



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
НАО КАРАГАНДИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Е. А. БУКЕТОВА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
ПЕРВОГО ЦИКЛА /БАКАЛАВРИАТ/
«6В05304-ФИЗИКА»**

г. Нур-Султан, 2022 год

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



Ибадуллаева Салтанат Жарылкасыновна

Руководитель группы:

Профессор кафедры биологии, географии и химии
Кызылординского университета имени Коркыт Ата,
доктор биологических наук



Rünno Lõhmus

Международный академический эксперт

PhD по специальности «физика», кафедра физики
института физики и химии, Тартуский университет



Ташмухамбетова Женета Халиловна

Национальный академический эксперт

к.х.н., доцент кафедры физической химии,
Казахский национальный университет
им. аль-Фараби



Уазырханова Гульжаз Кенесханкызы

Национальный академический эксперт

доктор PhD. ассоциированный профессор,
кафедра «Физика», Восточно-Казахстанский
технический университет им. Д. Серикбаева



Кишибаев Кажмухан Оразович

Национальный академический эксперт

Кандидат химических наук, ст. преподаватель
кафедры химии, Казахский национальный
женский педагогический университет



Султанов Сейфулмалик Абзалович

эксперт, представитель работодателей

Директор Областной специализированной
школы-интерната им. Н. Нурмакова г. Караганды



Назым Әділхан Жастлекұлы

эксперт, представитель студенчества

Студент 3 курса по специальности «Биотехнология»,
Карагандинский технический университет имени
А. Сагинова

КООРДИНАТОР IQAA

Агибаева Сауле Жоламановна

старший координатор отдела аккредитации вузов и НИИ

Уровень соответствия отчета по самооценке образовательной программы «5В060400\6В05304-Физика» Карагандинского университета им. Е.А.Букетова

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
Стандарт 1 Политика в области обеспечения качества и академическая честность	+			
Стандарт 2 Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
Стандарт 3 Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
Стандарт 4 Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
Стандарт 5 Профессорско-преподавательский состав	+			
Стандарт 6 Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
Стандарт 7 Информирование общественности	+			

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	6

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение.....	8
---------------	---

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1

Политика в области обеспечения качества и академическая честность	9
---	---

Стандарт 2

Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	13
--	----

Стандарт 3

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	16
---	----

Стандарт 4

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	20
--	----

Стандарт 5

Профессорско-преподавательский состав.....	26
--	----

Стандарт 6

Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	33
--	----

Стандарт 7

Информирование общественности.....	37
------------------------------------	----

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	40
-------------------------	----

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Программа внешнего визита.....	43
--------------------------------	----

Приложение 2

Список всех участников интервью.....	48
--------------------------------------	----

Приложение 3

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	50
--	----

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ АУДИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках программной аккредитации НАО «Карагандинский университет имени Е.А. Букетова» состоялся с 11 по 12 апреля 2022 года. Внешний аудит проводился в соответствии с программой, разработанной IQAA. Все необходимые для работы материалы: программа визита, отчет самооценки образовательных программ вуза, Руководство по организации и проведению внешней оценки, список участников интервью, список баз практик и другие документы были представлены членам экспертной группы до начала работы в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Координатор и эксперты группы находились на базе аккредитуемого вуза, а остальные члены экспертной группы работали дистанционно. Координатором была организована дистанционная работа экспертов на платформе ZOOM, вуз был подготовлен к данному виду работы.

Встреча с руководством вуза позволила команде экспертов официально ознакомиться с общей характеристикой вуза, деятельностью преподавательского состава, достижениями последних лет и перспективами развития.

Запланированные мероприятия способствовали более детальному ознакомлению со структурой вуза. Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, воспитательного и научного процессов, о материально-технической базе, определения её соответствия стандартам, а также для контактов с преподавателями, обучающимися, работодателями и выпускниками. С руководителями баз практик встреча была проведена в режиме онлайн.

Экспертами был проведён осмотр структурных подразделений университета, учебно-лабораторных комплексов, библиотеки и другие службы, обеспечивающие учебный процесс. В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации, провели интервью с членами Правления проректорами университета, профессорско-преподавательским составом, работодателями университета, обучающимися, выпускниками. Данные встречи позволили экспертам провести независимую оценку соответствия образовательной программы со стандартами программной аккредитации.

Основные характеристики вуза

Некоммерческое акционерное общество «Карагандинский университет имени Е.А. Букетова» (далее - Университет), являясь субъектом национальной системы высшего профессионального образования Казахстана, позиционирует себя как один из ведущих учебных, научных, методических и культурных центров страны и является одним из лучших вузов Казахстана, осуществляющим трехступенчатую подготовку кадров (бакалавриат, магистратура и докторантура PhD) по широкому спектру специальностей.

Университет обеспечивает высокое качество образовательных услуг, используя новые технологии обучения и расширяя базу научных исследований профессорско-преподавательского состава кафедр.

Становление и развитие Университета насчитывает свыше 80 лет, начиная с 1938 года.

Университет имеет государственную лицензию на образовательную деятельность выданной Комитетом по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан. В мировом рейтинге лучших университетов мира QS КарУ им Е.А. Букетова занимал с 2017 по 2019 годы позицию 601+. В 2017 году университет вошёл в ТОП-200 лучших университетов нового рейтинга QS «Развивающаяся Европа и Центральная Азия». В 2018 году и 2019 годы КарУ имени Е.А. Букетова занял 3 место в Генеральном рейтинге лучших многопрофильных университетов республики агентства НАОКО.

Университет успешно прошел институциональную аккредитацию, аккредитован сроком на 5 лет НАОКО (свидетельство №12015198 от 15 октября 2012 г.) срок действия аккредитации 02.04.2018-31.03.2023, специализированную аккредитацию КарУ им. Е.А.Букетова (свидетельство №12015198 от 15 октября 2012 г.) срок действия свидетельства: 29.05.2017-27.05.2022.

Председателем правления - ректором Университета является Дулатбеков Нурлан Орынбасарович.

В Университете внедрена и постоянно совершенствуется кредитная технология обучения на всех образовательных программах и формах обучения. Обучение ведется согласно Болонскому процессу.

Контингент университета по состоянию на 01.04.2022:

Академическая степень	Общий	Грант РК	Грант МИО	Платное
Бакалавриат	12664	5506	201	6957
Магистратура	814	610	-	204
Докторантура	180	162	-	18
Всего	13658	6278	201	7179

Для работающей молодежи, обучающейся по сокращенной форме на базе ТиПО и высшего образования, образовательный процесс организован с применением ДОТ. Обучение в вузе ведется на государственном, русском и английском языках.

Создание условий для подготовки конкурентоспособных кадров, удовлетворяющих потребностям индустриально-инновационного развития региона и запросов внешнего рынка на основе интеграции науки, образования и бизнеса является целью стратегического развития университета.

В НАО «Карагандинский университет имени Е.А. Букетова» функционируют 12 факультетов:

1. Биолого-географический факультет
2. Факультет иностранных языков
3. Исторический факультет
4. Факультет математики и информационных технологий
5. Физико-технический университет
6. Педагогический факультет
7. Факультет физической культуры и спорта
8. Филологический факультет
9. Факультет философии и психологии
10. Химический факультет
11. Экономический факультет
12. Юридический факультет

Качественный и количественный состав ППС: штатных 817, в том числе с ученой степенью 361.

Место нахождения юридического лица:

НАО «Карагандинский университет имени Е.А. Букетова»
100028 Республика Казахстан,
город Караганда, ул. Университетская, 28
тел./факс +77212770384



ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Для получения объективной информации по оценке деятельности подготовки бакалавров по ОП «5В060400\6В05304-Физика» членами экспертной группы использовались методы как визуальный осмотр, наблюдение, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, студентов, выпускников и работодателей. Для зарубежного эксперта, который принимал участие в онлайн формате, были предоставлены заранее подготовленные вузом презентации, визуализация лабораторий и других помещений транслировалась в прямом эфире с использованием платформы ZOOM.

Проведение встреч-интервью с целевыми группами проходили в соответствии с уточненной программой визита, с соблюдением установленного временного промежутка. Со стороны коллектива университета было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита. Экспертной группой также осуществлён визуальный осмотр как общеуниверситетской материально - технической базы, так и ресурсным базе по аккредитуемой программе. Эксперты посетили институты и кафедры, тщательно ознакомились с учебной документацией кафедры «РУП, УКМД, КЭД, ОП, планы кафедры, НИР, практики, трудоустройства», получили информацию об основных направлениях деятельности кафедры по реализации целей и задач образовательной программы. В ходе посещения кафедры и институтов эксперты изучили портфолио преподавателей, материалы проводимой преподавателями кафедры научной, воспитательной, профориентационной работы.

Результаты внешнего визита (аудита) показали, что система внутреннего обеспечения качества Карагандинского университета имени академика Е.А. Букетова способствует эффективной реализации образовательной программы «5В060400\6В05304-Физика», которая осуществляется в соответствии с законодательством РК, Программой стратегического развития Карагандинского университета имени академика Е.А. Букетова на 2020-2025 годы.

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность

Доказательства:

На основе проведенных контрольных мероприятий в ходе визита (аудита) и визуального осмотра Физико-технического факультета и кафедры физики и нанотехнологий было выявлено соответствие цели образовательной программы миссии, стратегическому плану, целям и задачам КарУ им. Е.А.Букетова, которая направлена на сохранение регионального лидерства в сфере многопрофильного классического образования посредством реализации современных стандартов качества, многоуровневой модели непрерывного обучения, научных исследований, подготовки конкурентоспособных специалистов новой формации, педагогической, профессионально-практической деятельности.

Политика качества Карагандинского университета имени академика Е.А. Букетова утверждена Председателем Правления-Ректором университета 15.01.2021 года. При формировании Политики качества Карагандинский университет им. академика Е.А. Букетова руководствовался государственной политикой в сфере образования и науки, миссией и Стратегическим планом развития университета на 2020-2025 годы, стратегической целью которого определено продвижение бренда «KaragandaBuketovUniversity» в качестве университета мирового уровня. Данные документы размещены на сайте КарУ им. академика Е.А. Букетова, в разделе «О нас» (<http://buketov.edu.kz>).

При разработке Миссии, Целей и задач используются основные принципы системы менеджмента – планирование, открытость, коллегиальность, помогающие создать единство общей цели внутри университета и добиться участия всех членов коллектива в достижении поставленных целей.

В разработке и обсуждении Политики участвуют стейкхолдеры (бакалавры, магистранты, докторанты, преподаватели, работодатели). Политика утверждается приказом ректора университета.

Профессорско-преподавательский состав кафедры, обеспечивающий реализацию политики в области качества образовательных программ, учитывает интересы бакалавров, которые проявляются ими при формировании учебных групп на основе выбора элективных дисциплин, включаемых в индивидуальные планы обучаемых, несет ответственность за качество преподавательской деятельности, учебно-методической документации, соответствие учебного процесса целям и учебным результатам соответствующих образовательных программ.

В рамках проведения работы экспертной комиссии были предоставлены документы, согласно которым деятельность Физико-технического факультета и кафедры физики и нанотехнологий организуется в соответствии со стратегическим планом развития университета и направлена на его реализацию, проводится успешная реализация политики в области обеспечения качества образовательной программы.

Кафедра физики и технологий осуществляют свою деятельность в непосредственном взаимодействии с поддерживающими службами университета – подразделениями, ответственными за обеспечение постоянного контроля качества в реализации образовательных программ кафедр: Департаментом по академической работе, Офисом регистратора, Центром обслуживания обучающихся и сотрудников (ЦООС), Центром дистанционного образования (ЦДО), Отделом карьеры, Департаментом обеспечения качества и оценки рисков, Департаментом по социальным вопросам обеспечивает реализацию государственной молодежной политики, Департаментом науки, Управлением международного сотрудничества, Центром информационных технологий и телекоммуникаций (ЦИТиТ), Управлением маркетинга и рекрутинга, Пресс-службой.

Созданы условия, обеспечивающие стабильность набора студентов и магистрантов для обучения по образовательным программам, в том числе наличие государственного заказа, проведение планомерной профориентационной работы, наличие выпускающей кафедры с высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом, современная материальная база, наличие долгосрочного сотрудничества с партнёрами, исследовательскими институтами, государственными учреждениями и др.

Анализ:

Анализ целей и политики в области обеспечения качества образовательных программ позволил привести следующие доказательства по критериям Стандарта 1.

В ходе интервью с ППС кафедры физики и нанотехнологий, согласно ответам респондентов, экспертами подтверждено, что преподаватели образовательной программы вовлечены в разработку, обсуждение и принятие Политики качества через его представителей в Правлении университета, а также в процессы эффективного управления качеством образования через постоянное совершенствование форм и методов обучения. Ответы показали осведомленность ППС о том, что ОП «5В060400\6В05304-Физика» разработана с учетом целей и задач КарУ им. академика Е.А. Букетова и заключается в подготовке высококвалифицированных конкурентоспособных специалистов,

способных к эффективной профессиональной деятельности, способных заниматься научно-исследовательской, научно-инновационной, педагогической и просветительской деятельностью в области физики, а также других областях науки и техники, использующих физические методы.

Беседа с представителями администрации, заведующим кафедрой, ППС и работодателями также показала, что в формировании образовательной программы «5B060400\6B05304-Физика» принимают участие преподаватели кафедры, сотрудники Департамента по академической политике, работодатели – представители областного и городского управлений образования г. Караганда и Карагандинской области, учителя школ – которые участвуют в определении перечня элективных дисциплин программы (представлены в виде каталога элективных дисциплин - КЭД), тематики и рецензировании дипломных работ, предоставлении баз практик, проведения итоговой оценки выпускников.

В ходе беседы с выпускниками ОП «5B060400\6B05304-Физика» установлено, что они при обучении по данной образовательной программе получили навыки, таких как способность использовать в познавательной и профессиональной деятельности базовые знания в различных областях, владеть базовыми теоретическими знаниями об организации инновационной деятельности, базовыми теоретическими знаниями об использовании информационных технологий в управлении рисками инноваций, использовать на практике фундаментальные знания, полученные в области естественных наук, владеть научными знаниями, навыками самостоятельного обучения, применять полученные знания современных направлений науки при решении профессиональных задач.

Студенты во время беседы подтвердили, что знакомы с принципами академической честности и корпоративной этики преподавателями, сотрудниками и обучающимися, мерам предупреждения академического мошенничества, антикоррупционных проявлений. Инструментами обеспечения подобного соответствия выступают - система мер, предусмотренная в Антикоррупционной стратегии КарУ имени академика Е.А. Букетова на 2015-2025 годы, Плане мероприятий противодействия коррупции на 2020-2022 учебный год; документы по поддержанию академической честности «Положение о выявлении и урегулировании корпоративных конфликтов и конфликтов интересов» и «Кодекс корпоративной этики»,

Во время визуального осмотра департаментам по академической работе показаны, как используется система проверки текстовых документов на наличие неправомерных заимствований – лицензионная программа «Антиплагиат». Для этого университет ежегодно заключает договор на приобретение услуг по предоставлению доступа к информационным ресурсам «Антиплагиат», являющихся объектами интеллектуальной собственности, у лица, обладающего исключительными правами в отношении приобретаемых товаров и услуг. Все письменные работы обучающихся проходят проверку на

предмет заимствований в системе «Антиплагиат». Для этого на кафедрах назначается ответственное лицо из числа преподавателей, который проводит проверку всех письменных работ, обучающихся и предоставляет соответствующий отчет. Данный отчет является обязательным документом при допуске обучающихся к защите дипломных работ и магистерских диссертаций. Проверка на предмет заимствования письменных работ в системе «Антиплагиат» предоставляется обучающимся на бесплатной основе.

Экспертной группой отмечено, что Система менеджмента качества университета по мере своего развития постоянно улучшается за счёт пересмотра политики, целей, руководства в области качества, документированных процедур, положений о подразделениях и коллегиальных органах, критериев оценки эффективности процессов, введения новых и изъятия неактуальных процедур качества.

Положительная практика:

В состав Департамента по академической работе входит Центр обслуживания обучающихся и сотрудников (ЦООС), который наряду с услугами университета оказывает и государственные услуги, предусмотренные порталом «Электронного правительства e.gov.kz». В ЦООСе обучающиеся могут подать заявку на получение места в общежитии университета, запросить различные документы и справки, зарегистрировать электронный пропуск в здания университета.

Визуальный осмотр показал, что организационную и методическую поддержку процесса обучения в дистанционном формате обеспечивает Центр дистанционного образования (ЦДО), являющийся структурным подразделением Департамента по академическим вопросам. ЦДО обеспечивает функционирование автоматизированной системы дистанционного обучения, работу портала idl.ksu.kz, оказывает техническую поддержку созданию электронных учебных изданий.

Степень взаимодействия между преподаванием, научными исследованиями и обучением отражаются соавторством опубликованных основных научно-исследовательских результатов. ППС кафедры являются учеными с международной квалификацией и репутацией в данной области исследований. Для выполнения научно-исследовательских задач на кафедре имеются институты «Институт молекулярной нанофотоники», «Институт технической физики и проблем экологий», 17 лаборатории, обеспеченные реактивами и оборудованием, посещение которых неограниченно по времени.

Области для улучшения:

Дальнейшее совершенствование системы контроля качества в соответствии с международными стандартами; усиление публикационной активности ППС в высокорейтинговых изданиях и журналах; более активное привлечение при реализации научных исследований грантов, финансируемых МОН РК, и международных грантов; более активная деятельность по реализации академической мобильности ППС с целью обмена опытом и повышения их квалификации; более интенсивное привлечение к образовательной подготовке ведущих преподавателей из признанных вузов РК и зарубежья.

Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства:

Образовательная программа специальности «5В060400\6В05304-Физика» обеспечивает последовательность изучения дисциплин, основанную на их преемственности, рациональном распределении дисциплин по семестрам с позиций равномерности учебной работы студента, эффективном использовании кадрового и материально-технического потенциала вуза. Педагогическое направление бакалавриата реализует образовательные программы средней и средне-специальной подготовки специалистов, обладающих углубленной профессиональной подготовкой, для системы высшего, среднего средне-специального образования и научно-педагогического сектора.

ОП специальности «5В060400\6В05304-Физика» и КЭД сформированы с учетом потребностей потенциальных работодателей, также на основе индивидуальных учебных планов студентов и регламентирующий порядок освоения образовательной программы и согласованы с деканом факультета, Членом правления, проректором по академическим вопросам, председателем методического советом физико-технического факультета и утверждены на заседании Совета факультета, Академического Совета, Совета университета. Обеспеченность дисциплин специальности типовыми учебными планами, на основании типовых и рабочих учебных программ разработаны и утверждены учебные программы (силлабусы) по всем дисциплинам. Структура учебно-методического комплекса дисциплин соответствует требованиям на основании Государственного общеобязательного стандарта высшего образования, который описывает концепцию обязательных для изучения курсов, определяет профессиональные компетенции и квалификационные характеристики выпускников.

Структура и содержание модулей/дисциплин в образовательной программе «5B060400\6B05304-Физика» поддерживают достижение целей и разработанных результатов обучения: академических и профессиональных. ОП разработана на основе модульного проектирования, компетентного подхода и учета результатов освоения всей модульной программы в кредитах РК и ECTS.

ОП по специальности «5B060400\6B05304-Физика» содержит 2 основных раздела: паспорт и содержание образовательной программы. Содержание модульной образовательной программы отражает 9 модулей, в число которых входят 2 модуля общеобразовательных дисциплин (ООД), 2 модулей базовых дисциплин (БД) и 5 модуля профилирующих дисциплин (ПД), «Дополнительный модуль», включающий «Физическую культуру» и «Государственная аттестация». Каждый из указанных модулей направлен на достижение определенных результатов обучения, из которых формируются профессиональные компетенции. В образовательной программе имеются компоненты, способствующие личностному развитию студентов, формирующие их творческие способности и специальные компетенции. Элективные дисциплины цикла базовых дисциплин направлены на обеспечение углубленного изучения отдельных базовых дисциплин – «Кристаллография», «Основы физики твердого тела», «Термодинамика и статистическая физика», «Физика диэлектриков», «Физика полупроводников» и т.д. и всего 56 кредитов.

Для реализации образовательной программы «5B060400\6B05304-Физика» в соответствии с требованиями типовых правил преподавателями кафедры разработаны в электронном виде учебно-методические комплексы, мультимедийные презентации и др.

Дисциплины образовательной программы «5B060400\6B05304-Физика» обеспечены учебно-дидактическими материалами – таблицами, схемами, раздаточным материалом, мультимедийными материалами, компьютерными программными средствами и др., с качественным научным уровнем, соответствующим целям обучения. Так, например, лекционные занятия по многим дисциплинам кафедры обеспечены мультимедийными материалами на трех языках.

Образовательная программа по специальности «5B060400/6B05304-Физика» включает прохождение студентами учебной практики объемом 1 кредит и преддипломной практики объемом 3 кредита (2021 год поступления естественно-научное направление); и производственной практики объемом 24 кредита (2021 год поступления профильное направление). В физико-техническом факультете Карагандинского университета им. академика Е.А.Букетова имеются договора с ведущими казахстанскими НИИ и другими организациями, располагающими соответствующей научно-исследовательской и экспериментально-исследовательской базой: Институт молекулярной нанофотоники, Научный центр нанотехнологии и функциональных

наноматериалов, АО «Международный научно-производственный холдинг «Фитохимия», Институт органического синтеза и углехимии, Томский государственный Политехнический университет, Карлов университет (Чехия), Институт физико-органической химии НАН Беларуси, Винницкий национальный технический университет (Украина), Юго-Западный университет «Неофит Рилски» (Болгария), Оренбургский государственный университет, Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова и мн. др.

Анализ:

При проведении анализа ОП установлено, что при разработке содержания ОП учитывается мнение студентов, работодателей, выпускников согласно анкетированию по удовлетворенности качеством образовательных услуг. Так же были организованы курсы лекций гостевых профессоров, зарубежных преподавателей, практиков, общественных деятелей (гостевыми лекциями были приглашены в рамках меморандума о соглашении - профессор М.Г. Кучеренко, Оренбургский государственный университет; Голдштейн А.Ф., Томский политехнический университет; Кучерук В.Ю., Винницкий национальный технический университет (Украина); М.Стоев, Юго-Западный Университет имени Неофит Рильский, Болгария; Витвицкий Е.Е., Сибирский государственный автомобильно-дорожный университет и др.

Установлено, что в образовательной программе имеются компоненты, способствующие личностному развитию студентов, формирующие их творческие способности и специальные компетенции. Элективные дисциплины цикла базовых дисциплин направлены на обеспечение углубленного изучения отдельных базовых дисциплин Methodology of organisation and holding of demonstration experiment in secondary school, School physics workshop, Орта білім берудің жаңартылған мазмұнының технологиялары, Технологии критериального оценивания.

В процессе опроса студентов ОП «5B060400\6B05304-Физика» подтверждено, что в цикле профилирующих дисциплин студентам создаются условия для дифференциации и индивидуализации обучения, дополнительного, более глубокого изучения профильных курсов «Атомная спектроскопия», «Физика конденсированного состояния», «Метрология, стандартизация и сертификация», «Спектроскопия атомов и молекул», «Введение в физику наносистем» и др.

В настоящее время контингент обучающихся по образовательной программе составляет 89 человека, за счёт государственного образовательного гранта обучается 85 человек, на договорной основе – 4.

При изучении документов «5B060400\6B05304-Физика» показано, что КЭД ежегодно обновляется с учетом предложений работодателей и

результатами заседаний кафедры, и Совета факультета. Среди элективных дисциплин, разработанных по рекомендации работодателей, можно назвать такие как: «Компьютерное моделирование физических процессов в веществе и их свойств», «Компьютерное моделирование в исследовании наноматериалов», «Основы цифровой обработки информации», «Nuclear and elementary-particle physics».

Положительная практика:

На кафедре по образовательной программе «5B060400\6B05304-Физика» разработано 22 УМКД, из них на английском языке 3 УМКД. Учебно-методическое обеспечение дисциплин представлено в электронном виде.

ОП регулярно пересматривается с участием студентов, преподавателей, обеспечивающих преподавание психолого-педагогических, общественных дисциплин, и работодателей. Ежегодно рабочие учебные планы по специальностям обновляются на 30%, при этом учитываются пожелания обучающихся и работодателей. Например, были введены такие новые дисциплины «Сканирующая зондовая микроскопия», «Основы цифровой электроники», «Компьютерное моделирование физических процессов в веществе и их свойств» и др.

Осуществляется мониторинг подготовки обучающихся с целью обеспечения качества ОП и образования в целом в рамках внутренней гарантии качества. Результаты мониторинга доводятся до сведения руководства и заинтересованных лиц.

Области для улучшения:

В содержании модулей и курсов образовательной программы усилить инновационные формы обучения учитывающий интересы различных категорий обучающихся, включая инклюзивное образование.

Усовершенствовать работу по организации языковых курсов для улучшения уровня английского языка обучающихся в университете.

Уровень соответствия по стандарту 2 – полное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства:

Студенты являются главными участниками реализации образовательной программы, поэтому в обеспечении качества учебного процесса во главе угла стоят их интересы. Результаты обучения студентов являются наиболее важным показателем работы преподавателей, работающих по оцениваемой программе ОП «5В060400\6В05304-Физика». Оценка качества обучения связана с системой менеджмента качества университета, с основными целями и задачами в области качества. В этой связи профессорско-преподавательский состав кафедры физики и нанотехнологий, используя различные инновационные методы преподавания, стимулируют студентов к активной роли в учебном процессе, что отражается на эффективности организации студентоцентрированного обучения.

Реализация целей и задач образовательной программы по ОП 5В060400\6В05304-«Физика» обеспечена непосредственным участием обучающихся в определении содержания программы, что в свою очередь, заложено в миссии университета, факультета и кафедры, предполагающей воспитание высококвалифицированного специалиста и всесторонне развитой личности. В университете учебный процесс организован по кредитной технологии обучения таким образом, чтобы обеспечить каждому студенту максимально благоприятные условия для освоения учебного плана образовательной программы специальности 5В060400\6В05304-«Физика» и получения по завершению обучения академической степени «бакалавр естественных наук».

В ходе освоения образовательной программы студенты самостоятельно определяют индивидуальную траекторию обучения. В связи с этим сложилась практика в конце каждого учебного года выбирать элективные дисциплины и преподавателей на следующий учебный год. Ежегодно, согласно приказу ректора «О подготовке к новому учебному году» в Офисе регистратора представляется график встреч с эдвайзерами факультетов для формирования индивидуальной учебной траектории и организовываются встречи студентов с эдвайзерами для презентации дисциплин и выбора студентами дисциплин и формирования их индивидуальной траектории. При выборе студент руководствуется типовым учебным планом, каталогом элективных дисциплин, рекомендациями эдвайзера.

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям образовательной программы подготовки специалиста (текущий контроль успеваемости и рубежный контроль) разрабатываются оценочные средства в необходимых формах, позволяющие оценить знания, умения и уровень сформированных компетенций при этом используются различные виды текущего контроля успеваемости студентов: устный опрос, письменная контрольная работа, коллоквиумы, презентации домашних заданий, дискуссии, индивидуальные задания, тренинги, тесты и пр.

На итоговый экзамен допускаются студенты, имеющие рейтинг не ниже 50%. Итоговый контроль знаний студентов осуществляется на экзаменационной сессии по расписанию. Форма проведения экзамена (тест, письменный, устный) определяется Ученым советом вуза.

В университете систематически проводится анкетирование обучающихся. С этой целью отделом оценки и мониторинга качества образования разрабатывается годовой план проведения социологических опросов, которые носят институциональный характер. Тематика опросов направлена на выявление мнения студентов о качестве организации учебного процесса, экзаменационной сессии, оценки знаний, гостевых лекций зарубежных профессоров, программ академической мобильности и др. Результаты анкетирования рассматриваются на плановых заседаниях кафедр, Научно-методического совета университета.

Тематика дипломных работ ежегодно пересматривается, обновляется в среднем на 30-40% и утверждается на заседаниях кафедры, Совета факультета и утверждается приказом Председателя Правления -Ректора в начале учебного года. Тематика дипломных работ соответствует направленности образовательной программы. Все темы дипломных работ разрабатываются с учетом профиля специальности и с учетом изменяющихся требований современного рынка в сфере специального образования. Ежегодный отчет председателя ГАК отмечает соответствие дипломных работ требованиям работодателей. За отчетный период средний балл ОП 5В060400\6В05304-«Физика»- по государственному экзамену составляет 4,0; что показало высокий уровень подготовки специалистов по специальности. Результаты академического прогресса обучающихся рассматриваются на заседаниях коллегиальных органах факультетов и университета. Например, традиционно на заседаниях деканата и ректората заслушиваются доклады об успеваемости обучающихся (2 раза в год), о результатах итоговой государственной аттестации обучающихся.

Анализ:

Беседа со студентами и ППС показала, что в учебном процессе ППС, осуществляющих подготовку студентов по аккредитуемой ОП, активно применяются интерактивные методы обучения, такие как круглый стол (дискуссия, дебаты), мозговой штурм (брейнсторм, мозговая атака), деловые и ролевые игры, Case-study (анализ конкретных ситуаций, ситуационный анализ), Мастер-класс, «Займи позицию», «Дерево решений», «Попс-формула», тренинги, сократический диалог, групповое обсуждение, интерактивная экскурсия, видеоконференция, фокус-группа и др. Работа проводится в основном в рамках самостоятельной работы студентов с преподавателем, на что отводится 45 часов по одной дисциплине.

Анализ содержания ОП членами экспертной комиссии демонстрирует об участии работодателей при разработке ОП. Работодателями периодически пересматриваются каталоги элективных дисциплин и рабочие учебные планы не только с целью обновления перечня и содержания дисциплин, но и с целью включения в них новых предметов, предусматривающих формирование значимых для будущей трудовой деятельности компетенций, таких как «Основы цифровой обработки информации», «Лазерная аналитическая спектроскопия» и др.

Критерии и методы оценки опубликованы в Академической политике КарУ имени Е.А. Букетова, размещены в личном кабинете студентов. Также в личном кабинете размещены графики учебного процесса в соответствии с академическим календарем, где указаны сроки сдачи всех видов контроля. На сайте КарУ имени Е.А. Букетова (<https://bucketov.edu.kz/ru/page/academ-reiting>) в разделе навигации «Обучающимся - Академический рейтинг студентов» отображена информация о студентах с высоким баллом GPA. Так, в 2017-2018 уч.г. Кудусова Илона Арыстановна (ФЕР-303) имела GPA 3,92; 2018-2019 уч.г. Максимова Юлия Ивановна (ФЕР-203 п/я) – GPA 3,71; в 2019-2020 уч.г. Максимова Юлия Ивановна (ФЕР-303 п/я) – GPA 3,73; в 2020-2021 уч.г. Аймагамбетова Амина Амирхановна (ФЕК-202п/я) – GPA 3,86.

Для пересдачи экзамена с оценки «неудовлетворительно» на положительную обучающийся должен повторно посетить все виды учебных занятий, предусмотренных рабочим учебным планом по данной дисциплине, и получить допуск к итоговому контролю. Пересдача положительной оценки по итоговому контролю с целью ее повышения не разрешается. Обучающийся, не согласный с результатом итогового контроля, имеет право подать апелляцию на следующий день после проведения экзамена. До экзаменационной сессии создается апелляционная комиссия из 3-х преподавателей. Заявления на апелляцию по результатам промежуточной аттестации принимаются в день экзамена по личному заявлению обучающегося. Рассмотрение заявлений комиссией осуществляется в течении 3-х рабочих дней. Результаты апелляции вносятся членами апелляционной комиссией в ведомость.

Визуальный осмотр материально-технической базы университета показал, что в университете созданы необходимые условия для самообразования студентов:

- научная библиотека с фондом учебной, учебно-методической, научной литературы, периодическими изданиями;
- электронная библиотека и подписные полнотекстовые отечественные и зарубежные базы данных;
- наличие бесплатного интернета;
- возможность опубликовать научные статьи;
- возможность участвовать в университетских научных конкурсах, конференциях студентов и магистрантов;

- возможность участвовать в работе творческих клубов и спортивных секций при университете.

Положительная практика:

Информация по академическим достижениям студентов, данных по контингенту студентов, мониторингу и управлению информацией о прогрессе обучающихся ОП, которая доступна Офису регистратора, отражена в системе «Электронный университет» (buketov.edu.kz раздел «Кредитная система»). Для студента предусмотрен «Личный кабинет студента», где размещены его данные, КЭД, ИУП, история учебных достижений, транскрипт, справочник-путеводитель, академический календарь. В личном кабинете студент может просмотреть расписание занятий и экзаменов, успеваемость, ознакомиться с установленными переводными баллами с курса на курс, а также с процедурами прохождения компьютерного тестирования в онлайн режиме и другую необходимую информацию.

Замечания:

В правилах разработки и оформления рабочей учебной программы дисциплины (SYLLABUS), утвержденной департаментом по академической работе, не отражены критерии и методы оценивания работ учащихся. Они отсутствуют только в курсах, утвержденных в 2021 и 2022 гг.

Области для улучшения:

Внести практику проведения промежуточной аттестации (зачеты, экзамены) обучающихся в письменной форме в целях повышения объективности оценок и снижения зависимости оценки результатов образовательного процесса от случайных и субъективных факторов.

Ежегодно проводить бенчмаркинг и сравнительный анализ по ключевым показателям учебных достижений студентов со студентами других вузов по одноименным специальностям.

Активнее привлекать обучающихся для участия в программах внутренней и внешней академической мобильности.

Следует укрепить связь с выпускниками и работодателями.

Уровень соответствия по стандарту 3 – значительное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства:

Порядок приема на бакалавриат по ОП 5B060400\6B05304- «Физика» установлен Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего образования, утвержденные Постановлением Правительства РК от 19 января 2012 года №109 (внесены изменения ППРК от 14 июля 2016 года №404).

Для обеспечения стабильности набора студентов для обучения по образовательной программе 5B060400\6B05304- «Физика» имеются следующие условия:

- наличие высококвалифицированных преподавателей, обеспечивающих преподавание на трех языках: на казахском, русском и английском языках;
- достаточность ресурсов (новейшее информационное оснащение и материально-техническая база университета: учебные корпуса, студенческие общежития, спортивный комплекс и др.);

Информация об учебной программе и вступительных требованиях размещена на сайте www.buketov.edu.kz, которая относится к информационным ресурсам университета. В КарУ имени академика Е.А.Букетова ежегодно выпускаются буклеты для поступающих на бакалавриат, включающие перечень документов, перечень специальностей, реализующих образовательные программы по бакалавриату, сроки обучения и т.д.

Профориентационная работа в НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова» проводится в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами: Законом Республики Казахстан «Об образовании» от 27 июля 2007 года № 319-III, Законом Республики Казахстан «О правах ребенка в Республике Казахстан» от 8 августа 2002 года № 345-II; Методическими рекомендациями по проведению диагностики и определению профессиональной ориентации обучающихся в организациях среднего образования Республики Казахстан, утвержденными приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от «19» декабря 2018 года № 692; Положением о профориентационной работе НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова» от 28 октября 2020 г.

Привлечение выпускников школ в университет предполагает проведение комплексных маркетинговых мероприятий с использованием следующих механизмов и инструментов:

Онлайн профориентационная работа включает:

- проведение онлайн встреч, семинаров, онлайн-выставок по профориентационной работе с выпускниками школ и колледжей Карагандинского региона и других регионов республики в прямом эфире в сетях YouTube, Instagram;
- проведение онлайн презентаций видеороликов и других информационных материалов о бренде «Karaganda Buketov University».

Оффлайн профориентационная работа включает:

- формирование рабочих групп из числа профессорско-

преподавательского состава факультетов, включающих заведующих кафедрами, деканов факультетов, для проведения оффлайн профориентационной работы среди выпускников школ и колледжей;

- разработку и обновление информационных материалов об университете: раздаточных буклетов, Rollup-баннеров, информационных афиш и других наглядных материалов для онлайн рассылки;

- организацию и проведение выездной профориентационной работы по согласованию с Областным Управлением образования среди выпускников школ городов и районных центров Карагандинской области;

- организацию и проведение выездной профориентационной работы специальной рабочей группы университета по привлечению выпускников школ западных и южных регионов Казахстана, поступающих по государственной образовательной программе «Серпін».

Рекламные и PR мероприятия, направленные на усиление профориентационной работы:

- организация и проведение в университете олимпиад, конкурсов и других проектов, привлекательных для выпускников школ;

- проведение на региональном и республиканском уровнях рекламных мероприятий для выпускников школ и их родителей в телевизионных, аудиоинформационных средствах и социальных сетях;

- активное таргетирование бренда Karaganda Buketov University в сетях *Инстаграм, Facebook, Youtube, TikTок*;

- организация и проведение культурно-спортивных имиджевых мероприятий с участием выпускников школ города Караганды и Карагандинского региона;

- размещение рекламных баннеров с логотипом и слоганом Karaganda Buketov University на билбордах города Караганды и районных центров;

- проведение мероприятий в южных и западных регионах Казахстана в целях привлечения выпускников школ, поступающих по государственной программе «Серпін», таких как: распространение рекламных видео- и аудиоматериалов об университете на местных теле- и радиоканалах; размещение рекламных билбордов, пропагандирующих бренд Karaganda Buketov University, в городах и районных центрах регионов;

- реализация системы поощрения и учебно-методической поддержки со стороны университета классных руководителей, руководящих работников, активно пропагандирующих Karaganda Buketov University при работе с выпускниками средних школ и колледжей г. Караганды и районных центров Карагандинской области;

- изготовление и выпуск имиджевой продукции с брендом Karaganda Buketov University в широком ассортименте для распространения среди выпускников школ, активно участвующих в университетских учебно-научных и других имиджевых мероприятиях.

Студенты ОП 5В060400\6В05304-«Физика» обеспечены руководством, содержащим информацию об образовательных курсах, об учебной программе и вступительных требованиях. Студентам выдаются путеводители (для 1 курса). Справочник – путеводитель студента содержит систематизированные краткие сведения о правилах внутреннего распорядка Карагандинского университета имени академика Е.А.Букетова, организационных и процедурных нормах образовательного процесса в бакалавриате.

Мониторинг качества приема предполагает оценку академической подготовленности к освоению образовательной программы. Мониторинг текущей успеваемости предполагает оценку прогресса студентов в рамках семинарских занятий, коллоквиумов, СРСП, самоподготовки и контрольных мероприятий. Анализ текущего прогресса студентов осуществляется посредством рейтинговой системы, преимущество которой заключается в прозрачности её механизмов. Основными параметрами рейтинга студентов являются результаты текущего, рубежного контроля и итоговой аттестации, которая имеет форму комплексного тестирования. В рамках мониторинга текущей успеваемости проводится анализ профессионального прогресса студентов, обязанных в процессе обучения подтвердить полученные теоретические знания на практике.

Наблюдение за качеством приобретаемых студентами профессиональных компетенций осуществляется в рамках прохождения ими научно-исследовательской и педагогической практики. По результатам мониторинга текущей успеваемости принимается решение о переводе студента с курса на курс. Модульно-рейтинговая система оценки знаний студентов обеспечивает интенсификацию учебного процесса, контроль освоения студентами учебных дисциплин, повышение академической мотивации студентов и преподавателей. В условиях модульно-рейтинговой системы увеличилась роль преподавателей в разработке и совершенствовании образовательной программы: в определении перечня и содержания элективных курсов, разработке учебно-методической литературы и контрольно-измерительных материалов, применении современных методов обучения.

Дифференциация видов контроля обеспечила его полноту, регулярную периодичность, измеримость. Данная система усиливает самостоятельность студентов в освоении программы, индивидуализирует процесс обучения, обеспечивает академическую поддержку за счёт занятий СРСП. Мониторинг итоговой аттестации предполагает оценку эффективности мониторинга текущей успеваемости студентов на разных этапах обучения. В соответствии с требованиями государственных стандартов образования студент выпускного курса обязан сдать государственный экзамен по профильной дисциплине и защитить дипломную работу.

Подготовка бакалавра педагогических наук по ОП 5В060400\6В05304-«Физика» строится на национальной модели образования, ориентированной на

результат и предполагающей подготовку специалиста новой формации, владеющего евразийской поликультурностью, коммуникативностью, технократичностью, способного творчески и высокопрофессионально решать на современном научно-практическом уровне социально значимые задачи в сфере педагогической деятельности; формирование основ для развития общенационального приоритета образовательной системы; удовлетворение интересов, общества, государства.

О степени подготовленности выпускников программы к выполнению требований государственных образовательных стандартов свидетельствуют высокие показатели выпускных экзаменов, защиты дипломных работ, положительные отзывы руководителей практик, рецензентов дипломных работ, заключения председателей государственных аттестационных комиссий: за отчётный период при сдаче выпускных экзаменов 100% выпускников получили положительные оценки, качество знаний - 96%; 100% выпускников получили положительные оценки по результатам прохождения практик; успеваемость студентов программы за отчётный период составила 100%, качество знаний - 95%.

Анализ:

Анализ экспертной группой работы по приему абитуриентов показал, что в 2020-2021 учебном году Управлением маркетинга и рекрутинга организовано и проведено 20 онлайн встреч с выпускниками Карагандинской области, в том числе совместно с региональным научно-практическим центром «Сарыарқа дарыны» Управления образования Карагандинской области; 5 онлайн встреч в прямом эфире на площадке YouTube с участием выпускников школ Мангистауской, Актюбинской, Западно-Казахстанской, Туркестанской, Атырауской областей и г. Шымкент. Охват данных мероприятий составил более 6000 выпускников школ и колледжей.

Общая цель образовательной программы: подготовка конкурентоспособных профессионалов, адаптивных к глобальным вызовам. Распределение результатов обучения по компетенциям выпускника ОП «5B060400\6B05304-Физика»: аналитико-исследовательские компетенции, профессиональные коммуникационно-этические компетенции, Soft skills.

Работа с предоставленными документами показала, что подготовка бакалавра педагогических наук по ОП 5B060400\6B05304-«Физика» строится на национальной модели образования, ориентированной на результат и предполагающей подготовку специалиста новой формации, владеющего евразийской поликультурностью, коммуникативностью, технократичностью, способного творчески и высокопрофессионально решать на современном научно-практическом уровне социально значимые задачи в сфере педагогической деятельности; формирование основ для развития

общенационального приоритета образовательной системы; удовлетворение интересов общества, государства.

В ходе интервью с выпускниками согласно ответам респондентов, экспертами подтверждено, что объектами профессиональной деятельности выпускников являются: образовательные учреждения государственного и негосударственного финансирования, школы, лицеи, гимназии, колледжи, учебные заведения технического и профессионального образования. Предметом профессиональной деятельности выпускников по образовательной программе «5B060400\6B05304 «Физика» является реализация требований Концепции развития образования Республики Казахстан в условиях организации педагогического процесса второй ступени высшей школы и методической работы в учреждениях образования. Виды профессиональной деятельности являются: образовательная (педагогическая, воспитательная); научно-исследовательская; правоохранительная; организационно-управленческая; культурно-просветительская. Функции профессиональной деятельности: обучающая, воспитывающая, методическая, исследовательская, социально-коммуникативная.

При проведении анализа ОП установлено, что профессиональные (предметно-специфические и предметно-специализированные) компетенции формируются в процессе изучения базовых и профилирующих модулей: «Атомная спектроскопия», «Физика конденсированного состояния», «Метрология, стандартизация и сертификация», «Спектроскопия атомов и молекул», «Введение в физику наносистем» и др. Изучение перечисленных дисциплин позволяет сформировать у студентов навыки анализировать социально значимые научные проблемы и процессы; на научной основе организовывать свой труд; приобретать новые знания, используя современные информационные технологии; вести на иностранном языке беседу-диалог, читать литературу по ОП, составлять рефераты, деловые письма на иностранном языке; поставить цель и сформулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций, использовать для их решения методы изученных дисциплины; обрабатывать и анализировать полученные результаты.

Показатель успеваемости в 2017-2018 учебном году студентов ОП «5B060400\6B05304- Физика» составил 100% (GPA 3,86); в 2018-2019 учебном году составил 100% (GPA 3,81), в 2019-2020 учебном году составил 100% (GPA 3,85), в 2020-2021 учебном году составил 100% (GPA 3,82). Итоговая государственная аттестация по образовательной программе «5B060400\6B05304- Физика» осуществляется в форме сдачи комплексного экзамена по специальности и защиты дипломной работы.

При изучении материалов социологического опроса отчетного периода обнаружено, что в опросе приняло участие 3 организации, и все опрошенные работодатели положительно оценили уровень подготовки выпускников

программы. По оценке опрошенных работодателей, все трудоустроенные выпускники программы в достаточной степени владеют вышеуказанными компетенциями. Вместе с тем, опрошенные работодатели рекомендовали включить в ОП элективные курсы с изучением актуальных вопросов, связанных с современными педагогическими технологиями в обучении естественнонаучным дисциплинам, что стало причиной включения в образовательную программу новой элективной дисциплины «Современные педагогические технологии в обучении естественнонаучным дисциплинам».

Положительная практика:

Рекрутинговая работа

- заключение договоров и меморандумов с надежными рекрутинговыми агентствами иностранных государств и проведение рекламных PR-кампаний для привлечения выпускников иностранных государств;
- проведение онлайн встреч и «круглых столов» с представителями среднего образования, рекрутинговых организаций для проведения профориентационной работы среди выпускников школ иностранных государств;
- организация и проведение выездных рекрутинговых работ среди иностранных абитуриентов.

В 2020-2021 учебном году, например, Управлением маркетинга и рекрутинга проведена выездная рекрутинговая работа среди выпускников школ и колледжей городов Узбекистана. В рамках поездки было охвачено около 500 абитуриентов из городов Бухара, Самарканд, Наманган, Хива и др.

Области для улучшения:

На сайте университета разместить виртуальную экскурсию по лабораториям кафедры.

Привлечь обучающихся к активному участию в различных научных конкурсах и конференциях.

Усилить работу по написанию с ППС совместных научных трудов.

Уровень соответствия по стандарту 4 – полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства:

Разработанный университетом по отбору кадров в процессе найма на работу позволяет провести необходимый анализ профессиональной деятельности преподавателя и определить его соответствие искомой должности на кафедре. На основании решения конкурсной комиссии с ППС заключается трудовой договор.

Кадровый состав ППС образовательной программы укомплектован согласно штатному расписанию в соответствии с Квалификационными профессиональными стандартами профессорско-преподавательского состава, утверждёнными решением Правления от 02.04.2021 г. (далее - Стандарт), и Правилами конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников, утверждёнными Решением Совета директоров от 07.10.2020 г. (далее - Правила). Все документы размещены на сайте КарУ им. академика Е.А. Букетова, в разделе «О нас» (<http://buketov.edu.kz>) и доступны для ППС и сотрудников университета.

В университете действует устойчивая система стимулирования ППС и сотрудников. Мотивация и стимулирование ППС и работников университета осуществляется в соответствии с Положением об условиях оплаты труда, премирования и иного вознаграждения работников НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова», утверждённым Председателем Правления-Ректором 08.09.2021 г., а также через совершенствование системы оплаты труда, внедрение экономически привлекательных методов стимулирования выпускников программы «Болашақ», осуществление мер социальной защиты и реализацию социальных программ университета.

Прекращение трудового договора с работниками университета осуществляется в соответствии с порядком, регламентированным трудовым законодательством РК.

В университете разработаны должностные инструкции по всем должностям, которые зафиксированы в действующем штатном расписании.

Деятельность преподавателей носит плановый характер, что обеспечивает необходимый баланс учебной, учебно-методической, научно-исследовательской и воспитательной работы. Рабочая нагрузка преподавателей отражается в журналах «Индивидуальный план преподавателя» и «Учёт педагогической нагрузки», включающие перечень мероприятий, сроки и отчёт о выполнении. Индивидуальные планы утверждаются до начала учебного года заведующим кафедрой, деканом, курирующими проректорами, а также индивидуальный план ППС утверждается в личном кабинете преподавателя на сайте e.ksu.kz.

Воспитательная нагрузка включает кураторскую работу, участие в университетских студенческих мероприятиях, городских и региональных общественных мероприятиях, организацию вне учебного досуга обучающихся, Совета кураторов университета.

В университете проводятся социологические опросы преподавателей на предмет их удовлетворенности системой управления, организацией труда, деятельностью заведующего кафедрой. Посредством разработанных анкет преподавателям предлагается оценить условия труда и условия для профессионального развития; степень доступности руководства кафедры, факультета, университета, качество сотрудничества с заведующим кафедрой; степень информированности преподавателей, уровень представления преподавателей о СМК, стратегии университета, правил внутреннего распорядка, Кодекса этических норм КарУ им. академика Е.А.Букетова и т.д. По результатам социологических опросов отчетного периода 99% преподавателей физико-технического факультета удовлетворены системой управления в университете. В ходе опроса высокую оценку получили такие параметры, как условия труда, график работы, возможность повышать квалификацию и участвовать в работе коллегиальных органов факультета и университета; осведомленность о решениях Совета факультета, Ученого совета, деканата, Ректората, Научно-методического совета, Научно-технического совета, возможность напрямую обращаться к деканам, проректорам и Председателю Правления - Ректору университета, доступность материально-технических, библиотечных ресурсов и интернет-каналов.

Формами стимулирования ППС являются внебюджетные надбавки к должностному окладу; вознаграждение за опубликование статей в научных журналах с высоким импакт-фактором и за получение патента; финансирование расходов за регистрацию патентов в государственном реестре и поддержание их в силе; финансирование издания методических разработок по организации СРСП в рамках образовательных программ, предоставление скидок на публикации в «Вестнике Карагандинского университета»; предоставление преподавателям и их детям льгот по оплате за обучение; присвоение звания «Заслуженный работник КарУ» с ежегодной выплатой премии в размере должностного оклада; выделение стипендий Совета молодых учёных и именных премий Учёного совета; бесплатный перевод научных статей преподавателей на английский язык для опубликования в журналах с импакт-фактором; бесплатное техническое оформление электронных учебников и их государственная регистрация; предоставление аренды квартир в семейном общежитии университета.

В КарУ имени академика Е.А. Букетова принимаются необходимые меры по поддержанию академической честности и академической свободы ППС. Проводится информационно-разъяснительная работа среди ППС по соблюдению Кодекса корпоративной этики КарУ (buketov.edu.kz). Во всех учебных корпусах и общежитиях вывешены телефоны доверия, на сайте университета открыт блог ректора, на который может обратиться любой преподаватель и сотрудник.

Анализ:

В ходе посещения кафедры, установлено что главной целью в работе с преподавателями и сотрудниками ОП является создание условий для их профессионального и личностного роста. Этому способствует развитие комплекса мер, направленных на формирование всеобъемлющей системы повышения квалификации для всех преподавателей, обеспечение социальной защищенности сотрудников и развитие позитивной социальной среды в университете, совершенствование системы материального и морального стимулирования деятельности преподавателей и сотрудников. Например, ППС кафедры физики и нанотехнологий были поощрены грамотами и благодарностями, награждены нагрудными знаками: Ильина Л.Ф. (Медаль имени Ахмета Байтурсынова, Нагрудный значок «За отличные успехи в работе», Почетная грамота Акима Караганды за личный вклад в развитие экономики города, активную трудовую и общественную деятельность), Кокетаев Т.А. («Лучший преподаватель ВУЗа – 2019», Награжден юбилейной медалью 25 лет-Независимости Республики Казахстан, Награжден юбилейной золотой медалью «20-летие Международной Академии информатизации», За особые заслуги в области образования Республики Казахстан награжден нагрудным знаком «Почетный работник образования Республики Казахстан»), Ибраев Н.Х. (Обладатель нагрудным знаком МОН РК «За заслуги в развитии науки Республики Казахстан» (2013 г.); Двухкратный обладатель государственного гранта «Лучший преподаватель ВУЗа» (2006, 2011 гг.), Обладатель диплома компании Elsevier в номинации «Top researcher in engineering and technologies» (Сертификат Scopus Award – 2018), Обладатель сертификата за высокую публикационную активность в журналах издательства Nature Springer (2017 г.), Обладатель диплома компании ClarivateAnalytics в номинации «Самые цитируемые казахстанские исследователи в области «зеленой энергетики» по данным Web of Science Core Collection за 2012-2016 годы (2017), Турдыбеков К.М. (Медаль «Ерен еңбегі үшін» (2005), лауреат Государственной премии РК в области науки и техники (2007), Агельменев М.Е., Карстина С.Г., Лауринас В.Ч., Кудусов А.С. (Обладатель премии имени профессора Арынгазина К.М.), Мусенова Э.К. («Лучший преподаватель ВУЗа – 2018»), Балтабеков А.С. (лауреат премии профессора Арынгазина К.М.), Камбарова Ж.Т. («Лучший преподаватель ВУЗа – 2019»), Сериков Т.М. («Лучший преподаватель ВУЗа – 2020»), Тунгышбекова М.К. (Почетная грамота ректора КарУ им.Е.А.Букетова), Рысмаганбетова С.К. (Почетная грамота ректора КарУ им.Е.А.Букетова).

Штат кафедры физики и нанотехнологий определяется исходя из нормативной учебной нагрузки, рассчитанной на основе утвержденных рабочих учебных планов специальностей, и требований к порядку планирования учебной нагрузки профессорско-преподавательского состава. Кафедра физики

и нанотехнологий располагает высококвалифицированным коллективом преподавателей по всем дисциплинам образовательной программы «5B011000/6B01503- Физика». На кафедре работают 23 штатных преподавателей, в том числе 2 штатной единицы работают в должности заслуженного профессора (Ильина Л.Ф., Кукетаев Т.А.), 1 единица профессор-исследователь (Ибраев Н.Х.), 5 человек работают в должности профессора (Юров В.М., Турдыбеков К.М., Агельменев М.Е., Карстина С.Г., Лауринас В.Ч.), 6 человек в должности ассоциированного профессора (Кудусов А.С., Мусенова Э.К., Камбарова Ж.Т., Балтабеков А.С., Хуанбай Е., Сериков Т.М.), 6 старших преподавателей (Тунгушбекова М.К., Рысмаганбетова С.К., Кутумова Ж.Б., Каюмова А.С., Омарова Г.С., Кисабекова П.А.) и 4 преподавателя (Садыкова А.Е., Махабаева А.Т., Болатова Л.А., Есембекова Ж.Ж.). Все преподаватели кафедры имеют соответствующее базовое образование, их профиль соответствует читаемым дисциплинам. Средний возраст штатных ППС кафедры с учеными степенями и званиями составил 48,5 лет. Научная остепененность по кафедре составила 68%. Наряду с преподавателями кафедры физики и нанотехнологий ОП специальности 5B011000/6B01503 – Физика обслуживают преподаватели из других кафедр, читающие курсы базовых и профилирующих дисциплин. Обеспеченность штатными преподавателями – 100%, средний возраст штатных преподавателей – 44 года.

При проведении анализа экспертной группой установлено, что за отчётный период объем годовой педагогической нагрузки ППС кафедры физики и нанотехнологий составлял в среднем 680 часов. В учебную нагрузку входит проведение учебных занятий, консультаций в рамках СРСР, экзаменов, рубежного контроля, руководство дипломными работами и практиками. Учебная нагрузка формируется на основе индивидуального плана работы преподавателя, с учетом направления научного исследования.

Университет осуществляет постоянную оценку деятельности преподавателей через плановую аттестацию, контрольные посещения занятий, плановые социологические опросы, формирование электронного Банка профессиональных достижений. Разработанный в университете механизм аттестации позволяет обеспечить комплексную оценку деятельности преподавателей в контексте их функциональных обязанностей и стратегических задач университета. Разработанный в университете механизм аттестации позволяет обеспечить комплексную оценку компетентности преподавателей.

В университете созданы необходимые условия для профессионального развития преподавателей и их стимулирования. Например, научная библиотека предоставляет преподавателям единый читательский билет для бесплатного использования книжного фонда и электронных ресурсов во всех учебных корпусах; осуществляет электронную доставку заказанных источников; обеспечивает бесплатный доступ к международным подписным базам данных;

проводит бесплатное обучение преподавателей в тренингах по использованию международных подписных баз данных; организывает по заявкам преподавателей кафедр выездные тематические выставки литературы.

Целью повышения квалификации специалистов является обновление их теоретических и практических знаний в соответствии с постоянно повышающимися требованиями государственных образовательных стандартов. Повышение квалификации должно осуществляться, и проводиться по мере необходимости, но не реже 1 раза в 5 лет в течение всей трудовой деятельности работников.

Преподаватели ежегодно повышают квалификацию через краткосрочные семинары, курсы повышения квалификации, стажировки в лучших образовательных центрах Республики Казахстан и зарубежья. Ежегодно организуются обучающие семинары-тренинги в стенах университета ведущими профессорами зарубежных ученых дальнего зарубежья.

За отчетный период повышение квалификации преподаватели кафедры проходили в различных формах (курсы ПК, стажировки, семинары, гостевые лекции, командировки в ближнее и дальнее зарубежье):

- ассоциированный профессор Кудусов А.С.: 2017- Актуальные проблемы общей, теоретической и прикладной физики, КарГУ им. Е. А. Букетова; 2017- Актуальные вопросы атомной энергетики и физики нанотехнологий, Павлодарский государственный университет Торайгырова; 2017- Обновление содержания среднего образования, КарГУ им. Е. А. Букетова; 2017- Менеджмент в области образования, КарГУ им. Е. А. Букетова; 2018- Actual problems of modern physics, КарГУ им. Е. А. Букетова; 2018- Подтверждение квалификационной категории. Учитель физики высшего уровня квалификации: высшей категории, Караганда; 2018- Актуальные вопросы физики и математики, Павлодарский государственный университет Торайгырова;

- Агельменев М.Е.: Свидетельство № 413017 о прохождении курса «Актуальные проблемы общей, теоретической и прикладной физики», КарГУ, 2017;

- Балтабеков А.С.: 29-30 мая 2019 года участвовал и сертифицирован в научно-методическом семинаре «Международные программы и проекты», проводимом профессором Николае Станчу (Румыния) в КарГУ; с 09.09.19 г. по 14.09.19 г. участвовал в курсе (36 часов) по теме «Подготовка вуза к обучению с применением дистанционных образовательных технологий» (сертификат №462019 от 14.09.19 г.); 23.09.19-17.10.19 г. участвовал по программе повышения профессиональной и педагогической квалификации в КарГУ, организованной PhD, профессором Юго-Западного университета Болгарии Митко Д. Стоева «Актуальные проблемы современной физики и пути их решения» (75 часов) и получил сертификат;

- Каюмова А.С.: Сертификат по прохождению курса повышения квалификации в АО «Национальный центр повышения квалификации

«Өрлеу»» по теме «Современные педагогические технологии» (12.11.2016 г.; г. Алматы, Казахстан); Сертификат, подтверждающий участие в специальном семинаре «XI летняя физико-математическая школа» (09.07.2018-15.07.2018г., г.Павлодар, Казахстан);

- Сериков Т.М.: В 2018 г. прошел курсы повышения квалификации по программе «Интенсивный курс изучения английского языка» Каз НУ им. эл-Фараби. В период с 03.09.2018 по 27.09.2018 г. в рамках гостевых лекций доктора PhD Митко Стоева, ассоциированного профессора Юго-Западного университета «Неофит Рыльский» (Болгария, Благоевград), был прослушан курс по теме «The current problems of modern electronics and nanotechnologies». Программа правовой всеобуч по теме «Трудовое законодательство, безопасность и охрана труда». Курс проводился специалистами РГКП «Республиканский научно-исследовательский институт по охране труда Министерство здравоохранения и социального развития Республики Казахстан» (КарГУ, Караганда 2020 г.).

Положительная практика:

В рамках выполнения учебно-методической и организационно-методической нагрузки за отчётный период ППС кафедры выпущено: 1 учебник под грифом МОН РК, 6 учебных и учебно-методических пособий, 3 электронных учебника, 54 учебно-методических комплексов.

В рамках выполнения научно-исследовательской нагрузки за отчётный период ППС кафедры участвовали в 8 грантовых темах, в 1 поисково-инициативной научной теме.

Выпущены 4 монографии, 355 научных статей, в том числе: в журналах с ненулевым импакт-фактором - 62, в изданиях ККСОН МОН РК – 79; в сборниках международных конференций - 214.

Результаты научно-исследовательской работы преподавателей факультета и кафедры внедряются в учебный процесс в рамках элективных курсов, подготовки дипломных работ, магистерских диссертаций, написания учебных пособий, научных статей, учебно-методических комплексов.

За отчетный период Индекс Хирша по базе Clarivate Analytics преподавателей кафедры составляет: Ибраев Н.Х. (WoS – 8, Scopus – 7), Кокетай Т.А. (WoS – 1, Scopus - 1), Турдыбеков К.М. (WoS – 8, Scopus - 7), Агельменев М.Е. (WoS – 3, Scopus -2), Лауринас В.Ч. (WoS – 2, Scopus - 3), Кудусов А.С. – (WoS – 1, Scopus- 1), Сериков Т.М. (WoS – 4, Scopus – 4), Балтабеков А.С. (Scopus – 1), Камбарова Ж.Т. (WoS – 2, Scopus - 3).

Области для улучшения:

Усилить работу по привлечению высококвалифицированных специалистов из ведущих зарубежных и казахстанских вузов к подготовке специалистов по образовательной программе.

Создание надлежащей инфраструктуры, обеспечивающей эффективный обмен, высокий уровень владения английским языком со стороны ППС.

Активизировать работу по прохождению курсов повышения квалификации в отечественных и зарубежных университетах, научных центрах преподавателями по направлению ОП.

Продолжать работу по привлечению молодых перспективных специалистов со знанием иностранных языков.

Уровень соответствия по стандарту 5 – полное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства:

В КарУ имени академика Е.А. Букетова функционируют различные *службы сервиса для поддержки студентов*. Преподавателям, студентам, магистрантам КарУ доступны такие ресурсы университета, как научная библиотека с залами электронных ресурсов, издательство, Дворец студентов, общежития, Студенческий бытовой комплекс, Здравпункт с 5 медицинскими кабинетами, столовые и буфеты в каждом учебном корпусе, спортивные залы. Для удовлетворения личностных и культурных потребностей функционирует Дворец студентов, в котором успешно работают творческие студенческие коллективы, которые участвуют в организации и проведении культурно-массовых мероприятий.

В КарУ организацией внутренней и внешней академической мобильности обучающихся и преподавателей занимается Департамент по академической работе, Управление международного сотрудничества и Управление науки и коммерциализации. Управление международного сотрудничества проводит большую работу по поиску и заключению международных договоров о сотрудничестве с вузами, а Офис регистратора координирует работу с казахстанскими вузами. С полным перечнем документов можно ознакомиться на сайте buketov.edu.kz, с механизмом реализации академической мобильности - в справочнике-путеводителе для студентов КарУ. Обучающиеся вправе самостоятельно выбрать вуз-партнер для освоения ОП (внутри страны и за рубежом), определить перечень дисциплин для изучения и подать заявку координатору программ.

Учебные помещения оснащены современной учебной мебелью, компьютерной техникой, традиционными и интерактивными досками и мультимедийными проекторами, стендами, спортивным инвентарем.

В университете функционирует Центр информационных и телекоммуникационных технологий, в задачи которого входит обновлять, поддерживать в рабочем состоянии компьютерный парк, оргтехнику, разрабатывать программное сопровождение, оказывать техническую поддержку факультетам и подразделениям.

В университете сформирована единая система информационного и библиотечного обслуживания, благодаря которой обеспечивается поддержка магистрантов и преподавателей, академическая доступность информационных ресурсов, библиотечных фондов, специализированных кабинетов. Библиотека обеспечивает подписку на более чем 300 отечественных и зарубежных периодических изданий, как в печатном виде, так и в электронном. Объединение всех компьютеров учебных корпусов в корпоративную компьютерную сеть позволяет эффективно использовать электронные ресурсы, проводить необходимые процедуры проверки усвоения знаний (компьютерное тестирование; через доступ посредством логин-паролей к электронному журналу успеваемости).

Ежегодно в библиотеку поступает более 30 тысяч экземпляров изданий по всем программам обучения на казахском, русском, английском и других языках. Покупка книг осуществляется постоянно на основе заявок кафедр. Кроме того, в библиотеку поступают учебные и другие издания из издательства университета, из Ассоциации вузов РК на бесплатной основе за счет средств, выделяемых МОН РК. В рамках национального проекта «Новое гуманитарное знание. 100 новых учебников на казахском языке» университетом получены первые 17 учебных изданий – переводы на казахский язык учебников зарубежных ученых. Книжный фонд библиотеки КарУ в целом ежегодно обновляется от 3,8% до 4,5%. Для обеспечения образовательной и научной деятельности осуществляется подписка на научные периодические издания. Так, в текущем году для обеспечения ОП выписано более 50 наименований специальных периодических изданий. Периодические издания доступны как в бумажном, так и в электронном виде через подписку к ресурсам портала e-library.

Университет имеет официальный Web-сайт (www.buketov.edu.kz) на казахском, русском, английском языках с современной навигацией, которая включает информацию об истории университета, миссию, Стратегический план развития университета, Политику в области качества, Кодекс этических норм, информацию о коллегиальных органах, структурных подразделениях и факультетах, преподавателях, университетских конкурсах, международных проектах, программах академической мобильности, порталах. На сайте имеются разделы для абитуриентов, студентов, преподавателей; размещена

оперативная информация в виде новостей, ссылок на другие Web-ресурсы, включая сайты государственных органов, партнеров университета, информационные порталы и т.п. Сайт представляет Карагандинский университет им. Е.А. Букетова в глобальной сети Интернет, содействует формированию имиджа университета, обеспечивает информационную среду для абитуриентов, обучающихся, работодателей, выпускников, работников университета, открытость и доступность информации для общественности.

Анализ:

Визуальный осмотр университета членами экспертной группы показал, что в КарУ им. Е.А.Букетова имеется ряд структурных подразделений, служб поддержки студентов, которые оказывают содействие студентам в освоении образовательных программ, например, Департамент по академической работе. Студенты имеют доступ через сайт университета к образовательному portalу, где размещены методические материалы по дисциплинам и электронному журналу успеваемости; расписанию учебных занятий и графику консультаций; программе пробного тестирования, позволяющей осуществить самооценку знаний по учебным дисциплинам; 8 полнотекстовым подписным базам данных.

Общий аудиторный, учебно-лабораторный и кабинетный фонд 2 корпуса КарГУ им. Е.А.Букетова, математического и физико-технического факультета составляет 158 аудиторий: Поточные аудитории, Учебные аудитории, Учебные лаборатории для проведения занятия по дисциплинам обязательного компонента, Учебные лаборатории для проведения занятия по дисциплинам компонентов по выбору, Компьютерные классы и мультимедийные кабинеты, Лингафонный кабинет, Научные лаборатории, Профессорский кабинет, кабинет дипломного проектирования, лаборатории для выполнения дипломных работ, магистерских и докторских диссертации PhD, кабинеты по ремонту оборудования и специализированные кабинеты, Деканаты, кафедры, диспетчерская, кабинет коменданта, НИИ технической физики и проблем экологии (дир. Көкетай Т.Ә.), Институт молекулярной нанофотоники (директор Ибраев Н.Х.), Лаборатория пучковой обработки металлов и конструкционных материалов, Аналитическая лаборатория, Редакция Евразийского физико-технического журнала, Читальные залы, библиотека, абонемент. Общая площадь по этажам - 9053,4 кв.м. Площадь учебного помещения 4451,5 кв.м.

Студенты ОП имеют возможность использовать справочно-библиографический аппарат научной библиотеки, который включает в себя традиционные (карточные) и электронные каталоги. Для ведения электронного каталога университета используется интегрированная библиотечно-информационная система «ИРБИС», которая отражает информационные ресурсы университета. Электронный каталог соответствует современным требованиям поиска и получения информации в режиме online через web-сайт

библиотеки www.library.ksu.kz. Электронный каталог, включающий более 500 тысяч записей, позволяет получить полнотекстовую информацию университетских и внешних банков данных, например, портала e-library РУНЭБ (Российская научная библиотека), ИТАР-ТАСС. В рамках национальной лицензионной подписки, обеспечиваемой МОН РК, предоставляется доступ к Elsevier (Scopus и Science Direct), Springerlink, Clarivate Analytics (ThomsonReuter).

Обеспеченность учебно-методическими разработками, в том числе на электронных носителях, на одного студента ОП приведенного контингента составила 102 экземпляра; доля дисциплин, обеспеченных электронными разработками – 87%. За отчетный период особое внимание уделялось обеспечению образовательной программы учебной литературой на русском и английском языках.

Так, за отчетный период университетом были приобретены: Компьютерная техника, Интерактивное оборудование, Проекторы, Принтеры, сканеры, МФУ, Сервера, Коммутационное оборудование, Точки доступа Wi-Fi, Web-камеры.

Университет обеспечивает неограниченный доступ обучающихся и преподавателей к современным электронным БД, в т.ч. к зарубежным. Так, например, Научной библиотекой КарУ им. академика Е.А.Букетова предоставляется доступ к подписным базам данных: «Параграф», «РМЭБ», «elibrary.ru», «Clarivate Analytics», Scopus, Sciencedirect, «Эпиграф».

На балансе кафедры физики и нанотехнологий имеются соответствующие научно-исследовательские лаборатории, которые располагают сертифицированными и метрологически обеспеченными приборами и оборудованием.

Положительная практика:

В университете функционирует единая корпоративная информационная сеть «Электронный университет» (e.buketov.edu.kz), которая включает такие модули,

<https://web-testing.buketov.edu.kz> – личный кабинет студента для формирования индивидуальных планов и прохождения процедуры тестирования по дисциплинам;

<https://cabinet.buketov.edu.kz> – личный кабинет преподавателя, электронные журналы, загрузка тестов.

www.e.buketov.edu.kz/plan2012 - составление учебных планов, расчет и распределение учебной нагрузки.

<https://schedule.buketov.edu.kz> – система расписания

<https://idl.buketov.edu.kz> – портал организации дистанционной формы обучения;

<https://sed.buketov.edu.kz> – система электронного документооборота;
<https://ssc.buketov.edu.kz> – центр обслуживания обучающихся и сотрудников.

Области для улучшения:

Отделом карьеры провести совместную работу с местными исполнительными органами по социальной поддержке при выпуске студентов, обучавшихся по программе Серпін.

Уровень соответствия по стандарту 6 - полное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства:

Деятельность Карагандинского университета имени академика Е.А. Букетова является доступной и прозрачной, благодаря информированию общественности через официальный веб-сайт (<https://buketov.edu.kz/>), городские, областные и республиканские СМИ, университетскую газету «Жастар әлемі - Мир молодёжи», официальные страницы в наиболее популярных социальных сетях.

Полная информация об образовательных программах и ожидаемых результатах обучения описана в МОП и Модели выпускника. Во время приемной кампании информации об ОП, об ожидаемых результатах обучения по программам предоставляется абитуриентам в виде буклетов, рекламных листовок. С 2021 году согласно Дорожной карте развития цифровой экосистемы КарУ им. Е.А.Букетова на 2021-2023 годы, проводятся работы по реструктуризации сайта и наполнение контентом с учетом ребрендинга университета, поэтому планируется размещение полной информации об ОП на странице «Абитуриенту – Бакалавриат - Перечень образовательных программ», а также «Программы обучения - Бакалавриат» (<https://buketov.edu.kz/ru/page/bakalavr>). Краткая информация об ОП доступна на странице кафедры по ссылке «Программы обучения - Факультеты - Физико-технический - Кафедра физики и нанотехнологий» (<https://www.buketov.edu.kz/ru/page/faculty/faculty-fiz/fn4>) и содержит информацию о будущей сфере деятельности и приобретаемых компетенциях.

Для профориентационной работы подготовлены информационные буклеты об образовательной программе. Статьи и заметки о жизни студентов, об образовательных программах, о новостях ОП, публикуется также в

университетской газете «Жастар әлемі - Мир молодежи».

В социальных сетях имеются страницы факультета по различным вопросам, например, в Instagram имеется страница для абитуриентов и студентов (https://www.instagram.com/ksu_physics/).

На web-странице кафедры в разделе Документы (<https://www.buketov.edu.kz/ru/page/faculty/faculty-fiz/fn4>) размещены модульные образовательные программы за отчетный период, каталоги элективных дисциплин, результаты участия студентов в научных конкурсах и проектах, договоры о сотрудничестве кафедры с предприятиями, договоры на проведение профессиональных практик, результаты трудоустройства выпускников ОП, отзывы на выпускников.

Анализ:

Отдел карьеры КарУ (<https://buketov.edu.kz/ru/page/ckt>) обеспечивает всестороннюю поддержку обучающимся в трудоустройстве по окончании вуза, создании благоприятной среды для будущей профессиональной самореализации (ссылка доступна на сайте «Выпускнику/Работодателю-Отдел карьеры»).

Основные направления деятельности отдела: проведение «Career Week» (День карьеры) для студентов выпускного курса с участием местных исполнительных органов и работодателей; организация ознакомительных встреч с представителями компаний; проведение психологических тренингов для обучающихся по формированию навыков успешного трудоустройства; взаимодействие с местными исполнительными органами по вопросам содействия в трудоустройстве выпускников; взаимодействие с АО «Финансовый центр» по вопросам обязательной отработки выпускниками образовательного гранта; мониторинг трудоустройства и карьерного роста выпускников; консультирование обучающихся по написанию резюме, прохождению собеседования, поиску вакансий и др.

Профили преподавателей выпускающей кафедры, осуществляющих преподавание базовых и профилирующих дисциплин ОП «5В060400/6В05304-Физика» представлены на странице кафедры «Программы обучения-Факультеты-физико-технический-Кафедра физики и нанотехнологий-Профили преподавателей» (<https://www.buketov.edu.kz/ru/page/faculty/faculty-fiz/fn4>) с указанием читаемых курсов, научных интересов, повышении квалификации и др.

Для каждого студента и преподавателя предусмотрен Личный кабинет, который размещен в корпоративной системе «Электронный университет» (buketov.edu.kz). В Личном кабинете студента находится академический календарь учебного процесса, в котором обозначены временные рамки учебного семестра, рубежных контролей, экзаменов и каникул. Информация о

службах поддержки студентов также находится на сайте университета в разделе «Обучающимся»: Научная библиотека, Расписание, Личный кабинет, Формирование ИУП, Центр обслуживания обучающихся и сотрудников КарУ (ЦООС) и др.

Положительная практика:

Для каждого студента и преподавателя предусмотрен Личный кабинет, который размещен в корпоративной системе «Электронный университет» (buketov.edu.kz). В Личном кабинете студента находится академический календарь учебного процесса, в котором обозначены временные рамки учебного семестра, рубежных контролей, экзаменов и каникул. Информация о службах поддержки студентов также находится на сайте университета в разделе «Обучающимся»: Научная библиотека, Расписание, Личный кабинет, Формирование ИУП, Центр обслуживания обучающихся и сотрудников КарУ (ЦООС) и др.

Уровень соответствия по стандарту 7 – полное соответствие

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность – полное соответствие

Области для улучшения:

Дальнейшее совершенствование системы контроля качества в соответствии с международными стандартами; усиление публикационной активности ППС в высокорейтинговых изданиях и журналах; более активное привлечение при реализации научных исследований грантов, финансируемых МОН РК, и международных грантов; более активная деятельность по реализации академической мобильности ППС с целью обмена опытом и повышения их квалификации; более интенсивное привлечение к образовательной подготовке ведущих преподавателей из признанных вузов РК и зарубежья.

Стандарт 2. Разработка и утверждение образовательных программ, управление информацией – полное соответствие

Области для улучшения:

В содержании модулей и курсов образовательной программы усилить инновационные формы обучения, учитывающие интересы различных категорий обучающихся, включая инклюзивное образование.

Усовершенствовать работу по организации языковых курсов для улучшения уровня английского языка обучающихся в университете.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка - значительное соответствие

Замечания:

В правилах разработки и оформления рабочей учебной программы дисциплины (SYLLABUS), утвержденной департаментом по академической

работе не отражены критерии и методы оценивания работ учащихся. Они отсутствуют только в курсах, утвержденных в 2021 и 2022 гг.

Области для улучшения:

Внести практику проведения промежуточной аттестации (зачеты, экзамены) обучающихся в письменной форме в целях повышения объективности оценок и снижения зависимости оценки результатов образовательного процесса от случайных и субъективных факторов.

Ежегодно провести бенчмаркинг и сравнительный анализ по ключевым показателям учебных достижений студентов со студентами других вузов по одноименным специальностям.

Активнее привлекать обучающихся для участия в программах внутренней и внешней академической мобильности.

Следует укрепить связь с выпускниками и работодателями.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие

Области для улучшения:

На сайте университета разместить виртуальную экскурсию по лабораториям кафедры.

Привлечь обучающихся к активному участию в различных научных конкурсах и конференциях.

Усилить работу по написанию с ППС совместных научных трудов.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие

Области для улучшения:

Усилить работу по привлечению высококвалифицированных специалистов из ведущих зарубежных и казахстанских вузов к подготовке специалистов по образовательной программе.

Создание надлежащей инфраструктуры, обеспечивающей эффективный обмен, высокий уровень владения английским языком со стороны ППС.

Активизировать работу по прохождению курсов повышения квалификации в отечественных и зарубежных университетах, научных центрах преподавателями по направлению ОП.

Продолжать работу по привлечению молодых перспективных специалистов со знанием иностранных языков.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие

Области для улучшения:

Отделом карьеры провести совместную работу с местными исполнительными органами по социальной поддержке при выпуске студентов, обучавшихся по программе Серпін.

Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие

Приложение 1

**ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA в Карагандинский университет
имени академика Е. Букетова по программной аккредитации
11-12 апреля 2022 год**

Время	Мероприятие	Участники	Место
<i>День 1-й: 11 апреля 2022 г.</i>			
(9.30)	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-11:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ https://us02web.zoom.us/j/86140206716?pwd=TzJ0VjV1c2NaVjNA5eXZJbVlFVTJiQT09 Идентификатор конференции: 861 4020 6716 Код доступа: 580440
11:00-11:30	Интервью с Ректором Университета	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ректора https://us02web.zoom.us/j/82594467782?pwd=Y2k3d0xyS0Fhd01ZWll2dmt4ZXZlZz09 Идентификатор конференции: 825 9446 7782 Код доступа: 153994
11:30-11:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ https://us02web.zoom.us/j/86140206716?pwd=TzJ0VjV1c2NaVjNA5eXZJbVlFVTJiQT09 Идентификатор конференции: 861 4020 6716 Код доступа: 580440
11:45-12:15	Интервью с проректорами Университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Конференц-зал https://us02web.zoom.us/j/84756548545?pwd=Tm4xLzlwUmNKtkpENzVuMlNScUdqQT09 Идентификатор конференции: 847 5654 8545 Код доступа: 485682
12:15-12:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ https://us02web.zoom.us/j/86140206716?pwd=TzJ0VjV1c2NaVjNA5eXZJbVlFVTJiQT09

			Идентификатор конференции: 861 4020 6716 Код доступа: 580440
12:30-13:00	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ https://us02web.zoom.us/j/86261483969?pwd=UG03ejJDZlZuNWZ3Z2RBalR ad0c2UT09 Идентификатор конференции: 862 6148 3969 Код доступа: 492974
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Столовая института
14:00-15:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами	Учебный корпус https://us02web.zoom.us/j/86285769043?pwd=L1V6d01tbHdEbktmQTcwSzB6 OEFp dz09 Идентификатор конференции: 862 8576 9043 Код доступа: 204559
15:00-15:30	Интервью с деканами, заведующими кафедр	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами	Кабинет ВЭГ https://us02web.zoom.us/j/81947937592?pwd=M21a dXd iNHB1 Yzh1 cUZBc W lVEp Idz09 Идентификатор конференции: 819 4793 7592 Код доступа: 364977
15:30-15:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ https://us02web.zoom.us/j/86140206716?pwd=TzJ0VDV1c2NaV HA5eXZJbVlFVTJiQT09 Идентификатор конференции: 861 4020 6716 Код доступа: 580440
15:45-16:15	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ (параллельная сессия)	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Кабинет ВЭГ https://us02web.zoom.us/j/86904316222?pwd=WXJn dWlqSUZGRINMMHlsN nRaS1Vxdz09 Идентификатор конференции: 869 0431 6222 Код доступа: 617538
16:15-16:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ https://us02web.zoom.us/j/86140206716?pwd=TzJ0VDV1c2NaV HA5eXZJbVlFVTJiQT09

			Идентификатор конференции: 861 4020 6716 Код доступа: 580440
16:30-17:00	Интервью со студентами (параллельная сессия)	Р, ЭГ, К, Студенты	Кабинет ВЭГ https://us02web.zoom.us/j/84505814464?pwd=dlh1TQ5OWY5ekxTZUtOckxnZ3ovdz09 Идентификатор конференции: 845 0581 4464 Код доступа: 797265
17:00-17:15	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ https://us02web.zoom.us/j/86140206716?pwd=TzJ0VDV1c2NaVHA5eXZJbVlFVTJiQT09 Идентификатор конференции: 861 4020 6716 Код доступа: 580440
17:15-17:45	Интервью с выпускниками (параллельная сессия)	Р, ЭГ, К, Выпускники	Кабинет ВЭГ https://us02web.zoom.us/j/85763262328?pwd=Z25pVHRtK25YM2VDS1RrcUdrOWlQQT09 Идентификатор конференции: 857 6326 2328 Код доступа: 071133
17:45-18:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ https://us02web.zoom.us/j/86140206716?pwd=TzJ0VDV1c2NaVHA5eXZJbVlFVTJiQT09 Идентификатор конференции: 861 4020 6716 Код доступа: 580440
18:00-18:30	Интервью с работодателями (параллельная сессия)	Р, ЭГ, К, Работодатели	Кабинет ВЭГ https://us02web.zoom.us/j/85134871937?pwd=NGlENlpKeHFScHhZpc29TTnlnc2FpZz09 Идентификатор конференции: 851 3487 1937 Код доступа: 769385
18:30-18:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ https://us02web.zoom.us/j/86140206716?pwd=TzJ0VDV1c2NaVHA5eXZJbVlFVTJiQT09 Идентификатор конференции: 861 4020 6716 Код доступа: 580440

<i>День 2-й: 12 апреля 2022 г.</i>			
9:30	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
10:00-11:00	Посещение офиса регистратора, Департамента по академической работе (центр обслуживания обучающихся, центр дистанционного образования, отдел карьеры, отдела практики, отдела докторантуры), приемной комиссии. Выборочное посещение учебных занятий.	Р, ЭГ, Сотрудники, ППС, студенты	Кабинет ВЭГ https://us02web.zoom.us/j/89628713178?pwd=bkdXcjBEL0k0WnNDUmJkT1JveTFvQT09 Идентификатор конференции: 896 2871 3178 Код доступа: 035523
11:00-12:00	Выборочное посещение баз практик	Р, ЭГ, К, Представители баз практик	Кабинет ВЭГ https://us02web.zoom.us/j/87841521427?pwd=RjRmVFFyUi9lNmVyQW1sM2NCeGZ6dz09 Идентификатор конференции: 878 4152 1427 Код доступа: 269386
12:00-13:00	Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов (параллельная сессия):	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ https://us02web.zoom.us/j/81728814478?pwd=cUh6NmtlQUwwQW5aeTRzd3V6bU1PUT09 Идентификатор конференции: 817 2881 4478 Код доступа: 492700
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Столовая университета
14:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов.	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСП	Кабинет ВЭГ https://us02web.zoom.us/j/86374853537?pwd=UFhmL2J6QW1MdE1PcHZrQnJXTE9lQT09 Идентификатор конференции: 863 7485 3537 Код доступа: 655432
16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита.	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ https://us02web.zoom.us/j/82506552260?pwd=akRzckZNaVBLK3JEWmlnQTZHMlZpUT09 Идентификатор конференции: 825 0655 2260

			Код доступа: 140882
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет ректора https://us02web.zoom.us/j/88525739423?pwd=TjdHVllkQXQyUWIwaXg5eWRlOMmJYUT09 Идентификатор конференции: 885 2573 9423 Код доступа: 251912

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы, РСП – руководители структурных подразделений

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственный за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Шункеева Сауле Алишеровна	Директор Департамента обеспечения качества и оценки рисков, PhD

Руководство

Ректор

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Дулатбеков Нурлан Орынбасарович	Председатель Правления – Ректор, д.ю.н.

Проректора

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Жетписбаева Бакытгуль Асылбековна	Член Правления, проректор по стратегическому развитию, д.п.н., профессор
2	Жүсіпбек Талғат Зыпарбекұлы	Член Правления по академическим вопросам-проректор, PhD
3	Тажбаев Еркеблан Муратович	Член Правления, проректор по науке, д.х.н., профессор, член-корреспондент НАН РК
4	Сыздыков Мейржан Жакенович	Член Правления, проректор по социально-культурному развитию

Руководители структурных подразделений

№	Ф.И.О.	Должность, структурное подразделение
1	Бекмагамбетова Куролай Мадешовна	Финансовый директор
2	Акыбаева Гульвира Советбековна	Директор Департамента по академической работе
3	Касымов Серик Сагимбекович	Директор Департамента науки
4	Шункеева Сауле Алишеровна	Директор Департамента обеспечения качества и оценки рисков, PhD
5	Балмакаев Саят Маратович	Директор Департамента по социальным вопросам и молодежной

		политике
6	Төлеубеков Аян Төлеубекұлы	Руководитель управления персоналом
7	Дуйсембаев Азамат Алдашович	Руководитель управления маркетинга и рекрутинга
8	Алиева Бибигуль Орынбековна	Руководитель управления международного сотрудничества
9	Карабасов Владислав Анатольевич	Руководитель Центра информационных технологий и телекоммуникаций
10	Жусупова Акгуль Акбердиевна	И.о. руководителя офиса регистратора
11	Абдигулова Гаухар Куанышевна	Директор научной библиотеки
12	Гаркуша Кира Георгиевна	Директор Дворца студентов
13	Кобина Виктория Михайловна	Директор издательства
14	Могай Светлана Григорьевна	Руководитель Пресс-службы
15	Тишмаганбетова Гульжан Скендыровна	Руководитель Отдела карьеры
16	Животова Евгения Валериевна	Руководитель Отдела практики
17	Жетимекова Гаухар Женисовна	Руководитель Центра дистанционного образования
18	Микляева Татьяна Вячеславовна	Руководитель Центра обслуживания обучающихся и сотрудников
19	Барикова Алёна Рудольфовна	Ответственный секретарь приемной комиссии

Приложение 3

**СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. План развития образовательной программы
2. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
3. КЭД, РУП
4. Дипломные работы
5. Протоколы открытых лекций, взаимопосещений
6. ИУПы ППС
7. Сведения о базах практик (договора)
8. Силлабусы дисциплин
9. Акт внедрения НИР в учебный процесс.