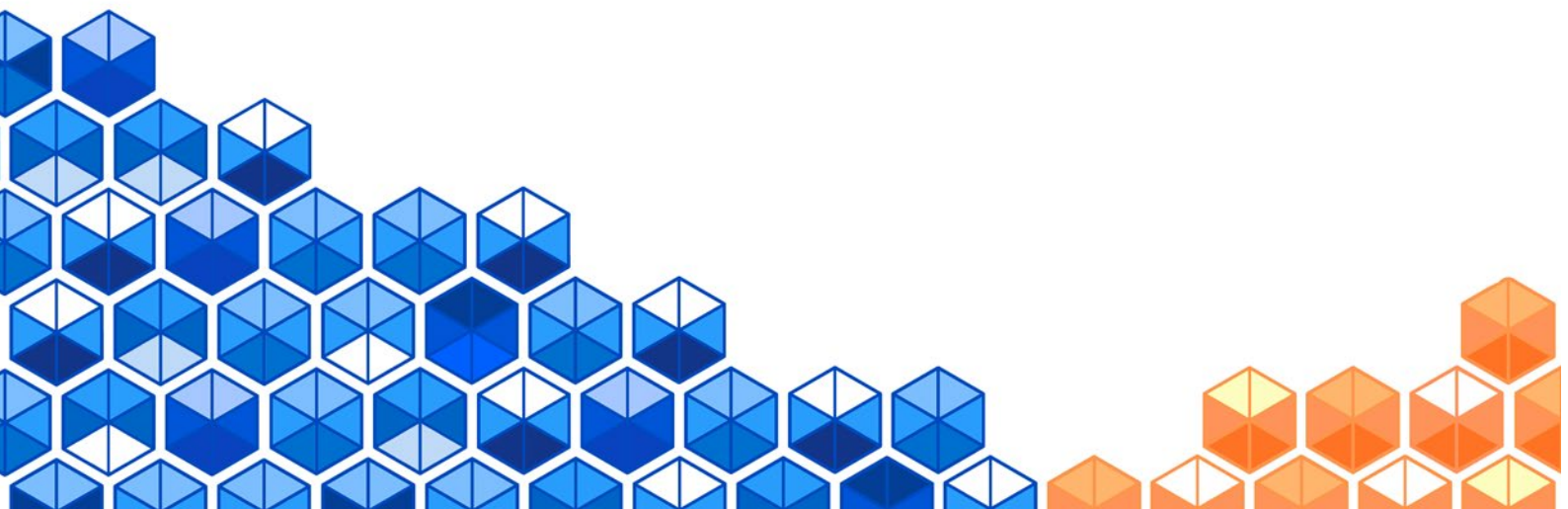


**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
МЕЖДУНАРОДНЫЙ КАЗАХСКО-ТУРЕЦКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ХОДЖИ АХМЕДА ЯСАВИ**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ
6B01717 РУССКИЙ ЯЗЫК И ЛИТЕРАТУРА**

г. Нур-Султан -2022 год



ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

**Руководитель группы:**

Минайдарова Мария Естаевна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры русского языка и литературы, Таразский региональный университет им. М.Х. Дулати, г. Тараз

**Международный эксперт:**

Колесникова Светлана Михайловна, профессор кафедры русского языка, доктор филологических наук, Московский педагогический государственный университет, г. Москва

**Национальный эксперт:**

Касенов Сакен Токанович, ассоциированный профессор кафедры казахской, русской филологии и журналистики, кандидат филологических наук, Восточно-Казахстанский университет имени С. Аманжолова, г. Усть-Каменогорск

**Представитель работодателей:**

Куракбаев Султан Аленович, Директор «Общая средняя школа №24 имени Мустафы Шокая», г. Туркестан

**Представитель студентов:**

Азімбай Абылай Бауыржанұлы, студент 2 курса по специальности «Гостиничный и ресторанный бизнес», Международный университет туризма и гостеприимства, г. Туркестан

КООРДИНАТОР IQAA

Тусупбекова Эльмира Курманбаевна,

старший координатор отдела аккредитации вузов и НИИ



**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 6В01717 РУССКИЙ ЯЗЫК И ЛИТЕРАТУРА ПО КАЖДОМУ
СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

25.04.2022

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	6

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	
Введение.....	8
Стандарт 1	
Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	8
Стандарт 2	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	12
Стандарт 3	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	16
Стандарт 4	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	20
Стандарт 5	
Профессорско-преподавательский состав.....	24
Стандарт 6	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	29
Стандарт 7	
Информирование общественности.....	32

ГЛАВА 3

36

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	
-------------------------	--

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1	
Программа внешнего визита.....	37
Приложение 2	
Список всех участников интервью.....	40
Приложение 3	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	43

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации Международного казахско-турецкого университета имени Ходжи Ахмеда Ясави состоялся в период с 25 по 26 апреля 2022 года.

Внешний аудит проходил в соответствии с Программой, разработанной агентством IQAA и согласованной с ВУЗом. Все необходимые для работы комиссии материалы: Программа визита, Отчет по самооценке в рамках программной аккредитации на 3 языках (с приложениями), Список участников интервью, Руководство по организации и проведению внешней оценки, Кодекс этики эксперта по аккредитации были предоставлены членам экспертной группы до начала работы в организации образования, что обеспечило возможность своевременной подготовки к процедуре внешней оценки.

Отчет по самооценке образовательной программы «БВ01717-Русский язык и литература» содержит достаточный объем информации, представленный в соответствии со стандартами программной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены внешние угрозы и возможности для управления рисками и дальнейшего развития ВУЗа и образовательной программы. Согласно Программе визита Внешней экспертной группы, был проведён визуальный осмотр offline и online, что позволило членам комиссии получить общее представление об организации учебного, воспитательного и научного процессов, материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам и организации учебного процесса и деятельностью ВУЗа. Экспертами был проведен осмотр структурных подразделений: офиса регистратора, ЦОС, департамента информационных технологий, центра развития карьеры и связей с работодателями, библиотеки, музея, клиничко-диагностический центра им. Х.А.Ясави

Были проведены встречи с профессорско-преподавательским составом, обучающимися, выпускниками и работодателями. В процессе проведения внешнего аудита эксперты изучили нормативную документацию университета с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим, научно-исследовательским и материально техническим обеспечением, сайтом, его навигацией и контентом, а также представленностью ВУЗа в социальных сетях, СМИ и др. электронных ресурсах.

Основные характеристики вуза

Деятельность Международного казахско-турецкого университета имени Ходжи Ахмеда Ясави осуществляется на основании Закона Республики Казахстан от 22 октября 2009 года «О соглашении между Правительством Республики Казахстан и Правительством Турецкой Республики об условиях

деятельности Международного казахско-турецкого университета имени Ходжи Ахмеда Ясави» и Закона Республики Казахстан от 9 января 2012 года № 531-IV о ратификации Протокола внесении изменения в Соглашение между Правительством Республики Казахстан и Правительством Турецкой Республики, а также в соответствии с Уставом университета и решениями, принятыми межправительственным Полномочным советом, а также действующими национальными законодательствами государств Республики Казахстан и Турецкой Республики.

С 9 марта 2021 года Ректором (президентом) Международного казахско-турецкого университета имени Ходжи Ахмеда Ясави является Ж.А.Темирбекова, кандидат экономических наук, Лауреат премии фонда Нурсултана Назарбаева в области науки и техники (2012), «Лучший преподаватель вуза» (2013), Член International Leadership Association, ILA, США (с 2007 г.), Почетный член (по секции политика в сфере науки) Международного аналитического Центра Tillotoma Foundation (с 2020).

В университете создана достаточная материально-техническая база, построен университетский городок (кампус) с учебными корпусами, библиотекой, общежитиями, реализуется многоуровневая подготовка кадров: высшее базовое образование (бакалавриат), интернатура, магистратура, резидентура и докторантура. В настоящее время в университете работают более 1000 преподавателей, средняя остепененность – 50%. Около 5% профессорско-преподавательского состава (далее – ППС) и административного персонала составляют специалисты из Турции.

Университет Ахмеда Ясави – это уникальный университет в тюркском мире, где происходит диалог культур и межнациональное толерантное воспитание молодежи, т.к. университет имеет один из самых высоких уровней интернационализации: более 1415 студентов (около 14%) представители 42 национальностей из 17 стран. В университете более 10 тыс. обучающихся получают образование на казахском, турецком, русском и английском языках.

Международный казахско-турецкий университет имени Ходжи Ахмеда Ясави в период с 2018 по 2021 годы председательствовал в Союзе университетов тюркского мира. В период председательства в университете были организованы и проведены такие масштабные мероприятия, как: I Форум молодых лидеров, Международный молодежный форум «Золотая колыбель тюркского мира – Туркестан», Международная «Летняя школа государственного управления», IX Конгресс тюркологов, организованный Тюркологическим научно-исследовательским институтом и др. Стоит отметить, что Союз университетов тюркского мира был создан в 2013 году Тюркским Советом. В настоящее время Союз насчитывает более 40 член-университетов из Казахстана, Турции, Азербайджана, Кыргызстана, Узбекистана и Венгрии.

Миссия университета изложена в Стратегическом плане развития университета на 2019-2023 гг., утвержденном 10.11.2018 года на 58 заседании



Полномоченного Совета решением 6.1 (<https://ayu.edu.kz/strategijaly-zhospar>),
в следующей формулировке (<http://ayu.edu.kz/ru/videnie-i-missija>):

Адрес вуза:

161200 Республика Казахстан, Туркестанская область

г. Туркестан, проспект Б.Саттарханова, 29В

Тел.: 8(72533) 6-38-48

Факс: 7(72533) 6-38-49

E-mail: rector@ayu.edu.kz

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Подготовка кадров по образовательной программе 6B01717 – Русский язык и литература началась с 2003 года. Выпускающей кафедрой по данной ОП является кафедра Мировых языков.

Кафедра Мировых языков, реализующая образовательную программу бакалавриата 6B01717 – Русский язык и литература, является структурным подразделением филологического факультета Университета Ахмеда Ясави. Образовательную программу по профилирующим предметам обслуживают 1 доктор наук, профессор, 5 кандидатов наук, двое из которых являются доцентами ВАК, 2 учителя средней общеобразовательной школы (в рамках дуального обучения).

По результатам рейтинга «Атамекен» в 2020 году ОП 6B01717 – Русский язык и литература заняла 5 место из 12 участвовавших ОП.

В рамках ОП на момент процедуры самооценки проходят обучение 160 студентов. Из них: 58 студентов - по образовательному гранту, 27 студентов – по образовательному гранту тюркоязычных стран, 10 студентов - по образовательному гранту Турции, 65 студентов - на коммерческой основе.

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность

Доказательства и анализ:

Политика в области обеспечения качества в образовании и академической честности является частью стратегического менеджмента, поэтому разрабатывается и утверждается в соответствии с миссией, определенной в Стратегическом плане развития, результатами стратегического анализа и направлениями развития международного казахско-турецкого университета Ахмеда Ясави. Стратегический план развития был разработан с соблюдением требований действующего законодательства Республики Казахстан, состоит из следующих разделов: введение, описание перспектив развития; SWOT анализ, состояние деятельности университета, основные проблемы и их причины и инновационный потенциал коллектива, кадровый потенциал и прогноз тенденций изменения, перспективный облик, миссия, ценности, стратегические направления, цели и задачи, пути достижения поставленных целей или механизм реализации, ожидаемые результаты, индикаторы реализации. Ректор университета ежегодно отчитывается перед органами управления по стратегическому плану развития, а также по окончании учебного года проводит с сообществом отчетные встречи по вопросам учебной, научно-исследовательской и финансовой деятельности университета. Политика в области качества имеет официальный статус и доступна профессорско-преподавательскому составу, сотрудникам,

обучающимся и широкой общественности на сайте университета <http://ayu.edu.kz>.

Нормативным документом, формирующим систему внутреннего обеспечения качества образования в университете является Академическая политика (<https://ayu.edu.kz/38620-2>), поскольку она разработана в контексте системы внутреннего обеспечения качества, основанной на стандартах и руководствах по обеспечению качества высшего образования в Европейском образовательном пространстве (EGS).

Комиссия по обеспечению качества филологического факультета является коллегиальным органом, осуществляющим мониторинг за ходом реализации ОП, организует работы по внутреннему обеспечению качества образования. Направления деятельности и задачи Комиссии по обеспечению качества факультета приведены в Положении о комиссии по обеспечению качества на факультете УЕ-МКТУ-011-2020. Они включают в себя:

- политику в области обеспечения качества;
- разработку и утверждение образовательных программ;
- студентоориентированное обучение, преподавание и оценка;
- прием обучающихся, их успеваемость;
- признание и сертификация;
- преподавательский состав;
- учебные ресурсы и систему поддержки обучающихся;
- управление информацией;
- информирование общественности;
- постоянный мониторинг и периодическую оценку программ;
- обеспечение внешнего периодического качества.

Состав Комиссии по обеспечению качества на филологическом факультете утвержден вице-президентом по учебно-методической работе университета по представлению декана факультета (Приложение 1.1). Результаты мониторинга Комиссии по обеспечению качества на факультете обсуждаются на Академическом комитете факультета и там же принимаются управленческие решения. Департамент по академическим вопросам. Ректор университета обеспечивает понимание и разработку политики в области качества на всех уровнях университета, отвечает за общее руководство качеством, планирование, разработку приоритетов в решении проблем качества, обеспечение необходимыми ресурсами для эффективного функционирования СМК и реализации стратегических целей университета.

Руководители структурных подразделений и советов осуществляют свою деятельность в соответствии с политикой в области качества, руководством данного качества, уставом университета и другими организационно-правовыми и нормативными документами университета. Руководители структурных подразделений и советов несут ответственность за выполнение целей в области качества, эффективное планирование, управление, улучшение и обеспечение качества в рамках своей служебной деятельности. Каждый сотрудник университета в рамках своей сферы

деятельности обязан выполнять требования СМК и осуществлять политику. Обязанности, права и ответственность и взаимоотношения проверяющего, исполнительного, руководящего работника, работа которых влияет на качество, определены и установлены в документах СМК, Уставе университета, приказах, положениях структурных подразделений, служебных инструкциях сотрудников. Руководители и сотрудники вместе с соответствующими документами подписывают бумагу ознакомления, установленную в день ознакомления.

Студенты ОП активно привлекаются в управление через действующие в университете студенческий ректорат и деканаты, комитет по делам молодежи университета. Обучающиеся и ППС кафедры, работодатели вовлекаются в процессы сбора и анализа информации путем анкетирования, интервьюирования, и принятия решений на их основе в ходе заседании кафедры. Свойства и характеристики собираемой и обрабатываемой информации определяется миссией университета и направлены на поиск наиболее эффективных и результативных методов и путей по улучшению качества предоставляемых образовательных и сопутствующих услуг, а также повышения уровня социальных условий работников и обучающихся.

На уровне вуза вопросы взаимодействия с работодателями решаются, как правило, их участием на заседаниях Ученого совета вуза, совета факультета, кафедры, конференциях, круглых столах. Также одним из эффективных решений в обеспечении участия работодателей в реализации политики обеспечения качества программы стало внедрение в учебный процесс элементов дуального обучения.

Кафедра Мировых языков с 2019 года реализует образовательную программу с элементами дуального обучения. Студенты образовательной программы 6В01717 – Русский язык и литературы имеют возможность проходить теоретическое обучение в университете, а практическое – в школе. Для реализации дуального обучения кафедрой были заключены договора с СОШ №21 имени М.Пошанова, со школой-гимназией №15 имени М.Жумабаева (Приложение 1.2). В процессе дуального обучения студентов участвуют опытные учителя по русскому языку и литературе города Туркестана.

Ежегодно кафедра проводит научно-методический семинар, в котором принимают участие ППС кафедры, учителя русского языка и литературы Туркестанской области, выпускники, магистранты и студенты. В рамках этого семинара проводятся круглые столы, где обсуждаются актуальные проблемы современной школы, методики преподавания русского языка и литературы в школе по обновленной системе образования, производится анализ качества образовательных программ (Приложение 1.3).

Академическая честность является одной из основных ценностей образовательного процесса университета, соблюдение которой обеспечивается в соответствии с требованиями Правил этической и дисциплинарной комиссии УЕ-МКТУ-053-2019, правил проверки письменных работ на плагиат в университете Ахмета Ясави - МКТУ-100-

2019, кодекса чести обучающегося Международного казахско-турецкого университета имени Ходжи Ахмеда Ясави, кодекса корпоративной культуры профессорско-преподавательского состава и сотрудников Международного казахско-турецкого университета имени Ходжи Ахмеда Ясави, кодекса академической честности <https://ayu.edu.kz/wp-content/uploads/2020/11/adaldy-kodeksi.pdf>.

В современном вузе хранится и обрабатывается огромное количество различных данных, связанных не только с обеспечением учебного процесса, но и с научно-исследовательскими и проектно-конструкторскими разработками, персональные данные обучающихся и сотрудников, служебная, коммерческая и иная конфиденциальная информация. Защита информации в университете заключается в том, что деятельность направлена на предотвращение утечки и преднамеренных и несанкционированных воздействий на защищаемые данные.

В 2020 году была разработана и утверждена политика информационной безопасности Университета Ахмеда Ясави (КС-ХКТУ-01-2020) <https://ayu.edu.kz/wp-content/uploads/2020/11/a-paratty-auipsizdik-sajasaty-1.pdf>.

В университете функционирует «Группа администрирования сетей и информационной безопасности», которая постоянно отслеживает атаки к информации. В рамках политики академической честности в университете для проверки письменных работ используется лицензионная программа «Антиплагиат» (Приложение 1.6).

Решением Сената от 31.05.2019 года были утверждены Правила проверки письменных работ на плагиат в Университете Ахмеда Ясави (УЕ-ХКТУ-100-2019) (Приложение 1.7). Анализ содержания и качества всех выпускных работ бакалавров также производится с применением системы «Антиплагиат» (Приложение 1.8).

Также в рамках политики академической честности ежегодно на сайте ВУЗа приводится вся необходимая достоверная информация о правилах поступления в вуз по направлениям бакалавриата и магистратуры, рекламные видеоролики, фотогалерея, электронные буклеты, комментарии выпускников и др. <http://talapker.ayu.edu.kz/?lang=ru>

Основной целью антикоррупционной политики университета является повышение эффективности противодействия коррупции, защита прав граждан, профилактика коррупционных проявлений и проведение мероприятий по снижению правонарушений.

Академическая честность также рассматривается в свете коррупции, для чего созданы: общественная комиссия по вопросам противодействия коррупции, информационные центры (блоги и форумы ректора, директоров институтов, телефон доверия, ящик доверия). Традиционно в университете Комитетом по делам молодежи проводятся: молодежная акция «Сессия без коррупции», круглые столы с участием сотрудников правоохранительных органов; читаются лекции сотрудникам и студентам под названием «Правовая грамотность».

В целях противодействия коррупции в университете введена автоматизированная информационная система Платонус <http://platonus.ayu.edu.kz/>, что позволяет создать условия максимальной открытости контроля оценки знаний. Каждому обучающемуся присвоен индивидуальный логин и пароль, посредством которых осуществляется вход в АИС, где имеется возможность просмотра индивидуального рейтинга. Эффективно работает система мониторинга обратной связи с обучающимися по вопросам наличия коррупционных действий со стороны ППС и сотрудников университета, посредством регулярного анкетирования с анализом полученных результатов.

В университете Ахмеда Ясави функционирует Центр обслуживания обучающихся, который по принципу «одного окна» оказывает обучающим соответствующие услуги по административным, образовательным и консультативным вопросам. Данный центр был создан в 2018-2019 учебном году с целью развития информационной открытости и прозрачности учебного процесса, оптимизации сервисных услуг, формирования культуры взаимного уважения и создания среды, нетерпимой к проявлениям коррупции.

Положительная практика:

Одним из эффективных решений в обеспечении участия работодателей в реализации политики обеспечения качества программы стало внедрение в учебный процесс элементов дуального обучения.

Уровень соответствия по стандарту 1 - полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и анализ:

Разработка и утверждение образовательных программ в Университете осуществлена в соответствии с требованиями Правил подготовки и обновления образовательной программы УЕ-МКТУ-030-2021 <https://ayu.edu.kz/wp-content/uploads/2022/01/22.11.2021-bb-zirleu-erezhesizha-a.pdf>. Правила определяют требования к процессу разработки, утверждения, пересмотра, внесения изменений и экспертизы образовательных программ высшего и послевузовского образования университета Ахмеда Ясави.

Код и наименование направления ОП определены в зависимости от классификатора направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием, утвержденного МОН РК.

В состав рабочей группы были привлечены заведующий кафедрой, опытные преподаватели, специалисты со стороны работодателей, представители обучающихся.

Содержание ОП, формирующее модель компетентности будущего специалиста и достигающее результатов обучения, разработаны в соответствии с модулем (дисциплиной) как структурным элементом. При

разработке модулей учтена логическая связь между модулями (дисциплинами) и обеспечено не дублирование учебного материала при комплексном изучении дисциплин, в модули объединены по возможности близкие по содержанию дисциплины.

Объем модуля составляет не менее 5 академических кредитов и состоит из комбинации двух или более дисциплин или одного и более дисциплин других видов учебной работы (профессиональная практика, дипломная работа или диссертация и т.д.), дисциплины в модуле предусматривают 3,4,5 академических кредитов; продолжительность модуля (дисциплины) может быть завершена в одном семестре или завершена в рамках двух семестров.

В содержании образовательной программы указаны наименование, содержание и размер кредитов модулей, формирующих компетенции и результаты обучения, и дисциплин, их составляющих.

Приведена матрица, характеризующая связь компетенций, результатов обучения с учебными дисциплинами, с модулями.

Наряду с основной программой в составе ОП, освоив 20-30 кредитов в рамках дополнительной программы – Minor, обучающиеся могут получить дополнительную квалификацию, которая указывается в общем дипломе и транскрипте (приложение к диплому). Это позволяет им получить уникальные знания и найти работу, отвечающую навыкам и интересам выпускника.

Содержание модулей и курсов образовательной программы структурированы под кредитную технологию обучения ECTS, включают в себя инновационные формы обучения и учитывают интересы различных категорий обучающихся, включая инклюзивное образование.

Содержание образовательной программы по обязательному компоненту учебного плана соответствует требованиям ГОСО и Типовым учебным программам цикла общеобразовательных дисциплин (2018г.) и включает в себя 51 кредит.

Общая трудоемкость образовательной программы составляет 240 кредитов. Из них: цикл общеобразовательных дисциплин составляет 56 кредитов, цикл базовых дисциплин – 112 кредитов (вузовский компонент - 55, компонент по выбору - 57), цикл профилирующих дисциплин – 60 кредитов (вузовский компонент - 50, компонент по выбору - 10), итоговая аттестация – 12 кредитов.

Базовый профильный модуль направлен на формирование у будущего бакалавра фундаментальных знаний по специальности. Модули индивидуальной траектории по направлениям «Русский язык и литература», «Культура. Искусство. Язык и литература», «Языкознание», «Литературоведение» и «Педагогическое мастерство» определяет перечень специальных компетенций применительно к профессиональной деятельности будущего специалиста.

В ОП доля обязательных компонентов составляет 21%. В связи с международным статусом университета модуль (дисциплина) «Турецкий

язык» (10 кредитов) является обязательным компонентом вуза (Решение Полномочного Совета).

В содержании ОП доля элективных составляющих 28%, что соответствует требованиям ГОСО. Для выбора траекторий обучения, в соответствии с требованиями Правил разработки каталога элективных дисциплин УЕ-МКТУ-017-2018 <https://ayu.edu.kz/wp-content/uploads/2020/11/jelektivti-p-nder-katalogin-zirleu-erezhesi2020-1.pdf>, разработан каталог элективных дисциплин, который включает 28 наименований дисциплин по рекомендации потребителей и работодателей (Приложение 6). Элективные дисциплины входят в траектории «Русский язык и литература», «Культура. Искусство. Язык и литература» «Языкознание», «Литературоведение», «Педагогическое мастерство», обеспечивающие выбор траекторий обучения и формирование определенных метакомпетенций (компетенций).

В связи с международным статусом университета в ОУП в состав вузовского компонента включены следующие дисциплины по выбору: «История тюркских государств», «Ясавиведение», «Принципы Ататюрка».

Обязательным этапом освоения ОП является прохождение практики. Профессиональная практика подразделяется на учебную, психолого-педагогическую, педагогическую, производственно-педагогическую и преддипломную. Практика организуется в соответствии с индивидуальным учебным планом обучающегося на основании требований Правил организации и проведения профессиональной практики и определения организаций в качестве баз практики УЕ-МКТУ-025-2020 https://ayu.edu.kz/wp-content/uploads/2022/01/k-siptik-praktika-erezhesi_28-08-2020.pdf в сроки, установленные академическим календарем.

Количество кредитов, сроки и продолжительность практики указываются в программе практики и Академическом календаре <https://ayu.edu.kz/wp-content/uploads/2021/10/akademijaly-k-ntizbe-01.09.2021zh-zgeristermen-1.pdf>. При организации учебного процесса допускается проведение профессиональной практики как отдельно от академического, так и параллельно с академическим периодом.

Продолжительность практики в течение недели, равной 30 часам (6 часов в день при 5-дневной рабочей неделе), определяется неделями в зависимости от нормативного рабочего времени обучающегося на практике. Т. е. так как 1 неделя практики, рассчитанная в кредитах, равна 30 часам, то для всех видов практики 1 неделя считается 1 кредитом. Практика может быть организована непрерывно в течение семестра, как это закреплено в Академическом календаре, при этом количество кредитных часов распределяется соответствующим образом в течение 15 недель.

Программы по всем видам практик разработаны кафедрой Мировых языков, согласованы с руководителями баз практик и утверждены деканом филологического факультета (Приложение 2.2).

По видам практик заключены договора между базами практики и Университетом, в соответствии с формой типового договора по организации практики (Приложение 2.3).

Все виды практики разработаны на основе образовательных программ и проводятся в соответствии с программами практики, направленными на образовательные результаты (знания, квалификация, навыки и компетенции).

При направлении обучающихся на профессиональные практики проводятся организационные конференции. На конференции обучающиеся знакомятся с программой и приказом профессиональной практики. Все обучающиеся обеспечиваются программой практики, направлением, планом-графиком работы и дневником практики.

По окончании практики организуются соответственно установочные и итоговые конференции.

Обучающийся защищает отчет практики на комиссии, оцениваются результаты обучения, освоенные им в ходе практики.

Результаты профессиональной практики учитываются при промежуточной аттестации.

Реализация образовательных программ осуществляется на основе учебно-методических комплексов специальности и дисциплин и обеспечивается свободным доступом каждого студента к информационным ресурсам и библиотечным фондам, наличием методических пособий и рекомендаций по всем модулям, дисциплинам и по всем видам учебной работы – лекциям, практикумам, дипломным работам, профессиональным практикам, самостоятельной работы обучающегося, а также наглядными пособиями, аудио- и видеоматериалами и др.

УМКС готовится на основе следующих видов внутренних нормативных документов (УЕ-ХҚТУ-036-2019 Правила подготовки и утверждения структуры, содержания учебно-методического комплекса дисциплин и специальностей) <https://ayu.edu.kz/wp-content/uploads/2021/09/umkd-erezhe-2019-26.11.2020.pdf>.

Реализация образовательных программ осуществляется на основе учебно-методических комплексов специальности и дисциплин и обеспечивается свободным доступом каждого студента к информационным ресурсам и библиотечным фондам, наличием методических пособий и рекомендаций по всем модулям, дисциплинам и по всем видам учебной работы – лекциям, практикумам, дипломным работам, профессиональным практикам, самостоятельной работы обучающегося, а также наглядными пособиями, аудио- и видеоматериалами и др.

На основании рекомендаций работодателей в учебный план ОП 6В01717 – Русский язык и литература в 2019-2020 учебном году были внедрены следующие элективные дисциплины: Теория и практика полиязычного обучения, Методика формирования языковых навыков (аудирование, речь, чтение, письмо), Методы работы с текстом, Методика преподавания русского языка II, Методика преподавания русской литературы II, Информационные

технологии в обучении русскому языку, Цифровые образовательные ресурсы на уроках русской литературы (Приложение 2.5).

Разработанная ОП проходит внутреннюю и внешнюю экспертизу. Внутренняя экспертиза осуществляется с привлечением ведущих преподавателей кафедры, членов и руководителей академического комитета факультета и университета, а внешняя экспертиза - с представителями работодателей (Приложение 2.6).

Положительная практика:

На основании рекомендаций работодателей в учебный план ОП 6B01717 были внедрены элективные дисциплины.

Уровень соответствия по Стандарту 2 - полное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

Учебный процесс в университете организуется в соответствии с требованиями Академической политики и Положений об организации учебного процесса по кредитной технологии обучения УЕ-МКТУ-052-2020.

Внедрение в учебный процесс методов студентоориентированного обучения предусматривает:

- систему академических кредитов для оценки трудозатрат обучающихся и преподавателей по каждой дисциплине и другим видам учебной работы;
- создается свобода выбора дисциплин и (или) модулей, включенных в каталог элективных дисциплин, обеспечивающая непосредственное участие обучающихся в формировании ИУП;
- при регистрации на дисциплины для университета обеспечивается свобода выбора обучающимися преподавателя;
- в учебный процесс вовлекается деятельность эдвайзеров, способствующая выбору обучающимися образовательной траектории;
- в учебный процесс вовлекается деятельность эдвайзеров, способствующая выбору обучающимися образовательной траектории;
- осуществляется дуальное обучение в соответствии с требованиями Правил организации учебного процесса по дуальному обучению УЕ-МКТУ-010-2018;
- используются интерактивные методы обучения;
- при освоении ОП приоритет отдается самостоятельной работе студентов;
- обеспечивается академическая свобода факультета и кафедр в организации учебного процесса и формирования ОП для университета;
- учебный процесс обеспечивается необходимыми учебными и методическими материалами;
- используются эффективные методы контроля учебных достижений

- используется балльно-рейтинговая система оценки результатов обучения обучающихся по каждой учебной дисциплине и другим видам учебной работы.

Для реализации образовательных программ в университете разработаны: академический календарь (Приложение 3.1), каталог элективных дисциплин (КЭД) (3.2), рабочие учебные планы (РУП) (Приложение 3.3), индивидуальные учебные планы (ИУП) (Приложение 3.4).

В парадигме студенческого образования изменена позиция преподавателя как носителя и передатчика готовой информации – к позиции организатора активного самостоятельного приобретения студентами необходимых компетенций. Этот принцип реализуется в отходе от традиционных методов обучения и переходе к использованию в учебном процессе инновационных технологий и методов.

В связи с этим в учебном процессе широко используются такие образовательные технологии и методы как: личностно-ориентированные, проектные, проблемное обучение, технология развивающего обучения, блочно-модульного обучения, кейс-технологии, технологии уровневого обучения, технология критического мышления, технология модульного обучения, игровые технологии и различные психологические тренинги.

Процесс ориентированного обучения и преподавания, основанный на принципах и технологиях кредитной системы обучения обучающихся, является гибким и способствует достижению результатов обучения студентов, повышению и совершенствованию интереса обучающихся к учебному процессу, саморазвитию.

Для более полной реализации индивидуальных потребностей обучающимся университета предоставлена возможность самостоятельного выбора дисциплин из Каталога элективных дисциплин (КЭД) и преподавателей, что определяет траекторию их обучения. Таким образом, обучающийся вместе с эдвайзером формирует индивидуальный учебный план (ИУП), определяющий его индивидуальную образовательную траекторию. Индивидуальный учебный план формируется на каждый учебный год на основе КЭД, в котором обучающийся выбирает самостоятельно дисциплины.

Уважение личности и учет потребностей студентов в рамках студентоцентрированного обучения обеспечивается индивидуальной траекторией обучения, системами портфолио, а также формами обучения, продуцирующими собственную активность студентов (деловые игры, дискуссии, круглые столы, самостоятельная творческая работа, научные работы, экскурсии, коммуникативные игры, тренинги общения).

Процедура формирования ИУП состоит из нескольких этапов. На первом этапе обучающиеся знакомятся с ИУП и КЭД, размещенными на сайте университета (www.ayu.edu.kz). Затем с помощью эдвайзеров проводится презентация дисциплин для выбора дисциплин и преподавателей. В презентации дисциплины принимают участие преподаватели дисциплин компонента по выбору основного учебного плана, которые дают краткую

информацию о предметах. В результате обучающиеся выбирают дисциплины и преподавателей дисциплин, свою траекторию обучения, проходящих в следующем учебном году.

Индивидуальный учебный план утверждается деканом факультета/высшей школы в трех экземплярах: один хранится в деканате и служит основой для осуществления контроля за выполнением и освоением обучающимся учебной программы, второй передается в Офис регистратора для организации промежуточной аттестации, третий – обучающемуся.

При формировании образовательных программ потребности обучающихся могут быть удовлетворены при выборе элективных курсов. Содержание КЭД, логическая последовательность дисциплин в них, элективные дисциплины, рекомендованные обучающимся и ППС, рассматриваются и анализируются на заседаниях кафедры и учебно-методического совета факультета.

Студенты, не справляющиеся с академическими требованиями, получают академическую поддержку. ППС кафедры принимают меры предупреждения неуспеваемости обучающихся: повышают эффективность каждого занятия; формируют познавательный интерес к учению и положительных мотивов; обеспечивают индивидуальный подход к студенту; разрабатывают дифференцированную систему заданий; закрепляют за неуспевающими обучающимися более сильных студентов

Работа с неуспевающими студентами осуществляется как на учебном занятии, так и вне занятия (дополнительные) (Приложение 3.6).

Основные правила оценки знаний определены в Академической политике университета Ахмеда Ясави. Политика оценивания учебных достижений обучающихся Университета основывается на принципах академической честности, единства требований, объективности и справедливости, открытости и прозрачности.

В университете принцип соблюдения кодекса чести студентами и «нулевой терпимости» к бесчестному отношению к учебе, обучению, получению оценок. Имеются структурные подразделения, координирующие эту работу: комитет по делам молодежи, деканаты факультетов, служба эдвайзеров, совет студенческого самоуправления, деятельность которых регламентируется Положениями подразделений и советов и должностными инструкциями работников.

Обучающийся (при необходимости его родители) может увидеть оценки экзаменов, государственных экзаменов в АИС "Platonus", результаты защиты дипломных работ (проектов). Обучающиеся, которые не согласны с результатами итогового контроля, подают заявление на апелляцию на имя председателя апелляционной комиссии не позднее следующего рабочего дня после проведения экзамена.

По итогам экзаменационных сессий обучающихся, успешно сдавших итоговый контроль (экзамен), в офис регистратуре подсчитывается переводный балл как среднеарифметическая оценка уровня учебных

достижений обучающегося и осуществляется перевод обучающихся с курса на курс.

В университете регулярно ведется оценка удовлетворенности обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг. Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг оценивается посредством анкетирования (систематическое, тематическое).

По результатам опроса в 2020-2021 учебном году 96% студентов программы отметили удовлетворенность условиями обучения, качеством преподавания, качеством результатов обучения в целом.

Университет поставил цель увеличить долю студентов, оценивающих уровень предоставления образовательных услуг высоко и очень высоко. По результатам последнего анкетирования средний по всем вопросам анкеты показатель составил 66%, что значительно отличается от показателя по университету, который составил в целом – 58,43%.

Студенты оценили качество образовательных услуг:

- географическое положение города Туркестан – 73,78%;
- социальная поддержка – 67,72%;
- медицинская поддержка – 65,79%;
- услуги библиотеки – 64,25%;
- учебный процесс – 58%;
- обеспеченность компьютерной техникой и интернет-ресурсами - 60%;
- спортивные и культурные мероприятия - 57,5%.
- условия в общежитии – 51,99%;
- условия блоков питания – 51%.

Итоги социологического опроса систематически анализируются на заседаниях кафедры, ученого совета факультета и вносятся предложения по улучшению.

Международные аспекты, включенные в каталог модулей ОП, позволяют обеспечить внешнюю мобильность студентов.

Так, по ОП 6В01717 – Русский язык и литература в 2017-2018 учебном году в рамках академической мобильности проходили обучение 2 студента Университета Карадениз Текник: Сайын Нилай, Джавга Бекир. В 2018-2019 учебном году - 2 студента Университета Эрджиес: Ясемин Юзло, Мелек Эрмиш. (Приложение 3.7).

Замечание:

2019-2020, 2020-2021, 2021-2022 уч.г. не предусмотрена внешняя и внутренняя мобильность студентов ОП 6В01717 Русский язык и литература МКТУ.

Области для улучшения:

- разработать план мероприятий по привлечению студентов к участию в программе «Академическая мобильность».

Уровень соответствия по Стандарту 3 - *значительное соответствие.*

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

Решением ректора университета или вице-ректоров, исполняющих их обязанности, создается приемная комиссия. В состав приемной комиссии входят вице-ректор, руководители структурных подразделений и представители профессорско-преподавательского состава университета. Приемная комиссия состоит из нечетного числа.

Председателем приемной комиссии является ректор университета. Председатель приемной комиссии назначает ответственного секретаря приемной комиссии. В университет принимаются лица, имеющие общее среднее, техническое и профессиональное, после среднее, высшее образование.

Прием обучающихся в университет на образовательную программу 6B01717 – Русский язык и литература осуществляется в соответствии с требованиями типовых правил приема в организации образования Республики Казахстан и Правил приема студентов в Международный казахско-турецкий университет имени Ходжи Ахмеда Ясави УЕ-МКТУ-068-2020. Информация по процедуре и критериям приема размещается на сайте университета.

Информация о правилах и условиях приема в бакалавриат и магистратуру, перечень необходимых документов, перечень специальностей, программы вступительных экзаменов на казахском и русском языках, графики приема экзаменов, нормативные документы, объявления и т.д. заранее размещаются на официальном сайте университета в разделе «Абитуриент» (<http://ayu.edu.kz/ru/abyldau-komissijasy>), информационных стендах приемной комиссии. Кроме этого информацию о поступлении в университет можно получить у технических секретарей, работающих в приемной комиссии и у ответственных за профориентационную работу. Перечень специальностей, срок приема документов и льготы для поступающих в университет публикуются в газетах «Егемен Қазақстан», «Казахстанская правда», «Университет Ясави» (<http://ayu.edu.kz/ru/campus-live/yasavi-gazeti>). Зачисление в университет проводится приемной комиссией с 10 по 28 августа.

Для поступления на образовательную программу бакалавриата необходимо наличие документа об окончании средней школы или колледжа или вуза, наличие сертификата о сдаче Единого национального тестирования или Комплексного тестирования абитуриентов, наличие сертификата о государственном образовательном гранте или проходного балла не ниже 50 баллов (с 2021 года – не ниже 75 баллов) и не менее 5 баллов по предметам для поступления на основное обучение и 25 баллов и не менее 5 баллов для поступления на сокращенную форму обучения.

Условиями стабильности набора на обучение по образовательным программам являются: систематическая профориентационная работа, которую проводит ППС кафедры; кадровый потенциал; материально-техническая база; долгосрочное сотрудничество с другими организациями образования.

Формирование контингента обучающихся на ОП 6В01717 – Русский язык и литература осуществляется посредством бюджетного финансирования – размещения государственного образовательного заказа на подготовку кадров, оплаты обучения за счет собственных средств граждан и иных источников в университете, а также финансирования обучения за счет средств Полномочного Совета (Турецкая квота).

В политике формирования контингента активно участвуют члены Ассоциации выпускников, выпускники специальностей разных лет (<http://ayu.edu.kz/ru/science/graduates/graduates-association>). Во время работы приемной комиссии согласно утвержденному графику ППС университета проводят вводные курсы для абитуриентов по содержанию и особенностям изучения образовательных программ. Для абитуриентов и их родителей подготовлены справочники специальностей на русском и казахском языках, содержащие информацию об особенностях специальностей, а также о будущей профессиональной деятельности (<http://ayu.edu.kz/ru/tanytym-materialdary-o-u-a-t-sushilerge>). Помимо этого, регулярно в течение учебного года проводятся встречи опытных преподавателей с выпускниками школ и колледжей, проводятся предметные олимпиады (<http://ayu.edu.kz/ru/respublikaly-jasau-olimpiadasy>), конкурсы и семинары, презентации видеороликов (<http://ayu.edu.kz/ru/talapkerge/enrollee-calendar/tanytym-bejne-rolikteri>), Дни открытых дверей. По результатам профориентационной работы кафедр формируется база данных выпускников.

Таблица 4.1. Динамика контингента студентов по приему на 1 курс ОП

Учебные годы	Название ОП	контингент
2017-2018	5В011800 – Русский язык и литература	35
2018-2019	5В011800 – Русский язык и литература	35
2019-2020	6В01717 – Русский язык и литература	41
2020-2021	6В01717 – Русский язык и литература	46
2021-2022	6В01717 – Русский язык и литература	74

Вместе с тем, государственный заказ МОН РК на подготовку педагогических кадров по ОП 6В01717 - Русский язык и литература формируется с учетом ресурсных возможностей МКТУ имени Ходжи Ахмеда Ясави (площадь помещений, число ППС, обеспеченность учебной литературой, пропускная мощность баз практики, социально-бытовые условия для обучения и проживания).

Таблица 4.2. Показатель грантов РК и ТР ОП

	Годы	грант	ТТЕ	квота	к/ш	F	Всего
1	2017-2018	9	30	4	19	18	69
2	2018-2019	20	33	7	21	15	97
3	2019-2020	37	36	9	22	13	107
4	2020-2021	46	32	14	25	11	144
5	2021-2022	47	25	7	62	4	162

Для адаптации студентов, поступивших на 1 курс проводится ориентационная неделя, где декан факультета, заведующий кафедрой и эдвайзеры проводят вводное занятие о правилах кредитной технологии, системе оценки знаний, правилах перевода и расчета GPA, знакомят с кафедрами, правилами распорядка и уставом университета, правилами проживания в общежитии, кодексом корпоративной этики и действующими в университете студенческими организациями самоуправления, с режимом работы библиотеки, инструкциями пользователей читальными залами и абонементом, системой электронного поиска информации, справочником-путеводителем.

В университете созданы различные службы поддержки студентов, участвующие в процедуре ориентации студентов-первокурсников. Университет оказывает всяческое содействие студентам в освоении образовательных программ: созданы службы поддержки обучающихся, введены единицы эдвайзеров, разработаны все условия для проведения образовательных процессов и организации досуга обучающихся.

После зачисления абитуриентов в университет на первом же собрании студентов эдвайзеры из состава ППС выпускающей кафедры знакомят каждого студента с учебным процессом ОП и излагают суть принятой в университете стратегии выставления оценок студентам и знакомят с балльно-рейтинговой системой оценивания знаний. Студенты на первых занятиях по каждому модулю информируются об используемой стратегии оценивания их знаний, какие экзамены и другие виды контроля им придется проходить; что от них ожидают, и какие критерии оценки их ответов будут применяться. Для этого разработаны силлабусы каждой дисциплины, где указаны виды заданий, сроки их выполнения и их оценка по 100 бальной шкале.

Все студенты, в том числе и студенты-первокурсники обеспечиваются справочником-путеводителем, который относится к числу основных информационных источников, предназначенных для быстрой адаптации студентов. Путеводитель содержит краткие сведения об университете, организационные нормы образовательного процесса (Приложение 4.1). В содержание разделов путеводителя включены ссылки на нормативные и законодательные документы.

Для быстрой адаптации студентов работает кабинет психологической помощи. Психологи осуществляют психологическую диагностику, профилактику и просвещение, проводят консультации и тренинги, а также оказывают помощь в профессиональном подборе. Также на факультете

имеется заместитель декана по воспитательной работе, который организует мероприятия среди первокурсников и других обучающихся воспитательного характера. В состав студенческого совета обязательно избирается первокурсник.

В университете действует студенческое самоуправление из числа активных студентов, которое тоже в определенной степени содействует к адаптации студентов из других вузов, приехавших в порядке обмена, к условиям вуза, условиям обучения.

Иностранцы студенты, поступившие по турецкой квоте на специальность проходят подготовительную программу «Foundation» для изучения казахского языка, чтобы в дальнейшем свободно получить образование и соответствующий диплом. Также на особых условиях допуска к ОП принимаются и казахстанские абитуриенты, которые проходят тот же курс по обучению английского и турецкого языков.

Удовлетворенность студентов ОП содержанием, формой и методами обучения отслеживается посредством анкетирования и опроса.

Регулярно проводится анкетирование и социальный опрос для выявления потребностей различных групп обучающихся <http://ayu.edu.kz/ru/vnutrennjaja-akademicheskaja-ocenka>, где обучающиеся анонимно дают оценку преподавания каждого преподавателя и отмечают сильные и слабые стороны каждой дисциплины (Приложение 4.2). Обучающиеся также имеют возможность прокомментировать ту или иную дисциплину или преподавателя. Анкета анализируется ответственным отделом, и результаты присылаются на кафедру для ознакомления, составления плана корректирующих действий (в случае негативной оценки), и оценки собственных результатов и поощрения лучших преподавателей.

Сбор и мониторинг информации об академических достижениях обучающихся регламентирован внутренними нормативными документами и осуществляется через автоматизированную информационную систему «Платонус».

Признание заслуг и учебных достижений определяются положением о порядке присуждения образовательных грантов и предоставления льгот по оплате за обучение в Международном казахско-турецком университете имени Ходжи Ахмеда Ясави.

К конкурсу на получение именных образовательных грантов допускаются студенты второго курса и выше, имеющие за прошедший учебный год только оценки «отлично» (А, А-) и «хорошо» (В+, В, В-, С+), за высокие показатели и призовые места в конференциях, олимпиадах, фестивалях, конкурсах или соревнованиях республиканского, международного уровней в области науки, культуры и спорта. Университет предоставляет льготы по оплате за обучение при поступлении по программам высшего образования очной формы обучения на договорной основе. Для гарантии объективного признания квалификаций высшего образования, периодов обучения и предшествующего образования, включая признание неформального образования университет:

1) обеспечивает соответствие действий Лиссабонской конвенции о признании;

2) сотрудничает с Центром Болонского процесса и академической мобильности МОН РК, являющимся исполнительным органом по процедуре признания и нострификации в Республике Казахстан.

Признание квалификаций, приобретенных в других казахстанских или зарубежных учебных заведениях, осуществляется в соответствии с утвержденными правилами заполнения трансферта учебных кредитов.

Экзаменационная сессия в университете проводится согласно Положению об организации и проведению промежуточной аттестации УЕ-ХКТУ-027-2020 <https://ayu.edu.kz/wp-content/uploads/2020/11/27.05.2020-senat-zgeris-a-yndy-araly-oryt.-attest.-erezhesi-11.09.2020-songy.pdf>. Формой итогового контроля знаний является экзамен. Экзаменационные вопросы и тесты разрабатываются в соответствии с рабочей программой модуля лектором рассматриваются на заседаниях кафедры и утверждаются деканом факультета (Приложение 4.3). Компетентностный подход позволил перейти от оценки знаний к оценке компетенций обучающихся, так как результаты образования – это ожидаемые и измеряемые конкретные достижения студентов, которые определяют, что должен будет способен делать студент по завершении всей ОП.

Уровень соответствия по Стандарту 4 - полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

Кадровая политика в университете основывается на принципах меритократии, включающих развитие человеческих ресурсов, рекрутинг, подготовку и повышение квалификации педагогических кадров. Кадровая политика регламентируется Постановлениями Правительства РК и соответствует миссии и политике вуза. В Стратегическом плане университета на 2019-2023 годы предусмотрены меры для увеличения показателей качественного состава преподавателей университета за счет стимулирования имеющихся кадров и дополнительного приглашения высококвалифицированных кадров из Казахстана, Турции и из других стран.

Конкурсное назначение на должности ППС осуществляется управлением персоналом и обеспечения документооборота на основании требований правил конкурсного замещения должностей ППС УЕ-МКТУ034 - 2019. Процедуры найма, продвижения по службе, поощрения, увольнения проводятся в соответствии с правилами Внутреннего трудового распорядка ПУ-МКТУ-070-2014. Права и обязанности изложены в должностных инструкциях: – для заведующего кафедрой – ДИ-КУ-010/01-2021; для профессоров – ДИ-КУ-010/02-2021; для доцента – ДИ-КУ-010/03-2021; для старших преподавателей – ДИ-КУ-010/04-2021; для преподавателей – ДИ-КУ-010/05-2021.

Показатели по качественному и количественному составу ППС подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации образовательной программы 6В01717 - Русский язык и литература. Численность и состав ППС планируются исходя из потребностей учебного процесса, нормативной учебной нагрузки на одного преподавателя и контингента обучающихся.

Профессиональный уровень и квалификация преподавателя являются главным фактором повышения качества обучения. Поэтому в вузе налажены реальные и прозрачные процессы приема профессорско-преподавательского состава, профессионального роста и развития.

Остепененность ОП 6В01717 – Русский язык и литература по профилирующим дисциплинам составляет 100% (Приложение 5.1). Эффективно решаются научно-педагогическая и педагогическая деятельность, повышение квалификации и переподготовка кадров.

Базовое образование, академические степени и специальности профессорско-преподавательского состава, в том числе шифры академических специальностей соответствуют профилю образовательной программы.

Педагогические кадры соответствуют квалификационным требованиям, предъявляемым к лицензированию образовательной деятельности. Базовое образование по специальности составляет 100%, потенциал ППС с учеными степенями и званиями полностью соответствует государственному общеобязательному стандарту. Средний возраст преподавателей с учеными степенями составляет: в 2017-2018 уч. г. – 45 лет; в 2018-2019 уч. г. – 46 лет; в 2019-2020 уч. г. – 50 лет; в 2020-2021 уч. г. – 51 год; в 2021-2022 уч.г. - 52 года. Наблюдается преобладание в штате кафедры «возрастных» преподавателей, т.е. идет процесс старения ППС. Экспертная группа рекомендует предусмотреть вопрос преемственности кадров по ОП 7М01738 – Русский язык и литература.

В связи с этим основные усилия ППС кафедры при реализации стратегического плана университета акцентированы на: переход на многоуровневую систему образования (бакалавриат-магистратура-PhD). В 2019 -2020 учебном году на базе кафедры мировых языков открыта магистратура по специальности 7М01738 – Русский язык и литература.

Опыт научно-педагогической работы у всех преподавателей, обслуживающих ОП по профильным дисциплинам, составляет более 20-ти лет. Личная информация о ППС размещены на веб-сайте университета <http://ayu.edu.kz>.

Руководство ОП обеспечивает своим сотрудникам комфортные условия работы путем составления графика работы. Преподаватели имеют возможность опубликовать образовательную, методическую литературу за счет университета. Меры материального и морального поощрения за трудовые достижения в качестве льгот на обучение, а также других льгот для детей сотрудников являются мотивированными средствами организации и управления труда ППС. В результате применения таких мер повышается

авторитет работника или коллектива, что способствует повышению качества и производительности труда.

Система мотивации ППС реализуется на основе правил определения и оценки внутреннего профессионального рейтинга университета УЕ-МКТУ-075-2019. Рейтинговая система вуза имеет продуманную систему критериев оценки качества учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, воспитательной, социально-общественной работы ППС, которая благотворно влияет на качество ОП. В соответствии с Положением о СМК в соответствии с правилами определения внутреннего профессионального рейтинга университета Ахмеда Ясави по результатам проведенного рейтинга профессорско-преподавательского состава университета в 2017-2018, 2018-2019, 2019-2020 учебных годах ежегодно производилась единовременная выплата к должностному окладу в размере 100 тысяч тенге руководителям подразделений, а также единовременное материальное поощрение профессорско-преподавательского состава кафедры с высокими показателями рейтинга. В 2017-2018 учебном году материальное вознаграждение получили Еркибаева Г.Г., Бейсембаева С.Б.

В 2019-2020 учебном году материальное вознаграждение получили Еркибаева Г.Г., Бейсембаева С.Б., Бердалиева Р.Ш. Начиная с 2019-2020 учебного года по приказу президента университета материальное вознаграждение осуществлялось ежемесячной дополнительной выплатой к заработной плате в размере от 40 до 100 тысяч тенге в месяц.

В 2020-2021 учебном году за высокие показатели рейтинга материальное вознаграждение получили Еркибаева Г.Г., Бейсембаева С.Б.

Вуз гарантирует квалификационный уровень ППС в соответствии с занимаемыми должностями. Наличие соответствующих специалистов по профилю образовательных программ соответствует: базовому образованию, шифру специальности с ученой степенью и научным званием, курсу повышения квалификации не менее 6 месяцев или опытному стажу в современных (передовых) учреждениях.

Академическая мобильность ППС организуется и осуществляется в соответствии с Положением об академической мобильности обучающихся, профессорско-преподавательского состава и сотрудников УЕ-МКТУ-047-2020. Благодаря внешней и внутренней академической мобильности ППС повышается качество профессионального образования и имидж вуза, направляющего и принимающего, имидж самого преподавателя-ученого. Как правило, по результатам академической мобильности составляется отчет, проводятся научно-методические тренинги, повышается публикационная активность ППС, что благотворно влияет в целом на развитие ОП.

Д.п.н., профессор Еркибаева Г.Г. по академической мобильности 15-19 мая 2019 года и 15-27 ноября 2021 года прошла стажировку в Нукусском государственном педагогическом институте им. Ажинияза (Каракалпакстан). С 20 октября по 3 ноября 2021 года д.п.н., профессор Еркибаева Г.Г. прошла стажировку по программе высшего образования 44.06.01 – Образование и педагогические науки в Московском государственном областном

университете (Россия). К.ф.н., и.о. доцента Бейсембаева С.Б. 25.03.2021-26.04.2021 прошла стажировку в Нукусском государственном педагогическом институте им. Ажинияза (Каракалпакстан), а 30.03.2021-26.04.2021 в Южно-Казахстанском университете имени М.Ауэзова. (Приложение 5.2).

В настоящее время активно ведется работа по расширению международных отношений путем установления связей с зарубежными вузами и посольствами стран. Планируется совместно с университетом Эрджиес (Турция) подготовка ОП с получением дипломов двойного образца.

С целью повышения профессиональной компетенции по специальности ежегодно планом работы кафедры предусматривается прохождение сотрудниками стажировок. Значительное внимание руководством уделяется повышению квалификации, переподготовке и стажировке в зарубежных и казахстанских образовательных и научных организациях. К.ф.н., доцент Байтуова А.Н., к.ф.н., и.о.доцента Бердалиева Р.Ш. с 5 мая по 18 мая 2018 года прошли зарубежную стажировку в университете Ерджиес (Турция). (Приложение 5.3).

В рамках ОП имеются необходимые сведения об учебной нагрузке ППС, о закреплении учебных дисциплин по кафедрам. Средняя учебная нагрузка заведующего кафедрой составляет 11,3; проф.,ассоц.професс. - 20,6; ст.преп., преподавателя – 22, 6 кр (Приложение 5.4).

Преподаватели кафедры, реализующие ОП 6В01717 -Русский язык и литература ежегодно разрабатывают новые курсы по актуальным проблемам современной филологической науки.

ППС ежегодно на заседании кафедры обсуждают вопросы подготовки учебников, учебных и учебно-методических пособий. ППС кафедры за 2017-2018 учебный год подготовил учебных пособий -3, учебно-методических пособий -4 (51,68 п.л.); за 2018-2019 учебный год подготовлено учебных пособий -4, учебно-методических пособий -3 (40,6 п.л.); за 2019-2020 учебный год учебных пособий – 7, учебно-методических пособий -3 (76,56 п.л.); за 2020-2021 учебный год учебных пособий – 13, учебно-методических пособий -2, электронное пособие – 1 (118,75 п.л.). Общее количество п.л. - 287,59 (Приложение 5.5).

Повышение квалификации преподавателей проводится через курсы, семинары, индивидуальные стажировки, тренинги, мастер-классы, участие в работе осенних, зимних и летних школ по актуальным вопросам филологических и педагогических наук. Например, в 2017-2018 учебном году по утвержденному графику прошли повышение квалификации 5, в 2018-2019 учебном году – 5, в 2019-2020 учебном году - 6, в 2020-2021 учебном году – 6 преподавателей, реализующих ОП специальности. Общее кол-во сертификатов ППС за последние 5лет - 62 (Приложение 5.6).

На базе кафедры мировых языков с 2018 года проводится ежегодный научно-методический семинар ППС кафедры с учителями школ города и области. В 2018 году был организован и проведен научно-методический семинар на тему: «Приоритеты обновленной системы образования в

Казахстане», в 2019 году на тему: «Русский язык в синхронии и диахронии: проблематика и перспективы», в 2020 году - «Совершенствование методики преподавания русского языка и литературы в условиях обновленного содержания образования», а в 2021 году на тему: «Технология организации исследовательской работы с учащимися в образовательных учреждениях».

НИР ППС определены в стратегическом плане развития университета и предполагает эффективное использование научного потенциала ППС вуза (КЕ-СМК-007-2020). Главной задачей проведения НИР является внедрение результатов НИР в учебный процесс, содействие коммерциализации результатов НИР. Научные труды ППС по цитируемости в рейтинговых журналах имеют индекс Хирша 1–h: к.ф.н., и.о.доцента Бейсембаева С.Б., д.п.н., профессор Еркибаева Г.Г., к.п.н., и.о. профессора Чаканова С.Ж., к.ф.н., и.о. профессора Байтуова А.Н.

С 2017 г. по 2021 г. ППС опубликовано: 10 научных статей в рецензируемых зарубежных научных изданиях, индексируемых в базах данных WebofScience, Scopus, 8 монографий, 84 статьи в журналах, рекомендованных ККСОН МОН РК, в зарубежных изданиях - 49, докладов на международных конференциях – 102, учебных пособий - 27, учебно-методических пособий -12 , 1 электронное пособие. (Приложение 5.7).

Однако не весь ППС кафедры имеет научные труды в рейтинговых журналах. Рекомендуем ППС публиковать научные статьи в журналах с высокими показателями.

В учебном процессе применяются современные интерактивные методы обучения, результаты научных достижений. Например, д.п.н., профессор Еркибаева Г.Г. имеет авторские свидетельства на научные разработки: свидетельство №1804 от 18 февраля 2019 года («Лексика и фразеология»); 2. свидетельство №2018 от 27 февраля 2019 года («Роль инновационных технологий в повышении качества знаний»); 3. свидетельство №1728 от 12 февраля 2019 года («Формирование этнокультуроведческой компетенции студентов средствами этнопедагогике»).

С 2018 года введено дуальное обучение, практикуется проведение мастер-классов учителями высших категорий средних общеобразовательных школ г. Туркестан (Исраилова М.- СШ № 21, Пачанова Д.Н. – СШ №15 им.М.Жумабаева).

ППС кафедры мировых языков являются обладателями государственных, ведомственных наград. Например, в 2018 году к.ф.н., и.о.доцента Бейсембаева С.Б. получила нагрудной знак «Білім беру ісінің құрметті қызметкері»; в 2021 году к.п.н., и.о. профессора Чаканова С.Ж. и к.ф.н., и.о. доцента Бердалиева Р.Ш. получили почетную грамоту МОН РК за вклад в развитие системы образования Республики Казахстан.

В 2018 году монография д.п.н., профессора Еркибаевой Г.Г. «Формирование коммуникативных компетенций студентов при работе с фразеологическими словарями» получила 1-ое место в Международном профессиональном конкурсе преподавателей вузов в номинации Элемент УМКД: рабочая программа, теоретические и практические материалы. А в

2019 году в Международном конкурсе педагогического мастерства «Идеи образования – 2019» научный проект д.п.н., профессора Еркибаевой Г.Г. «Роль инновационных технологий для повышения качества знаний» получила 1-ое место. В 2020 году Еркибаева Г.Г. стала победителем конкурса «Лучший преподаватель года - 2020».

Состав, специализация и уровень подготовки ОП 6В01717 - Русский язык и литература соответствуют требованиям образовательного уровня; имеется эффективная система мотивации ППС и сотрудников университета.

Замечание:

- предусмотреть вопрос преемственности кадров по ОП 7М01738 – Русский язык и литература;
- проводить планомерную работу по академической мобильности ППС образовательной программы 6В01717- Русский язык и литература;
- не весь ППС кафедры имеет научные труды в рейтинговых журналах.

Области для улучшения:

- рекомендует предусмотреть вопрос преемственности кадров по ОП 7М01738 – Русский язык и литература;
- рекомендует проводить планомерную работу по академической мобильности ППС образовательной программы 6В01717- Русский язык и литература;
- ППС кафедры публиковать научные статьи в журналах с более высокими показателями; планомерно решать вопрос академической мобильности ППС и преемственность кадров по ОП.

Уровень соответствия по Стандарту 5 - *значительное соответствие.*

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

Качество образования определяется рядом показателей, среди которых главное место занимает качество образовательных ресурсов, а именно ресурсы обучения и поддержка студентов.

Преподавателям и студентам ОП 6В01717 - Русский язык и литература доступна современная материально-техническая база университета кампусного типа, которая включает в себя: 13 учебных корпусов, в каждом корпусе имеется медпункт, столовая, буфет, что удовлетворяет все требования ОП. Университет обладает 8 высококомфортабельными общежитиями. В первую очередь общежитием обеспечиваются иностранные обучающиеся.

Для поддержки студентов в осуществлении их образовательных программ имеется научная библиотека на 1000 посадочных мест, лечебно-диагностическая клиника, «АИ» врачебная амбулатория для обслуживания и оказания медицинской помощи ППС и студентов. При университете

действует научно-исследовательский центр, в который входят центр тюркологии, экологии, археологии, естествознания, медицины, где студенты получают знания, умения и навыки по научно-исследовательской работе. Наличие центра культуры (продюсерский, молодежный центры) позволяет получить студентам культурно-массовое воспитание. Для ведения здорового образа жизни и обеспечения досуга обучающихся функционируют 3 спортивных комплекса и 4 открытых спортивных площадки и бассейн.

В соответствии с целями и стратегией университета финансовая стратегия вуза направлена на обеспечение финансовой стабильности, оптимизацию расходов, поддержание качества ОП, разработку учебно-методических программ, финансирование образовательных программ, привлечение зарубежных профессоров, улучшение благосостояния работающих.

Доходная часть плана развития университета формируется за счет финансовых поступлений от основной образовательной и прочей деятельности. Планируемый объем доходов, необходимый для покрытия расходов, рассчитывается на основе плана набора контингента обучающихся, а также на основании иной деятельности.

ОП обеспечена лекционными залами, специализированными кабинетами, компьютерными классами.

Для проведения лекционных и практических занятий на кафедре имеется 8 оборудованных кабинетов, общая площадь которых составляет 412,96 м² (Приложение 6.1)

Аудитории оборудованы мультимедийными проекторами и интерактивной доской (№205, №206, №208, №210, №103). В лекционных и практических аудиториях (№205, №301, №302, №303) имеется достаточное количество компьютеров, имеющие доступ к интернету, которые используются в учебном процессе и составляют парк компьютеров кафедры.

Ежегодно обновляется материально-техническая база кафедры (Приложение 6.2)

Библиотека университета Ахмеда Ясави предоставляет информационно-библиотечные услуги преподавательскому составу, обучающимся и исследователям с целью предоставления им учебников, учебных пособий, научных изданий и электронных ресурсов. Библиотека оснащена современной техникой, 4-х этажное здание библиотеки с подвалом занимает 6472 м² площади, 6 читальных залов на 540 мест. Книжный фонд в читальных залах предоставлен в соответствии с международными стандартами в открытом доступе, а также читальные залы оборудованы отдельными кабинами для индивидуальных и групповых занятий. В библиотеке ежедневно обслуживаются 2500-3000 читателей. Интернет, Wi-Fi сети постоянно подключены, в связи с этим все читатели имеют доступ к необходимой информации. В целом ресурсы библиотеки и информационно-коммуникационные технологии, применяемые в университете, создают необходимые условия для самостоятельной учебной и исследовательской работы докторантов и ППС. В библиотеке университета имеется достаточное

количество современной литературы и учебников по специальности на казахском, русском, английском и турецком языках.

Библиотека работает по программе Ирбис-64. Для пользователей университета на сайте библиотеке lib.ayu.edu.kz. открыт on-line бесплатного доступа читателей к отечественным и международным информационным ресурсам. Она оказывает квалифицированную помощь пользователям в предоставлении информационно-библиографических ресурсов как собственных, так и приобретенных баз данных. В настоящее время пользователи имеют доступ: к международным полнотекстовым ресурсам ThomsonReuters «Web of Science» ([http:// webofknowledge.com](http://webofknowledge.com)), Scopus компании Elsevier ([http:// scopus.com](http://scopus.com)), аналитическая платформа «SciVal», а также предоставлен доступ к электронным библиотекам «Эпиграф» и Республиканской межвузовской электронной библиотеки ([www.rmeb.kz.](http://www.rmeb.kz)), также Казахской национальной электронной библиотеки (КазНЭБ). Электронной библиотеке МКТУ. В целях эффективного использования библиотечного фонда и удовлетворения потребностей читателей создан институциональный репозиторий.

Библиотека университета содержит все необходимые для обучения материалы: учебную, техническую, справочную и общую литературу, различные периодические издания. Фонд библиотеки пополняется учебно-методической литературой приобретенной по заявкам кафедр , со стороны межправительственного полномочного Совета, дарственные книги ППС университета. Библиотека регулярно приобретает электронные ресурсы, которые являются неотъемлемой частью основного фонда библиотеки и считаются наиболее ценными и прогрессивными, так как они полностью обеспечивают учебный процесс и научно-исследовательскую работу.

Общий книжный фонд библиотеки университета составляет 594235 книг. Фонд электронных носителей составляет – 11572 э/учебников Библиотека регулярно приобретает электронные ресурсы, которые являются неотъемлемой частью основного фонда библиотеки и считаются наиболее ценными и прогрессивными, так как они полностью обеспечивают учебный процесс и научно-исследовательскую работу. Свободный доступ к библиотечным ресурсам, с фондом учебной, учебно-методической, научной литературы, периодическими изданиями, читальные залы, электронная библиотека и подписные полнотекстовые отечественные и зарубежные базы данных, через бесплатный интернет способствуют самообразованию обучающихся. В библиотеке имеются достаточное количество учебников и книг ПО. Показатель обеспеченности учебниками на одного обучающегося представлен в Приложении 6.

Студенты и ППС образовательной программы 6B01717 - Русский язык и литература имеют доступ к трем компьютерным классам №205, кабинет №301, кабинет №302. Все кабинеты укомплектованы 33 компьютерами нового поколения, объединенными в локальную сеть и подключены к сети Интернет. Студенты имеют свободный доступ ко всем компьютерным классам и книжному, электронному фонду научной библиотеки, оснащенной

традиционным и электронным каталогами, бюллетенями новинок, интернет-ресурсов и т.п.

В университете и на факультете установлена единая система информационного обеспечения студентов и преподавателей (например, на основе Web-сайта) по всем образовательным программам, имеются точки Wi-Fi для поддержки студентов в доступе к Интернету в местах, удобных для студентов, ППС и сотрудников.

В вузе развит парк компьютерной и интерактивной техники - более тысячи компьютеров объединены в локальную сеть, с доступом к интернету со скоростью 600 Мбит/с., обеспечен бесплатный доступ Wi-Fi во всех учебных корпусах университета.

Корпоративная сеть университета создана с использованием кабельных и беспроводных технологий. В кабельной сети используются свитчи с 1 ГБ управлением, доступная точка производства TP-Link и UBIQUITI NETWORKS стандарта 802.11 b/g/n/ac. В целях создания благоприятных условий для формирования единого научного информационного пространства и обеспечения казахстанского научного сообщества централизованным доступом к международным ресурсам научно-технической информации, АО «НЦНТИ» предоставляет университету бесплатный тестовый доступ к электронным информационным ресурсам ведущих зарубежных издательств.

Постоянное обновление и дальнейшее расширение материально-технической базы и обеспечение ресурсами является одним из стратегических направлений деятельности университета, цели, задачи, индикаторы, ожидаемые результаты которых обозначены в Стратегическом плане развития университета до 2026 г.

Уровень соответствия по Стандарту 6 –полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

Университет Ахмеда Ясави имеет сайт www.ayu.edu.kz, поддерживающий миссию, цели и задачи вуза. Сайт университета обеспечивает официальное представление информации об университете в сети интернет с целью расширения рынка образовательных услуг института, оперативного ознакомления обучающихся, сотрудников, абитуриентов, деловых партнеров и других заинтересованных пользователей с различными аспектами деятельности института, повышения эффективности взаимодействия института с целевой аудиторией.

Ежемесячно на сайт заходят 14 791 тысяч посетителей. В период приемной кампании посещаемость сайта увеличивается.

Информирование общественности обуславливается необходимостью предоставления всем заинтересованным лицам своевременной, полной,

точной, достоверной и объективной информации. Университет Ахмеда Ясави, используя средства массовой информации, сеть Интернет, официальный сайт вуза и иные способы, информирует органы государственной власти, юридические и физические лица:

- об общественной роли университета Ахмеда Ясави с целью создания целостного позитивного образа Университета в стране и мире;
- о разработке, реализации конкретных программ, проектов, направленных на формирование положительного имиджа университета в качестве образовательного, научного высшего учебного заведения Республики Казахстан;
- об организации освещения в СМИ о наиболее значимых событиях, происходящих в университете, связанных с образовательной, научной и культурной деятельностью университета;
- о направлении и регулировании внутренних и внешних информационных потоков в университете;
- о ППС, студентах, магистрантах, докторантах и сотрудниках университета
- о решениях руководства университета и происходящих событиях;
- решении задач общеуниверситетского уровня на основе новых информационных технологий;
- привлечении казахстанских и иностранных абитуриентов;
- развитии научных и академических обменов;
- результатах деятельности, достижениях и планах развития университета Ахмеда Ясави.

На страницах сайта университета Ахмеда Ясави (www.ayu.edu.kz) систематизированы краткие сведения об организационных нормах образовательного процесса. Ежегодно в рамках информационных кампаний университет готовит информационно-рекламные буклеты и листовки. В представленных информационных источниках весь контент структурирован по направлениям деятельности вуза, программам, темам и вопросам.

В разделе «Русский язык и литература» приведен перечень ОП с указанием существующих образовательных траекторий для каждой программы, предмета по выбору, который необходим для поступления на данную ОП, и форм обучения.

Для информирования абитуриентов и студентов используются информационные стенды. Имеется информационный стенд «Талапкер», который освещает образовательные программы бакалавриата, магистратуры и докторантуры.

Ежегодно публикуется информация для абитуриентов в газете университета «Ясауи университеті», а также отделом по профориентационной работе выпускаются буклеты и брошюры о каждом факультете и специальностях данного университета по направлениям высшего и послевузовского образования с рассылкой онлайн почтой во все области РК, календари, ручки, пакеты и сумки, бейсболки и толстовки с логотипами университета.

Сформирована база данных ППС кафедры, обслуживающих ОП. База ежегодно обновляется. На сайте университета размещена полная информация о присуждаемых академических степенях, присваиваемой квалификации, используемых процедурах преподавания, критериях оценки, проценте успеваемости, а также материалы о выпускниках и возможностях их трудоустройства.

Портал университета предоставляет возможность размещения различных публикаций, отзывов посетителей сайта о реализации ОП «Русский язык и литература». ППС кафедры регулярно размещает различные публикации о новостях и изменениях в процессе реализации ОП, о проводимых культурно-массовых мероприятиях и достижениях ППС и студентов.

Для информирования широкой общественности об образовательных программах, контингенте обучающихся, результатах научно-педагогических достижений ППС используются также: блог ректора, вопросы куда могут отправлять все респонденты, в том числе и внешние (<http://www.ayu.edu.kz/archives/donations/rektor-blogy>); анкетирование, соцопросы на официальном сайте для обучающихся, ППС и сотрудников (<http://lib.ayu.edu.kz/kz/prajs-bet>).

Кроме того, на сайте в разделе «ППС» указаны данные ППС с указанием их электронного адреса, посредством которого любое заинтересованное лицо может задать вопрос и получить квалифицированный ответ.

Достаточная работа в институте идет и по информированию общественности в реальном режиме. На кафедрах университета Ахмеда Ясави регулярно проводятся Дни открытых дверей, в рамках которых желающие могут получить достоверную информацию о факультете, консультации родителей абитуриентов, встреча абитуриентов со студентами-первокурсниками и студентами и выпускниками разных лет. Регулярно выпускается тематический информационный буклет ОП для абитуриентов.

Отдельным направлением в информировании общественности выступают имиджевые статьи о вузе, статьи о состоянии реализации ОП и воспитательной работы вуза. На сайте www.ayu.edu.kz имеется раздел «СМИ об университете», где можно найти статьи о деятельности ОП, опубликованные в СМИ, сводные данные которых за последний учебный год.

В 2021 году в газете «Южный Казахстан» были опубликованы статьи об ОП заведующей кафедрой Бейсембаевой С.Б. на тему: «Наши выпускники всегда востребованы» и «Дуальды оқыту жүйесі – заман талабы» (Приложение 7.1).

Уровень соответствия по Стандарту 7 – полное соответствие.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – значительное соответствие

Замечание:

2019-2020, 2020-2021, 2021-2022 уч.г. не предусмотрена внешняя и внутренняя мобильность студентов ОП 6В01717 - Русский язык и литература МКТУ.

Области для улучшения:

- разработать план мероприятий по привлечению студентов к участию в программе «Академическая мобильность».

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – значительное соответствие

Замечание:

- предусмотреть вопрос преемственности кадров по ОП 7М01738 – Русский язык и литература;

- проводить планомерную работу по академической мобильности ППС образовательной программы 6В01717- Русский язык и литература;

- не весь ППС кафедры имеет научные труды в рейтинговых журналах.

Области для улучшения:

- ППС кафедры публиковать научные статьи в журналах с более высокими показателями; планомерно решать вопрос академической мобильности ППС и преемственности кадров по ОП.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
Международного казахско-турецкого университета имени Ходжи Ахмеда Ясави
25-26 апреля 2022 год

6B01716-Казахский язык и литература 7M01737-Казахский язык и литература 6B01717-Русский язык и литература 7M01738-Русский язык и литература
7M02262-Теология 8D01604-История
6B01202-Дошкольное обучение и воспитание 6B01303-Педагогика и методика начального обучения
6B01478-Художественный труд и графическое проектирование (6B01408; 5B010700-Изобразительное искусство и черчение) 7M01405-Изобразительное искусство и черчение 7M01434-Музыкальное образование.

Время	Мероприятие	Участники	Место
<i>День 1-й: 25 апреля 2022 г.</i>			
09.30	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Культурный центр 209 каб.
10:00-11:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
11:00-11:30	Интервью с Ректором Университета	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ректора Ссылка для конференции
11:30-11:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
11:45-12:15	Интервью с проректорами Университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Конференц-зал Ректорат 201 каб. Ссылка для конференции
12:15-12:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
12:30-13:00	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Столовая института
14:00-15:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ (Приложение 1)	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами	Учебный корпус Ссылка для конференции
15:00-15:30	Интервью с деканами и	Р, ЭГ, К,	Кабинет ВЭГ

	заведующими кафедрами по направлениям подготовки	Заведующие кафедрами	Ссылка для конференции
15:30-15:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
15:45-16:15	Интервью со студентами (параллельная сессия)	Р, ЭГ, К, Студенты	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
16:15-16:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
16:30-17:00	Интервью с работодателями (параллельная сессия)	Р, ЭГ, К, Работодатели	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
17:00-17:15	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
17:15-17:45	Интервью с выпускниками (параллельная сессия)	Р, ЭГ, К, Выпускники	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
17:45-18:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
18:00-18:30	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ (параллельная сессия)	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
18:30-18:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
День 2-й: 26 апреля 2022 г.			
9:30	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
10:00-11:00	Посещение офиса-регистратора, ЦОС, департамента информационных технологий, центра развития карьеры и связей с работодателями, библиотека, музей, клинично-диагностический центр им. Х.А.Ясави Выборочное посещение учебных занятий. (Приложение 2)	Р, ЭГ, Сотрудники, ППС, студенты	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
11:00-12:30	Выборочное посещение баз практик (Приложение 3)	Р, ЭГ, К, Представители баз практик	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
12:30-13:00	Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов (параллельная сессия).	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Столовая института
14:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему	Р, ЭГ,	Кабинет ВЭГ



	аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов.	Заведующие кафедрами, РСП	Ссылка для конференции
16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита.	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет ректора Ссылка для конференции

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы, РСП – руководители структурных подразделений

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

по проведению внешнего аудита
в рамках программной аккредитации Международного казахско-турецкого университета
имени Ходжи Ахмеда Ясави
25-26 апреля 2022 год

Ответственный за проведение специализированной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1.	Бостанова Ардак Муратовна	к.б.н., директор академического департамента
2.	Сунакбаева Дилара Кахаровна	к.техн.н., гл.эксперт по аккредитации

Ректор университета

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1.	Темирбекова Жанар Амангельдиевна	Ректор

Вице-ректора университета

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1.	Томар Женгиз	Представитель ректора
2.	Идрисова Эльмира Кайсарбаевна	Вице-ректор по академическим вопросам
3.	Пилтен Пусат	Вице-ректор по финансам и международным связям
4.	Ошибаева Айнаш Есимбековна	Вице-ректор по науке и стратегическому развитию
5.	Турганбаев Аскар Абдуалиулы	Вице-ректор по социально-культурному развитию
6.	Байсенкул Гульнара Абайкызы	Вице-ректор по хозяйственным вопросам

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1.	Бостанова Ардак Муратовна	Директор академического департамента
2.	Шахабаев Ермахан Шахабаевич	Руководитель отдела организации методологической работы
3.	Ибрагимова Лаура Асылтаевна	Начальник отдела организации учебного процесса
4.	Балкибаева Гулзира Амангельдиевна	Руководитель отдела послевузовского образования
5.	Колдасбеков Габит Абдикаримович	Заведующий офис-регистратора
6.	Мухиддинова Салима Муратбековна	Руководитель центра развития карьеры и связей с работодателями
7.	Абсеметова Акмеруерт Абсадыковна	Директор библиотеки
8.	Дәркенбай Аружан	Руководитель департамента молодежной политики
9.	Тунгышбаевна Мадина Облбековна	Заведующая отделением «АИ»
10.	Асанова Мариям Тасболатқызы	Координатор Ассоциации выпускников
11.	Кулекеева Аягоз	Директор департамента международных связей
12.	Темирбеков Марат Алишерович	Директор департамента международных связей
13.	Дарибаев Жанали Еркинбекович	Начальник центра стратегического планирования, рейтинга и качества
14.	Масадиков Хайрулла Гайбуллаевич	Директор департамента науки
15.	Балтабаева Алена Юлдашқызы	Руководитель отдела научных исследований
16.	Төребай Қайрат	Гл.бухгалтер
17.	Сулейменов Мурат	И.о. департамента информационных технологий

18.	Тубеков Қуандық Жақыпұлы	Руководитель отдела управления человеческими ресурсами
19.	Мамырханов Мухит	Студенттік асхана
20.	Байболов Мырзахан Байжанұлы	Руководитель Медиа центра
21.	Сунакбаева Дилара Кахаровна	Гл.эксперт по аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1.	Абдулкадир Озтурк	Декан филологического факультета
2.	Бейсембаева Салтанат Байгазыновна	Зав.каф. мировых языков

Профессорско-преподавательский состав

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в центре
«6В01717-Русский язык и литература» «7М01738-Русский язык и литература»		
1	Байтуова Айгуль Назировна	к.ф.н., доцент
2	Чаканова Салима Жалгасовна	к.ф.н., доцент
3	Бердалиева Рамиля Шаншархановна	к.ф.н., старший преподаватель
4	Ошакбаева Жанар Бактыбаевна	к.ф.н., старший преподаватель

Студенты

№	Ф. И. О.	Курс
«6В01717-Русский язык и литература»		
1.	Амурова Умида Бахромовна	3 курс
2.	Юлдашова Фарангиз Абилкасымовна	3 курс
3.	Гахарманова Гюлан	3 курс
4.	Абдуллаева Гулзат	4 курс
5.	Алиев Мавланбек	4 курс
6.	Акимжан Салтанат	4 курс
7.	Маннапова Гулназа	4 курс
8.	Сиздикова Балжан	4 курс

Выпускники

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
«6В01717-Русский язык и литература»		
1	Амангельди Гаухар Рахимжановна	5В011800-Русский язык и литература, 2021 Учитель, Профессиональный колледж «Туркестан Ахмета Ясави» МКТУ имени Х.А.Ясави,
2	Нуридинова Диера Умаровна	5В011800-Русский язык и литература, 2021 Учитель-стажер, НИИШ ХБН г.Туркестан,

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
«6В01717-Русский язык и литература»		
1	Стамкулов Руслан Дайрабаевич	СОШ №21 имени М.Пошанова
2	Таукебаева Марина Турарбековна	СОШ №8 имени Н.Торекулова
3	Кенжалиев Алтынбек Турлыбиевич	Профессиональный колледж «Туркестан Ахмета Ясави»
4	Исраилова Майра Кудайбергеновна	СОШ №21 имени М.Пошанова
5	Пачанова Дильбар Нарзуллаевна	Школа-гимназия №15 имени М.Жумабаева

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

- 1) Сведения о повышении квалификации ППС
- 2) Рабочий учебный план
- 3) План развития ОП.
- 4) Нагрузка ППС кафедры.
- 5) ИУПы студентов