



**IQAA**

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ  
КАСПИЙСКОГО УНИВЕРСИТЕТА ТЕХНОЛОГИЙ И  
ИНЖИНИРИНГА ИМЕНИ Ш. ЕСЕНОВА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ  
«6B07112 – ЭКСПЛУАТАЦИЯ СУДОВЫХ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИХ  
УСТАНОВОК»**

**(B066-Морской транспорт и технологии)**

**Нур-Султан, 2022**

## **ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА**



**Мадияров Мураткан Набенович**

**Руководитель группы**

Декан факультета естественных наук и технологий, кандидат технических наук, академик НИА РК, Восточно-Казахстанский университет им. С. Аманжолова



**Кокуев Андрей Геннадьевич**

**Международный эксперт**

Заведующий кафедрой «Автоматика и управление», Астраханский государственный технический университет, кандидат технических наук, доцент (РФ)



**Бикташев Рамиль Гафурович**

**Эксперт**

Заместитель декана Казахстанской Морской Академии Казахстанско-Британского технического университета (КБТУ)



**Козыбаков Адильбек Мустажебович**

**Эксперт- представитель работодателей**

Председатель совета региональной ассоциации НПО Западного Казахстана «Табиғи орта», г. Актау



**Мүталі Дастан Маратұлы**

**Представитель студенчества**

Международный университет информационных технологий, студент 3 курса, информационные системы

### **КООРДИНАТОР НАОКО**

Габбасова Жанна Дуйсембаевна - Начальник отдела проверки отчетов Внешней экспертной группы и постаккредитационного мониторинга, к.т.н., ассоц. проф

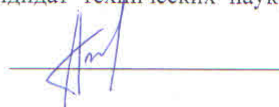
*Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.*

**ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА****Руководитель группы:**

**Мадияров Мураткан Набенович**, декан факультета естественных наук и технологий, кандидат технических наук, академик НИА РК, Восточно-Казахстанский университет им. С. Аманжолова

**Международный эксперт:**

**Кокуев Андрей Геннадьевич**, заведующий кафедрой «Автоматика и управление», Астраханский государственный технический университет, кандидат технических наук, доцент (РФ)

**Эксперты:**

**Бикташев Рамиль Гафурович**, заместитель декана Казахстанской Морской Академии Казахстанско-Британского технического университета (КБТУ), г. Алматы



**Козыбаков Адильбек Мустажебович**, председатель совета региональной ассоциации НПО Западного Казахстана «Табиғи орта», г. Актау



**Мүталі Дастан Маратұлы**, Международный университет информационных технологий, студент 3 курса, информационные системы, г. Алматы

**Координатор IQAA**

**Габбасова Жанна Дуйсембаевна**, начальник отдела проверки отчетов Внешней экспертной группы и постаккредитационного мониторинга, IQAA, кандидат технических наук, ассоц. проф., г. Нур-Султан

**Ответственный представитель центра за внешнюю оценку**

**Турганбаева Роза Туребековна**, ведущий специалист, Каспийский университет технологий и инжиниринга им. Ш. Есенова, г. Актау



**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ ПРОГРАММНОЙ  
АККРЕДИТАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 6В07112 - ЭКСПЛУАТАЦИЯ  
СУДОВЫХ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИХ УСТАНОВОК ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ  
ДЕЛ В КАСПИЙСКОМ УНИВЕРСИТЕТЕ ТЕХНОЛОГИЙ И ИНЖИНИРИНГА  
ИМЕНИ Ш. ЕСЕНОВА**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность			+	
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка			+	
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация		+		
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

**Эксперты:**

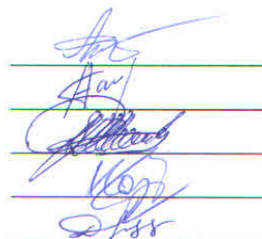
Мадияров Мураткан Набенович

Кокуев Андрей Геннадьевич

Бикташев Рамиль Гафурович

Козыбаков Адильбек Мустажебович

Мутали Дастан Маратұлы





## **СОДЕРЖАНИЕ**

### **ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

Введение.....	3
Основные характеристики вуза.....	7

### **ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

Введение.....	9
Соответствие стандартам программной аккредитации	
<i>Стандарт 1</i>	
Политика в области обеспечения качества и академическая честность .....	10
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	12
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	14
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	16
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	18
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	20
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	22
<b>ГЛАВА 3</b>	
<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....</b>	<b>25</b>

### **ПРИЛОЖЕНИЯ**

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	29
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	31
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	35

## **ГЛАВА 1**

### **КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

#### **Введение**

Внешний аудит экспертной группы в рамках процедуры аккредитации программы 6B07112 – Эксплуатация судовых энергетических установок НАО «Каспийский университет технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова» проходил с 17 по 18 марта 2022 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной независимым агентством по обеспечению качества в образовании - IQAA. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке вуза, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры институциональной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов официально познакомиться с президентом университета, который представил кратко общую характеристику вуза, отметил достижения вуза последних лет и перспективы развития вуза.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, его материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, студентами, выпускниками, работодателями университета и позволил внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе.

Отчет по самооценке вуза содержит большой объем информации, где проанализированы все сферы деятельности университета и структурных подразделений в соответствии со стандартами аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного процесса, о материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр учебных корпусов, факультетов и кафедр, офиса регистратора, центра мониторинга качества обучения, учебных лабораторий и полигонов, департаментов, отделов, библиотеки, медпункта, спортклуба, столовой и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации с целью более детального ознакомления с





документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.

### ***Основные характеристики вуза***

НАО «Каспийский университет технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова», история которого насчитывает 46 лет успешного следования традициям классического университетского образования.

Образовательный процесс в НАО «Каспийский университет технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова» осуществляется в соответствии с Государственной лицензией № 12019076 от 14.12.2012, №KZ84LAA00018477 от 25.07.2020, номер приложения №023 от 24.07.2020 на право ведения образовательной деятельности в сфере высшего профессионального и послевузовского образования на 5 факультетах. Контингент студентов – 6929 (по утв. контингенту на 01.09.21) студентов обучается по 49 образовательным программам бакалавриата, 26 образовательным программам магистратуры и 5 образовательным программам докторантуры. Численность штатных ППС составляет 334 человека.

Научно-исследовательская работа университета проводится по актуальным и приоритетным направлениям, охватывающим решение экономических, социальных, экологических и других проблем, имеющих важное значение для Мангистауского региона: разработка и совершенствование новых моделей развития экономики; информационные технологии в бизнес-аналитике, моделирование бизнес-процессов; разработка бизнес-планов и стартап-проектов и т.д.

Общий объем финансирования научно-исследовательской работы Университет Есенова за 2019-2020 годы составил 19 000 000 тенге, а за январь-февраль 2021 г. составляет 29 431 635 тенге.

В Каспийском государственном университете технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова открыты диссертационные советы по специальностям: «6D060800 – Экология» и «6D070600 – Геология и разведка месторождений полезных ископаемых», «6D070800 – Нефтегазовое дело».

С 2002 года в Каспийском государственном университете технологий и инжиниринга имени Ш.Есенова 2 раза в год выходит журнал «Вестник КГУТИ им. Ш.Есенова».

При университете действует студенческое самоуправление, студенческий совет UNION по решению основных вопросов, касающихся улучшения жизни, досуга студентов, отношений с другими вузами, защиты прав студентов и др.

В Университете Есенова работает спортивный клуб "Сункар". Студенты осваивают физическую культуру, разделившись на специальные



секции по 9 видам спорта (бокс, плавание, футбол, волейбол, баскетбол, шахматы, настольный теннис, казакша курес , каратэ). Клуб обслуживает студентов бесплатно в соответствии со специальным графиком.

**Местонахождение юридического лица:**

НАО «Каспийский университет технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова»

Республика Казахстан, 130003, Мангистауская область; Город Актау, 32 микрорайон. +7 (7292) 788 788, +7 (7292) 788 512, +7 (702) 075 0010

[info@yu.edu.kz](mailto:info@yu.edu.kz) website: <https://yu.edu.kz/>



## **ГЛАВА 2**

### **ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

#### **Введение**

Уникальность и индивидуальность образовательной программы по специальности 6В07112 - «Эксплуатация судовых энергетических установок» является месторасположение университета, расположенного в городе Актау с развитой морской, промышленной инфраструктурой, что позволяет обучающимся применять на практике полученные теоретические знания на базе стремительно развивающихся морских портов. Выпускники МА по ОП 6В07112 - «Эксплуатация судовых энергетических установок» получают помимо диплома государственного образца о высшем профессиональном образовании, рабочий диплом вахтенного механика морского судна, признанный всеми морскими организациями стран прикаспийского региона, и позволяет работать без ограничений на судах казахстанских и зарубежных компаний. С целью внедрения системы менеджмента качества в Университете Есенова на соответствие требования Международного Стандарта ISO 9001:2015, издан приказ на начало работ № 06-8/230 от 05.11.2021 г. «О начале работ по разработке и внедрению системы менеджмента качества (далее СМК) в соответствии с требованиями ISO 9001:2015», разработан план-график по этапам работ; Проведена оценка соответствия внутренних процессов управления НАО «Каспийский университет технологии и инжиниринга им. Ш.Есенова», требованиям ISO 9001:2015 с целью определения объема необходимой документации, изменений в СМК для разработки, внедрения, и соответствия системы менеджмента требованиям стандарта ISO 9001:2015, период обследования (диагностический аудит) подразделений Университета с 16.11.2021 г. по 19.11.2021 г. Определен объем необходимых для разработки документов СМК, объем изменений в документацию.

В апреле 2022 года планируется проведение внешнего аудита Органом по сертификации деятельности Университета на соответствие требованиям международного стандарта ISO 9001:2015 и внутренней нормативной документации системы менеджмента качества университета во всех структурных подразделениях Университета согласно организационной структуре (включая отделы АУП, все факультеты и кафедры).

## **Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность**

### **- Доказательства и анализ:**

Цели образовательной программы «6B07112 – Эксплуатация судовых энергитических установок» частично соответствуют с основными целями университета по обеспечению качества и академической честности указанными в отчете по самооценке. Причиной такой оценки является недостаток в области качества выпускников, информация по данному пункту более подробно раскрыта в пункте замечания.

Университетом сформулированы основные цели, по которым ведется постоянная работа:

- университет несет основную ответственность за качество предоставляемого образования и его гарантию;
- гарантия качества отвечает потребностям студентов;
- гарантия качества поддерживает развитие культуры качества в университете;
- гарантия качества принимает во внимание потребности и ожидания студентов, других стейкхолдеров и общества.

Образовательная программа находится в экспериментальном статусе, имеет ясно сформулированные цели и полностью соответствует требованиям ГОСО.

Планы университета на момент аудита указывают на развитие в сторону улучшения качества образовательной программы. Издан приказ № 06-8/230 от 05.11.2021 г. «О начале работ по разработке и внедрению системы менеджмента качества (далее СМК) в соответствии с требованиями ISO 9001:2015». Разработана программа и проведена работа с сотрудниками факультета по политике и целям в области СМК. Имеются официальные механизмы по утверждению, периодическому оцениванию и мониторингу реализуемых образовательных программ и присваиваемых квалификаций. Университетом разработан и внедрен кодекс в котором установлены принципы академической честности в образовательном процессе, права и обязанности членов университетского сообщества, определены виды нарушений академической честности и порядок принятия мер в случае их совершения. Университет совместно с Департаментом агентства по противодействию коррупции по Мангистауской области проводит работу по развитию антикоррупционной культуры.

Университет сотрудничает с индустрией в вопросах повышения качества ОП, а так же привлекает к преподавательскому процессу представителей морской индустрии Казахстана. В вопросах повышения качества ОП и повышения конкурентоспособности выпускников университет сотрудничает с : “Бюро Веритас”, “Каспий Шиппинг”, “Морпорт Актау” и морской администрацией портов Актау и Баутино.

Обеспечение академической честности в университете находится на должном уровне за счет интеграции ИТ решений в образовательный процесс. Таких программ как “Канвас”, StrikePlagiarism. Преподавательский состав во время проверки экзаменационных работ не располагает информацией о авторе ответа чем достигается непредвзятость и исключается коррупционная составляющая.

### ***Положительная практика :***

- в университете используется система прокторинга;
- заметна высокая мотивированность ППС в повышении качества образования;
- ППС имеет необходимую сертификацию и индустриальный опыт достаточный для преподавания согласно конвенции ПДМНВ-72 с манильскими поправками;
- имеются договора о сотрудничестве с морскими академиями г. Баку(Азербайджан) и г. Астрахань(Россия).

### ***Замечания :***

Основным замечанием в данном стандарте является отсутствие аккредитации РМРС(российский морской регистр судоходства). Наличие данной аккредитации является обязательным согласно «Закона о торговом мореплавании РК» статья 21-1 и в случае ее отсутствия Морская Администрация Портов Актау и Баутино не в праве выдавать выпускникам данной ОП рабочие дипломы необходимые для работы в море.

На данный момент выпускникам после 5ти лет обучения, для получения рабочего диплома, приходится выезжать за границу в Азербайджан и РФ для получения дополнительного образования т.е. процесс от поступления до получения рабочего морского диплома занимает больше 5ти лет. В ходе интервью данную проблему признали Ректор, преподаватели, студенты и представители индустрии. Со слов ректора прохождение аккредитации РМРС запланировано на конец 2022года.

Основываясь на вышеуказанной информации можно сделать вывод что качество выпускников на момент проверки недостаточно для



трудоустройства в морскую индустрию по профессиям указанным в паспорте ОП.

**Области для улучшения** : рекомендуется создание индустриального консультативного совета для обсуждения улучшения качества образовательной программы с представителями морских компаний на постоянной основе.

**Уровень соответствия по стандарту 1 – частичное соответствие.**

## **Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией**

### **Доказательства и анализ:**

Подготовка студентов по ОП 6В07112 - «Эксплуатация судовых энергетических установок» в Каспийском университете технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова осуществляется на основании государственной лицензии №12019076, выданной МОН РК от 14.12.2012 года и приложения к лицензии №12019076 МОН РК от 14.12.2012 года.

Образовательной программой предусмотрена подготовка специалистов по очной форме со сроком обучения 5 лет, объемом 300 кредитов. Реализация ОП осуществляется на казахском, русском и частично английском языках.

Общая трудоемкость образовательной программы 6В07112-«Эксплуатация судовых энергетических установок» с присуждаемой квалификацией «Специалист-судомеханик по образовательной программе 6В07112-Эксплуатация судовых энергетических установок» составляет 300 академических кредитов. Из них – «Цикл общеобразовательные дисциплины» (ООД) 56 академических кредитов, «Цикл базовых дисциплин» (БД) 142 академических кредита, «Цикл профилирующих дисциплин» (ПД) 90 академических кредитов, так же ОП предусматривает плавательную практику объемом 20 кредитов во 2,4,6 и 8 семестрах.

Объем кредитов, компетенции и результаты обучения по ОП «Эксплуатация судовых энергетических установок» взаимосвязаны структура ОП основана на модульном принципе, в соответствии МК ПДНВ-78 содержит результаты обучения по компетенции: общекультурные и профессиональные метакомпетенции, базирующиеся на Дублинских дескрипторах, на Национальной и Европейской рамках квалификаций.

Для обеспечения соответствия конвенции ПДМНВ 78 и ожиданиям морской индустрии РК ОП реализуется в соответствии с таблицами компетентности А-III/1 которые включают в себя следующие основные функции:



Функция 1: Эксплуатация, техническое обслуживание и ремонт судового энергетического оборудования;

Функция 2: Техническое обслуживание и ремонт на уровне эксплуатации;

Функция 3: Контроль управлением судна и забота о персонале на судне, на уровне эксплуатации.

Образовательная программа содержит компоненты, необходимые для подготовки к профессиональной деятельности, развивающие ключевые компетенции, интеллектуальные и практические навыки, соответствующие профессиональной подготовке специалистов.

Университет ведет мониторинг удовлетворенностью образовательной программы через анкетирование студентов. Согласно данным предоставленным в самоанализе студенты оценивают ОП следующим образом:

33%- дают очень высокую оценку ОП;

41%- дают высокую оценку ОП;

23% - дают среднюю оценку ОП;

3% - дают низкую оценку ОП.

В ходе интервью со студентами все единогласно выразили удовлетворенность образовательной программы. Выпускники в ходе беседы так же высоко оценили ОП, но посчитали необходимым сделать больший уклон на английский язык так как он сильно требуется им в повседневной работе.

#### ***Положительная практика:***

-паспорт ОП согласовывается с представителем со стороны студентов.

***Области для улучшения:*** При детальном осмотрении РУП была выявлена путаница в расчете кредитов. Согласно отчета по самоанализу следует что : *трудоемкость одного казахстанского академического кредита (30 академических часов) соответствует 1 кредиту ECTS (25-30 академических часов)*. При этом расчет часов в РУП ведется из расчета 1 кредит = 15 академическим часам. Со слов представителей факультета данная путаница возникла в результате перехода на болонскую систему. В связи с выявлением данного факта рекомендуется провести корректировку РУП.

Помимо этого было выявлено, что в университете утвержден стандарт разбивки кредита на лекционные часы, самостоятельную работу студента, самостоятельную работу под руководством преподавателя и т.д. В связи с

установленным стандартом только два предмета из РУП имеют 30 лекционных часов, все остальные предусматривают только 15 лекционных часов вне зависимости от сложности предмета и количества ECTS. В ходе интервью ППС подтвердил, что по некоторым предметам им хотелось бы иметь большее количество контактных часов. Из чего следует рекомендация в дальнейшей работе по утверждению лекционных часов руководствоваться стандартами из приложений конвенции ПДМНВ с манильскими поправками, а так же учитывать пожелания ППС так как каждая дисциплина требует индивидуального подхода.

**Уровень соответствия по стандарту 2 – значительное соответствие.**

### **Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка**

#### *Доказательства и анализ:*

В НАО «Каспийский университет технологий и инжиниринга имени Ш.ЕСЕНОВА» студентоориентированность подчеркивается наличием индивидуальной траекторией обучения для каждого студента, системами портфолио, а также формами обучения, стимулирующими активность студентов.

Студенты имеют возможность участвовать в мероприятиях воспитательного и культурно-массового характера. Для эффективной организации досуга студентов имеются творческие кружки, спортивные секции и клубы по интересам. В университете функционирует студенческое самоуправление «Union of Yessenov University» и студенческий совет общежития. Кроме того, для обеспечения полноценного медицинского обслуживания студентов, заключен договор между вузом и поликлиникой ТОО «Еркемед».

В университете и общежитиях в процессе всех видов деятельности студентами используется единая система информационного обеспечения студентов и преподавателей по всем образовательным программам, имеются точки Wi-Fi для поддержки студентов в доступе к Интернету в местах, удобных для студентов. Интервью показало, что студенты довольны учебно-бытовыми условиями созданными университетом.

Студенты активно участвуют при формировании ОП и входят в состав академических комитетов по разработке ОП. Кроме того, при определении перечня компетенций учитываются мнения студентов через собеседование с фокус – группами.





В ходе освоения образовательной программы студенты самостоятельно определяют индивидуальную траекторию обучения. Студенты обучаются в соответствии с индивидуальными учебными планами, которые формируются на основании типовых учебных планов и каталога элективных дисциплин. Студент с помощью эдвайзера составляет ИУП на каждый учебный год, по прохождению 5 лет обучения студент должен набрать 300 кредитов.

Запись на элективные дисциплины осуществляется посредством подачи заявки каждым студентом через электронный портал университета. Основную информацию о предмете студент может найти в силлабусе либо на электронном портале университета. Политика курса и процедуры оценивания учебных достижений прописаны в силлабусах и доступны каждому студенту. Формы итогового контроля по дисциплинам ОП утверждаются на Ученом совете. Экзамены по дисциплинам разрабатываются ППС и утверждаются у декана.

Уровень знаний студентов оценивается с помощью стандартных процедур тестирование, письменный контроль, защита и презентация домашних заданий, защита проектов и др.

Имеется утвержденная процедура подачи апелляции для студентов не согласных с результатами экзаменов. Во время интервью эксперты смогли убедиться что каждый студент знаком с процедурой подачи апелляции.

Для данной ОП в университете предусмотрена программа академическая мобильности студентов. Ведется совместная работа с морским университетом Азербайджана в результате чего студенты имеют опцию для мобильности.

#### ***Положительная практика :***

- библиотека оцифрована на 90% и доступна для студентов;
- преподается 3D моделирование в autocad что является важным для инженеров нового поколения;
- университет поддерживает студенческие стартап проекты.

#### ***Замечания :***

-симуляторы используемые для проведения лекций не имеют сертификации. ППС указывают на неисправности возникающие во время использования как результат отсутствия подписки на обновления и обслуживание симуляторов.

***-слабая техническая оснащенность. Одним из результатов ОП должно быть умение выпускника выполнять техническое обслуживание и ремонт на уровне эксплуатации.*** Это подразумевает, что студент отработал на практике в стенах университета необходимые навыки для обслуживания

судовых установок, а для этого нужна техническая база. К примеру, для полноценного проведения предмета «судовые рефрижераторные и вентиляционные установки» нужна рефрижераторная и вентиляционная установка для практических занятий. Помимо этого, морскому факультету требуется дооснащение для учебных целей: дизель-генератором, компрессором, бойлером, гидравлической лабораторией, сварочными аппаратами, электротехнической лабораторией, лабораторией судовых насосов, токарными станками и т.д. Каждая морская дисциплина должна быть подкреплена базой для отработки теории на практике.

#### ***Области для улучшения:***

-рекомендуется сделать больший уклон на изучение английского языка. В РУП указано, что предмету английский язык выделено 10 кредитов и 0 лекций. Основная ставка сделана на СРС, возможно по этой причине студенты не смогли продемонстрировать знания английского во время интервью.

**Уровень соответствия по стандарту 3 – частичное соответствие.**

### **Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация**

#### ***Доказательства и анализ:***

Прием лиц, поступающих в Университете, осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа и образовательного гранта высшего и послевузовского образования за счет средств республиканского бюджета или местного бюджета, а также оплаты обучения за счет собственных средств обучающегося.

В университете разработана единая система политики и маркетинга вуза для привлечения необходимого контингента студентов (рекламные буклеты, постеры, олимпиады, профориентационная работа ППС в течение учебного года), условия приема и особые условия допуска к образовательным программам. В академии и в вузе ведется системная профориентационная работа, нацеленная на подготовку «своего абитуриента», которая заключается:

- в формировании бригады из числа ППС для проведения профориентационной работы со школьниками и студентами колледжей, в школах города и районах Мангистауской области; В подготовке стендов, буклетов, календарей, презентаций для проведения рекламных мероприятий по профориентации силами ППС МА и студентов;

- в проведении в МА «День открытых дверей». На встречу со школьниками и студентами колледжа приглашаются успешные выпускники

и ведущие ученые кафедры. В вузе систематически проводится профориентационная работа, нацеленная на подготовку и отбор «своего» абитуриента.

Прием иностранных граждан на обучение в Университет на платной основе осуществляется по результатам собеседования, проводимого приемной комиссией в течение календарного года. При этом зачисление иностранных граждан осуществляется в соответствии с академическим календарем за 5 (пять) дней до начала следующего академического периода.

Прием лиц поступающих в университет осуществляется по их заявлениям на конкурсной основе в соответствии с баллами сертификата установленного образца.

В университете решением Президента - Ректора университета создается приемная комиссия. В состав приемной комиссии входят проректора, представители руководителей структурных подразделений и профессорско-преподавательского состава университета. Приемная комиссия состоит из нечетного количества, и большинством голосов из числа членов комиссии избирается председатель приемной комиссии.

Обучающимся, прошедшим итоговую аттестацию и подтвердившим усвоение соответствующей образовательной программы, решением АК присваивается академическая степень и выдаются дипломы государственного (с 2021 года собственного образца) образца с приложениями на 3-х языках, также по запросу выпускников выписывается приложение европейского образца Diploma Supplement, отражающее полученную квалификацию, достигнутые результаты обучения, а также контекст, уровень, содержание и статус обучения.

Для обеспечения учета выдачи бланков строгой отчетности в университете ведется журнал регистрации выдачи дипломов бакалавров и приложений к ним. Дипломы содержат информацию о присужденной квалификации, в т.ч. достигнутых результатах обучения, отражающиеся в приложении к диплому (транскрипт) в виде оценок по каждой учебной дисциплине по балльно-рейтинговой буквенной системе с указанием ее объема в кредитах. Также имеется информация о профессиональной практике, выполнении и защите дипломного проекта, общее число усвоенных кредитов/академических часов, GPA, образовательной программе и присвоенной квалификации.

Сотрудники отдела регистрации составляют справки о выполнении студентами индивидуального учебного плана, полученных им оценок по всем дисциплинам, их объеме, сданным курсовым работам и видам профессиональных практик.

**Положительная практика:** университет организует поездки студентов в г. Астрахань (РФ) для получения морских сертификатов международного образца.

**Замечания:** Несмотря на усилия университета в области интернационализации, налаживания связей с зарубежными университетами студент по завершению данной ОП не имеет возможности получить достаточный набор сертификатов в РК для получения рабочего морского диплома РК (по факту разрешения на работу на судах в руководящей должности). Данную трудность можно решить только с помощью прохождения аудита морским регистром с последующим признанием дипломов уполномоченной морской администрацией РК. Университету следует устранить данный вопрос так как он напрямую касается трудоустройства выпускников.

**Области для улучшения:** рекомендуется провести работу над упрощением доступа к информации для абитуриентов Университета. Сайт университета очень информативен, но поиск информации для абитуриентов следует упростить. Эксперт смог найти информацию о поступлении только после комментариев со стороны специалистов университета, соответственно и потенциальные абитуриенты сталкиваются с подобной сложностью.

**Уровень соответствия по стандарту 4 – значительное соответствие.**

## **Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав**

### **Доказательства и анализ:**

В целях предоставления качественных услуг для успешной реализации образовательной программы кафедра ответственно подходит к отбору ППС и сотрудников. Прием на работу ППС осуществляется в соответствии с Правилами конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава (ППС), административно-управленческого персонала ссылка (АУП), разработанный в соответствии с требованиями Закона РК «Об образовании» на основе Правил конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений, утвержденных приказом Министра образования и науки РК от 23 апреля 2015 года № 230.

К конкурсу допускаются лица, соответствующие квалификационным характеристикам профессорско-преподавательского состава:

- 1) преподаватели и сотрудники университета, в том числе деканы и вице-деканы факультетов/академии, научные работники;
- 2) сторонние лица.



В случае наличия вакантной должности ППС, УЧР размещает объявление о проведении конкурса на:

- 1) сайте университета: [www.yu.edu.kz](http://www.yu.edu.kz);
- 2) сайте вакансий Head Hunter: [www.hh.kz](http://www.hh.kz);
- 3) электронной бирже труда Министерства труда и социальной защиты населения РК: [www.enbek.kz](http://www.enbek.kz). не менее чем за тридцать календарных дней до даты завершения приема документов.

Кафедра укомплектована педагогическими кадрами в количестве 39 штатных преподавателя, из которых 3 имеют ученую степень доктора, доктора PhD и 14 кандидата наук и приравненных к ним лиц, остепененность по кафедре составляет 43,6%. Средний возраст ППС составляет – 45 лет

ОП имеет достаточный штат преподавателей, обеспечивающий возможность выбора для обучающихся и для замены преподавателей. Общее количество преподавателей определяется с учетом количества дисциплин, нормативов учебной нагрузки, контингента обучающихся. Они обладают полноценными знаниями и пониманием преподаваемого предмета, необходимыми умениями и опытом, для эффективной передачи знаний обучающимся в рамках учебного процесса.

В период март - апрель 2019 года ППС академии прошли обучение в Береговом учебно-тренажерном центре Каспийского института морского и речного транспорта филиала ФГБОУ ВО «ВГУВТ» с получением сертификатов согласно требованиям международных стандартов ПДМНВ-78 с Манильскими поправками.

В 2021 году для этого были приглашены специалисты в области Морской техники, владеющими необходимыми сертификатами для проведения занятий. Показатели по качественному и количественному составу ППС кафедры подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации всего спектра образовательной программы 6В07112 – «Эксплуатация судовых энергетических установок», где дисциплины базового и профильного блоков ведут 6 преподавателя.

Университет уделяет большое внимание вопросам стимулирования ППС и сотрудников за их профессионализм и преданность делу. Разработана и действует система материального поощрения ППС по результатам рейтинга. В конце учебного года преподаватели составляют личный рейтинг, в котором оценивается учебно-методическая, научно-исследовательская, воспитательная и общественная работа за учебный год.

Существующая система стимулирования преподавателей и сотрудников постоянно поддерживается руководством академии и ВУЗа. В настоящее

время в данном направлении требуется развитие мотивационной среды в университете и совершенствование нематериальной системы стимулирования.

***Положительная практика :***

- Предусмотрена система бонусов за наличие сертификатов;
- Имеются гостевые лектора из индустрии;
- Со слов ректора разработана система финансирования повышения квалификации ППС до 500 000 тг в год на человека.

***Области для улучшения:***

- Согласно отчета по самооценке *педагогическая нагрузка ППС рассчитана в кредитах и составляет в среднем 45 кредитов*, но по факту со слов ППС не превышает 20 кредитов.
- Большинство ППС имеет действительно ценные международные сертификаты, которые являются редкими для страны, но они не указаны в отчете по самооценке.

**Уровень соответствия по стандарту 5 – полное соответствие.**

## **Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов**

***Доказательства и анализ:***

Материально-техническая база университета состоит из 3-х учебно-лабораторных корпусов, библиотеки, спортивного комплекса с бассейном и 2-х спортивных залов, 3-х общежитий, пунктов питания, медицинского кабинета. Общая учебная площадь составляет 42451,0 м<sup>2</sup>, в расчете на одного обучающегося составляет 6, 5 м<sup>2</sup>. Общая площадь спортивного комплекса с тренажерными и игровыми залами, спортивных залов, открытых спортивных площадок составляет 15048,57 м<sup>2</sup>, что в расчете на одного обучающегося составляет 4,5 м<sup>2</sup>. КУТИ имеет 3 студенческих общежития на 1250 мест (300, 450 и 500 мест).

В 3 учебных корпусах имеется столовая, буфет, что удовлетворяет все требования ОП. Университет обладает 3 высоко комфортабельными общежитиями на 1250 места. В первую очередь общежитием обеспечиваются иностранные обучающиеся. Для поддержки обучающихся в осуществлении их образовательных программ имеется научная библиотека на 270 посадочных мест, медицинский пункт для обслуживания и оказания



медицинской помощи ППС и обучающимся. Всего 270 посадочных мест, из них 50 оснащены компьютерами. Зал командной работы оборудован сканером, экраном, проектором.

В структуре библиотеки имеется: абонементный зал выдачи учебной литературы в длительное пользование; абонемент художественной литературы; 5 читальных залов и зал научной литературы и периодики со свободным доступом студентам, магистрантам и преподавателям к учебному и научному фонду; отдел комплектования. Все читальные залы оборудованы библиотечной техникой, новой мебелью, сканерами и компьютерами, подключены к сети Интернет. Библиотека располагает богатым книжным фондом и ежегодно осуществляет подписку на отечественные и иностранные периодические издания.

Комплектование фонда библиотеки ведется на основе учебных планов всех специальностей, рабочих планов кафедр по дисциплинам, списков учебной литературы, рекомендуемых кафедрой, тем научно-исследовательских работ университета. Фонд формируется и комплектуется по заявкам кафедр, а также за счет собственных изданий.

Преподавательский состав академии осуществляет поддержку студентов в освоении ОП с помощью:

- эдвайзеров, помогающих обучающимся в определении индивидуальной траектории обучения и освоении ОП;
- консультантов (тьюторы), которые проводят консультацию обучающихся по возникшим учебным вопросам во взаимноудобное время, а также по утвержденному графику (дипломная работа, СРО).

При университете действует студенческое самоуправление, студенческий совет UNION по решению основных вопросов, касающихся улучшения жизни, досуга студентов, отношений с другими вузами, защиты прав студентов и др. Руководитель высшего студенческого совета UNION имеет право членства в научном, общественном совете университета, выступать от имени студентов по вопросу повестки дня, полностью голосовать. В настоящее время в составе совета работают 18 студентов, утвержден годовой план мероприятий, представлен отчет о проведенных мероприятиях. В университете высший студенческий совет Union предоставляет услуги на каждом факультете через студенческий деканат.

Университет принимает следующие меры социальной поддержки и стимулирования студентов:

- Социальный пакет для студентов Yessenov University;
- Скидка за обучение;

- Материальная помощь в зависимости от различных обстоятельств;
- Стимулирование за высокие достижения в различных сферах деятельности;
- Бесплатное проживание в общежитии для студентов определенных категорий;
- Денежные средства на ежедневное питание для студентов определенных категорий;
- Единовременное денежное пособие при поступлении на учебу и по окончании обучения для студентов определенных категорий;
- Присуждение гранта ректора;
- Бесплатный интернет;
- Место в студенческом общежитии;
- Бесплатная медицинская помощь;
- Визовая поддержка иностранных студентов,
- Бесплатная психологическая помощь;
- Бесплатная помощь академических консультантов (эдвайзеров);
- Бесплатное пользование библиотечным фондом и читальными залами университета.

Обучающиеся и ППС ОП 6В07112 – «Эксплуатация судовых энергетических установок» имеют доступ к компьютерным классам. Все кабинеты укомплектованы компьютерами, объединенными в локальную сеть и подключены к сети Интернет. Обучающиеся имеют свободный доступ ко всем компьютерным классам и книжному, электронному фонду научной библиотеки, оснащенной традиционным и электронным каталогами, бюллетенями новинок, интернет-ресурсов и т.п.

**Положительная практика:** фактическое наличие и интерес со стороны иностранных студентов.

**Области для улучшения:** в самоотчете указано много информации не касающейся учебных ресурсов и поддержки студентов. Рекомендуется в последующих отчетах строго концентрироваться непосредственно на политике касаемой стандартов 6-го пункта. Университету есть чем гордиться, но этого нет в отчете. К примеру, факт строительства нового общежития на территории университета не указан, так-же не описан факт индустриальной практики студентов.

**Уровень соответствия по стандарту 6 – полное соответствие.**

## Стандарт 7. Информирование общественности

**Доказательства и анализ:**

В целях информирования населения о деятельности и специальностях Университета Есенова президентом университета утверждается план профориентационной работы. В соответствии с планом проводятся следующие работы:

1) издаются информационные буклеты по специальностям Университет Есенова с выдержками из правил приема на казахском и русском языках, которые распространяются в течение учебного года через обучающихся, агитационные группы университета, а также путем размещения в средствах массовой информации, на рекламных стендах городов и районов области;

2) работает контактный центр университета для справок по всем вопросам;

3) в течение учебного года проводится информационно-разъяснительная работа по вопросам поступления;

4) создана профориентационная группа из числа ППС университета, которая согласно утвержденному графику проводит информационно-разъяснительную работу с выпускниками всех школ и колледжей Мангистауской области по вопросам выбора специальностей и поступления в вузы Казахстана;

5) на сайте университета в разделе «Поступающим» размещена информация о правилах приема, грантах и стоимости обучения в университете;

6) информация о специальностях университета и правилах приема регулярно размещается в газетах «Маңғыстау», «Лада» и на телеканале «Қазақстан-Ақтау».

Для обеспечения согласованности во всех каналах маркетинга и набора студентов был принят комплексный маркетинговый подход, обеспечивающий гибкость, необходимую для того, чтобы не отставать от меняющегося маркетингового ландшафта, и использующий следующий комплексный подход: рекламные материалы, события университета и фотоархив публикуются в социальных сетях : Instagram, Facebook, Telegram и Youtube.

На сайте университета представлена следующая информация: общая информация об университете как образовательном учреждении; справочные материалы об образовательных программах и ожидаемых результатах обучения, формах обучения, правила поступления в университет; материалы по организации учебного процесса; материалы о научной и инновационной деятельности, международных контактах университета; электронно-библиотечные ресурсы; подборка тематических материалов по профилю деятельности факультетов, кафедр, отделов, центров и других структурных подразделений университета; материалы о событиях текущей жизни университета, мероприятиях, проводимых в университете, архивы новостей.



**Области для улучшения:** По мнению эксперта в вопросах маркетинга и рекламы университету необходимо сделать ставку на таргетированную рекламу в социальных сетях т.е. в информационных ресурсах популярных у целевой группы населения. Какая либо информация о бюджете на рекламу в отчете по самооценке отсутствует, так же во время интервью эта тема не была раскрыта департаментом маркетинга в связи с чем следует рекомендация по началу инвестиций в данном направлении.

Так же рекомендуется провести анализ лидов для определения целесообразности инвестирования в рекламу в газеты «Маңғыстау», «Лада» и телеканал «Қазақстан-Ақтау».

**Уровень соответствия по стандарту 7 – полное соответствие.**

## ГЛАВА 3

### ЗАКЛЮЧЕНИЕ

---

**Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:**

**Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность – частичное соответствие**

***Замечания :***

Основным замечанием в данном стандарте является отсутствие аккредитации РМРС (российский морской регистр судоходства). Наличие данной аккредитации является обязательным согласно «Закона о торговом мореплавании РК» статья 21-1 и в случае ее отсутствия Морская Администрация Портов Актау и Баутино не в праве выдавать выпускникам данной ОП рабочие дипломы необходимые для работы в море.

На данный момент выпускникам после 5ти лет обучения, для получения рабочего диплома, приходится выезжать за границу в Азербайджан и РФ для получения дополнительного образования т.е. процесс от поступления до получения рабочего морского диплома занимает больше 5ти лет. В ходе интервью данную проблему признали Ректор, преподаватели, студенты и представители индустрии. Со слов ректора прохождение аккредитации РМРС запланировано на конец 2022года.

Основываясь на вышеуказанной информации можно сделать вывод что качество выпускников на момент проверки недостаточно для трудоустройства в морскую индустрию по профессиям указанным в паспорте ОП.

***Области для улучшения :*** рекомендуется создание индустриального консультативного совета для обсуждения улучшения качества образовательной программы с представителями морских компаний на постоянной основе.

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – значительное соответствие.**

***Области для улучшения:*** При детальном осмотрении РУП была выявлена путаница в расчете кредитов. Согласно отчета по самоанализу следует что : *трудоемкость одного казахстанского академического*

кредита (30 академических часов) соответствует 1 кредиту ECTS (25-30 академических часов). При этом расчет часов в РУП ведется из расчета 1 кредит = 15 академическим часам. Со слов представителей факультета данная путаница возникла в результате перехода на болонскую систему. В связи с выявлением данного факта рекомендуется провести корректировку РУП.

Помимо этого, было выявлено, что в университете утвержден стандарт разбивки кредита на лекционные часы, самостоятельную работу студента, самостоятельную работу под руководством преподавателя и т.д. В связи с установленным стандартом только два предмета из РУП имеют 30 лекционных часов, все остальные предусматривают только 15 лекционных часов вне зависимости от сложности предмета и количества ECTS. В ходе интервью ППС подтвердил, что по некоторым предметам им хотелось бы иметь большее количество контактных часов. Из чего следует рекомендация в дальнейшей работе по утверждению лекционных часов руководствоваться стандартами из приложений конвенции ПДМНВ с манильскими поправками, а так же учитывать пожелания ППС так как каждая дисциплина требует индивидуального подхода.

### **Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – частичное соответствие.**

#### **Замечания :**

-симуляторы используемые для проведения лекций не имеют сертификации. ППС указывают на неисправности возникающие во время использования как результат отсутствия подписки на обновления и обслуживание симуляторов.

**-слабая техническая оснащённость.** Одним из результатов ОП должно быть умение выпускника выполнять техническое обслуживание и ремонт на уровне эксплуатации. Это подразумевает что студент отработал на практике в стенах университета необходимые навыки для обслуживания судовых установок, а для этого нужна техническая база. К примеру, для полноценного проведения предмета «судовые рефрижераторные и вентиляционные установки» нужна рефрижераторная и вентиляционная установка для практических занятий. Помимо этого, морскому факультету требуется дооснащение для учебных целей: дизель-генератором, компрессором, бойлером, гидравлической лабораторией, сварочными аппаратами, электротехнической лабораторией, лабораторией судовых насосов, токарными станками и т.д. Каждая морская дисциплина должна быть подкреплена базой для отработки теории на практике.



**Области для улучшения:**

-рекомендуется сделать больший уклон на изучение английского языка. В РУП указано, что предмету английский язык выделено 10 кредитов и 0 лекций. Основная ставка сделана на СРС, возможно по этой причине студенты не смогли продемонстрировать знания английского во время интервью.

**Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – значительное соответствие.**

**Замечания:** Несмотря на усилия университета в области интернационализации, налаживания связей с зарубежными университетами студент по завершению данной ОП не имеет возможности получить достаточный набор сертификатов в РК для получения рабочего морского диплома РК (по факту разрешения на работу на судах в руководящей должности). Данную трудность можно решить только с помощью прохождения аудита морским регистром с последующим признанием дипломов уполномоченной морской администрацией РК. Университету следует устранить данный вопрос так как он напрямую касается трудоустройства выпускников.

**Области для улучшения:** рекомендуется провести работу над упрощением доступа к информации для абитуриентов Университета. Сайт университета очень информативен, но поиск информации для абитуриентов следует упростить. Эксперт смог найти информацию о поступлении только после комментариев со стороны специалистов университета, соответственно и потенциальные абитуриенты сталкиваются с подобной сложностью.

**Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие.****Области для улучшения:**

Согласно отчета по самооценке педагогическая нагрузка ППС рассчитана в кредитах и составляет в среднем 45 кредитов, но по факту со слов ППС не превышает 20 кредитов. Откорректировать учебную нагрузку ППС.

Большинство ППС имеет действительно ценные международные сертификаты, которые являются редкими для страны, но они не указаны в отчете по самооценке.

## **Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие**

**Области для улучшения:** Университету рекомендуется больше внимания уделять индустриальной практике студентов.

## **Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие.**

**Области для улучшения:** университету необходимо сделать ставку на таргетированную рекламу в социальных сетях т.е. в информационных ресурсах популярных у целевой группы населения.

Так же рекомендуется провести анализ лидов для определения целесообразности инвестирования в рекламу в газеты «Маңғыстау», «Лада» и телеканал «Қазақстан-Ақтау».

*Приложение 1*

**ПРОГРАММА**  
внешнего аудита экспертной группы IQAA  
в Каспийском университете технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова  
по программной аккредитации,  
15-16 марта 2022г.

Время	Мероприятие	Участники	Место
<i>День 1-й: 15 марта 2022 г.</i>			
9:30	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
9:30-10:30	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:30-11:15	Интервью президента университета	Р,ЭГ,К, президент	Кабинет президента
11:15-11:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:30-12:15	Интервью вице-президентов университета	Р, ЭГ, К, вице-президенты	Кабинет ВЭГ
12:15-12:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
12:30-13:00	Интервью руководителей структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
14:00-15:30	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, деканы, заведующие кафедрами	Кабинет ВЭГ
15:30-16:00	Интервью деканов и заведующих кафедрами по аккредитуемым образовательным программам «6В07112 - эксплуатация судовых энергетических установок» «6В07115 - эксплуатация перегрузочного оборудования портов и транспортных терминалов», «6В06103 – вычислительная техника и программное обеспечение» (первичная)	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие кафедрами	Кабинет ВЭГ
16:00-16:15	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
16:15-16:45	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ «6В07112 - эксплуатация судовых энергетических установок» «6В07115 - эксплуатация перегрузочного оборудования портов и транспортных терминалов», «6В06103 – вычислительная техника и	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Кабинет ВЭГ



	<i>программное обеспечение» (первичная)</i>		
16:45-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
17:00-17:30	Интервью обучающихся	Р, ЭГ, К, студенты	Кабинет ВЭГ
17:30-17:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
17:45-18:00	Интервью выпускников	Р, ЭГ, К, выпускники	Кабинет ВЭГ
18:00-18:30	Интервью работодателей	Р, ЭГ, К, работодатели	Кабинет ВЭГ
18:45-19:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
<b>День 2-й: 16 марта 2022 г.</b>			
9:45	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
10:00-11:00	Посещение департаментов: по академическим вопросам (офис регистратора, центр обслуживания студентов), цифровой трансформации. Выборочное посещение учебных занятий	Р, ЭГ, сотрудники, ППС, студенты	Учебный корпус
11:00-12:00	Выборочное посещение научно-исследовательских лабораторий университета и баз практик	Р, ЭГ, К, представитель и НИЛ и баз практик	Научно-исследовательские лаборатории, базы практик
12:00-13:00	Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов	Р, ЭГ, К, заведующие кафедрами	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, заведующие кафедрами, РСП	Кабинет ВЭГ
17:30-18:00	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет президента

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

*Приложение 2*

**УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ**

**Ответственный за проведение специализированной аккредитации**

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
1	Турганбаева Роза Туребековна	Руководитель ООК	8 701 605 55 99 <a href="mailto:roza.turganbayeva@yu.edu.kz">roza.turganbayeva@yu.edu.kz</a>

**Руководство университета**

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
1	Ахметов Берик Бахытжанович	Президент Университета Есенова, кандидат технических наук, академик Международной академии информатизации, профессор	<a href="mailto:berik.akhmetov@yu.edu.kz">berik.akhmetov@yu.edu.kz</a> служ. 788788 (внутр. 200)
2	Нурмағанбет Ермек Талантұлы	Исполнительный вице-президент, доктор философии (PhD), ассоциированный профессор	<a href="mailto:yermek.nurmaganbet@yu.edu.kz">yermek.nurmaganbet@yu.edu.kz</a> служ. 788788 (внутр. 202)
3	Аманиязова Гулимай Демегеновна	Вице-президент по студенческим делам и связям с общественностью, кандидат экономических наук доцент экономики	<a href="mailto:gulimay.amaniyazova@yu.edu.kz">gulimay.amaniyazova@yu.edu.kz</a> служ. 788788 (внутр. 203)

**Руководители структурных подразделений**

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
1	Батыков Нурболат Тулегенович	Руководитель управления операционной деятельности	<a href="mailto:nurbolat.batykov@yu.edu.kz">nurbolat.batykov@yu.edu.kz</a> служ. 788788 (внутр. 205)
2	Досумбекова Гульжан Кайдаровна	Главный бухгалтер управления финансов	<a href="mailto:gulzhan.dossumbekova@yu.edu.kz">gulzhan.dossumbekova@yu.edu.kz</a> служ. 788788 (внутр. 206)
3	Шынгысхан Элеонора Тусупкалиевна	Руководитель управления человеческими ресурсами	<a href="mailto:eleonora.shyngyskhan@yu.edu.kz">eleonora.shyngyskhan@yu.edu.kz</a> служ. 788788 (внутр. 228)
4	Тлепов Ернар Боранбаевич	Руководитель ситуационного центра	<a href="mailto:ernar.tlepov@yu.edu.kz">ernar.tlepov@yu.edu.kz</a> служ. 788788 (внутр. 274)
5	Мендалиева Шынар Оразалиевна	Руководитель учебно-методического	<a href="mailto:shynar.mendaliyeva@yu.edu.kz">shynar.mendaliyeva@yu.edu.kz</a>

		управления	служ. 788788 (внутр. 238)
6	Сармашева Куляш Конировна	Руководитель офиса регистратора	<a href="mailto:kulyash.sarmasheva@yu.edu.kz">kulyash.sarmasheva@yu.edu.kz</a> служ. 788788 (внутр. 242)
7	Жумабаева Лаула Орынбасаровна	Руководитель международного офиса	<a href="mailto:laula.zhumabayeva@yu.edu.kz">laula.zhumabayeva@yu.edu.kz</a> служ. 788788 (внутр. 251)
8	Джалгасов Ерсайын	Руководитель Офис приема	<a href="mailto:yersain.jalgassov@yu.edu.kz">yersain.jalgassov@yu.edu.kz</a> служ. 788788 (внутр.227)
9	Кулиманова Маржангуль Рахашовна	Руководитель библиотеки	<a href="mailto:m.kulimanova@yu.edu.kz">m.kulimanova@yu.edu.kz</a> служ. 788788 (внутр.235)
10	Иманбаев Ержан Иманбайұлы	Руководитель Управления науки и исследований	<a href="mailto:yerzhan.imanbayev@yu.edu.kz">yerzhan.imanbayev@yu.edu.kz</a> служ. 788788 (внутр.258)
11	Даркенбаев Асхат Ильясович	Руководитель центра развития образовательных ресурсов	<a href="mailto:askat.darkenbayev@yu.edu.kz">askat.darkenbayev@yu.edu.kz</a> служ. 788788 (внутр. 252)
12	Тынымбаев Бауржан Анесович	Руководителя управления информационных технологий	<a href="mailto:b.tynymbayev@yu.edu.kz">b.tynymbayev@yu.edu.kz</a> служ. 788788 (внутр. 255)
13	Пулатова Замира	И.о.руководителя управления Маркетинга и Коммуникаций	<a href="mailto:zamira.pulatova@yu.edu.kz">zamira.pulatova@yu.edu.kz</a> служ.788788 (внутр.267)
14	Мыржакып Багдатулы	Руководитель управления социальной поддержки и развития молодежи	<a href="mailto:mirzhakyp.bagdatuly@yu.edu.kz">mirzhakyp.bagdatuly@yu.edu.kz</a> служ. 788788 (внутр. 271)
15	Омарова Айжан игликовна	Руководитель института непрерывного образования	<a href="mailto:aizhan.omarova@yu.edu.kz">aizhan.omarova@yu.edu.kz</a> служ. 788788 (внутр. 271)
16	Турганбаева Роза Туребековна	Руководитель офиса по обеспечению качества	<a href="mailto:roza.turganbayeva@yu.edu.kz">roza.turganbayeva@yu.edu.kz</a> служ. 788788 (внутр. 393)

**Декан Морская академия**

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
1	Сарсенбаев Болат Султанович	Ассоциированный профессор, доцент	87017773032

**Заместители декана**

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
1	Манкешева Олимпиада	магистр ЕМВА, работает с	87783998813



	Таукеевна	2003 года	
2	Абдалова Айну Амантаевна	Магистр технических наук, работает с 2021 года	87751831612

### Преподаватели выпускающей кафедры

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
1	Жумаев Жолдыбай Жумаевич	Профессор	д.т.н	87029593207
2	Сатжанов Бисембай Сартбаевич	Ст. преподаватель	ассистент профессора	87754254553
3	Жумадилов Кайрат Баянович	Ст. преподаватель	ассистент профессора, магистр	87052718616
4	Патров Федор Владимирович	Ст. преподаватель	ассистент профессора	87013486249
5	Малов Константин Васильевич	Ст. преподаватель	ассистент профессора, доцент	87477895672
6	Аралбаева Мереке Кыдыргалиевна	Ст. преподаватель	ассистент профессора	87019894366
7	Другакова Елена Павловна	Ст. преподаватель	ассистент профессора	87016650771

### Обучающиеся

№	Ф. И. О.	Контактные данные (моб.тел., e-mail)	Курс (GPA)
1	Чокудаев Ерболат Шалкарбекович	8(778)5751154	3 курс 3,41
2	Дубский Алексей Юрьевич	8(706)414-72-92	3 курс 3,51
3	Режепов Рамазан Сейдахметұлы	8(702)824-69-88	3 курс 3,81
4	Аманкосов Ермек Біржанұлы	8(775)071-93-21	3 курс 3,06
5	Байрамова Мяхри Алланепесовна	8(707)284-54-47	3 курс 3,75
6	Ерғалиева Жанна Сағандыққызы	8(708)691-78-39	3 курс 3,2
7	Закиева Эльвира Минниарқызы	8(775)362-46-53	3 курс 3,18
8	Кусаева Гулмара Марсқызы	8(708)984-42-69	3 курс 3,05
9	Райм Мариям Тенелбекқызы	8(747)637-86-14	2 курс 3,02

**Представители работодателей**

№	Ф. И. О.	Место работы, должность	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
1	Кожиров Азамат Борисович	ТОО «Актауский Морской Северный Терминал», зам.генерального директора	8 775 732 25 96
2	Омержанов Серик Кумарович	Начальник Западного регионального отдела филиала «Регистр судоходства» РГКП «Қазақстан су жолдары» КТ МИИР РК	8 778 679 09 21
3	Батыхов Ардак Нурлыбаевич	ТОО «Каспии шипинг», главный менеджер	8 702 242 60 64
4	Таласбаева Айнур Джапарбердыевна	ТОО «Ural Caspian Service» Руководитель отдела закупа	8 771 837 22 25
5	Рахидуллин Амангельды Елеусизович	Западного регионального отдела филиала «Регистр судоходства» РГКП «Қазақстан су жолдары» КТ МИИР РК, инженер по классификации и техническому учету	8 702 690 10 50
6	Шипулин Владимир Валентинович	ТОО «VERITAS MARINE» Старший технический Морской суперинтендант	8 701 031 29 86

**Выпускники**

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы, Контактные данные (моб.тел.)
1	Хайрулла Сабина	ЭПОПТТ, 2021	ТОО «Актауский Морской Северный Терминал», тальман 8707 729 20 70
2	Абылдаева Керкем Жакашовна	ЭПОПТТ, 2021	Морская администрация портов Актау, Инспектор транспортного надзора, 8775 009 91 75
3	Әндірова Асемхан	ЭПОПТТ, 2017	Yessenov University, УМО специалист, 8702 260 89 94
4	Наурызбаева Карлыгаш	ЭПОПТТ, 2017	Yessenov University, администратор МУТЦ, 8 771 830 19 62
5	Ескелді Зухра Жанұзаққызы	ЭПОПТТ, 2018	РГУ «Морская администрация портов РК», инспектор по контролю за исполнением поручений 8 702 697 58 37

*Приложение 3***СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,  
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Образовательная программа
2. Рабочий учебный план
3. Каталог элективных дисциплин
4. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
5. Материалы коллегиальных органов управления образовательной программой
6. Курсовые работы (проекты) студентов за отчетный период (2-3 работы (проекты) студентов за каждый учебный год, защищенных на оценки «отлично», «хорошо» и «удовлетворительно»)
7. Дипломные работы (проекты) студентов (2-3 работы (проекты) выпускников за каждый учебный год, защищенных на оценки «отлично», «хорошо» и «удовлетворительно»)