IQAA

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA

ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
ЕВРАЗИЙСКОГО ГУМАНИТАРНОГО ИНСТИТУТА

АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ

Бакалавриат: Финансы

6В04108

г. Нур-Султан, 2022

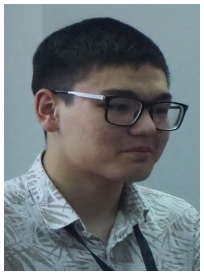
ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

Сартаева Галия Рысбековна
Руководитель группы
Ассоциированный профессор кафедры уголовного процесса и криминалистики, Южно-Казахстанский университет имени М. Ауэзова, кандидат юридических наук

Смирнов Валерий Евгеньевич
Международный эксперт
старший научный сотрудник кафедры истории стран Ближнего и Среднего Востока, Институт стран Азии и Африки, Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова, кандидат исторических наук

Дарибекова Айгуль Сагатбековна
Эксперт
заведующий кафедрой «Финансы», Академия «Bolashaq», кандидат экономических наук, доцент

Якименко Илья Игоревич
Представитель работодателей
специалист 1 категории Управления развития бизнеса Центрального филиала АО «Отбасы банк»



Дуйшенкул Ерасыл Ердосулы
Представитель студентов
студент, образовательная программа «Право», 2 курс,
Международный университет Астана

КООРДИНАТОР НАОКО
Джигитчеева Карлыгаш Мухареденовна, начальник отдела аккредитации вузов и НИИ

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 6В04108 «ФИНАНСЫ» ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарты	**Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта**			
	Полное соответствие	**Значительное соответствие**	**Частичное соответствие**	**Несоответствие**
Стандарт 1 Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
Стандарт 2 Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
Стандарт 3 Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
Стандарт 4 Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
Стандарт 5 Профессорско-преподавательский состав		+		
Стандарт 6 Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
Стандарт 7 Информирование общественности		+		

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА
Введение…… 5
Основные характеристики вуза…… 6

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ 8
Введение…… 8

Соответствие стандартам программной аккредитации
Стандарт 1
Политика в области обеспечения качества и академическая честность ….. 8
Стандарт 2
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией…… 11
Стандарт 3
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка…… 14
Стандарт 4
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация…… 17
Стандарт 5
Профессорско-преподавательский состав…… 22
Стандарт 6
Учебные ресурсы и поддержка студентов……..…… 26
Стандарт 7
Информирование общественности…… 28

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ…… 32

ПРИЛОЖЕНИЯ
Приложение 1
Программа внешнего визита…… 34
Приложение 2
Список всех участников интервью…… 40
Приложение 3
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе…… 44

ГЛАВА 1
КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

С 18 по 19 апреля 2022 года проходил внешний визит экспертной группы в Евразийский гуманитарный институт (ЕАГИ) в рамках специализированной аккредитации образовательных программ 6В04108 «Финансы». Институт вносит свой вклад в:

- повышение качества системы образовани;
- реализацию политических стратегий;
- основные направления и задачи Республики Казахстан в сфере образования.

Интервью с администрацией (ректором, проректорами), руководителями структурных подразделений вуза дало возможность команде экспертов официально познакомиться с общей характеристикой ЕАГИ, достижениями последних лет и перспективах развития, а также получить ответы на интересующие экспертов вопросы.

Мероприятия, запланированные по внешнему визиту, способствовали более подробному ознакомлению с его материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедры, руководителями структурных подразделений, студентами, выпускниками, работодателями и позволил внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательной программы 6В04108 - «Финансы» фактическому состоянию дел в вузе.

В ходе работы члены группы отметили грамотный подбор экспертов, что заключалось в слаженной работе и творческой атмосфере.

Основные характеристики вуза

Евразийский гуманитарный институт был создан в 1995 году. За годы своего функционирования до 2015 года вуз успешно проходил государственную аттестацию, в 2016, 2021 году институт прошел институциональную аккредитацию. В 2017 году ОП «Финансы» успешно прошла специализированную аккредитацию.

В настоящее время Евразийский гуманитарный институт имеет государственную лицензию серии АБ № 0137377 на правоведения образовательной деятельности, выданную Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК от 03 февраля 2010 года. В соответствии с имеющейся лицензией в институте ведется подготовка кадров по 8 направлениям, включая направление 6В041 «Бизнес и управление» (образовательная программа 6В04108 «Финансы»).

В ЕАГИ разработаны и утверждены внутренние документы, регламентирующие деятельность, представленные на сайте вуза.

Образовательный процесс в институте нацелен не только на передачу знаний, но и на приобретение обучающимися практических умений и навыков.

Общая численность профессорско-преподавательского состава на апрель 2022 года составляет 121 человек. Штатных преподавателей -102 человека или 84,3% от общего числа ППС, в том числе с учеными степенями – 60 человек, что составляет 49,6% остепененности от общего числа ППС, из них докторов наук – 6 (5,0%), докторов PhD – 8 (6,6%), кандидатов наук – 46 (38,0%). Совместителей – 19 человек или 15,7% от общей численности ППС.

Практика участия работодателей в образовательной деятельности вуза, в разработке содержания и организации учебного процесса позволяет не только совершенствовать образовательные программы, но и учитывать потребности рынка труда, основанных на компетентностном подходе и результативности обучения.

Одним из стратегических направлений развития ЕАГИ является академическая мобильность. В вузе успешно реализуются программы внешней и внутренней академической мобильности студентов для роста конкурентоспособности вуза, интеграции в мировое образовательное пространство, формирования единого рынка труда.

Библиотека института является культурным и информационным центром в организации учебного процесса и научно-исследовательской деятельности студентов. Библиотечный фонд вуза составляет 319881 единиц, из них на государственном языке – 164368 ед., из которых учебная – 231927 экземпляров (72,5%), учебно-методическая – 47060 экземпляра (14,7%), научная литература – 40894 экземпляра (12,8%); электронные издания – 7845. Имеется электронная библиотека с доступом к различным трудам отечественных и зарубежных ученых

В институте функционирует единая система информационного обеспечения на основе официального веб-сайта: www.egi.edu.kz на 3 языках: казахском, русском и английском, где размещены информация о институте, руководстве вуза, структуре вуза, каталог электронных учебников, которая постоянно дополняется и обновляется.

Администрацией и профессорско-преподавательским составом ЕАГИ в качестве основного направления реализации принципов академической честности на системном уровне проводится последовательная работа по разъяснению обучающимся и другим участникам академического сообщества основных положений государственной антикоррупционной политики, развития действующего отраслевого законодательства по противодействию коррупционным правонарушениям, а также по применению действенных мер пресечения, профилактики и предупреждения коррупции в системе социальных отношений, деятельности организаций высшего и послевузовского образования, а также непосредственно, в учебно-образовательном процессе. В частности, в институте функционирует штаб по организации и проведению акции «Чистая сессия».

В институте сформирована система рассмотрения руководством вуза студенческих обращений и апелляций, разработаны и утверждены внутренние документы, регламентирующие рассмотрение студенческих обращений.

Местонахождение юридического лица: Республика Казахстан, 010009, г. Нур-Султан, пр-т М. Жумабаева, 4
Тел./факс: (7172) 561933
Электронная почта (e-mail): *eagi@list.ru*
Официальный сайт: *http://egi.edu.kz/*

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Внешний аудит образовательной программы 6В04108 «Финансы», реализуемой в Евразийском гуманитарном институте, в целом подтвердил представленные в отчёте о самооценке выводы, на основании которых институт позиционирует себя как высшее учебное заведение, призванное решать задачи подготовки современных высококвалифицированных кадров в сфере образования для г. Нур-Султан и Республики Казахстан с учётом современных тенденций развития экономики страны и столичного региона.

Работа ВЭГ складывалась из нескольких этапов, одним из которых являлся анализ отчёта по самооценке образовательной программы «6В04108 – «Финансы». В целях оценки содержания предоставленного самоотчета состоялись встречи с руководством института, с заведующим кафедрой по аккредитуемой программе, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Это также позволило экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке ОП.

Членами экспертной комиссии наряду с проведением встреч-интервью был осуществлён визуальный осмотр как общеуниверситетской материально-технической базы, так и ресурсной базы по аккредитуемой программе. Эксперты посетили, кафедры, выборочно учебные занятия и базы практик, тщательно ознакомились с учебной документацией кафедры экономических и математических дисциплин: Рабочий учебный план (РУП), учебно-методические материалы дисциплин (УКМД), каталог элективных дисциплин (КЭД), планы кафедры, научно-исследовательской работы (НИР), практики, трудоустройства.

Внешней экспертной группе представлена информация об основных направлениях деятельности кафедры, направленной на реализацию целей и задач аккредитуемой образовательной программы. В ходе посещения кафедры и факультета эксперты изучили портфолио преподавателей, материалы проводимой преподавателями научной, воспитательной и профориентационной работы.

Результаты внешнего аудита показали, что деятельность по реализации образовательной программы 6В04108 «Финансы» направлена на выполнение миссии и основных стратегических целей института.

В соответствии с миссией ЕАГИ, в целях улучшения качества образования, установления внешних и внутренних интеграционных связей в области подготовки специалистов реализуется академическая мобильность студентов и преподавателей.

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность

Доказательства :

Политика Евразийского гуманитарного института в области обеспечения качества была принята и утверждена на заседании Ученого совета института (протокол №141 от 29 ноября 2019 года) и регулируется внутренними нормативными документами: «Стратегия развития Евразийского гуманитарного института на 2018-2022 годы (утверждена Ученым советом ЕАГИ, протокол №123 от 26.12.2017г, №133 от 27.12.2018 г., внесены изменения и дополнения, утвержденные Ученым советом (протокол № 143 от 30.01.2020 г.); «Основные положения академической политики ЕАГИ» (протокол №133 от 27 декабря 2018, внесены изменения и дополнения решением Ученого совета института протокол № 8 от 23 марта 2021 года).

Согласно выработанной миссии перед коллективом института ставится задача повышения качества человеческого капитала на основе лучших практик в образовании.

Отдел мониторинга качества учебного процесса предназначен содействовать повышению качества подготовки специалистов посредством целенаправленного мониторинга, предполагающего наблюдение, анализ, контроль.

Для повышения эффективности учебного процесса в институте проводится постоянный мониторинг о взаимоотношениях студентов и преподавателей через постоянные социологические опросы студентов. Анализ полученных результатов по данному направлению позволяет проводить постоянный контроль для недопущения и предотвращения негативных явлений.

Студенты и ППС активно участвуют в разработке, обсуждении и утверждении образовательной программы, принимая участие в работе методических семинаров, рабочих групп, внутривузовских комиссий, заседаний кафедры экономических и математических дисциплин, деканата, Научно-методического совета института, Ученого совета.

Удовлетворенность обучающихся определяется путем проведения различных видов анкетирования, например, таких как: «Преподаватель глазами студентов», «Удовлетворенность студентов качеством образовательной программы», которые позволяют учитывать мнение преподавателей и студентов в вопросах формирования и поддержки качества образовательных программ.

В институте установлены ящики для предложений и замечаний, функционируют телефоны доверия, электронная почта ректора, работает блог ректора на информационном сайте https://www.egi.kz/.

В ходе интервью с ППС эксперты удостоверились (на основе дополнительных вопросов и ответов преподавателей), что ППС образовательной программы вовлечен в процессы эффективного управления качеством образования через постоянное совершенствование форм и методов обучения.

Ознакомиться с основными положениями академической политикой ЕАГИ и другой официальной документацией можно на сайте в разделе «О ЕАГИ».

Все документы находятся в свободном доступе на сайте (https://egi.edu.kz)

Анализ:

Образовательные программы в ЕАГИ разрабатываются Академическими советами, в состав которых входят: разработчики из состава ППС, работодатели, студента.

В 2020-2021 учебный год расширено представительство работодателей в составе академического совета до трех человек: Матай Ж.О. – директор центрального филиала «Отбасы банк» г. Нур-Султан; Кенжебулат С.К. – директор ТОО «Центр исследований, анализа и оценки эффективности» г.Нур-Султан; Калдыбаева Б.К.– директор отделения ФАО «Банк Центр Кредит» г.Нур-Султан (приказ № 98 от 15.04.2021 г.). Студентка Токова А.Г. (гр.Қ-19-01) входит в состав академического совета ОП 2020-2021 учебный год и 2021-2022 учебный год соответственно.

Особое внимание при подготовке бакалавров уделяется академической честности, защите от любого вида нетерпимости и дискриминации в отношении студентов, преподавателей или сотрудников. Обеспечение академической честности регламентируется «Основными положениями академической политики», «Кодексом академической честности». Для предупреждения нарушений академической честности в Академической политике прописаны обязанности обучающегося, права и обязанности ППС института, руководителей подразделений и сотрудников. Академическая политика размещена на официальном сайте в открытом доступе (https://egi.edu.kz/).

Для соблюдения академической честности используются следующие инструменты: система автоматического прокторинга («OES – прокторинг»), проверка письменных работ на уровень заимствования посредством системы «Антиплагиат» с филиалом ООО «Plagiat.pl», анкетирование обучающихся, онлайн заявление на образовательном портале системы «Platonus» и т.д. Основываясь на результатах анкетирования и встречи со студентами можно утверждать, что студенты удовлетворены системой оценивания знаний, под которым подразумевается проведение всех видов контроля и формат оценки понятен и комфортен.

Управление персоналом и студенческим контингентом базируется в институте на требованиях деловой этики. Основными регламентирующими документами вуза в этой области управления являются Кодекс корпоративной этики ЕАГИ и Кодекс чести студента и преподавателя ЕАГИ (https://egi.edu.kz/).

В целом в вузе максимально созданы условия для предотвращения любого вида коррупции на всех уровнях. В институте функционирует штаб по организации и проведению акции «Чистая сессия».

Систематический мониторинг, оценка эффективности, пересмотра политики в области обеспечения качества образовательных программ проводит отдел мониторинга качества института.

Мониторинг и оценка образовательных программ осуществляется и обучающимися, работодателями, выпускниками. как на этапе разработки образовательных программ, так и в период их реализации. Мониторинг образовательных программ осуществляется и в рамках оценки образовательных программ обучающимися в рамках анкетирования.

Положительная практика:

- Регулярное анкетирование студентов, внесение корректив с учетом полученной информации;
- Система денежных поощрений, поощрение участия в различных конкурсах;
- Система мер по обеспечению академической честности.

Уровень соответствия по стандарту 1 — полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства:

В вузе разработан и утвержден внутренний документ, регламентирующий структуру и содержание образовательных программ института: «Порядок разработки и утверждения модульных образовательных программ» (приказ № 162 от 10 августа 2020 года). Согласно этому документу, образовательная программа 6В04108 - «Финансы» включает в себя следующие компоненты:

1. Паспорт образовательной программы.
2. Содержание образовательной программы;
3. Формуляр описания модулей образовательной программы.
4. Учебный план образовательной программы.
5. Матрица компетенций: результаты обучения, общие компетенции, базовые компетенции, профессиональные компетенции.

Паспорт образовательной программы содержит информацию о нормативно-правовых актах Республики Казахстан в области образования, на

основании которых разработана образовательная программа, информацию об утверждении на Ученом совете, введении в действие и сроке освоения образовательной программы на базе общего среднего образования. В анализируемой ОП описаны цели и задачи, результаты обучения, дана квалификационная характеристика выпускника, содержание профессиональной деятельности, результаты обучения по модулям и т.д. Обязателен каталог элективных курсов.

Разработанная ОП имеет четко сформулированные цели, которые согласуются с миссией института (www.egi.edu.kz), Национальной рамкой квалификации (http://atameken.kz/), отвечает запросам потребителей, учитывает возможности внутренней и внешней мобильности студентами и соответствует современному состоянию науки.

Необходимая целостность ОП обеспечивается сбалансированостью образовательной, профессиональной, фундаментальной и практической составляющих модулей, включенных в структуру ОП. Взаимосвязь результатов обучения и модулей предоставляет возможности доведения компетенции до дисциплин, входящих в модули и внедрения компетентного подхода в силлабусы дисциплин.

Профессиональную подготовку специалистов для оказания услуг в сфере экономики, финансов, бизнеса и управления обеспечивает кафедра экономических и математических дисциплин.

В целях интеграции учебного процесса и профессиональной среды кафедра привлекает ведущих специалистов и руководителей предприятий и организаций к разработке образовательной программы, проведению учебных занятий, руководству дипломными и выпускными работами, в проведении итоговой аттестации обучающихся. Цель привлечения работодателей – практико-ориентированность обучающихся, взаимодействие теории и практики, подготовка высококвалифицированных, конкурентоспособных специалистов и востребованность их на рынке труда.

Для совершенствования ОП в соответствии с потребностями современного рынка труда создан академический совет по образовательной программе 6В04108 «Финансы», в состав которого входят разработчики, представители студентов и работодателей, его состав обновляется ежегодно. Так, в 2020-2021 учебный год расширено представительство работодателей в составе академического совета до трех человек: Матай Ж.О. – директор центрального филиала «Отбасы банк» г. Нур-Султан; Кенжебулат С.К. – директор ТОО «Центр исследований, анализа и оценки эффективности» г.Нур-Султан; Калдыбаева Б.К.– директор отделения ФАО «Банк Центр Кредит» г.Нур-Султан (приказ № 98 от 15.04.2021 г.). Студентка Токова А.Г. (гр. Қ-19-01) входит в состав академического совета ОП 2020-2021 учебный год и 2021-2022 учебный год соответственно.

В МОП по образовательной программе 6В04108 «Финансы» входят две образовательные траектории: «Финансовый менеджмент» и «Банковское дело», которые были дополнены новыми элективными дисциплинами с

учетом замечаний и предложений работодателей, родителей, самих студентов и требований рынка труда.

При разработке образовательной программы учитывается академическая взаимосвязь дисциплин, их последовательность и преемственность.

Описание каждого модуля включает следующие основные компоненты:

1. Название модуля;
2. Дисциплины, формирующие модуль. Модуль включает две и более учебных дисциплин;
3. Количество кредитов;
4. Описание содержания модуля (дисциплин);
5. Результаты обучения

Образовательная программа построена таким образом, чтобы обеспечивалась целостность образования, сочетание фундаментальной подготовки с междисциплинарным характером профессиональной деятельности специалиста.

При разработке образовательной программы разработчиками применяется модульная технология в целях соблюдения принципов Болонского процесса. В процессе освоения модулей обучающиеся приобретают профессиональные компетенции, которые связаны с формированием методологических принципов мышления (дисциплины общеобразовательного модуля), приобретением теоретических знаний (дисциплины базового модуля), освоением практических навыков по профилю подготовки (дисциплины профилирующего модуля и профессиональная практика).

Профессиональные компетенции у студентов могут быть сформированы через следующие модули: банковско- налоговый, экономико-статистический, экономико-рыночный, финансово- бухгалтерский, фондово-корпоративный, а также через элективные модули по образовательным траекториям «Финансовый менеджмент» и «Банковкое дело».

Профессорско-преподавательский состав образовательной программы широко использует в учебном процессе соответствующие технологии и методы обучения: информационные, интерактивные лекции и семинары, конференции.

Академическая политика института предполагает переход обучения студентов по сокращенным образовательным программам на обучение с применением дистанционных образовательных технологий. В частности, функционирует программный ресурс Platonus, в котором ведется наполнение учебных контентов по всем учебным дисциплинам в рамках образовательной программы.

Для обеспечения удовлетворенности содержанием образовательной программы проводится систематическое анкетирование студентов и опрос работодателей, которое обеспечивает актуальность и востребованность ОП. К примеру, за 2020-2021 уч. год результаты анкетирования об удовлетворенности студентов ОП «Финансы» качеством образовательной программы показали высокие результаты по таким критериям:

- удовлетворенность содержанием ОП, методам обучения, организацией учебного процесса- 90,7%;
- удовлетворенность организацией и содержанием профессиональных практик- 94,9%;
- удовлетворенность достигнутым уровнем освоения ОП – 96,5%.

Эксперты ознакомились с библиотекой и имеющими справочно-информационными ресурсами. В фонде библиотеки содержится учебная, учебно-методическая, научная литература на электронных носителях и информационные базы данных.

Анализ:

Подтверждено, что структура содержания образовательной программы определена в соответствии с установленными требованиями к учетно-измерительным инструментам образования: рабочие учебные планы и рабочие учебные программы (силлабусы), объем учебной нагрузки, продолжительность академических периодов, виды академических занятий, объем учебного материала. Установлено, что образовательная программа 6В04108 - «Финансы» содержит две образовательные траектории «Банковское дело», «Финансовый менеджмент», что позволяет расширить выбор элективных дисциплин.

В ходе интервью с представителями работодателей выяснено, что с целью совершенствования и корректировки образовательной программы кафедра иностранных языков постоянно проводит экспертизу ОП совместно с работодателями. В институте созданы академические советы по образовательным программам. В академический совет включены разработчики, представители работодателей и студентов.

Инновационные формы обучения, включающие в себя использование новейших методов преподавания повышают цифровую грамотность студентов, делают занятия интересными и познавательными. За время обучения студенты не только получают теоретические знания, но видят их использование преподавателями, а, следовательно, используют их на семинарских занятиях и на практиках.

Установлено соответствие осуществление практики студентов образовательной программы 6В04108 «Финансы» нормативным и внутренним документам. Комиссии представлены программы всех видов практики, разработанные ведущими преподавателями кафедры, которые соответствуют учебным планам, а также методические рекомендации по прохождению профессиональной практики на казахском и русском языках.

Профессиональные практики, на которые выделено 19 кредитов, занимают важную роль в подготовке бакалавров. Базами практик по ОП являются: АО ДБ «Альфа Банк» г.Нур-Султан, ФАО «БанкЦентрКредит» г.Нур-Султан, АО « КазАгроФинанс» г.Нур-Султан, АО «Отбасы банк» г.Нур-Султан, АО «Банк развития Казахстана» г.Нур-Султан, ДО АО «Банк ВТБ» (Казахстан) г.Нур-Султан, АО Казпочта г.Нур-Султан, АО «ForteBank»

г.Нур-Султан, ТОО «Центр исследований, анализа и оценки эффективности» г.Нур-Султан.

Эксперты отмечают, что нужно расширить количество баз практики по образовательный траектории: «Финансовый менеджмент».

Важную роль, в подготовке обучающихся играют учебные и методические пособия (на государственном и русском языках) по дисциплинам образовательной программы, которые разработаны преподавателями кафедры

На наш взгляд, необходимо приобретение научной и учебной литературы, изданной в Республике Казахстан. А для этого необходима связь библиотек по распространению учебников, учебных пособий, изданных преподавателями вузов, научными центрами Казахстана, в связи с спецификой ОП.

Положительная практика:

- систематическое анкетирование студентов об удовлетворенности содержанием образовательной программы и опрос работодателей обеспечивают актуальность и востребованность обновленной и дополненной ОП;
- Наличие новых дисциплин с учетом современных потребностей и рекомендаций работодателей.

Область для улучшения:

- Рекомендуется расширить количество баз практики по образовательный траектории «Финансовый менеджмент»;
- Рекомендуется пересмотреть и пополнить библиотечный фонд литературой, изданной в Республике Казахстан.

Уровень соответствия по стандарту 2 — полное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательство:

При реализации образовательной программы 6В04108 «Финансы» осуществляется академическое сопровождение обучающихся в течение всего периода обучения. Налажена эффективная система по регулированию взаимоотношений между студентами и преподавательским составом. Учебный процесс регламентируется Академической политикой института.

При формировании траектории обучения и расчете учебной нагрузки учитываются индивидуальные способности и возможности студентов. Студентам образовательной программы 6В04108 - «Финансы» предлагается возможность выбора образовательных траекторий: «Банковское дело»,

«Финансовый менеджмент». Обучающийся свободен в выборе индивидуальной образовательной траектории с учетом обязательных и элективных компонентов дисциплин, что отражается в ИУП. Процесс преподавания и обучения ОП «Финансы» реализуется при тесном сотрудничестве кафедры со следующими структурными подразделениями и ответственными лицами: департамент по академическим вопросам и аккредитации, деканат, отдел регистрации, координатор профессиональной практики и карьеры, координатор по академической мобильности и международным связям. Эффективной реализации академической политики способствуют также вновь созданные структурные подразделения: центр дистанционных образовательных технологий, центр обслуживания обучающихся (ЦОО). Каждый блок дисциплин образовательной программы, включая блок ООД, кроме вузовского компонента предлагает перечень элективных дисциплин, что расширяет возможности выбора студентами дисциплин.

В личном кабинете студента имеются выбранные им предметы, персональное расписание, график сдачи сессии. Планирование учебной нагрузки осуществляется в соответствии с нормативными требованиями.

Внедрена прозрачная процедура записи на учебные дисциплины, чёткая политика оценивания учебных достижений студентов и систематический мониторинг. В целях предотвращения субъективности оценивания студентам предоставляется возможность подать апелляцию в случае несогласия с рейтинговой или экзаменационной оценкой.

ЕАГИ уделяет большое внимание студентоцентрированному обучению, предусмотрена самостоятельная работа студента.

Экспертами выяснено, что в институте имеется отработанная система учета смягчающих обстоятельств. Подтверждено, что студенты осведомлены о том, что могут воспользоваться этими смягчающими обстоятельствами в соответствии с вышеуказанной системой (медицинская справка, участие в студенческих конференциях с выездом и т.д.) и продлить сроки экзаменационной сессии или получить возможность дополнительных занятий и консультаций. В целях предотвращения возможных проблем со студентами образовательной программы предпринимаются предупреждающие действия.

Прием экзамена в форме компьютерного тестирования с применением дистанционных технологий обучения проводится в АИС «Platonus» при использовании системы прокторинга плагиат

В целях студентоцентрированного обучения на кафедре ЭиМД используются различные методики и технологии обучения, учитывающие разнообразие форм усвоения информации в форме деловых и ролевых игр, дискуссий, а также метод мозгового штурма, ситуационные игры, разработки бизнес-планов, оформления слайд-шоу, кейс-стади.

Для приложения научно-теоретических положений к практической деятельности, обеспечения студентам возможности овладеть навыками и умениями использования теоретического знания применительно к

особенностям банковского дела часть занятий по данной дисциплине проводится на базе филиала кафедры «Отбасы банк». Опытные преподаватели-практики, формируя атмосферу творческой работы, ориентируют студентов на выступления практического характера, дискуссии, сочетая их с простым изложением выполнения банковских операций.

На образовательной программе 6В04108 «Финансы» продолжается работа по совершенствованию критериев оценки знаний студентов. Изучается опыт ведущих вузов Казахстана по методам оценивания. Так, 28 сентября 2018 года 4 преподавателя образовательной программы 6В04108 - «Финансы» приняли участие в работе конференции «От оценивания к прогрессу – использование тестов ETS для успеха Вашей организации» в Назарбаев Университете, которая проводилась Центром образовательного лидерства Назарбаев Университета совместно с международной компанией ETS Global (Educational Testing Service Global).

Одним из стратегических направлений развития ЕАГИ является академическая мобильность. В ЕАГИ успешно реализуются программы внешней и внутренней академической мобильности студентов для роста конкурентоспособности вуза, интеграции в мировое образовательное пространство, формирования единого рынка труда.

Анализ:

Актуальные проблемы методики преподаваемых дисциплин рассматривались на методических семинарах кафедры.

ППС образовательной программы «Финансы» выступили с докладами в следующих методических семинарах кафедры: «Факторы конкурентоспособности вузовского дистанционного образования, построенного на платформах массовых открытых онлайн курсов» (доклад магистра Баймамырова Б.А.), «Электронные средства и методы обучения для повышения эффективности учебного процесса» (доклад магистра Даулетхановой Ж.Д.), «Технологии, методы и средства электронного обучения» (доклад доцента Оспановой А.С.), «Интерактивные методы в условиях дистанционного обучения» (доклад к.т.н., доцента Тажбеновой Г.Д.), «Инструменты для оценки и мониторинга учебных достижений обучающихся» (доклад магистра Сембаева Т.М.).

В целях повышении качества обучения в октябре 2020 года преподаватели кафедры приняли участие в III Евразийском форуме «Дистанционное образование в условиях пандемии: преподавание, обучение и оценка» проводимым Независимым агентством по обеспечению качества в образовании, г.Нур- Султан. В период с 07.12.20г. по 27.12.20г. к.т.н. доцент кафедры Тажбенова Г.Д., доцент Мажитова Б.Б., магистры Дәулетханова Ж.Д. и Сембаев Т.М. прошли онлайн-курсы повышения квалификации «Инновационные образовательные технологии и дидактические модели» в объеме 72 часа в рамках Международного проекта Erasmus+ «Модернизация высшего образования в центральной Азии через новые технологии».

Ряд преподавателей прошли курсы повышения квалификации в ТОО «НМЦ «ZIAT» в период с 8-20 Февраля 2021 г. на тему «Применение инновационных технологий в преподавании».

Положительная практика:

- В целях обеспечения обратной связи и оперативного взаимодействия между участниками образовательного процесса в институте работает общественная приемная (каб. 101, учебный корпус №2), установлен «Ящик для предложений, замечаний и пожеланий», функционируют «Горячая линия» телефона доверия; call-центр для оказания консультационных, справочно-информационных, социально-правовых услуг;
- Анализируются достижения цели по образовательной программе, положительные, а также критические отзывы студентов, преподавателей, работодателей, посещения занятий, результативность корректирующих действий.

Области для улучшения:

- Рекомендуется активизировать работу по изучению финансовых дисциплин на анлийском языке с целью привлечения студентов и ППС к внешней академической мобильности;
- Рекомендуется разработать совместные образовательные программы с ведущими зарубежными и отечественными вузами.

Уровень соответствия по стандарту 3 — полное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства:

ЕАГИ проводит целенаправленную профессиональную ориентацию школьников для выбора образовательных программ. Руководители образовательных программ ежегодно проводят профессионально-ориентационную работу более чем в 80 средних школах, лицеях, гимназиях и колледжах г.Нур-Султан и Акмолинской области. Для абитуриентов оформляются стенды на казахском и русском языках с необходимой информацией. Все мероприятия, проводимые в рамках профориентационной работы, осуществлялись в онлайн и оффлайн форматах и освещались в новостной ленте сайта.

Прием абитуриентов, поступающих на образовательные программы бакалавриата, ежегодно осуществляется в соответствии с «Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего образования, утвержденными приказом Министра образования и науки Республики Казахстан» № 600 от 31 октября 2018 года и на основании Правил приема в Евразийский

гуманитарный институт. Так, прием на обучение в 2021 году проводился в соответствии с Правилами приема в Евразийский гуманитарный институт (№10 Ө/Б от 8.01.2021 г.).

Вся информация для поступающих доступна на сайте института https://egi.edu.kz/ в рубрике «Талапкер»: виртуальная приемная комиссия для консультаций, типовые правила приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования, правила приема в ЕАГИ, онлайн прием документов, call-center.

Кафедра имеет аккаунт «Eagi_finance» (https://www.instagram.com /p/CYBTtGvrlBy/?utm_medium=copy_link) в приложении «Инстаграмм», где освещается студенческая жизнь обучающихся образовательной программы «Финансы».

В институте имеется единый образовательный портал «Platonus», предназначенный для размещения расписания занятий, учебно-методических материалов, кейсовых и других заданий во вкладках «Учебная аудитория», «Задания», «Объявления». В ЕАГИ используется внутренняя платформа OES, где в онлайн режиме проводится обучение для обучающихся всех форм.

Экспертами установлено, что в ЕАГИ создаются благоприятные условия, оказывается социальная и психологическая поддержка студентам в обеспечении их академического прогресса. Подтверждено, что психологическая служба, психолого-педагогическая служба по сопровождению инклюзивного образования оказывают помощь студентам по социальной и личностной адаптации, развитию индивидуальных качеств, формированию доброжелательной, конструктивной атмосферы и др.

В ЕАГИ имеются разработанные на основных принципах Лиссабонской конвенции о признании «Правила перевода, восстановления обучающихся Евразийского гуманитарного института», в соответствии с Типовыми правилами организаций образования, реализующих образовательные программы высшего и (или) послевузовского образования от 30 октября 2018 года № 595. «Правила перевода, восстановления обучающихся Евразийского гуманитарного института» утверждены приказом ректора на основании решения Ученого совета (от 27 декабря 2018 года, протокол № 133 с изменениями от 5 мая 2020, приказ № 182). Обучающийся института имеет право на перевод, восстановление и отчисление. Перевод обучающихся возможен с одной ОП на другую, из одной, с платного обучения на образовательный грант и наоборот, с курса на курс. Перевод происходит на основании личного заявления обучающегося на имя ректора института, которое подается в ЦОО.

Анализ:

Обычная практика в вузах обязывать ППС учебного заведения заниматься привлечением абитуриентов. В целях широкомасштабной профориентации ППС кафедры принимает активное участие в ярмарках для

выпускников школ, колледжей, лицеев, гимназий, проходящих в течение года в Акмолинской области и г. Нур-Султан.

Адаптацией вновь поступивших занимаются отдел регистрации, эдвайзеры, куратор группы, проводится социологический опрос “Удовлетворенность студентов качеством образовательной программы”.

Одной из форм получения обратной связи от студентов является социологический опрос, который проводится ежегодно. Одним из основных критериев качества знаний студентов является успеваемость. За период 2018-2021 гг. наблюдается положительная динамика качественных показателей успеваемости за отчетный период. Качество знаний студентов за отчетный период варьируется от 79,6 до 86,2% соответственно.

С целью мотивации и стимулирования обучающихся к достижению высоких показателей в учебе институт использует инструмент мотивации в виде скидок и материального поощрения на основе «Положения о грантах и скидках обучающимся».

С 2021 года выпускникам Евразийского гуманитарного института выдается диплом собственного образца (https://egi.edu.kz/ru/diplom-sobstvennogo-obraztsa-evrazijskogo-gumanitarnogo-instituta/).

Процедура выдачи приложения к диплому производится в соответствии со стандартами, утвержденными Европейской комиссией, советом Европы и ЮНЕСКО, с целью обеспечения международной прозрачности квалификации, а также с целью развития академической мобильности. Приложение выдается на казахском/русском/английском языках. В Кабинете ОР можно сгенерировать общий *Транскрипт*, по семестрам и по годам, содержащий перечень пройденных дисциплин за соответствующий период обучения с указанием кредитов и оценок по балльно-рейтинговой буквенной системе оценки знаний.

Одним из инструментов оценки ОП является участие в рейтингах.

Одним из стимулов совершенствования образовательной программы являются результаты ежегодного независимого рейтинга, проводимого с 2018г. НПП «Атамекен» и МОН РК, которые публикуются в открытой печати. Позиции ОП среди вузов Республики Казахстан, осуществляющих подготовку бакалавров по образовательной программе 6В04108 - «Финансы» в 2021 году – 53 место из 74 вузов Казахстана.

Положительная практика:

- Системный контроль над качеством обучения в рамках образовательной программы;
- Успешная организация творческой деятельности со студентами, выпускниками и работодателями;
- Стабильно высокие показатели трудоустройства студентов;
- Наличие налаженной постоянной обратной связи с выпускниками и работодателями;
- Наличие эффективной системы оценки учебных достижений студентов;

- Отлаженная система адаптации студентов к восприятию образовательной программы через работу эдвайзеров, тьюторов, кураторов.

Уровень соответствия по стандарту 4 — полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства:

Система подбора кадров в ЕАГИ осуществляется на основе всестороннего анализа потребностей образовательной программы «Финансы», по результатам которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей ППС. Показатели по качественному и количественному составу ППС подтверждает наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации всего спектра образовательной программы «Финансы» и соответствующего квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности.

Кадровая политика вуза доступна и понятна для ППС и сотрудников. В ней отражены институциональные процедуры: прием на работу, продвижение по службе, поощрения, сокращения и увольнения. Кроме того, учитывается критерий повышение квалификации преподавателей в преподавании в условиях обновленного содержания образования.

Кафедра проводит работу по качественному подбору кадрового персонала на основе анализа потребностей образовательных программ, в целях обеспечения профессиональной подготовки студентов бакалавриата.

Кадровая политика кафедры экономических и математических дисциплин полностью согласуется со стратегией и целями в области обеспечения качества подготовки специалистов. Это проявляется в квалифицированном подходе при наборе и продвижении преподавателей по службе. Преподаватели дисциплин образовательной программы «Финансы» обладают полноценными знаниями, необходимыми умениями и опытом, для эффективной передачи знаний обучающимся в рамках учебного процесса, а также для организации обратной связи по поводу качества их преподавания

В настоящее время доля ППС с учеными степенями и званиями, обслуживающими образовательную программу 6В04108 - «Финансы» составляет – 45,4%.

За 5-летний период остепененность ППС кафедры составила 50%, из них докторов наук – 4,5%, кандидатов наук – 36,4%, докторов PhD – 9,1%.

В рамках реализации программы полиязычного образования ряд дисциплин ОП «Финансы» преподаются на английском языке. Так, д.э.н., профессор Сембиева Л.М. дисциплину «Денежно-кредитное регулирование», к.ф.м.н., доцент Жалгасбекова Ж.К. дисциплину «Эконометрика» преподают на английском языке с 2018-2019 учебного года. Согласно ГОСО 2018 года дисциплину «Информационно-коммуникационные технологии» (ИКТ) для

всех образовательных программ вуза с 2019-2020 учебного года преподают на английском языке преподаватели кафедры: к.п.н., доцент Омарбеков Е.Е., магистр педагогических наук по специальности «Информатика», старший преподаватель Сембаев Т.М., магистр педагогических наук Садыкова М.А.

В дальнейшем кафедрой ЭМД планируется увеличение преподавания количества дисциплин ОП «Финансы» на английском языке.

Ежегодно профессорско-преподавательский состав на заседаниях кафедры отчитывается о выполнении индивидуальных планов. Сведения о выполненной работе по всем разделам в виде результатов учебной, научной, учебно-методической работы оформляются как сводные показатели в комплексной оценке деятельности преподавателя. Эти сведения учитываются в дальнейшем в процедуре конкурса или при подписании трудового договора.

Научная работа является одной из составляющих нагрузки преподавателей. В индивидуальном плане ей отведено третье место после учебной и учебно-методической работы. Каждый преподаватель планирует свою научную деятельность в соответствии с тематическим планом кафедры. Общей научной теме соответствует работа всех преподавателей: тематика их научных статей, монографий, научной работы магистрантов, дипломные и курсовые работы бакалавров.

Анализ:

Распределение учебной, учебно-методической, научно-исследовательской и воспитательной работы между ППС осуществляется рационально. Учебная нагрузка распределяется в соответствии с компетенцией преподавателей. Лекции читаются доцентами и старшими преподавателями; преподаватели ведут практические и лабораторные занятия. Дипломными работами руководят остепененные преподаватели и практические работники, имеющие стаж практической деятельности в финансово-экономической работе.

Годовая учебная нагрузка преподавателей ранжируется в соответствии с занимаемой должностью и варьируется от 630 до750 часов.

Все преподаватели, осуществляющие подготовку бакалавров по образовательной программе, вовлечены во внутреннюю систему обеспечения качества образования. Преподаватели стремятся повышать качество образовательного процесса за счет применения инновационных технологий, способствующих формированию специалиста. Такие интерактивные методы обучения, как «мозговой штурм», «разработки бизнес-планов», ситуационные игры, написание эссе, разработка презентаций и др. используются на всех этапах обучения.

ППС добросовестно участвует в анкетировании по отдельным проблемам, в процедуре аттестации преподавателей, определении рейтинга преподавателей, регистрирует отзывы на открытые занятия, участвует во взаимопосещениях и повышении квалификации.

В институте созданы условия для повышения квалификации ППС, которые проходят повышение квалификации в различных формах (курсы ПК, стажировки, семинары, командировки в страны ближнего и дальнего зарубежья).

Экспертами получены сведения о том, что ППС кафедры и образовательной программы регулярно повышают квалификацию, что подтверждается соответствующими документами. В то же время, при анализе соответствия данному стандарту членами экспертной группы отмечена недостаточная активность ППС в прохождении курсов квалификации по читаемым дисциплинам.

Показано, что одним из механизмов оценки компетентности ППС, эффективности качества преподавания на кафедре являются проведение открытых занятий и взаимопосещения. Имеются протоколы открытых занятий. Экспертами установлено, что взаимопосещения занятий преподавателями осуществляются регулярно, на основе утвержденного графика, что обеспечивает плановость, системность и обязательность процедур оценки качества. Анализ взаимопосещений осуществляется на заседании кафедры с периодичностью 2 раза в год.

В ходе бесед со студентами выяснено, что в целях выявления компетентности преподавателей регулярно проводится анкетирование студентов, преподавателей и работодателей. Традиционный для вуза опрос «Преподаватель глазами студентов» представляет собой анализ компетентности преподавателя с позиции студента как потребителя образовательных услуг с акцентом на выявление тех качественных характеристик, которые определяют профессионализм преподавателя и его позицию в отношении студентов (фасилитатор, ментор, коуч и т.д).

Преподаватели активно принимают участие в научных конференциях разного уровня – международных, республиканских, областных. Опубликовано три статьи с ненулевым импакт-фактором.

Положительная практика:

-Сформировано чувство ответственности ППС за качество предоставляемых образовательных услуг;

-Отработан механизм формирования и оценки качества ППС;

-Высокий процент преподавателей, участвующих в разработке образовательной программы с учетом требований обновленного содержания образования;

-Высокий процент преподавателей, применяющий методику студентоцентрированного обучения и владеющий современными мультимедийными и образовательными технологиями;

-Активное использование ППС современных информационно-коммуникационных технологий как средством интеллектуальной деятельности;

-Результативная система повышения квалификации преподавателей посредством прохождения курсов повышения квалификации.

Замечания:

-Невысокие показатели внешней академической мобильности ППС;

-Недостаточная активность ППС по созданию электронных учебных материалов;

-Несмотря на достаточное количество сертификатов по повышению квалификации преподавателей, невысокая активность ППС по повышению квалификации по читаемым дисциплинам.

Области для улучшения:

-Усилить работу по привлечению ППС для участия в программе академической мобильности преподавателей, в том числе и международной;

-Активизировать работу по повышению квалификации ППС по читаемым курсам;

-Рекомендовать активизацию деятельность ППС по созданию электронных учебных материалов ОП «Финансы».

Уровень соответствия по стандарту 5 — значительное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства:

Для реализации образовательной программы 6В04108 «Финансы» имеется необходимый аудиторный фонд, компьютерные классы, спортивный зал, достаточный книжный фонд, что соответствует предъявляемым требованиям для подготовки высококвалифицированных специалистов.

В целях получения студентами качественного образования институт периодически обновляет материально-техническую базу.

Учебные аудитории института оснащены современной компьютерной и вычислительной техникой. Институт располагает современной звуковой аппаратурой для проведения конференций и культурно-массовых мероприятий.

В распоряжении студентов, обучающихся по образовательной программе 6В04108 – «Финансы», имеются 19 специализированных кабинетов для практико-лабораторных занятий, 52 аудитории для проведения лекционных и практических занятий, 13 кабинетов оснащены проекторами.

За кафедрой экономических и математических дисциплин закреплены специализированные кабинеты: № 201,202,204 - кабинеты экономических дисциплин; № 512, 507 - кабинеты экономики; № 301, 305 - компьютерные классы; №501 – кабинет мини-банк, № 505 - кабинет финансового менеджмента.

В учебных кабинетах есть все необходимое оборудование для занятий учебной, научной и творческой работой. Так, в аудитории «Мини-банк» представлена модель операционного зала банка: имеются информационные

стенды, макет терминала, кассовый отдел, табло курсов валют. Функционирует читальный зал с выходом в Интернет.

В институте создан безлимитный высокоскоростной канал передачи данных между подразделениями института для оперативного и эффективного доступа к внутренним и внешним информационным ресурсам. Для увеличения числа пользователей локальной сети и интернета среди сотрудников и обучающихся внедрены беспроводные технологии доступа (WI-FI) к сети института.

Информационная база образовательной программы 6В04108 «Финансы» постоянно совершенствуется и пополняется новыми версиями электронных учебников.

Все учебные дисциплины образовательной программы 6В04108 – «Финансы» обеспечены учебно-методическим материалом на электронных носителях.

Анализ:

В соответствии с образовательными, научными и воспитательными задачами вуза в библиотеке и читальных залах института создана комфортная среда для читателей. Библиотека Евразийского гуманитарного института является культурным и информационным центром в организации учебного процесса и научно-исследовательской деятельности студентов. Библиотечный фонд вуза составляет 319881 единиц, из них на государственном языке – 164368 ед., из которых учебная – 231927 экземпляров (72,5%), учебно-методическая – 47060 экземпляра (14,7%), научная литература – 40894 экземпляра (12,8%); электронные издания – 7845.

Ежегодно на подписку периодических изданий из бюджета института выделяется от 1.5 до 2.0 млн. тенге, из них на образовательную программу 6В04108 – Финансы - 320,0 тыс.тенге. Институтом выписывается более 80 наименований отечественных и иностранных изданий, соответствующих направлениям подготовки специалистов в институте, например по данной образовательной программе: Банки Казахстана, Эксперт, Жемқорлықпен күрес – Борьба с коррупцией, Білім – жаңа бағдар, Высшее образование сегодня, Инновации в образовании и т.д.

Учебная, методическая и научная литература по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам ОП 6В04108 – «Финансы» представлена на электронных и магнитных носителях в следующих форматах: аудио-видео кассеты, CD-ROM и DVD диски, базы данных серверов, в т.ч. базы данных Интернет, электронные версии учебников и учебно-методических изданий ЕАГИ, силлабусы, научные журналы («Вестник ЕАГИ», «Доклады КАО», сборники конференций ППС и студентов, студенческая газета и др.). В фонде библиотеки имеется 7845 экземпляров документов на электронных носителях, из них: социально-гуманитарных дисциплин – 1176 шт., филологических дисциплин – 2637 шт., по другим дисциплинам – 4032 шт., в том числе учебники и учебно-методические пособия, выпущенные преподавателями института. УМК,

ЭУМК, а также учебные кейсы: лекции, видеолекции, презентации, подкасты доступны студентам всех форм обучения в личном кабинете образовательного портала института. В учебном процессе используется программа «1С-Бухгалтерия».

В компьютерных залах установлены и используются в учебном процессе компьютерные программы, прикладные пакеты по разным направлениям (MS Office: MS Excel, MS Word, MS Access, MS Power Point; PhotoShop. Регулярно проводится мониторинг информационной базы вуза с целью обновления, совершенствования и расширения. Программное оборудование, имеющееся в распоряжении образовательной программы 6В04108 – «Финансы»

Положительная практика:

- Ресурсы, используемые для организации процесса обучения, являются достаточными и соответствуют требованиям реализуемых образовательных программ;
- Материально-техническая база соответствует современным требованиям и потребностям образовательной программы;
- Необходимые ресурсы доступны для всех обучающихся и преподавателей, информированных об их местоположении;
- Общедоступная сеть Интернет, wifi.

Уровень соответствия по стандарту 6 — полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства:

Информационный ресурс сайта ЕАГИ является открытым, доступным и направлен на формирование имиджа института для оперативного и объективного информирования.

Необходимая информация об образовательной программе размещается на нескольких информационных платформах, таких как:

- сайт Евразийского гуманитарного института – www.egi.edu.kz;
- образовательный портал platonus.egi.kz и образовательная платформа egi.oes.kz;
- электронная почта кафедры - kafedra.eimd@mail.ru;
- созданные за отчетный период аккаунты в социальных сетях Instagram, которые имеют название «eagi_finance».

На страницах социальных сетей на постоянной основе освещаются последние события научно-образовательного и воспитательного характера образовательной программы 6В04108 – «Финансы».

На главной странице сайта с 2019 года размещается список выпускников, окончивших ЕАГИ в разрезе образовательных программ, в том числе и по ОП 6В04108 «Финансы».

На сайте ЕАГИ кафедры «Экономических и математических дисциплин» размещается информация об образовательной программе, об ожидаемых результатах обучения по программе (о знаниях, умениях и навыках, профессиональных компетенциях, получаемой квалификации, сфере деятельности и т.д.).

Все нормативные документы МОП и внутренние документы института, регламентирующие образовательный процесс, доступны студентам и заинтересованным лицам.

В подразделах сайта содержатся миссия вуза, ссылки для перехода на образовательную платформу АИС «Platonus», дистанционное обучение, разделы антикоррупционного воспитания, ассоциации выпускников ЕАГИ, «Лица ЕАГИ», «Наши достижения», Центр «ЕАГИ-Білім», «Сотрудничество», а также раздел «Аккредитация». При переходе на каждый раздел пользователь может увидеть актуальную информацию, обновляющуюся по мере поступления новых данных.

Анализ:

Вся информация об образовательных программах размещена также на информационных стендах и буклетах, вузовской газете «Жас ұрпақ», аккаунтах ЕАГИ в Instagram и Facebook, печатной имиджевой продукции. Продвижением имиджа ОП и наполнением контента сайта занимаются также сотрудники пресс-центра.

Структура сайта обеспечивает доступную и удобную навигацию по онлайновым информационным ресурсам библиотеки. Поиск информации в электронном каталоге библиотеки http://sirdarya.narod.kz может осуществляться также с удалённых компьютеров, подключенных к сети Интернет. Динамичность является одним из главных показателей востребованности веб-сайта в условиях мобильности современного образовательного процесса.

Вся информация об образовательной программе «Финансы», о количестве студентов и преподавателях размещена на первой странице сайта.

Информация о критериях оценивания, сроках и продолжительности академических периодов, контрольных мероприятиях и каникулах, записи студентов на учебные дисциплины, самостоятельной работе студентов, контроле учебных достижений студентов, порядке организации летнего семестра, правах и обязанностях студентов раскрывается на сайте вуза в разделе «Студентам», где размещены справочник-путеводитель для студентов, научные студенческие объединения и информация о Центре по обслуживанию обучающихся (ЦОО).

Для абитуриентов на странице сайта «Абитуриент» размещены: виртуальная приемная комиссия, информация для поступающих, правила приема в ЕАГИ.

Положительная практика:

- Необходимая информация об образовательной программе размещается на нескольких информационных платформах;
- Информативный сайт института на трех языках;
- Версия сайта для слабовидящих;
- Тесный контакт с выпускниками и работодателями.

Замечания:

- Несмотря на информативность сайта института, недостаточно обновление сайта в разделе «Нормативные документы ЕАГИ».

Области для улучшения:

- усилить работу по обновлению сайт института в разделе «Нормативные документы ЕАГИ»

Уровень соответствия по стандарту 7 — значительное соответствие.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность — полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствие

Область для улучшения:

- Рекомендуется расширить количество баз практики по образовательный траектории «Финансовый менеджмент»;
- Рекомендуется пересмотреть и пополнить библиотечный фонд литературой, изданной в Республике Казахстан.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка - полное соответствие

Области для улучшения:

- Рекомендуется активизировать работу по изучению финансовых дисциплин на анлийском языке с целью привлечения студентов и ППС к внешней академической мобильности;
- Рекомендуется разработать совместные образовательные программы с ведущими зарубежными и отечественными вузами.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация - полное соответствие

Области для улучшения :

- Рекомендуется улучшить показатели рейтинга «Атамекен»

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав - значительное соответствие

Замечания:

-Невысокие показатели внешней академической мобильности ППС;

-Недостаточная активность ППС по созданию электронных учебных материалов;

-Несмотря на достаточное количество сертификатов по повышению квалификации преподавателей, невысокая активность ППС по повышению квалификации по читаемым дисциплинам.

Области для улучшения:

-Усилить работу по привлечению ППС для участия в программе академической мобильности преподавателей, в том числе и международной;

-Активизировать работу по повышению квалификации ППС по читаемым курсам;

-Рекомендовать активизацию деятельность ППС по созданию электронных учебных материалов ОП «Финансы».

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов - полное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности - значительное соответствие

Замечания:

- Несмотря на информативность сайта института, недостаточно обновление сайта в разделе «Нормативные документы ЕАГИ».

Области для улучшения:

- усилить работу по обновлению сайт института в разделе «Нормативные документы ЕАГИ»

Приложение 1

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA в Евразийский Гуманитарный институт по программной аккредитации
18-19 апреля 2022 г.

№	Мероприятие	Место	Время	Участники
1	Заезд экспертов (за день до визита)	Гостиница	в течение дня	Группа экспертов
День 1-й: 18 апреля 2022 г.				
1.	Прибытие в Институт	Учебный корпус	9:30	Р, ЭГ, К
2.	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Кабинет ВЭГ	10:00-11:00	Р, ЭГ, К
3.	Интервью с и.о. Ректора Института	Кабинет ректора	11:00-11:30	Р, ЭГ, К, и.о. Ректора
4.	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Кабинет ВЭГ	11:30-11:45	Р, ЭГ, К
5.	Интервью с проректорами Института	Конференц-зал	11:45-12:15	Р, ЭГ, К, Проректоры
6.	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Кабинет ВЭГ	12:15-12:30	
7.	Интервью с руководителями структурных подразделений	Кабинет ВЭГ	12:30-13:00	Р, ЭГ, К, РСП
8.	Обед	Столовая института	13:00-14:00	Р, ЭГ, К
9.	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Учебный корпус	14:00-15:00	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами
10.	Интервью с заведующими кафедр	Кабинет ВЭГ	15:00-15:30	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами
11.	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Кабинет ВЭГ	15:30-15:45	Р, ЭГ, К
12.	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ (параллельная сессия)	Кабинет ВЭГ	15:45-16:15	Р, ЭГ, К, ППС
13.	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Кабинет ВЭГ	16:15-16:30	Р, ЭГ, К
14.	Интервью со студентами (параллельная сессия)	Кабинет ВЭГ	16:30-17:00	Р, ЭГ, К, Студенты

15.	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Кабинет ВЭГ	17:00-17:15	Р, ЭГ, К
16.	Интервью с выпускниками (параллельная сессия)	Кабинет ВЭГ	17:15-17:45	Р, ЭГ, К, Выпускники
17.	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Кабинет ВЭГ	17:45-18:00	Р, ЭГ, К
18.	Интервью с работодателями (параллельная сессия)	Кабинет ВЭ	18:00-18:30	Р, ЭГ, К, Работодатели
19.	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Кабинет ВЭГ	18:30-18:45	Р, ЭГ, К
День 2-й: 19 апреля 2022 г.				
1.	Прибытие в Институт	Учебный корпус	9:30	Р, ЭГ, К
2.	Посещение отдела регистратора, центра дистанционных образовательных технологий, отдела мониторинга качества образовательного процесса, центра обслуживания обучающихся. Выборочное посещение учебных занятий	Кабинет ВЭГ	10:00-11:00	Р, ЭГ, Сотрудники, ППС, Студенты
3.	Выборочное посещение баз практик	Кабинет ВЭГ	11:00-12:00	Р, ЭГ, К, Представители баз практик
4.	Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов (параллельная сессия)	Кабинет ВЭГ	12:00-13:00	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами
5.	Обед	Столовая института	13:00-14:00	Р, ЭГ, К
6.	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов	Кабинет ВЭГ	14:00-16:00	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСП
7.	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита	Кабинет ВЭГ	16:00-17:00	Р, ЭГ, К
8.	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Кабинет ректора	17:00-17:30	Р, ЭГ, К, Руководство вуза
9.	Отъезд членов экспертной группы	Гостиница	по расписанию	Р, ЭГ, К

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

Приложение 2

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственные за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1.	Загатова Сауле Базыловна	профессор кафедры иностранных языков, кандидат филологических наук
2.	Идрисов Кабдеш Зулович	заведующий кафедрой юридических дисциплин, кандидат юридических наук, профессор
3.	Тажбенова Гульжан Дальтоновна	заведующий кафедрой экономических и математических дисциплин, кандидат технических наук, доцент
4.	Ныгыманова Нурбану Токеновна	заведующий кафедрой педагогики, кандидат педагогических наук, профессор

Руководство института

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1.	Исмаилов Амангельды Джаксылыкович	и.о. ректора, кандидат психологических наук, профессор
2.	Ахметов Кадыр Абильжанович	проректор по учебной и научной работе, доктор исторических наук, профессор
3.	Оспанов Султанбек Сагимбаевич	проректор по социально-экономическим вопросам, кандидат педагогических наук, профессор
4.	Оспанова Ярослава Николаевна	проректор по воспитательной работе, кандидат педагогических наук, доцент

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1.	Загатова Сауле Базыловна	директор департамента по академическим вопросам и аккредитации, кандидат филологических наук, профессор
2.	Кемайкина Татьяна Нигматовна	декан института, кандидат педагогических наук, доцент
3.	Кохович Светлана Даниловна	заместитель декана по учебно-воспитательной работе
4.	Байльденов Болат Тасыганович	начальник отдела мониторинга качества образовательного процесса
5.	Трапова Айсулу Андарбековна	главный бухгалтер
6.	Нечипоренко Наталья Симагуловна	заведующий отделом кадров
7.	Байжуманова Казнагуль Темирбаевна	начальник отдела регистрации
8.	Хамзина Салтанат Булатовна	директор библиотеки
9.	Оспанова Айман Тлеубаевна	координатор профессиональной практики и карьеры

10.	Темиргалиева Айгуль Сержановна	руководитель центра дистанционных образовательных технологий
11.	Аязбаева Асемгуль Темирхановна	начальник научно-редакционного отдела
12.	Сандыбаева Айгуль Талгатовна	координатор по академической мобильности и международным связям
13.	Шакенова Айнур Шакенкызы	председатель комитета по делам молодежи
14.	Калиаскарова Тана Гисматовна	руководитель пресс-центра

Заведующий кафедрой

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1.	Тажбенова Гульжан Дальтоновна	заведующий кафедрой экономических и математических дисциплин, кандидат технических наук, доцент

Преподаватели

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
1.	Жүкібай Марат Ыбыраймханович	профессор кафедры экономических и математических дисциплин	кандидат экономических наук, профессор
2.	Карыбаев Ануар Акпарович	доцент кафедры экономических и математических дисциплин	кандидат экономических наук, доцент
3.	Мажитова Бахыт Бекежановна	доцент кафедры экономических и математических дисциплин	магистр экономических наук
4.	Оспанова Акбопе Сайлановна	доцент кафедры экономических и математических дисциплин	
5.	Дәулетханова Жанар Дәулетхановна	старший преподаватель кафедры экономических и математических дисциплин	магистр экономических наук
6.	Тажигулова Айгуль Жармаганбетовна	старший преподаватель кафедры экономических и математических дисциплин	магистр экономических наук
7.	Кожахметова Асемгуль Гизатовна	старший преподаватель кафедры экономических и математических дисциплин	магистр экономических наук
8.	Баймамыров Болат Амангазинович	старший преподаватель кафедры экономических и математических дисциплин	магистр экономических наук
9.	Садыкова Молдир Алибековна	старший преподаватель кафедры экономических и математических дисциплин	

Студенты

№	Ф. И. О.	Курс
1.	Аманжолова Айгерим Есентаевна	1
2.	Сайлауова Гульден Баймаганбетовна	1

3.	Нуркеев Алмаз Серикович	1
4.	Султанбаева Балжан Қанатқызы	1
5.	Туниязов Арстан Русланович	1
6.	Шарипов Ильяс Руфатұлы	1
7.	Абдибекова Гулим Батыргалиевна	2
8.	Смағұл Құрмет Жомартұлы	3
9.	Токова Аяна Газисовна	3
10.	Хамзина Ботагоз Талгатовна	3
11.	Абильдинова Дарига Жанатовна	4
12.	Ешенкулова Камила Әкімқарықызы	4
13.	Пупков Александр Витальевич	4
14.	Туленова Амина Адильхановна	4
15.	Штеккер Надежда Александровна	4

Выпускники

№	ФИО	Специальность, год окончания	Должность, место работы, контактные данные (моб.тел., e-mail)
1.	Қалдарбек Бағдаулет	Финансы, 2017	Ведущий специалист управления регулирования и анализа платежных систем Департамента платежных систем Национального банка РК
2.	Жумагулова Нургайша Бахытқызы	Финансы, 2017	Руководитель управления развития государственного и частного партнерства Департамента инвестиционной политики Министерства здравоохранения РК
3.	Елькеева Назерке Канатқызы	Финансы, 2016	Старший менеджер АО «Halyk Bank», г.Нур-Султан, 87028917027
4.	Дюсекеева Анель Нурланқызы	Финансы, 2017	Кредитный менеджер «Хоум кредит» банка
5.	Жабагенова Индира Домбаевна	Финансы, 2020	Менеджер по продажам торгового дома «Adidas»
6.	Жумакаев Тимур Каирович	Финансы, 2020	Разработчик АО «НИТ» г.Нур-Султан
7.	Акпаев Армансеит Ергалиевич	Финансы, 2020	Заместитель финансового директора ТОО «Property Management Group» г.Нур-Султан
8.	Кайырбек Назгуль Малгаждаровна	Финансы, 2021	Оператор туристической компании «Lloyds Group» г.Нур-Султан

9.	Жалмышева Дайана Бауржанқызы	Финансы, 2021	Администратор музыкальной школы Qurmangazy music academy, г.Нур-Султан
10.	Ахметов Азамат	Финансы, 2015	Менеджер по развитию бизнеса ТОО «Rakhimbekov Design»
11.	Сейдіхан Альмира Рустамқызы	Финансы, 2021	Менеджер по обслуживанию корпоративных клиентов «ЦентрКредитбанк», г. Талдыкорган
12.	Акежан Нуртаза	Финансы, 2018	Старший бухгалтер (финансист) отеля «St. Regis Astana»
13.	Кусаинов Алмаз Актайлакович	Финансы. 2010	Заместитель директора Департамента инвестиционной политики Министерства национальной экономики РК

Представители работодателей

№	Ф.И.О.	Должность, место работы
1.	Шейрер Надежда Юрьевна	Зам.начальника управления по развитию бизнеса ЦФ АО «Отбасы банк»
2.	Калдыбаева Балгуль Куанышевна	Директор центра обслуживания ФАО «ЦентрКредит банк»
3.	Кисикова Айгерим Жанболатовна	Директор ФАО «Столичный» ВТБ банк Казахстана
4.	Нарымбаев Дауржан Абаевич	Директор ТОО «Beverage Kazakhstan»
5.	Оспанов Бахтияр Султанбекович	Управляющий директор АО «КазАгроФинанс»
6.	Карабаев Эльдар Булатович	Главный эксперт сектора научных исследований ТОО «Центр исследований, анализа и оценки эффективности» Счетного комитета по контролю за исполнением республиканского бюджета
7.	Тагабекова Салтанат Мерекеевна	Главный менеджер департамента «Бизнес-процессов» АО Банк развития Казахстана

Выборочное посещение баз практик института

№	База практики	Направление подготовки / образовательная программа	ФИО и контактные данные ответственного лица от предприятия
1.	Центральный филиал АО «Отбасы банк», г. Нур-Султан, ул. Кошкарбаева, 29/1	Финансы	Шейрер Надежда Юрьевна – заместитель начальника управления по развитию бизнеса
2.	ФАО «ЦентрКредит банк», г. Нур-Султан, пр-т Богенбая, 54	Финансы	Калдыбаева Балгуль Куанышевна – директор центра обслуживания

Приложение 3

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Образовательная программа 6В04108 – «Финансы»
2. Рабочий учебный план по образовательной программе 6В04108 – «Финансы». Год приёма 2021.
3. Каталог элективных дисциплин образовательной программы 6В04108 – «Финансы».
4. Стратегия развития вуза на 2018–2022 годы.
5. Политика и руководство в области обеспечения качества.
6. Основные положения академической политики Евразийского гуманитарного института.
7. Политика и руководство в области обеспечения качества.
8. Резюме профессорско-преподавательского состава кафедры экономических и математических дисциплин.
9. Сведения об академической мобильности ППС ОП.
10. Сведения по академической мобильности студентов.
11. Экспертизы и отзывы-согласования на ОП и КЭД образовательной программы «6В04108 – «Финансы».
12. Дипломные работы (проекты) студентов (2-3 работы (проекты) выпускников за каждый учебный год, защищенных на оценки «отлично», «хорошо» и «удовлетворительно»)