетные научные журналы «Парасат», «Тураби», «Қазақстанның ғылым әлемі», «Вестник Академии педагогических наук» и др.

Миссия Академии – обеспечение качественного, доступного, современного образования, дающего выпускникам конкурентоспособность и мобильность, повышение интеллектуального и духовного потенциала нации как ресурса и гаранта устойчивого развития общества.



ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Реализация ОП 6B10101 - «Фармация», а также кадровая политика Академии «Volashaq» осуществляется в соответствии с требованиями законодательства РК и Стратегической программой развития Академии на 2019-2023 годы. Создание благоприятных условий для труда работникам через гибкую и справедливую оценку труда, возможность повышения квалификации и реализацию творческого потенциала сотрудников, оказание моральной и материальной поддержки отражает Миссию академии, ее грамотно выстроенную кадровую политику. В Академии «Volashaq» в текущем учебном году реализация ОП обеспечивается профильными высококвалифицированными научно-педагогическими кадрами, в числе которых 3 доктора наук и 10 кандидатов наук. Штат академии представлен также преподавателями общеобязательного цикла и междисциплинарной направленности. В целом в реализации ОП 6B10101 - «Фармация» задействован состав из 32 ППС, 13 из которых имеют учёную степень доктора и кандидата наук. ВУЗ привлекает к сотрудничеству в качестве преподавателей представителей практической фармации. Через использование потенциала сотрудников и студентов, эффективное использование ресурсов, управление процессами подготовки кадров, анализ востребованности выпускников, удовлетворенности всех участников образовательного процесса строится Политика и стратегия в области обеспечения качества подготовки специалистов в рамках ОП 6B10101 - «Фармация». Политика в области обеспечения качества ОП обеспечивает выполнение миссии и программы развития вуза, соответствует современным трендам развития программ на международном уровне. В действующем Стратегическом плане на 2019-2023 годы, опубликованном в документе СМК «Политика в области качества Академии» версия ОЕ/05 представлена Миссия, видение и ценности вуза.

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность

Доказательства:

В Академии «Volashaq» создана система внутреннего обеспечения качества, основанная на международных стандартах и руководствах для обеспечения качества высшего и послевузовского образования в европейском пространстве высшего образования (ESG-исиджи).



Политика и стратегия в области обеспечения качества подготовки специалистов в рамках ОП Фармация строится с учетом таких факторов, как использование потенциала сотрудников и обучающихся, рационального использования ресурсов, управления процессами подготовки кадров, анализа востребованности выпускников, удовлетворенности потребителей, преподавателей, сотрудников и обучающихся.

Политика в области обеспечения качества ОП Фармация обеспечивает выполнение миссии и программы развития вуза, соответствует современным трендам развития программ на международном уровне.

Миссия, видение и ценности вуза являются частью опубликованного документа СМК Академии «Политика в области качества Академии» версия ОЕ/05 и представлена в действующем Стратегическом плане на 2019-2023годы.

Миссия кафедры соответствует миссии Академии «Bolashaq» и заключается в подготовке компетентных, конкурентоспособных, мобильных, социально ориентированных специалистов, отвечающих требованиям международных стандартов, национальной системы здравоохранения, в том числе сферы обращения лекарственных средств, а также с требованиями фармацевтического рынка и работодателей через внедрение инноваций в образование, науку и практику.

Во время встречи со всеми участниками ОП получена обратная связь о том, что все подразделения Академии и руководители процессов (студенты, ППС, АУП) участвуют в формировании и реализации Политики в области обеспечения качества ОП.

Все участники образовательного процесса принимают активное участие в планировании, реализации и мониторинге качества всех ОП, имеют доступ к нормативной и учебно-методической документации.

Система менеджмента качества обеспечивает АУП и ППС документированными процедурами, так процедура принятия и утверждения Политики в области обеспечения качества ОП прописана в документированной процедуре Академии «Управление документацией».

Анализ:

Встречи с руководителями структурных подразделений подтвердили, что Качество реализации ОП на кафедре обеспечивается системой внутрикафедрального контроля (ВКК), а также мониторингом со стороны УМС и Комиссии по обеспечению качества.

Комиссия по обеспечению качества создается приказом ректора и руководствуется соответствующим Положением, разработанным на основании решения Учебно-методического совета Академии №1 от 26.08.20 г. и решением Ученого совета № 1 от 28.08.20 г. Основной функционал Комиссии определяется как содействие оптимизации учебного процесса, мониторинг и анализ системы обеспечения качества образования, методики преподавания и повышения квалификации качества организации



образовательного процесса, взаимодействие с работодателями и выпускниками Академии.

Образовательная программа бакалавриата Фармация доступны для работодателей, с которыми обсуждается перечень и содержание дисциплин, проводится оценка профессиональных компетенций, представители организаций работодателей предоставляют базы для проведения практических занятий, производственной практики, участвуют в работе государственной аттестационной комиссии. В итоге вносятся корректировки в существующие ОП и по предложению работодателей в ОП включаются новые элективные дисциплины. Работодатели принимают активное участие в разработке ОП и проводят экспертизу её, что подтверждено на встрече с работодателями.

Проведенные встречи подтвердили, что в формировании и реализации Политики в области обеспечения качества ОП участвуют все подразделения Академии и руководители процессов - студенты, эдвайзеры, кураторы. Администрация вуза, ППС и студенты принимают активное участие в планировании, реализации и мониторинге качества всех ОП. Все внутренние заинтересованные стороны имеют свободный доступ к доступ к нормативной документации (ГОСО, ТУП, Положения, утвержденные на уровне вуза) и учебно-методической документации (силлабусы, УМКД, рабочие программы), ресурсам библиотеки через сайт.

Участие ППС и студентов в управлении вузом обеспечивается их правом быть избранными в состав коллегиальных органов управления, вносить предложения по совершенствованию учебно-воспитательного процесса на имя ректора, Ученого совета. Через решения коллегиальных органов ППС оказывает влияние на стратегию развития подразделений. Формой участия ППС в принятии управленческих решений является также участие их в работе заседаний УС, УМС, НТС, Совета по этике и комплаенс контролю, Академических комитетов, заседаний ректората, совещаний и методических семинаров, рабочих групп, внутривузовских комиссий, создаваемых приказом ректора, где обсуждаются и принимаются решения по учебной, воспитательной, научной деятельности, а также кадровые вопросы и др. Студенческое самоуправление в Академии представлено КДМ и Республикой «Болашак». КДМ успешно работает над созданием диверсифицированной образовательной среды, содействующей качественному профессиональному и гражданскому становлению студентов академии.

Положительная практика:

1. Стабильная востребованность выпускников на фармацевтическом рынке труда. 100%-ое трудоустройство выпускников.

Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие.



Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства:

ОП 6В10101 «Фармация» разработана в соответствии: с ГОСО бакалавриата по фармацевтической специальности согласно приложению 5-1 к Приказу и.о. МЗиСР РК №647 от 31.07.2015 г. «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов и типовых профессиональных учебных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям», с Приказом МОН РК № 604 от 31.10.2018 г. «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов образования всех уровней образования» с изменениями и дополнениями от 5.05.2020 г.; в соответствии с «Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения», утвержденными Приказом МОН РК № 152 от 20.04.2011 г., с Профессиональным стандартом «Фармацевтическая деятельность», утвержденным Приказом Заместителя Председателя Правления НПП РК «Атамекен» № 285 от 22.10.2018 г.

Анализ:

ОП 6В10101 – «Фармация» разрабатывается Академическим комитетом кафедры «Фармацевтических дисциплин», в состав которого включены заведующий и ППС кафедры, работодатели и обучающиеся. На подготовительном этапе Академический комитет формулирует компетенции в соответствие с профессиональными и отраслевыми стандартами, потребностями рынка труда и предложениями преподавателей и обучающихся. Затем определяются междисциплинарные соответствия для формирования модулей и дисциплин учебного плана. ОП «Фармация» содержит четкое описание цели и результатов обучения, содержание дисциплин и ожидаемые результаты обучения.

При разработке ОП и курсов учитываются интересы студентов. В проектировании курсов делается акцент на результатах обучения. Это дает студентам понимание того, что он сможет делать, а не содержание предмета. В Академии регулярно проводятся социологические опросы на предмет удовлетворенности студентов содержанием ОП и отдельных курсов. Также социологические опросы проводятся для выпускников Академии и работодателей, мнение которых учитывается при внесении изменений в ОП.

Практика студентов Академии «Volashaq» является составной частью ОП «Фармация» и проводится в соответствии с утвержденными РУП и Академическим календарем в целях приобретения студентами навыков профессиональной работы, углубления и закрепления знаний, полученных в процессе теоретического обучения.

По ОП «Фармация» предусматривается проведение 2-х учебных практик на 1-2 курсах и 5-ти производственных практик на 3-5 курсах. Трудоемкость практик составляет 17 академических кредитов (510 часов). Для проведения профессиональной практики утверждается программа,



календарные графики, график учебно-воспитательного процесса прохождения профессиональной практики, согласованные с базой практики.

Направление обучающихся на все виды практик оформляется приказом ректора с указанием сроков прохождения практики, базы практики и руководителя практики. Академия «Volashaq» обеспечивает студентов базами практики. Базами производственной практики являются организации, соответствующие профилю специальности.

Кафедра изучает потребности региона и рынка труда и предлагает дисциплины компонента по выбору. Перечень дисциплин КВ обсуждается с работодателями. В учебный план по предложению работодателей были включены дисциплины: надлежащая фармацевтическая практика, фармацевтический менеджмент и маркетинг, контроль качества и стандартизация лекарственных средств, латинский язык, биоэтика и основы фармацевтического права, организационная культура в фармации, основы фармацевтической логистики, основы предпринимательской деятельности, фармацевтическое консультирование и опека.

В ходе встреч подтверждено, что ОП 6В10101 – «Фармация» представляет собой систему документов, разработанных Академией «Volashaq» с учетом потребностей рынка труда в целом, в том числе регионального, на основе стандартов высшего образования по направлению подготовки 6В10101 «Фармация». Цели ОП соответствуют миссии, целям, задачам и стратегии развития Академии «Volashaq».

ОП 6В10101 – «Фармация» разрабатывается Академическим комитетом кафедры «Фармацевтических дисциплин», в состав которого включены заведующий и ППС кафедры, работодатели и обучающиеся. На подготовительном этапе Академический комитет формулирует компетенции в соответствие с профессиональными и отраслевыми стандартами, потребностями рынка труда и предложениями преподавателей и обучающихся. Затем определяются междисциплинарные соответствия для формирования модулей и дисциплин учебного плана. ОП «Фармация» содержит четкое описание цели и результатов обучения, содержание дисциплин и ожидаемые результаты обучения. По результатам освоения ОП и в соответствии с НРК выпускникам бакалавриата присваивается степень бакалавр здравоохранения по ОП 6В10101 «Фармация» (уровень квалификации по ОРК 6).

ОП 6В10101 – «Фармация» разработана в соответствии с современными профессиональными требованиями, включена в Реестр ОП МОН РК, на регулярной основе пересматривается и обновляется, последнее обновление ОП было в 2021 году. С 2016 года в Академии «Volashaq» при разработке ОП «Фармация» используется технология модульного обучения. МОП разработана Академическим комитетом в соответствии с ГОСО, утвержденным Приказом МОН РК № 604 от 31.10.2018 г., с отраслевыми рамками квалификации, обсуждена на заседании кафедры (протокол № 9 от 16.04.2021 г.) и УМС (протокол № 10 от 12.05.2021 г.). ОП



включает совокупность учебных модулей, направленных на овладение обучающимися ключевых компетенций, необходимых для получения степени «бакалавр здравоохранения».

Модули ОП представляют собой логически взаимосвязанные компоненты программы обучения по конкретным областям или дисциплинам.

Объем одного модуля составляет 8 и более кредитов ECTS и включает две и более учебные дисциплины.

Формируя ОП, кафедра фармацевтических дисциплин используют научно-обоснованные подходы к ее структуре, логическую последовательность изучения дисциплин и сроков обучения. Все дисциплины РУП бакалавриата сгруппированы в модули, которые содержат дисциплины цикла общеобразовательных дисциплин (ООД), базовых дисциплин (БД) и профилирующих дисциплин (ПД). Объем обучения составляет 300 кредитов ECTS.

Встреча с работодателями подтвердила, что образовательная программа соответствуют требованиям рынка труда. Данное соответствие обеспечивается тесным взаимодействием Академии «Bolashaq» с профессиональным сообществом. Договоры о сотрудничестве подписаны с ТОО «Долголет»; ТОО «Карагандинский фармацевтический комплекс»; ТОО «Тока-21»; РГУ «Государственный национальных природный парк «Буйрытау»; ТОО «ФАРМАЦИЯ-2010»; ТОО «PARACELS». В рамках данного сотрудничества предусмотрено прохождение обучающимися производственной практики, организация экскурсий на производство и в аптеки.

Кафедрой ежегодно разрабатывается каталог элективных дисциплин (КЭД), который представляет собой систематизированный аннотированный перечень всех дисциплин компонента по выбору и обеспечивает студентам возможность альтернативного выбора элективных учебных дисциплин. В КЭД отражены пререквизиты и постреквизиты каждой учебной дисциплины.

В ходе изучения документации установлено, что при разработке ОП и курсов учитываются интересы студентов. В проектировании курсов делается акцент на результатах обучения. Это дает студентам понимание того, что он сможет делать, а не содержание предмета. В Академии регулярно проводятся социологические опросы на предмет удовлетворенности студентов содержанием ОП и отдельных курсов. Также социологические опросы проводятся для выпускников Академии и работодателей, мнение которых учитывается при внесении изменений в ОП

Положительная практика:

1. Использование в учебном процессе производственных баз работодателей.

Уровень соответствия по стандарту 2 - полное соответствие.



Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства:

ЧУ «Академия «Bolashaq» внедряет процессы студентоцентрированного обучения в ОП, обеспечивая разработку гибких траекторий обучения, создает условия для повышения мотивации и вовлеченности обучающихся в учебный процесс, обеспечивая последовательность и объективность оценки результатов обучения.

Академия создает условия для выбора обучающимся индивидуальной образовательной траектории, которые включают: возможность выбора языка обучения, формы обучения (очная, очно-сокращенная), формирование ИУП через выбор элективных дисциплин.

Вовлечение обучающихся в разработку ОП Фармация реализуется через опрос обучающихся на предмет удовлетворенности качеством ОП и участием в работе Академических комитетов. В 2021 г. в состав Академического комитета ОП Фармация вошла Мироненко Анастасия, студентка 5 курса группы ФМ-17-1. В 2021 г. в состав Комиссии по обеспечению качества вошла Осажанова А., студентка гр. ФМ-17-2 (приказ № 25 п от 27 сентября 2021 года). В состав Ученого Совета в 2021-2022 у.г. вошла Кабдолла А., студентка гр. ФМ-19-2 (протокол № 1 от 31 августа 2021 года), которая внесла предложение об участии студентов ОП Фармация в исследованиях, проводимых на базах практик в рамках проведения практик.

Увеличение прикладного компонента подготовки, смещение акцента на творческую и креативную работу позволяет формировать систему обобщенных знаний, умений и навыков, которые могут быть перенесены из теории в практику нестандартным способом. Например, по дисциплине «Фармацевтическая опека и консультирование» (к.х.н. Сиволобова О.А.) применяется форма активных методов обучения – решение ситуаций, где у студентов появляется возможность разработки собственных ситуаций и предполагаемых решений.

Научно-исследовательская работа студентов (НИРС): за отчетный период количество публикаций студентов совместно с преподавателями составил 120 научных статей по актуальным проблемам образования: 2018-2019 уч.г.-36 статей, 2019-2020 уч.г.-19 статей, 2020-2021 уч.г – 3 статьи, 2021-2022 уч.г. - 32 статьи.

Студенты активно участвуют в конкурсах, как в пределах Казахстана, так и за рубежом. Результатом их участия являются грамоты, призовые места, дипломы. Научные достижения студентов ОП «Фармация» за период анализа представлены на сайте Академии.

Об эффективности процесса преподавания и обучения можно судить по результатам опроса «Удовлетворенность студентов качеством ОП», где 92,4% студентов считают, что образовательный процесс способствует раскрытию и реализации их индивидуальных способностей.



В Академии сформирована единая система информационного обеспечения, благодаря которой обеспечивается поддержка студентов и преподавателей через доступность информационных ресурсов Web-сайта, платформ Moodle и Platonus, по средствам предоставления Wi-Fi в Академии и Доме студентов.

Было заключено соглашение с ТОО «Paracels» на проведение практических занятий по дисциплине «Фармацевтическая опека и консультирование» (к.х.н., доцент кафедры Сиволобова О.А.), «Фармацевтикалық қамқорлық және кеңес беру» (д.м.н., профессор Тебенова К.С.). По итогам совместной работы: расширены темы и задания, направленные на всестороннее развитие будущих специалистов фармацевтов, что способствовало повышению интереса к знаниям, творческой работе, глубокому овладению навыками.

Анализ:

В ходе проведенного аудита подтвердилось активное участие студентов в учебном процессе: студенты на встрече рассказали, как выбирают элективные дисциплины, что процедура записи на учебные дисциплины и практика ее реализации проводится в электронном формате, алгоритм и порядок регистрации доступны студентам. Вовлечение обучающихся в разработку ОП Фармация реализуется через опрос обучающихся на предмет удовлетворенности качеством ОП и участием в работе Академических комитетов. Так, в 2021 г. в состав Академического комитета ОП Фармация вошла Мироненко Анастасия, студентка 5 курса группы Фм-17-1.

Если студенты заинтересованы выполнять научные исследования, у них есть возможность и поддержка со стороны академии, так поездки на студенческие конференции полностью оплачиваются учебным заведением. ППС кафедры ведёт постоянную работу по реализации принципов студентоцентрированного обучения в образовательном процессе: в ходе лекционных занятий, при формулировке заданий для СРСП и СРС используются стратегии критического мышления, стимулируются личностные навыки студентов, что обеспечивает гибкость преподавания и обучения.

Существующая в Академии система внутреннего мониторинга результатов обучения студентов предусматривает оценку прогресса обучающихся. Академическая успеваемость обучающихся по ОП на протяжении отчетного периода остается на достаточно хорошем уровне, средний балл 2,46.

Одним из ведущих составляющих компетентностного подхода в обучении является научно-исследовательская работа студентов (НИРС). За каждым студентом закрепляется научный руководитель, в задачи которого входит оказание методической помощи.

За отчетный период количество публикаций студентов совместно с преподавателями составил 120 научных статей по актуальным проблемам



образования: 2018-2019 уч.г. - 36 статей, 2019-2020 уч.г.-19 статей, 2020-2021уч.г –3 статьи, 2021-2022 уч.г - 32 статьи

Студенты активно участвуют в конкурсах, как в пределах Казахстана, так и за рубежом. Результатом их участия являются грамоты, призовые места, дипломы. Научные достижения студентов ОП «Фармация» за период анализа представлены на сайте Академии.

Например, в 2019-2020 учебном году студенты группы ФМ-19-2 (Асанова Г., Кабдолла А., Картабаева Г., Насихат А.) были награждены грамотами за участие в Республиканском круглом столе «Экоlife», проводимом КазАТУ им. С.Сейфуллина на тему: «Проблемы экологических чистых лекарственных трав Казахстана», (руководитель магистр химических наук, ст. преподаватель Исина Ж.А.). 2021-2022 учебном году по результатам конкурса за наилучшую НИР в г.Шымкент студентов гр. ФМ-18-3 Хамитову А. и Асанову Г. наградили грамотами. 9-10 декабря 2021 года в честь 30летия Независимости РК состоялась VIII Международная научная конференция молодых ученых и студентов «Перспективы развития биологии, медицины и фармации» организованная Советом по науке при Фонде Н. Назарбаева и Южно-Казахстанской медицинской академией. На пленарном заседании выступила студентка гр. ФМ-18-3 Хамитова А. с докладом на тему:

«Терапевтическая эффективность биологического активного вещества - Астмосил при затяжном кашле», руководитель: ст. преподаватель Темиреева К.С. В 2019 году в конкурсе НИРС и магистрантов ЧУ «Академия «Volashaq» Агабекова Д., Шайхиденова А. ст. гр.ФМ-16-2 участвовали в конференции, организованной медицинским университетом г.Семей «Руханижаңғыру бағдарламалық мақаласын сәтті жүзеге асырудағы ой, Толеранттылық және Белсенділік» диплом, сертификат

Студенты, не справляющиеся с академическими задолженностями, получают дополнительное консультирование и дополнительные занятия, о чем они рассказали на встрече.

Методы обучения, используемые в учебном процессе, являются современными и эффективными, что подтвердилось в ходе посещения занятий по аналитической химии и фармакологии.

Образование в онлайн формате реализуется посредством использования портала Moodle, в котором загружены учебные материалы по всем дисциплинам, соответствующие образовательным технологиям. Преимуществом ВУЗа в реализации ДОТ в реализации ОП является функционирование платформы BigBlueButton, которая взаимосвязана с порталом Moodle, в ВУЗе предусмотрена бесперебойная работа серверов в случае форс-мажорных обстоятельств.

Критерии оценки результатов обучения являются прозрачными, объективными по отношению к студентам и стимулируют их обучение, студенты на встрече подтвердили, что всегда понимают за что может быть снижена оценка, знают процедуру апелляции. Если они уверены в своей



правоте они могут обсудить свой ответ с преподавателем, и всегда понимают, за что выставлена оценка. Тем не менее, экспертная группа отмечает с целью обеспечения качества оценивания студентов рекомендуется обучение ППС методам оценки знаний, использовать при составлении тестовых заданий таксономию Блума, проводить психометрический анализ тестов после каждого экзамена с использованием программы IteMan.

Также студенты рассказали, что участвуют в анкетировании по оценке преподавания каждой дисциплины, их информируют о результатах анкетирования и о необходимых корректировках в учебном процессе.

Положительная практика:

1. Студентам обеспечивают проезд от общежития к месту учебы, их обеспечивают овами, им оплачивают транспортные расходы для участия в научных конференциях.

2. Интеграция программы видеоредактирования BigBlueButton с образовательной платформой Moodle

Замечание:

1. Слабая исходящая и входящая внутренняя и международная академическая мобильность обучающихся.

Области для улучшения:

1. С целью обеспечения качества оценивания студентов рекомендуется обучение ППС методам оценки знаний, использовать при составлении тестовых заданий таксономию Блума, проводить психометрический анализ тестов после каждого экзамена с использованием программы IteMan.

2. Усилить работу по академической мобильности обучающихся

Уровень соответствия по стандарту 3 - значительное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства:

На сайте Академии в навигации «Абитуриент» имеется подробная информация о процедуре приема в вуз, сроках и условиях поступления и обучения, имеются контактные данные (телефон, электронная почта) для получения ответов на возникшие вопросы.

Абитуриент с сайта может, получить онлайн консультацию или связаться по виджету в форме телефонной трубки по интересующим вопросам о поступлении в вуз, ознакомиться с инструкцией о подаче заявления в Приемную комиссию вуза, а также подать заявку на проживание в Доме студента.



Статистика показывает, что балл абитуриентов, поступивших по ОП программе 6B10101 – «Фармация» в 2021-2022 учебном году, в среднем составляет 77 баллов, что выше предыдущего года на 7%. Прием документов допускается при наличии не менее 70 баллов по результатам ЕНТ/КТА. Абитуриенты, не получившие грант, но преодолевшие пороговый уровень тестирования, имеют право обучаться за счет собственных средств.

Выпускники медицинских колледжей со специальностью «Фармация», успешно сдавшие вступительные экзамены, обучаются на платной основе. С 2018 года осуществляется прием иностранных студентов. В текущем учебном году в Академии обучается 55 иностранных граждан из стран ближнего зарубежья (Узбекистан, Кыргызстан, Российская Федерация).

Условиями, обеспечивающими стабильность набора студентов по ОП «Фармация», являются проведение планомерной профориентационной работы, наличие квалифицированного ППС, высокие рейтинговые позиции в национальном рейтинге ОП, современная материальная база, наличие долгосрочного сотрудничества с партнёрами - в том числе фармацевтическими компаниями города и области, по заказу которых осуществляется подготовка специалистов.

Плановый объем набора обучающихся, утверждается ректоратом в соответствии со стратегической программой развития вуза. Приемной комиссией вуза в течение учебного года проводится анализ статистических данных по выпуску средних школ и колледжей города и региона, и на основании этого составляется план проведения агитации в образовательных учреждениях города и области. В рамках политики и маркетинга вуза для привлечения необходимого контингента студентов в Академии создаются благоприятные условия обучения и проживания.

Для учащихся выпускных классов и их родителей в Академии ежегодно проводятся «Дни открытых дверей», где организуются встречи и беседы со студентами и ППС. Ежегодно кафедра проводит на своей базе «Областную олимпиаду по химии и биологии», в которой участвуют ученики старших классов городских школ, городов-спутников и районов. Участники поощряются грамотами, благодарственными письмами, а призеры (первые три места) сертификатами на льготное по оплате обучение.

В День знаний - 1 сентября - студентам 1 курса представляют куратора, который кроме информирования студентов о правилах вуза, обучает их навыкам работы с автоматизированной программой ИС ВУЗ «Platonus» - platonus.bolashaq.edu.kz, платформой обучения - Moodle dot.bolashaq.edu.kz

В вузе регулярно проводятся социологические опросы студентов и преподавателей; на сайте Академии студенты могут разместить свой отзыв (<https://goo.su/jkNHr21>), что позволяет определить направления и возможности для улучшения. Преобладающее большинство опрошенных первокурсников в 2021-2022 уч.г. хорошо представляет специфику своей будущей профессии (76%) и собирается работать по выбранной специальности (62%). За достаточно короткое время обучения в вузе (один



семестр) у 50% первокурсников, по их признанию, отношение к выбранной специальности/направлению подготовки изменилось в лучшую сторону. У 30% оно не изменилось. В большинстве случаев респонденты характеризуют отношения «преподаватель – студент» как теплые и доброжелательные (56%); «студент – администрация вуза» и «студент – сотрудники подразделений вуза» как нормальные (по 53%).

Прохождение студентами ОП «Фармация» практик на базах аптек и в фармацевтических компаниях, ботанических садах способствует погружению в практическую деятельность и знакомству с потенциальными работодателями.

Электронная база статистических данных для анализа успеваемости студентов с различным уровнем GPA, данных о выпускниках ОП и результатах их трудоустройства отражена в автоматизированной программе ИС ВУЗ «Platonus» platonus.bolashaq.edu.kz.

Студентам, прошедшим итоговую аттестацию и подтвердившим усвоение соответствующей профессиональной учебной программы высшего образования, решением ИГА присуждается академическая степень «бакалавр здравоохранения» по ОП «Фармация» и выдается диплом государственного образца с приложением. По запросу студента вуз выдает Европейское приложение к диплому (Diploma Supplement).

Выдача диплома с приложением осуществляется на основании приказа ректора Академии о присвоении квалификации.

Анализ:

В ходе аудита и встречи с ректором и проректорами подтверждается, что приём абитуриентов осуществляется на конкурсной основе. Все процедуры регулируются ежегодно устанавливаемыми Правилами приема на обучение по образовательным программам, реализуемым в Академии «Bolashaq».

На кафедре ежегодно проводится мониторинг и анализ условий, позволяющих верифицировать имеющиеся инструменты, направленные на стабильное привлечение абитуриентов: 1) количество охваченных профориентационной работой школ и медицинских колледжей в разрезе районов, городов, областей по годам, 2) количество охваченных приглашениями для участия в «Областной олимпиаде по химии и биологии» школ и количество участников олимпиады в разрезе районов, городов, областей по годам 3) количество кружков и членов кружков по химии из числа школьников в разрезе районов, городов, областей по годам 4) количество сайтов школ на которых размещена информация по ОП «Фармация» в разрезе районов, городов, областей по годам.

В ходе встреч со студентами и профессорско-преподавательским составом подтверждается профориентационная работа преподавателей Академии «Bolashaq», наличие необходимой для абитуриента информации на сайте, возможность студентам заниматься научной работой, принимать участие



в творческих коллективах, социальная поддержка студентов. Основой сохранности контингента является продуманная административная работа руководства вуза и руководителей структурных подразделений, профессорско-преподавательского состава. Важную роль в сохранении контингента играет институт кураторства. Кураторы не просто отслеживают успеваемость студентов, они помогают наладить обратную связь студентов с администрацией университета и преподавателями в том числе при возникновении академических задолженностей.

В ходе встреч с выпускниками подтверждена удовлетворенность выпускником полученным образованием, а также удовлетворенность работодателей качеством подготовки студентов.

Студентам предоставляется проживание в «Доме студентов», оснащенный столовой, компьютерным классом, прачечной, парикмахерской, гостевыми комнатами для родителей;

- студентам-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, инвалидам I, II и III группы, оказывается социальная помощь, в т.ч. снижение оплаты за обучение от 10-15%;

- студентам, не сдавшим рубежный контроль и экзамены в общеустановленные сроки по уважительным причинам (болезнь, семейные обстоятельства, стихийные бедствия) руководством Академии устанавливаются индивидуальные сроки их сдачи зачетов и экзаменов;

- лучшие студенты Академии представляются на стипендию ректора.

Стипендии назначаются приказом ректора на основании решения Ученого Совета. Отличники учебы и активные студенты награждаются премиями.

Ведётся активная деятельность по привлечению абитуриентов в ВУЗ. А именно, проведение олимпиад и конкурсов для школьников, где в качестве приза за 1, 2, 3 места присуждается скидки на обучение в ВУЗе. Для учащихся выпускных классов и их родителей в Академии ежегодно проводятся «Дни открытых дверей», где организуются встречи и беседы со студентами и ППС.

Ежегодно кафедра проводит на своей базе «Областную олимпиаду по химии и биологии», в которой участвуют ученики старших классов городских школ, городов-спутников и районов.

Участники поощряются грамотами, благодарственными письмами, а призеры (первые три места) сертификатами на льготное по оплате обучение

ППС кафедры осуществляется системная и последовательная работа с первокурсниками.

Студенты получают КЭД, силлабусы дисциплин, справочник-путеводитель (<https://goo.su/V8TX>) с информацией об Академии, ОП, правилах организации учебного процесса, внутреннего распорядка, условиях оплаты за обучение, контактной информацией. Справочник-путеводитель ежегодно обновляется.



В течение первой недели обучения для студентов 1 курса проводятся встречи с администрацией, представителями служб поддержки, ППС кафедры. Организуются книжные выставки, посещение библиотеки и читального зала. Эдвайзеры проводят презентацию элективных дисциплин, дают рекомендации, помогают студентам определиться с выбором траектории обучения

Положительная практика:

1. Ведётся активная деятельность по привлечению абитуриентов в ВУЗ. А именно, проведение олимпиад и конкурсов для школьников, где в качестве приза за 1, 2, 3 места присуждается скидки на обучение в ВУЗе.

Уровень соответствия по стандарту 4 - полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства:

Кадровая политика Академии «Bolashaq» осуществляется в соответствии с требованиями законодательства РК и Стратегической программой развития Академии на 2019-2023 годы. Организация приема на работу осуществляется путем заключения индивидуальных трудовых договоров, путем избрания по конкурсу и оформляется приказом ректора на основании заключенного трудового договора в соответствии с Трудовым Кодексом от 23 ноября 2015 года №414- V ЗРК по состоянию на 1.07.2021г., Законом РК «Об Образовании» от 26.06.21 г. № 56-VII по состоянию на 01.01.2022г. В случае наличия в Академии вакантных должностей ППС и научных работников размещается на сайте объявление о конкурсе.

В ЧУ «Академия «Bolashaq» разработано Положение о дисциплинарном совете, а также Кодекс чести преподавателя, который устанавливает единые профессиональные и морально-этические требования к ППС. Трудовые отношения в Академии регулируются трудовым договором, заключаемым работодателем и работником.

В Академии предусмотрено моральное и материальное стимулирование студентов, преподавателей и сотрудников по итогам работы за год в результате проведения конкурсов. Так, по итогам 2020-2021 года в номинации «Высокая эффективность сотрудничества с работодателями» победителем признана доцент кафедры Болдыш С.К.

Реализация ОП «Фармация» в текущем учебном году обеспечивается высококвалифицированными научно-педагогическими кадрами, имеющими базовое образование: 10 кандидатами наук, 3 докторами наук. Наряду с преподавателями выпускающей кафедры программу обслуживают преподаватели, читающие курсы общеобязательного цикла и междисциплинарной направленности. Реализацию ОП «Фармация» обеспечивает состав из 32 единиц ППС, из них 13 преподавателей имеют



учёную степень доктора и кандидата наук. Остепененность по образовательной программе составляет 40%.

За отчетный период к преподаванию по профилирующим дисциплинам привлекались также высококвалифицированные специалисты практической фармации. Например, в период с 01.09.2016 г. по 19.03.2020 г. на кафедре преподавала практический работник с большим стажем Изакова Л.К., которая работала начальником испытательного центра экспертизы лекарственных средств изделий медицинского назначения и медицинской техники по Карагандинской области, химиком-аналитиком контрольно-аналитической лаборатории, провизором-аналитиком, главным специалистом по контролю качества лекарственных средств.

Преподавание базовых и профилирующих дисциплин на 100% обеспечено преподавателями, число которых составляет 18, из них 3 доктора и 6 кандидатов наук. Остепененность ППС всей кафедры 50%. Средний возраст штатных преподавателей, обслуживающих программу, составляет 53 года. В 2021-2022 учебном году для преподавателей кафедры фармацевтических дисциплин объем годовой нагрузки составил 580 часов на 1 ставку.

Анализ:

Прием на работу сотрудников из числа профессорско-преподавательского состава осуществляется на основании конкурсного отбора. К участию в конкурсе допускаются лица, удовлетворяющие квалификационным требованиям.

Встреча с профессорско-преподавательским составом подтвердила, что в учебном процессе применяются как традиционные, так и инновационные методы. Так, большое внимание уделяется изучению эффективности применения цифровых технологий - образовательные программы реализуются с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Интенсивное развитие и широкое применение дистанционные технологии получили в последние два года – в связи с распространением новой коронавирусной инфекции.

В ходе встречи с преподавателями отмечено, что одно из основных направлений в деятельности профессорско-преподавательского состава - научная деятельность. Сфера научной деятельности большинства преподавателей напрямую связана с направленностью образовательной программы, что подтверждается проводимыми ими научными исследованиями, успешные результаты которых внедряются в образовательный процесс. По результатам научных исследований сотрудниками ЧУ «Академия «Volashaq» публикуются статьи в научных журналах. Согласно Приказу Ректора на 2021-2022 учебный год средняя годовая учебная нагрузка ППС кафедры снижена с 680 часов до 580 часов при расчете основной годовой ставки (Приказ №21п от 31.08.2021г.), каждому преподавателю предоставляется один день- творческий.



Собственная типография- ВУЗ предоставляет возможность ППС издавать и помогает тиражировать УМЛ и научные труды, монографии, учебники. Результаты учебно-методической работы ППС за отчетный период: 9 монографии, 30 учебно-методических пособия и методические указания, 2 электронного учебника и 3078 мультимедийных презентации.

Экспертная группа рекомендует обратить внимание повысить языковые компетенции для возможности участия ППС в получении международных стипендий (Болашак, Эдмонда Маски и пр.)

Встреча с проректорами подтвердила, что для улучшения качества образовательного процесса активно привлекаются сотрудники ведущих фармацевтических организаций и научно-исследовательских центров. Это позволяет повысить заинтересованность студентов изучаемой дисциплиной, максимально приблизив содержание практических занятий к требованиям, предъявляемым современным рынком труда.

На встрече с преподавателями члены внешней экспертной комиссии получили информацию о наличии в вузе выработанной системы повышения квалификации и профессионального роста профессорско-преподавательского состава.

Среди преподавателей кафедры - обладатели государственных и ведомственных наград. Абеуова О.А. - отличник образования РК, обладатель звания «Лучший преподаватель вуза РК»; Болдыш С.К. - отличник здравоохранения СССР, провизор-менеджер высшей квалификационной категории. Многие преподаватели кафедры награждены почетными грамотами ОН РК, Акима г. Караганды и Карагандинской области, Руководителя управления образования Карагандинской области.

О качестве преподавания свидетельствует то, что преподавателей кафедры приглашают для чтения лекций в вузы Казахстана и стран СНГ. Так, в 2018-2019 учебном году в соответствии с договором о сотрудничестве с Ташкентским фармацевтическим институтом доцент кафедры, к.фарм. наук Мурзалиева Г.Т. провела лекционные и практические занятия по дисциплине «Фармацевтическая технология» студентам ТашФарМИ.

В Академии используется широкий спектр методов и инструментов стимулирования: моральное стимулирование (представление к наградам, награждение по результатам конкурсов, доска отличившихся педагогов, чествование победителей и т.д.); финансовое (ежегодное повышение заработной платы, премирование, льготы сотрудникам и членам их семей при обучении в вузе, социальный пакет), бесплатные публикации через РИО «Болашак-Баспа» научных исследований, конкурсы по 25 номинациям.

Положительная практика:

1. Наличие действенного механизма социальной поддержки ППС и сотрудников руководством Академии.



Области для улучшения:

1. Повысить языковые компетенции для возможности участия ППС в получении международных стипендий (Болашак, Эдмонда Маски и пр.)

Уровень соответствия по стандарту 5 - полное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства:

При распределении, планировании, предоставлении обучающих ресурсов и поддержки студентов, учитываются потребности различного контингента студентов. Всем студентам оказывается бесплатная квалифицированная медицинская помощь, в вузе ведется системная работа по социальной, психологической, образовательной поддержке обучающихся. В Вузѣ действует Центр гуманной педагогики. Для быстрого и качественного обслуживания обучающихся в вузе функционирует ЦОС, где студенты могут через ИС ВУЗ «Platonus» в личном кабинете отслеживать успеваемость, оставлять заявки на разные виды услуг (онлайн заявки на справки о факте обучения по месту требования, транскрипты, заявления на скидки и т.д.). Студенты, желающие углубленно изучать иностранные (английский, французский, китайский, немецкий) языки могут получить дополнительные знания в ЦПК Академии.

В организации учебного процесса предусмотрен летний семестр для дополнительного обучения, ликвидации академической задолженности или разницы в учебных планах, изучения учебных дисциплин и освоения кредитов студентами из других вузов с обязательным их перезачетом в Академии, повышения среднего балла успеваемости (GPA). Для студентов организуется помощь в поиске работы в свободное от учебы время с привлечением Республиканского штаба молодежных трудовых отрядов «Жасыл ел», Молодежной Школы Государственной Службы; используется единая платформа волонтеров.

В целях формирования у обучающихся профессиональных компетенций кафедра ежегодно заключает договоры с фармацевтическими организациями, аптеками города Караганды и области для организации и проведения всех видов практик.

Для лиц с ограниченными возможностями создана безбарьерная среда. Предусмотрена система поощрения студентов за особые успехи в учебе, активное участие в научной и общественной работе. По итогам работы в течение года предусмотрено вручение особо талантливым студентам (культурной, спортивной, научно-исследовательской деятельности) дипломов, благодарственных писем, премий, абонементов на посещение спортивных секций. Социально незащищенным студентам и студентам, проживающим в общежитии, выдаются продуктовые корзины. Вузом



приобретаются билеты в театр, на концерты, в музеи, которые бесплатно раздаются студентам. Для иностранных студентов организовываются бесплатные экскурсии в город Нур-Султан и достопримечательности города. В Академии функционирует медицинский пункт, в котором студентам оказывают бесплатную квалифицированную медицинскую помощь.

Анализ:

В ходе экскурсии по кафедрам и лабораториям члены внешней экспертной комиссии смогли убедиться в том, что все они обеспечены современными приборами и техническими средствами. Для обеспечения ОП «Фармация» оборудованы 11 лабораторий: «Лаборатория ботаники и фармакогнозии», «Лаборатория неорганической химии и методов исследования лекарственных средств», «Лаборатория фармацевтической и аналитической химии», «Лаборатория фармацевтической гомеопатий», «Лаборатория основ технологии лекарств», «Лаборатория промышленной технологии лекарств», «Лаборатория инструментальных методов анализа», «Лаборатория биологической и токсикологической химии» «Аудитория медицинского и фармацевтического товароведения», «Кабинет физиологии с основами анатомии», «Учебная аудитория по дисциплине «Организация фармацевтической деятельности». Соотношения аудиторного фонда на одного студента соблюдаются.

Учебные кабинеты оснащены демонстрационным оборудованием (интерактивные доски). Для достижения образовательных и исследовательских целей учебные кабинеты располагают в достаточном количестве современной компьютерной техникой. Все компьютеры подключены к глобальной сети Internet.

Посещение базы практики и встреча с работодателями подтвердила, что Академия располагает достаточным числом баз практик. Сотрудники предприятий, являющихся базами практик, участвуют в образовательном процессе либо как рецензенты образовательных программ, либо в качестве преподавателей. Производственной практикой студентов руководят представители работодателей.

В экскурсии посетили библиотеку. Общий фонд библиотеки составляет 416 395 экз., в том числе на казахском языке 195 832 экз. Из общего числа книги составляют 382 337 экз., электронные, магнитные издания – 4115 экз., в том числе на казахском языке 1907 экз., на английском и других языках – 2208 экз. Фонд учебной литературы насчитывает 335 611 экз., что соответствует 80.6 % от общего количества книжного фонда; учебно-методической литературы 438 экз.; научной литературы – 45 713 экз.; художественной литературы – 10 635 экз.; дополнительной литературы, которая включает в себя справочники, словари, энциклопедии – 76 704 экз.

Ежегодно по заявке кафедры «Фармации» составляется список учебно-методической литературы для закупки в связи с пополнением и обновлением дисциплин ОП. В среднем обновляемость фонда литературы по ОП



«Фармация» в год составляет 3% -5%, что соответствует лицензионным нормам обновления книжного фонда.

Была предоставлена возможность ознакомиться с системой дистанционного обучения. Например, по многим дисциплинам есть все необходимые элементы: лекция или в печатном варианте, либо видеолекция, практическая работа, тесты. Однако по дисциплине «Фармакотерапия» в качестве видео-лекции были выложены лекции с Youtube по этой теме, что может использоваться как дополнительный материал, но не основной.

Положительная практика:

1. Финансирование студенческих мероприятий для реализации творческого потенциала обучающихся.

Замечания:

1. По дисциплине «Фармакотерапия» в качестве видеолекции были выложены лекции с Youtube по этой теме, что может использоваться как дополнительный материал, но не основной.

Области для улучшения:

1. Привести в соответствие все выложенные материалы в системе дистанционного обучения.

2. Улучшение материально-технической базы и оснащения лабораторий кафедры фармацевтических дисциплин

Уровень соответствия по стандарту 6 – значительное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства:

В сентябре 2019 года запущена обновленная версия сайта с современным дизайном и функциями, адаптированными под мобильные телефоны. Главная страница оснащена путеводителем по разделам сайта, также ведется онлайн статистика пользователей сайта.

Сайт вуза с понятной навигацией, политикой сотрудничества с республиканскими и региональными СМИ позволяют сформировать в массовом сознании эмоционально положительно окрашенный образ. Сайт акцентирует внимание на главной задаче – продвижении образовательных услуг. Так, на сайте отражена общая информация об Академии, Миссии, руководстве, ОП «Фармация», информация о предоставляемых услугах, структуре и руководителях каждого подразделения, информация для абитуриентов и другое. Для удобства навигации по сайту упрощена структура поиска информации.



Сайт содействует формированию имиджа Академии, обеспечивает информационную среду для абитуриентов, обучающихся, работодателей, выпускников, работников вуза, открытость и доступность информации для общественности. Обновление сайта на трех языках ведется ежедневно.

Информация о деятельности Академии, об ОП «Фармация» с указанием траектории обучения, доступна для широкой общественности, она размещена во вкладках «Учеба», ОП, кафедры, «Абитуриент».

На сайте регулярно обновляется информация с учетом изменений МОН РК по условиям приема абитуриентов, системе зачисления, ОП, государственным грантам, шкала оценок по приему на обучение. Информация для абитуриентов 2021 года размещена в разделе «Абитуриент-2021», имеется виртуальная приемная, функция дозвона в коллцентр.

Организация учебного процесса в рамках одного учебного года осуществляется на основе Академического календаря, где представлена информации об учебном процессе и т.д.

ОП «Фармация» разработана таким образом, что она соответствует поставленным целям, включая ожидаемые академические и профессиональные результаты обучения: функциональную грамотность, формирование практических навыков, развитие компетенций, которые определены на основе Дублинских дескрипторов с учетом ECTS и квалификационных рамок ЕПВО.

В Академии проводится регулярное оценивание и пересмотр ОП, при этом используется информация о контингенте, успеваемости обучающихся (в том числе результаты итогового контроля по дисциплинам, прохождения практик, ГЭК), достижения на конференциях, конкурсах, доступность образовательных ресурсов, показатели трудоустройства выпускников, а также удовлетворенность студентов, преподавателей и работодателей качеством образовательных услуг. Анализ статистических данных по трудоустройству выпускников ОП «Фармация» за последние 5 лет показывает хороший уровень трудоустройства. Этот факт свидетельствует, что ОП соответствует требованиям, предъявляемым работодателями к компетенциям бакалавра здравоохранения по ОП «Фармация». Выпускники кафедры работают: в Департаменте Комитета медицинского и фармацевтического контроля по Карагандинской области, ТОО «Долголет», ТОО «Аманат», ТОО «Аврора Фарм», аптеках: «Forte», «24 часа», Аптека Плюс, ИП Анищенко, в сети аптек «Europharma» и др. Кафедра располагает отзывами об их деятельности и благодарственными письмами в адрес ППС кафедры за качественную подготовку специалистов.

Анализ:

Встреча с руководителями структурных подразделений подтвердила, что в ЧУ «Академия «Bolashaq» создана единая электронная информационно-образовательная среда, которая обеспечивает круглосуточный доступ ко всем электронным информационно-



образовательным ресурсам Академии, позволяет осуществлять образовательную деятельность как в смешанном, так и в полностью дистанционном формате (например, в период пандемии). В Академия «Volashaq» разработаны и активно применяются процедуры сбора и обработки информации, необходимой для разработки и обновления образовательных программ. В качестве основных методов получения информации применяются данные о контингенте обучающихся, успеваемости студентов, данные мониторинга деятельности Академии.

Вся необходимая обучающимся и преподавателям информация об организации образовательного процесса доступна на странице официального сайта Академия «Volashaq». Кроме того, в ходе встречи с обучающимися члены экспертной комиссии получили информацию о структуре личного кабинета обучающегося, через который также возможен доступ к составным элементам образовательного процесса.

Знакомство с официальным сайтом Академия «Volashaq» показало, что Сайт имеет четкую понятную информационную структуру в соответствии с предъявляемыми требованиями к ведению сайта. Информация о деятельности Академии ориентирована на широкий круг пользователей, полезна как для абитуриентов, обучающихся, так и для выпускников, работодателей, родителей абитуриентов и других заинтересованных сторон. В полном объеме отражена информация об образовательных программах, в том числе содержание образовательных программ, планируемые результаты обучения, присваиваемые квалификации, уровень образования и т.д.

Все внешние заинтересованные стороны имеют доступ на сайт Академии, социальные сети «Facebook», «Instagram», которые дают возможность исчерпывающей информации об Академии, о реализации образовательного процесса, деятельности учебно-методического и научного направлений, реализации воспитательного процесса и многое другое.

Положительная практика:

1. Открытость, прозрачность, обратная связь с общественностью.

Замечание:

1. Слабое информирование общественности через социальные сети и сайт вуза

Области для улучшения:

1. Кафедрам рекомендуется проводить активную работу по информированию общественности через страницы кафедр на сайте и социальные сети вуза (кафедр).

Уровень соответствия по стандарту 7 - значительное соответствие.



ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – значительное соответствие

Замечание:

1. Слабая исходящая и входящая внутренняя и международная академическая мобильность обучающихся.

Области для улучшения:

1. С целью обеспечения качества оценивания студентов рекомендуется обучение ППС методам оценки знаний, использовать при составлении тестовых заданий таксономию Блума, проводить психометрический анализ тестов после каждого экзамена с использованием программы IteMan.

2. Усилить работу по академической мобильности обучающихся

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие

Области для улучшения:

1. Повысить языковые компетенции для возможности участия ППС в получении международных стипендий (Болашак, Эдмонда Маски и пр.)

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – значительное соответствие



Замечания:

1. По дисциплине «Фармакотерапия» в качестве видеолекции были выложены лекции с Youtube по этой теме, что может использоваться как дополнительный материал, но не основной.

Области для улучшения:

1. Привести в соответствие все выложенные материалы в системе дистанционного обучения.

2. Улучшение материально-технической базы и оснащения лабораторий кафедры фармацевтических дисциплин

Стандарт 7. Информирование общественности – значительное соответствие

Замечание:

1. Слабое информирование общественности через социальные сети и сайт вуза

Области для улучшения:

1. Кафедрам рекомендуется проводить активную работу по информированию общественности через страницы кафедр на сайте и социальные сети вуза (кафедр).

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
по программной аккредитации
Академии Bolashaq
18-19 апреля 2022 год

6B10101 – Фармация, 6B01301 – Педагогика и методика начального обучения

Время	Мероприятие	Участники	Место
13 марта в течении дня	Заезд членов ВЭГ		Отель
<i>День 1-й: 14 марта 2022 г.</i>			
До 9:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
9:30	Сбор в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель
10:00-10:45	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:45-11:30	Интервью с Ректором	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ВЭГ
11:30-11:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:40-12:10	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Кабинет ВЭГ
12:10-12:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
12:20-12:50	Интервью с директорами департаментов, офисов, центров, руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ
12:50-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-15:00	Визуальный осмотр материально- технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К,	Учебный корпус
15:00-15:30	Интервью с деканами и/или заведующими кафедр	Р, ЭГ, Директоры институтов, Заведующие кафедрами	Кабинет ВЭГ
15:30-15:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
15:40-16:10	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Кабинет ВЭГ
16:10-16:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
16:20-16:50	Интервью со студентами	Р, ЭГ, К,	Кабинет ВЭГ

		студенты	
16:50-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
17:00-17:30	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
17:30-17:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
17:40-18:10	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К выпускники,	Кабинет ВЭГ
18:10-18:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
	Прибытие в отель	Р, ЭГ, К, работодатели	Отель
День 2-й: 15 марта 2022 г.			
До 9:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
9:30	Сбор экспертов в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель
10:00-11:30	Выборочное посещение баз практик	Р, ЭГ, К	Базы практик
11:30-12:00	Посещение офиса-регистратора; факультета дистанционного обучения, центра обслуживания студентов Выборочное посещение учебных занятий	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
12:00-13:00	Приглашение заведующих кафедр/директоров института по запросу экспертов:	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами/директоры институтов	Кабинет ВЭГ
12:00 – 12:30	6В01301 – Педагогика и методика начального обучения		
12:30 – 13:00	6В10101 – Фармация		
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-17:30	Изучение документации кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
17:30-18:00	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К, Руководство	Кабинет ВЭГ
	Отъезд экспертов	По графику отъезда	Отель

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственный за проведение специализированной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Рысмагамбетова Гульнара Мусиевна	Проректор по стратегическому развитию, к.ю.н., асс.профессор

Ректор

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Менлибаев Куралбай Несипбекович	Ректор, к.филол.н., профессор

Проректоры

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Рысмагамбетова Гульнара Мусиевна	Проректор по стратегическому развитию, к.ю.н., асс.профессор
2	Бекжанова Сауле Бектасовна	Проректор по академическим вопросам
3	Кадырова Гульжан Адиловна	Проректор по научной работе и международному сотрудничеству, к.э.н., доцент
4	Исмайлова Райхан Налжигитовна	Проректор по социальной и воспитательной работе

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Кусаинова Алия Аскарровна	Руководитель Кадрового управления
2	Абишева Татьяна Юрьевна	Главный бухгалтер
3	Шведова Алла Анатольевна	Заведующая библиотекой
4	Аманжол Талгат Маратович	Главный инженер
5	Куур Светлана Геральдовна	Врач
6	Туганбаева Салтанат Турсынханкызы	Руководитель Учебно-методического управления
7	Серимов Елеужан Елемесович	Руководитель центра Научных исследований и организации послевузовского образования
8	Исмагулов Сагыныш Оразханович	Руководитель Центра дистанционных образовательных технологии
9	Бекбашева Бейбиткуль Бексейтовна	Руководитель Отдела регистрации

10	Апеева Айдана Зарубековна	Руководитель Центра обслуживания студентов
11	Балгожина Сауле Алтыновна	Ответственный редактор международного научного журнала «Актуальные проблемы современности»
12	Нуржигитова Марал Мухсинкызы	Руководитель РИО «Болашак-Баспа»
13	Бектурганова Бахытжамал Иркеновна	Социолог
14	Десна Илья Сергеевич	Руководитель IT-центра
15	Аупеннова Алия Укужановна	Директор Научно-исследовательского центра «Руханият»
16	Бокижанова Галина Каскарбековна	Директор Центра гуманитарной педагогики
17	Косманова Асель Бейсенгазыкызы	Ответственный секретарь приемной комиссии
18	Байшагиров Мейрбек Кайырбекович	Председатель Комитета по делам молодежи

Заведующие кафедрами

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете
1	Асакаева Дана Саламатовна	Заведующая кафедрой Психологии, педагогики и методики начального обучения к.п.н, доцент, с
2	Султанов Алшынбай Камалович	Заведующий кафедрой фармацевтических дисциплин к.м.н., доцент, с

Преподаватели кафедры «Фармацевтических дисциплин»

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
1	Абеуова Ольга Аменовна	Профессор кафедры фармацевтических дисциплин	д.м.н., профессор
2	Тнимова Гульбагиза Тауфиковна	Профессор кафедры фармацевтических дисциплин	д.м.н., профессор
3	Курбанова Гозель Джумакулиевна	Доцент кафедры фармацевтических дисциплин	к.биол.наук
4	Калдыбаева Айгуль Кудайбергеновна	Доцент кафедры фармацевтических дисциплин	к.х.н., доцент
5	Сиволобова Ольга Александровна	Доцент кафедры фармацевтических дисциплин	к.х.н., доцент
6	Болдыш Светлана Камашевна	Доцент кафедры фармацевтических дисциплин	Доцент

7	Мейрамова Айжан Габитовна	Доцент кафедры фармацевтических дисциплин	к.м.н. доцент
8	Темиреева Кумисжан Слямгазиевна	Старший преподаватель кафедры фармацевтических дисциплин	
9	Тукубаева Гульмира Нурахметовна	Старший преподаватель кафедры фармацевтических дисциплин	
10	Байлен Аида Саятқызы	Старший преподаватель кафедры фармацевтических дисциплин	магистр
11	Хаштай Кенжегүл Сұранғанқызы	Старший преподаватель кафедры фармацевтических дисциплин	магистр
12	Серікбай Арайлым Талғатқызы	Старший преподаватель кафедры фармацевтических дисциплин	магистр
13	Исина Жаннур Амиргалиевна	Старший преподаватель кафедры фармацевтических дисциплин	магистр
14	Бопишева Бейнегуль Манаповна	Старший преподаватель кафедры фармацевтических дисциплин	

Студенты ОП 6В10101 «Фармация»

№	Ф. И. О.	Курс	(GPA)
1	Жумабаева Дарина Жаркынбекқызы	2	3.77
2	Султанов Сардор Сахибович	2	2.03
3	Хайыржанова Перизат Амантайқызы	2	3.46
4	Курманияз Жанел Салмурзақызы	2	3.37
5	Жабборов Жахонгир Жуманиёз угли	2	3.05
6	Оспанова Ольга Игоревна	3	3.41
7	Соковых Надежда Александровна	3	3.68
8	Қабдолла Амина Маратқызы	3	3.6
9	Асанова Гулшат Калижанқызы	3	3.73
10	Бацунова Екатерина Валерьевна	4	2.91
11	Иванова Валерия Петровна	4	3.34
12	Төлеутаева Зәулім Дәулетқызы	4	3.67
13	Новак Яна Васильевна	5	3.61
14	Мироненко Анастасия Дмитриевна	5	3.69
15	Совет Нұрбота Орынбайұлы	5	2.74
16	Уайсова Гулсая Батырхановна	5	3.59
17	Бақытбеков Нұржан Бақытбекұлы	5	2.77
18	Қобланды Дәурен Саматұлы	5	2.88

19	Дакибаева Айгерим	5	3.59
----	-------------------	---	------

Представители работодателей ОП 6В10101 «Фармация»

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Герман Евгения Николаевна	ТОО «Долголет» Сеть аптек Руководитель человеческих ресурсов
2	Осинцев Виталий Юрьевич	Фарм компания «Парацелс» Генеральный Директор
3	Гузова Людмила Васильевна	КФ ТОО КФК Медсервис плюс Генеральный Директор
4	Нурмаганбетова Ляззат Льяновна	ТОО Аврора Фарм. Заведующая аптеки
5	Зинин Вадим Сергеевич	ТОО "DAFAS" Директор
6	Исенова Гулмира Кенжебаевна	ТОО "Тока-21" Директор
7	Толеубаева Дана Дюсенхановна	ТОО "Забота Фарм" Директор
8	Жакудаева Макпал Абеуқасымовна	ИП «АруPharm»
9	Балтабекова Малина Абаевна	ТОО МФК «Гиппократ»

Выпускники ОП 6В10101 «Фармация»

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы
1	Нишанова Гулжан Нуралыкызы	6В10101- «Фармация»:2017	Филиал РГКП «Центр судебных экспертиз МЮ РК» ИСЭ по Карагандинской области Врач судебно-медицинский эксперт
2	Рахимжанова Альмира Кайратовна	6В10101- «Фармация»:2007	руководитель отдела лекарственного обеспечения управления здравоохранения Карагандинской области
3	Рамазан Арайлым Абзалкызы	6В10101- «Фармация»:2016 г	Управления здравоохранения Карагандинской области Главный специалист отдела лекарственного обеспечения
4	Абдинова Ырысты Нургалиевна	6В10101- «Фармация»:2021	КГП "Областной онкологический диспансер врач провизор КЦРЦ
5	Кусаинов Ерасыл Тоқтасынович	6В10101-«Фармация» - 2017	Главный специалист отдела фармацевтического инспектората и государственных услуг в сфере фармацевтической деятельности.
6	Каукенов Абылай Азаматұлы	6В10101- «Фармация»- 2021	Главный специалист отдела контроля фармацевтической деятельности и мониторинга цен на лекарственные средства и медицинские изделия.
7	Капар Амерлан Рахимжанұлы	6В10101- «Фармация»:2017	Главный специалист отдела контроля фармацевтической деятельности и мониторинга цен на лекарственные средства и

			медицинские изделия
8	Далабаева Индира Кабыловна	6B10101-«Фармация» - 2009	ТОО "Тока-21" Завед.аптекой
9	Акимова Айнур Сергазыевна	6B10101-«Фармация» -2019	ТОО "Тока-21" Химик-аналитик
10	Тишмаганбетова Ботагоз Кайратқызы	6B10101-«Фармация» - 2014	ТОО "Тока-21" Химик-аналитик
11	Таку Александра Сергейевна	6B10101-«Фармация» - 2013	Веуег фармацевтическая компания медпредставитель
12	Немытов Николай Юрьевич	6B10101-«Фармация» - 2018	Директор аптеки "Альянс"
13	Нурахметова Жанар Тлеубергенқызы	6B10101-«Фармация» - 2008	РГП на ПХВ Национальный центр экспертизы лекарственных средств и медицинских изделий Инспектор 1 категории

**СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Образовательная программа ОП 6В10101 – «Фармация»
2. Рабочий учебный план 2019-2020, 2020-2021, 2021-2022 уч.г.
3. Каталог элективных дисциплин 2019-2020, 2020-2021, 2021-2022 уч.г.
4. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
5. Материалы коллегиальных органов управления образовательной программой
6. Курсовые работы студентов Кусаинова Е.Т., Капар А.Р. Рахимжановой А.К.
7. Дипломные работы студентов Акимовой А.С., Каукенова А.А., Немытова Н.Ю.
8. Справочник по академической мобильности обучающихся и ППС по годам
9. Внутренняя исходящая и входящая академическая мобильность.
10. Формуляр по оценке курса-обзор результатов онлайн-опроса.