



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
НАО КАРАГАНДИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Е. А. БУКЕТОВА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
ПЕРВОГО ЦИКЛА /БАКАЛАВРИАТ/
«6В01507-ХИМИЯ»**

г. Нур-Султан, 2022 год

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



Ибадуллаева Салтанат Жарылкасыновна

Руководитель группы:

Профессор кафедры биологии, географии и химии,
Кызылординский университет имени Коркыт Ата,
доктор биологических наук



Rünno Lõhmus

Международный академический эксперт

PhD по специальности «физика», кафедра физики
института физики и химии, Тартуский университет



Ташмухамбетова Женета Халиловна

Национальный академический эксперт

к.х.н., доцент кафедры физической химии,
Казахский национальный университет
им. аль-Фараби



Уазырханова Гульжаз Кенесханкызы

Национальный академический эксперт

доктор PhD. ассоциированный профессор,
кафедра «Физика», Восточно-Казахстанский
технический университет им. Д. Серикбаева



Кишибаев Кажмухан Оразович

Национальный академический эксперт

Кандидат химических наук, ст. преподаватель
кафедры химии, Казахский национальный
женский педагогический университет



Султанов Сейфулмалик Абзалович

эксперт, представитель работодателей

Директор Областной специализированной
школы-интерната им. Н. Нурмакова г. Караганды



Назым Әділхан Жастлекұлы

эксперт, представитель студенчества

Студент 3 курса по специальности «Биотехнология»,
Карагандинский технический университет имени
А. Сагинова

КООРДИНАТОР IQAA

Агибаева Сауле Жоламановна

старший координатор отдела аккредитации вузов и НИИ

Уровень соответствия отчета по самооценке образовательной программы «6В01507-Химия» Карагандинского университета им. Е.А.Букетова

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	5

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение.....	8
---------------	---

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1

Политика в области обеспечения качества и академическая честность	9
---	---

Стандарт 2

Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	13
--	----

Стандарт 3

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	18
---	----

Стандарт 4

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	23
--	----

Стандарт 5

Профессорско-преподавательский состав.....	27
--	----

Стандарт 6

Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	32
--	----

Стандарт 7

Информирование общественности.....	36
------------------------------------	----

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	39
-------------------------	----

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Программа внешнего визита.....	45
--------------------------------	----

Приложение 2

Список всех участников интервью.....	50
--------------------------------------	----

Приложение 3

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	53
--	----

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ АУДИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках программной аккредитации НАО «Карагандинский университет имени Е.А. Букетова» состоялся с 11 по 12 апреля 2022 года. Внешний аудит проводился в соответствии с программой, разработанной IQAA. Все необходимые для работы материалы: программа визита, отчет самооценки образовательных программ вуза, Руководство по организации и проведению внешней оценки, список участников интервью, список баз практик и другие документы были представлены членам экспертной группы до начала работы в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Координатор и эксперты группы находились на базе аккредитуемого вуза, а остальные члены экспертной группы работали дистанционно. Координатором была организована дистанционная работа экспертов на платформе ZOOM, вуз был подготовлен к данному виду работы.

Встреча с руководством вуза позволила команде экспертов официально ознакомиться с общей характеристикой вуза, деятельностью преподавательского состава, достижениями последних лет и перспективами развития.

Запланированные мероприятия способствовали более детальному ознакомлению со структурой вуза. Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, воспитательного и научного процессов, о материально-технической базе, определения её соответствия стандартам, а также для контактов с преподавателями, обучающимися, работодателями и выпускниками. С руководителями баз практик встреча была проведена в режиме онлайн.

Экспертами был проведён осмотр структурных подразделений университета, учебно-лабораторных комплексов, библиотеки и другие службы обеспечивающие учебный процесс. В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации, провели интервью с членами Правления проректорами университета, профессорско-преподавательским составом, работодателями университета, обучающимися, выпускниками. Данные встречи позволило экспертам провести независимую оценку соответствия образовательной программы со стандартами специализированной (программной) аккредитации.

Основные характеристики вуза

Некоммерческое акционерное общество «Карагандинский университет имени Е.А. Букетова» (далее - Университет), являясь субъектом национальной системы высшего профессионального образования Казахстана, позиционирует себя как один из ведущих учебных, научных, методических и культурных центров страны и является одним из лучших вузов Казахстана, осуществляющим трехступенчатую подготовку кадров (бакалавриат, магистратура и докторантура PhD) по широкому спектру специальностей.

Университет обеспечивает высокое качество образовательных услуг, используя новые технологии обучения и расширяя базу научных исследований профессорско-преподавательского состава кафедр.

Становление и развитие Университета насчитывает свыше 80 лет, начиная с 1938 года.

Университет имеет государственную лицензию на образовательную деятельность выданной Комитетом по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан. В мировом рейтинге лучших университетов мира QS КарУ им Е.А. Букетова занимал с 2017 по 2019 годы позицию 601+. В 2017 году университет вошёл в ТОП-200 лучших университетов нового рейтинга QS «Развивающаяся Европа и Центральная Азия». В 2018 году и 2019 годы КарУ имени Е.А. Букетова занял 3 место в Генеральном рейтинге лучших многопрофильных университетов республики агентства НАОКО.

Университет успешно прошел институциональную аккредитацию, аккредитован сроком на 5 лет НАОКО (свидетельство №12015198 от 15 октября 2012г.) срок действия аккредитации 02.04.2018.-31.03.2023, специализированную аккредитацию КарУ им. Е.А.Букетова (свидетельство №12015198 от 15 октября 2012г.) срок действия свидетельства: 29.05.2017.-27.05.2022.

Председателем правления - ректором Университета является Дулатбеков Нурлан Орынбасарович.

В Университете внедрена и постоянно совершенствуется кредитная технология обучения на всех образовательных программах и формах обучения. Обучение ведется, согласно Болонскому процессу.

Контингент университета по состоянию на 01.04.2022:

Академическая степень	Общий	Грант РК	Грант МИО	Платное
Бакалавриат	12664	5506	201	6957
Магистратура	814	610	-	204
Докторантура	180	162	-	18
Всего	13658	6278	201	7179

Для работающей молодежи, обучающейся по сокращенной форме на базе ТиПО и высшего образования, образовательный процесс организован с применением ДОТ. Обучение в вузе ведется на государственном, русском и английском языках.

Создание условий для подготовки конкурентоспособных кадров, удовлетворяющих потребностям индустриально-инновационного развития региона и запросов внешнего рынка на основе интеграции науки, образования и бизнеса является целью стратегического развития университета.

В НАО «Карагандинский университет имени Е.А. Букетова» функционируют 12 факультетов:

1. Биолого-географический факультет
2. Факультет иностранных языков
3. Исторический факультет
4. Факультет математики и информационных технологий
5. Физико-технический университет
6. Педагогический факультет
7. Факультет физической культуры и спорта
8. Филологический факультет
9. Факультет философии и психологии
10. Химический факультет
11. Экономический факультет
12. Юридический факультет

Качественный и количественный состав ППС: Штатных 817, в том числе с ученой степенью 361.

Место нахождения юридического лица:

НАО «Карагандинский университет имени Е.А. Букетова»
100028 Республика Казахстан,
город Караганда, ул. Университетская, 28
тел./факс +77212770384



ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Подготовка по образовательной программе бакалавриата «5В011200/6В01507–Химия» осуществляется в структуре КарУ имени Е.Букетова на кафедре неорганической и технической химии в полном соответствии с Законом РК «Об образовании» и требованиями ГОСО РК. В данный момент подготовка студентов по вышеназванной ОП в Университете осуществляется на основании государственной лицензии в соответствии с нормативно-правовыми документами.

Кафедра, при подготовке специалистов по ОП «5В011200/6В01507–Химия», придерживается современных тенденций развития образования, внедряет инновационные технологии, использует активные методы обучения, способствующие формированию универсальных и профессиональных компетенций обучающихся, согласно стратегическому плану развития ОП, составленного на основании Стратегического плана развития университета. Современные реформы в области образования приводит к востребованности учителей химии новой формации в школах и колледжах, специалистов в научно-исследовательских организациях химического и педагогического профиля.

В настоящее время ОП обеспечен высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом кафедры, имеющим базовое образование: 2 доктора наук, 4 кандидата наук, 2 доктора PhD, 4 магистр наук. Научная острепененность по кафедре составила 66,7%. Среди преподавателей кафедры – 3 обладателя звания «Лучший преподаватель вуза Республики Казахстан» (д.х.н., профессор Рустембеков К.Т., д.х.н., профессор Мерхатулы Н., к.х.н., ассоциир. профессор Кокибасова Г.Т.).

Для осуществления учебного процесса в рамках реализации ОП «5В011200/6В01507-Химия» университет располагает достаточным аудиторным, фондом учебной, методической и научной литературы, материальными ресурсами, направленными на постоянное обновление материально-технической базы.

Повышение профессиональных знаний, постоянное самообразование, изучение специальной научно-методической литературы, участие в различных мастер-классах, семинарах и тренингах с участием высококвалифицированных специалистов из других вузов и др. аспекты научно-методической деятельности являются проявлением возможностей повысить качество обучения преподавателями ОП.

Показателями качества подготовки специалистов являются их востребованность в регионе и республике, подтвержденная высоким уровнем трудоустройства. Реализуется политика привлечения работодателей к разработке образовательной программы, а также их внешней экспертизе.

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность

Доказательства и анализ:

Подготовка бакалавров по образовательной программе «5В011200/6В01507–Химия» осуществляется на основании Государственной лицензии № KZ83LAA00018495, выданной ККСОН МОН РК, от 28.07.2020г.

ОП 5В011200/6В01507 – «Химия» разработана с учетом целей и задач КарУ им. Е.А. Букетова, миссии университета и факультета, с учетом социальных ожиданий общества к интеллектуальным, личностным поведенческим качествам и умениям выпускника, определяющих его готовность к самостоятельной жизни, продуктивной профессиональной деятельности в современных рыночных взаимоотношениях в обществе.

Целями образовательной программы бакалавриата 5В011200/6В01507-«Химия» являются: передача и усвоение знаний, умений и навыков, формирование познавательных интересов и способностей, специальная подготовка к профессиональной деятельности; передача национальной культуры на следующие поколения; воспитание идейной убежденности, гражданственности, политической активности, патриотизма и интернационализма, стремление к знаниям и культуре; подготовка высококвалифицированных специалистов, способных к творческому решению теоретических и практических задач профессиональной деятельности в современных условиях.

Университетом проводится систематическая оценка эффективности целей ОП, направленная на повышение результативности обучения студентов, а также через анкетирование обучающихся и опроса работодателей, отчета председателей ГАК.

Эффективность и системность использования результатов оценивания для совершенствования и корректировки долгосрочных направлений ОП проявляется в процессах обеспечения качества. ППС выпускающей кафедры «Неорганическая и техническая химия» активно изучает новые требования, предъявляемые к подготовке выпускников в условиях обновленного содержания образования и студентоцентрированного обучения для корректировки содержания ОП.

Эффективность целей ОП систематически оценивается через плановое рассмотрение на заседаниях кафедры, Совета факультета, деканата вопросов об

успеваемости студентов, о результатах профессиональной практики, о качестве защиты дипломных работ и сдачи государственных экзаменов, о степени удовлетворённости студентов качеством обучения. Так, например, на заседаниях кафедры неорганической и технической химии рассмотрены вопросы: «Утверждение тем дипломных работ и магистерских диссертаций» (протокол №1 от 29.08.2018г., протокол №1 от 29.08.2019г., протокол №1 от 28.08.2020, №1 от 28.08.2021), «Об итогах производственной практики студентов» (протокол №8 от 16.03.2018г., №9 от 22.04.2019г., №7 от 24.01.2019г., №7 от 22.04.2021г.).

Политика качества Карагандинского университета имени академика Е.А. Букетова утверждена Председателем Правления-Ректором университета 15.01.2021 года. При формировании Политики качества Карагандинский университет им. академика Е.А. Букетова руководствовался государственной политикой в сфере образования и науки, миссией и Стратегическим планом развития университета на 2020-2025 годы, стратегической целью которого определено продвижение бренда «Karaganda Buketov University» в качестве университета мирового уровня. Данные документы размещены на сайте КарУ им. академика Е.А. Букетова, в разделе «О нас» (<http://buketov.edu.kz>).

Политика качества Карагандинского университета имени академика Е.А. Букетова является неотъемлемым элементом управления вузом и основой планирования его образовательной деятельности.

Система внутреннего обеспечения качества НАО «Карагандинский университет им. академика Е.А. Букетова» рассматривается и утверждается коллегиальным органом университета – Ученым советом (утверждена 26.08.2021 г.). Система внутреннего обеспечения качества основана на международных стандартах и руководствах для обеспечения качества высшего и послевузовского образования в европейском пространстве высшего образования (ESG); отражает общие подходы, политику, принципы, стандарты и основные механизмы, установленные в НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова» по повышению качества образования и развитию культуры непрерывного совершенствования качества; является составной частью стратегического менеджмента университета.

В рамках политики качества большое внимание в университете уделяется соблюдению принципов академической честности и корпоративной этики преподавателями, сотрудниками и обучающимися, мерам предупреждения академического мошенничества, антикоррупционных проявлений. Инструментами обеспечения подобного соответствия выступают - система мер, предусмотренная в [Антикоррупционной стратегии КарУ имени академика Е.А. Букетова на 2015-2025 годы](#), [Плане мероприятий противодействия коррупции на 2021-2022](#)

учебный год; документы по поддержанию академической честности «Положение о выявлении и урегулировании корпоративных конфликтов и конфликтов интересов» и «Кодекс корпоративной этики», утвержденные решением Совета директоров, Протокол №1 от 10.06.2021 г. (доступны на официальном сайте университета buketov.edu.kz); автоматизированные процедуры отслеживания посещаемости, оценки знаний, рассмотрения жалоб, организация системы внутренней работы со студентами (от кураторов, эдвайзеров, заведующих кафедрами и деканов до поддерживающих служб, каналов обратной связи, органов студенческого самоуправления).

В целях контроля степени самостоятельности выполнения письменных работ в университете используется система проверки текстовых документов на наличие неправомерных заимствований – лицензионная программа «Антиплагиат». Для этого университет ежегодно заключает договор на приобретение услуг по предоставлению доступа к информационным ресурсам «Антиплагиат», являющихся объектами интеллектуальной собственности, у лица, обладающего исключительными правами в отношении приобретаемых товаров и услуг.

Официальный сайт вуза <http://buketov.edu.kz> предоставляет общественности полную, достоверную и оперативную, социально-значимую информацию об оказываемых услугах и сферах деятельности.

Мониторинг эффективности политики в области обеспечения качества осуществляется посредством внутреннего и внешнего аудитов. Внутренний аудит регламентирован соответствующей процедурой и проводится один раз в год Департаментом обеспечения качества и оценки рисков. Внешний аудит проводится ежегодно Службой внутреннего аудита Совета директоров.

Показателями эффективности достижения целей образовательной программы в рамках политики в области обеспечения качества являются результаты внешнего и внутреннего мониторинга:

- высокая степень востребованности выпускников программы на рынке труда: показатель трудоустройства в отчетный период составил 92% студентов, обучающихся по образовательному гранту;

- высокая доводимость студентов программы, которая составляет за отчетный период 99% (Темирхан М. – 2018 отчисление за академическую неуспеваемость);

- высокий средний балл студентов по результатам профессиональной практики: за отчетный период средний балл составил 3,7, показатель качества – 100%;

- стабильно высокая успеваемость студентов по результатам сдачи сессий, за отчетный период среднее значение абсолютной успеваемости составило – 100%,
- стабильно высокая успеваемость студентов по результатам сдачи выпускного экзамена и защиты дипломных работ: показатель качества сдачи ИА – 100%, показатель качества защиты дипломных работ – 100%;
- высокая степень удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников программы: 100%;
- высокая степень удовлетворенности студентов качеством обучения: за отчетный период показатель удовлетворенности составил 100%.

Информирование заинтересованных сторон об итогах работы системы внутреннего обеспечения качества образовательной программы с целью ее совершенствования осуществляется периодически посредством официального сайта университета <http://buketov.edu.kz>, на котором публикуются отчеты о деятельности вуза с подробным анализом количественных и качественных показателей университета за отчетный период; информация о позиции университета в международных (QS WUR, QS EESA) и национальных рейтингах (НАОКО, НААР, НПП «Атамекен»), об аккредитации вуза.

Области для улучшения:

Дальнейшее совершенствование системы контроля качества в соответствии с международными стандартами; усиление публикационной активности ППС в высокорейтинговых изданиях и журналах; более активное привлечение при реализации научных исследований грантов, финансируемых МОН РК, и международных грантов; более активная деятельность по реализации академической мобильности ППС с целью обмена опытом и повышения их квалификации; более интенсивное привлечение к образовательной подготовке ведущих преподавателей из признанных вузов РК и зарубежья.

Уровень соответствия по Стандарту 1 - полное соответствие.

Стандарт 2. Содержание образовательной программы

Доказательства и анализ:

Образовательная программа обеспечивает последовательность изучения дисциплин, основанную на их преемственности, рациональном распределении дисциплин по семестрам с позиций равномерности учебной работы студента, эффективном использовании кадрового и материально-технического потенциала вуза. Образовательная программа 5В011200/6В01507-«Химия», учитывающая условия конкретной профессиональной деятельности и этапы учебного процесса, содержит полный перечень дисциплин по трем циклам: общеобразовательные, базовые, профилирующие дисциплины. ОП ориентирована на реализацию компетентного подхода в обучении. Структура ОП основана на модульном принципе, содержит результаты обучения по компетенциям, базирующимся на Профессиональном стандарте «Педагог», проекте Закона «О статусе педагога», Дублинских дескрипторах, на Национальной и Европейской рамках квалификаций. Цели циклов ООД, БД, ПД реализуются посредством изучения дисциплин, в результате освоения которых студент приобретает общие межличностные, системные, инструментальные и предметно-специфические компетенции. Обеспечивается необходимая целостность образовательной программы, сочетающая фундаментальность подготовки с междисциплинарным характером профессиональной деятельности специалиста. Образовательные программы согласованы с деканом факультета, Учебно-методическим управлением, проректором по учебной работе, утверждены на заседании Учёного совета университета. Так, на 2021-2022 учебный год ОП рассмотрена на Совете химического факультета протокол №10 от 27.04.2021, на заседании Академического совета КарУ протокол №5.1 от 24.05.2021, на Ученом совете КарУ протокол №13 от 27.05.2021.

Необходимая целостность ОП обеспечивается сбалансированностью образовательной, профессиональной, фундаментальной и практической составляющих модулей, включенных в структуру ОП.

Содержание и логика построения образовательной программы обусловлена нормативными требованиями МОН РК и внутренними положениями университета. Согласно действующим правилам, формирование ОП осуществляется на основании Государственного общеобязательного стандарта высшего образования, который описывает концепцию обязательных для изучения курсов, определяет профессиональные компетенции и квалификационные характеристики выпускников. Количественные данные по всем осваиваемым модулям, дисциплинам, видам

практик, экзаменам, итоговой аттестации, кредитам и часам приводятся в сводной таблице образовательной программы.

Модульная ОП (МОП) по специальности «6В01507–Химия» содержит 2 основных раздела: паспорт и содержание образовательной программы. Содержание модульной образовательной программы отражает 9 модулей, в число которых входят дисциплины модулей мировоззренческие основы модернизации общественного сознания, социально-политических знаний, информационно-коммуникативный, модуль профессиональной подготовки, модуль фундаментальной подготовки, модуль технологии обучения, модуль английского языка (минор), технологии дистанционного обучения, итоговая аттестация. Каждый из указанных модулей направлен на достижение определенных результатов обучения, из которых формируются профессиональные компетенции.

Содержание образовательной программы 5В011200/6В01507 – «Химия» разработано на основе Закона Республики Казахстан от 27 июля 2007 года № 319-III «Об образовании» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 31.03.2021 г.); Закона Республики Казахстан от 11 июля 1997 года № 151-І. «О языках в Республике Казахстан» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 24.05.2018 г.); Государственного общеобязательного стандарта высшего образования от 31 августа 2018 года №604 (с изменениями и дополнениями №182 от 05.05.2020 г.); Национальной рамки квалификаций от 16 марта 2016 года Республиканской трехсторонней комиссией по социальному партнерству и регулированию социальных и трудовых отношений; Приказа МОН РК «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии» от 2 октября 2018 года №152 (с изменениями и дополнениями от 12.10.2018 г. № 563); Классификатора направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием от 13 октября 2018г. №569; Постановления Правительства Республики Казахстан от 15 августа 2017 года № 484; Профессионального стандарта «Педагог» (Приложение к приказу Председателя Правления Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» от 8 июня 2017 года № 133); Приказа Министерства образования и науки Республики Казахстан от 10 мая 2018 года № 199 О внесении изменений и дополнения в приказ Министерства образования и науки Республики Казахстан от 3 апреля 2013 года № 115 «Об утверждении типовых учебных программ по общеобразовательным предметам, курсам по выбору и факультативам для общеобразовательных организаций»; Приказа Министерства образования и науки Республики Казахстан от 4 сентября 2018 года № 441 О внесении изменений и дополнений в приказ Министерства образования и науки Республики Казахстан от 8 ноября 2012 года № 500 «Об утверждении типовых

учебных планов начального, основного среднего, общего среднего образования Республики Казахстан».

Индивидуальность планов развития образовательных программ обусловлена возможностью построения обучающимися индивидуальной образовательной траектории посредством выбора дисциплин с учетом личностных предпочтений и меняющихся потребностей рынка труда.

Направленность ОП на развитие профессиональных навыков реализуется посредством постоянного мониторинга качества преподавания обновленных дисциплин и соответствия результатов обучения требованиям, заявленным в РУПах. Начиная с 1-курса студенты проходят специальные дисциплины и различные виды практик, которые формируют профессиональные компетенции. Вместе со специальными дисциплинами изучаются дисциплины по педагогике, психологии, методике преподавания (по специализации) и социальным наукам.

Профессиональная практика является обязательным компонентом профессиональной учебной программы высшего образования. На кафедре имеются договоры на прохождение практик: Назарбаев интеллектуальная школа химико-биологического направления г. Караганды; СШИ «Дарын»; ШЛ №103; СОШ №23; СОШ №16, СОШ №15.

По итогам профессиональной практики обучающиеся предоставляют на кафедру отчетную документацию. Так, по результатам производственной практики выпускники ОП «5В011200/6В01507–Химия» имеют возможность трудоустройства на различных предприятиях, охваченных профессиональной практикой. Информация о базах профессиональной практики, правилах, сроках, требованиях по прохождению профессиональной практики отражена на сайте университета в разделе «Обучающийся - Профессиональная практика» (http://info.ksu.kz/?page_id=255).

Учебно-методические документы, обеспечивающие реализацию ОП, разрабатываются на кафедрах ведущими преподавателями в соответствии с внутренними нормативными регламен

тирующими документами и утверждаются на заседаниях Совета факультета и Академического совета университета.

При участии работодателей составляется и согласовывается перечень элективных дисциплин. Среди элективных дисциплин, разработанных по рекомендациям работодателей, можно назвать такие, как «Особенности преподавания химии в профильном образовании», «Методика пропедевтических курсов химии», «Methods of tasks solution on chemistry», «Methodology of carrying out school chemical experiments», «New technologies

inteaching chemistry», «Использование технических средств обучения на уроках химии».

С целью усиления практической подготовки студентов по ОП кафедрой неорганической и технической химии был создан филиал кафедры в Назарбаев интеллектуальной школе химико-биологического направления г. Караганды. Руководителем филиала является к.х.н. ассоц. профессор кафедры неорганической и технической химии Кокибасова Г.Т. Ежегодно составляется план работы филиала кафедры, который утверждается на заседании кафедры. Согласно данному плану, проводятся мероприятия в НИШ химико-биологического направления. Основной целью деятельности филиала кафедры является осуществление целевой подготовки квалифицированных специалистов через бакалавриат и магистратуру, предоставляя обучающимся необходимые условия для углубления теоретических и практических знаний по взаимосогласованным программам и при взаимном участии сторон.

С 2016 года начато трехязычное обучение по образовательной программе «5B011200/6B01507-Химия». Для реализации этой цели, преподавателями кафедры ведутся занятия на английском языке для студентов полиязычной группы по образовательной программе «5B011200/6B01507–Химия» по «Chemistry of complex compounds», «Organization of project activities of schoolchildren», «Methods of research», «Methodology of carrying out school chemical experiments», «Demonstration methodology». Согласно траектории полиязычного обучения начиная с первого курса в рабочий учебный план был включен модуль английского языка (минор), куда входят дисциплины «Английский язык В-2», «Профессионально-ориентированный иностранный язык», что способствует улучшению уровня владения английским языком обучающихся ОП.

Для учебно-методического обеспечения ОП 5B011200-Химия в рамках трехязычной подготовки к.х.н., ассоц. профессором Кокибасовой Г.Т. были изданы учебные пособия «Химияны оқытудың жаңа технологиялары», «Химиядан контекстілік есептерді шығару әдістемесі» и электронный учебник «Химияны оқытудың жаңа технологиялары». Для реализации образовательной программы «5B011200/6B01507–Химия» с применением дистанционных образовательных технологий в соответствии с требованиями типовых правил преподавателями кафедры разработаны в электронном виде учебно-методические комплексы, мультимедийные материалы, учебные кейсы.

В процессе преподавания большое внимание уделяется использованию инновационных методов и технологий обучения. При кафедре создан кабинет «Методики обучения химии», оснащенный современными материалами и оборудованием для проведения лабораторных занятий, для семинарского

занятия по дисциплинам «Методика обучения химии» и «Методика проведения школьного химического эксперимента», а также LSD–проектором, интерактивными досками.

Положительная практика:

Создание кабинета «Методики обучения химии», оснащённого приборами для микроэкспериментов по химии, которые есть в наличии в кабинетах химии НИШ и других передовых школах РК. Обучение работе на данных приборах развивают исследовательские компетенции студентов, умения и навыки их по проведению школьных экспериментов.

Области для улучшения:

Дальнейшее совершенствование системы обеспечения образовательных программ в соответствии с международными стандартами качества; активизация публикационной деятельности ППС по обеспечению образовательных программ для полиязычных групп студентов учебными и методическими пособиями на английском языке; организация университетом закупки учебно-методических материалов на английском языке с целью расширения библиотечных фондов, обеспечивающих образовательную подготовку по специальности 6В01507–Химия.

Уровень соответствия по стандарту 2 - полное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

Студенческое самоуправление как одна из форм работы, сложившихся в университете, основана на принципе приоритета интересов и потребностей студенческой молодежи. В реализации государственной молодежной политики в КарУ принимают активное участие Комитет по делам молодёжи КарУ, Студенческий парламент, Студенческий омбудсмен, студенческие советы общежитий, студенческие объединения – актив молодежного крыла «Жас Отан» КарУ, Молодежная школа государственной службы, Альянс студентов КарУ и др.

Отдельным направлением воспитательной работы является работа кураторов в академических группах. Особое внимание уделяется студентам, проживающим в общежитии.

Среди студентов формируется понимание таких понятий, как «самоуправление», «социальная ответственность», «гражданская культура», «служение университету».

ППС кафедры проводит разъяснительную работу по возможностям участия студентов в разработке образовательных программ, содержания элективных курсов, выборе методик преподавания, предпочтение отдается практико-ориентированным дисциплинам, формирующие сумму определенных профессиональных компетенций, а также построения индивидуальных образовательных траекторий, как нового тренда в диверсификации образования.

При этом кафедра представляет равные возможности обучающимся при индивидуальном выборе курсов через гендерное равенство обучающихся, через равенство научной составляющей (направления научной деятельности).

Уважение личности и учет потребностей студентов в рамках студентоцентрированного обучения обеспечивается индивидуальной траекторией обучения, системами портфолио, а также формами обучения, продуцирующими собственную активность студентов (деловые игры, дискуссии, круглые столы, самостоятельная творческая работа, научные работы, экскурсии, коммуникативные игры, тренинги общения).

С обучающимися проводится профессиональная и академическая ориентация, разрабатываются ИУП с учетом последовательности изучения дисциплин. Обучающиеся имеют академическую свободу при выборе дисциплины и преподавателя в онлайн режиме.

Студенты принимают участие в оценке качества реализации образовательных программ. Механизмами оценки являются анкетирование, социологические опросы, отзывы выпускников о качестве полученных образовательных услуг. Образовательная среда в университете моделирует такие значимые характеристики студента, как индивидуальность, стремление к большей свободе, личностный и профессиональный рост, самостоятельность, самоуважение. В ходе освоения образовательной программы студенты самостоятельно определяют *индивидуальную траекторию обучения*. В связи с этим сложилась практика в конце каждого учебного года выбирать элективные дисциплины и преподавателей на следующий учебный год.

При выборе студент руководствуется типовым учебным планом, каталогом элективных дисциплин, рекомендациями эдвайзера. В результате этого студент осваивает в год 60 кредитов с учётом практик. Помимо этого, студент имеет возможность выбирать темы курсовых и дипломных работ, научного руководителя. На основании выбора студентами дисциплин и преподавателей формируются индивидуальные учебные планы, которые утверждаются заведующим кафедрой и деканом факультета и хранятся в Офисе регистратора и у студента.

Учебная нагрузка студента складывается из посещения аудиторных занятий, самостоятельной работы, участия в контрольных мероприятиях. Один академический период состоит из 15 недель, недельная занятость студентов составляет не более 36 часов, продолжительность одного учебного занятия составляет 50 минут. Например, для получения 3 кредитов в рамках одной дисциплины студенты в течение 15 недель посещают лекции, семинарские занятия, занятия СРСП по 3 часа, занимаются самостоятельной работой по 3 часа в неделю.

Объем учебной нагрузки студентов измеряется в кредитах, осваиваемых в бакалавриате в течение 8 семестров. Основным критерием завершенности образовательного процесса по подготовке бакалавра является освоение студентом не менее 206 кредитов ECTS теоретического обучения, а также не менее 30 кредитов практик, не менее 6 кредитов на написание и защиту дипломной работы (проекта) и не менее 6 кредитов на подготовку и сдачу государственного экзамена по специальности. Информация об академических достижениях студентов доступна Офису регистратора, отражена в системе «Электронный университет КарУ» (пиктограмма «Кредитная система»). Также на сайте КарУ (www.ksu.kz) в разделе «Студент – Академический рейтинг студентов» отображена информация о студентах ОП с высоким баллом GPA. Так, в 2017-2018 студентка группы ХО-41 Нургалиева Э.Е. имела GPA 3,76; в 2018-2019 студентка гр. ХО-31 Кеңесбекова Э.Д. имела - GPA 3,87; в 2019-2020 студентка гр. ХО-21 Ашықбаева Ә.Қ. имела GPA 3,82; студентка гр. ХО-12 Аскарова Г.А. имела GPA 3,71; в 2020-2021

студентка гр. ХО-11 Бекмурат М.Е. имела GPA 3,88;
(http://ksu.kz/?page_id=264&lang=ru).

В университете созданы необходимые условия для обеспечения социально-психологической поддержки обучающимся, оказания комплексной психолого-педагогической и социальной консультативной помощи всем участникам учебно-образовательного процесса. В университете функционирует Центр психологического сопровождения образовательного процесса, деятельность которого связана с оказанием обучающимся психологических консультаций при возникновении проблем коммуникативного, межличностного, адаптационного характера. В течение семестра преподаватели с целью предупреждения задолженности проводят дополнительные консультации, принимают отработки в случае пропуска занятий по болезни, другим уважительным причинам и т.д. Обучающиеся имеют возможность в летний период дополнительно посещать занятия и сдавать экзамены для ликвидации задолженности по дисциплинам программы.

КарУ имени Е.А. Букетова имеет порядка 20 договоров с вузами для осуществления академической мобильности.

В университете построена корпоративная сеть, в состав которой входят локальные сети всех подразделений, кафедр и учебных корпусов, компьютерных классов и электронных читальных залов библиотеки. Корпоративная компьютерная сеть образует инфраструктуру информационного обеспечения студентов вуза. Объединение всех компьютеров учебных корпусов в корпоративную компьютерную сеть - Система электронного университета (e.ksu.kz) обеспечивает поддержку студентов в доступе к современным электронным базам данных вуза, в том числе к зарубежным; позволяет преподавателям и студентам эффективно использовать электронные ресурсы (электронные учебники, мультимедийные презентации, обучающие программы), проводить необходимые процедуры проверки усвоения студентами знаний (компьютерное онлайн-тестирование в рамках рубежной и итоговой аттестации; авторизованный доступ к электронному журналу успеваемости преподавателей и студентов).

Студенты ОП активно участвуют в конференциях, олимпиадах, конкурсах различного уровня как в пределах Казахстана, так и за рубежом.

Основополагающая философия СЦО основывается на том, что данный подход к обучению постоянно должен совершенствоваться и принимать новые формы в зависимости от интересов и потребностей студентов. *Индивидуальная траектория* – это такая организация учебного процесса, при которой индивидуальный подход и индивидуальная форма обучения являются приоритетными, при этом студент владеет свободой выбора дисциплин и только он сам несет за себя и за свою траекторию ответственность.

«Студентоцентрированное обучение характеризуется инновационными методами преподавания, которые направлены на продвижение обучения, основанного на сотрудничестве преподавателей и студентов, продвижением активной роли студентов в контроле над процессом собственного обучения, таким образом, способствуя развитию таких личностных навыков, как решение проблем, критическое и рефлексивное мышление». Такой подход в обучении требует от ППС знаний современных технологий преподавания и постоянного повышения своих знаний и возможностей, т.е. находится в постоянном процессе освоения новых технологий обучения. В КарУ им. Е.А. Букетова функционирует факультет дополнительного образования, который систематически проводит мониторинг процесса повышения квалификации ППС университета. В КарУ им. Е.А. Букетова функционирует институт тьюторов и эдвайзеров.

Информация об академических достижениях студентов, систематическое ведение сбора данных по студентам, мониторингу и управлению информацией о прогрессе обучающихся образовательной программы отражена в системе «Электронный университет КарУ» (пиктограмма «Кредитная система»).

Положительная практика:

Следует отметить, что университет и химический факультет в своей образовательной и организационной деятельности придерживаются принципов Болонской декларации. Университетом разработано «Положение о порядке перезачета кредитов по типу ECTS», которое предусматривает развитие культуры формирования гибких образовательных траекторий, синхронизацию и гармонизацию программ обучения по курсам и образовательным программам; создание условий для академической мобильности студентов; развитие механизмов взаимного признания и перезачета дисциплин и периодов обучения, квалификаций и степеней в зарубежных вузах. Успешно претворяются в жизнь такие принципы Болонского процесса как академическая мобильность, система совместных степеней и характеристика разных позиций на образовательной траектории студента, обучение в течение жизни. В качестве инструмента трансферта эта система способствует обмену студентами между странами и вузами Казахстана, и повышает качество таких обменов по образовательным программам, что в конечном итоге решает проблему признания академических квалификаций и документов. КарУ имени Е.А. Букетова имеет порядка 20 договоров с вузами для осуществления академической мобильности. Организация академической мобильности, выдача Приложений к диплому с указанием достигнутых формальных результатов обучения ведется в соответствии с индивидуальными планами, разработанными на основе типовых планов Министерства образования и науки РК и каталога элективных дисциплин.

Замечания:

В ходе экспертизы силлабусов по дисциплинам специальности «6В01507-Химия» было установлено отсутствие системы четкой разбалловки по различным видам занятий (лекции, семинары, практические и лабораторные занятия) с целью обеспечения студентов инструментами отслеживания своих учебных достижений в рамках действующей в условиях кредитной технологии обучения накопительной системы получения оценки. Критерии оценки учебных достижений по видам заданий и занятий сведены в рамки от 50 до 100 баллов, что не дает студентам объективной оценки и тем самым способствует снижению их мотивации для успешного освоения как отдельных форм самостоятельных заданий, так и дисциплины в целом. Следует отметить, что в силлабусах предыдущих лет обучения критерии оценки знаний по отдельным видам заданий присутствуют.

Области для улучшения:

Экспертная комиссия рекомендует пересмотреть критерии оценки знаний по различным видам занятий (лекции, семинары, практические и лабораторные занятия) с целью обеспечения студентов инструментами отслеживания своих учебных достижений в рамках действующей в условиях кредитной технологии обучения накопительной системы получения оценки. Довести до сведения отдела мониторинга ОП и РУП.

Увеличить внутреннюю (с ВУЗами РК) академическую мобильность студентов.

Уровень соответствия по стандарту 3 – Значительное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

Особую роль в обеспечении стабильного набора играет профориентационная работа. В университете функционирует Приемная комиссия, формирующая годовой план профориентационной работы университета и график выездных встреч с учащимися. На сайте университета (www.ksu.kz) размещена виртуальная экскурсия по университету в формате 3D, на сайте факультета размещена подробная информация об ОП. Наряду с этим, оказывается консультативная помощь, проводится пробное тестирование потенциальных абитуриентов по дисциплинам ЕНТ, организуются психологические тренинги по формированию профессионально-значимых качеств личности. Кроме этого, профориентационная работа ведётся через деятельность университетского пункта МОН РК по проведению ЕНТ и Учебно-методического и научно-производственного комплекса КарУ, который включает 43 школы города. Также в рамках профориентационной работы проводятся ежегодно День открытых дверей, экскурсии по КарУ для учащихся регионов, об этом широко освещается в СМИ и на различных сайтах. Преподаватели кафедры в закрепленных школах проводят профориентационные беседы. В результате бесед формируется целевая группа абитуриентов, ориентированных на поступление в КарУ. Для желающих поступить в КарУ ведутся платные подготовительные курсы.

В рамках профориентационной работы разработаны информационно-рекламные материалы для абитуриентов (буклеты, информационные листы кафедры). Информация о кафедре представлена на сайте университета. Кафедрой ведется постдипломное сопровождение выпускников (этап верификации), мониторинг послевузовской деятельности, поиск эффективных способов взаимодействия с выпускниками и работодателями в сфере улучшения качества подготовки и отбору «своего абитуриента».

Статистика отчётного периода показывает, что балл абитуриентов, поступивших на программу, в среднем составляет 79 баллов из 140, что свидетельствует о выполнении установленных требований. При этом средний балл абитуриентов, получивших государственные образовательные гранты, составил 96 баллов из 140.

Политика формирования контингента студентов складывается из нормативных требований процедуры приёма, форм профориентационной работы, информирования общественности об академических возможностях университета, механизмов социальной поддержки, включая льготы по оплате за обучение, доступные тарифы за проживание в общежитиях, лечение в профилактории, услуги студенческого бытового комплекса. Процедура приёма студентов в университет определяется нормативными документами МОН РК. За отчётный период на

обучение по различным формам обучения по указанной образовательной программе поступило 133 студентов: в 2017-2018 уч.г. – 29; в 2018-2019 уч.г. – 23; в 2019-2020 уч.г. – 13; в 2020-2021 уч.г. – 17; в 2021-2022 уч.г. – 51. В настоящее время общий контингент обучающихся по ОП – 104 студентов.

Поступивших на 1 курс студентов университет обеспечивает справочником-путеводителем, в котором отражены: основные понятия, связанные с технологиями обучения, правила организации учебного процесса. Ежегодно в течение ознакомительной недели с университетом для студентов 1 курса проводятся встречи с администрацией, представителями других служб, ППС кафедры. Организуются книжные выставки, посещение библиотеки и читальных залов, встречи с работниками библиотеки университета.

Студентов по ОП из других вузов, приезжающих в порядке обмена на кафедру за 2017-2021 гг. не было, хотя возможности для быстрой адаптации студентов на кафедре имеются.

Студенты программы имеют возможность отслеживать личные академические достижения через использование программного комплекса «Электронный университет» (e.ksu.kz) – модуль «Личный кабинет студента». Доступ к данному модулю производится посредством авторизованного входа каждым студентом. Результаты реализации образовательной программы оцениваются через *количественные индикаторы. За отчётный период 100% студентов имели отличные и хорошие оценки успеваемости, средний балл студентов – 3,51; показатель успеваемости – 99%.*

Об уровне практической подготовки студентов свидетельствуют высокие показатели прохождения учебной и производственной практики. За отчетный период 100% студентов были оценены руководителями практик на «отлично» и «хорошо», *средний балл по результатам практик составил 3,67.*

В рамках итоговой государственной аттестации студенты выпускных курсов проводят научные исследования и пишут дипломные работы, тематика которых ежегодно пересматривается, обновляется в среднем на 40-50%. В разработке тематики дипломных работ могут принимать участие работодатели.

Степень удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников химического факультета является высокой (100%). Содержание образовательных программ университета отвечает потенциальным ожиданиям работодателей в части перечня изучаемых дисциплин и базовых компетенций выпускников. Средние показатели удовлетворенности работодателей, мероприятия по реализации предложений работодателей, участвовавших в анкетировании, публикуются на сайте КарГУ (Отдел оценки и мониторинга качества образования).

Студентам, прошедшим итоговую аттестацию, и подтвердившим усвоение соответствующей профессиональной учебной программы высшего образования, решением ГАК присуждается академическая степень «бакалавр образования» по специальности «6В01507-Химия» и выдается диплом государственного образца с приложением. Европейское приложение к диплому (Diploma Supplement) является персональным документом. Diploma Supplement разработан, чтобы обеспечить описание характера, уровня, контекста, содержания и статуса обучения, пройденного и успешно завершено лицом, поименованным в оригинале квалификации, к которому приложен документ.

В университете разработана унифицированная анкета «Оценка обучающимися качества преподавания учебной дисциплины». Анкетирование проводится самим преподавателем по окончании изучения учебной дисциплины. Анкета находится в свободном доступе на странице сайта отдела оценки и мониторинга качества образования КарГУ (www.ksu.kz). Анализ анкет кафедр показал, что удовлетворены качеством преподавания отдельно взятой дисциплины в среднем 95% обучающихся. Предложения обучающихся были учтены преподавателями при корректировке учебной программы курсов.

В целях контроля степени самостоятельности выполнения письменных работ, в университете используется система проверки текстовых документов на наличие неправомерных заимствований - online система «Антиплагиат». Одновременно со сдачей дипломных работ научному руководителю выпускник предоставляет отчет о самопроверке в системе «Антиплагиат» с указанием автора, названия, а также заполняет заявление о проверке дипломных работ в системе «Антиплагиат». Самопроверку письменных работ выпускники могут осуществить на сайте <http://www.antiplagiat.ru>. В стенах университета возможность самопроверки выпускникам предоставляется в компьютерных классах.

В университете практикуется «постдипломное сопровождение». Сложилась практика согласования содержания образовательной программы с работодателями региона; привлечения их к руководству практиками, рецензированию дипломных работ и методических разработок преподавателей; включение в состав ГАК; оценивание удовлетворённости работодателей качеством подготовки специалистов; проведение Дней карьеры с участием работодателей. Преподаватели кафедры поддерживают контакты с выпускниками образовательной программы. Налажен механизм обратной связи с выпускниками и работодателями, на кафедре имеются благодарственные письма и отзывы на выпускников.

Преподаватели выпускающей кафедры имеют возможность получать консультативную помощь по своей научной тематике со стороны ведущих зарубежных исследователей (профессор Д. Хавличек, профессор П. Войтичек и др.).

Деятельность по международному сотрудничеству осуществляется в рамках мероприятий, направленных на содействие участию студентов, ППС и сотрудников в международных программах.

Положительная практика:

В университете практикуется «постдипломное сопровождение». Сложилась практика согласования содержания образовательной программы с работодателями региона; привлечения их к руководству практиками, рецензированию дипломных работ и методических разработок преподавателей; включение в состав ГАК; оценивание удовлетворённости работодателей качеством подготовки специалистов; проведение Дней карьеры с участием работодателей. Преподаватели кафедры поддерживают контакты с выпускниками образовательной программы. Налажен механизм обратной связи с выпускниками и работодателями, на кафедре имеются благодарственные письма и отзывы на выпускников.

Области для улучшения:

Продолжить профориентационную работу по привлечению выпускников школ западных и южных регионов Казахстана, поступающих по государственной образовательной программе «Серпін»; продолжить проведение рекламных и PR мероприятий, направленных на усиление профориентационной работы, включающей организацию и проведение олимпиад, конкурсов и других проектов, привлекательных для выпускников школ.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

Кадровая политика определяется руководством КарУ им. Е.А. Букетова в соответствии с нормами Закона Республики Казахстан «Об образовании» (от 27 июля 2007 года №319-III, (с [изменениями и дополнениями](#) по состоянию на 11.01.2020 г.) и Законом Республики Казахстан «О статусе педагога» от 27 декабря 2019 года №293-VI профессорско-преподавательский состав рассматривается как главный ресурс для реализации задач и обеспечения выполнения миссии университета. Управление ППС ОП реализуется в соответствии с внутренними нормативными документами вуза, а также нормативными законодательными актами РК и направлено на выполнение стратегических планов кафедр, а также университета в целом в соответствии со «Стратегией развития Карагандинского университета имени академика Е.А. Букетова на 2017–2021 годы», утвержденной Наблюдательным советом КарУ им. Е.А. Букетова 29 сентября 2018 года. В связи с этим университет уделяет повышенное внимание подбору, подготовке и повышению квалификации кадров. Профессорско-преподавательский состав, обеспечивающий реализацию образовательной программы «6В01507-Химия», полностью представлен специалистами в профильных областях знаний. Процессы подбора и подготовки ППС ОП включают: определение требований к ППС, поиск и отбор претендентов на занятие вакантных должностей, оценка деятельности, постоянное повышение квалификации ППС, распространение имеющегося опыта между сотрудниками и т.д. Подбор кадров осуществляется на основе анализа потребностей образовательной программы, по результатам которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей в соответствии с утвержденными МОН РК «Правилами конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений». Процедура сокращения и увольнения сотрудников проводится в соответствии с действующим Трудовым законодательством Республики Казахстан.

Главной целью в работе с преподавателями и сотрудниками ОП «5В011200/6В01507-Химия» является создание условий для их профессионального и личностного роста. Этому способствует развитие комплекса мер, направленных на формирование всеобъемлющей системы повышения квалификации для всех преподавателей, обеспечение социальной защищенности сотрудников и развитие позитивной социальной среды в университете, совершенствование системы материального и морального стимулирования деятельности преподавателей и сотрудников.

Кафедра неорганической и технической химии располагает высококвалифицированным коллективом преподавателей по всем дисциплинам образовательной программы «5В011200/6В01507-Химия». На кафедре работают 13 штатных преподавателей, 2 инженер. В том числе заведующий кафедрой, к.х.н. профессор (Мукушева Г.К.), 2 человека работают в должности профессора (Мерхатулы Н., Кокибасова Г.Т.), заслуженный профессор (Рустембеков К.Т.), ассоциированного профессора (Оспанова А.С., Кездикбаева А.Т.), в должности ассистент профессора (Мамраева К.М., Садыков Т.М., Жаникулов Н.Н.), преподаватели (Қасымова А.М., Искандеров А.Н., Сағынтаева А.Д., Олжабаева А.С., Искандеров А.Н.), инженеры (Абдыхамит А.Ж., Майданова А.Қ.).

Трое преподавателей кафедры (д.х.н., профессор Рустембеков К.Т., 2011 г; д.х.н., профессор, Мерхатулы Н., 2014 г; к.х.н., ассоц. профессор Кокибасова Г.Т., 2015 г.) удостоены звания «Лучший преподаватель вуза Республики Казахстан».

На сайте Карагандинского государственного университета (www.ksu.kz) факультеты → химический факультет → кафедра неорганической и технической химии присутствует общая информация о преподавателях кафедры, реализующих образовательную программу.

Численность профессорско-преподавательского состава на кафедре контролируется руководством университета и составляет 100% в соответствии с нормами Закона Республики Казахстан № 171-VI «Об образовании» от 4 июля 2018 года. Профессорско-преподавательский состав, обеспечивающий реализацию программы, полностью представлен специалистами в профильных областях знаний, охватываемых образовательной программой «5В011200/6В01507-Химия». Особенностью комплектования ППС выпускающей кафедры является академическая преемственность – подготовка собственных кадров через привлечение магистрантов и докторантов к научно-педагогической деятельности, а после завершения обучения и защиты диссертаций – прием на работу в соответствии с законодательством. На кафедре создаются определенные условия для поддержки и карьерного роста молодых специалистов. Для этого используются следующие методы: организация контроля со стороны ППС за учебной, учебно-методической и научной работой молодых преподавателей; моральное и материальное поощрение молодых специалистов через конкурс на лучшего преподавателя вуза; содействие самостоятельному развитию молодого преподавателя; проведение регулярных научных и методических семинаров на кафедре и факультете; привлечение молодых преподавателей к участию в общеузовских научных мероприятиях; содействие участию в казахстанских и международных конкурсах на получение индивидуальных грантов.

В целом, квалификационный уровень профессорско-преподавательского состава кафедры соответствует занимаемым должностям, ППС демонстрирует высокий уровень научной подготовки в определенной области знаний.

За отчетный период объем годовой педагогической нагрузки ППС кафедры неорганической и технической химии составлял в среднем 680 академических часов. В учебную нагрузку входит проведение аудиторных учебных занятий, в том числе рамках СРСП и СРМП, экзаменов, рубежного контроля, руководство практиками, дипломными работами, магистерскими диссертациями. Учебная нагрузка формируется на основе индивидуального плана работы преподавателя, с учетом направления научного исследования.

В настоящее время деятельность и рабочая нагрузка преподавателей отражается в рубриках личного кабинета преподавателя электронного университета (<https://e.ksu.kz/>), таких как «Индивидуальный план работы преподавателя», «Журнал учета выполнения педагогической нагрузки», «Журнал учета посещения занятий и выполнения работ», «Рабочий журнал куратора», «План издания электронных материалов» и др. Индивидуальные планы работы ППС утверждаются до начала учебного года заведующим кафедрой, деканом, начальником УМУ. В «Индивидуальном плане работы преподавателя» представлены его учебная работа, при этом на интерфейсе отражается планируемая нагрузка преподавателя, учебно-методическая работа, научно-исследовательская деятельность, организационно-методическая и воспитательная работа. Анализ выполнения учебной нагрузки и других видов работы преподавателей осуществляется в конце учебного года, и отражаются в протоколах заседаний кафедры. Журнал учета педагогической нагрузки позволяет фиксировать распределение и выполнение учебной нагрузки по семестрам и видам занятий. В журнале учета посещения занятий и выполнения работ преподаватель контролирует посещаемость студентов и выставляет текущие оценки по дисциплинам.

В рамках выполнения учебно-методической и организационно-методической работы за отчетный период ППС кафедры издано 8 учебных пособий, 6 электронных учебников с регистрацией в Министерстве юстиции РК, 25 учебных программ дисциплин, 6 комплектов электронных лекций по дисциплинам учебного плана, 13 мультимедийных презентаций.

В рамках выполнения научно-исследовательской нагрузки за отчетный период выпущено 7 монографий, 283 научных статей, в том числе: в журналах с ненулевым импакт-фактором: Scopus - 40, РИНЦ в изданиях ККСОН МОН РК – 74; в сборниках международных конференций – 137.

Формами стимулирования ППС являются внебюджетные надбавки к должностному окладу; вознаграждение за опубликование статей в научных

журналах с высоким импакт-фактором и за получение патента; финансирование расходов за регистрацию патентов в государственном реестре и поддержание их в силе; финансирование издания методических разработок по организации СРСП в рамках образовательных программ, предоставление скидок на публикации в «Вестнике Карагандинского университета»; предоставление преподавателям и их детям льгот по оплате за обучение; присвоение звания «Заслуженный работник КарУ им.Е.Букетова» с ежегодной выплатой премии в размере должностного оклада; выделение стипендий Совета молодых учёных и именных премий Ученого совета; бесплатный перевод научных статей преподавателей на английский язык для опубликования в журналах с импакт-фактором; бесплатное техническое оформление электронных учебников и их государственная регистрация; предоставление аренды квартир в семейном общежитии университета.

За последние два года преподавателями кафедры неорганической и технической химии изданы следующие учебно-методические материалы. Так, д.х.н., профессором Мерхатулы Н. и к.х.н., доцентом Алдабергеновой С.К. было издано учебное пособие «Технология композиционных материалов» и создан электронный учебник «Технология композиционных материалов», д.х.н., профессором Мерхатулы Н. издана монография «Химия моно- и бициклических сесквитерпеновых γ -лактонов», д.х.н., профессором Мерхатулы Н., к.х.н., доцентом Алдабергеновой С.К., преподавателем, магистром пед.наук Омаровой А.Т. было издано учебное пособие «Композитті материалдар технологиясы» и создан электронный учебник «Композитті материалдар технологиясы». К.х.н., ассоц.профессором кафедры Кокибасовой Г.Т. были изданы учебные пособия для специальности 5В011200 – Химии «Химияны оқытудың жаңа технологиялары», «Химиядан контекстілік есептерді шығару әдістемесі» и электронные учебники «Химияны оқытудың жаңа технологиялары», «Химиядан контекстілік есептерді шығару әдістемесі», д.х.н., профессором Мерхатулы Н. и д.т.н., профессором Омаровым Х.Б. был создан электронный учебник «Химия моно- и бициклических сесквитерпеновых γ -лактонов» и др.

Положительная практика:

В университете практикуется комплексная оценка преподавателей, которая проводится в рамках внутренней аттестации. Данная процедура предполагает оценку профессионального прогресса преподавателей и степень их соответствия занимаемым должностям. Статистика отчетных лет показывает, что 100% преподавателей, подлежащих аттестации по графику, подтвердили соответствие занимаемой должности. Это свидетельствует об эффективном механизме конкурсного отбора преподавателей и наличии в университете благоприятных условий для их профессионального развития.

Показательными формами стимулирования ППС являются внебюджетные надбавки к должностному окладу; вознаграждение за опубликование статей в научных журналах с высоким импакт-фактором и за получение патента; финансирование расходов за регистрацию патентов в государственном реестре и поддержание их в силе; финансирование издания методических разработок по организации СРСП в рамках образовательных программ, предоставление скидок на публикации в «Вестнике Карагандинского университета»; предоставление преподавателям и их детям льгот по оплате за обучение; присвоение звания «Заслуженный работник КарГУ» с ежегодной выплатой премии в размере должностного оклада; выделение стипендий Совета молодых ученых и именных премий Ученого совета; бесплатный перевод научных статей преподавателей на английский язык для опубликования в журналах с импакт-фактором; бесплатное техническое оформление электронных учебников и их государственная регистрация; предоставление аренды квартир в семейном общежитии университета.

Области для улучшения:

Рассмотреть возможность финансирования внутренних и международных стажировок для ППС по ОП «6В01507-Химия».

Увеличить уровень вовлеченности ППС в грантовое финансирование

Уровень соответствия по стандарту 5 – полное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

В КарУ имени Е.А. Букетова функционируют различные службы сервиса для поддержки студентов. С целью повышения эффективности учебного процесса Учебно–методическое управление, в состав которого входит: Офис – регистратора, Служба по работе со студентами, Служба по составлению расписания, Центр карьеры и трудоустройства, Методический кабинет. Управление осуществляет организацию, руководство и контроль учета освоенных кредитов обучающихся, ведение всей истории учебных достижений в соответствии с требованиями нормативных и регламентирующих документов МОН Республики Казахстан. Преподавателям, студентам КарУ доступны ресурсы университета, в том числе, научная библиотека с залами электронных ресурсов, издательство, Дворец студентов, общежития, Студенческий бытовое комплекс, санаторий-профилакторий, 5 медицинских кабинетов, столовые и буфеты в каждом учебном корпусе, спортивные залы, загородные зоны отдыха. Во Дворце студентов успешно работают творческие коллективы, которые участвуют в организации и проведении культурно-массовых мероприятий. Развитие материальной базы и внедрение информационно-коммуникационных технологий является одним из стратегических направлений деятельности университета.

Офис регистратора выполняет следующие виды деятельности: регистрация обучающихся на учебные дисциплины; формирование академических групп и потоков; регистрация индивидуальных учебных планов студентов; организация и проведение промежуточной и итоговой аттестации обучающихся; учет освоенных кредитов обучающихся в течение всего периода обучения и за весь период обучения; формирование транскриптов обучающихся; формирование курсовых кейсов и тестовых заданий для контроля знаний обучающихся; информационно-техническое обеспечение учебного процесса по кредитной технологии; учет выполнения индивидуальных планов в рамках академической мобильности; создание баз данных информационных образовательных ресурсов.

В КарУ организацией внутренней и внешней академической мобильности обучающихся и преподавателей занимается Управление международного сотрудничества, которое проводит работу по поиску и заключению международных договоров о сотрудничестве с вузами. С полным перечнем документов можно ознакомиться на сайте www.ksu.kz., с механизмом реализации академической мобильности - в справочнике-путеводителе для студентов КарГУ. Обучающиеся вправе самостоятельно выбрать вуз-партнер для освоения ОП (внутри страны и за рубежом), определить перечень дисциплин для изучения и подать заявку координатору программ.

Основанием для осуществления академической мобильности является официальное приглашение от зарубежного (казахстанского) университета или научного центра и итоги конкурсного отбора. Основным критерием конкурсного отбора являются высокие академические показатели и свободное владение иностранным языком.

В целом университет располагает *компьютерным парком* с 2669 компьютерами и 46 компьютерными классами, аппаратное и программное обеспечение которых регулярно обновляется, в соответствии с заявками кафедр. В университете функционирует Центр информационных и телекоммуникационных технологий, в задачи которого входит обновление, поддерживание в рабочем состоянии компьютерный парк, оргтехнику, разработка программного сопровождения, оказание технической поддержки факультетам и подразделениям.

Студенты имеют свободный доступ в *компьютерные классы*, залы электронных ресурсов университета, которые подключены к сети Интернет и обеспечены современной компьютерной техникой.

Инфраструктура химического факультета включает учебный корпус № 6 с 9 аудиториями, 1 библиотекой, 1 читальным залом на 20 посадочных мест, 3 компьютерными классами, 1 лингафонным кабинетом. Учебные помещения оснащены современной учебной мебелью, компьютерной техникой, традиционными и интерактивными досками и мультимедийными проекторами, стендами, спортивным инвентарем.

В университете сформирована единая система информационного и библиотечного обслуживания, благодаря которой обеспечивается поддержка студентов, магистрантов и преподавателей, академическая доступность информационных ресурсов, библиотечных фондов, специализированных кабинетов. Объединение всех компьютеров учебных корпусов в корпоративную компьютерную сеть позволяет эффективно использовать электронные ресурсы (электронные учебники, мультимедийные презентации, обучающие программы), проводить необходимые процедуры проверки усвоения знаний (компьютерное тестирование в рамках рубежной и итоговой аттестации; через доступ посредством логин-паролей к электронному журналу успеваемости).

Книжный фонд библиотеки КарУ в целом ежегодно обновляется на от 3,8% до 4,5%, что соответствует нормам в соответствии с «Правилами по формированию, использованию и сохранению фонда библиотек государственных организаций образования». Приобретение литературы осуществляется в соответствии с заявками кафедр и факультетов. В целом за последние 3 года для данной специальности получено 14956 экз. книг, в том числе на казахском - 7288 экз., на русском – 7668, на английском – 1072 экз. В настоящий момент книжный фонд составляет 1 806 386. экз. научной, учебной и другой литературы. В составе фонда – материалы научных конференций,

сборники научных статей, авторефераты диссертаций, словари, справочники, энциклопедии, научные журналы.

Для обеспечения образовательной и научной деятельности осуществляется подписка на научные периодические издания. Ежегодно университетом выделяется более 20 млн. тенге на подписку научных периодических изданий.

Периодические издания доступны как в бумажном, так и в электронном виде через подписку к ресурсам портала e-library.

Библиотека КарУ имеет электронный каталог, позволяющий осуществить поиск необходимой литературы и обеспечивающего доступ к электронным версиям отдельных учебников и учебно-методических материалов. Для удобной и эффективной работы в КарУ имеются специализированные Залы электронных ресурсов. Библиотека университета с 12 читальными залами (общей численностью на 703 посадочных места), научным залом, оснащенная современными компьютерами, сканерами, принтерами и другим необходимым оборудованием, может обслуживать всех посетителей одновременно, предоставляя доступ к электронным ресурсам. Библиотека совместно с библиотеками высших учебных заведений Республики Казахстан работает над созданием электронных библиотечных фондов, в рамках программы Республиканской межвузовской электронной библиотеки, внедряя международные стандарты в соответствии с местными условиями, а также способствует использованию программного обеспечения для обмена информацией. Для ведения электронного каталога университета, история которого насчитывает 20 лет, используется интегрированная библиотечно-информационная система «ИРБИС», которая отражает информационные ресурсы университета. Электронный каталог соответствует современным требованиям поиска и получения информации в режиме on-line через web-сайт библиотеки www.library.ksu.kz. Электронный каталог, включающий более 500 тысяч записей, позволяет получить полнотекстовую информацию университетских и внешних банков данных, например, портала e-library РУНЭБ (Российская научная библиотека), ИТАР-ТАСС. В рамках национальной лицензионной подписки, обеспечиваемой МОН РК, предоставляется доступ к Elsevier (Scopus и Science Direct), Springerlink, Clarivate Analytics (Thomson Reuter). Библиотека развивает институциональный репозиторий университета, доступ к которому предоставляется непосредственно с веб-сайта научной библиотеки (<http://rep.ksu.kz/>).

Студенты имеют возможность использовать специальные ресурсы для образовательной деятельности, представленные в открытом доступе интернет-сетей, а также к образовательным ресурсам «Республиканской межвузовской электронной библиотеки (РМЭБ, <http://rmebrk.kz/>)», БД «Эпиграф», «e-library РУНЭБ», «ИВИС» (<http://dlib.eastview.com>), «Параграф» (<https://online.zakon.kz>)» и др. В течение учебного года предоставляется

тестовый доступ к различным электронным библиотечным системам с полными текстами учебной литературы, например, «Лань» (<http://e.lanbook.com>), «IPR BOOKS» (www.iprbookshop.ru), «Wiley» (<https://onlinelibrary.wiley.com>). Через международный каталог открытых ресурсов свободного доступа OpenDOAR (<http://www.opendoar.org>) студенты имеют доступа к образовательным материалам университетов и библиотек мира через их репозитории. Студентам оказывается консультативная помощь в поиске информации, подборе книг по темам курсовых и дипломных работ, ведется разъяснительная работа по использованию различных источников информации и электронного каталога.

Положительная практика:

В качестве положительного примера следует отметить принятую в вузе систему поддержки и поощрения лучших достижений студентов, активно проявивших свои способности в учебной, общественно-политической, научной сферах. Например, призеры Республиканских олимпиад, команды-победители игр КВН, спортивно-массовых мероприятий отмечаются грамотами и благодарностями ректора.

Области для улучшения:

В ходе интервьюирования студентов было выявлено недостаточно четкое владение некоторыми из них английским и русским языками общения, хотя, неоднократно в ходе беседы отмечалось как преимущественное - полиязычное обучение; отмечена вялость при участии в диалоге, неумение отстаивать свои приоритеты и обосновывать привлекательность получения образовательной подготовки в своем вузе, хотя согласно представленным отчетам, студенты в полной мере охвачены необходимыми для их поддержки, комфортного обучения ресурсами и вовлечены во все сферы университетской жизни. На взгляд комиссии, срез студентов, приглашенных для интервьюирования, не был представлен с равным долевым участием успешных, хороших и средних студентов в разрезе курсов и языков обучения. В будущем следует учесть это замечание, так как данная форма общения существенно влияет на результаты оценки деятельности университета экспертной комиссией.

Уровень соответствия по стандарту 6 – полное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

В настоящее время образовательная деятельность химического факультета осуществляется путем сбора, анализа и распространения важной информации для эффективного менеджмента образовательной программы. Наличие надежных данных имеют решающее значение для принятия обоснованных решений и анализа, для эффективной оценки качества проводимых процедур, а именно обозначение слабых и сильных сторон осуществления образовательной программы, а, следовательно, имеется возможность управления качеством учебного процесса.

Менеджмент эффективности работы образовательной программы осуществляется путем мониторинга всех компонентов образовательной программы.

В качестве эффективных инструментов информирования общественности, для создания образа открытого образовательного учреждения, используются различные медиаресурсы, проводятся пресс-конференции, брифинги, активизируются деловые контакты с редакциями газет, журналов, радио, телевидения.

Для обеспечения академической мобильности на сайте в разделе «Академическая мобильность. Зарубежные стажировки – Внутренняя / внешняя академическая мобильность» (http://ksu.kz/?page_id=1435&lang=ru) размещена полная информация о вузах-партнерах, необходимых документах, требованиях и условиях.

Размещение информации об образовательных программах КарУ имени Е.Букетова, достижениях университета, объявлений, информационных репортажей проводится в традиционном порядке, а также публикуется в университетской газете «Жастар әлемі - Мир молодежи», в печатных и электронных СМИ, таких как «Орталық Қазақстан», «Индустриальная Караганда», на сайте www.ksu.kz и в системе Электронный университет www.e.ksu.kz, Twitter: логин: Press_ksu, Instagram: логин: buketov_ksu, Youtube: логин: press.ksu.kz@gmail.com, facebook: логин: [+77478203296](https://www.facebook.com/+77478203296), Vk.com: логин: joseph.chod@gmail.com Для непосредственной связи с ППС, студентами и сотрудниками вуза создан «Блог ректора» (<http://blog.ksu.kz>).

В рамках проведения кураторских часов до студентов доводится информация о последних профессиональных достижениях ППС кафедры, научных и творческих достижениях студентов, о декане, факультете, кафедре.

Информационные резюме преподавателей выпускающей кафедры представлены на странице кафедры «Факультеты – Химический – кафедра неорганической и технической химии - ППС» с указанием читаемых курсов, научных интересов, повышении квалификации и др. (http://ksu.kz/?page_id=712&lang=ru).

Университет имеет *официальный Web-сайт* (www.ksu.kz) на казахском, русском, английском языках с современной навигацией, которая включает информацию об истории университета, миссию, Стратегический план развития университета, Политику в области качества, Кодекс корпоративной этики, информацию о коллегиальных органах, структурных подразделениях и факультетах, преподавателях, университетских конкурсах, международных проектах, программах академической мобильности, порталах. На сайте имеются разделы «Абитуриент», «Студент», «Выпускник», «Работодатель», «Диссертационный совет», «Госзакупки». На сайте размещена оперативная информация в виде новостей, ссылок на другие Web-ресурсы, включая сайты государственных органов, партнеров университета, информационные порталы и т.п. Сайт представляет КарУ им. Е.А. Букетова в глобальной сети Интернет, содействует формированию имиджа университета, обеспечивает информационную среду для абитуриентов, обучающихся, работодателей, выпускников, работников университета, обеспечивает открытость и доступность информации для общественности. В рамках сайта функционирует социальная сеть «Студенческий Мир – Универ» (student.ksu.kz), которая обеспечивает общение обучающихся в Интернет-пространстве. На протяжении последних лет сайт университета занимает лидирующие позиции среди сайтов вузов Казахстана в мировом рейтинге лучших сайтов ведущих университетов мира Webometrics.

Информация об образовательной программе «6B01507-Химия», ожидаемых результатах обучения размещена на сайте университета www.ksu.kz, на странице «Факультеты – Химический», в разделе «Образовательные программы» (http://ksu.kz/?page_id=312&lang=ru). Общая информация для абитуриентов размещена на сайте в разделе «Поступающим - Абитуриент» (http://ksu.kz/?page_id=34&lang=ru).

Для выпускников образовательной программы имеется сайт «Выпускник КарУ» (<http://tulek.ksu.kz/>), где размещены списки выпускников разных лет, имеется раздел с фотогалереей, объявлениями, форумом выпускников. А также раздел на официальном сайте «Центр карьеры и трудоустройства» (http://ksu.kz/?page_id=267&lang=ru) с общей информацией о Центре, государственных программах содействия трудоустройству выпускников, Правилах направления на работу выпускников, обучавшихся по гранту, вакансиях и др. Здесь же обучающиеся могут ознакомиться с графиком проведения встреч-презентаций с работодателями, а работодатели – подать заявку на выпускника. Количество выпускников, трудоустроенных по специальности, является важным показателем эффективности реализации целей образовательной программы.

В разделе сайта «Студент» имеется возможность доступа к календарю учебного процесса, расписанию академических занятий (<http://schedule.ksu.kz/>) путем активизации одноименного пункта, пункт «Культурная и общественная жизнь» (http://ksu.kz/?page_id=252&lang=ru) предлагает ряд ссылок для

ознакомления с информацией [Комитета по делам молодежи](#), [Дворца студентов](#), [Фотогалереи](#). Раздел «Обучающийся - Профессиональная практика» (http://info.ksu.kz/?page_id=255) предоставляет информацию о правилах проведения профессиональной практики, базах профессиональной практики, методических рекомендациях по профессиональной практике, содержит памятку студентам по прохождению производственной (педагогической) практики.

Информация об академических достижениях студентов, систематическое ведение сбора данных по студентам, мониторингу и управлению информацией, о прогрессе обучающихся образовательной программы отражена в системе «Электронный университет КарУ» (пиктограмма «Кредитная система»). Также на сайте КарУ (www.ksu.kz) в разделе «Студент – Академический рейтинг студентов» отображена информация о студентах ОП с высоким баллом GPA.

Положительная практика:

В качестве положительного примера следует отметить создание и включение в структуру управления университетом таких демократических институтов академической автономии, как Наблюдательный совет, Совет по этике и академической честности, Ассоциации выпускников факультетов, Студенческий парламент, Студенческий омбудсмен, факультетские Комитеты по делам молодёжи и др., которые призваны обеспечить эффективность функционирования системы менеджмента качества университета и высокий уровень владения руководством университета современными принципами управления.

Области для улучшения:

В ходе знакомства экспертной комиссии с базами практик выпускников в online режиме была выявлена недостаточная готовность и информированность представителей в лице работодателей по вопросам, требующим раскрытия, для адекватного восприятия комиссией, прослеживалась нечеткая организация самой встречи и практически отсутствовала презентация доказательной базы.

Уровень соответствия по стандарту 7 – полное соответствие

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность – полное соответствие

Области для улучшения:

Дальнейшее совершенствование системы контроля качества в соответствии с международными стандартами; усиление публикационной активности ППС в высокорейтинговых изданиях и журналах; более активное привлечение при реализации научных исследований грантов, финансируемых МОН РК, и международных грантов; более активная деятельность по реализации академической мобильности ППС с целью обмена опытом и повышения их квалификации; более интенсивное привлечение к образовательной подготовке ведущих преподавателей из признанных вузов РК и зарубежья.

Стандарт 2. Разработка и утверждение образовательных программ, управление информацией – полное соответствие

Положительная практика:

Создание кабинета «Методики обучения химии», оснащённого приборами для микроэкспериментов по химии, которые есть в наличии в кабинетах химии НИШ и других передовых школах РК. Обучение работе на данных приборах развивают исследовательские компетенции студентов, умения и навыки их по проведению школьных экспериментов.

Области для улучшения:

Дальнейшее совершенствование системы обеспечения образовательных программ в соответствии с международными стандартами качества; активизация публикационной деятельности ППС по обеспечению образовательных программ для полиязычных групп студентов учебными и методическими пособиями на английском языке; организация университетом закупки учебно-методических материалов на английском языке с целью

расширения библиотечных фондов, обеспечивающих образовательную подготовку по специальности 6В01507–Химия.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка - значительное соответствие

Положительная практика:

Следует отметить, что университет и химический факультет в своей образовательной и организационной деятельности придерживаются принципов Болонской декларации. Университетом разработано «Положение о порядке перезачета кредитов по типу ECTS», которое предусматривает развитие культуры формирования гибких образовательных траекторий, синхронизацию и гармонизацию программ обучения по курсам и образовательным программам; создание условий для академической мобильности студентов; развитие механизмов взаимного признания и перезачета дисциплин и периодов обучения, квалификаций и степеней в зарубежных вузах. Успешно претворяются в жизнь такие принципы Болонского процесса как академическая мобильность, система совместных степеней и характеристика разных позиций на образовательной траектории студента, обучение в течение жизни. В качестве инструмента трансферта эта система способствует обмену студентами между странами и вузами Казахстана, и повышает качество таких обменов по образовательным программам, что в конечном итоге решает проблему признания академических квалификаций и документов. КарУ имени Е.А. Букетова имеет порядка 20 договоров с вузами для осуществления академической мобильности. Организация академической мобильности, выдача Приложений к диплому с указанием достигнутых формальных результатов обучения ведется в соответствии с индивидуальными планами, разработанными на основе типовых планов Министерства образования и науки РК и каталога элективных дисциплин.

Замечания:

В ходе экспертизы силлабусов по дисциплинам специальности «6В01507-Химия» было установлено отсутствие системы четкой разбалловки по различным видам занятий (лекции, семинары, практические и лабораторные занятия) с целью обеспечения студентов инструментами отслеживания своих учебных достижений в рамках действующей в условиях кредитной технологии обучения накопительной системы получения оценки. Критерии оценки учебных достижений по видам заданий и занятий сведены в рамки от 50 до 100 баллов, что не дает студентам объективной оценки и тем самым способствует снижению их мотивации для

успешного освоения как отдельных форм самостоятельных заданий, так и дисциплины в целом. Следует отметить, что в курсах предыдущих лет обучения критерии оценки знаний по отдельным видам заданий присутствуют.

Области для улучшения:

Экспертная комиссия рекомендует пересмотреть критерии оценки знаний по различным видам занятий (лекции, семинары, практические и лабораторные занятия) с целью обеспечения студентов инструментами отслеживания своих учебных достижений в рамках действующей в условиях кредитной технологии обучения накопительной системы получения оценки. Довести до сведения отдела мониторинга ОП и РУП.

Увеличить внутреннюю (с ВУЗами РК) академическую мобильность студентов.

**Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация
–полное соответствие**

Положительная практика:

В университете практикуется «постдипломное сопровождение». Сложилась практика согласования содержания образовательной программы с работодателями региона; привлечения их к руководству практиками, рецензированию дипломных работ и методических разработок преподавателей; включение в состав ГАК; оценивание удовлетворённости работодателей качеством подготовки специалистов; проведение Дней карьеры с участием работодателей. Преподаватели кафедры поддерживают контакты с выпускниками образовательной программы. Налажен механизм обратной связи с выпускниками и работодателями, на кафедре имеются благодарственные письма и отзывы на выпускников.

Области для улучшения:

Продолжить профориентационную работу по привлечению выпускников школ западных и южных регионов Казахстана, поступающих по государственной образовательной программе «Серпін»; продолжить проведение рекламных и PR мероприятий, направленных на усиление профориентационной работы, включающей организацию и проведение олимпиад, конкурсов и других проектов, привлекательных для выпускников школ.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие

Положительная практика:

В университете практикуется комплексная оценка преподавателей, которая проводится в рамках внутренней аттестации. Данная процедура предполагает оценку профессионального прогресса преподавателей и степень их соответствия занимаемым должностям. Статистика отчетных лет показывает, что 100% преподавателей, подлежащих аттестации по графику, подтвердили соответствие занимаемой должности. Это свидетельствует об эффективном механизме конкурсного отбора преподавателей и наличии в университете благоприятных условий для их профессионального развития.

Показательными формами стимулирования ППС являются внебюджетные надбавки к должностному окладу; вознаграждение за опубликование статей в научных журналах с высоким импакт-фактором и за получение патента; финансирование расходов за регистрацию патентов в государственном реестре и поддержание их в силе; финансирование издания методических разработок по организации СРСП в рамках образовательных программ, предоставление скидок на публикации в «Вестнике Карагандинского университета»; предоставление преподавателям и их детям льгот по оплате за обучение; присвоение звания «Заслуженный работник КарГУ» с ежегодной выплатой премии в размере должностного оклада; выделение стипендий Совета молодых ученых и именных премий Ученого совета; бесплатный перевод научных статей преподавателей на английский язык для опубликования в журналах с импакт-фактором; бесплатное техническое оформление электронных учебников и их государственная регистрация; предоставление аренды квартир в семейном общежитии университета.

Области для улучшения:

Рассмотреть возможность финансирования внутренних и международных стажировок для ППС по ОП «БВ01507-Химия».

Увеличить уровень вовлеченности ППС в грантовое финансирование

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие

Положительная практика:

В качестве положительного примера следует отметить принятую в вузе систему поддержки и поощрения лучших достижений студентов, активно проявивших свои способности в учебной, общественно-политической, научной сферах. Например, призеры Республиканских олимпиад, команды-победители игр КВН, спортивно-массовых мероприятий отмечаются грамотами и благодарностями ректора.

Области для улучшения:

В ходе интервьюирования студентов было выявлено недостаточно четкое владение некоторыми из них английским и русским языками общения, хотя, неоднократно в ходе беседы отмечалось как преимущественное - полиязычное обучение; отмечена вялость при участии в диалоге, неумение отстаивать свои приоритеты и обосновывать привлекательность получения образовательной подготовки в своем вузе, хотя согласно представленным отчетам, студенты в полной мере охвачены необходимыми для их поддержки, комфортного обучения ресурсами и вовлечены во все сферы университетской жизни. На взгляд комиссии, срез студентов, приглашенных для интервьюирования, не был представлен с равным долевым участием успешных, хороших и средних студентов в разрезе курсов и языков обучения. В будущем следует учесть это замечание, так как данная форма общения существенно влияет на результаты оценки деятельности университета экспертной комиссией.

Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие

Положительная практика:

В качестве положительного примера следует отметить создание и включение в структуру управления университетом таких демократических институтов академической автономии, как Наблюдательный совет, Совет по этике и академической честности, Ассоциации выпускников факультетов, Студенческий парламент, Студенческий омбудсмен, факультетские Комитеты

по делам молодёжи и др., которые призваны обеспечить эффективность функционирования системы менеджмента качества университета и высокий уровень владения руководством университета современными принципами управления.

Области для улучшения:

В ходе знакомства экспертной комиссии с базами практик выпускников в online режиме была выявлена недостаточная готовность и информированность представителей в лице работодателей по вопросам, требующим раскрытия, для адекватного восприятия комиссией, прослеживалась нечеткая организация самой встречи и практически отсутствовала презентация доказательной базы.

Приложение 1

**ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA в Карагандинский университет
имени академика Е. Букетова по программной аккредитации
11-12 апреля 2022 год**

Время	Мероприятие	Участники	Место
<i>День 1-й: 11 апреля 2022 г.</i>			
(9.30)	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-11:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ https://us02web.zoom.us/j/86140206716?pwd=TzJ0VDV1c2NaVNA5eXZlbnVlVFTJlQT09 Идентификатор конференции: 861 4020 6716 Код доступа: 580440
11:00-11:30	Интервью с Ректором Университета	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ректора https://us02web.zoom.us/j/82594467782?pwd=Y2k3d0xyS0Fhd0lZWll2dmt4ZXZlZz09 Идентификатор конференции: 825 9446 7782 Код доступа: 153994
11:30-11:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ https://us02web.zoom.us/j/86140206716?pwd=TzJ0VDV1c2NaVNA5eXZlbnVlVFTJlQT09 Идентификатор конференции: 861 4020 6716 Код доступа: 580440
11:45-12:15	Интервью с проректорами Университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Конференц-зал https://us02web.zoom.us/j/84756548545?pwd=Tm4xLzlwUmNKTkpENzVuM1NScUdqQT09 Идентификатор конференции: 847 5654 8545 Код доступа: 485682
12:15-12:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ https://us02web.zoom.us/j/86140206716?pwd=TzJ0VDV1c2NaVNA5eXZlbnVlVFTJlQT09

			VNA5eXZJbVIFVTJiQT09 Идентификатор конференции: 861 4020 6716 Код доступа: 580440
12:30-13:00	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ https://us02web.zoom.us/j/86261483969?pwd=UGO3ejJDZlZuNWZ3Z2RBalRad0c2UT09 Идентификатор конференции: 862 6148 3969 Код доступа: 492974
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Столовая института
14:00-15:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами	Учебный корпус https://us02web.zoom.us/j/86285769043?pwd=L1V6d01tbHdEbktmQTcwSzB6OEFpdz09 Идентификатор конференции: 862 8576 9043 Код доступа: 204559
15:00-15:30	Интервью с деканами, заведующими кафедр	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами	Кабинет ВЭГ https://us02web.zoom.us/j/81947937592?pwd=M21adXdiNHb1Yzh1cUZBcWlIVEpIdz09 Идентификатор конференции: 819 4793 7592 Код доступа: 364977
15:30-15:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ https://us02web.zoom.us/j/86140206716?pwd=TzJOVDV1c2NaVNA5eXZJbVIFVTJiQT09 Идентификатор конференции: 861 4020 6716 Код доступа: 580440
15:45-16:15	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ (параллельная сессия)	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Кабинет ВЭГ https://us02web.zoom.us/j/86904316222?pwd=WXdWlqSUZGRINMMHlsNnRaS1Vxdz09 Идентификатор конференции: 869 0431 6222 Код доступа: 617538
16:15-16:30	Обмен мнениями членов внешней	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ

	экспертной группы		https://us02web.zoom.us/j/86140206716?pwd=TzJ0VjV1c2NaVNA5eXZjbVlFVTJiQT09 Идентификатор конференции: 861 4020 6716 Код доступа: 580440
16:30-17:00	Интервью со студентами (параллельная сессия)	Р, ЭГ, К, Студенты	Кабинет ВЭГ https://us02web.zoom.us/j/84505814464?pwd=dlh1TTQ5OWY5ekxTZUt0ckxnZ3ovdz09 Идентификатор конференции: 845 0581 4464 Код доступа: 797265
17:00-17:15	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ https://us02web.zoom.us/j/86140206716?pwd=TzJ0VjV1c2NaVNA5eXZjbVlFVTJiQT09 Идентификатор конференции: 861 4020 6716 Код доступа: 580440
17:15-17:45	Интервью с выпускниками (параллельная сессия)	Р, ЭГ, К, Выпускники	Кабинет ВЭГ https://us02web.zoom.us/j/85763262328?pwd=Z25pVHRTK25YM2VDS1RrcUdpOWlQQT09 Идентификатор конференции: 857 6326 2328 Код доступа: 071133
17:45-18:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ https://us02web.zoom.us/j/86140206716?pwd=TzJ0VjV1c2NaVNA5eXZjbVlFVTJiQT09 Идентификатор конференции: 861 4020 6716 Код доступа: 580440
18:00-18:30	Интервью с работодателями (параллельная сессия)	Р, ЭГ, К, Работодатели	Кабинет ВЭГ https://us02web.zoom.us/j/85134871937?pwd=NGlENlpKeHFSaHZpc29TTHlnc2FpZz09 Идентификатор конференции: 851 3487 1937 Код доступа: 769385
18:30-18:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ https://us02web.zoom.us/j/86140206716?pwd=TzJ0VjV1c2NaVNA5eXZjbVlFVTJiQT09

			Идентификатор конференции: 861 4020 6716 Код доступа: 580440
День 2-й: 12 апреля 2022 г.			
9:30	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
10:00-11:00	Посещение офиса регистратора, Департамента по академической работе (центр обслуживания обучающихся, центр дистанционного образования, отдел карьеры, отдела практики, отдела докторантуры), приемной комиссии. Выборочное посещение учебных занятий.	Р, ЭГ, Сотрудники, ППС, студенты	Кабинет ВЭГ https://us02web.zoom.us/j/89628713178?pwd=bkdXcjBEl0k0WnNDUmkT1Jv eTFvQT09 Идентификатор конференции: 896 2871 3178 Код доступа: 035523
11:00-12:00	Выборочное посещение баз практик	Р, ЭГ, К, Представители баз практик	Кабинет ВЭГ https://us02web.zoom.us/j/87841521427?pwd=RjRmVFFyUi9lNmVyQW1sM2NCeGZ6dz09 Идентификатор конференции: 878 4152 1427 Код доступа: 269386
12:00-13:00	Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов (параллельная сессия):	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ https://us02web.zoom.us/j/81728814478?pwd=cUh6NmthQUwwQW5aeTRzd3V6bU1PUT09 Идентификатор конференции: 817 2881 4478 Код доступа: 492700
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Столовая университета
14:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов.	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСП	Кабинет ВЭГ https://us02web.zoom.us/j/86374853537?pwd=UFhmL2J6QW1MdE1PcHhZrQnJXTE9lQT09 Идентификатор конференции: 863 7485 3537 Код доступа: 655432
16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ https://us02web.zoom.us/j/82506552260?pwd=akRz

	аудита.		ckZNaVBkZ3JEWmlnQTZH MlZpUT09 Идентификатор конференции: 825 0655 2260 Код доступа: 140882
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет ректора https://us02web.zoom.us/ j/88525739423?pwd=TjdH VllkQXQyUWlwaXg5eWRO MmJYUT09 Идентификатор конференции: 885 2573 9423 Код доступа: 251912

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы, РСП – руководители структурных подразделений

Приложение 2**УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ****Ответственный за проведение программной аккредитации**

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Шункеева Сауле Алишеровна	Директор Департамента обеспечения качества и оценки рисков, PhD

Руководство**Ректор**

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Дулатбеков Нурлан Орынбасарович	Председатель Правления – Ректор, д.ю.н.

Проректора

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Жетписбаева Бакытгуль Асылбековна	Член Правления, проректор по стратегическому развитию, д.п.н., профессор
2	Жүсіпбек Талғат Зыпарбекұлы	Член Правления по академическим вопросам-проректор, PhD
3	Тажбаев Еркеблан Муратович	Член Правления, проректор по науке, д.х.н., профессор, член-корреспондент НАН РК
4	Сыздыков Мейржан Жакенович	Член Правления, проректор по социально-культурному развитию

Руководители структурных подразделений

№	Ф.И.О.	Должность, структурное подразделение
1	Бекмагамбетова Куролай Мадешовна	Финансовый директор
2	Акыбаева Гульвира Советбековна	Директор Департамента по академической работе
3	Касымов Серик Сагимбекович	Директор Департамента науки
4	Шункеева Сауле Алишеровна	Директор Департамента обеспечения качества и оценки рисков, PhD

5	Балмакаев Саят Маратович	Директор Департамента по социальным вопросам и молодежной политике
6	Төлеубеков Аян Төлеубекұлы	Руководитель управления персоналом
7	Дуйсембаев Азамат Алдашович	Руководитель управления маркетинга и рекрутинга
8	Алиева Бибигуль Орынбековна	Руководитель управления международного сотрудничества
9	Карабасов Владислав Анатольевич	Руководитель Центра информационных технологий и телекоммуникаций
10	Жусупова Акгуль Акбердиевна	И.о. руководителя офиса регистратора
11	Абдигулова Гаухар Куаньшевна	Директор научной библиотеки
12	Гаркуша Кира Георгиевна	Директор Дворца студентов
13	Кобина Виктория Михайловна	Директор издательства
14	Могай Светлана Григорьевна	Руководитель Пресс-службы
15	Тишмаганбетова Гульжан Скендыровна	Руководитель Отдела карьеры
16	Животова Евгения Валериевна	Руководитель Отдела практики
17	Жетимекова Гаухар Женисовна	Руководитель Центра дистанционного образования
18	Микляева Татьяна Вячеславовна	Руководитель Центра обслуживания обучающихся и сотрудников
19	Барикова Алёна Рудольфовна	Ответственный секретарь приемной комиссии

**СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. План развития образовательной программы
2. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
3. КЭД, РУП
4. Дипломные работы
5. Протоколы открытых лекций, взаимопосещений
6. ИУПы ППС
7. Сведения о базах практик (договора)
8. Силлабусы дисциплин
9. Акт внедрения НИР в учебный процесс.