IQAA

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA

ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
КАСПИЙСКИЙСКОГО УНИВЕРСИТЕТА ТЕХНОЛОГИЙ И ИНЖИНИРИНГА ИМЕНИ Ш. ЕСЕНОВА

АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ

6В03103-Вычислительная техника и программное обеспечение
(В057 Информационные технологии)

Нур-Султан, 2022 год

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

Мадияров Мураткан Набенович

Руководитель группы

Декан факультета естественных наук и технологий, кандидат технических наук, академик НИА РК, Восточно-Казахстанский университет им. С. Аманжолова

Кокуев Андрей Геннадьевич

Международный эксперт

Заведующий кафедрой «Автоматика и управление», Астраханский государственный технический университет, кандидат технических наук, доцент (РФ)

Бикташев Рамиль Гафурович

Эксперт

Заместитель декана Казахстанской Морской Академии Казахстанско-Британского технического университета (КБТУ)

Козыбаков Адильбек Мустажебович

Эксперт- представитель работодателей

Председатель совета региональной ассоциации НПО Западного Казахстана «Табиғи орта», г. Актау

Мүталі Дастан Маратұлы

Представитель студенчества

Международный университет информационных технологий, студент 3 курса, информационные системы

КООРДИНАТОР НАОКО

Габбасова Жанна Дуйсембаевна - Начальник отдела проверки отчетов Внешней экспертной группы и постаккредитационного мониторинга, к.т.н., ассоц. проф

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

Руководитель группы:
Мадияров Мураткан Набенович, декан факультета естественных наук и технологий, кандидат технических наук, академик НИА РК, Восточно-Казахстанский университет им. С. Аманжолова

Международный эксперт:
Кокуев Андрей Геннадьевич, заведующий кафедрой «Автоматика и управление», Астраханский государственный технический университет, кандидат технических наук, доцент (РФ)

Эксперты:
Бикташев Рамиль Гафурович, заместитель декана Казахстанской Морской Академии Казахстанско-Британского технического университета (КБТУ), г. Алматы

Козыбаков Адильбек Мустажебович, председатель совета региональной ассоциации НПО Западного Казахстана «Табиғи орта», г. Актау

Мүталі Дастан Маратұлы, Международный университет информационных технологий, студент 3 курса, информационные системы, г.Алматы

Координатор IQAA
Габбасова Жанна Дуйсембаевна, начальник отдела проверки отчетов Внешней экспертной группы и постаккредитационного мониторинга, IQAA, кандидат технических наук, ассоц. проф., г. Нур-Султан

Ответственный представитель центра за внешнюю оценку
Турганбаева Роза Туребековна, ведущий специалист, Каспийский университет технологий и инжиниринга им. Ш. Есенова, г. Актау

УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ ПРОГРАММНОЙ АККРЕДИТАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 6В06103 – ВЫЧИСЛИТЕЛЬНАЯ ТЕХНИКА И ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ (ПЕРВИЧНАЯ) ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ В КАСПИЙСКОМ УНИВЕРСИТЕТЕ ТЕХНОЛОГИЙ И ИНЖИНИРИНГА ИМЕНИ Ш. ЕСЕНОВА

Стандарты	**Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта**			
	Полное соответствие	**Значительное соответствие**	**Частичное соответствие**	**Несоответствие**
Стандарт 1 Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность	+			
Стандарт 2 Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
Стандарт 3 Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
Стандарт 4 Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
Стандарт 5 Профессорско-преподавательский состав	+			
Стандарт 6 Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
Стандарт 7 Информирование общественности	+			

Эксперты:

Мадияров Мураткан Набенович

Кокуев Андрей Геннадьевич

Бикташев Рамиль Гафурович

Козыбаков Адильбек Мустажебович

Мұталі Дастан Маратұлы

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение…… 3

Основные характеристики вуза…… 7

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение…… 9

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1

Политика в области обеспечения качества и академическая честность …… 10

Стандарт 2

Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией…… 12

Стандарт 3

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка…… 15

Стандарт 4

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация…… 17

Стандарт 5

Профессорско-преподавательский состав…… 19

Стандарт 6

Учебные ресурсы и поддержка студентов……..……. 21

Стандарт 7

Информирование общественности…….. 23

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ…… 26

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Программа внешнего визита…… 29

Приложение 2

Список всех участников интервью…… 31

Приложение 3

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе…… 36

ГЛАВА 1
КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний аудит экспертной группы в рамках процедуры аккредитации программы 6В06103-Вычислительная техника и программное обеспечение вуза НАО «Каспийский университет технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова» проходил с 15 по 16 марта 2022 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной независимым агентством по обеспечению качества в образовании - IQAA. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке вуза, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры институциональной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов официально познакомиться с президентом университета, который представил кратко общую характеристику вуза, отметил достижения вуза последних лет и перспективы развития вуза.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, его материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, студентами, выпускниками, работодателями университета и позволил внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе.

Отчет по самооценке вуза содержит большой объем информации, где проанализированы все сферы деятельности университета и структурных подразделений в соответствии со стандартами аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного процесса, о материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр учебных корпусов, факультетов и кафедр, офиса регистратора, центра мониторинга качества обучения, учебных лабораторий и полигонов, департаментов, отделов, библиотеки, медпункта, спортклуба, столовой и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации с целью более детального ознакомления с

документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.

Основные характеристики вуза

НАО «Каспийский университет технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова», история которого насчитывает 46 лет успешного следования традициям классического университетского образования.

Образовательный процесс в НАО «Каспийский университет технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова» осуществляется в соответствии с Государственной лицензией № 12019076 от 14.12.2012, №KZ84LAA00018477 от 25.07.2020, номер приложения №023 от 24.07.2020 на право ведения образовательной деятельности в сфере высшего профессионального и послевузовского образования на 5 факультетах. Контингент студентов – 6929 (по утв. контингенту на 01.09.21) студентов обучается по 49 образовательным программам бакалавриата, 26 образовательным программам магистратуры и 5 образовательным программам докторантуры. Численность штатных ППС составляет 334 человека.

Научно-исследовательская работа университета проводится по актуальным и приоритетным направлениям, охватывающим решение экономических, социальных, экологических и других проблем, имеющих важное значение для Мангистауского региона: разработка и совершенствование новых моделей развития экономики; информационные технологии в бизнес-аналитике, моделирование бизнес-процессов; разработка бизнес-планов и стартап-проектов и т.д.

Общий объем финансирования научно-исследовательской работы Университет Есенова за 2019-2020 годы составил 19 000 000 тенге, а за январь-февраль 2021 г. составляет 29 431 635 тенге.

В Каспийском государственном университете технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова открыты диссертационные советы по специальностям: «6D060800 – Экология» и «6D070600 – Геология и разведка месторождений полезных ископаемых», «6D070800 – Нефтегазовое дело».

С 2002 года в Каспийском государственном университете технологий и инжиниринга имени Ш.Есенова 2 раза в год выходит журнал «Вестник КГУТИ им. Ш.Есенова».

При университете действует студенческое самоуправление, студенческий совет UNION по решению основных вопросов, касающихся улучшения жизни, досуга студентов, отношений с другими вузами, защиты прав студентов и др.

В Университете Есенова работает спортивный клуб "Сункар". Студенты осваивают физическую культуру, разделившись на специальные

секции по 9 видам спорта (бокс, плавание, футбол, волейбол, баскетбол, шахматы, настольный теннис, казакша курес, каратэ). Клуб обслуживает студентов бесплатно в соответствии со специальным графиком.

Местонахождение юридического лица:

НАО «Каспийский университет технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова»

Республика Казахстан, 130003, Мангистауская область; Город Актау, 32 микрорайон. +7 (7292) 788 788, +7 (7292) 788 512, +7 (702) 075 0010

info@yu.edu.kz website: https://yu.edu.kz/

ГЛАВА 2
ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

В ходе внешнего аудита образовательной программы 6В06103-Вычислительная техника и программное обеспечение вуза НАО «Каспийский университет технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова» экспертной группой были отмечены следующие положительные факты:

- отмечается хорошая оснащенность и лабораторная база для проведения учебных занятий, в целом, по университету по техническим направлениям,
- заинтересованность студентов в получении профессиональных навыков и знаний;
- мотивированный преподавательский состав;
- хорошие библиотечные ресурсы с обновленной базой книг на разных языках;
- заинтересованность администрации в улучшении образовательного процесса.

Можно отметить также довольно широкий спектр академических программ мобильности и вовлеченность в них как студентов, так и преподавателей, что положительно сказывается на учебных достижениях студентов и повышении квалификации преподавательского состава.

На учебном портале университета https://univer.yu.edu.kz представлена полная информация о процессе обучения каждого студента за весь период. Ведется учёт успеваемости по всем дисциплинам, отражается информация о GPA, размещаются приказы, объявления. Также представлена информация по каждому студенту, сотруднику и преподавателю с системой поиска, отчётами по различным критериям.

Подготовка бакалавра образования по ОП 6В06103 – «Вычислительная техника и программное обеспечение» строится на основе национальной модели образования, ориентированной на результат и ориентированной на подготовку специалиста новой формации, владеющей поликультурностью, коммуникативностью, ориентированной на удовлетворение дефицита IT кадров, способной решать социально значимые задачи в сфере профессиональной деятельности на современном научно-практическом уровне, творческом, высоком профессиональном уровне.

Эффективность реализации ОП 6В06103-«Вычислительная техника и программное обеспечение» характеризуется устойчивой динамикой учебных достижений, высоким уровнем трудоустройства выпускников.

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность

Доказательства и анализ: ОП В06103 – «Вычислительная техника и программное обеспечение» разработана с учетом социально-экономических условий, востребованности на рынке труда, запросов работодателей. Цели образовательных программ формируются и уточняются с учетом изменяющихся потребностей общества, мнения работодателей региона, которые участвуют: в определении перечня (каталога) элективных дисциплин программы (КЭД); в утверждении тематики и рецензировании дипломных работ; предоставлении баз практик; проведении итоговой оценки выпускников. Образовательная программа ориентирована на достижение целей и выполнение задач Стратегии развития университета.

Основные усилия кафедры, при реализации стратегии развития университета акцентированы на: переход на многоуровневую систему образования, построение современной инфраструктуры, повышение остепененности профессорско-преподавательского состава.

Отчёт о результатах самооценки образовательной программы учитывает, определенные в Стратегии развития, риски и меры их преодоления. Административно-управленческий и преподавательский коллектив работает по всем стратегическим направлениям для плодотворной реализации образовательных программ. Трудоустройство выпускников подтверждает достижение высокого уровня качества высшего образования, удовлетворяющего потребности рынка труда.

Мониторинг обеспечения качества образовательной программы проводится на базе результатов анкетирования студентов. Результаты анкеты отражают удовлетворенность образовательной программой в целом, отдельными дисциплинами, методами преподавания и методами оценивания достижений обучающихся.

Академические комитеты по разработке ОП проводят актуализацию образовательных программ ежегодно, внедряются новые методы и технологи обучения.

Вуз располагает информационно-библиотечными ресурсами. Библиотека предназначена обеспечить учебный процесс, научно-исследовательскую и воспитательную работу литературой и другими документами, а также информацией о достижениях в различных профессиональных областях деятельности.

Экспертная группа подробно ознакомилась с работой Офиса регистратора университета, который обеспечивает содействие обучающимся в получении образования по выбранной траектории обучения при тесном взаимодействии с другими учебными подразделениями университета используя инструменты автоматизации и цифровизации бизнес-процессов ,

координацию и мониторинг учебного процесса, организацию в рамках учебного процесса проведения текущего, промежуточного и итогового контроля по всем формам обучения в соответствии с академическим календарем университета.

Разработанный в соответствии со Стратегией развития университета, Уставом Университета Есенова (https://yu.edu.kz/wp-content/uploads/2021/04/1ustav-nao-esenov.pdf) кодекс академической честности устанавливает принципы академической честности в образовательном процессе, права и обязанности членов университетского сообщества, определяет виды нарушений академической честности и порядок принятия мер в случае их совершения.

Цель Кодекса академической честности – формирование у обучающихся, ППС и сотрудников университета понимания о честности, выстраивании открытых и транспарентных отношений.

Разработаны и утверждены Правила этики профессорско-преподавательского состава и административно-управленческого персонала, которые призваны регулировать этические основы поведения и взаимоотношения субъектов учебного, научного и административно-управленческого процессов Университета.

Университетом совместно с Департаментом агентства по противодействию коррупции по Мангистауской области (ДАГСПК по МО) был подписан и реализуется совместный план мероприятий по формированию антикоррупционной культуры в сфере высшего учебного заведения. В целях профилактики антикоррупционных правонарушений совместно с ДАГСПК по МО регулярно проводятся форумы, встречи, круглые столы (https://yu.edu.kz/ru/stopcorruption/).

Действующая система обратной связи администрации и коллектива, систематические акции «Чистая сессия», работа антикоррупционной комиссии, куда входят и обучающиеся. Целью акции «Чистая сессия» является формирование активной гражданской позиции обучающихся, нетерпимости к проявлениям нарушений антикоррупционного законодательства РК. Контроль со стороны самоуправления обучающихся позволяют избежать взяточничества и коррупции.

По результатам таких ежегодных акций разрабатывается План мероприятий по устранению выявленных замечаний и улучшению работы. Эффективно работает система мониторинга обратной связи с обучающимися по вопросам наличия коррупционных действий со стороны ППС и сотрудников университета посредством регулярного анкетирования с последующим анализом полученных результатов.

В целях повышения качества выполнения все письменные работы, научные статьи, дипломные и курсовые проекты (работы), учебно-методические литературы в университете проходят проверку на предмет самостоятельности выполнения через лицензионную систему автоматической проверки на плагиат.

По кафедре «Компьютерные науки» на 2021-2022 учебный год запланировано 14 единиц учебно-методической литературы. Из них по ОП 6В06103 – «Вычислительная техника и программное обеспечение» 6 учебных пособий, 4 электронных учебников, 2 монографий**.**

Проверке на предмет заимствования подвергаются все письменные работы (эссе, семестровые, дипломные работы) в том числе и учебно-методическая литература, издаваемая силами ППС в соответствии Инструкции по проверке письменных работ на наличие заимствований: https://yu.edu.kz/osnovnye-dokumenty/. В случае обнаружения плагиата работ обучающиеся не допускаются к экзаменам/защите либо остаются на повторное обучение, а работы ППС направляются на доработку.

В целях реализации принципа открытости, все участники образовательного процесса и общественность имеют возможность ознакомиться с мерами, принимаемыми университетом по обеспечению качества образовательного процесса, на сайте университета https://yu.edu.kz/. Сайт содержит действующую в университете нормативно-правовую базу, в том числе и по системе обеспечения качества образовательного процесса, программу развития университета, текущие события деятельности университета.

Положительная практика: вуз четко определяет свою роль в региональном развитии и поддерживает тесное и эффективное сотрудничество с работодателями всех форм собственности и выпускниками вуза. Специалисты предприятий принимают участие в рассмотрении КЭД. Разработаны и внедрены кодекс академической честности, правила этики профессорско-преподавательского состава и административно-управленческого персонала, план мероприятий по формированию антикоррупционной культуры в сфере высшего учебного заведения.

Замечания:

Области для улучшения: Одним из критериев оценки качества ОП является трудоустройство выпускников по специальности. В рамках ОП ещё не было выпуска, требуется разработка механизмов отслеживания процента трудоустроенных выпускников.

Уровень соответствия по стандарту 1 - Полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и анализ: Подготовка студентов по ОП 6В06103 – «Вычислительная техника и программное обеспечение» в Каспийском университете технологий и инжиниринга имени Ш.Есенова осуществляется

на основании государственной лицензии № KZ84LAA00018477, выданной МОН РК 25 июля 2020 года. Срок действия лицензии без ограничения. Приложение к лицензии №315, выданной МОН РК от 24.07.2020 года.

Формулировки целей и задач ОП как в области обучения, так и в области воспитания, даются с учётом специфики конкретной ОП и потребностей рынка труда. Цель ОП описывается на основе квалификационных требований по уровням/циклам подготовки, требований работодателей, рекомендаций выпускников, студентов (см. Правила разработки образовательных программ и каталогов дисциплин https://yu.edu.kz/osnovnye-dokumenty/).

Цели и содержание образовательных программ соответствуют миссии и стратегии университета.

Целью образовательной программы 6В06103 – «Вычислительная техника и программное обеспечение» является выпуск на рынок труда конкурентоспособных специалистов в области вычислительной техники и программного обеспечения, обладающих практическими навыками применения современных IT-технологий и способных к саморазвитию и совершенствованию своих навыков.

Образовательная программа разрабатывается в соответствии с требованиями Государственного общеобязательного стандарта высшего образования/приказ МОН РК от 31.10.2018 № 604 с изменениями и дополнениями от 05.05.2020г., Национальной рамки квалификаций, отраслевых и профессиональных стандартов, разработанных Национальной Палатой предпринимателей «Атамекен». Разработанная ОП имеет четко сформулированные цели, которые согласуются с миссией университета (см. Стратегический план https://yu.edu.kz/osnovnye-dokumenty/).

Образовательная программа разработана в соответствии с правилами разработки и утверждения образовательных программ вуза, включающая процесс администрирования, реализации и оценки их эффективности. Все процедуры описаны в документе «Правила разработки образовательных программ и каталогов дисциплин». (см. https://yu.edu.kz/osnovnye-dokumenty/). В процессе разработки и утверждении ОП соблюдались все нормы, включенные в содержании правил.

МУП ОП содержит график учебного процесса с бюджетом времени по курсам, перечень модулей с указанием количества кредитов. Кредиты, отводимые на модули по выбору, равномерно распределены по семестрам. Также указывается количество экзаменов по семестрам, распределение практик по семестрам с указанием количества кредитов и модуль итоговой аттестации.

Структура учебного плана по специальности реализует системный подход в подготовке выпускников в части согласования содержания и логической последовательности изложения дисциплин.

Содержание образовательных программ отражает общеобразовательную, базовую и профилирующую части учебных циклов;

планируемые результаты освоения по циклам в виде кодов компетенций, формируемых в процессе реализации образовательной программы; трудоемкость учебных дисциплин, выраженную в казахстанских кредитах и кредитах ECTS.

Профессиональная практика является обязательным компонентом образовательной программы и подразделяется на учебную, производственную и преддипломную. Профессиональная практика ОП по подготовке бакалавриата реализуется в соответствии с Правилами организации и проведения профессиональной практики. (https://yu.edu.kz/osnovnye-dokumenty/.)

В соответствии с ГОСО высшего образования и учебным планом ОП предусмотрено прохождение студентами трех видов практик: учебной, производственной, преддипломной.

Для прохождения практики студенты направляются в организации, которые согласно договору являются базами практик: МОФ АО «Казпочта», ИП «Rison», НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан» по Мангистауской области, Білім-инновация лицейі, ТОО «Best Engineering Project Aktau», АО «Национальные информационные технологии»,

Ежегодно при анализе системы потребностей учитываются результаты анкетирования студентов и потребностей рынка труда. В результате анкетирования студентов выявляются предложения по улучшению компетенций ОП. В целом, результаты анкетирования показали высокую степень удовлетворенности образовательной программой (96%), студенты проявляют активность на лекционных (96%) и практических (98%) занятиях.

Все дисциплины ОП обеспечены УМК, которые включают силлабус, краткий курс лекций, методические указания по выполнению лабораторных работ и практических заданий, экзаменационные вопросы, тестовые задания для рубежного контроля и самоконтроля, шкалу оценки знаний и др. ППС ОП изданы учебно-методические разработки по изучаемым дисциплинам.

Вовлеченность студентов в процесс разработки ОП заключается в самостоятельном выборе дисциплин и формировании индивидуальных траекторий обучения.

Каталог элективных дисциплин образовательной программы составляется с учетом потребностей рынка труда. Это дает возможность самостоятельного, оперативного, гибкого и всестороннего формирования индивидуальной траектории обучения. В каталоге элективных дисциплин дается описание каждой дисциплины, изучаемой на указанном курсе, код и количество кредитов. В описании дисциплин указываются пререквизиты, содержание модуля, результаты модуля.

Положительная практика:

Коллектив кафедры своевременно в соответствии с запросами

работодателей обновляет содержание образовательной программы 6В06103 – «Вычислительная техника и программное обеспечение», в образовательную программу периодически вносятся новые дисциплины, разработанные на основе научных исследований ППС.

Области для улучшения:

Учитывая высокий научно-исследовательский потенциал ППС и успеваемость обучающихся, следует расширять международное сотрудничество кафедры и факультета, важной составляющей которого могли бы быть совместные образовательные программы двудипломного образования.

Уровень соответствия по стандарту 2 - Полное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

В университете реализуется студентоцентированное обучение, основанное на индивидуальном подходе к каждому обучающемуся, его потребностям и индивидуальным предпочтениям. Для составления индивидуального плана в помощь студентам, магистрантам преподаватели предоставляют КЭД, эдвайзеры помогают в выборе траектории обучения.

При формировании ИУП соблюдается логическая последовательность изучения дисциплин, т.е. наличие у дисциплин пререквизитов и возможность выбора дисциплин, являющихся постреквизитами для изучения последующих дисциплин.

ППС кафедры постоянно отслеживает академическое развитие студентов, анализирует степень достижения ими поставленных целей, корректирует содержание ОП в соответствии с требованиями современного развития отрасли и рынка труда, поддерживает стремление к большей свободе и самостоятельности в обучении, способствует личностному и профессиональному росту, развитию самоуважения.

Кураторы совместно с преподавателями дисциплин изучают индивидуальные особенности студентов, их наклонности, способности к исследовательской работе, аналитической деятельности. Студенты, успешно осваивающие учебную нагрузку и желающие проявить свои творческие способности и индивидуальность, привлекаются к НИР.

Применяемая система оценивания знаний, умений, навыков и компетенций соответствует принятой практике на национальном

уровне и международной практике 100 - балльной рейтинговой системе, которая предусматривает текущий и рубежный контроль успеваемости в процессе изучения дисциплин и итоговый контроль - в период экзаменационных сессий. На портале университета и на личной странице студент может ознакомиться с результатами своих учебных достижений.

Критерии выставления оценок и шкала выставляемых баллов различных видов текущего контроля разрабатываются преподавателем индивидуально и указываются в силлабусе.

Студенты имеют полную информацию об используемых критериях оценивания, об экзаменах и других видах контроля. Экзамены проводятся в форме тестирования, кейс-экзамена, письменной и устной формах. На кафедре для процедуры тестирования имеются утвержденные вузом стандартизированные тесты и вопросы по дисциплинам ОП.

Политика и процедуры оценивания прозрачны и доступны обучающимся. В вузе действует официальная процедура рассмотрения студенческих жалоб и апелляций по всем формам контроля знаний.

Согласно договору о сотрудничестве в рамках программы академической мобильности планируется обучение двух студентов в Современном техническом университете (Россия, г. Рязань) в 2021-2022 учебном году.

Полная учебная нагрузка одного учебного года соответствует 60 академическим кредитам или 1800 академическим часам. При этом в течение одного семестра студент осваивает 30 академических кредитов.

Основным критерием завершенности обучения по программам бакалавриата является освоение обучающимся не менее 240 академических кредитов за весь период обучения, включая все виды учебной деятельности студента.

Способы, формы и требования, предъявляемые к студентам в рамках каждого вида контроля, указаны в силлабусе дисциплины.

В университете работает автоматизированная информационная система «UNIVER», автоматизированная информационная система «CANVAS», сайт университета www.yu.edu.kz, на котором имеется вся информация для привлечения необходимого контингента студентов, об условиях приема и особых условиях допуска к образовательным программам а также личный кабинет преподавателя, студента, где можно получать необходимую информацию (расписание занятий, баллы по дисциплинам и т.д.).

Статистические данные и анализ по успеваемости обучающихся осуществляется Центром Мониторинга, который является структурным подразделением КУТИ им. Ш. Есенова. Основными

задачами которого являются мониторинг и анализ информации базы данных системы «Univer» и «Canvas».

С целью получения достоверной информации проводится анонимное анкетирование «Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг».

Результаты проведенного анкетирования студентов 6В06103 – «Вычислительная техника и программное обеспечение» в ходе специализированной аккредитации показали достаточно высокий уровень удовлетворенности студентов условиями обучения и их результатами, качеством преподавания и квалификацией ППС.

Положительная практика:

В университете созданы хорошие условия для самообразования студентов (участие в научных конкурсах, бесплатный доступ в Интернет, возможность развития творческих и художественных способностей в спортивных секциях и кружках по интересам, участие в органах студенческого самоуправления и др.). Библиотека укомплектована необходимой литературой, в читальных залах достаточное количество посадочных мест, имеются электронные каталоги и базы.

В вузе внедрена автоматизированная информационная система «UNIVER», автоматизированная информационная система «CANVAS», сайт университета www.yu.edu.kz, позволяющая всем заинтересованным лицам, в том числе и родителям студентов, на протяжении всего периода обучения осуществлять контроль за учебными достижениями.

Области для улучшения:

Разработать мероприятия по стимулированию большего количества студентов для занятия научными исследованиями;

Активизировать работу по внешней и внутренней академической мобильности студентов ОП, а также в реализации международного обмена студентами, по организации стажировок;

Уровень соответствия по стандарту 3 - Полное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

В вузе проводится системная профориентационная работа, нацеленная на подготовку и отбор абитуриентов, сознательно

выбравшего ОП 6В06103 – «Вычислительная техника и программное обеспечение».

Информация о правилах и условиях приема на специальность, перечень необходимых документов, перечень специальностей, программы вступительных экзаменов на казахском и русском языках, графики приема экзаменов, нормативные документы, объявления и т.д. заранее размещаются на официальном сайте университета (https://yu.edu.kz), информационных стендах.

Условиями, обеспечивающими стабильность набора студентов на обучение по ОП, являются проведение вузом активной профориентационной работы, планомерно развивающаяся материально-техническая база, создание хороших условий (общежития, возможности культурного и спортивного отдыха, функционирование различных кружков по интересам, развитая база производственных практик, достаточно высокая степень трудоустройства выпускников ОП и др).

Для удобства абитуриентов Приемная Комиссия YESSENOV UNIVERSITY запускает видео-консультацию на платформе ZOOM.

В вузе отработаны процедуры для быстрой адаптации первокурсника к условиям обучения в университете. Студентам-первокурсникам назначается эдвайзер группы, который подробно знакомит с правилами поведения обучающихся, с учебными планами ОП, разъясняет их права и обязанности, а также порядок выбора дисциплин для формирования ИУП.

В вузе созданы условия для быстрой адаптации студентов из других вузов, приехавших в порядке обмена или академической мобильности, к условиям вуза, условиям обучения.

Анкетирование студентов программы 6В06103 – «Вычислительная техника и программное обеспечение» на предмет их удовлетворенности качеством обучения показывают хорошую удовлетворенность условиями обучения и их результатами, качеством преподавания и квалификацией ППС, что позволяет экспертам сделать выводы о хорошем качестве образовательных услуг по ОП.

Развитие взаимодействия ВУЗа и работодателя – ключевой момент в процессе трудоустройства выпускников. Развитие партнерского сотрудничества между системой высшего образования и сферой труда позволяет модернизировать учебный процесс с учетом требований, предъявляемых рынком труда к специалистам, и, тем самым, повысить эффективность, как самого процесса образования, так и степень успешного трудоустройства выпускников.

Проверка по оценке степени заимствования студентами при выполнении курсовых, дипломных работ и проектов на плагиат осуществляется руководителями этих работ.

Кафедра осуществляет мониторинг своих выпускников после окончания ВУЗа, поддерживает связь с выпускниками разных лет, следит за их карьерным ростом, получает от предприятий положительные отзывы о своих выпускниках.

Положительная практика:

Активная профориентационная работа, включая проведение Дней открытых дверей с экскурсий, организацию встреч ППС кафедры с выпускниками школ и коллежей региона.

Помимо приобретаемых компетенций обучающимися, совместная деятельность кафедры с работодателями способствует трудоустройству выпускников.

Области для улучшения:

ОП развивать «постдипломное сопровождение», взаимодействие с работодателями и выпускниками**,** которое бы проявлялось в различных формах взаимодействия: организация «круглых столов», тематических семинаров и др. по обсуждению актуальных проблем образования, отрасли;

Продолжить работу по увеличению количества грантов на НИР студентов.

Поскольку выпускающая кафедра располагает академическими традициями и достаточной материально-технической базой, сотрудничество с вузами ближнего и дальнего зарубежья может отличаться более высокими показателями. А именно большей численностью обучающихся образовательной программы 6В06103 – «Вычислительная техника и программное обеспечение» по академической мобильности за рубежом, аналогично и с приемом обучающихся из других вузов.

Уровень соответствия по стандарту 4 - Полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

В университете создана конкурсная комиссия, которая проводит конкурсный отбор кандидатов на замещение вакантных должностей в соответствии с квалификационными характеристиками должностей научно педагогических работников путем размещения объявлений на сайте университета: www.yu.edu.kz, на сайте вакансий Head Hunter: www.hh.kz, электронной бирже труда Министерства труда и социальной защиты населения РК: www.enbek.kz. В вузе существует

система стимулирования преподавателей за высокое педагогическое мастерство, научные результаты. Кадровая политика университета доступна для ППС и персонала.

ОП 6В06103 – «Вычислительная техника и программное обеспечение» имеет достаточный штат преподавателей, количество которых определяется с учетом нормативов учебной нагрузки, контингента студентов и количества дисциплин, выбранных ими по траектории образовательной программы. Квалификация ППС соответствует профилю ОП и преподаваемым дисциплинам. Кадровый состав преподавателей сформирован из высококвалифицированных и компетентных специалистов. ОП 6В06103 – «Вычислительная техника и программное обеспечение» занятия по всем дисциплинам учебного плана проводят 42 преподавателя, из них 17 имеют ученую степень. Остепененность ППС ОП составляет 41 %.

ППС ОП соответствует квалификационным требованиям при лицензировании образовательной деятельности, национальным нормативным требованиям к ППС согласно Закону РК «Об образовании».

На кафедрах, обеспечивающих ОП, ведется системная работа всего ППС в обеспечении качества и совершенствования ОП, их модульности, определением образовательных целей и формированием результатов обучения, повышением эффективности обучения. Участие преподавателей в совершенствовании образовательной программы осуществляется путем верификации образовательной программы с учетом требований рынка труда и передовых достижений науки и техники. Исключаются из КЭД невостребованные и вводятся новые, актуальные дисциплины по пожеланиям работодателей; развивается материально-техническая база кафедр ОП и методическое обеспечение; учебный план формируется с учетом требований современного рынка труда и развития отрасли; используются инновационные технологии обучения.

На ОП оценка компетентности преподавателей, эффективности качества преподавания проводится посредством внутренней оценки (открытые занятия, взаимопосещения, контрольные посещения занятий зав. кафедрами, ведущими преподавателями и администрацией. Преподаватели, повышают свою квалификацию посредством прохождения курсов повышения квалификации, стажировок в РК и за рубежом, участия в международных и республиканских научных, научно-практических, научно-методических конференциях и семинарах. Повышение квалификации ППС осуществляется за счет средств Университета, по программе «Болашак», средств научных проектов, гранта «Лучший

преподаватель вуза», собственных средств. Для достижения необходимых результатов ППС планирует прохождение курсов повышения квалификации по различным категориям по истечении указанного срока либо при возникновении необходимости в связи с внедрением новых технологий и стандартов РК. Повышение квалификации преподавателей проводится через курсы, семинары, индивидуальные стажировки, тренинги, мастер-классы, участие в работе осенних, зимних и летних школ и т.д.

В рамках реализации международного сотрудничества университетом приглашаются зарубежные специалисты для обмена опытом в области научных исследований и обеспечения качества образования. С 01.11.2021 г. – 03.12.2021 г. провел лекции Prof. Dr. Idris Kabalci, Department of Electric-Electronic Engineering Faculty, Uşak University, Republic of Turkey.

Положительная практика:

В начислении надбавки к заработной оплате ППС используется дифференцированный подход, учитывающий фактическую эффективность работы каждого преподавателя по определенным критериям, что является важнейшим стимулирующим фактором к достижению высоких показателей по основным видам деятельности.

Области для улучшения:

ОП увеличить количество ППС с базовым образованием по и с ученой степенью;

ОП необходимо активизировать работу по заключению договоров с предприятиями на проведение хоздоговорных работ;

ОП необходимо активизировать работу ППС по разработке и изданию учебных пособий, учебников, монографий; по публикации статей в отечественных и зарубежных научных журналах, а также в изданиях с импакт-фактором;

ОП необходимо развивать внутреннюю и внешнюю академическую мобильность преподавателей.

Уровень соответствия по стандарту 5 - Полное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

Студенты ОП по специальности 6В06103 – «Вычислительная техника и программное обеспечение» эффективно используют поддержку служб сервиса для поддержки студентов в осуществлении

всех своих учебных и вне учебных занятий: отдел офис регистратора, эдвайзеры, помогающие обучающимся в определении индивидуальной траектории обучения и освоении ОП, консультанты (тьюторы), которые проводят консультацию обучающихся по возникшим учебным вопросам во взаимно удобное время, а также по утвержденному графику (дипломная (проект) работа, СРО), библиотечный фонд, научно-исследовательские центры и др. В 3 учебных корпусах имеется столовая, буфет. Университет обладает 3 общежитиями на 1250 мест. Для поддержки обучающихся в осуществлении их образовательных программ имеется научная библиотека на 270 посадочных мест, из них 50 оснащены компьютерами, медицинский пункт для обслуживания и оказания медицинской помощи ППС и обучающимся. Зал командной работы оборудован сканером, экраном, проектором.

В Университете Есенова работает спортивный клуб "Сункар". Студенты осваивают физическую культуру, разделившись на специальные секции по 9 видам спорта (бокс, плавание, футбол, волейбол, баскетбол, шахматы, настольный теннис, казакша курес, каратэ). Клуб обслуживает студентов бесплатно в соответствии со специальным графиком.

Информационное обеспечение соответствует требованиям ОП; библиотека содержит современную литературу в достаточном количестве на государственном, русском и иностранных языках. Формирование библиотечного фонда ведется с учетом профиля специальностей университета и направлений научных исследований. В библиотеках и читальных залах есть электронный каталог для поиска необходимой литературы и доступа к электронным версиям учебников и учебно-методических материалов. Для ОП имеется богатый фонд учебной, методической и научной литературы на бумажном и электронном носителях. Наблюдается ежегодная положительная динамика в пополнении фонда учебной, учебно-методической, научной литературой на русском, казахском и иностранных языках.

Открыт on-line доступ к полнотекстовым мультидисциплинарным базам данных: Республиканская межвузовская электронная библиотека, Web of Science, Scopus, Springer, Эпиграф, Открытый университет Казахстана, Казахская национальная электронная библиотека, полнотекстовая электронная библиотека КазНУ имени аль-Фараби и КазНПУ имени Абая и др.

Учебные помещения вуза и ОП оснащены учебной мебелью, компьютерной техникой, традиционными и мультимедийными досками, стендами, лабораторным оборудованием, все доступно, исправно. Условия для осуществления учебного процесса соответствуют санитарным правилам и нормам. Работа по модернизации аудиторного фонда для перехода на интерактивную

форму преподавания с использованием мультимедийных технологий продолжается. Материально-техническая база, необходимая для качественного проведения занятий по ОП специальности 6В06103 – «Вычислительная техника и программное обеспечение», обновляется и совершенствуется согласно стратегическому плану развития университета.

В вузе есть единая система информационного обеспечения студентов и преподавателей по всем ОП (локальная сеть, безлимитный Интернет). На ОП имеются современные компьютерные классы с доступом к информационным ресурсам, лицензионные обучающие программы.

В вузе и на ОП проводится работа по поддержке студентов, имеющих затруднения в учебе, отставания в силу разных причин в освоении образовательных программ, студентов-заочников, студентов с ограниченными возможностями, иностранных студентов.

Положительная практика:

Вуз имеет ежегодные расходы денежных средств на приобретение модернизации и улучшения материально-технической базы учебных лабораторных аудиторий приобретением современного оборудования, отвечающего достижениям науки и техники, увеличения количества новой учебной и научной литературы по образовательной программе, периодических изданий отечественного, российских и зарубежных изданий.

Уровень соответствия по стандарту 6 - полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

В вузе существует система сбора и мониторинга информации по ОП. Полная и объективная информация об образовательной программе ОП 6В06103 – «Вычислительная техника и программное обеспечение» размещена на информационных стендах, на веб-сайте https://yu.edu.kz, на портале https://univer.yu.edu.kz цели ОП, УМКД, УМКС, РУПы, КЭД, преподаватели, осуществляющие обучение и др. На портале университета опубликована информация о присуждаемых академических степенях, присваиваемой квалификации, критериях оценки, успеваемости, размещаются приказы, объявления.

Функционируют следующие сайты университета:

- основной информационный сайт университета https://yu.edu.kz;
- портал https://univer.yu.edu.kz и https://canvas.yu.edu.kz
- сайт постдипломного сопровождения https://alumni.yu.edu.kz/
- сайт библиотеки http://lib.yu.edu.kz
- сайт управления социальной поддержки и развития молодежи https://yu.edu.kz/soczialnyj-otdel/
- сайт высшей студенческой организации UNION https://yu.edu.kz/ru/union/
- сайт творческих кружков https://yu.edu.kz/ru/mugs/
- сайт спортивных секций https://yu.edu.kz/ru/sections/
- сайт музея https://yu.edu.kz/ru/museum/
- сайт кино зала https://yu.edu.kz/ru/cinema-hall/
- сайт телестудии https://yu.edu.kz/ru/telestudio/
- сайт языкового Центра Есенова https://yu.edu.kz/ru/Yessenov-Language-Center/
- сайт Каспийского центра предпринимательства https://yu.edu.kz/ru/CEC/
- сайт кафе YU https://yu.edu.kz/ru/cafe-yu/
- сайт устюрта https://yu.edu.kz/ru/Ustirt/
- сайт компьютерных классов https://yu.edu.kz/ru/computerclasses/
- сайт Мангистау – музея https://yu.edu.kz/ru/man%D2%93ystau-oblysynyn-ruhani-%D3%A9miri/
- сайт конференц-залов https://yu.edu.kz/ru/conferencehalls/
- сайт медицинского обслуживания https://yu.edu.kz/ru/medicine-2/

Каждый учебный год издается издаются информационные буклеты по специальностям Университет Есенова с выдержками из правил приема на казахском и русском языках, которые распространяются в течение учебного года через обучающихся, агитационные группы университета, а также путем размещения в средствах массовой информации, на рекламных стендах городов и районов области.

ППС, сотрудники и обучающиеся содействуют сбору и анализу информации путем участия в анонимном анкетировании и опросах.

Удовлетворенность траекторией образовательного процесса по специальности ОП 6В06103 – «Вычислительная техника и программное обеспечение» подтверждается результатами анкетирования и интервьюирования обучающихся ОП.

Анкетирование и интервьюирование ППС и сотрудников показал их удовлетворенность условиями работы и имеющимися ресурсами.

Области для улучшения:

Для привлечения иностранных студентов и магистрантов на сайте вуза размещать информацию о модульно-образовательных программах на английском языке.

На странице ОП https://yu.edu.kz/6b06103/ кнопка «скачать брошюру» не приводит ни к каким действиям

Уровень соответствия по стандарту 7 - полное соответствие

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность – полное соответствие

Области для улучшения:

- Необходима подготовка механизмов для последующего отслеживания процента трудоустроенных выпускников.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствие

Области для улучшения:

Учитывая высокий научно-исследовательский потенциал ППС и успеваемость обучающихся, следует расширять международное сотрудничество кафедры и факультета, важной составляющей которого могли бы быть совместные образовательные программы двудипломного образования.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие

Области для улучшения:

Разработать мероприятия по стимулированию большего количества студентов для занятия научными исследованиями;

Активизировать работу по внешней и внутренней академической мобильности студентов ОП, а также в реализации международного обмена студентами, по организации стажировок.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие

Области для улучшения:

ОП развивать «постдипломное сопровождение», взаимодействие с работодателями и выпускниками, которое бы проявлялось в различных формах взаимодействия: организация «круглых столов», тематических семинаров и др. по обсуждению актуальных проблем образования, отрасли;
Продолжить работу по увеличению количества грантов на НИР студентов.
Поскольку выпускающая кафедра располагает академическими традициями и достаточной материально-технической базой, сотрудничество с вузами ближнего и дальнего зарубежья может отличаться более высокими показателями.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие

Области для улучшения:
ОП увеличить количество ППС с базовым образованием по и с ученой степенью;
ОП необходимо активизировать работу по заключению договоров с предприятиями на проведение хоздоговорных работ;
ОП необходимо активизировать работу ППС по разработке и изданию учебных пособий, учебников, монографий; по публикации статей в отечественных и зарубежных научных журналах, а также в изданиях с импакт-фактором;
ОП необходимо развивать внутреннюю и внешнюю академическую мобильность преподавателей.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие

Области для улучшения:
Вуз имеет ежегодные расходы денежных средств на приобретение модернизации и улучшения материально-технической базы учебных лабораторных аудиторий приобретением современного оборудования, отвечающего достижениям науки и техники, увеличения количества новой учебной и научной литературы по образовательной программе, периодических изданий отечественного, российских и зарубежных изданий.

Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие

Области для улучшения:

Для привлечения иностранных студентов и магистрантов на сайте вуза размещать информацию о модульно-образовательных программах на английском языке.

На странице ОП https://yu.edu.kz/6b06103/ кнопка «скачать брошюру» не приводит ни к каким действиям

Приложение 1

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
в Каспийском университете технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова
по программной аккредитации,
15-16 марта 2022г.

Время	Мероприятие	Участники	Место

День 1-й: 15 марта 2022 г.			
9:30	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
9:30-10:30	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:30-11:15	Интервью президента университета	Р,ЭГ,К, президент	Кабинет президента
11:15-11:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:30-12:15	Интервью вице-президентов университета	Р, ЭГ, К, вице-президенты	Кабинет ВЭГ
12:15-12:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
12:30-13:00	Интервью руководителей структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
14:00-15:30	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, деканы, заведующие кафедрами	Кабинет ВЭГ
15:30-16:00	Интервью деканов и заведующих кафедрами по аккредитуемым образовательным программам *«6В07112 - эксплуатация судовых энергетических установок» «6В07115 - эксплуатация перегрузочного оборудования портов и транспортных терминалов», «6В06103 – вычислительная техника и программное обеспечение» (первичная)*	Р, ЭГ, К, деканы, заведующие кафедрами	Кабинет ВЭГ
16:00-16:15	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
16:15-16:45	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ *«6В07112 - эксплуатация судовых энергетических установок» «6В07115 - эксплуатация перегрузочного оборудования портов и транспортных терминалов», «6В06103 – вычислительная техника и программное обеспечение» (первичная)*	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Кабинет ВЭГ
16:45-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
17:00-17:30	Интервью обучающихся	Р, ЭГ, К, студенты	Кабинет ВЭГ
17:30-17:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
17:45-18:00	Интервью выпускников	Р, ЭГ, К, выпускники	Кабинет ВЭГ
18:00-18:30	Интервью работодателей	Р, ЭГ, К, работодатели	Кабинет ВЭГ

18:45-19:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
День 2-й: 16 марта 2022 г.			
9:45	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
10:00-11:00	Посещение департаментов: по академическим вопросам (офис регистратора, центр обслуживания студентов), цифровой трансформации. Выборочное посещение учебных занятий	Р, ЭГ, сотрудники, ППС, студенты	Учебный корпус
11:00-12:00	Выборочное посещение научно-исследовательских лабораторий университета и баз практик	Р, ЭГ, К, представители НИЛ и баз практик	Научно-исследовательские лаборатории, базы практик
12:00-13:00	Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов	Р, ЭГ, К, заведующие кафедрами	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, заведующие кафедрами, РСП	Кабинет ВЭГ
17:30-18:00	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет президента

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

Приложение 2

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственный за проведение специализированной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
1	Турганбаева Роза	Руководитель ООК	**8 701 605 55 99**

	Туребековна		roza.turganbayeva@yu.edu.kz

Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
1	Ахметов Берик Бахытжанович	Президент Университета Есенова, кандидат технических наук, академик Международной академии информатизации, профессор	berik.akhmetov@yu.edu.kz служ. 788788 (внутр. 200)
2	Нұрмағанбет Ермек Талантұлы	Исполнительный вице-президент, доктор философии (PhD), ассоциированный профессор	yermek.nurmaganbet@yu.edu.kz служ. 788788 (внутр. 202)
3	Аманиязова Гулимай Демегеновна	Вице-президент по студенческим делам и связям с общественностью, кандидат экономических наук доцент экономики	gulimay.amaniyazova@yu.edu.kz служ. 788788 (внутр. 203)

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
1	Батыков Нурболат Тулегенович	Руководитель управления операционной деятельности	nurbolat.batykov@yu.edu.kz служ. 788788 (внутр. 205)
2	Досумбекова Гульжан Кайдаровна	Главный бухгалтер управления финансов	gulzhan.dossumbekova@yu.edu.kz служ. 788788 (внутр. 206)
3	Шынгысхан Элеонора Тусупкалиевна	Руководитель управления человеческими ресурсами	eleonora.shyngyskhan@yu.edu.kz служ. 788788 (внутр. 228)
4	Тлепов Ернар Боранбаевич	Руководитель ситуационного центра	ernar.tlepov@yu.edu.kz служ. 788788 (внутр. 274)
5	Мендалиева Шынар Оразалиевна	Руководитель учебно-методического управления	shynar.mendaliyeva@yu.edu.kz служ. 788788 (внутр. 238)
6	Сармашева Куляш Конировна	Руководитель офиса регистратора	kulyash.sarmasheva@yu.edu.kz служ. 788788 (внутр. 242)

7	Жумабаева Лаула Орынбасаровна	Руководитель международного офиса	laula.zhumabayeva@yu.edu.kz служ. 788788 (внутр. 251)
8	Джалгасов Ерсайын	Руководитель Офис приема	yersain.jalgassov@yu.edu.kz служ. 788788 (внутр.227)
9	Кулиманова Маржангуль Рахашовна	Руководитель библиотеки	m.kulimanova@yu.edu.kz служ. 788788 (внутр.235)
10	Иманбаев Ержан Иманбайұлы	Руководитель Управления науки и исследований	yerzhan.imanbayev@yu.edu.kz служ. 788788 (внутр.258)
11	Даркенбаев Асхат Ильясович	Руководитель центра развития образовательных ресурсов	askat.darkenbayev@yu.edu.kz служ. 788788 (внутр. 252)
12	Тынымбаев Бауржан Анесович	Руководителя управления информационных технологий	b.tynymbayev@yu.edu.kz служ. 788788 (внутр. 255)
13	Пулатова Замира	И.и. руководителя управления Маркетинга и Коммуникаций	zamira.pulatova@yu.edu.kz служ.788788 (внутр.267)
14	Мыржакып Багдатулы	Руководитель управления социальной поддержки и развития молодежи	mirzhakyp.bagdatuly@yu.edu.kz служ. 788788 (внутр. 271)
15	Омарова Айжан игликовна	Руководитель института непрерывного образования	aizhan.omarova@yu.edu.kz служ. 788788 (внутр. 271)
16	Турганбаева Роза Туребековна	Руководитель офиса по обеспечению качества	roza.turganbayeva@yu.edu.kz служ. 788788 (внутр. 393)

Декан факультета

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
1	Макулов Кайырбек Калданбекович	кандидат экономических наук	+7 747 777 4535 kaiyrbek.makulov@yu.edu.kz

Заведующий кафедрой

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
1	Ягалиева Багдат Есеновна	Кандидат физико-математических наук, и.о. ассоц профессор, работает с 2019 года	+ 7 778 953 56 77 bagdat.yagaliyeva@yu.edu.kz

Преподаватели

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание	Контактные данные (моб.тел.,e-mail)
1	Сулейменова БулдырыкБайышевна	и.о. профессор кафедры Компьютерные науки	Кандидат физико-математических наук	+7 702 730 7224 buldyryk.suleimenova@yu.edu.kz
2	Жумадилова Мереке Бапановна	и.о. профессор кафедры Компьютерные науки	Кандидат технических наук	+7 707 689 3366 mereke.zhumadilova@yu.edu.kz
3	Жумабаева ЛаулаОрынбасаровна	и.о. ассоц. профессор кафедры Компьютерные науки	PhD	+7 702 517 9007 laula.zhumabayeva@yu.edu.kz
4	Казиева Гульнар Данабаевна	ассист. профессор, ст.преп. кафедры Компьютерные науки	-	+7 707 782 7717 gulnara.kaziyeva@yu.edu.kz
5	Жилкишбаева Гульназ Сейтбековна	ассист. профессор, ст.преп. кафедры Компьютерные науки	-	+7 771 551 1975 gulnaz.zhilkishbayeva@yu.edu.kz
6	Байназарова РысгульМаксатовна	ассист. профессор, ст.преп. кафедры Компьютерные науки	-	+7 701 619 2527 rysgul.bainazarova@yu.edu.kz
7	АлланиязоваМөлдірАйдынгалиевна	ассист. профессор, ст.преп. кафедры Компьютерные науки	-	+7 702 257 0293 moldir.allaniyazova@yu.edu.kz
8	Басшықызы Динара	ассист. профессор, ст.преп. кафедры Компьютерные науки	-	+7 778 381 1393 dinara.bashykyzy@yu.edu.kz
9	Жауханова Ляззат Абзалқызы	Преподователь	-	+7 702 116 9097 lazzat.zhaukhanova@yu.edu.kz

Обучающиеся

№	Ф. И. О.	Контактные данные (моб.тел., e-mail)	Курс (GPA)
1	Асанұлы Аманжан	+ 7 707 6563938	0,86
2	Олжабай Азат Айханұлы	+7 707 3086591	0,44
3	Орынбасаров Ерлан Бақытжанұлы	+7 747 5338021	0,47
4	Орысбай Шыңғыс Мақсатұлы	+7 707 7226941	0,42

5	Тугелов Азамат Коянбаевич	+7 778 7783420	0,33
6	Утебай Оралбай Қосниязұлы	+7 708 1137450	1,86
7	Хабиев Мирас Заирович	+7 778 7329281	1,43
8	Кабул Әсел Досумбекқызы	+7 702 19311293	1,78
9	Дариссалам Нұргүл Ерболқызы	+7 775 9159435	1,84
10	Джубатыров Кайрат Бактыбаевич	+7 775 4769335	1,96
11	Утешбаев Нурсултан Бахытжанулы	+7 747 1835427	2,64

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
1	Шаухаев Кәрлен Қаржаубайұлы	Ведущий инженер АО «Мангистауская региональная электросетевая компания» МРЭК	+7 702 319 6537
2	Есенұлы Данияр	ТОО «QUARES»	+7 707 797 2738
3	Булекбаев Марат Динасылович	Филиал НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан» по Мангистауской области, Руководитель управления Управление по ведению и сопровождению информационных систем	+7 778 2439303
4	Сатбергенова Айгерим Максимовна	Филиал НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан» по Мангистауской области, Руководитель управления координации фронт-офисов	+7 702 5446886
5	Акпанбетова Айгуль Жанайдаровна	ТОО «Techademic Education»	+7 705 700 5264
6	Жумажанова Алтынгул Мухашевна	МОФ АО "Казпочта", Начальник сектора HR	+7 701 7767374
7	Аманиязов Серик	МОФ АО "Национальные информационные технологий", Начальник отдела	+7 701 7526731

Приложение 3

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Образовательная программа
2. Рабочий учебный план

3. Каталог элективных дисциплин
4. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
5. Материалы коллегиальных органов управления образовательной программой
6. Курсовые работы (проекты) студентов за отчетный период (2-3 работы (проекты) студентов за каждый учебный год, защищенных на оценки «отлично», «хорошо» и «удовлетворительно»)
7. Дипломные работы (проекты) студентов (2-3 работы (проекты) выпускников за каждый учебный год, защищенных на оценки «отлично», «хорошо» и «удовлетворительно»)