IQAA

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA

ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
ЕВРАЗИЙСКОГО ГУМАНИТАРНОГО ИНСТИТУТА

АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ

Бакалавриат: История
6В01606

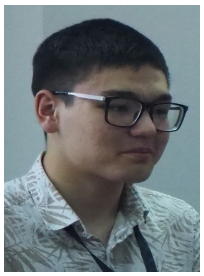
г. Нур-Султан, 2022

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

Сартаева Галия Рысбековна
Руководитель группы
Ассоциированный профессор кафедры уголовного процесса и криминалистики, Южно-Казахстанский университет имени М. Ауэзова, кандидат юридических наук

Смирнов Валерий Евгеньевич
Международный эксперт
старший научный сотрудник кафедры истории стран Ближнего и Среднего Востока, Институт стран Азии и Африки, Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова, кандидат исторических наук

Сатыбалдина Гульнар Ахметовна
Представитель работодателей
Заместитель директора по учебной работе школы-лицея № 37
г. Нур-Султан



Дуйшенкул Ерасыл Ердосулы
Представитель студентов
студент, образовательная программа «Право», 2 курс,
Международный университет Астана

КООРДИНАТОР НАОКО
Джигитчеева Карлыгаш Мухареденовна, начальник отдела аккредитации вузов и НИИ

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 6В01606 ИСТОРИЯ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарты	**Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта**			
	Полное соответствие	**Значительное соответствие**	**Частичное соответствие**	**Несоответствие**
Стандарт 1 Политика в области обеспечения качества и академическая честность	V			
Стандарт 2 Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	V			
Стандарт 3 Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	V			
Стандарт 4 Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация		V		
Стандарт 5 Профессорско-преподавательский состав	V			
Стандарт 6 Учебные ресурсы и поддержка студентов	V			
Стандарт 7 Информирование общественности		V		

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА
Введение…… 5
Основные характеристики вуза…… **6**

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ
Введение…… 9

Соответствие стандартам программной аккредитации
Стандарт 1
Политика в области обеспечения качества и академическая честность ….. 9
Стандарт 2
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией…… 12
Стандарт 3
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка…… 16
Стандарт 4
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация…… 21
Стандарт 5
Профессорско-преподавательский состав…… 26
Стандарт 6
Учебные ресурсы и поддержка студентов……..…… 30
Стандарт 7
Информирование общественности…… 34

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ…… 38

ПРИЛОЖЕНИЯ
Приложение 1
Программа внешнего визита…… 40
Приложение 2
Список всех участников интервью…… 44
Приложение 3
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе…… …. 50

ГЛАВА 1
КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации Евразийского гуманитарного института (ЕАГИ) проходил с 18 по 19 апреля 2022 года.

Внешний аудит осуществлялся в соответствии с программой, разработанной Независимым агентством по обеспечению качества в образовании (НАОКО-IQAA) и согласованной с руководством института. Все необходимые для работы материалы (программа внешнего аудита; стандарты и критерии программной аккредитации; отчёт Евразийского гуманитарного института по самооценке аккредитуемых образовательных программ с приложениями и др.) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что дало возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Анализ отчета по самооценке образовательной программы 6В01606 «История» дал экспертной комиссии возможность сформировать предварительное мнение об аккредитуемой образовательной программе и её соответствии критериям стандартов программной аккредитации агентства IQAA.

В ходе проведения внешнего аудита брались интервью у руководства ЕАГИ, которые дали возможность группе экспертов ознакомиться с общей характеристикой института, достижениями последних лет и перспективами его развития. Запланированные и проведённые в ходе внешнего визита мероприятия способствовали более подробному ознакомлению со структурой института, его материально-технической и учебно-лабораторной базой по направлениям аккредитуемых образовательных программ, профессорско-преподавательским составом кафедр, студентами, выпускниками, работодателями, что позволило внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ института фактическому положению дел.

Экспертами был проведен осмотр кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ, кафедральных научно-исследовательских лабораторий, отдела регистратора, центра дистанционных образовательных технологий, отдела мониторинга качества образовательного процесса, центра обслуживания обучающихся. С целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением изучалась кафедральная документация, выборочно посещались учебные занятия по направлениям аккредитуемых образовательных программ и базы практик.

Основные характеристики вуза

Учреждение высшего образования «Евразийский гуманитарный институт» было создано в 1995 году как Товарищество с ограниченной ответственностью «Частный независимый институт «АККУ». Своё современное название институт получил в 1999 г. Институт имеет государственную лицензию на право ведения образовательной деятельности Серия АБ № 0137377 от 03 февраля 2010 г., выданную Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК.

ЕАГИ является негосударственным высшим учебным заведением города Нур-Султан, реализующим образовательные учебные программы высшего образования. В настоящее время должность исполняющего обязанности ректора института занимает кандидат психологических наук, профессор Исмаилов Амангельды Джаксылыкович.

Обучение в ЕАГИ дает возможность получить образование по очной форме обучения (на базе среднего и технического и профессионального образования), а также по очной форме обучения с применением дистанционных образовательных технологий (на базе технического и профессионального образования и высшего образования). В соответствии с имеющейся лицензией в институте ведется подготовка кадров по 8 направлениям, включая направление – «Подготовка учителей по гуманитарным предметам» (образовательная программа 6В01606 История).

Главное направление деятельности института — подготовка компетентных специалистов, конкурентоспособных в современных условиях профессиональной деятельности. По состоянию на 1 сентября 2021 г. общий контингент обучающихся вуза составлял 2269 человек, из которых 34 студента обучались на основе государственного образовательного гранта и 95 студентов — на основе образовательных грантов местных исполнительных органов. В результате целенаправленной профориентационной работы коллектива в 2021 г. было принято на обучение 683 человека.

Общая численность профессорско-преподавательского состава на ту же дату составляла 121 человек, в том числе с учёными степенями — 61 человек (50,4%), из них докторов наук — 7 (5,8%), докторов PhD — 8 (6,6 %), кандидатов наук — 46 (38%). Наблюдается положительная динамика уровня остепенённости от общего числа штатных преподавателей.

Важной характеристикой Евразийского гуманитарного института является научно-исследовательская работа (НИР). В прошедшем учебном году было опубликовано 5 монографий, научных статей — 273, из них 6 — в журналах с импакт-фактором. ППС кафедр принимает активное участие в семинарах и онлайн-семинарах по использованию возможностей информационных ресурсов компаний Clarivate Analytics и Elsevier.

Партнерами ЕАГИ в сфере высшего образования и научно-исследовательской деятельности являются такие известные международные организации, представленные в Республике Казахстан как Общественное объединение «Французский Альянс», Центр немецкого языка Гёте-института, Институт Конфуция. На данный момент институт сотрудничает с 29 зарубежными вузами. Международное сотрудничество в области научных исследований находит свое отражение в совместных публикациях с зарубежными авторами, публикации научных статей и монографий за рубежом в том числе в рейтинговых научных изданиях.

За годы своего существования ЕАГИ неоднократно успешно проходил государственную аттестацию, в 2016 г. институт прошел институциональную аккредитацию, а в 2021 г. — международную институциональную аккредитацию.

Евразийский гуманитарный институт является членом Ассоциации учреждений образования Республики Казахстан. В мае 2010 г. институт подписал Таразскую декларацию, в 2014 г. вступил в «Казахстанский открытый Консорциум».

Местонахождение юридического лица: Республика Казахстан, 010009, г. Нур-Султан, пр-т М. Жумабаева, 4
Тел./факс: (7172) 561933
Электронная почта (e-mail): *eagi@list.ru*
Официальный сайт: *http://egi.edu.kz/*

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Внешний аудит образовательной программы по специальности 6В01606 «История», реализуемой в Евразийском гуманитарном институте, в целом подтвердил представленные в отчёте о самооценке выводы, на основании которых институт позиционирует себя как высшее учебное заведение, призванное решать задачи подготовки современных высококвалифицированных кадров в сфере образования для г. Нур-Султан и Республики Казахстан с учётом современных тенденций развития экономики страны и столичного региона.

Образовательная программа 6В01606 «История», которая воплощается в жизнь на кафедре педагогики ЕАГИ (зав. кафедрой кандидат педагогических наук, профессор Н.Т. Ныгыманова), нацелена на повышение качества образования и реализацию принципов студентоцентрированного обучения с учётом современных тенденций развития образовательных технологий, средств и методов обучения, системы научного знания на национальном уровне и в глобальном образовательном пространстве. ОП 6В01606 – «История» разработана в соответствии с Государственным общеобязательным стандартом высшего образования, на основе требований профессионального стандарта «Педагог», согласуется с Дублинскими дескрипторами и Европейской рамкой квалификаций. Миссия, стратегические цели и задачи института сформулированы на основе материальных и финансовых ресурсов, кадрового и интеллектуального потенциала, а также оценки возможностей их осуществления.

Экспертная комиссия отмечает, что ЕАГИ обеспечивает качественные условия для обучения студентов бакалавриата и располагает для этого всеми необходимыми ресурсами: высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом; современной материально-технической базой; прочными связями с ведущими отечественными и зарубежными учебными заведениями и научными центрами; доступом к глобальным информационным ресурсам (Springer и Elsevier), единой системой библиотечного и информационного обслуживания.

Качественно-количественный анализ итоговой аттестации за отчётный период и показателей трудоустройства выпускников, а также высказанные в ходе интервью отзывы работодателей подтверждают высокий уровень подготовки специалистов и эффективность образовательной программы. Выпускники ОП 6В01606 «История» успешно работают в школах, гимназиях и лицеях, государственных и частных образовательных учреждениях в разных регионах Казахстана.

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность

Доказательства:

Реализация образовательной программы 6В01606 «История» в Евразийском гуманитарном институте направлена на подготовку высококвалифицированных специалистов, востребованных на рынке труда, обладающих профессиональными компетенциями, инновационными подходами и исследовательскими навыками. С целью обеспечения выполнения данной задачи в институте разработана и успешно претворяется в жизнь принятая на заседании Учёного совета 29 ноября 2019 г. (протокол № 141) политика в области обеспечения качества образовательных программ, которая регулируется внутренними нормативными документами («Стратегия развития вуза на 2018-2022 гг.», «Основные положения академической политики»). Все указанные документы доступны для ознакомления, как участникам образовательного процесса, так и всем заинтересованным лицам на официальном сайте университета (*http://egi.edu.kz/*).

Результаты оценки образовательных программ и качество их реализации периодически обсуждаются на заседаниях ректората, Учёного совета и Научно-методического совета института, а также на заседаниях кафедр, специальных рабочих групп и внутривузовских комиссий, создаваемых распоряжением ректора. Кафедра педагогики, отвечающая за выполнение образовательной программы по специальности 6В01606 – «История», совместно с отделом мониторинга качества образовательного процесса на регулярной основе проводит анализ эффективности программы, а при необходимости и пересмотр политики в области обеспечения качества. С целью привлечения всех заинтересованных лиц к разработке и совершенствованию ОП, пересмотру каталогов элективных дисциплин в соответствии с потребностями современного рынка труда создан академический совет по образовательной программе (приказ № 31 от 14.03.2019 г.) с участием представителей работодателей и студентов.

Внутренняя оценка качества обучения в ЕАГИ проводится при помощи различных видов анкетирования обучающихся, таких, например, как: «Преподаватель глазами студентов», «Удовлетворенность студентов качеством образовательной программы», которые позволяют учитывать мнение студентов — основных потребителей образовательных услуг — в вопросах формирования и поддержки качества образовательных программ. Социологические опросы студентов проводятся отделом мониторинга качества образовательного процесса не реже одного раза в год.

Кроме всего прочего, студенты участвуют в осуществлении контроля качества образовательных услуг непосредственно в процессе обучения через

регистрацию на дисциплины, формирование индивидуальных планов обучения, учёт учебных достижений, инструменты обратной связи с преподавателями, а также посредством механизмов и форм студенческого самоуправления.

Результаты обсуждения образовательной программы, а также итоги опроса по обеспечению качества образовательного процесса по специальности 6В01606 «История» доводятся до студентов, преподавателей и работодателей. Обязательным условием является информирование заинтересованных сторон о коррективах, которые были внесены в содержание образовательной программы.

Процедура внешней оценки эффективности реализации образовательных услуг в части соответствия содержания ОП требованиям рынка труда осуществляется посредством участия в проводимом ежегодно рейтинге образовательных программ, организованном НПП РК «Атамекен» и МОН РК. Так, в 2021 г. ОП 6В01606 «История», которая реализуется в ЕАГИ, несколько улучшила свои показатели и поднялась на 14-ю строчку среди 25 программ по специальности «История» вузов РК.

Кроме всего прочего, в институте систематически осуществляется анализ данных о трудоустройстве выпускников, проводятся социологические исследования, которые позволяют оценить потребности рынка труда и степень удовлетворенности работодателей качеством подготовки специалистов.

Для формирования у обучающихся, ППС и сотрудников института чёткого представления о принципах академической честности и добропорядочности в научной и учебно-образовательной деятельности вуза разработан и утвержден Кодекс академической честности ЕАГИ (протокол Учёного совета № 131 от 3.11.2018 г.).

Для обеспечения качества образовательного процесса, принятия решений по содержанию и условиям реализации образовательных программ, по политике оценивания и другим академическим вопросам института, для организации анкетирования обучающихся на предмет соответствия качества образовательных программ или дисциплин и модулей, а также наличия фактов нарушения академической честности создана комиссия по обеспечению качества образовательного процесса (приказ № 116 от 13.06.2020 г.).

В Евразийском гуманитарном институте систематически проводится работа среди профессорско-преподавательского и студенческого коллективов по формированию культуры взаимного уважения и созданию среды, нетерпимой к проявлениям коррупции. С целью соблюдения принципов и базовых положений академической честности создан Совет по этике, академической честности и противодействию коррупции (приказ № 3 от 5.01.2020 г.) (*http://egi.edu.kz/wp-content/uploads/2020/11/Polozhenie-o-sovete-po-etike.pdf*). В целях обеспечения взаимодействия структурных подразделений в процессе реализации антикоррупционной политики как

центрального направления защиты принципов академической честности в институте образована Рабочая группа по антикоррупционной деятельности (приказ № 2 от 5.01.2020 г.). В этом же направлении работает студенческий антикоррупционный клуб «Саналы ұрпақ».

В институте на постоянной основе функционирует штаб по организации и проведению акции «Чистая сессия». Накануне экзаменационных сессий в кураторских группах 1-4 курсов проводится единый час на тему «Международный день борьбы с коррупцией», посвященный антикоррупционным действиям в высших учебных заведениях.

Актуальные вопросы развития системы социальных ценностей антикоррупционной направленности в среде студентов, преподавателей и сотрудников Евразийского гуманитарного института на регулярной основе рассматриваются в рамках работы постоянно действующего лектория «Мир и молодёжь».

Для обеспечения обратной связи и оперативного взаимодействия между участниками образовательного процесса в институте работает общественная приёмная (каб. 101, учебный корпус № 2), на первом этаже установлен «Ящик для предложений, замечаний и пожеланий», функционируют «Горячая линия» телефона доверия: 56-20-09.

В холле учебного корпуса размещен баннер «Памятка студенту по предотвращению коррупционных правонарушений», на официальном сайте института имеется рубрика «Антикоррупционное воспитание» (*http://egi.edu.kz/ru/antikorruptsionnoe-vospitanie/*), открыт блог ректора. Ведётся прием студентов, сотрудников, ППС и других стейкхолдеров ректором, ответственными проректорами и деканом ЕАГИ.

В качестве антикоррупционных мер в период организации и проведения промежуточной и итоговой аттестации предусмотрены соответствующие процедуры: обязательная проверка на плагиат курсовых и дипломных работ через лицензионную систему «Антиплагиат» ЕАГИ (StrikePlagiarism.com), присутствие независимого экзаменатора на устном экзамене, применение системы прокторинга «OES – прокторинг» в АИС «Platonus» при приёме экзамена в форме компьютерного тестирования.

Анализ:

В ходе проведения внешнего аудита члены экспертной группы убедились, что политика обеспечения качества в Евразийском гуманитарном институте является частью стратегического менеджмента и рассматривается вместе с другими документами: миссией, стратегией развития института, академической политикой и другой внутренней документацией института. Институт демонстрирует коллегиальный подход при разработке данных документов, динамичность внесения корректировок при изменении условий внешней среды.

После встреч с руководством института, руководителями структурных подразделений, представителями профессорско-преподавательского состава, студентами, выпускниками и работодателями экспертная группа пришла к заключению, что политика ЕАГИ в области обеспечения качества образовательных программ реализуется в тесном сотрудничестве всех участников учебного процесса и внешних заинтересованных лиц.

По мнению членов группы экспертов, институтом были представлены убедительные доказательства того, что в ЕАГИ уделяется большое внимание поддержанию академической честности, академической свободы и предотвращению коррупционных правонарушений.

В целом, образовательная программа по специальности 6В01606 «История» в Евразийском гуманитарном институте соответствует заявленной миссии и направлена на профессиональную подготовку кадров для различных отраслей экономики столичного региона и Акмолинской области Казахстана, в том числе и для инновационной сферы; модернизацию и системное совершенствование воспитательного процесса, развитие высокой культуры качества и поддержку честности и академической свободы. Результаты интервью с работодателями продемонстрировали, что она соответствует интересам потребителей и в достаточной степени обеспечивает ожидаемый уровень профессиональной подготовки выпускников.

Положительная практика:

- Институт регулярно проводит мониторинг, оценку эффективности, а при необходимости и пересмотр политики в области обеспечения качества образовательных программ.
- Итоги опроса по обеспечению качества образовательного процесса на ОП 6В01606 «История» доводятся до студентов, преподавателей и работодателей.

Области для улучшения:

Рекомендуется разработать комплекс мероприятий для улучшения позиций образовательной программы 6В01606 «История» в проводимом ежегодно рейтинге образовательных программ НПП РК «Атамекен».

Уровень соответствия по стандарту 1 — полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства:

Евразийский гуманитарный институт располагает внутренними правилами разработки и утверждения образовательных программ, которые

отражены в документе «Порядок разработки и утверждения модульных образовательных программ» (приказ № 162 от 10.08.2020 г.). Все процедуры проводятся в соответствии с кредитной системой обучения на основании утверждённых нормативно-правовых актов, принятых в РК.

Содержание образовательной программы разработано в соответствии с Национальной рамкой квалификации по отрасли и согласно Дублинским дескрипторам для уровня бакалавриата. При разработке образовательной программы учитывается академическая взаимосвязь дисциплин, их последовательность и преемственность.

В основу разработки образовательной программы заложена модульная технология, что полностью соответствует принципам Болонского процесса. В процессе освоения модулей обучающиеся приобретают профессиональные компетенции, которые связаны с формированием методологических принципов мышления (дисциплины общеобразовательного модуля), приобретением теоретических знаний (дисциплины базового модуля), освоением практических навыков по профилю подготовки (дисциплины профилирующего модуля и профессиональная практика).

ОП состоит из дисциплин трёх циклов — общеобразовательных дисциплин (ООД), базовых дисциплин (БД) и профилирующих дисциплин (ПД). Дисциплины ООД разработаны в соответствии с «Типовыми учебными программами цикла общеобразовательных дисциплин для организаций высшего и (или) послевузовского образования», утвержденными 31.10.2018 г., приказ № 603. При разработке ОП разработчиками учтены положения ГОСО о междисциплинарном и мультидисциплинарном характере дисциплин и модулей циклов БД и ПД.

Структура образовательной программы 6В01606 – «История» включает в себя все необходимые компоненты: паспорт и содержание ОП, формуляр описания модулей, учебный план и матрицу компетенций. Регулярно разрабатывается и утверждается план развития образовательной программы, который включает в себя мероприятия, направленные на её совершенствование. План развития ОП на 2021–2025 гг. утверждён 19 октября 2020 г.

Как выяснили эксперты, для учебно-методического сопровождения предоставляемых образовательных услуг на кафедре педагогики имеется весь необходимый набор соответствующих документов: учебные пособия, методические указания, силлабусы дисциплин, каталог элективных дисциплин, которые чётко описывают условия обучения, возможности академической мобильности, логическую последовательность изучаемых дисциплин. В рабочих учебных планах определяется перечень и трудоёмкость учебной дисциплины обязательного компонента и компонента по выбору, представленная в кредитах ECTS, указываются виды учебных занятий и формы контроля. Качество учебно-методических материалов, их научный уровень и соответствие целям обучения обеспечивается процедурой

экспертизы на уровне кафедры педагогики, Научно-методического совета, деканата, отдела мониторинга качества образовательного процесса.

На кафедре педагогики разработаны и утверждены программы всех видов практик, методические рекомендации по прохождению практики на казахском и русском языках. После посещения ряда баз практик, с которыми у института заключены соответствующие соглашения, эксперты убедились, что учебные, педагогические, производственные практики проводятся в сторонних организациях, уставная деятельность которых соответствует профилю подготовки и требованиям модульной образовательной программы.

Обсуждение образовательной программы проходит регулярно на заседаниях кафедры педагогики и методической секции с участием работодателей и студенческого актива. По результатам обсуждений принимаются решения по внесению изменений в образовательные программы с целью оптимизации и улучшения качества предоставляемых услуг. Для привлечения всех заинтересованных сторон к разработке и совершенствованию ОП на кафедре создан академический совет, куда входят ведущие преподаватели, представители студентов и работодателей. В 2020/2021 уч. г. было расширено представительство работодателей в составе академического совета за счёт приглашения директора ШЛ № 53 З.Е. Киянова, директора КММ ШГ № 18 А.О. Досымбекова, директор ШЛ № 48 З.Ж. Садыкова (приказ № 98 О/Б от 15.04.2021 г.).

В целях совершенствования и корректировки образовательной программы, постановки новых задач в соответствии с изменениями условий внешней среды кафедра педагогики регулярно проводит экспертизу ОП совместно с работодателями. В 2017-2018 учебном году впервые были введены новые дисциплины из вузовского компонента: «Технология критериального оценивания», «Инклюзивное образование», «Менеджмент образования». В перечень элективных дисциплин ОП приёма 2018/2019 уч. г. с учётом мнения работодателей в траекторию «Всемирная история» ОП были внесены новые элективные дисциплины: «История западноевропейской культуры», «Культурный феномен Востока: прошлое и настоящее».

В 2019/2020 уч. г. после внесения изменений в Государственный общеобязательный стандарт образования всех уровней образования (Приказ МОН РК от 5.05.2020 г. № 182) работа по обновлению ОП 6В01606 – «История» была направлена на достижение новых результатов обучения. Так, с целью отражения нового дескриптора «знать методы научных исследований и академического письма» в образовательную программу, по согласованию с работодателями в 2022/2023 уч. г. будет введена дисциплина «Академиялық жазу» («Академическое письмо»). С целью формирования результатов обучения нового дескриптора «понимать значение принципов и культуры академической честности» наряду с преподаваемой ранее дисциплиной «Сыбайлас жемқорлыққа қарсы мәдениет негіздері» («Основы антикоррупционной культуры») будут внесены новые элективные курсы: «Основы права и антикоррупционной культуры», «Основы

предпринимательства, экономики и антикоррупционной культуры». Все предложения, связанные с достижением новых результатов обучения и внедрением новых дисциплин, были рассмотрены на заседании академического совета образовательной программы.

Кафедра регулярно проводит опросы студентов на предмет внесения изменений в отдельные аспекты дисциплин, модулей и образовательных траекторий. Так, после учёта предложений студентов и согласования с работодателями в МОП по специальности 6В01606 «История» (траектория «Всемирная история»; приём 2018 г.) была произведена замена отдельных элективных курсов новыми дисциплинами: «История западноевропейской культуры», «Культурный феномен Востока» и «АТР в современной геополитике» (протоколы заседаний кафедры педагогики № 3 от 6.11.2017 г., № 7 от 5.03.2018 г, акт согласования с работодателем от 24.04.2018 г.). Подобные корректировки проводятся ежегодно (протоколы заседания кафедры: № 7 от 8.04.2019 г.; № 3 от 12.11.2019 г.; № 5 от 9.01.2020 г. и т.д.).

Как полагают эксперты, ЕАГИ демонстрирует наличие эффективного, непрерывного механизма внешней и внутренней оценки качества и экспертизы образовательных программ. Институт предоставил подтверждающие документы проведения внешней экспертизы (рецензирования) аккредитуемой образовательной программы 6В01606 – «История» от заведующего кафедрой истории Казахстана ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, к.и.н., доцента Г.И. Кушеновой, а также от директора школы-лицея № 53 З.Е. Кияновой, директора КММ СШ № 18 А.О. Досымбекова и др. (стр. 69–72 Приложения к Отчёту о самооценке образовательной программы по специальности 6В01606 «История»).

Внутренняя оценка образовательной программы проводится ежегодно методической секцией кафедры педагогики и отделом мониторинга качества образовательного процесса. Кроме того, на кафедре организуются круглые столы по обсуждению образовательной программы 6В01606 «История» с участием представителей студентов и работодателей. Систематическое анкетирование студентов об удовлетворенности содержанием образовательной программы и опрос работодателей обеспечивают актуальность и востребованность обновленной и дополненной ОП.

Анализ:

Эксперты отмечают, что образовательная программа по специальности 6В01606 «История» разработана в соответствии с миссией института и стратегией его развития на 2018–2022 гг., определяет цели подготовки, набор профессиональных, личностных компетенций и квалификаций, которые студенты должны приобрести в процессе обучения. Она отвечает требованиям Государственного общеобязательного стандарта высшего образования, утверждённого приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 31.10.2018 г. № 604 с изменениями от 5.05.2020 г., № 182, а также требованиям профессионального стандарта «Педагог»,

согласована с Дублинскими дескрипторами и Европейской рамкой квалификаций с учётом формируемых компетенций и результатов обучения. Содержание ОП по обязательному компоненту соответствует типовым учебным программам цикла общеобразовательных дисциплин для организаций высшего и (или) послевузовского образования, утверждённым приказом МОН РК от 31 октября 2018 года № 603.

Разработка и утверждение образовательных программ в ЕАГИ является стандартизированной процедурой. В институте имеются все необходимые нормативные документы по разработке и утверждению образовательных программ. При подготовке ОП институт придерживается принципов обеспечения непрерывности содержания, учитывает логику академической взаимосвязи дисциплин, их последовательность и преемственность. Содержание ОП носит актуальный характер и соответствует квалификационным характеристикам, предъявляемым к выпускнику на рынке труда.

По мнению экспертов, Евразийский гуманитарный институт проводит регулярное оценивание и пересмотр образовательной программы по специальности 6В01606 «История» с участием ведущих преподавателей кафедры педагогики, студентов и других заинтересованных сторон на основе систематического сбора, анализа и управления информацией, в результате чего программа адаптируется к постоянно меняющимся современным реалиям.

Положительная практика:

- Достаточно активно и регулярно ведётся работа по изучению требований потребителей к содержанию ОП;
- Систематическое анкетирование студентов об удовлетворенности содержанием образовательной программы и опрос работодателей обеспечивают актуальность и востребованность ОП.

Уровень соответствия по стандарту 2 — полное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Академическая политика кафедры педагогики в рамках реализации образовательной программы 6В01606 «История» осуществляется при тесном сотрудничестве со следующими структурными подразделениями и ответственными лицами ЕАГИ: департаментом по академическим вопросам и аккредитации, деканатом, отделом регистрации, координатором профессиональной практики и карьеры, координатором по академической мобильности и др. Эффективной реализации академической политики способствуют такие новые структурные подразделения как центр

дистанционных образовательных технологий, центр обслуживания обучающихся (ЦОО).

В соответствии с внутренними документами: («Основные положения академической политики Евразийского гуманитарного института», «Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения») студентам предоставляется свобода в выборе дисциплин и преподавателей.

Образовательная программа 6В01606 «История» предусматривает возможность выбора одной из трёх образовательных траекторий: «Учитель-методист», «История народов Центральной Азии» и «Всемирная история». Каждый блок дисциплин образовательной программы, включая блок ООД, помимо вузовского компонента предлагает широкий выбор элективных дисциплин.

Индивидуальную образовательную траекторию каждого обучающегося определяет его индивидуальный учебный план (ИУП), составление которого осуществляется после записи студентов на те или иные учебные дисциплины. ИУП разрабатывается с помощью эдвайзеров на основе образовательной программы и каталога элективных дисциплин. В него включаются дисциплины и виды учебной деятельности (практики, формы итоговой аттестации) обязательного компонента (ОК), вузовского компонента (ВК) и компонента по выбору (КВ). На базе ИУП студентов составляется рабочий учебный план на текущий учебный год, который является основой для составления расписания учебных занятий.

Процедура записи студентов на учебные дисциплины (регистрация) регламентируется внутренним документом «Положение об организации учебного процесса по кредитной технологии обучения» и осуществляется отделом регистрации. Регистрация на дисциплины и преподавателей осуществляется в электронном виде через отдел регистрации. Информация о процедуре регистрации доступна в Справочнике-путеводителе для студентов *(http://egi.edu.kz/wp-content/uploads/2021/06/Spravochnik-putevoditel-02.06.21-ok.pdf)*.

В ходе встречи со студентами института группа экспертов убедилась, что они имеют возможность воспользоваться консультациями эдвайзеров по вопросам оптимального распределения учебной нагрузки, улучшения учебных достижений, отработки пропущенных по уважительной причине занятий.

В институте практикуется проведение летних семестров, когда студент при необходимости может изучить ту или иную дисциплину повторно или сдать экзамен, по которому была получена оценка «неудовлетворительно». Кроме того, летний семестр организуется в случае потребности в дополнительных занятиях, ликвидации разницы в обучении при переводе из других вузов. В случае, если студент по итогам летней сессии не набрал нужного для перехода на следующий курс балла или не сдал экзамены, он остается на повторный курс.

С целью проверки учебных достижений студентов институт организует различные формы контроля и аттестации, которые определяются в рамках рабочего учебного плана. Для обеспечения признания результатов учебных достижений студентов в международном образовательном пространстве оценка знаний осуществляется по балльно-рейтинговой системе.

Критерии и методы оценивания учебных достижений и самостоятельной работы студентов прописаны во внутреннем документе «Основные положения академической политики Евразийского гуманитарного института», который доступен на сайте института *(http://egi.edu.kz/wp-content/uploads/2021/10/Osnovnye-polozheniya-akadem-politiki-28.10.21.pdf)*. Кроме того, критерии оценки знаний студентов содержатся в силлабусах учебных дисциплин в разделе «оценка».

Как отмечали студенты ЕАГИ в ходе интервью, устный экзамен принимается независимым экзаменатором и преподавателем дисциплины. Итоговая ведомость распечатывается после проведения апелляции по данному экзамену и подписывается независимым экзаменатором и преподавателем.

Экзамен в виде тестирования проводится в двух форматах. Тестирование с применением дистанционных технологий обучения осуществляется в АИС «Platonus» при использовании системы прокторинга «OES – прокторинг». Прокторинг позволяет отслеживать ход прохождения экзамена студентами, вести запись с веб-камеры, микрофона и содержимого экрана пользователя. Компьютерное тестирование проходит в компьютерных классах в присутствии независимого экзаменатора и преподавателя.

В ЕАГИ правила оценки предполагают учёт смягчающих обстоятельств. В определённых ситуациях (наличие пропусков по медицинским показаниям, участие в выездных студенческих конференциях и т.д.) студент может продлить сроки экзаменационной сессии или получить возможность дополнительных занятий и консультаций.

В целях предотвращения возможных проблем со студентами в институте предпринимаются превентивные шаги. Собирается и анализируется информация о посещаемости занятий по дисциплинам; сведения о текущей ежемесячной и промежуточной аттестации в семестре; результаты итоговой аттестации. Немаловажную роль в этом играют эдвайзеры.

Преподаватели, реализующие ОП 6В01606 «История», широко применяют инновационные технологии и онлайн ресурсы. На кафедре педагогики активно используются такие программы как TED education, TED talks, Google Classroom, АИС «Platonus», Moodle, Youtube и другие образовательные ресурсы, где студенты в полной мере могут раскрыть свой потенциал.

На кафедре педагогики функционирует методический семинар, где неоднократно обсуждались вопросы внедрения и использования инновационных технологий и интерактивных методов в обучении, в том

числе такие как: «Инновационные методы обучения при студентоцентрированном подходе в вузе» (31.05.2019); «Образовательный Web-Quest как средство организации поисково-исследовательской деятельности студентов» (ноябрь 2019 г.); «Қашықтықтан оқытуда кері байланыс орнату мүмкіндіктері» (23.09.2020); «Мүмкіндігі шектеулі балаларды психологиялық-педагогикалық қолдау» (28.03.2021); «Технологии личностного роста (по результатам внедрения психолого-педагогического сопровождения программы «Рухани жаңғыру» по работе с подростками)» (26.11.2021).

Для получения информации о качестве образовательной программы, преподавания, организации профессиональных практик не реже одного раза в год проводится социологический опрос студентов. Данные опроса используются отделом мониторинга качества образовательного процесса при разработке мер по совершенствованию организации и управления учебным процессом. Анализ результатов социологических опросов за период с 2017/2018 уч. г. по 2020/2021 уч. г. показал рост удовлетворенности студентов, осваивающих ОП – «История», качеством предоставляемых им образовательных услуг.

В целях обеспечения обратной связи и оперативного взаимодействия между участниками образовательного процесса в институте работает общественная приемная (каб. 101, учебный корпус № 2), установлен «Ящик для предложений, замечаний и пожеланий», функционируют «Горячая линия» телефона доверия и колл-центр для оказания консультационных и справочно-информационных услуг.

В отчётном периоде Евразийский гуманитарный институт продолжал работу по реализации внутренней и внешней академической мобильности студентов. Институт имеет подписанные договоры об обмене студентами и преподавателями с рядом отечественных и зарубежных вузов. Функционируют две международные программы академического обмена: Мевлана с Карабюкским Университетом (Турция) и программа Европейского Союза Эразмус+ с Таллинским Университетом (Эстония).

В условиях пандемии внутреннюю исходящую академическую мобильность смогли реализовать 5 студентов, занимающихся по ОП 6В01606 «История». В то же время за отчётный период в рамках академической мобильности в ЕАГИ на ОП 6В01606 – «История» обучались 5 студентов из вузов разных регионов РК.

Анализ:

По мнению внешних экспертов, образовательная программа 6В01606 «История» в целом направлена на содействие успеваемости студентов и их прогрессу. Интервью с руководителями ЕАГИ, его администрацией и студентами дают основание утверждать, что в вузе уважительно и с пониманием относятся ко всем обучающимся и их академическим

потребностям, а при обеспечении качества учебного процесса учитываются в первую очередь интересы студенчества.

В институте разработаны внутренние документы, регулирующие академическую политику, предназначенную для обучающихся (требования и процедуры по академическим программам и обучению: академический календарь, Кодекс чести обучающегося, регистрация на элективные дисциплины, успеваемость, оценка учебных достижений, летний семестр, апелляция, перевод и восстановление обучающихся и др.). Институт периодически проводит анализ достигнутых результатов обучения в сопоставлении с ожидаемыми результатами и принимает соответствующие коррективные меры.

Эксперты убедились, что в ходе освоения образовательной программы 6В01606 «История» студенты самостоятельно определяют индивидуальную траекторию обучения. Обучение осуществляется в соответствии с индивидуальными учебными планами, которые формируются на основании образовательной программы и каталога элективных дисциплин. С учётом индивидуальных учебных планов обучающихся составляются расписание академических занятий, и формируется педагогическая нагрузка преподавателей.

В ходе интервью, обучающиеся подтвердили прозрачность и обоснованность процедур оценивания результатов обучения, а также свою осведомлённость о критериях оценивания экзаменов и формирования оценок по разным видам контроля и дисциплинам.

По мнению экспертов, в Евразийском гуманитарном институте налажена работа по обратной связи со студентами и по рассмотрению студенческих обращений и апелляций, которая регламентируется соответствующими внутренними документами. В вузе на регулярной основе проводится мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса.

Группа внешних экспертов полагает, что в институте созданы необходимые условия для самообразования обучающихся, самореализации личности. Все имеющиеся ресурсы: кадровые и административные, материально-технические и др., которые были изучены в ходе внешнего аудита, доступны и отвечают академическим и творческим потребностям обучающихся.

Положительная практика:

- Студентоцентрированный подход осуществляется в предоставлении студентам большей самостоятельности в приобретении новых компетенций, что позволяет им более эффективно осваивать учебные дисциплины, приобретать новые навыки.

Области для улучшения:

- Более активно реализовывать потенциал вуза в области академической мобильности студентов.

Уровень соответствия по стандарту 3 — полное соответствие.

Стандарт 4. Приём студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства:

Ежегодный приём абитуриентов, поступающих на образовательные программы бакалавриата, осуществляется в соответствии с «Типовыми правилами приёма на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего образования», утверждёнными приказом Министра образования и науки Республики Казахстан № 600 от 31 октября 2018 года и на основании утверждаемых ежегодно правил приема в Евразийский гуманитарный институт, доступных для ознакомления на сайте *(http://egi.edu.kz/wp-content/uploads/2022/03/Pravila-priema-na-rus.pdf)*.

На сайте института в рубрике «Талапкер» *(http://egi.edu.kz/ru/talapker-2021/)* организована работа виртуальной приёмной комиссии для консультаций и онлайн регистрации абитуриентов. При приёме документов строго соблюдаются требования о проходном балле по сертификатам о сдаче ЕНТ или КТ. При приёме студентов на обучение по сокращенным программам на базе технического и профессионального образования учитывается соответствие специальностей технического и профессионального образования специальностям высшего образования.

Начиная с 2020 г., на платформе ZOOM работает «Виртуальная приёмная комиссия». Приём документов и зачисление в институт осуществлялись через портал электронного правительства. Анализ данных о численности студентов, принятых на образовательную программу 6В01606 – «История» за период 2017/2018 – 2020/2021 уч. гг. показал довольно высокие показатели набора на уровне 71–80 человек в год, включая 1–2 студентов, обучающихся по государственным образовательным грантам. В то же время в 2021/2022 уч. г. наблюдается резко отрицательная динамика (–20%) набора студентов на историческую специальность.

ЕАГИ проводит целенаправленную профориентационную работу по привлечению мотивированного контингента потенциальных студентов. В начале каждого учебного года утверждается план мероприятий по организации профориентационной работы, в рамках которого проводятся Дни открытых дверей, руководители образовательных программ ежегодно посещают более чем 80 средних школ, лицеев, гимназий и колледжей г. Нур-Султан и Акмолинской области. Для абитуриентов оформляются стенды на казахском и русском языках с необходимой информацией. Заключаются партнерские соглашения со школами и колледжами г. Нур-Султан, в рамках которых проводятся различные соревнования, конкурсы, олимпиады,

семинары и конференции. Все мероприятия, проводимые в рамках профориентационной работы, осуществляются как в онлайн, так и в традиционном форматах и освещаются в новостной ленте официального сайта ЕАГИ.

Для первокурсников и студентов, переведённых из других вузов, либо обучающихся в ЕАГИ в рамках академической мобильности, предусмотрены адаптационные мероприятия. Как показали результаты собеседования со студентами, академические службы института совместно с другими структурными подразделениями на регулярной основе организуют так называемую «Презентационную неделю», в течение которой проводятся встречи с руководством и администрацией института, представителями деканата, кафедр и эдвайзерами, происходит знакомство с Правилами внутреннего распорядка и т.д.

Для более быстрой ориентации студентов-первокурсников в начале учебного года активизируется консультационная работа эдвайзеров. На сайте института для студентов-первокурсников размещён «Справочник–путеводитель» *(https://egi.edu.kz/wp-content/uploads/2021/06/Spravochnik-putevoditel-02.06.21-ok.pdf)*, в котором содержится информация об институте и службах поддержки студентов, о правилах и процедурах организации учебного процесса, о правах и обязанностях студентов, академическом календаре и т.д.

В ЕАГИ создаются благоприятные условия для обеспечения академического прогресса студентов, им оказывается социальная и психологическая поддержка. Психологическая служба, психолого-педагогическая служба по сопровождению инклюзивного образования оказывают помощь студентам по социальной и личностной адаптации, развитию индивидуальных качеств, формированию доброжелательной, конструктивной атмосферы и др.

Серьёзное внимание уделяется обучающимся на платной основе, как социально-уязвимой категории студентов. Для них предусмотрена система скидок на образовательные услуги в соответствии с разработанным в институте «Положением о грантах и скидках обучающимся» *(https://egi.edu.kz/ru/studentam/skidki-i-granty-obuchayushhimsya-eagi/)*.

В институте применяются самые разнообразные методы мониторинга образовательных результатов: от статистического анализа и прогнозирования успеваемости студентов (от рейтингового до итогового контроля), до ежегодного изучения мнения студентов методами социологических опросов по разной тематике. Налажена работа по выявлению студентов, имеющих высокие результаты в изучении базовых и профилирующих дисциплин и способных участвовать в предметных олимпиадах.

С целью мотивации и формирования позитивного социального и профессионального имиджа студентов в институте ежегодно проводятся конкурсы «Лучший студент года», «Лучшая кураторская группа». В номинации «Лучшая кураторская группа» победителем стала группа Ик-18

под руководством старшего преподавателя, магистра истории А.З. Еслямовой (Приказ № 175 О/Б от 28 августа 2020 г.), в номинации «Лучший студент года» победителем стал студент группы Ик-18-01 Адилхан Мерген (Приказ № 209 О/Б от 26 августа 2021 г.).

Правила перевода и восстановления обучающихся в Евразийском гуманитарном институте, утвержденные приказом ректора на основании решения Учёного совета от 27 декабря 2018 г. (протокол № 133); с изменениями от 5 мая 2020 г., приказ № 182), были разработаны в соответствии с требованиями Лиссабонской конвенции о признании квалификаций, относящихся к высшему образованию в Европейском регионе и «Типовыми правилами деятельности организаций, реализующих образовательные программы высшего и (или) послевузовского образования», утверждёнными приказом МОН РК № 595от 30 октября 2018 г. Процедурные действия по зачёту освоенных в другом вузе или на другой специальности дисциплин проводятся в отделе регистрации.

Важнейшим индикатором качества знаний студентов являются показатели их успеваемости. Как хорошо видно из таблицы, за отчётный период отмечается положительная динамика успеваемости студентов, осваивающих образовательную программу 6В01606 «История».

Показатели	2017-2018 учебный год	2018-2019 учебный год	2019-2020 учебный год	2020-2021 учебный год
Успеваемость, %	83,6	81,5	87,6	94,6
Качественный показатель, %	62,7	71,6	75,4	75,4

Студенты всех форм обучения имеют возможность отслеживать личные академические достижения посредством использования модуля «Личный кабинет студента» в АИС «Platonus», где можно просматривать результаты сдачи рубежных контролей и экзаменационных сессий. Учебные достижения студентов по достигнутым результатам обучения обсуждаются после каждой экзаменационной сессии на заседаниях выпускающей кафедры.

Сводные статистические сведения о выпускниках данной образовательной программы находят отражение, прежде всего, в материалах итоговой государственной аттестации, которая до 2019/2020 уч. г. проводилась согласно ГОСО в форме сдачи государственных экзаменов и защиты дипломной работы. В настоящее время после внесения изменений в ГОСО выпускники защищают дипломную работу.

В отчётах председателей аттестационных комиссий отмечается, что выпускники ОП «История» показали владение системой научно-теоретических знаний, полученных в процессе изучения общих, профилирующих, базовых дисциплин образовательной программы. В ходе защиты дипломных работ выпускники демонстрируют умение самостоятельного научно-критического мышления и обобщения достигнутых результатов. Среди лучших дипломных проектов отчётного периода

отмечены работы выпускниц 2019 г. Нургамиден Айнагул Мураткызы на тему: «Тарихты окытудагы инновациялык технологиялар» и Файзуллаевой Лауры «Қазақстанның орта білім беру жүйесіндегі тарихты оқыту мәселесі». Результаты их выпускных работ были внедрены в учебный процесс школы № 37 имени С. Мауленова.

Выпускник образовательной программы 6В01606 «История» получает диплом о высшем образовании с присуждением степени «бакалавра образования» и приложение (транскрипт) к диплому. С 2021 года выпускникам Евразийского гуманитарного института выдается диплом собственного образца *(https://egi.edu.kz/ru/diplom-sobstvennogo-obraztsa-evrazijskogo-gumanitarnogo-instituta/)*.

В 2019 году выпускникам всех образовательных программ и всех форм обучения было выдано общеевропейское приложение к диплому — Diploma Supplement. В дальнейшем институт предусматривает возможность выдачи выпускникам общеевропейского приложения к диплому Diploma Supplement по заявкам.

Диплом и приложение заполняются на трёх языках: казахском, русском и английском. Приложение отражает полученную академическую степень в соответствии с образовательной программой, результаты обучения с указанием кредитов и оценок в буквенном и цифровом выражении, GPA, результаты профессиональной практики и итоговой аттестации.

Абсолютное большинство выпускников последних лет трудоустроено в средних общеобразовательных школах, школах-лицеях, школах-гимназиях. В 2017–2019 гг. 6 выпускников кафедры поступили в магистратуры ведущих университетов РК.

Анализ:

Команда внешних экспертов полагает, что политика формирования контингента обучающихся в Евразийском гуманитарном институте регулируется в соответствии с Типовыми правилами приёма на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования, утвержденными приказом МОН РК от 31.10.2018 г. № 600 (с изменениями и дополнениями), в которых отражены требования при конкурсном отборе обучающихся.

В целом, комиссия убедилась в наличии чётко разработанных критериев набора в институт, доступных для абитуриентов, с описанием условий обучения и возможностей, которые предоставляет реализуемая ОП 6В01606 – «История», в том числе в вопросах будущего трудоустройства. Приведённая в отчёте ЕАГИ о самооценке образовательной программы по специальности 6В01606 «История» информация об условиях приёма абитуриентов, находит подтверждение на сайте института *(http://egi.edu.kz/wp-content/uploads/2022/03/Pravila-priema-na-rus.pdf)*.

В институте ведётся определённая профориентационная деятельность, направленная на выявление целевой аудитории. Кафедра ежегодно проводит

работу по изучению спроса на специалистов-историков, необходимых для столичного региона и Акмолинской области, подбору кадров по заказам образовательных организаций, участию в ярмарках для выпускников школ, колледжей, лицеев, проходящих в течение года в г. Нур-Султан.

По мнению экспертов, в ЕАГИ реализуются достаточно эффективные процедуры адаптации к условиям обучения для первокурсников, студентов, приехавших в рамках академической мобильности. Вновь принятые обучающиеся знакомятся со Справочником-путеводителем, содержащим правила внутреннего распорядка, режим работы всех служб, этический кодекс, сведения об институте и его структурных подразделениях, порядке оплаты за обучение, критериях оценивания результатов обучения, образовательных курсах и т.д.

Прозвучавшие в ходе интервью с работодателями положительные отзывы на выпускников ОП 6В01606 «История» подтверждают высокое качество подготовки специалистов, достаточно высокий уровень их теоретической подготовки, умение применять знания на практике. О качестве подготовки институтом квалифицированных кадров по специальности «История» свидетельствуют не только отзывы работодателей, но и факты их профессионального роста.

Положительная практика:

- Для первокурсников и студентов, переведённых из других вузов, а также для обучающихся в ЕАГИ в рамках академической мобильности, предусмотрены адаптационные мероприятия;
- Стабильные показатели трудоустройства указывают на востребованность выпускников ОП 6В01606 «История».

Замечания:

- В 2021/2022 уч. г. зафиксирована резко отрицательная (–20%) динамика набора обучающихся, выбравших образовательную программу 6В01606 «История».
- Низкая доля участия студентов в зарубежных научных конференциях.

Области для улучшения:

- Разработать и реализовать комплекс мер, направленных на повышение привлекательности и престижности образовательной программы 6В01606 – «История» среди потенциальных абитуриентов, в том числе за счёт разработки и реализации совместных образовательных программ с ведущими отечественныи и зарубежными вузами.
- Разработать и реализовать систему оповещения студентов, проявляющих повышенный интерес к научным изысканиям, о проводимых зарубежных молодёжных конференциях соответствующего профиля. Эдвайзерам и научным руководителям студентов рекомендуется оказывать

консультационные услуги по подготовке материалов (выступления, презентации, тезисов доклада) для участия в конференциях.

Уровень соответствия по стандарту 4 — значительное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства:

Кафедра педагогики как самостоятельное структурное подразделение была образована в августе 2000 года по решению Ученого совета ЕАГИ. В настоящее время общая численность её профессорско-преподавательского состава — 24 человека. Штатных преподавателей, работающих на условиях полной занятости — 19 человек. Квалификационный и научный уровень ППС кафедры педагогики соответствует занимаемым должностям и отвечает лицензионным требованиям. Все преподаватели кафедры, обеспечивающие реализацию ОП 6В01606 – «История», имеют базовое образование.

Число преподавателей с учёными степенями и званиями — 15 человек, что составляет 62,5% от общей численности ППС, кандидатов наук — 12 (50%). Средний возраст ППС с учёными степенями и званиями составляет 49 лет. За последние пять лет процент остепенённости преподавателей, работающих на кафедре педагогики, был существенно выше средних показателей по Евразийскому гуманитарному институту.

В отчётный период доцент А.Т. Аязбаева успешно защитила докторскую диссертацию на соискание степени доктора философии PhD (2020 г.) по направлению «Педагогика» в УНПК Международном университете Кыргызстана (г. Бишкек, КР). В том же году два старших преподавателя (С.М. Омарова и Б.К. Абылханова) поступили в докторантуру Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева.

Основные квалификационные требования к персоналу, порядок приёма на работу, продвижение по службе, поощрение, сокращение, увольнение и другие вопросы, связанные с регулированием трудовых отношений, зафиксированы в «Положении о персонале», утверждённом на заседании Учёного совета института 3 ноября 2018 г. (протокол № 131). Конкурсный отбор кандидатов на замещение вакантных должностей проводится в соответствии с квалификационными характеристиками должностей научно-педагогических работников.

В 2017–2022 гг. активизировалась работа по повышению квалификации преподавателей кафедры на базе Республиканского института повышения квалификации руководящих и научно-педагогических работников системы образования Республики Казахстан «Национальный центр повышения квалификации «Орлеу», в других ведущих центрах, реализующих образовательные программы повышения квалификации педагогов как в

Республике Казахстан (АОО «Назарбаев Интеллектуальные школы», Национальный научно-практический центр коррекционной педагогики и др.), так и за рубежом. Всего за отчётный период преподаватели кафедры получили 197 сертификатов о повышении квалификации (72–240 часов).

С целью совершенствования языковой подготовки ППС в 2018 г. пять преподавателей кафедры были направлены на курсы повышения квалификации, организованные МОН РК на базе Евразийского технологического университета (г. Алматы) для преподавателей, ведущих занятия на английском языке (260 часов подготовки по английскому языку (General English, Business English, Content and Language Integrated Learning (CLIL).

Для повышения цифровой грамотности по предложению Департамента по академическим вопросам и аккредитации преподаватели ОП 6В01606 – История прошли курсы повышения квалификации при Павлодарском педагогическом университете на тему «Развитие цифровой компетентности преподавателя высшей школы» (Н.Т. Ныгыманова, К.Ш. Аубакирова, М.М., Джанпеисова А.З. Еслямова и др.).

В ходе интервью с руководством института и профессорско-преподавательским составом эксперты убедились, что в ЕАГИ осуществляется финансовая поддержка лицам, участвующим в повышении квалификации, и создаются тем самым условия для постоянного роста профессиональных компетенций ППС.

Планирование и оценка деятельности ППС реализуются в индивидуальных планах сотрудников кафедры и их годовых отчётах. В индивидуальном плане работы предусматривается ведение журнала выполнения аудиторной учебной нагрузки в течение семестра с указанием времени проведения занятия, его содержания и вида, а также академической группы. Учебная нагрузка на одну ставку распределяется следующим образом: зав. кафедрой — 630 часов в год; профессор — 650 часов; кандидат наук, доцент — 730 часов; старший преподаватель — 750 часов. Все преподаватели кафедры являются кураторами студенческих групп; наиболее опытные преподаватели (к.и.н., профессор М.М. Джанпеисова, к.и.н., доцент К.Ш. Аубакирова) выполняют функции эдвайзеров.

На кафедре создана рабочая группа преподавателей — разработчиков ОП, которые являются членами академического совета ОП 6В01606 «История» и активно вовлечены в работу совершенствования учебных программ для повышения эффективности обучения.

Повышение качества обучения во многом зависит от применяемых ППС методов обучения. Во время выборочного посещения учебных занятий внешние эксперты убедились, что преподаватели кафедры педагогики используют в учебно-воспитательной работе современные интерактивные педагогические методы обучения и инновационные технологии.

Одним из механизмов оценки компетентности ППС, эффективности преподавания является анкетирование студентов. Традиционный для ЕАГИ

ежегодный опрос «Преподаватель глазами студентов» показывает стандартно высокий уровень оценки качества предоставляемых образовательных услуг со стороны преподавателей кафедры педагогики. Студенты высоко оценивают такие качества ППС, как уровень профессиональной подготовки (4,7 из 5 баллов), доступность изложения (4,7), ясность критериев оценивания (4,6), объективность в оценке знаний (4,7 баллов), использование инновационных технологий (4,8балла), педагогический такт и культура поведения (4,8 баллов), качество проведения СРСП (4,9 баллов) и полезность читаемых курсов (4,9 балла).

Для чтения разовых лекций и проведения научно-теоретических семинаров нередко приглашаются преподаватели из других вузов республики. Так, например, в апреле 2018 г. для чтения элективного курса «Казахстан в трёх российских революциях» из Казахской академии труда и социальных отношений (г. Алматы) был приглашён профессор Н.Т. Кенжебаев. В январе 2020 г. в рамках мероприятий, посвященных 750-летию Алтын Орды, кафедрой педагогики ЕАГИ была организована гостевая лекция профессора КазУМО и МЯ имени Абылай-хана Абдимомынова Нуртаса «Алтын Орданың халықаралық сауда-экономикалық байланыстары XIII-XIV ғғ». В ноябре-декабре того же года для преподавателей и студентов ОП «История» доцентом КарГУ имени академика Е.А. Букетова М.С. Жакиным была прочитана онлайн-лекция на тему «Закономерности циклического развития степной цивилизации Евразии».

Во время посещения баз практик группа внешних экспертов убедилась, что для методического руководства студентами в периоды прохождения ими практик активно привлекаются опытные школьные учителя-предметники и классные руководители.

При планировании научной работы кафедра педагогики руководствуется принципом единства педагогической и научно-исследовательской деятельности. Преподаватели кафедры ежегодно публикуют научные статьи, учебно-методические работы в зарубежных и отечественных научных изданиях. Всего за отчётный период ими было опубликовано 7 монографий, 225 научных статей и тезисов докладов на международных и республиканских конференциях и симпозиумах, в том числе 14 статей в журналах с ненулевым импакт-фактором, журналах Scopus, а также 22 учебно-методических пособия.

В 2018 году впервые в истории Казахстана была проведена церемония вручения Международной премии Scopus Award «За вклад в науку», которой удостоился профессор кафедры педагогики ЕАГИ Максат Касен.

Свидетельством финансовой устойчивости института является ежегодное увеличение фонда заработной платы, а также выплат премий и материальной помощи ППС и сотрудникам вуза. Руководство и администрация института создает все необходимые условия для стимулирования работников. Преподаватели ЕАГИ регулярно представляются руководством вуза к таким формам поощрения, как

объявление благодарности, награждение Почётной грамотой, представление к награждению городскими, областными, отраслевыми, государственными наградами и знаками отличия. С целью материального стимулирования сотрудников производятся разовые выплаты при достижении юбилейной даты; присуждении государственной награды; победе на конкурсе; выполнении по поручению руководства разовой особо важной для вуза работы и т.д.

Анализ:

Кадровая политика Евразийского гуманитарного института направлена на обеспечение качества подготовки будущих специалистов. Она является составной частью его стратегической политики, призванной привести кадровый потенциал в соответствие с миссией и целями вуза. Основными приоритетами кадровой политики являются четкая и прозрачная процедура найма, демократический подход к управлению, создание открытой и творческой академической среды, стимулирование личностного роста персонала.

Кадровый состав преподавателей, обеспечивающих реализацию образовательной программы 6В01606 «История», сформирован из высококвалифицированных и компетентных сотрудников, имеющих большой опыт научно-педагогической и практической деятельности. Он укомплектован в соответствии с законодательством РК и Правилами конкурсного замещения должностей научно-педагогического персонала высших учебных заведений. Качественный состав ППС, обслуживающий образовательную программу, соответствует квалификационными требованиями к лицензированию образовательной деятельности, профилю образовательных программ высших учебных заведений Республики Казахстан и позволяет осуществлять на высоком уровне образовательную деятельность, проводить научно-исследовательскую работу, реализовывать воспитательную функцию.

В процессе внешнего визита была проведена проверка индивидуальных планов преподавателей кафедры педагогики ЕАГИ, в ходе которой эксперты пришли к выводу, что учебная нагрузка формируется в соответствии с результатами регистрации и оптимизации академических потоков. Учебная нагрузка отражается в индивидуальных планах преподавателей. За отчётный период объём годовой педагогической нагрузки кафедры составлял в среднем 650-700 часов.

В ходе интервьюирования профессоров и преподавателей кафедры педагогики члены экспертной группы убедились, что, степень вовлеченности преподавателей во внутреннюю систему обеспечения качества образования института достаточно высока. Преподаватели кафедры актуализируют соответствие содержания образовательной программы требованиям рынка труда и передовым достижениям науки, корректируют формы и методы преподавания дисциплин с учётом результатов мониторинга качества,

активно участвуют в обновление каталога элективных дисциплин и тематики выпускных работ.

Положительная практика:

- В ЕАГИ сложилась и успешно реализуется система повышения квалификации, профессионального развития профессорско-преподавательского состава, применяется стимулирование преподавателей за высокое педагогическое мастерство и научные результаты;
- Для преподавателей ЕАГИ предусмотрены бесплатные публикации в изданиях «Вестник ЕАГИ» и «Доклады Казахской академии образования», а также издание научной и учебно-методической литературы за счёт средств института.

Области для улучшения:

- Рекомендуется активизировать работу по участию профессорско-преподавательского состава в конкурсах на получение грантов, финансируемых НИР.

Уровень соответствия по стандарту 5 — полное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства:

ЕАГИ располагает всеми необходимыми ресурсами для предоставления качественных образовательных услуг.

Регулярно проводится оценка, а при необходимости и корректировка бюджета института, направляемого на финансирование образовательных программ. Следует отметить, что в период за 2017–2022 гг. наблюдается стабильное увеличение объёмов бюджетных и внебюджетных поступлений по ОП 6В01606 «История», а в последние три года наметился рост общей стоимости основных фондов по этой специальности.

Таблица 1. Бюджетные ассигнования и основные фонды по ОП 6В01606 «История», тыс.тенге

	2017-2018 учебный год	2018-2019 учебный год	2019-2020 учебный год	2020-2021 учебный год	2021-2022 учебный год
Общая сумма бюджетных и внебюджетных поступлений	182 100	201 100	209 700	215 100	238 500
Общая стоимость основных фондов	168 351	156 653	123 624	125 582	144 063

В ходе проведения визуального осмотра материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемой образовательной программы группа внешних экспертов убедилась, что в ЕАГИ оборудовано достаточное количество аудиторий, лабораторий, кабинетов. Имеется читальный зал с выходом в Интернет, 11 мультимедийных кабинетов, 10 компьютерных кабинетов, 36 учебных и научно-методических аудиторий. В компьютерных залах используются программы, прикладные пакеты по разным направлениям (MS Office: MS Excel, MS Word, MS Access, MS Power Point; PhotoShop и т.д.). Для реализации образовательной программы 6В01606 «История» используются 9 современных специализированных классов для практических занятий.

Учебные аудитории и лабораторные кабинеты располагают современной компьютерной и вычислительной техникой, оснащены информационными стендами, проекторами, диктофонами, множительными аппаратами и материалами на электронных носителях. Лингафонные кабинеты оборудованы аудио, видеотехникой и мультимедийным оборудованием с обучающими программами, интерактивными досками. Институт располагает современной звуковой аппаратурой для проведения конференций и культурно-массовых мероприятий.

В институте действует высокоскоростная связь, единая информационная система. Все компьютеры подключены к глобальной сети Internet. В настоящее время информационная сеть института имеет скорость доступа к Internet 100/100Мбит/с. Для оперативного и эффективного доступа к внутренним и внешним информационным ресурсам в институте создан безлимитный высокоскоростной канал передачи данных между подразделениями. Для увеличения числа пользователей локальной сети и интернета среди сотрудников и обучающихся внедрены беспроводные технологии доступа (WI-FI) к сети института. Кафедра педагогики в числе прочих также подключена к сети Интернет.

На момент проведения аудита многоотраслевой фонд библиотеки Евразийского гуманитарного института составляет 319881 ед., включая 231927 ед. учебной литературы (72,5%), 47060 ед. учебно-методической литературы (14,7%), 40894 ед. научной литературы (12,8%); 7845 электронных изданий.

Обновление библиотечного фонда за счёт закупок пользующейся повышенным спросом отечественной литературы, а также печатной продукции российских и зарубежных издательств осуществляется ежегодно при активном участии заведующих кафедрами и ведущих преподавателей вуза с учётом прогнозных данных о контингенте студентов на начало следующего учебного года. С учётом потребностей ОП 6В01606 «История» только за последний год фонды библиотеки Евразийского гуманитарного института пополнили 16 монографических изданий, учебников и учебных пособий ведущих отечественных и зарубежных авторов, изданных за последние пять лет.

Ежегодно выделяется от 1,5 до 2 млн. тенге на подписку периодических изданий, в том числе 190 тыс. тенге — на журналы по профилю ОП 6В01606 История (История Казахстана: Преподавание в школе; Қазақстан мектебі; Отан тарихы – Отечественная история; Қазақстан тарихы: әдістемелік журнал; Вестник МУ. Серия 8. История; Новая и новейшая история; Вопросы истории (РК); Вопросы философии; Вопросы образования; Педагогические технологии; Личность. Культура. Общество; Общественные науки и современность).

Внешние эксперты смогли убедиться, что в библиотеке и читальных залах института создана комфортная среда для читателей.

Частью информационно-образовательной среды института является электронная библиотека со своим каталогом и поисковой системой *(http://lib.egi.kz/)*, которая реализует информационную поддержку образовательных и научных процессов института.

Библиотека института имеет доступ к Республиканской межвузовской электронной библиотеки, также поддерживает и укрепляет связи по развитию информационного и книжного обмена с библиотеками РК. Студенты могут использовать ресурсы других библиотек: Казахстанская Национальная Электронная Библиотека, Национальная библиотека РК, Национальная академическая библиотека РК, АФ «Республиканская научно-техническая библиотека», История Казахстана, Литературный портал.

Институт заключил договор с ООО «Директ-Медиа» (№192-09/2021 от 20.09.2021 г.), который предоставляет полнотекстовую российскую базу данных – Электронно-библиотечную систему «Университетская библиотека онлайн» *(http://biblioclub.ru/)* с доступом к наиболее востребованным материалам учебной и научной литературы по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств.

В 2018–2020 гг. Общественный фонд «Ұлттық аударма бюросы» в рамках проекта «Новое гуманитарное знание. 100 новых учебников на казахском языке» безвозмездно передал институту переведённые учебники, которые доступны для преподавателей и студентов и в онлайн режиме на Открытом портале университета *(http://openu.kz/)*, где зарегистрировались более 1400 пользователей института.

В целом, общее число дисциплин по ОП 6В01606 «История», обеспеченных учебной литературой на цифровых носителях, составляет 100%, что соответствует квалификационным требованиям, предъявляемым к образовательной деятельности высшего образования (приказ МОН РК от 17 июня 2015 года № 391 с изменениями от 14.07.2021 г. № 339).

Для поддержки студентов в осуществлении их образовательных, личных и карьерных потребностей в институте функционирует целый ряд подразделений: департамент по академическим вопросам и аккредитации, деканат, отдел регистрации. В функции отдела регистрации входит процедура приёма студентов из других вузов, а также признание или перезачёт, освоенных кредитов. Консультации по вопросам обмена на

международном уровне предоставляются координатором по международным связям и академической мобильности, эдвайзерами. Непосредственное содействие в освоении образовательной программы студентам оказывают кафедральные кураторы академических групп и эдвайзеры.

Все сотрудники служб поддержки студентов являются квалифицированными специалистами, соответствующими нормативным требованиям к соответствующим должностям, многие из них имеют профильное высшее образование.

В процессе интервьюирования студентов, обучающихся по ОП 6В01606 «История», выяснилось, что в институте проводится работа по поддержке студентов, отстающих в силу разных причин в освоении образовательных программ, а также студентов, имеющих стремление к более глубокому освоению программы.

С 2019-2020 учебного года в связи с широким внедрением в ЕАГИ дистанционных образовательных технологий, а также приемом студентов ОП 6В01606 «История» на очную форму обучения с применением дистанционных образовательных технологий, расширились возможности системы дистанционного образования. В институте используются следующие платформы: АИС «Platonus», «OES-Вебинар», Web of Knowledge, Web of Science, Springer и Elsevier, заключены договоры на 12 образовательных платформ «ZOOM» для проведения всевозможных мероприятий (кураторские часы, конференции, семинары, круглые столы и т.д.), экзаменационной сессии, отчётов по видам практик, предварительных защит дипломных работ и итоговой аттестации.

Создание в институте Центра ДОТ позволяет эффективно использовать новые образовательные технологии, оптимально применять информационные и телекоммуникационные средства, цифровые учебные ресурсы. Центр ДОТ обеспечивает каждого обучающегося индивидуальным графиком освоения образовательной программы. Студент формирует свой индивидуальный учебный план в зависимости от достигнутых результатов обучения, освоенных пререквизитов на предыдущем уровне образования, которые обязательно перезачитываются и включаются в его транскрипт.

Анализ:

Интервью с руководством Евразийского гуманитарного института, административными работниками, учебно-вспомогательным персоналом и обучающимися, посещение отдела регистрации, библиотеки, компьютерных классов, аудиторий и т.д. показали, что инфраструктура, материально-техническая база и учебные ресурсы, используемые для организации процесса обучения в институте, являются достаточными и полностью соответствуют требованиям реализуемой программы ОП 6В01606 «История». В ЕАГИ созданы все условия для качественной организации учебно-воспитательного процесса, функционируют различные службы поддержки студентов, работающие на удовлетворение их образовательных, личных и карьерных потребностей.

В учебных кабинетах есть всё необходимое оборудование для занятий учебной, научной и творческой работой. Материально-техническая база ЕАГИ постоянно обновляется и расширяется. Систематически выделяются финансовые средства на приобретение оборудования, учебной литературы, периодических изданий, информационных ресурсов и компьютеров.

В ходе интервью с обучающимися и во время посещения и визуального осмотра библиотеки было выявлено, что студенты в достаточной степени обеспечены учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам ОП 6В01606 «История», на бумажном и электронном носителях.

Положительная практика:

- В институте активно развиваются дистанционные формы обучения, внедряются интерактивные методы обучения.
- Эксперты отметили хорошую учебно-методическую обеспеченность дисциплин, высокий уровень материально-технического оснащения образовательного процесса, соответствие нормативам библиотечных и информационных ресурсов.

Уровень соответствия по стандарту 6 — полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства:

Информирование общественности со стороны Евразийского гуманитарного института реализуется через различные коммуникационные каналы. Универсальным инструментом информирования является официальный сайт *(http://egi.edu.kz/)*, на котором на трёх языках (казахский, русский, английский) размещена вся необходимая информация об институте и его структурных подразделениях. Данный информационный ресурс является открытым и общедоступным.

На главной странице сайта представлены такие важные разделы с активными гиперссылками как «Миссия института», «Стратегия развития вуза», «Политика в области качества», «Антикоррупционное воспитание», «Центр ЕАГИ-Білім», «Сотрудничество», «Аккредитация» и т.д.

Ознакомиться с действующей нормативно-правовой базой в области образования РК и нормативными документами ЕАГИ, регламентирующими образовательный процесс в институте, можно в разделе «О ЕАГИ» *(http://egi.edu.kz/ru/about/)*, где содержатся соответствующие ссылки.

Информация о международном сотрудничестве, дополнительных образовательных курсах летнего семестра в рамках РУП и МОП, а также о взаимодействии с работодателями и корпоративными партнерами, роли выпускников ЕАГИ в реализации миссии вуза размещена в соответствующих

разделах сайта: «Международное сотрудничество», «Академическая мобильность», «Ассоциация выпускников ЕАГИ».

Кроме того, официальный сайт предоставляет пользователю полную информацию об образовательной программе 6В01606 «История» *(http://egi.edu.kz/wp-content/uploads/2020/12/6V01606-ISTORIYA.pdf/)*: цель ОП, квалификационные характеристики выпускника (область профессиональной деятельности, объект профессиональной деятельности), присуждаемая степень (бакалавр образования). На сайте имеется описание всех образовательных траекторий ОП: «Учитель-методист», «История народов стран Центральной Азии», «Всемирная история», даёт представление об их специфике, а также ожидаемых результатах обучения.

Более полную информацию заинтересованные лица могут получить в разделах «Кафедры», «Студентам», «Абитуриент 2022», «Дистанционное обучение». Актуальная информация для студентов содержится также в «Справочнике-путеводителе».

На сайте ЕАГИ имеется страница кафедры педагогики *(http://egi.edu.kz/ru/kafedry/kafedra-pedagogiki/),* содержащая общие сведения о кафедре, её истории и профессорско-преподавательском составе, а также об образовательных программах, научной и учебно-методической деятельности.

В рубрике «Талапкер» *(http://egi.edu.kz/ru/talapker-2021/)* доступна вся информация для поступающих: виртуальная приемная комиссия для консультаций, типовые правила приёма на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования, правила приёма в ЕАГИ, онлайн приём документов, колл-центр.

Отдельный блок сайта составляют подразделы, содержащие ссылки для перехода на образовательную платформу АИС «Platonus», дистанционное обучение *(http://egi.edu.kz/ru/on-learn/)*.

Для получения объективной информации по различным аспектам деятельности института на веб-сайте функционирует блог Ректора *(http://egi.edu.kz/ru/category/blog-ru/)*.

Последние события образовательного и воспитательного характера, информационные материалы о деятельности вуза практически ежедневно освещаются в разделе «Новости».

Учитывая популярность и роль, занимаемую социальными сетями в жизни современных людей, институт создал и активно развивает аккаунты в социальных сетях Facebook и Instagram, как основные инструменты информирования общественности и построения диалога с ней.

В целях популяризации своей деятельности ЕАГИ выпускает собственную многотиражную газету «Жас ұрпақ», зарегистрированную в Министерстве культуры, информации и общественного согласия в 1999 г. Это периодическое издание содержит различную информацию об институте, включая рекламный материал для абитуриентов об образовательных программах кафедры педагогики.

С целью расширения круга потенциальных абитуриентов приемная комиссия института проводит презентации образовательной программы в ходе мероприятия «День открытых дверей», принимает активное участие в ярмарках для выпускников школ, колледжей, лицеев, проходящих в течение года в г. Нур-Султан. Наряду с этим, приемной комиссией ежегодно проводится определенная информационно-разъяснительная работа через СМИ и телевидение: «31 канал», «КТК», «НТВ».

В ходе осмотра института команда внешних экспертов убедилась, что информация об образовательной программе, о количестве студентов, обучающихся по программам, преподавателях размещена также на информационных стендах и в буклетах, доступных для всех заинтересованных лиц.

Анализ:

Главной целью информирования общественности является формирование позитивного имиджа Евразийского гуманитарного института путем предоставления широким кругам общественности полной и достоверной информации о различных направлениях его работы. Команда внешних экспертов полагает, что руководство института уделяет достаточно большое внимание информированию общественности, обучающихся и сотрудников о результатах своей деятельности, политике учебного заведения и поддержанию диалога с ними. Деятельность ЕАГИ осуществляется на основе принципов прозрачности, открытости и вовлеченности всех заинтересованных в образовательных услугах вуза лиц.

Информационное наполнение официального сайта института формируется из общественно значимой информации для всех участников образовательного процесса, деловых партнеров и всех прочих заинтересованных лиц. На сайте вуза представлена достаточная информация об образовательной программе, критериях отбора обучающихся, ожидаемых результатах освоения образовательной программы, методиках преподавания, а также материалы о выпускниках и возможностях их трудоустройства.

Модернизация действующего сайта ЕАГИ и актуализация информации ведётся постоянно. В то же время, в ходе мониторинга официального сайта было выявлено отсутствие на нём ряда актуальной информации и недостаточное обновление его материалов. Так, например, нет сведений о составе Учёного совета и его деятельности, в разделе «График» до сих пор не внесены изменения в состав руководства Евразийского гуманитарного института, осуществляющего приём физических и юридических лиц *(http://egi.edu.kz/ru/grafik-priema-fizicheskih-i-yuridicheskih-lits-rukovoditelyami-evrazijskogo-gumanitarnogo-instituta/)*. Информация в разделе «Работодатели» актуальна только на 15 июня 2016 г. *(http://egi.edu.kz/ru/category/employers/)*, отсутствует свежая информация об организации летнего семестра в 2022 г. . *(http://egi.edu.kz/ru/organizatsiya-letnego-semestra/)* и т.п.

В целом, следует признать, что интерфейс официального сайта выглядит несколько архаично, однотипный материал зачастую разнесён по разным разделам, что затрудняет поиск необходимой информации. В частности, сведения о выпускниках института можно обнаружить как в разделе «О ЕАГИ» в одном ряду с нормативными документами, так и в разделе «Ассоциация выпускников ЕАГИ».

Положительная практика:

- Наряду с развитием официального сайта институт уделяет значимое внимание и иным способам информирования общественности, включая средства массовой информации.

Замечания:

- В ходе мониторинга официального сайта ЕАГИ было выявлено недостаточно оперативное обновление его материалов.
- Сайт не в полной мере отвечает современным требованиям, предъявляемым к интернет-ресурсам высших учебных заведений.

Области для улучшения:

- Продолжить работу по развитию официального сайта института, усилить контроль над своевременным размещением и регулярным обновлением информации.

Уровень соответствия по стандарту 7 — значительное соответствие.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность — полное соответствие

Области для улучшения:

Разработать комплекс мероприятий для улучшения позиций образовательной программы 6В01606 «История» в проводимом ежегодно рейтинге образовательных программ НПП РК «Атамекен».

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией — полное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка — полное соответствие

Области для улучшения:

Более активно реализовывать потенциал вуза в области академической мобильности студентов.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация — значительное соответствие

Замечания:

- В 2021/2022 уч. г. зафиксирована резко отрицательная (–20%) динамика набора обучающихся, выбравших образовательную программу 6В01606 «История».
- Низкая доля участия студентов в зарубежных научных конференциях.

Области для улучшения:

- Разработать и реализовать комплекс мер, направленных на повышение привлекательности и престижности образовательной программы 6В01606 «История» среди потенциальных абитуриентов, в

том числе за счёт разработки и реализации совместных образовательных программ с ведущими отечественныи и зарубежными вузами.

- Разработать и реализовать систему оповещения студентов, проявляющих повышенный интерес к научным изысканиям, о проводимых зарубежных молодёжных конференциях соответствующего профиля. Поручить эдвайзерам и научным руководителям студентов оказывать консультационные услуги по подготовке материалов (выступления, презентации, тезисов доклада) для участия в конференциях.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав — полное соответствие

Области для улучшения:

- Усилить работу по участию профессорско-преподавательского состава в конкурсах на получение грантов, финансируемых НИР.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов — полное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности — значительное соответствие

Замечания:

- В ходе мониторинга официального сайта ЕАГИ было выявлено недостаточно оперативное обновление его материалов.
- Сайт не в полной мере отвечает современным требованиям, предъявляемым к интернет-ресурсам высших учебных заведений.

Области для улучшения:

- Продолжить работу по развитию официального сайта института, усилить контроль над своевременным размещением и регулярным обновлением информации.

Приложение 1

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA в Евразийский Гуманитарный институт по программной аккредитации
18-19 апреля 2022 г.

№	Мероприятие	Место	Время	Участники
1	Заезд экспертов (за день до визита)	Гостиница	в течение дня	Группа экспертов
День 1-й: 18 апреля 2022 г.				
1.	Прибытие в Институт	Учебный корпус	9:30	Р, ЭГ, К
2.	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Кабинет ВЭГ	10:00-11:00	Р, ЭГ, К
3.	Интервью с и.о. Ректора Института	Кабинет ректора	11:00-11:30	Р, ЭГ, К, и.о. Ректора
4.	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Кабинет ВЭГ	11:30-11:45	Р, ЭГ, К
5.	Интервью с проректорами Института	Конференц-зал	11:45-12:15	Р, ЭГ, К, Проректоры
6.	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Кабинет ВЭГ	12:15-12:30	
7.	Интервью с руководителями структурных подразделений	Кабинет ВЭГ	12:30-13:00	Р, ЭГ, К, РСП
8.	Обед	Столовая института	13:00-14:00	Р, ЭГ, К
9.	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Учебный корпус	14:00-15:00	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами
10.	Интервью с заведующими кафедр	Кабинет ВЭГ	15:00-15:30	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами
11.	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Кабинет ВЭГ	15:30-15:45	Р, ЭГ, К
12.	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ (параллельная сессия)	Кабинет ВЭГ	15:45-16:15	Р, ЭГ, К, ППС
13.	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Кабинет ВЭГ	16:15-16:30	Р, ЭГ, К
14.	Интервью со студентами (параллельная сессия)	Кабинет ВЭГ	16:30-17:00	Р, ЭГ, К, Студенты
15.	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Кабинет ВЭГ	17:00-17:15	Р, ЭГ, К

16.	Интервью с выпускниками (параллельная сессия)	Кабинет ВЭГ	17:15-17:45	Р, ЭГ, К, Выпускники
17.	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Кабинет ВЭГ	17:45-18:00	Р, ЭГ, К
18.	Интервью с работодателями (параллельная сессия)	Кабинет ВЭГ	18:00-18:30	Р, ЭГ, К, Работодатели
19.	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Кабинет ВЭГ	18:30-18:45	Р, ЭГ, К
День 2-й: 19 апреля 2022 г.				
1.	Прибытие в Институт	Учебный корпус	9:30	Р, ЭГ, К
2.	Посещение отдела регистратора, центра дистанционных образовательных технологий, отдела мониторинга качества образовательного процесса, центра обслуживания обучающихся. Выборочное посещение учебных занятий	Кабинет ВЭГ	10:00-11:00	Р, ЭГ, Сотрудники, ППС, Студенты
3.	Выборочное посещение баз практик	Кабинет ВЭГ	11:00-12:00	Р, ЭГ, К, Представители баз практик
4.	Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов (параллельная сессия)	Кабинет ВЭГ	12:00-13:00	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами
5.	Обед	Столовая института	13:00-14:00	Р, ЭГ, К
6.	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов	Кабинет ВЭГ	14:00-16:00	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСП
7.	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита	Кабинет ВЭГ	16:00-17:00	Р, ЭГ, К
8.	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Кабинет ректора	17:00-17:30	Р, ЭГ, К, Руководство вуза
9.	Отъезд членов экспертной группы	Гостиница	по расписанию	Р, ЭГ, К

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

Приложение 2

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственные за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1.	Загатова Сауле Базыловна	профессор кафедры иностранных языков, кандидат филологических наук
2.	Идрисов Кабдеш Зулович	заведующий кафедрой юридических дисциплин, кандидат юридических наук, профессор
3.	Тажбенова Гульжан Дальтоновна	заведующий кафедрой экономических и математических дисциплин, кандидат технических наук, доцент
4.	Ныгыманова Нурбану Токеновна	заведующий кафедрой педагогики, кандидат педагогических наук, профессор

Руководство института

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1.	Исмаилов Амангельды Джаксылыкович	и.о. ректора, кандидат психологических наук, профессор
2.	Ахметов Кадыр Абильжанович	проректор по учебной и научной работе, доктор исторических наук, профессор
3.	Оспанов Султанбек Сагимбаевич	проректор по социально-экономическим вопросам, кандидат педагогических наук, профессор
4.	Оспанова Ярослава Николаевна	проректор по воспитательной работе, кандидат педагогических наук, доцент

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1.	Загатова Сауле Базыловна	директор департамента по академическим вопросам и аккредитации, кандидат филологических наук, профессор
2.	Кемайкина Татьяна Нигматовна	декан института, кандидат педагогических наук, доцент
3.	Кохович Светлана Даниловна	заместитель декана по учебно-воспитательной работе
4.	Байльденов Болат Тасыганович	начальник отдела мониторинга качества образовательного процесса
5.	Трапова Айсулу Андарбековна	главный бухгалтер
6.	Нечипоренко Наталья Симагуловна	заведующий отделом кадров

7.	Байжуманова Казнагуль Темирбаевна	начальник отдела регистрации
8.	Хамзина Салтанат Булатовна	директор библиотеки
9.	Оспанова Айман Тлеубаевна	координатор профессиональной практики и карьеры
10.	Темиргалиева Айгуль Сержановна	руководитель центра дистанционных образовательных технологий
11.	Аязбаева Асемгуль Темирхановна	начальник научно-редакционного отдела
12.	Сандыбаева Айгуль Талгатовна	координатор по академической мобильности и международным связям
13.	Шакенова Айнур Шакенкызы	председатель комитета по делам молодежи
14.	Калиаскарова Тана Гисматовна	руководитель пресс-центра

Заведующий кафедрой

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1.	Ныгыманова Нурбану Токеновна	заведующий кафедрой педагогики, кандидат педагогических наук, профессор

Преподаватели

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
1.	Аманбаев Алмат Жуманович	профессор кафедры педагогики	кандидат исторических наук, профессор
2.	Ускембаев Канат Садвакасович	профессор кафедры педагогики	кандидат исторических наук, профессор
3.	Аубакирова Куралай Шаймардановна	доцент кафедры педагогики	кандидат исторических наук, доцент
4.	Сарсекеев Бауыржан Сапарович	профессор кафедры педагогики	доктор педагогических наук, профессор
5.	Джанпеисова Маржан Махметовна	профессор кафедры педагогики	кандидат исторических наук, профессор
6.	Абылханова Бахыт Киргизгалиевна	старший преподаватель кафедры педагогики	магистр гуманитарных наук
7.	Аязбаева Асемгуль Темирхановна	доцент кафедры педагогики	магистр социальных наук
8.	Еслямова Айнур Залетовна	старший преподаватель кафедры педагогики	магистр педагогических наук
9.	Шокатова Айсулу Кажымукановна	старший преподаватель кафедры педагогики	магистр исторических наук

Студенты

№	Ф. И. О.	Курс
1.	Бериков Алиби Ерболұлы	1
2.	Султанова Сабина Талгатовна	1
3.	Иманов Дамир Талғатұлы	3
4.	Арман Айгерім	3
5.	Асанова Галия Галымкызы	3

6.	Асанова Сабина Сериковна	3
7.	Балтабай Мирас Жұлдызбайұлы	3
8.	Калымбетова Нурдина Ашримбетовна	3
9.	Ашубасра Ерлан Карбайұлы	3
10.	Мерген Әділхан Саянұлы	4
11.	Умаров Тойлыбек Баянбойугли	4
12.	Ахмедов Султан Исламұлы	4
13.	Әуелбеков Мұхаметжан Бауыржанұлы	4
14.	Шүкерхан Айнұр	4
15.	Ыбрай Ақбота Жұмабекқызы	4

Выпускники

№	ФИО	Специальность, год окончания	Должность, место работы
1.	Альмухамбетова Асель Жакеновна	История, 2015	Учитель истории школы-лицея № 53,
2.	Кулахметова Меруерт Саруаровна	История, 2015	Учитель истории школы-гимназии
3.	Сапарғали Алихан Дарханұлы	История, 2016	Учитель истории школы-лицея № 48 им. А. Байтурсынова
4.	Тулеубаева Самал Абаевна	История, 2014	Профессор факультета востоковедения ЕНУ им. Л.Н.Гумилева
5.	Макипов Аскар	История, 2014	Заместитель начальника факультета военно-гуманитарных наук по учебной и научной работе Национального университета имени Первого Президента Республики Казахстан-Елбасы
6.	Әбдіхалық Темірхан	История, 2015	Аналитик Центра Болонского процесса и академической мобильности
7.	Тілек Ерасыл Тілекұлы	История, 2019	Учитель истории гимназии № 90 им. К. Мухамедханова
8.	Сұлтан Дарын	История, 2019	Учитель истории школы-гимназии №77
9.	Сабиев Кенжеғара	История, 2015	Учитель истории Высшего медицинского колледжа, г. Нур-Султан
10.	Раменский Дмитрий Николаевич	История, 2013	Учитель истории общеобразовательная школы села Акбулак, Аршалынский район, Акмолинская область

Представители работодателей

№	Ф.И.О.	Должность, место работы
1.	Аппасов Сағындық Бейсембаевич	Школа «Ақ мешіт», директор Акмолинская область, Целиноградский район
2.	Гродер Виктор Германович	Школа-гимназия № 32, директор

3.	Киянова Замзагуль Ертаевна	Школа-лицей № 53 имени Бауржана Момышұлы, директор
4.	Нугуманов Сырым Ботаханович	Школа-гимназия №2 имени Гафу Каирбекова, директор
5.	Садыкова Зауре Жакановна	Школа-лицей № 48, г. Нур-Султан, директор
6.	Беисова Жанар Сагимбаевна	Руководитель Службы экскурсионной работы, музейной педагогики и сохран-ности экспозиционных залов
7.	Аргынова Зухра Жанузаковна	Национальный музей РК, администратор
8.	Қожамқұлова Құралай Еділбекқызы	Специальная школы № 2 г. Нур-Султан, директор

ВЫБОРОЧНОЕ ПОСЕЩЕНИЕ БАЗ ПРАКТИК ИНСТИТУТА

№	База практики	Направление подготовки / образовательная программа	ФИО и контактные данные ответственного лица от предприятия (моб.тел.)
1.	Школа-лицей № 53 им. Бауржана Момыш-ұлы г. Нур-Султан, ул.Қарқабат, 17	Педагогика и методика начального обучения, История	Киянова Замзагуль Ертаевна – директор школы
2.	Национальный музей Республики Казахстан г. Нур Султан, пр. Тәуелсіздік, 54	История	Кадиримбетова Назгуль Нуржановна – заместитель директора

Приложение 3

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Образовательная программа по специальности 6В01606 «История».
2. Рабочий учебный план по образовательной программе 6В01606 «История». Год приёма 2021.
3. Каталог элективных дисциплин образовательной программы 6В01606 «История».
4. Стратегия развития вуза на 2018–2022 годы.
5. Основные положения академической политики Евразийского гуманитарного института.
6. Политика и руководство в области обеспечения качества.
7. Резюме профессорско-преподавательского состава кафедры педагогики.
8. Научные школы и исследования по профилю образовательной программы 6В01606 «История».
9. Сведения об академической мобильности ППС кафедры педагогики.
10. Сведения по академической мобильности студентов.
11. Экспертизы на МОП 6В01606 «История».
12. Отзывы-согласования на КЭД ОП 6В01606 «История».